



SAVONIA

OPINNÄYTETYÖ - AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO
MATKAILU-, RAVITSEMIS- JA TALOUSALA

SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULUN MATKAILU- JA RAVITSEMISALAN YH- DYSVALTOJEN TYÖHARJOITTELUT

Opiskelijoiden näkemyksiä ja kehitysehdotuksia

TEKIJÄ: Iina Immonen

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Matkailun koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Iina Immonen	
Työn nimi Savonia-ammattikorkeakoulun matkailu- ja ravitsemisalan Yhdysvaltojen työharjoittelut – opiskelijoiden näemyksiä ja kehitysehdotuksia	
Päiväys	05.12.2019
Sivumäärä/Liitteet	23/1
Ohjaaja(t) Jorma Korhonen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Savonia-ammattikorkeakoulu	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Kansainvälisyys on suuressa roolissa Suomen korkeakouluissa. Työelämän monikulttuuristuminen edellyttää, että opiskelijat osaavat toimia kansainvälisessä ympäristössä, ovat kielitaitoisia sekä yhteistyökykyisiä eri kulttuurien kesken. Yhteiskunnallisten hyötyjen lisäksi kansainvälistyminen on etu myös yksilölle ja organisaatioille.</p> <p>Suomen korkeakouluilta edellytetään kansainvälisten osioiden sisällyttämistä opintoihin. Korkeakouluopiskelijoilla on hyviä mahdollisuuksia tähän. Opiskelija voi suorittaa osan opinnoistaan ulkomailla, tehdä työharjoittelun ulkomailla tai osallistua kansainvälisille opintojaksoille omassa koulussaan. Erilaiset liikkuvuusohjelmat ovat käytössä monissa Suomen korkeakouluissa. Ohjelmien kautta opiskelijat saavat tukea ja rahoitusta ulkomaan vaihtoon tai työharjoitteluun.</p> <p>Opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää Savonia-ammattikorkeakoulun tilannetta Yhdysvaltojen työharjoittelun osalta selvittämällä matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijoiden kokemuksia ja toiveita aiheesta. Työssä pohdittiin asioita kuten: tarjoaako koulu heidän mielestään tarpeeksi vaihtoehtoja eri kohteista USA:ssa, tarpeeksi tietoa näistä harjoittelupaikoista sekä mielipiteitä siitä, mitkä alueet Yhdysvalloissa ja mikä ajankohta opiskelijoita itse kiinnostaisi harjoittelun suorittamiselle.</p> <p>Opinnäytetyön teoriassa perehdyttiin korkeakouluopintojen kansainvälisyyteen ja sen hyötyihin, eri liikkuvuusohjelmiin sekä kansainvälisyyteen Savonia-ammattikorkeakoulussa. Kyselytutkimuksen osalta perehdyttiin kvantitatiivisen ja kvalitatiivisen tutkimuksen teoriaan. Tutkimusmenetelmä opinnäytetyössä oli pääosin kvantitatiivinen tutkimus. Työssä laadittiin tutkimuslomake, jonka linkki lähetettiin opiskelijoille sähköpostilla.</p> <p>Tutkimuksessa selvisi, että Yhdysvaltojen harjoittelupaikkojen tarjontaan ja tiedon määrään oltiin pääosin tyytyväisiä. Kansainvälisyysvastaavan opettajan toimia ja harjoitteluseminaareja pidettiin tärkeänä tiedon saamiseen ulkomaan harjoittelun osalta. Yhdysvallat kiinnostaa opiskelijoita harjoittelukohteena sen kielen, kulttuurin ja monimuotoisuuden vuoksi.</p>	
Avainsanat	
Kansainvälisyys, ulkomaan työharjoittelu, yhdysvallat	

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services			
Degree Programme Degree Programme in Hospitality Management			
Author(s) Iina Immonen			
Title of Thesis Field of hospitality, tourism and restaurant in Savonia University of Applied Sciences: the students' views and improvement ideas for internships in the USA			
Date	05.12.2019	Pages/Appendices	23/1
Supervisor(s) Jorma Korhonen			
Client Organisation /Partners Savonia University of Applied Sciences			
<p>Abstract</p> <p>Internationality plays a big role in universities and colleges in Finland. The working life has become more multicultural, which requires the students to have good language skills and skills to act in an international environment with people from different cultures. Internationalization does not only benefit the society, but also the individual and different organizations.</p> <p>Finnish universities and colleges have to provide international studies to the students to include. The students have some good options. A part of the studies can be accomplished abroad, either in the name of student exchange or an internship. Students can also participate in international study modules at their own school here in Finland. Schools in Finland take part in different kinds of education programs in cooperation with schools around the world. Through these programs, the students can get financial support for studies or an internship abroad.</p> <p>The goal of this thesis was to find out the current situation with the internships in the USA in the field of hospitality, tourism and restaurant in Savonia University of Applied Sciences, by asking the students' point of views about the matter. The thesis finds answers to questions such as: "Are there enough options for internships in the USA?", "Does the school provide enough information to the students about these internships?" and "When and where in the USA the students would like to go for an internship?"</p> <p>The theoretical part of this thesis sheds light on internationality and the education programs in Finland's colleges and universities, the benefits of internationalization and how internationality shows in Savonia University of Applied Sciences. Theory of research is also explained. The research method used in this thesis is quantitative inquiry. The questionnaire was made and sent to the students via email.</p> <p>The research found out that the students were mostly satisfied with the information and the selection of internships in the USA. The teacher who is responsible for internationality, and internship seminars were seen as important among the students. The United States of America attracts students' interest because of its culture, language and versatility.</p>			
Keywords			
Internationality, internship abroad, the United States of America			

SISÄLTÖ

1	JOHDANTO	5
2	KANSAINVÄLISYYS KORKEAKOULUISSA	6
	2.1 Liikkuvuusohjelmat korkeakouluissa	6
	2.2 Kansainvälistymisen hyödyt	7
3	KANSAINVÄLISYYS SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULUSSA	8
	3.1 Liikkuvuus Savoniassa	8
	3.2 Yhdysvaltojen työharjoittelut matkailu- ja ravitsemisalalla	8
4	TUTKIMUS	10
	4.1 Tutkimusmenetelmä ja -prosessi	10
	4.2 Kysely	11
	4.3 Tutkimustulokset	12
	4.4 Tutkimuksen luotettavuus	12
5	JOHTOPÄÄTÖKSET & KEHITYSEHDOTUKSET	16
6	POHDINTA	18
	LÄHTEET	19
	LIITE 1: KYSELYLOMAKE	21

1 JOHDANTO

Nykyaikana kansainvälisyyttä korostetaan korkeakouluissa ympäri maailmaa. Globalisaatio ja internet-aikakausi mahdollistavat eri kulttuurien keskinäistä vuorovaikutusta tehden sen helpommaksi kuin aikaisemmin. Tietoliikenne ja ihmisten liikkuvuus eri maanosien ja maiden välillä on kasvanut, ja se näkyy myös työelämässä. Koulusta valmistuvilta odotetaan hyviä valmiuksia kielitaidon, yhteistyökyvyn ja sosiaalisten taitojen osalta. Kansainvälinen toiminta opiskeluaikana antaa näihin hyvät eväät. Suomen korkeakouluissa on yleisesti ottaen hyvä tarjonta kansainvälisyyden osallistamisesta opintoihin. Näihin voi sisältyä esimerkiksi yhteisiä opintojaksoja Suomessa opiskelevien vaihto-opiskelijoiden kanssa, koulun järjestämiä opintomatkoja sekä vaihto-opiskelujaksoja tai työharjoitteluja ulkomailla.

Opinnäytetyö käsittelee Savonia-ammattikorkeakoulun tarjontaa nimenomaan työharjoittelupaikoista Yhdysvalloissa. Työ selvittää opiskelijoiden mielipiteitä ja kokemuksia siitä, miten Savonia-ammattikorkeakoulu heitä kannustaa ja informoi USA:n työharjoittelusta, ja miten halukkaita he itse olisivat työharjoitteluun lähtemään. Aiheen idean sain omasta kiinnostuksestani Yhdysvaltoihin ja kansainvälisyyteen. Olen aina pitänyt vieraiden kielten opiskelusta, ja olen osallistunut opiskelijavaihtoihin jo yläkoulun, rippikoulun sekä lukion aikana. Matkailu- ja ravitsemisalalan opintoja Savonia-ammattikorkeakoulussa suorittaessani tein ensimmäisen työharjoitteluni Yhdysvalloissa kesällä 2015.

