

Saimaan ammattikorkeakoulu  
Hotelli- ja ravintola-ala  
Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

Sylvi Huhtonen

## **Täydellisen koirakahvilan fyysiset ominaisuudet**

## Tiivistelmä

Sylvi Huhtonen

Täydellisen koirakahvilan fyysiset ominaisuudet, 36 sivua, 4 liitettä

Saimaan ammattikorkeakoulu

Hotelli- ja ravintola-ala Lappeenranta

Hotelli- ja ravintola-alan koulutusohjelma

Opinnäytetyö 2019

Ohjaaja: lehtori Marja Antikainen, Saimaan ammattikorkeakoulu

Tässä opinnäytetyössä tutkittiin, minkälainen on täydellinen koirakahvila fyysisiltä ominaisuuksiltaan potentiaalisten asiakkaiden ja koiraystävällisten kahviloiden pitäjiä mielestä sekä mitä asioita kannattaa ottaa huomioon sellaista perustettaessa.

Työssä käytettiin laadullista tutkimusmenetelmää. Koiraystävällisten kahviloiden pitäjiä haastateltiin, ja potentiaalisille asiakkaille luotiin oma sähköinen kyselylomake. Haastattelut toteutettiin teemahaastatteluna kasvotusten, puhelimitse, sekä yksi haastateltava vastasi sähköpostitse. Kyselylomake postattiin Facebookin ryhmiin ”Koirat” ja ”Elämää koirien kanssa” sekä jaettiin QR-koodilla varustettuja esitteitä Koiramessuilla Helsingin messukeskuksessa joulukuussa 2018.

Lopputuloksena pääteltiin, että koirakahviloista ollaan kiinnostuneita ja niitä halutaan lisää. Tutkimuksessa myös selvisi monia fyysisiä ominaisuuksia, joita täydellisessä koirakahvilassa olisi, kuten helposti puhtaana pidettävät sisustusmateriaalit, erilliset tilat pienille ja isoille koirille, tarjolla olevat palvelut niin ihmisille kuin koirille sekä aidattu piha. Koiraystävällisten kahviloiden pitäjät suosittelevat muidenkin kahviloiden pitäjiä kokeilemaan koiraystävällisyyttä, koska sillä on ollut positiivinen vastaanotto.

Asiasanat: kahvila, koirakahvila, koirat, sisustus

## **Abstract**

Sylvi Huhtonen

The Physical Features of a Perfect Dog Cafe, 36 pages, 4 appendices

Saimaa University of Applied sciences

Tourism and Hospitality management Lappeenranta

Bachelor's Thesis 2019

Instructor: Ms Antikainen, Senior Lecturer, Saimaa University of Applied Sciences

The objective of the study was to find out how a perfect dog cafe would look like and what kind of things you need to take into consideration when establishing one. This was a qualitative research.

In the theoretical part of the study the main issue was that it was hard to find any material, because there are not so many cafes that are specifically intended for dogs and their owners. The work was conducted as a qualitative study by interviewing dog-friendly café keepers, and to potential clients was created their own online questionnaire. The questionnaire was posted on Facebook in Finnish dog groups like "Koirat" and "Elämää koirien kanssa" and were made also as coupons with QR-code which were given at the dog fair in Helsinki in December 2018.

Results of the study show that a perfect dog cafe would be welcomed by potential customers. The study also revealed many of the physical features that a perfect dog cafe would have, such as easy-to-clean interior materials, separate spaces for small and large dogs, services for both humans and dogs, and a fenced yard was a must. Dog friendly café owners also encourage others to try dog friendliness in their cafes. The results can be applied to establishing cafés that are intended for dogs and their owners. Further study is required If someone decided to study more about this topic, a good place to start could be the economical point of view of dog cafes.

Keywords: cafe, dogcafe, dogs, decor

## Sisällys

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1    | Johdanto.....  | 5  |
| 2    | Koirien merkitys ihmiselle .....                                 | 6  |
| 3    | Koirat ravintolassa .....  | 6  |
| 4    | Teemaravintolat.....   | 7  |
| 5    | Koirakahvilat ja niiden valikoima .....                          | 7  |
| 6    | Muita palveluja koirille.....                                    | 12 |
| 7    | Koira ja sisustus .....  | 12 |
| 8    | Tutkimusmenetelmät ja toteutus .....                             | 13 |
| 8.1  | Laadullinen tutkimusmenetelmä.....                               | 14 |
| 8.2  | Kyselylomake .....   | 15 |
| 8.3  | Teemahaastattelu .....   | 15 |
| 9    | Kyselyn tulokset ja analysointi .....                            | 15 |
| 9.1  | Yleiset mielipiteet koirakahviloista.....                        | 16 |
| 9.2  | Koirakahviloiden levinneisyys .....                              | 16 |
| 9.3  | Kokemuksia koiraystävällisistä kahviloista .....                 | 17 |
| 9.4  | Koirakahvilan toivottu sijainti .....                            | 18 |
| 9.5  | Koirakahvilan piha .....   | 19 |
| 9.6  | Koirakahvilan sisustus ja materiaalit .....                      | 20 |
| 9.7  | Kahvilan palvelut omistajille .....                              | 21 |
| 9.8  | Kahvilan palvelut koirille.....                                  | 22 |
| 9.9  | Muita ideoita ja huomioon otettavia seikkoja .....               | 23 |
| 10   | Haastattelun tulokset ja analysointi.....                        | 25 |
| 10.1 | Sisustukseen liittyvät asiat ja välineet .....                   | 26 |
| 10.2 | Herkut ja menu koirille .....                                    | 26 |
| 10.3 | Piha ja ulkoaktiviteetit .....                                   | 26 |
| 10.4 | Miksi koirat pääsevät kahvilaan? .....                           | 27 |
| 10.5 | Huomioon otettavia asioita päästettäessä koirat kahvilaan .....  | 27 |
| 10.6 | Muuta .....  | 28 |
| 10.7 | Koiraystävällisten kahviloiden vastaanotto sekä suositukset..... | 28 |
| 11   | Yhteenveto ja lopputulokset.....                                 | 30 |
| 11.1 | Kyselyn yhteenveto .....   | 30 |
| 11.2 | Haastattelun yhteenveto .....                                    | 31 |
| 11.3 | Lopputulokset .....  | 32 |
| 12   | Pohdinta ja luotettavuus .....                                   | 33 |
|      | Kuvat .....  | 35 |
|      | Lähteet .....  | 36 |
|      | Liitteet   |    |

Liite 1 Saatekirje koiraystävällisten kahviloiden pitäjille

Liite 2 Saatekirje potentiaalisille asiakkaille

Liite 3 Kyselylomake potentiaalisille asiakkaille

Liite 4 Saatekirje potentiaalisille asiakkaille QR-koodilla

# 1 Johdanto

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on selvittää koiran omistajilta ja koiraystävällisiä kahviloita pitäviltä yrittäjiltä, millainen heidän mielestään olisi täydellinen koirakahvila ja mitä sellaista kahvilaa perustettaessa tulisi ottaa huomioon. Koirakahvilalla tässä työssä tarkoitetaan kahvilaa, jonka kohderyhmänä ovat nimenomaan koirat ja niiden omistajat. Aihe kiinnostaa kirjoittajaa henkilökohtaisesti koiraihmisenä, kun Imatra-Lappeenranta akselilla on hyvin niukasti kahviloita, joihin ”karvakamut” ovat tervetulleita, sekä kirjoittaja on kiinnostunut kahvilatyökentelystä, josta alkoi kypsyä ajatus tehdä opinnäytetyö juuri tästä aiheesta.

Työssä selvitetään, mitkä asiat ovat tärkeitä sisustuksessa tai itse tilassa ja sen sijoittelussa sekä mitä tuotteita tai palveluja potentiaaliset asiakkaat toivoisivat saavansa niin itselle kuin lemmikille koirakahvilasta. Työssä selvitetään myös millaisia lakeja ja säädöksiä täytyy ottaa huomioon perustettaessa kahvilaa, jonne koirat ovat tervetulleita. Aihe on tällä hetkellä ajankohtainen, koska koirat ovat yhä tärkeämpi osa omistajiensa elämää ja perhettä, heidät halutaan ottaa mukaan useampaan askareeseen ja aktiviteettiin.

Materiaali teoriaosuuteen etsitään pääosin internetistä mutta myös kirjoista. Lisäksi teoriaosuutta kirjoittaessa käytetään kirjallisuutta liittyen laadullisiin ja määrällisiin tutkimuksiin sekä opinnäytetyön kirjoittamiseen liittyvää kirjallisuutta.

Koiraystävällisistä kahviloista kysytään sähköpostitse (liite1), haluavatko vastaanottajat osallistua teemahaastatteluun. Teemahaastattelut pidetään mahdollisuuksien mukaan kasvotusten tai puhelimitse. Haastattelut äänitetään puhelimen sovelluksella ”Helppo äänentallentaja”. Haastattelut litteroidaan ja analysoidaan laadullisen tutkimusmenetelmän mukaisesti.

Potentiaaliset asiakkaat tavoitetaan Facebookin kautta. Liitteen 2 mukaisen saatekirjeen saattamana lähetetään kyselylomake, joka on liiteluettelossa 3. liitteenä, kuten ”Koirat” ja ”Elämää koirien kanssa”, sekä Helsingissä Koiramesuille, viedään lomake, jossa on QR-koodi, joka ohjaa suoraan kyselyyn (liite 4). Kyselylomake on myös toteutettu laadullisen tutkimusmenetelmän mukaisesti, jotta kysymykset ovat avoimia.

## **2 Koirien merkitys ihmiselle**

Vuonna 2016 koiria oli Suomessa Kennelliiton mukaan noin 800 000 (Kennelliitto 2018). Jopa 22 prosentilla Suomen talouksista on koira, koirien määrä on kasvanut kolmella prosentilla vuodesta 2012 (Tilastokeskus 2016). Virvamarja Toikan Osuuspankin sivuille kirjoittaman artikkelin mukaan Suomalaiset käyttävät koiriin yhteensä jopa miljardi euroa vuodessa (Toikka 2017).

Jo 14 000 vuoden ajan koirat ovat toimineet ihmisille oppaina, vartioina, jätteen kerääjinä, sotilaina, metsästys apuna, lohduttavina seuralaisina, paimenina, näyttelijöinä ja ovat jopa olleet apuna psykoterapiassa (Coren 1996, 11).

Kennelliiton teettämän kyselyn mukaan koiran omistamisella on useita positiivisia puolia. Parhaimmillaan koiran omistaminen on erittäin palkitsevaa ja on hyväksi hyvinvoinnin kannalta. Ihmiset, joilla on hyvä suhde koiraansa ovat keskimäärin onnellisempia kuin ne, joilla ei koira ole. Koira vaikuttaa myönteisesti elämänhallinnan tunteeseen, sekä itsetuntoon. Ihmiset kokevat myös sosiaalisten suhteiden vahvistuvan koiran omistamisen ansiosta. (Langinvainio 2016.)

Koiran omistaminen parantaa useiden kyselyiden mukaan elämänlaatua, se saa ihmiset tuntemaan itsensä tarpeelliseksi ja hyödylliseksi sekä saa liikkumaan entistä enemmän (Kaimio 2009, 37).

