

Opinnäytetyö (AMK)

Sairaanhoitajakoulutus

2019

Jussi Hakala & Samuli Söderdahl

TERVEYSKYLÄN ESITTELYOHJE OPISKELIJOILLE

– Infotilaisuuden pitäminen Sydänkeskuksessa

Jussi Hakala & Samuli Söderdahl

TERVEYSKYLÄN ESITTELYOHJE OPISKELIJOILLE

- Infotilaisuuden pitäminen Sydänkeskuksessa

Opinnäytetyön tarkoituksena oli perehtyä Terveyskylä.fi -sivustoon ja luoda toimintaohjeet opiskelijoille Terveyskylä -infotilaisuuden pitämiseen Turun yliopistollisen keskussairaalan Sydänkeskuksessa. Opinnäytetyön tavoitteena oli Terveyskylä-infotilaisuus toiminnan aloittaminen Sydänkeskuksessa toimintaohjeiden avulla sekä lisätä Terveyskylän tunnettavuutta potilaiden ja henkilökunnan keskuudessa. Opinnäytetyö tehtiin Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Sydänkeskuksen toimeksiannosta.

Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä. Opinnäytetyön tuotoksena syntyi selkeät ohjeet infotilaisuuden pitämiseen Sydänkeskuksessa työharjoittelussa oleville opiskelijoille. Ohje koostuu neljästä alaotsikosta, jotka ovat toimintajärjestyksessä. Alaotsikot ovat perehtyminen, valmistelu, infon kulku ja yhteystiedot. Ohjeiden avulla opiskelija perehtyy Terveyskylän palveluihin, pitää tilaisuuden ja varaa siihen tarvittavat materiaalit. Lisäksi tilaisuuden tiedottamiseen luotiin mainospohja, joka on vapaasti opiskelijoiden päivitettävissä. Ohjeet on toteutettu yhdessä Sydänkeskuksen henkilökunnan kanssa ja ohjeiden mukainen tilaisuus pidettiin kertaalleen Sydänkeskuksessa opinnäytetyön tekijöiden toimesta. Tilaisuuteen osallistui potilaita (n=7), sekä henkilökuntaa (n=15). Tilaisuus toteutettiin kahdessa osassa. Henkilökunnalle pidettiin oma info, joka keskittyi enemmän opiskelijaohjeen esittelyyn ja Terveyskylä.fi -infotoiminnan aloittamisesta kertomiseen. Potilaille pidettiin päiväsalissa vapaamuotoinen Terveyskylän esittely päiväkahvien yhteydessä.

Opinnäytetyön aikana tekijöille avautui selkeä näkemys Terveyskylän toiminnasta ja sähköisten terveyspalveluiden hyödyntämisestä sairaalahoidon tukena. Sähköisten terveyspalveluiden käyttö ja niiden käytön opastaminen kaipaavat vielä aktivointia, varsinkin vanhemmissa ikäluokissa. Valmistuneiden ohjeiden avulla saadaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Sydänkeskuksessa lisättyä asiakkaiden ja henkilökunnan tietoisuutta sähköisistä terveyspalveluista ja etenkin Terveyskylän toiminnasta.

ASIASANAT:

Sähköiset terveyspalvelut, Terveyskylä, toimintaohjeet, infotilaisuus

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT

TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Degree programme in Nursing

2019 | 24 pages, 1 pages in appendices

Jussi Hakala & Samuli Söderdahl

HEALTH VILLAGE PRESENTATION GUIDE TO STUDENTS

- Making an information event at the Heart Centre

The purpose of this thesis was to learn about Health Village website and to create a guideline for students about making a health village information event at the Turku university hospital Heart Centre. The aim of this thesis was to start Health Village information event program and increase awareness of Health Village among of patients and staff. Principal of this thesis was VSSHP Heart Centre.

This thesis was produced using a functional thesis. As an output of this thesis was created a clear guideline for students at Heart Centre about making an information event. Guideline consists of four subtitles that are in chronological order. Names of the subtitles are familiarization, preparation, structure of the event and contact details. With the help of this guideline students prepare for the event and reserve needed materials. In addition to the guideline we created advertisement for the event. The guideline is created in co-operation with staff of Heart Centre. Health Village information event was organized once by authors of this thesis. Patients (n=7) and staff (n=15) took part in Health Village information event. The event was kept in two parts. First with staff that focused more on educating staff about the guideline for students and on upcoming plans about Health Village information events. To patients we arranged an informal occasion at the ward.

Authors of this thesis learned a lot about Health Village and the role of e-health services to support traditional hospital care. The use of e-health services and guidance for their use needs more activation especially among the older generation. With the help of these guidelines, knowledge of e-health services and Health Village will increase among Heart Centre's staff and patients.

KEYWORDS:

E-health, Health Village, guideline, information event

SISÄLTÖ

1 JOHDANTO	5
2 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITE, TUTKIMUSKYSYMYKSET JA TOTEUTTAMISMENETELMÄ	6
3 TULOKSET	9
3.1 Terveyskylä	9
3.2 Hyvän infotilaisuuden suunnitleminen ja totuttaminen	11
3.3 Opiskelijaohje Terveyskylä.fi –infotilaisuuden pitämiseen	12
4 EETTISYYS JA LUOTETTAVUUS	17
5 POHDINTA	19
LÄHTEET	21

LIITTEET

Liite 1. Mainos Terveyskylä-infosta

KUVAT

Kuva 1. Opiskelijaohje Terveyskylä.fi –infotilaisuuden pitämiseen.

1 JOHDANTO

Terveyskylä on yhdessä potilaiden, sairaanhoitopiirien, yliopistojen sekä yhdistysten kanssa kehitetty erikoissairaanhoidon verkkopalvelu. Terveyskylä tarjoaa tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille sekä työkaluja ammattilaisille. (Terveyskylä.fi 2019.) Suomalainen Terveyskylä on huomioitu ulkomaita myöden ja vuonna 2018 Terveyskylä voitti Microsoft Health Innovation Award -kilpailun. Terveyskylä valittiin Outstanding Innovation -kategorian voittajaksi. (Microsoft Industry Blogs 2018.) Potilaat kaipaavat lisää tietoa sähköistä terveystalvuluista sekä apua ja opastusta niiden käytössä. Hoitohenkilökunnan rooli opastaa ja tiedottaa sähköisistä terveystalvuluista kasvaa jatkuvasti. (Karisalmi ym. 2018.) Hoitohenkilökunta tarvitsee opastusta sähköistä terveystalvuluista tiedottamiseen ja opastamiseen potilaille. Sähköiset terveystalvulut lisääntyvät kovaa vauhtia, eikä hoitohenkilökunnalla ole tietoa saatavilla olevista talvuluista riittävästi. (Kujala ym. 2018.)

