

PALVELUOPAS OMAISHOITAJILLE



Turun kaupungin hyvinvointitoimiala
Yli 18-vuotiaiden omaishoidon tuki

OMAISHOIDON TUEN YHTEYSTIEDOT

Turun kaupunki, hyvinvointitoimiala, Omaishoidon tuki yli 18-vuotialle.

Käyntiosoite: Linnankatu 39, 1. krs. Käynti Puistokatu 2 sisäpihan kautta, 20100 Turku

Alue A: Lauste, Portsa, Pääskyvuori, Varissuo

Alue B: Linna, Maaria-Paattinen, Nummi-Halinen, Nättinummi

Alue C: Aninkainen, Paltta, Runosmäki, Pansio-Jyrkkälä

Alue E: Kupittaa, Lehmusvalkama, Martti, Ruusu, Tuomiokirkko, Vähä-Heikkilä, Hirvensalo

Omaishoidon ohjaajien puh. **02 2626777**

ma, ti, to, pe klo. 9-11, ke 13-15

Sähköposti: sote.omaishoidontuki@turku.fi

Omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastuksia tekevä sairaanhoitaja puh. **040 687 8720**

Turun kaupungin puhelinvaihte (02) 330 000

Lukijalle

Tämä palveluopas on luotu jaettavaksi Turun kaupungin omaishoidon tuen asiakkaiden omaishoitajille. Omaishoidettaville suunnatut palvelut ja tuet ovat jaoteltu palveluoppaassa niin, että ensimmäiseksi on listattu omaishoidon tuesta saatavat tuet ja palvelut. Nämä löytyvät ”omaishoidon tuki”- otsikon alta. Kaikesta omaishoidon tuen palveluista saat lisätietoa omaishoidon ohjaajalta.

Tämän jälkeen muualta saatavat tuet ja palvelut ovat jaoteltu seuraavasti: Toimintakyky, Taloudellinen tuki, Tukiverkosto sekä Muuta.

Oppaaseen ei ole merkitty palvelukohtaisia hintoja tai mahdollisia tulorajoja, mutta palvelujen kohdalle on merkitty, mikäli tulot vaikuttavat palvelun myöntämiseen.

Opas auttaa omaishoitajaa selvittämään, millaisia palveluita tai tukia on olemassa omaishoitotilanteeseen.

Palveluopas päivitetty 22.4.2020.

Sisällysluettelo

OMAISHOIDON TUKI	5
Hoitopalkkio	5
Lakisääteiset vapaat	5
Tilapäishoitojaksot	5
Vuorohoito	6
Toimeksiantosopimus	6
Perhehoito	7
Omaishoidon palveluseteli	7
Omaishoitajien terveystarkastukset	8
Kuntouttava päivätoiminta	8
Muistikuntoutus	8
Työtapaturvavakuutus	8
Omaishoitajien valmennus	9
TOIMINTAKYKY	10
Apuvälineet	10
Lääkkeiden annosjakelu	11
Kotisairaanhoido	11
Turvapuhelin	11
Asunnon muutostyöt	12
Kuljetuspalvelut	13
Kela-taksi	14
Pysäköintilupa	15

Ateriapalvelut	15
Tukipalveluiden kaupparinki	16
Vaipat	17
Saunapalvelut	18
Siivousseteli	19
TALOUDELLINEN TUKI	20
Hoitotuki	20
16-vuotta täyttäneen vammaistuki	20
Muut Kelan tuet ja palvelut	21
Verovähennykset	22
Terveydenhuollon maksukatto	22
TUKIVERKOSTO	23
Seurakunta	23
Turun Seudun Omaishoitajat ry	23
Yhdistykset	24
Turun kaupungin hyvinvointikeskukset	25
MUUTA	26
Edunvalvontavaltuus	26
Hoitotahto	26
Omaishoitajan kuntoutuskurssit	27
Omaishoitajaliiton tuetut lomat	27
Äkillinen avun tarve	28

OMAISHOIDON TUKI

Hoitopalkkio

Hoitopalkkio on Turun kaupungin myöntämä rahallinen palkkio omaishoitajalle. Hoitopalkkion saamiseksi edellytetään virallinen omaishoitosopimus. Palkkio on verotettavaa tuloa ja se kerryttää eläkettä 68-vuotiaaksi asti.

