

The Diak logo is located in the top right corner of the page. It consists of the word "Diak" in a bold, pink, sans-serif font. The background of the page features a large, abstract graphic of overlapping pink and white curved shapes.

Miia Kopola
Marita Mäntyniemi-Koivisto
Diakonia-ammattikorkeakoulu
Sosiaali- ja kirkon alan AMK-tutkinto
Sosionomi (AMK), diakoni
Opinnäytetyö, 2019

KYVYT KÄYTTÖÖN -HANKE

Palautekysely ja teemahaastattelu

TIIVISTELMÄ

Miia Kopola, Marita Mäntyniemi-Koivisto
Kyvyt käyttöön -hanke, palautekysely ja teemahaastattelu
35 sivua ja 3 liitettä
Syksy, 2019
Diakonia-ammattikorkeakoulu
Sosiaali- ja kirkon alan AMK-tutkinto
Sosionomi (AMK), diakoni

Opinnäytetyö tehtiin yhteistyössä Siikalatvan ja Pyhännän kuntien alueella toimivan Kyvyt käyttöön -hankkeen kanssa. Tavoitteena oli saada asiakaspalautteen avulla tietoa asiakkaiden kokemuksista. Tarkoituksena oli tuottaa hankkeelle tietoa siitä, miten asiakkaat olivat kokeneet hankkeen toiminnan sekä kuinka hanke voisi kehittää toimintaansa. Opinnäytetyö antoi hankkeelle välineitä välivaiheen arviointiin, hankkeen onnistumisesta suhteessa omiin tavoitteisiinsa. Opinnäytetyö toteutettiin laadullisena tutkimuksena, jonka aineistona oli Webropol-kyselyn tulokset sekä diakoniatyöntekijän haastattelu.

Laadullisen tutkimuksen menetelminä olivat aineiston keruu kirjallisuudesta, internetlähteistä sekä Kyvyt käyttöön -hankkeelle toteutettu palautekysely ja diakoniatyöntekijän teemahaastattelu.

Kyvyt käyttöön -hankkeen asiakkaille suunnatun palautekyselyn vastauksista kävi ilmi, että suurin osa oli kokenut tulleen autetuksi hankkeeseen osallistumisen aikana.

Diakoniatyöntekijän teemahaastattelussa nousi esille työttömyyteen liittyvät taloudelliset vaikeudet sekä seurakunnan mahdollisuudet tuettuun työllistämiseen ja työllistamisestä saadut myönteiset kokemukset.

Asiasanat: heikossa työmarkkina-asemassa oleva, osatyökykyinen, pitkäaikais-työtön

ABSTRACT

Miia Kopola, Marita Mäntyniemi-Koivisto

Use your talents programme, customer feedback and theme interview

35 pages and 3 appendices

Autumn, 2019

Diaconia University of Applied Sciences

Bachelor`s Degree in Social Services, Diaconial Work

The thesis was made together with the Use your talents programme., working in Siikalatva and Pyhäntä area, Finland. The goal was to get information about customers experiences by using customer feedback. The purpose was to produce information for the programme, and how the programme could improve its functions. The thesis was made as qualitative research, and the Webropol querys results, and deacon`s interview, where used as a material.

The methods of the qualitative research were gathering the material from literature, internet sources, the customers feedback and the deacons theme interview.

The customers of the Use your talents programme were given a feedback query and the results show that most of the customers felt they got the help they needed, being part of the programme.

At the deacon`s theme interview were brought up things such as the economic problems of unemployed people, and the possibilities of the parishesto supported employment and the experiences that they had had from it so far.

Keywords: a weak labour market position, incapacitated people, long-term unemployed

SISÄLLYS

1 JOHDANTO.....	4
2 KYVYT KÄYTTÖÖN -HANKKEEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ	5
2.1 Kyvyt käyttöön -hankkeen kuvaus.....	5
2.2 Hankkeen tarkoitus ja tavoitteet	6
3 TUKIMUODOT HEIKOSSA TYÖMARKKINA-ASEMASSA OLEVILLE.....	7
3.1 Sosiaalinen kuntoutus	7
3.2 Sosiaalitoimiston palvelut työttömille	8
4 MITEN TYÖTTÖMYYS VAIKUTTAA ARKEEN	9
5 TAVOITE, TARKOITUS JA TUTKIMUSKYSYMYKSET	11
6 TUTKIMUKSEN LÄHTÖKOHDAT	11
6.1 Webropol	12
7 TUTKIMUKSEN EETTISYYS JA LUOTETTAVUUS	13
8 DIAKONITYÖNTEKIJÄN TEEMAHAASTATTELU	14
8.1 Osallisuus seurakunnassa	15
8.1.1 Seurakunta työllistämisen tukena.....	15
9 PALAUTEKYSELYN TULOKSET	15
10 JOHTOPÄÄTÖKSET	17
11 POHDINTA	19
LÄHTEET	22
LIITE 1. Palautekysely	23
LIITE 2. Raportti	26

1 JOHDANTO

Opinnäytetyön aihe, palautekyselyn toteuttaminen hankkeessa oleville asiakkaille, nousi työelämän yhteistyöstä. Tutustuimme Siikalatvan, Haapaveden sekä Pyhännän alueella toteutettavaan Kyvyt käyttöön -hankkeeseen.

Opinnäytetyössä hankkeen alueella toimivan Siikalatvan seurakunnan toiminta nousee esille, diakoniatyöntekijän teemahaastattelun avulla. Teemahaastattelun aiheena oli selvittää, miten seurakunta auttaa heikossa työmarkkina asemassa olevia, osatyökykyisiä, tai pitkäaikaistyöttömiä työllistymisen, toimeentulon tai diakoniatyön kautta.

Kyvyt käyttöön -hankkeen palautekysely asiakkaille toteutettiin huhtikuussa 2019. Kysymykset mietimme hankkeen työntekijöiden haastattelun perusteella. Yhdessä mietimme, millaisiin asioihin Kyvyt käyttöön -hanke tarvitsi palautetta tai tietoa. Osa kyselyistä toteutettiin paperisena lomakkeena, jotka hankkeen henkilökunta jakoi kurssipäivän aikana täytettäväksi ja keräsi kyselyt myös heti pois. Osa kyselyistä toteutettiin Webropol- kyselynä. Hankkeen työntekijä laittoi sähköpostin liitteenä linkin kyselyyn asiakkaille.

2 KYVYT KÄYTTÖÖN -HANKKEEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Hankkeen toimintaympäristönä on Pohjois-Pohjanmaalla, Haapaveden ja Siikalatvan seutukuntaan kuuluvat, Siikalatvan ja Pyhännän kunnat. Siikalatva on 2009 muodostunut Piippolan, Kestilän, Pulkkilan ja Rantsilan kunnista, pinta-ala on suurempi kuin Pyhännällä, joka on pysynyt itsenäisenä kuntana. Pyhännällä teollisuus on suurin työllistäjä, Siikalatvalla suurimmat työllistäjät ovat maatalous sekä metalliteollisuus. Työttömien määrä kunnissa on vähentynyt saman suuntaisesti kuin koko Suomessa verraten vuosia 2018 ja 2019 (Tilastokeskus 2019).

Siikalatvan ja Pyhännän kunnan alueille on yhteistä maaseutumaisuus, kuntien väkimäärä Pyhännällä alle 1600 (2017), Siikalatvalla alle 5447 (2017). Lähin TE-toimisto sijaitsee Haapajärvellä, kokonaan toisen kunnan alueella, kaukana hankkeen toimintaympäristöstä. Hanke on tiiviissä yhteistyössä Kelan, TE-toimiston ja Siikalatvan sekä Pyhännän sosiaalitoimen kanssa.

Alle 14 vuotiaita Siikalatvalla on 15,4 %, 15-64 -vuotiaita 56 %, yli 65 -vuotiaita on 28,6 % väestöstä. Pyhännällä alle 14 -vuotiaita on 21,5%, 15-64 -vuotiaita 57,3 %, yli 65 -vuotiaita 21,2 % (Kuntainfo 2017.)

Väestöpohjaltaan kunnat ovat lähes samanlaiset, Pyhännällä alle 14 vuotiaiden osuus on 6 % suurempi kuin Siikalatvalla. Siikalatvan seurakunta käsittää Siikalatvan sekä Pyhännän kunnan alueet.

Kuntien omat kotisivut kertovat, että työttömien määrä Siikalatvalla oli 2017 12,4% ja on laskenut vuoteen 2018 tasolle 8,5%. Pyhännällä työttömien määrä 8% Työ- ja elinkeino ministeriön vuoden 2018 tilaston mukaan.

2.1 Kyvyt käyttöön -hankkeen kuvaus

Kyvyt käyttöön -hanke on Euroopan sosiaalirahaston rahoittama ja kuuluu toiminta linjan 3. eli työllisyyteen ja työvoiman liikkuvuuteen painottuvan hankerahoituksen linjaan. Hankkeen erityistavoitteena on nuorten ja muiden heikossa

työmarkkina-asemassa olevien työllistymisen edistäminen. Vastuuviranomaisena toimii Pohjois-pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus. Hakija organisaationa toimii Haapaveden-Siikalatvan kuntayhtymä. (ESR.)

