



Tulorekisteri ja sen vaikutukset palkanlaskijan työhön

Erkka Aronen

2020 Laurea





Laurea-ammattikorkeakoulu

Tulorekisteri ja sen vaikutukset palkanlaskijan työhön

Erkka Aronen
Liiketalouden koulutus
Opinnäytetyö
Marraskuu, 2020

Erkka Aronen

Tulorekisteri ja sen vaikutukset palkanlaskijan työhön

Vuosi 2020 Sivumäärä 30

Työn tavoite oli selvittää 1.1.2019 voimaan astuneen tulorekisterin vaikutusta palkanlaskijan työhön. Opinnäytetyön aiheen valintaan vaikutti vahvasti kirjoittajan oma työkokemus palkanlaskennasta sekä aiheen ajankohtaisuus. Tutkimus toteutettiin ilman toimeksiantajaa. Tulorekisteri on kansallinen tietokanta, joka sisältää reaaliaikaiset kattavat palkka-, eläke- ja etuustiedot yksilötasolla. Tulorekisteriä ylläpitää verohallinnon tulorekisteriyksikkö. Tulorekisteriin ilmoittavat tietoja kaikki ne, jotka maksavat palkkioita tai korvauksia, vaikka eivät olisi työnantajia. Tiedot ovat saatavilla tulorekisteristä niitä tarvitseville, mikäli he ovat niihin oikeutettuja.

Opinnäytetyön teoreettinen osuus on kattava tietopaketti tulorekisteristä. Teoreettisessa osuudessa käsitellään yleisesti mikä tulorekisteri on, mitä ovat sen tavoitteet, miten ja kuka tekee ilmoitukset tulorekisteriin ja lopuksi käydään läpi tulorekisterin käyttöönotto. Työn tutkinnallinen osuus toteutettiin käyttämällä laajasti useita sähköisiä lähteitä ja tekemällä kvalitatiivinen kyselytutkimus sähköisten lähteiden tueksi. Kyselytutkimuksessa käytettiin apuna Google Forms-työkalua. Kyselyyn osallistui yhteensä kuusi palkkahallinnon parissa työskentelevää ammattilaista.

Tutkimuksesta selvisi, että tulorekisterin tuomat suurimmat muutokset palkanlaskentaprosessissa koskivat maksettujen palkkojen, palkkioiden, eläke- ja etuustietojen ilmoittamista. Ilmoittamisen rytmi muuttui täysin. Vuosi-ilmoitukset ovat jääneet pois tulorekisterin myötä ja ilmoittamisesta on tehty säännöllisempää joka palkanmaksun yhteydessä tehtävillä palkkatietoilmoituksilla ja kuukausittaisilla työnantajan erillisilmoituksilla. Uutena asiana ilmoittamisiin otettiin käyttöön tulolajit. Tutkimukseen osallistuneet kokivat tulorekisterin tasoittaneen aiemmin vuoden alkuun kasaantuvan työtaakan vuoden jokaiselle kuukaudelle, mutta eivät koe tulorekisterin vähentäneen heidän työtaakkaansa. Yleisesti tutkimukseen osallistuneet ovat tyytyväisiä tulorekisteriin ja kokevat sen positiivisena uudistuksena, mutta kuitenkin toivovat, että tulorekisterin kehittämistä jatkettaisiin.

Erkka Aronen

The Incomes Register and its effects on the work of a payroll clerk

Year	2020	Pages	30
------	------	-------	----

The objective of the study was to find out the effect of the income registers on the work of a payroll clerk. The incomes register was introduced at the beginning of 2019. The choice of the topic of the thesis was strongly influenced by the author's own work experience as payroll clerk and the topicality of the topic. The study was conducted without a client. The incomes register is a national database that contains real-time comprehensive salary, pension and benefit information at the individual level. The incomes register is maintained by the tax administration's incomes register unit. Information is reported to the incomes register by all those who pay fees or allowances, even if they are not employers. The information is available from the incomes register to those who need it, if they are entitled to it.

The theoretical part of the thesis is a comprehensive information package about the incomes register. The theoretical part explains in general terms what the incomes register is, what its objectives are, how and who makes reports to the incomes register and gives information about the introduction of the incomes register. The research part of the work was carried out using a wide range of online sources and conducting a qualitative survey to support online sources. The survey was executed using the Google Forms tool. A total of six professionals working in payroll administration participated in the survey.

The study revealed that the biggest changes in the payroll process brought about by the incomes register concerned the reporting of salaries, bonuses, pension and benefit information paid. The rhythm of the announcement changed completely after the introduction of the incomes register. Annual reports have been omitted due to the incomes register, and reporting has been made more regular with salary information reports made in connection with each salary payment and with monthly employer's separate reports from the employer. As a new concept, revenue types were introduced for reporting. Participants in the study felt that the incomes register had leveled off the workload that had previously accumulated at the beginning of the year for each month of the year, but did not feel that the incomes register had reduced their workload. In general, the participants in the study are satisfied with the incomes register and perceive it as a positive reform, but still hope that the development of the incomes register will be continued.

