

# HUMANISTINEN AMMATTIKORKEAKOULU

## OPINNÄYTETYÖ

### Po1nt -toiminnan tulevaisuuden malli

*Jari Hyvönen*

Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma (210 op)

Arvioitavaksi jättämisaika 05/2011

# HUMANISTINEN AMMATTIKORKEAKOULU

## Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma (210 op)

### TIIVISTELMÄ

<b>Työn tekijä</b> Jari Hyvönen	<b>Sivumäärä</b> 50 ja 7 liitesivua
<b>Työn nimi</b> Po1nt-toiminnan tulevaisuuden malli	
<b>Ohjaava(t) opettaja(t)</b> Juha Nikkilä	
<b>Työn tilaaja ja/tai työelämäohjaaja</b> Kuopion kaupunki/Nuorisopalvelut/Jari Väänänen	
<b>Tiivistelmä</b> <p>Nuorten tieto- ja neuvontapalveluja on tuotettu Savon alueella vuodesta 2006 lähtien pääasiassa Po1nt.fi – verkkoportaalin avulla. Portaalin kehittämistä on rahoitettu pääosin erilaisten hankerahoitusten kautta, joskin mukana olleet kunnat ovat osallistuneet omarahoitusosuuksin.</p> <p>Vuonna 2009 käynnistyi 3 -vuotinen ESR -rahoitteinen Savon nuorisotiedotus -hanke. Hankkeessa on mukana 22 kuntaa Etelä- ja Pohjois-Savosta. Hankkeen projektisuunnitelman mukaan yhtenä tavoitteena on työllistää hankkeen päättymisen jälkeen alueelle kuntien yhteisrahoituksella vähintään yksi henkilö. Hankkeen toimintakausi päättyy vuoden 2011 lopussa.</p> <p>Toiminnallisen opinnäytetyöni aiheena on Po1nt -toiminnan tulevaisuuden malli, ja sen tilaajana toimii Kuopion kaupunki.</p> <p>Työn tavoitteena on esitellä Po1nt -alueen toimintamalli, jota hankkeessa mukana olevat kunnat voivat käyttää hankekauden jälkeistä toimintaa suunniteltaessa. Toimintamalli tuo esille näkemyksen niistä hyödyistä, mitä kukin kunta saa osallistumalla yhteiseen nuorisotiedotustoimintaan. Toisaalta malli kuvaa myös sitä, mitä yhteiseen toimintaan sitoutuminen kunnalta edellyttää.</p> <p>Kerron työssäni mitä nuorisotiedotus- ja neuvontatyö Suomessa on, mitkä suomalaiset lait ja asetukset sekä yhteiset eurooppalaiset nuorten tieto- ja neuvontatyön periaatteet toimintaa ohjaavat sekä miten toiminnan koordinointi on Suomessa järjestetty. Avaan toiminnan tämänhetkisen sisällön ja nostan esille ne tärkeät tehtävät, jotka ovat avainasemassa alueellista nuorisotiedotustoimintaa järjestäessä myös hankkeen päättymisen jälkeen. Työn pohjana käytän Po1nt -kehittämispäivien antia, jolloin toiminnan tulevaisuutta pohdittiin kuntien nuorisotyön esimiesten voimin.</p> <p>Opinnäytetyöni antaa toimintamallin alueellisen nuorisotiedotustoiminnan toteuttamiseksi yhden työntekijän resurssilla. Työssä olen laskenut aikaisempien hankkeiden kokemuksen pohjalta arvion kustannuksista, mitä yhden työntekijän palkkaaminen kaikkine lisäkuluineen tulisi kokonaisuudessaan maksamaan. Kuntien rahoitusosuuksia olen jakanut neljällä tavalla, jotta kuntarahoituksia voi vertailla useammalla tavalla.</p>	
<b>Asiasanat</b> toimintamalli, nuorisotiedotus, portaali, verkkopalvelu	

**HUMAK UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES**  
**Degree programme of Civic Activities and Youth Work**

**ABSTRACT**

<b>Author</b> Jari Hyvönen	<b>Number of Pages</b> 50 + 7
<b>Title</b> Po1nt -operation model for the future	
<b>Supervisor(s)</b> Juha Nikkilä	
<b>Subscriber and/or Mentor</b> Kuopio city/Youthservices/Jari Väänänen	
<b>Abstract</b> <p>Po1nt.fi is a website that provides information and counseling for young people. These services have been mainly done in Savo-area. Website was developed in 2006. It's founded mostly by external funding and municipalities that have self-financing shares.</p> <p>ESF funded Savon nuorisotiedotus –project in 2009. It's a three year project. The project involves 22 municipalities in South and North Savo. Project is ending in the end of 2011. The aim of the project is to employ at least one person after that.</p> <p>Topic of this functional thesis is to create an operating model for the future Po1nt.fi website. This thesis is ordered by the city of Kuopio. The aim is to present an operating model that the municipalities involved can use in the future, when they're planning youth information and counseling further. The operating model proves municipalities the benefits of participating in shared activities for youth information. On the other hand model also shows what the shared action requires from municipalities.</p> <p>This thesis presents what the information and counseling for young people is in Finland. It presents the Finnish laws and regulations that lead the work. There are also principles of European youth information and advisory work that considers when working in this area. I open the operation of the current content and I present the important tasks that are in key role in organizing regional youth information also after project.</p> <p>Po1nt development days were held to plan the future of the website and youth work. The thesis is based on the conversation in the development days.</p> <p>Thesis presents an operation model for youth information and counseling. In the future Po1nt website is held by one employee. The costs of employing one person are estimated in this thesis. Municipal contributions are presented in four different ways so that the comparing is possible.</p>	
<b>Keywords</b> approach, youth information,portal, network	

## SISÄLLYS

1 JOHDANTO	5
2 NUORISOTIEDOTUS- JA NEUVONTATYÖ SUOMESSA	6
2.1 Laillinen oikeutus ja velvoite	7
2.2 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus	8
2.2.1 Henkilökohtaista tietoa, ohjausta ja neuvontaa nuorille	9
2.2.2 Verkkodemokratia	10
3 NUORTEN TIETO- JA NEUVONTAPALVELUN PERIAATTEET	10
3.1 Nuorten tieto- ja neuvontatyön Eurooppalaiset periaatteet	11
3.2 Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet	12
4 KESKEISET KÄSITTEET	14
4.1 Tiedottaminen	14
4.2 Ohjaus	14
4.3 Neuvonta	15
4.4 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	15
4.5 Nuorisotiedotus	16
4.6 Portaali	17
5 TYÖN LÄHTÖKOHTA JA AIHEEN VALINTA	17
6 PO1NT	18
6.1 Nuorisotiedotuspalveluiden historiaa Savossa	18
6.1.1 Po1ntin ensimmäinen vaihe	19
6.1.2 Po1ntin toinen vaihe	20
6.1.3 Po1ntin kolmas vaihe	20
6.2 Po1nt tällä hetkellä	21
6.2.1 Henkilöstö	23
6.2.2 Toiminnot tällä hetkellä	26
6.3 Rahoitus	33
7 PO1NTIN KEHITTÄMISPÄIVÄT	34
7.1 Kehittämispäivä 14.3.2011	35
7.2 Ryhmätyöt	36
7.3 Ryhmätöiden purku	36
7.4 Kehittämispäivä 9.5.2011	39
8. PO1NT -TOIMINNAN MALLI	40
8.1 Rahoitusmallit	42
8.1.1 Rahoitusmalli 1	43
8.1.2 Rahoitusmalli 2	44
8.1.3 Rahoitusmalli 3	45
8.1.4 Rahoitusmalli 4	46
8.2 Hyödyt ja sitoutuminen	47
9 JOHTOPÄÄTÖKSET	48
LIITTEET	53

## 1 JOHDANTO

Vuoden 2009 syksystä lähtien on [www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi) -nuorten portaalin toimintoa kehitetty ja ylläpidetty Savon nuorisotiedotus -hankkeen avulla. Kolmivuotisessa yhteishankkeessa on mukana 10 kuntaa Etelä-Savosta ja 12 kuntaa Pohjois-Savosta. Hankkeen projektisuunnitelman mukaan tavoitteena on, että hankkeen jälkeen Savon alueen nuorisotiedotuksen koordinointiin, Po1nt -palvelun ylläpitoon ja nettinuorisotalotoimintaan vaadittavat resurssit ja yhteistyöhön osallistuvien kuntien osuus ovat määrittäneet. (Savon nuorisotiedotus 2008, 10)

Tässä toiminnallisessa opinnäytetyössäni ”Po1nt -toiminnan tulevaisuuden malli” keskityn pohtimaan, millä tavoin Po1nt.fi -verkkoportaalia tulevaisuudessa ylläpidetään, kehitetään ja samalla koordinoidaan alueellista nuorisotiedotusta. Tämän myötä kehittyy tulevaisuuden malli, josta selviää kuntarahoitusosuudet ja palvelusta saata- vat hyödyt. Tätä mallia tullaan käyttämään kuntarahoitteen toiminnan suunnittelun ja toteutuksen pohjana.

Toimin tällä hetkellä Savon nuorisotiedotus -hankkeessa projektinvetäjänä, joten opinnäytetyön aiheen valinta ei ollut kovin vaikeaa – eikä yllätyksellistäkään. Tämänhetkistä aktiivista nuorisotiedotusta on tarkoitus juurruttaa osaksi kuntien itse tuottamaa ja rahoittamaa toimintaa. Hankekautemme on päättymässä vuoden 2011 loppuun, joten aiheeseen liittyvän opinnäytetyön tekeminen osui siinäkin mielessä luontevaan ja hyvään ajankohtaan.

Aloitan opinnäytetyöni kertomalla nuorisotiedotus- ja neuvontatyön laillisista oikeuksista ja velvollisuuksista Suomessa. Kerron myös miten toimintaa Suomessa koordinoidaan ja kehitetään Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen kautta. Lakien ja asetusten lisäksi työmuotoa ohjaavat yhteiset eurooppalaiset sekä nuorten tieto- ja neuvontatyöhön että verkkoperustaiseen palveluun liittyvät periaatteet. Avaan myös muutamia käsitteitä, jotka kuuluvat oleellisesti kyseiseen nuorisotyömuotoon.

Tämänhetkistä toimintaa kuvatessani esittelen ne toiminnot, mitä nykyisellä neljän työntekijän panoksella tuotetaan. Tulevaisuuden toimintaa mietittiin ja suunniteltiin yhdessä ohjausryhmän jäsenten, varajäsenten ja kuntien edustajien kanssa Po1ntin kehittämispäivillä. Käytyjen keskustelujen ja ryhmätöiden tuotokset olivat hyvänä pohjana jatkaessani suunnittelua kohti tulevaisuuden mallia. Malli, joka tässä työssä on tuotettu, ei vielä ole täysin valmis. Mallia voi käyttää markkinoidessa toimintaa mukaan liittyville kunnille. Mallin sisältö sopii sekä Po1nt -alueeseen tällä hetkellä kuuluvien kuntien päätöksen teon pohjaksi ja myös niille kunnille, joilla ei vielä kokemusta nuorisotiedotustoiminnasta [www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi) -nuorten portaalin avulla ole.

## 2 NUORISOTIEDOTUS- JA NEUVONTATYÖ SUOMESSA

Nuorisotiedotus- ja neuvontatyö on ollut osa maamme nuorisotyötä 1980-luvun alusta lähtien. Jo 1950-luvulla Helsingissä oli nuorisoneuvojia, jotka auttoivat kaupunkiin muuttaneita nuoria asumiseen ja heidän elämään liittyvissä asioissa. (Timonen-Verma, Fedotoff, 109)

Erityispiirteinä suomalaisessa nuorten tieto- ja neuvontatyössä ovat kaupunkien suhteellisen pienet asukasmäärät, pitkät välimatkat ja suuri määrä syrjäseudulla asuvia nuoria kaukana muista nuorille suunnatuista palveluista. Todennäköisesti näistä syistä johtuen Suomen nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen tuottajat ovat toteuttaneet paikallisia ja seudullisia verkkopalveluita, joista nuoret löytävät helposti paikallista tietoa eri aihealueista ja heillä on mahdollisuus kysyä sähköpostitse. Keskittämällä palveluja seudullisesti voidaan resursseja yhdistämällä tarjota laadukkaat ja kattavat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut. Toinen erityispiirre on suomalaisen yhteiskunnan nuorille suunnatut muut palvelut, kuten ammatinvalinnanohjaus, sosiaali- ja terveyspalvelut, koulutus- ja työllisyyspalvelut sekä harrastus- ja vapaa-ajanviettopalvelut. Tämän johdosta nuorten tieto- ja neuvontapalvelut keskittyvät enemmän yleiseen tiedotustyöhön eli tietojen, opastuksen ja neuvonnan antamiseen käyttäjien esittämiin kysymyksiin. Vain muutamat keskuksset tarjoavat myös erityisiä neuvontapalveluita kuten asumiseen ja työllisyyteen liittyvä neuvontaa. Tärkeätä on, että nuorella olisi mahdollisuus lähipalveluihin. (Fedotoff, 2006)

Valtakunnallisella tasolla nuorisotyö kuuluu opetusministeriön hallintoalaan. Vuonna 1991 opetusministeriö julkaisi nuorisotiedotusta koskevat suositukset, jotka perustuivat Euroopan neuvoston nuorisoministerikonferenssin johtopäätöksiin. Näissä suosituksissa opetusministeriö rohkaisi Suomen kuntia perustamaan nuorisotiedotuskeskuksia ja nuorten tiedotuspalveluita. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

## 2.1 Laillinen oikeutus ja velvoite

Nuorisotiedotus- ja – neuvontatyö sai laillisen oikeutuksen 1. maaliskuuta 2000 voimaan astuneen perustuslain 12. pykälässä, jossa todetaan:

Jokaisella on sananvapaus. Sananvapauteen sisältyy oikeus ilmaista, julkistaa ja vastaanottaa tietoja, mielipiteitä ja muita viestejä kenenkään ennakolta estämättä. Tarkempia säännöksiä sananvapauden käyttämisestä annetaan lailla. Lailla voidaan säätää kuvaohjelmia koskevia lasten suojelemiseksi välttämättömiä rajoituksia. (Perustuslaki, 731/2000)

Perustuslain pykälä on kuitenkin lähinnä yksilön oikeuksiin liittyvä. Varsinkin nuorten osalta suuremmaksi ongelmaksi usein muodostuu lain toteutumisen mahdottomuus liittyen nuorten vähäiseen elämäkokemukseen ja tähän liittyen tietämättömyys omista oikeuksista ja toisaalta myös omista velvollisuuksista. Kuntalain 29 pykälä osoittaaakin selvemmin myös velvoitteen päättäjille kuntalaisten ajan tasalla pitämisestä:

Kunnan on tiedotettava asukkailleen kunnassa vireillä olevista asioista, niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä ratkaisuksista ja niiden vaikutuksista. Kunnan on laadittava tarvittaessa katsauksia kunnan palveluja, taloutta, ympäristönsuojelua ja maankäyttöä koskevista asioista. Asukkaille on myös tiedotettava, millä tavoin asioista voi esittää kysymyksiä ja mielipiteitä valmistelijoille ja päättäjille. (Kuntalaki, 365/1995).

Lopullisen lain mukaisen velvoitteen nuorten kuulemisesta ja nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämisestä määritteli vuoden 2006 maaliskuussa voimaan astunut nuorisolaki. Laissa kolmannen luvun 7 pykälä määrittelee työmuodon osaksi kuntien järjestämää nuorisotyötä.

Nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisotyön toteuttamisesta vastaavat kunnat, nuorisoyhdistykset ja muut nuorisotyötä tekevät järjestöt. Nuorisotyön palveluja voidaan tuottaa myös alueellisesti kuntien yhteistyönä.

Kunnan nuorisotyöhön ja -politiikkaan kuuluvat nuorten kasvatuksellinen ohjaus, toimintatilat ja harrastusmahdollisuudet, tieto- ja neuvontapalvelut, nuorisoyhdistyksien ja muiden nuorisoryhmien tuki, liikunnallinen, kulttuurinen, kansainvälinen ja monikulttuurinen nuorisotoiminta, nuorten ympäristökasvatus sekä tarvittaessa nuorten työpajapalvelut ja etsivä nuorisotyö tai muut paikallisiin olosuhteisiin ja tarpeisiin sopivat toimintamuodot. (Nuorisolaki, 72/2006)

Merkittävänä taustavaikuttajana nuorten tieto- ja neuvontapalvelutyön kehittymiselle on myös Euroopan komission Valkoinen kirja EU:n nuorisopolitiikan uudet tuulet (2001), jossa painotetaan erityisesti nuorten oikeutta saada tietoa ja tulla kuulluksi, nuorten omaa osallisuutta tiedon tuottamiseen, vertaistiedottamiseen sekä tiedon luotettavuutta ja selkokielisyyttä. Valkoisen kirjan toteutumisen seurannassa on nostettu erityisesti esille nuorten mahdollisuudet käyttää tietopalveluita, kysymys tarjottavan tiedon laadusta sekä nuorten osallistuminen tiedon tuottamiseen ja levitykseen. (Fedotoff 2007b, 418.)