2.2 Hankkeen tarkoitus ja tavoitteet

Hankkeen tarkoituksena on edistää ja kehittää pienten maalaiskuntien työllistämisprosesseja ja heikossa työmarkkina-asemassa olevien palveluja. Hankkeessa pyritään tukemaan työttömien aktivointiasteen nousua mm. kehittämällä tuetun työllistämisen palveluja osana työpajojen, sekä kuntien tai maakuntien toimintaa. Hanke välillisesti tukee aktivointimallin toteutumista. Hankkeen tavoitteena on vastata alueelliseen työvoimatarpeeseen lisäämällä työvoiman ja yritysten kohtaamisia, sekä etsiä joustavia malleja äkillisiin työelämän muutostarpeisiin. Hankkeen tavoitteena on luoda alueelle yhteistyöhön perustuva malli kuntien, koulutuksenjärjestäjien, yritysten ja kolmannen sektorin toimijoiden välille. Hankkeella halutaan lieventää työpaikkojen ja työntekijöiden kohtaanto-ongelmaa henkilökohtaisen sosiaalisen tuen ja ohjauksen avulla. (ESR.)

3 TUKIMUODOT HEIKOSSA TYÖMARKKINA-ASEMASSA OLEVILLE

Heikossa työmarkkina-asemassa oleviksi määritellään laajasti monenlaisia ryhmiä. Näitä ovat esimerkiksi työttömänä pitkään olleet, osatyökykyiset tai vajaa-kuntoiset henkilöt. Myös koulutuksen ja työn ulkopuolella olevat mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, nuoret, maahanmuuttajat sekä vammaiset ihmiset määritellään heikossa työmarkkina-asemassa oleviin henkilöihin. (Terveys- ja hyvinvoinnin laitos.)

Heikossa työmarkkina-asemassa olevat asiakasryhmät ovat eriasteisesti haasteellisia suhteessa työelämään. Käsite on kuitenkin liikkuva monestakin syystä. Tilanteet työmarkkinoilla vaihtelevat ja se tuo joko lisää mahdollisuuksia tai vaikeuttaa tilanteita, niin palveluissa kuin kysynnässäkin. Pitkäaikaistyöttömyydellä tarkoitetaan sitä, että henkilö on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään vuoden tai sitä pidemmän ajanjakson. (Terveys- ja hyvinvoinnin laitos.)

3.1 Sosiaalinen kuntoutus

Sosiaalinen kuntoutus on tarkoitettu henkilöille, jotka ovat jääneet työelämän ja koulutuksen ulkopuolelle vamman tai mielenterveysongelmien tai muun syyn vuoksi. Henkilöille, joille on kasautunut useita erilaisia sosiaalista osallistumista rajoittavia tekijöitä. Tällaista ihmisryhmää kutsutaan monesti syrjäytyneiksi tai syrjäytymisvaarassa oleviksi. (Sosiaali- ja terveysministeriö 2019.)

Sosiaalisen kuntoutuksen tarkoituksena on vahvistaa kykyä selviytyä arkipäivän toimista, vuorovaikutuksesta toisten ihmisten kanssa, sekä oman toimintaympäristönsä rooleista. (Sosiaali- ja terveysministeriö 2019.)

Sosiaalinen kuntoutus on käytännössä kunnan tarjoamaa moniammatillisen ryhmän, yhdessä räätälöimää apua, tukea, ohjausta syrjäytyneelle tai

syrytytymisvaarassa olevalle henkilölle. Kuntouttava työtoiminta voi olla osa sosiaalista kuntoutusta.

Laki sosiaalisesta kuntoutuksesta astui voimaan 2015 (L 1301/2014.) Terveiden ja hyvinvoinnin laitos teki kuntakyselyn, jossa selviteltiin sosiaalisen kuntoutuksen sisältöjä eri kunnissa. Kyselystä selvisi, kuinka monen tasoista ja monenlaisista, sosiaalinen kuntoutus voi pitää sisällään. Tiivistettynä yhdessä kyselyn avoimessa vastauksessa oli lausuttu seuraavasti:

Se (sosiaalinen kuntoutus) on sosiaalityötä, sosiaaliohjausta. Kotiin ja arkeen annettavaa tukea, vertaisryhmätoimintaa, harrastuksia. Se on yhteisöllisyyttä ja omaan lähiympäristöön kuulumista omien voimavarojen löytämistä ja vahvistumista itsensä näkemistä osana lähiympäristöä ja yhteiskuntaa. Se on oman paikan löytymistä, hyväksytyksi tulemistä, avun saamista, yhteiskunnallisten valmiuksien kehittämistä. Se on työ- ja toimintakyvyn kokonaisvaltaista edistämistä ja ihmisen näkemistä omana itsenään.

TE-toimisto eli Työ- ja elinkeinotoimisto myöntää erilaisia tukia työllistämisen edistämiseksi. Työnantajalle voidaan maksaa harkinnanvaraista palkkatukea, joka on tarkoitettu edistämään työnhakijan työllistymistä. Tuen tarkoitus on kompensoida työnhakijan alentunutta tuottavuutta, joka voi johtua ammatillisen osaamisen puutteista, vammasta, tai sairaudesta. Tuella korvataan työntekijän ohjaukseen käytettävää aikaa. Tuki vaihtelee 30-50% palkkakustannuksista. Tuen saaminen edellyttää, ettei se vääristä kilpailua ja työnantajan on sitouduttava maksamaan työehtosopimuksen mukaista palkkaa sekä työnantajan lakisääteiset velvoitteet tulee olla hoidettuna

3.2 Sosiaalitoimiston palvelut työttömille

Sosiaalihuoltolaki velvoittaa kuntia järjestämään kuntouttavaa työtoimintaa. Sosiaalihuollon asiakkaalle tulee tehdä asiakassuunnitelma, kun kuntouttavaan työtoimintaan ohjautuvalla tehdään aktivointisuunnitelma. Aktivointisuunnitelmassa tulee olla kirjattuna kuntouttavan työtoiminnan sisältö, järjestämispaikka, toiminnan päivittäinen ja viikoittainen kesto, jakson ajankohta, työtoiminnan ohella

tarjottavat muut sosiaalipalvelut sekä terveys-, kuntoutus-, koulutus palvelut ja arviointi ajankohta, jolloin päätetään, miten suunnitelmaa jatketaan. (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2019.) Aktivointisuunnitelma tehdään yhdessä työ ja elinkeinotoimiston, kunnan ja asiakkaan kanssa (L189/2001).

Laki ei määrittele kuntouttavan työtoiminnan sisältöä. Palvelun tulee edistää asiakkaan elämänhallintaa ja työelämävalmiuksia. Kunnat järjestävät erilaista kuntouttavaa työtoimintaa kuten; työtoimintaa, ryhmätoimintaa, yksilövalmennusta, toimintakyvyn arviointia. Kuntouttavaan työtoimintaan yhdistellään usein muitakin palveluita. (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos).

Kuntouttavan työtoiminnan sisältö tulee räätälöidä yksilökohtaisesti ja tavoitteellisesti, se tulee suunnitella vaiheittaiseksi prosessiksi, jolloin painopisteen muutos on mahdollinen asiakkaan toimintakyvyn parantuessa

Kansaneläkelaitos eli Kela maksaa työttömäksi työnhakijaksi TE-palveluissa ilmoittautuneille, peruspäivärahaa tai työmarkkinatukea. Työttömyysetuuksien ehdot on kirjattu lakiin. (L 1267/2018.) Työttömyysetuuksien määrään vaikuttaa muut tuet sekä perhetilanne.

Kela näyttäytyy työttömän arjessa maksajana, joka ohjaa tilanteen mukaan sosiaalitoimen tai TE-palvelujen piiriin.

4 MITEN TYÖTTÖMYYS VAIKUTTAA ARKEEN

Integroituminen nyky-yhteiskuntaan tapahtuu enemmän kuluttamisen kuin työn kautta. Siten hyvinvointivaltion olemus ja periaatteet tulevat haastetuksi. Hyvinvointivaltion rasitteena ovat silloin työttömät, syrjäytymisvaarassa olevat ihmiset, jotka ovat vähävaraisia, eivätkä he ole hyödyksi yhteiskunnalle. Kuluttajina vähävaraiset koetaan epäonnistujina. Kova uusliberalistinen näkökulma näkee työttömät ja syrjäytyneet vain taakkana. (Heiskanen, Saaristo 2011, 25.)

Uusiliberalistisen näkökulman vastakohtana voidaan nähdä evankelisluterilaisen seurakunnan näkökulma, jonka Jari Suvila artikkelissaan (2015, 53) toteaa, että ihmiset haluavat tehdä työtä voidakseen hyvin. Seurakunta, kuntouttavaa työtä tarjotessaan, haluaa tarjota uskon ja rakkauden yhteisöä myös työttömille ja syrjäytyneille, antamalla heille mahdollisuuden olla osa työyhteisöä.

Kristilliset arvot ja työyhteisön hengellisyys voivat parhaimmillaan auttaa kuntouttavassa työssä olevaa kohtaamaan oman jakamattoman ihmisarvon, kokemaan hyväksyntää sellaisena kuin on.

Seurakunnissa diakoniatyö muotoutuu sen alueen tarpeiden mukaisesti. Kirkkojärjestyksessä diakoniatyö määritellään väljästi. Sen ajatellaan nousevan kristillisestä rakkaudesta ja nähdään palvelutyönä heille, kellä hätä on suurin ja sinne, minne muu apu ei ylety. (KJ 4 § 3).