Keywords: incomes register, payroll computation, payroll administration

Sisällys

1	Johdanto.....	7
1.1	Opinnäytetyön tavoitteet	7
1.2	Työn rakenne	7
2	Tulorekisteri	9
2.1	Yleistietoa tulorekisteristä ja sen tavoitteista.....	9
2.2	Tietojen ilmoittaminen tulorekisteriin.....	11
2.3	Tulorekisterin käyttöönotto	14
3	Tutkimuskysely	15
4	Tulorekisterin vaikutukset palkanlaskijan työhön	19
4.1	Ilmoitukset	19
4.2	Tulolajit	20
5	Pohdinta	21
	Lähteet.....	23
	Kuviot	28
	Liitteet	29

1 Johdanto

Tämä opinnäytetyö käsittelee 1.1.2019 voimaan astunutta kansallista tulotietojärjestelmää tulorekisteriä ja sen vaikutusta palkanlaskijan työhön. Tulorekisteriin on ilmoitettu tulonsaajien ansiotulotiedot 1.1.2019 lähtien ja eläke- ja etuustiedot 1.1.2020 lähtien. Tulorekisterin tarkoituksena on kasata tietoa yhteen paikkaan, mistä se on helposti saatavilla tietoa tarvitseville tahoille.

Aiheen valintaan vaikutti vahvasti oma työkokemukseni palkanlaskennan työtehtävistä, mutta kuitenkin päällimmäisenä syynä on se, että aihe on ajankohtainen ja tärkeä. Tulorekisteri on vielä melko uusi, sen käyttöönotto on osittain vaiheessa ja tulorekisteriin tulee jatkuvasti muutoksia ja uudistuksia. Tulorekisterin jatkuvien muutosten takia myös palkanlaskijan työ on jatkuvassa muutoksessa. Tämä opinnäytetyö toteutetaan ilman toimeksiantajaa. Opinnäytetyö on kaikille lukijoille hyödyllinen tietopaketti itse tulorekisteristä ja sen vaikutuksista palkanlaskentaan.

1.1 Opinnäytetyön tavoitteet

Tämän työn tavoitteena on tutkia, miten tulorekisteri on muuttanut palkanlaskijan työtä. Opinnäytetyössä pyritään myös samalla selvittämään palkkahallinnon parissa työskentelevien ajatuksia tulorekisteristä. Kokevatko he tulorekisterin positiivisena vai negatiivisena muutoksena ja onko heidän mielestään tulorekisterissä parannettavaa.

Opinnäytetyön tutkimusongelma on:

- Miten tulorekisterin käyttöönotto on muuttanut palkanlaskijan työtä?

1.2 Työn rakenne

Opinnäytetyön teoreettisessa viitekehyksessä eli kappaleessa kaksi perehdytään siihen, mikä on tulorekisteri ja mitkä ovat sen tavoitteet. Kappaleessa käydään läpi myös, miten tulorekisteriin ilmoitetaan tietoja, miksi ne ilmoitetaan, kenen vastuulla ilmoittaminen on ja mitä mahdollisia seurauksia ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnillä on. Kappaleen kaksi lopussa käydään lyhyesti läpi tulorekisterin käyttöönottoa.

Kappaleessa kolme käsitellään opinnäytetyön tutkimuksellista osuutta. Kappaleen alussa on lyhyt teoriaosuus opinnäytetyössä käytetystä tutkimusmenetelmästä. Pääaiheena kappaleessa tarkastellaan kuitenkin opinnäytetyötä varten tehtyä tutkimusta ja tutkimukseen kerättyjä vastauksia. Tutkimusmenetelmäksi opinnäytetyöhön valikoitui kvalitatiivinen kyselytutkimus.

Neljännessä kappaleessa pureudutaan kiinni tutkimuskyselystä ja sähköisistä lähteistä esille nousseita suurimpia muutoksia palkanlaskennan työtehtävissä. Suurimmat muutokset koskevat palkanlaskentaprosessiin kuuluvien ilmoitusten muutoksia ja ilmoituksissa käytettäviä tulolajeja.

Viidennessä ja opinnäytetyön viimeisessä kappaleessa on kirjoittajan omaa pohdintaa opinnäytetyöhön teetetyt tutkimuksen tuloksista ja siitä saatiinko opinnäytetyön tutkimusongelmaan vastaus.

2 Tulorekisteri

Tässä kappaleessa käsitellään vuonna 2019 käyttöönotettua tulorekisteriä. Kappaleessa tulee ilmi mikä on tulorekisteri, mitkä ovat tulorekisterin tavoitteet, miten tulorekisteriin ilmoitetaan tietoja ja kenen tehtävä niitä on ilmoittaa, milloin ja miten tulorekisteri on otettu käyttöön.

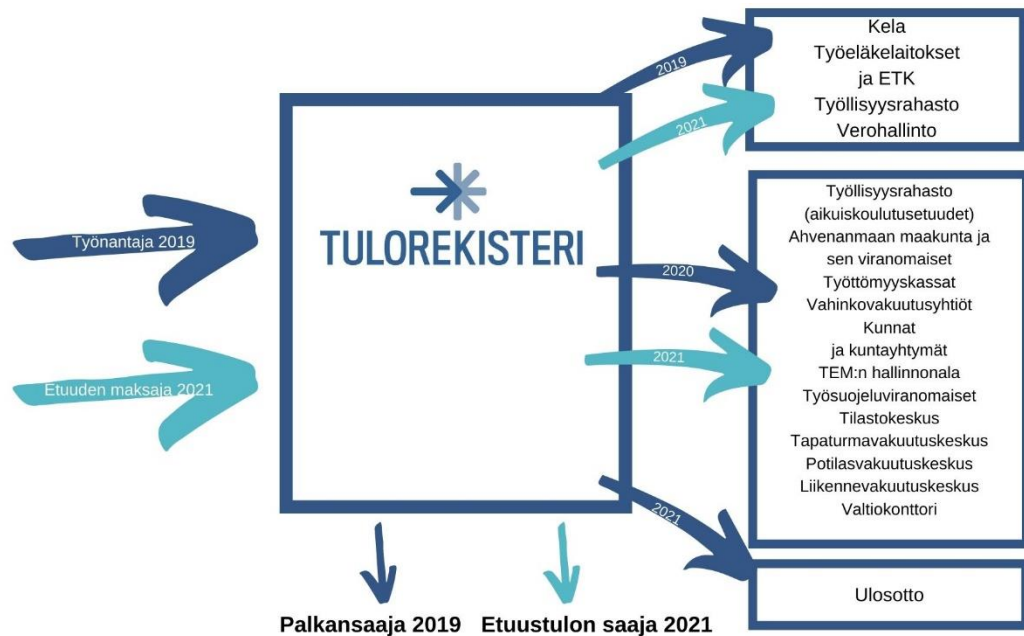
2.1 Yleistietoa tulorekisteristä ja sen tavoitteista

