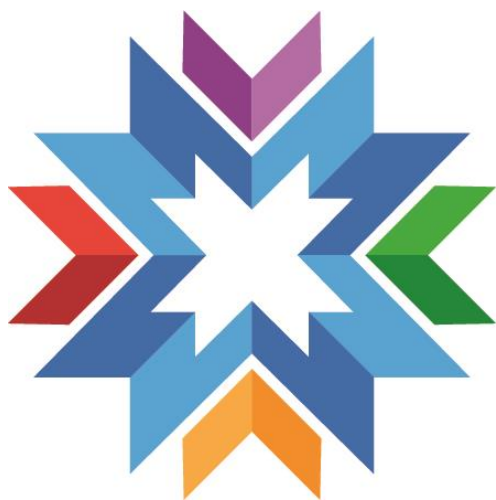


Marketta Ikäheimo

# Opas EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtuman attaseoille



**EYOF**  
**2021**  
**VUOKATTI**

Liikunnanohjaaja (AMK)  
Liikunnan ja vapaa-ajan kou-  
lutus  
Kevät 2020



**KAMK • University  
of Applied Sciences**

## Tiivistelmä

**Tekijä:** Ikäheimo Marketta

**Työn nimi:** Opas EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtuman attaseoille

**Tutkintonimike:** Liikunnanohjaaja (AMK)

**Asiasanat:** EYOF 2021 Vuokatti, urheilutapahtumat, attaseatoiminta, perehdyttäminen, opas

Euroopan Nuorten Olympiastava (EYOF) on johtava multisport tapahtuma 14–18-vuotiaille eurooppalaisille nuorille. Tapahtuma kuuluu Euroopan Olympiakomitealle ja se järjestetään Kansainvälisen Olympiakomitean suojeluksessa parittomina vuosina sekä talvi- että kesälajeissa. Kilpailuista nuoret saavat kokea kansainvälisistä kisoista ja koska tapahtuma on kansainvälinen, kuuluu siihen myös attaseatoimintaa. Urheilutapahtumassa jokaisella joukkueella on omat attaseansa. Attasean tehtävänä on toimia joukkueen ja kisaorganisaation välillä yhteyshenkilönä sekä joukkueenjohdon assistenttina.

Vuoden 2021 Euroopan nuorten talviolympiastavat tullaan järjestämään Vuokatissa sekä osittain Kajaanissa. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tehdä attaseoille opas, joka toimii heidän tehtävänsä perehdyttämisen työkaluna. Toimeksiantajana opinnäytetyölleni toimii kisojen järjestelyvastuussa oleva Kainuun Liikunta ry. Vuokatti sekä Kainuun Liikunta ry vastasivat myös vuoden 2001 Euroopan Nuorten Olympiastavista, jotka järjestettiin onnistuneesti Vuokatissa.

Kehittämistyön menetelmänä käytettiin tuotteistamista ja oppaan sisällöllisessä suunnittelussa apuna oli kyseisen urheilutapahtuman kisaorganisaation attaseatiimi. Tiimiltä saatua tietoperustaa hyödynnettiin oppaan tuotteistamisessa. Oppaan keskeisenä sisältönä ovat tapahtuman ja kisaorganisaation esittely, attasean työtehtävät ja heidän toimintaansa liittyvät asiat kisoissa, kisatapahtumaan ja -alueeseen liittyvät tiedot, lajit ja kilpailuajataulut, paikkakuntien esittely sekä kartat ja puhelinluettelo.

Opinnäytetyön tuloksena syntyneen oppaan avulla attaseat pystyvät toimimaan tehtävässään EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumassa joukkueiden tukena. Opasta tullaan hyödyntämään attaseoiden perehdyttämisessä ja koulutuksessa. Koulutuksen suunnittelu sekä toteutus jäävät jatkotoimenpiteeksi toimeksiantajalle.

## Abstract

**Author:** Ikäheimo Marketta

**Title of the Publication:** The guidebook for the EYOF 2021 Vuokatti Sporting Event Attachés

**Degree Title:** Bachelor of Sports and Leisure Management

**Keywords:** EYOF 2021 Vuokatti, sports event, attaché activity, orientating a new worker to the workplace, guides

The European Youth Olympic Festival (EYOF) is leading biannual multisport event for young Europeans aged 14 to 18. The event is owned by the European Olympic Committee and the winter and summer festivals are organized under the patronage of the International Olympic Committee. The competitions enable young people to gain experience of international competitions and because the event is international, it also includes attaché activities. The teams of each sporting event have their own attachés. The role of the attaché is to be a contact person between the team and the competition organization, as well as an assistant to the team management.

The 2021 Winter European Youth Olympic Festival will be held in Vuokatti and partly in Kajaani. The purpose of this thesis was to design a guidebook to familiarize the attachés with their work. The client of the thesis is Kainuu Regional Sports Association (Kainuun Liikunta ry), which will organize the competition. Vuokatti and Kainuu Regional Sports Association were also responsible for the 2001 European Youth Olympic Days, which were successfully held in Vuokatti.

The method of this thesis was productization and the guidebook's content design was assisted by the competition organizer's attaché team. The knowledge base received from the team was utilized in the productization of the guidebook. The main contents are an introduction to the event and the competition organization, the attachés' work tasks and important issues to be taken into account in the competition itself, information related to the sporting event and area, sports and competition schedules, information about venues, maps and a telephone directory.

The result of the thesis is a guidebook, which will enable the attachés to fulfil their role of supporting the teams at the EYOF 2021 Vuokatti sporting event. The guidebook will be used in the orientation and training of the attachés. The planning and implementation of attaché training will remain a follow-up measure for the client.

## Sisällys

1	Johdanto .....	1
2	Opinnäytetyön lähtökohdat .....	2
2.1	Toimeksiantaja .....	2
2.2	Tarkoitus, tavoite ja ohjaavat kysymykset .....	3
3	Urheilutapahtumat .....	5
4	Euroopan Nuorten Olympiafestivaalit.....	9
5	Attaseatoiminta .....	10
6	Perehdyttäminen.....	12
6.1	Uuden työntekijän perehdyttäminen.....	12
6.2	Perehdyttämisen tavoitteet .....	13
6.3	Perehdyttämisen kohderyhmät .....	14
7	Oppaan tuotteistaminen .....	15
7.1	Opas.....	15
7.2	Tuotteistaminen .....	15
7.3	Tuotteen suunnittelu.....	18
7.3.1	Synopsis.....	18
7.3.2	Asiakäsikirjoitus.....	20
7.3.3	Tuotantokäsikirjoitus.....	21
7.4	Tuotteen toteutus .....	22
7.5	Tuotteen arviointi.....	23
8	Oppaan sisältö .....	24
9	Pohdinta .....	26
9.1	Opinnäytetyöprosessin onnistumisen arviointi .....	27
9.2	Ammatillisen osaamisen kehittyminen .....	28
	Lähteet .....	30

## Liitteet

## 1 Johdanto

Suomessa urheilutapahtumilla on pitkät perinteet. Helsingin olympialaiset vuonna 1952 toivat Suomen kansainvälisesti maailmankartalle. Tapahtumanjärjestäjänä Suomen maine perustuu luotettavuuteen, perinteisiin, kellontarkkoihin järjestelyihin sekä väsymättömiin vapaaehtoiisiin. Taloudellista voittoa saavutetaan vain suurimmissa tapahtumissa ja muutamissa lajeissa. Kansainvälisillä tapahtumilla Suomessa on useissa lajeissa suuri merkitys nuorten kansainvälisen urheilurakentamisessa ja mahdollinen voitto tapahtumien järjestämisestä ohjataankin useimmiten lajin kehittämistyöhön. (Kansainväliset urheilutapahtumat Suomessa -selvitys n.d., 6, 10, 13.) Vapaaehtoiset työskentelevät tapahtumissa maksutta ja heidän panoksensa tapahtumien järjestelyissä on merkittävä. Ilman vapaaehtoisia työntekijöitä jäisi monet isot liikunta- ja urheilutapahtumat järjestämättä. (Loukasmäki 2017.) Talkootyön avulla tapahtumien järjestäminen on taloudellisesti mahdollista (Kansainväliset urheilutapahtumat Suomessa -selvitys n.d., 13).

Urheilutapahtumissa työskentelee vapaaehtoisia useilla eri organisaation aloilla. Opinnäytetyöni tuotteistan oppaan yhdelle urheilutapahtuman vapaaehtoistyöntekijöiden ryhmälle, attaseoille. Opinnäytetyöni aihealueena on attaseatoiminta EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumassa ja toteutan kyseisen tapahtuman attaseoille oppaan, joka toimii heidän perehdyttämisenä työkaluna. Oppaan avulla attaseat saavat tarvittavat tiedot, jotta pystyvät toimimaan tehtävässään kyseisessä urheilutapahtumassa.

EYOF eli European Youth Olympic Festival, Euroopan Nuorten Olympiastivaalit on kilpailutapahtuma eurooppalaisille nuorille urheilijoille. Kilpailuista nuoret saavat kokemusta kansainvälisistä kisoista. Tapahtuma järjestetään parittomina vuosina sekä talvi- että kesälajeissa. (EYOF-kisat n.d.) Vuoden 2021 Euroopan Nuorten Talviolympiastivaalit järjestetään Vuokatissa ja joiltakin osin myös Kajaanissa. Koska tapahtuma on kansainvälinen, kuuluu siihen myös attaseatoimintaa, johon opinnäytetyöni perustuu. Laadin työssäni EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumaan tuleville attaseoille oppaan, joka kulkee myös nimellä attaseamanuaali.

## 2 Opinnäytetyön lähtökohdat

Aiheeseeni päädyin mielenkiinnosta urheilutapahtumiin sekä niiden järjestämiseen. Sain aiheen syksyllä 2019 kysymällä suoraan toimeksiantajalta, joka oli entuudestaan tuttu suoritetuani aiemmin harjoittelun siellä. Aiheeni on ajankohtainen, koska EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtuman järjestelyt ovat parhaillaan vauhdissa ja attaseoiden perehdytysmateriaalin tekeminen kuuluu osaksi urheilutapahtuman järjestelyitä. Oppaan attaseoille teen siltä osin valmiiksi, kuin se on mahdollista tähän aikaan tapahtuman järjestelyitä. Opas valmistuu noin yhdeksän kuukautta ennen tapahtuman alkua, tapahtuman ollessa helmikuussa 2021.

Oppaan sisällöllisessä suunnittelussa on mukana EYOF 2021 Vuokatti -kisaorganisaatiosta attaseavastaava Piia Määttä, vara-attaseavastaava Eira Torvinen sekä pääsihteeri Marita Kaipainen. Palavereiden ja muun yhteydenpidon sekä heiltä saamieni materiaalien myötä he ovat mukana opinnäytetyöprosessissani.

### 2.1 Toimeksiantaja

Teen opinnäytetyöni toimeksiannon toteuttajana ja toimeksiantajana työlleni toimii Kainuun Liikunta ry. Kainuun Liikunta ry toimii niin ikään järjestelyvastuussa kyseisessä urheilutapahtumassa, jonka virallisena järjestäjänä toimii Sotkamon kunta (Lumihiihtale symboloi talven 2021 Olympiahengessä n.d.). Sotkamon ohella Kajaani on toinen virallinen kisojen järjestämispaikka EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumassa (Kajaanin kaupunki mukana olympiahengessä helmikuussa 2021 2019).

Kainuun Liikunta on liikunnan aluejärjestö, joka toimii Kainuun maakunnassa edistäen liikunnallista elämäntapaa monipuolisesti. Kainuun Liikunnan toiminta koskettaa Kajaania, Hyrynsalmea, Paltamoja, Kuhmoa, Puolankaa, Ristijärveä, Sotkamoja sekä Suomussalmea. Toiminnalla vaikutetaan liikunnalliseen elämäntapaan ihmisen eri ikävaiheissa, seuratoimintaan ja urheiluun, liikuntamatkailuun sekä edunvalvontatyöhön liikunnan parissa. Liikunnallisen elämäntavan edistämisessä Kainuun Liikunta työskentelee kouluttamalla, kehittämällä, vaikuttamalla sekä tapahtumien ja ohjaustoiminnan myötä. (Kunnon tekemistä n.d.)

Liikuntamatkailua Kainuun Liikunta kehittää Kainuun alueella muun muassa tapahtumien järjestämisellä. Tapahtumissa keskeisenä kohderyhmänä ovat kuntoliikkujat ja tavoitteena on liikuttaa

maakuntalaisia ja sen ulkopuolisia tapahtumissa sekä niitä varten valmistautuessa. Tapahtumat sekä liikuttavat ihmisiä että lisäävät Kainuun matkailua. Kainuun Liikunta järjestää erilaisia liikunnan massatapahtumia ympärivuoden ja valikoimaan kuuluu esimerkiksi keväällä massahiihtotapahtuma Vuokatti Hiihto sekä syksyllä luontoliikunnan ystäville suunnattu Halti Outdoor Weekend. (Toiminta- ja taloussuunnitelma 2020 n.d., 10.)

Kainuun Liikunnan järjestämät suur tapahtumat tuovat Kainuuseen urheilijoita ulkomailta asti. Vuoden 2020 maaliskuulle oli suunniteltu Barents Winter Games -urheilutapahtuma, joka jouduttiin kuitenkin perumaan koronavirustilanteen vuoksi. Tapahtuma olisi tuonut maakuntaan 15–25-vuotiaita nuoria urheilijoita Suomesta, Ruotsista, Venäjältä ja Norjasta. EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtuma tuo maakuntaan 14–18-vuotiaita nuoria urheilijoita ympäri Eurooppaa vuoden 2021 helmikuussa. Kainuun Liikunta on toiminut aikaisemminkin vastaavan tapahtuman järjestäjänä, kun Vuokatissa järjestettiin Euroopan Nuorten Olympiapäivät vuonna 2001. (Toiminta- ja taloussuunnitelma 2020 n.d., 10; Barents Urheilu n.d.; Tietoa EYOF n.d.)

## 2.2 Tarkoitus, tavoite ja ohjaavat kysymykset

Opinnäytetyöni tarkoituksena on tuottaa EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtuman attaseoille opas, joka toimii heidän tehtävänsä perehdyttämisen työkaluna. Opinnäytetyöstäni toimeksiantaja hyötyy siten, että se saa attaseoille oppaan, josta attaseat löytävät tietoa, mitä he tarvitsevat tehtävässään toimimiseen. Toimeksiantaja hyödyntää opasta attaseoiden kouluttamisessa ja heidän tehtävänsä perehdyttämisessä. Tällä tavalla olen toimeksiantajalle apuna tapahtuman järjestelyissä.

Opinnäytetyössäni pääsen hyödyntämään aiemmin opittuja tietoja ja taitoja useilta eri kursseilta. Pääsen käyttämään erilaisia työelämätaitoja, kuten tietoteknisiä taitojani sekä vuorovaikutustaitojani ja työssäni on hyötyä tapahtuman järjestämiseen liittyvistä tiedoista ja taidoista. Monipuolinen tieto urheilutapahtumista on myös hyödyksi oppaan sisältöä miettiessä.

Tämä aihe opettaa minulle kansainvälisten kisojen tapahtumatuotannosta sekä moniammatillisesta projektityöskentelystä. Opinnäytetyön avulla vahvistan kehittämisosaamistani. Opin myös kehittämään asiakaslähtöisiä ratkaisuja sekä hyödyntämään tieto- ja viestintätekniisiä taitojani. (Yhteiset osaamistavoitteet (kompetenssit) n.d.; Koulutuskohtaiset osaamistavoitteet (kompetenssit) n.d.)

Opinnäytetyötäni ohjaavat seuraavanlaiset kysymykset:

1. Millaista tietoa attaseat tarvitsevat pystyäkseen toimimaan kansainvälisessä urheilutapahtumassa?
2. Millainen opas auttaa attaseatoiminnassa?

Kysymyksiin etsin vastauksia opinnäytetyöni edetessä ja niiden pohjalta saan muodostettua attaseoille toimivan oppaan.

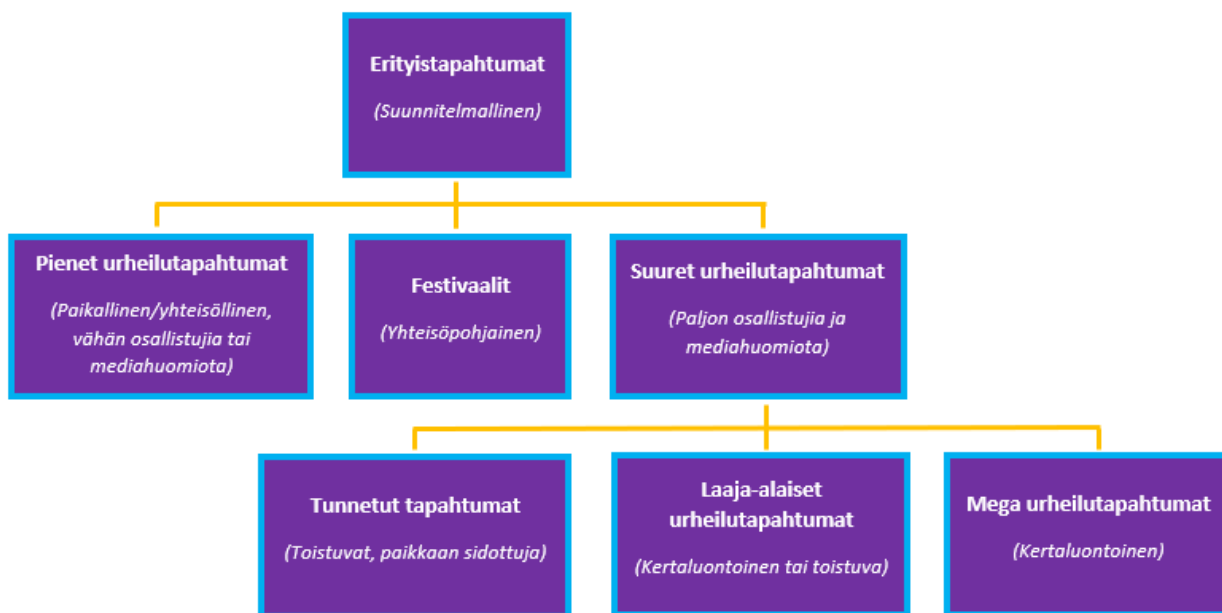


### 3 Urheilutapahtumat

Urheilutapahtumat ja -festivaalit voidaan luokitella erilaisten termien alle niiden tyyppin mukaan. Usein näitä termejä käytetään myös toistensa synonyymeinä. Tunnetut tapahtumat ovat sellaisia tapahtumia, jotka voivat olla kertaluontoisia tai toistuvia. Ne tuovat tapahtuman seudulle jollakin tapaa lisäarvoa ja ovat normaalista arjesta poikkeavia. Tunnetut tapahtumat luokka käsittää kaiskentyypiset erilaiset tapahtumat. Erityistapahtumat ovat erityisiä siksi, koska ne voivat poiketa organisaation tai osallistujien normaalista elämästä ja olla kertaluontoisia tapahtumia. Tapahtuma on erityinen, jos se sisältää erilaisia piirteitä kuten ainutlaatuisuus, perinteet, teema sekä kansainvälinen huomio. Festivaalit ovat julkisia tai jonkin teeman omaavia juhlia tai kulttuurillisia tapahtumia. Pienet urheilutapahtumat ovat paikallisia tai yhteisöllisiä tapahtumia, jotka saavat vähän mediahuomiota ja osallistujia on vähän. (Parent & Smith-Swan 2013, 3.)

Suuret urheilutapahtumat luokka sisältää kolme erityyppistä urheilutapahtumien ryhmää. Yksi ryhmä on jo aiemminkin mainittu tunnetut tapahtumat, jotka ovat toistuvia ja johonkin tiettyyn paikkaan sidottuja. Tapahtumat ovat laadukkaita ja sisältävät perinteitä. Tällainen urheilutapahtuma on esimerkiksi Wimbledonin tennisturnaus. Toinen suuriin urheilutapahtumiin kuuluva ryhmä on mega urheilutapahtumat. Tähän ryhmään kuuluvat tapahtumat tuovat kokonsa tai merkityksensä myötä taloudellisia vaikutuksia, osallistujia, turisteja, mediahuomiota sekä mainetta tapahtuman alueelle, paikalle sekä organisaatiolle. Olympialaiset on tähän ryhmään kuuluva urheilutapahtuma. Kolmas suurin urheilutapahtumiin kuuluva ryhmä on laaja-alaiset urheilutapahtumat. Tapahtumat ovat kansainvälisiä ja houkuttelevat esimerkiksi kansainvälistä mediaa sekä tuovat hyötyä tapahtuma-alueelle. Laaja-alaiset urheilutapahtumat ovat mega urheilutapahtumia pienempiä ja näin ollen helpompia isännöidä. Tähän ryhmään kuuluva tapahtuma on esimerkiksi X Games. (Parent & Smith-Swan 2013, 3–4.) Kuva 1 hahmottaa sitä, kuinka merkittävimmät urheilutapahtumat on luokiteltu.

EYOF-urheilutapahtuma voidaan katsoa kuuluvaksi edellä mainitussa luokittelussa erityistapahtumiin ja se sopii myös suurten urheilutapahtumien luokkaan kuluva laaja-alaiset urheilutapahtumat ryhmän kuvaukseen. Tapahtuma poikkeaa järjestävän organisaation sekä osallistujien normaalista toiminnasta ja on kertaluontoinen. Se sisältää olympialaisista tuttuja perinteitä sekä on kansainvälinen ja saa näin ollen kansainvälisesti huomiota. Tapahtuma tuo myös hyötyä tapahtuma-alueelle.



Kuva 1. Merkittävimpien urheilutapahtumien luokittelu (Parent & Smith-Swan 2013, 4)

Liikuntaliiketoiminnan ekosysteemin muutokset -raportin mukaan kasvupotentiaalia omaavat alat voidaan jakaa kolmeen seuraavanlaiseen ryhmään:

1. Terveys ja hyvinvointi
2. Matkailu ja tapahtumat
3. Viestintä, viihde ja lifestyle

Näiden lisäksi potentiaalisena kasvun alana näyttäytyy myös teknologia, joka ulottuu näille kaikille kolmelle muulle kasvun alalle. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2014, 12.)

Matkailu ja tapahtumat ryhmään kuuluu tapahtumatuotanto, johon urheilutapahtumat lukeutuvat. Liikuntaliiketoiminnan ekosysteemin muutokset -raportissa kerrotaan potentiaalisen kasvun taustalla vaikuttavan erilaiset trendit. Liikuntamatkailuun ja tapahtumiin vaikuttavat seuraavanlaiset trendit:

- Kasvava kilpailu vapaa-ajasta
- Terveystietoisuuden lisääntyminen
- Senioreiden määrän kasvu
- Sosiaalisten ja henkisten tarpeiden korostuminen

Teknologian ja älyteknologian näkymiseen liikuntamatkailu ja tapahtuma-alalla vaikuttaa niiden arkistuminen. Älyteknologiaa hyödynnetään esimerkiksi erilaisina sovelluksina sekä sosiaalisen median palveluina. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2014, 13–14.)

Suomessa urheilutapahtumien järjestäminen tehdään hyvin, vaikka resurssit eivät ole suuret. Hyvät järjestelyt näkyvät kansainvälisen lajiliiton vaatimuksissa ja aikataulussa pysymisessä. Valttina urheilutapahtumien järjestäjämaana Suomella on turvallisuus, teknisesti hyvät toteutukset ja pitkät perinteet. Myös aktiivinen talkootoiminta on Suomessa hyvässä asemassa, mikä mahdollistaa tapahtumien järjestämisen. (Kansainväliset urheilutapahtumat Suomessa -selvitys n.d., 13.)

Urheilu- ja liikuntatapahtumissa suur tapahtumien taloudellinen hyöty alueelle on usein tapahtuman budjettia sekä järjestäjätahon taloudellista voittoa suurempi. Liikevaihto suurissa tapahtumissa on helposti miljoonia euroja, mutta alueellisesti taloudellinen hyöty on sitäkin suurempi. Tapahtumien järjestämisessä vapaaehtoisilla on suuri rooli, heidän vuokseen monien suur tapahtumien järjestäminen mahdollistuu. Vuonna 2012 Helsingissä järjestetyn jääkiekon MM-kisojen Jääkiekkoliitolle tuoma taloudellinen hyöty oli 8,2 miljoonaa euroa, kun taas se toi Helsingin alueelle epäsuorasti 46 miljoonaa euroa. Näissä kisoissa työskenteli 900 vapaaehtoista ja tunteja heille kertyi yhteensä 500 000. (Alavalkama 2013.) Taloudellisesti urheilun ja liikunnan suur tapahtumat ovat merkittäviä, mutta ilman vapaaehtoisia työntekijöitä niitä olisi hankala järjestää.

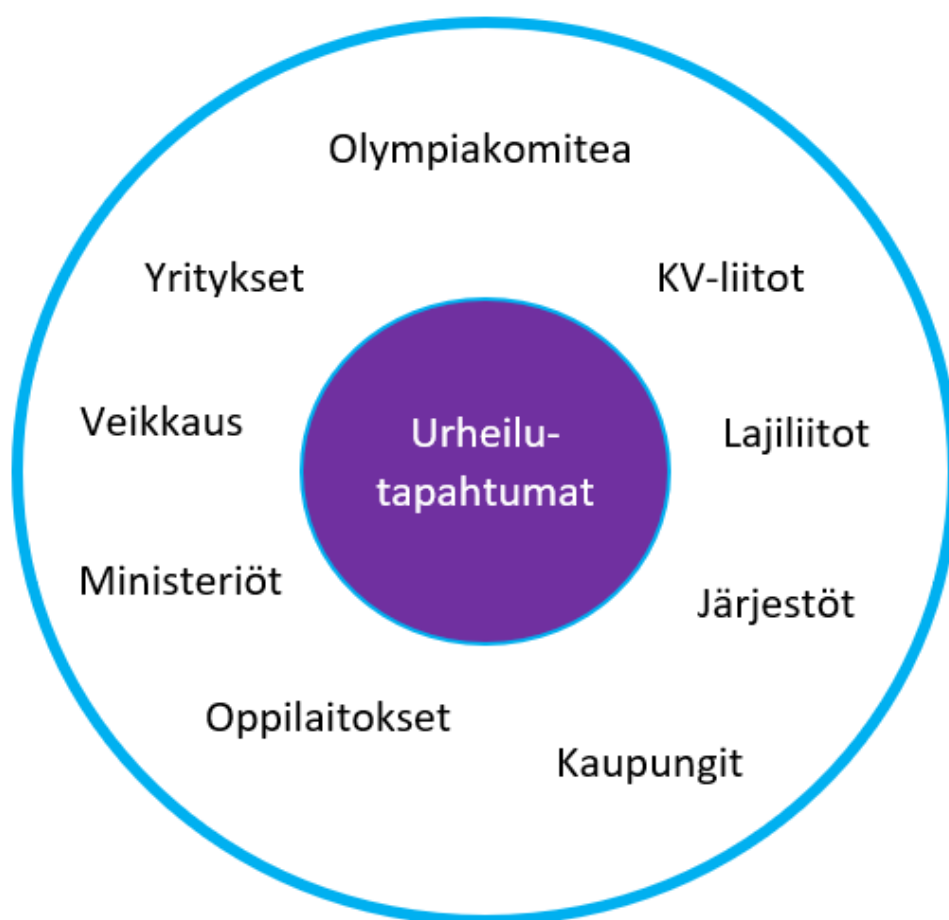
Matkailun ja tapahtumien parissa työskentelevät liikunta-alan yritykset ovat usein pieniä, mutta niillä on paljon sidosryhmiä. Useat erikokoiset yritykset yhdessä luovat sellaisen yhteisön, jossa jokainen osapuoli hyötyy ja ekosysteemi ympärillä pääsee kasvamaan. Myös suuremmat keskuksat tarjoavat samoja palveluita, kuten laskettelukeskuksat sekä urheiluopistot. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2014, 19.)

Matkailun ja tapahtumien ekosysteemi liikunta-alalla on hyvin laaja, koostuen alueen useista toimijoista. Mukana on logistiikkayrityksiä ja jakelukanavia, majoitus- ja ravitsemuspalveluita tarjoavia yrityksiä sekä oheispalveluita tuottavia yrityksiä. Liikuntatapahtumien järjestämisessä tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat urheilujärjestöt sekä urheiluseurat. Näiden yhteistyökumppaneiden kautta tapahtumien järjestämiseen saa vapaaehtoistyöntekijöitä sekä lajien tuntemusta kilpailutoiminnankin kannalta. Kumppanina tärkeä on myös paikkakunta, jossa tapahtuma järjestetään sekä valtio ja opetus- ja kulttuuriministeriö. Kuntien ja kaupunkien suhtautumisella tapahtumien järjestämistä kohtaan on vaikutusta tapahtumatuotantoon paikkakunnittain. (Työ- ja elinkeino-

ministeriö 2014, 20.) Entistä useammin kaupungit ovat ne, jotka tapahtumia hakevat. Tapahtumien rooli on useissa kaupungeissa Suomessa kilpailukyvyn sekä elinvoiman kannalta nostettu keskeiseksi tekijäksi. (Kansainväliset urheilutapahtumat Suomessa -selvitys n.d., 10.)

Veikkauksella on taloudellisesta näkökulmasta merkittävä rooli urheilutapahtumissa. Pelien tuotot käytetään suomalaisten hyväksi ja yhtenä avustuksen kohteena on liikunta. Avustuksia käytetään esimerkiksi urheiluseurojen seuraturkien ja liikuntapaikkojen kehittämisen lisäksi urheilutapahtumiin. Ilman Veikkauksen avustuksia monet kulttuurielämykset jäisivät näkemättä. Opetus- ja kulttuuriministeriö on Veikkauksen liikunnalle myöntämien avustusten takana. (Mihin Veikkauksen pelien tuotto käytetään n.d.)

Urheilutapahtumien järjestäminen on mahdollista useiden eri toimijoiden myötä. Kuva 2 hahmottaa sitä, että urheilutapahtumien ympärillä ja niiden järjestämisen mahdollistamiseksi toimii useita erilaisia toimijoita.



Kuva 2. Toimijat urheilutapahtumien ympärillä mukaillen toimintaympäristö kuvaa (Kansainväliset urheilutapahtumat Suomessa -selvitys n.d., 15)

#### 4 Euroopan Nuorten Olympiafestivaalit

Euroopan Nuorten Olympiafestivaali (EYOF) on johtava multisport tapahtuma 14–18-vuotiaille eurooppalaisille nuorille. Tapahtuma kuuluu Euroopan Olympiakomitealle ja se järjestetään Kansainvälisen Olympiakomitean suojeluksessa parittomina vuosina sekä talvi- että kesälajeissa. EYOF järjestetään olympialipun alla ja se sisältää olympialaisista tuttuja perinteitä kuten olympiatulen. Useille eurooppalaisille urheilijoille tapahtuma on ensimmäinen kokemus kansainvälisistä kisoista. Kesälajien olympiafestivaaleille osallistuu keskimäärin 3600 osallistujaa ja talvilajeissa osallistujia on noin 1600. (The EOC and the European Youth Olympic Festival n.d.)

Euroopan Nuorten Olympiafestivaalit antavat nuorille urheilijoille ensimmäisen kosketuksen olympialaisten tunnelmasta. Osallistujat oppivat olympialaisten arvoista sekä ihanteista. Nuoret urheilijat pääsevät tapaamaan toisia nuoria urheilijoita 50 maasta ympäri Eurooppaa. Samalla tapahtuma kannustaa nuoria urheilun sekä terveellisten elämäntapojen pariin. EYOF-kisat ovat väylä olympialaisiin, sillä monet EYOF-mitalistit ovat ylittäneet palkinnoille myös olympialaisissa. (The EOC and the European Youth Olympic Festival n.d.)

Euroopan Nuorten Olympiafestivaalien perustaja on Kansainvälisen Olympiakomitean kunniapuheenjohtaja Jacques Rogge. Hän perusti tapahtuman ollessaan Euroopan Olympiakomitean puheenjohtajana. Aluksi tapahtuma kulki nimellä Euroopan Nuorten Olympiapäivät, EYOD. Ensimmäisen kerran EYOD järjestettiin Belgiassa kesällä 1991 ja Italiassa talvella 1993. (The EOC and the European Youth Olympic Festival n.d.) Euroopan Nuorten Olympiapäivät nimellä tapahtuma on järjestetty Vuokatissa vuonna 2001 ja se oli pitkään merkittävin urheilutapahtuma Kainuussa. Vielä 20 vuoden jälkeenkin kyseistä tapahtumaa muistellaan lämmöllä. (Tietoa EYOF n.d.) Tällöin tapahtuman järjestelyvastuussa oli Kainuun Liikunta, joka toimii samassa tehtävässä myös EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumassa (EYOF 2021 JTK n.d.).