Lakisääteiset vapaat

Turun kaupungin kanssa tehty sopimus omaishoidosta kattaa omaishoitajan lakisääteiset vapaapäivät. Vapaapäiviä kertyy Turussa kaikille omaishoitajille 3 vrk kuukaudessa.

Vaihtoehtoisia keinoja vapaapäivien pitämiseen ovat; tilapäishoitajaksot, vuorohoito, toimeksiantosopimus tai perhehoito. Lisätietoja lakisääteisistä vapaista ja niiden käyttömahdollisuuksista saat omaishoidon ohjaajalta.

Tilapäishoitajaksot

Omaishoidettavan on mahdollista mennä tilapäishoitajaksolle omaishoitajan vapaiden ajaksi. Tilapäishoitajaksot voivat toteutua kaupungin van-

huspalveluyksiköissä tai joissakin muissa palveluja tarjoavissa yksiköissä, joihin kaupunki on tehnyt sopimuksen.

Vuorohoito

Vuorohoito tarkoittaa sitä, että hoidettavan hoito tapahtuu vuoroin omaishoitajan toimesta ja vuoroin tilapäishoidon yksikössä tai perhehoidossa. Esimerkiksi vuorohoidossa asiakas voi olla viikon tilapäishoitajaksolla ja kolme viikkoa kotona. Vuorohoito vähentää hoitopalkkiota poissaolopäiviltä, lukuun ottamatta kolmea lakisääteistä vapaata kuukaudessa.

Toimeksiantosopimus

Toimeksiantosopimuksessa omaishoitajan sijaisena voi toimia läheinen henkilö, jonka omaishoitaja ja hoidettava kokevat tehtävään sopivaksi. Tällöin sopimuksen tehnyt vastaa omaishoidettavan hoidosta omaishoitajan vapaiden ajan. Omaishoitaja hankkii itse sijaisen. Omaishoidon ohjaajan tulee varmistaa sijaishoitajan sopivuus hoidon laadun takaamiseksi. Turun kaupunki maksaa sijaishoitajalle palkkion.

Perhehoito

Perhehoidossa koulutuksen saanut perhehoitaja tulee hoidettavan kotiin omaishoitajan vapaan ajaksi.

Omaishoidettavalla on myös mahdollisuus mennä perhehoitokotiin omaishoitajan vapaiden ajaksi. Turun kaupungin omaishoidon ohjaaja tekee sopimuksen perhehoitajan kanssa, kun sopiva perhehoitaja asiakkaan tilanteeseen löytyy.

Omaishoidon palveluseteli

Palveluseteli myönnetään hoidettavan henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon. Palveluseteli on omaishoidon tuen myöntämä harkinnanvarainen palvelu, jonka myöntää omaishoidon ohjaaja. Omaishoitaja voi ostaa palveluita palvelusetelillä kaupungin määrittämiltä yksityisiltä palveluntarjoajilta. Listan palveluntarjoajista saat omaishoidon ohjaajalta. Palvelusetelin arvo on 27€/tunti. Asiakas sopii yhdessä palveluntuottajan kanssa palvelusta. Palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan tuntihinnan välinen erotus jää asiakkaan maksettavaksi.

Omaishoitajien terveystarkastukset

Omaishoitajille tarjotaan maksuttomat hyvinvointi- ja terveystarkastukset tukemaan hyvinvointia.

Kuntouttava päivätoiminta

Päivätoiminta on omaishoidettavalle tarkoitettua tavoitteellista kuntouttavaa toimintaa. Päivätoiminta pitää sisällään mm. muistikuntoutusta, aktiiviteetteja, omaishoitajuuden tukemista sekä vertaistukea. Asiakkaaksi tullaan omaishoidon ohjaajan tekemällä läheteellä.

Muistikuntoutus

Muistikuntoutus on omaishoidettavalle tarkoitettua ennaltaehkäisevää toimintaa. Sen tavoitteena on ensisijaisesti tukea muistisairaahan ihmisen toimintakykyä, siirtää muiden palvelujen tarvetta, sekä tukea muistisairautta sairastavan ihmisen omaishoitajaa ja perhettä. Omaishoidon ohjaaja tekee lähetteen muistikuntoutukseen.