Tulorekisteri on kansallinen tietokanta mikä sisältää reaaliaikaiset palkka-, eläke-, ja etuustiedot yksilökohtaisesti tulonsaajista. Tulorekisterin vastuuviranomaisena toimii Verohallinnon Tulorekisteriyksikkö ja se myös samalla ylläpitää tulorekisteriä. Tulorekisteristä hyötyvät viranomaiset, työnantajat ja kansalaiset. Tietokanta on sähköinen ja tiedot ovat saatavilla niin viranomaisille kuin muillekin tiedon käyttäjille ketkä ovat oikeutettuja tulorekisterin tietoihin. Viranomaiset ja muut tiedon käyttäjät saavat tulorekisteristä vain ne tiedot mihin he ovat oikeutettuja. Tulorekisterin tehtävä on yksinkertainen, sen tarkoitus on koota tieto yhteen ja välittää tietoa eteenpäin sitä tarvitseville tahoille. (Tulorekisteri, 2020a)

Tulorekisteriä käyttävät:

- Verohallinto
- Kansaneläkelaitos
- Työllisyysrahasto
- Työeläkelaitokset
- Eläketurvakeskus
- Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala
- Tilastokeskus
- Vahinkovakuutusyhtiöt
- Työttömyyskassat
- Kunnat ja kuntayhtymät
- Tapaturmavakuutuskeskus
- Potilasvakuutuskeskus
- Työsuojeluviranomainen
- Ahvenanmaan maakunta ja sen viranomaiset
- Liikennevakuutuskeskus
- Valtiokonttori
- Ulosottoviranomainen (1.1.2021 lähtien)

Tulorekisterin tietojen käyttö edellyttää voimassa olevaa tietolupaa jokaiselta tulorekisteriä käyttävältä organisaatiolta. Tietolupa haetaan tekemällä ilmoitus Tulorekisteriryksikölle. (Tulorekisteri, 2020b)



Kuvio 1. Tulorekisterin tiedon käyttäjät. (Tulorekisteri, 2020b)

Kansalaisen näkökulmasta tulorekisterin tavoitteena on lähinnä viranomaisasioinnin helpottuminen ja nopeutuminen. Koska tulorekisteissä on ajantasaiset tulotiedot yksilötasolla, niin se helpottaa ja nopeuttaa esimerkiksi etuuspäätösten hoitamista. Tulonsaajan tulotiedot ovat tulorekisterissä, johon viranomaisella on oikeus päästä näkemään kansalaisen tulotiedot, eikä niitä koskevia tietoja tarvitse erikseen itse toimittaa. Jos kansalainen esimerkiksi hakee sosiaalietuuksia Kansaneläkelaitokselta, niin viranomaiset näkevät tietosi tulorekisteristä. Lisäksi tulonsaajalla on halutessaan oikeus päästä näkemään tulorekisteristä omat palkka-, eläke-, ja etuustiedot. (Tulorekisteri, 2020a)

Työnantajan näkökulmasta tulorekisterin tavoitteena on yksinkertaistaa ja selkeyttää työnantajien ilmoittamisvelvollisuuksia. Työnantaja ilmoittaa maksetuista palkoista vain kerran tulorekisteriin sen sijasta, että palkoista tarvitsisi ilmoittaa erikseen jokaiselle niitä tarvitsevalle organisaatiolle. Kun tulonsaajan palkkatiedot ovat tulorekisterissä, niin niitä tarvitsevat ja niihin oikeutetut organisaatiot voivat hakea ne tulorekisteristä. Tulorekisteri korvaa myös palkkatodistuksia ja muita mahdollisia selvityksiä, joita eri organisaatiot tarvitsevat. (Tulorekisteri, 2020c)

