



SÄHKÖISET HUOLTOKIRJAT

Matti Viitanen (150276)

OPINNÄYTETYÖ
Lokakuu 2019

Ajoneuvotekniikka
Korjaamotekniikka

TIIVISTELMÄ

Tampereen ammattikorkeakoulu
Ajoneuvotekniikka
Korjaamotekniikka

VIITANEN MATTI:
Sähköiset huoltokirjat

Opinnäytetyö 29 sivua, josta liitteitä 0 sivua.
Lokakuu 2019

Tässä opinnäytetyössä käsitellään sähköisiä huoltokirjoja. Sähköiset huoltokirjat ovat laajasti yleistymässä autokannan uudistuessa. Enää aihe ei ole vieras edes monimerkkikorjaamoilla, sillä ensimmäisiä digitaalisella huoltokirjalla olevia autoja on jo saapunut myös yleiskorjaamoiden halleihin.

Ryhmäpoikkeusasetuksen mukaan auton takuu ei katkea, vaikka auton käyttää takuuajana huollossa muualla, kuin merkkiliikkeessä. Takuu kuitenkin vaatii, että huollon suorittavalla korjaamolla on valmistajan ohjeet, kun huoltoa suoritetaan, sekä huolto täytyy olla merkittynä asianmukaisella tavalla ajoneuvon huoltokirjaan. Pääsyä huoltokirjoihin kuitenkin rajoitetaan ja pääsyn saamiseksi tarvitaan rekisteröityminen valmistajan portaaliin.

Työssä käydään yksityiskohtaisesti läpi sähköisten huoltokirjojen käyttöönotto monimerkkikorjaamona. Käyttöönotto vaatii hieman eri asioita eri valmistajilla mutta yleisesti menettelyt ovat hyvin paljon toistensa kaltaisia.

Asiasanat: monimerkkikorjaamo, sähköinen huoltokirja, rekisteröityminen.

ABSTRACT

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences
Automobile Engineering
Garage Engineering

MATTI VIITANEN:
Electric service booklets

Bachelor's thesis 29 pages, appendices 0 pages
October 2019

The subject of the thesis is digital servicebooks. Thesis also considers the purpose of the service markings. Work also include the instructions how to start using the most common brand servicebooks.

Most car manufacturers have moved on to digital servicebook and now the first cars with the digital servicebooks have also appeared in multi-brand repair shops.

At first time, servicebooks are quite difficult to use and usually many things must be approved by the manufacturer. That's why this thesis gives advices and exact orientation to get in how to started with manufacturers digital service systems.

In the beginning thesis examines what requirements the manufacturers have for independent workshops to get approval for registration. An example is going through the registration step by step. And after registration example also go through service markings what workshop have to do in servicebooklet.

The presentation will be viewed from the perspective of an independent workshop.

Key words: servicebook, independent workshop, registration.

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	6
2	Huoltotiedot.....	7
	2.1 Yleistä	7
	2.2 Ryhmäpoikkeusasetus	7
	2.3 Ajoneuvojen korjausehdot.....	8
	2.4 Perinteinen huoltokirja.....	8
	2.5 Sähköinen huoltokirja.....	12
3	Käyttö.....	14
	3.1 Autocom Softbridge.....	14
	3.2 Rekisteröityminen.....	15
	3.3 Huoltotietojen täyttö	19
	3.4 Huoltotietojen lisääminen jälkeen päin	26
4	POHDINTA	28
	LÄHTEET	29

LYHENTEET JA TERMIT

Pieni- ja keskikokoinen yritys
AUNE-ehdot

pk-yritys
moottoriajoneuvojen korjausehdot

1 JOHDANTO

Tässä opinnäytetyössä kerrotaan, kuinka ottaa käyttöön ja täyttää yleisimpien merkkien sähköisiä huoltokirjoja. Opinnäytetyö tehtiin Autovaraosa Fixus Oy:n pyynnöstä.

Olen toiminut Fixuksella Tampereen toimipisteessä korjaamon työnjohdossa tammikuusta 2019. Tavoitteena oli saada luotua Tampereen Fixukselle toimivat tunnukset yleisimpiin merkkiportaaleihin ja sähköisiin huoltokirjoihin.

Yleinen suuntaus automerkeillä on ollut ottaa uusissa autoissa yhä useammin käyttöön sähköinen huoltokirja. Viime vuosina on alkanut sähköisellä huoltokirjalla olevia autoja tulemaan myös riippumattomille korjaamoille, joilla ei ole edustettavaa automerkkiä vaan, jotka toimivat monimerkkikorjaamoina.

2 Huoltotiedot

2.1 Yleistä

Henkilöauton takuu kestää yleensä 2–7 vuotta ja usein, kun takuu loppuu niin huolloissa ja korjauksissa ryhdytään hyödyntämään riippumattomia korjaamoita merkkikorjaamon sijaan. Mikäli myös riippumattomalla korjaamolla on käytössä ajantasaiset tiedotteet, korjausohjeet sekä ohjelmat, pystytään myös siellä huoltamaan autot kunkin valmistajan tarkoittamalla tavalla.

Riippumattomille korjaamoille juuri merkki- ja mallikohtaisten tietojen saaminen helpottui huomattavasti vuonna 2007. Euroopan komission asetuksen 715/2007 ansiosta myös pienen toimijan on mahdollista saada käyttöönsä vastaavat tietojärjestelmät kuin merkkiliikkeessä. (Laitinen 11.4.2019)

2.2 Ryhmäpoikkeusasetus

Aikaisemmin yksityisen henkilön tai riippumattoman korjaamon oli todella hankala saada ajoneuvovalmistajan tekemiä ohjeistuksia tai muita korjaukseen tai huoltoon liittyviä asiakirjoja. Joko se oli tehty käytännöllisesti katsoen täysin mahdollottomaksi tai rahallisesti todella kalliiksi.

Ryhmäpoikkeusasetus kuitenkin muutti tilannetta siinä määrin, että myös uudempiä autoja alkoi tulla riippumattomille korjaamoille, kun tiedettiin korjausohjeiden olevan ajantasaisia ja valmistajan suunnitteleimia.

Ryhmäpoikkeusasetuksessa käsitellään Euro 5 ja Euro 6 normien lisäksi myös autojen korjaamiseen tarvittavien tietojen saannin rajoituksia.

Pienten- ja keskisuurten yritysten kilpailukykyä parannettiin varmistamalla että, myös ne voivat saada valmistajien verkkosivuilta huoltoihin ja korjauksiin tarvittavat tiedot kohtuullisin ehdoin.

Jotta valmistajien osalta ryhdyttäisiin toimiin, asetettiin ryhmäpoikkeusasetuksessa myös neljän vuoden aikaraja, jonka jälkeen toiminta arvioitaisiin uudelleen.

”Komission olisi viimeistään neljän vuoden kuluttua tämän asetuksen voimaantulosta arvioitava uudelleen ajoneuvojen korjaamiseen ja huoltamiseen tarvittavien tietojen saatavuutta koskevan järjestelmän toimivuutta sen määrittämiseksi, onko aiheellista koota kaikki ajoneuvojen korjaamiseen ja huoltamiseen koskevat säännökset muutettuun tyyppi hyväksyntää koskevaan puitedirektiiviin.”
(715/2007 Pykälä 9.)