## **3 Koirat ravintolassa**

Vuonna 2012 tulleen lakimuutoksen myötä lemmikkieläimen saa tuoda ravintolan asiakastiloihin ravintolan pitäjän suostumuksella, tällaisesta suostumuksesta on asiakkaille mainittava ravintolan sisäänkäynnin yhteydessä esimerkiksi allergiasta kärsivien asiakkaiden tiedottamiseksi. Esimerkiksi ripustamalla lapun oveen, jossa sanotaan ”Tähän kahvilaan ovat koirat tervetulleita”. Ennen vuotta 2012 lemmikkien tuonti ravintolaan oli kiellettyä, ellei kyseessä ollut opaskoira. Keittiöön, kuten arvata saattaa, lemmikeillä ei edelleenkään ole asiaa. Ravintolan yrit-

täjä saa rajata suostumusta ottaa lemmikkieläimien ottamisesta ravintolaan tiettyyn eläinlajiin. Jos ravintola tai kahvila sijaitsee kaupan yhteydessä, sinne ei valitettavasti saa lemmikkejä tuoda, varsinkin jos joudutaan kulkemaan myymälän läpi, jotta kahvilaan tai ravintolaan päästään. Mutta tämäkään rajoitus ei koske palvelukoiria.

Tämän lisäksi fyysisesti vammaisen henkilön avustaja koira saa tulla ravintolaan, sekä näkövammaisen henkilön opaskoira, kuulovammaisen henkilön kuulokoira, sekä muun vammasta tai pitkäaikaissairaudesta kärsivän henkilön avustajakoiran kuten tuki- ja hypokoiran saa tuoda ravintolan asiakastiloihin. Nämä avustaja koirat pitävät työssään joko erityistä liiviä tai valjaita, joista ne on helppo tunnistaa. Niin sanotut kaverikoirat eivät ole tämän asetuksen tarkoittamia koiria. (Evira.)

#### **4 Teemaravintolat**

Teemaravintolat ovat ravintoloita, joissa vallitsee tietty teema, jolla houkutellessa asiakkaita sekä luodaan heille unohtumattomia kokemuksia. Tämän tyyllisissä ravintoloissa vallitseva teema näkyy kaikkialla: sisustuksessa, arkkitehtuurissa, menussa (ruoassa, tarjoilussa sekä annosten nimissä), musiikissa, jota ravintolassa mahdollisesti soitetaan. Jotkut jopa käyttävät ravintolassaan erikoistehosteita kokemuksen vahvistamiseksi. Välillä teemaravintoloissa on jopa viihdyttäviä näytöksiä ja esityksiä, joita asiakas tulee ravintolasta hakemaan, yleensä ruoka on toissijaisena tämän tyyllisessä paikassa. (Khaters 2017.)

#### **5 Koirakahvilat ja niiden valikoima**

Koska koirat ovat nykyään isompi osa omistajiensa elämää halutaan heidät ottaa yhä useampiin paikkoihin mukaan, kuten kahvilaan. Suomessa on hyvin vähän koira kahviloita, jotka ovat tarkoitettu nimenomaan lemmikkieläimille, sekä niiden omistajille. Nykyään yhä useampia niin sanottuja koiraystävällisiä kahviloita löydytty, mutta niissä ei lemmikille ole tarjolla yleensä muuta kuin vettä. Osassa koiraystävällisistä kahviloista koira ei pääse terassia pidemmälle tai niille on oma eristetty tila oleskeluun.

Lahdessa on ollut muutama vuosi takaperin koirakahvila, jossa oli erillinen menu myös koirille, mutta muutaman vuoden päästä kahvila suljettiinkin jo. (Lumme 2015.)

Koirakahvila Unelma on myös koirille suunnattu kahvittelu paikka, jossa on myös tarjottavaa koirille, joka sijaitsee Riihimäellä, mutta sekin on auki vain talvikautena ja ainoastaan lauantaisin. (Majakero 2018a.)

Koirakahvila Unelman Facebook sivuilla löytyneiden kuvien perusteella voi päätellä, että heillä on ollut valikoimassaan muun muassa juustokakkua, korvapuustia, mokkapaloja, laskiaispullia, croissantia, keksejä, pipareita ihmisasiakkaille, kuin koirien kuppikakkuja karvakamuille. Juomapuolelta ihmisille löytyy kahvia, teetä, pillimehua, limsaa ja kaakaota. Koirille on tarjolla vettä. (Majakero 2018b.)

The Dog Cafe LA sivulta löytyneiden kuvien perusteella voi päätellä, että kyseisessä kahvilassa on käytetty hähkejä koirien yksin ollessa ja nukkuessa, kuvista myös selviää, että metallisia leikkikehiä on käytetty myös pitämään pienempiä koiria ja pentuja hallinnassa. (The Dog cafe LA.)

TherPUP on koira kahvila, joka sijaitsee Intian Bangalossa, heillä on adoptoivana olevia ”terapiapentuja”, sekä koiran omaavat ovat myös tervetulleita leikkimään koirille tarkoitettulle ”Dog Play Area” -alueelle ja nauttimaan kahvilan antimista. Kyseisen ravintolan Facebook sivulla olevien kuvien perustella voi päätellä, että koirille tarkoitettu leikki alue on aidattu piha ja siinä on terassityyliset istumapaikat ihmisille, koirille paljon leikkutilaa, sekä uima-allas, johon koirat ovat myös tervetulleita. (Therpup a dog cafe.)

TherPUP -kahvilan kotisivuilta löytyi menu, joka soveltuu koirille sekä ihmisille. Kuvassa 1 sivulla 10 näkyy ihmisille olevan tarjolla muun muassa virvokkeita kuten teetä, kahvia, mehua, pirtelöitä ja kylmää kahvia. Listalta löytyy niin pientä naposteltavaa, kuten ranskalaisia, valkosipuli leipää, kananmunaa, voileipää, nugetteja ja nachoja, sekä isompaan nälkään pastaa, pizzaa, hampurilaisia ja isompia voileipiä, sekä jälkiruoaksi jäätelöä tai suklaakakkua.

Kuvassa 2 sivulla 11 näkyy olevan koirille tarjolla alkuruoaksi erilaisia, paikan itse tekemiä pullia, löytyy niin kasvisvaihtoehtoa kuin pelkkää lihaakin. Pääruoaksi



listalta löytyy kanaa, riisillä, hunajaisella bataattiperunalla ja juustokastikkeella, seuraavaksi listalla näkyy kanaa, kurpitsaa, porkkanaa ja kananmunaa sisältävä ateria, joka koristellaan hunajalla ja maapähkinävoilla, sekä kolmas ateria on italialaista ohutleipää dipattuna hunajassa, kananmunalla, parsakaalilla ja bataattiperunalla, maapähkinävoilla ja juustolla päällystettynä. Jälkiruoaksi koirille löytyy vesimelonikippo, jossa on kookosmaitoa, paistettua bataattiperunaa dipattuna hunajaan ja juustoon, sekä viimeiseksi lajitelma erilaisia terveellisiä herkkuja kuten banaania ja jogurttia, porkkanaa, kurpitsaa, maapähkinävoita, kananmunaa ja pari palaa kanaa.

**BEVERAGES** ☕

|   |       |
|---|-------|
| Tea/Coffee                                    | 70/-  |
| Coke  | 80/-  |
| Juices<br>(apple/mango/litchi)                | 100/- |
| Milk Shakes<br>(chocolate/vanilla/strawberry) | 110/- |
| Cold Coffee                                   | 120/- |

**DESSERTS** 🍦

|   |       |
|---|-------|
| Ice cream<br>(vanilla/butterscotch)                                 | 125/- |
| Melting Moments<br>(dark chocolate lava cake topped with ice cream) | 200/- |

**BURGERS**

|  |       |
|--|-------|
| Big Mouth Veg<br>(veg patty, cheese, onion, tomato, lettuce with special mayo)                               | 240/- |
| Big Mouth Chicken<br>(chicken patty, cheese, onion, tomato, lettuce with special mayo topped with fried egg) | 280/- |

**PIZZA**

|   |          |
|---|----------|
| Margherita<br>(inhouse pizza sauce topped with mozzarella cheese and basil)   | 299/-    |
| Veggie Delight<br>(inhouse pizza sauce, olives, jalapenos, capsicum, onions, paprika with mozzarella cheese)                          | 325/-    |
| Veggie Cheese Burst<br>(inhouse pizza sauce, cheesy mayo, capsicum, onion, jalapenos, paprika with mozzarella cheese)                 | 375/-    |
| Smoked Paneer<br>(inhouse pizza sauce with marinated paneer chunks, capsicum, red pepper, red chillies, onions and mozzarella cheese) | 399/-    |
| Smoked Chicken<br>(inhouse pizza sauce, smoked chicken chunks, green chillies, coriander, onion rings, olives with mozzarella cheese) | 425/-    |
| Nachizza (veg/non-veg)<br>(inhouse pizza sauce, crushed nachos, onion, capsicum, jalapenos with mozzarella cheese)                    | 399/ 425 |

**PASTA** 🍝

(Veg/Non Veg) (250/275)

**Milano**  
(onion, capsicum, broccoll, baby Corn, sweet corn in cheesy tomato basil sauce)

**Creme-Spinach**  
(spinach, corn, onion, broccoll in cheesy white sauce)

**SUBMARINE SANDWICHES**

|                        |       |
|------------------------|-------|
| Crispy Veg Delight     | 160/- |
| Smoked Chicken Delight | 180/- |

**SANDWICHES ON THE GRILL**

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Bombay Sandwich         | 200/- |
| Eggcelent               | 200/- |
| Veg Club                | 200/- |
| Smoked Chicken Sandwich | 220/- |
| Non Veg Club Sandwich   | 240/- |

**SHORT EATS** 🍟

|  |       |
|--|-------|
| French Fries   | 140/- |
| Masala Fries   | 150/- |
| Garlic Bread   | 150/- |
| Potato Wedges  | 175/- |
| Choice of Eggs<br>(omlette/scrambled/fried)  | 175/- |
| French Toast   | 175/- |
| Chicken Nuggets  | 200/- |
| Baked Ultimate Nacho<br>(tomato salsa, refried beans and our inhouse special cheesy mayo)              | 225/- |
| Baked Macho Nacho<br>(smoked chicken, tomato salsa, refried beans and our inhouse special cheesy mayo) | 250/- |

government taxes applicable. We levy 10% service charges

Designed By:

☐ signifies non-vegetarian

Kuva 1. Koirakahvilan menun ensimmäinen sivu (Therpup a dog cafe.)



Kuva 2. Koirakahvilan menun toinen sivu (Therpup a dog cafe.)

## 6 Muita palveluja koirille

Helsingissä sijaitseva Tassu&Tassu lemmikkihotelli tarjoaa liudan lisäpalveluita majoituspalvelujen lisäksi, kuten kuljetuspalvelun, jotta lemmikkiä ei tarvitse itse viedä tai hakea hotellista. Heiltä löytyy myös sisätiloissa oleva leikkitila, sekä muun muassa koirahierontaa, kynsienleikkuupalvelu, pesupalvelu, trimmaus palvelu, sekä koira osteopatiaa. (Lemmikkihotelli Tassu&Tassu.)

Yhdysvalloissa sijaitsevassa Posh Pet Hotellissa puolestaan on majoitus ja päivähoitopalveluiden lisäksi, lemmikkikylpylä, joka tarjoaa muun muassa trimmausta, pesua, silmänympärysten valkaisua, hammaskivenpoistoa ilman nukutusta, kasvohoitoja, turkin värjäystä ja muita glitterkoristeluja sekä aromaterapia-kylpyjä. Sivulta löytyy myös ”Zen” -välilehdestä lisää palveluja koirille, kuten akupunktiota, hierontaterapiaa, kylmälaser hoitoja, kiinalaista terapiaa, sekä lämminalusta hoitoja. Hotellissa saa lisäpalveluna myös kouluttajan kouluttamaan koiraasi, sillä aikaa kun lomaillet. (Posh Pet Hotel.)