Diakonian asiakastyön kannalta tärkeät painopisteet nostetaan esille kirkon diakonia- ja yhteiskuntatyön linjauksessa "Vastuun ja osallisuuden yhteisö" (2002). Työ on yhteiskunnallista vaikuttamista sekä ihmisen vastuullisuuden ja omaehtoisen toimintakyvyn tukemista, johon sisältyy kokonaisvaltainen auttaminen, niin hengellinen, henkinen, aineellinen, kuin sosiaalinen tukeminenkin. (Helin, Hiihmo, Jokela. 2010, 36-37.)

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen julkaisussa Työllisyys, todetaan työttömyyden vaikuttavan haitallisesti terveyteen ja hyvinvointiin, erityisesti pitkittyneessä työttömyydessä. Toisaalta myös huono terveys, erityisesti mielenterveysongelmat ovat yhteydessä työttömyysriskin nousuun sekä työttömyyden pitkittymiseen. Samassa artikkelissa kerrottiin Paltamon Työtä kaikille -kokeilusta (2009-2013), jossa kokeilun alussa todetuista terveys ja hyvinvointi eroista työttömien ja työllisten välillä, kapeni työkokeilun edistyessä. Työttömyyden terveysvaikutuksiin vaikuttaa lieventävästi vahva sosiaalinen tuki, hyvä itsetunto, hyvät selviytymiskeinot. Kun taas toistuvat työttömyysjaksot, pitkäaikainen työttömyys, korkea ikä, häpeä, taloudelliset vaikeudet, alkoholin käyttö ja mielenterveys ongelmat vaikuttavat pahentavasti työttömyyden terveysvaikutuksiin. (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, 2019.)

5 TAVOITE, TARKOITUS JA TUTKIMUSKYSYMYKSET

Tämä opinnäytetyö on laadullinen tutkimus. Menetelmänä on käytetty seurakunnan diakoniatyöntekijän teemahaastattelua sekä palautekyselyä hankkeen asiakkaille.

Kyvyt käyttöön - hankkeen tarkoituksena on kehittää pienien maalaiskuntien työllistämisprosesseja, sekä heikossa työmarkkina - asemassa olevien palveluita. Hankkeen rahoittajana on Euroopan sosiaalirahasto. Hanke on jatkoa edellisille vastaaville hankkeille, samalla alueella.

Opinnäytetyön tavoitteena oli toteuttaa palautekysely hankkeen keskivaiheessa keväällä 2019, aineistosta muodostettiin raportti hankkeen käyttöön. Kyvyt käyttöön -hanke päättyy 2020 vuoden lopussa, jolloin palautekyselyn toteuttaminen hankkeen lopussa jää toteuttavan tahon vastuulle.

Tutkimuksen tavoitteena on saada tietoa, kuinka Kyvyt käyttöön- hanke on onnistunut saavuttamaan tavoitteensa. Opinnäytetyölle asetetut tutkimuskysymykset:

1. Miten asiakkaat kokevat hankkeen toiminnan?
2. Kuinka hanke voisi kehittää toimintaansa?

6 TUTKIMUKSEN LÄHTÖKOHDAT

Kyvyt Käyttöön -hankkeesta tuli pyyntö tehdä palautekysely, joka sopi opinnäytetyön aiheeksi. Kysymykset valmisteltiin yhdessä hanketyöntekijöiden kanssa, hankkeen tarpeiden mukaisiksi. Kysely toteutettiin kyselylomakkeena, joka annettiin täytettäväksi valvotuissa olosuhteissa.

Osalle asiakkaista lähetettiin Webropol-kyselyyn linkki sähköpostilla, jolloin kyselyn pystyi täyttämään ilman valvontaa. Kysely sisälsi valmiita

vastausvaihtoehtoja, sekä avoimia kysymyksiä. Ennen opinnäytetyön julkaisua, valmistunut materiaali annettiin hankkeelle luettavaksi.

Kyvyt käyttöön -hanke toimii Siikalatvan seurakunnan alueella, tähän liittyen halusimme haastatella seurakunnan diakonityöntekijän. Haastattelun tavoitteena oli selvittää, miten pitkäaikaistyöttömyys näkyy seurakunnan työalassa.

Valitsimme menetelmäksi teemahaastattelun, haastatellessamme diakoniatyöntekijän Siikalatvan seurakunnasta. Teemahaastattelu menetelmän tarkoituksena on keskustellen saada tietoa valitusta aiheesta. Kysymykset ovat aiheeseen johdattavia, ei suoria kysymyksiä. Teemahaastattelussa huomioidaan tila, jossa haastatellaan. Tilan tulee olla rauhallinen, jossa kiireettömälle keskustelulle on hyvä edellytys. (Eskola, J. Vastamäki, J. 2010, s. 26.)

Haastatteluun kysyttiin Siikalatvan seurakunnan kirkkoherralta lupa. Haastattelun yhteydessä pyydettiin lupa myös haastateltavalta, käyttää haastattelua opinnäytetyössä. Diakoniatyöntekijän kanssa sovittiin etukäteen haastattelulle aika ja paikka. Haastattelu nauhoitettiin älypuhelimien nauhuri sovelluksella. Haastattelu litteroitiin ja sen jälkeen kirjoitettiin raportiksi teemoittain. Haastattelu raporttimuodossa annettiin haastatellulle, kommentoitavaksi ennen lopullista julkaisua.

6.1 Webropol

Päädymme valitsemaan kyselyn toteuttamiseen Webropol tutkimus- ja tiedonkeruuhjelman, joka on verkon välityksellä toimiva helppokäyttöinen palvelu tiedonkeruuseen, analysointiin ja raportointiin. Webropol-kysely sopii siis kohderyhmälle, jolla on mahdollisuus internetin käyttöön. Internetin kautta tapahtuva kysely mahdollistaa erittäin laajan ja kattavan aineiston keräämisen. Webropolista tietoja ja tuloksia on helppo siirtää PowerPointiin, Wordiin tai Excelliin.

Webropol-kysely on suhteellisen helppo toteuttaa. Pohjat on laadittu valmiiksi ja kysymystä laadittaessa valitaan esimerkiksi kysymystyyppi (avoin kysymys, monivalinta tai matriisi) sekä muita kysymysten asetteluun liittyviä määrittelyjä.

Webropol-kysely jaetaan joko julkisen linkin kautta tai henkilökohtaisella linkillä sähköpostitse. Kysely voidaan julkaista myös molemmilla tavoilla, jolloin aineistoon on helppo lisätä myös paperilomakkeilla kerätyt tiedot. (Tarja Heikkilä ja Edita Publishing Oy 2014.)

7 TUTKIMUKSEN EETTISYYS JA LUOTETTAVUUS

Opinnäytetyössä kohteena on Kyvyt käyttöön -hankkeeseen osallistuvat pitkäaikaistyöttömät. Palautekyselyä varten teimme hankkeen kanssa sopimuksen, jonka allekirjoitti hankkeen edustaja, opinnäytetyön tekijät sekä oppilaitoksemme edustaja. Sopimuksessa sitouduimme henkilötietojen salassapitoon.

Palautekysely toteutettiin lomakkeilla, jotka annettiin hankkeen järjestämässä koulutuksessa paikalla olleille, hankkeen edustajan läsnä ollessa. Osa kyselyistä toteutettiin sähköpostilla jaetulla Webropol-sovelluksen linkillä. Sähköpostin toimitti vastaajille hankkeen edustaja. Näin toimien anonyymius säilyi kyselyyn vastanneiden osalta. Palautekyselyn vastausten kautta ei ole mahdollista tunnistaa vastaajia. Opinnäytetyö annettiin Kyvyt käyttöön -hankkeen työntekijöille luettavaksi ja kommentoitavaksi ennen julkaisua.

Opinnäytetyössä kyselytutkimuksen lisäksi tehtiin teemahaastattelu. Teemahaastatteluun kysyttiin lupa kirkkoherralta. Teemahaastattelusta tehtiin äänite, jonka pohjalta tehtiin raportti. Raportin jälkeen äänite hävitettiin asianmukaisesti. Haastattelussa esille tulleet asiat pyrittiin muuttamaan niin, ettei haastattelun perusteella yksittäisiä henkilöitä voida tunnistaa julkaisumuodossa olevasta opinnäytetyöstä. Diakoniatyöntekijä sai valmiin raportin luettavakseen ennen opinnäytetyön julkaisua.

Opinnäytetyön aihealueeseen on käytetty ammattikirjallisuutta, luotettavista internetlähteistä löytyviä artikkeleita.

8 DIAKONITYÖNTEKIJÄN TEEMAHAASTATTELU

Opinnäytetyöhön haastateltiin Siikalatvan seurakunnan diakoniatyöntekijää. Haastattelun tarkoituksena oli saada tietoa, miten seurakunta työllistää osatyökykyisiä. Kysymme myös, miten työttömät näkyvät seurakunnan arjessa ja mitä seurakunta on tehnyt tai aikoo tehdä heidän auttamisekseen. Haastattelu nauhoitettiin, litteroitiin ja jaoteltiin teemoittain, kirjoitettiin raporttimuotoon opinnäytetyöhön.

Siikalatvan seurakunnan diakoniatyöntekijä kertoo työttömien osallistuvan seurakunnassa erilaisiin kerhoihin, joissa työttömyys ei ole määrittelevä tekijä. Työtön voi osallistua vaikka, perhekerhoon lapsensa kanssa, naisten piiriin tai hyvän mielen ryhmään. Taloudellisen tuen hakijoissa on työttömiä. Heitä autetaan usein kertaluontoisella ostolahjakortilla. Pitempiaikaisesti apua tarvitsevat, saavat tarvittaessa ruokahävikkijakelusta ruokakassin kuukausittain. Seurakuntaan yhteydessä ovat ne työttömät, joilla on monta muutakin ongelmaa kuin työttömyys.