## 2.2 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus

Opetus- ja kulttuuriministeriö on osoittanut nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinoinnin erityistehtävänä Oulun kaupungin nuorisoasiainkeskukselle vuodesta 2006 lähtien. Opetus- ja kulttuuriministeriön periaatepäätöksellä koordinaatio- ja kehittämiskeskus nimettiin yhdeksi valtakunnallisen nuorisotyön palvelu- ja kehittämiskeskusrakenteen toimijaksi elokuussa 2010.

Koordinaatio- ja kehittämiskeskus määrittelee vuosittain yhdessä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa työmuodon linjaukset paikallisten ja alueellisten tarpeiden mukaan, seuraten nuorten elämää koskevia yhteiskunnallisia muutoksia sekä erityisesti huomioiden erilaiset nuorisopoliittiset linjaukset ja kehittämisohjelmat.

Koordinoinnin tavoitteena on toteuttaa alueellisesti ja seudullisesti tasa-arvoiset sekä laadukkaat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut koko Suomeen eri välineitä ja menetelmiä hyödyntäen. Nykyisin myös sosiaalisen median käyttö on palveluissa yhä olennaisemmassa osassa.



Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskukseen tavoite ja tehtävät:

- Asiantuntija- ja tukipalvelu nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden toteuttamiselle ja kehittämiselle
- Ohjaus ja neuvonta alan ammattilaisille, alalla työskentelevien tietotaidon ja yhteistyön tukeminen sekä kansallisen verkoston vahvistaminen
- Koulutusten suunnittelu ja järjestäminen
- Nuorten kuulemisen, osallistumisen ja vaikuttamisen edistäminen
- Aloitekanava.fi -verkkodemokratiapalvelun kansallinen koordinointi
- Eurooppalainen yhteistyö toimintaedellytysten kehittämiseksi ja verkostoitumiseksi
- Kansainväliset hankkeet

Suomessa fyysisiä nuorten tieto- ja neuvontapisteitä on 145 ja verkkopohjaisia palveluita 37. Nuorten tieto- ja neuvontatyötä ohjaavat nuorisolaki, lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelma 2007-2011, Euroopan neuvoston suositus nuorisotiedotuksesta sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisen kattojärjestö ERYICAn työmuodon eurooppalaiset periaatteet.

### 2.2.1 Henkilökohtaista tietoa, ohjausta ja neuvontaa nuorille

Nuorten tieto- ja neuvontatyö Suomessa perustuu ammattitaitoiseen tietoon, ohjaukseen ja neuvontaan erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä. Nuorisotiedotus käyttää eri kanavia ja menetelmiä, ja henkilökohtaista ohjausta järjestetään sekä lähipalveluna palvelupisteissä että erilaisissa verkkopohjaisissa palveluissa. Nuorten osallistumista, vaikuttamista ja kuulemista tuetaan ja heille luodaan mahdollisuus toimia sisällöntuottajina, aktiivisina palveluiden kehittäjinä ja palvelun laadun arvioijina.

Tarjoamalla oikeata, ajantasaista tietoa ja tukea laajennetaan nuorten tasa-arvoisia mahdollisuuksia ja itsenäistymistä sekä edistetään heidän osallistumistaan yhteis-

kunnalliseen toimintaan vastuullisina kansalaisina. Nuorten lisäksi palveluiden asiakaina ovat vanhemmat ja nuorten parissa työskentelevät.

### 2.2.2 Verkkodemokratia

Koordinaatio- ja kehittämiskeskus vastaa nuorten osallisuuden ja vaikuttamisen parantamiseksi kehitetyn verkkodemokratiapalvelun Aloitekanava.fi kokonaisvaltaisesta koordinoinnista, palvelun levittämisestä, koulutuksista, kuntien tukipalveluista ja markkinoinnista. Aloitekanava.fi toimii nuorten omana vaikuttamiskanavana sekä kuntien välineenä kuulla nuoria.

Palvelun avulla nuorten ideat jalostetaan aloitteiksi, jotka etenevät käsittelyyn kuntapäätäjille. Aloitekanavan Kunta kysyy -osiossa kunnan eri toimijat voivat kysyä nuorten mielipiteitä heitä koskevissa asioissa. Vuoden 2010 marraskuussa palvelu oli käytössä 140 kunnassa eri puolilla Suomea. Aloitekanavan teknisestä toteutuksesta vastaa Ponsi Interactive Oy. (Koordinaatti, 2011)

## 3 NUORTEN TIETO- JA NEUVONTAPALVELUN PERIAATTEET

Lähtökohtana nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteille on työmuodon peruskirja, joka on hyväksytty Euroopan nuorisotiedotus- ja neuvontajärjestön ERYICA (European Youth Information and Counselling Agency) 15. yleiskokouksessa 19.11. Bratislavassa, Slovakiassa 2004. Nuorille suunnattu yleisluontoinen tiedotustyö kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet. Siihen voi kuulua monia erilaisia toimintoja, kuten tiedon jakamista, neuvontaa, opastusta, valmennusta ja harjoitusmahdollisuuksien tarjoamista, verkottumista sekä ohjausta käyttämään ammattiauttajien palveluja. Toimintoja voidaan tarjota nuorisotiedotuspalvelujen välityksellä tai niiden tarjoamiseen voidaan käyttää sähköistä ja muunlaista mediaa. ERYICAn peruskirjan periaatteet ovat tarkoitettu sovellettaviksi kaikenikäisessä nuorille suunnatussa yleisessä tiedottamisessa. Periaatteet muodostavat perustan, jolle kattavaa, johdonmukaista ja

koordinoitua nuorisotiedotustyötä koskevat vähimmäisvaatimukset ja laatutoimenpiteet tulisi määrittää osana kunkin maan omaa nuorisopolitiikkaa. (ERYICA, 2004)

### 3.1 Nuorten tieto- ja neuvontayön Eurooppalaiset periaatteet

Yleiset nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden periaatteet:

1. Nuorisotiedotuskeskukset ja -palvelut on pidettävä avoimina kaikille nuorille ilman poikkeuksia.
2. Nuorisotiedotuskeskusten ja -palvelujen tavoitteena on taata tiedonsaannin tasavertaisuus kaikille nuorille heidän elämäntilanteestaan, etnisestä taustastaan, sukupuolestaan tai yhteiskunnallisesta asemastaan riippumatta. Erityistä huomiota on kiinnitettävä vähäosaisiin ryhmiin ja nuoriin, joilla on erityistarpeita.
3. Nuorisotiedotuskeskusten ja -palveluiden tulee olla helposti käytettävissä ilman pakollista ajanvarausta. Nuorten on voitava kokea niiden käyttö houkuttelevaksi ja niissä tulee vallita ystävällinen ilmapiiri. Niiden aukioloaikojen on vastattava nuorten tarpeita.
4. Tarjolla olevan tiedon tulee perustua nuorten toiveisiin ja käytännössä todettuun nuorison tiedontarpeeseen. Tiedon tulee kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet ja sen tulee kehittyä kattamaan uusia aiheita.
5. Jokaista käyttäjää on kunnioitettava yksilönä ja jokaiseen kysymykseen annettavan vastauksen on oltava yksilöllinen. Tämä on toteutettava niin, että se lisää palvelun käyttäjien toimintamahdollisuuksia, edistää heidän itsemääräämisoikeuttaan ja kehittää heidän kykyään analysoida ja käyttää tietoa.
6. Nuorisotiedotuskeskusten palvelujen on oltava maksuttomia.
7. Tietoa annetaan tavalla, joka kunnioittaa käyttäjien yksityisyyttä ja heidän oikeuttaan pitää salassa henkilöllisyytensä.
8. Tietoa antaa ammattimaisesti henkilöstö, joka on koulutettu tähän tehtävään.
9. Tieto on aukotonta, ajantasaista, todenmukaista, käytännöllistä ja helppokäyttöistä.
10. Tarjottavan tiedon puolueettomuus pyritään varmistamaan kaikin tavoin käyttämällä useita eri lähteitä ja tarkistamalla niiden luotettavuus.
11. Tarjottavan tiedon on oltava vapaata kaikista uskonnollisista, poliittisista, aatteellisista tai kaupallisista vaikutteista.

12. Nuorisotiedotuskeskusten ja -palvelujen tulee pyrkiä saavuttamaan mahdollisimman suuri joukko nuoria käyttämällä tehokkaita toimintatapoja, jotka soveltuvat eri ryhmille ja erilaisiin tarpeisiin, sekä valitsemalla luovia ja innovatiivisia tiedotusstrategioita, menetelmiä ja välineitä.

13. Nuorten on saatava tilaisuus osallistua asianmukaisella tavalla eriasteiseen nuorisotiedotustyöhön paikallisella, alueellisella, kansallisella ja kansainvälisellä tasolla. Tällaisia tapoja voivat olla muiden muassa tiedontarpeiden nimeäminen, tiedon valmistelu ja perille toimittaminen, tietopalvelujen ja tiedotushankkeiden hoitaminen ja arviointi sekä vertaisryhmätoiminnot.

14. Nuorisotiedotuskeskusten ja -palveluiden tulee toimia yhteistyössä muiden nuorisolle suunnattujen palveluiden ja rakenteiden kanssa erityisesti omalla maantieteellisellä alueellaan, ja niiden on muodostettava verkostoja muiden nuorison parissa työskentelevien välittäjäorganisaatioiden ja muiden elinten kanssa.

15. Nuorisotiedotuskeskusten ja -palveluiden on autettava nuoria saamaan käyttöönsä tietoa, jota tarjotaan nykyaikaisen tieto- ja viestintätekniikan avulla, ja kehittämään taitojaan näiden välineiden käytössä.

16. Nuorisotiedotustyön rahoituslähteet eivät saa toimia niin, että ne estävät nuorisotiedotuskeskusta tai -palvelua soveltamasta tämän peruskirjan periaatteita. (ERYICA, 2004)

### 3.2 Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet

ERYICAn 20. yleiskokous hyväksyi 5.12.2009 verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet Rotterdammassa, Alankomaissa järjestetyssä kokouksessa.

ERYICAn (2009) mukaan Internetistä on tullut merkittävä tiedonlähde ja viestinnän väline ja myös olennainen osa nuorten sosiaalista ympäristöä. Verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontatyö täydentää olemassa olevia nuorten tieto- ja neuvontapalveluja. Sen lisäksi, että nuorten tieto- ja neuvontatyö auttaa nuoria löytämään oikeaa tietoa ja tekemään päätöksiä, verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontatyö auttaa nuoria myös hyödyntämään Internetin kaikkia mahdollisuuksia ja välttämään sen mahdollisia riskejä. Koska verkkoperustaisella nuorten tieto- ja neuvontatyöllä on tiettyjä erityispiirteitä, hyväksyi ERYICAn yleiskokous 5.12.2009 Rotterdammassa, Alankomaissa järjestetyssä kokouksessa periaatteet verkkopohjaiselle nuorten tieto-

ja neuvontapalveluille. Näin haluttiin varmistaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden laatu ja taata sen lisäarvo ja luotettavuus.

Verkkopohjaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet:

1. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun sisällön tulee olla virheetöntä, ajantasaista ja tarkistettua. Ajankohta, jolloin tieto on tuotettu tai päivitetty, tulee mainita selkeästi.
2. Sisällön tulee perustua nuorten tiedontarpeisiin. Nuorten tarpeet tulee tunnistaa, ja niiden arvioinnin tulee olla jatkuvaa.
3. Sisällön tulee koostua tarpeellisesta ja maksuttomasta tiedosta, joka antaa käsityksen mahdollisista vaihtoehdoista. Periaatteiden, joilla tieto valitaan, täytyy olla julkisia ja ymmärrettäviä.
4. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun sisällön tulee olla nuorten ymmärrettävissä, ja se tulee esittää heitä kiinnostavalla tavalla.
5. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tulee olla kaikkien käytettävissä. Erityistä huomiota tulee kiinnittää käyttäjiin ja ryhmiin, joilla on erityistarpeita.
6. Kun nuorilla on mahdollisuus esittää kysymyksiä verkossa, täytyy palveluntarjoajan kertoa selkeästi, minkä ajan sisällä kysymyksiin vastataan. Vastauksien täytyy olla yksilöllisiä, ja vastaaja tulee ilmoittaa selkeästi.
7. Nuorten osallistuessa sisällöntuotantoon vastuu lopullisesta sisällöstä on nuorten tieto- ja neuvontapalvelulla.
8. Nuorten rohkaiseminen palautteen antamiseen on olennainen osa verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun jatkuvaa kehittämistä. Palautteen antamisen tulee olla helppoa. Palaute tulee arvioida, ja sitä tulee hyödyntää sisällön muokkaamisessa. Nuorille tulee kertoa, miten heidän palautteensa on vaikuttanut palveluun.
9. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tuottaja sekä palvelun tarkoitus tulee olla näkyvillä. Jos ulkopuolisten tahojen tuottamaa sisältöä käytetään, lähde tulee ilmoittaa selkeästi.
10. Käyttäjille tulee olla selvää, mikä taho nuorten tieto- ja neuvontapalvelua tuottaa ja mitkä ovat sen päämäärät. Täydelliset yhteystiedot tulee ilmoittaa selkeästi. Palvelun rahoittajatahojen tulee ilmetä selvästi.
11. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun pitäisi tarjota nuorille välineitä ja opastusta, jotka lisäävät nuorten medialukutaitoa ja verkko-osaamista.
12. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tulee ohjeistaa ja opastaa nuoria turvalliseen ja vastuulliseen netinkäyttöön.
13. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tulee olla turvallinen ympäristö nuorille.

14. Verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontapalvelu kunnioittaa ja suojelee käyttäjien yksityisyyttä ja sallii käyttäjien muokata tai poistaa näiden itse tuottamaa aineistoa.

15. Verkkoperustainen nuorten tieto- ja neuvontapalvelu kunnioittaa tekijänoikeuksia ja tuntee omat oikeutensa.

16. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun henkilökuntaan kuuluvien tulee olla informaatiolukutaitoisia ja osaavia verkkotyökalujen käyttäjiä. Heidän täytyy olla tietoisia alan kehityksestä ja asiaa koskevasta lainsäädännöstä ja seurata nuorten netinkäytön suuntauksia ja käytäntöjä. (ERYICA, 2009)

## 4 KESKEISET KÄSITTEET

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin liittyy paljon erilaisia käsitteitä, joista avaan tässä luvussa Po1nt -toiminnan kannalta oleelliset.

### 4.1 Tiedottaminen

Tiedottaessa asiakkaalle tehtävänä on antaa hänelle tarvitsemiaan tietoja. Tarvittava tieto koostuu tosiasioista. Asiakas hakee itselleen puuttuvaa tietoa ja hän on tiedon vastaanottaja. Asiakas myös käyttää tiedon hyväkseen. Työntekijän rooli tiedottamisessa on antaa asiakkaalle hänen haluamansa tieto. Työntekijä huolehtii tietojen oikeellisuudesta ja riittävydestä. (Onnismaa 2007, 28)

### 4.2 Ohjaus

Ohjauksen tehtävä on edistää keskustelun keinoin ohjattavan kykyä parantaa elämänsä hänen haluamallaan tavalla. Ohjaustilanteissa korostetaan asioiden tulkinanvaraisuutta ja erilaisia toimintamahdollisuuksia. Ohjauksessa ohjattava osallistuu aktiivisesti esittämiensä pulmien ratkaisemiseen. Hänen tavoitteensa ja tulkintansa ovat työskentelyn lähtökohtana. Ohjattava asiakas on oman elämänsä asiantuntija.