2.3 Ajoneuvojen korjausehdot

Autoalan kuluttajaneuvottelukunta on laatinut moottoriajoneuvojen korjausehdot. Korjausehtoja kutsutaan yleisesti AUNE-ehdoiksi. Ehtoja soveltavat Autoalan Keskusliitto ry:n ja Autotuojat ry:n jäsenliikkeiden ja jäsenjärjestöjen autokorjaimot. AUNE- ehdot takaavat asiakkaan näkökulmasta laadukkaan palvelun tason. (Moottoriajoneuvojen korjausehdot 2007.)

Korjausehdoissa käydään yleisesti läpi korjaamoiden velvollisuuksia auton korjaus- ja huoltotöissä. AUNE-ehdot on huomioitava kaikessa korjaamon toiminnassa. Korjaamoita veloitetaan ehdoissa tekemään korjaus- ja huoltotyö ammattitaitoisesti ja noudattamaan työssä valmistajan huolto- ja korjausohjeita. Näin ollen se määrittelee myös, että huolloissa on käytettävä tarkistuslistoja ja huoltokirjat on täytettävä asianmukaisesti. Huolloissa täytyy myös käyttää alkuperäisiä vastaavia varaosia, mikäli asiakkaan kanssa ei sovita toisin. (Laitinen 11.4.2019.)

Korjausehdot ovat kuluttaja-asiakkaiden luettavissa kilpailu- ja kuluttajaviraston internet- sivuilla. Usein korjaamoilla on AUNE-ehdot myös asiakastilassa luettavissa.

2.4 Perinteinen huoltokirja

Huolto- ja takuukirja on yksi auton tärkeimmistä arvopapereista, joka määrää auton valmistajan takuuvastuun. Se on tärkeä kooste huolto- ja korjaustoimenpiteistä, joita ajoneuville tehdään vuosien käytön aikana.



Kuva 1. Perinteinen huolto- ja takuukirja.

Huoltokirja on jokaiselle ajoneuvolle erikseen yksilöity ja tarkka kirjanpito kaikista autolle tehdystä toimenpiteistä on eduksi sekä auton sen hetkisellemistä omistajalle, että mahdollisesti myös tuleville omistajille. Näkyvä todistus siitä miten hyvin autoa on huollettu helpottaa usein myös auton jälleenmyyntiä.

Huoltokirjoja on sekä perinteistä paperista versiota, että nykyään voimakkaasti yleistyvää sähköistä versiota.

Perinteiset paperiset huoltokirjat ovat usein hyvin samankaltaisia eri automerkkien kesken. Perinteiset huoltokirjat ovat poistumassa pikkuhiljaa valmistajien käytöstä mutta muutamalla merkillä tulee edelleen autoja tehtaalta, joissa ei ole sähköistä huoltokirjaa. Yksi yleisimmistä merkeistä, jotka käyttävät edelleen perinteistä huoltokirjaa on Volvo.

TAKUUTODISTUS

Auton huoltoväli on:
 20 000 km / 1 vuosi
 30 000 km / 1 vuosi

Mallimerkintä V70 D5
Valmistenumero YV1SW79625152228

Jälleenmyyjä KESKUSAUTOHALLI OY
Raitalank. 18 24260 SALO

Myyjä _____

1. omistaja _____
Katuosoite _____
Postitoimipaikka 24800 HAUSKKO

Toimituspäivämäärä 7.6.2005
Muu erittely _____

2. omistaja _____
Katuosoite _____
Postitoimipaikka _____

Toimituspäivämäärä _____
Muu erittely _____

VOLVO

Kuva 2. Perinteisen huoltokirjan yksilöinti.

Huoltokirjat yksilöidään ajoneuvon valmistenumeralle, kun auto uutena luovutetaan ostajalle.

Kuvassa 2 on esimerkki Volvon huoltokirjan yksilöintisivusta. Kirjaan on merkitty auton valmistenumeron lisäksi jälleenmyyjän tiedot, omistajan tiedot, huoltoväli sekä toimituspäivämäärä.

Huoltokirjalla seurataan pääasiassa auton

- määräaikaishuollon toimenpiteitä
- määräaikaishuollon lisätoimenpiteitä
- vuotuisia koritarkastuksia
- kilometrikehitystä
- takuuseen vaikuttavia toimenpiteitä.

Korjaamalla toimiessa on muistettava, että huoltotiedot ovat lähtökohtaisesti henkilökistereitä, joita koskevat tietosuojalainsäädännön lait. Auton huoltohistoria-tietoja saa luovuttaa pelkästään auton rekisteriin merkitylle omistajalle tai haltijalle henkilökohtaisen käynnin yhteydessä. Kaikkia tietoja ei siis saa luovuttaa

kolmannelle osapuolelle. Huoltohistoriatietoja voidaan antaa ainoastaan huolloista ja kilometrilukemista siinä laajuudessa, kuin ne on tavanomaisesti merkitty huoltokirjaan. (www.Veho.fi)

The image shows three pages of a car maintenance book, numbered 2, 3, 4, and 5. Each page contains a form for recording a maintenance event. The forms are filled with handwritten data:

- Page 3:** Tehty Km 60648, Pvm 14.2.06, Työtilaus nro: 636674. Stamp: Keskusautohalli Oy, Salo.
- Page 4:** Tehty Km 80385, Pvm 5.5.2006, Työtilaus nro: 6361990. Stamp: Keskusautohalli Oy, Örninkatu 13, 24100 Salo.
- Page 5:** Tehty Km 99589, Pvm 22.8.2006, Työtilaus nro: 6363594. Stamp: Keskusautohalli Oy, Örninkatu 13, 24100 Salo.

Each form also includes sections for 'Määräaikaishuolto' (with a stamp), 'Vuosisuolto' (with a 'Leima' field), 'Lisätyöt' (with a 'Leima' field), and a 'Luokka:' section with a grid of numbers 1-6.

Kuva 3. Perinteisen huoltokirjan merkintä määräaikaishuollosta.

Kuvassa 3 nähdään perinteisen huoltokirjan taulukko, jossa ensimmäisenä ylhäällä on auton huollon hetkinen kilometrilukema ja päivämäärä. Kolmantena tietona on huollon työtilausnumero, jonka avulla voidaan huollon suorittaneelta korjaamolta kysyä jälkikäteen tarkentavia tietoja huollosta. Työtilausnumero helpottaa myös mahdollisten takuutapausten käsittelyä, mikäli tarvetta tulee.

Seuraavaksi on leimasarake, jossa on kolme mahdollista paikkaa leimalle. Ensimmäisenä määräaikaishuollon sarake, joka leimataan silloin kun huollon kilometrimäärä on täyttymässä/täyttynyt. Kuvan 3 huoltokirjassa olevalla autolla on ajettu vuoden aikana niin paljon, että 20 000 kilometrin määräaikaishuollon huoltoväli on täyttynyt useammankin kerran saman vuoden aikana.

Seuraavana leimasarakkeena vuosihuolto, joka leimataan silloin, kun huoltojen väli on ajallisesti täyttynyt. Kyseisessä esimerkki autossa valmistajan ilmoittama huoltoväli 20tkm tai 12 kuukautta. 12 kuukauden tapauksessa voidaan tapauskohtaisesti suorittaa vuosihuolto. Vuosihuoltokäytäntöä sovelletaan pääasiassa autoihin, joilla ajetaan kilometriperusteiseen huoltoväliin nähden vähän. Esimerkiksi alle 10 000 kilometriä vuodessa.

Lisätyö sarakkeessa käsitellään huoltojen yhteydessä tehtyjä lisätöitä, jotka voivat määräytyä sekä ajan, että ajokilometrien perusteella.