Työtapaturmavakuutus

Tapaturmavakuutus korvaa hoitotilanteissa sattuneet tapaturmat. Tapaturmavakuutus kuuluu Turun kaupungin kanssa tehtyyn omaishoitosopimukseen.

Tapaturman sattuessa ole yhteydessä omaishoidon ohjaajaan.

Omaishoitajien valmennus

Turun kaupunki järjestää omaishoitajille valmennusta, jonka tarkoituksena on tukea omaishoitajuutta ja kehittää omaishoitajan valmiuksia omaishoitajana toimimisessa. Valmennuksissa käsitellään eri teemakokonaisuuksia, jotka sisältävät tietoiskuja ja neuvontaa. Omaishoitaja voi osallistua haluamiinsa valmennuksiin. Ilmoittautuminen tapahtuu omaishoidon ohjaajalle.

Kaikista omaishoidon tuen palveluista saat lisätietoa omaishoidon ohjaajalta!

Omaishoidon tuen yhteystiedot löytyvät oppaan alusta.

TOIMINTAKYKY

Apuvälineet

Perusapuvälineitä (esim. suihkutuoli, WC-korotukset) voit noutaa Apuvälinelainaamosta ilman lähetettä tai ajanvarausta.

Mikäli toimintakyvyssä, apuvälinetarpeessa tai apuvälineen käytössä ilmenee tarkempaa selvittävää, tekee terapeutti apuvälinearvion. Esimerkiksi rollaattorin hankintaa varten varataan arviointiaika Apuvälinelainaamosta.

Jos on tarve kartoittaa kodin apuvälinetilannetta kokonaisuudessaan, voi omaishoidon ohjaaja tehdä lähetteen toimintaterapeutin kotikäyntiä varten.

Yksilöllisesti sovitettavien tukien tai kroonisen/pitkittyneen vaivan tai vamman vuoksi tarvittavien apuvälineiden hankkimista varten tarvitaan lääkärin, fysioterapeutin tai toimintaterapeutin kirjoittama lähete, jonka perusteella asiakas kutsutaan ajanvarauksella apuvälinealan asiantuntijan vastaanotolle. Terveystieteiden apuvälinepalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

Apuvälinelainaamo palvelee arkisin klo 9-15 osoitteessa Luolavuorentie 2, 1G 20700 Turku Puh. 02 266 2264 (klo 8.00-10.00)

Lääkkeiden annosjakelu

Lääkkeiden annosjakelupalvelu jakaa lääkkeet koneellisesti puolestasi annosjakelupusseihin tai dosettiin. Lääkkeen jakelu hoidetaan apteekin kautta. Apteekki huolehtii reseptien uusimisesta annosjakelupalveluissa. Lisää tietoa saat omasta apteekistasi.

Kotisairaanhoido

Kotisairaanhoidon palveluja voidaan myöntää säännöllisesti esimerkiksi turvallisen lääkehoidon varmistamiseksi tai määräaikaisesti esimerkiksi leikkauksen jälkeen haavanhoitoon. Omaishoidon ohjaaja arvioi kotisairaanhoidon palveluiden tarpeen ja on yhteydessä kotisairaanhoidon kanssa.

Turvapuhelin

Turvapuhelinpalvelun tarkoituksena on turvata kotona selviytymistä ja auttaa hätätilanteessa avun hälyttämistä. Se on tarkoitettu henkilöille, joilla on haasteita avun saannissa normaalilla puhelimella esimerkiksi liikkumisen haasteiden tai

kaatuilun vuoksi. Palvelussa on kaupungin kautta hankittuna tuloraja.

Palveluohjausnumero 02 2626 164 (ma-pe klo 9-15)

Asummon muutostyöt

Vaikeavammaisten asunnon muutostöistä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset korvataan vaikeavammaiselle henkilölle, jos hän välttämättä tarvitsee niitä. Korvattavia asunnon muutostöitä voivat olla esimerkiksi ovien leventäminen, luiskien rakentaminen tai peseytymistilan ja keittiön muutostyöt. Muutostöistä päätöksen tekee vammaispalveluiden sosiaalityöntekijä.