Muita opinnäytetöitä vastaavasta aiheesta on tehty kaksi. Matkailu- ja ravitsemisalalan opiskelija Johanna Piik Savonia-ammattikorkeakoulusta teki vuonna 2018 opinnäytetön ”Kansainväliset valmiudet opinnoissa – Savonian opiskelijoiden kokemus”. Opinnäytetyössä selvitettiin opiskelijoiden kokemuksia kansainvälisyydestä ja kansainvälisyyden valmiuksien kehittymisestä opinnoissa kyselylomakkeen avulla. Hänen työssään kuitenkin selvitettiin kansainvälisyyttä yleisesti Savonia-amk:ssa, eikä kohdennettu tarkastelua mihinkään tiettyyn osa-alueeseen. Opinnäytetyön mukaan kansainvälisyys on mukautunut osaksi arkipäiväistä toimintaa. Internetin käytön kasvu sekä koulutuksen kehitys on edistänyt tätä. (Piik, 2018)

Toinen vastaava opinnäytetyö on eri koulusta ja eri vuosikymmeneltä. Jyväskylän ammattikorkeakoulussa tehdyssä opinnäytetyössä tavoitteena on helpottaa matkailu- ravitsemis- ja talousalan opiskelijoiden lähtemistä ulkomaan harjoitteluun. Kyselyn avulla selvitettiin opiskelijoiden kokemuksia harjoittelupaikan löytämisestä ja hakuprosessista. Tässä opinnäytetyössä kävi ilmi, että harjoittelupaikan hakuun sekä itse harjoitteluun toivottiin enemmän tukea. Ratkaisuksi ehdotettiin opasta, joka kokoaisi opiskelijoille tietoja eri vaihtoehdoista, opiskelijoiden kokemuksista, sekä käytännön seikoista. (Jokinen, 2006)

Opinnäytetyön teoriaosuudessa kuvataan kansainvälisyyttä Suomen korkeakouluissa ja sen merkitystä muun muassa yhteiskunnalle ja elinkeinoelämälle, sekä kansainvälisyyttä Savonia-ammattikorkeakoulussa yleisesti sekä matkailu- ja ravitsemisalalla. Myös tutkimuksen teoriaa on kuvattu. Tutkimusmenetelmänä käytettiin kyselyä, joka lähetettiin Savonia-ammattikorkeakoulun matkailu- ja ravitsemisalalan opiskelijoille. Tutkimuksen tulokset kertoivat kyselyyn vastanneiden opiskelijoiden tyytyväisyyden tämän hetkiseen tilanteeseen koulun työharjoittelutarjonnasta ja tiedoista Yhdysvalloissa.

2 KANSAINVÄLISYYS KORKEAKOULUISSA

Nykyaikana työelämä kehittyi yhä kansainvälisemmäksi ja monikulttuurisemmaksi, joten työntekijältä tarvitaan taitoja toimia valtio-, kulttuuri- ja kielirajojen yli. Siksi opiskelijoiden valmiuksia toimia kansainvälisessä ympäristössä on kehitettävä. Opetus- ja kulttuuriministeriö on laatinut kansainvälistymisstrategian, jonka tavoitteena on, että suomalainen korkeakoulutus antaa opiskelijalle valmiudet kansainvälisessä toimintaympäristössä työskentelyyn. Strategian mukaan kaikkiin korkeakouluihin olisi sisällytettävä kansainvälistymistä tukeva osio, jonka voi suorittaa kansainvälisellä opetustarjonnalla tai liikkuvuusjaksolla. Toteutuksesta sovitaan henkilökohtaisessa opetussuunnitelmassa. (Opetus- ja kulttuuriministeriö, 2009)

Opetus- ja kulttuuriministeriön kansainvälistymisstrategiassa määritellään kansainvälistymisen mahdollisuuksia sekä haasteita Suomessa. Maamme on menestynyt hyvin kansainvälisissä vertailuissa koulutuksen, tutkimuksen, teknologian ja innovaatiotoiminnan saralla. Huipputason tutkijoiden, tutkimusryhmien ja laitosten osallistuminen merkittäviin kansainvälisiin tutkimus- ja osaamisverkostoihin on kasvanut. Samoin on kasvanut korkeakoulujen aktiivinen osallistuminen Erasmus-koulutusohjelmaan ja Nordplus-liikkuvuusohjelmaan. Suomesta ulkomaille lähtevien vaihto-opiskelijoiden määrä kasvaa, ja myös ulkomailta tulevat opiskelijat ovat kiinnostuneempia korkeakouluistamme. Edistyksistä huolimatta heikkouksia Suomen korkeakoulujärjestelmästä kuitenkin löytyy kilpailijoihin verrattuna. Tutkijoiden, opettajien ja opiskelijoiden liikkuvuus ei ole yhtä aktiivista kuin suurissa tiedemaissa tai pienemmissä kehittyneissä maissa. Korkeakoulujen henkilökunnassa on vain vähän ulkomaisia tai kansainvälistä koulutustaustaa omaavia henkilöitä. (Opetus- ja kulttuuriministeriö, 2009)

2.1 Liikkuvuusohjelmat korkeakouluissa

Suomessa on hyvät mahdollisuudet päästä työharjoitteluun tai opiskelijavaihtoon ulkomaille opintojen aikana, olipa sitten kyseessä mikä tahansa korkeakouluista. Korkeakoulut ovat usein mukana erilaisissa koulutus- ja liikkuvuusohjelmissa, jotka on suunnattu sekä opiskelijoille että henkilökunnalle.

Erasmus+ on Euroopan Unionin koulutus- nuoriso- ja urheiluohjelma, josta rahoitetaan näiden alojen yhteistyötä Euroopan maissa. Ohjelma mahdollistaa eurooppalaisille opiskelua, työharjoittelua, työkokemuksen hankkimista ja vapaaehtoistyötä ulkomailta. Erasmus+ ohjelmiin voivat osallistua EU- ja ETA-maat. Osallistujan on oltava korkeakouluopiskelija tutkintoon johtavassa koulutuksessa. Erasmus+ tukee myös henkilökunnan liikkuvuutta. Ulkomaanjaksojen pituus ohjelmassa on 3-12 kuukautta. (Erasmus+)

Nordplus on pohjoiseurooppalainen liikkuvuusohjelma, joka rahoittaa koulutuksellista yhteistyötä jäsenmaiden välillä. Erityisesti halutaan tukea pohjois- ja baltianmaiden kulttuurista ymmärrystä. Korkeakoulujen lisäksi Nordplus-ohjelma voi olla käytössä päiväkodeissa, alakouluissa, aikuiskoulutuksissa sekä muissa kansainvälisestä yhteistyöstä kiinnostuneissa organisaatioissa. (Nordplus) Nordplus-ohjelman puitteissa järjestetään opiskelija- sekä opettajavaihtoja. (Kansainvälisyys Savoniassa)

North2north tukee opiskelijoiden liikkuvuutta pohjoismaiden, Venäjän ja Pohjois-Amerikan välillä. University of the Arctic -verkostossa jäsenenä olevat oppilaitokset voivat osallistua ohjelmaan. Ensisijaisesti vaihtoon valitaan perustutkinto-opiskelijoita. Vaihdon kesto on 3-12 kuukautta, ja siihen saa apurahaa. (Opetushallitus)

FIRST+ on liikkuvuusohjelma Venäjän ja Suomen väliselle korkeakoulu yhteistyön edistämiseksi. Ohjelma on tarkoitettu sekä opiskelijoille että opettajille, myös yhteisiä intensiivikursseja järjestetään. Ohjelmaa rahoittaa opetus- ja kulttuuriministeriön lisäksi opetushallitus. Ohjelma on avoin kaikille tutkintotasoille sekä koulutusaloille. FIRST+ -verkosto maksaa opiskelijoille ja opettajille apurahat vaihtoon. (FIRST+)

EDUFI-harjoitteluohjelma on tarkoitettu korkeakouluopiskelijoille tai vastavalmituneille. Ohjelman kautta voi hakea ulkomaille työharjoitteluun ja näin kasvattaa omaa ammattitaitoa. Harjoittelupaikkoja ovat joko paikalliset yritykset ja järjestöt ulkomailla tai suomalaisorganisaatiot ja kehitystyötä tekevät organisaatiot ulkomailla. Työharjoittelua varten myönnetään apuraha. (EDUFI-harjoittelu)