Työntekijä pyrkii keskustelussa vahvistamaan ohjattavan toimintakykyä ja välttää valmiiden ratkaisumallien tarjoamista. Ohjauskeskustelu on yleensä monivaiheinen ja rakenteeltaan löyhä. Keskustelun kulkuun vaikuttavat ohjattavan tekemät aloitteet ja toisaalta työntekijän käyttämä lähestymistapa. Ohjaustehtävän läpikäyminen voi edellyttää useita keskustelukertoja. (Onnismaa 2007, 28)

#### 4.3 Neuvonta

Neuvonnassa asiakkaalle neuvotaan sopiva toimintatapa. Asiakas odottaa saavansa ongelmaansa asiantuntijatietoon perustuvia neuvoja asiantuntijalta. Asiantuntijan neuvot perustuvat asiantuntijatietoon. Asiakas on tässä mallissa neuvon pyytäjä ja vastaanottaja ja myös itse päättää annetun neuvon noudattamisesta. Työntekijä on asiantuntija eri toimintavaihtoehtojen arvioinnissa. Työntekijä tietää puheena olevasta asiasta enemmän kuin asiakas. Työntekijän tehtävä on varmistaa, että neuvot ovat asiantuntevia ja ymmärrettäviä. (Onnismaa 2007, 23)

#### 4.4 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu

Yksi nuorisotyön työmuodoista on nuorisotiedotus ja -neuvonta, jossa annetaan ammattitaitoista apua, tukea ja tietoa erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tavoitteena on, että kaikki nuoret ovat näiden palvelujen piirissä. Nuorten tieto- ja neuvontatyö perustuu ammattitaitoiseen tietoon, ohjaukseen ja neuvontaan erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä. Nuorille tiedotetaan eri kanavia ja menetelmiä käyttäen, ja henkilökohtaista ohjausta järjestetään lähipalveluna palvelupisteissä sekä erilaisissa verkkopohjaisissa palveluissa. Nuorten osallistumista, vaikuttamista ja kuulemistuetaan ja heille mahdollistetaan tila sisällöntuottajina ja aktiivisina palveluiden kehittäjinä sekä arvioijina. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2011)

#### 4.5 Nuorisotiedotus

Nettinapin (Nettinappi, 2009-2011) mukaan nuorisotiedotus on palvelumuoto, jolla annetaan nuorille nuorisotiedotuksen ja -neuvonnan keinoin ammattitaitoista apua, tukea ja tietoa erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä.

Nuorisotiedotuksessa ja -neuvonnassa on siis kyse toisaalta siitä, että nuoret voivat itse halutessaan ratkaista omia ongelmiansa erilaisten välineiden (esitteet, oppaat, Internet) avulla. Toisaalta kyse on nuoren henkilökohtaisesta neuvonnasta (kahdenkeskiset neuvottelut, puhelinkeskustelut).

Yhteiskuntaelämän monimutkaistuessa nuorisotiedotuksella ja -neuvonnalla on yhä tärkeämpi merkitys nuorten aikuistumiskehityksessä. Tiedotuksella ja neuvonnalla voidaan auttaa nuoria toteuttamaan pyrkimyksiään työ- ja henkilökohtaisessa elämässään sekä edistää nuorten osallistumista yhteiskunnalliseen toimintaan vastuullisina kansalaisina. Nuorisotiedotuksen tulisi myös avartaa nuorten mahdollisuuksia sekä edistää nuorten itsenäistymistä ja liikkuvuutta, jotta Euroopasta tulisi osa heidän jokapäiväistä elämäänsä.

Demokratian, ihmisoikeuksien ja inhimillisten perusvapauksien nimissä täytyy kaikkien nuorten saatavilla olla mahdollisimman laaja valikoima kattavaa, luotettavaa ja ymmärrettävää tietoa kaikista nuoria askarruttavista kysymyksistä ja tarpeista. Nuorille tarjottava tieto ei saa olla aatteellisesti tai muilla tavoin painottunutta.

Oikeus tiedonsaantiin on ilmaistu Yleismaailmallisessa ihmisoikeuksien julistuksessa, Lapsen oikeuksien julistuksessa, Euroopan ihmisoikeus- ja perusvapaussopimuksessa sekä Euroopan neuvoston suosituksessa n:o R (90)7 nuorisotiedotuksesta ja -neuvonnasta Euroopassa. (Nettinappi, 2009–2011)



## 4.6 Portaali

Portaali on tietylle yhteisölle suunnattu, vuorovaikutteinen verkkopalvelu, jonka sisältö määräytyy kohdeyleisön tarpeiden mukaan. Portaali ei ole vain yksittäinen verkkosivu, vaan järjestelmä, joka yhdistää palvelujen tuottajat ja käyttäjät ja tarjoaa käyttäjille pääsyn eri palveluihin ja tarjoaa omaa, kyseistä portaalia varten kehitettyä sisältöä. Portaaleille luodaan usein myös oma tuotokuva eli brandi, jotta ne erottuvat ja pystyvät kilpailemaan huomiostaan muiden verkkosivustojen ja verkkoportaalien kanssa Internetin avaruudessa. (Jäppinen, 2004, 5)

## 5 TYÖN LÄHTÖKOHTA JA AIHEEN VALINTA

Jo suunniteltaessa Savon nuorisotiedotus -hanketta lähtökohtana oli, että mikäli mukaan saadaan useita kuntia, [www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi) -toimintaa tulisi liittää osaksi kuntien vakituista palvelua. Alustavaksi tavoitteeksi asetettiin vähintään yhden henkilön palkkaaminen kuntien yhteisellä rahoituksella, mikä kirjattiin myös hankkeen projektisuunnitelmaan yhdeksi tavoitteeksi. Hankkeen ohjausryhmässä on asiasta keskusteltu useaan otteeseen ja myös muutamat uudet kunnat ovat esittäneet halukkuutensa liittyä toimintaan. Nyt, vuoden 2011 keväällä, kun hankkeen toimintakautta on jäljellä hieman yli puoli vuotta, on tälle työlle suoranainen tarve.

Alkuperäisenä opinnäytetyöni tavoitteena oli tehdä vertailevan tutkimuksen kautta rahoitus- ja toimintamalli Savon alueella tapahtuvaan nuorisotiedotus- ja neuvontatyöhön, joka toteutettaisiin Po1nt.fi -portaalin avulla.

Tammikuun 13. päivä 2011 lähetin viidelle seutukunnalle, jotka olivat alueen koon ja kuntamäärien myötä verrannollisia Po1nt -alueeseen, Webropol -kyselyn (LIITE 1). 26.1.2011 lähetin vielä kaikille sähköpostitse muistutuksen (LIITE 2) kyselystä. Kyselyyn vastasi Webropolin kautta yksi henkilö, ja sähköpostiviestillä yksi henkilö.

Saadun palautteen niukkuuden vuoksi päädyin rajaamaan ja sitä kautta myös muuttamaan työni aihetta. Toisten seutukuntien toimintojen ja rahoitusmallien vertaaminen Savon alueeseen jäi pois opinnäytetyöstä, sillä kunnollinen vertailupohja jäi saamatta. Tilalle nostin Po1nt -kehittämispäivät ja niiden tuotokset, joiden avulla sain työhöni erilaisia näkemyksiä ja toiminnan kehittämisideoita suoraan ohjausryhmän jäseniltä sekä kuntien nuorisotoimien edustajilta. Kehittämistarpeet ja -ideat nousevat nyt todellisilta tahoilta, jotka ovat toimintaan tulevaisuudessa osallistumassa. Toiminnan tulevaisuuden kannalta näiden mielipiteiden saaminen ja niiden kautta tulevaisuuden suunnittelu oli hyvin tärkeää. Toiminta- ja rahoitusmalleja ei olisi voinut toisilta seutukunnilta suoraan hyödyntää. Malleista olisi pitänyt rakentaa Po1nt -alueelle oma malli, jota olisi käsitelty yhdessä kuntien edustajien kanssa.

Kehittämispäivien lisäksi kävin erittäin paljon keskusteluja Savon nuorisotiedotushankkeen muiden työntekijöiden, Sami Romppaisen, Miina Ratilaisen ja Heta Malisen kanssa. Keskusteluissa kävimme läpi asioita, jotka hankkeen työntekijöiden mielestä ovat oleellisia ja tärkeitä ottaa huomioon tulevaisuuden suunnitelmissa. Savon nuorisotiedotushankkeessa olemme kohdanneet joitakin asioita, joita olisi tullut tehdä toisella tavalla jo suunnitelmavaiheesta lähtien. Näitä asioita ei ole erikseen kirjattu tähän opinnäytetyöhön, vaan niistä on keskusteltu yhdessä kuntien edustajien kanssa kehittämispäivillä. Ja nyt, suunnitellessamme tulevaisuuden toimintaa, voimme ottaa näitä seikkoja huomioon.

## 6 PO1NT

### 6.1 Nuorisotiedotuspalveluiden historiaa Savossa

Nuorisotiedotus oli ollut Savon alueella suhteellisen hajanainen palvelumuoto. Nuorisotiedotusta oli kuulunut monenkin kunnan nuorisotyön perustoimintaan, mutta siitä olivat puuttuneet oleelliset nykypäivän eurooppalaiset kriteerit täyttävät elementit. Vetovoimainen ja ajanmukainen nuorisotiedotusportaali, jatkuvasti päivitettävä mate-

riaali, verkkodemokratia-työkalu sekä edellä mainittujen palveluiden tehokas markkinointi olivat esimerkkejä puuttuvista nuorisotiedotustyön peruspilareista.

Etelä-Savossa nuorisotiedotuksen puutteet kävivät ilmi Aki Kaurasen syksyllä 2005 tehdyssä seutuyhteistyöselvityksessä. Näihin epäkohtiin lähdettiin tavoittelemaan parannusta hakemalla Opetusministeriön rahoitusta seudulliselle nuorisotiedotushankkeelle. Tämän jälkeen Etelä-Savossa käynnistetyn nuorisotiedotuksen kehityskaari on muotoutunut kolmivaiheiseksi. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Pohjois-Savossa nuorisotiedotusta on tehty pääsääntöisesti nuorisotiedotuspisteissä ja joiltakin osin myös verkkosivustojen kautta. Kuntien välistä yhteistyötä ei nuorisotiedotuksen osalta ollut.

#### 6.1.1 Po1ntin ensimmäinen vaihe

Käynnistymisvaiheessa vuonna 2006 mukaan lähti Mikkelin lisäksi viisi kuntaa: Mäntyharju, Ristiina, Puumala, Hirvensalmi sekä Kangasniemi. Palvelun selkärangaksi rakennettiin toimiva Internetportaali. Erityisenä syynä tähän oli alueen asutuksen rapaleisuus pitkine välimatkoineen, Internet palvelumuotona vastasi parhaiten ajan henkeä. Tässä vaiheessa myös fyysisten pisteiden perustamista pidettiin tärkeänä.

Nopeasti kävi ilmi, ettei nuorisotyöntekijöillä ole riittävää ammatillista osaamista nuorisotiedotuksen tehokkaaseen toteuttamiseen. Merkittävin syy tähän lienee se, että henkilöstön ammatillisen opiskelun aikana ei nuorisotyön koulutusohjelmat tarjonnut ajanmukaisia opintokokonaisuuksia nuorisotiedotuksen osalta. Tähän perusongelmaan pyrittiin vaikuttamaan kannustamalla kuntia antamaan työntekijöille mahdollisuuden osallistua kansallisen koordinaatiokeskuksen järjestämiin nuorisotiedotuksen opintokokonaisuuksiin sekä tarjoamalla koulutusta ja tukea teknillistaidollisiin valmiuksiin.

### 6.1.2 Po1ntin toinen vaihe

Vuonna 2008 Po1ntin alue laajeni Pieksämäen seudun suuntaan Itä-Suomen lääninhallituksen tuen turvin. Hanketta lähdettiin viemään eteenpäin yhteistyössä Pieksämäen kirjastotoimen kanssa, suunnitelmana muodostaa tiedotus- sekä tieto- neuvontapisteet kirjastojen yhteyteen. Hankkeen aikana kokeiltiin neljää kirjastoiden yhteyteen perustettua nuorisotiedotuspistettä.

Tiedotuspisteiden kävijämäärät eivät rohkaisseet panostamaan suuremmin kiinteisiin pisteisiin, vaan fyysisen tiedotuksen mahdollisuuksia alettiin kehittää innovatiivisemmasta näkökulmasta. Ja kuten ensimmäisten vaiheiden kokemukset olivat Etelä-Savossa osoittaneet, nuorisotiedotuksen kehityksen painopisteen tulee kohdistua verkkopalveluiden tarjoamiin mahdollisuuksiin. Myös Internetportaalien kävijämäärät vahvistivat näkemystä siitä, että tehdyt valinnat olivat onnistuneita. Sivusto tavoitti vuonna 2008 noin 7000 aktiivista käyttäjää kuukaudessa. Kesällä 2008 mukaan liittyivät kunnat Juva, Joroinen ja Rantasalmi. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

### 6.1.3 Po1ntin kolmas vaihe

Kuopion seudulla suunniteltiin vuonna 2008 Pohjois-Savon kattavaa nuorisotiedotushanketta. Samanaikaisesti Etelä-Savossa pyrittiin löytämään keinoja, joilla nuorisotiedotuksen kehittäminen ja ylläpito turvattaisiin tulevaisuudessa. Osapuolten päädyttyä yhteisen neuvottelupöydän ääreen päätettiin voimavarat yhdistää ja aloittaa yhteisen, lähes koko Savon kattavan nuorisotiedotuspalvelun suunnittelu. Päätökseen vaikutti oleellisesti tosiasia, että näin laajan yhteistyöverkoston resursseilla on tulevaisuudessa realistiset mahdollisuudet palkata 1-2 työntekijää työmuodon ylläpitoon ja kehittämiseen. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

## 6.2 Po1nt tällä hetkellä

Po1ntin toiminnasta ja kehittämisestä vastaa Savon nuorisotiedotus - hanke, joka on 3 -vuotinen ESR -rahoitteinen yhteistyöhanke. Hankkeen vastuutahona toimii Kuopion kaupungin Kasvun ja Oppimisen palvelualueen Nuorisopalvelut. Hankkeen yhteistyökuntia ovat Rautavaara, Maaninka, Pieksämäki, Leppävirta, Varkaus, Tuusniemi, Juankoski, Nilsiä, Vieremä, Kaavi, Iisalmi, Siilinjärvi, Mikkeli. Mikkeli edustaa Mäntyharjua, Ristiinaa, Puumalaa, Hirvensalmia, Kangasniemeä, Joroista, Juvaa ja Rantasalmia.

Kuopion kaupungin Nuorisopalvelut vastaa projektitoiminnan suunnittelusta, tiedotuksesta, yhteistyöstä, toteutuksesta, kehittämisestä, taloushallinnosta, raportoinnista ja seurannasta. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Hankkeen pääasiallisena tavoitteena on luoda Savon alueelle yhtenäinen ja kattava, hyvin nuoria tavoittava nuorisotiedotusverkosto. Toimivan Internetportaalien, fyysisen tiedotuksen sekä muun tiedotustoiminnan avulla tarjotaan alueen nuorille tasarvoiset nuorten tieto- ja neuvontapalvelut asuinpaikasta riippumatta. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Savon nuorisotiedotus -hankkeen kohderyhmä on hankkeeseen osallistuvien kuntien 10–29-vuotiaat nuoret, pääpainon ollessa 10-18 -vuotiaissa nuorissa. Toisaalta on Internetissä tapahtuvassa työssä kunta- ja ikärajoja vaikea määrittää. Toinen tärkeä kohderyhmä on Savon alueen nuorisotyöntekijät, joiden kouluttaminen nuorisotiedotuksen perusteisiin on yksi hankkeen ensisijaisista tavoitteista. Tärkeänä tavoitteena nähdään myös tiedottamisen ja sen tunnettavuuden lisääminen kaiken kansan keskuudessa. Myös nuorisotyön yhteistyökumppanit, sidosryhmät, oppilaitokset sekä muut nuorten parissa työtä tekevät voidaan nähdä hankkeen kohderyhmänä. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Kouluttamalla Savon alueen nuorisotyöntekijöille perustiedot nuorisotiedotuksesta pystymme varmistamaan laadukkaan tiedon tuottamisen sekä sen ajantasaisen päivittämisen myös pienten kuntien osalta. Koulutuksen kautta toivomme myös ”raja-

aitojen” madaltuvan nuorisotiedotuksen ja perinteisten nuorisotyömuotojen välillä. Myös yhteistyön lisääminen ja palvelun markkinointi eri sidosryhmien, kuten järjestöjen suuntaan koetaan merkittävänä tavoitteena. Yleisesti ottaen palvelun tutuksi tuominen valtaväestölle koetaan tärkeäksi. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Hankkeessa kehitetään internetportaalia ([www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi)) suurempia käyttäjäryhmiä sekä useamman kunnan tarpeita palvelevaksi kokonaisuudeksi. Sivustoa kehitetään enemmän nykyaikaisen Web 2.0 ajattelumaailman mukaiseksi, jossa käyttäjiä osallistetaan enemmän myös sisällön tuottamiseen. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Koska kaikissa kunnissa ei ole toimivaa nuorten vaikuttajaryhmää, liitetään portaaliin myös nuorten kuulemiseen liittyvä osio ([Aloitekanava.fi](http://Aloitekanava.fi)), jota kautta nuoret voivat ottaa kantaa alueensa asioihin. Tämän toiminnon avulla kunnat pystyvät vastaamaan Nuorisolain 8§:n asettamaan määräykseen nuorten kuulemisesta. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Hankkeessa kokeillaan uudenlaista fyysisen tiedotuksen mallia, jonka avulla nuoria pyritään tavoittamaan kouluympäristön kautta ja tiivistämään näin myös kunnallisen nuorisotyön ja koulujen välistä yhteistyötä. Lisäksi myös perinteisten tiedotus- sekä tieto- ja neuvontapisteiden tarve ja mahdollisuudet arvioidaan paikkakuntaakohtaisesti. Hankkeessa selvitetään yhteistyömahdollisuuksia alueella olevien oppilaanohjaushankkeiden sekä opinto-ohjaajien kanssa, jolla pyritään lisäämään vapaa- aikasektorin ja oppilaitosten välistä yhteistyötä sekä saamaan opintojenohjausta myös nuorten vapaa-aikaan ja heidän vanhempienkin tavoitettavaksi. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Nettinuorisotalotoiminnasta saatujen hyvien kokemusten vuoksi hankkeessa kokeillaan nettinuorisotalotoimintaa Savon alueella ja selvitetään mahdollisuuksia integroida toiminta nuorisotyön peruspalveluihin alueellisena yhteistyönä. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

### 6.2.1 Henkilöstö

Hankkeessa työskentelee vuosina 2009 – 2011 projektinvetäjä ja 3 projektityöntekijää. Henkilöstön työtehtävät ja toimenkuvat ovat muotoutuneet ensimmäisen vuoden jälkeen seuraavanlaisiksi.