Sosiaalihuoltolain mukaisia avustuksia asunnonmuutostöihin myönnetään harkinnan mukaan. Avustus on tarkoitettu 65-vuotta täyttäneille, jotka eivät ole vaikeavammaisia. Muutostyöt ovat pienimuotoisia korjauksia esimerkiksi pesutiloissa. Muutostöistä päätöksen tekee vanhuspalveluiden sosiaalityöntekijä. Palvelussa on tuloraja, lisäksi hakijan säästöt ja omaisuus huomioidaan.

Kuljetuspalvelut

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on erityispalvelu, jota voidaan myöntää vaikeavammaiselle henkilölle, jolla on merkittäviä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei pysty ilman kohtuuttomia vaikeuksia käyttämään julkisia kulkuneuvoja.



Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumista tukevaa palvelua myönnetään taksimatkoihin henkilöille, jotka eivät ole oikeutettuja vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun, mutta joilla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja julkisten kulkuneuvojen käytössä. Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua myönnetään pääasiassa ikäihmisille. Palvelun myöntämiselle on tulorajat.

Asiakkaan tulee varata aika terveyskeskuslääkärille kuljetuspalvelua varten. Lääkäri toimittaa todistuksen vammaispalveluihin. Vammaispalveluista asiakkaalle lähetetään oikeanlainen hakemus.

Yli 70- vuotiaiden kuljetuspalveluiden palveluohjaajien puhelinaika arkisin klo 9-11, li-säksi to klo 13-14. Puh. 040 184 2566

**Turun kaupunki Hyvinvointitoimiala
Vammaispalvelut
Postiosoite: PL 670, 20101 TURKU**

Kela-taksi

Sairaudesta aiheutuviin matkakuluihin (esim. lääkärikäynnit, laboratoriotutkimukset ja fysikaaliset hoidot) haetaan korvausta Kelasta. Kela-taksilla voit matkustaa terveydenhuollon palveluihin. Taksin käyttö korvataan, kun julkisia kulkuyhteyksiä ei ole tarkoituksenmukaisesti käytettävissä tai matkustajan terveydentila estää julkisten kulkuvälineiden käytön. Toimita terveydenhuollon antama todistus matkakorvausta varten Kelaan. Vain Kela-taksi numerosta tilatusta matkasta voit saada korvauksen, jolloin maksat matkasta enintään omavastuuosuuden. Kyydeillä on vuotuinen maksukatto, jonka jälkeen matkat ovat kalenterivuoden loppuun ilmaisia.

Tilaa Kela-taksi numerosta p. 0800 130 001.

Pysäköintilupa

Pysäköintilupa myönnetään liikuntakykyä haittaavan vamman tai näkövamman takia. Liikenne- ja viestintävirasto voi myöntää pysäköintiluvan vaikeasti vammaiselle ihmiselle tai vaikeasti vammaisen ihmisen kuljettamiseen. Pysäköintilupaa haetaan Ajovarman toimipisteestä tai verkosta. Täytetyn hakemuksen liitteenä on oltava lääkärinlausunto, jossa on mainittu, että lausunto on kirjoitettu pysäköintilupaa varten.

Ateriapalvelut

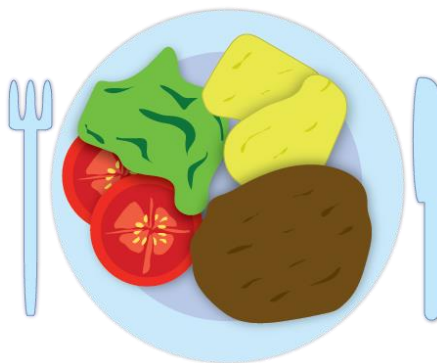
Ateriapalvelulla tarkoitetaan aterian kotiinkuljettusta. Palvelu on Turun kaupungin tarjoama palvelu ravitsemuksen tueksi. Palvelua haetaan tukipalveluyksiköstä.