Osa työttömistä asiakkaista on pitkäaikaisen avun tarvisijoita, osa käy vain kertaluontoisesti hakemassa taloudellista tukea työttömyyden alkuvaiheessa. Toisinaan apu voi olla kuuntelemista ja asioissa ohjaamista. Osa tulee asioidensa kanssa ja antaa luvan olla yhteydessä paikallisiin verkostoihin. Silloin tulee palautetta, että ovat tyytyväisiä, kun on joku, joka vielä huolehtii. Pienellä paikkakunnalla on etuna, että yhteydet eri toimijoihin alueella on toimivat. Asioiden hoidossa on auttanut, kun viranomaisia tuntee henkilökohtaisesti, asiat otetaan silloin tosissaan, kun seurakunnasta ollaan yhteydessä. Puolin ja toisin tiedetään, ettei turhia yhteydenottoja tule.

Raskaimpana diakoniatyössä koetaan he, joilla asiakkuus on pitkittynyt, taloudellisten ongelmien vuoksi, eivätkä he ole valmiita siihen, että heitä autettaisiin kunnolla. Laskujen selvittäminen ulkopuoliselle voi olla niin vaikeaa, että taloudellista apua ei enää seurakunnalta haeta, jos pyydetään esittämään taloudellinen tilanne ja kaikki laskut.

8.1 Osallisuus seurakunnassa

Diakoniatyöntekijä kertoo, että he, joita on autettu kertaluontoisesti, eivät näy seurakunnan aktiivisessa toiminnassa. He kuitenkin osallistuvat tapahtumissa, esimerkiksi ostamalla arpoja tai keskustelemalla seurakunnan työntekijöiden kanssa. He ovat yleensä myönteisempiä seurakunnan toiminnalle. Heillä on suurempi halu auttaa toisia, kun ovat aiemmin itse tulleet autetuiksi.

8.1.1 Seurakunta työllistämisen tukena

Diakoniatyöntekijän haastattelussa nousi esille, että Siikalatvan seurakunta tarjoaa kuntouttavan työpaikan muutamille ihmisille. Muutaman tunnin mielekäs työ viikoittain, on ollut näille ihmisille tärkeää. He ovat kokeneet, että heitä on kohdeltu yhdenvertaisina. Seurakunta on saanut heistä apukäsiä hautausmaiden kunnossa pitoon, keittiötoihin, siivoukseen ja kunnossapidon tehtäviin.

Sosiaalitoimen, sekä Kyvyt käyttöön -hankkeen kautta, tulee yhteydenotot kuntouttavan työpaikan tarpeesta, toisinaan seurakunnan aloitteesta. Pääsääntöisesti kokemukset ovat olleet hyviä.

9 PALAUTEKYSELYN TULOKSET

Palautekyselyyn vastauksia tuli yhteensä 48 kpl. Osa palautteista tuli palautelomakkeiden ja osa Webropolin kautta. Palautelomakkeiden kautta tulleet vastaukset vietiin Webropolin analysoinnin helpottamiseksi.

1. Miten asiakkaat kokevat hankkeen toiminnan?

	Kyllä	Ei	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Saamani apu/ohjaus oli tarpeellista	26	8	34	1,24	1
	76%	24%			
Sain tarvitsemi avun asioissani	26	7	33	1,21	1
	79%	21%			
Kommentit omin sanoin:	9	7	16	1,44	1
	56%	44%			
Yhteensä	61	22	83	1,27	1

Yli puolet (76%) vastaajista koki hankkeen toiminnan tarpeelliseksi. Positiivista palautetta asiakkaat antoivat muun muassa siitä, että toiminnasta oli ollut hyötyä kuntoutumisen kannalta, kunnan velvoitetyöpaikka oli löytynyt hankkeen kautta. Hankkeen kautta sai suoritettua korttikoulutuksia ja asiakas oli kokenut saavansa apua työllistymiseen ja ympäristöön tutustumiseen. Vuorovaikutus hankkeen työntekijöiden ja asiakkaiden välillä, koettiin hyväksi.

Muita myönteisiä esille nousseita asioita palautekyselystä oli, että asiakkaat olivat saaneet tietoa työpaikoista, mitä ei muualta saanut, päässyt työhaastatteluun ja työkokeiluun, sekä saanut neuvoja Kelalta tukien anomisessa. Asiakkaat kokivat myös hankkeen tuoneen rutiinia elämään ja nostanut itseluottamusta oman osaamisen tasoon, sekä kokivat saaneensa paljon uutta asiantuntevaa opastusta ja tietoa. Neljäsosa oli sitä mieltä, ettei hanke ollut heille tarpeellinen. Yhdessä palautteesta nousi esille, ettei asiakas tullut kuulluksi, mutta paljon hanke sai kiitosta onnistumisen kokemuksista.

2. Kuinka hanke voisi kehittää toimintaansa?

Hankkeen toiminnan kehittämisestä asiakkaat vastasivat omin sanoin. Asiakkaat toivoivat tietoa työpajatoiminnasta enemmän, esimerkiksi internetin välityksellä, sekä työpaikkavierailuja ja tehtäisiin oppisopimustyöpaikkoja.

Kyselyyn vastauksia saatiin 48 kappaletta. Vastanneista noin puolet oli miehiä, kolmas osa naisia ja loput eivät halunneet ilmaista sukupuoltaan (Liite 1). Asiakkaiden ikäjakauma oli 17- yli 60 vuotiaat. Melkein puolet vastanneista oli 20-40 vuotiaita (Liite 2). Kolmasosalla vastaajista oli aiempi ammatillinen koulutus (Liite 3). Viidennes vastaajista oli ollut ennen hanketta yli viisi vuotta työttömänä (Liite 4).

Asiakkaat ohjautuvat hankkeen piiriin ensisijaisesti Työ ja Elinkeinotoimiston kautta. Myös A-klinikan, Mielenterveysneuvolan, Seurakunnan työntekijän ja Sosiaalitoimen kautta asiakkaita ohjautui hankkeeseen (Liite 5).

Hankkeen kautta asiakkaita ohjautui esimerkiksi kuntouttavaan työtoimintaan noin kolmasosa (32%). Palkkatukityöhön noin neljäsosa (23%). Heistä työllistyi noin joka viides (17%). Koulutukseen ohjautui noin joka seitsemäs (13%) ja työkokeiluun noin joka kymmenes (11%).

10 JOHTOPÄÄTÖKSET

Kirjassa Aktivoinnin paradoksit Tuija Kotiranta (2008) kertoo ihmisen välittämisen ja rakkauden tärkeyden merkityksestä kuntouttavan työn projekteissa. Ammatillisilla tulee olla aitoa välittämistä ja ymmärrystä kuntouttavaan toimintaan osallistuvia asiakkaita kohtaan. Välittämisen tasolla auttaja saa autettavan ymmärtämään itseään ja omia tarpeitaan paremmin. Ihminen kokee välittämisen arvostamisena. Muutos tuo mukanaan usein tuskaa, joka on kestettävä. Auttajan rooli onkin olla autettavan tukena niin, että hän uskaltautuu muutokseen ja oppii luottamaan omiin voimavaroihinsa. Ihmisen auttaminen on usein terapeutista työtä. Se ei kuitenkaan edellytä terapeutista koulutusta, vaan välittävän ja ymmärtäväisen ammattilaisen työskentely on usein terapeutista.

Palautekyselyn omin sanoin vastanneista moni oli kokenut tullessa autetuksi ja toivat esille hyvän vuorovaikutuksen hankkeen työntekijöiden ja asiakkaiden välillä. Loppujen lopuksi kysymys on ihmisen kohtaamisesta, jotta tullaan nähdyksi ja kuulluksi. Pitkäaikaistyöttömän voi olla itse vaikea nähdä hyvää osaamista itsessään. Hän voi kokea ylitsepääsemätöntä vaikeutta hakea työtä tai opiskelupaikkaa. Hankkeen palautteen perusteella, onnistuminen on ollut hyvää, melkein 80% asiakkaista on ohjautunut itselleen sopivaan työhön, opintoihin, kuntouttavaan työhön. Iso osa on saanut muun merkityksen olemiselleen kuin työttömyys.

Suurin osa vastanneista koki hankkeen toiminnan ja vaikutukset elämäänsä myönteisenä. Hankkeen kehittämisideoita kyseltiin avoimella kysymyksellä, johon vastausvaihtoehtoja ei ollut valmiina. Tähän kysymykseen tuli vain muutama vastaus. Vastauksissa toivottiin työpaikkavierailuja, oppisopimuspaikkoja tehtäisiin, tiedottamista työpajatoiminnasta. Eräs vastaajista toivoi hankkeen työntekijöiltä taitoa kuunnella, hän oli kokenut tullessa pakotetuksi hommaan, josta ei pidä.

Siikalatvan seurakunnan diakoniatyöntekijän haastattelusta nousi esille pitkäaikaistyöttömyyteen liittyvät taloudelliset ongelmat. Diakoniatyön mahdollisuudet auttaa taloudellisesti ovat vähäiset. Pienelläkin avulla on suuria merkityksiä. Vaikeassa paikassa kuunteleminen ja ruoka-avun saaminen auttaa eteenpäin. Seurakunnassa voi kokea yhteisöllisyyttä perhekerhon tai hyvänmielen kerhon tai naistenpiirin kautta, jolloin työttömyys ei ole ollut ihmistä määrittelevä tekijä. Seurakunnan osatyökykyisten työllistäminen oli ollut hyvä kokemus kaikille.