2.2. Kansainvälistymisen hyödyt

Opetushallituksen mukaan kansainvälinen osaaminen on yhteiskunnalle, organisaatiolle ja yksilölle kilpailutekijä. (Opetushallitus) Korkeakoulujen kansainvälistyminen tukee yhteiskunnan ja elinkeinoelämän monipuolistumista, kansainvälistä verkostoitumista sekä kilpailu- ja innovaatiokykyä. Korkeakoulut houkuttelevat korkeasti koulutettua työvoimaa ja investointeja ulkomailta. Kansainvälistyminen myös edistää kansalaisten hyvinvointia ja sivistystä. Samalla Suomen kulttuuria vaalitaan ja edistetään osana maailman kulttuurien moninaisuutta. Organisaatiotasolla kansainvälistymisestä hyötyvät korkeakoulut, sillä ulkomaiset tutkijat ja opettajat tuovat toimintaan uutta osaamista ja uusia vaikutteita. (Opetus- ja kulttuuriministeriö, 2009)

Nykyaikana työnantaja arvostaa yhä enemmän kansainvälistä työkokemusta. Tässä kyseessä ovat muun muassa kielitaito, vuorovaikutustaidot, ongelmanratkaisukyky ja kyky sietää epävarmuutta. Kansainväliset kokemukset nähdään etuna työllistymis- ja uramahdollisuuksien kannalta, sillä jokaisella alalla arvostetaan edeltäviä ominaisuuksia. Kulttuurituottajien ulkomaan työharjoittelun vaikutusta ammatilliseen kasvuun tutkinut opinnäytetyö (Pänkäläinen, 2013) kertoo, että ulkomaan harjoittelu usein parantaa ammatillista itseluottamusta ja lisää rohkeutta. Mukavuusalueen ulkopuolelle meneminen kuitenkin lisää luottoa omaan tekemiseen myös työelämän ulkopuolella. Tutkimuksessa haastatellut henkilöt myös kokivat positiivisina kansainvälisen näkökulman oppimisen ja eri kulttuurista olevien ihmisten kanssa kommunikoimisen.

Opetushallituksen julkaisemassa ulkomaan työharjoitteluun kannustavassa YouTube-videossa haastateltiin Lauri Lillebergiä, joka suoritti työharjoittelun Hollannissa opiskeluaikanaan. Lillebergin mukaan ulkomailla työskentely tuo uskoa ja luottamusta omaan osaamiseen. Hän kokee, että tärkeintä ei ole täydellinen englannin kielen taito kieliopillisesti, vaan se, että saa asiansa perille. (Lilleberg, 2017) Ulkomaan harjoittelu on oiva tapa kehittää omaa kielitaitoa. Kun kieltä pääsee oikeasti käyttämään, sitä pakostikin oppii. Matkailualan opiskelijoiden ammatillisen kasvun kokemuksia kansainvälisessä harjoittelussa tutkineessa opinnäytetyössä (Kuvaja, 2015) moni vastaaja kertoo kielitaitonsa parantuneen.

3 KANSAINVÄLISYYS SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULUSSA

Savonia-ammattikorkeakoulussa on hyviä mahdollisuuksia kansainvälistymiseen opintojen aikana. Savonian korkeakoulukumppaneita löytyy yli 30 maasta, joten opiskelija- sekä asiantuntijavaihto niiden välillä on aktiivista. Savonia toimii myös kansainvälisissä korkeakoulujen yhteistyöprojekteissa. Koulusta ulkomaille -liikkuvuuden lisäksi Savoniassa suorittavat englanninkielistä tutkintoa jopa 20 eri maasta tulevat vaihto-opiskelijat. Kansainvälistyä voi siis joko lähtemällä vaihto-opiskelijaksi esimerkiksi lukukaudeksi tai lukuvuodeksi, teke-mällä työharjoittelun ulkomailla tai kotimaasta käsin osallistumalla kansainvälisiin opintojaksoihin muualta tulleiden vaihto-opiskelijoiden kanssa Savoniassa. (Kansainvälisyys Savoniassa)

Kansainvälisyyden markkinoimista hoitavat koulussa nimetyt opettajat ja kv-koordinaattorit. Oman koulutus-alansa kansainvälisyysvastaavalta voi kysyä vaihto- ja harjoittelumahdollisuuksista ulkomailla. Koulussa jär-jestetään myös harjoitteluseminaareja, joissa opiskelijat kertovat työharjoittelukokemuksistaan muille opiske-lijalle. Seminaareista saa hyviä vinkkejä myös ulkomaan harjoitteluihin. Savonia myös järjestää muita info-tilaisuuksia, esimerkkinä Discover World -tapahtuma koululla, jossa vaihto-opiskelijat kertoivat maansa kult-tuurista ja tarjosivat opiskelutovereilleen paikallisia ruokia. (Kansainvälisyys Savoniassa)

3.1 Liikkuvuus Savoniassa

Savoniassa liikkuvuus ilmenee opiskelija- ja asiantuntijavaihtona sekä ulkomaan työharjoittelujaksoina. Opis- kelija- ja asiantuntijavaihtoihin voi osallistua eri liikkuvuusohjelmien kautta. Savonia on mukana muun mu-assa Erasmus+-, First+-, Nordplus- ja North2orth -liikkuvuusohjelmissä. Yhteistyömaita ovat muun muassa Venäjä, Ukraina, Kiina, Saksa ja Australia. Vaihto- ja harjoittelujaksoissa kohteet saattavat vaihdella koulu- tusalan mukaan. Apurahoja on saatavilla kaikille vaihto-ohjelmien kautta lähteville opiskelijoille. Jos vaihtoon lähtee muuta kautta, voi apurahaa hakea myös erikseen Savonia-ammattikorkeakoululta tai vaikkapa eri yri- tyksiltä, yhteisöiltä tai säätiöiltä. (Kansainvälisyys Savoniassa)

Opintoon kuuluvia työharjoitteluja voi suorittaa ulkomailla. Eri koulutusaloilla on eri kohteita, joita opiskelija voi selata Savonian intranetissä oman koulutusalan harjoitteluosiossa. Työharjoittelut ovat usein 3-6 kuukau- den pituisia, mutta paikasta riippuen myös 12 kuukauden pituisia harjoitteluita voi suorittaa. Harjoittelu voi olla joko palkallinen tai palkaton. Niihin saa myös apurahoja koululta.

3.2 Yhdysvaltojen työharjoittelut matkailu- ja ravitsemisalalla

Matkailu- ja ravitsemisalalla jo nimestäkin voi päätellä, että kansainvälisyys on osana opintoja. Savonia-am- mattikorkeakoulussa työharjoittelupaikkoja löytyy matkailu- ja ravitsemisalalla opiskelijoille niin euroopasta kuin sen ulkopuoleltakin. Kansainvälisiä harjoitteluita voi suorittaa 3-6kk jaksoissa, riippuen harjoittelupai- kasta. Yhdessä harjoittelupaikassa opiskelija voi suorittaa perusharjoittelun tai syventävän harjoittelun, tai molemmat peräjaksoisesti. Opiskelijat voivat saada tietoa ulkomaan harjoitteluista esimerkiksi koulun intra- netistä, Repusta, tai harjoitteluseminaareista, sekä tietysti koulun kansainvälisyysvastaavalta opettajalta.

Savonian intranettiin on listattu sekä Suomessa että ulkomailla olevia harjoittelupaikkoja, ja tällä hetkellä sieltä löytyy vain kahden organisaation harjoittelupaikkoja Yhdysvalloissa. Nämä ovat Suomen YK-edustusto, jonka harjoittelupaikka on New Yorkissa sekä The Swedish-American Chambers of Commerce of the United States of America, joka tarjoaa harjoittelupaikkoja eri puolilla Yhdysvaltoja, kuten Texas, San Diego ja Washington D.C. (Reppu.fi)