Opinnäytetyössä toteutettiin Turun yliopistollisen keskussairaalan (Tyks) Sydänkeskukseen infotilaisuus, jossa potilaille sekä henkilökunnalle tuotiin esille Terveyskylän toimintaa. Opinnäytetyön tarkoituksena oli perehtyä Terveyskylään ja luoda ohje opiskelijoille Terveyskylä –infotilaisuuden pitämiseen. Tavoitteena oli lisätä potilaiden ja henkilökunnan tietämystä Terveyskylästä ja mahdollistaa infotilaisuuden pitäminen Sydänkeskuksessa opiskelijaohjeen avulla. Opinnäytetyön tuotoksena syntyi opiskelijaohje, infotilaisuus, sekä mainos, jolla tiedotettiin tulevasta infotilaisuudesta asiakkaita ja henkilökuntaa. Työssä tuotiin esille erityisesti Terveyskylän Sydänsairaudet-taloa. Usein sydänpotilaat ovat kuitenkin monisairaita (Halmeenmäki 2017), joten pyrkimyksenä oli tuoda esille Terveyskylän muitakin taloja sekä opastaa käyttöliittymän käytössä. Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä. Opinnäytetyön toimeksiantaja oli Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Sydänkeskus. Ajatus työhön lähti Sydänkeskuksen puolesta, koska osastolla ei koettu Terveyskylän talvuluista tiedottamisen olevan vielä halutulla tasolla.

2 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITE, TUTKIMUSKYSYMYKSET JA TOTEUTTAMISMENETELMÄ

Opinnäytetyön tarkoituksena on perehtyä Terveyskylään ja hakea tietoa infotilaisuuden järjestämisestä sekä laatia toimintaohjeet opiskelijoille infotilaisuuden pitämistä varten. Sydänkeskuksen opiskelijat järjestävät jatkossa Terveyskylä.fi -infotilaisuuden harjoittelunsa aikana. Toimintaohjeet opiskelijoille laadittiin infotilaisuuden pitämisestä saadun omakohtaisen kokemuksen sekä kirjallisen tiedon pohjalta.

Opinnäytetyön tavoitteena oli saada Sydänkeskukseen pyörimään opiskelijoiden vetämät infotilaisuudet, joissa annetaan sydänkeskuksen potilaille, henkilökunnalle ja opiskelijoille tietoa sekä opastusta Terveyskylä.fi palvelusta. Tiedon lisääntymisen myötä mahdollisesti potilaiden omahoito ja vointi paranevat.

Opinnäytetyössä etsittiin vastauksia seuraaviin kysymyksiin:

1. Mikä on Terveyskylä?
2. Minkälainen on hyvä infotilaisuus potilaalle ja henkilökunnalle?
3. Minkälainen opiskelijaohje tuotetaan infotilaisuuden pitämisestä?

Opinnäytetyön tiedonhaku suoritettiin käyttämällä Turku AMK:n Finna hakupalvelusta löytyviä tietokantoja, kuten Cinahl, Medic, PubMed, Google Scholar ja Journal.fi. Haku-sanoina käytetään muun muassa terveyskylä (Health Village), eTerveyspalvelut (eHealth), esitelmä (presentation), opas (guide), ohje (guideline, instruction) ja tapahtuma (event). Lähteeksi käytettiin julkaisuja vuosilta 2005-2019.

Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä. Toiminnallinen opinnäytetyö ei eroa suuresti tutkimuksellista opinnäytetyöstä. Molemmissa toteutustavoissa on tietoperusta, toimijat, menetelmät, materiaalit, aineistot ja tuotos tai tulos. Toiminnallisen

ja tutkimuksellisen opinnäytetyön erona on, että toiminnallisesta opinnäytetyöstä syntyy usein tuotos kuten opas tai esite. Toiminnallisessa opinnäytetyössä toiminta on tuotokseen tähtäävää ja tämä edellyttää yhteistyötä eri toimijoiden kanssa läpi prosessin. Toiminnallinen opinnäytetyö etenee dialogisessa suhteessa toimeksiantajan kanssa kohti päämäärää. (Salonen 2013, 5-6.)

Toiminnallisen opinnäytetyön tarkoitus on antaa ohjeistusta, opastusta ja edesauttaa toiminnan järjestämistä tai järjeistämistä. Tuotoksen tarkoitus on hyödyttää toimeksiantajaa. Toiminnallisen opinnäytetyön voi tehdä esimerkiksi projektina tai portfoliona, mutta siihen tulee aina kuulua raportti sekä produkti. Toiminnallisessa opinnäytetyössä tavoitellaan ammatillisen ympäristön toiminnan ohjeistamista, opastamista, toiminnan järjeistämistä tai järjestämistä. Toiminnallisessa opinnäytetyössä opiskelija luo tuotoksen, joka voi alasta riippuen olla esimerkiksi ammatilliseen käyttöön tarkoitettu ohje, ohjeistus tai opastus. Tällaisia ovat mm. perehdytysoppaat, ympäristöohjelma tai turvallisuusohjeistus. Toteutustapa valitaan aina kohderyhmän mukaan ja se voi olla mm. kirja, vihko tai opas. Toiminnallisessa opinnäytetyössä on tärkeää yhdistää käytännön toteutus ja sen raportointi tutkimusviestinnän keinoin. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 9.)

Ensisijaisesti toiminnalliselle opinnäytetyölle tulee löytää toimeksiantaja. Kun opinnäytetyöllä on toimeksiantaja, voidaan opinnäytetyön avulla osoittaa osaamista laajemmin ja herättää työelämän kiinnostusta työn tekijöihin. Toimeksiannetulla opinnäytetyöllä voi luoda suhteita ja päästä harjoittamaan omaa innovatiivisuutta sekä kehittämään työelämän taitoja. Opinnäytetyöaiheen tullessa työelämästä, se tukee myös tekijänsä ammatillista kasvua. Toimeksiannetussa opinnäytetyössä on myös etuna, että pääsee peilamaan omia sen hetkisiä tietoja ja taitoja työelämän tarpeisiin. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 16-17.)

Toiminnallisena opinnäytetyönä toteutettu tuote, ohjeistus, opas tai tapahtuma ei itsessään vielä riitä opinnäytetyöksi. Lisäksi tulee osoittaa kykenevänsä yhdistämään ammatillisen teoreettisen tiedon ammatilliseen käytäntöön sekä kykenevänsä pohtimaan alan teorioiden ja näistä nousevien käsitteiden avulla kriittisesti käytännön ratkaisuja ja kehittämään näiden avulla alansa ammattikulttuuria. Tämän vuoksi toiminnallisessa opinnäytetyössä tulee käyttää alan teorioista nousevaa tarkastelutapaa valintojen tekoon sekä

valintojen perusteluun. Usein toiminnallisessa opinnäytetyössä riittää teoreettiseksi näkökulmaksi alalta jokin käsite ja tämän määrittely. Aina ei ole esimerkiksi aikataulun tai muiden syiden vuoksi välttämätöntä toteuttaa toiminnallista opinnäytetyötä koko teorian näkökulmasta, vaan kannattaa rajata teoriaa joidenkin keskeisten käsitteiden käyttöön. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 41-43.) Kirjallisuuskatsaus työssä antaa hyvän oppimismahdollisuuden opinnäytetyön aiheesta opiskelijoille (Hirsjärvi ym. 2013, 259).

