



# Avokonttorin vaikutukset työssä suoriutumiseen

Topi Rihtniemi

2020 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

## Avokonttorin vaikutukset työssä suoriutumiseen

Topi Rihtniemi  
Liiketalouden koulutusohjelma  
Opinnäytetyö  
08/2020

Topi Rihtniemi

### Avokonttorin vaikutukset työssä suoriutumiseen

Vuosi 2020 Sivumäärä 31

---

Opinnäytetyön tavoitteena oli saada selville yrityksen työntekijöiden mielipide avokonttorissa työskentelystä, sekä sen vaikutuksista työssä suoriutumiseen. Opinnäytetyön idea tuli omalta esimieheltäni kyseisessä yrityksessä.

Avokonttoria ja sen vaikutuksia on tutkittu paljon. Nykyään on siirrytty yhä enemmän avokonttoreihin ja yksityishuoneet ovat historiaa. Monitilaympäristöt tekevät tuloaan nykyajan toimistoihin, koska etätyö on yleistynyt. Viitenä päivänä viikossa toimistolla työskentely on vähentynyt, joten avokonttoreista luovutaan ja monitilaympäristöihin ollaan siirtymässä. Avokonttoreilla on omat hyvät puolensa, mutta suurimmissa osissa tutkimuksia avokonttoreista puhutaan enemmän negatiiviseen sävyyn.

Opinnäytetyössä käytettiin kvalitatiivista tutkimusmenetelmää. Kyseessä on kehittämistutkimus, mikä kertoo toimiston työntekijöiden yleisen mielipiteen omasta työympäristöstään. Tutkimusmenetelminä käytettiin haastattelua, puolistrukturoitua kyselyä sekä omaa havainnointiani, mitä olen 3 vuoden työkokemuksen aikana saanut kyseisessä toimistossa.

Ensimmäisenä tiedonkeruumenetelmänä käytettiin haastattelua. Haastateltavana oli toimistolla työskentelevä työntekijä, joka on työskennellyt sekä avokonttorissa, että yksityishuoneessa. Haastattelun tarkoituksena oli saada mielipide avokonttorin huonoista ja hyvistä puolia työntekijältä, jolla on kokemusta myös muusta työtilasta kuin avokonttorista. Toisena tutkimusmenetelmänä käytettiin puolistrukturoitua kyselyä, joka jaettiin koko toimistolle. Kyselyn tarkoitus oli saada määrällisesti lisää mielipiteitä avokonttorissa työskentelystä. Kysely toteutettiin kymmenellä erilaisella kysymyksellä avokonttorin ja yksityishuoneiden työskentelyä verraten. Kolmantena tiedonkeruumenetelmänä käytettiin omaa havainnointiani viimeisen kolmen työvuoden ajalta.

Suurin osa kyselyyn vastanneista totesi, että työskentelisi mieluummin yksityishuoneessa kuin avokonttorissa. Avokonttorin negatiivisia puolia ovat yleisimmin taustalla oleva melu, työn keskeytyminen sekä oman yksityisyyden puuttuminen. Positiivisia puolia ovat sosiaalisten suhteiden ylläpito, työkavereiden tavoittamisen helppous sekä tarvittaessa avun saanti on helppoa avokonttorissa. Suurin osa kertoi kuitenkin olevansa tyytyväisiä nykyiseen työskentelyympäristöönsä, sillä avokonttorissa on myös hiljaisia huoneita sekä erillisiä kokoushuoneita, jotka ovat äänieristettyjä. Haastattelun perusteella tuli myös tämänhetkisen koronapandemian takia huoli tautien leviämisen helppoudesta avokonttorissa sekä esimerkiksi ilmaston ja valojen volyyminä.

Seuraavien tulevaisuuden toimistojen muutoksissa sekä erilaisten työympäristöjen päättämisessä tulisi ottaa huomioon myös työntekijöiden mielipiteet sekä kehitysehdotuksia suoraan työntekijöiltä.

Topi Rihtniemi

**The effects of open office on job performance**

Year	2020	Pages	31
------	------	-------	----

---

This thesis is made in my own workplace office. The aim of the thesis was to find out the opinion of the company's employees about working in an open-plan office, as well as its effects on work performance. The idea for the thesis came from my own supervisor in our office.

The open office and its effects have been studied extensively. Today, almost every office has moved to open offices and private rooms are history. Multi-space offices are also making their way into modern offices as telecommuting has become more common. Nowadays, people no longer work five days a week in the office, so open-plan offices are also being abandoned and multi-space offices are being moved. Open offices have their own good points, but in most studies open offices have been talked about more in a negative tone.

In the thesis I used a qualitative research method. This is a development study, which tells the general opinion of the office employees about their own workspace. Research methods that I used was interview, semi-structured questionnaires as well as my own observation, what I have received for my own 3-year work experience in our office.

As my first research method, I used an interview. I interviewed an employee who is working in our office and who has worked both in an open office and in a private room. The purpose of the interview was to get a perspective on the bad and good things of the open office from an employee who also has experience in a workspace other than the open office. As another research method, I used to be a semi-structured survey that was distributed throughout the office. The purpose of the survey was to get more opinions about working in an open office. The survey was conducted with ten different questions comparing the work of open office and private rooms. The third research methods have their own perception and their own knowledge what I have noticed in the last three years.

Indeed, most respondents said that they would prefer to work in a private room rather than in an open-plan office. The most common negative aspects of an open office are the underlying noise, work interruptions and lack of privacy. The positive aspects are the maintenance of social relations, the ease of reaching co-workers and if necessary, the easy access to help in an open office. However, most said they were happy with their current working environment, as the open-plan office also has quiet rooms and separate meeting rooms that are soundproofed. Based on the interview, The Corona era also raised concerns about the ease of the spread of diseases in the open office, as well as the volume of air conditioning and lights for example.

Changes in future offices and the decision-making process for different workspaces should also consider employees' opinions and development suggestions directly from employees.

Keywords: Open office, workspaces, work result, survey

## Sisällys

1	Johdanto.....	6
2	Erilaisia toimistoratkaisuja.....	7
2.1	Yksityishuone ja avokonttori .....	7
2.2	Monitilaympäristö, etätyö ja muita toimistoratkaisuja .....	8
3	Avokonttorin positiivisia vaikutuksia työssä suoriutumiseen .....	9
4	Avokonttorin negatiivisia vaikutuksia työssä suoriutumiseen .....	10
4.1	Melu ja valaistus .....	10
4.2	Työajan käyttö, kuormittavuus ja hygieniasta huolehtiminen.....	11
5	Työssä suoriutuminen.....	12
6	Tutkimusmenetelmät .....	13
6.1	Tutkimuksen toteuttaminen .....	13
6.2	Tutkimusmenetelmien valinnat ja osallistuvien rajaaminen.....	14
7	Haastattelu tiedonkeruumenetelmänä.....	15
7.1	Tiedonkeruun tulokset.....	15
7.2	Haastattelun yhteenveto.....	17
8	Määrällinen tutkimus avokonttorista työympäristönä .....	18
8.1	Kyselytutkimuksen tulokset.....	19
8.2	Kyselytutkimuksen yhteenveto.....	22
9	Kehittämisehdotukset .....	23
10	Johtopäätökset .....	24
	Lähteet.....	25
	Kuviot .....	28
	Taulukot .....	28
	Liitteet .....	29

## 1 Johdanto

Avokonttorit ovat yleistyneet 2010-luvulla huomattavasti. Avokonttorilla tarkoitetaan isoa yhteistä esimerkiksi toimistotilaa, jossa työntekijät istuvat omilla työpisteillään ilman työpisteitä erottavia seiniä tai huoneita. Työpisteitä voidaan rajata erilaisten sermien tai muiden näkösuojaa tekevien kalusteiden avulla. Työpisteet poikkeavat perinteisistä yksityishuoneista sillä, että työntekijät ovat kaikki samassa tilassa ilman erillistä esimerkiksi äänieristystä. Monet yritykset ovat jättäneet yksityishuoneet taakseen ja siirtyneet avokonttoreihin. Avokonttoreissa on yrityksen kannalta monia positiivisia puolia, kuten esimerkiksi tilaa tarvitaan huomattavasti vähemmän sekä työympäristö voidaan helposti muokata toisenlaiseksi tai työpisteiden järjestystä muuttaa. Avokonttori luo myös työntekijöille hyvät mahdollisuudet tutustua työkavereihin sekä luomaan uusia sosiaalisia suhteita, jotka taas parantavat työhyvinvointia. Avokonttorissa onkin tärkeää, että työilmapiiri olisi hyvä, jotta esimerkiksi turhilta konflikteilta vältytään. Avokonttorit ovat lisääntyneet tutkimassani yrityksessä.

Avokonttorissa on myös monia työntekijöiden mielestä huonoja puolia kuten taustamelu, joka muista työntekijöistä tulee. Kovassa melussa voi olla vaikeaa keskittyä ja työn tulos kärsii. Puheessa voi olla vaikeaa keskittyä omaan työhön, vaikka itse puhetta ei kuulisikaan. Puhe aiheuttaa stressiä sekä vaikeuttaa huomattavasti keskittymistä työntekoon. (Yle 2019). Suurin osa oman avokonttorini työntekijöistä tekisikin mieluummin töitä yksityishuoneessa kuin avokonttorissa, juuri liiallisen melun aiheuttaman keskittymisen häiriintymisen takia.

Tämä opinnäytetyö tehdään oman työpaikkani toimistolle, jossa olen itse työskennellyt 3 vuotta. Työ toteutetaan kvalitatiivisena kehittämistutkimuksena, jossa tiedonkeruuna ovat yksittäisen työntekijä haastattelu sekä kyselytutkimus, joka jaetaan jokaiselle toimistolla työskentelevälle työntekijälle. Toimistolla työskentelee noin 100 ihmistä. Tarkoituksena on saada selville mitä oman toimiston työntekijä ajattelevat avokonttorista ja omasta työskentelystä avokonttorissa sekä saada vertailupohjaa ihmisistä, jotka ovat myös aiemmin työskennelleet yksityishuoneessa ja tietävät erot omassa työskentelyssään avokonttorin ja yksityishuoneiden välillä. Valitsin aiheen, koska olen itse huomannut kyseisestä aiheesta keskustelua toimistolla ja myös esimieheni ehdotti kyseistä aihetta. Toimistossamme ei ole enää yhtään työntekijää yksityishuoneissa, vaan kaikki ovat siirtyneet työskentelemään vain avokonttorissa vuoden 2019 lopulla, joten aihe on myös ajankohtainen ja tuoreessa muistissa toimistomme työntekijöillä. Aika on myös tarpeeksi pitkä, jotta aiemmin yksityishuoneissa työskennelleet ovat jo omaksuneet avokonttorin toimintatavat ja muodostaneet oman mielikuvan avokonttorin hyödyistä ja haitoista.