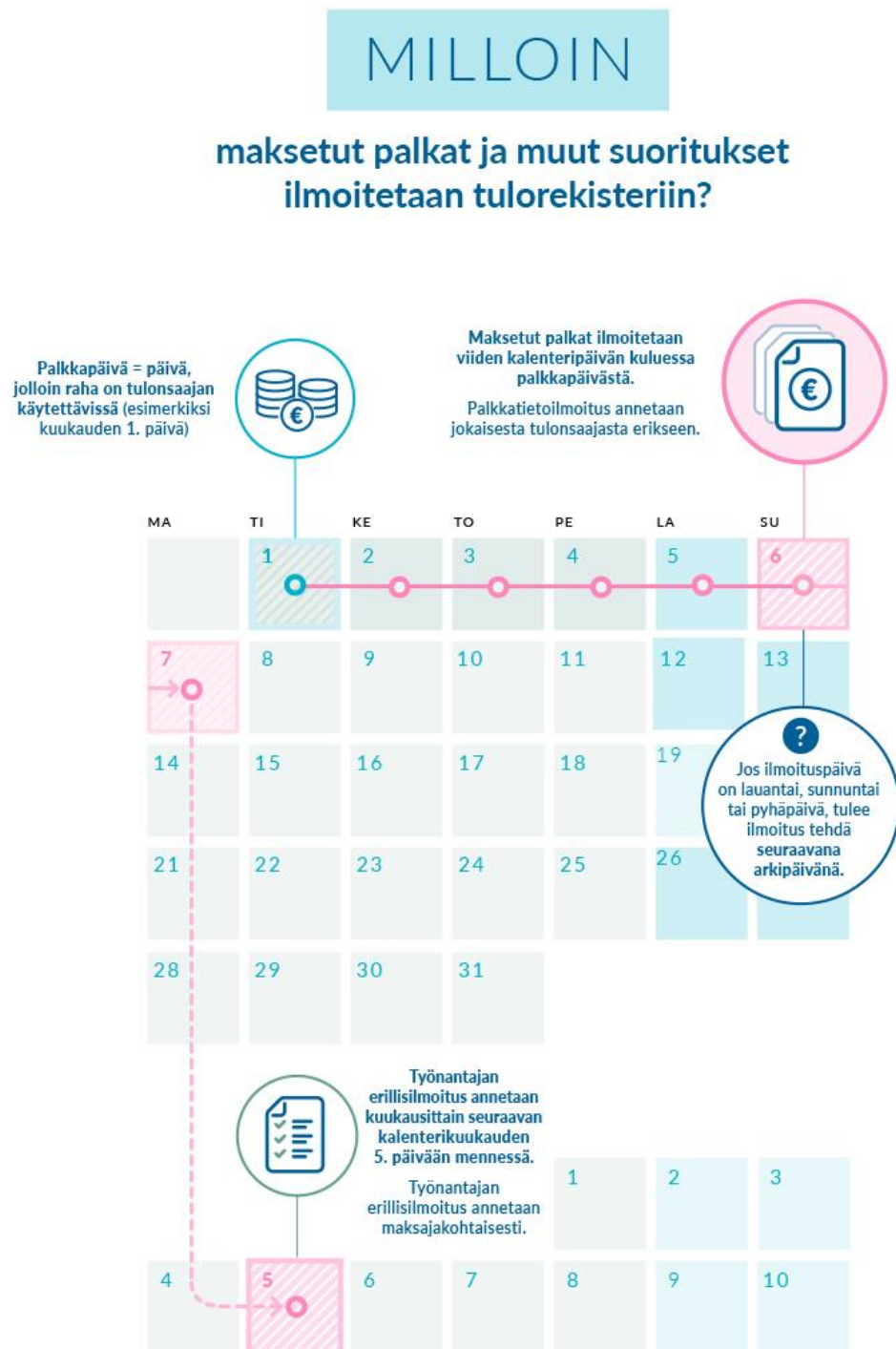
Tiedon käyttäjän näkökulmasta tulorekisterin tavoitteena on tarjota ajantasainen tietoverkko tulonsaajien palkkatiedoista. Se automatisoi tiedon käyttäjien prosesseja, mahdollistaa reaaliaikaisen palkka-, eläke-, ja etuustietojen valvonnan sekä yksinkertaistaa tiedon käyttäjien välillä tapahtuvaa asiointia. Tiedon käyttäjä saa tulorekisteristä vain sen tiedon mihin he ovat oikeutettuja ja mitä he tarvitsevat toiminnassaan. (Tulorekisteri, 2020c)

Harmaantalouden torjunnan tukeminen on tulorekisterin yksi tavoitteista. Harmaata taloutta ja pimeää työtä voidaan ehkäistä tehokkaasti tulorekisterin avulla. Ilmoittamiseen liittyvät puutteet tulevat yleensä nopeasti ilmi tiedon käyttäjien prosesseissa, jolloin ne voidaan havaita ja niihin voidaan reagoida asianmukaisesti. Eikä tietoja voi tulorekisterin tulon jälkeen enää ilmoittaa valikoidusti vain joillekin tietyille organisaatioille. Tulorekisteristä ne ovat nähtävissä kaikille tiedon käyttäjille, jotka ovat oikeutettuja niihin. (Tulorekisteri, 2020c)

2.2 Tietojen ilmoittaminen tulorekisteriin

Työnantajan tulee antaa palkka-, eläke, ja etuustietoja tulorekisteriin kahdella ilmoituksella. Palkkatietoilmoituksilla sekä työnantajan erillisilmoituksella. Työnantajan tulee myös ilmoittaa tulorekisteriin palkoista ja korvauksista toimitetut ennakonpidätykset ja työntekijöiltä perityt sosiaaliturvamaksut. Ilmoitusvelvollisuus on kaikilla, jotka maksavat palkkioita tai korvauksia, vaikka eivät olisi työnantajia. Työnantajan tai muun suorituksen maksajan tulee ilmoittaa tulorekisteriin kaikki maksetut palkat, palkkiot, työkorvaukset ja muut maksetut ansiotulot, verovapaat kustannusten korvaukset, veronalaiset kustannusten korvaukset, maksetut päivärahat, ateria- ja kilometrikorvaukset sekä luontoisedut, kuten esimerkiksi puhelin- tai autoetu. Kaikki tiedot ilmoitetaan tulorekisteriin sähköisesti. Ilmoitukset voi tehdä kahdella eri tavalla. Tiedot voidaan ilmoittaa sähköisten taloushallintojärjestelmien kautta esimerkiksi palkanlaskun yhteydessä, tai toisena vaihtoehtona suorituksen maksaja voi ilmoittaa tiedot suoraan tulorekisterin sähköisessä asiointipalvelussa. Sähköisessä asiointipalvelussa tiedot voidaan antaa joko lataamalla tiedostona palveluun tai kirjoittaa tiedot asiointipalvelun verkkolomakkeeseen. Edellä mainittujen pakollisten tietojen lisäksi tulorekisteriin voi ilmoittaa myös täydentäviä tietoja. Esimerkiksi palvelussuhdetta koskevat lisätiedot, kuten poissaolotiedot ja tulolajien ansaintajaksot. (Tulorekisteri, 2020d; Elo, 2020)