Euroopan Nuorten Olympiafestivaalien perustaja Jacques Rogge on kuvannut kisoja seuraavasti: ”This Festival provides young European athletes with great motivation, as it gives sense to their careers from the very beginning” (The EOC and the European Youth Olympic Festival n.d.). Tämä lainaus kuvaa hyvin sitä, mitä varten tällainen kansainvälinen urheilutapahtuma on haluttu nuorille järjestää.

## 5 Attaseatoiminta

Sana ”attasea” tulee ranskankielisestä sanasta attaché ja tarkoittaa lähetystöavustajaa sekä asiamiestä. Yleensä attaseana toimiva on työssäkäyvä tai opiskeleva aikuinen ihminen, joka käyttää lomansa tai vapaa-aikansa kisaorganisaation hyväksi toimimalla vapaaehtoisena. Vapaaehtoiset tekevät työtään yleensä ruoka- ja/tai vaatepalkalla. (Torvinen 24.3.2020.) Vapaaehtoisena toimiminen voi tuoda työntekijälle sekä henkilökohtaista että ammatillista hyötyä. Työssä voi oppia erilaisia tapoja työskennellä ja näin monipuolistaa oman ammattialan sisältöä. Työ voi myös opettaa tekijälleen esimerkiksi sosiaalisia taitoja, yhdessä toimimista erilaisten ihmisten kanssa sekä erilaisuuden hyväksymistä. Nämä ovat sellaisia taitoja, joille on arvoa työelämässä. (Ropo & Eriksson 2001, 51–52.)

Attaseat ovat urheilutapahtuman aikana koko ajan joukkueiden apuna valmiina auttamaan erilaisissa ongelmissa. EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumaan arvioidaan saapuvaksi noin 46 joukkuetta, joiden avuksi attaseoita tarvitaan noin 150. (Vapaaehtoiset n.d.) Heidän tehtävänä on toimia joukkueen ja kisaorganisaation välillä yhteyshenkilönä ja esimerkiksi toimia tulkkausapuna mahdollisuuksien mukaan urheilijoiden omalla äidinkielellään. Attaseat toimivat siis joukkueiden ehdoilla ja urheilijat sekä joukkueenjohto voivat tukeutua heihin, missä ikinä he apua tarvitsevatkaan. (Mäenpää 2015.) Ensisijaisesti attaseat toimivat joukkueenjohton assistenttina, antaen urheilijoille rauhan keskittyä kisoihin ja omiin suorituksiinsa (Torvinen 14.4.2020). Attaseoiden tehtävät vaihtelevat joukkueen toivomusten, ikärakenteen ja kotimaan mukaan sekä tapahtuman ja attasean oman persoonan myötä. Tiivistetysti attasean tehtävänä on huolehtia käytännön asioiden sujumisesta, jotta valmentajat ja huoltajat voivat keskittyä kilpailuihin. (Torvinen 24.3.2020.)

Attasea neuvoo ja avustaa joukkuetta. Joukkueen jäsenillä on paljon kysymyksiä ja he kääntyvät ensimmäisenä attasean puoleen. Tällaisessa tilanteessa tulee miettiä, löytääkö vastauksen attaseamanuaalista, internettiä tutkimalla vai attaseakollegalta tai attaseapäälliköiltä kysymällä. Kun lupaa etsiä vastauksen kysymykseen tai ongelmaan, tulee muistaa myös palata asiaan. Jollei itse jostain syystä pysty asiaa hoitamaan, tulee sopia jonkun toisen attasean kanssa, että joukkue saa vastauksen kysymykseensä viipymättä. (Torvinen 11.5.2020.)

Tärkeitä ominaisuuksia attasealle ovat kielitaito, sosiaalisuus, ongelmanratkaisukyky, reippaus tarttua uusiin asioihin, avoimuus sekä ihmisläheisyys ja periksiantamattomuus. Attasean tulee olla joukkueen luottamuksen arvoinen ja näin ollen tulee olla esimerkiksi sovitusti paikalla ja olla kertomatta joukkueen asioista ulkopuolisille tahoille. (Torvinen 24.3.2020.)

Attaseana toimiessa monipuolinen kielitaito on eduksi, jotta pystyy palvelemaan joukkueita mahdollisimman hyvin ja jopa heidän omalla äidinkielelläänkin. Attasealle myös urheilutapahtuman laaja tuntemus on hyväksi, jolloin hän pystyy auttamaan mahdollisimman jouhevasti ja asiantuntevasti ilman useampia välikäsiä. Heittäytymiskyky ja uusiin tilanteisiin sopeutuminen ovat ominaisuuksia, joita attasea voi tarvita, sillä ikinä ei tiedä, missä joukkue tarvitsee apua. Vuorovaikutustaidot ovat avainasemassa, sillä attaseana toimiminen on asiakaspalvelutyötä. Työnkuva on monipuolinen sekä haastava, sillä koko ajan tulee olla hereillä ja valmiina uusiin haasteisiin sekä tehtäviin, jotka voivat joukkueen ja urheilijoiden puolelta olla melkein mitä vain.

## 6 Perehdyttäminen

Tässä työssä perehdyttämisellä tarkoitetaan attaseoiden opastamista niin, että he pystyvät toimimaan tehtävässään EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumassa joukkueiden apuna. Heille perehdyttämisen avulla annetaan eväät kisaorganisaation toimintatapoihin ja siinä toimimiseen yhdessä muiden organisaation työntekijäryhmien kanssa. Attaseoiden tulee olla hyvin perillä kokonaisuudessaan kisojen kulusta, joten oppaan avulla he saavat tärkeää infoa koulutuksen kera omaan työtehtäväänsä.

### 6.1 Uuden työntekijän perehdyttäminen

Perehdyttämisessä on kyse lyhytkestoisesta opastamisesta uuteen työtehtävään ja työpaikkaan (Borgman & Packalén 2002, 120). Perehdytyksellä tarkoitetaan sellaisia toimenpiteitä, joilla pyritään saamaan työntekijä oman työtehtävänsä osaavaksi sekä työyhteisöön mukaan. Suoriutuakseen tehtävässään uuden työntekijän tulee oppia monia uusia taitoja, toimintatapoja sekä organisaatiossa tehokkaasti toimimista muiden kanssa. Myös organisaation tulee perehdytyksessä vastavuoroisesti oppia uutta uudelta työntekijältä ja sopeutua hänen tuomaan muutokseen ja näin ollen jopa muokata aiempia toimintatapojaan organisaatiossa. Toimivalla perehdytyksellä saadaan tuettua sekä uuden työntekijän että organisaation vuorovaikutusta keskenään. Uudet tavat toimia tarvitsevat hieman aikaa sekä toistoja, jotta ne tulevat tavoiksi, minkä vuoksi perehdytykseen tulee käyttää riittävästi aikaa ja resursseja hyvän lopputuloksen aikaansaamiseksi. Lopujen lopuksi perehdytyksessä on kyse eri osapuolten tutustumisesta toisiinsa ja näin ollen ymmärryksen luomisesta heidän välilleen. Tällöin molemmat osapuolet, niin työntekijä kuin työnantajakin pääsevät kehittymään ja oppimaan. (Eklund 2018, 25–26.)

Vaikka perehdyttäminen voi tuntua raskaalta ja on aikaa vievää, tulee se tehdä kunnolla niin nuoren kuin vanhemmankin työntekijän kanssa. Hyvin tehty perehdyttäminen näkyy työnteossa jatkossa ja maksaa siihen käytetyn ajan ennen pitkää takaisin. Uuden työntekijän päästessä organisaatioon hyvin sisälle, pääsee hän heti työtehtäväänsä kiinni. Jos perehdyttäminen jätettäisiin tekemättä tai se tehtäisiin heikosti, aiheuttaisi se harmia niin uudelle kuin vanhoillekin työntekijöille. Työn heikko laatu ja tapaturmat voivat esimerkiksi olla suoraan verrannollisia heikon perehdyttämisen kanssa. (Borgman & Packalén 2002, 120.)



Työntekijälle annettavasta opetuksesta ja ohjauksesta on työturvallisuuslain 14 § kirjattu vaatimukset työnantajalle. Lain mukaan työntekijä tulee perehdyttää riittävästi uuteen työhön, työpaikan olosuhteisiin ja menetelmiin sekä välineisiin ja niiden käyttöön sekä turvallisiin työtapoihin. Työntekijää tulee myös opastaa vaarojen ja haittojen ehkäisemiseksi ja niiden välttämiseksi. Työntekijän täytyy saada opetusta poikkeustilanteiden ja häiriöiden varalle sekä erilaisia huolto-, säätö-, puhdistus- ja korjaustöitä varten. Tarvittaessa kaikkea tätä annettua opastusta tulee täydentää. (L 738/2002.)

## 6.2 Perehdyttämisen tavoitteet

Perehdyttämisellä on tärkeä rooli työntekijöiden johtamisessa. Sillä saadaan luotua työpaikan työntekijöille kuva siitä, kuinka heitä kohdellaan kyseisessä organisaatiossa. (Kjelin & Kuusisto 2003, 23–24.) Perehdyttämisen yleisenä tavoitteena on työturvallisuudesta huolehtimisen lisäksi saada uusi työntekijä sitoutettua uuteen organisaatioon. Perehdyttämisen tavoitteet kuitenkin vaihtelevat työn keston sekä organisaation omien tavoitteiden mukaan. Työntekijän sitouttaminen ei ole määräaikaissa tai osa-aikaissa työsuhteissa perehdyttämisen ensimmäisiä prioriteetteja työn lyhytkestoisen luonteen vuoksi. Tällaisissa tapauksissa perehdyttämisellä haetaan esimerkiksi omien työtehtävien rutinoitumista sekä nopeaa oppimista niihin. Tällöin työntekijälle on ensisijaisen tärkeää oppia omaa työtehtäväänsä keskeisesti koskettavat asiat uudessa työympäristössä. Pidemmissä työsuhteissa organisaation käyttäessä työntekijän perehdyttämiseen hyvin resursseja perehdyttämisellä tavoitellaan syvempää vaikutusta eli esimerkiksi sopeutumista uuteen työpaikkaan ja viihtymistä siellä. Näin ollen perehdyttäminen voi kestää pitkään ja siihen käytettävät resurssit ovat suuremmat. (Eklund 2018, 28–29.)

Perehdyttämiselle on yleisiä tavoitteita, joiden pohjalta organisaatiot voivat rakentaa oman näkemyksensä ja tavoitteensa perehdyttämisprosessille. Tavoitteita ovat esimerkiksi vuorovaikutuksen laadun nostaminen, työntekijöiden tutustumisen auttaminen, ammatillisen ja henkilökohtaisen kehittymisen tukeminen sekä osaamisen tason nostaminen uudella työntekijällä. Tavoitteita perehdyttämiselle on siis monia, mutta organisaation toteuttaessa niitä perehdyttämisessä tulee työntekijän olla perillä perehdyttämisen perusteista sekä pystyä vaikuttamaan siihen. Uuden työntekijän pystyessä olemaan mukana tekemässä valintoja jo perehdyttämisen aikana on hänen sitoutumisensa organisaatioon parempi. (Eklund 2018, 30.)

EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtuma on kestoaltaan lyhyt, joten se vaikuttaa attaseoiden perehdyttämisen tavoitteisiin. Vaikka tapahtuma itsessään on kestoaltaan lyhyt, perehdyttäminen tehdään suunnitellusti ennen kisojen alkua. Työ ei niin sanotusti ala vasta silloin kun urheilutapahtuma alkaa, vaan hyvissä ajoin etukäteen, jolloin attaseoilla on hyvin aikaa sisäistää oman työtehtävänsä asiat ja näin ollen heidän toimintansa itse tapahtuman aikana on rutinoitunutta. Kisojen alettua omat työtehtävät ovat jokaiselle selvät, jolloin kisojen aikana toimiminen on jouhevaa ja näin ollen myös osallistujille helpompaa. Tavoitteena attaseoiden perehdyttämisessä on muun muassa työntekijöiden sitouttaminen kisaorganisaatioon ja omaan työtehtäväänsä, työntekijöiden tutustuttaminen toisiinsa ja näin ollen viihtymisen sekä vuorovaikutuksen kehittäminen työyhteisössä. Myös attaseoiden ammatillinen ja henkilökohtainen kehittyminen sekä oman työtehtävänsä merkityksen kokemisen vahvistaminen ovat keskeisiä tavoitteita perehdyttämisprosessissa.

### 6.3 Perehdyttämisen kohderyhmät

Perehdyttämisen kohderyhmänä voi olla niin uusi kuin vanhakin työntekijä organisaatiossa. Uusien työntekijöiden kohdalla voi olla useita erilaisia tilanteita, sillä työntekijä voi olla nuori ja kokematon, kokenut tai entinen työntekijä, joka palaa takaisin organisaatioon. Perehdyttämistä tarvitaan varsinkin uusien työntekijöiden kohdalla, mutta myös organisaation sisällä roolin vaihtuessa on perehdyttäminen uuteen asemaan paikallaan. Myös työntekijän pitkän poissaolon, organisaation sisäisten muutosten sekä esimerkiksi työmenetelmien muuttuessa on perehdyttämiselle hyvät edellytykset. Sidosryhmien kuten yhteistyökumppanien ja vuokratyöntekijöiden perehdyttäminen on myöskin tarpeellista hyvän keskinäisen yhteistyön luomiseksi. (Kjelin & Kuusisto 2003, 164–166.)

Tässä työssä perehdyttämisen kohderyhmä on sellainen, että kaikki ovat uusia työntekijöitä. Kokemusta voi olla muissa urheilutapahtumissa attaseana toimimisesta, mutta tässä kisaorganisaatiossa he ovat luonnollisestikin ensikertaa. Toisilla kokemusta attaseana on enemmän kuin toisilla, mutta perehdyttämisessä jokaiselle annetaan tasapuolisesti samat tiedot ja taidot, joiden avulla he pystyvät toimimaan tehtävässään tasavertaisesti. Perehdyttämisprosessissa on tuki etua heillä, joilla kokemusta on vastaavanlaisista urheilutapahtumista attaseana, mutta kisaorganisaatio ja sen toiminta on tapahtumakohtaista, vaikka työtehtävä onkin sama, joten perehdyttämiselle on jokaisella tarvetta tasavertaisesti.

## 7 Oppaan tuotteistaminen

Tässä luvussa kerrotaan, mitä tuotteistaminen on. Luku sisältää myös tuotteistamisprosessin asiakirjoja ja ilmenee se, kuinka tuotteen toteutus käytännössä meni ja miten tuotetta arvioitiin.

### 7.1 Opas

Tässä työssä oppaalla tarkoitetaan EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumaan tuleville attaseoille suunnattua materiaalipakettia, joka kulkee myös nimellä attaseamanuaalia. Opas toimii attaseoiden perehdyttämisen työkaluna sisältäen kaiken oleellisen tiedon, jotta attaseat pystyvät toimimaan tehtävässään hyvin.

Oppaan avulla attaseat saavat materiaalin itselleen ja voivat näin ollen perehtyä siihen etukäteen tai palata tarkistamaan jotain asiaa itse urheilutapahtuman aikana. Oppaalla ei ole tarkoitus korvata attaseoiden koulutusta ennen urheilutapahtumaa, vaan se toimii materiaalina perehdyttämiselle.

### 7.2 Tuotteistaminen

Kehittämistyön menetelmänä käytetään tuotteistamista. Tuotteistamisprosessin tuotoksena syntyy opas attaseoille. Tuotteistaminen on käsitteenä sellainen, ettei sille ole yhtä tiettyä määritelmää. Tuotteistamisella tarkoitetaan Parantaisen (2007, 11) mukaan sitä työtä, jonka tuloksena asiantuntemus tai osaaminen jalostuvat palvelutuotteeksi, mikä on myynti-, markkinointi- sekä toimituskelpoinen. Perusajatuksena tuotteistamiselle on siis uuden palvelun tai tuotteen tuominen markkinoille ja tuotteistuksella tavoitellaan tuotetta, joka on kilpailukykyinen (Tuotteistaminen n.d.).

Tuotteistusta on olemassa eriasteista alkaen sisäisten työmenetelmien tuotteistamisesta, palvelujen tuotetuesta, tuotteistetusta palvelusta aina monistettavaan tuotteeseen saakka. Tuotteistuksesta voidaan puhua vasta sitten, kun palvelusta on saatu kehitettyä sellainen palvelukokonaisuus tai -prosessi, jota voidaan myydä asiakkaalle eteenpäin joko suoraan tai asiakkaan tarpeisiin muokattuna. Täysin tuotteistettu palvelu on sellainen, jota pystytään konkreettisesti toimitta-

maan asiakkaille, esimerkiksi kirja on tällainen. Eri asteiden saavuttaminen tuotteistamisessa riippuu palvelun suhteen sen luonteesta, kilpailusta sekä asiakkaista, tuotteistajan kyvyistä sekä strategiasta. (Sipilä 1996, 12–13.) Attaseoiden oppaan tuotteistamisessa halutaan palvelu tuotteistaa monistettavaan tuotteeseen saakka, jolloin se pystytään jakamaan attaseoille.

Tuotteistamisessa voidaan erottaa viisi eri vaihetta: ongelman tai kehittämistarpeen tunnistaminen, ideointi, luonnostelu, kehittäminen ja viimeistely. Vaikka vaiheet ovat tietyssä järjestyksessä, niin seuraavaan vaiheeseen siirtyminen ei vaadi sitä, että edellinen olisi jo suoritettu. Ensimmäisessä vaiheessa eli ongelman tai kehittämistarpeen tunnistamisessa kartoitetaan se palvelu, mitä lähdetään kehittämään vai onko tarve täysin uudelle palvelulle tai tuotteelle. Tässä vaiheessa kartoitetaan myöskin asiakasryhmä sekä heidän tarpeensa. Ideointivaiheessa lähdetään etsimään ratkaisuja löydetyn ongelman ratkaisemiseksi. Tämän vaiheen pituus riippuu havaitun kehittämistarpeen luonteesta. Ideoissa tapoja on erilaisia ja ideointiin osallistujien erilaisuudesta on hyötyä ideoiden syntymiseksi. (Jämsä & Manninen 2000, 28–31, 35–38.)

Luonnosteluvaiheeseen päästään, kun tuotteesta on saatu idea. Tässä vaiheessa tuotteen suunnitteluun ja valmistamiseen vaikuttavia tekijöitä analysoidaan. Huolellisella analysoimisella tuotteen laatu saadaan varmistettua. Tuotteen luonnostelussa huomioitavia tekijöitä ovat asiakasprofiili, tuotteen asiasisältö, palvelujen tuottaja, rahoituksen vaihtoehdot, asiantuntijatieto, arvot sekä periaatteet, toimintaympäristö, ohjeet ja säädökset sekä sidosryhmät. Näitä tekijöitä tuotteen kannalta analysoimalla saadaan löydettyä ne tekijät, jotka ovat olennaisia. Kehittelyvaiheessa edetään niiden valintojen perusteella, mitä edellisessä luonnosteluvaiheessa on analysoitu tuotteelle hyväksi. Esimerkiksi tuote, jolla välitetään informaatiota, on ongelmana asiasisällön valinta sekä määrä ja tiedon ajantasaisuus. Kohderyhmän moninaisuuden myötä asiasisällön valinta kaikille sopivaksi luo haasteita. Painotuotteiden kohdalla sisältöön vaikuttaa tuotteen käyttötarkoitus, jos sisällöstä tulee lukijan ymmärtää informaatiota, niin tulee tekstin olla asiatyylisiä sekä selkeää. Myös ulkoasu on tuotteelle tärkeä, sillä se kertoo organisaatiosta ja yhtenäinen tyyli organisaation sisällä auttaa tunnistamaan eri tuotteet saman tekijän tekemiksi. Videon tekemisessä käsikirjoitus on lähtökohtana hyvälle lopputulokselle, tällöin sisältöä, rakennetta sekä tyyliä voidaan luoda kehittämissä vaiheissa. Viimeisteltäessä tuotetta on tuotteen testaaajien palautteilla vaikutusta, sillä niiden pohjalta tehdään vielä tarvittavia muutoksia. Tässä vaiheessa suunnitellaan myöskin tuotteen jakeluun liittyviä asioita, kuten markkinointia. (Jämsä & Manninen 2000, 43, 51, 54, 56–57, 59, 80–81.)

Tuotteistamisessa projektiin mahtuu erilaisia käsikirjoituksia. Näiden suunnitelmadokumenttien nimet vaihtelevat projekteittain. Joissakin tuotantoryhmissä on työntekijä jokaista työtehtävää

varten, kun taas toisissa tuotantoryhmissä sama henkilö voi hoitaa useita työtehtäviä. Jos yhdellä henkilöllä on useita eri työtehtäviä tehtävänä, on silloin perusteltua sisällyttää esimerkiksi tuotantokäsikirjoitukseen tuotantosuunnitelman asioita kuten aikataulu, budjetti sekä resursointi. Erilaisten suunnitelmadokumenttien tarkoituksena on vastata työryhmän ja asiakkaan tarpeisiin, jonka vuoksi voidaan eri dokumenttien sisältöjä sisällyttää yhteen dokumenttiin, jos se on hyvä tapa tuotantoprojektin kannalta. Käsikirjoituksen dokumentteja on kolmenlaisia: synopsis eli ideakäsikirjoitus, asiakäsikirjoitus sekä tuotantokäsikirjoitus. (Lukkari 2004, 101–102.)

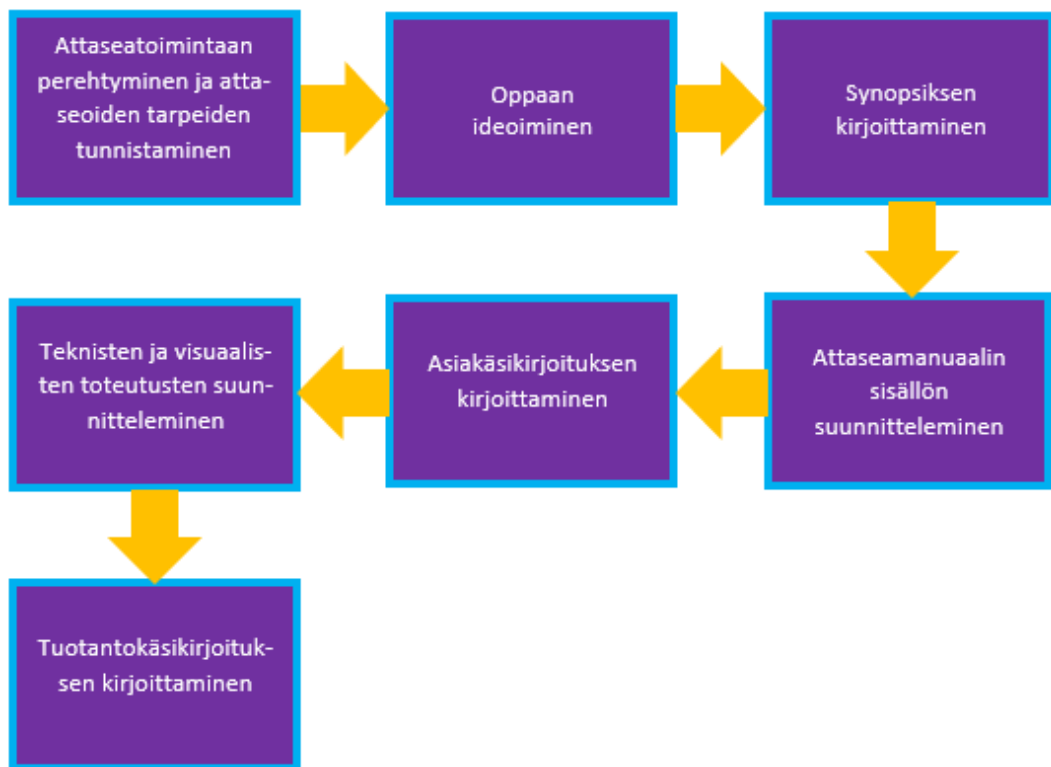
Synopsis eli ideakäsikirjoitus on tiivistelmä tuotteesta pääpiirteittäin. Siinä käy selville idea sekä perusteet projektille. Synopsiksesta löytyy vastaukset kysymyksiin: miksi, kenelle, mitä ollaan tekemässä sekä laajuus/rakenne. Tuotteen käyttöympäristö sekä -tapa tulee käydä ilmi ja kuvaus siitä, tuleeko tuote ryhmän, suuren joukon vai yksilön käyttöön. Myös tavoitteet asiakkaan kannalta kirjataan synopsikseen, harkiten myös tuotantoryhmän tavoitteita voi kirjata, mutta niitä on ainakin hyvä miettiä vaikei niitä ylös kirjattaisikaan. (Lukkari 2004, 102–103.) Synopsis on ikään kuin johdanto tuotteistamisprojektille, jonka pohjalta tuotetta kehitetään (Synopsis n.d.).

Asiakäsikirjoituksessa kuvataan tuotteen sisältö, rakenne sekä laajuus synopsista hyödyntäen (Lukkari 2004, 104). Se on tarkka kuvaus siitä, millainen tekeillä olevasta tuotteesta tulee sisällöllisesti. Siinä on suunnitelma sisällöstä ja toiminnallisuudesta ja otetaan huomioon myös se, miltä sisältö näyttää ja mikä on sen käyttötapa. Myös tuotteen perusrakenne tarkentuu synopsiksen pohjalta sekä aikataulu ja työnjako jos projektissa on mukana useita työntekijöitä ja budjetti sekä järjestys työvaiheille. Asiakäsikirjoituksessa tuotteen rakenne, jakelutapa, muoto, päivitys sekä käyttö tulee käydä hyvin ilmi, jotta tuotantokäsikirjoitukselle on hyvät edellytykset tarkempien suunnitelmien tekemiseksi. (Tuotteen suunnittelu n.d.)

Tuotantokäsikirjoituksessa kuvataan tarkasti tuotannon eteneminen. Siinä käy ilmi tekniset ja visuaaliset asiat tarkasti asiakäsikirjoituksen pohjalta. Teknisistä asioista esimerkiksi toimintaympäristö sekä ohjelmisto kuvataan tuotantokäsikirjoituksessa. Visuaalisista asioista esimerkiksi värit ja kuvakoot kuvataan tarkasti. Tuotantokäsikirjoituksen tarkoituksena on olla työohje sekä osoittaa tehdyt ratkaisut tuotannossa. Tuotantokäsikirjoitus voi sisältää myöskin koko tuotannon etenemisen. Tällöin myös tuotantosuunnitelmaan kuuluvia asioita eli aikataulu, budjetti sekä resursointi ja tuotannon sisältö sekä rakenne kuvataan. Myös viestintäsuunnitelma sekä markkinointisuunnitelma tai tuotteen tuotot ja konseptin erittely voidaan kirjata tuotantokäsikirjoitukseen. Erillistä tuotantosuunnitelmaa ei välttämättä tarvita, jos tuotantokäsikirjoituksessa käy ilmi talouden suunnittelu tuotannossa. (Lukkari 2004, 101, 105 –108.)

### 7.3 Tuotteen suunnittelu

Tuotteistamisprosessiin sisältyy siis erilaisia käsikirjoituksia ja seuraavissa alaluvuissa on käsikirjoitukset tuotteistamisprosessin tuloksena syntyvälle oppaalle. Oppaan sisällöllinen suunnittelu tapahtuu yhteistyössä kisaorganisaation attaseatiimin kanssa. Oppaan sisältöön ja siihen, miltä valmis opas voisi näyttää, olen saanut apua attaseatiimilta ja erityisesti vara-attaseavastaava Eira Torviselta hänen lähettämien sähköpostien sekä muun yhteydenpidon myötä. Kuva 3 havainnollistaa tuotteen suunnitteluvaiheen etenemistä.



Kuva 3. Suunnitteluvaiheen eteneminen

#### 7.3.1 Synopsis

Synopsis on tehty syksyllä 2019 opinnäytetyön suunnitelmavaiheessa ja sitä on varsinaisen opinnäytetyön tekemisen aloitettua hieman päivitetty.

AIHE: Tuotteen aiheena on attaseatoiminta EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumassa ja heille tehtävän oppaan tuotteistaminen perehdyttämisen työkaluksi.

**KESKEINEN SISÄLTÖ:** Oppaassa on kaikki attaseoiden tarvitsema materiaali, jotta he pystyvät toimimaan tehtävässään. Se sisältää kirjallista materiaalia perehdyttämisen työkaluksi. Oppaaseen tulee attaseoiden keskeiset työtehtävät, sekä mitä heiltä odotetaan. Tietoa löytyy myös erilaisia käytännön tilanteita varten, kuten mistä saa kisa-asun ja kuinka ruokailu on hoidettu. Oppaasta löytyvät myöskin yhteyshenkilöt, kisan fiiliksestä tietoa, paikkakuntien esittely sekä kisaorganisaation esittely. Tärkeimmät puhelinnumerot sekä kaikkien attaseoiden puhelinnumerot löytyvät kootusti oppaasta. Oppaaseen tulee myöskin keskeisiä tietoja itse kisatapahtumasta ja sen kuluista sekä tietoa esimerkiksi siitä, missä on ruokakaupat ja kuinka ympäristöasiat hoidetaan, sillä attaseoiden on hyvä tietää tehtävässään hieman kaikesta kaikkea tai ainakin mistä tieto johonkin löytyy, jotta työtehtävässä toimiminen on sujuvaa.

**KOHDERYHMÄ:** Kohderyhmänä tuotteistettavalle oppaalle on EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumaan tulevat attaseat, joita on noin 150. Kohderyhmä on laaja ja kokemus attaseana toimimisesta on vaihteleva. Toisille nämä saattavat olla ensimmäiset kisat attaseana, kun taas toiset ovat jo kokeneempia. Tämä tulee ottaa huomioon oppaassa niin, että perehdyttämisen jälkeen myös sellainen henkilö pystyy toimimaan attaseana, jolla ei aiempaa kokemusta ole.

**KÄYTTÖTAPA:** Opas on perehdyttämisen väline, joka tulee henkilökohtaisesti käytettäväksi jokaiselle attasealle. Se toimii tehtävään kouluttamisen välineenä.

**TAVOITE JA TUOTTEEN TEKEMISEN PERUSTELU:** Tavoitteena on tehdä sellainen opas, joka toimii attaseoiden perehdyttämisen välineenä heidän tehtävänsä. Sen avulla saadaan kaikki attaseoiden tarvitsema tieto samaan pakettiin ja näin helpotetaan sekä attaseoiden että organisaation toimintaa ja kouluttamista. Oppaan avulla perehdyttäminen helpottuu ja attaseat saavat myöskin itselleen materiaalia, josta voivat perehtyä tehtävänsä.

**TUOTTEEN TYYLI SEKÄ ESITYS- JA JAKELUTAPA:** Tuote on tyyliiltään asiallinen ja sisältö on mahdollisimman selkeä sekä ytimekäs. Kieleltään opas on iloinen ja kisafiilistä nostattava. Opas tulee digimuotoon niin, että se on tarvittaessa mahdollista myöskin saada tulostettua.

**TYÖRYHMÄ:** Opinnäytetyö kokonaisuudessaan on minun eli Marketta Ikäheimon tekemä. Tuotteen sisällöllisissä asioissa suunnittelemassa on mukana EYOF 2021 Vuokatti -kisaorganisaatiosta attaseavastaava Piia Määttä sekä vara-attaseavastaava Eira Torvinen ja pääsihteeri Marita Kaipainen. Palavereiden, muun yhteydenpidon sekä heiltä saamieni materiaalien myötä he ovat mukana opinnäytetyöprosessissa.

TUOTTEEN TEKNINEN TOTEUTUS: Tuote toteutetaan Word-tiedostona KAMK opinnäytetyön mallipohjaan, hieman soveltaen sen käyttöä oppaaseen sopivammaksi. Tällaisessa muodossa se on helppo lähettää eteenpäin ja sitä voidaan helposti muokata jälkikäteen opinnäytetyöni valmistuttua toimeksiantajan puolelta, jos siihen tulee tarvetta. Word-tiedosto on myöskin hyvä sen puolesta, että sitä voidaan helposti tulostaa tai muuttaa esimerkiksi pdf-tiedostoksi tarpeiden mukaan.

KUSTANNUSARVIO: Opinnäytetyöstäni ei aiheudu kustannuksia.

### 7.3.2 Asiakäsikirjoitus

Opas toteutetaan Word-tiedostona ja se sisältää pääosin tekstiä. Aikataulut tehdään selkeyden vuoksi taulukkona ja sen lisäksi oppaaseen liitetään karttoja ja kuvia. Graafinen ilme muotoutuu KAMK opinnäytetyö mallipohjan mukaan hieman sitä soveltaen. Työssä keskityn enemmän oppaan sisällölliseen toteutukseen kuin visuaaliseen puoleen, sillä siitä huolen pitää jälkeempään mainostoimisto. Kaiken materiaalin kokoamisesta oppaaksi vastaan minä itse, mutta sisältö on tuotettu attaseatiimin yhteydenpidon, EYOF 2021 Vuokatti Microsoft Teamsin ja nettisivujen, tapahtuman sidosryhmien nettisivujen sekä oman ajattelun tuotoksena. Kartat ovat Google Mapsista kuvankaappauksena otettuja sekä itse muokattuja ja osa kisaorganisaation tekemiä, jos ne ehtivät valmistua opinnäytetyöni tekemisen aikana.

