AMMATTINA VERTAINEN?

Tuulia Puumalainen

Opinnäytetyö

MAALISKUU 2009

JYVÄSKYLÄN
AMMATTIKORKEAKOULU
Sosiaali- ja terveysala
## Työ nimi
Ammattina vertainen?

## Kouluutusohjelma
Kuntoutusohjauksen ja – suunnittelun koulutusohjelma

## Työn ohjaajat(t)
Pirkko Perttinä, Timo Peltovuori

## Toimeksiantaja(t)
Mielenterveyden keskusliitto ry

## Tavoitelma
Opinnäytetyössäni käsittelen vertaistyötä mielenterveyskuntoutuksessa. Vertaistyö tässä yhteydessä on omakohtaisen kuntoutumiskokemuksen omaavien henkilöiden työskentelyä vertaistuki joina kolmannen sektorin järjestöissä ja kasvavassa määrin myös julkisella sektorilla.

Opinnäytetyössäni on tarkoitus pohtia voidaanko vertaistyön katsoamista ammatillistuneen ja toisaalta kuinka täitä ammatillista vertaistyötä voitaisiin tehdä yhteistyössä julkisen sektorin mielenterveyskuntoutuksensa kanssa. Vertaistyöntekijät ovat saaneet työhönä koulutuksen ja heille maksetaan siitä palkkaa. Vertaistyöntekijä hyödyntää omakohtaisista kokemisistaan ammatillaisen rinnalla työskennelleessään ja pyrkii valamaan asiakkaisiin toiveikkuutta kuntoutumisen mahdollisuudesta.


Tutkimukseni toteutin teemahaastattelemalla kolmea vertaistyötä tehnyttä henkilöä. Tutkimustu

## Jatkotutkimusaiheeksi
Jatkotutkimusaiheeksi näkisin vertaistyön vaikuttavuuden arvioinnin sekä kolmannen että julkisen sektorin sisällä.

## Avainsanat (asiasanat)
mielenterveyskuntoutus, vertaistuki, vertaistyö, ammatillistuminen

## Muut tiedot
Title
Peer work as a profession?

Abstract
In my Bachelor’s thesis I study peer work in the mental health rehabilitation. The peer work in this context is work done by persons who have a personal experience of mental health problems and rehabilitation. Subsequently they can offer peer support to other rehabilitates in the third sector organisations or to an increasing extent also in the public sector.

In my thesis the purpose is to consider if the peer work has become professional and how on the other hand this vocational peer work could be utilized in cooperation with the mental health rehabilitation of the public sector. The peer workers have received the education for the job and they get a salary from it. The peer worker utilizes his personal experience working alongside with the professionals. His/her aim is to cast hopefulness at clients and point out that it is possible also for these fellows rehabilitates to recover.

My thesis was carried out by theme interviewing three persons who have history in the peer work. In my research I got a fairly affirmative answer to my study tasks. The peer work has become more professional and it is still professionalizing. This development however can not be extended to association acting. This change can be stated in the change of the practices in the peer work. The professionalization is regarded mainly positive. The vocational peer work is still enlarging and spreading into the new environments such as into cooperation with the municipalities end the educational institutions.

As the further study I would like to suggest the evaluation of the effectiveness of the peer work among the third and the public sectors.

Keywords
mental health rehabilitation, peer support, peer work, professionalizing, vocational
1. JOHDANTO


Terminä ”vertaistyöntekijä” on hyvä ja usein kovan kokemuksen myötä hankittu. Vertoisyön arvo on tunnustettu, enkä halua sitä vertaamalla ammattilaisuuteen aliarvostaa tai vähensyä. Vertaistyö mielenterveysjärjestöissä koetaan melko tasavertaiseksi siellä tehtävän ammattityön kanssa. Ehkä jonkinlainen ”oikeusjulistus” tai arvio vertaistyön nykytilanteesta on silti paikallaan!

Haastateltavien polku risteää vertaiskentän kehittymisprosessin eri vaiheiden kanssa. Toivon havainnollistavani argumenttia vertaisuuden ammatillistumisesta tai sen hylkäämistä. Lisäksi kartoitan vertaistyön mahdollisuksia tulla hyötykäyttöön myös julkinen palvelujärjestelmän sisällä. Yleistyksiä opinnäytetyöni tuloksista ei liene mahdollista tai tarpeen tehdä.

2. SOSIAALINEN TUKI


2.1 Vertaistuen historiaa


Vertaistukitoiminnan eri muodot ovat jossain määrin sulautuneet jo nykyisellään osaksi palvelujärjestelmää. Tämä näkyy selkeimmin AA-liikkeen osalta. Mielenterve-
2.2 Vertaistukiryhmät


2.3 Toiminnan kehittäminen eri konteksteissa

Vertaistuki on ikään kuin löydetty uudelleen tai se on valjastettu uusiin konteksteihin tälläkin hetkellä.

3. VERTAISTUKI MIELENTERVEYSKUNTOOUTUKSESSA

3.1 Vertaistuki mielenterveyestyön viittekehysessä


3.2 Vertaistuki voimaannuttajana

Vertaistuki on siis tukea ja ymmärtämystä, jota samankaltaisia kokemuksia omaavat ihmiset voivat toisilleen antaa. Vertaistuki voi syntyä asioita, tunteita ja kokemuksia jakamalla. Vertaistuki ei rajoitu vain stigmatisoituihin ongelmiin tai sairauksiin, kuten alkoholismi tai mielenterveysongelmam. Vertausuus sisältää ihanteellisimmillaan ajatuksen ihmisten välisestä tasa-arvosta ja herättää yleensä ajatukseen jostain positiivisesta ihmisten välisessä kanssakäymisessä. Sen uskotaan toimivan keskinäisenä ja yhteisöllisenä voimaannuttajana samaa kokeneiden kesken.