Huolto- ja takuuehdoissa lueteltuihin lisätöihin sisältyvät tämän tapauksen käsiteltävässä autossa 60 000 kilometrin välein ilmansuodattimen ja polttoainesuodattimen vaihto sekä 160 000 kilometrin tai neljän vuoden välein jakohihnan, hihnankiristimen ja taittopyörän vaihto ja viimeisenä jarrunesteen vaihto, joka pitää tehdä kahden vuoden välein, kuluneesta kilometrimäärästä riippumatta.

(Volvo Car Corporation)

2.5 Sähköinen huoltokirja

Sähköinen huoltokirja on nykyaikainen versio paperisesta huoltokirjasta. Sähköisellä huoltokirjalla on useita etuja vanhaan paperiseen verrattuna mutta käyttöönottoon ja käyttöön liittyy myös omat vaikeutensa.

Sähköisillä huoltokirjoilla seurataan vastaavia asioita kuin paperisella versiollakin mutta sähköisten huoltokirjojen etuina on että:

- puuttuvat huoltotiedot on helppo selvittää
- huoltotiedot eivät katoa koko auton elinikänä
- jokainen huoltoliike pystyy tulostamaan päivitetyn version sähköisestä huoltolistasta
- takuun voimassaoloon vaikuttavat huoltotapahtumat on helposti selvitettävissä
- huoltokampanjat helposti selvitettävissä
- tukee auton jälleenmyyntitapahtumaa
- huoltohistorian väärennökset estetty
- kilometrikehityksen manipulointi estetty

Sähköisten huoltokirjojen heikkoutena on usein se, että täyttämiseen ei löydy valmistajan puolesta riittävän kattavaa ohjetta, jotta kaikki sen edut tulisivat oikein käyttöön. Lisäksi sähköisen huoltokirjan täytössä tehtävät virheet ovat hyvin hankala korjata mutta ottamalla heti virheen tultua yhteyttä maahantuojaan pystytään virheet kuitenkin yleensä korjaamaan.

Mikäli riippumaton korjaamo tekee huoltoa takuunalaiseen autoon, on ensisijaisen tärkeää täyttää huoltokirja vaaditussa ajassa huollon jälkeen. Esimerkiksi Mercedes-Benz vaatii, että huoltokirja on täytettävä 5 päivän sisällä tehdyn huollon jälkeen ja mikäli huoltokirja on täytetty väärin tai myöhässä saattaa asiakas menettää takuun korvausoikeuden kokonaan.

Vaikka huoltokirja on sähköinen, niin silti useimmilla automerkeillä on käytössä erillisiä huoltolistoja ja huoltolomakkeita. Huoltolomake on yleensä tulostettavissa suoraan sähköisestä huoltojärjestelmästä tai www-portaalin teknisten asiakirjojen kautta.

Huoltolomakkeet helpottavat asentajan työskentelyä ja kertovat asentajalle huollon sisältämät toimenpiteet sekä tarvittavat erikoistyökalut. Huoltolomake helpottaa myös huoltoneuvojan työtä, kun asiakkaalle voidaan konkreettisesti kertoa mitä kaikkea autoon on tehty ja mitä korjauksia auto vaatii.

