



Microsoft Teams -sovelluksen käyttö

— Case Laurea-ammattikorkea- koulu

Usage of Microsoft Teams
— Case Laurea University of Applied Sciences

Tuukka Huusela

2019 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

**Microsoft Teams -sovelluksen käyttö
– Case Laurea-ammattikorkeakoulu**

**Usage of Microsoft Teams
– Case Laurea University of Applied Sci-
ences– Case Laurea-ammattikorkeakoulu**

Tuukka Huusela
Tietojenkäsittely
Opinnäytetyö
Joulukuu 2019

Tuukka Huusela

Microsoft Teams -sovelluksen käyttö – Case Laurea-ammattikorkeakoulu

Vuosi 2019

Sivumäärä 21

Opinnäytetyön tavoitteena oli saada käsitystä Microsoft Teams -sovelluksen käytöstä Laureassa. Laurean DigiTeam antoi tämän tehtäväksi, sillä he halusivat nähdä, miten paljon ja miten Teamsia käytetään Laureassa sekä opiskelijoiden että opettajien toimesta. Tutkimuksesta saatua tietoa DigiTeam tulee hyödyntämään henkilökunnan koulutustilaisuuksissa.

Tutkimuksellisessa työssä käytiin läpi Teamsin ominaisuuksia eri alustojen välillä ja vertailtiin Discordia ja Slackia Teamsin kanssa. Käyttäjätietoa Laureasta hankittiin Googlen kyselylomakkeiden avulla. Havaittiin, että Teams on käytössä myös muissa ammattikorkeakouluissa, ja HAMKissa oli sovellus todettu todella hyväksi ja helppokäyttöiseksi. Tutkimuksen perusteella kävi ilmi, että Teams ei ole ollut aktiivisesti käytössä opiskelijoiden ja opettajien välillä Laureassa. Opettajat käyttivät Teamsia suurimmaksi osaksi sisäiseen tiedottamiseen ja opiskelijat ryhmätehtävien tekoon.

Keskeinen tulos tutkimuskyselyssä oli, että mielipiteet Teamsin käytöstä jakautuvat kahtia. Toiset ovat sitä mieltä, että Teams on mainio sovellus hyvillä ominaisuuksilla ja jopa tarpeellinen, ja toiset taas sitä mieltä, että Teams on sovellus muiden joukossa. Teamsin kerrottiin olevan vailla oikeaa roolia koulumaailmassa, jonka käyttö on vain haaste sekä tarpeetonta. Teams on ollut vielä uusi sovellus Laureassa, jonka käyttö ei ole vakiintunut. Teamsin käyttö voi yleistyä, kun käyttäjät tottuvat sovellukseen.

Teamsin käytön lisääminen nostaisi käyttäjien kokemusta. Positiiviset kokemukset auttavat sovelluksen käyttöönotossa. Tämä johtaisi Teamsin käytön lisääntymiseen opetuskäytössä, mihin Teams on jopa suunniteltu (Evans 2017). Kasvanut käyttö lisäisi myös käyttäjien osaamista sovelluksesta, mikä vähentäisi tutkimuksessa ilmenneitä ongelmia.

Asiasanat: Microsoft Teams, viestintä, Laurea, kysely

Tuukka Huusela

Usage of Microsoft Teams – the Case of Laurea University of Applied Sciences

Year	2019	Pages	21
------	------	-------	----

The goal of this thesis was to gain understanding of how Microsoft Teams is used in Laurea. This subject was given by DigiTeam in Laurea, since they wanted to see how and how much Teams is used in Laurea among students and teachers. The knowledge gained from this research would then be used by DigiTeam in their employee training sessions.

This was a research project in which different features of Teams were compared on its platforms and Discord and Slack. All the information from Laurea's students and teachers was acquired using Google Forms. It came to light that Teams is in use in other universities of applied sciences, and in Häme University of Applied Sciences users saw Teams to be very easy to use and a good program in general. What was also seen based on the survey is that Teams is not in widespread use among students and teachers in Laurea. Teachers use Teams mostly for internal projects and students mostly use Teams in group projects.

A main point found in the survey is that Teams splits Laurea in half. Half of Laurea's personnel thinks that Teams is an excellent program with good features and even essential to use, while others think that Teams doesn't excel in anything and using it is cumbersome and unnecessary. It is possible that Teams is still relatively new in Laurea and it just hasn't been used enough for people to get used to it and its features. It can therefore be concluded that if given enough time, most people will get accustomed to using Microsoft Teams.

Possible recommended action would be to increase the frequency Teams is used and talked about. If Teams was regarded as something positive, its usage could increase. This would therefore lead to increased use of Teams in teaching. Teams was even designed teaching in mind (Evans 2017). Increased use would also mean that users would gain experience with the program, leading to reduced issues brought up in the survey.

Keywords: Microsoft Teams, communication, Laurea, survey

Sisällys

1	Johdanto	6
2	Microsoft Teams	6
2.1	Ominaisuuksia	7
2.2	Kilpailu	8
2.2.1	Slack	9
2.2.2	Discord	9
3	Teams Laurean opiskelijoiden käytössä	10
4	Teams opettajien käytössä	13
4.1	Teamsin hyödyntäminen opetustilanteessa	16
4.2	Käyttäjien mielipiteitä	16
4.3	Tieto Teamsin saatavuudesta	17
5	Yhteenveto	18

1 Johdanto

Kommunikointi opettajan ja opiskelijan välillä on keskeinen osa oppimisessa. Koulussa olisi täten hyvä olla toimivat työkalut tätä tarkoitusta varten. Microsoft Teams on käytössä jo ainakin TAMKissa ja HAMKissa, joten sen käyttöä haluttiin tutkia myös Laurea-ammattikorkeakoulussa. Microsoft Teams on osa Laurean henkilökunnan arkea, mutta sen käyttö keskittyy pääasiassa henkilökunnan sisäisiin projektikeskusteluihin, eikä sitä ole hirveästi hyödynnetty opiskelijoiden kanssa.