Otsikkotasolla opas tulee käsittelemään ainakin seuraavia asioita: tärkeät puhelinnumerot, pääsihteerin tervehdys, kisaorganisaatio, attasean työtehtävät, mitä attasealta odotetaan, attaseoiden akkreditointi, attaseoiden ruokailu, kisa-asut, toiminta ongelmatilanteissa, yhteyshenkilöt, attaseoiden puhelinnumerot, yhteydenpito, akkreditointi, infopisteet, turvallisuus, lääkintäpalvelut, joukkueiden majoitus, joukkueiden ruokailu, avajaiset ja päättäjäiset sekä mitaliseremoniat, kisafiilis, tietoa ja aikataulut jokaisesta lajista erikseen, koottu kilpailuaikataulu, ruokakaupat ja ravintolat, ympäristöasiat, liikenneyhteydet, paikkakuntien esittelyt (Sotkamo/Vuokatti ja Kaajani) ja kartat. Kaikki nämä asiat kerrotaan oppaassa mahdollisimman ytimekkäästi ja selkeästi.

Opasta tullaan mahdollisesti käyttämään sekä sähköisenä että tulostettuna versiona, joten sisältö tulee olemaan mahdollisimman simppeleksi toimiaikseen kumpanakin versiona yhtä hyvin. Oppaan valmistuttua jaan sen sähköisenä Word-tiedostona toimeksiantajalle, jotta sitä on helppo vielä muokata kisojen lähestyessä.



### 7.3.3 Tuotantokäsikirjoitus

Oppaan pohjana toimii KAMK opinnäytetyön mallipohja pienin muutoksin oppaaseen sopivammaksi. Kansilehti poikkeaa mallipohjasta niin, että siinä lukee ”EYOF 2021 Vuokatti attaseamanuaali 6.-13.2.2021” ja kannesta löytyy myös tapahtuman logo. Taulukoissa värit ovat tapahtuman logon väreihin sointuvia. Visuaaliseen puoleen ei sen enempää panosteta, sillä toimeksiantaja yhdenmukaistaa tapahtuman materiaalit mainostoimiston kautta, joten sisällöllinen tuotanto on työssäni avainasemassa.

Oppaan alussa heti kansilehden jälkeen on seuraavaksi tärkeät puhelinnumerot sekä pääsihteerin tervehdys. Tämän jälkeen tulee sisällysluettelo. Sisällysluettelon jälkeen luvut ovat seuraavanlaiset:

LUKU 1: Luvussa kerrotaan kisaorganisaatio ja heidän yhteystietonsa.

LUKU 2: Luku käsittelee attaseoille kohdistettua tietoa. Alaluvuissa kerrotaan attasean työtehtävät ja mitä attasealta odotetaan, attaseoiden akkreditointi, ruokailu, kisa-asu, toiminta ongelmatilanteissa, yhteyshenkilöt ja attaseoiden puhelinnumerot.

LUKU 3: Luku käsittelee kaikkea mahdollista yleistä infoa. Alaluvuissa kerrotaan yhteydenpito, akkreditointi, infopisteet, turvallisuus, lääkintäpalvelut, joukkueiden majoitus, joukkueiden ruokailu, avajaiset ja päättäjäiset sekä mitaliseremoniat, kisafiilis, tietoa ja aikataulut jokaisesta lajista erikseen, koottu kilpailuaikataulu, ruokakaupat ja ravintolat, ympäristöasiat, liikenneyhteydet ja paikkakuntien esittelyt, Sotkamo/Vuokatti ja Kajaani.

LUKU 4: Luku sisältää kartat tapahtuma-alueista.

Oppaan tekeminen etenee niin, että kirjoitan ensin oppaasta ensimmäisen version. Tämän jälkeen lähetän tämän version attaseatiimille luettavaksi ja heidän palautteensa mukaan muokkaan opasta haluttuun suuntaan. Lähetän oppaasta vielä toisen version attaseatiimille luettavaksi ja muokkaan tarpeen tullen, jos tulee vielä jotain parannusehdotuksia. Yhteydenpitoa ja ajatustenvaihtoa oppaasta käydään myös näiden vaiheiden välillä. Ensimmäinen versio oppaasta on suunnitelmassa lähettää luettavaksi attaseatiimille huhtikuun alussa ja tästä eteenpäin oppaan osalta tuotannon aikataulu määräytyy sen mukaan, kuinka paljon muokattavia asioita tulee.

#### 7.4 Tuotteen toteutus

Oppaan käsikirjoitukset kirjoitin valmiiksi alkuvuodesta 2020, kun sain attaseatiimiltä lisää materiaalia ja vinkkejä attaseamanuaalin sisältöön liittyen. Sen jälkeen tuotteen toteutus jatkui niin, että helmikuun lopulla näimme koko attaseatiimin kanssa, jolloin sain taas lisää apua siihen, millainen attaseamanuaalin tulisi olla. Samana päivänä oli myös EYOF 2021 Vuokatti järjestelytoimikunnan kokous, josta sain lisää tietoa tapahtumasta ja siitä, missä vaiheessa mikäkin osa-alue on. Pidimme yhteyttä koko kevään ajan attaseatiimin kanssa WhatsAppilla sekä sähköpostilla ja pääasiassa tietoa työni tekemiseen sain EYOF 2021 Vuokatti Microsoft Teams ryhmästä, tapahtuman sekä sidosryhmien nettisivuilta ja attaseatiimiltä.

Helmikuun lopulla olleen attaseatiimin palaverin jälkeen jatkoin attaseamanuaalin tekemistä ja sovimme palaverissa, että lähetän attaseamanuaalin ensimmäisen version heille luettavaksi huhtikuun alussa. Maaliskuun lopulla sainkin sähköpostilla kuvia vara-attaseavastaavalta vuoden 2005 Helsingin yleisurheilun MM-kisamanuaalista sekä attasean toimenkuvaan liittyen, joiden pohjalta totesin tekeillä olleen attaseamanuaalini olevan hieman vääränlainen. Nämä materiaalit vara-attaseavastaavalta tulivat tarpeeseen ja muokkasinkin työtäni näitä materiaaleja mukaillen. Sain kuitenkin lähetettyä ensimmäisen version attaseamanuaalistani attaseatiimille huhtikuun alussa luettavaksi. Palautetta ja korjattavaa tuli tässä vaiheessa paljon ja varsinkin vara-attaseavastaavalta sain kattavasti palautetta, joka oli hyvä kehittämistä varten. Huhtikuun puolessavälissä oli järjestelytoimikunnan kokous, josta jäi taas käteen paljon uutta tietoa attaseamanuaalin sisältöä ajatellen.

Palautteen saatuani aloin kehittämään attaseamanuaalia ja samalla pidin enemmän yhteyttä attaseatiimin kanssa sekä varsinkin vara-attaseavastaavan kanssa, keneltä sain hyvää tietoa aiheeseen liittyen. Attaseamanuaali kasvoi ensimmäisestä versiosta todella paljon parempaan suuntaan ja lähetin toisen version toukokuun alussa jälleen attaseatiimille luettavaksi ja palaute siitä oli hyvää. Kehitettävät asiat olivat tässä vaiheessa enää todella pieniä ja sisältö oli toivotunlainen. Tämän jälkeen korjasin nämä kehitettävät asiat ja palautin attaseamanuaalin attaseatiimille. Vielä tämän jälkeen muokkasin hieman attaseamanuaalia, lähinnä kirjoitusvirheitä, joita löysin, ja lähetin vielä viimeisen version attaseatiimille. Attaseatiimin tuki sekä tietotaito oli koko attaseamanuaalin työstämisen ajan arvokasta tuotteen lopulliseen muotoon saamisen kannalta.

## 7.5 Tuotteen arviointi

Tuotetta arvioi sen työstämisen aikana muu attaseatiimi ja kehittäminen tapahtui heidän palautteensa mukaan. Lähetin attaseamanuaalin sähköpostilla arvioitavaksi attaseatiimille kaksi kertaa ja koko prosessin ajan olin yhteydessä attaseatiimiin. Sähköpostin yhteyteen laitoin kysymyksiä attaseamanuaaliin liittyen ja palautteen attaseatiimiltä sain myös sähköpostitse. Vara-attaseavaataavan kanssa varsinkin attaseamanuaalin tekemisen lopussa vaihdoimme ajatuksia attaseamanuaalista myös WhatsAppilla. Saamani palautteen myötä attaseamanuaalin sisältöön tuli alkuperäiseen suunnitelmaan verrattuna hieman muutoksia, mutta keskeiset asiat pysyivät kuitenkin ennallaan. Luvut, niiden sisällöt sekä paikat hieman muuttuivat työstämisen aikana ja lisää asioita tuli mukaan lopulliseen attaseamanuaaliin.

Alkuperäiseen suunnitelmaan verrattuna attaseamanuaaliin tuli ennen sisällysluetteloa sivut pääsihteerin tervehdykselle sekä Olympiakomitean puheenjohtajan tervehdykselle. Lukuun 1 tuli yleisesti tietoa EYOF-kisoista ja vasta lukuun 2 tietoa kisaorganisaatiosta. Luku 3 sisältää attaseoille kohdistettua tietoa heidän tehtävänsä liittyen ja luvussa 4 on aakkosellisessa järjestyksessä yleisesti kaikkea mahdollista tietoa, jota attasea tulee tehtävässään tarvitsemaan. Luvussa 5 on lajit ja kilpailuaikataulut ja luvussa 6 paikkakuntien esittelyt. Luku 7 sisältää karttoja ja luvussa 8 on puhelinluettelo, joka siirtyi alkuperäisestä suunnitelmasta poiketen attaseamanuaalin alusta loppuun.

Saamani palautteen mukaan attaseamanuaali muuttui paljon koko prosessin ajan ja haki muotoa, johon lopulta päätyi. Lopullisesta versiosta tuli attaseoita hyvin palveleva ja kattava materiaalipaketti. Muutamia lisäyksiä attaseamanuaaliin tulee vielä lähempänä kisoja attaseatiimin toimesta, sillä kaikkea tietoa kisoihin liittyen ei vielä ollut saatavilla opinnäytetyöprosessini aikana.

## 8 Oppaan sisältö

Alla on attaseamanuaalin sisällysluettelo, joka havainnollistaa lopullisen tuotteen sisältöä. Attaseamanuaali on kokonaisuudessaan tämän opinnäytetyön liitteenä 1.

- 1 EYOF-kisat
- 2 EYOF 2021 Vuokatti organisaatio
  - 2.1 Johtoryhmä
  - 2.2 Järjestelytoimikunta
- 3 Attaseat
  - 3.1 Attasean toimenkuva
  - 3.2 Attasean valmistautuminen kisoihin
  - 3.3 Attasean työtehtävät kisojen aikana
  - 3.4 Attasean työtehtävät kisojen päättyessä
  - 3.5 Attaseoiden akkreditointi
  - 3.6 Vapaaehtoisten majoitus
  - 3.7 Ruokailu
  - 3.8 Kisa-asu
  - 3.9 Toiminta ongelmatilanteissa
  - 3.10 Jos sairastut kisojen aikana
  - 3.11 Attaseatiimin yhteyshenkilöt
- 4 Aakkosellinen hakemisto
  - 4.1 Akkreditointi
  - 4.2 Antidopingtyö
  - 4.3 Apteekki
  - 4.4 Avajaiset, päättäjäiset ja mitaliseremoniat
  - 4.5 Infopiste
  - 4.6 Joukkueiden majoitus
  - 4.7 Joukkueiden ruokailu
  - 4.8 Kisafiilis
  - 4.9 Kisatoimisto
  - 4.10 Liikenneyhteydet
  - 4.11 Lääkintäpalvelut
  - 4.12 Löytötavarat
  - 4.13 Ostokset
  - 4.14 Pankkiautomaatti
  - 4.15 Prepaid-liittymät
  - 4.16 Ravintolat, kahvilat ja illanviettopaikat
  - 4.17 Ruokakaupat
  - 4.18 Turvallisuus

- 4.19 Urheiluliikkeet
- 4.20 WiFi
- 4.21 Ympäristöasiat

## 5 Lajit ja kilpailuaikataulut

- 5.1 Lajit
  - 5.1.1 Alppihiihto
  - 5.1.2 Lumilautailu
  - 5.1.3 Maastohiihto
  - 5.1.4 Ampumahiihto
  - 5.1.5 Jääkiekko
  - 5.1.6 Taitoluistelu
  - 5.1.7 Short track
- 5.2 Kilpailuaikataulu

## 6 Paikkakuntien esittely

- 6.1 Sotkamo/Vuokatti
  - 6.1.1 Sotkamon palvelut
  - 6.1.2 Vuokatin palvelut
- 6.2 Kajaani
  - 6.2.1 Kajaanin palvelut

## 7 Kartat

## 8 Puhelinluettelo

- 8.1 Attaseoiden puhelinnumerot

## Lähteet

## 9 Pohdinta

Opinnäytetyöni tarkoituksena oli tehdä opas eli attaseamanuaali EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumaan tuleville attaseoille. Opas toimii perehdyttämisen työkaluna attaseoille ja sitä tullaan hyödyntämään heidän koulutuksessaan. Jatkotoimenpiteenä toimeksiantajalle jääkin ennen kisoja attaseoiden koulutuksen suunnittelu sekä toteutus ja attaseamanuaaliin tietojen täydentäminen lähempänä urheilutapahtumaa.

Attaseamanuaalin työstäminen ei ollut aluksi helppoa, sillä ensin minun tuli kasvattaa tietoa koko aihealueesta sekä siitä, mikä attaseamanuaali on ja mihin sillä pyritään. Aihealue osoittautuikin prosessin aikana laajaksi ja koko ajan sain uutta tietoa. Attaseatiimin palautteen avulla opin arvioimaan sitä, millainen lopullisesta tuotoksesta halutaan ja loppujen lopuksi saamani palautteen sekä kasvaneen tietotaitoni perusteella arvioin attaseamanuaalista tulleen kattava sekä sellainen, että siitä on attaseoille apua. Attaseamanuaalin valmistuttua pohdin sitä, pärjäisinkö itse samantaisilla tiedoilla attaseana itselleni tuntemattomalla paikkakunnalla. Tämä on varmasti hyvin henkilöstä riippuvainen asia, sillä jokaisen tietotaito sekä kokemukset ovat erilaisia, mutta itse koen lopputuloksen olevan hyvin laajaa joukkoa palveleva. Luultavasti koskaan ei tulisi saamaan attaseamanuaalista sellaista, että kenellekään ei tulisi attaseana toimimisen aikana mitään kysyttävää tehtävän ollessa niin laaja ja monipuolista osaamista vaativa.

Attaseatoiminnassa urheilutapahtumissa on tärkeää se, että attaseat ovat hyvin perillä kaikesta mahdollisesta kisoihin liittyvästä. Heidän perehdyttäminen työhönsä on siis tärkeää ennen itse urheilutapahtuman alkamista, jotta urheilutapahtuman aikana työnkuva ja siihen tarvittavat tiedot ja taidot ovat hallussa ja näin ollen joukkueiden kanssa toimiminen on sujuvaa. Attaseoiden perehdyttämisen tavoitteena sekä attaseamanuaalin että koulutuksen myötä on muun muassa seuraavat asiat. Työntekijöiden sitouttaminen kisaorganisaatioon ja omaan työtehtäväänsä, työntekijöiden tutustuttaminen toisiinsa ja näin ollen viihtymisen sekä vuorovaikutuksen kehittäminen työyhteisössä. Myös attaseoiden ammatillinen ja henkilökohtainen kehittyminen sekä oman työtehtävänsä merkityksen kokemisen vahvistaminen ovat keskeisiä tavoitteita perehdyttämisprosessissa. Perehdyttämisellä attaseat saadaan osaksi kisaorganisaatiota, mikä helpottaa heidän työskentelyään urheilutapahtuman aikana.

Ennen opinnäytetyötä attaseatoiminta oli minulle tuntematon aihealue, enkä ollut koskaan edes nähnyt attaseamanuaalia, jollaista rupesin työstämään. Aluksi attaseamanuaalin työstäminen oli-

kin hankalaa, kun tietoa aihealueesta ei juurikaan ollut. Tieto attaseatoiminnasta kasvoi opinnäytetyöprosessin aikana todella paljon ja lopulta valmiista attaseamanuaalistakin tuli attaseoita hyvin palveleva kokonaisuus. Ilman attaseatiimin tukea sekä tietoa ja taitoa aiheesta, ei olisi lopullisesta attaseamanuaalista tullut sellaista, kuin siitä lopulta tuli. Vara-attaseavastaava Eira Torvista haluan erityisesti kiittää siitä, että hän auttoi todella paljon läpi attaseamanuaalin tekemisen ja jakoi tietotaitoaan enemmän, kuin olisin osannut edes itse pyytääkään.

### 9.1 Opinnäytetyöprosessin onnistumisen arviointi

Opinnäytetyöprosessin alussa tietotaitoa attaseatoiminnasta ei minulla juurikaan ollut ja vuoden 2020 alussa attaseamanuaali alkoi selkiytymään paremmin ja sen työstäminen pääsi vauhtiin. Sen lopullinen laajuus valkeni vasta itse työtä tehdessä, kun ymmärrys attaseatoiminnasta kasvoi. Attaseatiimiltä pitkin kevättä attaseamanuaalista saadut parannusehdotukset vähenivät koko ajan kohti loppua ja positiivisen palautteen määrä kasvoi. Myös oman arvioni mukaan lopullisesta työstä tuli hyvin attaseoita palveleva kokonaisuus.

Opinnäytetyöprosessin alkaessa asetin työlleni ohjaavat kysymykset, jotka olivat seuraavanlaiset:

1. Millaista tietoa attaseat tarvitsevat pystyäksään toimimaan kansainvälisessä urheilutapahtumassa?
2. Millainen opas auttaa attaseatoiminnassa?

Molempiin ohjaaviin kysymyksiin vastaukset muodostuvat pitkin opinnäytetyöprosessia, aina opinnäytetyösuunnitelman tekemisestä valmiiseen työhön saakka. Oppaan tulee olla mahdollisimman laaja ja attasean tulee tietää kattavasti urheilutapahtumasta ja kaikesta siihen liittyvästä toiminnasta sekä tapahtuman paikkakunnista. Oppaan tulee sisältää tietoa monipuolisesti ja yksityiskohtaisesti, jotta attasea pystyy toimimaan urheilutapahtumassa tehtävässään mahdollisimman hyvin. Työtehtävät attaseoille määräytyvät hyvin paljon joukkueen mukaan, joten mitä enemmän tietoa attaseamanuaali sisältää, sen paremmat valmiudet attaseoilla on toimia tehtävässä kuin tehtävässä. Oppaan tulee olla tulostettavassa muodossa, sillä kisatapahtuman aikana attasean on helpompi käyttää tulostettua versiota attaseamanuaalista. Oppaan ollessa selkeä, ytimekäs sekä helposti ymmärrettävä ja kun mahdollisimman paljon tietoa löytyy nopealla vilkaisulla, helpottaa se attaseaa tehtävässään urheilutapahtumassa. Opasta tehdessä ei voi olettaa

attasean tietävän kaikkea sitä, mitä itse tietää, joten pienimmätkin yksityiskohdat on hyvä löytyä oppaasta.

Opinnäytetyöprosessini onnistui mielestäni kokonaisuudessaan hyvin, vaikka aluksi attaseamanuaalin työstäminen oli hyvin vaikeaa ja työhöni pääsinkin vasta kevään aikana paremmin kiinni. Aikataulussa pysyin kuitenkin hyvin ja työ valmistui ajallaan. Nyt valmista tuotostani katsoessa olen siihen hyvin tyytyväinen ja näen opinnäytetyöprosessin olleen ennen kaikkea hyvä oppimisprosessi, joka opetti paljon. Olen iloinen siitä, että samalla kun itse opin paljon, niin kaikki tekemäni työ attaseamanuaalia varten tulee oikeasti käyttöön ja palvelemaan oikeaa kohderyhmää.

## 9.2 Ammatillisen osaamisen kehittyminen

Tavoitteena opinnäytetyöprosessille oli oppia kansainvälisten kisojen tapahtumatuotannosta sekä moniammatillisesta projektityöskentelystä. Tavoitteena oli myös vahvistaa kehittämisosaamistani, asiakaslähtöisten ratkaisujen kehittämistä sekä hyödyntää tieto- ja viestintätekniisiä taitojani. Oppimiskokemuksena opinnäytetyö oli onnistunut ja pääsin sen aikana monipuolisesti kehittämään osaamistani.

Opinnäytetyöprosessi opetti paljon kansainvälisten kisojen tapahtumatuotannosta ja ennen kaikkea attaseatoiminnasta, johon koko opinnäytetyöni perustuu. Ymmärrys attaseatoiminnasta kasvoi valtavasti, kun lähtötilanne oli se, että en tiennyt attaseatoiminnasta juurikaan mitään opinnäytetyöprosessini alkaessa. Loppujen lopuksi sain tehtyä attaseamanuaalin, joka toimii heidän perehdyttämisenä työkaluna ja tukee heitä tehtävässään kansainvälisessä urheilutapahtumassa. Oli opettavaista olla mukana näin ison kansainvälisen urheilutapahtuman järjestelyissä ja oli hienoa nähdä, kuinka hyvällä yhteishengellä EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtuman järjestelytoimikunnan jäsenet tekevät kisojen eteen paljon työtä pitkäjänteisesti. Tällaisessa kansainvälisen urheilutapahtuman järjestelyissä projektityöskentely on avainasemassa ja jo pelkästään attaseatiimin sisältä löytyi erilaisista lähtökohdista olevia henkilöitä. Pääsin työtäni tehdessä olemaan osana attaseatiimiä, jonka voisi sanoa olevan pienempi projekti ison urheilutapahtuman sisällä.

Attaseamanuaalin työstämisessä tieto- ja viestintätekniiset taidot sekä asiakaslähtöisten ratkaisujen kehittäminen olivat avainasemassa. Pääsin työssäni hyödyntämään monipuolisesti tieto- ja viestintätekniisiä taitojani niin itse attaseamanuaalin työstämisessä, kuin yhteydenpidossa attaseatiimiin. Myös asiakaslähtöisten ratkaisujen kehittäminen oli tärkeää työtäni tehdessä, sillä



työn tulee palvella hyvin sen kohderyhmää eli attaseoita. Työtä tehdessä tuli miettiä asioita attaseoiden näkökulmasta ja rakentaa attaseamanuaalista heidän tehtävänsä avuksi oleva. Opin attaseamanuaalin työstämisen aikana sen, että ei voi olettaa, että attasea tietää kaiken, mitä minä tiedän esimerkiksi urheilutapahtuman paikkakunnista. Välillä olikin hankalaa asettua attasean asemaan, mutta koen valmiin työn palvelevan sen käyttäjää hyvin.

Ennen opinnäytetyötä minulla ei ollut ollenkaan kokemusta kansainvälisessä urheilutapahtumassa toimimisesta ja tämä saamani ensimmäinen kokemus oli todella hyvä sekä mielenkiintoinen. Tulevaisuudessa työnkuvaani voi hyvinkin kuulua urheilutapahtumat jossakin muodossa ja tämän kokemuksen saatuani koen, että ne voisivat olla mielekkäitä työtehtäviä.

## Lähteet

- Alavalkama, S. (2013). Voisiko Suomi järjestää taas olympialaiset? Taloussanomat. Viitattu 24.3.2020. <https://www.is.fi/taloussanomat/yrittäjä/art-2000001801788.html>
- Barents Urheilu. (N.d.). Kainuun Liikunta ry. Viitattu 22.5.2020. <https://kainuunliikunta.fi/barents-urheilu/>
- Borgman, M. & Packalen, E. (2002). Parhaat käytännöt työyhteisön kehittämiseen. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.
- Eklund, A. (2018). Tervetuloa meille! Uuden työntekijän perehdytys. Helsinki: Grano Oy.
- EYOF-kisat. (N.d.). Suomen Olympiakomitea. Viitattu 4.11.2019. <https://www.olympiakomitea.fi/huippu-urheilu/kisat/eyof-kisat/>
- EYOF 2021 JTK. (N.d.). Microsoft Teams ryhmä.
- Jämsä, K. & Manninen, E. (2000). Osaamisen tuotteistaminen sosiaali- ja terveysalalla. Helsinki: Tammi.
- Kajaanin kaupunki mukana olympiahengessä helmikuussa 2021. (2019). Kainuun Sanomat. Viitattu 25.4.2020. <https://www.kainuunsanomat.fi/artikkeli/kajaanin-kaupunki-mukana-olympiahengessa-helmikuussa-2021-174087125/>
- Kansainväliset urheilutapahtumat Suomessa -selvitys. (N.d.). Suomen Olympiakomitea. Viitattu 16.3.2020. <https://www.olympiakomitea.fi/uploads/2018/06/kansainvaliset-urheilutapahtumat-suomessa-selvitys.pdf>
- Kjelin, E. & Kuusisto, P-C. (2003). Tulokkaasta tuloksetekijäksi. Helsinki: Talentum.
- Koulutuskohtaiset osaamistavoitteet (kompetenssit). (N.d.). Kajaanin ammattikorkeakoulu. Liikunnan ja vapaa-ajan koulutus. Opinto-opas. Viitattu 9.12.2019. <http://opinto-opas.kamk.fi/index.php/fi/68146/fi/68090>
- Kunnon tekemistä. (N.d.). Kainuun Liikunta ry. Viitattu 15.3.2020. <https://kainuunliikunta.fi/kunnon-tekemista/>

Loukasmäki, A. (2017). Vapaaehtoistyö ei ole aina ilmaista – ”Seuroille maksetaan aika merkittäviä summia vuodessa”. Yle uutiset. Viitattu 16.3.2020. <https://yle.fi/uutiset/3-9772738>

Lukkari, U. (2004). Digitaalisen sisältötuotantoprojektin hallinta. Helsinki: IT Press.

Lumihiihtale symboloi talven 2021 Olympiastartteja. (N.d.). Kainuun Liikunta ry. Viitattu 2.11.2019. <https://kainuunliikunta.fi/lumihiihtale-symboloi-talven-2021-olympiastartteja/>

L 738/2002. Työturvallisuuslaki. Finlex. Viitattu 1.12.2019. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20020738?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=ty%C3%B6turvallisuuslaki>

Mihin Veikkauksen pelien tuotto käytetään. (N.d.). Veikkaus. Viitattu 29.3.2020.

<https://www.veikkaus.fi/fi/yritys#!/avustukset/avustuskohdeet>

Mäenpää, H. (2015). Attasea hommaa urheilijalle vaikka kaalia. Etelä-Suomen Sanomat. Viitattu 2.12.2019. [https://www.ess.fi/Osio\\_arkisto/salppuri/2015/03/05/attasea-hommaa-urheilijalle-vaikka-kaalia](https://www.ess.fi/Osio_arkisto/salppuri/2015/03/05/attasea-hommaa-urheilijalle-vaikka-kaalia)

Parantainen, J. (2007). Tuotteistaminen: rakenna palvelusta tuote 10 päivässä. Helsinki: Talentum.

Parent, M. & Smith-Swan, S. (2013). Managing Major Sports Events: Theory and Practice.

Routledge. Viitattu 30.3.2020. <http://www.kamk.fi/kirjasto>, Ebook Central.

Ropo, A. & Eriksson, P. (2001). Hyvinvointipalvelut, liiketoiminta ja vapaaehtoistyö. Teoksessa A. Eskola & L. Kurki (toim.) Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena. (41–53). Tampere: Osuuskunta Vastapaino.

Sipilä, J. (1996). Asiantuntijapalvelujen tuotteistaminen. Porvoo: WSOY.

Synopsis. (N.d.). Kajaanin ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyöpakki. Viitattu 8.12.2019.

<https://www.kamk.fi/fi/opari/Opinnaytetyopakki/Teoreettinen-materiaali/Tukimateriaali/Tuotteistaminen/Synopsis>

The EOC and the European Youth Olympic Festival. (N.d.). European Youth Olympic Festival. Viitattu 21.3.2020. <http://www.eyof.org/eoc-and-the-european-youth-olympic-festival-section-history/#>

Tietoa EYOF. (N.d.). EYOF 2021. Viitattu 21.3.2020. <https://eyof2021.fi/fi/tietoa-eyof/>

Toiminta- ja taloussuunnitelma 2020. (N.d.). Kainuun Liikunta ry. Viitattu 22.5.2020. [https://kainuunliikunta.fi/wp-content/uploads/2019/11/KL\\_Toimintasuunnitelma\\_2020\\_EMAIL.pdf](https://kainuunliikunta.fi/wp-content/uploads/2019/11/KL_Toimintasuunnitelma_2020_EMAIL.pdf)

Torvinen, E. (2020). EYOF 2021 vara-attaseavastaava. Sähköposti 24.3.2020.

Torvinen, E. (2020). EYOF 2021 vara-attaseavastaava. Sähköposti 14.4.2020.

Torvinen, E. (2020). EYOF 2021 vara-attaseavastaava. Sähköposti 11.5.2020.