Toiminnallisessa opinnäytetyössä käytetään tutkimusmenetelmiä hieman väljemmin kuin tutkimuksellisessa opinnäytetyössä, vaikka keinot tiedon keräämisen ovat samat. Toiminnallisessa opinnäytetyössä turvataan saadun tiedon laatua käyttämällä valmiita tutkimusmenetelmiä. Määrällisessä tutkimusmenetelmässä aineiston keräämisen keinoina ovat erinäiset kyselyt, joita kerätään mm postitse, sähköpostitse, puhelimitse tai paikan päällä. Analyysin toteutus tehdään tunnusluvuilla kuten esimerkiksi prosentein ja esitetään kuvioin ja taulukoin. Laadullisessa tutkimusmenetelmässä aineiston keräämisen keinoin ovat lomake- tai teemahaastattelut yksilöille tai ryhmille. Tutkimustieto kerätään paikan päällä, puhelimitse tai postitse. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 56-57.)

Toiminnallisessa opinnäytetyössä ei ole myöskään aina välttämätöntä analysoida kerättyä aineistoa yhtä järjestelmällisesti ja tarkasti kuin tutkimuksellisissa opinnäytetyöissä. Tämä koskee ainoastaan laadullisella tutkimusmenetelmällä kerättyä aineistoa toiminnallisissa opinnäytetyöissä. Tietoa voidaan kerätä konsultaatioina haastatellen asiantuntijoita. Haastatteluaineistolla saatua tietoa käytetään opinnäytetyöissä lähdeaineistona eli päättelyn ja argumentoinnin tukena sekä tuomaan teoreettista syvyyttä opinnäytetyöhön. Konsultaatioita ovat myös haastattelut, joissa kerätään tai tarkistetaan faktatietoa asiantuntijoilta. Konsultaatioaineistot tulee aina ilmoittaa toiminnallisen opinnäytetyön raporttiosuudessa. Nämä lisäävät teoreettisen osuuden luotettavuutta, kuten huolellisesti tehty lähdeluettelokin. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 57-58.)

3 TULOKSET

3.1 Terveyskylä

Terveyskylä.fi on yliopistollisten sairaanhoitopiirien yhteistyössä kehittämä verkkopalvelu, joka toimii osoitteessa Terveyskylä.fi (Terveyskylä.fi 2019). Ensimmäisten sähköisten terveystalujen kehittäminen alkoi Yhdysvalloissa vuonna 1995 (Simpson 1995). Terveyskylän ensiaskeleet otettiin vuonna 2009, jolloin avattiin Mielenterveystalo. Tällä hetkellä Terveyskylässä on 32 eri taloa. Terveyskylä tarjoaa tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille sekä työkaluja ammattilaisille. Terveyskylän kaikki palvelut ovat ilmaisia kuluttajille, joskin digitaaliset hoitopolut tarvitsevat lääkärin lähetteen. Terveyskylän pääpaino on elämänlaadun, oireiden ja elintapojen seuraamisessa sekä pitkäaikaissairauksien kanssa pärjäämisen tukemisessa. Palvelun tarkoitus on täydentää sairaalahoitoa ja lisätä ihmisten mahdollisuuksia omasta terveydestä huolehtimiseen. Terveyskylää on mahdollisuus käyttää tietokoneella, älypuhelimella ja tabletilla, kunhan käytössä on verkkoyhteys. (Mikä on Terveyskylä.fi? 2019.) Sähköisiä terveystaluita pidetään hyvänä asiana ja moni käyttää sähköisiä palveluita aina silloin kuin se on mahdollista. Terveyskylän virtuaalitalot vastaavat hyvin asiakkaiden tarpeisiin. (Kivekäs ym. 2019.)

Terveyskylä luotiin osana Virtuaalisairaala 2.0 kehittämishanketta vuosina 2016-2018. Hankkeen tarkoituksena oli erikoissairaanhoidon palveluiden kehittäminen digitaalisia ratkaisuja hyödyntämällä. Virtuaalisairaala 2.0 hankkeen koordinoijana toimi Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri ja mukana kehitystyössä olivat myös muiden yliopistosairaaloiden sairaanhoitopiirit. Hankkeeseen tuli rahoitusta Sosiaali- ja terveysministeriöltä. Hankekauden loppumisesta huolimatta kehitystyö jatkuu edelleen. (Virtuaalisairaala2.fi 2019.)

Terveydenhuollon ammattilaisille Terveyskylä tarjoaa palveluita ja työkaluja TerveyskyläPRO:ssa. TerveyskyläPRO mahdollistaa esimerkiksi etävastaanottojen pitämisen potilaille. Tavoitteena on, että osa erikoissairaanhoidon konsultaatioista tullaan jatkossa tekemään Terveyskylän palveluiden kautta. (Halmeenmäki 2017.) TerveyskyläPRO:ssa

on tarjolla tukea ja tietoa terveydenhuollon ammattilaisille. Yliopistosairaalat tuottavat yhteistyössä ohjeistuksia ja oppaita palveluun. Palvelusta on mahdollisuus saada tietoa digipalvelujen hyödyntämisestä omassa työssään. Tavoitteena on vahvistaa ammattilaisten digiosaamista ja lisätä digipalvelujen tarjoamista asiakkaille. Palvelu on maksuton ja toimii väestörekisterikeskuksen myöntämällä varmennekortilla, eli VRK-kortilla, tai organisaation tunnuksilla. (Väyrynen 2019.) Virtuaalikeskukset ovat osa Terveyskylä-PRO:ta ja ne tarjoavat ammattilaisille mahdollisuuden oman osaamisen täydentämiseen. Virtuaalikeskuksiin, eli osaamiskeskuksiin, on kerätty tietoa ammattiryhmittäin ja aiheuittain ammattilaisten käyttöön. (Terveyskyläpro.fi 2019.)

Terveyskylän Sydänsairaudet-talo on yksi Terveyskylän 32 talosta. Sydänsairaudet-talo tarjoaa käyttäjilleen tietoa aikuisten sydänsairauksista, niiden hoidosta ja tutkimuksista. Sydäntalo tarjoaa laajasti tietoa sydänsairauksien itsehoidosta. Itsehoito on tärkeä osa sydänsairaana potilaan hoitoa. (Sydänsairaudet.fi 2019.) Terveyskylä.fi tarjoaa sydänsairaille Sydänsairaudet-talon lisäksi myös muita hyödyllisiä tiedon lähteitä. Sydänsairaille mahdollisesti hyödyllisiä osia Terveyskylässä ovat Kuntoutumistalo, Painonhallintalo, Diabetestalo ja Ikätalo. Kuntoutumistalosta löytyy oma osio sydänsairaille ja sieltä löytyy tietoa sydänsairaana kuntoutuksesta. Kuntoutuksella tavoitellaan parempaa toimintakykyä, oireiden lieventämistä sekä toimintakyvyn ylläpitämistä. (Terveyskylä.fi 2019.)