Teoriaosuudessa kerron, mitä avokonttorissa työskentely tarkoittaa ja mitä hyviä ja huonoja puolia avokonttorissa työskentelystä on aiemmin todettu. Käydään myös läpi mitä muita toimistoratkaisuja on olemassa.

## 2 Erilaisia toimistoratkaisuja

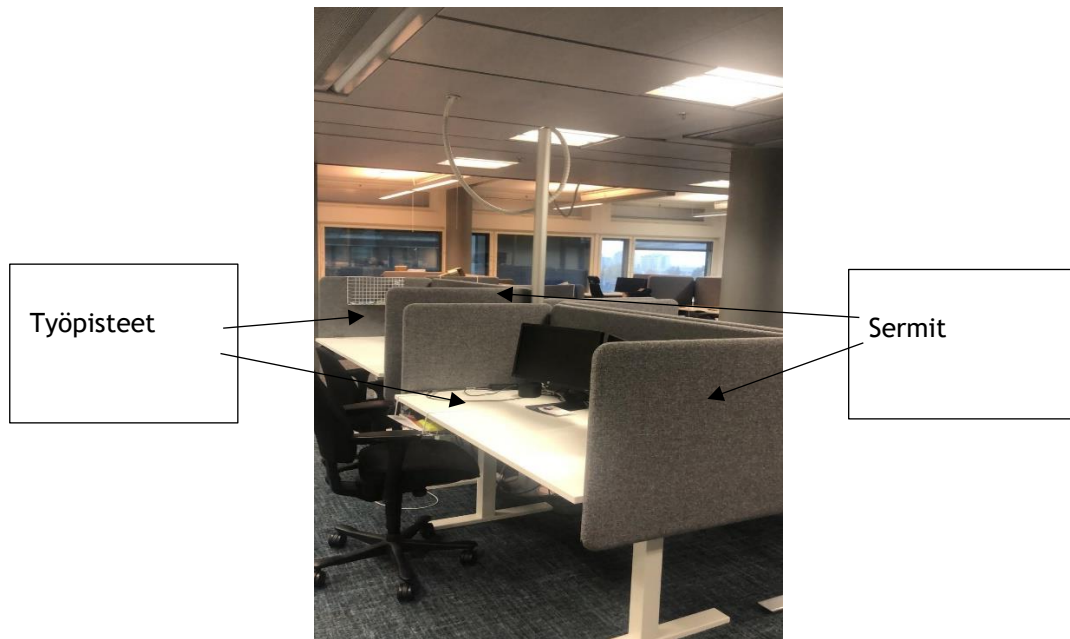
Toimistoissa on monia erilaisia tilaratkaisuja, joilla työntekoa on yritetty helpottaa ja työn tehoa saada paremmaksi. Kaikilla eri ratkaisuilla on hyviä sekä huonoja puolia. Toimistoissa tulee myös huomioida turvallisuus, jotta jokaisella työntekijällä olisi turvallista työskennellä jokapäiväisesti omalla toimistollaan. (Työturvallisuuskeskus, Työympäristö) Hyvässä työtilassa työssä suoriutuminen on helppoa ja työn tekeminen onnistuu ilman turhia ongelmia tai häiriöitä. Hyvässä työympäristössä viihtyy ja työnteko on tehokasta. Erilaisilla huonekaluilla sekä valaistuksella saadaan aikaan viihtyisä toimisto, joka miellyttää myös työntekijöitä. (Työterveyslaitos, työtilojen kehittäminen)

### 2.1 Yksityishuone ja avokonttori

Yksityishuoneella tarkoitetaan erillistä huonetta, joka on ainoastaan yhden työntekijän käytössä. Huoneessa työntekijä voi muokata työtilaansa itselleen sopivaksi ilman, että tarvitsee välittää muiden ihmisten mielipiteistä. Yksityishuoneissa työntekijällä on oma rauha ja yksityisyys tehdä töitä. Yksityishuoneen hyväksi puoliksi katsotaankin juuri oma rauha sekä hiljaisuus. Melutaso on huomattavasti alhaisempi kuin esimerkiksi avokonttorissa. Yksityishuoneessa koetaan usein olevan helpompi keskittyä. Yksityishuoneissa kommunikointi ja sosiaaliset tilanteet työkavereiden kanssa jäävät yleensä vähemmälle. Työntekijät työskentelevät omilla huoneillaan ja työntekijöiden välinen kommunikointi tapahtuu usein ainoastaan erilaisia sähköisiä järjestelmiä käyttäen. (Marjo Totro 2016)

Jaettu huone taas on erillinen huone toimistossa, jossa työskentelee enemmän kuin yksi ihminen. Esimerkiksi kaksi tai kolme työntekijää voi työskennellä samassa huoneessa olevilla erillisillä työpisteillä. Melutaso kohoaa, kun huoneessa on muitakin ihmisiä ja kommunikointia on myös enemmän kasvokkain. Jaetussa huoneessa työskentelevien työntekijöiden tulee tulla hyvin toimeen keskenään, jotta työnteko tällaisessa työympäristössä onnistuu. Esimerkiksi huonekaverin soittamat puhelut tai muut melua aiheuttavat työt voivat aiheuttaa keskittymisen herpaantumista sekä ylimääräistä stressiä. (Marjo Totro 2016)

Avokonttori taas on yleinen iso tila, jossa työpisteitä on monia ja työpisteet ovat eroteltuina sermeillä tai erilaisilla muilla työtilaa rajaavilla kalusteilla.



Kuvio 1: Avokonttori

Kuvassa olevassa avokonttorissa näkyy vierekkäin olevat työpisteet sekä työpisteiden välisiä sermejä, jotka rajaavat työpisteet toisistaan. Avokonttorissa melutaso on korkea, koska monet työntekijät työskentelevät samassa tilassa. Avokonttorissa on monia hyviä ja huonoja puolia, joita käydään läpi myöhemmin tässä opinnäytetyössä. Avokonttorit on kehitetty jo 1900-luvun alussa, mutta on alkanut yleistyä kunnolla vasta 1990-luvulla. Yritykset säästävät tilakustannuksissa sekä toimistokustannuksissa yksityishuoneisiin verrattuna. (NBC 2019)

## 2.2 Monitilaympäristö, etätyö ja muita toimistoratkaisuja

Monitilaympäristö on avokonttorin kaltainen iso tila, missä työntekijät istuvat samassa tilassa avokonttorin tapaan. Monitilaympäristössä kuitenkin kaikilla työntekijöillä ei ole omia työpisteitä kuten avokonttorissa. Työntekijät työskentelevät siellä missä on vapaa työpiste. Työpisteiden määrä voi olla vähemmän kuin työntekijöitä toimistolla työskentelee, koska nykypäivänä työntekijät ovat myös paljon etätöissä teknologian kehittyessä sekä etätöiden yleistyessä. Etätöissä oleva ei tarvitse omaa työpistettä ja näin ollen joku muu toimistolle tuleva voi työskennellä samalla työpisteellä. Monitilaympäristössä on myös hiljaisia huoneita, jotka ovat äänieristettyjä. Työntekijät voivat mennä hiljaisiin huoneisiin, jos tarvitsevat enemmän työrauhaa ja jatkuva taustamelu mikä toimistolla on, häiritsee. Myös esimerkiksi puheluita voi käydä soittamassa hiljaisissa huoneissa. Monitilaympäristöt ovatkin tällä hetkellä suosituin uusien toimistojen työympäristö. Teknologia kehittyy ja maailma digitalisoituu, joten vanhoja perinteisiä toimistoratkaisuja ei enää tarvita samaan tapaan kuin aikaisemmin. (Marjo Totro 2016; Työterveyslaitos 2012, 4)



Etätöillä tarkoitetaan työtä, jota tehdään oman toimiston ulkopuolella, esimerkiksi kotona tai kahvilassa. Etätö sopii töihin, joissa työtä tehdään esimerkiksi tietokoneella ja näin ollen ei ole pakollista olla toimistolla. Esimerkiksi kannettavan tietokoneen voi ottaa työpaikalta mukaan kotiin ja tehdä töitä kotoa käsin. Etätö on juuri nyt todella suosittu työskentelytapa, koska maailmalla kärsitään Korona-viruksen aiheuttamasta pandemiasta. Ihmisten lähikontakti ja muut yritetään minimoida kokonaan, jotta tauti ei pääsisi leviämään ihmisistä toisiin. Etätö on helppo tapa ratkaista kyseinen ongelma. Ihmiset ovat erillään toisistaan ja voivat työskennellä missä itse haluavat, sellaisessa ympäristössä missä itsellä on hyvä tehdä töitä. Etätöössä on hyviä puolia paljon, mutta myös huonoja puolia löytyy. Kotona etätöitä tehdessä voi olla paljon houkutuksia tehdä muita asioita kuin töitä sekä tietoturvasta pitää huolehtia entistä tarkemmin. Tulevaisuudessa etätö tulee varmasti vielä yleistymään pandemian jälkeenkin, koska tämä vuoden 2020 Korona-virus jättää varmasti jälkensä ihmisten ajatteluun sekä tautien välttelemiseen. (Talouselämä 2020)

Monille etätöössä kuitenkin ongelmana on sosiaalisten suhteiden puuttuminen. Ihmisille työnteko kotoa käsin voi tuntua yksinäiseltä. Kotietätöössä ongelmia voi tuoda myös perheen kotona oleminen. Kesäaikaan lapsilla on kesäloma ja lapset voivat olla kotona, joka voi häiritä myös työhön keskittymistä. Myös toimivaa nettiyhteyttä tarvitaan suurimmassa osassa etätöitä.