Savon nuorisotiedotus -hanke, toimenkuvat:

Projektinvetäjä:

- 22 kunnan yhteishankkeen hallinnointi: seuranta- ja väliraporttien tekeminen rahoittajalle rahoittajan määrittelemänä aikoina sekä maksatushakemusten tekeminen yhdessä kanslistin kanssa.
- Projektityöntekijöiden työn ohjaaminen ja seuranta.
- Työvuorojen laatiminen ja seuranta.
- Toiminnan ja rahoituksen seuranta nuorisopalvelujen päällikön kanssa.
- Ohjaus- ja kehitysryhmien koordinointi: ohjausryhmän koollekutsuminen, esityslistojen laatiminen, asioiden esitleminen ohjausryhmässä, toisena sihteerinä toimiminen.
- Kehitysryhmien kokouksien sisällön suunnittelu yhdessä projektityöntekijän kanssa. Kehitysryhmien kokouksiin osallistuminen.
- Markkinointivastuu: markkinoinnin suunnittelu yhdessä projektityöntekijöiden kanssa, vastuu markkinoinnista projektipäälliköllä.
- Tiedotusvastuu: kuukausimuistiot hankekunnille, lehdistötiedotteiden laatiminen ja lähettäminen, hankkeen esittely kuntien lautakunnille ja erilaisille ryhmille.
- Projektin toteuttamien asioiden (portaali, workshopit, fyysisen tiedotuksen malli) suunnittelu yhdessä projektityöntekijöiden kanssa.
- Vuosittaisten kehittämis- ja koulutuspäivien suunnittelu- ja toteutusvastuu. Kouluttajien ja koulutuspaikan kilpailutus ja valinta.
- Portaaliin tapahtumien ja uutisten lisääminen. Facebookiin ja Blogiin kirjoittaminen ajankohtaisista aiheista.

### 1. Projektityöntekijä:

- Portaalin kehittäminen ja ylläpito: graafisen ilmeen suunnittelu portaaliin, portaalin teknisten asioiden vastuu, yhteyshenkilö palveluntarjoajaan.
- Markkinoinnin suunnittelu: markkinointimateriaalin graafisen ilmeen suunnittelu projektin tuottamaan materiaaliin.
- Koulutuksen suunnittelu ja toteutus: portaalin päivittäjäkoulutuksen suunnittelu, koulutusoppaan tekeminen ja projektihenkilökunnan kouluttaminen portaalin päivityskouluttajaksi.
- Projektin toteuttamien asioiden (portaali, workshopit, fyysisen tiedotuksen malli) suunnittelu yhdessä projektin työntekijöiden kanssa.
- Vuosittaisten kehittämis- ja koulutuspäivien suunnittelu ja toteutus yhdessä muiden projektityöntekijöiden kanssa.
- Portaalin sisällön tuottaminen sekä tapahtumien ja uutisten lisääminen portaaliin. Facebookiin ja Blogiin kirjoittaminen ajankohtaisista aiheista.

### 2. Projektityöntekijä:

- Toimiminen Pohjois-Savon alueen 12 kunnan yhteyshenkilönä:
- Fyysisen tiedotuksen suunnittelu yhdessä hanketiimin ja kuntien nuorisotyöntekijöiden kanssa.
- Fyysisen tiedotuksen toteuttaminen sekä koulu yhteistyön kehittäminen ja toteuttaminen vastuualueena Pohjois-Savon 12 kuntaa.
- Aloitekanavapalvelun koordinointi: hankealueen Aloitekanava moderaattoreiden täydennyskouluttaja. Aloitekanavan esittely erilaisille ryhmille hankealueella. Moderaattoreiden koordinaattorina toimiminen koko hankealueen 22 kunnassa.
- Lasten osallisuus- ja vaikuttamistoiminta: Lasten Parlamentti -työryhmässä nuorisotiedotuksen edustaminen. Nuorisovaltuustojen kanssa tehtävä yhteistyö.
- Projektin toteuttamien asioiden (portaali, workshopit, fyysisen tiedotuksen malli, markkinointi) suunnittelu yhdessä projektin työntekijöiden kanssa.
- Tiedotteiden ja asiakirjojen laatiminen.
- Vuosittaisten kehittämis- ja koulutuspäivien suunnittelu ja toteutus yhdessä muiden projektityöntekijöiden kanssa.



- Portaalin päivittäjäkoulutuksen toteuttaminen: pääasiallinen koulutusvastuu Pohjois-Savon alue.
- Kehitysryhmien kokouksien sisällön suunnittelu yhdessä projektipäällikön kanssa. Kehitysryhmien kokouksien johtaminen, kokousmuistioiden tekeminen.
- Portaalin sisällön tuottaminen sekä tapahtumien ja uutisten lisääminen portaaliiin. Facebookiin ja Blogiin kirjoittaminen ajankohtaisista aiheista.

### 3. Projektityöntekijä:

- Toimiminen Etelä-Savon alueen 10 kunnan yhteyshenkilönä:
- Fyysisen tiedotuksen suunnittelu yhdessä hanketiimin ja kuntien nuorisotyöntekijöiden kanssa.
- Fyysisen tiedotuksen toteuttaminen sekä kouluysteistyön kehittäminen ja toteuttaminen, vastuualueena Etelä-Savon 10 kuntaa.
- Nettinuorisotalotoimintaan osallistuminen ja nettinuorisotalotyövuorojen jakaminen neljän nettinuorisotalotoimintaan osallistuvan kunnan kesken. Netari-koulutusten järjestäminen alueen netarityöntekijöille.
- Projektin toteuttamien asioiden (portaali, workshopit, fyysisen tiedotuksen malli, markkinointi) suunnittelu yhdessä projektin työntekijöiden kanssa.
- Vuosittaisten kehittämis- ja koulutuspäivien suunnittelu ja toteutus yhdessä muiden projektityöntekijöiden kanssa.
- Portaalin päivittäjäkoulutuksen toteuttaminen: pääasiallinen koulutusvastuu Etelä-Savon alue.
- Kehitysryhmien kokouksien sisällön suunnittelu yhdessä projektipäällikön kanssa. Kehitysryhmien kokouksien johtaminen, kokousmuistioiden tekeminen.
- Portaalin sisällön tuottaminen sekä tapahtumien ja uutisten lisääminen portaaliiin. Facebookiin ja Blogiin kirjoittaminen ajankohtaisista aiheista.

## 6.2.2 Toiminnot tällä hetkellä

[www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi)

Internetportaali [www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi) avattiin uudessa muodossa heinäkuussa 2010. Sivuston rakennetta ja ulkoasua päivitettiin edellisestä versiosta paremmin suurempaa käyttäjäkuntaa palvelevaksi. Portaalin kautta savolaiset nuoret saavat tietoa esimerkiksi Savon alueen kuntien tapahtumista, uutisista, opiskelusta ja työelämästä. Nuoret voivat osallistua sisällön tekemiseen lisäämällä nuorisotyöntekijän avulla esimerkiksi kuvia, videoita ja musiikkia. Surffaillessa voi kuunnella savolaisten nuorten tekemää musiikkia Po1nt -radion kautta. Nuorilla on lisäksi mahdollisuus kysyä neuvoja elämäänsä liittyen Kysy -palvelun kautta. Kysymyksiin vastataan lyhyen ajan kuluessa. Tarvittaessa neuvoa vastauksiin kysytään alan asiantuntijoilta.

Palvelu on saanut laajasti positiivista palautetta ja käyttäjämäärät ovat tasaisesti kasvaneet kohti nykyistä tasoa (noin 14 000 uniikkia käyttäjää / kk). Suosituimpia osioita ovat olleet ajankohtaista -palsta, tapahtumakalenteri, Po1nt-radio, galleria sekä tieto-osioista työnhaku ja CV. Kiinnostuksen kohteet ovat vaihdelleet kauden mukaan, siten esim. yhteishaun aikaan katsotuimmat sivut painottuivat opiskelu -teeman ympärille.

Verkkopalvelut ovat nykyaikainen tapa tarjota laadukkaita palveluita. Hyödyt tulevat esille mm. työntekijäresurssien jakamisessa, niin vastuiden kuin kustannustenkin osalta. Fyysisten rajojen merkitys hälvenee ja seudullisella verkostolla on mahdollista palvella koko alueen nuoria. Verkoston toimijoiden henkilökohtaisia vahvuuksia voidaan käyttää realistisesti hyödyksi Po1ntin Extranetin avulla. Extranetin ideana on toimia verkoston keskustelufoorumina. Sinne tulee ladattavaksi Po1ntiin liittyvät tiedostot. Osiossa nuorisotyöntekijät voivat jakaa hyviä käytänteitä, esimerkiksi ideoita leireille ja teemailtoihin. Lisäksi sinne on ladattu kaikki oleellinen tieto Po1ntiin liittyen.

Po1nt -portaalin ja sen päivittäjien joukko on kasvanut koko ajan laajemmaksi. Tämä tuo mukanaan paljon erilaisia ideoita, jotka ovat tähän mennessä koskeneet lähinnä kuntien omien sivujen sisältöä. Portaalin sisältöä ja sen toimivuutta kehitetään koko

ajan käyttäjiä, niin sisällöntuottajia kuin sivuston tavallisia käyttäjiä paremmin palveliviksi. Viimeisimpänä uudistuksena mainittakoon sisällön kevennys, jonka myötä sivuston lataaminen huonoillakin tietoliikenneyhteyksillä paranee.

Portaalia on tarkoitus kehittää koko ajan suuntaan, jossa käyttäjiä osallistetaan enemmän sisällön tuottamiseen. Tämä asia on kehittynyt pikkuhiljaa paremmaksi, mutta vaatii edelleen tiedottamista niin nuorisonohjaajille kuin nuorillekin.

### Nuorten osallisuus

Koska kaikissa kunnissa ei ollut toimivaa nuorten vaikuttajaryhmää, portaaliin liitettiin nuorten kuulemiseen liittyvä osio (Aloitekanava.fi), jota kautta nuoret voivat ottaa kantaa alueensa asioihin. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

”Aloitekanavassa palveluun rekisteröityneet nuoret tuovat omat ideansa muiden käyttäjien kommentoitavaksi. Idean saadessa kannatusta se muotoillaan aloitteeksi ja siirretään seuraavaan vaiheeseen. Tue aloitetta -vaiheesta anonyymisti tai nimellä tuetut aloitteet viedään eteenpäin esimerkiksi kunnanvaltuuston tai -hallituksen tai koulujen oppilaskuntien käsiteltäviksi, asiasisällöstä riippuen. Muutoksia aikaansaaneet aloitteet esitellään Aloitekanavan Menestystarinat -osiossa. Koko kehityskaaren ideasta aloitteeksi ja mahdollisesti onnistuneeksi lopputulokseksi voi nähdä palvelun seurantavaiheessa. Palvelussa on myös ”Kunta kysyy” -osio, jossa kunnan kaikki eri toimijat voivat esittää nuorille kysymyksiä haluamistaan ajankohtaisista aiheista ja saada nuoret näin osallistumaan ja vaikuttamaan heitä koskeviin asioihin.” (Aloitekanava, 2010)

Aloitekanavan käyttöönottoon haimme Opetusministeriöltä erityisavustusta, joka oli kohdennettu verkkopohjaisen nuorten kuulemisjärjestelmän käyttöönottamiseen. Tuen haimme yhteisellä, kaikki 22 kuntaa kattavalla hakemuksella. Opetusministeriön tuen avulla Aloitekanava.fi -palvelu otettiin työntekijöille käyttöön kaikissa Po1nt-yhteisön kunnissa 10.9.2010. Palvelu avattiin julkiseen käyttöön 15.9.2010. Aloitekanavamoderaattoreita on hankealueella tällä hetkellä yhteensä 33 henkilöä.

Aloitekanavan markkinoinnin merkitystä tässä ei voi väheksyä, sillä myös kyseinen asia vaatii pitkäjänteistä ja kohdennettua markkinointia kuntien eri työntekijöiden osalta. Osassa kunnista lautakunnat/kaupunginhallitus ovat sitoutuneet Aloitekana-

va.fi -palvelun käyttöönottoon hyvin, osassa kunnista lautakuntatasoiset päätökset palvelun käyttöönotosta ovat vielä kesken.

Kunnissa markkinointia on tehty joko omatoimisesti tai Savon nuorisotiedotushankkeen työntekijän kanssa. Pääasiallisesti markkinointia on tehty kouluilla ja nuorisotiloilla. Markkinoinnissa on käytetty hyväksi Aloitekanavan erilaisia markkinointi- ja esitysmateriaaleja. Myös erilaisissa nuorten tapahtumissa on ollut Aloitekanavan materiaalia esillä.

Mikkeli, Puumala ja Kuopio osallistuvat kevään 2011 aikana ns. pilotointiin, jossa Aloitekanava -palvelun käyttäjä voi rekisteröitymättä ideoida ja kommentoida muiden lisäämiä ideoita.

Taulukosta 1 selviää kaikkien kuntien osalta tilastot, millä tavalla Aloitekanava.fi -palvelua on tähän mennessä käytetty. Taulukon tilastointi on ajalta 10.9.2010–20.4.2011.

Taulukko 1.

Kunta	Käyttäjiä	Vierailuja	Ideoita katsottu	Ideoita	Kommentteja
Hirvensalmi	7	74	383	4	38
Iisalmi	12	823	834	6	3
Joroinen	12	133	320	2	8
Juankoski	1	72	27	0	0
Juva	3	64	150	2	1
Kaavi	6	110	364	2	1
Kangasniemi	33	289	2170	16	98
Kuopio	68	575	2574	9	59
Leppävirta	6	297	555	1	1
Maaninka	5	150	35	0	0
Mikkeli	96	1648	8755	76	288
Mäntyharju	0	7	0	0	0
Nilsia	5	113	125	1	0
Pieksämäki	33	383	946	9	24
Puumala	5	133	230	0	0
Rantasalmi	7	67	29	0	0
Rautavaara	19	126	514	9	9
Ristiina	5	55	155	3	1
Siilinjärvi	51	516	1051	7	6
Tuusniemi	3	89	26	0	0
Varkaus	11	202	1157	7	11
Vieremä	0	42	26	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>388</b>	<b>4340</b>	<b>18256</b>	<b>154</b>	<b>548</b>

## Koulutus

Portaalin lisäksi hankkeen toinen päätavoite on kouluttaa alueen nuorisotyöntekijöitä, jotta laadukas tiedon tuottaminen ja sen ajantasainen päivittyminen portaalissa varmistuvat myös hankkeen loppumisen jälkeen.

Hanke on järjestänyt vuonna 2010 ja 2011 Po1nt -koulutus- ja kehittämispäiviä, joissa on paneuduttu sekä Po1ntin kehittämiseen että työntekijöiden taitoihin toimia palvelun eri osa-alueiden tuottajina.

Po1ntin käyttäjäkoulutuksen on tällä hetkellä saanut 89 henkilöä. Käyttäjäkoulutuksen sisältönä on ollut Magnolia -työkalun käytön opastaminen. Koulutuksen myötä työntekijät ovat päässeet lisäämään oman kunnan uutisia ja tapahtumia sekä käyttämään työntekijöille suunnattua Extranet -osiota.

Aloitekanavan moderaattorikoulutuksia järjestettiin neljänä päivänä, joiden lisäksi hanketyöntekijä on kouluttanut muutamia työntekijöitä. Tällä hetkellä alueella toimii 33 koulutettua Aloitekanava moderaattoria.

Nettinuorisotalotoimintaan IRC-galleriassa osallistuvia henkilöitä koulutettiin mukaan lähteneiden kuntien (Kuopio, Varkaus, Mikkeli ja Pieksämäki) osalta. Koulutukseen osallistui yhteensä 7 työntekijää.