Muutamia Savonia-ammattikorkeakoulun matkailu- ja ravitsemisalalan opiskelijoita usealta vuosikurssilta on lähtenyt työharjoitteluun Wisconsinin Dells nimiseen kaupunkiin Wisconsinin osavaltioon. Tämä työharjoittelu on Suomi-Amerikka yhdistysten liiton kautta tapahtuva kesätyöohjelma, joka järjestetään vuosittain. Suomi-Amerikka yhdistysten liitto, lyhyesti SAM, on Yhdysvaltojen ystävyysjärjestö, jonka toiminnan tavoitteena on Suomen ja Yhdysvaltojen välisten suhteiden vaaliminen, kulttuurien vaihto sekä opiskelu- ja kesätyöpaikkojen mahdollistaminen Yhdysvaltoihin suomalaisille nuorille. Liitto toimii myös valtakunnallisena keskusjärjestönä ympäri Suomea toimiville jäsenyhdistyksilleen. SAM tarjoaa myös monipuolisia tapahtumia, tilaisuuksia sekä koulutusta jäsenilleen, ja mahdollisuuksia kehittää omia taitojaan paikallisyhdistyksen puitteissa. Liiton järjestämä kesätyöohjelma tarjoaa kaksi eri työpaikkaa Suomen korkeakouluopiskelijoille. Ensimmäisessä kohteessa, Wisconsinin osavaltiossa sijaitsevat vesipuisto sekä teemapuisto, joissa on erilaisia työtehtäviä, kuten uimavalvoja, myyjä ja asiakaspalvelija. Toisessa, uudemmassa kohteessa Marylandin osavaltiossa sijaitsee huvipuisto, jossa on tarjolla asiakaspalvelutehtäviä. SAM järjestää työpaikkojen lisäksi viisumiasiat ja amerikkalainen työnantaja järjestää asumisen. (Suomi-Amerikka yhdistysten liitto)

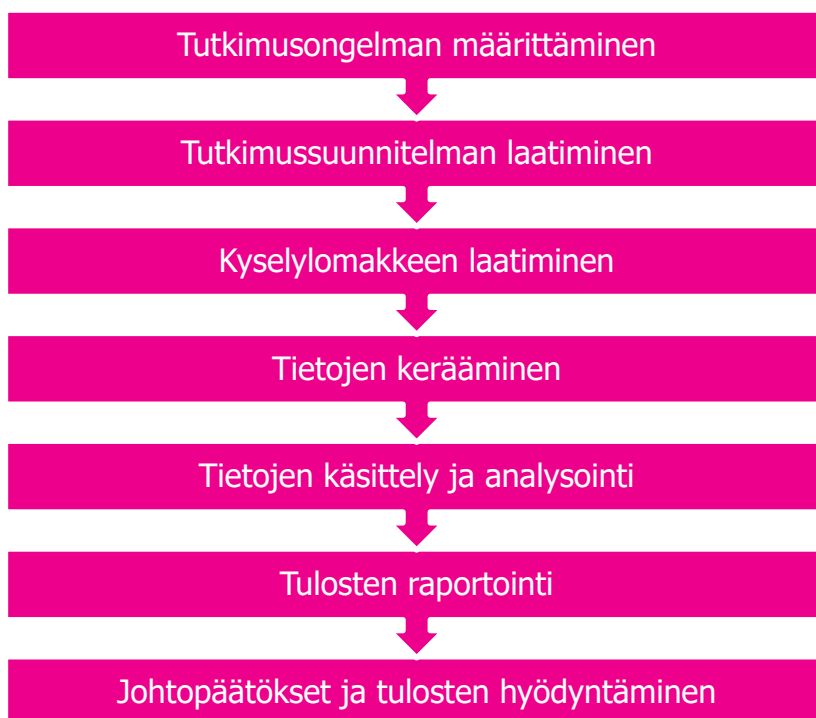
4 TUTKIMUS

Opinnäytetyössäni halusin selvittää matkailu- ja ravitsemisalalan opiskelijoiden kokemuksia ja mielipiteitä Savonia-ammattikorkeakoulun tarjonnasta Yhdysvaltojen harjoittelupaikkojen suhteen. Kokemuksia esimerkiksi siitä, tarjoaako koulu heidän mielestään tarpeeksi vaihtoehtoja eri kohteista USA:ssa, tarpeeksi tietoa näistä harjoittelupaikoista sekä mielipiteitä siitä, mitkä alueet Yhdysvalloissa ja mikä ajankohta opiskelijoita itse kiinnostaisi harjoittelun suorittamiselle.

Laadin kyselyn, jonka lähetin opiskelijoille sähköpostilla. Kyselyyn vastasi sekä USA:n harjoittelusta kiinnostuneita että USA:n harjoittelussa olleita opiskelijoita. Kyselylomake on liitteenä opinnäytetyön lopussa.

4.1 Tutkimusmenetelmä ja -prosessi

Tutkimus on pääosin kvantitatiivinen eli määrällinen tutkimus, mutta mukana kyselylomakkeessa on myös muutama laadullisen tutkimuksen tyylinen kysymys. Kvantitatiivinen tutkimusmenetelmä pyrkii selvittämään kysymyksiä, jotka liittyvät lukumääriin sekä prosenttiosuuksiin. Tutkimuksen otoksen tulisi olla siksi riittävän suuri, muutoin tutkimuksen tulokset eivät välttämättä vastaa todellista tilannetta. "Mitä?", "paljonko?", "missä?", "miksi?" ja "kuinka usein?" ovat tyypillisiä kysymyksiä, joihin kvantitatiivisessa tutkimusmenetelmässä haetaan vastauksia. (Heikkilä, 2014) Kvantitatiivisessa tutkimusprosessissa on monta vaihetta, jotka on kuvattuna alla.



Kuvio 1. Kvantitatiivisen tutkimusprosessin vaiheet.

Kvalitatiivisen eli laadullisen tutkimuksen tavoitteena on tuoda lisää ymmärrystä tutkimuskohteen käyttäytymiselle ja päätöksille. Kvalitatiivinen tutkimus sopii esimerkiksi jonkin toiminnan kehittämiseen, kuten tässä

opinnäytetyössä on tarkoitus. Kysymykset kuten ”miksi?”, ”miten?” ja millainen?” ovat kvalitatiiviselle tutkimukselle tyypillisiä. (Heikkilä, 2014)

Tutkimuksen luotettavuutta määrittää validiteetti sekä reliabiliteetti. Validiteetilla tarkoitetaan sitä, että tutkimus mittaa sitä mitä oli tarkoituskin, ei sisällä systemaattisia virheitä sekä antaa pääasiassa oikeita tuloksia. Tutkimuksen huolellinen suunnittelu ja tiedonkeruu on tärkeää validiteetin kannalta. Kysymysten tulisi olla yksiselitteisiä ja tutkimusongelman kattavia, ja mitata oikeita asioita. Perusjoukon tulisi olla selkeästi määriteltä, ja otoksen edustava. Vastausprosentin tulisi olla korkea. Reliabiliteetti puolestaan tarkoittaa, että tutkimus antaa tuloksia, jotka ovat tarkkoja ja ei-sattumanvaraisia. Tulokset ovat toistettavissa samanlaisina. Reliabiliteetin varmistamiseksi otoksen tulisi olla riittävän suuri. Tiedonkeruu sekä tulosten syöttö ja käsittely on tehtävä huolella. (Heikkilä, 2014)

4.2 Kysely

Tutkimusmenetelmäksi valittiin verkossa täytettävä kyselylomake, koska se on helppo ja nopea tapa kerätä vastauksia tutkimusjoukolta. Kvantitatiivinen tutkimus selvittää määrällisiä osuuksia tutkittavasta asiasta. Kvalitatiivinen puolestaan laadullisia asioita, esimerkiksi syy- ja seuraussuhteita. Kyselyyn luotiin siksi molempia kysymyksiä, sekä kvantitatiivisia että kvalitatiivisia.

Kyselylomake on laadittu mahdollisimman lyhyeksi ja nopeaksi täyttää, jotta opiskelijat jaksaisivat vastata siihen. Otanta on rajattu Savonia-ammattikorkeakoulun matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijoihin kaikilta vuosikursseilta. Opintojen aloitusvuoden lisäksi kyselylomakkeen ensimmäisellä sivulla kysyttiin myös, onko opiskelija ollut Yhdysvalloissa työharjoittelussa vai ei. Vastaus tuohon kysymykseen määrittä sen, mitä kysymyksiä vastaajalle avautui seuraavalla sivulla kyselyä. Opiskelijat, jotka olivat suorittaneet työharjoittelun Yhdysvalloissa, vastasivat kysymyksiin muun muassa siitä, missä he olivat harjoittelussa ja milloin, sekä saivatko he koululta tarpeeksi tietoa paikasta ja apua hakemiseen.