Työnantajan tai muun suorituksen maksajan tulee tehdä palkkatietoilmoitus viimeistään 5 päivää palkanmaksupäivän jälkeen. Palkkatietoilmoitus voidaan kuitenkin tehdä jo palkanmaksuyhteydessä. Palkanmaksupäivä tarkoittaa päivää, jolloin palkka on palkansaajan tilillä. Palkkatietoilmoitus tulee tehdä erikseen jokaiselta palkanmaksupäivältä ja erikseen jokaisesta tulonsaajasta. Palkkatietoilmoitus tulee myös tehdä, vaikka palkkaa maksettaisiin satunnaisesti. (Tulorekisteri, 2020d)



tulorekisteri.fi

Kuvio 2. tulorekisteri infograafi ilmoittamisenmääräajat. (Tulorekisteri 2020h)

Palkkatietoilmoituksen lisäksi työnantajan tai muun suorituksen maksajan tulee tehdä työnantajan erillisilmoitus kerran kuukaudessa. Työnantajan erillisilmoitus tulee antaa viimeistään palkanmaksupäivän jälkeen alkavan kuukauden 5. päivänä. Esimerkiksi, jos palkanmaksupäivä on 15.9.2020, työnantajan erillisilmoitus tulee tehdä viimeistään 5.10.2020. Työnantajan erillisilmoituksessa tulee ilmoittaa, kuinka paljon se on maksanut yhteensä työnantajan sairausvakuutusmaksuja ja paljonko niistä on tehty vähennyksiä. Jos työnantaja kuuluu työnantajarekisteriin, tulee myös ilmoittaa, jos se ei ole maksanut lainkaan palkkaa. Muuten satunnaisesti palkkaa maksava tekee ilmoituksen vain kuukausilta, joiden aikana se on maksanut palkkaa. (Tulorekisteri, 2020d)

Tulorekisteriin ilmoitettavat tiedot tulee aina ilmoittaa niille tarkoitettujen aikamääreiden mukaisesti. Tietojen on tärkeää olla tulorekisterissä ajallaan, jotta suoritusten maksamiseen liittyvät vakuutusmaksut ja veronsaajien tilitykset voidaan suorittaa. Tulorekisteriin ilmoitettujen tietojen on myös tärkeää olla oikein, jotta edellä mainituissa suoritteissa ei tule virheitä. Mikäli työnantaja tai muu suorituksen maksaja jättää tietoja ilmoittamatta tulorekisteriin tai tekee ilmoitukset myöhässä, määrätään seuraamusmaksuja. Seuraamusmaksujen tavoitteena on kannustaa ilmoittamisvelvollisia ilmoittamaan tarvittavat tiedot tulorekisteriin ajallaan. Myöhässä tehtyjen ilmoitusten seuraamusmaksu on myöhästymismaksu. Myöhästymismaksu perustuu tulotietojärjestelmästä annettuun lakiin. Vuodet 2019-2020 ovat vielä siirtymistä tulorekisterin käyttöön, joten myöhästymismaksua ei vielä pääsääntöisesti määrätä, jos ilmoitusvelvollinen kuitenkin osoittaa selvää piittaamattomuutta ilmoituksia kohtaan, voidaan joissakin tapauksissa määrätä myöhästymismaksuja. Vaikka tulorekisteri ei vielä pääsääntöisesti määrää seuraamusmaksuja vuosina 2019-2020 voivat sen tiedon käyttäjät kuitenkin määrätä muita seuraamuksia. Myöhästymismaksut määrätään, jos pakollisesti ilmoitettavat tiedot ilmoitetaan myöhemmin kuin maksupäivää seuraavan kuukauden kahdeksantena päivänä. Myöhästymismaksu muodostuu päiväkohtaisesta ja suorituksen määrän perusteella määräytyvästä prosenttiperusteisesta osasta. Mikäli maksu on myöhässä 1-45 päivää lasketaan 3 euron päiväkohtainen myöhästymismaksu siihen asti, kun tiedot on ilmoitettu tulorekisteriin. Enintään kuitenkin 45 päivän ajalta, jolloin myöhästymismaksuksi tulee 135 euroa. Myöhästymismaksu ei koske virheellisten tietojen oikaisuja, mikäli oikaisu tapahtuu 45 kuluessa määräajasta. Yli 45 päivää myöhässä olevien ilmoitusten myöhästymismaksu on 135 euroa, johon lisätään 1 prosentti myöhässä ilmoitetun veronalaisen suorituksen tai eläkkeen perusteena olevan työansion määrästä sen mukaan, kumpi näistä on suurempi. Jos aikaisemmin ilmoitettuja tietoja oikaistaan yli 45 päivää määräajan jälkeen, koskee niitä myös edellä mainittu suorituksen määrän perusteella määräytyvä prosenttiperusteinen myöhästymismaksu. Myöhästymismaksua ei kuitenkaan määrätä oikaisun takia, jos oikaisun seurauksena aiemmin ilmoitettu veronalaisen suorituksen tai eläkkeen perusteena olevan työansion määrä ei muutu suuremmaksi. Myöhästymismaksua voidaan kalenterikuukauden

ajalta määrätä enintään 15 135 euroa. Myöhästymismaksun enimmäismäärä täyttyy, jos tulorekisteriin ilmoitettavien suoritteiden määrä on yli 1 500 000 euroa ja ilmoitus tehdään yli 45 päivää myöhässä. (Tulorekisteri, 2020i)