Tuotteen suunnittelu. (N.d.). Kajaanin ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyöpakki. Viitattu 8.12.2019. <https://www.kamk.fi/fi/opari/Opinnaytetyopakki/Teoreettinen-materiaali/Tukimateriaali/Tuotteistaminen/Tuotteen-suunnittelu>

Tuotteistaminen. (N.d.). Kajaanin ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyöpakki. Viitattu 7.12.2019. <https://www.kamk.fi/fi/opari/Opinnaytetyopakki/Teoreettinen-materiaali/Tukimateriaali/Tuotteistaminen/Tuotteistaminen>

Työ- ja elinkeinoministeriö. (2014). Liikuntaliiketoiminnan ekosysteemin muutokset. TEM raportteja 20/2014. Viitattu 27.3.2020. <https://tem.fi/documents/1410877/2871099/Liikuntaliiketoiminnan+ekosysteemin+muutokset+03072014.pdf>

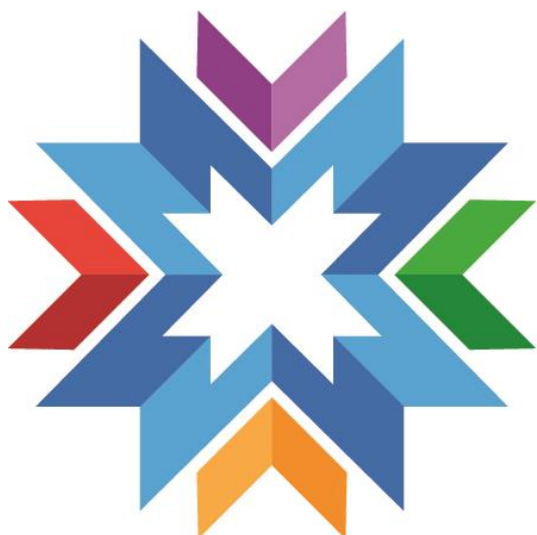
Vapaaehtoiset. (N.d.). EYOF 2021 Vuokatti. Viitattu 2.12.2019. <https://eyof2021.fi/fi/etusivu/>

Yhteiset osaamistavoitteet (kompetenssit). (N.d.). Kajaanin ammattikorkeakoulu. Liikunnan ja vapaa-ajan koulutus. Opinto-opas. Viitattu 9.12.2019. <http://opinto-opas.kamk.fi/index.php/fi/68146/fi/68090>

Liite 1 EYOF 2021 Vuokatti attaseamanuaali

# EYOF 2021 VUOKATTI ATTASEAMANUAALI

6.-13.2.2021



**EYOF**  
**2021**  
**VUOKATTI**

## **Pääsihteerin tervehdys**

**Olympiakomitean puheenjohtajan tervehdys**

## Sisällys

1	EYOF-kisat .....	6
2	EYOF 2021 Vuokatti organisaatio .....	7
	2.1 Johtoryhmä.....	8
	2.2 Järjestelytoimikunta .....	8
3	Attaseat .....	11
	3.1 Attasean toimenkuva .....	11
	3.2 Attasean valmistautuminen kisoihin.....	12
	3.3 Attasean työtehtävät kisojen aikana.....	13
	3.4 Attasean työtehtävät kisojen päättyessä .....	17
	3.5 Attaseoiden akkreditointi.....	18
	3.6 Vapaaehtoisten majoitus .....	19
	3.7 Ruokailu.....	19
	3.8 Kisa-asu.....	20
	3.9 Toiminta ongelmatilanteissa .....	20
	3.10 Jos sairastut kisojen aikana.....	22
	3.11 Attaseatiimin yhteyshenkilöt .....	22
4	Aakkosellinen hakemisto .....	23
	4.1 Akkreditointi.....	23
	4.2 Antidopingtyö.....	23
	4.3 Apteekki.....	24
	4.4 Avajaiset, päättäjaiset ja mitaliseremoniat.....	25
	4.5 Infopiste.....	25
	4.6 Joukkueiden majoitus.....	25
	4.7 Joukkueiden ruokailu .....	26
	4.8 Kisafilis .....	26
	4.9 Kisatoimisto .....	26
	4.10 Liikenneyhteydet.....	26
	4.11 Lääkintäpalvelut.....	32
	4.12 Löytötavarat.....	33
	4.13 Ostokset .....	34
	4.14 Pankkiautomaatti.....	37
	4.15 Prepaid-liittymät .....	38



4.16	Ravintolat, kahvilat ja illanviettopaikat.....	39
4.17	Ruokakaupat .....	45
4.18	Turvallisuus .....	46
4.19	Urheiluliikkeet.....	46
4.20	WiFi .....	47
4.21	Ympäristöasiat .....	47
5	Lajit ja kilpailuaikataulut.....	48
5.1	Lajit .....	48
5.1.1	Alppihiihto .....	48
5.1.2	Lumilautailu.....	49
5.1.3	Maastohiihto .....	49
5.1.4	Ampumahiihto.....	50
5.1.5	Jääkiekko .....	51
5.1.6	Taitoluistelu.....	51
5.1.7	Short track.....	52
5.2	Kilpailuaikataulu .....	52
6	Paikkakuntien esittely.....	54
6.1	Sotkamo/Vuokatti .....	55
6.1.1	Sotkamon palvelut .....	55
6.1.2	Vuokatin palvelut .....	56
6.2	Kajaani .....	57
6.2.1	Kajaanin palvelut.....	57
7	Kartat .....	59
8	Puhelinluettelo .....	63
8.1	Attaseoiden puhelinnumerot.....	63
	Lähteet .....	65

## 1 EYOF-kisat

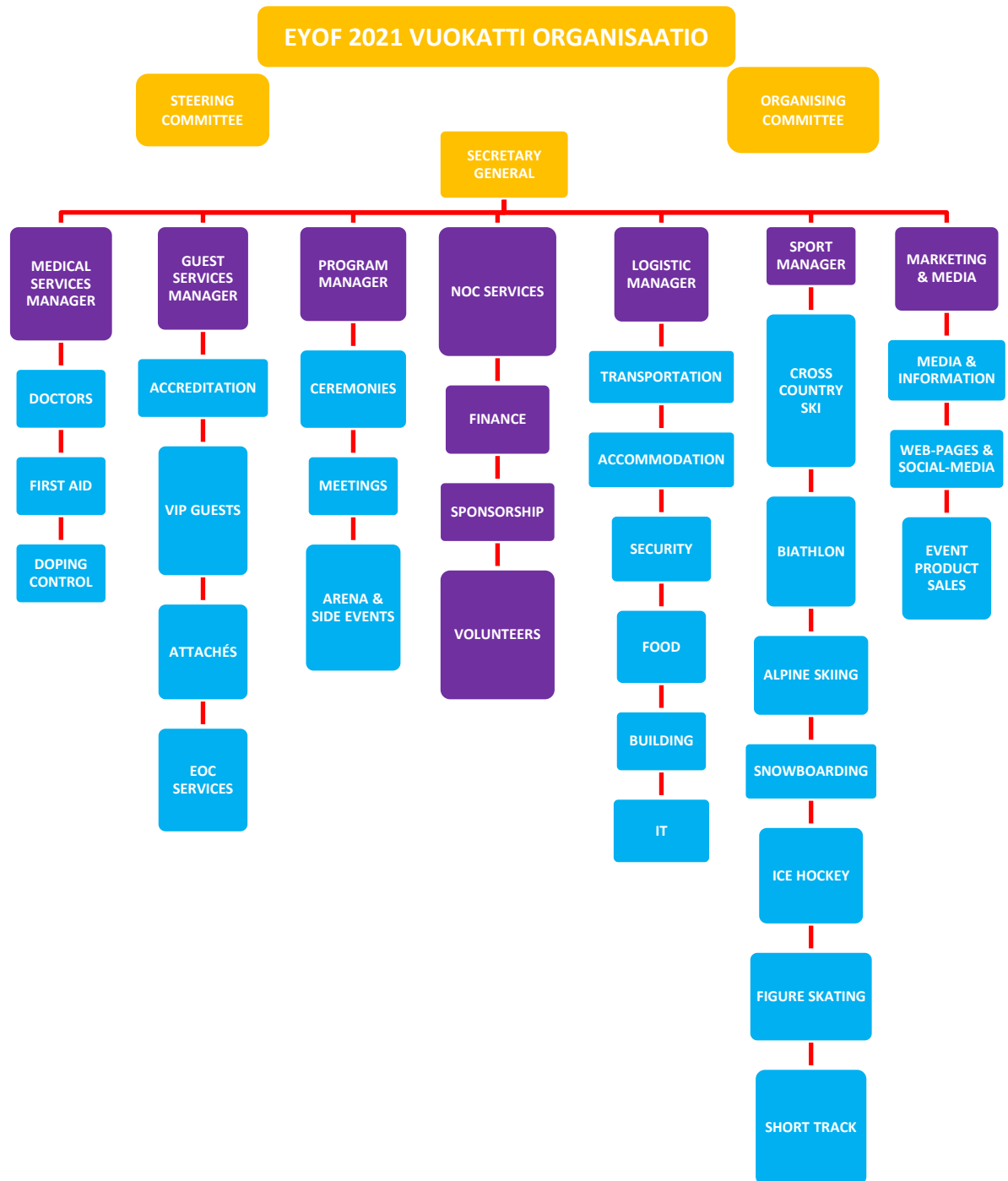
Euroopan Nuorten Olympiafestivaali on johtava multisport tapahtuma 14–18-vuotiaille eurooppalaisille nuorille. Tapahtuma kuuluu Euroopan Olympiakomitealle ja se järjestetään Kansainvälisen Olympiakomitean suojeluksessa parittomina vuosina sekä talvi- että kesälajeissa. EYOF järjestetään olympialipun alla ja se sisältää olympialaisista tuttuja perinteitä kuten olympiatulen. Useille eurooppalaisille urheilijoille tapahtuma on ensimmäinen kosketus kansainvälisiin kisoihin. Kesälajien olympiafestivaaleille osallistuu keskimäärin 3600 osallistujaa ja talvilajeissa osallistujia on noin 1600. (The EOC and the European Youth Olympic Festival n.d.)

Euroopan Nuorten Olympiafestivaalit antavat nuorille urheilijoille ensimmäisen kosketuksen olympialaisten tunnelmasta. Osallistujat oppivat olympialaisten arvoista sekä ihanteista. Nuoret urheilijat pääsevät tapaamaan toisia nuoria urheilijoita 50 maasta ympäri Eurooppaa. Samalla tapahtuma kannustaa nuoria urheilun sekä terveellisten elämäntapojen pariin. EYOF-kisat ovat väylä olympialaisiin, sillä monet EYOF-mitalistit ovat yltäneet palkinnoille myös olympialaisissa. (The EOC and the European Youth Olympic Festival n.d.)

Euroopan Nuorten Olympiafestivaalien perustaja on Kansainvälisen Olympiakomitean kunniapuheenjohtaja Jacques Rogge. Hän perusti tapahtuman ollessaan Euroopan Olympiakomitean puheenjohtajana. Aluksi tapahtuma kulki nimellä Euroopan Nuorten Olympiapäivät, EYOD. Ensimmäisen kerran EYOD järjestettiin Belgiassa kesällä 1991 ja Italiassa talvella 1993. (The EOC and the European Youth Olympic Festival n.d.) Euroopan Nuorten Olympiapäivät nimellä tapahtuma on järjestetty Vuokatissa vuonna 2001 ja se oli pitkään merkittävin urheilutapahtuma Kainuussa. Vielä 20 vuoden jälkeenkin kyseistä tapahtumaa muistellaan lämmöllä. (Tietoa EYOF n.d.) Tällöin tapahtuman järjestelyvastuussa oli Kainuun Liikunta, joka toimii samassa tehtävässä myös EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumassa (EYOF 2021 JTK n.d.).

Euroopan Nuorten Olympiafestivaalien perustaja Jacques Rogge on kuvannut kisoja seuraavasti: ”This Festival provides young European athletes with great motivation, as it gives sense to their careers from the very beginning” (The EOC and the European Youth Olympic Festival n.d.). Tämä lainaus kuvaa hyvin sitä, mitä varten tällainen kansainvälinen urheilutapahtuma on haluttu nuorille järjestää.

2 EYOF 2021 Vuokatti organisaatio



Kuva 1. EYOF 2021 Vuokatti organisaatiokaavio (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 2.1 Johtoryhmä

	NIMI	PUHELINNUMERO
	Kunnanjohtaja, Sotkamo	
	Toiminnanjohtaja, Kainuun Liikunta	
	Toimitusjohtaja & Pääsihteeri, Suomen Olympiakomitea	
	Varajohtaja, Huippu-urheiluyksikkö, Suomen Olympiakomitea	
	Toimitusjohtaja, Suomen Olympia- komitea Markkinointi Oy	
	Puheenjohtaja, Sotkamon kunnanhallitus	
	Varapuheenjohtaja, Sotkamon kunnanvaltuusto	
	Talousjohtaja, Sotkamon kunta	
	Jäsen, Kainuun Liikunta ry. hallitus	
	(EYOF 2021 JTK n.d.)	

## 2.2 Järjestelytoimikunta

	NIMI	PUHELINNUMERO
	Puheenjohtaja	
	Pääsihteeri	
	Yhteistyökumppanit	
	Talous/Kirjanpito	
	Urheiluvastaava	
	Kisatoimistovastaava	
	Kisatoimistovastaava	
	Logistiikkavastaava	
	Markkinointi ja mediavastaava	

Ohjelmapalvelu- ja seremoniavastaava  
Vieraspalveluvastaava  
Talkoovastaava  
Vara-talkoopäällikkö  
Vara-talkoopäällikkö, kansainväliset  
talkoolaiset  
Attaseavastaava  
Vara-attaseavastaava  
Lääkintäpalveluvastaava  
Lääkärivastaava  
Dopingvalvontavastaava  
Ensiapuvastaava  
Kuljetusvastaava  
Majoitusvastaava, VuokattiTravel  
Majoitusvastaava, VuokattiTravel  
Ruokapalveluvastaava  
Urheilijakylävastaava  
Turvallisuusvastaava  
Rakennusvastaava  
IT vastaava  
Tekniikkavastaava  
Tuotemyyntivastaava  
Kokousvastaava  
Oheisohjelmavastaava  
Oheisohjelmavastaava  
Akkreditointivastaava  
VIP-vastaava, EOC-palvelut  
Olosuhdevastaava, Vuokatti Areena  
Olosuhdevastaava, Vuokatinrinteet  
Olosuhdevastaava, Kajaanin jäähallit  
Maastohiihtovastaava  
Kilpailunjohtaja, maastohiihto  
Ampumahiihtovastaava  
Kilpailunjohtaja, ampumahiihto

Olosuhdevastaava, maastohiihto ja  
ampumahiihto

Alppihiihtovastaava

Kilpailunjohtaja, alppihiihto

Ajanottovastaava, alppihiihto

Lumilautailuvastaava

Kilpailunjohtaja, lumilautailu

Ratamestari, lumilautailu

Olosuhdevastaava, alppihiihto ja

lumilautailu

Jääkiekkovastaava

Kilpailunjohtaja, jääkiekko

Olosuhdevastaava, jääkiekko

Taitoluisteluvastaava

Kilpailunjohtaja, taitoluistelu

Short Track -vastaava

Kilpailunjohtaja, Short Track

(EYOF 2021 JTK n.d.)

### 3 Attaseat

Sana ”attasea” tulee ranskankielisestä sanasta attaché ja tarkoittaa lähetystöavustajaa sekä asia- miestä. Yleensä attaseana toimiva on työssäkäyvä tai opiskeleva aikuinen ihminen, joka käyttää lomansa tai vapaa-aikansa kisaorganisaation hyväksi toimimalla vapaaehtoisena. Vapaaehtoiset tekevät työtään yleensä ruoka- ja/tai vaatepalkalla. (Torvinen 24.3.2020.) Vapaaehtoisena toimiminen voi tuoda työntekijälle sekä henkilökohtaista että ammatillista hyötyä. Työssä voi oppia erilaisia tapoja työskennellä ja näin monipuolistaa oman ammattialan sisältöä. Työ voi myös opettaa tekijälleen esimerkiksi sosiaalisia taitoja, yhdessä toimimista erilaisten ihmisten kanssa sekä erilaisuuden hyväksymistä. Nämä ovat sellaisia taitoja, joille on arvoa työelämässä. (Ropo & Eriksson 2001, 51–52.) EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumaan joukkueiden avuksi tarvitaan attaseoita noin 150.

#### 3.1 Attasean toimenkuva

Attasean tehtävänä on toimia yhteyshenkilönä joukkueen ja kisaorganisaation välillä. Attaseat toimivat siis joukkueiden ehdoilla ja urheilijat sekä joukkueenjohto voivat tukeutua heihin, missä ikinä he apua tarvitsevatkaan. (Mäenpää 2015.) Ensisijaisesti attaseat toimivat joukkueenjohdon assistenttina, antaen urheilijoille rauhan keskittyä kisoihin ja omiin suorituksiinsa (Torvinen 14.4.2020). Attaseoiden tehtävät vaihtelevat joukkueen toivomusten, ikärakenteen ja kotimaan mukaan sekä tapahtuman ja attasean oman persoonan myötä. Tiivistetysti attasean tehtävänä on huolehtia käytännön asioiden sujumisesta, jotta valmentajat ja huoltajat voivat keskittyä kilpailuihin. (Torvinen 24.3.2020.) Attaseat ovat urheilutapahtuman aikana koko ajan joukkueiden apuna valmiina auttamaan erilaisissa ongelmissa.

Attasea neuvoo ja avustaa joukkuetta. Joukkueen jäsenillä on paljon kysymyksiä ja he kääntyvät ensimmäisenä attasean puoleen. Jollet tiedä vastausta tai ratkaisua ongelmaan voit sanoa, ettet tiedä mutta tarkistat asian ja palaat asiaan, kun saat varman tiedon. Mieti, löydätkö vastauksen attaseamanuaalista, internettiä tutkimalla vai attaseakollegalta tai attaseapäälliköiltä kysymällä. Kun lupaat etsiä vastauksen kysymykseen tai ongelmaan, muista myös palata asiaan. Jollet itse jostain syystä pysty asiaa hoitamaan, tulee sinun sopia jonkun toisen attasean kanssa, että joukkue saa vastauksen kysymykseensä viipymättä. (Torvinen 11.5.2020.)

Tärkeitä ominaisuuksia attasealle ovat kielitaito, sosiaalisuus, ongelmanratkaisukyky, reippaus tarttua uusiin asioihin, avoimuus sekä ihmisläheisyys ja periksiantamattomuus. Attasean tulee olla joukkueen luottamuksen arvoinen ja näin ollen tulee olla esimerkiksi sovitusti paikalla ja olla kertomatta joukkueen asioista ulkopuolisille tahoille. (Torvinen 24.3.2020.)

Vastuullisena työntekijänä attasea toimii valppaasti ja hoitaa myös asioita, jotka eivät välttämättä suoraan hänelle kuuluisikaan. Myös muista kuin omasta joukkueesta tulee tilanteen tullen huolehtia, jos sinua tarvitaan auttamaan. Kaikki pienetkin asiat on hoidettava loppuun saakka. (Torvinen 24.3.2020.)

### 3.2 Attasean valmistautuminen kisoihin

- ”Asiansa osaava ja hyvin valmistautunut attasea tuntee hyvin kisa-alueen sekä myös majoituspaikan, jossa joukkue majoittuu. Kisojen alkupäivät, etenkin tulopäivä, ovat hektisiä ja juuri näinä päivinä attasean osaamista, työpanosta ja tietotaitoa tarvitaan kaikista eniten. Kysymyksiä satelee joka suunnasta ja attasean tehtävä on kärsivällisesti ja ystävällisesti neuvoa joukkueensa jäseniä - kerta toisensa jälkeen samoihin kysymyksiin vastaten.” (Torvinen 1.5.2020.)
- ”Tulopäivä on kaikille osapuolille jännittävä ja kiireinen. Joukkueille matka kisoihin on pitkä, kaikki ovat matkasta innostuneita mutta perille päästyään väsyneitäkin. Monelle nuorelle tämä kisamatka saattaa olla ensimmäinen matka ulkomaille ja usein myös ensimmäinen matka ilman vanhempia.” (Torvinen 1.5.2020.)
- Selvitä, missä on joukkueen maan lähin suurlähetystö tai konsulaatti. Tämä tieto säästää aikaa, jos passi ja viisumi katoavat, jolloin tarvitaan uudet matkustusasiakirjat. Ilman matkustusasiakirjoja on maasta vaikea päästä ulos. (Torvinen 11.5.2020.)
- Käy läpi kaikki mahdollinen asia kisoista, mitä tulet työssäsi tarvitsemaan (aikataulut, kisapaikat, majoitus...) ja pidä näin tietosi ajan tasalla, lue tietoa muualtakin kuin tästä manuaalista, sillä asiat voivat muuttua ennen kisoja ja kisojen aikanakin.
- Tutustuminen oman joukkueen majapaikkaan sekä kisa-alueeseen ja paikkakuntaan on ehdottoman tärkeää.
- Tutustu lajeihin ja oman joukkueesi kotimaahan, jotta työskentely on miellyttävää molemmille osapuolille, ota selvää vaikkapa seuraavanlaisista asioista:



- Tutustu maan tapakulttuuriin, millaisia ovat suosituimmat juhlapyhät ja miten niitä vietetään.
- Millaista musiikkia nuoret kotimaassaan kuuntelevat?
- Millaisia eroja/yhtäläisyyksiä maassa on Suomeen verrattuna esimerkiksi harrastukset, ruokailuajat, koulunkäynti...?
- Ketä kuuluisia urheilijoita joukkueen kotimaassa on tai on ollut kussakin eri lajeissa?
- Kuinka suosittuja eri lajit kotimaassa ovat?
- Tutustu etukäteen joukkueen tärkeimpiin henkilöihin, googlettamalla löydät tietoa mm. laji- valmentajista, fysioterapeuteista, joukkueen sihteeristä, joukkueenjohtajasta sekä urheilijoista. Etukäteen kannattaa selvittää, kuka on joukkueenjohtaja sekä ketkä ovat lajivalmentajia, näin tunnistat heidät helposti lentokentällä.
- Seuraa kisoihin liittyvää uutisointia mediasta, niin saat helposti lisätietoa.
- Pidä kielitaitosi hyvänä ja kertaa sitä.
- Valmistaudu etukäteen käytännön asioihin ja tilanteisiin.
- Rentoudu kisavilskettä varten.

(Torvinen 24.3.2020; Torvinen 14.4.2020.)

### 3.3 Attasean työtehtävät kisojen aikana

#### **JOUKKUEEN VASTAANOTTAMINEN**

- Ole lentokentällä joukkuetta vastassa hyväntuulisena, ensivaikutelma on tärkeä.
- ”Finavian sivuilta tarkista etukäteen lennonumeron avulla saapuuko joukkueesi lento aikataulun mukaisesti Kajaaniin. Lentoasemalle tulee saapua hyvissä ajoin, esim. noin 45 minuuttia ennen lennon saapumista. Selvitä, mikä bussi on varattu sinun joukkueesi käyttöön, mihin se on pysäköity, etsi kuljettajasi ja esittele hänelle itsesi. Kuljettaja on tärkeä henkilö, ilman häntä joukkueesi ei pääse kohteeseen. Bussissa etsi mikrofoni ja testaa, että se toimii kunnolla ja ettei volyyymi ole liian korkealla.” (Torvinen 1.5.2020.)
- ”Mukana lentokentällä sinulla on hyvä olla mukana joukkueesi nimilista, attaseamanuaali ja kolme A4-kokoista, helposti luettavaa kylttiä, jossa lukee joukkueesi maan nimi. Sijoita yksi kyltti bussin etuikkunaan ja molemmat attaseat ottavat yhden. Kajaanin lentoasema on pieni

mutta ihmispaljoudessa kyltin avulla joukkueenne jäsenet löytävät sinut helpommin. Voit halutessasi ottaa esim. pienen maan lipun mukaan ja nostaa senkin näkyviin - joukkue ilahtuu tästä varmasti.” (Torvinen 1.5.2020.)

- ”Mikäli joukkueella on kaksi attaseaa, toinen voi olla vastassa kylttien kanssa odotusaulassa ja toinen odottaa ryhmäläisiä bussin luona. Pieni odotushalli täyttyy nopeasti, joten vie ryhmä ripeästi ulos. Jos olet ainoa joukkueesi attasea, niin voit viedä ensimmäiset joukkueen jäsenet bussille ja palata ripeästi hakemaan seuraavia. Laita etukäteen bussin ikkunaan joukkueen nimikyltti. Joukkueen jäseniä kannattaa neuvoa käymään wc:ssä ennen kuin lähдете kohti kisa-alueita.” (Torvinen 1.5.2020.)
- ”Kun olet saanut joukkueen bussiin, toivota joukkue tervetulleeksi ja esittele itsesi sekä kuljettajasi, hänhän on sinun kollegasi. Puhu mikrofoniin rauhallisesti ja selkeästi. Olet ehkä opetellut, kuinka sanotaan tervetuloa joukkueesi kielellä. Ennen liikkeelle lähtöä pyydä joukkueenjohtajaa tarkistamaan, että kaikki joukkueen jäsenet kaikkine tavaroineen ovat varmasti bussissa. Pyydä joukkueen jäseniä tarkastamaan, että heillä varmasti on kaikki omat reput, puhelimet, passit jne. mukana ja tallessa. Jos kaikki on kunnossa, voit kuljettajalle sanoa, että hän voi lähteä liikkeelle. Kerro kauanko ajomatka kohteeseen kestää.” (Torvinen 1.5.2020.)
- Matkan aikana toimit matkanjohtajana eli käyt läpi seuraavia asioita: mitä perillä tapahtuu, annat joukkueelle kaiken heidän tarvitsemansa informaation ja pidät hyvän tunnelman yllä heti alusta (Torvinen 24.3.2020).
- ”Bussimatkan aikana matkalla majoituspaikkaan attasea kertoo tärkeistä käytännön asioista mutta myös alueesta, jossa kisat järjestetään” (Torvinen 1.5.2020).
  - ”Kerro joukkueelle kivoja ja hauskoja tietoja Kainuusta, Sotkamosta ja Kajaanista. Esimerkiksi paljonko asukkaita alueella on, mistä Kainuu ja kisapaikkakunnat ovat tunnettuja, millainen alueen merkitys matkailulle on. Kerro, että liikkuminen alueella on turvallista ja voit kertoa pesäpallosta, SuperParkista, Vuokatinrinteistä ja Suomesta kotoisin oleva joulupukkikin ansaitsee maininnan. Voit kertoa myös luonnosta, kuten Vuokatinvaarat, kaamos ja yöttömät yöt.” (Torvinen 1.5.2020.)
- ”Kerro matkalla tärkeistä käytännön järjestelyistä, mm.
  - Missä ja milloin aamiainen tarjoillaan?

- Onko majapaikassa WiFi ja missä se toimii: yleisissä tiloissa vai myös huoneissa? Tarvitaanko sisäänkirjautumiseen tunnussanaa? Jos tarvitaan, kerro WiFi:n tunnussana jo bussissa. Saat sen hotellista etukäteen. (Kisa-alueella on oma WiFi).
- Tarvitaanko akkreditointikortti tunnistautumiseen ruokailuun mentäessä?
- Missä urheiluvälineitä voi säilyttää? Löytyykö lukollinen välinevarasto? (Kaikki majapaikat eivät anna säilyttää suksia hotellihuoneissa.)
- Entä ampumahiihtäjien aseiden säilytys?
- Nämä voit näyttää hotelliin saavuttaessa: Missä on hotellia lähin shuttlebussipysäkki? Mistä normaalit bussit Sotkamoon, Vuokatista Sotkamoon ja/tai Kajaaniin lähtevät? Missä on lähin supermarket? Entä pankkiautomaatti? Kannattaa muistaa, ettei kaikissa maissa pankkikortin käyttö ole niin itsestään selvää kuin Suomessa ja monella urheilijalla saattaa olla ainoastaan käteistä tai käteisnostokortti mukana.” (Torvinen 1.5.2020.)
  
- ”Printtaa omat yhteystietosi esim. A5-kokoiselle lapulle ja anna ne joukkueenjohtajalle ja lajipäälliköille bussimatkan aikana. Kirjoita lappuun koko nimesi, puhelinnumerosi ja se, käytätkö kenties WhatsAppia/Skypeä/Telegrammia viestintään. Kysy joukkueen tärkeimmiltä henkilöiltä vastaavat tiedot itsellesi. Näin saatte toisiinne yhteyden helposti.” (Torvinen 1.5.2020.)
  
- ”Selvitä etukäteen mm. tarvitseeko joukkueen jäsenten täyttää majoituskortti hotellia varten. Lomakkeet kannattaa hakea hotellista viim. edellisenä päivänä, jakaa ne bussissa matkalla hotelliin ja käydä yhdessä läpi mitkä kohdat ovat pakollisia täytettäviä. Muista, että lomakkeet täytetään poliisiviranomaisia varten. Jaa majoituskortit. Matkalla Kajaanista Sotkamoon bussimatkan aikana lomakkeiden täyttämiseen on hyvin aikaa. Yleensä ilman täytettyä majoituskorttia ei saa huoneen avainta. Puuttuvien majoituskorttien metsästäminen jälkikäteen on todella aikaa vievää, joten huolehdi majoituskorttien täyttamisestä matkan aikana. Tarkista joukkueenjohtajalta onko nimilistaan tullut muutoksia.” (Torvinen 1.5.2020.)
  - ”Eryteisesti tässä kohtaa tarvitaan apua sisäänkirjautumisen nopeuttamiseksi; vaikka lomake on englanniksikin, ei kaikkien nuorten englannin kielen taito välttämättä ole riittävän hyvällä tasolla. Voit pyytää joukkueenjohtajalta käännösapua tarvittaessa, he auttavat mielellään.” (Torvinen 1.5.2020.)

- ”Soita edellisenä päivänä hotellin vastaanottoon ja varmista kuinka hotelliin sisäänkirjautuminen tapahtuu. Yleensä hotelleilla joukkueen avainkortit ovat jo valmiina hotelliin saapuesasi ja saat ne majoituskortteja vastaan. Kerää täytetyt majoituskortit bussissa, jos hotelli haluaa ne heti haltuunsa avaintenluovutuksen yhteydessä. Voit antaa avainkortit vaikkapa joukkueenjohtajan jaettavaksi bussissa. Joskus harvoin hotellit haluavat henkilökohtaisesti antaa avainkortit joukkueen jäsenille, mutta tämä tapa on harvinaisempi. On erittäin suositeltavaa pyytää joukkuetta odottamaan sisällä bussissa sen aikaa, kun haet avainkortit vastaanotosta.” (Torvinen 1.5.2020.)
- Perille päästyä autat joukkuetta majoittumisessa ja poistut paikalta vasta, kun sinua ei enää tarvita.
- Sovi joukkueen johdon kanssa missä ja milloin tapaatte seuraavan kerran ja varmista, että heillä on yhteystietosi (Torvinen 24.3.2020).
- ”Muutamit joukkueet saapuvat kisoihin omalla bussilla. Ota selville joukkueenjohtajasi yhteystiedot ja ota häneen yhteyttä puhelimitse (Skype/WhatsApp) esim. 2 päivää aikaisemmin. Älä lähetä tekstiviestiä vaan yritä saada hänet henkilökohtaisesti kiinni. Esittele itsesi ja kerro, että olet joukkuetta vastassa majoituspaikassa tulopäivänä ja että autat heitä sisäänkirjautumisessa ja vastaat heidän kysymyksiinsä. Kysy joukkueen alustavaa saapumisaikaa ja sovi, että pidätte yhteyttä matkan aikana saadaksesi väliaikatietoja todellisesta saapumisajasta. Vaikka joukkue saapuisi myöhään illalla, niin mahdollisuuksien mukaan olisi attaseoiden hyvä olla heitä vastassa. Mikäli tämä ei onnistu, niin seuraavana aamuna kannattaa tulla aamiaisaikaan joukkueenjohtajaa tapaamaan ja auttamaan mahdollisissa ongelmatilanteissa.” (Torvinen 1.5.2020.)

## **KISOJEN AIKANA**

- Ohjaa joukkueen johtoa ottamaan yhteyttä myös attaseatoimiston päivystyspisteeseen, josta neuvontaa on aukioloaikojen puitteissa aina saatavilla. Muistuta heitä vielä siitä, että sinut tavoittaa nopeimmin WhatsAppilla tai Skypellä. Kerro, että päivittäin käyt heitä tervehtimässä suorituspaikoilla ja näin heillä on mahdollisuus kysyä neuvoa.
  - Kerro joukkueen tärkeimmille henkilöille, missä päivystyspiste on ja milloin olette siellä päivystämässä.
- Joukkueen johtoa tapaat joukkueenjohtajien kokouksissa, jonne attaseoiden on hyvä mennä mukaan varsinkin, jos tulkkausapuasi kaivataan.

- Kokouksista saat myös itse hyödyllistä tietoa esimerkiksi mahdollisista muutoksista aikatauluihin, tuloksista sekä mahdollisista protesteista ja lähempänä kisojen päättymistä myös lähtöpäivän järjestelyitä käydään siellä läpi. (Torvinen 14.4.2020.)
- Ole joukkueen käytettävissä sovituksessa paikassa ja sovittuun aikaan.
- Huolehdi siitä, että kaikki tarpeellinen informaatio kulkee joukkueelle.
- Sovi aina lähtiessäsi, missä ja milloin tapaat joukkueen kanssa seuraavan kerran. (Torvinen 24.3.2020.)
- Ota etukäteen selvää, kuinka erikoisruokavaliot on huomioitu ruokailuissa, jotta osaat kertoa tällaista ruokavaliota noudattavalle urheilijalle, mistä hän saa ruokansa (Torvinen 14.4.2020).
- Tarkista aina aamulla päivän ohjelma sekä aikataulu, muutoksia voi tulla ja tämän ataseamanuaalin aikataulut sekä muutkin tiedot voivat muuttua.
- Pidä joukkueesi ajan tasalla ja toimita joukkueen johdolle tieto viimehetken muutoksista viipymättä.
- Anna joukkueelle aina mahdollisuus kysyä, jos et tiedä vastausta niin älä arvuuttele vaan etsi tieto.
- Varmista joukkueen olemisen oikeassa paikassa oikeaan aikaan.
- Vie joukkueen toivomuksia eteenpäin.
- Pidä hyvä fiilis yllä joukkueen parissa, ole hyväntuulinen, avulias, ystävällinen ja helposti lähestyttävä; näin joukkueen jäsenten on helppo tehdä tuttavuutta kanssasi. (Torvinen 24.3.2020.)

#### 3.4 Attasean työtehtävät kisojen päättyessä

- ”Juuri kun kisat ovat päässeet hyvään alkuun ja urheilijat ovat oppineet löytämään suorituspaikat jne., attaseat alkavat jo hyvissä ajoin valmistautua kisojen loppumiseen ja kotiinlähtöpäivään. Joukkueenjohtajien kokouksessa käydään nämä asiat läpi joko keskiviikkona tai torstaina, joten myös attasean kannattaa osallistua kokouksiin.” (Torvinen 1.5.2020.)
- ”Käy joukkueenjohtajan kanssa läpi kaikki lähtöön liittyvät yksityiskohdat: missä ja milloin tavaroiden pakkaaminen rekkoihin tapahtuu, mistä bussi tulee joukkueen noutamaan ja kuinka herätykset hoidetaan. Attasean tulee varmistaa joukkueen aamiaisjärjestelyt vähintään kaksi päivää ennen kotiinlähtöpäivää hotellin ravintolan henkilökunnan kanssa, varsinkin silloin, kun joukkue lähtee hotellista aikaisin aamulla. Jos lähtö on aikaisin aamulla, kenties joukkue-

eelle valmistellaan eväspussi. Selvitä, mitä se sisältää ja mistä sen voi noutaa mukaan ja ilmoita ravintolaan montako eväspussia tarvitaan. Muista huomioida ruoka-allergiat. Jos joukkueen lento lähtee vasta iltopäivällä, selvitä milloin huoneet on luovutettava.” (Torvinen 1.5.2020.)