11 POHDINTA

Kyvyt käyttöön – hankkeen kohderyhmänä ovat pitkäaikaistyöttömät ja syrjäytymisvaarassa olevat nuoret ja aikuiset, jotka uusliberalistit näkevät taakkana. Diakoniatyössä heidät nähdään avun ja tuen tarvitsijoina, inhimillisemmin silmin. Työtoimintaa järjestävät tahot näkevät heissä piilotettuja voimavaroja, joita yhteisöllisin, kannustavin ohjaavin keinoin saadaan löytämään omanlaisensa mielekäs työn tai opiskelun tai muun toimeentulon polku.

Reilusti yli puolet hankkeen palautekyselyn vastaajista oli kokenut hankkeen toiminnan vaikutukset myönteisesti omaan elämäänsä nähden. Ihmisellä on luontainen tarve kuulua yhteisöön. Suomalaisessa kulttuurissa on vahvana kysyä ammattia ja työllisyystilannetta. Arvotamme itsemme työn kautta. Päivärytmi ja elämä rytmittyy työn kautta, työaikojen sekä lomien kautta. Työ merkitsee suurimmalle osalle ihmisistä myös parempaa elintaso, kuin työttömänä voisi olla. Kyvyt käyttöön -hanke ohjaa asiakkaita kuntouttavaan työtoimintaan yhteistyössä sosiaalitoimen kanssa. Ohjaa työkokeiluun ja palkkatukitoihin sekä järjestää asiakkaiden tarvitsemia koulutuksia. Hankkeeseen on alueen asiakkaiden helppo tulla, palvelut ovat helposti saatavilla. Tapaamisia on koko Siikalatvan alueella sekä Pyhännällä, jolloin matka ei ole asiakkaalle este. Hanke toimii verkostoituneena monen julkisen sekä kolmannen sektorin kanssa, jolloin asiakkaat saavat tarvitsemaansa ohjausta ja tukea tarpeidensa mukaisesti.

Työ antaa monille ihmisille onnistumisen tunteita, sen tunteen, että on taitava juuri siinä työssä. Onnistumisen tunteet vaikuttavat myönteisesti ihmisen itsetuntoon ja mielialaan, niin kuin seurakunnan diakoniatyöntekijä myös asiaa kuvaili. Työyhteisön merkitys on myös suuri. Hankkeen kautta työllistettäville on tarkoin mietittävä paikka, johon heidät ohjataan.

Alueena Siikalatvan kunta ja Pyhäntä ovat sellaisia, että työmatkat voivat olla 5-80km yhteen suuntaan. Julkisia liikennevälineitä on vain isoilla pääväylillä, kuten valtatie 4, Kärämäki-Oulu välillä. Työmatka asettaa rajoitteita työn hakemiselle, oman auton käyttömahdollisuus sekä ajokortti on merkittävä asia työn

vastaanottamiselle. Hankkeessa kohtaanto-ongelmaan on pyritty hakemaan ratkaisua koulukyytien käyttömahdollisuuden lisäämisellä, myös asiointi, tai työmatka kyytinä.

Opinnäytetyötä varten perehdyimme kuntouttavaa työtoimintaa ohjaavaan lakiin. Laki antaa kunnille vapauden toteuttaa työtoimintaa eri tavoin. Siikalatvalla kuntouttavaa työtoimintaa toteutetaan sosiaalipalvelun ja työllisyyspalveluiden toimesta. Hanke ohjaa asiakkaita kuntouttavan työtoiminnan piiriin. Kyyt käyttöön -hanke on jatkumoa edellisiin hankkeisiin, joissa on ollut osittain vastaavia elementtejä. Perättäisillä hankkeilla on ollut tärkeä osansa Siikalatvan ja Pyhännän kuntien työllisyyspalveluiden kehittämisessä. Hankkeiden avulla on työpajojen toiminta vakinaistunut omiin tiloihinsa, työllistämistä vastaava sekä työpajaohjaajia on palkattu. Hankkeella on asiakaspalautteen perusteella merkittävä rooli pitkäaikaistyöttömien työllisyyden ja koulutuksen mahdollistamisessa. Ihmisen ollessa pitkään työttömänä erilaisista syistä, hän tarvitsee työllistyäkseen tai kouluttautuaan kannustusta ja asioiden mahdollistajia. Tähän tarpeeseen hanke on vastannut omien tavoitteidensa mukaisesti.

Palautekyselyssä kysyimme kehittämisideoita asiakkailta hankkeelle. Tähän vastauksia tuli vain muutama. Ideat ovat osittain helposti toteutettavissa. Tutustumiskäynnit tehtäisiin ovat järjestettävissä. Toisena ideana oli oppisopimustyöpaikkojen järjestäminen paikallisiin tehtäisiin. Oppisopimuspaikan neuvottelu käydään vain yhden ihmisen ja työpaikan välillä. Oppisopimuspaikan järjestäminen automaationa isommalle ryhmälle olisi haastavaa. Oppisopimuspaikan järjestelyyn hankkeella on mahdollista osallistua, ollen apuna ja ohjaamassa.

Diakoniatyössä on tullut kokemus asiakkaista, joilla pitkäaikaistyöttömyys ja taloudelliset ongelmat ovat jatkuneet kauan. Diakoniatyöntekijä on käyttänyt verkostojaan avuksi, auttaessaan vaikeassa tilanteessa olevaa asiakasta. Kun tilanne on ollut vaikea jo pitkään, ei apua ole helppo ottaa vastaan. Diakoniatyöntekijälle tilanne on myös silloin haastava.

Opinnäytetyöhön kerätyn materiaalin pohjalta nousee ajatus pitkäaikaistyöttömästä ihmisenä, joka tarvitsee apua monella elämän osa-alueella.

Diakoniatyössä ihmisellä täytyy itsellään olla edes vähän voimavaroja olla mukana ryhmissä tai tulla diakoniatyöntekijän tapaamiseen. Samoja voimavaroja tarvitaan myös hankkeeseen osallistumisessa. Kyvyt käyttöön -hankkeen puitteissa on ollut mahdollista, verkostoja käyttäen, auttaa asiakkaita kokonaisvaltaisesti.

Diakoniatyön vahvuutena on Siikalatvan seurakunnan alueella verkostoituminen eri viranomaisten ja yhteistyötahojen kesken, näin asiakas voi tulla autetuksi erilaisin keinoin. Samoja raja aitoja hankkeessa on pyritty madaltamaan.

LÄHTEET

- European sosiaalirahaston (ESR) rahoittaman hankkeen kuvaus. Saatavilla 21.11.2018 <https://www.eura2014.fi/rrtiepa/projekti.php?projekti-koodi=S21366>
- Eskola, J. Vastamäki, J. (2010). Teemahaastattelu: opit ja opetukset. Teoksessa Aaltola, J. Valli, R. (toim.) *Ikkunoita tutkimusmetodeihin, Metodien valinta ja aineiston keruu: virikkeitä aloittelevalle tutkijalle.* (s. 26-60). Juva: Ps-kustannus.
- Heiskanen, T. Saaristo, L. (2011) Modernin ajan yksinäisyys. Teoksessa Heiskanen, T. Saaristo, L. (toim.) *Kaiken keskellä yksin, Yksinäisyyden syyt, seuraukset ja hallintakeinot.* (s. 15-29). Juva: Ps-kustannus.
- Helin, M. Hiilamo, H. Jokela, U. (2010). Diakonian asiakastyö. Teoksessa *Diakoniatyö Asiakkaan palveluksessa.* (s. 36-37). Helsinki: Edita.
- Kotiranta, T. (2008). *Aktivoinnin paradoksit.* (s. 72-74). Jyväskylä: Jyväskylän Yliopisto.
- Kuula, A. (2011) *Tutkimusetiikka, aineistojen hankinta, käyttö ja säilytys.* (s. 21). Tampere: Vastapaino.
- L 1267/2018. Laki työttömyysetuuksista. Saatavilla <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2018/20181267?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=ty%C3%B6tt%C3%B6myysetuu%2A#Lidp447493072>
- L 189/2001. Laki kuntouttavasta työtoiminnasta. Sosiaalihuoltolaki. Saatavilla <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2001/20010189>
- Pyhännän kunnan kotisivut. Kuntainfo. Asukkaat. Tilastokeskuksen tiedot (2017). Saatavilla 13.5.2019 <http://www.pyhanta.fi/kunta-info>
- Siikalatvan kunnan kotisivut. Kuntainfo. Väestö. Tilastokeskuksen tiedot (2017). Saatavilla <https://www.siikalatva.fi/kuntainfo>
- Suvila, J. (2015). Työyhteisön henkeä ja sielua etsimässä. Teoksessa Kanerva, M. Tanska, J.(toim.) *Työ ja henki, avaimia henkiseen ja hengelliseen työhyvinvointiin.* (s. 53-61). Helsinki: Kirjapaja.

LIITE 1. Palautekysely

**PALAUTEKYSELY 2019
KYVYT KÄYTTÖÖN-HANKE**

Palautekysely Kyvyt Käyttöön-hankkeelle toteutetaan osana Diakonia- ammatti- korkeakoulussa opiskelevien sosionomi - diakoni opiskelijoiden opinnäytetyötä. Palautekyselyn tarkoituksena on Kyvyt Käyttöön-hankkeeseen osallistuvien asiakkaiden arviota hankkeen onnistumisesta.