## 7 Koira ja sisustus

Sisustussuunnittelija Pia Lahti kertoi blogissaan mitä pintoja kannattaa suosia koirataloudessa. Näitä vinkkejä voidaan hyödyntää myös koirakahvilaan. Lahti sanoo, että linoleumi, korkki ja muovimatot ovat oiva valinta koiraperheeseen lattiapinnan puolesta. Seinille hän suosittelee laitettavaksi remonttimaalia tai kuitutapettia sillä se kestää puhdistusta. Hän suosittelee myös, että seinämateriaalia valitessa kannattaa olla jonkunnäköistä väriä, ei pelkkää valkoista, jotta mahdolliset tahrat näkyvät vähemmän, vaihtoehtoisesti voi myös maalata tummemmalla maalilla ainoastaan seinän alaosan. Tekstiileissä hän suosii vesipesun kestäviä tiiviitä materiaaleja, sekä sohvassa irrotettavia päällisiä, jotta ne olisi helpompi pestä. (Lahti 2015.)

Suomela verkkosivulta löytyneen artikkelin ”Anita sisustaa – Lemmikkikodin sisustusvinkit” mukaan väreissä kannattaa suosia harmaata ja ruskeaa, sillä niissä näkyy vähiten tahrat ja lika. Mikäli lattiapintoihin ei itse pysty vaikuttamaan, kannattaa panostaa suureen villamattoon, joka ei liikahtaa, mikäli lemmikki juoksen-

telee ympäriinsä, sekä villa hylkii hyvin likaa, joten matto saadaan helposti pidettyä siistinä. Kalusteiden pinnoilla on myös merkitystä yleissiisteyden kannalta, joten lasipintoja kannattaa välttää sillä niissä näkyy heti pöly ja karva, keinokuidut vetävät kirjoittajan mukaan myös irtokarvoja puoleensa, joten kannattaa suosia luonnonmateriaaleja. Lemmikkitaloudessa kannattaa välttää myös kevyitä tai lasisia koristeita, sekä kynttilöitä, jotka saattavat tippua pöydältä. (Koponen.)

Koirakahvila Unelman Facebook sivuilla olevien kuvien perusteella voin olettaa, että siellä on käytetty sohvapinnoissa nahkaa tai tekonahkaa, jota on juurikin helppo pitää puhtaana, sekä sohvan väri on ruskea, jonka ansiosta tahrat eivät näy niin selvästi. Sohva on myös suojattu viltein, jotka on helppo pyöräyttää pesukoneessa. Sohvan edessä näkyy sohvapöytä, joka on puuta ja väriltään myös ruskea, joten senkin ylläpito on vaivatonta. Lattiapinta näyttäisi olevan linoleumia tai laattalattiaa, jotka kumpikin ovat kuuluisia helposta pestävyydestään, sekä kestävydestään. Tuoleissa ja pöydissä on käytetty muovia sekä metallia, mutta väriksi ovat valinneet valkoisen, mikä ei sekään haittaa sillä muovi ja metallipintoja on helppo puhdistaa. Kuvista voi myös huomata, että tiski on hyvin korkea eikä koirat pääse vahingossakaan sen toiselle puolella. Unelmasta löytyy myös lasitettu vitriini, johon voi laittaa esille herkkuja ilman, että koiran karvat leijailevat korvapuustiin tai uteliaat kuonot käyvät lipaisemassa munkkia. Seinät ovat maalattu tumman pinkiksi, joten tahrat ja liat eivät niin helposti näy. Kuvista myös selviää, että Unelmasta löytyy muutama erikokoinen koirahäkki, oletettavasti sitä varten, jos jonkun koira ei tule niin hyvin toimeen toisten kanssa, niin sen voi jättää sinne hetkeksi, kun juo itse kahvit. (Majakero 2018b.)

## **8 Tutkimusmenetelmät ja toteutus**

Tämä opinnäytetyö keskittyi potentiaalisten asiakkaiden mielipiteisiin ja näkökulmiin, millainen ”Täydellinen koirakahvila” olisi fyysisiltä ominaisuuksiltaan. Osaksi opinnäytetyötä otettiin myös yrittäjien näkökulmaa.

Tutkimusmenetelmänä käytettiin laadullista tutkimusmenetelmää. Aihe on suhteellisen uusi ja siitä löytyy niukasti tietoa, siksi laadullinen tutkimusmenetelmä oli sopiva tähän työhön. Kyselyn avulla selvittiin, mitkä asiat ovat tärkeitä koirakahvilassa, mitä tuotteita potentiaaliset asiakkaat haluaisivat ostaa kyseisestä

paikasta niin itselle kuin ”karvakamulle”, sekä mitä kannattaa ottaa sisustuksessa huomioon koiran omistajien mielestä. Kyselyn tekemiseen käytettiin SurveyMonkey nimistä sivustoa. Kyselyyn saatiin kaiken kaikkiaan 142 vastausta, joista ilmaisen jäsenyyden kautta pystyi näkemään niistä 100.

Koiraystävällisiä kahviloita pitäville yrittäjille lähetettiin sähköpostitse kysely, jossa kysyttiin heidän kiinnostustaan teemahaastatteluun. Sähköpostiosoitteet löydettiin heidän kotisivujensa kautta. Teemahaastattelut suoritettiin joulukuun 2018 aikana mahdollisuuksien mukaan joko kasvotusten tai puhelimitse. Puhelimitse haastateltaville annettiin puhelinnumero, johon soittaa sovittuna haastattelun ajankohtana. Haastattelut nauhoitettiin puhelimen sovelluksella. Kuudesta haastateltavasta yksi ei kuitenkaan suostunut haastateltavaksi kasvotusten tai puhelimitse, vaan vastasi ennakkoon lähetettyihin kysymyksiin Facebookin Messenger -sovelluksen kautta.

## **8.1 Laadullinen tutkimusmenetelmä**

Ilmiöstä on hyvin niukasti tietoa, joten laadullisen tutkimusmenetelmän käyttäminen oli paikallaan. Laadullinen tutkimusmenetelmä auttaa selvittämään mistä ilmiössä on kyse ja paneutumaan yksityiskohtiin. Laadullisessa tutkimusmenetelmässä ei yleistetä toisin kuin määrällisessä, jossa on tutkittavasta ilmiöstä teorit ja mallit. Laadullisen tutkimuksen peruspiirteisiin kuuluu se, että yksityiskohtaisia kysymyksiä on mahdoton laatia, jos asian laita on toinen, silloin on kyseessä määrällinen tutkimus. Laadullisessa tutkimuksessa tietoa kerätään niin pitkään, kunnes tutkimusongelma ratkeaa ja ilmiö ymmärretään. (Kananen 2014, 16 -19.)

Alla on listattuna tutkimuskysymyksiä.

Millainen on hyvä koirakahvila koiraihmissen mielestä?

Tässä kysymyksessä pyritään selvittämään, millainen koirakahvila olisi fyysisiltä ominaisuuksiltaan, missä se sijaitisi, mitä huoneita siellä olisi, mitä materiaaleja siellä käytettäisiin, olisiko siellä pihaa ja mitä tuotteita ja palveluita siellä olisi tarjolla niin ihmisille kuin koirille.

Millainen on hyvä koirakahvila kahvilayrittäjien mielestä?

Samat asiat selvitettiin myös kahvilayrittäjiltä, sekä kyseltiin heidän omia kokemuksiaan siitä, oliko koirien päästäminen kahvilaan heidän mielestään kannattavaa vai oliko se virhe, miksi he halusivat päästää koirat kahvilaansa, ja mitä he ottivat huomioon päästäessään koirat kahvilaan.

Mitä asioita kannattaa ottaa huomioon koirakahvilaa perustaessa?

Tässä kysymyksessä selvitettiin niin kahvilan pitäjiltä kuin koirien omistajilta, mitä heidän mielestään pitäisi ottaa huomioon perustettaessa koirakahvilaa.

## **8.2 Kyselylomake**

Sähköinen kyselylomake lähetettiin sosiaalisen median kautta, koiraryhmiin, joista tavoitettiin potentiaaliset asiakkaat helposti. Potentiaalisia asiakkaita tavoitettiin myös Koiramessuilla Helsingin messukeskuksessa joulukuussa 2018, jota varten tehtiin QR -koodilla varustetun lomake, jolla pääsee osallistumaan suoraan kyselyyn, joita jaettiin tapahtumassa. Kyselylomakkeen kysymykset olivat avoimia ja niihin pyydettiin vastaamaan useammalla lauseella.

## **8.3 Teemahaastattelu**

Teemahaastattelua käytetään, kun asiasta tiedetään vähän. Siinä tutkitaan haastateltavan omia näkemyksiä ja kokemuksia jostakin asiasta tai aiheesta.

Teemahaastattelusta vain osa näkökohdista, joista keskustellaan, on päätetty etukäteen, mutta ei kaikkia. Kaikki haastateltavat ovat kokeneet tietynlaisen tilanteen. Teemahaastattelua voidaan käyttää joko määrällisessä tai laadullisessa tutkimuksessa. (Hirsjärvi & Hurme 2000, 47-48.)

## **9 Kyselyn tulokset ja analysointi**

Kysely suoritettiin osaksi sähköisellä lomakkeella lähettämällä se sosiaalisen median koiraryhmiin, kuten ”koirat” ja ”elämää koirien kanssa”. Toinen osa kyselystä suoritettiin tekemällä QR- koodilla varustettu lomakkeita, joita jaettiin Koiramessut -tapahtumassa, QR-koodilla pääsi suoraan samaan sähköiseen kyselyyn.

## 9.1 Yleiset mielipiteet koirakahviloista

Kysely alkoi kartoittamalla, mitä mieltä potentiaaliset asiakkaat ovat yleisesti koirakahviloista. Vastaukset olivat hyvin positiivisia, ja yli puolet vastanneista toi esille, että koirakahvila on hyvä ajatus. Idea kuulosti mukavalta myös monen sellaisen mielestä, joka ei ollut aiemmin asioinut koirakahvilassa. Vastauksissa nousi muun muassa esiin koirien sosiaalistaminen ja samanhenkisiin ihmisiin tutustuminen.

Koirakahviloita toivottiin myös olevan enemmän, sekä osa vastanneista kertoi, että kävisivät koirakahvilassa, mikäli heidän paikkakunnallaan sellainen olisi. Vain pieni osa vastanneista oli sitä mieltä, että eivät koe tarvetta koirakahviloille tai ymmärrä niiden konseptia. Myös pelko taudeista ja loistartunnoista kävi ilmi osassa vastauksista. Osa sellaisista, jotka eivät itse esimerkiksi oman koiran käytöksen vuoksi tai muusta syystä asioisi koirakahvilassa, ajatteli sen kuitenkin tuovan iloa muille.