- ”Varmista kuinka lähtöselvitys lennoille tapahtuu: tekeekö jokainen joukkueen jäsen sen itse lentoyhtiön verkkosivulla tai mobiilissa vai huolehtiiko joukkueenjohtaja kaikkien lähtöselvittämisestä etukäteen. Mikäli mobiililähtöselvitys joukkueelle ei onnistu, selvitä mistä tarvittaessa joukkue saa printattua koneeseenousukortit ja mitä printtaaminen maksaa.” (Torvinen 1.5.2020.)
- Lähtöaamuna ole hyvissä ajoin majapaikassa katsomassa, että kaikki sujuu moitteetta. Etsi joukkueen bussi ja esitele itsesi kuljettajalle. Kuljettaja ei välttämättä ole sama kuin joukkueen saapumispäivänä. Kun joukkue on bussissa, tarkista, että passit, puhelimet ja muut tavarat ovat varmasti mukana. Huoneiden avainkortit on jätettävä vastaanottoon, joten tarkista vielä bussissa, ettei kortteja ole jäänyt palauttamatta. Jos palauttamattomia avainkortteja löytyy, vie ne vastaanottoon ennen lähtöä. Tämän jälkeen voit antaa kuljettajalle luvan lähteä lentokenttää kohti. Matkalla kerro, kuinka Kajaanin lentokentällä toimitaan: nesterajoitukset, turvatarkastus, koneeseen siirtyminen. Jatkolennoille tulee olla toinen koneeseenousukortti. Joukkueenjohtaja ehkä haluaa lausua muutaman sanan joukkueelleen. Vähän ennen kentälle saapumista voit omasta ja kisaorganisaation puolesta kiittää joukkuetta kuluneesta viikosta ja toivottaa kaikille hyvää matkaa takaisin kotiin. (Torvinen 1.5.2020; Torvinen 18.5.2020.)
- Autat joukkuetta lentokentällä ja poistut paikalta vasta sitten, kun sinua ei enää tarvita.
- Hyvästele joukkue samalla hyvällä fiiliksellä, jolla otit heidät kisojen alettua vastaan. (Torvinen 24.3.2020.)
- Pääset takaisin lentokentältä Sotkamoon/Kajaanin attaseoille järjestetyllä kyydillä (Kaipainen 27.4.2020).

### 3.5 Attaseoiden akkreditointi

Akkreditointitoimisto puh:

Akkreditointitoimisto sijaitsee Vuokatti Sportilla.

### **AKKREDITOINTIPAIKAT JA AUKIOLOAJAT**

Attaseat voivat noutaa akkreditointikorttinsa talkootoimistosta alustavasti torstaista 4.2 lähtien (Kaipainen 13.5.2020).

### **AKKREDITOINTIOHJEET**

Akkreditointi tapahtuu henkilökohtaisesti akkreditointipisteellä. Pidä akkreditointikorttisi aina näkyvillä tapahtuma-alueella liikkuessasi, sillä se on kulkulupasi alueelle. Akkreditointikorttia ei saa itse muokata millään tavalla, esimerkiksi liimaamalla siihen tarroja. Korttia ei saa lainata kenellekään, sillä se on henkilökohtainen.

### **AKKREDITOINTIKORTIN KATOAMINEN TAI LÖYTÄMINEN**

Jos kadotat akkreditointikorttisi, niin ilmoita siitä heti esimiehellesi. Ilmoita katoamisesta myös akkreditointitoimistoon. Jos löydät kadonneen akkreditointikortin, niin toimita se akkreditointitoimistoon.

#### **3.6 Vapaaehtoisten majoitus**

Vapaaehtoisille on tarjolla koulumajoitus maksutta kävelymatkan päästä kisakylästä. Sinulla tulee olla mukana oma patja sekä makuupussi, sillä koulumajoituksessa majoitut luokkahuoneen lattialla. Vaihtoehtoisesti sinulla on mahdollisuus majoittua omakustanteisesti kisaorganisaation varaimissa mökeissä, joka maksaa n. 20–25 €/hlö/yö. (Vapaaehtoiset n.d.)

Mikäli olet vielä majoitusta vailla, niin varaa haluamasi majoitus ottamalla yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen: [accommodation@eyof2021.fi](mailto:accommodation@eyof2021.fi) (Vapaaehtoiset n.d.).

#### **3.7 Ruokailu**

Vapaaehtoisille on pääsääntöisesti tarjolla yksi lämmin ateria työvuoron aikana. Jos työvuoro on pitkä, saa silloin syödä kaksi kertaa lämmintä ateriaa päivän aikana. (Kaipainen 27.4.2020.) Ruokailu tapahtuu Vuokatissa Vuokattihalliin rakennetussa EYOF-ravintolassa. Päivän aikana Kajaanissa lounas tarjoillaan jäähallien vieressä sijaitsevassa Kajaanin ammattikorkeakoulussa. (EYOF 2021 JTK n.d.)

Annetaan joukkueelle ruokarauha, attaseat ja joukkue syövät omissa pöydissään.

Ruokailut järjestetään seuraavin aikatauluin:

**LOUNAS:** 12.00–16.00

**PÄIVÄLLINEN:** 17.00–21.00

### 3.8 Kisa-asu

Kisa-asut noudetaan alustavasti Vuokatti Sportilta.

Kisa-asu ja sen omavastuun hinta määrittyy sen mukaan, kuinka monta päivää talkooapusi kestää. Viikon talkooavusta saa itselleen 30€ omavastuun hinnalla Haltin talvitakin, T-paidan sekä pipon. 3–5 päivän talkooavusta saa itselleen 10€ omavastuun hinnalla Haltin välitakin sekä T-paidan ja pipon. Alle 2 päivän talkooavusta saa itselleen ilman omavastuuta T-paidan sekä pipon. (Vapaaehtoiset n.d.)

Jos ottaa kisa-asun ja maksaa omavastuun, asulla ei ole tällöin palautusoikeutta. Jos päättää olla ottamatta asua ollenkaan, saa tällöin kuitenkin pipon sekä T-paidan omakseen sekä toimitsijaliivin lainaan kisojen ajaksi. (Kaipainen 27.4.2020.) Kisa-asun kanssa ei haittaa, vaikka päällä on muidenkin brändien vaatteita, tärkeintä on se, että pitää yllään saamaansa asua (Kaipainen 13.5.2020).

### 3.9 Toiminta ongelmatilanteissa

Jollet tiedä vastausta tai ratkaisua ongelmaan voit sanoa, ettet tiedä mutta tarkistat asian ja palaat asiaan, kun saat varman tiedon. Mieti, löydätkö vastauksen attaseamanuaalista, internettiä tutkimalla vai attaseakollegalta tai attaseapäälliköiltä kysymällä. Kun lupaat etsiä vastauksen kysymykseen tai ongelmaan, muista myös palata asiaan. Jollet itse jostain syystä pysty asiaa hoitamaan, tulee sinun sopia jonkun toisen attasean kanssa, että joukkue saa vastauksen kysymykseensä viipymättä. (Torvinen 11.5.2020.)

Alla ohjeita ja toimintatapoja erilaisiin ongelmatilanteisiin.



## **MITÄ TEHDÄ, JOS MATKATAVARAT EIVÄT SAAVU REKAN KYDISSÄ TAI NE OVAT VAHINGOITUNEET?**

Mikäli kaikki matkatavarat eivät saavu rekan kyydissä, tulee tehdä ilmoitus viivästyneestä matkatavarasta viipymättä saman päivän aikana. Attasean tehtävänä on auttaa ilmoituksen tekemisessä. Lentokentältä majoitukseen saapuessa tulee attasean sopia joukkueenjohtajan kanssa siitä, kuinka itse kukin tarkastaa omat tavarat saapuneeksi ja kunnossa oleviksi. Jos matkatavaroita puuttuu, tulee niiden henkilöiden ottaa yhteyttä attaseaan, ja ilmoitus tehdään yhdessä. Hotellin aula on erinomainen paikka ilmoituksen tekemiselle. (Torvinen 11.5.2020.)

Ilmoitukseen viivästyneestä matkatavarasta tarvittavat seuraavat tiedot: nimi ja yhteystiedot, lennon tiedot, matkatavaralipukkeen numero sekä kuvaus viivästyneestä laukusta (koko, väri ja merkki). Näiden tietojen pohjalta ilmoitus tehdään internetissä ja saat siitä PIR-raportin, jossa olevalla seurantanumerolla voit seurata matkatavaran tilannetta. Ilmoitus ja matkatavaran tilanteen seuraaminen tapahtuu seuraavassa osoitteessa: <https://mybag.aero/baggage/#/finnair/fi-fi/main-menu>. (Viivästynyt tai vahingoittunut matkatavara n.d.)

Mikäli matkatavara on vahingoittunut, niin tee ilmoitus viipymättä sähköpostilla osoitteeseen [lostbaggage@finnair.com](mailto:lostbaggage@finnair.com). Käytä ilmoituksessa samoja tietoja, jotka tulee ilmoittaa matkatavaran viivästytyä. Ilmoituksen tehtyäsi saat vahingonilmoitusnumeron sekä lisäohjeita ja voit hakea korvausta vakuutusyhtiöltä tai lentoyhtiöltä. Finnairilta korvausta haetaan seuraavassa osoitteessa olevan lomakkeen kautta: <https://www.finnair.com/fi-fi/asiakastuki-ja-yhteystiedot/yhteydenottolomakkeet/palaute-ja-korvaushakemukset>. Tapaukseen liittyvät asiakirjat sekä rikkoontunut matkatavara tulee säilyttää siihen asti, että korvaushakemus on kokonaan käsitelty. (Viivästynyt tai vahingoittunut matkatavara n.d.)

## **MITÄ TEHDÄ, JOS AMPUMAHIIHTÄJÄN ASE JÄÄ TULLIIN TAI KATOAA?**

Mikäli aseita ei saavu lennolla Kajaaniin tai ei tule tavararekan kyydissä, niin voit seuraavalla tavalla lähteä selvittämään tilannetta. Ota yhteyttä Kajaanin lentoasemalle soittamalla numeroon 020 708 7510 ja kysy, onko siellä tietoa aseiden sijainnista. Mikäli sieltä ei osata auttaa tilanteessa, voit soittaa tullineuvontaan numeroon 02 955 201 (avoinna ma–pe 8–16) ja kysyä, kenellä siellä voisi olla tietoa aseiden sijainnista sekä syystä tulliin jäämiseen (puuttuuko dokumentteja tms.). Kun saat selvitettyä aseiden sijainnin, ryhdy viipymättä selvittämään, kuinka ase saadaan mahdollisimman nopeasti Vuokattiin. Kerro tapahtuneesta myös esimiehillesi, jotka voivat tarvittaessa auttaa.

## **MITÄ TEHDÄ, JOS ARVOTAVAROITA (PASSI/RAHAPUSSI/PUHELIN) TAI MUUTA OMAISUUTTA KATOAA?**

Ensimmäiseksi käy kysymässä Vuokattihallilta löytötavaratoimistosta, olisiko joku toimittanut kadonneen tavaran sinne. Jos tavaraa ei siellä näy, niin jättäkää yhteystiedot sekä kadonneen tavaran tuntomerkit sinne. Kadonneita tavaroita kannattaa tiedustella myös hotellin vastaanotosta ja jättää sinnekin yhteystiedot ja tuntomerkit kadonneesta tavarasta.

Mikäli kadonnut tavara on esimerkiksi passi tai jokin arvotavara, tulee siitä tehdä poliisille sähköinen rikosilmoitus. Sähköisen rikosilmoituksen pääsee tekemään seuraavassa osoitteessa: <https://asiointi.poliisi.fi/#main> (Sähköinen asiointipalvelu n.d.). Passin kadottua ja mahdollisesti sen mukana on kadonnut myös viisumi, tulee ottaa yhteyttä myös suurlähetystyöhön, ellei ole mukana esimerkiksi paperikopioita tai valokuvaa passin sivusta ja viisumista.

### 3.10 Jos sairastut kisojen aikana

Jos sairastut tai et jostain muusta syystä pääse hoitamaan työtehtäviäsi, ota viipymättä yhteyttä attaseavastaavaan tai vara-attaseavastaavaan. Heidän yhteystietonsa löydät seuraavasta luvusta 3.11.

### 3.11 Attaseatiimin yhteyshenkilöt

Attaseavastaava	NIMI	SÄHKÖPOSTI	PUHELINNUMERO
Vara-attaseavastaava	NIMI	SÄHKÖPOSTI	PUHELINNUMERO

## 4 Aakkosellinen hakemisto

### 4.1 Akkreditointi

Akkreditointitoimisto puh:

Akkreditointitoimisto sijaitsee Vuokatti Sportilla.

#### **JOUKKUEIDEN AKKREDITOINTI**

Joukkueenjohtajat ilmoittavat joukkueensa internetin kautta etukäteen sekä toimittavat myös kuvat. Akkreditointikortit tehdään heille etukäteen ja ne jaetaan joukkueille akkreditointitoimistosta heidän saapuessaan. (Kaipainen 11.5.2020.)

#### **OHJEET JOUKKUEILLE**

Pidä akkreditointikorttisi aina näkyvillä tapahtuma-alueella liikkuessasi, sillä se on kulkulupasi alueelle. Akkreditointikorttia ei saa itse muokata millään tavalla, esimerkiksi liimaamalla siihen tarroja. Korttia ei saa lainata kenellekään, sillä se on henkilökohtainen. Jos kadotat akkreditointikorttisi, niin ilmoita siitä attasealle/akkreditointitoimistoon.

### 4.2 Antidopingtyö

Suomen antidopingsäännöstä perustuu Maailman antidopingsäännöstöön. Suomen hallitus ja Suomen Olympiakomitea noudattavat täysin Maailman antidopingsäännöstöä sekä Maailman antidopingtoimiston WADA määräyksiä. Suomen antidopingtoimikunta ADT on Suomen kansallinen antidopingorganisaatio ja se vastaa dopingvalvonnasta kansallisella tasolla Suomessa. ADT tekee dopingtestausta, kouluttaa urheilijoita sekä toimii aktiivisesti yhteistyössä sekä kansainvälisten että suomalaisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Suomen antidopingkunta omaa paljon kokemusta dopingvalvonnan järjestämisestä kansainvälisissä tapahtumissa sekä onnistuneista yhteistyöstä useiden kansainvälisten liittojen ja paikallisten järjestelytoimikuntien kanssa. Dopingnäytteet analysoidaan aina WADA:n akkreditoimassa laboratoriossa. (EYOF 2021 JTK n.d.)

Kaikki dopingtestit tehdään noudattaen Euroopan Olympiakomitean sääntöjä ja ohjeita sekä WADA:n kansainvälisiä testaus- ja tutkimusstandardeja. ADT:n dopingtestaus on korkealaatuista,

systemaattista sekä kattavaa. ADT pystyy tekemään sekä veri- että virtsakokeita ja kaikki laitteet sekä näytteenottolomakkeet ovat vaatimukset täyttäviä. ADT:n henkilöstö on kokenutta, koulutettua sekä valtuutettuja dopingvalvonnan suorittamiseen ADT:n toimesta. (EYOF 2021 JTK n.d.)

#### 4.3 Apteekki

##### **SOTKAMO/VUOKATTI**

Vuokatin Apteekki palvelee osoitteessa Katinkullantie 1, 88610 Vuokatti noin 3 km päässä urheilijakylästä S-market Vuokatin kanssa samassa osoitteessa. Liike on avoinna ma–pe 10–18, la 12–16 ja sunnuntaisin se on kiinni. (Sotkamon Apteekki n.d.)

Sotkamon Apteekki palvelee osoitteessa Kainuuntie 28, 88600 Sotkamo noin 6 km päässä urheilijakylästä. Liike on avoinna ma–pe 9–19, la 9–15 ja su 11–15. (Sotkamon Apteekki n.d.)

Sotkamon apteekin sijainnin kartalla näet kuvasta 11 ja Vuokatin apteekin sijainnin kartalla näet kuvasta 12. Kartat ovat luvussa 7.

##### **KAJAANI**

Kajaanissa palvelee neljä apteekkia, näet niiden sijainnin kartalla kuvasta 10 luvusta 7.

Kajaanin Ykkösapteekki palvelee osoitteessa Kauppakatu 18, 87100 Kajaani noin 2 km päässä Kajaanin jäähalleilta. Liike on avoinna ma–pe 8.30–21 ja la–su 10–18. (Etsi Apteekki n.d.)

Kajaanin 2. Veturi apteekki palvelee osoitteessa Veturitie 1, 87100 Kajaani noin 3 km päässä Kajaanin jäähalleilta. Liike on avoinna ma–pe 8–20, la 9–17 ja su suljettu. (Etsi Apteekki n.d.)

Lohtajan sivuapteekki palvelee ABC Kajaanin yhteydessä osoitteessa Taikatie 4, 87700 Kajaani noin 3 km päässä Kajaanin jäähalleilta. Liike on avoinna ma–pe 9–17 ja la–su suljettu. (Etsi Apteekki n.d.)

Kajaanin 3. Lehtikankaan apteekki palvelee osoitteessa Soidinkatu 2 A, 87500 Kajaani noin 3 km päässä Kajaanin jäähalleilta. Liike on avoinna ma–pe 8.30–18, la 9–15 ja su suljettu. (Etsi Apteekki n.d.)

#### 4.4 Avajaiset, päättäjäiset ja mitaliseremoniat

##### **AVAJAISET**

Avajaiset järjestetään jäähallin/Snowpoliksen parkkipaikalla sunnuntaina 7.2.2020 klo ...

##### **PÄÄTTÄJÄISET**

Päättäjäiset järjestetään Vuokatti Areenalla perjantaina 12.2.2020 klo ...

##### **MITALISEREMONIAT**

Mitaliseremoniat järjestetään jokaisena iltana jäähallin parkkipaikalla.

(EYOF 2021 JTK n.d.)

#### 4.5 Infopiste

Infopiste sijaitsee urheilijakylässä Vuokattihallissa.

Infopisteen aukioloajat...

#### 4.6 Joukkueiden majoitus

Joukkueet majoittuvat Vuokatissa kävelymatkan päässä urheilijakylästä sekä Vuokatin kisapaikoilta. Majoituspaikat ovat: Vuokatti Sport, Sokos Hotel Vuokatti, Hotel Aateli ja sen huoneistot sekä Vuokatti Sportin ja Vuokatinrinteiden lähellä olevat huoneistot. Vaikka kaikki on kävelymatkan päässä, niin shuttle bussit liikennöivät koko kisaviikon ajan joukkueita palvellen. (EYOF 2021 JTK n.d.)

#### 4.7 Joukkueiden ruokailu

Aamupala tarjoillaan jokaisessa majoituspaikassa. Lounas ja päivällinen tarjoillaan Vuokatissa Vuokattihalliin rakennetussa EYOF-ravintolassa. Kajaanin jäähalleissa kilpaileville ja harjoitteleville urheilijoille lounas tarjoillaan jäähallien vieressä sijaitsevassa Kajaanin ammattikorkeakoulussa. Menussa on otettu huomioon urheilijoille sopiva ruokavalio ripauksella paikallisia makuja. Kaikki erilaiset ruoka-aineallergiat on huomioitu. (EYOF 2021 JTK n.d.) Unohtamatta tietenkään sitä, että Suomessa vesijohtovesi on laadultaan erinomaista ja kelpaa suoraan juotavaksi.

Ruokailut järjestetään seuraavin aikatauluin:

**LOUNAS:** 12.00–16.00

**PÄIVÄLLINEN:** 17.00–21.00

#### 4.8 Kisafiilis

Osana kisaorganisaatiota kisa-asussa edustat tapahtumaa ja sen fiilistä myös omien työtehtävien ulkopuolella. Muista siis kulkea iloisella mielellä ja positiivisella energialla varustettuna. Työntekijöiden tunnelma tarttuu tapahtuman osallistujiin, joten muista kisafiilisen nostattaminen myös kiireen ja väsymyksen keskellä. Tsempataan kaikkia kilpailijoita tasapuolisesti.

#### 4.9 Kisatoimisto

Kisatoimisto sijaitsee urheilijakylässä Vuokattihallissa.

Kisatoimiston aukioloajat...

#### 4.10 Liikenneyhteydet

##### **SHUTTLE BUS**

Joukkueita palvelee koko kisaviikon ajan shuttle bussit Vuokatissa, vaikka kisapaikat ja urheilijakylä ovat lyhyen kävelymatkan päässä majoituspaikoista sekä esimerkiksi ruokakaupoista.

Reitit ja aikataulut päivitetään tähän myöhemmin...

### **JULKISET LIIKENNEYHTEYDET**

Vuokatista on päivittäiset linja-autoyhteydet Sotkamon keskustaan sekä Kajaaniin. Bussilipun saat ostettua linja-autossa kuljettajalta ja käteisen varaaminen lippuun on suotavaa, sillä jokaisessa linja-autossa ei ole korttimaksupäätettä. Kertalipun hinta Kajaani–Vuokatti–Sotkamo välillä on aikuiselle (17-vuotiaasta ylöspäin) 7,20€ ja lapselle (7–16-vuotiaille) 3,60€. Vuokatti–Sotkamo välillä kertalipun hinta on aikuiselle (17-vuotiaasta ylöspäin) 4,70€ ja lapselle (7–16-vuotiaille) 2,40€. Kajaani–Vuokatti–Sotkamo välillä kulkevat linja-autot 20, 21 ja 22. (Seutuliikenteen talviaikataulu 2019, 7, 20–23.)

Urheilijakylän lähimmät linja-autopysäkit sijaitsevat aivan Vuokattihallin vieressä. Kajaanin suuntaan mennessä urheilijakylän lähin linja-autopysäkki on Urheiluopisto th L (23) ja Sotkamon suuntaan mennessä linja-autopysäkki on Urheiluopisto th I (6). Vuokatin linja-autopysäkkien paikat kartalla näet kuvasta 2.

Kajaanista linja-autot Vuokattiin päin kulkevat Kajaanin matkakeskuksen kautta. Lisäksi linja 20 kulkee pysäkin Vimpelinlaakso E ja linja 21 pysäkin Vimpelinlaakso P kautta, jotka sijaitsevat aivan Kajaanin jäähallien vieressä, jossa jääkiekko pelataan. Kajaanin linja-autopysäkit näet kartalla kuvasta 3.

Sotkamon linja-autoasema sijaitsee aivan Sotkamon keskustassa ja sen sijainnin näet kartalla kuvasta 11 luvusta 7.



Kuva 2. Vuokatin linja-autopysäkit (Saapuminen n.d.)





Kuva 3. Kajaanin linja-autopysäkit (Seutuliikenteen talviaikataulu 2019, 13)

## KAJAANIN MATKAKESKUKSELTA VUOKATTIIN JA SOTKAMOON

**20** KAJAANI - KONTINJOKI - SOTKAMO - ONTOJOKI - KUHMO

	M-P	M-P	M-P	M-P	M-P	M-P	M-P 1)	L	SS	SS	SS 2)
Kajaani matkakeskus	7:10	7:40	14:10	15:15	19:20	21:15	22:25	16:10	10:00	15:15	20:40
Kajaanin lentoasema	-	-	-	-	-	-	T 3)	-	-	-	-
Vimpelinlaakso E	-	7:50	14:20	-	-	-	-	-	-	-	-
Kontinjoen koulu	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kontinjoki koulu th I	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Korholanmäenmutka	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lumilautatunneli P (24A)	-	-	-	-	19:47	-	-	-	-	-	-
Katinkulta (14B)	-	-	-	-	19:50	-	-	-	-	-	-
Lumilautatunneli I (4)	7:33	8:33	14:33	15:43	19:53	21:43	x	16:38	10:23	15:38	21:10
Urheiluopisto th I (6)	7:35	8:35	14:35	15:45	19:55	21:45	x	16:40	10:25	15:40	21:10
Tenetin koulu	-	8:40	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sotkamon lukio	-	8:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sotkamo las	7:50	8:50	14:50	16:00	20:10	22:00	x	16:50	10:40	15:55	21:20
Ontojoki I	x	-	-	x	-	-	x	-	x	x	x
Kuhmo las	8:45	-	-	16:50	-	-	0:10	-	11:30	16:45	22:15

Kuva 4. Kajaani–Vuokatti–Sotkamo linja-auto 20 (Seutuliikenteen talviaikataulu 2019, 21)

**21** KAJAANI - KULUNTAHTI - SOTKAMO - ONTOJOKI - KUHMO

	M-P	M-P	M-P	M-P	L
Vimpelinlaakso P			16:10		
Kajaani matkakeskus	7:40	14:20	16:20	18:00	15:15
Heinisuo P2	x	x	x	x	x
Kuluntalahti I	7:50	14:30	16:30	18:15	15:25
Korvanniemi	x	-	-	-	-
Rimpilänniemi	x	-	-	-	-
Pohjavaara I	x	x	x	x	x
Katinkulta (14B)	-	-	-	18:35 T	15:40
Vuokatin koulu E (15A)	-	x	x	x	x
Lumilautatunneli I (4)	-	14:50	16:50	18:37	15:42
Urheiluopisto th I (23)	-	x	x	x	-
Sompala I (5A)	-	-	-	-	15:43
Vuokatinhovi (5B)	-	-	-	-	x
Vuokatti ras th I (16)	8:38	-	-	-	-
Tenetti Pohjavaarantie I (18)	8:40	-	-	-	-
Sotkamon lukio	8:50	-	-	-	-
Sotkamo las	8:55	15:05	17:00	18:50	16:05
Ontojoki I			x	x	x
Kuhmo las			17:50	19:45	16:55

Kuva 5. Kajaani–Vuokatti–Sotkamo linja-auto 21 (Seutuliikenteen talviaikataulu 2019, 22)

## 22 KAJAANI - KULUNTALAHTI - SOTKAMO - SUMSA - KUHMO

	Koulu 1)
Kajaani matkakeskus	12:30
Sammonkaari I	12:45
Kajaanin lentoasema	-
Heinisuo P2	x
Kuluntalahti I	13:00
Pohjavaara I	x
Katinkulta (14B)	T
Vuokatin koulu E (15A)	T
Lumilautatunneli I (4)	T
Urheiluopisto th I (6)	T
Sotkamo las	13:35
Sumsa I	x
Kuhmo las	14:35

Kuva 6. Kajaani–Vuokatti–Sotkamo linja-auto 22 (Seutuliikenteen talviaikataulu 2019, 23)

### SOTKAMON LINJA-AUTOASEMALTA VUOKATTIIN JA KAJAANIIN

## 20 KUHMO - ONTOJOKI - SOTKAMO - KONTINJOKI - KAJAANI

	M-P	M-P	M-P 1)	M-P	M-P	M-P	M-P	L	SS	SS	SS 1)
Kuhmo las	6:00			9:20	12:40		18:15	9:20	7:20	12:40	18:15
Ontojoki L	x			x	x		x	x	x	x	x
Sotkamo las	6:50	8:00	9:00	10:15	13:30	15:10	19:05	10:15	8:15	13:30	19:05
Vuokatinhovi L (5C)	-	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-
Urheiluopisto th L (23)	6:55	8:05	9:05	10:20	13:35	15:15	19:10	10:20	8:20	13:35	19:10
Lumilautatunneli P (24A)	-	-	-	x	x	-	-	x	x	x	-
Katinkulta (14B)	-	-	-	10:30	13:45	-	-	10:30	8:30	13:45	-
Lumilautatunneli L (25)	6:57	8:07	9:07	10:33	13:48	15:17	19:12	10:33	8:33	13:48	19:12
Korholanmäenmutka I	-	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-
Kontinjoki koulu th L	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Vimpelinlaakso P	x	8:40	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kajaani matkakeskus	7:45	8:50	9:40	11:10	14:25	16:00	19:50	11:10	9:10	14:25	19:50
Veteraanipuisto E					14:30					14:30	

Kuva 7. Sotkamo–Vuokatti–Kajaani linja-auto 20 (Seutuliikenteen talviaikataulu 2019, 20)

## 21 KUHMO - ONTOJOKI - SOTKAMO - KULUNTALAHTI - KAJAANI

	M-P	M-P	M-P 1)	M-P	M-P	M-P	L
Kuhmo las					15:30		
Ontojoki L					x		
Sotkamo las	5:45	6:40	9:00	15:00	16:25	20:15	13:30
Sotkamon lukio	-	-	-	15:05	-	-	-
Tenetin koulu	-	-	-	15:10	-	-	-
Urheiluopisto th L (23)	-	-	-	-	16:30	20:20	13:35
Lumilautatunneli P (24A)	-	-	-	-	16:32	20:22	13:37
Vuokatti ras th L (33)	5:50	6:45	9:05	15:12	16:33	20:23	13:38
Katinkulta (14B)	-	-	-	-	-	-	13:45
Pohjavaara L	x	x	x	x	x	x	x
Rimpilänniemi	-	-	-	x	-	-	-
Korvanniemi	-	-	-	x	-	-	-
Kuluntalahti L	6:10	7:15	9:25	16:00	16:55	20:45	14:15
Takkaranta E	-	7:20	-	-	-	-	-
Heinisuo E	x	-	x	x	x	x	x
Kajaani matkakeskus	6:25	7:35	9:35	16:10	17:10	20:55	14:25
KAKS	6:30 T		-				
Vimpelinlaakso			9:40 T				

Kuva 8. Sotkamo–Vuokatti–Kajaani linja-auto 21 (Seutuliikenteen talviaikataulu 2019, 22)

### 4.11 Lääkintäpalvelut

Kisojen aikana ensiapu on paikalla kaikilla kisapaikoilla. Urheilijakylässä on myöskin lääkäri apuna ympäri vuorokauden. Vakavammassa tilanteessa apua tarvitseva saa hoitoa Oulun yliopistollisessa sairaalassa. (EYOF 2021 JTK n.d.)

Sotkamon terveysasema palvelee urheilijoita päivisin 5 kilometrin päässä urheilijakylästä osoitteessa Keskuskatu 9, 88600 Sotkamo ja se on auki seuraavasti: ma–to klo 8–16, pe klo 8–15 ja la–su suljettu. Sotkamon terveysaseman ollessa kiinni hätätilanteessa auttaa Kainuun keskussairaala ympäri vuorokauden 40 kilometrin päässä urheilijakylästä osoitteessa Sotkamontie 13, 87300 Kajaani. Kainuun keskussairaalan päivystysapuun soittaessa saat apua sattuneen tapaturman hoidossa, mikäli et ole varma tulisiko lähteä päivystykseen. (EYOF 2021 JTK n.d.; Sotkamon terveysaseman vastaanotto n.d.; Keskussairaala n.d.) Terveysasemalle soittaessa sairaanhoitaja tekee arvion hoidon tarpeesta puhelimitse tai vastaanotolla ja antaa ohjausta sekä neuvontaa ja ohjaa potilaan tarvittaessa eteenpäin esimerkiksi lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolle (Hoitoon hakeutuminen n.d.).

Hoitoon hakeuduttaessa potilaalla tulisi olla jonkinlainen hoito-oikeustodistus mukana, joka voi olla jokin seuraavista: eurooppalainen sairaanhoitokortti tai jokin sitä korvaava todistus, todistus

oikeudesta hoitoetuksiin Suomessa sekä pohjoismaalaisilla passi tai virallinen henkilöllisyystodistus. Ilman hoito-oikeustodistusta asiakkaalta voidaan laskuttaa hoidon todelliset kustannukset. (Ulkomailta tulevan potilaan hoito Suomessa 2020.) Hoitoon hakeuduttaessa potilaalla on hyvä olla henkilöllisyystodistus mukana.

Kiireettömän avun tarpeessa soitetaan Sotkamon terveysaseman päivystykseen sen ollessa auki tai Kainuun keskussairaalan päivystysapuun. Puhelun aikana kerrot potilaan tiedot sekä hoitoon hakeutumisen syy ja vastaat muihin esitettyihin kysymyksiin. Päivystyksestä saat puhelimitse apua tilanteeseen sekä tarvittaessa potilaalle varataan aika. Koska hoidon tarve ei ole akuutti, niin terveysasemalle tai sairaalaan mennään omalla kyydillä. Attasea tilaa kuljetuksen ottamalla yhteyttä kuljetustoimistoon (Kaipainen 11.5.2020).

Päivystykseen mennessä ilmoitaudutaan ensin paikalle ja jäädään odottamaan osoitettuun paikkaan, josta terveydenhuollon ammattilainen kutsuu oman ajan tullessa vastaanotolle. Päivystyksessä ajat ovat suuntaa antavia, joten omaa vuoroa voi joutua odottamaan. Vastaanotolla potilaalle tehdään tarvittavat toimenpiteet ja voidaan mahdollisesti kirjoittaa resepti, joka menee sähköisesti apteekkiin. Vastaanoton päätyttyä ilman toisenlaisia ohjeistuksia voi terveysasemalta/sairaalaan poistua. Reseptin saatua mennään henkilöllisyystodistuksen kanssa apteekkiin, josta määrätyt tuotteet noudetaan.