Sydänkeskuksessa on käytössä tahdistinpotilaille oma digihoitopolku. Tahdistinpotilaan digihoitopolku toimii Terveyskylän Omapolku-palvelukanavan kautta. Palvelussa on mahdollisuus keskustella sairaanhoitajan kanssa hoitoon liittyvistä asioista viestin välityksellä tai ryhmächatissä anonymisti muiden tahdistinpotilaiden kanssa. Potilaat voivat etsiä tietoa tahdistinhoidosta usein kysytyt kysymykset-osion kautta. Digihoitopolun käyttö on ilmaista, mutta toimiakseen vaatii hoitosuhteen Sydänkeskukseen. Uusia digitaalisen hoitopolkuja on kehitteillä Sydänkeskukseen. Uusi sydänleikkauspotilaille tarkoitettu digihoitopolku on tarkoitus ottaa käyttöön syksyllä 2020. (Sydänsairaudet.fi 2019.)

3.2 Hyvän infotilaisuuden suunnitleminen ja toteuttaminen

Tapahtuma tarkoittaa tilaisuutta, joka kokoaa ihmisiä yhteen ennalta määriteltyyn paikkaan ja aikaan yhteisen syyn takia. Tapahtumia on paljon erilaisia, mutta suunnitteluprosessi on lähes samanlainen kaikissa. Tapahtumaa suunniteltaessa on tärkeää pohtia, miksi tapahtuma järjestetään ja kenelle. Tapahtuman sijainti tulisi valita tapahtuman tyylin mukaan. Tapahtumalla tulee olla päämäärä ja tavoite mihin se pyrkii. (Kilkenny 2011.)

Tapahtumaa suunniteltaessa on tärkeää vastata strategisiin kysymyksiin, miksi tapahtuma järjestetään, kenelle ja mitä järjestetään. Tapahtumalla tulee olla tavoite ja viesti miksi tapahtuma järjestetään. Kohderyhmä huomioidaan suunniteltaessa tapahtuman sisältöä. Tapahtuman sisältöä suunniteltaessa mietitään mitkä sisällöt kiinnostavat kohderyhmää ja ketkä kohderyhmään kuuluvat. Tapahtuman tulee olla myös asianmukaisesti järjestetty, jotta tavoite ja viesti toteutuvat. Kolmesta strategisesta kysymyksestä syntyy tapahtuman idea, jonka ympärille tapahtuma muodostuu. (Vallo & Häyrinen 2012, 101-102.)

Tapahtuman teema muodostuu operatiivisista kysymyksistä. Operatiivisia kysymyksiä ovat miten, millainen ja ketkä. Tapahtuman järjestäjien tulee pohtia, miten tapahtuma järjestetään, jotta tavoite saavutetaan ja halutut viestit saadaan välitettyä. Tapahtuman sisältö riippuu tavoitteista ja kohderyhmästä. Kohderyhmän huomiointi on tapahtuman sisältöä suunnitellessa erityisen tärkeä asia. Tapahtumaa järjestettäessä tulee päättää järjestäjien roolit tapahtuman suunnittelussa ja toteutuksessa. (Vallo & Häyrinen 2012, 103-104.)

Toteutusvaihe tekee suunnitteluvaiheesta toden. Toteutusvaihe voidaan jakaa kolmeen vaiheeseen: rakennusvaihe, itse tapahtuma ja purkuvaihe. Ennen tapahtuman toteutusta olisi hyvä järjestää kenraaliharjoitus, jossa käydään tapahtuman kulku läpi yksityiskohteisesti. Tapahtuman on hyvä alkaa selkeällä aloituksella ja loppua selkeään lopetukseen. Siinä välissä kaikki tapahtuu kellotetun aikataulun mukaan. (Vallo & Häyrinen 2012, 164-167.)

Lähes jokaisessa tapahtumassa on jaettavaa materiaalia. Järjestäjien tulee pohtia etukäteen mitä materiaalia jaetaan ja missä vaiheessa. Tapahtumapaikan tulee olla helposti löydettävä. Apuna voi käyttää opaskylttejä ja ilmoittautumispistettä. Palautteen kerääminen tapahtumasta on tärkeää. Palautteen perusteella pystytään arvioimaan tapahtumalle asetettujen tavoitteiden täyttymistä ja kehittämään tapahtumaa edelleen. (Vallo & Häyrynen 2012, 172-184.)

Tänä päivänä tietoa löytyy laajasti ja sitä on saatavilla helposti monista eri lähteistä, kuten lehdistä, internetistä ja erilaisista oppaista. Kuitenkaan kasvokkain saatavan tiedon ja sen luoman keskustelun tarve ei ole missään vaiheessa poistunut. Varsinkin iäkkäät ihmiset, joilla on erinäisiä somaattisia sairauksia tai muita rajoitteita, voivat pitää infotilaisuuksia ainoina tiedonlähteinä. Infotilaisuudet saattavat olla myös monelle osallistujalle mahdollisuus sosiaaliseen kanssakäymiseen. Tutkimuksessa nousee esiin tilanteita, joissa kasvokkain tapahtuvan tiedottamisen hyödyksi koetaan erityisesti mahdollisuus lisäkysymysten esittämiseen. Näin saadaan mahdollisuus käydä läpi asioita, jotka ovat jääneet osallistujalle epäselväksi. (Poskiparta 2016, 30.)

Suullisen esitelmän pitäminen yleisölle vaatii taitoa esitelmäitsijältä. On olemassa tiettyjä sääntöjä, joiden avulla hyvä esitelmä syntyy. On tärkeää tuntee yleisönsä ja suunnitella puhe kohdeyleisön mukaan. Yleisöstä tulee huomioida heidän tietotasonsa aiheesta, jotta yleisön mielenkiinto säilyy. Aiheessa pysyminen säilyttää yleisön mielenkiinnon ja saa yleisön muistamaan esitelmän ydinasiat. Esitelmäitsijän on hyvä huomioida omat vahvuutensa esiintyjänä, huumoria voi käyttää apuna, jos se tulee luonnostaan. Oman esiintymisen videointi on tehokas tapa kehittää omaa esiintymistään. (Bourne 2007.)

3.3 Opiskelijaohje Terveyskylä.fi –infotilaisuuden pitämiseen

Ohjetekstiä kirjoitettaessa käytetään käskymuotoa eli imperatiivia. Käskymuoto on oman edun ja tavoitteen mukaista, se ei vaikuta lukijasta määräilevältä. Ohjeita laadittaessa on tärkeä pohtia asioita lukijan näkökulmasta, esimerkiksi erikoissanaston termit avataan lukijalle. Ohjeille tärkeää on esittää asiat loogisessa järjestyksessä. (Kotimaisten kielten keskus 2019.) Oppaan tulisi olla opetustekniikkaa tukeva, jolloin lukijan mielenkiinto ohjeiden lukemiseen säilyy paremmin ja tätä myöden ohjeiden noudattaminen onnistuu

varmemmin (Lee 2018). Otsikot selkiyttävät ohjetta, pääotsikko kertoo mitä ohje käsittelee ja väliotsikot auttavat jäsenilemään asiakokonaisuuden osiin. Ohjeessa oikeinkirjoitus on tärkeää, sillä kirjoitusvirheet hankaloittavat ymmärtämistä ja voivat jopa saada lukijaa epäilemään kirjoittajan ammattitaitoa. (Hyvärinen 2005.)