Lisäksi Turun alueella toimii useita yksityisiä ateriapalveluntuottajia.

Palveluohjausnumero

02 2626 164

(ma-pe klo 9-15)



Tukipalveluiden kaupparinki

Tukipalveluiden kaupparinki tarjoaa kauppakuljetusta yli 65-vuotialle. Palvelu on tarkoitettu niille, joilla ei ole käytössä taksikorttia. Palvelun käynnistämiseksi tehdään kotikäynti palvelun tarpeen arvioimiseksi. Kauppareissussa on mukana yksi avustaja, asioinnit pitää sujua itsenäisesti. Kauppakuljetusta järjestetään koko Turun alueella. Palvelulla on tulorajat.

**Palveluohjausnumero 02 2626
164**

(ma-pe klo 9-15)



Hoitotarvikkeet ja krooninen haava

Sinulla on oikeus saada maksutta hoitosuunnitelmasi mukaisia hoitotarvikkeita, jos sairautesi on kestänyt yli kolme kuukautta tai on pysyvä. Näitä ovat esimerkiksi diabeteksen ja haavojen hoitoon liittyvät tarvikkeet sekä avannepussit ja katetrit.

Hoitotarvikkeet jaetaan asiakkaalle yksilöllisen hoitosuunnitelman mukaisesti, jonka terveydenhuollon ammattihenkilö tekee.

Ennen haavahoidon hoitotarvikesuunnitelmaa lääkärin on tehtävä haavadiagnoosi. Haava tulkitaan krooniseksi haavaksi, kun se ei ole parantunut neljän viikon kuluessa tai kroonisen sairauden aiheuttaessa haavan.

Turun terveystieteiden tutkimuskeskuksen asiakkaana teet ennakkotilauksen ja saat tarvikkeet hoitotarvikejakelun noutopisteestä.

**Hoitotarvikejakelun noutopiste: Mäntymäen sairaala-alue, Luolavuorentie 2, 20700 Turku
puh. (02) 266 1527**

Vaipat

Omaishoidon asiakkaiden vaippapäätöksestä vastaa hoidettavan oman terveysaseman osastonhoitaja, jolloin asiakas/omainen ottaa yhteyttä kyseiseen tahoon. Kotisairaanhoidon kirjoilla olevien omaishoidon asiakkaiden vaipat/inkontinenssisuojat myöntää kotisairaanhoidon.

Kriteerinä inkontinenssisuojien/vaippojen myöntämiselle on, että inkontinenssi on jatkunut jo pidempään, keskimäärin yli 3 kuukauden ajan ja eri hoitomahdollisuuksia on kartoitettu ja kokeiltu. Asiakkaalla tulee olla lääkärin diagnoosi joko keskivaikeasta/vaikeasta virtsa- tai ulosteinkontinenssista. Vaippojen kulutuksen tulee olla jatkuvaa, kaupunki kustantaa 2-5 inkontinenssisuojaa päivässä. Sairauden hoitoon kuuluvien hoitotarvikkeiden jakelu perustuu yksilöllisesti määritellyyn tarpeeseen ja terveydenhuollon ammattihenkilön suorittamaan arviointiin ja seurantaan.

Saunapalvelut

Saunapalvelu on tarkoitettu niille omaishoidon asiakkaille, joilla kodin peseytymistilat ovat peseytymisen kannalta hankalat tai puutteelliset. Palvelua on myös mahdollista saada, jos toimintakyvyn vuoksi turvallinen peseytyminen kotona ei ole mahdollista.

Palveluohjausnumero 02 2626 164 (ma-pe klo 9-15)

Siivousseteli

Siivouksen palveluseteli on tarkoitettu ensisijaisesti ikääntyneille turkulaisille. Päätös siivousetteliin saamisesta perustuu aina arviokäyntiin. Arvioinnissa huomioidaan mm. asiakkaan ikä ja toimintakyky. Palvelussa on tulorajat.

Palveluohjausnumero 02 2626 164 (ma-pe klo 9-15)

TALOUDELLINEN TUKI

Hoitotuki

Eläkettä saavan hoitotuki on Kelan myöntämä tuki henkilölle, joka on eläkkeellä ja on vammainen tai pitkäaikaissairas. Sinulla voi olla oikeus tukeen, jos vamma tai sairaus on alentanut toimintakykyäsi yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan.