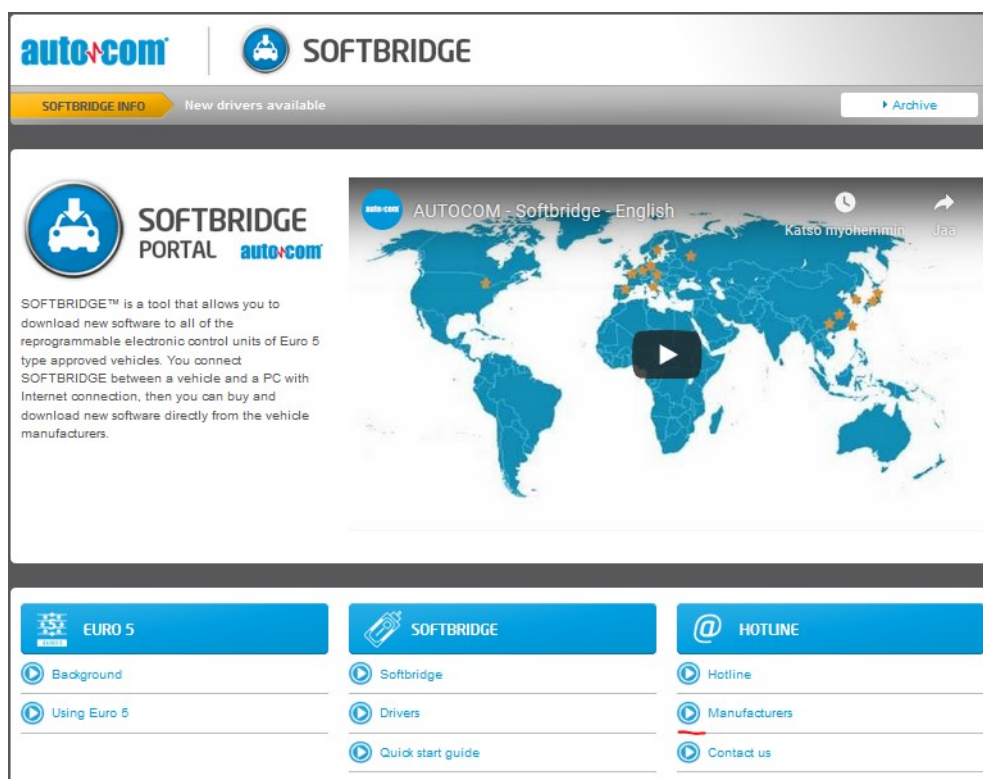
3 Käyttö

3.1 Autocom Softbridge

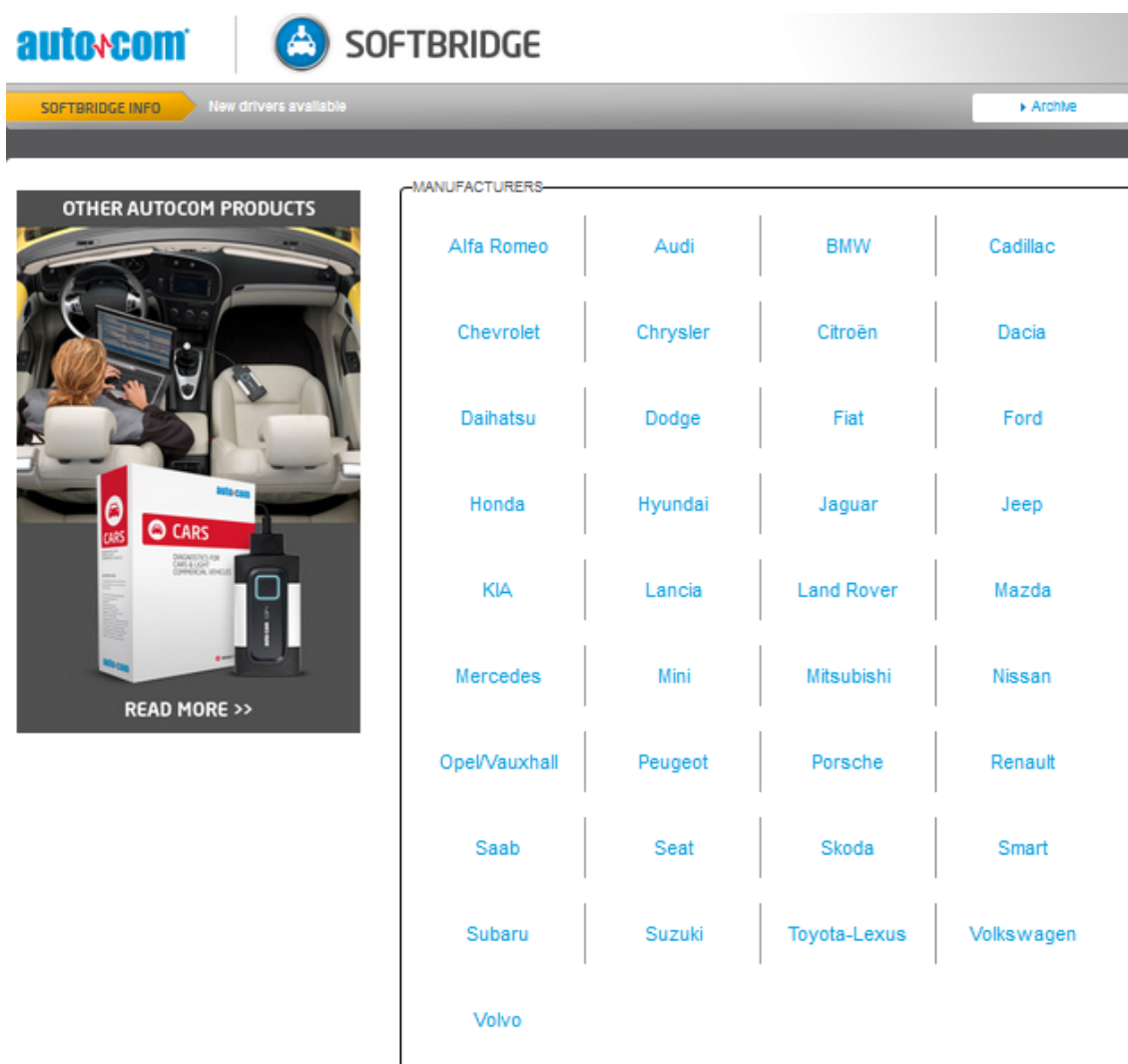
Eri automerkkien sähköiset portaalit on hallittavissa helposti verkkosivujen kautta. Automerkkejä on kuitenkin nykyään hyvin useita ja näin ollen myös porttaaleita ja verkkosivuja on suuri määrä.

Autocom Softbridge on kasannut linkit lähes jokaisen autovalmistajan sivuille ja ne ovat yleisesti käytettävissä Softbridgen verkkosivujen kautta. Sivusto toimii hyvänä apuna, kun korjaamalla aloitetaan merkkiportaaleiden ja sähköisten huoltokirjojen käyttö.

Useimmin merkkiportaaliiin nopein pääsy löytyykin Softbridgen kautta, varsinkin, kun sivustoja käytetään ensimmäisiä kertoja. Softbridgen käyttö oikean sivun löytämisessä on helppoa, ensimmäisenä mennään internet selaimella Softbridge.se sivustolle. Etusivulta (Kuva 4.) valitaan oikealta alhaalta ”manufacturers”, niin päästään sivulle, johon on koottu linkit suoraan eri autovalmistajien sivustoille (Kuva 5.).



Kuva 4. Softbridge etusivu



The screenshot shows the Auto.com Softbridge website interface. At the top, there are logos for 'auto.com' and 'SOFTBRIDGE'. Below the logos, a navigation bar contains 'SOFTBRIDGE INFO', 'New drivers available', and a '» Archive' button. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading 'OTHER AUTOCOM PRODUCTS', there is an image of a person sitting in a car using a laptop, with a box labeled 'CARS' and a device in the foreground. Below this image is a 'READ MORE >>' link. On the right, under the heading 'MANUFACTURERS', there is a grid of car brand names, each in a blue link format.

MANUFACTURERS			
Alfa Romeo	Audi	BMW	Cadillac
Chevrolet	Chrysler	Citroën	Dacia
Daihatsu	Dodge	Fiat	Ford
Honda	Hyundai	Jaguar	Jeep
KIA	Lancia	Land Rover	Mazda
Mercedes	Mini	Mitsubishi	Nissan
Opel/Vauxhall	Peugeot	Porsche	Renault
Saab	Seat	Skoda	Smart
Subaru	Suzuki	Toyota-Lexus	Volkswagen
Volvo			

Kuva 5. Softbridge manufacturers.

Manufacturers sivulta voidaan valita kulloinkin kyseessä oleva automerkki, ja merkkiä klikkaamalla päästään halutun merkin portaalin kirjautumissivulle.

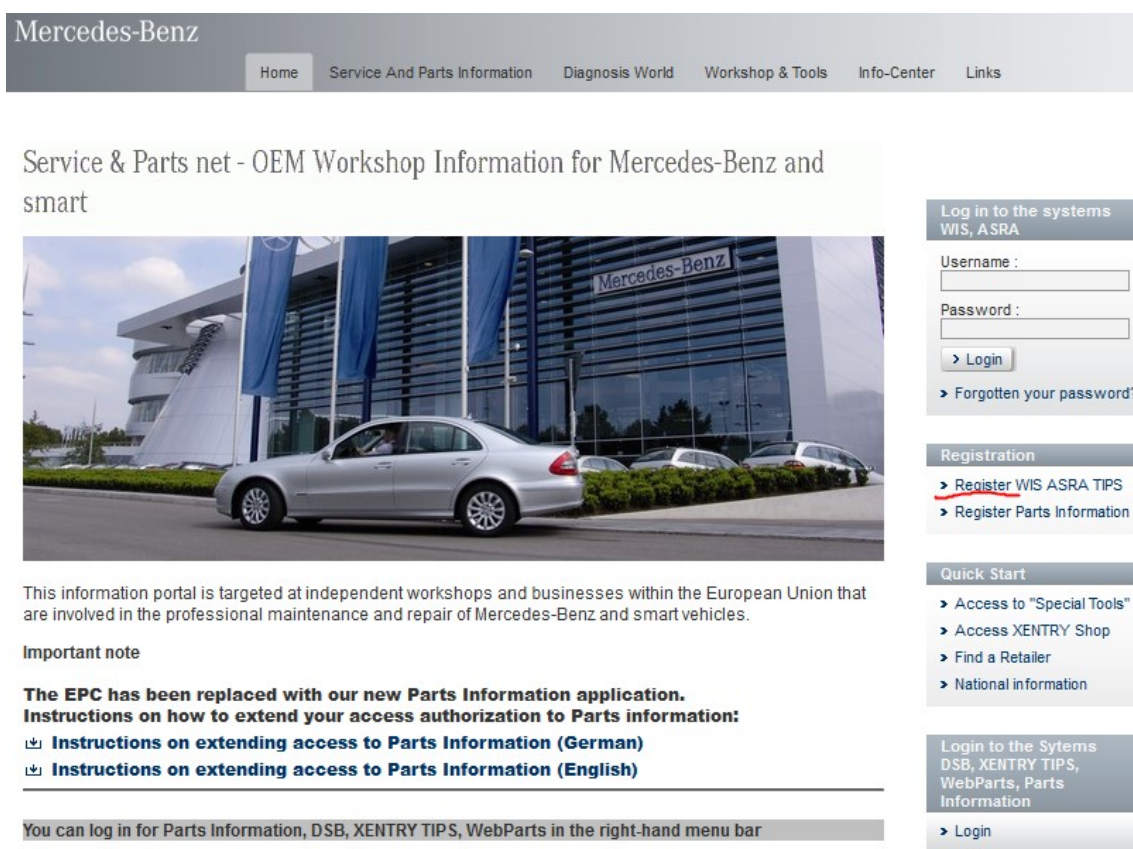
(Kuva 6.)