Tämän opinnäytetyön tarkoitus on selvittää, miten Laurean opiskelijat ja opettaja käyttävät Teamsia ja miten sitä voisi hyödyntää opetuksessa. Opinnäytetyössä käydään läpi Teamsin historiaa, sekä paria merkittävää kilpailijaa ja näiden historiaa, sekä kevyttä ominaisuuksien vertailua palveluiden välillä. Tutkimustulokset annettiin DigiTeamille, joka aikoo hyödyntää saatua tutkimustietoa henkilökunnan koulutuksissaan. Täten saadaan henkilökunnalle selvitettyä, kuinka hyödyllinen Teams on tällä hetkellä ja miten hyödyllinen se voisi olla opetuksessa ja yhteydenpidossa opiskelijoiden kanssa.

Laurea on vuonna 1992 Vantaalla toimintansa aloittanut ammattikorkeakoulu, joka kantoi ennen nimeä Vantaan ammattikorkeakoulu. Laurea on ollut mukana ensimmäisen kokeiluluvan saaneiden ammattikorkeakoulujen kanssa. Vuonna 1998 Vantaan ammattikorkeakoulu muutti nimensä Espoon-Vantaan ammattikorkeakouluksi ja vuonna 2001 nimeksi otettiin Laurea. Vuonna 2019 Laurealla on kuusi kampusta eri puolilla Uuttamaata, 7400 opiskelijaa, 550 henkilökunnan jäsentä, sekä 52 miljoonaa euroa liikevaihtoa (Laurea 2019).

DigiTeamissa harjoittelijan tärkeimpiä tehtäviä on ongelmatikettien ratkaiseminen, Yleensä liittyen Optima-oppimisalustaan. DigiTeamissa Teamsia käytetään yleisesti viestittelyyn ja erinäisten projektien ja tapaamisiin liittyvien tiedostojen säilöntään. Pääasiallinen kontaktialusta muuhun DigiTeamiin oli Microsoft Teams, ja tätä kautta tuli tutustuminen Teamsiin ja miten sitä käytetään henkilökunnan puolella. DigiTeamilla oli myös keskeinen rooli opettajien vastauksien hankinnassa levittämällä kyselylomaketta Laurean intranetissä. Opiskelijoita taas saatiin vastaamaan WhatsAppissa levitetyn viestin avulla, ja LINKissä oli myös linkki kyseiseen lomakkeeseen.

2 Microsoft Teams

Microsoft Teams julkaistiin vuonna 2017, ja toimii käytännössä Microsoft Classrooms -sovelluksen korvaajana Office 365 ympäristössä (SalamanderSoft 2017). Teams oli merkittävä tekijä Microsoftin asemassa yhteistyöhön perustuvissa sovelluksissa, sillä Microsoftilla oli ennen melko mieto menestys SharePointin ja Lyncin kautta (Anderson 2019). SharePoint toimii tiedostojen jakamisovelluksena, ja Lync toimi keskustelusovelluksena.

Microsoft Teams on digitaalinen alusta, joka yhdistää keskustelut, tapaamiset, apit ja tiedostot yhteen Office 365 ohjelmistoon (Microsoft). Käyttämällä Teamsia opettajat voivat helposti jäsentää kurssimateriaalit ja keskustelut helposti navigoitaviin kansioihin/kanaviin, jotka ovat saatavilla missä vain, sillä Teams toimii pilvessä ja on käytettävissä niin mobiilisti kuin työpöydillä. Näitä kanavia käyttämällä voidaan keskustelut pitää aihekohtaisina, ja näin myös varmistetaan, että keskustelut löytyvät helposti myöhemminkin. Yksittäisiä henkilöitä voidaan mainita @-merkillä (esimerkiksi @Tuukka Huusela), jolloin he saavat ilmoituksen, että heidät on mainittu jossakin tietyssä tiimissä (Microsoft).

Microsoft ilmoittaa (2019), että heillä on vuoden 2019 puolessa välissä 13 miljoonaa päivittäistä käyttäjää, sekä 19 miljoonaa viikottaista käyttäjää, päihittäen ennen Teamsia markkinoita hallinneen Slackin n. 3 miljoonalla päivittäisellä käyttäjällä. Teams on saatavilla 53 kielellä, ja sen merkittävimpiä käyttäjiä maailmalla ovat esimerkiksi KONE, McCann Worldgroup, FedEx and Emirates.

Teamsin voimakkain puoli on myös sen heikkous. Vahvuus siinä mielessä, että Office 365 järjestelmänvalvojat ovat hyvin tuttuja Teamsin osien suhteen, ja koska tämä ohjelmisto sopii hyvin hallinnollisiin aspekteihin Microsoftin alustalla. Se on heikkous, sillä erilliset järjestelmät kuten Microsoft Exchange ja SharePoint ovat monimutkaisia ja täynnä vanhentunutta koodia. Näiden yhdistäminen Teamsiin piilotti tämän, mutta ei poistanut sitä (Microsoft 2019).