Muita toimistoratkaisuja ovat esimerkiksi joustava toimisto ja yhdistelmätoimisto. Joustavalla toimistolla tarkoitetaan toimistoa, jossa ihmiset valitsevat työpisteensä tai huoneensa omaa kyseisenä päivänä tehtävää työtehtävää varten. Eri huoneet ja työpisteet ovat suunniteltu tiettyä työtehtävää varten, jotta työnteko työpisteellä olisi mahdollisimman helppoa. Toimisto vaatii paljon tilaa, jotta jokaista työtehtävää varten on tarpeeksi työn laatua vastaavia työpisteitä. Yhdistelmätoimistolla tarkoitetaan työtilaa, jossa jokaisella työntekijällä on oma huone missä työskennellä, mutta toimistolle on rakennettu myös yhteisiä tiloja missä työntekijät voivat työskennellä ryhmissä tai tiimin kesken. (Marjo Totro 2016)

### 3 Avokonttorin positiivisia vaikutuksia työssä suoriutumiseen

Avokonttori työympäristönä herättää usein paljon negatiivisia ajatuksia, mutta avokonttorissa on myös paljon hyviä puolia. Avokonttorissa on helppo pitää yllä sosiaalisia suhteita. Ihmiset tapaavat toisiaan jokainen päivä kasvotusten ja kuulumisien vaihto ja muu keskustelu on helpompaa. Ihmisiä on erilaisia, jotkut ihmiset tarvitsevat sosiaalisia kontakteja enemmän kuin toiset. Jotkut nauttivat siitä, että saavat olla osa ryhmää, kun taas jotkut tykkäävät toimia enemmän itsenäisesti. Sosiaaliset suhteet ovat iso osa ihmisten hyvinvointia. Ihmiset haluavat kuulua joukkoon ja olla osa ryhmää. Jos elämässä menee huonommin tai tulee isoja muutoksia, on ihmisille tärkeää, että ympärille on ihmisiä kenelle voi puhua tai jotka auttavat

vaikeissa tilanteissa. Avokonttorissa ihmiset ovat lähempänä ja ryhmään kuulumisen tuntuminen on helpompaa kuin esimerkiksi yksityishuoneissa. Ihmisen sosiaalisten suhteiden määrään ja tarpeeseen vaikuttaa myös ihmisten oma luonne sekä lapsuudessa opitut sosiaaliset taidot. (YTHS Sosiaaliset suhteet; Työterveyslaitos 2019)

Työyhteisössä voi olla hyvä henki, joka tuo lisää työmotivaatiota ja työntekijän on mukava tulla töihin, koska tietää tapaavansa töissään työkavereita, joiden kanssa pääsee keskustelemaan elämässä tapahtuneista asioista. Monille ihmisille voi myös olla tärkeää tavata työkavereita, jos esimerkiksi omassa yksityiselämässä ei ole monia ihmisiä, joiden kanssa keskustella. Työyhteisön yhteishenkeä voidaan lisätä yhteisillä pelisäännöillä. Yhteishenkeä edistää myös vuorovaikutuksen helppous esimiehen ja muun työyhteisön kanssa, jotta esimerkiksi kynnys avun pyytämiseen helpottuu. Erilaisuus tulee hyväksyä työyhteisössä ja kaikki ihmiset ovat samanarvoisia. Hyvään työkäyttäytymiseen kuuluu esimerkiksi lupausten pitäminen, rehellisyys, huomaavaisuus ja uskallus ottaa myös vaikeammat asiat esille. (Työturvallisuuskeskus Työkäyttäytyminen)

Työn teko helpottuu avokonttorissa, koska avun saaminen on helpompaa. Työkaverit istuvat vieressä ja keskustelun aloittaminen tai avun pyytäminen on helpompaa. Yhteisiä vaikeita työtehtäviä voi pohtia yhdessä sekä on helpompi löytää uusia tapoja työskentelyn parantamiseksi vieruskaverilta. Avun saaminen myös esimieheltä on tärkeää, jotta työssä suoriutumisen olisi mahdollisimman helppoa. (Työterveyskeskus 2019)

Hyviä työtuloksia saadaan, kun työyhteisö toimii ja yhteishenki on hyvä. Yhteishenkeä on helpompi saada pidettyä yllä, kun ihmiset tapaavat toisiaan avokonttorissa. Työntekijä voi kokea itsensä paremmin osaksi tiimiä, koska näkee työkavereitaan useammin myös kasvotusten. (Työterveyskeskus Hyvä työyhteisö). Nykyään palavereja sekä muita keskusteluja käydään yhä useammin internetin välityksellä, joten sosiaaliset kanssakäymiset kasvokkain voivat jäädä vähäisiksi ilman avokonttoria.

#### 4 Avokonttorin negatiivisia vaikutuksia työssä suoriutumiseen

Avokonttorissa on erilaisten tutkimuksien mukaan paljon erilaisia negatiivisia puolia, jotka vaikuttavat negatiivisesti työssä suoriutumiseen. Ihmiset ovat erilaisia. Joku pystyy keskittymään, vaikka työympäristö ei olisikaan itselle optimaalisin, mutta toisella taas työympäristön negatiiviset vaikutukset voivat vaikuttaa työssä suoriutumiseen merkittävästi.

##### 4.1 Melu ja valaistus

Melu on kaikissa tutkimuksissa sekä omassa kyselyssä sekä haastattelussa isoin esille tuleva negatiivinen puoli avokonttorissa työskennellessä. Melu aiheuttaa stressiä sekä vaikeuksia

keskittyä omaan työntekoon. Melu myös vähentää hyvinvointia ja työmotivaatiota. Pahin työtä häiritsevä ja stressiä aiheuttava melu on puhe. Ihminen yrittää tulkita puhetta, vaikka ei sitä kuuntelisikaan ja keskittyisi muuhun. Esimerkiksi numeroihin, sanoihin tai tekstiin liittyvässä työssä aivoihin syntyy eräänlainen konflikti, kun ihminen kuulee puhetta, vaikka ei sitä yrittäisikään kuunnella. Keskittyminen herpaantuu ja työ keskeytyy. Avokonttorissa työskentely tarkoittaaakin sitä, että työntekijä on jokaisen kuuloetäisyyden olevan työntekijän kanssa vuorovaikutuksessa, vaikka ei sitä itse haluaisikaan. Suurin osa avokonttorissa työskentelevistä ihmisistä kärsiikin meluhäiriöstä. (Työturvallisuuskeskus Melu ja tärinä)

Melua voidaan kuitenkin myös vähentää esimerkiksi vastamelukuulokkeilla tai monista avokonttoreista löytyvien hiljaisten huoneiden avulla. Työntekijöiden tulisikin käyttää hiljaisia huoneita esimerkiksi puheluiden soittamiseen, jotta melutaso avokonttorissa pieninisi. Melun aiheuttamaa häiriötä voidaan myös vähentää sijoittamalla toimistoon esimerkiksi kaiuttimia, joista tulee tasaista huminaa, joka vähentää puheen kuulemistä. Puhe on kuitenkin pahin häiritsevä melu. Työpisteitä tulisi myös sijoittaa siten, että melu olisikin mahdollisimman vähäistä. (Heli Koskinen 2016; Työsuojelu 2020)

Avokonttorissa myös negatiiviseksi puoleksi on ilmennyt valaistus. Työtiloissa tarvitaan hyvää valoa, joka ei rasita silmiä. Keltainen yleisvalo ei ole sellainen. Valaistus missä haluaa työskennellä, on ihmisillä erilainen. Jotkut ihmiset haluavat työskennellä kirkkaassa valaistuksessa ja joillekin taas sopii himmeämpi valaistus. Avokonttorissa et voi itse vaikuttaa vierustoverisi haluamaan valon tasoon ja valaistus tuleeekin yleensä isoilla kattolampuilla. (Yle 2018) Avokonttorissa tulisikin olla myös paljon ikkunoita. Ikkunasta tuleva luonnonvalo on tärkeää ihmisen hyvinvoinnin kannalta, sekä päivänvalo auttaa myös ihmistä heräämään aamulla. Myös auringon häikäisy ikkunoissa tulee ottaa huomioon. Kun valaistusta suunnitellaan avokonttoriin, tulisi ottaa huomioon yksittäiset työntekijät. Valot tulisi sijoittaa kattoonkin työpisteiden yläpuolelle, jotta jokainen työntekijä voisi itse säätää oman valonsa tarpeensa mukaisesti, mutta huomioida myös valojen heijastus ja häikäisy. (Työterveyslaitos 2012, 60-61; Työterveyslaitos hyvä valaistus työtilassa)

#### 4.2 Työajan käyttö, kuormittavuus ja hygieniasta huolehtiminen

Avokonttorissa työskennellessä on helppoa keskustella työkaverin kanssa ja työkaveri myös helposti kertoo vähän pienemmätkin asiat, joita ei normaalisti kertoisi, koska työkaveri istuu viereisellä työpisteellä ja keskustelun aloittaminen on helppoa vieruskaverille. Jos työ vaatii kovaa keskittymistä, on sitä vaikeaa yrittää tehdä avokonttorissa. Työntekijät ovat koko ajan vuorovaikutuksessa toistensa kanssa sekä kuulevat muiden työntekijöiden puheet sekä puhe- luit. Vaikka työntekijä itse haluaisikin keskittyä työhönsä se on vaikeaa, kun kuuloetäisyydellä olevat kaksi muuta työntekijää keskustelevat keskenään. Työn keskittymisen katkeaminen lisää myös huomattavasti ihmisten stressitasoja. (Talouselämä 2017)

Avokonttorissa työskenteleminen voi olla kuormittavaa erilaisten meluhaittojen sekä yksityisyydenpuutteen takia. Psykkinen kuormitus voi vaikuttaa myös vapaa-ajalla ja heikentää esimerkiksi unen laatua. (Työterveyslaitos Henkinen kuormitus) Myös sosiaalista kuormitusta voi syntyä, jos työyhteisön yhteishenki ei ole riittävällä tasolla. Työntekijät voivat kokea epätasa-arvoa tai kokea muiden työntekijöiden käyttäytymisen häiritsevänä tai epäsopivana. Kuormittavuus ei aina kuitenkaan ole vain huono asia. Työn voimavarojen tunnistaminen auttaakin työn kuormittavuuden tunnistamisessa ja oman hyvinvoinnin ymmärtämisessä. Voimavaroja ovatkin työntekijän omat ominaisuudet kuten itsetunto sekä sisukkuus työtehtävien tekemiseen. Kuormitus ilmenee työntekijöillä eri tavoilla kuten tunteiden puuttumisella, käytöksen muuttumisella tai muistin heikentymisellä. Kuormittamisen taso riippuu kuitenkin jokaisesta työntekijästä itsestään ja kuinka paljon työntekijä pystyy kestävänsä. Ihmiset ovat erilaisia, joten kuormittamisen tasoissa on yksilöllisiä eroja. (Työterveyslaitos Henkinen kuormitus; Työterveyslaitos Työhyvinvointi)

Ihmiset ovat paljon enemmän kontaktissa toistensa kanssa avokonttorissa kuin esimerkiksi yksityishuoneissa. Nyt esimerkiksi tämänhetkisenä pandemia-aikana kaikkia suomalaisia on kehoitettu olemaan etätyössä tai muussa ratkaisussa, jotta toimistolle ei pitäisi mennä taudin leviämisen ehkäisemiseksi. Tutkimuksien mukaan sairauspoissaolojen määrä toimistoissa, jotka ovat siirtyneet avokonttoreihin on lisääntynyt. (Talouselämä 2014)

Tällä hetkellä koronapandemian aikana ja jälkeen avokonttoreita tulee miettiä uudestaan. Avokonttoreiden työpisteiden etäisyyksiä, hygienian ja työpisteiden siivoamisen tärkeys tulee esille, koska koronaepidemia jättää varmasti jälkensä tulevaisuuden työskentelyyn. Myös etätyö on lisääntynyt ja myös tässä opinnäytetyö tutkimuksessa käsiteltävän yrityksen suurin osa työntekijöistä on koronaviruksen ehkäisemiseksi 5 päivää viikossa kotietätyössä, joten avokonttorissa työskentely on jäänyt kokonaan pois koronaviruksen takia.