## 9.2 Koirakahviloiden levinneisyys

Toisessa kysymyksessä selvitettiin, onko potentiaalisten asiakkaiden asuinpaikkakunnalla koiraystävällistä kahvilaa, ovatko he käyneet siellä ja onko se ympäri vuoden auki vai tiettyinä kautena. Iso osa vastanneista kertoi, että heidän paikkakunnallaan oli koiraystävällinen kahvila, joka oli auki ympäri vuoden ja he ovat käyneet siellä. Osa vastanneista kertoi kuitenkin, että vaikka heidän asuinpaikkakunnallaan oli koiraystävällinen kahvila, joka oli auki ympäri vuoden, he eivät olleet asioineet siellä. Vastaajilta tuli muun muassa seuraavia kommentteja:

*On. En ole sillä koirani ei pidä muista koirista. On auki ympärivuoden.*

*On kai joitakin paikkoja, joihin saa koiran ottaa mukaan mutta siitä harvoin ilmoitetaan, joten en ole käynyt.*

Todella moni vastaajista kertoi, ettei heidän paikkakunnallaan ollut koiraystävällistä kahvilaa, tai he eivät olleet tietoisia sellaisesta. Muutama potentiaalinen asiakas vastasi, että koiran sai ottaa ainoastaan terassille heidän asuinpaikkakunnallaan. Kyselyssä nousi vahvasti esille, että hyvin monella paikkakunnalla ei ollut koiraystävällistä kahvilaa. Kyselyssä kävi myös ilmi, että vastanneiden asuinpaikkakunnalla oli koiraystävällinen kahvila, mutta se oli auki ainoastaan kesäisin.



Muutamasta vastauksesta selvisi myös, että vaikkei omalta paikkakunnaltaan koiraystävällistä kahvilaa löytynyt, niin potentiaaliset asiakkaat kävivät naapuripaikkakunnan koiraystävällisissä kahviloissa. Osa vastaajista myös tiesi koiraystävällisen kahvilan naapuripaikkakunnalla, muttei ollut koskaan käynyt siellä.

### 9.3 Kokemuksia koiraystävällisistä kahviloista

Tässä kysymyksessä kartoitettiin, mitä koiraystävällisistä kahviloista puuttui, mikä oli parasta ja miten asiakkaiden koiria huomioitiin. Kyselyn vastauksissa tuotiin esille, ettei heidän koiriansa huomioitu lainkaan tai ainoastaan yhteisellä vesikupilla ja yksi vastanneista kommentoi seuraavasti:

*Koiria ei yleensä ole huomioitu mitenkään tai joskus on ollut yhteinen vesikuppi. Kerran Tampereella ollessani kävin ravintolassa, johon sai ottaa koiran sisälle ja siellä meille oikein tuotiin oma vesikuppi ja annettiin nameja. Tällaista kaipaisin enemmänkin!*

Vesikupit nousivat esille kolmannen kysymyksen vastauksissa niin positiivisessa kuin negatiivisessa merkityksessä. Yhteiskäytössä olevan vesikupin voidaan ajatella lisäävän myös tartuntariskejä, joista mainittiin ensimmäisen kysymyksen kohdalla. Osa vastanneista olivat sitä mieltä, että parasta oli, että koiran sai yli-päätänsä ottaa mukaan kahvilaan. Kyselystä selvisi myös vastaanoton olleen iloinen useassa paikassa, kuten seuraavista lainauksista voidaan nähdä:

*Parasta oli henkilökunnan innostunut vastaanotto koiraa kohtaan ja pieni nimi. Puuttui että koirallisena ihmisenä olisin halunnut mennä rauhalliseen kulmaan missä koira voi olla rauhassa ilman että saa pelätä, että joku talloo koiran tai on tiellä.*

*Hyvä palvelu, ihanat ihmiset. Tarjoilijat huomioivat koirat ja myös jättivät vierasvarauksellisen huomiotta. Koirille vettä pyytämättä ja pieni nimi omistajan luvalla.*

*Parasta oli se, miten koira otettiin ystävällisesti ja hymyssä suin vastaan eikä katsottu mitenkään arvostelevasti. Kahvilan henkilökunnalta tai asiakkailta ei myöskään tullut mitään epämiellyttäviä/tarkkailevia katseita, mikä teki olon mukavaksi kahvilassa. Mielestäni koiraystävällisissä kahviloissa saisi olla myös tarjolle jotain koirille, mm. vettä ja koirankeksejä (ei pakko olla ilmaista).*

Edelliseen kommenttiin liittyen tuli toivomuksia myös muilta vastanneilta siitä, että koiralle voisi olla tarjottavia koiraystävällisessä kahvilassa:

*Hyvä monipuolinen valikoima näin allergikollekin ja mukava tunnelma. Koiralle olisi voinut olla jotain tarjottavia, kuten lihaisia herkkupaloja.*

*Ei omalla paikkakunnallani, mutta koirakahvila, jossa viimeksi kävin; siellä oli koiralle leivottu omia leivoksia ja ostin koiralleni oman muffinssin, mikä oli mielestäni aivan loistavaa! Olin vaikuttunut, että koirillekin oli tarjolla oma tuotevalikoima. Koirani sai myös huomiota ja siellä oli muitakin koiria. Kahvilaa voisi vain markkinoida enemmän, jotta yhä useampi koiraihminen käyttäisi kyseisen kahvilan palveluita.*

Monet kertoivat parhaan asian olleen se, että saivat vesikupin koiralleen:

*Koira sai oman vesikupin. Se oli hienoa! Olin iloinen tästä. Kahvila ei mainostanut koiraystävällisyyttään, joten tämäkin oli loistava rimanylitys.*

*Tarjottiin vettä. Mukava että voi seisahtua myös lenkillä, vaikka jätkille tms. sosiaaliseen tilanteeseen muiden ihmisten kanssa ;)*

Kyselyssä selvisi myös, että monen mielestä se, että koira sai namin, oli parasta. Se että koiraystävällisten kahviloiden pitäisi selkeästi mainita siitä, että koirat saivat ottaa mukaan kahvilaan, mainittiin useamman kerran:

*Koiralle tuotiin vettä "hopeisessa" kupissa. Tilaa pitäisi olla enemmän. Ja ovesa selvästi maininta, että koirien kanssa saa sinne tulla, niin ei muut asiakkaat mulkoilisi pahasti!*

Kyselyssä kävi myös ilmi, että asiakkaat toivoivat, että koiraystävällisessä kahvilassa olisi enemmän tilaa pöytien ympärillä.

#### **9.4 Koirakahvilan toivottu sijainti**

Kyselyssä pyrittiin selvittämään täydellisen koirakahvilan toivottua sijaintia. Vastauksissa tuli esille se, että täydellisen koirakahvilan sijainti olisi rauhallisella paikalla hieman sivussa keskustasta, jossa olisi koirapuisto tai muu puisto tai nurmi-alue läheisyydessä. Toisaalta esille nousi vahvasti myös se, että täydellisen koirakahvilan tulisi sijaita keskeisellä paikalla hyvien liikenneyhteyksien varrella. Vastajaat kommentoivat seuraavasti:

*Sinne pääsee rauhallistakin reittiä.*

*Hyvät parkkipaikat ja ei heti vilkkaan autotien laidassa. Ympäriällä aluetta, jossa koiran voi pissattaa.*

Jakauma näiden kahden hyvin erilaisen mielipiteen välillä oli aika tasaista. Ajatuksia siitä, että lenkkialue olisi myös koirakahvilan läheisyydessä tuli vahvasti esille. Toiset taas olivat sitä mieltä, ettei sijainnilla ollut juurikaan merkitystä:

*Sijainnilla ei mielestäni varsinaista merkitystä, kunhan esim. mahdollinen terassi olisi sijoitettu niin ettei olisi riskiä koirien aiheuttavan yllättäviä tilanteita/haittaa/pelkoa ohikulkevissa.*

*Sijainnilla ei väliä, kunhan joka kaupungista löytyisi*

## **9.5 Koirakahvilan piha**

Tässä kysymyksessä selvitettiin, olisiko täydellisessä koirakahvilassa pihaa ja millainen sen tulisi olla. Kysymys tarkensi myös koirien omistajien toiveita pihaan liittyen. Vastauksissa nousi esille omistajien huolestuneisuus siitä, mikäli pihalla olisi aktiviteettejä tai leluja, voisi koirien välille tulla helposti kärhämää. Silti muutama vastaaja oli sitä mieltä, että leluja pitäisi täydellisen koirakahvilan pihalla olla. Kyselyssä nousi vahvasti esille, että täydellisessä koirakahvilassa pitäisi olla oma aidattu piha, tai se olisi niin sanotusti ison aidatun koirapuiston yhteydessä. Potentiaaliset asiakkaat vastasivat muun muassa seuraavasti:

*Vähän sellainen koirapuistomainen piha. Isot ja pienet erillään. Saisivat juosta vapaana ja leikkiä keskenään. Katettu terassi olisi mielestäni hyvä. Talvea varten lasit ja pieni eristys, että viihtyy pidempään nauttimassa vaikka kuumaa kaakaoita, kun koirat leikkivät.*

*Joo! Terassi ja ehottomasti varjoo koirille. Yhteydes vois olla koirapuisto tai jotai pikku agility kenttää*

*juu. Piha toimisi varmaan vain kesällä, mutta esim leluja yms voisi olla ja pöytiä omistajille. Pihan tulisi olla aidattu, jotta koiria voisi pitää irti*

*Voisi olla aidattu piha, jossa aktiviteettia esim puita, penkkejä, "hiekkalaatikko kaivajille" jne. Kuitenkin niin että on mahdollisuus myös nauttia koiran kanssa kytkettynä aidan ulkopuolella kahvit. Parasta tietty olis jos isoilla ja pienillä koirilla olisi oma pihan pätkä, ettei vahinkoja satu.*

Vastaajien mielestä isoille ja pienille koirille pitäisi olla omat alueet, jotta vahinkoja ei koidu leikkiessä. Monet olivat myös sitä mieltä, että pihalla voisi olla agilitykenttä, jotta koira voisi aktivoida kahvilassa käydessä. Varjopaikkoja ei pidä unohtaa pihalta, kuten esimerkiksi puita. Vettä pitäisi myös olla saatavilla pihalla, esimerkiksi vesipiste nousi esille vastauksissa. Yhdeltä vastaajalta tuli mielenkiintoinen toivomus, että täydellisen koirakahvilan pihalla olisi tassujenpe-supaiikka, jotta voi tassut pestä kurasta ennen kuin tulee sisälle kahvilaan. Muu-

taman kerran nousi myös esille toivomus uimapaikasta kahvilan välittömässä läheisyydessä. Koirien omistajille vastaajat taas toivoivat terassia sekä penkkejä ja pöytiä. Pienempi osa vastaajista kertoi, ettei pihaa tarvita.

## 9.6 Koirakahvilan sisustus ja materiaalit

Kyselyssä selvitettiin millaisia sisustuselementtejä koirakahvilassa olisi ja minkälaisia materiaaleja siellä tulisi käyttää. Etenkin lattiamateriaaliin liittyen nousi erityisesti esille se, että sen pitäisi olla helposti puhdistettavissa olevaa, mutta ei liian liukasta materiaalia. Pöytien välissä toivottiin olevan reilusti tilaa, jotta ohitustilanteet sekä koirien oleskelu kahvilassa olisi mukavaa. Kahvilan toivottiin muutenkin olevan avara ja tilava. Iso osa vastanneista kertoi toivovansa täydelliseen koirakahvilaan eri huoneita koirille esimerkiksi koon tai iän perusteella, pienille koirille oma huone, isoille oma ja pennuille oma. Tässä muutama vastaus:

*Yksinkertainen, tilava ja valoisa. Mahdollisimman vähän penkkejä ja penkit voisivat olla monen istuttavia, jotta koirat eivät kaataisi niitä. Materiaalista en osaa sanoa. Olisi hauska, jos erilaisille koirille olisi eri huoneita, sosiaalisille koirille eri huone, kun sellaisille koirille, jotka eivät niin pidä muista koirista. Täytyy muistaa huomioida myös ne koirat, jotka eivät ole kaikkien kavereita mutta pitävät ihmisistä. Sitten voisi olla erikseen rapsutteluhuone, jonne voi mennä sellaisen koiran kanssa, joka pitää ihmisten huomiosta. Näin koirakahvilaan voi tulla myös ihmisiä, joilla ei ole omia koiria mutta pitävät koirista ja haluavat rapsutella niitä.*

*Kestäviä huonekaluja ja ei liian kalliita, jos joku karvaisista vieraista päättäisi vähän testata hampaitaan. Pennuille/aremmille koirille voisi olla omat tai yksi yhteinen huone.*

Makuualustat koirille oli myös erittäin toivottuja, jottei koiran tarvitse makoilla kylmällä tai kovalla lattialla. Kyselyssä nousi esiin muutamalta vastanneelta myös toive, että kahvilan pöydissä olisi erilliset koukut joihin koirien hihnat saisi kiinni.