Opiskelijat oppivat tärkeitä elämäntaitoja kommunikoinnin ja yhteistyön merkeissä (Evans 2017). Teams tarjoaa keskustelupohjaisen alustan, jossa opettajat ja opiskelijat voivat kokea personalisoidun kokemuksen, ja heillä on saatavilla myös luokkahuoneen perusteita kuten työnannot, ilmoitukset ja muistiinpanot. Teams soveltuu myös projektitoimintaan ja henkilökunnan sisäiseen kommunikointiin ja tiedonjakoon helpon ryhmäjaon ansiosta [Cornwell 2017).

2.1 Ominaisuuksia

Microsoft Teams on saatavilla työpöydälle, selaimelle ja mobiililaitteille. Kaikilla kolmella alustalla on saatavilla kaikki keskeiset ominaisuudet kuten chat, tiedostojen jako/muokkaaminen ja kanavien hallinta, mutta eroja löytyy muista ominaisuuksista. Selain- ja työpöytäversiot ovat hyvin samanlaisia keskenään ja mobiiliversio on ominaisuuksiltaan kaikista vajain, mutta koska kaikilla alustoilla voi katsoa tiedostoja ja viestejä ja viestittely on mahdollista niin käyttäjä voi valita tilanteeseen itselle sopivimman alustan käytettäväksi. Teamsiin on voinut marraskuusta 2019 asti tehdä ryhmien sisälle yksityisiä kanavia, joihin voidaan kutsua ryhmän sisältä vain osa jäsenistä. Ennen tätä muutosta piti aina tehdä kokonaan uusi ryhmä,

jos halusi rajata ihmisten määrää mistään syystä (Microsoft). ”Teams tuo kaiken yhteen yhden digitaalisen alustan alle” (Cornwell 2017).

Allaolevasta taulukosta näkee yleisimpien ominaisuuksien vertailun eri Teamsin alustojen välillä:

	Mobiili	Selain	Työpöytäsovel- lus
Kanavien luonti	x	x	x
Kanavien muokkaus	x	x	x
Chat	x	x	x
Viestien muokkaaminen	x	x	x
Puhelut	x	x	x
Videopuhelut	x	x	x
Tabien lisääminen kanaviin		x	x
Ruudunjako			x
Tiedostojen jakaminen "Files" ta- bissa		x	x
Ilmoitukset (Activity)	x	x	x
Hakutoiminto	x	x	x

Taulukko 1 Teams-alustojen vertailua

Ominaisuuksien vertailussa käy ilmi, että perustasolla kaikkia kolmea voi käyttää yhtä hyvin, ellei ole aikomuksena tehdä ruudunjakoa tai tiedostojen jakamista. Tabeilla tarkoitetaan sitä, kun Teams-kanavalla näkyy Conversations ja Files välitsikot niin niiden oikealla puolella on +-merkki, josta voi lisätä erilaisia uusia välilehtiä kanavaan käytettäväksi, kuten esimerkiksi Excel, PowerPoint ja YouTube. Files tabilla tarkoitetaan välilehteä, jossa voidaan käydä kat-
somassa kaikki siihen ryhmään jaetut tiedostot. Nämäkin tiedostot voidaan jakaa kansioihin järjestyksen ylläpitämiseksi. Files-välitsikko on kanavapohjainen eikä tiimipohjainen, joten järjestystä saadaan lisättyä näinkin, kun esimerkiksi matematiikan kanavan tiedostot eivät näy espanjan kielen kanavalla. Lista ei missään nimessä ole kaiken kattava, vaan siinä on ylei-
simpiä tavallisen käyttäjän käyttämiä ominaisuuksia otettu huomioon.

2.2 Kilpailu

Microsoft Teams ei todellakaan ollut ensimmäinen yhteydenpitosovellus, jolla käyttäjät pysyivät jakamaan toisiaan ryhmiin ja kanaviin ja jakamaan tiedostoja keskenään. Microsoft itsekin mainitsi Slackin, joka on heidän isoin kilpailijansa yrityskäytössä. Toinen merkittävä kilpailija on Discord. Discord on alun perin suunniteltu käytettäväksi pelaajille, jotka haluavat

hyvän ja nopean kommunikointialustan, mutta se on saanut ilmaa siipiensä alleen myös yritysmaailmassa. Päällisin puolin kaikki kolme ovat hyvin samanlaisia designiltaan. Teams on kaikista näistä kolmesta yhteydenpitosovelluksista uusin.

2.2.1 Slack

Alun perin julkaistu vuonna 2013 Slack Technologies yrityksen toimesta (Koetsier 2013), Slack on ensisijainen pilvipohjainen keskustelualusta tekstimuotoiselle viestinnälle. Slack tulee sanoista "Searchable Log of All Conversation and Knowledge." Slack on rakennettu ryhmille, ja ryhmien sisälle voidaan jakaa kanavia. Näin voidaan pitää keskustelut siististi omilla aihealueillaan, jolloin ne on helppo löytää myöhemminkin. Slackissa on myös mahdollista jakaa tiedostoja suoraan chattiin drag-and-drop -menetelmällä, tai jakamalla Shared Files -valikon kautta. Visuaaliselta ilmeeltään hyvin samankaltainen kuin Teams kuin myös toiminnoiltaan. Vuonna 2019 Slackilla oli 10 miljoonaa päivittäistä käyttäjää, ja 85 000 premium organisaatiota (Statista 2019).