Hankkeen kautta Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen järjestämälle Nuorten tieto- ja neuvontatyön peruskurssille osallistui viisi henkilöä. Peruskurssin jatko-osalle eli Syventävälle kurssille osallistui kaksi henkilöä. Syksyllä 2011 kansallinen keskus järjestää Pieksämäellä peruskurssin, jota olemme alueelle toivoneet hankkeen aloituksesta lähtien. Paikallinen koulutus mahdollistaa monien pienten kuntien nuorisotyöntekijöiden osallistumisen kurssille. Edellä mainittujen koulutusten avulla nuorisotyöntekijät saavat vahvan perustietotaidon neuvonnan perusteista sekä verkkokirjoittamisesta.

## Painettu tiedotusmateriaali

Vaikka verkkoportaalin kautta tiedottaminen on tärkeää ja tiedon päivittäminen helpompaa kuin painotuotteilla, on hankkeessa haluttu tuottaa myös painotuotteita tiettyihin teemoihin liittyen. Kyseisiä tuotteita voi käyttää markkinoinnissa erilaisissa tapahtumissa. Osa materiaaleista on tarkoitettu yleisesti jaettavaksi, osa on tuotettu kilpailuiden palkinnoiksi. Lisäksi kunnille tehdään tilauksesta esimerkiksi julisteita ja flyereitä Po1nt -tyylisellä grafiikalla. Yhtenäistä kaikissa tuotteissa ovat graafisen ilmeen lisäksi Po1ntin logo sekä rahoittajan vaatimat logot.

Hankkeen kautta on koottu tähän mennessä kahteen eri teemaan liittyen työryhmät. Ensimmäinen työryhmä sai alkunsa ideasta tehdä alueelle yhtenäinen Kesätyöopas nuorille. Ensimmäinen versio oppaasta valmistui alkuvuodesta 2010. Opas sai hyvää palautetta sekä nuorilta että aikuisilta, joille sitä esiteltiin. Opasta kokeiltiin myös opetusmateriaalina oppilaanohjauksen tunnilla Kuopiossa ja Iisalmessa. Ensimmäisessä versiossa jokaiselle kunnalle oli varattu aukeama, jossa he ilmoittivat tulevan kesän kunnan järjestämät työpaikat.

Kesätyöopasta päivitettiin saadun palautteen ja omien uusien ideoiden pohjalta syksyllä 2010. Oppaan ulkonäkö muuttui visuaalisesti kokonaisuudessaan ja sisällöllisesti luovuttiin kuntaosioista kokonaan. Oppaan käyttäjiä ohjattiin käyttämään [www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi) -nuorten portaalia, jossa kunnat ilmoittivat kesän 2011 kesätöistä. Tällä uudistuksella oppaasta saatiin monivuotinen, joten painatukseen vuosittain liittyvää hukkakustannusta ei tarvitse miettiä uuden oppaan myötä. Kuntaosion pois pudottaminen tarkoitti myös sitä, että opas käy kaikille nuorille asuinpaikasta riippumatta.

Ehkäisevän päihdetyön ryhmä on koonnut oppaat, joissa näkökulmina on nuori & päihteet (vanhemmille tarkoitettu esite) sekä ulkonäkö, terveys & ystävät (nuorille tarkoitettu esite). Nuorille suunnattu opas tehtiin kokeiluluontoisesti niin sisällöllisesti kuin myös visuaalisesti niin sanottua käänteispsykologiaa käyttäen. Nuorien ensimmäisissä kommentteissa opas on saanut kiitosta pysäyttävästä ja mielenkiintoisesti esitetystä asiasta.

Yhdessä kättilöopiskelijoiden kanssa hanke tuotti Isä tukena synnytyksessä – vihkosen. Tekstisisällöstä vastasi 2 kättilöopiskelijaa, vihkosen graafisesta suunnittelusta vastasi hanke.

### Nettinuorisotyö

Yksi hankkeen tavoitteista oli kokeilla nettinuorisotalotoimintaa Savon alueella. Kokeilun aikana oli tarkoitus selvittää työhön tarvittava henkilöstöresurssi, toiminnan tavoitettavuus ja mahdollisuuksien mukaan myös toiminnan lisäarvo nuorisotyön palvelurakenteessa. (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Kyseistä toimintoa lähtivät toteuttamaan syksyllä 2010 hankealueen kunnista Pieksämäki, Mikkeli, Varkaus ja Kuopio. Toimintoon osallistuttiin palveluntuottajana toimivan Netarin asettamalla minimituntimäärällä IRC -galleriassa toimineessa nuorisotilassa. Kunnat toteuttivat toimintaa pareittain Pieksämäen ja Mikkelin, Varkauden ja Kuopion toimiessa pareina. Tämä tarkoitti työvuorojen jakaantumista vielä pienempiin osiin, jolloin kunnilla oli mahdollisuus lähteä turvallisin mielin kokeilemaan uutta työmuotoa.

Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskuksen hallinnoima Valtakunnallinen verkko-nuorisotyön kehittämiskeskus käynnisti toimintaansa vuoden 2011 alkupuolella. Käynnistysvaiheessa haettiin tilaa uuden toiminnan suunnittelulle, joka vaikutti aika-tiloihin ja käytettävissä oleviin resursseihin. Kehittämiskeskuksessa painopiste siirtyi operatiivisen toiminnan ylläpitämisestä kohti valtakunnallista moniammatillista ja verkostoitunutta kehittämistoimintaa sekä uusien toimintamallien ja käytänteiden mallintamista. Tämän organisaatiomuutoksen vuoksi nettinuorisotyö IRC -galleriassa ajettiin ainakin toistaiseksi alas. Tällä hetkellä toiminnon jatkumisesta IRC -gallerian puolella ei ole tietoa, joten tällä hetkellä Po1nt -alueen kunnista ei nettinuorisotyötä tehdä. (Netari, 2011)

### Opintojen ohjaus

Koulujen ja vapaa-ajansektorin välistä yhteistyötä on pyritty kehittämään hankkeen aikana. Kuopiossa kokeiltiin kesällä 2010 liikkuvan opintojen ohjaajan toimintaa. Yh-

teishaun tulosten julkaisemisen jälkeen yksi kuopiolainen opintojenohjaaja kiersi yhdessä Savon nuorisotiedotus -hankkeen työntekijän kanssa Kuopiossa nuorten vapaa-ajanviettopaikkoja. Tarkoituksena oli toimia jälkiohjauksen tukena ja tiedottaa koulupaikkaa vaille jääneille erilaisista vielä vapaina olevista opiskelupaikoista. Toiminnalla tavoitettiin pieni määrä nuoria, heidän vanhempiaan ja isovanhempia, joten kokeilu oli tässä mielessä onnistunut. Kesällä 2011 samantyylistä toimintaa toteuttaa Kuopion kaupungin työsuunnittelija, jolla on oppilaanohjaajan koulutus. Edellisvuodesta poiketen tiedotusta ei tehdä kiertävänä toimintona, vaan Kuopion keskustaan keskitetyn kiinteän työpisteen kautta.

Hanke palkkasi vuonna 2011 kolmeksi kuukaudeksi henkilön, jonka työnkuvaan kuului yhtenä osa-alueena opinto-ohjaajien työn ja nuorisotyön yhteistyön kehittäminen ja pilotointi Pieksämäellä sekä sen levittäminen muihin kuntiin. Tästä kehittämistyöstä laadittiin selvitys muille kunnille malliksi Po1ntin Extranettiin.

## Markkinointi

”Hyvän ja kustannustehokkaan markkinointimallin ydin on yhdenmukainen ja laadukas, nuoriin vetoava materiaali. Materiaalin on oltava helposti muunneltavissa kuntien tarpeisiin koosta ja sijainnista riippumatta. Visuaalisen ilmeen suunnittelussa on kuultava nuorten mielipiteitä.” (Savon nuorisotiedotushanke, 2008)

Hanketta ja sen toimintoja on markkinoitu kunnissa erilaisissa nuorille suunnatuissa tapahtumissa, kouluilla ja nuorisotiloilla. Osa markkinoinnista on ollut erilaisiin toimiin liittyviä, osa puhdasta Po1nt -nuorten portaalin markkinointia. Markkinoinnin välineenä on käytetty erilaisia painotuotteita (esitevihkoset, kortit, kynät, muistitikut).

Hankkeen työntekijät valmistivat kesän 2010 aikana 7-luokkalaisten ryhmäytyksien vetämiseen toiminnallisen ohjeistuksen. Paketteja tehtiin neljää erilaista. Versioissa otettiin huomioon sekä ryhmien koot että mahdollisuudet käyttää Internetiä ryhmäytyksen aikana. Paketin sisällön kautta nuoria ohjattiin joko suoraan käyttämään [www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi) -portaalia tai antamalla tietoa sen sisällöstä.



Markkinointia ja tiedottamista on myös suunnattu kuntien päättäjille. Hankkeen työntekijät ovat käyneet esittelemässä toimintaa lautakunnille ja muille kuntien yhteistyöelimille. Lisäksi lehdistötiedotteita on lähetetty hanketta koskevista isommista tapahtumista, kuten portaalin aukeaminen.

### 6.3 Rahoitus

Savon nuorisotiedotus -hanke on ESR -rahoitteinen kolmivuotinen hanke. Mukana olevat kunnat osallistuvat rahoitukseen 12,5 %:n osuudella. Hankkeessa työskentelee vuosina 2009-2011 neljä työntekijää. Taulukosta 2 ilmenee vuosittaisiin kustannuksiin arvioidut menot, joiden mukaan hankehakemus Itä-Suomen lääninhallitukselle tehtiin. Projektin rahoitussuunnitelma selviää taulukosta 3.

Taulukko 2

<b>Kustannusarvio</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Yhteensä €</b>
Aineet, tarvikkeet	10000 €	2000 €	2000 €	14000 €
Henkilökustannukset	152000 €	152000 €	152000 €	456000 €
Palvelujen ostot	32940 €	23740 €	20140 €	76820 €
Matkakustannukset	14300 €	14300 €	14300 €	42900 €
Tilavuokrat	15000 €	15000 €	15000 €	45000 €
Välilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
<b>Yhteensä</b>	<b>224240 €</b>	<b>207040 €</b>	<b>203440 €</b>	<b>634720 €</b>

Kuntarahoitusten jakoperusteet sovimme hankkeen alustavissa suunnitteluryhmän kokouksissa tapahtuvan kuntien asukasluvun mukaan. Taulukossa 4 on kuntien asukasmäärät 31.12.2007 tilanteen mukaan, rahoitusosuus prosentteina kunnittain ja kuntien koko hankeajan rahoitusosuus. Taulukossa 5 kuntien rahoitusosuudet on ilmoitettu vuosittaisina kuluina.

Taulukko 4

Kunta	Asukasluku 31.12.2007	Rahoitusosuus %	Rahoitusosuus € 2009-2011
Rautavaara	1988	0,75 %	592,53 €
Maaninka	3884	1,46 %	1 157,63 €
Pieksämäki	20476	7,69 %	6 102,92 €
Leppävirta	10885	4,09 %	3 244,30 €
Mikkeli	48720	18,30 %	14 521,10 €
Varkaus	23405	8,79 %	6 975,91 €
Tuusniemi	2934	1,10 %	874,49 €
Juankoski	5454	2,05 %	1 625,58 €
Nilsjä	6537	2,46 %	1 948,37 €
Vieremä	4054	1,52 %	1 208,30 €
Kaavi	3490	1,31 %	1 040,20 €
Iisalmi	22298	8,38 %	6 645,97 €
Kuopio	91320	34,31 %	27 218,13 €
Siilinjärvi	20750	7,80 %	6 184,58 €
<b>Yhteensä</b>	<b>266195</b>	<b>100,00 %</b>	<b>79 340,00 €</b>

Taulukko 5

Kunta	Rahoitusosuus v.2009	Rahoitusosuus v.2010	Rahoitusosuus v.2011
Rautavaara	197,51 €	197,51 €	197,51 €
Maaninka	385,88 €	385,88 €	385,88 €
Pieksämäki	2 034,31 €	2 034,31 €	2 034,31 €
Leppävirta	1 081,43 €	1 081,43 €	1 081,43 €
Mikkeli	4 840,37 €	4 840,37 €	4 840,37 €
Varkaus	2 325,30 €	2 325,30 €	2 325,30 €
Tuusniemi	291,50 €	291,50 €	291,50 €
Juankoski	541,86 €	541,86 €	541,86 €
Nilsjä	649,46 €	649,46 €	649,46 €
Vieremä	402,77 €	402,77 €	402,77 €
Kaavi	346,73 €	346,73 €	346,73 €
Iisalmi	2 215,32 €	2 215,32 €	2 215,32 €
Kuopio	9 072,71 €	9 072,71 €	9 072,71 €
Siilinjärvi	2 061,53 €	2 061,53 €	2 061,53 €
<b>Yhteensä</b>	<b>26 446,67 €</b>	<b>26 446,67 €</b>	<b>26 446,67 €</b>

## 7 PO1NTIN KEHITTÄMISPÄIVÄT

Savon nuorisotiedotus -hankkeen ohjausryhmä päätti 29.11.2010 järjestetyssä kokouksessa järjestää kehittämispäivän ohjausryhmän jäsenille, varajäsenille ja kuntien nuorisotoimien edustajille. Kehittämispäiväksi sovittiin 14.3.2011. Paikan valinnasta

ja ohjelman sisällöstä vastasi Savon nuorisotiedotus -hankkeen henkilökunta. (Savon nuorisotiedotushanke, ohjausryhmän kokousmuistio 29.11.2010) Seuraavassa ohjausryhmän kokouksessa keskusteltiin mahdollisesta ulkopuolisesta asiantuntijasta, joka voisi toimia kehittämispäivän alustajana. Alustajaksi ehdotettiin Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen työntekijää. (Savon nuorisotiedotushanke, ohjausryhmän kokousmuistio 21.2.2011) Häneltä toivoimme saavamme apua ja neuvoja hankkeen juurruttamiseksi osaksi vakituista kuntarahoitteista toimintaa. Häneltä saisimme myös tuoretta tietoa, mitä nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin on tulossa lähitulevaisuudessa.

1. Kehittämispäiville osallistui yhteensä 17 henkilöä, joista 4 oli Savon nuorisotiedotus -hankkeen työntekijöitä ja lisäksi koordinaattori Jaana Fedotoff Kansallisesta koordinaatiokeskuksesta. Paikalle saimme siis edustuksen 12 kunnasta.

#### 7.1 Kehittämispäivä 14.3.2011

Päivän ohjelman (LIITE 3) aloitti koordinaattori Jaana Fedotoff, Nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen kansallisesta koordinaatio- ja kehittämiskesuksesta. Alustuksen aiheena oli ”Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut Suomessa nyt. Kokemuksia hankkeiden juurruttamisesta osaksi kunnallista nuorisotyötä. Seutukuntien malleja toiminnasta”

Alustuksen jälkeen Kuopion kaupungin Nuorisopalvelujen päällikkö Jari Väänänen loi katsauksen menneisyyteen. Puheenvuoron tarkoituksena oli saada osallistujat miettimään jo päivän tässä vaiheessa keskustellen mitä hyviä asioita toiminnasta on saatu. Samalla myös käytiin läpi mahdollisia tulevaisuuden hallinnointiin liittyviä mahdollisuuksia. Tämän todettiin toteutuvan parhaiten isommissa kunnissa, ja päädyimmekin alustavasti etenemään tässä vaiheessa ajatuksella, että Kuopio tulisi toimimaan hallinnoijana myös mahdollisesti toteutuvassa yhteistoimintamallissa.

Näiden kahden alustuksen jälkeen kävimme lyhyesti päivän ohjelman läpi. Yhdessä mietimme tavoitteen, mitä päivän jälkeen tulisi olla selvillä. Sovimme, että tämän päi-

vän jälkeen tulevasta toiminnasta on olemassa isoimmat toimintaan ja sisältöön olennaisesti kuuluvat asiat valmiina.

## 7.2 Ryhmätyöt

Osallistujat jaettiin tämän jälkeen ryhmiin. Ryhmät pyrittiin muodostamaan niin, että ryhmässä olisi henkilöitä sekä Etelä- että Pohjois-Savosta ja isoista ja pienistä kunnista.

Ennen ensimmäistä tehtävää Sami Romppainen Savon nuorisotiedotus -hankkeesta esitteli portaalin statistiikkaa, josta kävi ilmi portaalin kävijämäärät kuukausittain etenevänä, kysy-vastaa -palstan kysymysten määrä sekä kommenttien määrä, joita sivustolle on tullut.

Ryhmätöiden kysymykset olivat seuraavanlaiset:

1. Olemassa olevan toiminnan arviointi. Arvioi Po1ntin toimintaa asteikolla 0-10, avaa myös kohdat sanallisesti. Osiot, joista arviointia ainakin halutaan on: Portaali, markkinointi, tekninen tuki, verkoston hyödyt.
2. Mihin kunnat ovat valmiita sitoutumaan? Rahallisesti, henkilöstön työmäärä? kysy-vastaa -palvelu, tietoporsaan päivittäminen, yleisten uutisten lisääminen, Po1nt -radio (musiikin lisääminen), toiminnan toteuttaminen loma-aikana (+ muut poissaolot, koulutuspäivät) - tekninen tuki noilla ajoilla?