Muutaman kerran nousi esille myös wc-tilat koirien omistajille, joiden edustalla toivottiin olevan koirille niin sanottu odotustila, joihin koiran voisi jättää siksi aikaa, kun käy itse vessassa. Täydellisessä koirakahvilassa toivottiin myös olevan irtopöytäkalusteissa, muovituolit, kuraeteinen, häkkejä, koira-aiheisia kuvia seinällä sekä sohvia, joita koirat voisivat käyttää. Kahvilan materiaaleista nousi eniten esille puu, jota potentiaaliset asiakkaat toivoivat olevan kahvilassa eniten. Puumateriaalista mainittiin kyselyssä esimerkiksi seuraavaa:

*Se olisi ihmissilmää miellyttävä, sekä koiraa. Eli ei liikaa tekstiilejä, joihin koira pissaisi. Avarat tilat, käytännöllinen sisustus, minimalistinen hipstersisustus voisi toimia sekä ihmisille, että koirille. Puupintoja yksinkertaisia kalusteita. Yksi avara tila toimisi minusta parhaiten.*

Kyselyyn vastanneet kertoivat täydellisen koirakahvilan olevan lisäksi esteetön, yksinkertainen viihtyisä ja valoisa, unohtamatta siivousvälineitä omistajille vahinkojen varalta. Useat vastaajat kertoivat myös toivovansa looseja kahvilaan, joista mainittiin muun muassa seuraavaa:

*Helposti pestäviä, mutta kuitenkin pehmeitä. Niihin ei jäisi läikkiä, eikä hajuja. Voisi olla looseja, joissa saat portin kiinni, niin että koira voisi olla vapaana.*

*Helposti putsattava ja pestävä, koska jotkut varmasti vahingossa ohimennen saattaa merkata. Ei liikaa kalusteita /sisustuselementtejä koska pitkä häntäinen kaveri voi ohimennen aiheuttaa kaaoksen. Olisi myös kiva, jos olisi "looseja" kuten ravintoloissa, mutta niistä löytyisi myös jonkinlainen pehmeä peti tms. johon voi koiran osoittaa lepäämään.*

*Ei tarvita pihaa kahvilassa. Terassi, sisällä mahdollisesti omia looseja (ettei koirat tuijota toisiaan). Juomakippoja ja vettä tarjolla. Ostettavissa myös koiralle jotain pientä (koiran herkkuja/jäätelöä). Lattiamateriaali ei liukas. Helppo putsata, jos sattuu pissavahinko (desinfiointivälineet ja paperia saatavilla). Voi olla myös pissavahingon "sakkopurkki" jolla ostetaan laadukas koiranpissan hajun vievä pesuaine.*

Vain yksi vastanneista korosti särkyvien esineiden esillepanoa sellaisiin paikkoihin, joihin koirat eivät yletä tai ettei niitä olisi lainkaan. Usea vastaaja ei myöskään osannut sanoa, millainen täydellinen koirakahvila olisi heidän mielestään sisustukseltaan tai mitä materiaaleja pintoja tai huoneita siellä pitäisi olla. Muutama vastaaja kertoi vain, ettei täydelliseen koirakahvilaan tarvita mitään erikoista sisustusta.

## **9.7 Kahvilan palvelut omistajille**

Tuoreus ja laadukkuus nousi esiin selkeästi näissä vastauksissa. Reilusti suurin osa vastanneista kertoi, että täydellisessä koirakahvilassa olisi tarjolla normaalit kahvilatuotteet ja palvelut. Pöytiin tarjoilu sekä limsa nousivat toiseksi eniten kyselyn perusteella. Esimerkiksi seuraavia tuotteita toivottiin olevan tarjolla täydellisessä koirakahvilassa: jäätelöä, erilaisia kahveja, kaakaota, teetä, salaattia, pantonkia, kakkuja, sämpylää, leipää, kuppikakkuja, kääretorttua, viiniä, olutta ja siideriä. Kyselyyn vastanneet toivat myös esiin, ettei gluteenitonta, vegaanista tai

muita erikoisruokavalioita pidä unohtaa. Yksi vastanneista korosti haluavansa terveellisiä vaihtoehtoja, joita voisi nauttia hyvällä omatunnolla kesken lenkin. Muutaman kerran nousi esiin, että koira-aiheisia tuotteita olisi kiva saada täydellisessä koirakahvilassa. Niistä mainittiin muun muassa seuraavaa:

*Omistajille olisi hauskaa olla koirateemaisia tarjottavia, kuten koiranluun muotoisia keksejä, koiramaisia leivoksia tms, ja tarjoiluastiat myös koiramaisia. Että koirateema näky selkeästi paikassa.*

Kyselystä selvisi potentiaalisten asiakkaiden toivovan täydellisessä koirakahvilassa olevan niin suolaista kuin makeaa tarjottavaa, ilmaisia kakkapusseja sekä koira-aiheisia kirjoja luettavaksi. Vain yksi vastaaja korosti haluavansa ison valikoiman syötäviä.

## **9.8 Kahvilan palvelut koirille**

Tämän kysymyksen vastauksissa nousi esille huolestuneisuus pöpöistä ja lois-tartunnoista. Monet toivoivat omaa kuppia koiralle eikä yhteistä jaettavaksi. Esiin nousivat myös pöydissä olevat koukut, jotka helpottaisivat omistajiensa kahvinnauttimishetkiä, eikä tarvitsisi käsissä pitää hihnaa. Allergiaystävällisyys ja terveellisyys makupaloissa ja ruoissa nousi myös vahvasti esille kyselyssä. Herkkujen ja ruoan alkuperän toivottiin olevan kotimaista. Tassupyyhettä toivottiin, jotta märällä kelillä kahvilaan tullessa olisi mahdollisuus pyyhkäistä liat tassuista. Reilusti eniten näissä vastauksissa nousivat kuitenkin esille se, että koirille olisi ostettavissa herkkuja sekä purutikkuja. Vastaajat kertoivat esimerkiksi seuraavaa:

*Raikasta vettä, niin että jokaiselle koiralle oma kuppi. Ei mitään yleiskippoa mistä kaikki latkii ja tuo omat pöpönsä. Laadukkaita välipaloja nimenomaan koirille tehtyinä ja huomioiden koiran koko, niin että myös isot koirat saavat muutakin kuin puoli suupalaa.*

Toiseksi eniten nousi esille, että koirille olisi tarjolla vettä tai vesipiste. Täydellisessä koirakahvilassa toivottiin olevan myös tarjolla koirien trimmaus palvelua, hammastarkastuksia silloin tällöin, sekä kynsien leikkuuta. Palveluista mainittiin muun muassa seuraavaa:

*Paikalla voisi olla esimerkiksi pieneläinhoitaja, jolta voisi varata ajan kynsienleikkuuseen tai vaikka hammastarkastukseen. Lisäksi koirille omia tuotteita ja ihmisille myös.*

Tarjolla olevista herkuista toivottiin olevan myös seuraavia: ruoka annoksia, rustoja, nakkeja, koirien jäätelöä, raaka ruokaa, lihaherkkuja, luita ja koirille tehtyjä leivonnaisia. Koirien menu nousi myös esille ja siitä sanottiin seuraavaa:

*Kahvila-"annoksina" koirille täyslihatuotteita, sopii myös allergikoille. Mahdollisesti joitakin itseleivottuja koirankeksejä tmv. Paikallisten tuottajien kuivattuja eläintenosa, luita. Ehkä pienten paikallisten yrittäjien tuotteita, kuten leluja, hihnoja tmv. Ei mitään koirille epäterveellistä, kuten suolaisia nakkeja tai muita ihmisten ruokia.*

Nameja toivottiin olevan jaossa täydellisessä koirakahvilassa. Palveluista nousi esiin koirien hieronta, koirien koulutustilaisuuksia iltaisin, ilmoitustaulu, johon voisi laittaa esimerkiksi koirien treffi-ilmoituksia, pentutreffejä, koirien päivähoitoa, sekä mahdollisuus lahjoittaa rahaa eläinsuojeluun. Käytettävissä toivottiin olevan koirien älypelejä, leluja, koirien vaaka ja häkkejä. Myytäväksi toivottiin ruokapuolen lisäksi koirien tarvikkeita ja kakkapusseja.

## **9.9 Muita ideoita ja huomioon otettavia seikkoja**

Muita ideoita ja huomioon otettavia seikkoja vastaajilta saatiin kiitettävästi. Potentiaaliset asiakkaat muun muassa korostivat koirakahvilan sääntöihin, hyvinvointiin ja turvallisuuteen liittyviä seikkoja seuraavasti:

*Säännöt asiakkaille, ettei kahvila vastaa koirien aiheuttamiin konflikteihin.*

*Eri kokoiset koirat huomioitava. Ei saisi tuoda juoksuisia narttuja kahvilaan (voitulla tappeluilla, turhaa merkkailua). Korostettava että jokainen vastaa koiransa tekemistä vahingoista. Ja jos koira hyökkää toisen koiran kimppuun (en tarkoita murinaa tms. normaalia koiran ilmaisua) niin koiralle pitää voida antaa porttikielto.*

*Aggressiivisesti käyttäytyviä koiria ei saisi tuoda kahvilaan. Kahvilan tulisi olla tarpeeksi suuri, jotta asiointi olisi miellyttävää eikä koirien kanssa tarvitse olla nokatusten esim. tiskillä asioidessa.*

*Ei rotu- tai koko syrjintää. Tai kahvila suunnittelu siten, että eri kokoiset ovat omissa osioissa. Myös mahdollinen facen "ilmoitustaulu", jossa voisi ilmoittaa tietyn rodun kokoontumisesta, jolloin rodusta kiinnostuneet voivat tulla paikalle.*

*Mielestäni olisi hyvä, jos koirakahviloihin tuotaisiin vain koiraystävällisiä koiria, jotka osaavat käyttäytyä asiallisesti!*

*Tupakoinnin tulisi olla ehdottomasti kiellettyä kahvilassa ja sen ulkopuolella. Alkoholi ja eläimet eivät myöskään sovi yhteen. Kahvilan värimaailma ei saisi olla ns ylisöpö, vaan asteen hillitympi.*

*Koirien syöminen niiden ollessa vapaana voisi tässä konseptissa aiheuttaa konflikteja, eli siihen tulisi jonkinlainen ratkaisu keksiä.*

*Tärkeintä koiraystävällisessä kahvilassa on henkilökunnan avoimuus ja hyväksyntä koiria, kun koiria kohtaan kahvilassa.*

Yksi vastannut oli myös huolissaan meluhaitoista:

*Ideana kiva mutta itse meluherkkänä tyyppinä vähän pelkään kuinka kovaääninen moinen paikka olisi. Mutta kunnon ulkoalueineen, jossa koiran voi päästää vaikka irti leikkimään, olisi varmasti ihan toimiva juttu.*

Esteettömyys ja helppokulkuisuus nousi esille näissä vastauksissa seuraavasti:

*Esteettömyys ja helppo kulkuisuus, vaikka muita asiakkaita olisi kahvilassa, sillä ison koiran kanssa tarvitaan enemmän tilaa ja kääntymisvaraa*

*Helppo sisäänkäynti*

Muutamia ideoita ohjemaan, palveluihin ja sisustukseen liittyen nousi myös esille vastauksissa näin:

*Trimmauspalvelu olisi hieno lisä koirakahvilaan, mutta hygienialainsäädäntö saattaa rajoittaa sen idean toteuttamista. Koirakahvilassa voisi käydä käteisen ja kortin lisäksi lounassetelit, kahvila voisi järjestää erilaisia koira-aiheisia luentoja tai vaikkapa tapaamisia esim. pentutreffejä, treffit seniorikoirille yms. Jos koirakahvilan piha on tarpeeksi iso, siellä voi järjestää silloin tällöin harjoituskoiranäytelyitä, agilitynäytöksiä yms. Kahvila voisi toimia yhteistyössä ja tukea esimerkiksi jotakin eläinsuojelujärjestöä*

*Kahvilan ulko-ovelle hyvät naulakot, jotta takkien lisäksi mahtuisivat myös koirien valjaat ja hihnat, sekä tassupyyhkeitä kurakelien varalle.*

Vastauksista löytyi myös niitä, joiden mielestä koirakahvila ei ole hyvä idea:

*En ole koskaan ymmärtänyt näiden ideaa, joten mieltäni pitkään, onko liikeideana kannattava. Suuri osa koirista ei mitenkään nauti toistensa läheisyydessä oleskelusta, vaikka osaisivat ollakin. Sen lisäksi koirien kärhämät yms olisivat varmasti iso riskitekijä. Iso osa koiraihmisistä myös inhimillistää koiraan turhaan ja tällaiset kahvilat mielestäni tukevat tätä huonoa kehityssuuntaa.*

*Ei kiitos koirakahviloita. En ymmärrä, miksi koiran kanssa pitää mennä kahvilaan varta vasten. Riittää, että olisi vaikka isot ikkunat parkkipaikoille päin, niin näkee, kuinka koira voi autossa tai jos on esim. vetokoukussa kiinni odottamassa.*



## 10 Haastattelun tulokset ja analysointi

Tässä osassa laadullista tutkimusta teemahaastateltiin kuutta koiraystävällisen kahvilan pitäjää ympäri Suomen. Haastattelut toteutettiin puhelimitse, kasvotusten ja yksi kahviloiden pitäjistä vastasi kirjallisesti Facebook Messengerin kautta.

Haastatteluun osallistuivat seuraavien kahviloiden pitäjät: Kahvila Majurska Lappeenrannasta, Konditoria Aleksandra (ja Aleksanteri) Lappeenrannasta, riihimäkeläinen koirakahvila Unelma, kahvila Ruufus Seinäjoelta, Kahvi Charlotta, joita löytyy Vantaalta kaksi kappaletta ja yksi Helsingistä sekä lappeenrantalainen Avot Sie, joka on nyt avannut myös kahvilan entisen Nuijamiehen tiloihin.

Teemahaastattelun aiheina olivat seuraavat asiat:

Millainen on mielestäsi täydellinen koirakahvila? Tähän kysymykseen tehtiin muutamia tarkentavia kysymyksiä, kuten olisiko täydellisessä koirakahvilassa omaa pihaa, olisiko pihalla mahdollisesti jotain aktiviteettejä koiralle tai omistajille ja olisiko täydellisessä koirakahvilassa koirille oma menu, ja mitä siellä tarjottaisiin.

Kysymykset olivat seuraavanlaisia:

Mistä saitte ajatuksen perustaa koiraystävällinen kahvila tai päästää koirat kahvilaan?

Mitä asioita olette ottaneet huomioon perustaessanne (päästäessänne) koirakahvilan Eviran, lain, materiaalien ja kalusteiden puolesta?

Onko tullut jotakin yllättävää vastaan siihen liittyen, että olette päästäneet koirat kahvilaan?

Tekisitkö mitään toisin (koiriin liittyen)?

Lopuksi vielä kyseltiin olisiko haastateltavilla mitään lisättävää. Myöhemmin haastattelut litteroitiin ja analysoitiin.

## **10.1 Sisustukseen liittyvät asiat ja välineet**

Suurin osa vastaajista oli sitä mieltä että, täydellisessä koirakahvilassa pitäisi olla vesikupit koirille. Yli puolet haastateltavista oli myös sitä mieltä, että täydellisen koirakahvilan olisi oltava tilava. Puolet vastanneista sanoi, että olisi hyvä, jos erikokoisille ja kenties eri luonteisille koirille olisi omat puolet tai loosit, joihin voisi mennä esimerkiksi isomman tai herkemmän koiran kanssa.

*Lisäksi pöydissä voisi olla kiinnikkeet joihin hihnan saa kiinni, jottei tarvitse pitää kädessä, ehdotti yksi haastateltava.*

Puolet koiraystävällisten kahviloiden pitäjistä kertoi, että heillä on ovesa kyltti, jossa mainitaan, että koirat ovat tervetulleita, jotta asiakkaat osaavat varautua. Yksi haastateltava korosti, että yleensäkin kahvilatilassa pitää olla helposti puhdistettavissa olevat pinnat, joten mitään erikoista ei tarvinnut miettiä päästäessään koirat kahvilaan.

## **10.2 Herkut ja menu koirille**

Yli puolet vastanneista sanoivat, että koiran herkkuja olisi hyvä olla. Suurin osa oli kuitenkin sitä mieltä, etteivät koirat tule syömään kahvilaan vaan, jos jotakin laittaa tarjolle, niin sen pitäisi olla herkkutyypistä. Yhdeltä haastateltavalta tuli myös hyvä näkökulma, että pitäisi ottaa herkuissa huomioon ruoka-aine allergiat ja muut ainesosat, mitä omistajat eivät välttämättä tykkää syöttää koiralleen, kuten esimerkiksi sokeri ja vehnä.

## **10.3 Piha ja ulkoaktiviteetit**

Haastatteluissa nousi esille, että aidattu piha olisi mainio lisä täydelliseen koirakahvilaan. Aidatulla pihalla olisi hyvä olla muutama puu sekä varjoa. Frisbeen ja pallon heittoa on ehdotettu kahvilan pihaan harrastettavaksi koiran kanssa. Yksi haastateltava ehdotti pihalle myös istumapaikkoja omistajille sekä mahdollisesti ulkokuntoiluvälineitä, jotta omistajat voivat halutessaan kuntoilla, samalla kun koirat leikkivät ulkona. Vesipiste nousi myös esiin haastatteluissa.

#### **10.4 Miksi koirat pääsevät kahvilaan?**

Haastatteluissa nousi muutaman kerran esille se, että haastateltaville oli heti alusta asti selvää, että koirat päästetään kahvilaan, puolet haastateltavista kertoi, että oma koira on vaikuttanut päätökseen. Muutamat kahvilan pitäjät kertoivat, että heidän koiransa on osa yritystä ja sen brändiä. Muutama haastateltava oli myös sitä mieltä, että koirat ovat osa nykyajan perhettä ja heidät halutaan ottaa mukaan kaikkialle enemmän kuin ennen.

Yksi kahvilan pitäjistä sanoi toivottaneensa koirat tervetulleeksi kahvilaan, sillä heistä ei ole mitään haittaa. Ihmisistäkin tulee enemmän likaa. Haastatteluissa nousi myös esille se, että jollekin se on myös turvallisuuskysymys, koska monelta asiakkaalta jäisi tulematta kahvilaan, jos he joutuisivat jättämään koiransa ulos. Haastateltava itsekään ei haluaisi jättää omaa koiraansa ulos missään nimessä.

Yksi haastateltavista korosti myös sitä, että hän huomasi, kuinka paljon enemmän koiran kanssa tulee sosiaalisia kontakteja, jotka saattaisivat jäädä pois, ellei koiraa olisi mukana. Se, että koirat pääsevät kahvilaan oli heille myös tavoitteellista, sillä se lisäsi hyvää tunnelmaa kahvilassa. Toinen haastateltava taas kertoi, että hänen muutettuaan Lappeenrantaan noin viisi vuotta sitten, ei koiria saanut ottaa juuri mihinkään mukaan. Toista oli kuitenkin maailmalla, kuten New Yorkissa, jossa haastateltava oli käynyt ja huomannut positiivisen vaikutuksen siihen, että koiratkin saivat olla kahviloissa mukana.

Haastatteluista myös selvisi, että se on joidenkin haastateltavien mielestä ”tätä päivää”. Yksi haastateltavista totesi, että on kuulemma ollut hyvin helppoa, kun asiakkaat ovat tyytyväisiä, että koirat saavat tulla mukaan kahvilaan. Haastatteluissa myös nousi esille yhdeltä haastateltavalta se, että heidän näkökantansa koiraystävälliseen kahvilaan oli se, että koirat ja niiden omistajat voisivat tavata siellä, sosiaalistaa koiriaan, eikä tarvitsisi palella ulkona pakkasella.

#### **10.5 Huomioon otettavia asioita päästettäessä koirat kahvilaan**

Suurin osa vastaajista kertoi, etteivät he ottaneet oikeastaan juuri mitään erikoista huomioon perustaessaan koiraystävällistä kahvilaa tai päästäessään koiria kahvilaan. Muutama vastaaja korosti sitä, että kahvilan pitäjä saa itse päättää

haluaako hän päästää lemmikkejä kahvilaan. Haastattelussa nousi muutaman kerran esille myös se, että kahvilassa kiinnitetään enemmän huomiota siivoukseen, jottei koirien tassuihin tule esimerkiksi haavoja lasinsiruista. Yksi kahvilan pitäjistä totesi että, heidän tilansa ovat muutenkin sen verran hyvin laitettu, että koirat eivät pääse sinne, minne he eivät saa mennä ja ovat omistajien valvon-  
nassa muutenkin.

## **10.6 Muuta**

Jotkut haastateltavat ehdottivat myös ohjelmaa kahvilaan esimerkiksi koulutusta, koiran ruoka-, tarvike-esittelijää tai vastaavaa. Muutamit haastateltavat korostivat sitä, että yleinen luulo on se, että koiria ei päästetä kahvilaan terveystarvike-omaisten suostumuksen puutteesta, mutta todellisuudessa sen takana on kahvilan pitäjien asenne asiaa kohtaan. Kahvilan pitäjät saavat itse päättää, päästävätkö he lemmikkejä kahvilaansa. Yksi kahvilan pitäjistä kertoi toivovansa, että mikäli ravintolaan saapuu allerginen henkilö, koirallinen ihminen olisi joustava ja siirtyisi tarvittaessa toiseen pöytään.

Haastattelussa esiintyi myös yksi kiinnostava kommentti, yhden haastateltavan mielestä täydellisen koirakahvilan saa ainoastaan isolla mainosbudjetilla. Haastattelussa nousi myös useasti esille se, että koirien ottaminen kahvilaan ei lisää siivoamista, sillä kahviloiden pitäjien kokemuksen mukaan, usein lapsiperheeltä syntyy enemmän sotkua kuin koirasta.