Slack on ilmainen, mutta sillä on kaksi eri premium-puolta, jotka on suunniteltu yrityksille, jotka haluavat palvelustaan enemmän irti, kuten SSO (single sign-on), ryhmävideopuheluita ja vieraskäyttäjien kutsumista tiimeihin.

2.2.2 Discord

Idea Discord palveluun tuli henkilöltä Jason Citron, kun hän totesi silloin käytettävissä olevien VoIP palveluiden olevan huonoja hänen käyttötarpeisiin, joten hän teki omansa (Lazarides 2015). Palveluna Discord täyttää eri roolia kuin Slack ja Microsoft Teams. Discord on pääasiassa VoIP-palvelu videopelaajille, missä voi myös viestitellä tekstin muodossa. Discord on myös jaettu servereihin eli tiimeihin, sekä niiden alle saataville kanaville. Tiedostojen jakaminen on toteutettu drag-and-drop -menetelmällä, tai niitä voi jakaa myös viestin liitteenä. Yhtenä myyntivalttina Discord mainostaa olevansa low-latency, eli pieniviiveinen palvelu puheluille, mikä on erittäin tärkeää moninpeliympäristössä (Lazarides).

Yhtenä isona erona on tekstin esittäminen kanavalla. Teamsissa ja Slackissa viestit jakautuu helposti eri ketjuihin, sillä näissä palveluissa voi vastata suoraan aloitusviestiin, ja kaikki sen alle tulevat viestit menevät näppärästi kasaan, näyttäen vain aloitusviestin sekä uusimmat vastaukset. Näin voi selata nopeasti kaikki keskustelut, joita on tiimissä käyty. Vaikka Discordia on sanottu "pelimaailman Slackiksi" (Sherr 2018), Discordissa ei tällaista menettelyä ole, vaan kaikki viestit näkyvät samalla lailla. Mikäli organisoitu tiedostonhallinta ei ole prioriteetti, voi Discord olla hyvä vaihtoehto puheluille ja tekstichattailulle.

Palvelulla oli vuonna 2018 250 miljoonaa rekisteröitynyttä käyttäjää, joista 56 miljoonaa kirjautuu palveluun vähintään kerran kuussa (Sherr).

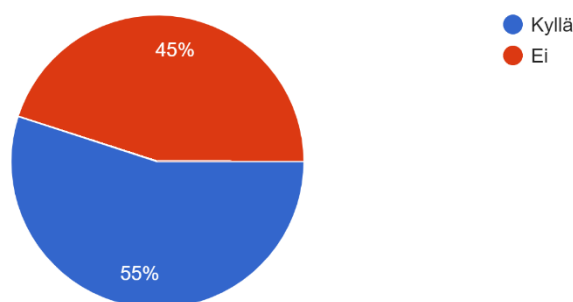
Discord on sovelluksena ilmainen, mutta siihen voi ottaa kuukausimaksullisen premium-jäsenyyden, jolla saa erinäisiä bonuksia kuten emoticonien käytön muilla servereillä kuin sen, jossa se on.

3 Teams Laurean opiskelijoiden käytössä

Tätä työtä varten toteutettiin kyselytutkimus Laurean opiskelijoilla, joilta kyseltiin heidän kokemuksiaan Microsoft Teamsistä. Tarkoituksena oli selvittää, kuinka iso osa käyttää Teamsia Laureassa, miten he saivat tietää Teamsista ja miten he ovat käyttäneet sitä, Kyselyyn vastasi 20 opiskelijaa.

Oletko käyttänyt Teamsia millään Laurean kurssilla?

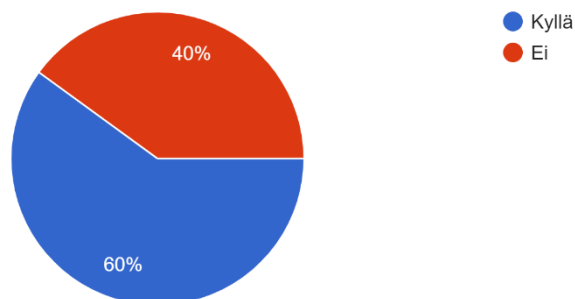
20 responses



Tämän perusteella Laurealla olisi tarvetta mainostaa Teamsin käyttöä opiskelijoille. Varsinkin, koska Microsoft Teams on osa Office 365 -pakettia, jota jokainen Laurean opiskelija voi vapaasti käyttää. Microsoft Teams on helppo käyttää. Kyse olisi vain siitä, tutustutetaanko opiskelijat siihen, käyttääkö opettajat sitä ja kokisivatko opiskelijat sen tarpeelliseksi.

Oletko käyttänyt Teamsia ryhmäprojekteissa?

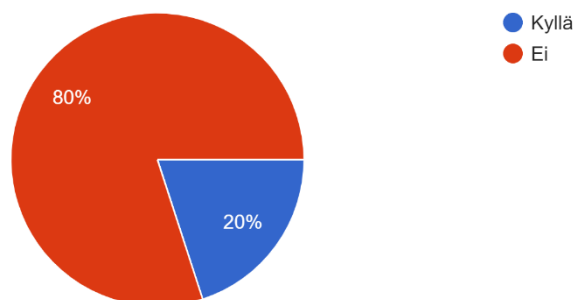
20 responses



Yksi henkilö enemmän oli käyttänyt Teamsia ryhmäprojekteissa mitä Laurean omilla kursseilla. Tästä voidaan päätellä joko, että kun opiskelijat pääsivät tekemään ryhmätöitä, he olivat jo oppineet Teamsista, tai ryhmäläiset olivat opastaneet Teamsin käyttöön ilman opettajan kehotusta.