Ensin luonnosta kysymyksistä laadittiin tekstinkäsittelyohjelmalla, jonka jälkeen kysely luotiin Webropol-työkalulla. Kyselyssä on kaksi sivua. Ensimmäisellä kysytään opintojen aloitusvuosi ja se, onko opiskelija ollut työharjoittelussa Yhdysvalloissa. Toinen sivu näytti vain tiettyjä kysymyksiä riippuen siitä, mitä vastaaja valitsi jälkimmäisen kysymyksen kohdalla. Opiskeijat, jotka eivät olleet tehneet työharjoittelua Yhdysvalloissa, vastasivat kysymyksiin esimerkiksi tiedon ja kohteiden tarjonnan kattavuudesta, eri informaatiolähteistä sekä omasta kiinnostuksesta USA:n työharjoittelua kohtaan. Opiskelijat, jotka olivat olleet työharjoittelussa Yhdysvalloissa, vastasivat kysymyksiin muun muassa siitä, miten he saivat tiedon paikasta, saivatko he tarpeeksi apua hakemiseen ja tietoa työnkuvasta sekä suosittelisivatko he harjoittelupaikkaa opiskelukavereilleen. Kysely oli anonyymi.

Matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijoiden koulusähköpostiosoitteet hankittiin Savonia-ammattikorkeakoulun opintotoimistosta, Sinikka Korsikolta. Opintonsa vuonna 2018 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita oli 94. Korsikko lähetti vielä erikseen sähköpostiosoitteet niiltä opiskelijoilta, jotka olivat olleet työharjoittelussa Yhdysvalloissa. Näitä opiskelijoita oli neljä. Opiskelijat saivat linkin kyselyyn sähköpostiinsa saatetekstin kera.

4.3 Tutkimuksen luotettavuus

Kyselyyn vastasi 98 opiskelijasta vain 17. Vastausprosentti oli siis vain noin 17%. Vastausprosentin perusteella kysely ei ole kovin luotettava, tai toistettavissa samanlaisin tuloksin. Jos koko perusjoukko, eli kaikki 98 opiskelijaa olisi vastannut kyselyyn, tulokset voisivat olla hyvin erilaiset.

Monet kysymyksistä olivat suljettuja eli vastausvaihtoehdot oli annettu valmiiksi. Useissa kysymyksissä vaihtoehtoja oli vain kaksi ("kyllä / ei" tai "samaa mieltä / eri mieltä"), joten kysymykset olivat suht yksinkertaisia ja helposti ymmärrettävissä. Väärinkäsityksen mahdollisuuden ollessa pieni, vastausten luotettavuus on todennäköisempää. Avoimia kysymyksiä, eli kysymyksiä, joissa vastaaja kirjoittaa vastauksensa tyhjäan tekstikenttään, oli muutama. Niissä vastausprosentti ei ollut yhtä suuri kuin suljetuissa kysymyksissä.

Vastausprosentin ollessa pieni, tutkimuksen tulokset ovat suuntaa antavia, mutta eivät yleistettävissä. Tulokset ovat siis tämän vastaajajoukon mielipiteitä, eivät edusta koko matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijoita. Jos luotettavuutta tarkastellaan vastanneiden osalta, se mielestäni on hyvä sillä kysymykset ovat lyhyitä ja yksinkertaisia vastata. Kysely oli myös anonyymi, joten uskon vastausten olleen rehellisiä.

4.4 Tutkimuksen tulokset

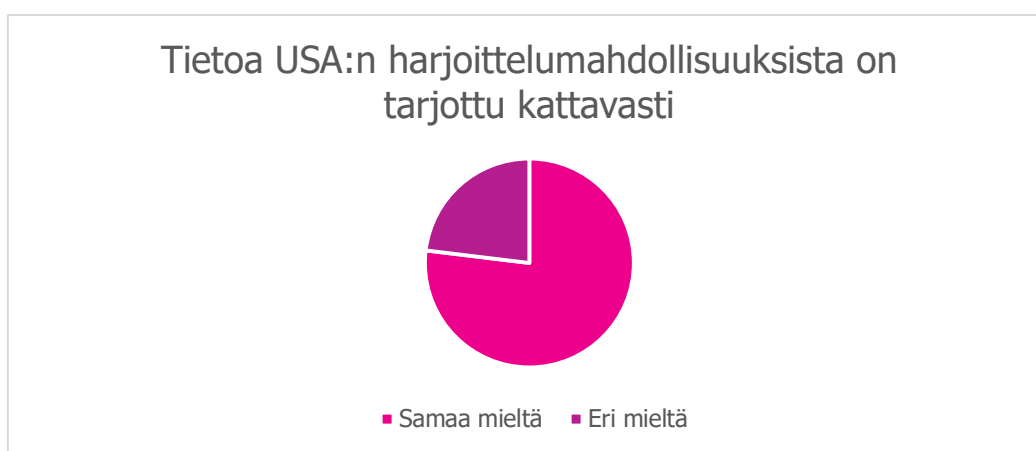
Tutkimukseen vastasi 16 opiskelijaa. Käsittelen kyselyn vastauksia vastaajamäärien mukaan, sillä vastausprosentti on niin pieni. Vastaajista 13 on vuonna 2018 aloittaneita, kaksi vuonna 2017 ja yksi vuonna 2016. Vastaajista 13 ei ole suorittanut työharjoittelua Yhdysvalloissa, ja kolme vastaajaa on suorittanut työharjoittelun Yhdysvalloissa.

Ensimmäinen vastaajajoukko

Tarkastelen ensin vastauksia opiskelijoilta, jotka eivät olet olleet Yhdysvalloissa työharjoittelussa. Käsittelen näitä kolmeatoista vastaajaa ensimmäisenä vastaajajoukkona. Työharjoittelukohteiden tarjonnasta ja tiedon määrästä oli kaksi kysymystä. 13 vastaajasta noin kaksi kolmasosaa on samaa mieltä siitä, että koulu tarjoaa tarpeeksi vaihtoehtoja harjoittelupaikoista. Noin yksi kolmasosa on eri mieltä. Tarjotun tiedon määrään puolestaan suurin osa vastaajista on tyytyväisiä.