2.3 Tulorekisterin käyttöönotto

Käyttöönotto tapahtui tai tapahtuu kolmessa vaiheessa. Se alkoi ensimmäisestä vaiheesta 1.1.2019, kun tulorekisteri otettiin käyttöön. Ensimmäisestä vaiheesta lähtien kaikkien palkkioiden ja korvauksien maksajien tulee ilmoittaa palkkatiedot tulorekisteriin. (Tulorekisteri, 2020a)

Toisessa vaiheessa lokakuussa 2019 mahdollistettiin se, että jokainen palkansaaja voi halutessaan katsoa omat reaaliaikaiset ansiotulotietonsa tulorekisteristä. Omat ansiotulotiedot ovat nähtävissä tulorekisterin sähköisessä asiointipalvelussa kirjautumalla omilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. (Tulorekisteri, 2019)

Kolmas vaihe tapahtuu 1.1.2021. Silloin tulorekisteriin tulee myös ilmoittaa tieto maksetuista eläkkeistä ja etuuksista. Lisäksi myös ulosottoviranomainen käyttää tulorekisterin tietoja tästä päivämäärästä lähtien. (Tulorekisteri, 2020a)

Tulorekisterin käyttöönotto ei ole ollut täysin mutkatonta, tulorekisterissä on käyttöönoton yhteydessä ilmennyt useita ongelmia niin käytettävyydessä kuin teknisestikin. Päinvastoin kuten oli tarkoitus, tulorekisterin käyttöönoton mukana tuomat ongelmat vaikeuttivat alkuun monen yrityksen asioiden hoitamista. Ongelmat ovat saattaneet näkyä yritykselle esimerkiksi liian suurina maksettavina veroina. Tämä on osittain johtunut teknisestä virheestä, jolloin tulorekisteriin ilmoitettuja palkkatietoja on siirtynyt kahteen kertaan. Yritysten maksettaviin veroihin virheitä aiheutti myös se, että tulorekisteriin ilmoitetut tiedot siirtyivät viiveellä OmaVeron. (Accountor, 2019)

3 Tutkimuskysely

Internetlähteiden tueksi opinnäytetyötä varten tehtiin myös Google Formsin avulla yhdeksän kysymystä sisältävän, haastattelua muistuttavan kvalitatiivisen kyselyn. Kyselyn tarkoituksena oli selvittää palkkahallinnon parissa työskentelevien ammattilaisten ajatuksia tulorekisteristä ja sen vaikutuksesta heidän työhönsä. Tutkimusmenetelmä valikoitui sen perusteella, että se oli helppo toteuttaa ja koin saavani anonyymisti tehtävään kyselyyn rehellisemmät vastaukset kuin taas kasvokkain haastateltaessa. Kyselytutkimukseen osallistui yhteensä kuusi henkilöä. Vaikka kyselytutkimukseen osallistuneiden määrä ei ole suuri, niin koin saaneeni tutkimustani varten melko kattavat tutkimustulokset, koska vastaajilla oli eroja työtehtävissä ja he käyttävät työssään eri käyttöjärjestelmiä. Lisäksi työkokemuksen määrä vuosissa oli melko vaihtelevaa vastaajien kesken. Niin kuin aiemmin mainittiin, kyselyyn vastattiin anonyymisti, joten kyselyyn vastanneiden nimi tai työpaikka eivät tule tässä opinnäytetyössä esille.

Laadullinen tutkimus on tieteellisen tutkimuksen menetelmä, jossa tavoitteena on ymmärtää kokonaisuutena kohteen laatua, ominaisuuksia ja merkitystä. Laadullista tutkimusta voidaan toteuttaa monilla eri tutkimusmenetelmillä, joista tähän opinnäytetyöhön valikoitui avoin kysely. (Jyväskylän yliopisto, 2015)

Kyselytutkimus on oivallinen menetelmä kerätä ja tarkastella tietoa esimerkiksi erilaisista yhteiskunnan ilmiöistä, ihmisten toiminnasta, mielipiteistä, asenteista ja arvoista. Kyselytutkimuksen mittausvälineenä toimii kyselylomake, jonka avulla tutkija esittää vastaajalle kysymyksiä. Kysely vaikuttaa hyvin paljon haastattelulta, mutta haastatteluun kysely eroaa siten, että haastattelussa haastattelijä esittää kysymykset haastateltavalle, kun taas kyselyssä kyselylomakkeen täytyy toimia omillaan ilman haastattelijan apua. Tästä syystä kyselylomakkeen tulee olla selkeä ja helppo tulkita. (Vehkalahti, 2019)

Ammattinimike ja työkokemus?