1. Olen

-
- Nainen ___ Mies ___ Muu ___

2. Ikäni

-
- 17-19 v ___ 20-25 v ___ 25-30 v ___ 30-40 v ___
- 40-50 v ___ 50-60 v ___ Yli 60 v ___

3. Koulutukseni (saa valita useamman)

-
- Peruskoulu ___ Ammattikoulu ___ Lukio ___
- Ammattikorkeakoulu ___
- Yliopisto ___ Muu, mikä? _____

4. Ennen Kyvyt käyttöön -hankkeeseen osallistumista, olen ollut työttömänä:

- Alle 3kk ___ Alle 6kk ___ Alle 1v. ___ Alle 2v ___
- Alle 3v ___ Alle 4v ___ Alle 5v ___ Yli 5v ___

5. Mitä kautta olet ohjautunut Kyvyt Käyttöön-hankkeen palvelujen piiriin?

-
- TE-keskus ___ A-klinikka ___ Mielenterveysneuvola ___
- Työnhakuvalmennus ___ Seurakunnan työntekijän ohjauksesta ___
- Sosiaalitoimi ___ Kuulin kaverilta ___ Internetin kautta ___

Muuta kautta, miten? _____

6. Mihin olet ohjautunut Kyvyt Käyttöön-hankkeen kautta?

•

Työllistyminen _____
 Palkkatukityö _____
 Koulutus _____
 Työkokeilu _____
 Tukityö _____
 Terveys selvitys _____
 Sosiaalinen kuntoutus _____
 Kuntouttava työtoiminta _____
 Kuntoutus _____
 Muu, Mikä? _____

7. Miten Kyvyt Käyttöön hanke on mielestäsi onnistunut?

•

Saamani apu/ohjaus oli tarpeellista. Kyllä / Ei

Sain tarvitsemani avun asioissani. Kyllä / Ei

Kommentit omin sanoin:

8. Oma näkemykseni omasta työllistymisestä?

Tarvitsen apua työllistymisessä

Kyllä ___ Ei ___

- Millaista apua tarvitset?

Tulen työllistymään lähiaikoina

Kyllä ___ Ei ___

Olen saanut tiedon työpaikasta/työkokeilusta

Kyllä ___ Ei ___

Tiedossani on työpaikka

Kyllä ___ Ei ___

Tarvitsen apua kouluttautumisessa

Kyllä ___ Ei ___

- Millaista apua tarvitset?

Tarvitsen apua muuhun elämäntilanteeseen

Kyllä ___ Ei ___

- Mihin tarvitset apua?

9. Miten Kyvyt Käyttöön-hanke on auttanut sinua?

10. Mitä asioita Kyvyt Käyttöön-hankkeessa voisi parantaa?

Mitä muuta haluat sanoa / Terveiseni
Kiitos palautteestasi!