## 5 Työssä suoriutuminen

Opinnäytetyön aiheena on avokonttorin vaikutuksien tutkiminen työssä suoriutumisessa. Työssä suoriutumisella tarkoitetaan, kuinka hyvin työntekijä pystyy tekemään työtä kyseisessä työympäristössä ja pystyisikö työntekijä tehdä parempaa työtulosta ja enemmän töitä ilman keskeytyksiä erilaisessa työympäristössä. Tämä opinnäytetyö on tehty toimistolla, jonka työntekijöillä on jokapäiväiset tavoitteet työn määrässä. Työntekijöiden on helppo seurata työssä suoriutumista, koska työntekijät näkevät suoraan omien tehtyjen töiden määrän jokaisena päivänä. Työntekijät tietävät milloin ovat tehneet enemmän ja milloin vähemmän ja mistä työn määrän eroavaisuudet johtuvat. On myös helppo verrata työssä suoriutumista aikaisempien ja nykyisten työympäristöjen välillä.

Työssä suoriutumiseen vaikuttaa monet erilaiset asiat kuten esimerkiksi melu tai erilaiset työympäristön kuormittavuudet. On olemassa erilaisia työ- ja toimintakykyjä kuten fyysinen toimintakyky, joka on jokaisen ihmisen oma fyysinen kyky suoriutua kyseessä olevista työtehtävistä sekä omasta elämästä työn ulkopuolella. On myös psyykinen toimintakyky, jolla tarkoitetaan kykyä ottaa tietoa vastaan sekä ajatuksien pitämistä kyseisessä työtehtävässä. On myös sosiaalinen- ja kognitiivinen toimintakyky, jotka tarkoittavat ihmisten sosiaalisten kanssakäymisissä toimimista sekä muistiin ja keskittymisen säilyttämisen toimintakykyä. (Työterveyslaitos Toimintakyky työyhteisössä)

Työssä pärjääminen sekä hyvin suoriutuminen on tärkeää yrityksen liiketoiminnan kannalta. Kun työntekijät osaavat työnsä ja työympäristö on parhaalla mahdollisella tasolla työssä suoriutumisen kanssa, yrityksen tulos paranee. Tehtyä työtä tehdään enemmän ja laadukkaammin. Työntekijöiden työssä suoriutumista voidaan edistää erilaisilla toimenpiteillä kuten koulutuksilla ja kehityskeskusteluilla. (Päivi Iivanainen 2015)

Työssä suoriutumista mitattiin tässä opinnäytetyössä kyselyllä, johon työntekijät vastasivat ja kertoivat itse omaa arviota työssä suoriutumisesta avokonttorissa. Vertailupohjaa saadaan työntekijöiltä, jotka ovat työskennelleet myös yksityishuoneissa tai muissa toimistoratkaisuissa kuin avokonttorissa.

## 6 Tutkimusmenetelmät

Toteutin tutkimuksen kvalitatiivisena kehittämistutkimuksena. Tutkimukseen liittyen tein toimistollani sekä haastattelun, että koko toimiston kattavan kyselyn, jotta tuloksista saatiin mahdollisimman todenmukainen. Kvalitatiivisella tutkimusmenetelmällä tarkoitetaan laadullista tutkimusta, jossa pyritään saada mahdollisimman kattava tieto tutkittavasta asiasta. Tutkittava asia pyritään ymmärtämään kokonaisvaltaisesti, jotta tiedon analysointi on helpompaa. (Jyväskylän yliopisto 2015) Kerättyä dataa on analysoitu sisällönanalyysillä teemoittelulla. Teemoina olikin työhistoria muissa työympäristöissä kuin avokonttori sekä vastaajien iät. Teemoittelulla tarkoitetaan tutkimusaineistosta saadun datan erittelyä erilaisiin aihepiireihin. (Jyväskylän yliopisto 2016)

### 6.1 Tutkimuksen toteuttaminen

Aluksi haastattelin työntekijää, jolla on monipuolinen kokemus eri työympäristöistä. Työntekijä on työskennellyt sekä avokonttorissa, että tavoitteena on saada selville työntekijöiden yleinen mielipide avokonttorin vaikutuksista työntekoon sekä työn tulokseen. Tutkimuksesta on tarkoituksena käydä ilmi mitkä ovat avokonttorin pahimmat häiriötekijät sekä parhaimmat positiiviset puolet. Tavoitteena on myös saada tietoa tulevaisuuden työympäristöistä ja millaisissa työympäristöissä työntekijät haluaisivat tulevaisuudessa työskennellä, jotta työssä

suoriutuminen olisi mahdollisimman hyvä. Minulla oli 5 tutkimuskysymystä, josta päätutkimuskysymys oli ”Miltä avokonttori tuntuu työympäristönä?”.

Miltä avokonttori tuntuu työympäristönä?
Pystytkö keskittymään työntekoon avokonttorissa?
Oletko tyytyväinen tähänhetkiseen työympäristöön?
Millaisessa työympäristössä haluaisit työskennellä jatkossa?
Miten tulevaisuudessa avokonttoreita voitaisiin parantaa?

Taulukko 1: Opinnäytetyön tutkimuskysymykset

Tutkimuskysymyksiä miettiessäni pidin tärkeänä huomioida miltä työntekijöistä tuntuu työskennellä avokonttorissa sekä mitä kehittämisehdotuksia työntekijöillä olisi tulevaisuuteen. Pääkysymyksenä tutkimuksessa oli miltä avokonttori tuntuu työympäristönä?

## 6.2 Tutkimusmenetelmien valinnat ja osallistuvien rajaaminen

Valitsin tutkimusmenetelmikseni haastattelun sekä kyselyn. Haastattelulla halusin saada paljon tietoa avokonttorista ja sen haasteista. Kyselytutkimuksella taas halusin saada mahdollisimman paljon vastauksia, jotta tutkimuksesta saataisiin mahdollisimman todenmukainen, koska kyseessä oleva tutkimus perustuu kuitenkin suurimmaksi osaksi ihmisten mielipiteisiin. Toimistollani työskentelee noin 50 ihmistä, joista osa on työskennellyt aikaisemmin yksityishuoneissa ja osa ainoastaan avokonttorissa.

Rajasin tutkimuksen pelkästään avokonttorissa työskenteleviin työntekijöihin. Toimiston 1. kerroksessa on työntekijöitä, jotka työskentelevät asiakaspalvelussa, joten työnkuva on todella erilainen kuin muilla työntekijöillä. Asiakaspalvelun työntekijät jätin pois tutkimuksesta. Kysely jaetaan kuitenkin kaikkien muiden työntekijöiden kesken riippumatta työnkuvasta. Kyselyyn vastanneista työntekijöistä kaikki vastasivat samoihin kysymyksiin, eikä kysymyksiä rajattu eri työntekijöiden kesken. Kyselyssä rajattiin ainoastaan yksityishuoneissa aikaisemmin työskennelleet ja avokonttorissa työskennelleet erikseen.

Kyselytutkimuksessa tarkoituksena oli myös selvittää iän mukaiset eroavaisuudet. Kyselyssä kysytään vastaajan ikää, jotta tutkimuksessa voidaan eritellä tiettyjen ikäryhmien

mielitymukset avokonttorin ja yksityishuoneiden välillä. Haastatteluun valitsin haastateltavan, joka on noin toimiston keski-ikää oleva työntekijä.

Tutkimus toteutettiin anonyymisti Google Forms alustaa käyttäen. Kyselyssä oli monivalinta-kysymyksiä sekä avoimia kysymyksiä mihin työntekijät voivat vastata itse.

## 7 Haastattelu tiedonkeruumenetelmänä

Toteutin yksittäisen toimiston työntekijän haastattelun, jossa haastattelin kyseistä työntekijää 21 kysymyksen verran. Valitsin kyseisen työntekijän, koska työntekijällä on työhistoriaa molemmista vaihtoehdoista, avokonttorista ja yksityishuoneesta. Haastateltava pystyi näin vertaamaan omien kokemustensa pohjalta eri ympäristöjen hyviä ja huonoja puolia. Haastateltava on ollut viimeiset 3 vuotta avokonttorissa, mutta sitä ennen työskennellyt aina yksityishuoneessa. Vertailupohjaa siis haastateltavalta löytyy ja haastattelusta tulikin selville hyvin mielipiteet avokonttorissa työskentelystä.

Kerroin etukäteen haastateltavalle avokonttori aiheesta ja kävimme yhdessä läpi aika mikä haastatteluun käytetään. Kysymyksiä en etukäteen haastateltavalle näyttänyt, jotta vastaukset kysymyksiin saataisiin mahdollisimman spontaanisti eikä haastateltava harjoittelisi etukäteen vastauksia tai ottaisi esimerkiksi internetistä tai muualta tietoa avokonttoreista ja niiden vaikutuksista. Tavoitteena oli saada mahdollisimman todenperäinen yhden henkilön mielipide avokonttorista ja sen vaikutuksesta työssä suoriutumiseen.

Kerroin myös haastateltavalle, että nauhoitan haastattelun puhelimen sanelimella, jotta voin myöhemmin käydä haastattelua läpi, kun kirjoitan opinnäytetyötäni. Kerroin myös, että haastateltavan nimeä tai muita henkilötietoja ei kerrota eteenpäin. Pyysin myös, että vaikka haastateltavalla olisi mikä mielipide avokonttorista, yrittäisi hän vastata kysymyksiin mahdollisimman neutraalisti ja miettiä vastauksia molemmilta kannalta positiivisesti ja negatiivisesti.