3.2 Rekisteröityminen

Jokainen automerkki vaatii rekisteröitymisen ennen, kuin sähköiset huoltokirjat tulevat käytettäviksi. Rekisteröitymisellä estetään huijausyritykset sekä epäpätevien toimijoiden pääsy muuttamaan ajoneuvon huolto- tai omistustietoja.

Rekistroinnissa annettavat tiedot vaikuttavat siihen mitä kaikkea tietoa valmistajan portaalissa on saatavilla. Yksityishenkilön on mahdollista päästä katsomaan korjausohjeita merkkiportaalista, kun maksaa käyttöajan, mutta yksityisenä henkilönä rekisteröidytessä ei ole mahdollista päästä kirjaamaan sähköistä huoltokirjaa.

Valmistajan vaatima rekisteröityminen on hyvin monivaiheinen, joten esimerkkitilanteena käydään läpi Mercedes-Benz:n DSB huoltokirjan käyttöön vaadittava rekisteröityminen.



Mercedes-Benz

Home Service And Parts Information Diagnosis World Workshop & Tools Info-Center Links

Service & Parts net - OEM Workshop Information for Mercedes-Benz and smart

Log in to the systems WIS, ASRA

Username :

Password :

> Login

> Forgotten your password?

Registration

> Register WIS ASRA TIPS

> Register Parts Information

Quick Start

> Access to "Special Tools"

> Access XENTRY Shop

> Find a Retailer

> National information

Login to the Systems DSB, XENTRY TIPS, WebParts, Parts Information

> Login

This information portal is targeted at independent workshops and businesses within the European Union that are involved in the professional maintenance and repair of Mercedes-Benz and smart vehicles.

Important note

The EPC has been replaced with our new Parts Information application. Instructions on how to extend your access authorization to Parts information:

📄 [Instructions on extending access to Parts Information \(German\)](#)

📄 [Instructions on extending access to Parts Information \(English\)](#)

You can log in for Parts Information, DSB, XENTRY TIPS, WebParts in the right-hand menu bar

Kuva 6. Aloitussivu

Kuvassa 6. näkyvälle sivulle pääsee Softbridgen linkistä "mercedes". Edellä näkyvässä kuvassa 6. Mercedesen portaaliin rekisteröityminen aloitetaan klikkaamalla sivun oikeassa laidassa näkyvää punaisella merkittyä linkkiä "Register WIS ASRA TIPS".

Linkin painamisen jälkeen avautuu sivu rekisteröitymisvalikkoon (Kuva 7.). Sähköisen huoltokirjan käyttöönottoon vaadittavaan rekisteröitymiseen pääsee painamalla kuvassa 7. näkyvän sivun vasemmassa laidassa näkyvää linkkiä ”Digital Service Booklet (DSB)”.

Mercedes-Benz

Home Service And Parts Information Diagnosis World Workshop & Tools Info-Center Links

- WIS, ASRA
- Parts Information
- XENTRY TIPS
- Digital Service Booklet (DSB)**
- WebParts
- XENTRY Shop

Registration

A registration is only required if you would like to purchase an access authorization for data contents.

Please note that orders can only be accepted from countries which are listed under "country." For this, it is mandatory that your credit card or your PayPal account be issued in one of these countries.

A prerequisite for purchasing access authorization to WIS, ASRA and XENTRY TIPS is that you must belong to the authorized group of persons as per the EU. If it is determined that you are not a member of an authorized group of persons, we reserve the right to block your access without a refund.

Your Personal Details

Please note that the fields marked with an asterisk * are compulsory

*I belong to the following customer category:

*Category...

*Title Mr

*First name

*Surname

*Company Name

*Name of Manager

PO Box Number

*Street No/Street

*Town

*Post Code

Log in to the systems
WIS, ASRA

Username :

Password :

> Login

> Forgotten your password?

Registration

- Register WIS ASRA TIPS
- Register Parts Information

Quick Start

- Access to "Special Tools"
- Access XENTRY Shop
- Find a Retailer
- National information

Kuva 7. Rekisteröitymisvalikko

Seuraavaksi valitaan kuvassa 8. näkyvän sivun oikeasta laidasta punaisella merkitty linkki ”DSB Registration”.

Mercedes-Benz

Home Service And Parts Information Diagnosis World Workshop & Tools Info-Center Links

- WIS, ASRA
- Parts Information
- XENTRY TIPS
- Digital Service Booklet (DSB)**
 - Information
 - System Requirements
 - Price
 - Register
 - Support
 - WebParts
 - XENTRY Shop

Digital Service Booklet(DSB) Registration

Log in to the systems
WIS, ASRA

Username :

Password :

> Login

> Forgotten your password?

Registration

- Register WIS ASRA TIPS
- Register Parts Information

Quick Start

- Access to "Special Tools"
- Access XENTRY Shop
- Find a Retailer
- National information

Links Digital Service Booklet (DSB)

- Access DSB
- DSB Registration**
- T&Cs for DSB

Step 1: Read the general terms and conditions (T&Cs) that apply to the DSB

Step 2: Confirm the T&Cs, commercial association, and system requirements

Step 3: Enter your personal data

Step 1: Read the general terms and conditions (T&Cs) that apply to the DSB

§1 Scope of the General Terms and Conditions

(1) These General Terms and Conditions regulate the terms of usage between Users and Daimler AG, 70546 Stuttgart (hereafter referred to as "Daimler AG") in relation to the Digital Service Booklet system (hereafter "DSB") provided by Daimler AG online.

(2) Daimler AG reserves the right to change, amend or replace the General Terms and Conditions at any time. The User will be informed of all changes or amendments to the General Terms and Conditions. They will

Kuva 8. DSB Registration

Seuraavassa vaiheessa täytyy lukea digitaalisten huolto-ohjeiden yleiset ehdot. Sivulla alhaalla on ruudut, joihin rastit laittamalla hyväksytään, että olet samaa mieltä yleisistä ehdoista. Sivulla pyydetään vahvistamaan myös, että olet kaupallinen asiakas ja korjaat ammattimaisesti Mercedes-Benz-henkilöautoja. Vahvistetaan myös, että olet tietoinen järjestelmän vaatimuksista. Kun edellä mainitut asiat on vahvistettu voidaan painaa ”Proceed” painiketta (Kuva 9.).

Step 2: Confirm the T&Cs, commercial association, and system requirements

Yes, I agree with the **general terms and conditions (T&Cs)** for the Digital Service Booklet (DSB).

Yes, I am a **commercial customer** and repair or maintain Mercedes-Benz passenger cars.

Yes, I have read and checked the **system requirements**.

[> Proceed](#)

Kuva 9. Ehtojen hyväksyntä

Seuraavaksi aukeavalle sivulle täytetään yrityksen ja yhteyshenkilön tiedot (Kuva 10.).

Rekisteröinnissä kysytään merkistä riippuen hieman erilaisia tietoja mutta pääpiirteittäin annettavat tiedot ovat joka merkillä lähes samoja.


Yleisimmin kysytyt tiedot ovat:

- yhteyshenkilön nimi
- yrityksen nimi
- yrityksen osoite
- yrityksen/toimipaikan johtajan nimi
- y-tunnus
- alv-numero
- puhelinnumero
- käyttökieli
- yritystyyppi.

Step 3: Enter your personal data

Your Personal Details

Please note that fields identified with an * are compulsory.