LIITE 2. Raportti

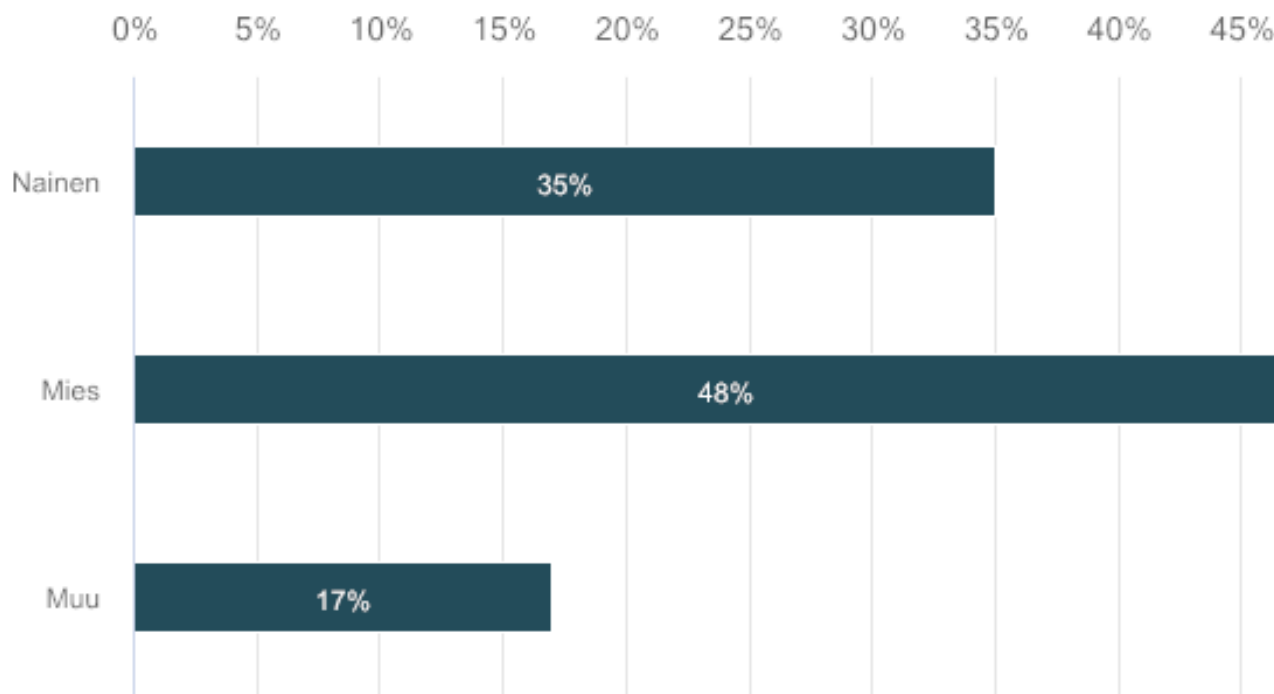
Perusraportti

Kyvyt Käyttöön-hanke 2019, Palautekysely

Vastajien kokonaismäärä: 48

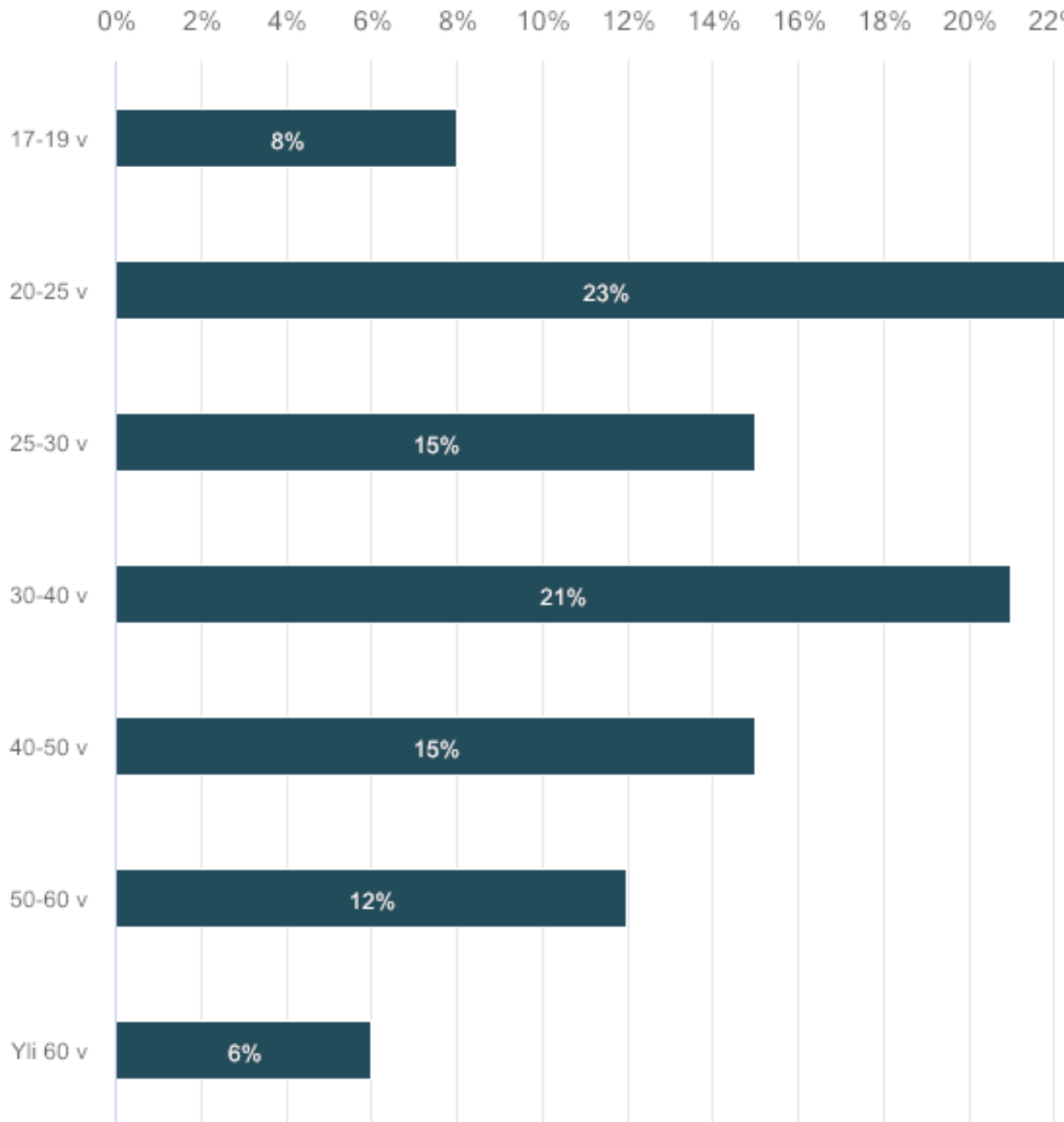
1. Olen

Vastajien määrä: 48



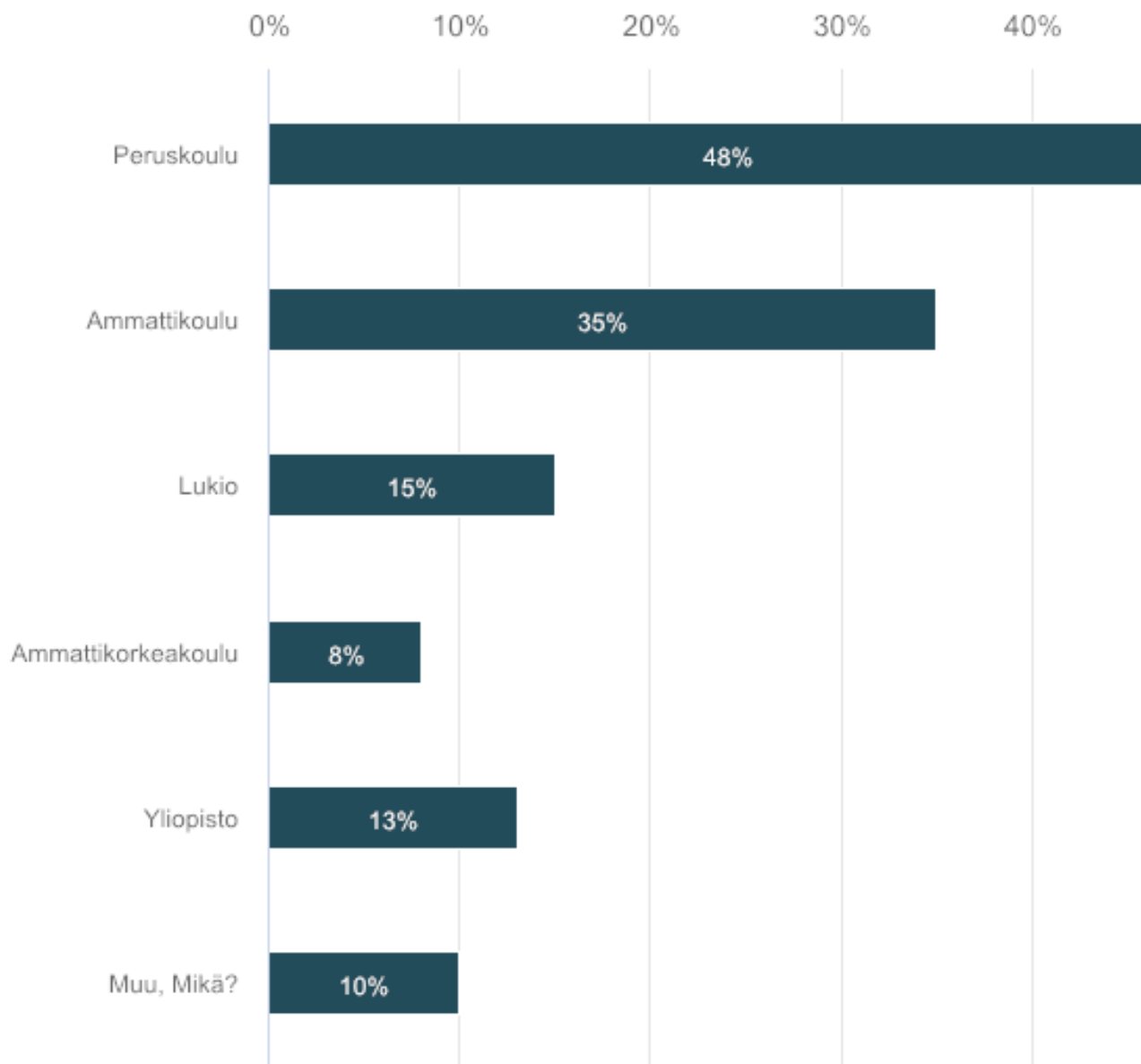
2. Ikä

Vastaajien määrä: 48



3. Koulutus (saa valita useamman)

Vastaajien määrä: 48, valittujen vastausten lukumäärä: 62

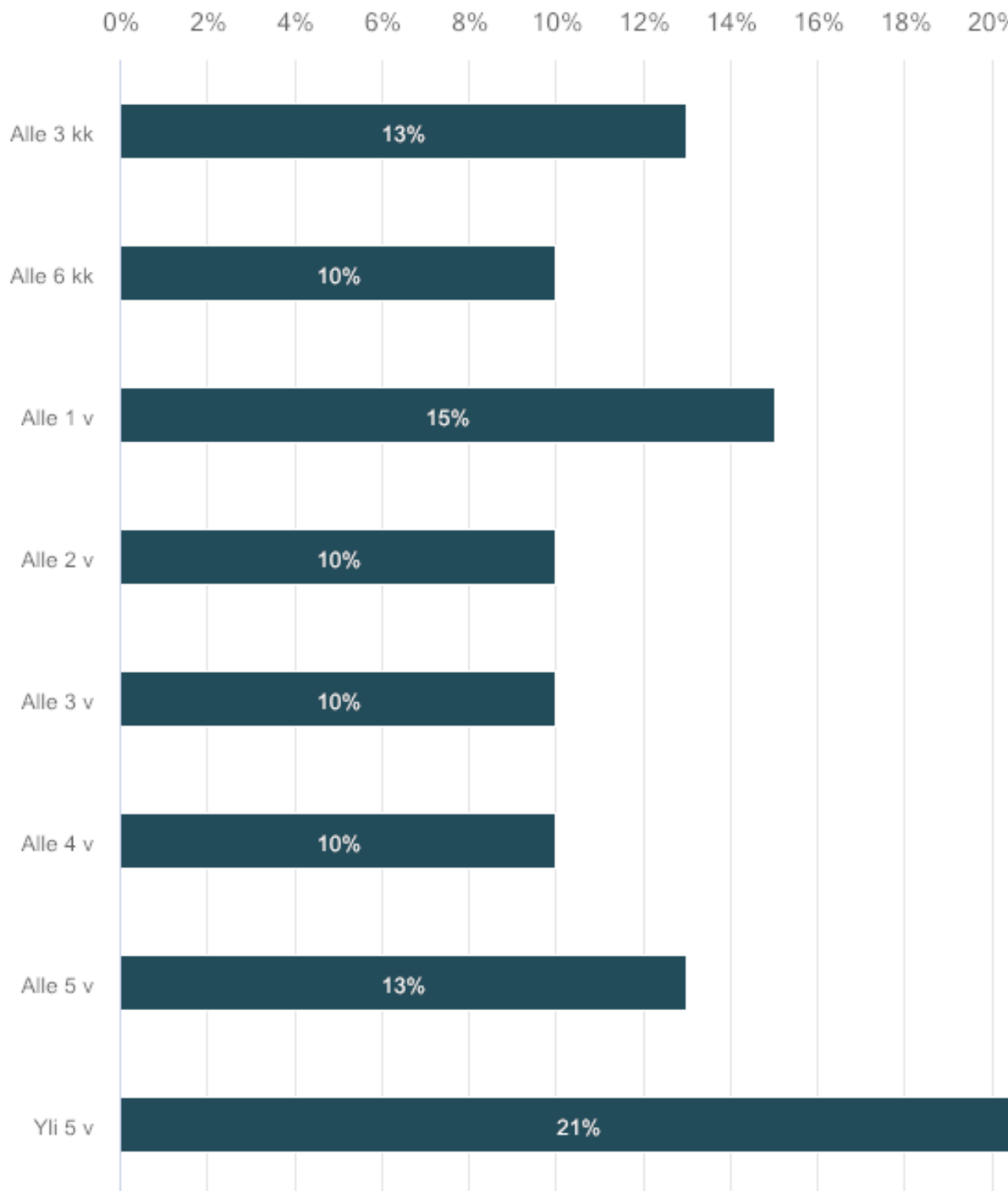


Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muu, Mikä?	talouskoulu

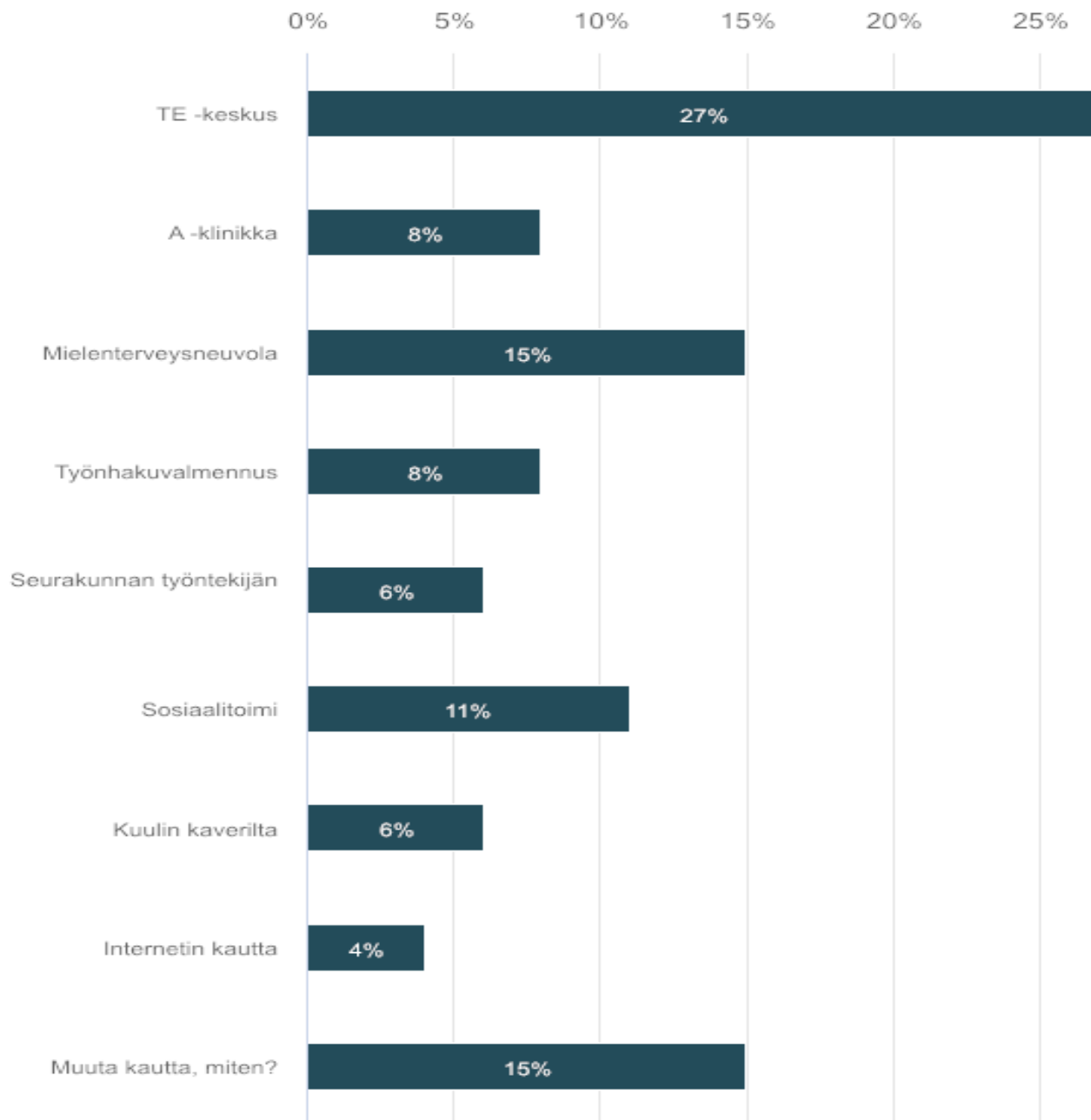
4. Ennen Kyvyt käyttöön -hankkeeseen osallistumista, olen ollut työttömänä:

Vastaaajien määrä: 48, valittujen vastausten lukumäärä: 49



5. Mitä kautta olet ohjautunut Kyvyt Käyttöön -hankkeen palvelujen piiriin?

Vastaajien määrä: 48



Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muuta kautta, miten?	Pyhännän kunnan sivuilta
Muuta kautta, miten?	Otin yhteyttä kunnan työllisyysvastaavaan

Muuta kautta, miten?	työpajan kautta
Muuta kautta, miten?	työpaja
Muuta kautta, miten?	työpaja

6. Mihin olet ohjautunut Kyvyt Käyttöön -hankkeen kautta?

Vastaajien määrä: 47, valittujen vastausten lukumäärä: 59

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muu, mikä?	en mihinkään
Muu, mikä?	työpaja
Muu, mikä?	korttikoulutus

7. Miten Kyvyt Käyttöön -hanke on mielestäsi onnistunut?

Vastaajien määrä: 48, valittujen vastausten lukumäärä: 83

	Kyllä	Ei	Yhteensä	Keskiarvo	Me
Saamani apu/ohjaus oli tarpeellista	26 76,47%	8 23,53%	34	1,24	
Sain tarvitsemani avun asioissani	26 78,79%	7 21,21%	33	1,21	
Kommentit omin sanoin:	9 56,25%	7 43,75%	16	1,44	
Yhteensä	61	22	83	1,27	

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kommentit omin sanoin:	Olen uudisasukas jotenka kyvyt käyttöön on loistava apu työllistymiseen ja ym tutustumiseen uudessa ympäristössä.
Kommentit omin sanoin:	Asiakasta ei kuunnella
Kommentit omin sanoin:	Sain kunnan velvoitetöpaikan 6kk hankkeen kautta
Kommentit omin sanoin:	toiminnasta on ollut hyötyä kuntoutumiseni kannalta
Kommentit omin sanoin:	vuorovaikutus kuntouttavan työtoiminnan työpajalla sujuu todella hyvin työntekijöiden ja ohjaajien välillä
Kommentit omin sanoin:	korttikoulutuksen suhtenn ainakin

8. Oma näkemykseni työllistymisestä

Vastaajien määrä: 48

	Kyllä	Ei
Tarvitsen apua työllistymisessä	40,74%	59,26%
Millaista apua tarvitset?	54,55%	45,45%
Tulen työllistymään lähiaikoina / Tiedossani on työpaikka	36%	64%
Tarvitsen apua kouluttautumisessa	17,39%	82,61%
Millaista apua tarvitset?	14,29%	85,71%
Tarvitsen apua muuhun elämäntilanteeseen	26,09%	73,91%
Mihin tarvitset apua?	60%	40%
Tulen työllistymään lähiaikoina	35%	65%
Olen saanut tiedon työpaikasta/työkokeilusta	43,48%	56,52%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Millaista apua tarvitset?	Minulle sopivaa työtä
Millaista apua tarvitset?	En minkään laista saan paremman avun muualta