## **10.7 Koiraystävällisten kahviloiden vastaanotto sekä suositukset**

Muutama vastaaja korosti sitä, että vastaanotto on ollut todella positiivista.

*Neljän vuoden aikana ollut ainoastaan kaksi yhteydenotto siihen liittyen, että ei ollut tykännyt, siitä, että koirat ovat meille tervetulleita.* Kommentoi yksi haastateltava.

Huonoa palautetta tulee hyvin vähän kahviloiden pitäjien mielestä, jos vastaanotto olisi erilainen, niin varmasti nämäkin kahvilat harkitsisivat toiseen kertaan, päästävätkö koiria kahvilaansa.

Muutama haastateltava on ollut todella tyytyväinen siihen, millainen vastaanotto on ollut sillä, että koirat ovat olleet tervetulleita kahvilaan niin, että he suosittelivat muitakin kahviloita kokeilemaan sitä. Tässä on heidän kommenttejaan:

*Toivon, että tämä yleistyy. Haluisin rohkaista muita, että ei turhaan pelättäisi ravintoloissa ja muissa koirien päästämistä, se on kuitenkin positiivinen asia. Ymmärrän kyllä vastapuoleltakin sitä, jos on esimerkiksi allergiaa tai tällaista, niin jollekin saattaa mielihahaa tulla, mutta jos on niin allerginen, ettei voi tulla kahvilaan, jossa on koira niin et kyllä voi kauppaankaan mennä. Mutta hyvin harvinaisia tilanteita, että kenellekään tulee mielihahaa. Jos vastustus olisi voimakkaampaa, niin mieltäisin ehkä eri tavalla.*

*Oon iloinen, että olen saanut olla suunnan näyttäjänä tässä, puitteista huolimatta. Kuka vaan voi ruveta koiraystävälliseksi, jos tulee jotain yllättävää mitä pitäisi tehdä eri tavalla, niin sitten vaan tekee, jos on mahdollista. Jos taas rupeaa tuntumaan, että tämä ei olekaan meidän juttumme niin sitten lähtee siitä.*

*Tämä on sellainen juttu mitä suosittelen lämpimästi, koira on osa tämän päivän yhteiskuntaa, arkea ja elämää, miksei se voisi kahvilaan tulla mukaan.*

*En ihan ruokakauppaan koira veisi, mutta jos tuolla muualla Euroopassa liikutaan, niin onhan tuolla koiria joka paikassa. Toivoisin sallivuutta tähän Suomalaiseen yhteisöön tästä asiasta.*

## 11 Yhteenveto ja lopputulokset

### 11.1 Kyselyn yhteenveto

Potentiaalisille asiakkaille suoritetun kyselyn mukaan, koirakahviloille olisi kysyntää, ja moni olisi halukas käyttämään koirakahvilan palveluita. Erityisesti koirakahvila tuo positiivisia ajatuksia koiran sosiaalistamisen kannalta, sekä mahdollistaa samanhenkisten ihmisten tutustumisen.

Kyselyyn vastanneista puolet oli sitä mieltä, että koiraystävällisiä kahviloita on vähän tai niiden koiraystävällisyyttä ei tuoda esille. Toinen puoli taas kertoo, että heidän asuinpaikkakunnallaan oli koiraystävällinen kahvila, jossa he olivat asioineet. Kokemukset koiraystävällisistä kahviloista olivat pääosin sellaisia, että koiraa ei esimerkiksi huomioitu lainkaan tai koiralle oli tarjolla yhteinen vesikuppi. Parhaat kokemukset tutkimuksen mukaan olivat, jos koira otettiin iloisesti vastaan, annettiin oma vesikuppi ja tarjottiin nameja.

Koirakahvilan toivottu sijainti olisi tutkimuksen mukaan joko rauhallisella paikalla koirapuiston tai nurmialueen läheisyydessä, tai keskeisellä paikalla hyvien liikenneyhteyksien varrella. Tutkimuksessa nousi esille, että täydellisessä koirakahvilassa olisi oma aidattu piha, jossa olisi omat alueet pienille ja isoille koirille. Tämän lisäksi tulisi olla varjopaikkoja, tassujen pesupaikka sekä koirien omistajille terassi, jossa olisi penkkejä ja pöytiä.

Tutkimuksen mukaan täydellisessä koirakahvilassa olisi reilusti tilaa pöytien välillä, se olisi tilava ja avara, sekä siellä olisi omat huoneet tai loosit isoille ja pienille koirille. Materiaaleina siellä tulisi käyttää helposti puhdistettavissa olevia materiaaleja kuten puuta. Makuualustat koirille olivat erittäin toivottuja.

Täydellisessä koirakahvilassa olisi tarjolla ihmisasiakkaille normaalit kahvilatuotteet. Pöytiin tarjoilu sekä limsa olivat myös erittäin toivottuja kahvilassa. Koirille kahvilassa olisi tarjolla vettä omasta kupista, pöydissä olisi koukut joihin hihnan saisi kiinnitettyä, sekä ostettavissa olisi kotimaisia herkkuja ja purutikkuja. Lisäksi koirakahvilassa toivottiin olevan myynnissä koirien tarvikkeita ja kakkapusseja.

Muita ideoita tai ehdotuksia tutkimuksessa selvisi esimerkiksi seuraavasti: pelisäännöt olisi tuotava esille selkeästi, ettei esimerkiksi juoksuista koira saisi tuoda kahvilaan, jokainen asiakas vastaa koiriensa tekemistä vahingoista ja mikäli koira on vaaraksi muille koirille tai asiakkaille, on hänelle annettava porttikielto. Täydellisessä koirakahvilassa ei saisi olla rotu- tai kokosyrjintää, siellä olisi trimmauspalvelu, pentutreffejä, koira-aiheisia luentoja sekä silloin tällöin agilitynäytöksiä. Monelle olisi tärkeää, että koirakahvilaan tuotaisiin koiria, jotka ovat koiraystävällisiä eivätkä aggressiivisia.

## **11.2 Haastattelun yhteenveto**

Yhteenvetona voidaan todeta, että päästettäessä koirat kahvilaan ei juurikaan tarvitse tehdä mitään erikoisia muutoksia, sillä kahvilassa yleensä ottaen pitää olla helposti puhtaana pidettävät pinnat muutenkin. Koirien pääsyä sellaisiin paikkoihin, mihin he eivät saisi mennä, voidaan rajoittaa jo pelkästään sillä, että koirat pidetään kytkettynä kahvilassa, joten asiakkaat pitävät itse huolen siitä, ettei lemmikki pääse sinne, minne hänen ei kuulu mennä. Siivottavaa koirat eivät myöskään aiheuta lisää kahviloiden pitäjien mukaan, sillä jo pelkästään lapsi perheestä tulee toisinaan enemmän sotkua kuin koirasta. Vastaanotto koiraystävällisissä kahviloissa on ollut todella positiivista, niin kuin muutama kahvilan pitäjä korostikin, että jos vastaanotto olisi ollut negatiivista, olisivat hekin harkinneet toiseen kertaan, päästäisivätkö he koiria kahvilaan.

Täydellisen koirakahvilan tulisi olla tilava, siellä olisi aidattu piha sekä muutama piha-aktiiviteetti koirille, kuten pallon tai frisbeen heitto. Aidatulla pihalla olisi myös vesipiste sekä muutama puu tai jokin muu varjopaikka koirille. Koirien omistajille olisi istumapaikkoja sekä mahdollisesti ulkokuntosali, jossa omistajat voisivat treenata sillä aikaa, kun lemmikit temmeltävät aidatulla pihalla. Täydellisessä koirakahvilassa olisi erillisiä looseja tai huoneita sisätiloissa, jonne voitaisiin mennä herkemmän koiran kanssa, tai pienille ja isoille koirille olisi omat tilat. Koirakahvilassa olisi tarjolla herkkuja, joista pitäisi löytyä myös vehnätön, maidoton ja mausteeton versio allergisille koirille. Kahvilassa olisi myös vesikupit. Siellä olisi helposti puhdistettavissa olevat pinnat, kuten kahviloissa yleensäkin. Kahvilan ulkoovessa pitäisi olla selkeä maininta, että tähän kahvilaan ovat koirat tervetulleita,

jotta asiakkaat osaavat varautua koirien läsnäoloon, mutta myös siksi, että koiranomistajat tietävät, että sinne saa ottaa koiran mukaan. Siellä olisi myös aika ajoin ohjelmaa kuten koiran ruoka- ja tuote-esittelijöitä, koiran kouluttajia, pentuilloja ja muita.

Lopuksi osa haastateltavista toi esille sen, että heidän mielestään muidenkin kahviloiden pitäisi lähteä rohkeasti tähän ilmiöön mukaan ja päästää koirat kahvilaan, sillä se on ollut palkitsevaa ja vastaanotto on ollut positiivista. Maailmalla ja muualla Euroopassa se on jo hyvin yleistä, mutta Suomi ja Lappeenranta tulevat jo hyvin perässä. Erään haastateltavan mielestä viidessä vuodessa on jo näkynyt muutosta siinä, että koirat ovat tervetulleita useampaan paikkaan Lappeenrannassakin. Kahvilan pitäjät korostivat sitä, että koirat ovat yhä tärkeämpi osa perhettä kuin ennen.

### **11.3 Lopputulokset**

Lopputuloksena voidaan päätellä, että potentiaalisten asiakkaiden ja koiraystävällisten kahviloiden pitäjiä mielipiteet eivät juurikaan eroa toisistaan. Molemmat pitävät koirakahviloita hyvinä paikkoina sosiaalista koiraa ja tavata samanhenkisiä ihmisiä. Juurikaan mitään sen ihmeellisempää ei tarvitse ottaa huomioon koirakahvilaa perustaessa, sillä kahvilan pintojen täytyy muutenkin olla helposti puhtaana pidettävät, sekä esillä olevien tarjottavien täytyy olla suojassa ulkoisilta tekijöiltä. Täydellisessä koirakahvilassa tulisi kummankin osapuolen mielestä olla aidattu piha sekä terassi. Ihmisille tulisi olla tarjolla perus kahvilatuotteet sekä koirille makupaloja, puruluuta ja vettä omasta kupista. Koirakahvilassa tulisi olla kyltti ovesa, jossa mainitaan siitä, että koirat ovat tervetulleita, sekä yhteiset pelisäännöt. Erilliset puolet pienille ja isoille koirille olisi hyvä olla, sekä pöydissä koukut, joihin saisi hihnat kiinni. Ohjelma ja palveluehdotukset olivat myös samat: koirankouluttajia, pentutreffejä, tuote-esittelijöitä sekä trimmauspalvelua toivottiin.



## 12 Pohdinta ja luotettavuus

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää, millainen olisi täydellinen koirakahvila fyysisiltä ominaisuuksiltaan niin potentiaalisten asiakkaiden kuin koiraystävällisten kahviloiden pitäjien mielestä ja mitä täydellistä koirakahvilaa perustettaessa kannattaa ottaa huomioon. Koiraystävällisten kahviloiden pitäjille pidettiin teema-haastattelu puhelimitse tai kasvotusten, kun taas potentiaalisille asiakkaille tehtiin avoin kyselylomake.

Haastattelutilanteet menivät todella mutkattomasti ja haastatteluajan sai varattua helposti. Kyselylomakkeen lähettäminen oli myös vaivatonta, sillä postasin sen Facebookiin kahteen ryhmään. Kyselyyn ja haastatteluun molempiin suhtauduttiin positiivisesti.