Välitöntä apua tarvitsevassa tilanteessa tulee soittaa yleiseen hätänumeroon 112, vastata esitettyihin kysymyksiin, toimia annettujen ohjeiden mukaisesti ja lopettaa puhelu vasta kun saat siihen luvan (Päivystysapu n.d.). Ensihoito tulee tällöin paikalle, tutkii potilaan, antaa hoitoa paikan päällä sekä tarvittaessa kuljettaa potilaan hoitoyksikköön. Ambulanssin tulo riippuu puhelun perusteella hätäkeskuksen tekemään arvioon hoidon kiireellisyydestä. (Ensihoito n.d.)

Sotkamo terveysasema, päivystävä sairaanhoitaja	08 6156 5009
Kainuun keskussairaala, päivystysapu	116117
Yleinen hätänumero	112

#### 4.12 Löytötavarat

Löytötavaratoimisto sijaitsee urheilijakylässä Vuokattihallissa.

Löytötavaratoimiston aukioloajat...

#### 4.13 Ostokset

### **SOTKAMON KAUPAT**

Sotkamon Keskusliike palvelee kahdessa eri osoitteessa monipuolisin palveluin. Kainuuntie 28, 88600 Sotkamo osoitteessa sijaitsee Euronics ja Keskusliike, jossa valikoima painottuu kodinkoneisiin ja -elektroniikkaan. Kainuuntie 15, 88600 Sotkamo osoitteessa sijaitsee sisustus- ja lahjavaramyymälä. Kainuuntie 28 Euronics on avoinna ma–pe 9–17 ja Keskusliike ma–pe 7.30–17. Kainuuntie 15 on avoinna ma–pe 9–13. (Keskusliike n.d.) Urheilijakylästä Sotkamon Keskusliikkeen toimipaikkoihin on noin 6 km matkaa.

Sotkamon Kirjakauppa palvelee osoitteessa Keskuskatu 3, 88600 Sotkamo. Liike on avoinna ma–pe 10–16. (Sotkamon Kirjakauppa Ky n.d.) Urheilijakylästä Sotkamon Kirjakauppaan on noin 6 km matkaa.

Ajankulma palvelee osoitteessa Kainuuntie 24, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu kelloja, koruja, silmä- ja aurinkolaseja sekä lahjatavaroita. Liike on avoinna ma, ke ja pe 9.30–17. (Ajankulma n.d.) Urheilijakylästä Ajankulmaan on noin 6 km matkaa.

R-kioski palvelee osoitteessa Kainuuntie 16, 88600 Sotkamo. R-kioskin valikoimaan kuuluu esimerkiksi pientä purtavaa ja sieltä voi ostaa esimerkiksi prepaid-liittymän ja postimerkkejä sekä lähettää postia. Liike on avoinna ma–pe 8.30–20, la 8.30–19 ja su 9–19. (Sotkamo Kainuuntie 16 n.d.) Urheilijakylästä R-kioskiin on noin 6 km matkaa.

PENTIK Sotkamo palvelee osoitteessa Kainuuntie 22, 88600 Sotkamo. Liike on avoinna to–pe 10–16 ja la 10–14. Valikoimaan kuuluu monipuolisesti tavaroita kodin sisustukseen. (Myymlät n.d.b.) Urheilijakylästä PENTIKiin on noin 6,5 km matkaa.

Kenkäkauppa Saastamoinen palvelee osoitteessa Kainuuntie 11, 88600 Sotkamo. Liike on avoinna ma–pe 10–17 ja la 10–14. (Tietoa meistä n.d.) Urheilijakylästä Kenkäkauppa Saastamoiseen on noin 5,5 km matkaa.

Moda Pajakka palvelee osoitteessa Kainuuntie 25, 88600 Sotkamo. Valikoimassa on naisten, miesten ja lasten vaatteita useilta eri merkeiltä. Liike on avoinna ma–pe 9.30–18, la 9.30–15 ja su suljettu. (Moda Pajakka n.d.a.) Urheilijakylästä Moda Pajakkaan on noin 6 km matkaa.

Tokmanni Sotkamo palvelee osoitteessa Ratatie 37, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu esimerkiksi kodin tekstiilejä, vaatteita sekä elintarvikkeita. Liike on avoinna ma–pe 8–21, la 8–19 ja su 11–18. (Tokmanni Sotkamo n.d.) Urheilijakylästä Tokmanniin on noin 4 km matkaa.

Sotkamon kauppojen sijainnit näet kartalla kuvasta 11 luvusta 7.

### **VUOKATIN KAUPAT**

R-kioski palvelee osoitteessa Katinkullantie 15, 88610 Vuokatti. R-kioskin valikoimaan kuuluu esimerkiksi pientä purtavaa ja sieltä voi ostaa esimerkiksi prepaid-liittymän ja postimerkkejä. Liike on avoinna ma–su 9–22. (Vuokatti HC Katinkulta n.d.) Urheilijakylästä R-kioskiin on noin 4 km matkaa.

Riipisen Riista- ja matkamuistomyymälä palvelee osoitteessa Katinkullantie 15, 88610 Vuokatti. Valikoimaan kuuluu lahjatavaroita, pohjoisen herkkuja ja matkamuistoja. Liike on avoinna ma–la 9–17 ja su 9–13. (Myymälät n.d.c.) Urheilijakylästä R-Kioskiin on noin 4 km matkaa.

Ninnimoi Designin valikoimassa on monipuolisesti erilaisia tuotteita, kuten sisustusjulisteita, kortteja, kalentereita sekä kynttilöitä. Kivijalkakauppa aukeaa Vuokattiin kesällä 2020. (Ninnimoi Design n.d.)

Vuokatin kauppojen sijainnit näet kartalla kuvasta 12 luvusta 7.

### **KAJAANIN KAUPAT**

Moda Pajakka palvelee osoitteessa Kauppakatu 18, 87100 Kajaani. Valikoimassa on naisten, miesten ja lasten vaatteita useilta eri merkeiltä. Liike on avoinna ma–pe 10–18 ja la 10–15. (Moda Pajakka n.d.b.)

H&M palvelee osoitteessa Kauppakatu 18, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu vaatteita ja asusteita koko perheelle. Liike on avoinna ma–pe 11–18 ja la 11–15. (Etsi myymälä n.d.)

Jim & Jill Kajaani palvelee osoitteessa Kauppakatu 22 B, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu miesten ja naisten vaatteita sekä asusteita useilta eri merkeiltä. Liike on avoinna ti–pe 12–17 ja la 11–14. (Jim & Jill Kajaani n.d.)

Step In Kenkäkauppa palvelee osoitteessa Kauppakatu 11, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu kenkiä koko perheelle useilta eri merkeiltä. Liike on avoinna ma–pe 10–15 ja la 10–15. (Myymäälä n.d.)

R-kioski palvelee osoitteessa Kauppakatu 13, 87100 Kajaani. R-Kioskin valikoimaan kuuluu esimerkiksi pientä purtavaa ja sieltä voi ostaa esimerkiksi prepaid-liittymän ja postimerkkejä. Liike on avoinna ma–la 8–21 ja su 9–21. (Kajaani Kauppakatu 13 n.d.)

KappAhl palvelee osoitteessa Kauppakatu 19, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu naisten, lasten sekä miesten muotia. Liike on avoinna ma–pe 11–17 ja la 11–15. (Hae myymälä n.d.)

Sokos Kajaani palvelee osoitteessa Kauppakatu 19, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu naisten ja miesten pukeutuminen, kosmetiikka sekä jalkineet. Liike on avoinna ma–pe 10–18 ja la 10–16. (Sokos Kajaani n.d.)

The Body Shop palvelee osoitteessa Kauppakatu 28, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu erilaisia 100% vegetaristisia kauneudenhoitotuotteita. Liike on avoinna ma–pe 10–17 ja la 10–15. (Myymääläpisteet n.d.)

PENTIK Kajaani palvelee osoitteessa Kauppakatu 28, 87100 Kajaani. Liike on avoinna ma–pe 10–18 ja la 10–15. Valikoimaan kuuluu monipuolisesti tavaroita kodin sisustukseen. (Myymäälät n.d.b.)

CasaStore Kajaani palvelee osoitteessa Kauppakatu 28, 87100 Kajaani. Liike on avoinna ma–pe 11–17 ja la 11–15. Valikoimaan kuuluu kodin sisustuksen ja muodin tuotteita mm. seuraavilta merkeiltä: Marimekko, Glitter, FinnMari ja Iittala. (CasaStore Kajaani n.d.)

Suomalainen Kirjakauppa palvelee osoitteessa Kauppakatu 10–12, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu kirjoja, toimistotarvikkeita sekä taide- ja askartelutarvikkeita. Liike on avoinna 9.30–18 ja la 10–15. (Kajaani n.d.a.)

Tokmanni Kajaani Lehtikangas palvelee osoitteessa Kasarminkatu 18, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu esimerkiksi kodin tekstiilejä, vaatteita sekä elintarvikkeita. Liike on avoinna ma–pe 7–21, la 7–20 ja su 11–18. (Tokmanni Kajaani Lehtikangas n.d.)

Kajaanin kauppojen sijainnit näet kartalla kuvasta 10 luvusta 7.



#### 4.14 Pankkiautomaatti

##### **VUOKATIN JA SOTKAMON PANKKIAUTOMAATIT**

Vuokatissa pankkiautomaatti sijaitsee K-Supermarket Vuokatin yhteydessä noin 1,5 km päässä urheilijakylästä osoitteessa Heikintie 1, 88610 Vuokatti (Missä Otto? n.d.)

Sotkamossa pankkiautomaatit sijaitsevat K-Supermarket Sotkamon yhteydessä osoitteessa Kainuuntie 18, 88600 Sotkamo sekä Kainuun Osuuspankin Sotkamon konttorin yhteydessä osoitteessa Kainuuntie 22, 88600 Sotkamo. Molemmat pankkiautomaatit sijaitsevat noin 6 km päässä urheilijakylästä. (Missä Otto? n.d.)

Vuokatin pankkiautomaatin sijainnin näet kartalla kuvasta 12 luvusta 7 ja Sotkamon pankkiautomaattien sijainnit kartalla näet kuvasta 11 luvusta 7.

##### **KAJAANIN PANKKIAUTOMAATIT**

Kajaanissa jäähalleja lähimmät pankkiautomaatit näet kartalla kuvasta 10 luvusta 7.

Kauppapaikka 18 kauppakeskuksen yhteydessä noin 2 km päässä jäähalleilta osoitteessa Kauppakatu 18, 87100 Kajaani (Missä Otto? n.d.).

Prisman yhteydessä noin 3 km päässä jäähalleilta osoitteessa Veturitie 1, 87100 Kajaani (Etsi automaatti n.d.).

Lähi-ABC Kajaanin yhteydessä noin 3 km päässä jäähalleilta osoitteessa Taikatie 4, 87700 Kajaani (Etsi automaatti n.d.).

K-Citymarket Kajaanin yhteydessä noin 2 km päässä jäähalleilta osoitteessa Kauppakatu 10, 87100 Kajaani (Missä Otto? n.d.).

Tokmannin yhteydessä noin 2 km päässä jäähalleilta osoitteessa Kasarminkatu 18, 87100 Kajaani (Missä Otto? n.d.).

Matkahuollon yhteydessä noin 2 km päässä jäähalleilta osoitteessa Sammonkatu 13, 87100 Kajaani (Etsi automaatti n.d.).

S-market Lehtikankaan yhteydessä noin 3 km päässä jäähalleilta osoitteessa Soidinkatu 1, 87500 Kajaani (Etsi automaatti n.d.).

#### 4.15 Prepaid-liittymät

Mikäli haluaa ostaa Prepaid-liittymän, voi sellaisen hankkia ruokakaupoista, R-kioskeilta sekä seuraavaksi tässä luvussa mainittavista teleoperaattoreiden palveluita tarjoavista liikkeistä. Prepaid-liittymän ostamista varten ei tarvitse henkilöllisyystodistusta eikä rekisteröintiä. Myös postimerkkejä korttien lähettämistä varten saa ostettua ruokakaupoista, joiden yhteystiedot ovat luvussa 4.17 sekä 4.13 luvussa mainituilta R-kioskeilta.

Teleoperaattoreiden palveluita tarjoavia liikkeitä sijaitsee Kajaanissa sekä lähimpänä urheilijakylää Sotkamossa.

##### **SOTKAMO**

Sotkamossa DNA palveluita tarjoaa Sotkamon Euronics osoitteessa Kainuuntie 28, 88600 Sotkamo. Liike palvelee ma–pe 9–17, la 10–14 ja su suljettu. (Sotkamo Euronics n.d.) Liikkeen sijainnin kartalla näet kartalla kuvasta 11 luvusta 7.

##### **KAJAANI**

Kajaanissa Elisan myymälä palvelee osoitteessa Veturitie 1, 87100 Kajaani ja se sijaitsee Prisman yhteydessä. Liike on avoinna ma–pe 9–17, la 10–15 ja su suljettu. (Elisa myymälät n.d.)

Kajaanissa DNA Kauppa palvelee osoitteessa Kauppakatu 26, 87100 Kajaani. Liike on avoinna ma–pe 11–17 ja la–su suljettu. (DNA Kauppa Kajaani n.d.)

Kajaanissa Telia Express palvelee osoitteessa Kauppakatu 10, 87100 Kajaani ja se sijaitsee K-Citymarket Kajaanin yhteydessä. Liike on avoinna ma ja to 10–19, ti ja ke 10–16 sekä la 10–15. (Kauppiashaku n.d.)

Kajaanissa palvelevien teleoperaattoreiden liikkeet näet kartalla kuvasta 10 luvusta 7.

## 4.16 Ravintolat, kahvilat ja illanviettopaikat

**VUOKATTI**

Ravintola Kippo palvelee osoitteessa Kidekuja 2, 88610 Vuokatti. Valikoimaan kuuluu kainuulais-henkistä ruokaa ja hintatasoltaan paikka on keskimäärin 20€–30€/annos. Ravintola on avoinna... Paikka on tyyliältään hieno, mutta rento. (Ravintola Kippo n.d.)

Amarillo palvelee osoitteessa Kidekuja 2, 88610 Vuokatti. Valikoimaan kuuluu mm. burgereita, pastaa sekä salaatteja. Paikka on tyyliältään rento. Ravintola on avoinna ma–pe 11–20, la 14–20 ja su 15–19. (Amarillo, Vuokatti n.d.)

Aamiaishuone Hella palvelee osoitteessa Kidekuja 2, 88610 Vuokatti. Ravintolassa tarjoillaan aamiaista sekä lounasta ja paikka on tyyliältään hyvin rento buffetravintola. Aamiainen on tarjolla ma–pe 6–10 ja la–su 8–11 sekä lounas ma–pe 11–14. (Ravintolat n.d.)

Laavu Bar palvelee osoitteessa Varsitie 1, 88610 Vuokatti. Paikka on rento viihdekeskus, jossa ravintolan/baarin lisäksi löytyy biljardia ja muita aktiviteetteja. Laavu on avoinna ma–su 14–02. (Laavu BAR n.d.)

Holiday Club Katinkullan ravintolat O’Learys, Easy Kitchen ja Classic Pizza palvelevat osoitteessa Katinkullantie 15, 88610 Vuokatti. Holiday Club Katinkullassa palvelee myöskin NightCat yökerho. (Ravintolat Katinkullassa n.d.)

- O’Learys on rento sporttibaari, jossa tarjolla on amerikkalaista ruokaa. Hintatasoltaan annokset ovat paikassa keskimäärin noin 20€ luokkaa. Paikka on avoinna ma–pe 14–23 ja la–su 11–23. (O’Learys Holiday Club Katinkulta n.d.)
- Easy Kitchenissä on tarjolla á la carte -annoksia ja sen lisäksi arkisin buffet, tyyliältään ravintola on rento. Paikka on avoinna ma–la 17–22. (Ravintola Easy Kitchen n.d.)
- Classic Pizzassa on tarjolla pizzeriaa, salaatteja sekä juotavaa. Hintatasoltaan mm. pizzat ovat keskimäärin 10€–15€. Paikka on avoinna ma–su 12–23. (Ravintolat Katinkullassa n.d.)
- NightCat yökerhoon on kaikkina iltoina sen auki ollessa vapaa pääsy. Yökerho on avoinna ti–to 21–01 ja pe–la 22–03. (Katinkullan yökerho n.d.)

Hesburger palvelee osoitteessa Ilkantie 8, 88610 Vuokatti. Paikka on edullinen pikaruokaravintola, jossa tarjolla on pääasiassa hampurilaisia. Hesburger on avoinna ma–la 10.30–17 ja su 10.30–19. (Hesburger Sotkamo Vuokatti n.d.)

Ripa's Kuppila palvelee Vuokatinvaaran päällä. Paikka on tunnettu kuumasta kaakaosta sekä hil-  
lomunkeista. (Vuokatinrinteiden ravintolat ja kahvilat n.d.) Ripa's Kuppila on hintatasoltaan edul-  
linen, keskimäärin alle 10€ kuuman juoman ja pikkupurtavan kanssa.

Á La Katti palvelee osoitteessa Veikontie 3, 88610 Vuokatti. Valikoimaan kuuluu mm. lounas, kah-  
viotuotteet sekä á la carte -annokset. (Vuokatinrinteiden ravintolat ja kahvilat n.d.) Paikka on  
rento ja edullinen rinneravintola.

Ravintola O'las ja Vuokatti Sportin päärakennuksen kahvio palvelee urheilijakylässä osoitteessa  
Opistontie 4, 88610 Vuokatti. Ravintola O'las tarjoaa päivittäin aamiaisen, lounaan sekä päivälli-  
sen noutopöydästä. Kahviossa on tarjolla pientä purtavaa. Ravintola O'las on avoinna ma-pe 7-  
20 ja kahvio ma-pe 10-21. (Ravintolapalvelut n.d.) Hintatasoltaan molemmat ovat edullisia.

Ravintola Pirtti palvelee osoitteessa Ilkantie 8, 88610 Vuokatti. Valikoimaan kuuluu kahviotuotteet  
sekä grilliherkut. Paikka on länsirinteiden juurella oleva rento ravintola. (Vuokatinrinteiden ravin-  
tolat ja kahvilat n.d.)

Vuokatti Pizza & Kebab palvelee osoitteessa Heikintie 1, 88610 Vuokatti. Valikoimaan kuuluu  
edullisia pizza ja kebab annoksia.

Ravintola Ainoa palvelee Hotelli Aatelissa osoitteessa Ilkanmäentie 2, 88610 Vuokatti. Ravintola  
on rento ruokapaikka á la carte -annoksia tarjoten aina hampurilaisista erilaisiin liharuokiin. Hin-  
tatasoltaan mm. pääruuat ovat 19€-40€. Paikka on auki ti-la 17-22. (Ravintola Ainoassa parhaat  
makumuistot luodaan yhdessä n.d.)

Robson's Restaurant palvelee SuperParkin yhteydessä osoitteessa Linturinteenkatu 1, 88610  
Vuokatti. Tarjolla on erilaisia grilliherkkuja sekä kahviotuotteita. Tyyliltään paikka on hyvin rento.  
Hintatasoltaan grilliherkut ovat keskimäärin 4€-13€. (Robson's Vuokatti n.d.)

Näet nämä paikat kartalla kuvasta 12 luvusta 7.

## **SOTKAMO**

Haapala BnB palvelee osoitteessa Haapalantie 3, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu pizzat,  
hampurilaiset sekä lounas ja pienpanimotuotteet. Paikka on hieno, mutta rento ja hintatasoltaan  
mm. hampurilaiset 15€ luokkaa laadukkailla raaka-aineilla valmistettuna. Haapala BnB on avoinna  
ma 9-14, ti-ke 11-14, to-pe 11-19 ja la 14-19. (Haapala n.d.) Näet tämän paikan kartalla kuvasta  
12 luvusta 7.

Ravintola Messi palvelee osoitteessa Kainuuntie 14, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu mm. pizza, burgerit sekä á la carte -annokset ja kotiruokalounas. Hintatasoltaan esimerkiksi burgerit ovat noin 15€ ja pizzat 14€. Paikka on auki ma–ke 10–14, to 10–18, pe 10–20, la 12–20 ja su 12–18. (Ravintola Messi n.d.)

Annen Grilli palvelee osoitteessa Kainuuntie 15, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu monipuolisesti erilaiset grilliruuat. Hintatasoltaan paikka on edullinen, jokainen annos on alle 10€. Paikka on avoinna ma–pe 11–20 ja la–su 12–19. (Annen Grilli n.d.)

Kotipizza palvelee osoitteessa Torikikatu 1, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu erilaisia pizzoja noin 8€–14€ hintaan. Paikka on avoinna ma–la 10.30–21 ja su 11.30–21. (Kotipizza Sotkamo - Keskusta n.d.)

Neste Sotkamo palvelee osoitteessa Kainuuntie 5, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu kahvila- tuotteita sekä pizzoja ja Scanburger hampurilaisia. Paikka on avoinna ma–pe 6–22, la–su 7–22. (Kahvila ja Ravintola n.d.)

Leipomo-Konditoria Vilja palvelee osoitteessa Kainuuntie 17, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu konditoriatuotteet sekä ruoka- ja kahvileivät. Paikka on avoinna ma–pe 9–16 ja la 9.30–14. (Leipomo-Konditoria Vilja n.d.)

Restaurant Herkkusepät palvelee osoitteessa Keskuskatu 12, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu kotiruokaa suomalaisista raaka-aineista sekä kahvioituotteita. Kahvilapalvelut ovat avoinna ma–pe 9–15 ja lounas ma–pe 11–15. (Herkkusepät on lounaskahvila kaikilla herkuilla n.d.)

Ravintola Ruthai palvelee osoitteessa Torikatu 8, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu thaimaailaista ruokaa monipuolisesti. Paikka on avoinna ma–to 11–18, pe 11–20 ja la 12–20. (Ravintola Ruthai n.d.)

Sotkamo Kebab palvelee osoitteessa Kainuuntie 15, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu kebabit, pizzat ja hampurilaiset keskimäärin 6€–11€ hintaan. Paikka on avoinna ma–to 10.30–21.30, pe 10.30–3.30, la 12–3.30 ja su 12–21. (SotkamoKebab.com n.d.)

Ravintola Kantis palvelee osoitteessa Kangaskatu 14, 88600 Sotkamo. Valikoimaan kuuluu alkoholi-juomia sekä pubiruokaa alle 10€ hintaan. Paikka on auki ma–ti 18–24, ke–to 18–03, pe–la 12–04 ja su 12–02. (Palvelut n.d.)

Näet nämä paikat kartalla kuvasta 11 luvusta 7.

**KAJAANI**

Sulo Food & Wine palvelee osoitteessa Kauppakatu 20, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu erilaisia á carte annoksia kuten salaatteja, burgereita, pastaa ja pihvejä keskimäärin 10€–20€ hintaan sekä erilaisia juomia. Paikka on avoinna ma–pe 10.30–18 ja 14–20. (Sulo Food & Wine n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Kaema Cafe palvelee osoitteessa Veturitie 1, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu kahviotuotteita sekä lounas. Paikka on avoinna ... (Kaema Cafe n.d.)

ABC Kajaani palvelee osoitteessa Taikatie 4, 87700 Kajaani. Valikoimaan kuuluu noutopöytä päivittäin 10.30–15, Arnolds donitsit, burgereita sekä á la carte annoksia. Annosten hinta on keskimäärin 10€–20€. ABC yhteydessä palvelee myös ruokakauppa sekä apteekki. Paikka on avoinna ma–pe 5–22 ja la–su 7–22. (ABC Kajaani n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Ruokaravintola Ranch palvelee osoitteessa Kauppakatu 26, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu lounas, joka on tarjolla 10.30–14 ja on hinnaltaan alle 10€. Valikoimassa on myöskin á la carte -annoksia, kuten burgereita ja liha- sekä kasvisruokia keskimäärin 20€ hintaan. Paikka on auki ma 10.30–14, ti–to 10.30–21, pe 10.30–23 ja la 12–23. (Ranch restaurant n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Ada Pizza, Kebab & Burger palvelee osoitteessa Välikatu 17, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu erilaisia pizzoja, salaatteja, kabab-annoksia sekä hampurilaisia. Hintatasoltaan annokset maksavat noin 10€. Paikka on auki ma–to 10.45–22, pe–la 10.45–04 ja su 12–22. (Pizza, Kebab & Burger n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Seurapiiri kahvila palvelee osoitteessa Kauppakatu 15, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu erilaisia kahvilatuotteita ja pientä purtavaa. Paikka on avoinna ma–ti 12–18, ke–pe 12–21 ja la 12–22. (Seurapiiri n.d.)

Rock House Kulma palvelee osoitteessa Kauppakatu 13, 87100 Kajaani. Paikka on rock-henkinen ravintola ja illanviettopaikka, jonka valikoimaan kuuluu erilaisia ruokia ja juomia. Paikka on auki ma–to 16–02, pe–la 16–03 ja su 16–02. (Kulma - House Of Rock And Food n.d.)

Ravintola Rosso palvelee osoitteessa Kauppakatu 21, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu á la carte -annoksina pizzaa, pastaa sekä erilaisia ruokia grillistä kuten pihvejä noin 10€–20€ hintaan ja juomia. Paikka on avoinna ... (Rosso, Kajaani n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Ravintola Hospo palvelee osoitteessa Kauppakatu 21, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu pientä purtavaa, kuten wingsejä ja bataattiranskalaisannoksia 5€–10€ hintaan sekä juotavaa. Paikka on avoinna ... (Ravintola Hospo Kajaani n.d.)

Pizzeria Lori palvelee osoitteessa Kauppakatu 10, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu mm. falafelit, kebabit sekä burgerit. Paikka on edullinen annoksien ollessa pääosin alle 10€. Paikka on auki ma–su 11–21.30. (Pizzeria Lori n.d.)

Kahvila Murunen palvelee osoitteessa Kauppakatu 7, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu erilaisia herkkuja ja leivonnaisia sekä arkisin lounaskeitto. Paikka on avoinna ma–pe 11–19 ja la 11–15. Tyyliltään paikka on rento. (Murunen n.d.)

Subway palvelee osoitteessa Kauppakatu 7, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu omavalintaisilla täytteillä täytettyjä leipiä sekä juotavaa ja jälkiruokatuotteita. Paikka on avoinna ma–pe 9–22, la 9–21 ja su 11–21. (Kajaani Kauppakatu n.d.)

Cafe Mokka palvelee osoitteessa Lönnrotinkatu 18, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu mm. salaattit sekä erilaiset leivonnaiset. Hintatasoltaan erimerkiksi salaattit ovat 6,90€–9,20€. Paikka on avoinna ma–pe 8–18 ja la 9–17. (Cafe Mokka n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Leipomo Pekka Heikkinen palvelee osoitteessa Välikatu 7, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu makeita mm. leivoksia, kakkuja sekä leipää. Paikka on avoinna ma–pe 7–17.30, la 9–16 ja su 11–16. (Hyvvää sen olla pittää! n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Bistro Casa Bianca palvelee osoitteessa Koivukoskenkatu 17, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu vaihtuva lounas ma–pe 10.30–14.30 hieman päälle 10€ hintaan sekä á la carte -annoksina mm. pizzeriaa, burgereita ja salaattia keskimäärin 10€–18€ hintaan. Paikka on avoinna ma–ti 10.30–14.30, ke–to 10.30–19, pe 10.30–20 ja la 13–19. (HUOM! n.d.)

Ravintola Gastrobar3 palvelee osoitteessa Brahenkatu 3, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu lounas ma–pe 10.30–14 ja sen hinta on 11,50€. Lisäksi myös baarituotteita ja á la carte -annoksia kuten salaatteja ja kala-annoksia, annoksien hinta on keskimäärin 10€–25€. (Gastrobar3 n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Raatin Ullakko palvelee osoitteessa Kauppakatu 23, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu mm. pizza ja salaattit sekä leivonnaiset. Paikka on auki ti–pe 10.45–14. (Raatin Ullakko n.d.)

Golden Dragon palvelee osoitteessa Kauppakatu 38, 87100 Kajaani. Ravintola tarjoaa kiinalaista ruokaa päivällisen, lounaan, buffetin sekä á la carten muodossa ja sen lisäksi juomia. Hintatasoltaan esimerkiksi ma–pe 10.30–15 tarjottava buffet maksaa 10,90€. Paikka on auki ti–pe 10.30–18, la 11–18 ja su 12–18. (Golden Dragon n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Ravintola Wanha Kerho palvelee osoitteessa Kauppakatu 40, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu päivittäin vaihtuva runsas lounas. Paikka on avoinna ma–pe 10–15 ja la 11–13. (Ravintola Wanha Kerho/ Jo 100 v. museo kiinteistö n.d.) Paikka on tyyliltään rento lounasravintola.

Teehuone Tsaikka palvelee osoitteessa Kauppakatu 3, 87100 Kajaani. Valikoimaan mm. kuuluu teetä, makeita ja suolaisia leivonnaisia sekä keittolounas ma–pe 11–13.30. Paikka on avoinna ma–pe 10–17 ja la 10–16. (Teehuone Tsaikka on nyt myös tsaikkakauppa verkossa n.d.) Paikka on tyyliltään rento.

Hesburgereita Kajaanissa palvelee kaksi. Ravintolat ovat edullisia pikaruokaravintoloita, joissa tarjolla on pääasiassa hampurilaisia.

- Hesburger Kajaani Prisma palvelee osoitteessa Veturitie 1, 87100 Kajaani. Paikka on auki ma–la 11–18. (Etsi ravintola n.d.)
- Hesburger Kajaani Sissikatu palvelee osoitteessa Sissikatu 14, 87100 Kajaani. Paikka on auki ma–to 9–24, pe 9–02, la 9–03 ja su 10–24. (Etsi ravintola n.d.)

Kotipizza. Kajaanin keskustan tuntumassa palvelee kaksi kotipizzaa. Valikoimaan kuuluu erilaisia pizzoja noin 8€–14€ hintaan.

- Kotipizza Kajaani - Keskusta palvelee osoitteessa Kirkkokatu 21, 87100 Kajaani. Paikka on auki ma–la 11–21 ja su 11.30–21. (Kotipizza Kajaani - Keskusta Kirkkokatu n.d.)
- Kotipizza Kajaani - Tokmannin vieressä palvelee osoitteessa Kasarminkatu 20, 87100 Kajaani. Paikka on auki ma–la 10.30–21 ja su 11.30–21. (Kotipizza Kajaani - Tokmannin vieressä Kasarminkatu n.d.)

Neste Koskiportti palvelee osoitteessa Niskantie 7, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu erilaisia kahvilatuotteita, pientä purtavaa sekä Scanburger hampurilaisia. Neste Koskiportti on avoinna ma–pe 6.30–20 ja la 7.30–20. Scanburgerin palvelut ovat avoinna ma–pe 10.45–20 ja la 11.30–20. (Neste Koskiportti Kajaani n.d.)

Puisto palvelee osoitteessa Lönnrotinkatu 1, 87100 Kajaani. Valikoimaan kuuluu lounas, kahvilatuotteet, pizzoja sekä Rolls-hampurilaisravintolan tuotteita. Hintatasoltaan esimerkiksi lounas on hinnaltaan 10,80€ ja se on tarjolla ma–pe 10.30–14, la 11–16 ja su 12.30–16. Paikka on auki ma–



to 9–21, pe 9–24, la 10–24 ja su 12–20. Ravintola sijaitsee keilahallin yhteydessä, missä voi myös pelata biljardia, erilaisia lautapelejä sekä pelikonsoleita. (Bowling - Food - Friends n.d.)

Näet nämä paikat kartalla kuvasta 10 luvusta 7.

#### 4.17 Ruokakaupat

##### **SOTKAMO/VUOKATTI**

K-Supermarket Vuokatti sijaitsee noin 1,5 km päässä urheilijakylästä osoitteessa Heikintie 1, 88610 Vuokatti. Kauppa on avoinna ma–la 8–21 ja su 10–21. (K-Supermarket Vuokatti n.d.)

S-market Vuokatti sijaitsee noin 3 km päässä urheilijakylästä osoitteessa Katinkullantie 1, 88610 Vuokatti. Kauppa on avoinna ma–la 8–21 ja su 10–21. (S-market Vuokatti n.d.)

Lidl Sotkamo sijaitsee noin 4 km päässä urheilijakylästä osoitteessa Ratatie 17, 88600 Sotkamo. Kauppa on avoinna ma–pe 8–21, la 8–19 ja su 11–19. (Myymälät n.d.a.)

K-Supermarket Sotkamo sijaitsee noin 6 km päässä urheilijakylästä osoitteessa Kainuuntie 18, 88600 Sotkamo. Kauppa on avoinna ma–la 8–21 ja su 10–21. (K-Supermarket Sotkamo n.d.)

S-market Sotkamo sijaitsee noin 6 km päässä urheilijakylästä osoitteessa Kainuuntie 23, 88600 Sotkamo. Kauppa on avoinna ma–la 7–21 ja su 10–21. (S-market Sotkamo n.d.)

Sotkamon ruokakaupat näet kartalla kuvasta 11 ja Vuokatin ruokakaupat kuvasta 12. Kuvat ovat luvussa 7.