## 7.3 Ryhmätöiden purku

Ryhmätyöt purettiin läpi esittelemällä kaikille vastusten koonnit. Asiat käytiin yhdessä johdetusti keskustellen läpi. Keskustelua johti projektinvetäjä Jari Hyvönen.

Ensimmäisessä kysymyksessä haluttiin osallistujien arvioivan olemassa olevaa toimintaa. Portaaliin liittyen oli huomattu, että kuntien henkilöstö ei sitoudu aina päivittämään omia osioitaan. Portaalin ulkonäköön haluttiin myös vaihtuvuutta esimerkiksi

kausittain vaihtuvien väriteemojen myötä. Yleisesti portaalin sisältöön ja graafiseen ilmeeseen oltiin hyvin tyytyväisiä. Nuorten osallistumista sisällön tuottamiseen haluttiin myös lisättävän.

Toiminnan markkinointiin halutaan vielä panostaa lisää. Osassa kunnista [www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi) oli saatu koulujen aloitussivuksi ja joidenkin kuntien osalta Po1ntin tiedot oli saatu kuntien kotisivuille. Markkinoinnissa mietittiin vertaistiedottamisen ja ELY-keskuksen roolin lisäämistä. Lehtiin toivottiin nuorten tekemiä Po1nt -aiheisia juttuja, eräänä esimerkkinä yhteistyön kehittämisestä nousi Savon Sanomien Nuorisoraati. Nuorisoraadin tarkoituksena on, että nuoret saavat tutustua ja osallistua lehtityöhön. Nuoret ideoivat aiheita, joita heidän ikätoverinsa haluaisivat löytää lehdestä. (Savon Sanomat, 2011)

Tämän hetkiseen tekninen tuki koettiin hyväksi ja riittäväksi. Verkoston hyötyjä löydettiin muitakin kuin suoranaisesti Po1ntin asioihin liittyen. Tähän mennessä tosin kaikkea mahdollista hyötyä verkostosta ei ole vielä saatu irti. Extranetin ja koulutusten kautta työntekijöiden monipuolisen osaamisen hyödyntämiseen haluttaisiin tulevaisuudessa kiinnitettävän kunnissa nykyistä enemmän huomiota. Savon nuorisotiedotus -hankkeen järjestämät koulutukset sekä kuukausittaiset tapaamiset koettiin hyväksi tavoiksi ylläpitää työntekijöiden yhteydenpitoa toisten kuntien työntekijöiden välillä.

Toinen kysymys koski henkilöstöresursseja. Tässä osiossa odotetusti oli käyty edelliseen kysymysosioon huomattavasti enemmän keskustelua. Kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ei saatu suoria vastauksia, joten purkuvaiheessa kävimme asioita enemmän yleisellä tasolla läpi.

Pääasiana nousi realiteetti, että kuntarahoituksella näinkin usean kunnan kesken on mahdollisuus palkata ainoastaan yksi työntekijä. Rahoitusosuuksien haluttiin pysyvän mahdollisimman pieninä, jotta kunnilla olisi realistinen mahdollisuus osallistua Po1nt -palveluun myös tulevaisuudessa. Tämän asian selviäminen heti alussa helpotti myös sisällöllisten asioiden miettimistä.

Tässä vaiheessa osallistujille esiteltiin hanketyöntekijöiden tekemä luonnos, jossa esiteltiin toiminnan kannalta välttämättömimmät asiat. Tämän luonnoksen mukaan Po1nt -portaalissa tulee olla ylläpitäjä, joka päivittää tieto-osiota ja yleisiä uutisia, koordinoi kysymys-vastaus -palstaa sekä ajankohtaisiin teemoihin liittyviä tiedotuksia sivustolla. Tämän työntekijän toimenkuvaan kuuluisi myös Po1nt -päivittäjien koulutusten lisäksi tekninen tuki sekä toimiminen palveluntuottajan (tällä hetkellä Oy Cemron Ab) yhteyshenkilönä.

Keskustelu siirtyi tämän jälkeen siihen, että pelkkä henkilöstöresurssi ei riitä. Toimintataraa tarvitaan sekä toiminnan ylläpitämiseen että kehittämiseen. Markkinoinnin osalta tulee miettiä, siirtyykö vastuu markkinoinnista enemmän kuntien vastuulle, kuitenkin yhteisen Po1nt -materiaalin avulla.

Mahdollisista muista toimintaa tukevista hankkeista ja rahoitusmahdollisuuksien kartoittamisesta puhuttiin alustavasti. Jaana Fedotoff kertoi myös Opetus- ja kulttuuriministeriön tukemasta aluekoordinaatiomallista, joka voisi toimia jonkinlaisessa yhteistyössä Po1nt -palvelun kanssa. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkolehti Koordinaatin (2010) Teema -osioissa julkaistussa Jaana Fedotoffin kirjoituksessa kerrotaan, että aluekoordinaattori tulee toimimaan asiantuntija- ja tukipalveluna nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden alueellisille toimijoille paikallisessa työssä, verkostoitumisessa sekä tieto- ja neuvontatyön edelleen kehittämisessä. Kirjoituksessa todetaan aluekoordinaattorin tehtävän painottuvan myös vahvasti Aloitekanava.fi verkodemokratiapalvelun kautta nuorten osallisuuden ja kuulemisen tukeminen ja edistäminen yhdessä alueellisten toimijoiden kanssa. Tehtävänkuvaan kuuluu myös alueen työntekijöiden koulutusta, ohjausta ja neuvontaa sekä konsultointiapua hankkeissa ja palveluiden järjestämisessä. Koordinaattorin tehtävän näkökulma on siis palveluiden kehittäminen ja verkoston vahvistaminen niin, että meneillään olevien hankkeiden jälkeen toiminnot olisivat pysyviä.

Koko Savon alue on alueeltaan niin laaja, että käytännössä se mahdollistaisi alueelle kahden koordinaattorin palkkaamisen. Ensimmäinen aluekoordinaattori aloitti tehtävänsä Oulun seudulla vuoden 2011 maaliskuussa. Hänen työkuvaansa ja toiminnastaan saadun palautteen kautta arvioimme syksyllä 2011 millä tavalla aluekoordinaattori -mallia tulisi alueellamme tehdä.

Tavoitteet päivälle oli saavutettu hyvin. Tämän jälkeen sovimme seuraavan kehittämispäivän ajankohdan. Päiväksi valittiin 9.5.2011, paikan varauksesta ja muista käytännön järjestelyistä vastaa Savon nuorisotiedotus -hankkeen henkilöstö. Päätettiin, että hankkeen työntekijät valmistelevat seuraavaan kehittämispäivään mennessä kolme rahoitusmallia. Näissä kuntarahojen osuudet jakautuvat: kuntien mukaan, kuntien asukasluvun mukaan ja kuntien nuorten (10–18 v.) määrän mukaan. Tässä vaiheessa päätettiin käyttää nykyistä kuntamäärää (22) laskennan pohjana.

#### 7.4 Kehittämispäivä 9.5.2011

2. Kehittämispäivä pidettiin Kuopiossa 9.5.2011. Paikalle oli kutsuttu (LIITE 5) sama kohderyhmä poislukien koordinaattori Jaana Fedotoff. Lisäksi kahden Po1nttiin liittymiseen halukkuutta ilmaiseeseen kunnan edustus kutsuttiin mukaan kehittämään tulevaisuutta. Osallistujia oli yhteensä 15 henkilöä, joista neljä oli Savon nuorisotiedotus -hankkeen työntekijöitä. Nykyisistä Po1nt -alueen kunnista edustusta oli paikalla kahdeksasta kunnasta. Lisäksi mukana oli yksi ohjausryhmän jäsen, joka edustaa Savon nuorisotiedotus -hankkeen yhteistyökumppania, yksi mahdollisen liittyvän kunnan edustaja sekä yksi Savon nuorisotiedotus -hankkeen rahoittajan edustaja.

Toisen kehittämispäivän tavoitteena oli jatkaa suunnittelua ensimmäisen kehittämispäivän ja valmisteltujen rahoitusmallien pohjalta. Myös uusien Po1nt -kuntien liittymiseen liittyviä asioita oli tarkoitus tarkastella ja päättää.

Aluksi kävimme läpi kolme rahoitusmallia. Rahoitusten jakaminen kuntien määrän mukaan ei saanut kannatusta juurikaan. Varsinkin pienten kuntien edustajat olivat sitä mieltä, että summa nousee liian korkeaksi verrattuna nuorten määrään. Tämän mallin tarkastelu jätettiin suosiolla vähälle.

Kuntien asukaslukuun ja nuorten määrään perustuvat laskelmat saivat osallistujilta paremman vastaanoton. Suurimmalla osalla kunnista rahoitusosuus pysyy molemmissa malleissa lähes samana, joten näiden rahoitusmallien välillä ei parempaa mallia löydetty. Näiden rahoitusmallien mukaan asukasluvultaan tai nuorten määrältä

pienien kuntien rahoitusosuus todettiin hyvin pieneksi ja toisaalta suurimpien kuntien osalta osuus oli noussut joidenkin kuntien osalta yli kipukynnyksen. Mietittyämme millä tavalla tätä epäkohtaa voisi tasoittaa, tuli ehdotus portaittaisesta nuorten määrään pohjautuvasta perusmaksusta, johon lisättäisiin 0,8 € per kunnassa asuva 10-18 -vuotias nuori. Teimme tähän malliin pohjautuvan laskelman (TAULUKKO 11), joka paikalla olleiden kesken hyväksyttiin.

Uusien kuntien mukaan liittyminen Po1nt -toimintaan tulee Savon nuorisotiedotus -hankkeen jälkeen ajankohtaiseksi. Jo hankkeen toiminta-aikana kyselyitä liittymiselle on ollut jonkin verran. Tämänhetkisen arvion mukaan nykyisellä palvelimella riittää kapasiteettia kaikille mukaan haluaville savolaisille kunnille. Liittyminen tulee tehdä mahdollisimman helpoksi, joten erillistä liittymismaksua ei peritä. Kulut, jotka aiheutuvat uuden kunnan mukaan tulemisesta koostuvat sivuston rakenteen muutoksesta ja henkilöstön kouluttamisesta Po1nt -päivittäjäksi. Näitä kuluja arvioimme olevan noin kolmen työpäivän verran. Liittyviä kuntia tullaan laskuttamaan siis Po1nt -työntekijän kolmen päivän palkan verran.

## 8. PO1NT -TOIMINNAN MALLI

Aloitin tulevan toiminnan rahoituksen suunnittelun kehittämispäivillä esitetyn ja hyväksytyt työntekijän työtehtävien kautta. Pyysin Kuopion kaupungin Kasvun ja oppimisen- ja Hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen henkilöstöasiain sihteeriltä edellä mainittujen työtehtävien mukaan määrittelyn tehtävännimikkeestä ja palkasta. Työntekijän tehtävät ja tehtävään valittavan osaamisen kuvasin seuraavanlaisesti:

Työntekijän tehtävät:

- Koordinoi alueen nuorisotiedotusta
- Kouluttaa verkoston työntekijöitä portaalin päivitykseen ja nuorisotiedotus- ja neuvontatyöhön yleisesti
- Portaalin ([www.po1nt.fi](http://www.po1nt.fi)) ylläpitäminen ja kehittäminen
- Portaalin markkinoinnin suunnittelu



Osaaminen:

- Nuorisotyön osaaminen
- Vahvat atk -taidot (valokuvaus, graafinen suunnittelu, webdesign)
- Markkinoinnin tuntemus

Näillä tiedoilla sain tiedoksi työntekijän tehtävänimikkeen ja peruspalkan, josta saa kuukausittaisen palkan työnantajamaksuineen. (Taulukko 6).

Taulukko 6

Työntekijä:	Palkka	Lomaraha	Yht.	22,22 %	YHTEENSÄ
Tiedotustoimittaja	2250,06	90,00	2340,06	519,96	2860,02 €
YHTEENSÄ					<b>2860,02 €</b>

Tämän mukaan laskennallinen vuosittainen palkka työnantajamaksuineen on 12 x 2860,01€= **34320,24 €**. Tämä summa ei sisällä mahdollisia valittavan henkilön ikäisiä.

Projektin kustannusten laskemisessa käytin hyväkseni Savon nuorisotiedotus -hankkeen kautta saamaani tietoa mahdollisten kustannusten muotoutumisesta. Taulukossa 7 on koottuna kustannuspaikoittain arvioidut kustannukset.

Taulukko 7

1. Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1500 €
2. Henkilöstökustannukset	34 320,24 €
3. Palvelujen ostot	18 040 €
4. Matkakustannukset	2000 €
5. Muut kustannukset	5000 €
YHTEENSÄ	<b>60 860,24 €</b>

Summat koostuvat seuraavista menoista:

1. Aineet, tarvikkeet ja tavarat (toimistotarvikkeet) 1500 €/v
2. Henkilöstökustannukset (työntekijän palkka työnantajamaksuineen) 34 320,24 €/v
3. Palvelujen ostot:

- Cemron: Palvelinmaksu 3600 €/v, Varmistuspalvelu 780 €/v, Po1nt-radio 200 €/v,
  - Palvelun kehittäminen (sis. tuntityö, palvelujen käyttöönotto) 5000 €/v
  - Puhelinkulut 80 €/kk= 12x80 €= 960 €/v
  - Tietokonekulut (vuokrat, yhteydet) 1000 €/v
  - Majoituskulut 500 €/v
  - Markkinointikulut 5000 €/v
  - Koulutukset 1000 €/v
4. Matkakustannukset (kouluttaminen kunnissa, koulutusmatkat) 2000 €/v
5. Muut kustannukset (tilavuokra) 5000 €/v

Mikäli tehtävään valitulla henkilöllä ei ole vahvoja graafisen suunnittelun ja web-design -taitoja, palvelujen ostoon on varattava enemmän rahaa. Markkinointimateriaalin teettäminen mainostoimistolla maksaa noin 100 €/tunti.

Markkinointikulut on tässä tarkoitettu työntekijän kautta toiminnan markkinoimiseen. Ensimmäisenä kehittämispäivänä tehtiin päätös, jonka mukaan jokainen kunta tilaa ja maksaa kaikki markkinointimateriaalit.

### 8.1 Rahoitusmallit

Esittelen seuraavaksi neljä erilaista rahoitusmallia. Kolme ensimmäistä on ensimmäisenä kehittämispäivänä pyydetyt mallit ja neljäs on toisena kehittämispäivänä kehitelty malli.

## 8.1.1 Rahoitusmalli 1

Ensimmäisessä mallissa (Taulukko 8) kustannukset on esitetty kunnittain, kustannukset (60860,24 €) on jaettu nuorten (10–18 v.) määrällä. Nuorten määrä on koottu 31.12.2010 asukasluvun mukaan.(Väestörekisterikeskus, 2011)

Taulukko 8

Kunta	Nuorten määrä	Prosenttiosuus	€ / vuosi
Hirvensalmi	267	0,8 %	486,88 €
Iisalmi	2 249	7,1 %	4 321,07 €
Joroinen	562	1,8 %	1 095,48 €
Juankoski	499	1,6 %	973,76 €
Juva	677	2,1 %	1 278,07 €
Kaavi	347	1,1 %	669,46 €
Kangasniemi	568	1,8 %	1 095,48 €
Kuopio	9 702	30,7 %	18 684,09 €
Leppävirta	1 112	3,5 %	2 130,11 €
Maaninka	433	1,4 %	852,04 €
Mikkeli	4 953	15,7 %	9 555,06 €
Mäntyharju	589	1,9 %	1 156,34 €
Nilsjä	587	1,9 %	1 156,34 €
Pieksämäki	1 906	6,0 %	3 651,61 €
Puumala	188	0,6 %	3 65,16 €
Rantasalmi	387	1,2 %	730,32 €
Rautavaara	125	0,4 %	243,44 €
Ristiina	548	1,7 %	1 034,62 €
Siilinjärvi	2 768	8,8 %	5 355,70 €
Tuusniemi	251	0,8 %	486,88 €
Varkaus	2 386	7,6 %	4 625,38 €
Vieremä	436	1,4 %	852,04 €
<b>Yhteensä</b>	<b>31 540</b>	<b>99,9 %</b>	<b>60 799,33 €</b>

## 8.1.2 Rahoitusmalli 2

Toisessa mallissa (Taulukko 9) kustannukset on esitetty kunnittain, kustannukset (60 860,24 €) jaettuna kuntien asukasluvun mukaan. Asukasluvut on koottu 31.12.2010 asukasluvun mukaan.(Väestörekisterikeskus, 2011)

Taulukko 9

Kunta	Asukasluku	Prosenttiosuus	€ / vuosi
Hirvensalmi	2 435	0,80 %	486,88 €
Iisalmi	22 095	7,25 %	4 412,37 €
Joroinen	5 394	1,77 %	1 077,23 €
Juankoski	5 162	1,69 %	1 028,54 €
Juva	6 959	2,28 %	1 387,61 €
Kaavi	3 379	1,11 %	675,55 €
Kangasniemi	5 968	1,96 %	1 192,86 €
Kuopio	93 303	30,63 %	18 641,49 €
Leppävirta	10 554	3,47 %	2 111,85 €
Maaninka	3 833	1,26 %	766,84 €
Mikkeli	48 720	16,0 %	9 737,64 €
Mäntyharju	6 451	2,12 %	1 290,24 €
Nilsinä	6 537	2,15 %	1 308,50 €
Pieksämäki	19 879	6,53 %	3 974,17 €
Puumala	2 480	0,81 %	492,97 €
Rantasalmi	4 002	1,31 %	797,27 €
Rautavaara	1 874	0,62 %	377,33 €
Ristiina	4 895	1,61 %	979,85 €
Siilinjärvi	21 007	6,90 %	4 199,36 €
Tuusniemi	2 866	0,94 %	572,09 €
Varkaus	22 792	7,48 %	4 552,35 €
Vieremä	3 983	1,31 %	797,27 €
<b>Yhteensä</b>	<b>304 568</b>	<b>100 %</b>	<b>60 860,26 €</b>

## 8.1.3 Rahoitusmalli 3

Kolmannessa mallissa (Taulukko 10) kustannukset (60860,24 €) on esitetty kunnittain, jyvitetty kuntien määrän mukaan.

