

Tämä on rinnakkaistallennettu versio alkuperäisestä julkaisusta.

Tämä on julkaisun kustantajan pdf.

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

Vuolas, M.; Eloranta, S. & Erkkö, P. 2019. Palvelumuotoilua sote-alan koulutuksessa. Talk-verkkolehti, HYVE 8.9.2019.

URL: <https://talk.turkuamk.fi/hyve/palvelumuotoilua-sote-alan-koulutuksessa/>

Kaikki julkaisut Turun AMK:n rinnakkaistallennettujen julkaisujen kokoelmassa Theseuksessa ovat tekijänoikeussäännösten alaisia. Kokoelman tai sen osien käyttö on sallittu sähköisessä muodossa tai tulosteena vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen tutkimus- ja opetuskäyttöön. Muuhun käyttöön on hankittava tekijänoikeuden haltijan lupa.

This is a self-archived version of the original publication.

The self-archived version is a publisher's pdf of the original publication.

To cite this, use the original publication:

Vuolas, M.; Eloranta, S. & Erkkö, P. 2019. Palvelumuotoilua sote-alan koulutuksessa. Online Magazine Talk, Health and Well-being 8.9.2019.

URL: <https://talk.turkuamk.fi/hyve/palvelumuotoilua-sote-alan-koulutuksessa/>

All material supplied via TUAS self-archived publications collection in Theseus repository is protected by copyright laws. Use of all or part of any of the repository collections is permitted only for personal non-commercial, research or educational purposes in digital and print form. You must obtain permission for any other use.

Mervi Vuolas

Tuntiopettaja, erityisasiantuntija, Turun ammattikorkeakoulu

Sini Eloranta

TtT, dosentti, yliopettaja, Turun ammattikorkeakoulu

Päivi Erkko

Lehtori, Turun ammattikorkeakoulu

Palvelumuotoilua sote-alan koulutuksessa

Palvelumuotoilua on totuttu käyttämään liike-elämän kehittämistyössä ja muotoilun alalla asiakaslähtöisyyden lisäämiseksi jo vuosikymmenen ajan. Nyt myös sote-ala on kiinnostunut palvelumuotoilusta ja ensimmäiset SotePeda 24/7 -hankkeen opetuskokeilut tällä saralla on saatu päätökseen eri puolilla Suomea.

Turun ammattikorkeakoulussa valittiin palvelumuotoilun opetuskokeiluryhmäksi tammikuussa 2019 opintonsa aloittaneet sote–alan, terveyden edistämisen ryhmän YAMK-opiskelijat. Heti jo toisella lähijaksolla opiskelijat pääsivät tutustumaan palvelumuotoiluun ja sen käsitteisiin.

"Kurssi oli hyvin opettavainen ja konkreettisilla tehtävillä oppiminen innosti."

Diabeteskeskus sai kehittämis ehdotuksia

Oppimisen tueksi saatiin työelämän kehittämishanke. Uudessakaupungissa oli tarve kehittää diabeteskeskuksen palvelukonseptia juuri asiakasnäkökulmasta palvelumuotoilun menetelmin. Palvelumuotoilu oli uusikaupunkilaisille tuttua jo aikaisemmin tehdyistä Turun AMK:n muotoilualan tukemista projekteista.

YAMK-opintonsa aloittaneista 92 prosentilla ei ollut aikaisempaa kokemusta tai osaamista palvelumuotoilusta. Ennakkotehtävän avulla he tutustuivat ajattelutapaan ja sen käsitteisiin sekä menetelmiin. Tästä päästiin sujuvasti jatkamaan ongelman määrittelyyn ja esitutkimusvaiheeseen, johon neljä pienryhmää löysivät nopeasti oman tulokulmansa. Tässä vaiheessa apuna olivat myös Uudenkaupungin diabeteshoitajat asiantuntijoina tuomassa esiin käytännön työssä havaittuja pullonkauloja ja hyviä käytänteitä.

Seuraavaksi ryhmät hakivat asiakasymmärrystä haastatteleamalla diabetespotilaita ja luomalla heidän palvelupolkujaan kontaktipisteineen. Projektin tulokset, tunnistetut kehittämis kohteet kehittämis ehdotuksineen luovutettiin Uudenkaupungin henkilökunnalle huhtikuun alussa hyödynnettäväksi.



Sote-alan YAMK-opiskelijat haastattelemassa Uudenkaupungin diabeteshoitajaa.

Sotepeda 24/7 -hanke

Tämä palvelumuotoilukoulutus on osa valtakunnallista Sotepeda 24/7 -hanketta, jonka yhdessä työpaketissa on tavoitteena juuri palvelumuotoiluosaamisen lisääminen sote-alan opettajilla ja sitä kautta sote-alalle laajemminkin. Hankkeessa ovat mukana kaikki sote-alan ammattikorkeakoulut Suomessa.

Lue lisää [Sotepeda 24/7 -hankkeesta](#).

Tutustu [Sosiaali- ja terveystieteiden ylempään AMK-tutkintoon](#), syventävinä opintoina terveyden edistäminen.

08.09.2019