Millaista apua tarvitset?	velvoitettyöllistymisen jälkeen tarvitsen työpaikan
Millaista apua tarvitset?	en osaa itse hakea apua
Millaista apua tarvitset?	kunhan saan mielenterveyspuolen parempaan kuntoon, niin kaiken mahdollisen avun
Millaista apua tarvitset?	En tartte
Mihin tarvitset apua?	Henkiseen jaksamiseen..
Mihin tarvitset apua?	En mihinkään
Mihin tarvitset apua?	Erialaisten tukien anomiseen kelalta.
Mihin tarvitset apua?	taloustilanteeni korjaamiseen
Mihin tarvitset apua?	arkielämään kuntoutumiseen, jossain vaiheessa kouluttamiseen
Mihin tarvitset apua?	saan apua

9. Miten Kyvyt Käyttöön -hanke on auttanut sinua?

Vastaajien määrä: 41

Vastaukset
Ei mitenkään enimmäkseen olen kokenut sen pakotteluna ja uhkailuna kun apuna
Sain tietoa työpaikoista joita en muualta saanut tietooni ja pääsin työhaastatteluuun.
Sain kunnan veloitetyöpaikan sen kautta
Pääsin työkokeiluun kahdeksi kuukaudeksi ja on neuvottu kelalta tukien anomiseen.
olen saanut kokeilla työskentelyä
pääsi palkkatuella töihin
rutiinia elämään
kuntouttava työtoiminta, pitää päätä kasassa ja antaa leivän pöytään
ei oikeastaan kummemmin, kun sain kuntouttavan paikan ja sekin oli kiven alla
olen päässyt mukaan kuntouttavaan pajatoimintaan
tiedottaneet työpaikoista ja ohjasi omaehtoiseen ammattikouluun
olen kuntouttavassa työtoiminnassa
nostanut itseluottamusta oman osaamisen tasoon
olen saanut paljon uutta asiantuntevaa opastusta ja tietoa
tietääkseni olen osallistunut vain kyvyt käyttöön hankkeen korttikoulutukseen
korttikoulutus

10. Mitä asioita Kyvyt Käyttöön -hankkeessa mielestäsi voisi parantaa?

Vastaajien määrä: 33

Vastaukset
Vois vaikka kuunnella välillä asiakasta eikä vaan hokee että on elämän tilaisuus ja suorastaan pakottaa hommaan jonka tietää että ei halua tehdä
emt
hyvin menee
en tiedä
nuoriso työttömille voisi arpoa Pyhännän tehtaille oppisopimus tai vastaavaa
"tee työtä, jolla on tarkoitus"
työpaikka vierailut työpajatoiminnasta voisi kertoa enemmän tiedotusvälineissä, kuten internetissä enemmän määrärahoja hankkeille
en tiedä

11. Mitä muuta haluat sanoa / Terveiseni

Vastaaajien määrä 31

Vastaukset
Kiitos! On ihana ja hyvä asia että tällaisia hankkeita on olemassa.
Turha hanke muualta saa paremman avun
moi
kiitoksia
paljon saanut apua, opiskeluun menossa yms. Asunnon hankkimisessa ja muutossa, kiitos paljon!
olkaa hyvä

LIITE 3. Teemahaastattelun kysymykset

Kuinka työttömyys näkyy seurakunnan arjessa?

- Kuinka paljon työttömyys näkyy seurakunnan taloudellisen tuen haki-joissa?
- Miten heitä autetaan?

(ruokapankki, ostokortit, laskuissa avustaminen, muu tuki/ohjaus)

Millaista toimintaa seurakunnalla on/voisi olla pitkäaikaistyöttömille tai heidän perheilleen?

Osallistuuko työttömät seurakunnan toimintaan?

Työllistääkö seurakunta osatyökykyisiä? Miten?

Millaisia kokemuksia osatyökykyisten työllistämisestä seurakunnassa on?

Mistä tai miten tulee aloite osatyökykyisen työllistämisestä?

- Yhteistyökumppanit?