On kuitenkin hyvä muistaa, että vertaistuki ei synny automaattisesti. Se vaatii vuorovaikutuksesta luottamuksellista ja empaattista ilmapiiriä. Vertaistukea ei myöskään ole vaikeiden kokemusten vertailu, niillä kehukelu tai elämänohjeiden antaminen toiselle omien kokemusten pohjalta.
4. KUKA ON VERTAISTYÖNTEKIJÄ?


4.1 Vertaistyön toteuttajat


Vertaistutorit


Sosiaalinen yrittäminen


Kokemustutkimat

den tehtävänä on tutkia ja arvioida palvelujärjestelmän toimivuutta sekä tuoda esiin sen mahdollisia epäkohtia sitä käyttävien näkökulmasta. (Käsi Kädessä 2008, 4, 47; Salo 2006.)

Kokemusasiantuntijat


Vertaisasiantuntijoita


4.2 Tietopalvelu Propellit

Tietopalvelu Propellien tarkoituksena on jakaa tietoa mielelenterveyskuntoutuksesta ja -palveluista, antaa neuvontaa käyntipisteessä ja puhelimessa. Ajatuksesta on täydentää julkista palvelujärjestelmää, sillä palvelu- ja kuntoutusohjaus mielelenterveyspuolella ovat ehkä osin riittämättömiä. Tietopalvelu Propellien tulisi toimia eräänlaisena ”ponnahduslautana”, josta asiakkaiden läpivirtauta jatkuisi heidän tarvitsemiinsa palveluihin tai myös mielelenterveysyhdistyksiin sekä muihin vertaisryhmiin. Nykyisellään tietopalveluita toimii Mielenterveyden keskusliiton aluekeskuksissa Helsingissä, Kuopiossa ja Turussa. Tietopalvelu Propellit tarjoavat neuvontaa, ohjausta ja vertaistukea osana mielelenterveyskuntoutuksen kenttää. *Vertaisneuvojat* työskentelevät niissä kuntou-


### 4.2.1 Vertaisneuvojan työkuva


Vertaisneuvojan erityisalueetta on kokemusasiantuntijuus. Siinä tärkeää on koettaa omaa kokemusta hyväksikäyttäen valaa uskoa kuntoutumisen mahdollisuudesta. Vertainen voi toimia myös ”tuikkina” asiakkaan ja ammattilaisen välillä. Merkittävintä koettiin olevan asiakkaan kohtaaminen, kuunteleminen, kuuleminen, kunnioittaminen.

4.2.2 Vertaisneuvojan ”ammattitaito”


4.2.3 Vertaistukipuhelin


4.2.4 Työnohjaus

Vertaistukipohjaiden työnohjaus on henkilökohtainen, jokaisen ihmisen koskemattomuus suhteessa omasta kuntoutingiskokemuksesta ammentamiseen.

4.3 Vertaispankki


4.4 Eettisyys ja vastuu vertaistyössä

Vertaistyö on verrattavissa ammattimaiseen kuntoutukseen luottamuksellisuuden suhteen. Samansuuntaiset eettiset periaatteet koskevat niin ammattilaista, kuin vertaistyöntekijää. Vaihtoehtoja on ehdoton. Tietopalvelussa ja vertaistukipuhelimes-sa henkilö voi asioita nimettömänä. Mielestäni vertaistyössä on kuitenkin eettisiä erityispiirteitä, sillä onhan vertaistyöntekijä itsekin kuntoutuja tai kuntoutunut. Välttämättä hänellä ei ole sosiaali- ja terveyden ammattitutkintoa. Olen huomannut, että vertaistyöntekijän ”ammattilisuus” eli vastuullinen ja luottamuksellinen työte riippuu jonkin verran hänen oman kuntoutu-

5. AMMATILLISUUUS JA AMMATTI-IDENTITEETTI


Vertaistyöntekijän käsitys itsestään ammatillisena toimijana kehittyy koulutuksen ja työkokemuksen myötä.


6. VERTAISEN TYÖIDENTITEETTI

jaista tietoa. (Eteläpelto ym. 2007, 32; Hietala-Paalasmaa 2008.) Vertaistyöntekijänä ja tulevana ammattilaisena koe työroolini myös vertaistyössä suojavana "kilpenä". On helpompia rajata tilanteita, kun voi vedota käytäntöön tai itse omaksumaansa vertaistyöntekijän ammatti-ideologiaan.


6.1 Vertaistuen ja ammattiauttamisen muuttuvat suhteet

Hyväri (2005, 214) kirjoittaa vertaistuen ja ammattiauttamisen muuttuvista suhteista nyky-yhteiskunnassa. Hänen mukaansa vertaistuen ydin on ihmisten arkohtaaminen ilman roolieroja, titteiletä tai muita valmiita identiteetimäärittelyksiä. Hyväri jatkaa: "Koska vertaistukitoiminnan käytännöt hekevät legitiiimiä ja tunnustettua asemaansa auttamistyössä, on niihin sisältyviä merkityksiä, käsitystapoja ja sisällöllisiä jäsennys-
tapoja syytä selkiyttää.”. (Nylund & Yeung 2005, 214.) Yhdyyn Hyvärin argumentteihin tarpeesta määritellä vertaistoiminnan luonne ja rajapinnat.


6.2 Koulutus: Trio-projekti – kolme asiantuntijuutta

Kuntoutujia koulutetaan vertaistyönteikijöiksi eri yhteisöjen ja kolmannen sektorin toimijoiden taholta. Koulutuksin pyritään luomaan edellytyksiä yhteistyöverkostojen luomiselle ammattikuntoutuksen kanssa. Samalla vertaistyökoulantus edistää vertaistyönteikijän ”ammatti-identiteetin” muodostumista. Esimerkkinä koulutuksista käytän


6.3 Kuntouttava työote mIELenterveydessä, jaettu asiantuntijuus - koulutus

6.4 Työpaikkakoulutus ja yhteiset koulutuspäivät - jatkuva koulutus


6.5 Yhteistyö mielenterveynskuntoutuksen ammattitoimijoiden kanssa


6.6 Toiminnan mahdollisuudet

Käytäntö on osoittanut, että vertaistyö on mahdollista julkisella sektorilla. Hyödytön
on tunnistettu ja uusia vertaiskoulutuksia ja erilaisia hankkeita yhteistyöhön on vireillä.
Julkisen sektorin hierarkkisuus on tosiasia, joka myös siellä toimivan vertaistyöntekijän on
hyväksyttyä. Yhteistyöhalukkuus riippuu useimmiten terveydenhuollon yksikön
johdon kiinnostuksesta ja kuntoutujalähtöisestä työtavasta. Ammattilaisten
asenteet muuttuvat vähitellen samalla kun sairauskeskeinen ajattelu muutuu voimava
rasuuntautuneeksi. Nähdään vertaistyö mahdollisuutena, ei pyrkimyksenä roolien
sekoittumiseen tai ammattiosaamisen merkityksen vähentämiseen.