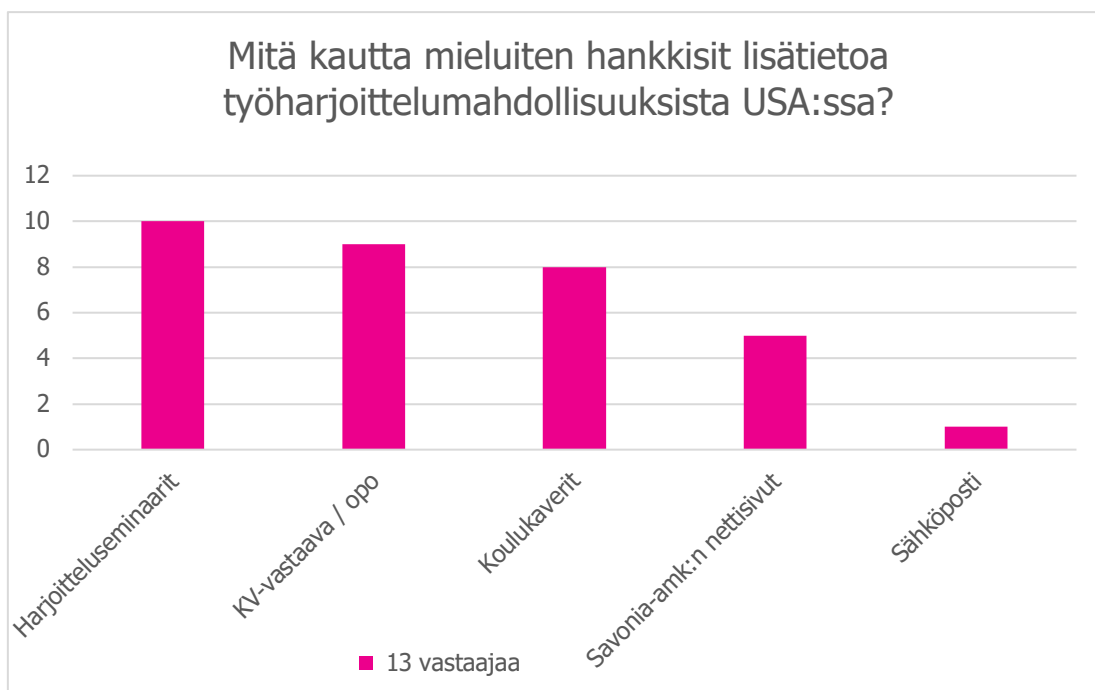


Kuvio 2. USA:n harjoittelupaikkojen vaihtoehdot. N=13



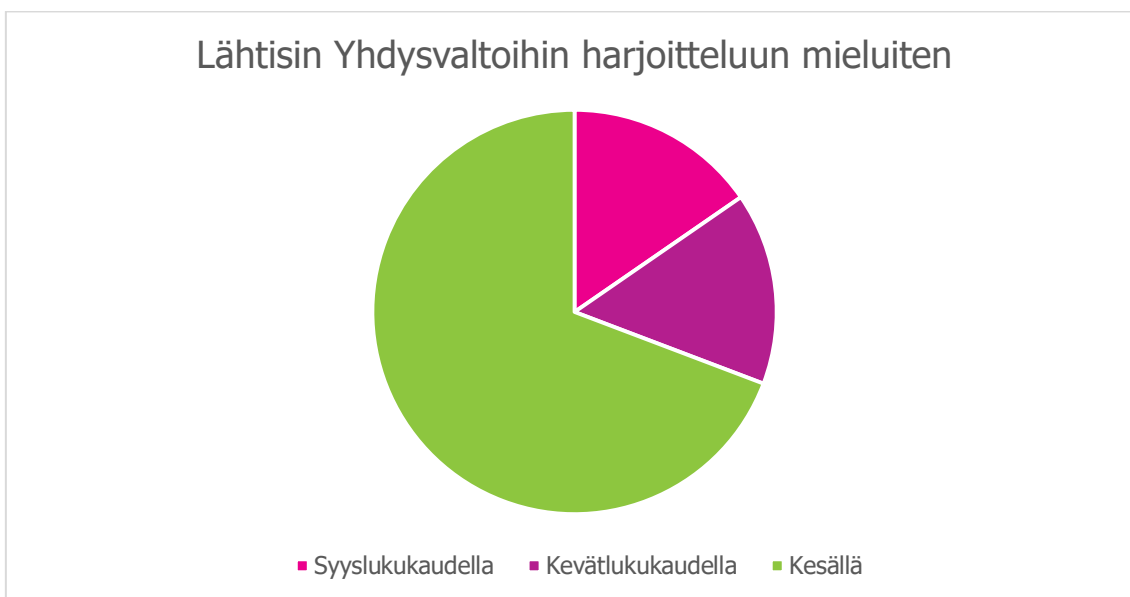
Kuvio 3. USA:n harjoittelupaikoista tarjottu tieto. N= 13

Kolmas kysymys ensimmäiselle vastaajajoukolla oli suljettu monivalintakysymys mieluisista kanavista lisätiedon hankkimiseen USA:n työharjoitteluista. Harjoitteluseminaarit, kansainvälisyysvastaava opettaja / opo ja opiskelukaverit olivat suosiossa tiedonhankintakanavien osalta.



Kuvio 4. Kanavat tiedonhankintaan. N=13

Neljäs kysymys selvitti, minä ajankohtana lukuvuodesta opiskelija mieluiten lähtisi Yhdysvaltoihin työharjoitteluun. Suurin osa lähtisi mieluiten kesällä. Syys- ja kevätlukukaudet eivät olleet suosiossa.



Kuvio 5. Mieluinen työharjoittelun ajankohta. N=13

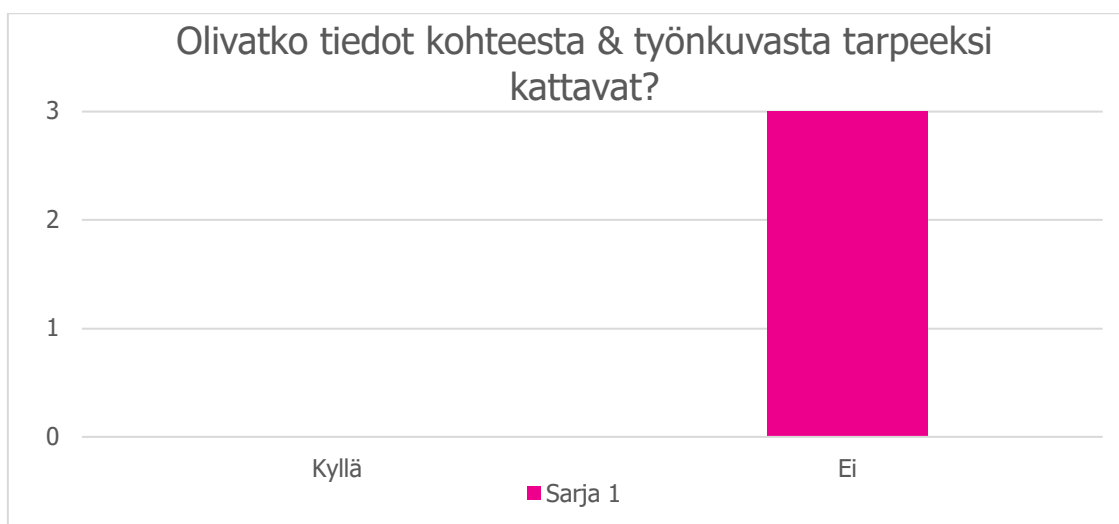
Kaksi viimeistä kysymystä ensimmäiselle vastaajajoukolle olivat avoimia. Kysymykset selittivät, minnepäin Yhdysvaltoja opiskelijoita eniten kiinnostaisi lähteä harjoitteluun, ja miksi Yhdysvallat kiinnostaa heitä harjoittelukohteena. Ensimmäiseen kysymykseen vastasi viisi opiskelijaa. Vastaukset olivat: "Etelään", "Pohjoisempaan osaan, esim. Minnesota", "Jonnekin pohjoiseen osavaltioon", "Florida" ja "California".

Toiseen avoimeen kysymykseen vastasi seitsemän opiskelijaa. USA harjoittelukohteena kiinnosti vastaajia eniten kielen oppimisen ja kulttuurin takia. Myös monipuolisuus koettiin houkuttelevana tekijänä. Kaksi vastaajista kertoi, ettei USA ole heille se kiinnostavin tai ensimmäinen valinta, mutta kulttuuri, viinialueet ja ympäristönsuojelualueet koettiin silti kiinnostavina näiden vastaajien joukossa. Yksi vastaajista kertoi, että hänen opintoihinsa ei kuulu harjoitteluja.

Toinen vastaajajoukko

Toinen vastaajajoukko käsittää kolme opiskelijaa, jotka ovat olleet Yhdysvalloissa työharjoittelussa. Ensimmäiset kaksi kysymystä käsitti harjoittelupaikan ja -ajankohdan. Heistä kaikki olivat olleet työharjoittelussa kesällä Wisconsinin osavaltiossa kaupungissa nimeltä Wisconsin Dells. Kolmannessa kysymyksessä kysyttiin, mistä tieto harjoitteupaikasta oli saatu. Vastaajista kaksi oli saanut tiedon harjoittelupaikasta opiskelukaverilta, ja yksi kansainvälisyysvastaavalta opettajalta tai opolta.

Neljännessä kysyttiin, olivatko kohteen sekä työnkuvan tiedot olleet tarpeeksi kattavat. Kaikki kolme vastaajaa oli sitä mieltä, että eivät olleet. Viides kysymys selvitti, oliko opiskelija saanut mielestään tarpeeksi apua/tukea koululta hakuprosessia varten. Tässä vastaukset jakautuivat.



Kuvio 6. Kohteen ja työnkuvan tietojen kattavuus. N=3



Kuvio 7. Koululta saatu tieto ja apu hakuprosessiin. N=3

Seuraavat kaksi kysymystä olivat avoimia. Ensimmäisessä kysyttiin, miksi Yhdysvallat kiinnosti kohteena, ja toisessa kysyttiin hakuprosessin mahdollisia parannusehdotuksia. Vastauksista ilmeni, että Yhdysvallat kiinnostivat sekä maan että kulttuurin puolesta. Toinen vastaaja kertoi, että hänelle maalla ei ollut niin väliä mutta saadessaan infoa USA:n harjoittelusta koulun kv-vastaavalta, hän kiinnostui kohteesta.

Hakuprosessin parannusehdotuksiin tuli myös kaksi vastausta. Yhden vastaajan mielestä enemmän tiedottamista sähköpostitse olisi hyvä. Toisen vastaajan mielestä hakuprosessissa ei ole parannettavaa.

Lopuksi oli vielä suljettu kysymys, jossa kysyttiin, suosittelisiko opiskelija harjoittelupaikka opiskelukaverilleen. Kaksi kolmesta vastasi kyllä ja yksi ei.