### 7.1 Tiedonkeruun tulokset

Kysyin ensimmäiseksi haastateltavalta missä toimistoratkaisussa haastateltava työskentelee tällä hetkellä, ja missä muissa toimistoratkaisussa haastateltava on aiemmin työskennellyt. Seuraavaksi käytiin läpi missä toimistoratkaisussa haastateltava työskentelisi mieluiten, ja mitkä ovat positiivisimmat puolet kyseisessä työympäristössä. Haastateltavan mukaan ihan teollisin työympäristö on yksityishuone, koska ”Yksityishuoneessa on parempi työrauha sekä helpompi keskittyä kuin avokonttorissa. Ei tule mieleen nyt muuta isompaa syytä kuin työrauha. Esimerkiksi avokonttorissa tulee enemmän työkatkoksia, kun työkaverit pyörii ympärillä. Lisäksi pitää olla sosiaalinen, kohtelias sekä ottaa muut huomioon. Esimerkiksi vastata

aina työkavereiden kysymyksiin. Työpuhelut ovat myös välillä vaikeita avokonttorissa, koska taustamelu on välillä todella suuri.” Vastauksesta tulikin esille juuri samoja ongelmia, mitä muissa aiemmissa tutkimuksissa on tullut esille sekä mitä teoria osuudessa kerroin.

Seuraavien kysymyksiä aikana esille tuli monesti ongelmana juuri työn keskeytyminen. Haastattelusta kävi selville, että avokonttorissa maksimaalista työtulosta ei ainakaan haastateltava itse pysty tehdä. Aikaisemman yksityishuoneessa työskentelystä tulleen kokemuksen perusteella työhön keskittyminen ja työn määrä on suurempi yksityishuoneessa kuin avokonttorissa. Myös juuri puhelimesta soittaminen todettiin todella vaikeaksi välillä, koska muutkin työntekijät toimistolla puhuvat puhelimeen ja taustamelu on välillä vaikeaa ja pelkästään asiakkaan kuuleminen puhelimesta voi olla joissain tietyissä tilanteissa vaikeaa.

Haastattelussa puhuttiin myös tehdyn työn määrästä. Haastattelussa kävi ilmi, että haastateltava on tehnyt aiemmin yksityishuoneessa, joka päivä kaikki työt mitä hänelle on annettu, mutta nykyään ei avokonttorissa pysty tekemään yhtä paljon. Tosin tämä ei ole suoraan verrannollinen, koska kyseessä on kaksi eri työpaikkaa, vaikka työtehtävä onkin sama. Järjestelmät millä työtä tehdään sekä tapa millä töitä poimitaan itselle, on erilaisia, mutta haastateltavalle jäänyt kuva, että teki paljon enemmän töitä, kun oli itse omassa huoneessa kuin nyt avokonttorissa. Haastateltava tekee myös etätöitä, jota verrattiin yksityishuoneessa työskentelyyn. Etätöissä kotona on sama työrauha kuin yksityishuoneessa ilman taustamelua, joten verrattiin työntulosta etätöissä sekä avokonttorissa. Avokonttorissa haastateltava onkin saanut omat henkilökohtaiset päiväkohtaiset tavoitteet suoritetuksi noin 60 % päivistä, mutta etätöissä tavoitteet on saatu tehtyä 100 % päivistä.

Haastattelussa käytiin läpi myös millainen toimisto olisi kaikista paras työntekijöiden kannalta. Haastattelun perusteella toimistossa pitäisi olla noin 30 % yhteiskäytössä olevia avokonttori työpisteitä ja loput työpisteet olisivat yksityishuoneita. Työympäristöstä tykkääminen on kuitenkin mielipidekysymys, joten jotkut ihmiset voivat pitää avokonttorista enemmän kuin yksityishuoneesta, mutta oma haastateltavani pitää yksityishuoneita parempina ja kokee yksityishuoneiden helpottavan huomattavasti työssä suoriutumista verrattuna avokonttoriin.

Haastattelun perusteella yksityishuoneissa on todella paljon enemmän hyviä puolia kuin avokonttorissa. Asiakas luetteli seuraavat asiat yksityishuoneessa positiivisiksi asioiksi: ”Oma rauha, oma tila, oma tietokone, oma paikka, tulet omaan huoneeseen ja se on tuttu paikka, tavarat ovat juuri niin kuin itse haluat. Tietysti myös avokonttorissa on oma paikka sellainen kuin itse haluat, mutta se ei ole kuitenkaan sama asia kuin yksityishuoneessa, koska muita työntekijöitä on ympärillä ja paikka on niin pieni. Omassa huoneessa voi myös kuunnella esimerkiksi radiota, koska se ei häiritse muita.” Avokonttorista positiivisia asioita haastateltava kertoi olevan: ”Jos on hyvä työilmapiiri ja hyviä työkavereita, voi helposti jutella ja vaihtaa kuulumisia kavereiden kanssa. Keskusteluja ei saa olla liikaa tai liian kovaan ääneen, jotta



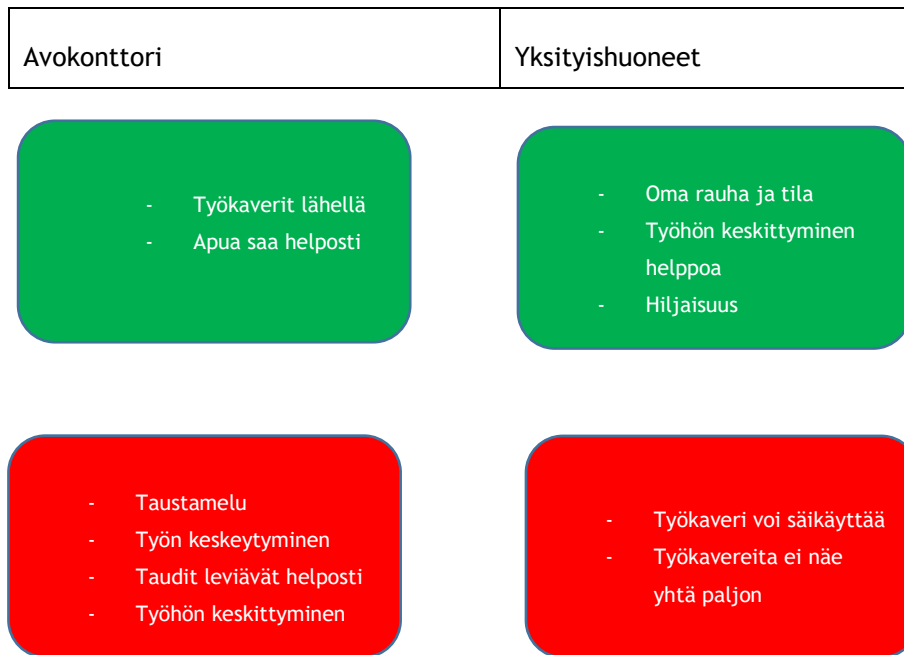
työnteko ei kuitenkaan kärsi. Helpompi myös kysyä nopeasti apua työkavereilta, jos apua tarvitsee.”. Sosiaaliset suhteet ja avun saaminen ovatkin haastateltavan mielestä melkein ainoat avokonttorin positiiviset puolet verrattuna yksityishuoneisiin. Haastateltavan mielestä yksityishuoneissakin kuitenkin näkee työkavereita riittävästi ja sosiaalisia suhteita pidetään yllä esimerkiksi yhteisillä ruokatauoilla sekä kahvitauoilla.

Haastattelun loppupuolella keskusteltiin myös, onko toimistolla käynyt ilmi muista työntekijöistä tyytymättömyyttä avokonttoriin tai nykyiseen työympäristöön. Toimistolla on tullut ilmi samoja aiheita mitä teoriaosuudessa kerroin. Melu, valaistus ja työn keskeytyminen on eniten tullut esille toimistolla aikaisemmin olleista keskusteluista. Toimistolla on myös hiljaisia huoneita, jotka ovat todella tärkeitä melun vaimentamiseen. Hiljaisia huoneita tulisi olla vain enemmän, jotta työntekijät eivät joutuisi jonottamaan hiljaisiin huoneisiin ja työt saisi tehtyä kerralla loppuun saakka, eikä tarvitsisi odotella milloin pääsee esimerkiksi soittamaan puhelua.

Lopuksi keskusteltiin vielä, onko haastateltava tyytyväinen avokonttorissa työskentelyyn ja mitä muutoksia avokonttoriin haluttaisiin, jotta avokonttori olisi mukavampi työympäristö. Hiljaiset huoneet ovat tärkein osa työssä suoriutumiseen avokonttorissa, koska ne ovat ainoat tilat, jossa voi rauhassa tehdä töitä ilman minkäänlaista keskeytystä tai häiriötä. Myös vastamelukuulokkeet ovat auttaneet paljon, ylimääräinen hälinä taustalta vaimenee ja keskittyminen on ollut helpompaa. Tyytyväisyyteen työympäristössä on myös vaikuttanut todella hyvät työkaverit, jos työkaverit vaihtuisivat ja seuraavien työkavereiden kanssa ei tulisi yhtä hyvin toimeen, voisi tilanne olla eri. Työpisteitä voisi rajata isommilla sermeillä ja voisi olla esimerkiksi älä häiritse kylttejä, jotta omaa rauhaa saisi enemmän ja työn keskeytyksiltä välttyttäisiin enemmän.

## 7.2 Haastattelun yhteenveto

Tutkimuksesta käy ilmi, että avokonttori ei ole paras mahdollinen tapa työskennellä. On liikaa negatiivisia puolia varsinkin verrattuna yksityishuoneisiin. Myös avokonttorista voidaan tehdä melko pienilläkin toimenpiteillä viihtyisämpi ja työntekijöille parempi alusta työskennellä. Hiljaiset huoneet ja vastamelukuulokkeet ovat tärkeä osa keskittymisen pitämistä työssä.



Kuvio 2: Avokonttorin ja yksityishuoneiden erot

Kuviossa on käyty läpi avokonttorin ja yksityishuoneiden väliset hyvät ja huonot puolet SWOT-analyysin muodossa.