Kysyntä on kasvanut ja vertaistuen merkitys myönnetään myös ns. kovan psykiatrisen
piirissä. Kuopiossa koulutettuja kokemusasiantuntijoita hyödynnetään jatkuvasti ter
veydenhuolto-oppilaitoksen opiskelijaryhmin koulutuksessa. Samoin Kuopiossa Tie
topalvelu Propellin vertaistyöntekijä on toiminut psykiatrin polikliinin vertaistuki
ryhmän ohjaajana.

7. TUTKIMUSTEHTÄVÄT

Tutkimuksen tarkoitus on selvittää onko vertaistyö ammatillistunut ja voidaanko ver
taistyötä tehdä laajemminkin ammattityön rinnalla. Nämä kysymykset ovat nousseet
Mielenterveyden keskusliiton piiristä ja pyrkimyksenä on vastata niihin perustellusti.
Tutkimustehdävän etsin vastauksia teemahaastattelujen avulla. Tavoite löytää selkeitä
vastauksia on haastava. Aihealue, vertaistyö on vielä varsin tutkimaton ja seinä määrit
telemätön yleensä ja mielenterveyskuntoutuksen piirissä. Tätä määrittelyä pyrin omal
na osaltani tekemään.

8. TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

Tutkimus on laadullinen, puolistrukturoitu teemahaastattelu. Erilaisissa kvalitiivisisis
sa tutkimusorientaatioissa on eräänlaista ”perheyhtäliäisyyttä”. Tämän tutkimuksen to
teutuksessa käytin ”ihmistä tiedon keruun instrumenttina”. (Hirsjärvi, Remes & Saja
vaara 2007, 159 -160.) Metodissa toivon saavani tutkittavien äänen kuuluville ja sel
keästi esille heidän kantansa tutkimustehtäviin. Kohdejoukko on tietoisesti valittu.

8.1 Teemahaastattelu


Teemahaastattelussa on oleellista, että tutkija pystyy analysoimalla lähteitä muotoile- maan keskeiset teemat aiheesta ja sen lisäksi hän tietää haastateltavien omaavan tiedoa kyseiseen asiaan liittyen. Haastateltavien valintaan on siis kiinnitetävä huomiota. Koehaastattelu ja teemojen testaus varmistaa, että haastatteluista saadaan aineistoa analyysia varten. (Hirsjärvi & Hurme 2000, 47 -48.)

8.2 Tutkimushaastattelun edut ja haitat


Tutkimushaastattelu sisältää virhelähteitä kuten haastattelijan kokemattomuus. Esi- merkiksi virheetä saattaa syntyä, mikäli aihe on arkaluontoinen ja haastateltava kokee tarvetta vastata kysymyksiin sosiaalisesti hyväksyttävästi. (Hirsjärvi & Hurme 2000, 34 -35, 68, 72 -73.) Tämä vaara oli minunkin tutkimuksessani, sillä mielenterveyson-

8.3 Haastateltavien valinta

Teemahaastattelua tehtäessä ja kun tutkija käyttää pientä aineistoa, on harkittava ja perusteltava haastateltavien valinta. Alkuperäinen tutkimusjoukko oli suurempi. Aikataulullisesti minun oli kuitenkin tyydyttävä tähän otokseen, joka siis edustaa vain hyvin pientä joukkoa versaistööntekijöistä.


Haastateltavat ovat ammattipätevyyden omaavia ja ainakin jossain elämän vaiheessa versaistyötä tehneitä ihmisiä. Heillä arvelin sen vuoksi olevan tutkimustehtävien ja niistä nouseiden teemojen kannalta oleellista tietämystä versaistyössä havaittavasta muutoksesta.

tattelu kesti tunnista kahteen ja tallensin ne mp3-soittimeen. Haastateltavat antoivat suostumuksensa haastatteluun (ks. Liite 1.).

8.4 Teema-alueiden suunnittelu


Suunnitteluvaihe                  Haastatteluvaihe                  Analyysivaihe

| tutkimusongelmat | ilmiöiden pääluokat | teema-alueet | kysymykset | luokitus ja tulkinta |


**Omat teema-alueeni ovat** (ks. liite 2.):
1. taustatiedot (nykyinen toimi, vertaistyöhistoria)
2. vertaistyökokutus (oma koulutus, kouluttajana toimiminen)
3. vertaistyö (mm. merkitys, riskit, julkisuus vertaistyöntekijänä)
4. vertaistyön muutos
5. vertaistyön ammatillistuminen
6. yhteistyö ammattimaisen mielenterveyskuntoutuksen kanssa
7. visioita vertaistyön tulevaisuudesta.

Minun opinnäytetyössäni teema-alueet vastaavat oikeastaan ilmiöiden pääluokkia, sillä ilmiö, vertaistyö, on melko suppea ja kartoittamatonta. Haastattelutilanne eteni luonteavasti ja kysymysten järjestys vaihteli. Tarkentavat kysymykset varmistivat, että ymmärsin asiat oikein. Tuonnempana lisää haastatteluaineiston tulkinnasta.
9. ANALYYSI


Induktiivisessa päätellyssä tärkeää on edetä aineistolähtöisesti yksityiskohdista yleisempiin luokituksiin. Kuitenkin Hirsjärvi ja Hurme (2000, 38 -143) toteavat, että analyysitapoja on siis useita ja standardoituja tekniikoita vähän. (Hirsjärvi & Hurme 2000, 38 -143.)