5 JOHTOPÄÄTÖKSET JA KEHITYSEHDOTUKSET

Tässä luvussa analysoin ja käsittelen kyselyn tuloksia, jotta voisin pohtia, onko Savonia-ammattikorkeakoulun USA:n työharjoittelujen markkinoinnissa tai hakuprosessissa jotakin parannettavaa. On kuitenkin huomioitava se, että koska kyselyyn vastasi vain pieni osa matkailu- ja ravitsemisalalan opiskelijoita, eivät tulokset anna kokonaiskuvaa todellisesta tilanteesta. Se kuitenkin voi antaa viitteitä, ja ainakin vähän hyödyllistä tietoa opiskelijoiden näkemyksistä.

Ensimmäisen vastaajajoukon (opiskelijat, jotka eivät olleet suorittaneet työharjoittelua Yhdysvalloissa) osalta harjoittelupaikkojen tarjontaan ja niistä annettuihin tietoihin oltiin pääosin tyytyväisiä. Opiskelijat hankkivat tietoa mielellään harjoitteluseminaareista, kansainvälisyysvastaavalta opettajalta tai opolta ja opiskelutovereilta. Savoniassa kannattaa siis painottaa harjoitteluseminaarien tärkeyttä ulkomaan harjoittelujen markkinoinnin hyväksi. Kansainvälisyysvastaavalta opettajalta tai opolta ja kavereilta saa myös helposti ja nopeasti lisätietoa. Nämä asiat pystytäänkin helposti yhdistämään, kun harjoitteluseminaariin voidaan kokoontua yhdessä opiskelukavereiden ja kv-opettajan tai opon kanssa. Seminaarissa on helppo esittää kysymyksiä ja saada vastauksia nopeasti, toisin kuin esimerkiksi sähköpostin tai koulun nettisivujen kautta.

Työharjoittelun suorittamiseen toiveajankohta oli enemmistöllä kesä, joten kesällä suoritettavia työharjoittelupaikkoja voisi yrittää löytää lisää. Tällä hetkellä moni Savonia-amk:n intranetissä Reppu.fi:ssä tarjolla olevista työharjoittelupaikoista moni on kevät- tai syyslukukaudella, ja kestävät 6-12 kuukautta. Suomi-Amerikka yhdistysten liiton järjestämä noin 4 kuukauden pituinen kesätyöohjelma on myös suosittu Savonia-ammattikorkeakoulussa matkailu- ja ravitsemisalalan opiskelijoiden keskuudessa. Tätä olisi hyvä markkinoida joka vuosi vahvasti.

Työharjoittelulle mieleisinä alueina mainittiin pohjoinen ja etelä, sekä Kalifornian ja Floridan osavaltiot. Reppu.fi:ssä on tällä hetkellä paljon harjoittelupaikkoja auki The Swedish-American Chambers of Commerce of the United States of America -organisaation kautta. Näitä harjoittelupaikkoja onkin vähän eri puolilla Yhdysvaltoja, muttei kuitenkaan Floridassa. Ehkä Savonia-ammattikorkeakoulu voisi kartoittaa lisämahdollisuuksia saada harjoittelupaikkoja kattavammin osavaltioiden suhteen. USA:ta harjoittelukohteena on hyvä markkinoida keskittyen kulttuurin monipuolisuuteen ja kielen oppimiseen. Esille voisi tuoda myös Yhdysvaltojen monipuolista ympäristöä, ja matkailu- sekä ravintola-alan opiskelijoita kiinnostavia kohteita, kuten esimerkiksi kyselyn vastauksissa esille tulleita viinialueita.

Toinen vastaajajoukko on opiskelijat, jotka ovat tehneet työharjoittelun Yhdysvalloissa. Sielläkin korostui kansainvälisyysvastaavan opettajan merkitys tiedonvälityksessä liittyen harjoittelumahdollisuuksiin. Kuitenkin myös sähköpostilla infoamista toivottiin. Kaikki kolme vastaajaa kertoi, että he eivät olleet saaneet mielestään riittävästi tietoa harjoittelukohteesta ja sen työnkuvasta etukäteen. Tässä tapauksessa kysymyksessä oli Suomi-Amerikka yhdistysten liiton harjoittelupaikka Wisconsinissa. Syy tähän voi toki olla osittain heidän, jos opiskelija on kokenut, että ottaessaan selvää tästä harjoittelupaikasta, ei Suomi-Amerikka yhdistysten liiton kuvaus ole ollut tarpeeksi kattava. Toisaalta tässä voidaan myös tarkoittaa esimerkiksi harjoitteluseminaarissa annettuja tietoja kohteesta. Harjoittelupaikoista ja niiden työtehtävistä olisikin hyvä tehdä mahdollisimman kattava ja todenmukainen esitys muille opiskelijoille harjoitteluseminaariin, jotta päätös työharjoitteluun

hakemisesta olisi helpompi tehdä. Hakuprosessia varten koululta annettu apu ja informaatio koettiin kuitenkin melko hyvänä. Opettajien auttavaisuus ja vastaanottavaisuus onkin tärkeää, sillä ulkomaille harjoitteluun lähtiessä on niin paljon asioita huomioitavana.

6 POHDINTA

Opinnäytetyöni tavoitteena oli selvittää Savonia-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden tyytyväisyyttä USA:n työharjoittelupaikkojen tarjontaan ja niiden markkinoimiseen Savoniassa, sekä heidän kiinnostustaan USA:n työharjoitteluja kohtaan. Selvityksen pohjalta oli tarkoitus miettiä, onko Savonian toiminnassa tältä kantilta jotakin parannettavaa vai toimiiko se sellaisenaan. Kyselyn myötä selvisi, että opiskelijat ovat pääosin tyytyväisiä USAN:n työharjoittelukohteiden tarjontaan ja siitä tarjottuun tietoon. Harjoitteluseminaarit ja kansainvälisyysvastaavan opettajan aktiivisuus koettiin tärkeänä. Sähköpostilla asioista toivotettiin tiedotettavan nykyistä enemmän. Joissakin tapauksissa tosin työharjoittelukohteen työnkuvasta ja tiedoista olisi toivottu enemmän tietoa etukäteen.

Kyselyn tekeminen ei aluksi tuntunut haastavalta, sillä pidin kyselyn mahdollisimman lyhyenä ja yksinkertaisena jotta siihen olisi helppo ja nopea vastata. Kuitenkin näin jälkikäteen tarkastellessani opinnäytetyöni aiheesta suhteessa kyselystä saatuihin vastauksiin, olisin voinut muotoilla jotkin kysymykset eri tavalla ja lisätä yhden kysymyksen. Kyselyssä minulla oli kaksi samantyylistä ja ehkä helposti väärinkäsitettävää kysymystä: "Mielestäni Savonia-amk tarjoaa tarpeeksi vaihtoehtoja työharjoittelupaikoista USA:ssa" sekä sitä seuraava kysymys "Tietoa USA:n työharjoittelumahdollisuuksista on tarjottu kattavasti". Nopeasti luettuna ehkä nämä vaikuttavat liian samankaltaisilta, joten en tiedä ovatko kaikki vastaajat tulkinneet sen niin kuin tarkoitin. Ensimmäisessä kysymyksessä viittaa juurikin fyysisiin kohteisiin, joihin koulun opiskelijat voivat hakea. Toisessa kysymyksessä tarkoitan sitä, onko koulussa infottu tarpeeksi Yhdysvalloissa tehtävistä työharjoittelusta, vai jääkö sen osuus vähemmälle kuin esim. muiden maiden työharjoittelut. Lisäksi olisin voinut vielä lisätä ainakin yhden kysymyksen kyselyyn koskien sitä, kuinka pitkiä harjoittelujaksoja opiskelijat mieluiten tekisivät Yhdysvalloissa, esim. 3kk, 6kk tai 12kk. Jos olisin kirjoittanut koko teoriaosuuden ennen kyselyn tekemistä ja lähettämistä, olisin sen sinne tajunnut laittaa.

Kyselyn vastausprosentti oli pieni, joka luonnollisesti laskee tutkimuksen luotettavuutta ja toistettavuutta. Näin loppuvuodesta opiskelijat ovat varmasti kiireisiä koulutehtävien kanssa, eivätkä aina jaksa lukea sähköpostia. Varsinkin, kun sinne tulee jo ennestään paljon opinnäytetöihin liittyviä kyselylinkkejä. Jos kyselyn vastaamiseen olisi ollut jokin pörkkä, esimerkiksi arvonta kaikkien vastaajien kesken, olisin ehkä saanut enemmän vastauksia. Mielestäni Savonia-ammattikorkeakoululle on tästä tutkimuksesta hyötyä, sillä opinto-tarjontaa toki halutaan aina kehittää paremmaksi. Kansainvälisyys koetaan tärkeänä asiana Savoniassa, joten siihen halutaan panostaa. Opinnäytetyössäni esiin tulleita havaintoja opiskelijoiden näkemyksistä voidaan hyödyntää, kun suunnitellaan esimerkiksi harjoitteluseminaareja tai kansainvälisyysvastaavan opettajan pitämiä tunteja.