Henkilö 1 vastaa ammattinimikkeensä olevan palkanlaskija ja työkokemusta hänellä on kertynyt 8 vuotta palkkahallinnosta. Henkilö 2 on myös ammattinimikkeeltään palkanlaskija ja hänellä on 15 vuotta työkokemusta palkkahallinnosta. Henkilöllä 2 on kyselyyn vastanneista eniten työkokemusta palkkahallinnosta. Henkilö 3 on ammattinimikkeeltään koulutussihteeri ja työkokemusta hänellä on 3 vuotta palkkahallinnosta. Henkilö 4 on ilmoittanut ammattinimikkeekseen Payroll & HR Analyst ja työkokemusta hänellä on kertynyt 2,5 vuotta. Henkilö 5 on ammattinimikkeeltään Payroll & HR Analyst ja työkokemusta hänellä on kertynyt noin 10 vuotta palkkahallinnosta. Henkilö 6 on kahden edellisen vastaajan tapaan ammattinimikkeeltään Payroll & HR Analyst. Työkokemusta palkkahallinnosta hänellä on jo 7,5 vuotta.

Onko tulorekisteri mielestäsi keventänyt työtaakkaa vai tunnetko, että siitä on enemmänkin haittaa?

Henkilö 1 mielestä tulorekisteri on helpottanut työtaakkaa. Henkilö 2 puolestaan on taas sitä mieltä, että tulorekisterin myötä hänen työtaakkaansa on suurempi. Hän kertoo siihen syynä olevan se, että tulorekisteri ei ole vielä täysin valmis ja aina uusien tahojen liittyessä seuraa muutoksia ja ongelmia. Henkilö 3 mielestä tulorekisteri on yksinkertaistanut hänen työtään. Hän ei osaa sanoa onko tulorekisteri varsinaisesti helpottanut tai vaikeuttanut hänen työtään, koska hän tekee samoja työtehtäviä, mutta ne tehdään vain eri tavalla. Henkilö 4 kokee, että tulorekisteri on osittain keventänyt hänen työtaakkaansa, mutta vastapainoksi myös kokee siitä olevan jollain osin haittaakin. Henkilö 5 kokee tulorekisterin helpottaneen hänen työtään jonkin verran. Henkilö 6 ei koe tulorekisteristä olevan varsinaisesti olevan haittaa, vaikka hänestä tuntuukin, että se lisää kuukausittaista työmäärää. Hänen mielestään on monessa mielessä hyödyllistä, että palkkatiedot ovat ajan tasalla tulorekisterissä.

Mitä tulorekisteri on muuttanut eniten työssäsi?

Henkilö 1 pitää suurimpana muutoksena töiden tasaantumisen ja kertoo ettei enää tulorekisterin myötä tammikuulle pääse syntymään ”kiirehuippua”. Henkilö 2 kokee tulorekisterin lisänneen huomattavasti selvitystyötä. Lisäksi hän kertoo tulorekisterin muuttaneen aikataulutusta ja lisänneen huomioitavia asioita kuten esimerkiksi ammattinimikkeet ja vakuutusyhtiöiden liittäminen tarkemmalla tasolla palkanlaskentaan. Henkilö 3 mielestä tulorekisteri on vaikuttanut eniten vuosi-ilmoituksiin, joita ei enää tarvitse tehdä. Henkilö 4 mukaan tulorekisterin myötä on tullut niin positiivisia kuin negatiivisiakin muutoksia. Positiivisia muutoksia hänen mielestään ovat vuosi-ilmoitusten poistuminen ja se, että enää ei tarvitse ilmoittaa vuosiansioita Kelaan. Negatiivisena muutoksena hän mieltää aikataulujen tiukentumisen ja virheiden korjaamisesta on tullut tulorekisterin myötä haastavaa. Henkilö 5 kokee, että tulorekisterin käyttöönotto on muuttanut hänen työssään eniten korjauksien tekoa ja kertoo siihen menevän paljon enemmän aikaa kuin aiemmin. Henkilö 6 on huomannut työssään muutoksia työn rytmityksessä, joka näkyy esimerkiksi deadlinejen lisääntymisenä.

Mitkä ovat mielestäsi tulorekisterin suurimmat hyödyt?

Tulorekisterin suurimpina hyötyinä henkilö 1 näkee kuukausittaiset ilmoitukset ja täsmätykset sekä vuosi-ilmoitusten poisjäännin. Henkilö 2 pitää myös suurimpana hyötynä vuosi-ilmoitusten poisjääntiä. Henkilö 3 taas kokee tulorekisterin suurimpien hyötyjen omassa työssään olevan ilmoitusten yksinkertaistuminen. Palkkoihin ja sivukuluihin liittyville tahoille henkilö 3 kuitenkin näkee olevan eniten hyötyä, kun pystytään seuraamaan asiakkaiden kuluja kuluvan vuoden aikana ja automatisoimaan esimerkiksi siihen liittyvää laskutusta. Henkilö 3 mielestä tulorekisterin avulla on yksinkertaisempaa myös opettaa pienille toimijoille kuten

esimerkiksi mikroyrittäjille ja yhdistyksille, kuinka heilläkin on mahdollista palkata ihmisiä ja maksaa palkkaa tai palkkioita. Lisäksi hänen mielestään tulorekisteri vähentää stressiä, mitä on aiemmin saattanut tulla erilaisten ilmoitusvelvollisuuksien myötä. Henkilö 4 kokee tulorekisterin käyttöönoton suurimmiksi hyödyiksi sen, että kaikki tiedon käyttäjät saavat tarvitsemansa tiedot helposti ja palkanlaskijoiden ei tarvitse tehdä enää vuosi-ilmoituksia. Niin kuin muutama muukin kyselyyn vastanneista, niin henkilö 5 pitää suurena hyötynä, että vuosi-ilmoituksia ei enää tarvitse tehdä. Myös henkilö 6 nostaa suurimmaksi hyödyksi vuosi-ilmoitusten poistumisen ja iloitsee ettei tammikuulle synny enää sen takia kiireitä.