Viitaten sivulta 7 löytyvään ”Teemaravintolat” tekstiin voidaan päätellä, että kyselyn vastauksissa nousi esille sisustus, arkkitehtuuri, menu, sekä näytökset ja esitykset. Asioita, joita ei noussut esille haastatteluissa kertaakaan olivat musiikki ja erikoistehosteet, mikä on ymmärrettävää, sillä koirat saattaisivat vain turhaan stressaantua esimerkiksi erikoistehosteista kuten liikkuvista valoista tai savukoneista, jotka eivät muutenkaan vahvista koirakahvilakokemusta. Toisaalta taas taustamusiikiksi voitaisiin ajatella esimerkiksi koira rauhoittavaa musiikkia, jota löytyy internetistä nimellä ”calming music for dogs”. Tuttava lähipiiristäni on ko-keillut tätä musiikkia omilla koirillaan, joihin se toimi rauhoittavasti.

Tutkimusta voidaan pitää luotettavana, sillä kyselyyn vastannut potentiaalisten asiakkaiden määrä oli suuri. Haastatteluun vastanneita oli ainoastaan viisi mutta heidän vastauksensa eivät eronneet kyselylomakkeeseen vastanneista juurikaan. Oletettavasti mikäli tällaisen laadullisen tutkimuksen suorittaisi uudelleen olisivat vastaukset melko samat.

Onnistuin tutkimuksessani mielestäni hyvin ja sain vastaukset tutkimuskysymyksiini. Tutkimustulokset olivat suurin piirtein sellaisia, jollaisia odotinkin. Jos tekisin tämän tutkimuksen uudestaan, tekisin sen parityönä tai ottaisin vähemmän vastauksia kyselylomakkeeseen. Vastaajien määrä oli suuri, ja aineiston analysointi ja käsittely veivät erittäin paljon aikaa.

Opinnäytetyön prosessi venyi alkuperäisestä aikataualusta reilusti. Syynä tähän on ollut suuri aineistomäärä sekä omat työt. Teoria osuuteen aineoston kerääminen vei myös reilusti aikaa, sillä tällaista tutkimusta ei ole aiemmin tehty. Osasinkin varautua siihen, että se vie aikaa. Kokemuksena opinnäytetyön tekeminen on ollut erittäin opettava ja mielenkiintoinen. Laadullinen tutkimus oli itselleni aivan uusi käsite, johon pääsin tutustumaan syvemmin tämän työn myötä. Opinnäytetyötä voidaan käyttää hyväksi esimerkiksi perustettaessa omaa koirakahvilaa. Mikäli joku haluaisi jatkaa aiheen tutkimusta, voisi ajatella jatkotutkimukseksi esimerkiksi koirakahvilan perustamista taloudellisesta näkökulmasta tai toimintasuunnitelmaa koirakahvilalle.

## **Kuvat**

Kuva 1. Koirakahvilan menun ensimmäinen sivu (Therpup a dog cafe), s 10.

Kuva 2. Koirakahvilan menun toinen sivu (Therpup a dog cafe), s 11.

## Lähteet

Coren, S. 1996. Koirien älykkyys. Juva: WSOY.

Evira. Ohje ilmoitettujen elintarvikehuoneistojen elintarvikehygieniasta. <https://www.evira.fi/globalassets/elintarvikkeet/elintarvikehuoneisto/ohje-ilmoitettujen-elintarvikehuoneistojen-elintarvikehygieniasta.pdf>. Luettu 15.10.2018.

Hirsjärvi, S. & Hurme, H. 2000. Tutkimushaastattelu: Teemahaastattelun teoria ja käytäntö. Helsinki: Yliopistopaino.

Kaimio, T. 2009. Pennun kasvatus, pennusta kunnan koiraksi. Porvoo: WSOY.

Kananen, J. 2014. Laadullinen tutkimus opinnäytetyönä, Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Kennelliitto. 2018. Tilastokeskus tarkisti laskelmaa koirien määrästä: Koiria on Suomessa 700 000. (<https://www.kennelliitto.fi/tietoa-meista/uutiset/tilastokeskus-tarkisti-laskelmaa-koirien-maarasta-koiria-suomessa-700-000>). Luettu 16.11.2018.

Khatters, N. 2017. About Theme Restaurants. Bizfluent, <https://bizfluent.com/about-4740123-theme-restaurants.html>. Luettu 15.11.2018.

Koponen A. Anita sisustaa – Lemmikkikodin sisustusvinkit. <https://www.suomela.fi/anita-sisustaa-lemmikkikodin-sisustusvinkit/>. Luettu 16.11.2018.

Lahti, P. 2015. Meille tulee koira! ja sen vaikutus sisustukseen. <http://www.sisustuspielahti.com/yleinen/meille-tulee-koira-ja-sen-vaikutus-sisustukseen/>. Luettu 16.11.2018.

Langinvainio, H. 2016. Hyvää elämää koiran kanssa. <https://www.kennelliitto.fi/files/hyvaa-elamaa-koiran-kanssa-koiran-vaikutuksesta-koiranomistajan-hyvintointiin-ja-onnellisuuteen-2016>, sivut 50-51. Luettu 16.11.2018.

Lemmikkihotelli tassu & tassu. <http://tassut.fi/>. Luettu 18.11.2018.

Lumme, H. 2015. Koirakahvilassa kuolataan lihavartaita ja koirankahvia. <https://yle.fi/uutiset/3-6487210>. Luettu 15.11.2018.

Majakero S. 2018a. Koirakahvila Unelma. <https://www.unelmalemmikit.net/koirakahvila>, Luettu 15.11.2018.

Majakero, S. 2018b. Koirakahvila Unelma. <https://www.facebook.com/koirakahvilaunelma/photos/>. Luettu 16.11.2018.

Posh pet hotel. <http://www.poshpethotel.com/>. Luettu 18.11.2018.

The Dog Cafe LA. <https://www.thedogcafela.com/>. Luettu 15.11.2018.

Therpup a dog cafe. <https://www.dodoknows.com/listings/therpup-dog-cafe-whitfield/>. Luettu 15.11.2018.

Therpup a dog cafe.<https://www.facebook.com/therpup/>. Luettu 15.11.2018.

Tilastokeskus. 2016. Kotitalouksien kulutus. Helsinki: Tilastokeskus. Saantitapa: [http://www.stat.fi/til/ktutk/2016/ktutk\\_2016\\_2016-11-03\\_tie\\_001\\_fi.html](http://www.stat.fi/til/ktutk/2016/ktutk_2016_2016-11-03_tie_001_fi.html). Luettu 16.11.2018.

Toikka, V. 2017. Koiriin kulutetaan Suomessa miljardi euroa vuodessa. <https://op.media/teemat/trendit-ja-ilmiot/koiriin-kulutetaan-suomessa-miljardi-euroa-vuodessa-0f027b85c04c456c96ae1310015f14ee>. Luettu 16.11.2018.

## Saatekirje koirakahviloiden pitäjille

Hei koiraystävällisen kahvilan pitäjä!

Olen viimeisen lukuvuoden opiskelija Saimaan Ammattikorkeakoulussa ja opiskelen Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusta. Suoritan laadullisen tutkimuksen liittyen opinnäytetyöhöni, jonka aiheena on ”Täydellinen koirakahvila”. Koirakahvilalla tarkoitetaan tässä työssä kahvilaa, jonka kohderyhmänä ovat koirat, sekä niiden omistajat.

Auta minua kertomalla millainen on täydellinen koirakahvila juuri sinun mielestäsi, vastaamalla haastattelukysymyksiin, sekä kertomalla omia kokemuksia, kommelluksia ja ehdotuksia liittyen koiraystävällisen kahvilan pitämiseen. Haastatteluun vastataan anonyymisti ja se on täysin vapaaehtoinen. Jos innostuit mukaan, niin lähetä minulle sähköpostia, niin sovitaan sopiva aika haastattelulle!

Kiitos tuhannesti jo etukäteen!

Ystävällisin Terveisin,  
Sylvi Huhtonen  
sylvi.huhtonen@student.saimia.fi  
Hotelli ja ravintola ala Imatra  
Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

## Saatekirje potentiaalisille asiakkaille

Hei koiraihminen!

Olen viimeisen lukuvuoden opiskelija Saimaan Ammattikorkeakoulussa ja opiskelen Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusta. Suoritan laadullisen tutkimuksen liittyen opinnäytetyöhöni, jonka aiheena on ”Täydellinen koirakahvila”. Koirakahvilalla tarkoitetaan tässä työssä kahvilaa, jonka kohderyhmänä ovat koirat, sekä niiden omistajat.

Auta minua kertomalla millainen olisi ”täydellinen koirakahvila” juuri sinun mielestäsi, vastaamalla kyselylomakkeeseen. Kyselyyn vastataan anonyymisti eikä taustatietoja kysellä.

Kiitos tuhannesti jo etukäteen!

Ystävällisin Terveisin,

Sylvi Huhtonen

sylvi.huhtonen@student.saimia.fi

Hotelli ja ravintola ala Imatra

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

### **Kyselylomake potentiaalisille asiakkaille**

1. Mitä mieltä olet koirakahviloista?
2. Onko asuinpaikkakunnallasi koiraystävällistä kahvilaa, jos on, oletko käynyt siellä? Onko se ympärivuoden auki vai tiettyinä aikoina?
3. Jos paikkakunnallasi on koiraystävällinen kahvila ja olet käynyt siellä, mikä siellä on ollut parasta ja mitä puuttui? Miten koirasi huomioitiin siellä?
4. Millaisella paikalla mielestäsi täydellinen koirakahvila sijaitisi?
5. Olisiko täydellisessä koirakahvilassa piha? Millainen piha? Olisiko pihalla aktiiviteettejä koiralle, millaisia? Entä koirien omistajalle, terassi, penkkejä, muuta?
6. Millainen täydellinen koirakahvila olisi sisustukseltaan? Mitä materiaaleja, huonekaluja tai erilisiä huoneita siellä olisi?
7. Mitä tuotteita ja palveluja toivoisit olevan tarjolla koiran omistajille täydellisessä koirakahvilassa?
8. Mitä tuotteita ja palveluja toivoisit olevan tarjolla koirallesi täydellisessä koirakahvilassa?
9. Onko sinulla muita ideoita tai huomioon otettavia seikkoja?

Kiitos vaivannäöstäsi!



## Saatekirje potentiaalisille asiakkaille QR-koodilla

Hei koiraihminen!

Olen viimeisen lukuvuoden opiskelija Saimaan Ammattikorkeakoulussa ja opiskelen Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusta. Suoritan laadullisen tutkimuksen liittyen opinnäytetyöhöni, jonka aiheena on "Täydellinen koirakahvila". Koirakahvilalla tarkoitetaan tässä työssä kahvilaa, jonka kohderyhmänä ovat koirat, sekä niiden omistajat.

Auta minua kertomalla millainen olisi "täydellinen koirakahvila" juuri sinun mielestäsi, vastaamalla kyselylomakkeeseen. Kyselyyn pääset alla olevan QR koodin kautta. Kysely on vapaaehtoinen ja se suoritetaan anonyymisti.

Kiitos tuhannesti jo etukäteen!

Ystävällisin Terveisin,

Sylvi Huhtonen

sylvi.huhtonen@student.saimia.fi

Hotelli ja ravintola ala Imatra

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma



Tällä QR-koodilla pääset kyselyyn.

Jos et pysty lukemaan QR-koodia, pääset kyselyyn myös tällä linkillä:

<https://fi.surveymonkey.com/r/VV3CYV8>