##### **KAJAANI**

Prisma Kajaani sijaitsee noin 3 km päässä Kajaanin jäähalleilta osoitteessa Veturitie 1, 87100 Kajaani. Kauppa on avoinna ma–ke ja pe–la 8–21 sekä to ja su 10–21. (Kajaani n.d.c.)

Sale palvelee ABC Kajaanin yhteydessä noin 3 km päässä Kajaanin jäähalleilta osoitteessa Taikatie 4, 87700 Kajaani. Kauppa on avoinna ma–pe 5–22 ja la–su 7–22. (ABC Kajaani n.d.)

K-Citymarket Kajaani sijaitsee noin 2 km päässä Kajaanin jäähalleilta osoitteessa Kauppakatu 10, 87100 Kajaani. Kauppa on avoinna ma–la 8–21 ja su 10–21. (K-Citymarket Kajaani n.d.)

S-market Lehtikangas sijaitsee noin 3 km päässä Kajaanin jäähalleilta osoitteessa Soidinkatu 1, 87500 Kajaani. Kauppa on avoinna ma–la 7–21 ja su 10–21. (S-market Lehtikangas n.d.)

Lidl sijaitsee noin 1 km päässä Kajaanin jäähalleilta osoitteessa Sotkamontie 7, 87100 Kajaani. Kauppa on avoinna ma–la 8–21 ja su 10–20. (Myyvälät ja aukioloajat n.d.)

K-Market Louhikatu sijaitsee noin 1,5 km päässä Kajaanin jäähalleilta osoitteessa Lönnrotinkatu 4, 87100 Kajaani. Kauppa on avoinna ma–la 7–23 ja su 9–23. (K-Market Louhikatu (Kajaani) n.d.)

K-Market Reissumies sijaitsee noin 3 km päässä Kajaanin jäähalleilta osoitteessa Lohenpyrstö 2, 87700 Kajaani. Kauppa on avoinna ma–pe 7–21, la 7–18 ja su 12–21. (K-Market Reissumies n.d.)

Kajaanin ruokakauppojen sijainnit kartalla näet kuvasta 10 luvusta 7.

#### 4.18 Turvallisuus

Suomi on yksi maailman turvallisimmista maista. Kisatapahtuman turvallisuudesta vastaa yhteistyössä poliisi, palokunta, turvallisuustoimisto sekä rajavartiolaitos huolehtien sen, että kaikki tarpeelliset turvatoimenpiteet toteutuvat. Kisatapahtumaan osallistuvien turvallisuudesta pidetään huolta ympäri vuorokauden, sillä majoitukset ja kisapaikat ovat vartioidut. (EYOF 2021 JTK n.d.)

#### 4.19 Urheiluliikkeet

Kajaanissa, Sotkamossa ja Vuokatissa palvelee Intersport. Vuokatin Intersport on aivan urheilijakylän läheisyydessä.

Kajaanissa Intersport palvelee osoitteessa Kauppakatu 24, 87100 Kajaani. Matkaa Kajaanin jäähalleilta Intersportiin on noin 2 kilometriä. Liike on auki ma–pe 10–18, la 10–15 ja sunnuntaisin suljettu. (Intersport Kajaani n.d.) Kuvasta 10 luvusta 7 näet Kajaanin Intersportin kartalla.

Vuokatin Intersport palvelee osoitteessa Vuokatinhovintie 2, 88610 Vuokatti. Liike on auki ma–pe 11–17, la 10–14 ja sunnuntaisin suljettu. (Intersport Vuokatti n.d.) Kuvasta 12 luvusta 7 näet Vuokatin Intersportin kartalla.

Sotkamon Intersport palvelee osoitteessa Kainuuntie 9, 88600 Sotkamo. Liike on auki ma–pe 11–17, la 9.30–14 ja sunnuntaisin suljettu. (Intersport Sotkamo n.d.) Kuvasta 11 luvusta 7 näet Sotkamon Intersportin kartalla.

Vuokatissa sijaitsee Sport Shop -myymälät Vuokatinrinteiden vuokraamoiden yhteydessä. Sport Shopeissa myydään sporttisia merkivaatteita sekä laskettelu- ja lumilautailuvälineitä useilta eri merkeiltä. Kattikeskuksen, Länsirinteiden vuokraamo palvelee osoitteessa Ilkantie 8, 88610 Vuokatti ja Pohjoisrinteiden vuokraamo palvelee osoitteessa Veikontie 3, 88610 Vuokatti. (Vuokraamo & Sport Shopit n.d.) Sport Shopit palvelet rinteiden aukioloajan mukaan. Kuvasta 12 luvusta 7 näet Sport Shop -myymälöiden sijainnin kartalla.

#### 4.20 WiFi

Urheilijakylässä sekä majoituksissa on WiFi käytössä. Ota joukkueen majoituspaikan WiFi:n salausana selville etukäteen, jotta voit sen jo matkalla lentokentältä majoituspaikkaan kertoa joukkueelle.

#### 4.21 Ympäristöasiat

Pidetään yhteisesti huolta ympäristömme siisteydestä ja vaaditaan sitä myös muilta urheilutapahtumaan osallistuvilta. Siisteys kuuluu kaikille, joten siivoa näkemäsi roskat roskakoreihin, pidä paikat omalta osaltasi siistinä ja isompia sotkuja siivoamaan pyydä puhtaanapito paikalle. Puh-  
taassa ja siistissä ympäristössä viihtyvyys pysyy hyvänä.

Kierrätyspisteitä sijaitsee...

## 5 Lajit ja kilpailuajakaulu

## 5.1 Lajit

EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtumassa 14–18-vuotiaat nuoret kilpailevat seitsemässä eri lajissa. Lajit ovat alppiihito, ampumahiihto, maastohiihto, taitoluistelu, jääkiekko, short track ja lumilautailu. EYOF historiassa ensimmäistä kertaa myös tytöt ovat mukana jääkiekossa. (Lajit n.d.)

## 5.1.1 Alppiihito

**PAIKKA:** Vuokatinrinteet

Veikontie 5, 88610 Vuokatti

**IKÄRYHMÄ:** 2003–2004 syntyneet tytöt ja pojat

**LAJIT:** Pujottelu, paripujottelu, sekaparipujottelu

**JOUKKUEEN KOKO:** 4 tyttöä, 4 poikaa, 4 valmentajaa/huoltajaa

(Lajit n.d.)

Laji	La 6.2	Su 7.2	Ma 8.2	Ti 9.2	Ke 10.2	To 11.2	Pe 12.2	La 13.2
Alppiihito	Saapuminen	Viralliset harjoitukset	Tytöt & Pojat Pujottelu	Viralliset harjoitukset	Tytöt & Pojat Paripujottelu	Viralliset harjoitukset	Sekaparipujottelu	Lähtö
		Avajaiset					Päättäjäiset	

Taulukko 1. Alppiihito aikataulu (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 5.1.2 Lumilautailu

**PAIKKA:** Vuokatinrinteet

Veikontie 5, 88610 Vuokatti

**IKÄRYHMÄ:** 2004–2005 syntyneet tytöt ja pojat**LAJIT:** Slopestyle ja Big Air**JOUKKUEEN KOKO:** 4 tyttöä, 4 poikaa, 4 valmentajaa/huoltajaa

(Lajit n.d.)

Laji	La 6.2	Su 7.2	Ma 8.2	Ti 9.2	Ke 10.2	To 11.2	Pe 12.2	La 13.2
Lumilautailu	Saapuminen	Viralliset harjoitukset	Viralliset harjoitukset	Tytöt/Pojat	Tytöt/Pojat	Tytöt/Pojat	Tytöt/Pojat	Lähtö
		Avajaiset		Big Air karsinta			Slopestyle harjoitukset	
				Tytöt/Pojat			Päättäjäiset	
				Big Air finaalit				

Taulukko 2. Lumilautailu aikataulu (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 5.1.3 Maastohiihto

**PAIKKA:** Vuokatti Sport maastohiihtostadion

Opistontie 4, 88610 Vuokatti

**IKÄRYHMÄ:** 2003–2004 syntyneet tytöt ja pojat**LAJIT:** 7,5km/10km (V), 5km/7,5km (P), sprintit (V), sekaviestit 4x5km (P+V)**JOUKKUEEN KOKO:** 4 tyttöä, 4 poikaa, 4 valmentajaa/huoltajaa

(Lajit n.d.)

Laji	La 6.2	Su 7.2	Ma 8.2	Ti 9.2	Ke 10.2	To 11.2	Pe 12.2	La 13.2
Maasto- hiihto	Saapumi- nen	Viralliset harjoituk- set	Tytöt 7,5km (V)  Pojat 10km (V)	Viralliset harjoi- tukset	Tytöt 5km (P)	Sprintit tytöt (V)  Sprintit pojat (V)	Sekaviesti 4x5km (P+V)	Lähtö
		Avajaiset			Viralliset harjoi- tukset		Päättäjaiset	

Taulukko 3. Maastohiihto aikataulu (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 5.1.4 Ampumahiihto

**PAIKKA:** Vuokatti Sport ampumahiihtostadion

Opistontie 4, 88610 Vuokatti

**IKÄRYHMÄ:** 2003–2004 syntyneet tytöt ja pojat**LAJIT:** Pikamatka 6km/7,5km, normaalimatka 10km/12,5km, sekaviesti 2x6km + 2x7,5km**JOUKKUEEN KOKO:** 4 tyttöä, 4 poikaa, 4 valmentajaa/huoltajaa

(Lajit n.d.)

Laji	La 6.2	Su 7.2	Ma 8.2	Ti 9.2	Ke 10.2	To 11.2	Pe 12.2	La 13.2
Ampuma- hiihto	Saapumi- nen	Viralliset harjoituk- set	Pikamatkat	Viralliset harjoi- tukset	Normaalimatka	Viralliset harjoi- tukset	Sekaviesti 2x6km+ 2x7,5km	Lähtö
		Avajaiset	Tytöt 6km  Pojat 7,5km		Tytöt 10km  Pojat 12,5km		Päättäjaiset	

Taulukko 4. Ampumahiihto aikataulu (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 5.1.5 Jääkiekko

**PAIKKA:** Kajaanin jäähallit

Kuntokatu 13, 87100 Kajaani

**IKÄRYHMÄ:** 2004–2005 syntyneet tytöt ja pojat**LAJIT:** 6 joukkueen turnaus sekä tytöillä ja pojilla**JOUKKEEN KOKO:** 18 pelaajaa, 2 maalivahtia, 5 valmentajaa/huoltajaa

(Lajit n.d.)

Laji	La 6.2	Su 7.2	Ma 8.2	Ti 9.2	Ke 10.2	To 11.2	Pe 12.2	La 13.2
Jääkiekko	Saapumisen	Viralliset harjoitukset	Tytöt & Pojat Alkusarja	Tytöt & Pojat Alkusarja	Tytöt & Pojat Alkusarja	Tytöt & Pojat Sijoitusottelut	Tytöt & Pojat finaalit	Lähtö
		Avajaiset	Harjoitukset	Harjoitukset	Harjoitukset	Harjoitukset	Päättäjäiset	

Taulukko 5. Jääkiekko aikataulu (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 5.1.6 Taitoluistelu

**PAIKKA:** Vuokatti Areena

Opistontie 4, 88610 Vuokatti

**IKÄRYHMÄ:** 1.7.2004–30.6.2006 syntyneet tytöt ja pojat**LAJIT:** Lyhytohjelma ja vapaaohjelma**JOUKKUEEN KOKO:** 1 poika, 1 tyttö, 2 valmentajaa/huoltajaa, 1 tuomari

(Lajit n.d.)

Laji	La 6.2	Su 7.2	Ma 8.2	Ti 9.2	Ke 10.2	To 11.2	Pe 12.2	La 13.2
Taitoluistelu	Saapumi- nen	Viralliset harjoituk- set	Tytöt & Pojat  Lyhytohjelma	Harjoitukset	Harjoitukset	Harjoitukset	Päättäjäiset	Lähtö
		Avajaiset			Pojat vapaaoh- jelma	Tytöt vapaaoh- jelma		

Taulukko 6. Taitoluistelu aikataulu (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 5.1.7 Short track

**PAIKKA:** Vuokatti Areena

Opistontie 4, 88610 Vuokatti

**IKÄRYHMÄ:** 1.7.2004–30.6.2006 syntyneet tytöt ja pojat**LAJIT:** 1500m, 500m, 1000m, 3000m sekaviesti (2 tyttöä + 2 poikaa/maa)**JOUKKUEEN KOKO:** 2 tyttöä, 2 poikaa, 2 valmentajaa/huoltajaa

(Lajit n.d.)

Laji	La 6.2	Su 7.2	Ma 8.2	Ti 9.2	Ke 10.2	To 11.2	Pe 12.2	La 13.2
Short track	Saapumi- nen	Harjoituk- set	Tytöt/Pojat  Viralliset harjoi- tukset	Tytöt 1500m  Pojat 1500m	Tytöt 500m  Pojat 500m	Tytöt 1000m  Pojat 1000m	Sekaviesti 3000m	Lähtö
		Avajaiset					Päättäjäiset	

Taulukko 7. Short track aikataulu (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 5.2 Kilpailuaikataulu

Taulukossa 8 kilpailuaikataulut koottuna yhteen jokaisesta lajista.



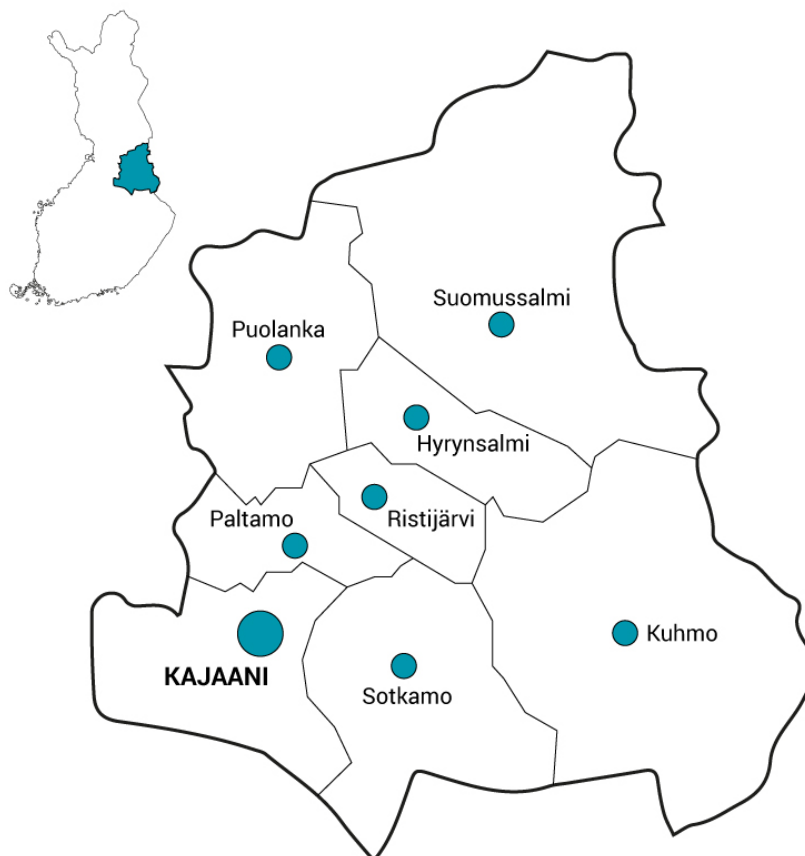
Laji	La 6.2	Su 7.2	Ma 8.2	Ti 9.2	Ke 10.2	To 11.2	Pe 12.2	La 13.2
Alppihiihto	Saapuminen	Viralliset harjoitukset	Tytöt & Pojat Pujottelu	Viralliset harjoitukset	Tytöt & Pojat Paripujottelu	Viralliset harjoitukset	Sekaparipujottelu	Lähtö
		Avajaiset					Päättäjaiset	
Lumilautailu	Saapuminen	Viralliset harjoitukset	Viralliset harjoitukset	Tytöt/Pojat Big Air karsinta	Tytöt/Pojat Slopestyle harjoitukset	Tytöt/Pojat Slopestyle karsinnat	Tytöt/Pojat Slopestyle finaalit	Lähtö
		Avajaiset		Tytöt/Pojat Big Air finaalit			Päättäjaiset	
Maastohiihto	Saapuminen	Viralliset harjoitukset	Tytöt 7,5km (V) Pojat 10km (V)	Viralliset harjoitukset	Tytöt 5km (P) Pojat 7,5km (P)	Sprintit tytöt (V) Sprintit pojat (V)	Sekaviestit 4x5km (P+V)	Lähtö
		Avajaiset			Viralliset harjoitukset		Päättäjaiset	
Ampumahiihto	Saapuminen	Viralliset harjoitukset	Pikamatkat Tytöt 6km Pojat 7,5km	Viralliset harjoitukset	Normaalimatka Tytöt 10km Pojat 12,5km	Viralliset harjoitukset	Sekaviestit 2x6km+ 2x7,5km	Lähtö
		Avajaiset			Päättäjaiset			
Jääkiekko	Saapuminen	Viralliset harjoitukset	Tytöt & Pojat Alkusarja	Tytöt & Pojat Alkusarja	Tytöt & Pojat Alkusarja	Tytöt & Pojat Sijoitusottelut	Tytöt & Pojat finaalit	Lähtö
		Avajaiset	Harjoitukset	Harjoitukset	Harjoitukset	Harjoitukset	Päättäjaiset	
Taitoluistelu	Saapuminen	Viralliset harjoitukset	Tytöt & Pojat Lyhytohjelma	Harjoitukset	Harjoitukset	Harjoitukset	Päättäjaiset	Lähtö
		Avajaiset			Pojat vapaaohjelma			
Short track	Saapuminen	Harjoitukset	Tytöt/Pojat Viralliset harjoitukset	Tytöt 1500m Pojat 1500m	Tytöt 500m Pojat 500m	Tytöt 1000m Pojat 1000m	Sekaviestit 3000m	Lähtö
		Avajaiset	Päättäjaiset					

Taulukko 8. Kilpailuaikataulu (EYOF 2021 JTK n.d.)

## 6 Paikkakuntien esittely

EYOF 2021 Vuokatti -urheilutapahtuma järjestetään Kainuussa, Sotkamon Vuokatissa sekä Kajaanissa. Kajaani on kisojen toinen virallinen järjestämispaikka ja siellä pelataan kisojen kaikki jääkiekko-ottelut, kaikki muut lajit kilpaillaan Vuokatissa (EYOF 2021 pyrkii kunnioittamaan ympäristöarvoja 2019; Kajaanin kaupunki mukana olympiahengessä helmikuussa 2021 2019).

Kainuun maakunta sijaitsee vajaan 600 km etäisyydellä Suomen pääkaupungista Helsingistä (Kainuun liitto n.d.). Kainuun maakuntakeskus on Kajaani, joka onkin useiden matkailijoiden ensimmäinen kosketus Kainuuseen tultaessa (Matkailu 2019). Kainuun ja samalla kisojen järjestämispaikkojen Kajaanin ja Sotkamon sijainnin Suomessa näet kuvasta 9.



Kuva 9. Kainuu Suomen kartalla (Kainuu-kartta n.d.)

## 6.1 Sotkamo/Vuokatti

Vuokatti sijaitsee Kainuussa Sotkamon kunnassa, jossa asukkaita on yli 10 500 (Info n.d.). Sotkamo on ympärivuotinen ja monipuolinen matkailukohde ja se valittiin vuoden 2019 matkailualueeksi Suomessa. Vuokatissa tekemistä löytyy ympäri vuodeksi. (Lassila 2020, 6.)

Sotkamo komeilee luonnollaan sekä Vuokatin monipuolisilla liikuntapaikoillaan, nämä ovat tunnettuja Suomessa sekä muualla maailmalla. Vuokatti on edelläkävijä maailmalla muutamassakin asiassa, sillä sieltä löytyy maailman ensimmäinen ympärivuoden käytössä oleva hiihtoputki sekä lumilautatunneli, joka on päivittänyt sittemmin muotoaan MAX Snow World sisälumimaailmaksi. Sotkamossa palvelut ja harrastusmahdollisuudet ovat paikkakunnan kokoon nähden suurempien paikkakuntien mittakaavassa, mikä johtuu Vuokatin ja Sotkamon suuresta matkailijakunnasta niin Suomesta kuin ulkomailtakin. Vuodessa paikkakunnalla vierailee yhteensä miljoona matkailijaa. (Kunnanjohtajan katsaus n.d.)

Vuokatissa olosuhteet urheiluun ovat erinomaiset ympärivuoden ja monien muiden urheilijoiden joukossa olympiavoittaja Iivo Niskanen on Vuokatissa tuttu näky niin kesällä kuin talvella (Antaa luistaa – Olosuhteet olympiavoittajalle n.d.). Vuokatti on urheilijan paratiisi, jossa kaikki tarvittava on lähellä ja kaupunkikin vain pienen ajomatkan päässä.

Seuraavista alaluvuista näet, minkälaisien aktiviteettien parissa voit viettää aikaasi urheilutapahtuman aikana Sotkamossa ja Vuokatissa.

### 6.1.1 Sotkamon palvelut

Kino Visio elokuvateatterissa katsot normaaleja 2D-elokuvia aikuiselta veloitetuna 12€ hintaan. Ohjelmiston ja aikataulut näet heidän nettisivuiltaan osoitteesta <https://www.kinovisio.fi/>. Kino Visio palvelee osoitteessa Salmelantie 6, 88600 Sotkamo. (Kino Visio n.d.)

Sotkamossa pääset pelaamaan biljardia Ravintola Messissä sekä Ravintola Kantiksessa. Ravintola Messi palvelee osoitteessa Kainuuntie 14, 88600 Sotkamo ja aukioloajat ovat seuraavat ma–ke 10–14, to 10–18, pe 10–20, la 12–20 ja su 12–18 (Ravintola Messi n.d.). Ravintola Kantis palvelee osoitteessa Kangaskatu 14, 88600 Sotkamo ja aukioloajat ovat seuraavat ma–ti 18–24, ke–to 18–03, pe 12–04, la 12–04 ja su 12–02 (Palvelut n.d.).

Näet palvelut kartalla kuvasta 11 luvusta 7.

### 6.1.2 Vuokatin palvelut

SuperPark Vuokatti on koko perheen sisäaktiiviteetti-alue, jossa on useita kymmeniä aktiviteetteja. Koko päivän ranneke maksaa 22€. SuperPark sijaitsee osoitteessa Linturinteenkatu 1, 88610 Vuokatti. (SuperPark Vuokatti n.d.)

GoVuokatti tarjoaa sisäaktiiviteetteja SuperPark Vuokatin yhteydessä. GoVuokatilta voi myös vuokrata lumikenkiä. Valikoimaan kuuluu Megazone, VR-Room sekä Escape Roomit. Hinnaltaan esimerkiksi Escape Roomin hinta on 80€/2 henkilöä ja tarkoituksena on selvittää tiensä ulos lukitusta huoneesta 60 min aikana. Sisäaktiiviteetit sijaitsevat osoitteessa Linturinteenkatu 1, 88610 Vuokatti. (GoVuokatti – Aktiviteetit kaikkiin tilanteisiin n.d.)

Vuokatinrinteillä pääsee laskettelemaan ja lumilautailemaan yli 10 rinteessä. Länsirinteiden juurella kattikeskuksella on MAX Snow World, joka on sisälumimailma. Vuokatinrinteiltä voi myös vuokrata lumikenkiä. Vuokatinrinteet sijaitsevat osoitteessa Veikontie 3, 88610 Vuokatti ja Kattikeskus osoitteessa Ilkantie 8, 88610 Vuokatti. (Vuokatinrinteet n.d.)

Vuokatti Safaris tarjoaa talvella mm. koiravaljakkoajelua, poroajelua, moottorikelkkasafareita ja lumikenkäilyä. Varaukset aktiviteetteihin tulee tehdä etukäteen ja esimerkiksi 2h kelkkasafarin hinta on 129€. Vuokatti Safaris palvelee osoitteessa Suvikkaantie 1, 88610 Vuokatti. (Talven viikko-ohjelma n.d.)

Vuokatti Bowling tarjoaa keilausta, biljardia sekä Vuokatti Shooting -ammuntasimulaattorissa kisailua. Paikka on avoinna ma–su 10–20 ja esimerkiksi ma–su 10–15 välillä keilaus maksaa 26€/rata/tunti. Paikka sijaitsee osoitteessa Katinkullantie 11, 88610 Vuokatti. (Vuokatti Bowling n.d.)

Holiday Club Katinkullasta löydät kylpylän, keilahallin, kuntosalin sekä mahdollisuuden harrastaa erilaisia palloilulajeja. Hinnaltaan esimerkiksi kylpylä lippu 2h maksaa aikuiselta eli yli 14-vuotiaalta 22€. Holiday Club Katinkulta palvelee osoitteessa Katinkullantie 15, 88610 Vuokatti. (Holiday Club Katinkulta n.d.)

Vuokatti Sportin monipuolisista palveluista löytyy mm. uimahalli, kuntosali sekä Vuokattihallin liikuntasali. Hinnaltaan esimerkiksi uimahalli kustantaa aikuiselta eli yli 15-vuotiaalta 6,50€ ja se

on auki ma–pe 8–21, la 10–20 ja su 10–18. Vuokatti Sport sijaitsee urheilijakylässä osoitteessa Opistontie 4, 88615. (Vuokatti Sport n.d.)

Retkeilyreitit Vuokatissa on monipuolisesti. Varsinkin Vuokatinvaaran päältä aukeaa hienot maisemat. Vuokatinvaaran päälle pääsee Vuokatinrinteiltä tuolihissillä sekä autolla Sotkamosta Kajaaniin päin vievän tien juurelta.

Näet palvelut kartalla kuvasta 12 luvusta 7.

## 6.2 Kajaani

Kajaani sijaitsee noin 35 kilometrin päässä Vuokatista ja se on Vuokatin lähin kaupunki (Info n.d.). Kajaanissa on asukkaita noin 38 000. Kajaaniin voi matkustaa bussilla, junalla sekä lentäen. (Yleistieto Kajaanista 2020.) Kajaanin matka lentäen Helsingistä vie vain tunnin ja junallakin matka on vaivatonta joka suuntaan erinomaisten junayhteyksien myötä. Kajaanissa kaikki on käden ulottuvilla ja historiaakin löytyy aivan kaupungin keskustan tuntumasta. Kajaanin linnan rauniot komeilevat näkyvällä paikalla Kajaaninjoen varrella. (Kajaani n.d.b.)

Kajaanissa erotat selkeästi neljä vuodenaikaa, mikä luo pohjan monipuolisille elämyksille. Kaupungissa on tekemistä niin kulttuurista nauttiville kuin vauhdikkaamman menon ystäville, sillä kulttuuriosaaminen on kaupungissa vahvaa ja puitteet harrastuksiin kilpatasolle asti löytyvät niin ulkoa kuin sisältäkin. (Matkailu 2019.)

Seuraavasta alaluvusta näet, minkälaisen aktiviteettien parissa voit viettää aikaa urheilutapahtuman aika Kajaanissa.

### 6.2.1 Kajaanin palvelut

Elokuvateatteri Bio Rex tarjoaa elokuvia ja lipun hinta aikuisilta 2D-elokuvaan on arkisin 11,50€. Ohjelmiston ja aikataulut näet osoitteesta <https://biorex.fi/elokuvat/>. Bio Rex Kajaani sijaitsee osoitteessa Kauppakatu 38, 87100 Kajaani. (Lippuhinnasto n.d.)

Puistossa pääset keilaamaan, pelaamaan biljardia sekä pelikonsoleita ja lautapelejä. Puistosta löytyy myöskin ravintola, josta löydät enemmän tietoa luvusta 4.16. Keilauksen hinnat vaihtelevat päivän mukaan ja esimerkiksi maanantaina 9–15 hinta on 18€. Aukioloajat ovat seuraavanlaiset

ma-to 9–21, pe 9–24, la 10–24 ja su 12–20. Puisto sijaitsee osoitteessa Lönnrotinkatu 1, 87100 Kajaani. (Bowling - Food - Friends n.d.)

Museoista Kainuun Museo ja Kajaanin taidemuseo ovat talvisin auki ja molempiin on vapaa pääsy.

- Kajaanin taidemuseossa esitellään sekä kansallisesti että kansainvälisesti kiinnostavaa nykytaidetta. Museo on avoinna su–ti ja to 10–17 sekä ke 11–19. Kajaanin taidemuseo sijaitsee osoitteessa Linnankatu 14, 87100 Kajaani. (Kajaanin taidemuseo 2020.)
- Kainuun Museossa esitellään Kainuun historiaa ja sen lisäksi esillä on vaihtuvia näyttelyitä. Museo on auki ma, ti, to, pe ja su 12–16 ja ke 12–19. Kainuun Museo sijaitsee osoitteessa Asemakatu 4, 87100 Kajaani. (Kainuun Museo 2020.)

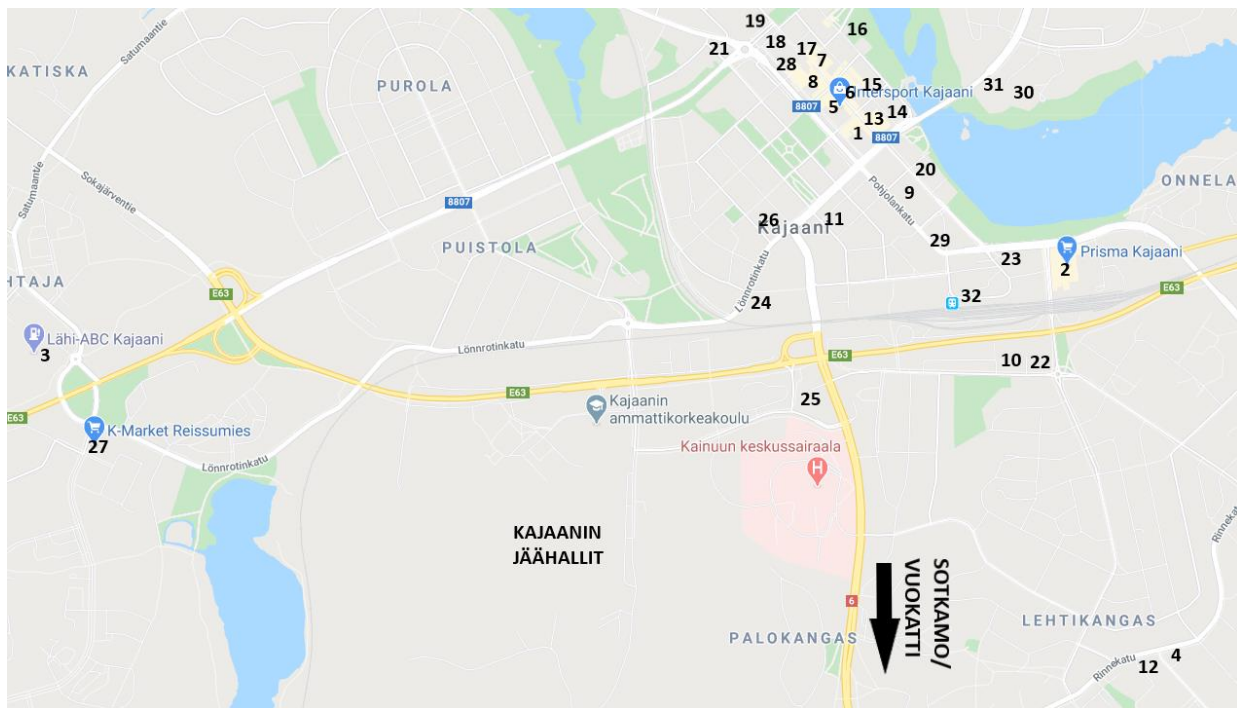
Vesiliikuntakeskus Kaukavesi tarjoaa uimahalli ja kuntosali palvelut. Hinnaltaan esimerkiksi uiminen kustantaa aikuiselta 7,40€ ja alla 18-vuotiaalta 5,40€. Kaukavesi on avoinna ma ja ke 6–20.30, ti, to ja pe 8-20.30 sekä la ja su 10-19. Kaukavesi sijaitsee osoitteessa Jokikatu 5, 87100 Kajaani. (Vesiliikuntakeskus Kaukavesi 2020.)

Kuntosalilla Kajaanissa voit käydä mm. Balance sekä Liikuntakeskus Iso Hoo saleilla.

- Balancen kuntosalilla kertakäynti maksaa 7€ ja salille pääsee kertamaksulla ma–pe 13–19. Balance sijaitsee osoitteessa Veturitie 1, 87100 Kajaani. (Tervetuloa kuntoilemaan ilman sitovia jäsenyyksiä n.d.)
- Liikuntakeskus Iso Hoolla päivälippu kuntosalille maksaa 10€ ja kuntosalille sekä ryhmäliikuntaan päivälippu on 15€. Vastaanotto on paikalla iltapäivisin seuraavasti ma ja ke 16.45–17, ti 16.45–18.05, to 16.45–17.35 ja su 16.15–17.15. (Liikuntakeskus Iso Hoo n.d.)