Myöntäminen edellyttää avuntarpeen henkilökohtaisissa toimissa tai päivittäistä ohjausta ja neuvontaa. Palkkio on jaettu kolmeen eri palkkioluokkaan, joka määräytyy avuntarpeen mukaan.

16-vuotta täyttäneen vammaistuki

16-vuotta täyttäneen vammaistuki on Kelan myöntämä tuki henkilölle, jolla on pitkäaikaissairaus tai vamma. Tukea voidaan myöntää henkilölle, jolla vamma tai sairaus on yhtäjaksoisesti heikentänyt toimintakykyä vähintään vuoden ajan.

Muut Kelan tuet ja palvelut

Voit olla oikeutettu myös muihin Kelan palveluihin. Alla on listaus yleisistä Kelan maksamista tuista. Lisätietoja tuista tai korvauksista saat Kelan nettisivuilta tai soittamalla Kelaan.

- Yleinen asumistuki puh. 020 692 210
- Eläkkeensaajan asumistuki puh. 020 692 202
- Lääkekorvaukset puh. 020 692 204
- Kuntoutusraha puh. 020 692 205
- Toimeentulotuki puh. 020 692 207
- Rintamalisä ja ylimääräinen rintamalisä puh. 020 692 202.



Verovähennykset

Saatat olla oikeutettu erilaisiin verovähennyksiin, esimerkiksi kotitalousvähennykseen. Lisätietoja myös muista verovähennyksistä saat Verovirastosta.

**Verohallinto puh. 029 497 002
(ma-pe klo 9.00-16.15).**

Terveydenhuollon maksukatto

Kunnallisen terveydenhuollon asiakasmaksuissa on kalenterivuositainen maksukatto. Palvelut ovat maksuttomia tai hinta alenee, kun maksukatto ylittyy. Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja hammashoidosta, sairaankuljetuksesta, lääkärintodistuksista tai yksityislääkärin lähetteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista.

TUKIVERKOSTO

Seurakunta

Osa seurakunnista järjestävää omaishoitajille ryhmätapaamisia ja vertaistukea. Ota yhteyttä oman seurakuntasi diakoniatyöntekijään saadaksesi tietoa mahdollisista ryhmistä.

Suomen evankelis-luterilaisen kirkon palvelu puhelin: puh. 01019 0071, ruotsiksi: puh. 01019 0072

Turun Seudun Omaishoitajat ry

Yhdistys antaa ohjausta ja neuvontaa omaishoittoon ja vammaispalveluihin liittyvissä asioissa, järjestää omaishoitajille virkistystoimintaa, vertaistukea ja asiakasraateja. Yhdistyksestä saat myös koosteen Turussa olevista omaishoitajien vertaisryhmistä.

Ohjaus ja neuvontapuhelin puh. 040 515 8009 (ti ja to klo 9-12)

Muut asiat puh. 040 681 4965 Avoinna klo 9 – 15 Osoite: Vanha Hämeentie 105, 20540 Turku

Yhdistykset

Yhdistykset tarjoavat omaishoitajille ja omaishoitettaville erilaisia koulutuksia, ryhmiä sekä vertaistukitoimintaa. Alla on Varsinais-Suomen alueella toimivien yhdistyksien yhteystietoja.

- Suomen Punainen Risti. Kohtauspaikka puh. 046 1920 4142. Vertaistukiryhmä puh. 0400 916 066
- Suomen Mielenterveys ry. Valtakunnallinen kriisipuhelin puh. 09 25 25 01 11
- Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry. Puh 044 2020 533.
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry. puh. 044 793 0580.

Edellä mainittujen yhdistysten lisäksi Varsinais-Suomen alueella toimii runsaasti muitakin vertaistukea ja erilaista toimintaa tarjoavia yhdistyksiä. Lisää tietoa eri yhdistyksistä ja heidän toiminnastaan voit saada internetistä tai olemalla yhteydessä suoraan yhdistykseen.