Oletko käyttänyt Teamsia Laurean sisäisissä prosesseissa tai kehittämishankkeissa?

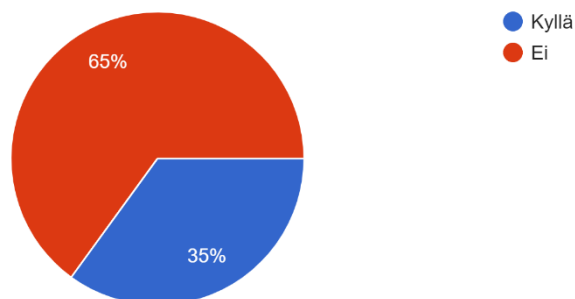
20 responses



Joko Teamsin käytössä on merkittävää kehittämistä tehtävissä, tai sitten opiskelijat eivät ole osallistuneet vielä kehittämishankkeisiin tai sisäisiin prosesseihin Laureassa. Vastaajia kuitenkin oli ainakin kolmannen vuoden opiskelijoita. Mikäli DigiTeam haluaa nostaa Teamsin käyttöprosenttia Laureassa, olisi opiskelijoiden sisällyttäminen kehittämishankkeisiin yksi vaihtoehto.

Oletko käyttänyt Teamsia muiden organisaatioiden projekteissa

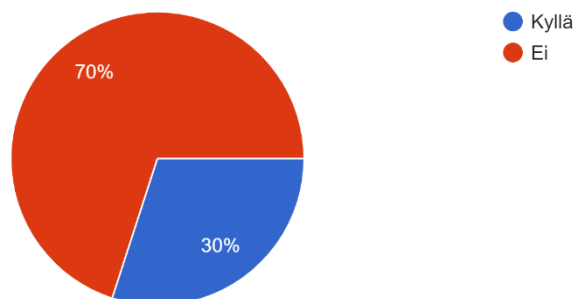
20 responses



Opiskelijat ovat käyttäneet Teamsia enemmän Laureassa kuin Laurean ulkopuolella. Syynä voi olla opiskelijoiden keskeiset ryhmät Laureassa kun he ovat tehneet kurssien projekteja.

Onko tieto Teamsin vapaasta käytettävyydestä Laureassa ollut helposti saatavilla?

20 responses



Tämä sopii melko hyvin tekstipohjaisiin vastauksiin mitä myös kyseltiin, sillä vain 5 opiskelijaa 16 vastaajasta ilmoitti kuulleensa Teamsista opettajalta ja loput käyttäjät joko selasivat LINKkiä tai käyttivät jo töissä Teamsia ja toivat sen sitä kautta kouluun. Koska opettajat eivät sitä ole vaatineet, on se ollut tuolloin tarpeeton.

Opiskelijat saivat vapaalla sanalla ilmaista mitä halusivat Teamsin käytöstä, oli ne hyviä tai huonoja ja olivatko he käyttäneet sitä vai ei. Hyviä kommentteja oli varsinkin jo edellä mainittu helppokäyttöisyys, sekä selkeys ulkoasussa ja tiedostojen jakamisen mahdollisuus. Osa oli sitä mieltä, että Teams oli ulkoasultaan sekava, vaikeasti sisäistettävissä, mutta ylivoimainen enemmistö sai positiivisen käyttökokemuksen sovelluksesta ja tämän käyttöä toivottiin myös lisättävän Laureassa.

Positiivisia kommentteja ohjelmistosta:

- Teams helpotti työskentelyä todella paljon.
- Suhteellisen helppo käyttää, vaikka aikaisempaa kokemusta ei ollut.
- Teams sopii viestinnän työkaluksi eri yrityksissä. On helppo luoda sisäisiä projektiryhmiä sekä asiakkaan kanssa omia.
- Hyvä perustason sovellus, plussaa myös olemassa olevasta apista.
- Selkeä ja helppokäyttöinen

Kaikki eivät kuitenkaan ole samaa mieltä ja heillä oli omia kommentteja antaa Teamsia vastaan:

- Sekava, ei helposti sisäistettävissä, suppea
- Sekava ympäristö, hidas toimimaan, keskusteluja vaikea seurata
- Hakutoiminnot huonoja.
- Kerran ryhmätyössä olen kokeillut Teamsin käyttöä, mutta se osoittautui hankalaksi ja lopulta emme käyttäneet Teamsiä ryhmätehtävässä.
- Huonoa kun tiimien uudet viestit keskusteluissa ei tule aina näkyviin/esille ennen kuin avaa tiimin keskustelun kokonaan auki.

Tutkimuksessa tuli esille erään opiskelijan kommentti, jossa hän puhui Microsoft Teamsin käyttömahdollisuudesta ja luokan IT-opettajalla ei ollut hajuakaan koko sovelluksen olemassaolosta. Opiskelijakin kommentoi tähän loppuun mitä minäkin olen mieltä, että opettajia olisi hyvä saada opastettua tämän sovelluksen käyttöön. Opiskelijat myös totesivat, että sillä on helppo luoda projektiryhmiä työpaikan/koulun ulkopuolellakin olevien henkilöiden kanssa.