Analyyzin eteneminen Hirsjärven ja Hurmeen (2000, 144) mukaan:

KAVIO 2. Haastatteluaineiston käsittely analyysistä synteesiin (Hirsjärvi & Hurme 2000, 144).

tegoriointiin ja johtopäätöksiin.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Alkuperäiset teemat</th>
<th>Haastatteluiden pelkistetyt ilmaukset</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tausta</td>
<td>oma kurssikokemus: kuntoutuminen edistyvä ajatus vertaistyöstä herää</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>vuosien vertaistyökokemus: särtyminen kouluttajaksi, ammatilaiseksi</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertaistyökoulutus</td>
<td>Trio- kolme asiantuntijuutta kehittämis- ja koulutuspäivät Kummikoulutus uusien työntekijöiden kouluttaminen</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertaistyö</td>
<td>suuri merkitys itselle työtä tehdään omalla persoonalla liikaa eri vertaistyönniminkeitä oikea-aikaisesti vertaistyöön julkisuus harkiten, laatu työ palautteiden avulla</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertaistyön muutos</td>
<td>leviäminen asenteiden muutos myönteisemmiksi vapaaehtoisyööstä palkalliseksi työnkuvan ja rajojen määrittelyä tehdään</td>
</tr>
<tr>
<td>Ammatillistuminen</td>
<td>kokemusasiantuntijia työ asiakasta varten työrooli ammatillinen työtapana työpaj ja tiimityö puheeksi ottaja/&quot;tulkki&quot; (asiakas/ammatilainen)</td>
</tr>
<tr>
<td>Yhteistyö</td>
<td>julkinen sektori työnantajana oppilaitokset työnantajana, luennoitim tiedotus, oikea tieto asenteiden muokkaus verkostoituminen</td>
</tr>
<tr>
<td>Tulevaisuus</td>
<td>ydinajatukseen sisältyvänä leviäminen uusiin toimintaympäristöihin uudistuksia, kehitystyötä oma tulevaisuus vertaistyöntekijänä/ ammatilaiseina</td>
</tr>
</tbody>
</table>

KAAVIO 3. Teemoista pelkistettyihin ilmauksiin.
oma kurssikokemus:
kunoutuminen edistyy
ajatus vertaistyöstä herää

vuosien vertaistyökokemus:
siirtymisen koulutajaksi, ammattilaiseksi

Trio- kolme asiantuntijuutta
kehittämis- ja koulutuspäivityöt
Kumikoulutus
uusien työntekijöiden koulutta-
minen

suuri merkitys itsele

leviää asenteiden muutos myöntei-
semiksi

vapaahoitotyöstä palkalliseksi

työnkuvan ja rajojen määritte-
lyy tehdään

kokemusasiantuntija

työ asiakasta varten

ammatillinen työpäti

puheeksi ottaja/"kulku" (asias-

kas/ammattilainen)

julkinen sektori työnantajana

oppilaitokset työnantajana, luen-

nointi

uudistus, oikea tieto

asenteiden muokkaus

verkostoituminen

ydinajattuksen säilyttäminen

leviämän uusiin toimintaammat-

työihin

uudistus, kehitystyötä

oma tulevaisuus vertaistyöntekijä-

nä/ ammattilaismen

Pelkistetyt ilmaukset

Alakategoriat

Yläkategoriat

Johtopäätös

KAAVIO 4. Analyysin eteneminen.
10. TUTKIMUSTULOKSET


10.1 Taustatiedot


”…se on mulle elämän tehtävä, elämän asenne, että mun elämä on ja-kamista.”


”…lähtökohtanaan on siihen tai miks mä tähän tulin, että mä sain itse apua aikoinaan, kun mä olin kuntoutuskurssilla. Sielä lähti se semmoinen, ei heti, että vertaisohjaajaksi alkasin, vaan se kipinä tuli sieltä ja nimenomaan mun elämän käänekohta tapahtu siellä liiton kursseilla.”

Haastateltavia yhdistää toimiminen kokemuskoulutuksena. Haastateltava A toimii lisäksi vertaisneuvojana Tietopalvelu Propellissa ja haastateltava B on myös tehnyt sitä aiemmin.
Haastateltavista C on nykyisin mielenterveyskuntoutuksen ammatillainen ja vertaistyössä ainoastaan sivutoimisena opettajana yliopistolla. Myös kaksi muuta haastateltavaa A ja B ovat osin siirtyneet eteenpäin perusvertaistyöstä kouluttajiksi tai/ja julkiselle sektorille.

10.2 Vertaistyökouluutus


10.3 Vertaistyö


"...siinä on se, että, että näitä pitää näitä nimikkeitä jotkin saada, et niitä täytyy pohtii...että niitä on tuhottoman paljon, että kohta kukaan ei tiedä loppujenloppuksi kuka tekee mitä."
"Joo niitä (vertaistyönimikkeitä) on yritytty yhdistää ja yhtenäistää ja se on tietysti iso urakka."

10.3.1 Vertaistyön merkitys

Kysymykseen vertaistyön merkityksestä itselle ja omalle elämälle haastateltavat vastasivat erittäin myönteisesti.

"Se (vertaistyö) on pelastanut mun hengen, siitä lähetään. Löysin elämälleni tarkotuksen eli sen jakamisen monien sairausvuosien jälkeen…"

"Todella paljon…Mulle tulee ihan semmonen niin ku kaipuu sinne (kuntoutuskurssi ja vertaistyö), johtuen siitä, että mä ite niin ku sain apua elämään ja siellä mä niin kun nään niitä tilanteita, että joku on ehkä saanu jonkun sanan, jonkun tällaisen, mun elämäntarinasta ja saanu oman elämän niin ku alkuun.”