*Title	Mr
*First name	<input type="text"/>
*Surname	<input type="text"/>
*Company Name	<input type="text"/>
*Name of Manager	<input type="text"/>
PO Box Number	<input type="text"/>
*Street No/Street	<input type="text"/>
*Town	<input type="text"/>
*Post Code	<input type="text"/>
*Country	Select.....
*Legal Form	<input type="text"/> ⓘ
*VAT No	<input type="text"/>
*Product Language	English
*E-mail Address	<input type="text"/>
*Confirm e-mail address	<input type="text"/>
*Telephone Number	<input type="text"/>
Fax Number	<input type="text"/>
*I belong to the following customer category	1. Brand-independent workshop
*Please enter the characters that appear in the image below.	 <input type="text"/> <input type="button" value="Refresh"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Yes, I agree to allow the company data that I have entered in Service & Parts net to be processed and used by Daimler AG and the related sales and marketing companies of Daimler AG for use in providing customer care and advice as well as information on products and services and similar items available from Daimler AG by mail, telephone, fax and e-mail.	
You have registered using the following IP address:	85.76.143.68
	<input type="button" value="Proceed"/>

Kuva 10. Tiedot

Tietojen täyttämisen jälkeen tiedot lähetetään valmistajalle hyväksyttäväksi, joka voi kestää muutamasta arkipäivästä viikkoon. Yleensä tietojen hyväksymisestä ilmoitetaan sähköpostitse ja ohessa olevassa viestissä tulee myös kirjautumistiedot käyttöohjelmistoon.

3.3 Huoltotietojen täyttö

Kun tiedot on hyväksytty ja sähköpostissa saadaan tiedot kirjautumista varten, voidaan huoltomerkitöjä alkaa tekemään.

Tietojen täyttäminen tapahtuu jokaisella merkillä hieman eri tavalla, niin esimerkiksiin valittiin vaikeimmasta päästä oleva Mercedes-Benzin DSB huoltokirja, johon aikaisemmassa vaiheessa tehtiin myös rekisteröityminen.

Aloitussivulta valitaan oikealta alhaalta punaisella merkitty linkki "Login" (Kuva 11.).

Service & Parts net - OEM Workshop Information for Mercedes-Benz and smart

This information portal is targeted at independent workshops and businesses within the European Union that are involved in the professional maintenance and repair of Mercedes-Benz and smart vehicles.

Important note

The EPC has been replaced with our new Parts Information application. Instructions on how to extend your access authorization to Parts information:

- [Instructions on extending access to Parts Information \(German\)](#)
- [Instructions on extending access to Parts Information \(English\)](#)

You can log in for Parts Information, DSB, XENTRY TIPS, WebParts in the right-hand menu bar

We also provide the Parts Information application for Mercedes-Benz and smart to private persons.

Log in to the systems WIS, ASRA

Username :

Password :

[Login](#)

[Forgotten your password?](#)

Registration

- [Register WIS ASRA TIPS](#)
- [Register Parts Information](#)

Quick Start

- [Access to "Special Tools"](#)
- [Access XENTRY Shop](#)
- [Find a Retailer](#)
- [National information](#)

Login to the Systems DSB, XENTRY TIPS, WebParts, Parts Information

[Login](#)

Kuva 11. DSB kirjautumislinkki

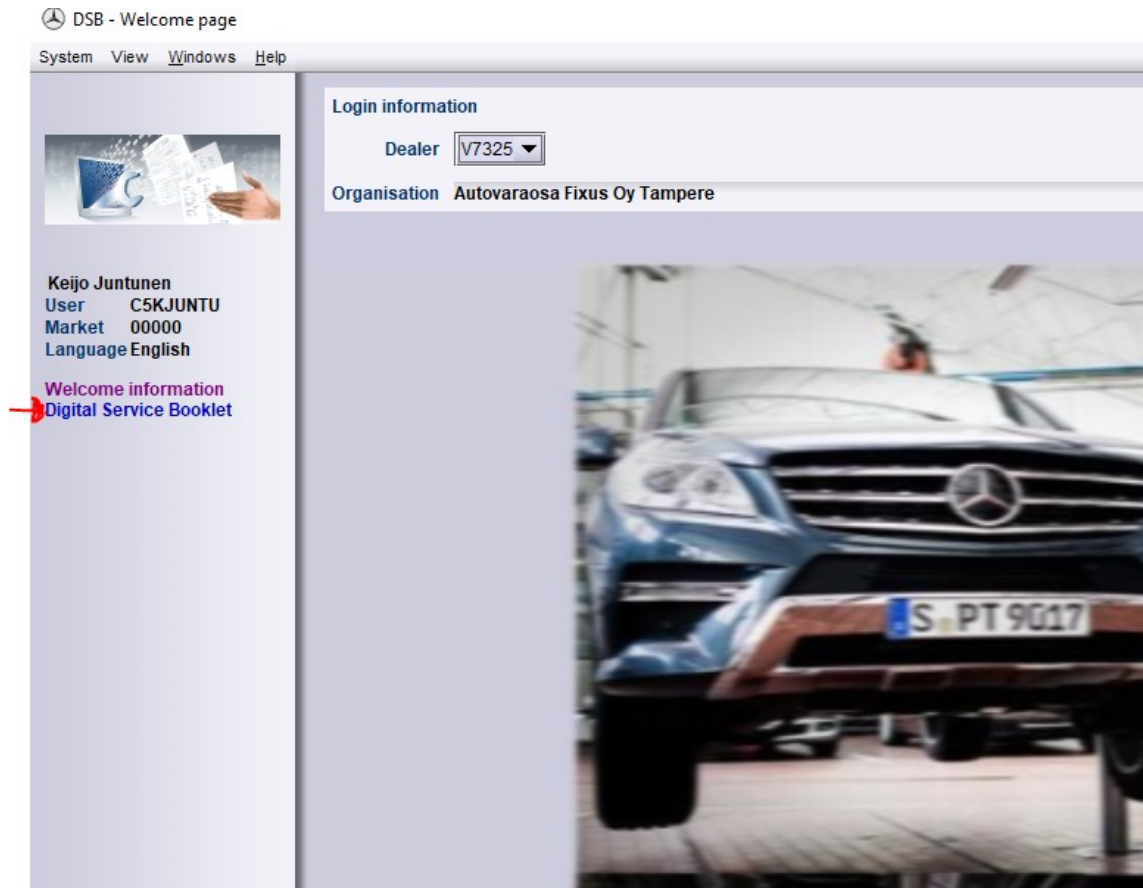
Seuraavaksi aukeavalle sivulle syötetään valmistajan lähettämät kirjautumistiedot (Kuva 12.). Kirjautumistietoja ei saa käyttää muut, kuin valtuutettuun käyttäjryhmään kuuluvat henkilöt.

Kuva 12. DSB Kirjautuminen.

Seuraavalla sivulla päästään valitsemaan DSB, josta avautuu pääsy sähköiseen huoltokirjaan (Kuva 13.).