Taulukko 10

<b>Kunta</b>	<b>Kuntarahan osuus</b>
Hirvensalmi	2766,37 €
Iisalmi	2766,37 €
Joroinen	2766,37 €
Juankoski	2766,37 €
Juva	2766,37 €
Kaavi	2766,37 €
Kangasniemi	2766,37 €
Kuopio	2766,37 €
Leppävirta	2766,37 €
Maaninka	2766,37 €
Mikkeli	2766,37 €
Mäntyharju	2766,37 €
Nilsjä	2766,37 €
Pieksämäki	2766,37 €
Puumala	2766,37 €
Rantasalmi	2766,37 €
Rautavaara	2766,37 €
Ristiina	2766,37 €
Siilinjärvi	2766,37 €
Tuusniemi	2766,37 €
Varkaus	2766,37 €
Vieremä	2766,37 €
<b>Yhteensä</b>	<b>60 860,14 €</b>

## 8.1.4 Rahoitusmalli 4

Neljännessä mallissa (Taulukko 11) kustannukset on laskettu kunnittain kertomalla nuorten (10-18 v.) määrä 0,8 €:lla ja lisäämällä siihen kuntakohtainen maksu. Kunta-kohtaisen maksun rajat laskennassa on seuraavat:

alle 1000 nuorta= 500€

alle 3000 nuorta= 1500€

yli 3000 nuorta= 3000€

Taulukko 11

Kunta	Nuorten määrä	Prosenttiosuus 0,8 + kuntakohtainen maksu	€/vuosi
Hirvensalmi	267	213,6 + 500	713,6 €
Iisalmi	2249	1799,2 + 1500	3299,2 €
Joroinen	562	449,6 + 500	949,6 €
Juankoski	499	399,2 + 500	899,2 €
Juva	677	541,6 + 500	1041,6 €
Kaavi	347	277,6 + 500	777,6 €
Kangasniemi	568	454,4 + 500	954,4 €
Kuopio	9702	7761,6 + 3000	10761,6 €
Leppävirta	1112	889,6 + 1500	2389,6 €
Maaninka	433	346,4 + 500	846,4 €
Mikkeli	4953	3962,4 + 3000	6962,4 €
Mäntyharju	589	471,2 + 500	971,2 €
Nilsinä	587	469,6 + 500	969,6 €
Pieksämäki	1906	1524,8 + 1500	3024,8 €
Puumala	188	150,4 + 500	650,4 €
Rantasalmi	387	309,6 + 500	809,6 €
Rautavaara	125	100 + 500	600 €
Ristiina	548	438,4 + 500	938,4 €
Siilinjärvi	2768	2214,4 + 1500	3714,4 €
Tuusniemi	251	200,8 + 500	700,8 €
Varkaus	2386	1908,8 + 1500	3408,8 €
Vieremä	436	388,8 + 500	888,8 €
<b>Yhteensä</b>	<b>31 540</b>		<b>46 272 €</b>

Tämänhetkisten kuntien yhteenlaskettu vuosimaksu jää arvioiduista vuosikustannuksista (60860,24 €) 14588,24 € vajaaksi. Kehittämispäivänä 9.5.2011 keskusteltiin tästä asiasta ja todettiin, että joitakin kustannuksia saa kilpailuttamalla pienennettyä. Koulutuksiin ja markkinointiin laskettuja kuluja voi myös osittain saada pienennettyä.

Päädymme käyttämään kyseistä mallia pohjana tulevaisuuden kuntarahoitusosuuksia suunnitellessa. Tämän mallin pohjalta Savon nuorisotiedotus -hankkeen työntekijät alkavat kartoittaa puhelimitse viikolla 20 mukana olevien kuntien halukkuutta osallistua tulevaisuudessakin Po1ntin toimintaan. Kunnille valmistellaan infopaketti, jossa mainitaan arvioitu kuntien vuosirahoitus, palvelusta saatavat konkreettiset hyödyt ja velvoitteet, joihin kunta sitoutuu toimintaan osallistuessaan. Samaa infopakettia käytetään myös markkinoidessa toimintaa niille Savon alueen kunnille, jotka eivät vielä ole toiminnassa mukana. Mikäli kuntamäärä kasvaa nykyisestä, myös toimintaan kohdistuvat rahoitukset kasvavat. Tällöin ei ainakaan itse toiminnasta tarvitsisi karsia välttämättä niin paljoa asioita.

## 8.2 Hyödyt ja sitoutuminen

Kunnat ja kuntien nuoret hyötyvät palvelusta monella eri tavalla. Toiminnan markkinoinnin yhteydessä on tärkeää kertoa kunnille palvelun kautta saatavista seuraavista hyödyistä:

- Toimiva ja nuoria hyvin tavoittava Internet-sivusto (noin 18 000 käyttäjää / kk).
- Sivuston päivittämiseen liittyvä koulutus.
- Kontakti alueensa nuoriin, joita ei tavoiteta esim. nuorisotalotyön keinoin.
- Markkinointimateriaalin suunnittelu.
- Po1nt -portaalin tukipalvelut puhelimitse ja sähköpostitse.
- Mahdollisuus vastata nuorisolakiin ja muihin velvoitteisiin.

Jotta palvelu kokonaisuudessaan toimisi mahdollisimman hyvin, on myös kunnalle asetettava velvoitteita, joihin se palveluun liittyessä sitoutuu. Näitä ovat:

- Kunta sitoutuu huolehtimaan verkkosivuston päivittämisestä oman kuntansa osalta. Kunnan vastuulle kuuluu huolehtia ajantasalle mm. oman kunnan uutiset, tapahtumat sekä oman kunnan perustiedot.
- Tieto-osioista jaetaan päivitysvastuut, jotka nimetty työntekijä sitoutuu hoitamaan.
- Pulmakulmaan vastaavat annettujen ohjeiden mukaisesti kaksi vastuuseen nimettyä työntekijää.
- Kunta sitoutuu osallistumaan järjestettäviin koulutuksiin sekä Po1nt -tapaamisiin.
- Kunta sitoutuu osallistumaan Po1ntin yhteisen markkinoinnin järjestämiseen omien taloudellisten resurssien puitteissa.

## 9 JOHTOPÄÄTÖKSET

Savon alueen nuorisotiedotus on Po1nt -portaalin kohdalta tulossa eräänlaiseen käännekohtaan. Nuorisotiedotustoimintaa ja sen kehittämistä on tähän asti rahoitettu pääsääntöisesti hankerahoituksilla. Savon nuorisotiedotus -hankkeen päättyessä on kuitenkin joko siirryttävä toimimaan kuntarahoitteisesti tai vaihtoehtoisesti mietittävä joitakin muita keinoja palvelun tuottamiseen.

Kuluneiden vuosien aikana nuorisotiedotustoiminta Po1ntissa on kehittynyt koko ajan enemmän käyttäjää aktivoivaksi toiminnaksi. Sitä tukee myös nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden peruskurssin käyneiden nuorisotyöntekijöiden ammattimainen toiminta sisällöntuottajina. Palvelu on siis tässä mielessä saavuttanut hyvin sille asetetut tavoitteet.

Varsinkin Etelä-Savon alueella voidaan puhua Po1ntista kuin kunta- ja nuorten tasolle juurtuneesta toiminnasta. Pohjois-Savossa toiminta on vielä alkuvaiheessa, joskin sen markkinoiminen ja ”sisäänajaminen” on suurimmilta osin käynnistynyt hyvin. Portaali on tätä kirjoittaessa ollut Pohjois-Savon alueella aktiivisesti markkinoituna ja



käytettävänä alle vuoden. Tulevaisuudessa on tarkoitus saada mukaan Po1ntin toimintaan kaikki Savon kunnat, jotta Po1ntista voitaisiin puhua koko Savon nuorten portaalina.

Toimintaan aktiivisesti osallistuneilta alueen nuorisotyöntekijöiltä saatu positiivinen palaute tukee ajatusta toiminnan jatkamisesta. Hyvin palvelevan tiedotuskanavan lisäksi Po1ntin on koettu toimivan alueen nuorisotyöntekijöiden verkostona. Po1ntin järjestämät kehittämis- ja koulutuspäivät ovat osaltaan lisänneet alan toimijoiden yhtenäisyyden tunnetta.

Pääkohderyhmä eli savolaiset nuoret ovat myös ottaneet palvelun hyvin vastaan. Nuorilta eri tapahtumissa, nuorisotiloilla ja kouluissa saatu palaute vahvistaa portaalin kävijämäärien kasvun ohella toiminnan tärkeyttä alueen nuorille.

Verkostoitumisessa on voimaa, myös rahoituksellisesti. Laadukasta, lait ja asetukset täyttävää palvelua on helpompaa tuottaa kuntien yhteisrahoituksen avulla. Kyseinen näkökulma tuli selvästi esille kehittämispäivien yhteydessä. Kuntien edustajat totesivatkin tällaisen konseptin olevan erinomaisesti toimiva ratkaisu Savon alueella.

Edellä mainitun palautteen pohjalta oli luontevaa lähteä miettimään tulevaisuuden Po1nt -toimintaa kuntarahoitteisesti. Hankekuntien yhteinen keskustelu- ja suunnittelufoorumi toteutui kahtena kehittämispäivänä, jolloin paneuduttiin nuorisotiedotusportaalin tulevaisuuden suunnitteluun.

Kehittämispäivien yleinen ilmapiiri oli positiivinen ja eteenpäin suuntautunut. Toiminnan sisältöön liittyvistä asioista keskusteltaessa ja päätettäessä yhteinen näkemys löytyi mielestäni varsin vaivattomasti. Aikaisempien toimintojen kautta havaitut hyvät ja toimivat kokonaisuudet haluttiin pitää myös tulevassa toiminnassa mukana. Keskustelua käytiin myös siitä, että nykyisen neljän hanketyöntekijän vaihtuessa mahdollisesti vaan yhdeksi alueelliseksi työntekijäksi tarkoittaa sitä, että kuntien omien työntekijöiden työmäärä kasvaa. Esimerkkinä esille nousi kuntien työntekijöiden vastuun lisääntyminen portaalin sisällön laatimisessa. Tietyillä teknisillä muutoksilla ja kehityksellä voidaan esim. päivitysten osalta työtehtäviä helpottaa. Tästä esimerkkinä nostan esille Po1nt -radion, joka toimintona haluttiin pitää mukana myös tulevaisuu-

nessa. Tähän on mahdollista kehittää tekniikkaa siten, että sisällön tuotannosta ja sen lataamisesta vastaavat musiikkiaan Po1nt -radioon haluavat yhtyeet itse.

Toiminnallisten linjausten suunnittelu ja niiden alustava hyväksyminen oli ryhmätöiden jälkeen helppoa. Rahoitusosuuksien suunnittelu vaatikin huomattavasti enemmän keskustelua. Tulevaisuuden suunnitelmaan haluttiin löytää malli, jolla rahoituksen tasapuolinen jakaantuminen toteutuisi mahdollisimman hyvin, niin ettei minkään kunnan osuus nousisi kohtuuttomaksi. Toisena kehittämispäivänä esitetty rahoitusmalli toi tullessaan tähän asiaan helpotusta. Vaikka tämän mallin mukaan suunniteltua kokonaisrahoitusta ei mallissa käytetyllä kuntamäärällä vielä saadakaan täysin kasaan, antaa se hyvän pohjan toiminnalle. Sen pohjalta on mahdollista jatkaa toiminnan tarkempaa suunnittelua ja markkinointia eteenpäin.

Yhden työntekijän mallilla voidaan toimintaa mielestäni ylläpitää ja kehittää. Uudenlainen toiminta vaatii kuitenkin kuntien oman työpanoksen lisäämistä mm. portaalin päivittämisessä ja markkinoinnissa. Po1nt -työntekijän loma-aikoina kuntien työntekijöiden vastuu korostuu. Työntekijän vapaiden (esim. sairaslomien) aikana jonkun / joidenkin henkilöiden on otettava vastuu portaalin toiminnan kannalta välttämättömistä asioista. Jatkossa, toiminnan vakiintuessa osaksi vakituista kuntien nuorisotoimintaa, tulee varmasti tarkastella mahdollista työntekijäresurssin lisäämistä. Kuntien mahdollisesti palkatessa aikaisemmin esitetyn aluekoordinaattorin, nuorisotiedotustoimintaan saadaan osaamista ja kokemusta, joka auttaneekin myös Po1ntin toimintaa.

Tässä opinnäytetyössä esitetyn mallin avulla pystymme vakiinnuttamaan Savon alueelle nykyaikaiset lakeihin ja asetuksiin vastaavat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut. Malli pohjautuu vahvasti verkostotyön hyötyihin ja tämän toivotaan vahvistavan alueen kuntien nuorisopalvelujen välistä yhteistyötä myös yleisemmällä tasolla. Verkosto tarjoaa hyvän pohjan myös laajamittaisempaan yhteistyöhön ja alueen nuorisotyön kehittämiseen.

## LÄHTEET

Aloitekanava yleistiedote 2010.

ERYICA 2004, Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden periaatteet. Viitattu 9.3.2011.  
<http://eryica.org/files/European%20Youth%20Information%20Charter%20-%20Finnish%20Version.pdf>.

ERYICA 2009, Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet. Viitattu 9.3.2011.  
[http://eryica.org/files/Principles%20for%20Online%20Youth%20Information\\_Finnish.pdf](http://eryica.org/files/Principles%20for%20Online%20Youth%20Information_Finnish.pdf).

Fedotoff, Jaana 2007b. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut – tiedon henki nuoruudessa. Teoksessa Hoikkala, Tommi & Sell, Anna (toim.) 2007. Nuorisotyötä on tehtävä. Menetelmien perustat, rajat ja mahdollisuudet. Helsinki: Nuorisotutkimusverkosto/ Nuorisotutkimusseura, julkaisuja 76, 410–428.

Fedotoff, Jaana 2006. Kansallinen nuorisotieto- ja neuvontapalveluiden seminaari, Helsinki 29.3.2006 ja Oulu 31.3.2006. Viitattu 16.3.2011  
<https://www.kainuupiste.fi/filewrap.php?c=&f=0309Loppuraportti.pdf>

Fedotoff, J., Pietilä, M., Oinas, M-M., Kyllönen, H. 2009. Nuorten oikeus tietoon. Raportti Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminnasta sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluista Suomessa vuonna 2009.

Jäppinen, Tiina 2004. Esiselvitys kansallisesta paikkatietoportaalista. Maa- ja metsätalousministeriö. Viitattu 2.5.2011.  
[http://geoinfo.fgi.fi/TIPY/TIPY6/GI\\_selvitys\\_30\\_11.pdf](http://geoinfo.fgi.fi/TIPY/TIPY6/GI_selvitys_30_11.pdf)

Kuntalaki 17.3.1995/365. WWW-dokumentti. Viitattu 23.2.2011.  
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1995/19950365>.

Koordinaatti 2010. Alueellinen koordinointimalli suunnitteille. Viitattu 8.5.2011.  
<http://www.koordinaatti.fi/artikkeli.php?id=365>

Koordinaatti 2011. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus, tavoite ja tehtävät. Viitattu 16.3.2011.  
<http://www.koordinaatti.fi/sivu.php?id=6#129>.

Netari 31.3.2011. Sähköpostitiedote: Valtakunnallisen verkkonuorisotyön kehittämiskeskus ja Netarin toiminta.

Nettinappi Viitattu 24.2.2011. <http://www.nettinappi.fi/nuorisotiedotus/>

Nuorisolaki 27.1.2006/72. WWW-dokumentti. Viitattu 23.2.2011.  
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20060072>.

Savon nuorisotiedotushanke 2008. 2009-2011 Projektisuunnitelma.