"No ensiksin ihan alussa se oli kauheen tärkee sanosin siirtymäritti tai no …roolin vaihto…sit kun siirtyt vertaisohjaajaksi, niin lopetti semmonen sairaudella ratsastamisen…Sillä sen merkitys oli kauheen ratkaiseva siinä vaiheessa…Siinä kuntoutuu myös itse.”

10.3.2 Vertaistyön palkkaus


"…koko ajan semmosta pohdiskelua käydään kentällä…että onko se oikein, että vertaistyöstä saa palkkaa…Osa on sitä mieltä, että kaikki piitätehdä vapaaehtoistyönä…”

Keskustelu liittyi ideologiseen näkemykseen, jonka mukaan vertaistyöntekijän tulee olla samalla viivalla asiakkaan eli vertaisen kanssa. Näin ollen osa vertaistyöntekijöistä kokee palkan aiheuttavan eriarvoisuutta muuten tasavertaisuuteen perustuvassa vuorovaikutuksessa.

10.3.3 Laadukas ja vastuullinen vertaistyö

Haastateltavat puhuivat vertaistyöhön sisältyvistä riskeistä. Haastateltava B:n mukaan vertaistyö voi alkuluhumassa sokaista ja into johtaa ylilyönteihin. Vertaistyön luonteen vuoksi tehdä työtä toisaalta omalla persoonalla, toisaalta muita kuntoutujia varten ja osana työtiimiä, ammattilaisten kanssa. Täytyy siis olla sinut oman elämäntilanteesi suhteen, ennen kuin pyrkii tukemaan muita, toteavat haastateltavat A ja C. He ovat joutuneet miettimään omaa jaksamistaan vertaistyössä ja rajaamaan sekä osin karsimanaan työtehtävää. Haastateltavat nostavat esiin myös tosiasian, että jokaisesta mieleenmukaisesta vertaistyöhön tai kuntoutumisprosessin alkuvaiheessa sen vastuun ottaminen olisi vielä riskeä sekä kuntoutajan omalle kuntoutumiselle, että asiakkaille. Kysymyksiin liittyen vertaistyökykyn ja kenties siihen vaikuttaviin seikkoihin haastateltavat vastasivat seuraavasti:

"…se edellyttää sitä mun mielestä, että on hyväksynyt oman muitautunsa ja sitä, että on semmosessa kuntoutumisen vaiheessa, että pystyy niin kun nostamaan sitä omasta vientumisesta positiivisista asioista esille eli tavallena semmosessa aukiottaa muitautunsa vaiheessa ei voi olla vertais- selevujoa tai vertaistyössä…"

"Ei se, että kuntoutuu mielenterveysongelmista tarkota automaattisesti sitä että tulee hyvä vertaistyöntekijä, mut eihän se tarkota, että se on loppuölseen sopimaton, vaan se on tällä hetkellä voimavaroihin näh- den."

Viimeinen vastuu vertaistyöstäkin on ammattilaisella. Haastateltavien mukaan kuitenkin koulutuksella voidaan vaikuttaa siihen, että vertaistyöntekijä on tietoinen omasta työkyvystään ja kantaa vastuun myös heikentyneen voinnin vuoksi työstä poisjättäytyymisestä.

"Vaikee laittaa sitä (vertaistyö) asteikolla 1-10 … Et meillähän on liitollalla ollut tää kurssiperinne ja palautetta otetaan sekä suuranallisesti, että kirjallisena. Sen mukaan kehitetään kursseja eteenpäin."

10.3.4 Julkisuus vertaistyössä


"…sanotaan, että se (suhde julkisuuteen) on kehitynyt matkan varrella, että alussa en missään nimessä halunnut, että olis omalla nimellä ja tulla sitten tilanteita, että tein sen päätöksen jossain vaiheessa ja ehkä omaisten kanssa, että voin esiintyä julkisesti omalla nimellä ja kuvalla ja sitä on tapahtunukki…"

10.4 Vertaistyön muutos

Kaikilla haastateltavilla on siis vuosien kokemus vertaistyöstä. Kaikki haastateltava kokevat, että vertaistyön muutos on ollut merkittävä tänä aikana. Asiaa he tarkastelevat kuitenkin eri näkökulmista. A katsoo nimenomaan palkkauksen muuttaneen vertaistyötä. Haastateltava B näkee koulutuksen ja sen myötä vertaistyön laajemisen tuoneen muutoksen työn luonteeseen. Hän kokee leviämisen ja laajentumisen myön-
teiseksi asiaksi ja vertaistyön mahdollisuudet vielä edelleen vallata uusia alueita hyviksi. Vertaistyö on mm. rakentanut siltoja julkiseen terveydenhuoltoon. Vertaistyössä on lisäksi etsitty rajoja ja tehty määrittelyä.

"...näiden vuosin aikana tää on muuttunut valtavasti...menny eteenpäin tää vertaissuus ja ollaan niin ku tultu esille ja, ja tota se on kyllä laajentunut...semmosella oikeella tavalla, ettei aleta rönnyilemään, vaan sitä pitää olla semmoset ohjakset kädessä."


"Iso muutos, todella iso muutos siihen 1992 vuoteen, silloinhan sille, jos ei suoraan naurettu, niin hymyiltiin eli kohdattiin paljonkin vastarintaa, niin kun tyylin sokeat taluttavat sokeita...Niin tänä päivänähän kaikki tekee vertaistukee, että se on leviny, että se on mun mielestä räjähtänyt käsii."

10.5 Vertaistyön ammatillistuminen


on osallistuva moniammatilliseen tiimityöskentelyyn ja olla siinäkin suhteessa tasaverttainen ammattiasiantuntijoiden kanssa. Joskus vertaistyöntekijä tulee astuneeksi roolistaan ja ”tallaa ammattilaisen varpaille”, mutta yleensä yhteistyö sujuu hyvin. Haastateltava B:n mukaan vertaistyöön ammatillistuminen on tilannesidonnaisista, eikä sitä tule ulottaa järjestökonttä ”omissa porukoissa” olemiseen. Tietoinen ja hallittu (vertais-) työte oli kaikkien haastateltavien mielestä tärkeää.