Samat asiat nousivat haastattelussa esiin kuin muissakin aikaisemmissa tutkimuksissa ja mitä teoria osuudessa jo kerroinkin. Melu ja työn keskeytyminen ovat isoimmat ongelmat. On mahdollonta poistaa avokonttorin taustamelua kokonaan, mutta sitä on kuitenkin mahdollista lievittää. Melun väheneminen myös vaikuttaa suoraan työssä suoriutumiseen. Työnantajan tulisi panostaa työväliseisiin, jotta työn tulos saataisiin parhaalle mahdolliselle tasolle. Myös etätyötä tulisi suosia, jos etätyö vain työn kuvan kannalta on mahdollista. Työn tulos oli tutkimuksen mukaan paljon parempi kotietätöissä kuin toimistolla avokonttorissa.

Haastattelun perusteella avokonttorin ja yksityishuoneen erot ja niiden negatiiviset ja positiiviset vaikutukset ovat myös paljon ihmisestä kiinni. Jokainen ihminen on erilainen ja kokee ärsykkeet eri tavalla

## 8 Määrällinen tutkimus avokonttorista työympäristönä

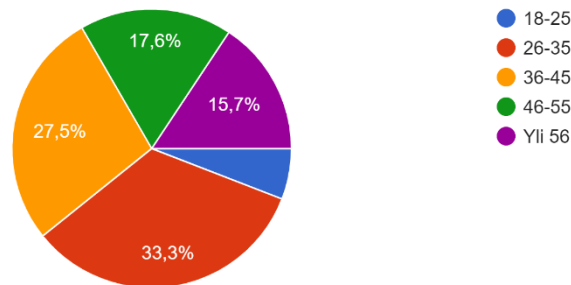
Toteutin määrällisen tutkimuksen puolistrukturoidulla kyselyllä. Kysely osoitettiin koko toimiston työntekijöille, lukuun ottamatta asiakaspalvelua. Valitsin kyselyn kysymykset siten, että jokainen työntekijä pystyy vastamaan niihin, oli kuinka kauan tahansa työkokemusta avokonttorissa takana. Toimistollani jokainen työntekijä on vuoden 2019 lopulla siirtynyt

avokonttori työskentelyyn. Aikaisemmin olleet yksityishuoneet ovat remontin jälkeen poistettu ja tilalle on rakennettu avokonttori työpisteitä. Tutkimuksesta saa hyvän vertailupohjan, koska työntekijöitä on noin 100 ja monella on kokemusta yksityishuoneista sekä avokonttorista. Vuoden 2019 lopulta kesäkuuhun 2020 on kuitenkin tarpeeksi pitkä jakso, jotta avokonttoriin siirtyneet työntekijätkin ovat jo muodostaneet oman mielipiteensä avokonttorista eikä enää esimerkiksi ole uutuuden viehätystä, joka voisi vääristää vastauksia.

Kyselyyn annettiin viikko vastausaikaa ja kyselyyn vastanneiden prosentti oli noin 50 %. Vastauksia kyselyyn saatiin siis 51 kappaletta.

Ikäsi?

51 vastausta



Kuvio 3: Kyselyn ikäjakauma.

Ikähaitari vastanneiden välillä oli 23 vuotta - 61 vuotta, joten vastauksia tuli kaikenikäisiltä. Suurin ikäluokka, joka kyselyyn vastasi oli 26-35-vuotiaat, jonka ikäluokan vastauksia tuli 33,3 prosenttia kaikista vastauksista.

## 8.1 Kyselytutkimuksen tulokset

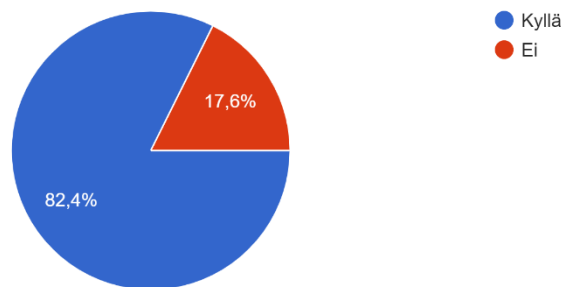
Vastauksia tuli 51 kappaletta, joten tutkimustuloksista on helppo saada oikeanmukainen kuva avokonttorin vaikutuksista työssä suoriutumiseen. Kyselyyn vastanneista 100 prosenttia työskenteli avokonttorissa ja 66,7 prosenttia vastanneista on työskennellyt aiemmin myös yksityishuoneissa, joten vertailupohjaa saatiin hyvin erilaisten taustojen omaavien ihmisten osalta.

Kyselyyn vastanneista 58,8 prosenttia on tyytymättömiä nykyiseen työympäristöön. Tutkimuksessa kävi ilmi, että melu on suurin ongelma avokonttorissa työskennellessä. Ihmiset kokevat melun eri tavalla ja toisille pelkästään taustamelu on pahin häiritsevä tekijä ja toiselle pahin häiritsevä tekijä onkin keskittymisen herpaantuminen esimerkiksi työkaverin puhelimesta

puhumisen takia. Vastauksia pahimpiin ongelmiin työympäristössä tulikin kaikilta ja 90 % koki metelin pahimmaksi ongelmaksi.

Oletko huomannut vaikeuksia keskittyä avokonttorissa syntyvässä melussa?

51 vastausta



Kuvio 4: Meluhaitat

Meluhaitoista tutkimukseen vastanneista kertoi kärsivänsä 82,4 prosenttia. Työhön on vaikea keskittyä ja esimerkiksi luottamuksellisia asioita on vaikea hoitaa avokonttorissa. 51 vastauksesta 3 vastasi, että tietää melun häiritsevän monia, mutta itse pystyy keskittymään ilman ongelmia. Myös melun lisäksi muita esille tulleita ongelmia ovat hygienia, oman tilan puute, valojen säätö kaikille sopivaksi, sosiaalinen paine sekä muiden työkavereiden hajusteet.

Tutkimuksessa selvisi, että 64,7 prosenttia vastanneista kokee työntuloksessa olevan eroja avokonttorin ja yksityishuoneen välillä. Suurin tutkimuksessa esille tullut ero työtilojen välillä on työn tulos. 95 prosenttia vastanneista kertoi, että työn tulos on yksityishuoneessa tai kotietätyössä huomattavasti parempi kuin avokonttorissa. Työtä pystyy tekemään keskeytyksettä ja töitä tehdään enemmän ja laatu on parempi yksityishuoneessa tai kotietätyössä kuin avokonttorissa.

Keskittymisen herpaantuminen sekä huolimattomuusvirheet lisääntyvät, kun työtä tehdään avokonttorissa. Työtahti on hitaampaa sekä töitä ei usein pysty hoitamaan kerralla alusta loppuun saakka. Tutkimuksesta selvisi myös, että avokonttorissa työskentelyn jälkeen, kun työpäivä on loppunut, työntekijät ovat väsyneitä ja uupuneita. Tutkimuksen mukaan työ avokonttorissa on henkisesti todella uuvuttavaa ja raskasta.

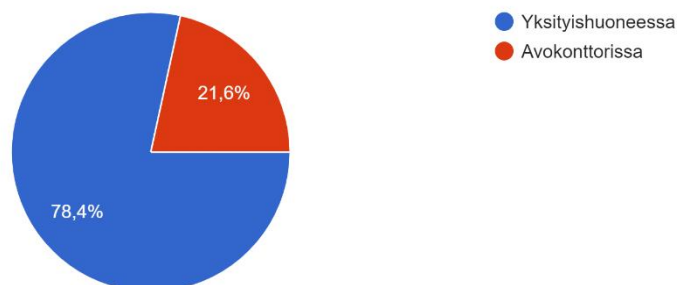
Avokonttorissa työskennellessä taas parempia puolia olivat avun saaminen työkavereilta, joka on paljon helpompaa, kun työkaveri istuu vieressä. Työmotivaation pysyminen korkeammalla tuli esille positiivisena ja negatiivisena tuloksena. Kyselyyn vastanneista osa kertoi työmotivaation olevan parempi yksityishuoneessa tai etätyössä, kun taas osa kertoi työmotivaation

olevan parempi avokonttorilla. Sosiaaliset suhteet työkavereiden kanssa ovat iso osa työmotivaatiota. Sosiaalisten suhteiden ylläpitäminen on helpompaa avokonttorissa.

Positiivisia asioita avokonttorista tuli myös paljon. Tutkimuksen perusteella suurimmalla osalla työntekijöistä on negatiivinen kuva avokonttorissa työskentelystä, mutta positiivisia asioitakin löytyi. Monta vastausta tuli kuitenkin missä vastattiin, että avokonttorissa ei ole positiivisia puolia työntekijöiden kannalta, mutta vastauksissa tuli myös paljon positiivisia puolia. Isoimpana asiana tutkimuksesta selvisi sosiaalisten suhteiden ylläpito, tiiminä työskentely ja avun saaminen. Nykyajan internetin välisten palavereiden sekä muiden tapaamisten tylsyys. Työntekijät haluaisivat käydä esimerkiksi palavereja sekä esimerkiksi kehityskeskusteluja kasvotusten eikä internetin välityksellä.

Työkavereihin tutustuminen on helpompaa ja voi saada ystäviä myös vapaa-ajalleen sekä oman työn tekeminen voi parantua, kun voi helposti ottaa oppia vieressä istuvalta työkaverilta, esimerkiksi puhelimesta puhumiseen sekä vaikeissa työtehtävissä. Yksityishuoneessa sekä etätöissä työskentely koetaan yksinäiseksi, vaikka itse työssä suoriutuminen on tutkimuksen mukaan helpompaa. Toimistot ovat myös kivasti sisustettuja, joten avokonttorissa on viihtyisää.

Jos saisit itse valita, työskentelisitkö yksityishuoneessa vai avokonttorissa?  
51 vastausta

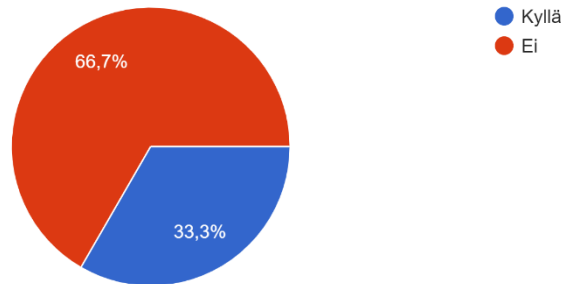


Kuvio 5: Yksityishuone vai avokonttori.

78,4 prosenttia vastanneista kertoo kuitenkin, että työskentelisi mieluummin yksityishuoneessa kuin avokonttorissa. Yksityishuoneessa työskentelyn perusteeksi todettiin oma tila ja keskittymisen pysyminen työn teossa ilman häiriöitä. Vastanneista moni olisi valmis työskentelemään sekä yksityishuoneessa, että avokonttorissa. Valintatilanteessa silti yksityishuone oli avokonttoria suositumpi valinta.

