



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu



South-Eastern Finland
University of Applied Sciences

PLEASE NOTE! THIS IS PARALLEL PUBLISHED VERSION / SELF-ARCHIVED VERSION OF THE OF THE ORIGINAL ARTICLE

This is an electronic reprint of the original article.
This version may differ from the original in pagination and typographic detail.

Author(s): Porasmaa, Minna

Title: Lisää (todellista) sisäistä integraatiota, kiitos!

Version: publisher's PDF

Please cite the original version:

Porasmaa, M. 2020. Lisää (todellista) sisäistä integraatiota, kiitos! *Osto&Logistiikka* 3 / 2020

HUOM! TÄMÄ ON RINNAKKAISTALLENNE

Rinnakkaistallennettu versio voi erota alkuperäisestä julkaistusta sivunumeroiltaan ja ilmeeltään.

Tekijät: Porasmaa, Minna

Otsikko: Lisää (todellista) sisäistä integraatiota, kiitos!

Versio: julkaisijan PDF

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdetä:

Porasmaa, M. 2020. Lisää (todellista) sisäistä integraatiota, kiitos! *Osto&Logistiikka* 3 / 2020



MINNA PORASMAA on akateemisessa maailmassa ja paperi- ja autoteollisuudessa kannuksensa hankkinut KTT, joka työskentelee Xamkissa logistiikan yliopettajana.

Lisää (todellista) sisäistä integraatiota, kiitos!

Sisäinen toimitusketjuintegraatio tarkoittaa yrityksen eri toimintojen yhtenäisyyttä ja yhden kokonaisuuden muodostamista, yhteistyötä ja yhteiseen tavoitteeseen pyrkimistä. Usea yritys kommentoi tänä päivänä noudattavansa tätä ideologiaa ja toimivansa ”yhtenä tiiviinä perheenä”.

Valitettavasti todellinen sisäinen integraatio voi joskus kuitenkin jäädä enemmän puheiksi kuin teoiksi. Sisäinen yhtenäisyys voi näkyä kirjoitettuna yrityksen arvoihin, varsinaisen konkreettisen yhteistoiminnan jäädessä uupumaan.

Sisäisen integraation tason voi havaita yrityksen tavassa toimia. Esimerkiksi ovatko kunkin osaston tavoitteet samaan lopputulokseen johtavia vai vetääkö kukin osasto omaan suuntaansa? Kannustetaanko sisäiseen kilpailuun ja kädenväntöön ajatellen, että tämä sparraa yksittäisiä toimintoja parhaimpaan suoritukseensa? Mietitäänkö eri toiminnoissa omien toimien vaikutus-

suhteessa yrityksen kannattavuuteen - mitä suurempi sisäinen integraatio, sitä suurempi kannattavuus. Tämä vaikutus ei luonnollisesti tule suoraan, vaan esimerkiksi tehostuneen materiaalihallinnon, tuottavamman tuotantotoiminnan, paremman työtyytyväisyyden ja suuremman asiakastyytyväisyyden kautta.

Miten sisäistä integraatiota sitten voisi kasvattaa? Esimerkiksi seuraavilla sisäisen integraation ”kymmenellä käskyllä” - yhteistyön hengessä:

1. Varmistakaa johdon tuki ja sitoutuminen asiaan. Näyttäkää ja viestikää sitoutuminen julkisesti.
2. Etsikää ja valitkaa integraation luomiseen omistautunut, eri näkökulmia ymmärtävä leaderi.
3. Varmistakaa, että kaikkien osastojen tavoitteet ovat linjassa keskenään.
4. Muodostakaa osastorajat ylittäviä tiimejä yhteisten asioiden ratkomiseen.
5. Lisätäkää yleisesti ottaen eri osastojen ymmärrystä toistensa toimista ja päätöksenteon vaikuttamista.
6. Osallistakaa henkilöstöä eri organisaatiotasoilta mukaan päätöksentekoon.
7. Puuttukaa kärhämiin osastojen ja niiden henkilöstön välillä. Ratkokaa keskinäiset ristiriidat.
8. Lopettakaa syyllisen etsiminen ja keskittykää yhteisten ratkaisujen löytämiseen.
9. Älkää antako periksi ensimmäisille vastoinkäymisille, olkaa sitkeitä. Jotkut integraation aikaansaajista vaativat aikaa ja energiaa, toiset vastaavasti voivat kasvattaa sitä helpostikin.
10. Uskokaa, että sisäisen yhtenäisyyden kautta kokonaisuus on suurempi kuin osiensa summa.

Ja - voilá! Paremman sisäisen integraation luominen voi vaatia ponnisteluja, mutta lopputulos on nähdyn vaivan arvoinen. ■

KESKITTYKÄÄ YHTEISTEN RATKAISUJEN LÖYTÄMISEEN.

ta muiden osastojen toimintaan vai onko katse tiukasti omassa navassa? Onko vierusosaston työ-kaveri enemmän vihollinen kuin kanssasoturi?

Jos yrityksen toiminta näyttää enemmän yksittäisiltä, silmälapuissa toimivilta siiloilta yhden saumattoman kokonaisuuden sijaan, ollaan kaukana sisäisen integraation idealista. Miksi tähän ideaaliin sitten pitäisi pyrkiä?

Vaikkapa siksi, että kiinalainen tutkija Zhao kumppaneineen (2015) todisti sisäisen integraation tason olevan positiivisessa lineaarisessa