”Mä en nää ammattimaistumista mörkönä, mä nään sen mahdollisuute- na ja nimenomaan sellasena mahdollisuutena, että sitä vertaistyön asi- antunemusta ja kokemusta vojaa käyttää ihan uusilla alueilla esim. julkisella sektorilla. Kyllä se (verstaistyön ammatillistuminen) johtuu arvostamisesta ja asenteitteen muuttumisesta…”

”Se on täyttä työtä. Siis mä tarkotan, et kyllä se jossain määrin sinne (ammatillisemmassa) päin on menossa. Mut mä uskon näin, et se on ihan hyväkin asia ja tota, kun me työskennellään näitten ammattilaisten kanssa ja muutenkin se, että on se vastuu siitä mitä me tehdään.”

”No, nimenomaan, että meillä (Mtkl) on aina puhuttu, että vertaistyötä ammatillistutetaan…mut se on ammatillista, silloin kun sä oot siinä ti- lanteessa kuntaryttää, sä oot muita varten…mitä se teet tietoiseistä ja sä oot saanu koulutuksen ja harjoittelun kautta sen…Että siinä mielessä voidaan puhua, että se on ammatillista, työskentelytapana… Kun me (Mtkl) koulutetaan vertaistyöntekijöitä ja ne tekee työtä, niillä on työso- pinus ja ne saa palkkaa ja se on nimenomaan ammatillista.”

Näin ollen tässä tutkimuksessa haastateltavat ovat yhtä mieltä ja vastaavat myöntävästi tutkimustehohtavässä asettamaani kysymykseen, vertaistyö on siis ainakin jossain määrin ammatillistunut. Eri toimintaympäristöissä saattaa ammatillinen vertaistyö jäädä taka-alalle, kun on kyse yhdistysten ”omista porukoista” tai luottamustoimista.

Yhteenvetona ammatillisiksi piirteiksi vertaistyössä haastateltavat näkevät koulutuksen, palkkauksen, tietoisuuden ja vastuun omasta työstä. Ammatillistumista voidaan lisäksi todeta asenteiden muuttumisessa positiivisemmaksi vertaistyötä kohtaan, vertaistyön arvostuksen nousemisesta ja toisaalta vertaistyön hyödyntämisen lisääntymisestä julkisessa mielenterveyskuntoutuksessa.

10.6 Yhteistyö ja tulevaisuus

Haastateltavat A ja erityisesti haastateltava B ovat tehneet yhteistyötä julkisen sektorin mielenterveyskuntoutuksen kanssa. Heillä on erona vain palkan maksaja eli A:lla se
oli haastatteluun saakka ollut Mielenterveyden keskusliitto, B:llä myös kunta tai kau-
punkti. Haastattelava C on toiminut kouluuttajana ja luonnoitsijana, kuten muutkin haas-
tateltavat. Erityisen tärkeänä he pitävätkin ammattilaisten ja opiskelijoiden koulutusta
ja sen myötä ymmärtämystä liittoastoutujia kohtaan.

"Se on tärkeätä miten se (vertaistyö) ja just se, että miten se yhteishenki
siellä (yhteistyötahot) toimii. Sen jälkeen on helppo sahaa vertaisuus si-
sälle, esimerkiksi, kun mä oon vieny sitä tonne kunnille...se on uutta
heille, mut hyvin äkkiä, mitä mä oon nähny näitä ihmisiä, hyväksyy sen ja
ihmettelee, miks me ei voitais tehä näin."

Kaikki haastateltavat A, B, C suhtautuivat pääsääntöisesti positiivisesti vertaistyön
leviämiseen yhteiskunnasssa. Tosin siinäkin on vaara kadottaa kuntoutusorientaatio ja
daikki vertaisuus ei sitä suinkaana ole. Vertaistyön uusimmat aluevaltauksot ovat mie-
Lenterveystoimistoissa ja psykiatrisen erikoissairaanhoidon piirissä sekä oppilaitoksis-
sa tehtävä työ. Yleensä vertaistyö tällöin on kaikkien haastateltujen kohdalla ollut
koulutuksellista. Palkamaksun näissä tilaisuuksissa on saattanut hoitaa tilajataho.
Koulutukset tai luonnat ovat käsitelleet psykiatrisen sairastumisen merkitystä ihmisel-
ne, kuntoutumisprosessia tai asiakkaan kohtaamista. Päiväkurssityöhön on lisäksi kou-
lutettu ammattilaisia. Kokemukset ovat olleet myönteisiä puolin ja toisin. Negatiiviset
asenteet ovat olleet harvinaisia ammattilaisten ja opiskelijoiden keskuudessa. Vaiku-
tuksensa tähän lienee yhteiskunnassa yleensäkin tapahtuneella avoimuuskehityksellä
ja leimaavuuden vähenemisenä psykiatrisia sairauksia kohtaan.

Vertaistyön arvo ja hyöty on jo siis tunnustettu. Resurssit asettavat kuitenkin rajoit-
teenassa tälleenkin yhteistyölle. Tosin vertaistyöntekijän palkkakustannukset ovat pie-
nemmät, kunhan luottamus osaamiseen tulee yleisempään tietoon. Mielenterveyden
keskusliitto on merkittävästi toiminut tämän tulevaisuuden vision puolesta; ajatuksen,
että vertaistyö ja kolmen asiantuntijan trio olisivat osa julkista palvelujärjestelmää.
Vertaistyön ja oman tulevaisuutensa suhteen haastateltavat vastasivat:

"Nään itseni tulevaisuudessa töissä julkisella sekrosrilla, ainakin se on
toiveena ja haasteena...vertaistyötä ois hyvä viijä julkiselle sektorille to-
siaan niihin toimintaympäristöihin, joissa kuntoutuja kohtaa ensimmäis-
tä kertaa sairautensa eli esim. sairaaloiden kriisi- ja akuuttiosastoille tai
sitten mt.-palveluihin kunnalle, koska tota että (potilas) voi kokea, että ei
ole yksin, eikä ole niin poikkeava."