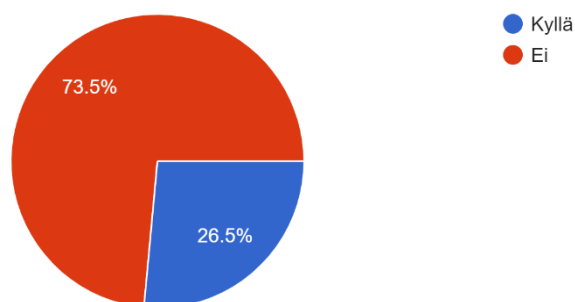
4 Teams opettajien käytössä

Samanlaisia kysymyksiä esitettiin myös opettajille, tosin hieman eri muodossa ja heiltä kysyttiin myös Teamsin hyödyntämisestä opintojaksolla, ja selvitettiin miten he sitä tekevät, jotta DigiTeam voi hyödyntää tätäkin tietoa koulutustilaisuuksissaan. Kyselyyn vastasi 34 opettajaa.

Kun kysyttiin Teamsin käytöstä opintojaksoilla:

Oletko käyttänyt Teamsia millään Laurean opintojaksolla?

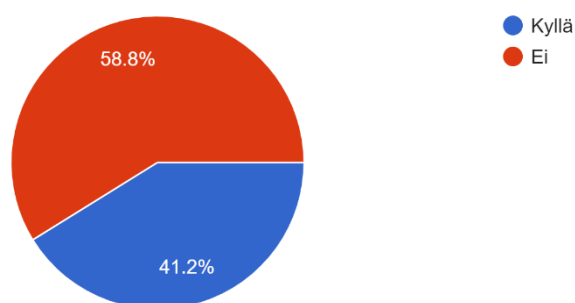
34 responses



Opettajat ovat käyttäneet Teamsia selvästi opiskelijoita vähemmän kurssien aikana. Tähän mahdollisesti kuuluu myös tuutorointi, mistä opettajat puhuvat myöhemmin sanallisissa vastauksissa Teamsin käytöstä. Tästä voidaan päätellä, että opettajat eivät joko halua käyttää Teamsia opetukseen, tai he eivät ole vielä suunnitelleet Teamsin sisällyttämistä opetukseen.

Oletko käyttänyt Teamsia ryhmäprojekteissa?

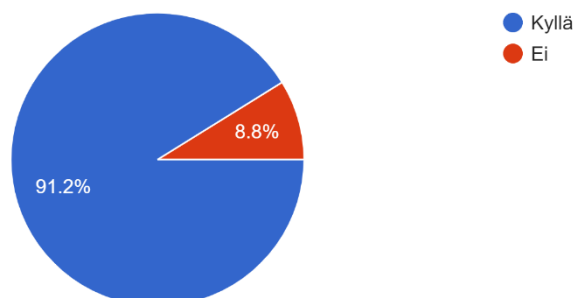
34 responses



Hieman enemmän käyttöä kuin opiskelijoiden kanssa, mutta ei silti kovin kummoinen osallistuminen.

Oletko käyttänyt Teamsia Laurean sisäisissä prosesseissa tai kehittämishankkeissa?

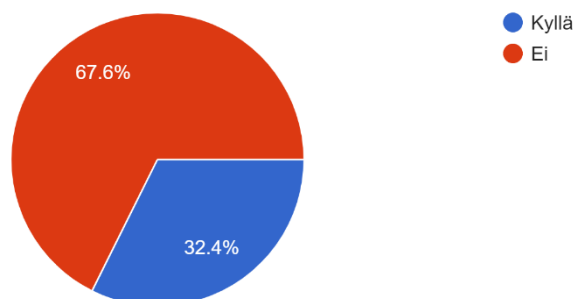
34 responses



Opettajat käyttävät Teamsia lähes yksinomaan sisäisiin prosesseihin ja kehittämishankkeisiin. Tämä ei yllätä, sillä opettajilla ja muilla työntekijöillä on usein keskenään Teams-ryhmiä eri projektien ja tapahtumien osalta, kuten kehittämispäivät, joissa on paljon jäseniä.

Oletko käyttänyt Teamsia muiden organisaatioiden projekteissa?

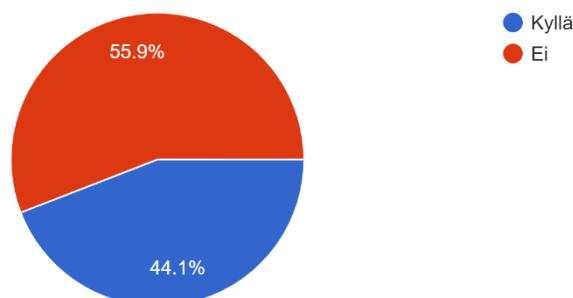
34 responses



Vastaajien kesken opettajat eivät olleet käyttäneet Teamsia Laurean ulkopuolisten yritysten kanssa. Teamsin käytön kannalta Laureassa ollaan siinä mielessä hyvällä mallilla. Pitäisi vielä saada integroitua sitä opetukseen niin saataisiin koko Laurea käyttämään Teamsia harmoniassa.

Onko tieto Teamsin vapaasta käytettävyydestä Laureassa ollut helposti saatavilla?

34 responses



Opettajat ovat sitä mieltä, että Teamsista on ollut tietoa saatavilla Laureassa enemmän kuin opiskelijoilla, mutta yli puolet opettajista on sitä mieltä, että tietoa Teamsin saatavuudesta on ollut riittämättömästi. Näiden tulosten perusteella voidaan päätellä, että henkilökunta pitää Teamsiä enemmän sisäisen viestinnän välineenä kuin työkaluna oppilaiden kanssa.