Pystytkö omasta mielestäsi maksimaaliseen työtulokseen avokonttorissa?

45 vastausta



Kuvio 6: Maksimaalinen työtulos avokonttorissa.

66,7 prosenttia vastanneista kertoi, ettei pysty maksimaaliseen työtulokseen avokonttorissa. Avokonttorin melu ja muut ongelmat vaikuttavat työssä suoriutumiseen. 33,3 vastanneista silti kertoo pystyvänsä tekemään maksimaalisen työtuloksen myös avokonttorissa.

Tutkimuksessa tuli esille paljon parannusehdotuksia, jotta avokonttorissa saataisiin työtulosta lähemmäs maksimaalista tulosta. Esille tuli, että työnantajan tulisi tarjota tarpeeksi hiljaisia huoneita joihin työntekijät voivat mennä hoitamaan työasioita rauhassa ilman keskeytyksiä, avokonttorissa tulisi olla isommat välit työntekijöiden välillä, jotta työrauha säilyisi paremmin, sermejä voitaisiin laittaa työpisteiden välille, vastamelukuuloitteet, tiimien yhteiset pelisäännöt sekä konttorin voisi jakaa väliseinillä pienempiin tiloihin.

## 8.2 Kyselytutkimuksen yhteenveto

Tutkimuksessa selvisi, että työntekijät ovat tyytymättömiä avokonttoriin työskentelytilana. Avokonttorissa on paljon isoja ongelmia, jotka estävät työn tekemistä maksimaalisella teholla. Työ keskeytyy ja aistiärsyksiä on paljon. Työhön keskittyminen on vaikeaa erilaisten häiriötekijöiden takia. Avokonttorissa on tutkimuksen mukaan enemmän negatiivisia kuin positiivisia puolia, vaikka molempia kuitenkin löytyykin. Suurin osa ihmisistä ei kuitenkaan valitsisi avokonttoria, jos vaihtoehtona olisi myös jokin muu.

Tutkimuksessa tuli paljon esille sellaisia ongelmia, joita ei yksinkertaisesti voi poistaa työympäristöstä. Avokonttorista ei ole mahdollista poistaa melua, mutta sitä voidaan vaimentaa. Tutkimuksen mukaan avokonttori ei ole ihanteellinen paikka työntekoon, mutta myös työnteko avokonttorissa onnistuu hyvin, jos työnantaja vain tekee työympäristön mahdollisimman hyväksi työntekijöiden kannalta.

Työnantaja voi vaikuttaa myös työssä suoriutumiseen avokonttorissa paljon, mutta se vaatii myös panostusta työnantajalta ja työntekijöiden kuuntelemista. Työnantajan tulisi laatia

kysely ja pyytää parannusehdotuksia työntekijöiltä, jotta työssä suoriutuminen saataisiin maksimaaliselle tasolle. Parannukset auttaisivat työntekijöitä sekä työnantajaa, koska työntulos paranisi. Sermit sekä työpaikkojen väliset etäisyydet olisivat helppo tapa saada työntulosta paremmaksi sekä työntekijöiden työmotivaatiota korkeammalle. Tosin pienemmälle osalle ihmisistä se voisi myös laskea työmotivaatiota. Suurimmalle osalle se kuitenkin olisi positiivinen työympäristön muutos. Kaikkia ei kuitenkaan voi miellyttää, joten ratkaisut tulisi tehdä suurimman osan halujen mukaisesti.

Avokonttoreista tehtyjen lukuisten tutkimusten perusteella on avokonttoreiden huonot puolet laajalti tiedossa. Avokonttorin suosio onkin vähenemässä siihen liittyvien ongelmien vuoksi. Monitoimitilat sekä etätyö ovat tällä hetkellä lisääntymässä. Uutta toimistoa rakentaessa ei enää perinteistä avokonttoria kannattaisi työnantajan rakentaa. Uuden toimiston rakennuksessa tulisi aina kuunnella työntekijöiden mielipidettä sekä etätyötä tulisi suosia kaikkien ha lukkaiden kanssa, jos työn tekeminen on mahdollista etänä.

## 9 Kehittämisehdotukset

Tutkimuksesta kävi ilmi, että suurin osa työntekijöistä kokee avokonttorissa melun suurimmaksi haitaksi. Melu keskeyttää työtä sekä vaikeuttaa keskittymistä. Melun vähentämiseksi työnantaja voisi hankkia kaikille työntekijöille aktiivikuulokkeet, jotta taustamelun ja hälinän voimakkuutta saataisiin vähennettyä. Myös sermejä sekä muita yksityisyyttä tuovia huonekaluja tai sisustusratkaisuja pitäisi lisätä. Hiljaisia huoneita tulisi lisätä ja niiden käyttöä suosittellessa työntekijöille, jotta ei jokaista puhelua tarvitsisi muiden kuullen puhua ja näin ollen häiritä muiden työntekoa. Myös paikkojen välisiä etäisyyksiä pitäisi suurentaa, jotta vieressä istuva työntekijä ei olisi niin lähellä.

Työnantajalle nämä ratkaisut ovat kalliita ja esimerkiksi lisää tilaa ei ole mahdollista saada. Etätyötä pitäisi lisätä ja kaikkien etätyötä haluavien tulisi saada tehdä etätyötä. Myös pelisäännöt tulisi yhdessä laatia, jotta kaikki ihmiset toimisivat samalla tavalla ja työn teko ei häiriintyisi. Työpisteiden sijoittelua voisi myös miettiä, jotta työpisteen ohi ei kulkisi paljon ihmisiä. Kulkuväylät tulisivat olla erillään työpisteistä.

Avokonttorin melusta ja huonoista puolista ei ole mahdollistakaan päästä kokonaan eroon, mutta niitä voidaan vähentää. Pitäisi keskittyä avokonttorin positiivisiin puoliin ja tehdä työtä niin hyvin kuin avokonttorissa pystyy.

## 10 Johtopäätökset

Tutkimus onnistui mielestäni hyvin ja sain hyvän määrän vastauksia ja oikeanmukaisen tuloksen työntekijöiden oikeasta mielipiteestä. Tutkimuksessa oli vertailupohjaa, koska vastaajilla oli työkokemusta avokonttorista sekä muista työympäristöistä. Tutkimuksesta kävi selvästi ilmi, että avokonttori on jäämässä historiaan ja työntekijät eivät ole tyytyväisiä avokonttoriin työtilana. Monet suosivat etättyötä mieluummin, koska saavat omaa rauhaa ilman keskeytyksiä. Avokonttorin negatiiviset sekä positiiviset vaikutukset korostuvat, koska osa työntekijöistä tekevät viikoittaista etättyötä.

Tutkimuksen mukaan avokonttorit tulisi jäädä historiaan ja paluu yksityishuoneisiin tai etättyön lisääminen olisi paras ratkaisu työntekijöiden hyvinvoinnin kannalta. Uupumus sekä henkinen rasitus mikä avokonttorin melusta tulee, koetaan todella häiritsevänä muun työn ulkopuolisen elämän kannalta.

Uusien toimistojen tulisikin olla joustavia monitilaympäristöjä, joissa työntekijöillä on mahdollisuus etättyöhön sekä hiljaisten huoneiden käyttöön. Hiljaiset huoneet estävätkin paljon esimerkiksi puhelimesta puhumisesta tulevaa ylimääräistä melua työympäristössä.

Teoriaosuudessa käytiin läpi erilaisia työympäristömahdollisuuksia ja niiden hyviä ja huonoja puolia sekä avokonttorin erilaisia negatiivisia ja positiivisia puolia, mitä erilaisista tutkimuksista on käynyt ilmi aiemmin. Tutkimuksessani tuli esille samoja negatiivisia puolia, jota tutkimuksissa aiemminkin on saatu. Melu on isoin yksittäinen ongelma mikä avokonttorissa on. Teoriaosuus toi paljon lisää tietoa erilaisista mahdollisuuksista mitä työnantaja voi tarjota työn tekemiseen.

Tutkimukseen vastasi enemmän ihmisiä kuin olin ajatellut, mutta vastausten määrä oli hyvä, jotta tutkimukseen saatiin riittävästi vertailupohjaa. Tutkimuskysymyksien keksiminen ja kyselyn tekeminen oli helppoa, sillä itsekkin työskentelen avokonttorissa ja olen 3 vuoden aikana ehtinyt havainnoida myös muiden työkavereideni ajatuksia avokonttorista. Tutkimuksessa haasteena oli pitää puolueeton rooli ja unohtaa omat ajatukset avokonttorista ja sen positiivisista tai negatiivisista puolista.



## Lähteet

### Sähköiset

Heli Koskinen. 2016. Työterveyslaitos. Millaiset kuulokkeet avokonttoriin? Viitattu 19.10.2020  
<https://www.ttl.fi/tyopiste/millaiset-kuulonsuojaimet-sopivat-avokonttoriin/>

Jyväskylän yliopisto 2016. Teemoittelu. Viitattu 22.10.2020  
<https://koppa.jyu.fi/avoimet/hum/menetelmapolkuja/menetelmapolku/aineiston-analyysi-menetelmat/teemoittelu>

Jyväskylän yliopisto 2015. Laadullinen tutkimus. Viitattu 22.10.2020  
<https://koppa.jyu.fi/avoimet/hum/menetelmapolkuja/menetelmapolku/tutkimusstrategiat/laadullinen-tutkimus>

Marjo Tatro, 2016: Erityyppisten toimistojen hyvät ja huonot puolet. Viitattu 20.6.2020  
<https://blog.ncc.fi/tulevaisuuden-toimisto-ncc-blog/erityyppisten-toimistojen-hyvät-ja-huonot-puolet/>

NBC Chicago. 2019. The Often hated open floor plan gets a new savior. Viitattu 20.6.2020.  
<https://www.nbcchicago.com/news/national-international/open-floor-plan-office-pod/77230/>

Päivi Iivanainen. 2005. Tampereen yliopisto. Viitattu 22.10.2020  
<https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/10024/92947/gradu00717.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rakentaja.fi 2020. Korona voi jättää avokonttorit historiaan. Viitattu 19.10.2020  
[https://www.rakentaja.fi/pro/artikkelit/17602/rp\\_korona\\_voi\\_jattaa\\_nykyiset\\_avokonttorit\\_historiaan.htm](https://www.rakentaja.fi/pro/artikkelit/17602/rp_korona_voi_jattaa_nykyiset_avokonttorit_historiaan.htm)

Talouselämä. 2020: Onko avokonttoreihin paluuta koronan jälkeen? Viitattu 26.6.2020.  
<https://www.talouselama.fi/uutiset/onko-avokonttoreihin-paluuta-koronan-jalkeen-moni-asia-mietittava-uusiksi-kun-etatyolaiset-palaavat-tyopaikoille/41ffa43f-66eb-405d-925a-bf9e3f167947>

Talouselämä. 2017: Avokonttoreiden meluisuus rasittaa. Viitattu 26.6.2020.  
<https://www.talouselama.fi/uutiset/avokonttoreiden-meluisuus-rasittaa-kyselyn-mukaan-58-prosenttia-asiantuntijatyota-tekevista-kaipaa-yksityisempia-tyotiloja/92a8d85a-5f87-3f3e-9d6c-c1756d355263>

Talouselämä. 2014: Avokonttorit saavat ihmiset sairaiksi. Viitattu 26.6.2020.