"Se, että kaikki tietää (tulevaisuudessa) mistä on kysymys, et tietää mitä
me tehdään, et kaikki tietää mikä on liiton (Mtkl) idea. Se ajatus, et kun
tulee uudistuksia, niistä pitää puhua ja kertoa, ainahan me tarvitaan uudistuksia...mut pitää vanhasta, sitä ydintä pitää säilyttää...ja sitä miten saadaan se verkostolle, et mä tarkotan sillä kuntoutuajaa, yhdistyksiä ja kuntoutuspuolta ja silleen muistaa, et me kaikki tehdään samaa työtä...et se yhteistyö on tärkeää...."

" Ja siis mä nään tulevaisuuden hyvin valoisana, jos tämmöistä työtapaa (vertaistai ja ammatillinen yhteistyössä) ei hyödynnetä, se on tyhmyyttä...Kyllä mä jatkan varmaan ja mä oon näissä työryhmissä ja sitten käyn lääkäriopiskelijoille puhumassa...mutta tuta muuten en toivottavasti enää rupea vertaisohjaajaks."

Teemahaastatteluissa kysymiini kysymyksiin sain siis paljolti samansuuntaiset vastaukset kultakin haastateltavalta. Pienessä aineistossa ja kun haastatellut on täytynyt valita tietoisesti, kriteerinä heidän tietämysensä tutkimusaiheesta, tulokset olivat kenties odotettavissa.

11. JOHTOPÄÄTÖKSET


Tämän tutkimuksen johtopäätökset muodostuvat melko selkeästi myönteisiksi vastauksiksi tutkimustehäviini. Haastateltavat kuitenkin lisäisivät ammatillisten vertaistyön olevan tilannesiomaina ja he tekevät myös vapaaehtoista vertaistyötä yhdistyksissä ja luottamustoimissa. Vertaistyössä voidaan kuitenkin todeta em. piirteitä, jotka perinteisesti kuuluvat ammatilliseen mielenterveyskuntoutukseen. Näitä ovat mm. koulutus ja palkkaus.

Tutkimustehävänä kysymys vertaistyön ammatillistumisesta sai siis vahvistusta. Kehitys on haastateltavien mukaan ollut nähtävissä jo joitakin vuosia. Voitaisiin ajatella
Vertaistyökouluutusten alkamisen vuonna 2002 syntyi ammatillistumisen voimalliseksi käyntiin.

Vertaistyön mahdollisuudet julkisen sektorin mielelenterveyskuntoutuksessa koettiin myös hyviksi eli myös toinen tutkimustehtäväni sai vahvistusta tästä tutkimusaineistosta. Vertaistyötä voidaan tehdä ja kasvavassa määrin tehdäänkin julkisen järjestelmän puutteissa ja yhteistyössä sen toimijoiden kanssa. Vertaistyö on siis levinnyt ja saavuttanut jalansijaa uusissa toimintaympäristöissä. Osassa kunnista on lähettänyt ennakkoluulottomasti rekrytoimaan vertaistyöntekijöitä mm. kouluttamaan mielelenterveysystön ammattilaisia. Samoin oppilaitokset ovat heränneet huomaamaan kokemuksellisen tiedon mahdollisuudet tulevien ammattilaisten koulutuksen monitahoisuuden lisäämiseksi.


12. POHDINTA

12.1. Ammattina vertainen?


Haastateltava C:n kohdalla ammatillistuminen on johtanut uudelleenkoulutukseen ja työhön kuntoutuksen ammatillaisena. Haastateltava A on omasta mielestäään siirtymävaiheessa oman ammatillisen roolin määrityssä. Hän pohtii olisiko valmis jo hyl-

12.2 Ammatillinen vertaistyö – järjestöjen voimavara

Tutkimukseni heijastelee pitkälti Mielenterveyden keskusliiton kuntoutusajattelua. Tutkimukseni ei näin ollen ole yleistettävissä. On silti hyvä huomata, että Mielenter- veyden keskusliitto on merkittävä toimijan Euroopan tasolla ja sillä on yli 22 000 jä- sentä. Tutkimus koskee siis laajempaa yhteisöä, jossa aktiivisesti kehitetään vertaistyötä ja edistetään sen hyödyntämistä julkisen palvelujärjestelmän sisällä. (Mielenter- veydenkeskusliitto 2009.)


On merkillepantavaa, että me koulutetut vertaistyöntekijät olemme melko yksimielisiä vertaistyön ammatillistumiskehityksestä. Lähinnä järjestörintamalla vapaaehtoistyö on suuremmassa roolissa ja näkemyksiä vertaistyön luonteesta ei-ammatillisena kannate- taan.

12.3 Tutkimuksen luotettavuus


Validius tarkoittaa mittarin tai mittautustavan kykyä mitata juuri tutkittavaa asiaa. Sekä reliaabelius, että validius – känitys tekevat kvantitatiivisen tutkimustradition puolelta ja niiden soveltaminen laadulliseen tutkimukseen on ongelmallista. Validiuksesta on tapana erottaa kaksi tyyppiä; ennustevalidius ja tutkimusasetelmavalidius. Ennustevalidius tarkoittaa sitä, että yhdestä tutkimuskerrasta kulkevan ennustamisen on olemassa ja se voidaan päätellä. Tutkimusasetelmavalidius on erottava neljä muota; tilastollinen, rakenne-, sisäinen ja ulkoinen validius. Nämä rakennevalidius on nimenomaan tutkimuksen kykyä heijastaa tutkittua ilmiötä. (Hirsjärvi & Hurme 2000, 185 -188.)


Minäkin koetin lisätä tutkimukseni luotettavuutta eri lähdeaineistoihin perehtymällä, mutta vertaistöö on, kuten mainittu, on vähän tutkittu ja dokumentoitu. Käytännössä omia tutkimustani vahvistava lähdemateriaali on paljolti Mielenterveyden keskuslii-

12.4 Vertaistyön rajapinnoilla


Haastattelemani henkilöt nostivat esiin melko vaietun asian; vertaistyyn antajakin on ihminen hyvässä ja pahassa. Pyyteetön auttaminen on toki ihanne, mutta realiteetit voivat olla toiset. Alkuinnostostaa saattaa hiipua, ”ylivertaisuus” astua kuvaan ja omat pätemisen tarpeet nousta pintaan. Työn arvo saatetaan myös mitata palkkapussin suuruudella. Ammatillistumiskehitystäkö kenties täänkin?