Retkeillä voit Kajaanissa monipuolisesti ja aivan keskustan tuntumasta Kajaaninjoen varrelta löydät Kajaanin linnan sekä Renforsin lenkin.

## 7 Kartat



Kuva 10. Kajaanin palvelut kartalla

1. Kajaanin Ykkösapteekki, pankkiautomaatti, Moda Pajakka, H&M, Sulo Food & Wine
2. Kajaanin 2. Veturi apteekki, pankkiautomaatti, Prisma Kajaani, Elisan myymälä, Kaema Cafe, Hesburger Kajaani Prisma, Balance kuntosali
3. Lohtajan sivuapteekki, pankkiautomaatti, ABC Kajaani, Sale
4. Kajaanin 3. Lehtikankaan apteekki
5. Jim & Jill, Intersport, DNA kauppa, Ruokaravintola Ranch, Kotipizza Kajaani - Keskusta
6. Step In Kenkäkauppa, R-kioski, Ada Pizza, Kebab & Burger, Seurapiiri kahvila, Rock House Kulma
7. KappAhl, Sokos, Ravintola Rosso, Ravintola Hospo
8. The Body Shop, PENTIK Kajaani, CasaStore Kajaani
9. Suomalainen Kirjakauppa, Pizzeria Lori, K-Citymarket Kajaani, pankkiautomaatti, Telia Express
10. Tokmanni Kajaani Lehtikangas, pankkiautomaatti
11. Pankkiautomaatti
12. S-market Lehtikangas, pankkiautomaatti
13. Kahvila Murunen, Subway
14. Cafe Mokka
15. Leipomo Pekka Heikkinen, Bistro Casa Bianca
16. Ravintola Gastrobar3
17. Raatin Ullakko
18. Golden Dragon, Elokvateatteri Bio Rex
19. Ravintola Wanha Kerho
20. Teehuone Tsaikka
21. Hesburger Kajaani Sissikatu
22. Kotipizza Kajaani - Tokmannin vieressä

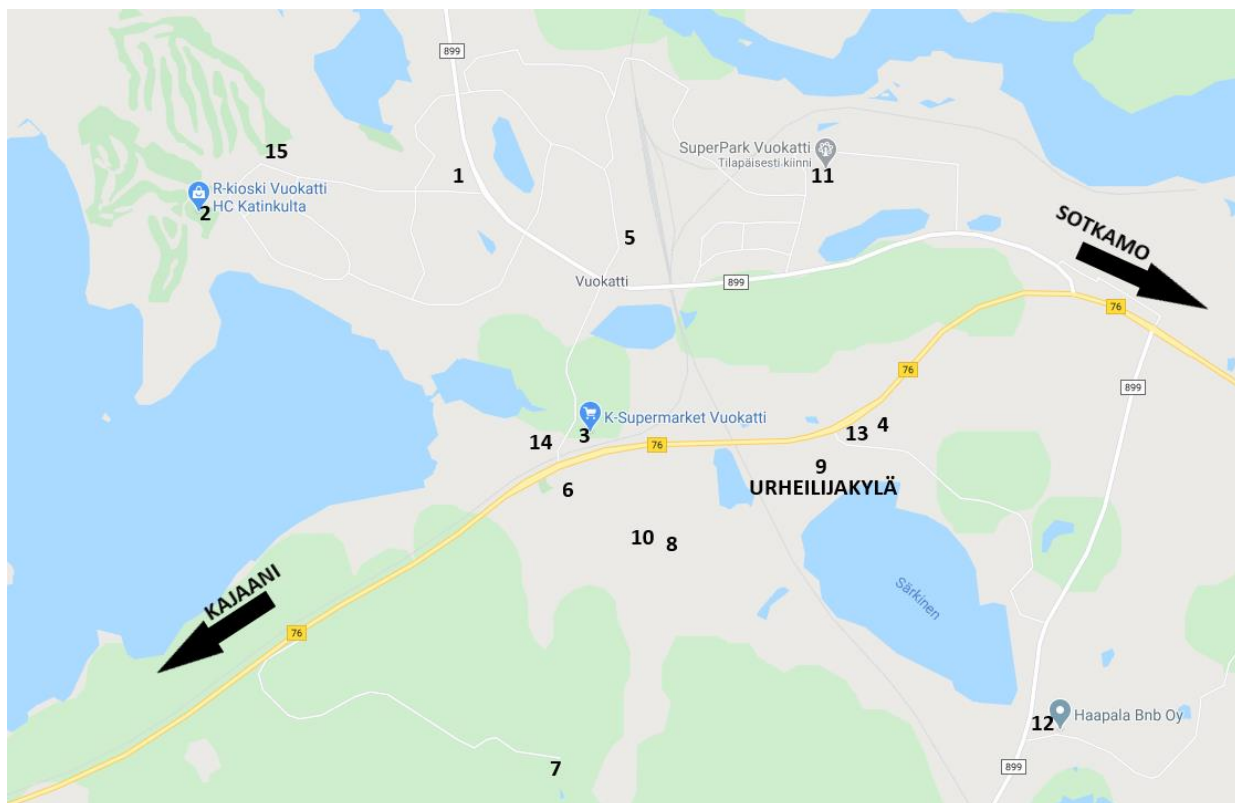
- 23.** Neste Koskiportti
- 24.** Puisto
- 25.** Lidl
- 26.** K-Market Louhikatu
- 27.** K-Market Reissumies
- 28.** Kajaanin taidemuseo
- 29.** Kainuun Museo
- 30.** Vesiliikuntakeskus Kauavesi
- 31.** Liikuntakeskus Iso Hoo
- 32.** Kajaanin matkakeskus





Kuva 11. Sotkamon palvelut kartalla

1. Sotkamon apteekki, Sotkamon Keskusliike: Euronics ja Keskusliike, DNA palvelut
2. Sotkamon linja-autoasema
3. Sotkamon terveysasema
4. Sotkamon Keskusliike: sisustus- ja lahjatavaramyymälä, Annen Grilli, Sotkamo Kebab
5. Sotkamon Kirjakauppa
6. Ajankulma
7. R-Kioski
8. PENTIK Sotkamo, pankkiautomaatti
9. Kenkäkauppa Saastamoinen
10. Moda Pajakka
11. Tokmanni Sotkamo
12. K-Supermarket Sotkamo, pankkiautomaatti
13. Ravintola Messi, biljardi
14. Kotipizza
15. Neste Sotkamo
16. Leipomo-Konditoria Vilja
17. Restaurant Herkkusepät
18. Ravintola Ruthai
19. Ravintola Kantis, biljardi
20. S-market Sotkamo
21. Lidl Sotkamo
22. Intersport
23. Kino Visio



Kuva 12. Vuokatin palvelut kartalla

1. Vuokatin Apteekki, S-market Vuokatti
2. Riipisen Riista- ja matkamuistomyymälä, R-kioski, Holiday Club Katinkulta, O'Learys, Easy Kitchen, Classic Pizza, NightCat, kylpylä, keilahalli, kuntosali, mahdollisuuden harrastaa erilaisia palloilulajeja
3. K-Supermarket Vuokatti, pankkiautomaatti, Vuokatti Pizza & Kebab
4. Ravintola Kippo, Amarillo, Aamiaishuone Hella
5. Laavu Bar
6. Hesburger, Ravintola Pirtti, Sport Shop -myymälä, Vuokatinrinteet, MAX Snow World
7. Ripa's Kuppila, Vuokatinvaara
8. Á La Katti, Sport Shop -myymälä, Vuokatinrinteet
9. Vuokatti Sport, Ravintola O'las, Vuokatti Sportin päärakennuksen kahvio, uimahalli, kuntosali, Vuokattihallin liikuntasali
10. Ravintola Ainoa
11. Robson's Restaurant, SuperPark Vuokatti, GoVuokatti
12. Haapala BnB
13. Intersport
14. Vuokatti Safaris
15. Vuokatti Bowling

## 8 Puhelinluettelo

Kisatoimisto

Akkreditointitoimisto

Infopiste

Shuttle bus

Vuokatti Sport 08 61 911

Sokos Hotel Vuokatti 010 783 1000

Hotel Aateli 044 555 2828

VuokattiTravel 010 4232 520

VR asiakaspalvelu 0600 41 900

Kajaanin lentoasema 020 708 7510

Finnair asiakaspalvelu 09 818 0800

Tullineuvonta 02 955 201

(ma–pe klo 8–16)

Ensiapu

Sotkamo terveysasema, päivystävä sairaanhoitaja 08 6156 5009

(ma–to klo 8–16, pe klo 8–15, la–su suljettu)

Kainuun keskussairaala, päivystysapu 116117

Yleinen hätänumero 112

## 8.1 Attaseoiden puhelinnumerot

Attaseavastaava	NIMI	SÄHKÖPOSTI	PUHELINNUMERO
-----------------	------	------------	---------------

Vara-attaseavastaava NIMI

SÄHKÖPOSTI

PUHELINNUMERO

## Lähteet

ABC Kajaani. (N.d.). ABC. Viitattu 6.5.2020. <https://www.abcasemat.fi/fi/asemat/abc-kajaani-637705823>

Ajankulma. (N.d.). Ajankulma. Viitattu 4.5.2020. <https://ajankulma.fi/>

Amarillo, Vuokatti. (N.d.). Raflaamo. Viitattu 5.5.2020. <https://www.raflaamo.fi/fi/sot-kamo/amarillo-vuokatti>

Annen Grilli. (N.d.). Facebook-sivu. Viitattu 6.5.2020. <https://www.facebook.com/Kainuuntie15/>

Antaa luistaa – Olosuhteet olympiavoittajalle. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 7.5.2020. <https://vuokatti.fi/inspiroidu/antaa-luistaa-olosuhteet-olympiavoittajalle/>

Bowling - Food - Friends. (N.d.). Puisto Bowling. Viitattu 6.5.2020. <https://puistobowling.fi/>

Cafe Mokka. (N.d.). Facebook-sivu. Viitattu 6.5.2020. <https://www.facebook.com/bestcafeintown/>

CasaStore Kajaani. (N.d.). Facebook-sivu. Viitattu 16.5.2020. <https://www.facebook.com/CasaStoreKajaani/>

DNA Kauppa Kajaani. (N.d.). DNA. Viitattu 4.5.2020. <https://www.dna.fi/dnakaupat/dna-kauppa-kajaani>

Elisa myymälät. (N.d.). Elisa. Viitattu 4.5.2020. <https://elisa.fi/myymalat/>

Ensihoito. (N.d.). Kainuun Sote. Viitattu 4.5.2020. <https://sote.kainuu.fi/ensihoito>

Etsi Apteekki. (N.d.). Apteekki. Viitattu 4.5.2020. <https://www.apteekki.fi/apteekki-haku.html?q=kajaani&erityispalvelut=&palvelukielet=&verkkoapteekin-valikoima=&verkkoapteekin-toimitustavat=>

Etsi automaatti. (N.d.). Nostoautomaatti. Viitattu 1.5.2020. <https://nostoautomaatti.fi/>

Etsi myymälä. (N.d.). H&M. Viitattu 5.5.2020. [https://www2.hm.com/fi\\_fi/customer-service/shopping-at-hm/store-locator.html](https://www2.hm.com/fi_fi/customer-service/shopping-at-hm/store-locator.html)

Etsi ravintola. (N.d.). Hesburger. Viitattu 6.5.2020. <https://www.hesburger.fi/ravintolat/?country=fi&city=kajaani>

EYOF 2021 JTK. (N.d.). Microsoft Teams ryhmä.

EYOF 2021 pyrkii kunnioittamaan ympäristöarvoja. (2019). Kainuun Sanomat. Viitattu 25.4.2020. <https://www.kainuusanomat.fi/artikkeli/eyof-2021-pyrkii-kunnoittamaan-ymparistoarvoja-175314425/>

Gastrobar3. (N.d.). Gastrobar3. Viitattu 6.5.2020. <https://www.gastrobar3.fi/>

Golden Dragon. (N.d.). Golden Dragon. Viitattu 6.5.2020. <http://www.goldendragon.fi/index.html>

GoVuokatti – Aktiviteetit kaikkiin tilanteisiin. (N.d.). GoVuokatti. <https://govuokatti.fi/>

Haapala. (N.d.). Haapala BnB. Viitattu 5.5.2020. <http://www.haapalabnb.fi/>

Hae myymälä. (N.d.). KappAhl. Viitattu 5.5.2020. <https://www.kappahl.com/fi-FI/asiakaspalvelu/asiakaspalvelu/loytvyko-tuote-myymalasta/>

Herkkusepät on lounaskahvila kaikilla herkuilla. (N.d.). Viitattu 6.5.2020. <https://www.herkkusepat.fi/>

Hesburger Sotkamo Vuokatti. (N.d.). Hesburger. Viitattu 5.5.2020. <https://www.hesburger.fi/ravintolat?tid=271>

Hoitoon hakeutuminen. (N.d.). Kainuun Sote. Viitattu 3.5.2020. <https://sote.kainuu.fi/hoitoon-hakeutuminen>

Holiday Club Katinkulta. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 7.5.2020. <https://vuokatti.fi/palvelut/holiday-club-katinkulta/>

HUOM! (N.d.). Bistro Casa Bianca. Viitattu 6.5.2020. <https://www.bistrocasabianca.com/>

Hyvää sen olla pittää! (N.d.). Leipomo ja kondiittoriliike Pekka Heikkinen & Kumpp. Oy. Viitattu 7.5.2020. <https://www.pekkaheikkinen.fi/>

Info. (N.d.) EYOF 2021. Viitattu 24.4.2020. <https://eyof2021.fi/fi/vuokatti-info/>

Intersport Kajaani. (N.d.) Intersport. Viitattu 4.5.2020. <https://www.intersport.fi/fi/kauppa/kajaani/>

Intersport Sotkamo. (N.d.). Intersport. Viitattu 4.5.2020. <https://www.intersport.fi/fi/kauppa/sotkamo/>

Intersport Vuokatti. (N.d.). Intersport. Viitattu 4.5.2020. <https://www.intersport.fi/fi/kauppa/vuokatti/>

Jim & Jill Kajaani. (N.d.). Facebook-sivu. Viitattu 5.5.2020. <https://www.facebook.com/JimJillKajaani/>

Kaema Cafe. (N.d.). Raflaamo. Viitattu 6.5.2020. <https://www.raflaamo.fi/fi/kajaani/kaema-cafe>

Kahvila ja Ravintola. (N.d.). Neste Sotkamo. Viitattu 6.5.2020. <https://www.nestesotkamo.fi/kahvila-ja-ravintola>

Kainuu-kartta. (N.d.). Visit Kajaani. Viitattu 7.5.2020. <https://www.visitkajaani.fi/tutustu-kajaaniin/kainuu-kartta/>

Kainuun liitto. (N.d.). Kainuun liitto. Viitattu 7.5.2020. <https://www.kainuunliitto.fi/>

Kainuun Museo. (2020). Kajaanin kaupunki. Viitattu 7.5.2020. <http://www.kajaani.fi/fi/palveluopas/kulttuuri/kainuun-museo>

Kaipainen, M. (2020). EYOF 2021 pääsihteeri. Sähköposti 27.4.2020.

Kaipainen, M. (2020). EYOF 2021 pääsihteeri. Sähköposti 11.5.2020.

Kaipainen, M. (2020). EYOF 2021 pääsihteeri. Sähköposti 13.5.2020.

Kajaani. (N.d.a). Suomalainen Kirjakauppa. Viitattu 5.5.2020. <https://www.suomalainen.com/pages/kajaani>

Kajaani. (N.d.b). Visit Kajaani. Viitattu 7.5.2020. <https://www.visitkajaani.fi/tutustu-kajaaniin/>

Kajaani. (N.d.c). Prisma. Viitattu 7.5.2020. <https://www.prisma.fi/fi/prisma/myymalat/kajaani>

Kajaani Kauppakatu. (N.d.). Subway. Viitattu 6.5.2020. <https://www.subway.fi/mobile/ravintolat/kajaani-kauppakatu>

Kajaani Kauppakatu 13. (N.d.). R-kioski. Viitattu 15.5.2020. <https://www.r-kioski.fi/kioskit/kajaani-kauppakatu-13-2/>

Kajaanin kaupunki mukana olympiahengessä helmikuussa 2021. (2019). Kainuun Sanomat. Viitattu 7.5.2020. <https://www.kainuunsanomat.fi/artikkeli/kajaanin-kaupunki-mukana-olympiahengessa-helmikuussa-2021-174087125/>

Kajaanin taidemuseo. (2020). Kajaanin kaupunki. Viitattu 7.5.2020. <http://www.kajaani.fi/fi/palveluopas/kulttuuri/kajaanin-taidemuseo>

Katinkullan yökerho. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 5.5.2020. <https://vuokatti.fi/palvelut/katinkullan-yokerho/>

Kauppiashaku. (N.d.). Telia. Viitattu 4.5.2020. <https://www.telia.fi/kauppiashaku>

K-Citymarket Kajaani. (N.d.). K-Ruoka. Viitattu 7.5.2020. <https://www.k-ruoka.fi/kauppa/k-city-market-kajaani>

Keskusliike. (N.d.). Keskusliike. Viitattu 4.5.2020. <https://www.keskusliike.com/>

Keskussairaala. (N.d.). Kainuun Sote. Viitattu 3.5.2020. <https://sote.kainuu.fi/palvelut/keskussairaala>

Kino Visio. (N.d.). Kino Visio. Viitattu 7.5.2020. <https://www.kinovisio.fi/>

K-Market Louhikatu (Kajaani). (N.d.). K-Ruoka. Viitattu 7.5.2020. <https://www.k-ruoka.fi/kauppa/k-market-louhikatu-kajaani>

K-Market Reissumies. (N.d.). K-Ruoka. Viitattu 15.5.2020. <https://www.k-ruoka.fi/kauppa/k-market-reissumies>

Kotipizza Kajaani - Keskusta Kirkkokatu. (N.d.). Kotipizza. Viitattu 6.5.2020. <https://www.kotipizza.fi/ravintolat/kotipizza-kajaani-keskusta-kirkkokatu>

Kotipizza Kajaani - Tokmannin vieressä Kasarminkatu. (N.d.). Kotipizza. Viitattu 6.5.2020. <https://www.kotipizza.fi/ravintolat/kotipizza-kajaani-tokmannin-vieressa-kasarminkatu>

Kotipizza Sotkamo - Keskusta. (N.d.). Kotipizza. Viitattu 6.5.2020. <https://www.kotipizza.fi/ravintolat/kotipizza-sotkamo-keskusta>



K-Supermarket Sotkamo. (N.d.). K-Ruoka. Viitattu 24.4.2020. <https://www.k-ruoka.fi/kauppa/k-supermarket-sotkamo>

K-Supermarket Vuokatti. (N.d.). K-Ruoka. Viitattu 24.4.2020. <https://www.k-ruoka.fi/kauppa/k-supermarket-vuokatti>

Kulma - House Of Rock And Food. (N.d.). Rock House Kulma. Viitattu 6.5.2020.

<https://www.rockhousekulma.fi/>

Kunnanjohtajan katsaus. (N.d.). Sotkamon kunta. Viitattu 7.5.2020. <https://www.sotkamo.fi/kunta-ja-hallinto/tietoa-kunnasta/kunnanjohtajan-katsaus/>

Laavu BAR. (N.d.). Laavulle. Viitattu 5.5.2020. <http://www.laavulle.fi/>

Lajit. (N.d.). EYOF 2021. Viitattu 24.5.2020. <https://eyof2021.fi/fi/lajit/>

Lassila, P. (2020). Sotkamo on vuoden matkailualue Suomessa. Vuokatti News 4.2.2020, 6.

Leipomo-Konditoria Vilja. (N.d.). Facebook-sivu. Viitattu 6.5.2020. <https://www.facebook.com/leipomovilja/>

Liikuntakeskus Iso Hoo. (N.d.). Liikuntakeskus Iso Hoo. Viitattu 7.5.2020. <http://www.isohoo.fi/>

Lippuhinnasto. (N.d.). BioRex. Viitattu 7.5.2020. <https://biorex.fi/lippuhinnasto-2/>

Matkailu. (2019). Kajaanin kaupunki. Viitattu 7.5.2020. <http://www.kajaani.fi/fi/node/172>

Missä Otto? (N.d.). Otto. Viitattu 30.4.2020. <https://otto.fi/missa-otto/>

Moda Pajakka. (N.d.a). Moda. Viitattu 5.5.2020. <https://www.moda.fi/copy-of-seinaejoki>

Moda Pajakka. (N.d.b). Moda. Viitattu 5.5.2020. <https://www.moda.fi/copy-of-jaemsae>

Murunen. (N.d.). Facebook-sivu. Viitattu 6.5.2020. <https://www.facebook.com/kahvilamurunen/>

Myymäälä. (N.d.). Step In Kenkäkauppa. Viitattu 5.5.2020. <https://www.steppari.fi/i/myymala/13/>

Myymääläpisteet. (N.d.). The Body Shop. Viitattu 5.5.2020. <https://www.thebodyshop.fi/pointof-sale/>

Myymälät. (N.d.a). Lidl. Viitattu 24.4.2020. <https://www.lidl.fi/myymaelaet>

Myymälät. (N.d.b). PENTIK. Viitattu 4.5.2020. <https://www.pentik.com/fi/stores>

Myymälät. (N.d.c). Riipisen Riista- ja matkamuistomyymälä. Viitattu 5.5.2020. <https://www.riipisen.fi/category/21/myymalat>

Myymälät ja aukioloajat. (N.d.). Lidl. Viitattu 7.5.2020. <https://www.lidl.fi/myymaelaet?ar=2>

Mäenpää, H. (2015). Attasea hommaa urheilijalle vaikka kaalia. Etelä-Suomen Sanomat. Viitattu 2.12.2019. [https://www.ess.fi/Osio\\_arkisto/salppuri/2015/03/05/attasea-hommaa-urheilijalle-vaikka-kaalia](https://www.ess.fi/Osio_arkisto/salppuri/2015/03/05/attasea-hommaa-urheilijalle-vaikka-kaalia)

Neste Koskiportti Kajaani. (N.d.). Neste Koskiportti. Viitattu 6.5.2020. <https://www.nestekoskiportti.fi/>

Ninnimoi Design. (N.d.). Ninnimoi Design. Viitattu 4.5.2020. [https://www.ninnimoi.fi/epages/ninnimoi.sf/fi\\_FI/?ObjectPath=/Shops/2015091505/Categories](https://www.ninnimoi.fi/epages/ninnimoi.sf/fi_FI/?ObjectPath=/Shops/2015091505/Categories)

O'Learys Holiday Club Katinkulta. (N.d.). O'Learys. Viitattu 5.5.2020. <https://olearys.fi/holiday-club-katinkulta/>

Palvelut. (N.d.). Ravintola Kantis. Viitattu 6.5.2020. <https://www.ravintolakantis.fi/palvelut>

Pizza, Kebab & Burger. (N.d.). Ada Pizza, Kebab & Burger. Viitattu 6.5.2020. <https://adan.fi/>

Pizzeria Lori. (N.d.). Foodora. Viitattu 6.5.2020. <https://www.foodora.fi/restaurant/v4ex/pizzeria-lori#restaurant-info>

Päivystysapu. (N.d.). Kainuun Sote. Viitattu 3.5.2020. <https://sote.kainuu.fi/palvelut/keskussairaala>

Raatin Ullakko. (N.d.). Facebook-sivu. Viitattu 6.5.2020. <https://www.facebook.com/Raatin-Ullakko-2280391898669607/>

Ranch restaurant. (N.d.). Ranch. Viitattu 6.5.2020. <https://www.ranch.fi/>

Ravintola Ainoassa parhaat makumuistot luodaan yhdessä. (N.d.). Vuokatin Aateli. Viitattu 5.5.2020. <https://majoitus.vuokatinaateli.fi/ravintola-vuokatti>

Ravintola Easy Kitchen. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 5.5.2020. <https://vuokatti.fi/palvelut/ravintola-easy-kitchen/>

Ravintola Hospo Kajaani. (N.d.). Raflaamo. Viitattu 6.5.2020. <https://www.raflaamo.fi/fi/kajaani/ravintola-hospo-kajaani>

Ravintola Kippo. (N.d.). Raflaamo. Viitattu 5.5.2020. <https://www.raflaamo.fi/fi/sotkamo/ravintola-kippo>

Ravintola Messi. (N.d.). Ravintola Messi. Viitattu 6.5.2020. <https://www.ravintolamessi.fi/>

Ravintolapalvelut. (N.d.). Vuokatti Sport. Viitattu 5.5.2020. <https://vuokattisport.fi/ravintolapalvelut/>

Ravintola Ruthai. (N.d.). Ravintola Ruthai. Viitattu 6.5.2020. <http://ravintolaruthai.fi/>

Ravintolat. (N.d.). Break Sokos Hotel Vuokatti. Viitattu 5.5.2020. <https://www.sokoshotels.fi/fi/vuokatti/sokos-hotel-vuokatti/ravintolat>

Ravintolat Katinkullassa. (N.d.). Holiday Club. Viitattu 5.5.2020. <https://www.holidayclubresorts.com/fi/kohteet/katinkulta/ravintolat/>

Ravintola Wanha Kerho/ Jo 100 v. museo kiinteistö. (N.d.). Ravintola Wanha Kerho. Viitattu 6.5.2020. <http://www.wanhakerho.fi/>

Robson's Vuokatti. (N.d.). Robson's. Viitattu 5.5.2020. <http://www.robsons.fi/fi/vuokatti/grill.html>

Ropo, A. & Eriksson, P. (2001). Hyvinvointipalvelut, liiketoiminta ja vapaaehtoistyö. Teoksessa A. Eskola & L. Kurki (toim.) Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena. (41–53). Tampere: Osuus-kunta Vastapaino.

Rosso, Kajaani. (N.d.). Raflaamo. Viitattu 6.5.2020. <https://www.raflaamo.fi/fi/kajaani/rosso-kajaani>

Saapuminen. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 29.4.2020. <https://vuokatti.fi/saapuminen/>

Seurapiiri. (N.d.). Facebook-sivu. Viitattu 6.5.2020. <https://www.facebook.com/seurapiirikahvila/>

- Seutuliiikenteen talviaikataulu. (2019). Kajaanin seudun joukkoliikenne. Viitattu 24.4.2020. [http://www.kajaani.fi/sites/default/files/seutuliiikenteen\\_aikataulukirja\\_talvi\\_2020\\_01\\_17.pdf](http://www.kajaani.fi/sites/default/files/seutuliiikenteen_aikataulukirja_talvi_2020_01_17.pdf)
- S-market Lehtikangas. (N.d.). Osuuskauppa Maakunta. Viitattu 15.5.2020. <https://www.s-kana.fi/web/maakunta/toimipaikka/s-market-lehtikangas/503135345>
- S-market Sotkamo. (N.d.). Osuuskauppa Maakunta. Viitattu 24.4.2020. <https://www.s-kana.fi/web/maakunta/toimipaikka/s-market-sotkamo/502095417>
- S-market Vuokatti. (N.d.). Osuuskauppa Maakunta. Viitattu 24.4.2020. <https://www.s-kana.fi/web/maakunta/toimipaikka/s-market-vuokatti/603116740>
- Sokos Kajaani. (N.d.). Sokos. Viitattu 5.5.2020. <https://www.sokos.fi/fi/sokos/myymalat/sokos-kajaani>
- Sotkamo Euronics. (N.d.). Euronics. Viitattu 4.5.2020. <https://www.euronics.fi/i/sotkamo-euronics/174/>
- Sotkamo Kainuuntie 16. (N.d.). R-kioski. Viitattu 4.5.2020. <https://www.r-kioski.fi/kioskit/sotkamo-kainuuntie-16/>
- SotkamoKebab.com. (N.d.). SotkamoKebab.com. Viitattu 6.5.2020. <https://sotkamokebab.com/>
- Sotkamon Apteekki. (N.d.). Sotkamon Apteekki. Viitattu 4.5.2020. <https://www.sotkamonapteekki.fi/>
- Sotkamon Kirjakauppa Ky. (N.d.). Sotkamon Kirjakauppa. Viitattu 4.5.2020. <https://www.sotkamonkirjakauppa.net/#/>
- Sotkamon terveysaseman vastaanotto. (N.d.). Kainuun sote. Viitattu 2.4.2020. <https://sote.kainuu.fi/toimipisteet/sotkamon-terveysaseman-vastaanotto>
- Sulo Food & Wine. (N.d.). Raflaamo. Viitattu 6.5.2020. <https://www.raflaamo.fi/fi/kajaani/sulo#>
- SuperPark Vuokatti. (N.d.). SuperPark. Viitattu 7.5.2020. <https://superpark.fi/park/vuokatti/>
- Sähköinen asiointipalvelu. (N.d.). Poliisi. Viitattu 24.5.2020. <https://asiointi.poliisi.fi/#main>
- Talven viikko-ohjelma. (N.d.). Vuokatti Safaris. Viitattu 7.5.2020. <https://www.vuokattisafaris.com/>

Teehuone Tsaikka on nyt myös tsaikkakauppa verkossa. (N.d.). Teehuone Tsaikka. Viitattu 6.5.2020. <https://www.teehuonetsaikka.fi/>

Tervetuloa kuntoilemaan ilman sitovia jäsenyyksiä. (N.d.) Balance kuntokeskus. Viitattu 7.5.2020. <https://www.balance-sport.fi/>

The EOC and the European Youth Olympic Festival. (N.d.). European Youth Olympic Festival. Viitattu 21.3.2020. <http://www.eyof.org/eoc-and-the-european-youth-olympic-festival-section-history/#>

Tietoa EYOF. (N.d.). EYOF 2021. Viitattu 21.3.2020. <https://eyof2021.fi/fi/tietoa-eyof/>

Tietoa meistä. (N.d.). Kenkäkauppa Saastamoinen. Viitattu 5.5.2020. <https://kenkakauppasaastamoinen.fi/i/tietoa-meistae>

Tokmanni Kajaani Lehtikangas. (N.d.). Tokmanni. Viitattu 5.5.2020. <https://www.tokmanni.fi/store/kajaani>

Tokmanni Sotkamo. (N.d.). Tokmanni. Viitattu 4.5.2020. <https://www.tokmanni.fi/store/sotkamo>

Torvinen, E. (2020). EYOF 2021 vara-attaseavastaava. Sähköposti 24.3.2020.

Torvinen, E. (2020). EYOF 2021 vara-attaseavastaava. Sähköposti 14.4.2020.

Torvinen, E. (2020). EYOF 2021 vara-attaseavastaava. Sähköposti 1.5.2020.

Torvinen, E. (2020). EYOF 2021 vara-attaseavastaava. Sähköposti 11.5.2020.

Torvinen, E. (2020). EYOF 2021 vara-attaseavastaava. Sähköposti 18.5.2020.

Ulkomailta tulevan potilaan hoito Suomessa. (2020). EU-terveydenhuolto.fi. Viitattu 4.5.2020. <https://www.eu-terveydenhoito.fi/terveydenhuollon-tyontekijoille/ulkomailta-tulevat-potilaat/>

Vapaaehtoiset. (N.d.). EYOF 2021. Viitattu 3.5.2020. <https://eyof2021.fi/fi/vapaaehtoiset/>

Vesiliikuntakeskus Kaukavesi. (2020). Kajaanin kaupunki. Viitattu 7.5.2020. <http://www.kajaani.fi/fi/palveluopas/liikunta/sisaliikuntapaikat/vesiliikuntakeskus-kaukavesi>

Viivästynyt tai vahingoittunut matkatavara. (N.d.). Finnair. Viitattu 7.5.2020. <https://www.finnair.com/fi/fi/information-services/baggage/lost-delayed-damaged-baggage>

Vuokatinrinteet. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 7.5.2020. <https://vuokatti.fi/palvelut/vuokatinrinteet/>

Vuokatinrinteiden ravintolat ja kahvilat. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 5.5.2020. <https://vuokatti.fi/palvelut/vuokatinrinteet/ravintolat-ja-kahvilat/>

Vuokatti Bowling. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 7.5.2020. <https://vuokatti.fi/palvelut/vuokatti-bowling/>

Vuokatti HC Katinkulta. (N.d.). R-Kioski. Viitattu 5.5.2020. <https://www.r-kioski.fi/kioskit/vuokatti-hc-katinkulta/>

Vuokatti Sport. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 7.5.2020. <https://vuokatti.fi/palvelut/vuokattisport/>

Vuokraamo & Sport Shopit. (N.d.). Vuokatti. Viitattu 4.5.2020. <https://vuokatti.fi/palvelut/vuokatinrinteet/vuokraamo-sport-shopit/>

Yleistietoa Kajaanista. (2020). Kajaanin kaupunki. Viitattu 24.4.2020. <http://www.kajaani.fi/fi/tietoa-kajaanista/yleistietoa-kajaanista>