4.1 Teamsin hyödyntäminen opetustilanteessa

Suurin osa vastaajista ei käytä Teamsia opetustilanteessa, mutta se pieni osuus, joka käyttää, käyttää sitä pääasiassa tuutoroinnin työkaluna. Pari opettajaa käyttää Teamsia tehtävien palautusalustana Optiman sijaan ja myös tiedotus- ja alustana. Teamsia onkin helppo hyödyntää varsinkin tehtävien tekemiseen, sillä Teamsin kautta onnistuu helposti chat sekä tiedostojen hallinnointi. Teamsia hyödynnetään ja on hyödynnetty opetuksessa muuallakin ammattikorkeakouluympäristössä, kuten HAMKissa ja Tampereen ammattikorkeakoulussa, joten sen laajamittainen käyttö Laureassa ei olisi kaukaa haettavaa.

Opettajilta tiedusteltiin, miten Teamsin käyttö vaikutti opiskelijoiden tuutorointiin. Monet vastaajista, joita oli 11 kappaletta, sanoivat tiedonkulun olevan nopeaa, selkeää ja helppoa, varsinkin Optimaan verrattuna. Läpinäkyvyys tiedon jakamisen ja kysymysten osalta oli myös arvostettua.

4.2 Käyttäjien mielipiteitä

Kyselyssä haluttiin myös kaikilta vastaajilta mielipiteitä Microsoft Teams -sovelluksesta esimerkiksi käyttökokemukseen, helppokäyttöisyyteen ja muuhun sellaiseen, oli ne hyviä tai huonoja kommentteja. Positiivisia kommentteja on mm:

- Teams on toiminut minulla lähinnä ryhmien työskentely ja ajatustenvaihtotiloina. Mutta toiminut hyvin ja tietoa on ollut saatavilla, jos sitä on tarvinnut.
- Tieto pysyy tallessa, aukeaa hyvin, ei tarvitse juurikaan tallennusta, hyvä logiikka keskustelupalstalla.
- Materiaalit aina ajan tasalla ja yhdessä paikassa. Selkeä rakenne, eli asiakirjat löytyvät. Vain hyvää sanottavaa.
- Henkilöstön omissa tiimeissä ja työryhmissä paljon parempi alusta kuin Intrassa olevat työryhmätilat.

Kritiikiltä ei mikään sovellus koskaan voi välttyä. Teams sai käytön perusteelta myös negatiivisia kommentteja:

- Periaatteessa helppoa käyttää, mutta toisaalta kun kansioita on paljon ja ryhmiä tulee navigointi välillä haasteelliseksi.
- Ihan ok pohja sinänsä (tiimillemme), mutta huonona puolena pidän sitä, että otettiin jälleen uusi paikka käyttöön, jossa on käytävä säännöllisesti tarkistamassa, onko sinne tullut jotain tietoa.
- Sekava, hankala, huonosti strukturoitu työn näkökulmasta. Huono jaettaessa materiaaleja vain keskustelu ok. Siihenkin on jo parempi työkalu. Turha sovellus.
- En ole vakuuttunut mobiiliversiosta. Esimerkiksi ilmoitukset eivät näy, vaikka asetus päällä.
- Jos kaikki opintojaksoa koskeva viestintä on Teamsissa, niin viestejä voi tulla paljon ja on vaikea. Löytyy myöhemmin sitä tietoa, mitä silloin tarvitsisi. Eli joku sanahaku -toiminto olisi hyvä apu. Tai sitten niin, että opintojaksot pysyvät Optimassa ja Teams on vain tuutorointiin ja ak. viestintään.

Teamsissä on sanahakutoiminto, mutta se voi olla hieman sekava, sillä se hakee viestejä kaikista kanavista tiimin sisällä. Tuloksissa lukee, miltä kanavalta viesti on poimittu.

4.3 Tieto Teamsin saatavuudesta

Lopuksi kyseltiin, mistä opiskelijat olivat saaneet tiedon Teamsista ja että sitä voi hyödyntää Laureassa. Edellä mainittuna oli, että vain viisi henkilöä oli saanut tietää Teamsista opettajalta. Pari henkilöä oli nähnyt sen LINKissä ja loput kuulivat Teamsista joko kurssikaverilta tai

käyttivät sitä jo töissä ennestään. Opettajien kohdalla 23 vastaajasta 10 ilmoitti kuulleensa Teamsista kollegaltaan ja loput olivat töistä, Facebookista, DigiTeamin koulutustilaisuuksista ja niin edelleen.

Vastauksien perusteella voidaan tehdä alustava päätelmä, että Teams on suurimmalle osalle käyttäjistä helppokäyttöinen tai ainakin helposti sisäistettävissä oleva järjestelmä, mutta sen käyttöönotto on vähäistä, eivätkä opettajat aktiivisesti opasta opiskelijoita sen käyttöön omilla kursseillaan. Eräs vastaajista mainitsee, että Teamsia ei ole Laureassa virallisesti otettu käyttöön viestintäkanavana, joten siksi kaikki eivät sitä käytä.

Opiskelijat suosivat WhatsAppia kommunikoinnissa ja esimerkiksi Google Docsia tiedostojen jakoon. Teams olisi tehnyt tästä kaikesta helpompaa, sillä siinä yhdistyy nämä molemmat ominaisuudet.