Ohjetekstissä on tärkeää noudattaa tekemisen järjestystä. Asiat esitetään siinä järjestyksessä, kun ne on suunniteltu tehtäväksi. Ohjeen sisältämä muu informaatio häiritsee lukijaa. Ohjeen tulisi vastata kysymykseen *miten*, joskus kuitenkin on tarpeellista vastata kysymykseen *miksi*. *Miksi*-kohdalla voidaan perustella toiminnan tarpeellisuutta tai taustaa. Ohjeessa on hyvä käyttää tuttuja sanoja ja tarkkoja käsitteitä. Jos ohjeessa käytetään hankalia termejä, on ne hyvä avata esimerkiksi sulkeisiin termin jälkeen. (Torppa 2014.)

Kirjallisen ohjeen huolellisella ulkoasusuunnittelulla voidaan vaikuttaa sen ymmärrettävyyteen ja luettavuuteen. Tekstin fontilla ei ole merkitystä asiasisältöön, mutta sen oikea valinta voi selkeyttää luettavuutta ja näin ollen parantaa tekstin luotettavuutta. Tutkimukset ovat osoittaneet, että tekstin luettavuutta voidaan parantaa siten, että tekstin riviväli tulisi suhteuttaa käytettyyn fonttikokoon ja tekstiä ei tulisi tasata molempiin reunoihin. Alleviivausta tulisi välttää ja korostamiseen käyttää lihavoitua. (Mayberry 2007.)

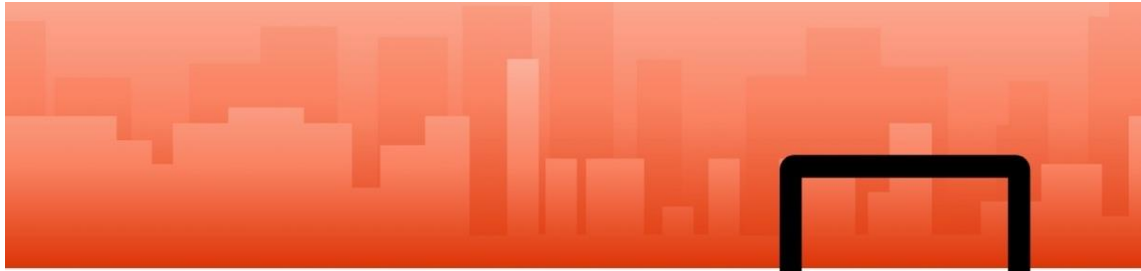
Opiskelijaohjeen luominen tapahtui perehtymällä aluksi edellä olevaan teoriatietoon ja ohjeen pohjan hahmottamisen jälkeen sisältöä muokattiin yhteistyössä Sydänkeskuksen kanssa. Yhteydenpito Sydänkeskukseen tapahtui sähköpostin välityksellä, sekä 21.11.2019 järjestetyssä yhteistyötapaamisessa Sydänkeskuksessa. Tapaamisessa Sydänkeskuksesta olivat mukana ylihoitaja, Terveyskylä-vastaava ja klinisen hoitotyön asiantuntija. Tapaamisessa käytiin läpi kehitysehdotuksia opiskelijaohjeeseen, joiden perusteella ohje viimeisteltiin. Ohjeesta muodostui yksisivuinen, selkeä ohjesivu opiskelijoille (Kuva 1). Yhden A4-sivun pituinen ohje tekee ohjeesta tiiviin, mutta olleessaan tarpeeksi ytimekäs ja rakenteeltaan järjestelmällinen, luo se selkeän kuvan miten tulee toimia. Yksisivuinen ohje on helposti jaettavissa tulostettuna, eivätkä sivut pääse hukkumaan toisistaan. Ohje toteutettiin käyttämällä Microsoft Word-ohjelmaa ja ohjeeseen liitetyt kuvat käännettiin kuvatiedostoiksi sejda.com -palvelussa. Ohjeeseen lisättiin Terveyskylä-logo alatunnisteeseen vahvistamaan ohjeen aihealuetta. Terveyskylä-logon käyttö luo vahvasti mielikuvaa Terveyskylästä ja siten opastaa lukijaansa välittömästi

oikeaan osoitteeseen perehtymään aiheeseen. Logon käyttöön kysyttiin asiaankuuluvasti luvat Terveyskylältä. Ohjeen kohderyhmänä olivat opiskelijat, joten heidän ollessaan jo osittain aiheeseen perehtyneitä, ei lähdetty jokaista asiaa erikseen avaamaan, vaan ohjeisiin jätettiin tarkoituksella omalle ideoinnille ja toiminnalle tilaa. Ohjeen pääpaino olikin muistuttaa, mitä asioita tulee huomioida ennen tilaisuutta ja mitä tulee huomioida tilaisuuden aikana. Ennen tilaisuutta tehtävät asiat ovat perehtymistä ja tavaroiden sekä tilojen valmistelua, kun taas esityksen aikana tulee tuoda asiat selkeästi ja ymmärrettävästi esille johdonmukaisessa järjestyksessä.

Ohjetta testattiin käytännössä 26.11.2019 Sydänkeskuksessa pidetyssä Terveyskylä.fi –infotilaisuudessa. Info pidettiin kahdessa osassa, erikseen henkilökunnalle ja potilaille. Henkilökunnan tilaisuuteen saapui 15 henkilöä ja potilasinfoon 7 potilasta. Henkilökunnalle pidettiin info osastokokouksen yhteydessä, joka keskittyi enemmän opiskelijaohjeen esittelyyn ja tavoitteeseen tulevaisuudessa järjestää Terveyskylä.fi –infoja opiskelijoiden toimesta. Henkilökunta otti asian positiivisesti vastaan ja koki Terveyskylästä tiedottamisen tärkeänä asiana ja toivotti esitetyn toimintamallin tervetulleeksi osastolle. Potilaille pidettiin vapaamuotoinen infotilaisuus päiväkahvin yhteydessä. Infoon osallistuminen oli vapaaehtoista ja paikalta sai poistua koska tahansa. Info pidettiin rentona ja keskustelunomaisena tilaisuutena, jossa potilaille oli kahvitarjoilu. Terveyskylän esittelyä helpottamaan käytettiin TV-ruutua, josta osallistujat pystyivät seuraamaan Terveyskylän eri osioiden esittelyä. Osallistujille Terveyskylä oli melko tuntematon palvelu, joten informaatio pidettiin yleisellä tasolla ja kansanomaisena. Osallistujat kokivat tilaisuuden mielisiksi ja hyödylliseksi sekä kokivat saaneensa tarvittavat tiedot Terveyskylän löytämiseen ja toiminnan ymmärtämiseen. Osallistujille jaettiin tilaisuudesta mukaan Terveyskylän mainosmateriaalia ja opaskortteja. Potilailta saadun palautteen perusteella voidaan päätellä, että opiskelijaohjeen sisältö vastaa hyvin potilaiden tarpeisiin infon sisällöstä ja rakenteesta.