Savon nuorisotiedotushanke, ohjausryhmän kokousmuistio 29.11.2010

Savon nuorisotiedotushanke, ohjausryhmän kokousmuistio 21.2.2011

Savon Sanomat, Nuorisoraati 2011. Viitattu 8.5.2011.

<http://www.savonsanomat.fi/teemat/koulussa/nuorisoraati/>

Suomen perustuslaki 11.6.1999/731. WWW-dokumentti. Viitattu 23.2.2011.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990731>.

Onnismaa, Jussi 2007. Ohjaus- ja neuvontatyö-aikaa, huomiota ja kunnioitusta. Helsinki: Gaudeamus.

Opetus- ja kulttuuriministeriö 2011. Tieto- ja neuvontapalvelut. Viitattu 24.2.2011.

[http://www.minedu.fi/OPM/Nuoriso/nuorisotyoen\\_kohteet\\_ja\\_rahoitus/tieto-ja\\_neuvontapalvelut/](http://www.minedu.fi/OPM/Nuoriso/nuorisotyoen_kohteet_ja_rahoitus/tieto-ja_neuvontapalvelut/) .

Timonen-Verma, Päivi & Fedotoff, Jaana (toim.) 2003. Näkökulmia nuorisotiedotus- ja -neuvontatyöhön. Helsinki. Oulun kaupungin nuorisoasiainkeskus & Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus.

Väestörekisterikeskus 2011. Asukasluvut kunnittain. Viitattu 9.5.2011.

<http://www.vaestorekisterikeskus.fi/default.aspx?id=278>

## LIITTEET

### LIITE 1

Hyvä vastaanottaja!

13.1.2011

Olen Savon nuorisotiedotushankkeen projektinvetäjä Savon alueella toimivassa 22 kunnan yhteishankkeessa. Työni ohella opiskelen Humanistisessa ammattikorkeakoulussa yhteisöpedagogiksi.

Olen tekemässä opinnäytetyötä aiheena Savon nuorisotiedotushankkeen jatkorahoitusmalli. Opinnäytetyöni aineistoksi olen keräämässä erilaisia rahoitusmalleja, joita käytetään Suomessa nuorisotiedotusta pääasiallisesti verkkopohjaisena palveluna järjestävissä seutukunnissa.

Teidän alueenne on verrattavissa Savon nuorisotiedotushankkeen alueeseen, joten voisinko ystävällisesti saada luvan käyttää teidän alueenne rahoitusmallia omaan opinnäytetyöhöni. Opinnäytetyön aineiston käsittelyssä käytän rahoitusmallin lisäksi täydentäviä kysymyksiä, joiden avulla on tarkoitus selvittää mahdolliset yhtäläisyydet / eroavaisuudet Savon nuorisotiedotushankkeen tämänhetkiseen toimintaan verrattuna. Kuuden kysymyksen kyselyyn pääset osoitteesta:

<http://www.webropol.com/P.aspx?id=511475&cid=135581709>

Pyydän teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn ja lähettämään rahoitusmallinne minulle **1.2.2011** mennessä.

Rahoitusmallin voi lähettää sähköisenä osoitteeseen: jari.sakari.hyvonen(a)kuopio.fi, tai paperiversiona osoitteeseen: Projektinvetäjä Jari Hyvönen, Savon nuorisotiedotus, Kaupakatu 46, 70110 KUOPIO.

Ystävällisin terveisin,

Jari Hyvönen

## LIITE 2

Hei!

26.1.2011

Muistuttaisin teitä lähettämästäni sähköpostista. Toivoisin mahdollisimman monen voivan vastata kyselyyn ja voivan toimittaa myös tuon alla mainitun rahoitusmallin opinnäytetyöni materiaaliksi.

Alla kirje, jonka lähetin teille aiemmin.

Ystävällisin terveisin,

Jari Hyvönen

Hyvä vastaanottaja!

13.1.2011

Olen Savon nuorisotiedotushankkeen projektinvetäjä Savon alueella toimivassa 22 kunnan yhteishankkeessa. Työni ohella opiskelen Humanistisessa ammattikorkeakoulussa yhteisöpedagogiksi.

Olen tekemässä opinnäytetyötä aiheena Savon nuorisotiedotushankkeen jatkorahoitusmalli. Opinnäytetyöni aineistoksi olen keräämässä erilaisia rahoitusmalleja, joita käytetään Suomessa nuorisotiedotusta pääasiallisesti verkkopohjaisena palveluna järjestävissä seutukunnissa.

Teidän alueenne on verrattavissa Savon nuorisotiedotushankkeen alueeseen, joten voisinko ystävällisesti saada luvan käyttää teidän alueenne rahoitusmallia omaan opinnäytetyöhöni. Opinnäytetyön aineiston käsittelyssä käytän rahoitusmallin lisäksi täydentäviä kysymyksiä, joiden avulla on tarkoitus selvittää mahdolliset yhtäläisyydet / eroavaisuudet Savon nuorisotiedotushankkeen tämänhetkiseen toimintaan verrattuna. Kuuden kysymyksen kyselyyn pääset osoitteesta:

<http://www.webropol.com/P.aspx?id=511475&cid=135581709>

Pyydän teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn ja lähettämään rahoitusmallinne minulle **1.2.2011** mennessä.

Rahoitusmallin voi lähettää sähköisenä osoitteeseen: jari.sakari.hyvonen(a)kuopio.fi, tai paperiversiona osoitteeseen: Projektinvetäjä Jari Hyvönen, Savon nuorisotiedotus, Kaupakatu 46, 70110 KUOPIO.

Ystävällisin terveisin,

Jari Hyvönen

## LIITE 3

## 14.3.2011 POINT-KEHITTÄMISPÄIVÄ OHJELMA

- 9.00 Saapuminen, aloituskahvit, tervetuloa!
- 9.30 Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut Suomessa nyt. Kokemuksia hankkeiden juurruttamisesta osaksi kunnallista nuorisotyötä. Seutukuntien malli- ja toiminnasta.  
Jaana Fedotoff, koordinaattori, Nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus
- 10.00 Mistä tähän on tultu ja kuinka tästä eteenpäin?  
Jari Väänänen, nuorisopäällikkö, Kuopion kaupunki
- 10.20 Päivän toiminta. Ryhmiin jako ja ohjeistus työskentelyyn.  
Jari Hyvönen, projektinvetäjä, Savon nuorisotiedotus – hanke
- 10.45 Lounas Valtuustovirastotalolla
- 11.45 Ryhmätyöt alkaa (3x30 min)
- 13.15 Ensimmäisen osion purku (Jaana/Hyle)
- 13.30 Kahvitauko
- 14.00 Toisen ja kolmannen osion purku ja yhteenveto (Jaana/Hyle)
- 15.00 Päivä päättyy

## LIITE 4

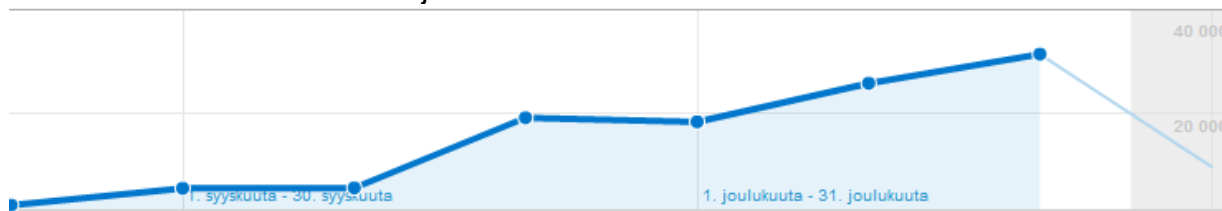
# POINT STATISTIIKKAESITYS

## KÄVIJÄT KUUKAUSITTAIN (Kävijämäärien kehitys ajalla 1.8.2010 – 8.3.2011)

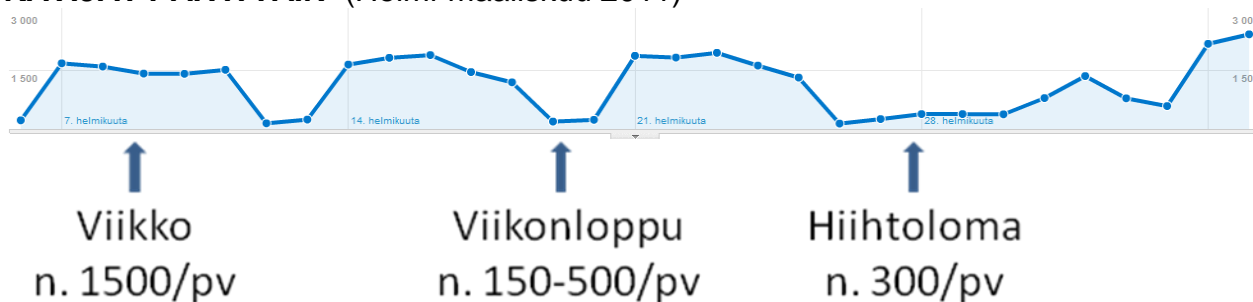
Syyskuu 2010 n. 4400 kävijää

Marraskuu 2010 n. 18 200 kävijää

Helmikuu 2011 n. 32000 kävijää



## KÄVIJÄT PÄIVITTÄIN (Helmi-maaliskuu 2011)



## SUOSITUIMMAT SIVUT (maaliskuu 2011, 1.-8.3.2011)

Sivu	<input type="button" value="Ei mitään"/>	Sivun katselut ↓	Yksilöidyt näyttökerrat	Keskimääräinen sivulla käytetty aika
1. <a href="#">/etusivu.html</a>		6 014	5 416	00:02:46
2. <a href="#">/etusivu/Po1ntradio/bandit/tentaclepillow.html</a>		3 242	2 839	00:01:38
3. <a href="#">/tietoporsas/tyoelama/hakemusjacv.html</a>		960	864	00:05:20
4. <a href="#">/tietoporsas/tyoelama/kesatyot.html</a>		163	126	00:01:49
5. <a href="#">/tapahtumat.html</a>		148	116	00:01:16
6. <a href="#">/pk/mikkeli.html</a>		115	94	00:00:36
7. <a href="#">/galleria/kuvat.html</a>		106	85	00:00:44
8. <a href="#">/pk/iisalmi.html</a>		85	55	00:00:37
9. <a href="#">/pk/iisalmi/kesatyotoiminta.html</a>		81	65	00:01:50
10. <a href="#">/pk/kuopio/kesatyot_kuopio.html</a>		71	59	00:01:07

Suodatin Sivu: sisältää   Tarkennettu suodatin



## LIITE 4

**KYSY – PALSTA JA KILPAILUT** (syyskuu 2010 - maaliskuu 2011)

Kysy yksityisesti viestejä 24kpl

Kysymyspalstalle viestejä 10kpl

Kilpailuvastauksia n. 300kpl


**KOMMENTTEJA** (syyskuu 2010 - maaliskuu 2011)


Po1ntin sivuille on tullut yhteensä 65 erilaista kommenttia


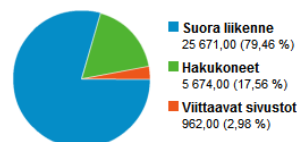
(tapahtumat, tietoalueet, uutiset)

**MITEN PO1NTIIN PÄÄDYTÄÄN?** (helmikuu 2011)

Kaikista liikennelähteistä lähetettiin yhteensä 32 307 käyntiä

 79,46 % Suora liikenne

 2,98 % Viittaavat sivustot

 17,56 % Hakukoneet
**Yleisimmät liikenteen lähteet**

Lähteet	Käynnit	% käynnit
(direct) ((none))	25 671	79,46 %
google (organic)	5 539	17,14 %
facebook.com (referral)	162	0,50 %
mikkeli.fi (referral)	160	0,50 %
bing (organic)	112	0,35 %

[näytä koko raportti](#)

Avainsanat	Käynnit
vapaamuotoinen työhakemus	1 050
vapaamuotoinen työhakemus malli	531
vapaamuotoinen hakemus	309
po1nt	263
tentacle pillow	126

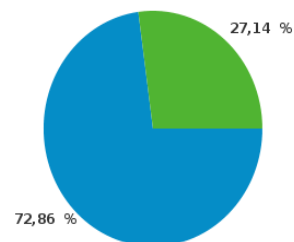
[näytä koko raportti](#)**KÄVIJÄUSKOLLISUUS** (helmikuu 2011)

Helmikuussa 2011 kävijöistä

- n. 73% oli vanhoja kävijöitä

- n. 27% oli uusia kävijöitä

1.  Returning Visitor	23 538	72,86 %
2.  New Visitor	8 769	27,14 %

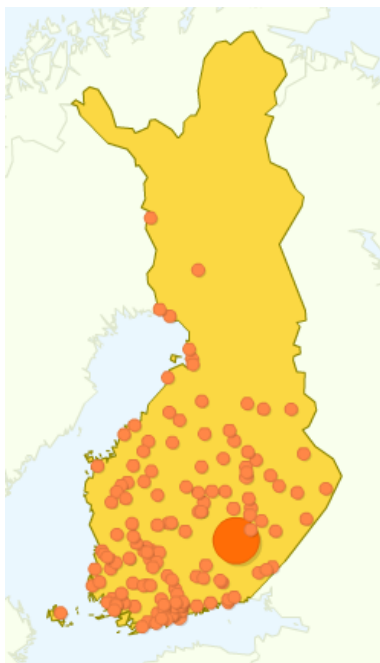


## LIITE 4

**MISTÄ KÄYDÄÄN?** (helmikuu 2011)

Kuinka Po1ntin käyttäjät sijoittuvat maantieteellisesti

*Po1ntin kävijät Suomen kartalla*



*30 aktiivisinta kuntaa.*

*Po1nt – kunnat alleviivattuna*

1.	Mikkeli
2.	Helsinki
3.	Kuopio
4.	Iisalmi
5.	Pieksämäki
6.	Tampere
7.	Oulu
8.	Juva
9.	Jyväskylä
10.	Turku
11.	Lahti
12.	Vantaa
13.	Joensuu
14.	Lappeenranta
15.	Seinäjoki
16.	Varkaus
17.	Joroinen
18.	Kauniainen
19.	Rovaniemi
20.	Kouvola
21.	Pori
22.	Hameenlinna
23.	Vaasa
24.	Sillinjärvi
25.	Rauma
26.	Espoo
27.	Savonlinna
28.	Salo
29.	Kokkola
30.	Kerava

## LIITE 5

Tervetuloa Po1ntin 2. kehittämispäivään Kuopioon 9.5.2011 !

Kehittämispäivä järjestetään 9.5.2011 klo 9.00–15.00 Kuopiossa Valtuustovirastotalon koulutussalissa (3.krs), Suokatu 42. Käynti Vavi-talolle Suokadun puolelta sijaitsevasta pääovesta. Aulan infosta saa tarkemman ohjeistuksen koulutussaliin siirtymiseen.

Ilmoittautuminen 4.5.2011 klo 12.00 mennessä Heta Maliselle,  
heta.malinen(a)kuopio.fi.

Pysäköinnistä: lähistöllä paras ja varmin paikka saada auto pysäköityä on Haapaniemenkadun (Haapaniemenkatu 48) pohjoispäässä oleva pysäköintitalo. (Kävely-  
matkaa on noin 600m, arvioitu kävelyaika n. 6 min)

Jäähallin, Kansalaisopiston, Kuopio-hallin ja Kauppakatu 44:n piha-aluetta voi tietysti myös käyttää autojen pysäköintiin.

Kehittämispäivänä jatketaan Po1ntin tulevaisuuden suunnittelua ensimmäisen kehittämispäivän pohjalta. Ensimmäisenä kehittämispäivänä sovituista asioista tulee hankehenkilöstön kautta kaikille teille koonti huhtikuun loppuun mennessä.

Lyhyesti kerrottuna edellisellä kerralla sovittiin, että toimintaa lähdetään kehittämään ajatuksella, että Po1ntiin tulee 1 kuntien yhdessä palkkaama henkilö, jonka rahoitusmalleja hankehenkilöstö koostaa. Tähän malliin teemme myös ehdotuksen mitä palveluja (toimintoja) kunta Po1ntin kautta saa ja mihin kunta sitoutuu lähtiessään mukaan toimintaan.

Vielä auki jäi ainakin uusien kuntien mukaan tulemiseen liittyviä asioita. Keskustelua asiasta käytiin, mutta päätöstä tähän asiaan liittyvistä seikoista ei vielä tehty. Tähän liittyen; kutsu tähän tilaisuuteen lähetetään myös Rautalammille ja Savonlinnaan.

Näistä kunnista (seutukunnista) on kysely aikaisemmin mahdollisuutta liittyä mukaan Po1ntiin. Tässä vaiheessa on hyvä ottaa heidätkin mukaan mahdollisten uusien kuntien edustajina.

Hyvää vappua kaikille ja tervetuloa mukaan kehittämään Po1ntia!

Terveisin,

Savon nuorisotiedotus-hankkeen tiimi