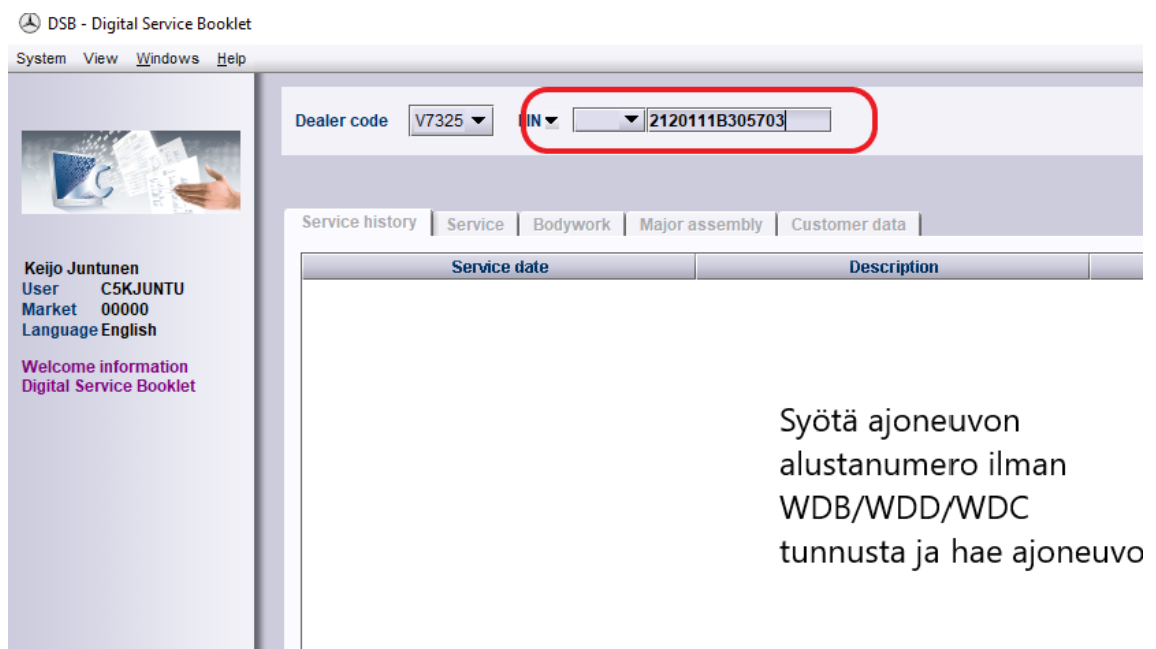
Home	
Please choose your application:	
DSB	Digital Service Booklet.
Parts Information	Parts Information
XSF	XENTRY Support and Feedback

Kuva 13. DSB



Kuva 14. Welcome page

Kuvan 14. näelmästä valitaan vasemmalla ylhäällä punaisella merkitty linkki "Digital Service Booklet".



Kuva 15. Valmistenumeron tunnistus.

Kuvassa 15. syötetään ajoneuvon alustanumero ilman WDB/WDD/WDC tunnusta ja haetaan ajoneuvo. Mikäli kyseisessä autossa ei ole sähköistä huoltokirjaa niin ohjelma ilmoittaa sen tässä vaiheessa.

Jos ajoneuvon tiedoista puuttuu ensirekisteröintipäivä, ei huoltomerkintää voi täyttää ennen päivämäärän lisäystä. Ensisijaisesti tulee olla yhteydessä valtuutettuun Mercedes-Benz sopimuskorjaamoon ensirekisteröintipäivän lisäyksestä. (Veho.fi)

Service history Service Bodywork Major assembly Customer data				
Service date	Description	Rep Ord no	Mileage	Mileage indicator
08.03.2019	Service minor	5919890	46.670	km
23.03.2018	Service major	5314980	37.200	km
03.03.2017	Service minor	04812440	21.970	km

Kuva 16. Huoltohistoria

Ajoneuvon hakemisen jälkeen pystytään tarkastamaan huoltohistoria ja lisäämään merkintä huollosta, korikorjauksesta tai laitteiston vaihdosta. Lisäksi voidaan tarkastaa ajoneuvon asiakastiedot. (Kuva 16.)

Service history = Huoltohistoria

Service = Huolto

Bodywork = Korikorjaus

Major assembly = Laitteiston vaihto

Customer data = Asiakastiedot

The screenshot shows a software interface for vehicle service history. The 'Service' tab is active and circled in red. The form contains the following fields and options:

- Date:** 30.10.2019
- Rep. order no.:** [Empty field]
- Km reading:** [Empty field] mls Last known mileage 46.670 km
- Workshop code:** [Empty field] Not available
- Remaining time:** 129 Days
- Remaining distance:** [Empty field] mls
- Next service:** 10.2020 Or [Empty field] mls
- Next main inspection:** [Empty field] **Next emissions inspection:** [Empty field]
- Vehicle regularly maintained
- Additional operations performed
- Internal comment:** [Empty text area]
- Comment for customer:** [Empty text area]

On the right side, there is a 'Workshop' section with 'Autovaraosa Fixus Oy Tampere' and 'Town Tampere'. Below it is a table for 'Replaced' parts:

Replaced	Oil change	Visc
<input type="checkbox"/>	Engine oil	
<input type="checkbox"/>	Manual transmission	
<input type="checkbox"/>	Automatic transmission	
<input type="checkbox"/>	Transfer case	
<input type="checkbox"/>	Front axle	

A dialog box titled 'Question' is overlaid on the form, asking: 'DSB - Digital Service Booklet Has there been a change of ownership?' with 'Yes' and 'No' buttons.

Kuva 17. Huollon lisäys

Huollon lisäys tapahtuu Service välilehdeltä painamalla New service painiketta. Uuden huoltomerkin lisäämisen yhteydessä järjestelmä kysyy, onko ajoneuvo vaihtanut omistajaa. Jos ajoneuvo ei ole vaihtanut omistajaa tai asiakastietoja ei haluta tallentaa järjestelmään, tämä voidaan ohittaa valitsemalla No. Jos ajoneuvon on vaihtanut omistajaa ja/tai asiakastiedot halutaan tallentaa järjestelmään, valitaan Yes. (Veho.fi)

Mikäli omistajatietoja halutaan päivittää niin, järjestelmä pyytää kuittaamaan asiakkaalta antaako hän luvan asiakastietojen tallennukseen ja saadaanko näitä tietoja käyttää esim. avustustapauksessa hyväksi.

Service history	Service	Bodywork	Major assembly	Customer data																												
Date	23.12.2015	23	Huoltopäivä	Workshop Veho Group OY AB MB-PKW																												
Rep. order no.			Työmääräimen numero	Town Helsinki																												
Km-lukema	Km reading	km	Last known mileage 58.795 km	Service <input type="checkbox"/> Zusatzarbeiten Lisätyöt																												
Workshop code		<input type="checkbox"/> Not available	Huoltokoodi	Done / Renewed / Replaced																												
Remaining time	Days		Huoltoon jäljellä oleva aika	Huoltokoodin mukainen huolto																												
Remaining distance	km		Huoltoon jäljellä oleva km-lukema																													
Next service	12.2016	Or	Seuraava huoltoajankohta																													
Next main inspection			Seuraava katsastusajankohta																													
Huoltoväli ok	<input type="checkbox"/> Time/Mileage interval ok		Huolto valmistajan ohjeiden mukaisesti																													
Internal comment	<input checked="" type="checkbox"/> Maintained to manufacturers guidelines																															
Comment for customer	Lisätiedot (näkyvät huoltoliikkeille)																															
	Lisätiedot (näkyvät huoltotulosteessa)																															
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Replaced</th> <th>Oil change</th> <th>Viscosity</th> <th>Oil quality</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Engine oil</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Manual transm...</td> <td>Vaihdetut öljyt,</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Automatic tran...</td> <td>viskositeetti ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Transfer case</td> <td>laatu/MB-luokitus</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Front axle</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Rear axle</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Replaced	Oil change	Viscosity	Oil quality	<input type="checkbox"/>	Engine oil			<input type="checkbox"/>	Manual transm...	Vaihdetut öljyt,		<input type="checkbox"/>	Automatic tran...	viskositeetti ja		<input type="checkbox"/>	Transfer case	laatu/MB-luokitus		<input type="checkbox"/>	Front axle			<input type="checkbox"/>	Rear axle		
Replaced	Oil change	Viscosity	Oil quality																													
<input type="checkbox"/>	Engine oil																															
<input type="checkbox"/>	Manual transm...	Vaihdetut öljyt,																														
<input type="checkbox"/>	Automatic tran...	viskositeetti ja																														
<input type="checkbox"/>	Transfer case	laatu/MB-luokitus																														
<input type="checkbox"/>	Front axle																															
<input type="checkbox"/>	Rear axle																															
Service 4 / 4																																
<input type="button" value="New service"/> <input type="button" value="Change service"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Print confirmation"/> <input type="button" value="Cancel"/>																																

Kuva 18. Huoltotiedot.