Terveyskylä.fi –infotilaisuudesta tiedottamiseen toteutettiin mainos (Liite 1), jolla informoitiin henkilökuntaa ja potilaita tulevasta tilaisuudesta. Mainoksesta tehtiin ensin raakaversio, joka käytiin läpi osaston henkilökunnan kanssa ja puutteelliset kohdat korjattiin. Mainoksesta tulee selkeästi esille tilaisuuden sijainti, tapahtuma-aika ja mitä tulee ottaa tilaisuuteen mukaan. Lisäksi mainoksessa hyvin ytimekkäästi kuvataan Terveyskylää.

Mainos luotiin Microsoft Word-ohjelmalla käyttämällä jo opiskelijaohjeeseen luotua pohjaa. Mainos jaettiin sähköisenä Sydänkeskuksen kanssa ja he huolehtivat mainoksen jakelusta potilaille ja henkilökunnalle. Mainoksen pohjaa on mahdollista hyödyntää myös tulevaisuudessa opiskelijoiden pitämien Terveyskylä –infojen tiedottamiseen.



Ohje Terveyskylä.fi Infotilaisuuden pitämiseen

Pidät osastolla harjoittelun aikana infotilaisuuden, jossa esittelet potilaille ja henkilökunnalle Terveyskylän toimintaa.

PEREHTYMINEN

- Perehdy osaston toimintaan.
- Perehdy sähköisiin terveystalouteihin.
 - Terveyskylä.fi
 - Sydänsairaudet.fi
- Perehdy Terveyskylään eri alustoilla.
- Mieti paras hetki potilaalle ottaa vastaan tietoa sähköisistä terveystalouteista.
- Mieti sopiva ajankohta, jolloin voit antaa henkilökunnalle opastusta sähköisistä terveystalouteista.
- Ota yhteyttä Sydänkeskuksen Terveyskylä-vastaavaan. Häneltä saat viimeisimmät tiedot ja vinkit esitystä varten.

VALMISTELUT

- Sovi aikataulut ja varaa tilat infon pitämiseen osastohoitajan kanssa.
- Valmista tiedote infon ajankohdasta henkilökunnalle sekä potilaille.
- Pyydä Terveyskylä-vastaavalta esitteitä ja mainoksia asiakkaille jaettavaksi.
- Varaa infoon tarvittavat tarvikkeet osastolta.
 - Tablet-tietokone
 - Kannettava tietokone
 - Älypuhelin (tiedota yleisöä ottamaan oma)
 - Jaettava materiaali
- Pyrkikää siihen, että mahdollisimman moni opiskelija osallistuu tilaisuuden pitämiseen.

Ohjeet esitelmän pitämiseen:

1. Harjoittele / harjoitelkaa esitelmän pitämistä
2. Muista pysyä rauhallisena ennen esiintymistä.
3. Pidä esitelmäsi rauhallisella äänellä ja tarpeeksi hitaasti niin, että kuulijat pysyvät mukana.

INFON KULKU

- Kertokaa miten sähköiset terveystaloutet tulevat helpottamaan tulevaisuuden arkea.
- Esitelkää Terveyskylä.fi pääpiirteittäin.
 - Yläotsikoiden sisällöt
 - Sydänpotilaalle hyödylliset talot
 - Omapolku-palvelukanava
- Käykää tarkemmin läpi Sydänsairaudet.fi.
 - Palvelut
 - Itsehoito
- Käytä esittelystä eri alustoja. Hyödynnä potilaiden/henkilökunnan omat älypuhelimet.
- Jätä riittävästi aikaa yleisön kysymyksiin.

YHTEYSTIEDOT

- Materiaalit: terveyskyla@tyks.fi



Kuva 1. Opiskelijaohje Terveyskylä.fi –infotilaisuuden pitämiseen.

4 EETTISYYS JA LUOTETTAVUUS

Opinnäytetyössä noudatettiin kaikkia tutkimuseettisiä periaatteita. Kun opinnäytetyö toteutetaan hyvän tieteellisen käytännön mukaisesti, opinnäytetyön lopputulos on luotettava ja uskottava (TENK 2012). Opinnäytetyötä varten haettiin tutkimuslupa Turun kliinisestä tutkimuskeskuksesta hyvän tieteellisen käytännön mukaisesti. Turun kliininen tutkimuskeskus myönsi opinnäytetyölle haetut tutkimusluvut, jonka jälkeen alkoi yhteistyö Sydänkeskuksen kanssa. Opinnäytetyösopimus tehtiin VSSHP Sydänkeskuksen kanssa ja se on luettavissa Turun ammattikorkeakoulun asianhallintajärjestelmä Ankkurista seuraavat kuusi vuotta.

Opinnäytetyön joka työvaiheessa tulee välttää toisten tekstien plagiointia, eikä toisten tutkijoiden osuutta tule vähätellä. Opinnäytetyössä ei voi yleistää tietoa, eikä tutkimuksia kaunistella millään muotoa. Raportoinnin ei tule olla harhaanjohtavaa, eikä työssä tule käyttää luvatta kenenkään varoja. (Hirsjärvi ym. 2013, 25-28.) Tässä opinnäytetyössä noudatettiin näitä ohjeita. Opinnäytetyön tekijät eivät plagioineet kenenkään tekstiä ja artikkeleiden sisältö kuvailtu totuuden mukaisesti asioita kaunistelematta tai sisältöä vääristämättä. Tässä opinnäytetyössä ei ole missään vaiheessa käytetty kenenkään varoja.