LÄHTEET

- EUROOPAN UNIONIN VERKKOSIVUSTO. Erasmus+. Erasmus+ -ohjelman esittely. [Viitattu 2019-12-05] Saatavissa: https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/about_fi
- HEIKKILÄ Tarja. Tilastollinen tutkimus. 2014. Tilastollinentutkimus.fi. [Viitattu 2019-12-05] Saatavissa: <http://www.tilastollinentutkimus.fi/1.TUTKIMUSTUKI/KvantitatiivinenTutkimus.pdf>
- JOKINEN Milla. 2006-04-28. Jyväskylän ammattikorkeakoulun matkailu-, ravitsemis- ja talousalan opiskelijan ulkomailla harjoittelu ja harjoittelupaikan etsiminen. Jyväskylän ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. [Viitattu 2019-11-20] Saatavissa: <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/17676/TMP.objres.120.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- KESÄTYÖ YHDYSVALLOISSA. Suomi-Amerikka yhdistysten liitto. Samsuomi.fi. Ohjelmat / Kesätyö Yhdysvalloissa. [Viitattu 2019-12-01] Saatavissa: <https://samsuomi.fi/kesatyo-yhdysvalloissa/>
- KUVAJA Katariina. 2015-05. Matkailun opiskelijoiden ammatillisen kasvun kokemuksia kansainvälisestä harjoittelusta. Matkailun koulutusohjelma. Karelia-ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. [Viitattu 2019-11-25] Saatavissa: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/94895/Opinnaytety_valmis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- LILLEBERG Lauri. 2017-05-23. Kannattaa lähteä ulkomaille työharjoitteluun! Haastattelu. CIMOvideos. Opetushallitus ja kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO. YouTube. [Viitattu: 2019-11-25] Saatavissa: <https://www.youtube.com/watch?v=IoH6eBfVzus>
- NORDPLUS VERKKOSIVUT. About Nordplus. [Viitattu 2019-12-05] Saatavissa: <https://www.nordplusonline.org>
- OPETUSHALLITUS. Tilastot: Kansainvälisyyttä kaikille! [Viitattu 2019-11-19] Saatavissa: <https://www.oph.fi/fi/tilastot/kansainvalisytta-kaikille>
- OPETUSHALLITUS. North2north – opiskelijavaihtoa pohjoisilla alueilla. [Viitattu 2019-12-05] Saatavissa: <https://www.oph.fi/fi/ohjelmat/north2north-opiskelijavaihtoa-pohjoisilla-alueilla>
- OPETUSHALLITUS. FIRST+ -ohjelma. [Viitattu 2019-12-05] Saatavissa: <https://www.oph.fi/fi/ohjelmat/first-ohjelma>
- OPETUSHALLITUS. EDUFI-ohjelma korkeakouluopiskelijoille ja vastavalmistuneille. [Viitattu 2019-12-05] Saatavissa: <https://www.oph.fi/fi/kehittaminen-ja-kansainvalisyys/tietoa-kansainvalistymisrahoituksesta/edufi-harjoittelu>
- OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ. 2009. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategia. 26-31. 15-17. [Viitattu 2019-12-05] Saatavissa: <http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/77777/opm21.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- PIIK Johanna. 2018-11-12. Kansainväliset valmiudet opinnoissa – Savonian opiskelijoiden kokemus. Savonia-ammattikorkeakoulu. Matkailu- ja ravitsemisalan koulutusohjelma. Opinnäytetyö. [Viitattu 2019-11-20] Saatavissa: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/155095/Piik_Johanna.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- PÄNKÄLÄINEN Raisa. 05-2013. Ulkomaan työharjoittelu osana kulttuurituottajan ammatillista kasvua. Näkemyksiä ja kehitysehdotuksia Humanistisen ammattikorkeakoulun kansainväliseen työharjoitteluun. Humanistinen ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. [Viitattu 2019-11-25] Saatavissa: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/58758/Pankalainen_Raisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULUN VERKKOSIVUT. Kansainvälisyys Savoniassa. [Viitattu: 2019-11-25] Saatavissa: <https://portal.savonia.fi/amk/fi/tutustu-savoniaan/kansainvalisyys-savoniassa>

SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULUN VERKKOSIVUT. Intranet Reppu.fi. Matkailu- ja ravitsemisala. Työ- ja harjoittelupaikat. [Viitattu 2019-11-29] Saatavissa: https://reppu.savonia.fi/koulutus-alat/matkailu-ja_ravitsemisala/harjoittelu/Sivut/Harjoittelupaikat.aspx

SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULU VERKKOSIVUT. Kansainvälisyys Savoniassa, vaihto-ohjelmat. [Viitattu 2019-12-05] Saatavissa: <https://portal.savonia.fi/amk/fi/tutustu-savoniaan/kansainvalisyys-savoniassa/opiskelijavaihto/vaihto-ohjelmat>

LIITE

Kyselylomake

Kysely opiskelijoille, jotka vastasivat "Kyllä" kysymykseen "Oletko ollut työharjoittelussa Yhdysvalloissa?"

USA:n työharjoittelu -kysely

Hei, tervetuloa vastaamaan lyhyeen kyselyyni koskien Yhdysvaltojen työharjoittelua! Kysely on anonyymi ja käytän vastauksia vain opinnäytetyötarkoituksiin. Kiitos jo etukäteen ajastasi. :)

Minä vuonna aloit restonomiopinnot Savonia-ammattikorkeakoulussa?

2018
 2017
 2016
 2015 tai aiemmin

Oletko ollut työharjoittelussa Yhdysvalloissa?

Kyllä
 En

Missä olit työharjoittelussa?

Milloin olit työharjoittelussa?

Syyslukukaudella
 Kevätlukukaudella
 Kesällä

Mitä kautta sait tiedon harjoittelupaikasta?

Harjoitteluseminaarista
 Kansainvälisyysvastaavalta opettajalta / Opolta
 Opiskelukaverilta
 Sähköpostista
 Savonia-amk:n nettisivuilta
 Muu, mikä?

Olivatko tiedot kohteesta & työnkuvasta mielestäsi tarpeeksi kattavat?

- Kyllä
 Ei

Koetko saaneesi koululta tarpeeksi tietoa / apua hakuprosessia varten?

- Kyllä
 En

Miksi kiinnostuit juuri Yhdysvalloista työharjoittelukohteena?

Olisiko hakuprosessissa mielestäsi jotakin parannettavaa, jos kyllä niin mitä?

Suosittelisitko työharjoittelupaikkaa opiskelukavereillesi?

- Kyllä
 En

Kysely opiskelijoille, jotka vastasivat "En" kysymykseen "Oletko ollut työharjoittelussa Yhdysvalloissa?"

USA:n työharjoittelu -kysely

Hei, tervetuloa vastaamaan lyhyeen kyselyyni koskien Yhdysvaltojen työharjoittelua! Kysely on anonyymi ja käytän vastauksia vain opinnäytetyötarkoituksiin. Kiitos jo etukäteen ajastasi. :)

Minä vuonna aloitit restonomiopinnon Savonia-ammattikorkeakoulussa?

- 2018
 2017
 2016
 2015 tai aiemmin

Oletko ollut työharjoittelussa Yhdysvalloissa?

- Kyllä
 En

Seuraava

USA:n työharjoittelu -kysely

Mielestäni Savonia-amk tarjoaa tarpeeksi vaihtoehtoja työharjoittelupaikoista USA:ssa.

- Samaa mieltä
 Eri mieltä

Tietoa USA:n työharjoittelumahdollisuuksista on tarjottu kattavasti.

- Samaa mieltä
 Eri mieltä

Mitä kautta mieluiten hankkisit lisätietoa työharjoittelumahdollisuuksista USA:ssa?

- Harjoitteluseminaarit
 Kansainvälisyysvastaava opettaja / Opo
 Koulukaverit
 Savonia-amk:n nettisivut
 Sähköposti

Lähtisin Yhdysvaltoihin työharjoitteluun mieluiten...

- Syyslukukaudella
 Kevätlukukaudella
 Kesällä

Minnepäin Yhdysvaltoja mieluiten lähtisit työharjoitteluun?

Mikä tekee Yhdysvalloista sinua kiinnostavan työharjoittelukohteen?