Vertaisen oletetaan usein ymmärtävän toista kuntoutujaa paremmin kuin vain ”kirja-viisautta” omaavien ammatilaisten. Ymmärrystä ei kuitenkaan voi ulottaa loputtomasti. Mielerterveydenhäiriöissä on usein negatiivisia oireita, jotka saattavat tulla vertaistyöntekijälle yllätyksenä. Työyhteisössä on oltava määritellyt pelisäännöt ja kuinka
hankalat tilanteet hoidetaan ja puretaan. Vertaisen ammatillisuus näkyy kykynä tunnistaa omat tunteenvakuutuksensa ja rajata asiakaskontakteissa keskustelua itseään ja muita läsnä olevia suojellen.

12.5 Opinnäytetyön matkassa


(Ammattikorkeakoulusta terveydenhuoltoon 2006.) Opinnäytetyö itseessään on tuo- nut mukanaan uusia osaamisalueita aina tiedonhankinnasta tutkimukseen ja sen raportointiin. Opinnäytetyöprosessi on kehitänyt pitkäjänteisyyttäni ja antanut intoa jatkaa opintoja tulevaisuudessa.

12.6 Matka jatkuu

Ennen kaikkea tietenkin toivon, että opinnäytetyöni hyödyttää yhteistyötahoini Mielenterveyden keskusliittoa vertaistyön kehittämisessä. Tutkimus voisi toimia yhtenä lähtökohtana laajemmalle vertaistyön määrittelylle. Sen hyöty voi olla vertaistyöntekijöiden näkemyksen tuominen keskusteluun avau seksi vertaistyön luonteesta tällä hetkellä. Haastattelujen valossa ja oman kokemukseni pohjalta vertaistyö laajenee tulevaisuudessa. Aihe on ajankohtainen ja lienee siis aika aloittaa aiheen kartoittaminen yleisemmin ja suurempiä aineistojen avulla. Jatkotutkimusaiheeksi ehdottaisin myös
vertaistyön laadun ja vaikuttavuuden tutkimisen ja pyrkimyksen osoittaa niitä tieteen keinoin. Samalla voitaisiin selkiyttää vertaistyöntekijöiden nimikkeistöä.

13. LÄHTEET


14. LIITTEET

LIITE 1. SUOSTUMUS TUTKIMUSHAASTATELUUN


Suostun haastatteluun

Kyllä

En

Paikka ja aika

Allekirjoitus ja niemen selvennys
LIITE 2. TEEMAAHASTATTELURUNKO

1. TAUSTATIEDOT

1.1 Perus:
- ikä
- sukupuoli
- nykyinen/nykyiset toimesi tai työsi

1.2 Oletko nyt vt:ssä (vt. = vertaistyö)?
- millä nimikkeellä/-nimikkeillä

1.3 Vertaistyöhistoria: Oletko aiemmin ollut vt:ssä mutta et enää?
- millä nimikkeellä/-nimikkeillä toimit
- kuinka sinusta tuli vertaistyöntekijä
- kuinka kauan toimit
- miksi lopetit

2. VERTAISTYÖKOULUTUS

2.1 Oletko saanut koulutusta vt:hön?

2.3 Toimitko/oletko toiminut kouluttajana vt:hön pyrkiville?
- jos olet,
- mikä koulutus
- kuinka päädyit kouluttajaksi

3. VERTAISTYÖ

3.1 Vertaistyön merkitys?

3.2 Vertaistyön palkkaus, oletko tehnyt?
- palkatonta tai/ja palkallista vt.
- onko kohdallasi työ muuttunut vapaaehtoistyöstä palkalliseksi
- jos, muutos on tapahtunut, mikä siihen on mielestäsi vaikuttanut

3.3 Voiko mielestäsi kenestä tahansa mt. -kuntoutujasta tulla vertaistyöntekijä?

3.3 Koetko, että vertaistyössä on riskejä?
- työntekijän kannalta
- asiakkaan kannalta

3.4 Oletko ollut julkisuudessa vertaistyöntekijänä?

3.5 Vertaistyön laatu ja vaikuttavuus?
4. VERTAISTYÖN MUUTTUMINEN MT-KUNTOOUTUKSESSA

4.1 Onko vt. mielestäsi muuttunut sinä aikana, jolta sinulla on kokemusta?

- jos on,
  - kuvaile muutosta
  - onko muutos mielestäsi ollut hyvä/huono asia, perustele
- jos ei ole,
  - onko se hyvä/huono asia, perustele

5. ONKO VERTAISTYÖ MIELESTÄSI AMMATILLISTUNUT?

- kyllä
  - perustele, miksi
  - miten se näkyy käytännössä
- ei
  - perustele

6. YHTEISTYÖ AMMATTIMAISEN MT-KUNTOOUTUKSEN KANSSA

6.1 Oletko vertaistyöntekijänä tehnyt tai teet yhteistyötä ammattimaisen mt-kuntoutuksen toimijoiden kanssa?

- jos olet,
  - minkä tahon kanssa
  - kuinka päädyit tekemään sitä
  - asenteet, tasa-arvo
  - kuka maksoi palkan
- jos et ole, miksi, mitkä tekijät ovat vaikuttaneet
  - olisitko halunnut tehdä

6.2 Vertaisasiantuntijuuden hyödyt/haitat ammattityön rinnalla?

- koetko, että vertaistyöntekijöillä on riittävästi valmiuksia toimia esim. julkinen sektorin palveluissa ammattilaisen rinnalla
- koetko, että vertaisasiantuntija on tarpeellinen toimija julkisella tai yksityissektorilla, perustele

7. VISIO VT:N TULEVAISUUDESTA