Tutkimuksen luotettavuuteen vaikuttavat muun muassa kuka tutkimuksen on tehnyt ja ketä varten ja mikä näiden tekijöiden välinen suhde on (Hirsjärvi ym. 2009, 113-114). Opinnäytetyöhön pyrittiin valitsemaan mahdollisimman tuoreita julkaisuja ja sisällöltään oleellisia opinnäytetyön aiheen kannalta. Tiedonhaku suoritettiin suosimatta Terveystieteiden tutkimuskeskuksen sivustoa. Lähteinä käytettiin sekä kotimaisia, että kansainvälisiä lähteitä luotettavuuden parantamiseksi. Opinnäytetyön tiedonhaku suoritettiin käyttämällä luotettavia tietokantoja Cinahl, Medic, PubMed, Google Scholar ja Journal.fi. Näistä tietokannoista haettiin myös ulkomaalaiset lähteet. Aineiston kääntämiseen käytettiin apuna MOT-sanakirjapalvelua ja kansainväliset lähteet rajattiin englannin kielisiin. Englannin kielisten lähteiden kääntäminen suomeksi on voinut aiheuttaa työhön pieniä käänkövirheitä, mutta asian ydin on säilynyt sellaisenaan, eikä sitä ole muokattu. Opinnäytetyön tekijät kunnioittivat käyttämiensä lähteiden tekijöitä merkitsemällä viittaukset asianmukaisesti. Sy-

dänkeskuksen potilaiden kanssa käydyt keskustelut käytiin Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin salassapitosopimusta noudattaen ja keskustelut olivat ehdottoman luottamuksellisia. Luotettavan henkilösuojan vuoksi potilaista ei kerätty osallistujalista infotilaisuudessa. Asiansanojen luotettavuus ja asianmukaisuus tarkistettiin FINTO-palvelusta.

Opinnäytetyön tuotoksena syntynyt opiskelijaohje toteutettiin luotettavaan teoretietoon pohjautuen sekä yhteistyössä Sydänkeskuksen henkilökunnan kanssa. Opiskelijaohjetta voidaan pitää toimivana Sydänkeskuksesta saadun palautteen perusteella ja sisältää asianmukaisena opinnäytetyön toiminnallisena osana pidetyn Terveyskylä-infon perusteella. Aikataulullisista syistä ohjetta ei kuitenkaan testattu käytännössä Sydänkeskuksen opiskelijoilla, joten ohjeen luotettavuudesta ja toimivuudesta ei saatu tarkempaa tietoa.

5 POHDINTA

Opinnäytetyön tarkoituksena oli perehtyä Terveyskylä.fi -sivustoon ja luoda toimintaohjeet opiskelijoille Terveyskylä –infotilaisuuden pitämiseen Sydänkeskuksessa. Opinnäytetyön toiminnallisena osana toteutui Terveyskylä.fi –infotilaisuus Sydänkeskukseen ja tuotoksena opiskelijaohje infotilaisuuden pitämisestä. Sydänkeskuksessa harjoittelussa olevat opiskelijat pitävät jatkossa Terveyskylä.fi –infotilaisuuden harjoittelunsa aikana. Ohje luovutettiin sähköisenä Sydänkeskuksen vapaaseen käyttöön. Ohjeita on mahdollista hyödyntää myös muilla osastoilla, edellytyksenä toki Terveyskylästä löytyvä tuki osaston toimintaan. Terveyskylä –infotilaisuuteen osallistuminen oli vapaaehtoista ja tilaisuudesta sai poistua koska tahansa. Osallistujien henkilötietoja ei kerätty. Tilaisuuden toimivuudesta ja sisällöstä kerättiin suullista palautetta, mutta palautetta ei arkistoitu. Palautte hyödynnettiin opiskelijaohjeen toteutuksessa.

Terveyskylä.fi tarjoaa käyttäjilleen runsaasti tietoa sairauksista, toimenpiteistä ja tutkimuksista, sekä itsehoidosta. Sydänsairaudet –talo on yksi Terveyskylän 32 talosta. Sydänsairaudet –talo antaa sydänsairaille tietoa sydänsairauksista ja tukee itsehoitoa. Tiedon lisääntymisen myötä mahdollisesti potilaiden hyvinvointi paranee ja itsestä pidetään parempaa huolta. Terveyskylä kehittyy jatkuvasti ja luo uusia mahdollisuuksia hyödyntää palvelua. Terveyskylä tarjoaa jo nyt mahdollisuuden etävastaanoton pitämiseen ja lääkärin konsultointiin. Ammattilaisille Terveyskylästä löytyy ajantasaista tietoa ja ohjeita oman osaamisen kehittämiseen TerveyskyläPro –osiossa.

Opinnäytetyön yhtenä toiminnallisena osana pidettiin Terveyskylä.fi –infotilaisuus Sydänkeskuksessa. Tutkimuskysymyksenä opinnäytetyössä oli kartoittaa hyvän infotilaisuuden piirteitä. Tietoa haettiin tilaisuuden järjestämisestä, suunnittelusta, sekä toteutuksesta. Suullisen ilmaisun piirteitä huomioitiin ja pohdittiin lähteiden avulla miten selkeä ja jäsentynyt esittely rakentuu. Infotilaisuuden sisällössä otettiin huomioon kohderyhmä, johon kuului potilaita ja henkilökuntaa. Osallistujien tietotasoa pyrittiin arvioimaan ennalta, jotta saataisiin osallistujalle mahdollisimman paljon uutta tietoa. Henkilökunnalta odotettiin perusasioiden hallintaa, kun taas potilaiden kohdalla lähdettiin perusteista liikkeelle. Ennalta pohdittiin, että potilaiden tietämys Terveyskylästä ei välttämättä ole kovin vahva, joten pysyminen perusasioissa koettiin tärkeäksi. Henkilökunnalle mielenkiintoa

ja mahdollisesti uutta tietoa toi TerveyskyläPro:n mainitseminen sekä perehtyminen opiskelijaohjeeseen ja infotoiminnan aloittamiseen. Potilailta saadun palautteen perusteella info oli sisällöltään toimiva ja potilaat kokivat saamansa tiedon hyödyllisenä. Sekä henkilökunta että potilaat ottivat Terveyskylä –infotoiminnan aloittamisen positiivisena vastaan.

Ohje opiskelijoille tehtiin Word-ohjelmalla yhden sivun pituiseksi. Työssä onnistuttiin luomaan selkeä ja tiivis ohje opiskelijoille. Ohjetta kehitettiin yhteistyössä Sydänkeskuksen kanssa. Ohjeen tarkasteluun järjestettiin erikseen yhteistyötapaaminen Sydänkeskuksen henkilökunnan kanssa. Tapaamissa käytiin ohjetta läpi ja ohje muokattiin nykyiseen muotoonsa yhteistyössä tuossa tilaisuudessa. Luotuja ohjeita testattiin Terveyskylä – infon yhteydessä. Ohje loi selkeän rungon käsiteltävistä aiheista ja ennakkovalmisteluista, ohjetta oli helppo seurata ja jo tehdyt työt oli helppoa rastittaa tehdyiksi. Ohjeiden tarkoituksellinen väljyys jätti myös sopivasti tilaa muokata esitystä yleisön ja opiskelijan mieltymysten mukaan. Ohjetta ei valitettavasti ollut mahdollista testata työharjoittelijoilla aikataulullisista syistä johtuen.