Turun kaupungin hyvinvointikeskukset

Hyvinvointikeskuksiin ovat tervetulleita kaikki yli 65-vuotiaat turkulaiset eläkeläiset. Keskukset tarjoavat monenlaista tekemistä arkeen laidasta laitaan. Keskuksissa on myös mahdollisuus ruokailla edulliseen hintaan.

Lehmusvalkaman hyvinvointikeskus

Käyntiosoite: Karviaiskatu 7, 20720 Turku

Puhelin: Asiakasneuvonta (02) 262 5020

Asiakasneuvonnan aukioloajat: ma-pe 9 - 15

Ruusukorttelin hyvinvointikeskus

Käyntiosoite: Puistokatu 11, 20100 Turku

Puhelin: Asiakasneuvonta (02) 262 6000

Asiakasneuvonnan aukioloajat: ma-pe 8-15

MUUTA

Edunvalvontavaltuus

Edunvalvontavaltuus on valtakirja, jolla voidaan valtuuttaa haluamansa henkilö huolehtimaan asioistaan sen varalta, että tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan niitä. Valtakirjassa määritellään asiat, jotka valtuutus kattaa. Laatimissa voi olla hyvä pyytää oikeudellista apua asianajajalta tai oikeusaputoimistosta. Edunvalvontavaltuuksia tehdään myös pankeissa.

Hoitotahto

Hoitotahdolla ilmaistaan henkilön tahto hänen tulevasta hoidostaan siltä varalta, ettei hän itse pysty osallistumaan hoitoratkaisuihin. Hoitotahdossa voi ilmaista erityistoiveita hoidon suhteen tai siinä voi kieltäytyä tietyistä hoitotoimenpiteistä. Ensisijaisesti hoitotahto kannattaa tallettaa Oma-kantaan. Hoitotahdon voi ilmaista myös suullisesti hoitopaikassa, jolloin henkilökunta kirjaa sen sairaskertomukseen.

Omaishoitajan kuntoutuskurssit

Kuntoutuskurssi on Kelasta haettava kurssi, jonka tarkoituksena on tukea omaishoitajan toimintakykyä ja parantaa elämänlaatua. Kurseja järjestetään yksilönä omaishoitajalle tai parina omaishoidettavan kanssa.

Kuntoutus on osallistujalle maksuton. Tietoa kuntoutuskursseista ja neuvoa hakemuksen täyttämiseen saat Kelasta.

**Kelan palvelunumero: Puh. 020 692 205
(ma-pe 9-16)**

Omaishoitajaliiton tuetut lomat

Omaishoitajaliiton kautta voit hakea tuettuja lomia. Osa lomista on tarkoitettu omaishoitajalle ja omaishoidettavalle yhdessä. Lisätietoja lomien teemoista ja kohderyhmistä saat omaishoitajaliiton lomakalenterista, oppaasta tai kysymällä liitosta.

**Puh. 020 7806 533 / koulutus suunnittelija
020 7806 500 / toimisto**

Äkillinen avun tarve

Muina kuin virka-aikoina ole yhteydessä hätänumeroon, sosiaalipäivystykseen tai päivystysapu-numeroon, josta saat tarpeesi mukaista apua.



Päivystysapu on kansalaisille suunnattu päivystyspuhelinpalvelu. Siihen voi soittaa, kun oma terveyskeskus tai omaishoidon tuki on suljettuna ja kun tarvitaan ohjausta päivystyksellisiin asioihin. Soitto valtakunnalliseen numeroon ohjautuu alueen yhteispäivystyksen.

Päivystysapu puh. 116117

Virka-ajan ulkopuolella äkillisessä avuntarpeessa voi olla yhteydessä sosiaalipäivystykseen, jos asia ei koske terveydellisiä ongelmia. Esimerkiksi omaishoitajan ollessa estynyt hoitamaan.

Sosiaalipäivystyksen puh. (02) 262 6003

Jos et ole varma, onko kyseessä hätätilanne vai ei, on aina parempi soittaa hätänumeroon 112, kuin olla soittamatta. Hätänumeroon soittamista ei tarvitse pelätä – soittamalla saat apua ja neuvoja.

Hätätilanteissa soita aina 112!