5 Yhteenveto

Microsoft Teams on hyvä alusta yhteydenpitoon niin pienissä kuin isossa yhteisössä kuten kouluissa. Mikäli on joskus käyttänyt sellaista ohjelmaa kuin Discord, niin Teamsin käyttöön on helppo päästä sisälle. Vaikka vastausten määrä oli hyvin rajallinen niin silti löytyi mielipiteitä vastaajilta puolin ja toisin liittyen Teamsin käytettävyyteen, hyödyllisyyteen ja tarpeellisuuteen varsinkin opettajien puolelta. Opiskelijat olivat melkein yksimielisesti sitä mieltä, että Teams helpotti ryhmätyöskentelyä.

Yksi haluttu ominaisuus, mitä ainakin HAMK ja Laurea ovat kaivanneet, oli yksityisten kanavien luominen tiimien sisälle. Näin saataisiin tehtyä keskustelu- ja tiedostojen jakamiskanava pelkästään opettajille, jonne ryhmään kuuluvat opiskelijat eivät pääsisi. Ennen marraskuuta 2019 piti tehdä erikseen uusi ryhmä, johon kutsua pelkät opettajat, jos halusi pitää asioita pois opiskelijoilta, mutta nykyään Teamsissa voi luoda yksityisiä kanavia, eikä tarvitse hallinnoida useampaa ryhmää kuin on tarpeellista.

Kyselyssä ei ollut kysymyksiä liittyen vastaaviin ohjelmiin, mutta Discord ja Slack on visuaalisesti samankaltainen ja Slack myös toiminnallisesti. Kanavat/Serverit vasemmalla, keskellä chat näkymä ja Discordissa on serverin käyttäjät oikealla. Teamsissa kanavan käyttäjälista löytyy kanavan nimeä painamalla keskustelualueen yläpuolelta ja yksityisviestejä voi lähettää esimerkiksi tätä kautta painamalla käyttäjän nimeä, tai käyttämällä Teamsin omaa Chat-toimintoa, joka löytyy vasemmasta violetista palkista. Joku mainitsi hakutoiminnon puutteesta, mutta sekin löytyy Teamsista yläpalkista, ja sitä kautta voi hakea viestejä, tiedostoja ja henkilöitä.

Voidaan myös todeta, että mikään olemassa oleva ohjelmisto tai palvelu ei voi miellyttää kaikkia. Teamsistakin oli mielipiteitä suuntaan ja toiseen samoista asioista kuten helppokäyttöisyydestä. Laureassa on 550 henkilöstön jäsentä ja 7400 opiskelijaa (Laurea 2019), joten tutkimuksessa saadun tiedon määrä 20 opiskelijalta ja 34 opettajalta ei millään kata koko Laureaa, eikä tutkimuksesta saatua dataa voida pitää yleisenä totuutena, vaan voidaan korkeintaan mieltää suuntaa antavaksi. Loppujen lopuksi mietelmänä todetaan, että tärkein ominaisuus viestintään tarkoitettussa sovelluksessa ei välttämättä ole ne palvelun ominaisuudet, vaan se, että kaikki asiaankuuluvat henkilöt ovat yksimielisesti mukana saman ohjelman kautta.

Lähteet

Sähköiset

Evans, J., Cornwell B. Module 1: Getting Started with Microsoft Teams:

<https://youtu.be/ZgmlucYKiZM>

Koetsier, J. 2013. Flickr founder Stewart Butterfield's new Slack signed up 8,000 companies in 24 hours. Luettu 3.12.19. <https://venturebeat.com/2013/08/15/flickr-founder-stewart-butterfields-new-slack-signed-up-8000-companies-in-24-hours/>

Kukkamäki, J. 2018. Microsoft Teams tutkimusryhmän työskentelyn alustana. HAMK Unlimited Professional 14.2.2018. Luettu 10.11.19. <https://unlimited.hamk.fi/yrittajyys-ja-liiketoiminta/microsoft-teams-tutkimusryhman-tyossa>

Laurea. 2019. Laurea organisaationa. Luettu 4.12.19. <https://www.laurea.fi/tietoa-meista/organisaationa/>

Lazarides, T. 2015. Ex-‘Fates Forever’ Developers Making ‘Discord’, a Voice Comm App For Multiplayer Mobile Games. Luettu 3.12.19. <https://toucharcade.com/2015/09/14/ex-fates-forever-developers-making-discord-a-voice-comm-app-for-multiplayer-mobile-games/>

Microsoft. Luettu 5.11.19. <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/>

Opettajien vastaukset: https://docs.google.com/forms/d/1gvpUtC8OulNLHIG0PuhzytYwjp1tdA_F2OhU2K9CqMk/edit#responses

Opiskelijoiden vastaukset: <https://docs.google.com/forms/d/1V4eUclWq6xY-AKOuCltim7I7QJj4iEVjPdK4ErpSaEY/edit#responses>

Sherr, I. 2018. Discord, Slack for gamers, tops 250 million registered users. Luettu 3.12.19. <https://www.cnet.com/news/discord-slack-for-gamers-hits-its-fourth-year-at-250-million-registered-users/>

Statista. 2019. Slack's number of users from February 2014 to January 2019, by paid status. Luettu 3.12.19 <https://www.statista.com/statistics/652779/worldwide-slack-users-total-vs-paid/>

Youtube: What is Microsoft Teams?: <https://youtu.be/s3aQV3T0D6c>

Willis, R. Microsoft Classroom to be replaced by Microsoft Teams in 2017. 2017. Luettu 27.11.19. <https://blog.salamandersoft.co.uk/index.php/2017/05/microsoft-classroom-to-be-replaced-by-microsoft-teams-in-office-365-for-education/>