Jatkotutkimuksena aiheeseen olisi mielenkiintoista saada kokemuksia luodun ohjeen toimivuudesta ja käyttäjäkokemuksista. Sydänkeskus kertoi ottavansa ohjeen käyttöön julkaisusta eteenpäin, joten tuloksia ohjeiden toimivuudesta ja jatkojalostamisesta on saatavilla ilmeisen nopeastikin. Terveyskylä.fi –infotilaisuuden tarkoituksena oli lisätä asiakkaiden ja henkilökunnan tietämystä sähköisistä terveyspalveluista, etenkin Terveyskylästä. Kiinnostavaa olisi saada tietää onko infotilaisuus lisännyt Terveyskylän tunnettavuutta ja käyttäjämääriä. Infotilaisuudelle vaihtoehtoinen tapa tuoda Terveyskylää tunnetummaksi olisi Terveyskylä –infovideon tuottaminen ja pyörittäminen sairaalan yleis-tilojen TV-ruuduilla. Näin saataisiin kasvatettua tiedonsaajien määrää.

LÄHTEET

- Bourne, P.E. 2007, Ten Simple Rules for Making Good Oral Presentations. PLoS Computational Biology. Vol. 3, No. 4, 593-594.
- Halmeenmäki, K. 2017. Terveystieteiden palvelut kaikkien suomalaisten ulottuville. Sydän Suomen sydäntautiliiton julkaisu. Helsinki: Suomen sydänliitto.
- Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2003. Tutki ja kirjoita. 15. - 17. painos. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.
- Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15., uudistettu painos. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.
- Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2013. Tutki ja kirjoita. Porvoo: Kustannusosakeyhtiö Bookwell Oy.
- Hyvärinen, R. 2005. Millainen on toimiva potilasohje?. Hyvä kieliasu varmistaa sanoman perillemenon. Duodecim: lääketieteellinen aikakauskirja. Vol. 121, No. 16, 1769-1773.
- Karisalmi, N.; Kaipio, J. & Kujala, S. 2018. Hoitohenkilökunnan rooli potilaiden motivoinnissa ja ohjaamisessa terveydenhuollon sähköisten palveluiden käyttöön. Finnish Journal of eHealth and eWelfare. Vol. 10, No 2-3.
- Kivekäs, E.; Kuosmanen, P.; Kinnunen, U.; Kansanen, M. & Saranto, K. 2019. Sähköiset terveyspalvelut osaksi potilaan arkea. Finnish Journal of eHealth and eWelfare. Vol. 11, No. 1-2, 25-37.
- Kilkenny, S. 2011. The Complete Guide to Successful Event Planning. 2. painos. Atlantic Publishing Group.
- Kotimaisten kielten keskus. Vinkkejä ohjetekstin tekijöille. Viitattu 27.10.2019. Saatavilla: https://www.kotus.fi/ohjeet/virkakieli/ohjeita/ohjeiden_tekijoille
- Kujala, S.; Rajalahti, E.; Heponiemi, T. & Hilama, P. 2018. Health Professionals' Expanding eHealth Competences for Supporting Patients' Self-Management. Studies in Health Technology and Informatics. Vol. 247, 181-185.
- Mayberry, J.F. 2007. The design and application of effective written instructional material: a review of published work. Postgraduate Medical Journal. Vol. 83, No. 983, 596-598.
- Microsoft Industry Blogs. Winners of the 2018 Microsoft Health Innovation Awards. Viitattu 24.9.2019. Saatavilla: <https://cloudblogs.microsoft.com/industry-blog/health/2018/03/07/winners-of-the-2018-microsoft-health-innovation-awards/>
- Lee, Y.Y. & Lowe, M.S. 2018. Building Positive Learning Experiences through Pedagogical Research Guide Design. Journal of Web Librarianship. Vol. 12, No. 4, 205-231.
- Poskiparta, S. 2016. Palveluista tiedottaminen – oikeat viestintäkanavat ikäihmisille. Turun ammattikorkeakoulu. Luonnonvara- ja ympäristöala. Viitattu 18.11.2019. <http://www.urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2016071113583>
- Rauhala, M. & Kinnunen, U. 2017. Terveystieteiden palvelua asiakkaalle. Finnish Journal of eHealth and eWelfare. Vol. 9, No. 2, 251-258.
- Salonen, K. 2013. Näkökulmia tutkimukselliseen ja toiminnalliseen opinnäytetyöhön. Opas opiskelijoille, opettajille ja TKI-henkilöstölle. Tampere: Juvenes Print Oy.

Simpson, R.L. 1995. Technology: nursing the system. Creating the virtual hospital: nursing as a pioneer. Nursing management. Vol. 26, No. 3, 20-21.

Sydänsairaudet.fi. Digitaaliset palvelut. Viitattu 30.10.2019 Saatavilla: <https://www.terveyskyla.fi/sydansairaudet/palvelut/tyks/digitaaliset-palvelut>

Sydänsairaudet.fi. Tietoa Sydänsairaudet.fi –talosta. Viitattu 1.11.2019. Saatavilla: <https://www.terveyskyla.fi/sydansairaudet/palvelut/tietoa-sydansairaudet-talosta>

Terveyskylä.fi. Viitattu 1.11.2019. Saatavilla: <https://www.terveyskyla.fi/>

Terveyskyläpro.fi. Virtuaalikeskukset. Viitattu 1.11.2019. Saatavilla: <https://www.terveyskyla.fi/terveyskylaopro>

Terveyskylä.fi. Mikä on Terveyskylä.fi? Viitattu 27.10.2019. Saatavilla: <https://www.terveyskyla.fi/tietoa-terveyskylastä/mikä-on-terveyskyla-fi>

Torppa, T. 2014. Työssään kirjoittavan opas. Helsinki: Talentum.

Tutkimuseettinen neuvottelukunta TENK 2012. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. Viitattu: 30.9.2019. Saatavilla: http://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK_ohje_2012.pdf

Vallo, H. & Häyrynen, E. 2012. Tapahtuma on tilaisuus: Tapahtumamarkkinointi ja tapahtuman järjestäminen. 3. painos. Helsinki: Tietosanoma.

Virtuaalisairaala2.fi. Esittely. Viitattu 28.10.2019. Saatavilla: <https://www.virtuaalisairaala2.fi/fi/esittely>

Vilka, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.

Väyrynen, H. 2019. Terveyskylään tuli ammattilaisten portaali. Lääkärilehti. Vol. 74, No. 42, 2342 – 2344.

Mainos Terveyskylä-infosta



TERVEYSKYLÄ INFO 26.11

Tervetuloa 26.11 kello 13 Sydänkeskukseen
tutustumaan sähköisiin terveyspalveluihin.

Käymme yhdessä läpi kotimaisen Terveyskylän
toimintoja, käyttöä ja mahdollisuuksia.

Terveyskylä on yhdessä potilaiden kanssa kehitetty erikoissairaanhoidon verkkopalvelu. Se tarjoaa tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille

Terveyskylän palvelut sopivat erityisen hyvin elämänlaadun, oireiden ja elintapojen seuraamiseen sekä pitkäaikaisen sairauden kanssa elämiseen. Palvelut täydentävät perinteistä sairaalahoitoa.

Tilaisuus on kaikille maksuton

Mahdollisuuksien mukaan ota matkaasi oma kännykka, tablet tai tietokone.