<https://www.talouselama.fi/uutiset/tutkimus-paljastaa-avokonttorit-saavat-ihmiset-sairaksi/10745885-ad46-304e-8de3-57d0dd06420d>

Työsuojelu 2020. Meluntorjunta. Viitattu 22.10.2020

<https://www.tyosuojelu.fi/tyoolot/fysikaaliset-tekijat/melu/meluntorjunta>

Työterveyslaitos 2019. Sosiaalisia taitoja tarvitaan työpaikalla. Viitattu 22.10.2020

<https://www.ttl.fi/tyopiste/sosiaalisia-taitoja-tarvitaan-tyopaikalla-mutta-suupaltti-ei-valtamatta-ole-sosiaalinen/>

Työterveyslaitos 2012. Monitoimitilan suunnitteluohje. Viitattu 19.10.2020

[https://www.ttl.fi/wp-content/uploads/2016/11/monitilatoimiston\\_suunnitteluohje.pdf](https://www.ttl.fi/wp-content/uploads/2016/11/monitilatoimiston_suunnitteluohje.pdf)

Työterveyslaitos. Henkinen kuormitus. Viitattu 20.10.2020

<https://www.ttl.fi/rakennusalan-ammattikohtaiset-tyopaikkaselvitykset-rats/henkinen-kuormitus/>

Työterveyslaitos. Hyvä valaistus työtilassa. Viitattu 22.10.2020

<https://www.ttl.fi/tyoymparisto/sisaymparisto/hyva-valaistus-tyotilassa/>

Työterveyslaitos. Toimisto- ja tietotyö. Viitattu 19.10.2020

<https://www.ttl.fi/tyoymparisto/ergonomian-tietopankki/toimisto-ja-tietotyö/>

Työterveyslaitos. Työhyvinvointi. Viitattu 22.10.2020

<https://www.ttl.fi/tyoyhteiso/tyohyvinvointi/>

Työterveyslaitos. Työkykyisyys työympäristössä. Viitattu 19.10.2020

[https://ttk.fi/oppaat\\_ja\\_ohjeet/digijulkaisut/osatyokykyisyys\\_tyoyhteisossa](https://ttk.fi/oppaat_ja_ohjeet/digijulkaisut/osatyokykyisyys_tyoyhteisossa)

Työterveyslaitos. Työtilojen kehittäminen. Viitattu 19.10.2020

<https://www.ttl.fi/tyoymparisto/tyotilojen-suunnittelu/>

Työturvallisuuskeskus. Hyvä työyhteisö. Viitattu 26.6.2020.

[https://ttk.fi/tyoturvaluisuus\\_ ja\\_tyosuojelu/toimialakohtaista\\_tietoa/viestintaala/tyoyhteiso](https://ttk.fi/tyoturvaluisuus_ ja_tyosuojelu/toimialakohtaista_tietoa/viestintaala/tyoyhteiso)

Työturvallisuuskeskus. Melu ja värinä Viitattu 1.7.2020.

[https://ttk.fi/tyoturvaluisuus\\_ ja\\_tyosuojelu/tyoturvaluisuuden\\_perusteet/tyoymparisto/melu\\_ ja\\_tarina](https://ttk.fi/tyoturvaluisuus_ ja_tyosuojelu/tyoturvaluisuuden_perusteet/tyoymparisto/melu_ ja_tarina)

Työturvallisuuskeskus. Psykososiaalinen kuormitus. Viitattu 20.10.2020

[https://ttk.fi/tyoturvallisuus\\_ja\\_tyosuojelu/tyoturvallisuuden\\_perusteet/tyoyhteiso/psyko-sosiaalinen\\_kuormitus](https://ttk.fi/tyoturvallisuus_ja_tyosuojelu/tyoturvallisuuden_perusteet/tyoyhteiso/psyko-sosiaalinen_kuormitus)

Työturvallisuuskeskus. Turvallinen ja terveellinen työympäristö. Viitattu 26.6.2020.

[https://ttk.fi/tyoturvallisuus\\_ja\\_tyosuojelu/tyoturvallisuuden\\_perusteet/tyoymparisto](https://ttk.fi/tyoturvallisuus_ja_tyosuojelu/tyoturvallisuuden_perusteet/tyoymparisto)

Työturvallisuuskeskus. Työympäristö. Viitattu 19.10.2020

[https://ttk.fi/tyoturvallisuus\\_ja\\_tyosuojelu/tyoturvallisuuden\\_perusteet/tyoymparisto](https://ttk.fi/tyoturvallisuus_ja_tyosuojelu/tyoturvallisuuden_perusteet/tyoymparisto)

Työturvallisuuskeskus. Työkäyttäytyminen. Viitattu 20.10.2020

[https://ttk.fi/tyoturvallisuus\\_ja\\_tyosuojelu/tyoturvallisuuden\\_perusteet/tyoyhteiso/tyoyhteisotaidot/tyokayttaytyminen](https://ttk.fi/tyoturvallisuus_ja_tyosuojelu/tyoturvallisuuden_perusteet/tyoyhteiso/tyoyhteisotaidot/tyokayttaytyminen)

Yle. 2018. Työpaikka meluisa ja huonosti valaistu halli? Viitattu 20.6.2020

<https://yle.fi/uutiset/3-10364259>

YTHS. Sosiaaliset suhteet. Viitattu 20.10.2020

<https://www.yths.fi/terveystieto/mielenterveys/sosiaaliset-suhteet/>

## Kuviot

Kuvio 1: Avokonttori .....	8
Kuvio 2: Avokonttorin ja yksityishuoneiden erot .....	18
Kuvio 3: Kyselyn ikäjakauma .....	19
Kuvio 4: Meluhaitat .....	20
Kuvio 5: Yksityishuone vai avokonttori. ....	21
Kuvio 6: Maksimaalinen työtulos avokonttorissa. ....	22

## Taulukot

Taulukko 1: Opinnäytetyön tutkimuskysymykset.....	14
---	----

## Liitteet

Liite 1: Kyselytutkimuksen kysymykset.....	30
Liite 2: Haastattelun rakenne.....	31

Liite 1: Kyselytutkimuksen kysymykset

1. Oletko mies vai nainen?
2. Ikäsi?
3. Työskenteletkö avokonttorissa?
4. Oletko aikaisemmin työskennellyt avokonttorissa?
5. Oletko työskennellyt aikaisemmin muussa kuin avokonttorissa, missä?
6. Oletko tyytyväinen nykyiseen työympäristösi?
7. Mitä isoimpia ongelmia näet nykyisessä työympäristössäsi?
8. Oletko huomannut eroavaisuuksia työn tuloksessa tai työssä suoriutumisessa avokonttorin ja yksityishuoneen välillä?
9. Jos olet huomannut eroja, niin mitä eroja olet huomannut?
10. Oletko huomannut vaikeuksia keskittyä avokonttorissa syntyvässä melussa?
11. Mitkä ovat mielestäsi isoimmat negatiiviset vaikutukset avokonttorissa työskentelyssä?
12. Mitkä ovat mielestäsi isoimmat positiiviset vaikutukset avokonttorissa työskentelyssä?
13. Jos saisit itse valita, työskentelisitkö avokonttorissa vai yksityishuoneessa?
14. Miksi haluaisit työskennellä juuri avokonttorissa tai yksityishuoneessa?
15. Pystytkö omasta mielestäsi maksimaaliseen työsuoritukseen avokonttorissa?
16. Onko sinulla parannusehdotuksia avokonttorin järjestelyihin työtuloksen maksimointiin?
17. Vapaa sana avokonttoreista.

## Liite 2: Haastattelun rakenne

- Mikä on nimesi ja työtittelisi?
- Oletko työskennellyt työurasi aikana monessa eri toimistossa?
- Oletko työskennellyt avokonttorissa, yksityishuoneessa, molemmissa vai myös jossain muussa?
- Työskenteletkö nyt avokonttorissa vai yksityishuoneessa?
- Kumpi on ollut työntekemisen kannalta parempi vaihtoehto yksityishuone vai avokonttori?
- Mitä isoimpia eroja sinulla tulee mieleen yksityishuoneen sekä avokonttorin välillä?
- Kummassa vaihtoehdossa omasta mielestäsi on helpompi tehdä töitä?
- Onko työntuloksessa ollut eroa avokonttorin ja yksityishuoneen välillä?
- Kumpaa vaihtoehtoa suosittelisit uudelle yritykselle työtilojen suunnitteluun?
- Isoimpia häiriötekijöitä mitä avokonttorissa olet huomannut?
- Isoimpia häiriötekijöitä mitä yksityishuoneessa olet huomannut?
- Positiivisia puolia avokonttorista?
- Positiivisia puolia yksityishuoneesta?
- Jos saisit valita, työskentelisitkö avokonttorissa vai yksityishuoneessa itse?
- Oletko keskustellut avokonttorissa työskennellessäsi muiden työntekijöiden kanssa ja minkälaisen kuvan olet saanut muiden työntekijöiden mielipiteestä avokonttoriin?
- Onko työpaikallasi esim. hiljaisia huoneita tai muita tiloja, joissa ihmiset voivat soittaa puheluita tai mennä työskentelemään ilman avokonttorin taustamelua?
- Onko sinusta tarpeellista, että avokonttorissa on myös hiljaisia huoneita?
- Onko sinusta avokonttori + hiljaiset huoneet riittävä tapa työskennellä oman maksimaalisen tuloksen saavuttamiseen?
- Oletko tyytyväinen nykyiseen työympäristöön?
- Onko sinulla parannusehdotuksia avokonttoreiden järjestelyihin?
- Onko tullut muuta mieleen mitä haluisit sanoa avokonttoreista tai yksityishuoneesta?