- Huoltopäivä
- Työmääräimen numero
- Km-lukema
- Huoltoon jäljellä oleva aika, täytyy ottaa ylös ajotietokoneesta, jos huoltoväli ylitetty, syötä lukeman eteen miinus merkki, esim. -15 tarkoittaa että huoltoajankohta ylitetty 15 päivällä
- Huoltoon jäljellä oleva km-lukema, täytyy ottaa ylös ajotietokoneesta, jos huoltoväli ylitetty, syötä lukeman eteen miinus merkki, esim. -400km tarkoittaa että huoltoajankohta ylitetty 400 kilometrillä
- Seuraava huoltoajankohta, täyttyy automaattisesti suoritettujen huollon tiedoista
- Seuraava katsastusajankohta, asiakkaalle muistutukseksi, ei pakollinen kenttä
- Huoltoväli ok, määrittyy automaattisesti syötetyn huollon tiedoista
- Huolto valmistajan ohjeen mukaisesti
- Lisätiedot, tämän kentän tiedot eivät tulostu asiakkaan dokumenttiin
- Mobilo voimassa, jos Mobilo aktivoidaan uudelleen, kirjaa tiedot lisätietokenttään
- Huoltokoodin mukainen huolto, määräytyy huoltokoodin mukaan, jos kyseessä on ns. välihuolto jossa ei kuitata huoltonäyttöä, valitse huoltokoodi kohtaan "Not available" ja tähän "Interim Service". HUOM!! Välihuolloilla ei voi korvata määräaikaishuoltoja! Valinnan alle tulee lista huoltoon kuuluvista töistä.

- Lisätyöt, jos huollossa tehtiin huollon lisätöitä, valitse tämä ja valinnan alle tulee lista lisätöistä
- Vaihdetut öljyt, viskositeetti ja laatu/MB-luokitus (Veho.fi)

Huoltotietojen täyttämisen jälkeen dokumentit voidaan tallentaa "Save" painikkeella tai peruuttaa "Cancel" painikkeella.

Huollon tallentamisen jälkeen huoltotuloste tulee tulostaa "Print confirmation" painikkeella ja antaa asiakkaalle. Tallentamisen jälkeen voidaan huoltopäivästä 10 päivän sisällä vielä muuttaa huoltomerkinnän tietoja "Change service" painikkella tai poistaa huoltomerkintä "Delete" painikkeella.

(Veho.fi)

3.4 Huoltotietojen lisääminen jälkeen päin

Sähköisen huoltokirjan täyttämässä kannattaa olla erittäin huolellinen, sillä osalla merkeistä huoltotietojen lisääminen tai muuttaminen, on erittäin hankalaa.

"DSB merkinnän korjaaminen tai lisääminen jälkikäteen tulee tehdä aina huoltojen yhteydessä ja asiakkaalle on tulostettava tosite huollosta. Jos huoltopiste huomaa jälkikäteen tehneensä virheen merkintöihin eikä voi itse enää muuttaa merkintää tai jos huoltopiste ei ole merkinnyt tehtyä huoltoa DSB –järjestelmään annetussa ajassa, on huoltomerkintä mahdollista korjata tai merkitä järjestelmään myös jälkikäteen.

Ensimmäiseksi, korjaamo lisää puuttuvan huollon itse. Huoltopäiväksi korjaamo antaa sen hetkisen luontipäivämäärän. Kilometreiksi annetaan suuremmat, mitkä näkyy DSB:ssä km-lukemakentän vieressä "Last known mileage..."

Toiseksi, huoltomerkintä tallennetaan.

Kolmanneksi, asiakkaan huoltolaskusta otetaan sähköinen kopio.

Neljänneksi, muutospyyntö lähetetään DSB@veho.fi osoitteeseen. Otsikkoon merkittävä ”DSB-muutos REK-123”.

Viidenneksi, muutospyyntöissä oltava: työmääräimen numero, DSB merkintään syötetty huoltopäivä, DSB merkintään syötetty km-lukema, huollon todellinen huoltopäivä sekä km-lukema, näiden tietojen tulee ilmetä myös asiakkaan huoltolaskusta. Asiakkaan huoltolasku liitettävä muutospyyntöön.

Kuudenneksi, DSB-tiimi tekee muutoksen ja kuittaa korjaamolle, kun muutos on tehty. Tämän jälkeen korjaamo voi tulostaa huoltotositteen asiakkaalle.

(DSB tiimi Veho OY AB)

4 POHDINTA

Aihe vaati erittäin paljon käyttökokemusta eri merkkien huoltokirjoista, koska poiketen tavanomaisista paperisista huoltokirjoista, on sähköisten huoltokirjojen käytössä suuria eroja merkkien kesken.

Huoltokirjojen tavoin myös huoltomerkinnot ovat muuttuneet vuosien saatossa melko paljon. Ennen riitti, kun huoltokirjassa kerrottiin kilometrimäärä ja päivämäärä. Huollon sisältö kulki vain ajan tai kilometrien mukaan. Nykyään joissakin autoissa taas on erilaisia antureita ja ohjelmistoja, jotka laskevat eri osien kulumista ja ikääntymistä. Näin ollen myös huoltovälit ovat joustavia ja auto pyytää huoltoa kulloinkin tarvitsemalleen tarpeelle. Huoltotarvetta ilmoitetaan numeroin ja kirjaimin, joiden yhdistelmistä huollon tehtävälusta kasautuu.

Huoltoväli ei ole välttämättä enää viisitoistatuhatta kilometriä tai vuosi, vaan se voi olla jopa kaksi vuotta tai kolmekymmentätuhatta kilometriä. Seuraavan huollon väli voi olla taas kymmenen tuhatta kilometriä ja niin edelleen.

Eri autovalmistajien huolto-ohjelmat poikkeavat myös hyvin paljon toisistaan.

Valtaosa huolto-ohjelmista ja tiedotteista on nykyään saatavilla myös muiden, kun valmistajan järjestelmistä mutta joissain tapauksissa ei huoltotiedot ole vastanneet toisiaan, vaikkapa Autodatan tai Haynespron ja valmistajan suhteen. Usein näissä tapauksissa huoltotietoja on juuri päivitetty valmistajan toimesta.

LÄHTEET

Sähköiset huoltokirjat ja merkkiportaalit- koulutus. Kouluttajana Jaakko Laitinen. Helsinki 11.4.2019.

Euroopan komission asetus 715/2007. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32007R0715>.

<https://www.veho.fi/huolto/huoltotoimenpiteet>. Luettu 10.5.2019.

Huolto- ja takuukirja S-40531. Volvo Car Corporation. Mölnlycke 2004 Sweden. Suomennos TP86632.

<https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/sopimukset/vakiosopimusehdot/moottoriajoneuvojen-korjausehdot-1.1.2007/>. Luettu 10.5.2019.

DSB tiimi Veho OY AB, yritysneuvonta Suomi.