Mitkä ovat mielestäsi tulorekisterin suurimmat haasteet/ongelmat?

Henkilö 1 mielestä tulorekisterin suurin haaste on tulorekisterin rakenne, mitä hän kuvailee hankalaksi ja työlääksi. Henkilö 2 puolestaan pitää suurimpina haasteina tulorekisterin sekä koko digimaailman jatkuvat ja nopeat muutokset, joita ei aina työn ohella ehdi seuraamaan. Ennen kuin totut kunnolla edes yhteen toimintatapaan, niin se onkin jo kerennyt muuttumaan ja seuraavalla kerralla se tehdäänkin jo eri tavalla. Lisäksi henkilö 2 toivoo parannusta tavoitettavuudessa neuvonnan osalta. Henkilö 3 näkee myös tulorekisterin rakenteen haasteena. Hänen mukaansa tulorekisteriin vaatii vielä paljon ”hienosäätöä” ja ”viilaamista”. Hänen mukaansa omavero ja tulorekisteri eivät viesti keskenään tarpeeksi hyvin, jonka seurauksena OmaVeroon päivittyvä verottajalle maksettavat maksut todella hitaasti, kun taas esimerkiksi vakuutusyhtiöt lähettävät laskut melkein välittömästi tulorekisteriin tehdyn ilmoituksen jälkeen. Mielenkiintoisena hän näkee tässä ongelmassa sen, että niin tulorekisteri kuin OmaVero ovat molemmat verohallinnon omia järjestelmiä. Yhtenä isona ongelmana henkilö 3 pitää sitä, että ilmoitusten korjaaminen on haastavaa ja työlästä. Niistä saattaa pahimmillaan aiheutua sekaannuksia. Käytännössä ilmoitusta ei voi korjata vaan se pitää poistaa ja tehdä uusi ilmoitus. Tämän takia voi aiheutua sekaannuksia esimerkiksi vakuutusyhtiöiden laskutuksen kanssa. Yleisesti hän näkee myös parannettavaa käyttöjärjestelmän selkeyden ja helppokäyttöisyyden kanssa. Esimerkiksi tähän henkilö 3 antaa, että tehtyjen ilmoitusten etsiminen tulorekisteristä voitaisiin tehdä helpommaksi. Henkilö 4 pitää tulorekisteriä yleisesti vaikeaselkoisena ja kertoo korjauksien tekemisen ja erikoistapausten selvittämisen olevan tulorekisterin kanssa haastavaa. Myös henkilö 5 pitää yhtenä suurimpana ongelmana tai haasteena korjauksien tekemisen vaikeutta. Lisäksi hän mieltää tulorekisterin järjestelmänä hitaaksi ja kankeaksi. Henkilö 6 kuvailee suurimmiksi haasteiksi tai ongelmiksi sen, että tiedot päivittyvät tulorekisteriin viiveellä ja korjauksien tekeminen on hankalaa ja monimutkaista.

Teettekö palkkatietoilmoituksen ja työnantajan erillisilmoituksen mitä kautta?

Palkkatietoilmoituksen ja työnantajan erillisilmoituksen tekemiseen henkilöt 1,2,4,5 ja 6 käyttävät teknistä rajapintaa, kun taas puolestaan henkilö 3 käyttää ilmoitusten tekemiseen sähköistä asiointipalvelua.

Onko palkkatietoilmoituksen ja työnantajan erillisilmoituksen tekeminen mielestäsi toimivaa ja onko jotain mitä haluaisit muuttaa?

Henkilö 1 mielestä ilmoittamisessa olisi paranneltavaa ja toivoisikin ilmoitusten korjaamisen helpottamista esimerkiksi mahdollisuudella ilmoittaa negatiivisia palkkatietoja. Henkilö 1 käyttää työssään Procountoria ja Netvisorია. Henkilö 2 kertoo olevansa tyytyväinen ilmoitusten tekemiseen ja kokee sen olevan sujuvaa. Arvelee kuitenkin, että eri kirjanpitojärjestelmillä asia voi olla toisin. Hän itse on käyttänyt vain Finagon Tikonia. Henkilö 3 mukaan sähköisen asiointipalvelun kautta tehtävät ilmoitukset toimivat moitteetta, kunhan siinä vaiheessa ei tule tehtyä virheitä. Hämmäntävänä hän näkee sen, että palkkojen ilmoittamiseen voi käyttää useampaa järjestelmää riippuen siitä minkälaiseen kategoriaan palkkakulun asettaa ilmoittaessa. Henkilön 3 mielestä tämän voisi yhtenäistää ja yksinkertaistaa. Henkilö 4 on tyytyväinen ilmoitusten tekemiseen ja hän ei näe tulorekisterissä tässä mielessä mitään paranneltavaa. Henkilö 5 ei näe ongelmia ilmoitusten tekemisessä ja kokee sen olevan sujuvaa. Hän kuitenkin nostaa esille, että virheellisten ilmoitusten korjaaminen on toistaiseksi vielä liian vaikeaa. Henkilö 6 kertoo olevansa tyytyväinen siihen, miten toimivaa ilmoitusten tekeminen tulorekisteriin on.

Yleinen mielipiteesi tulorekisteristä?

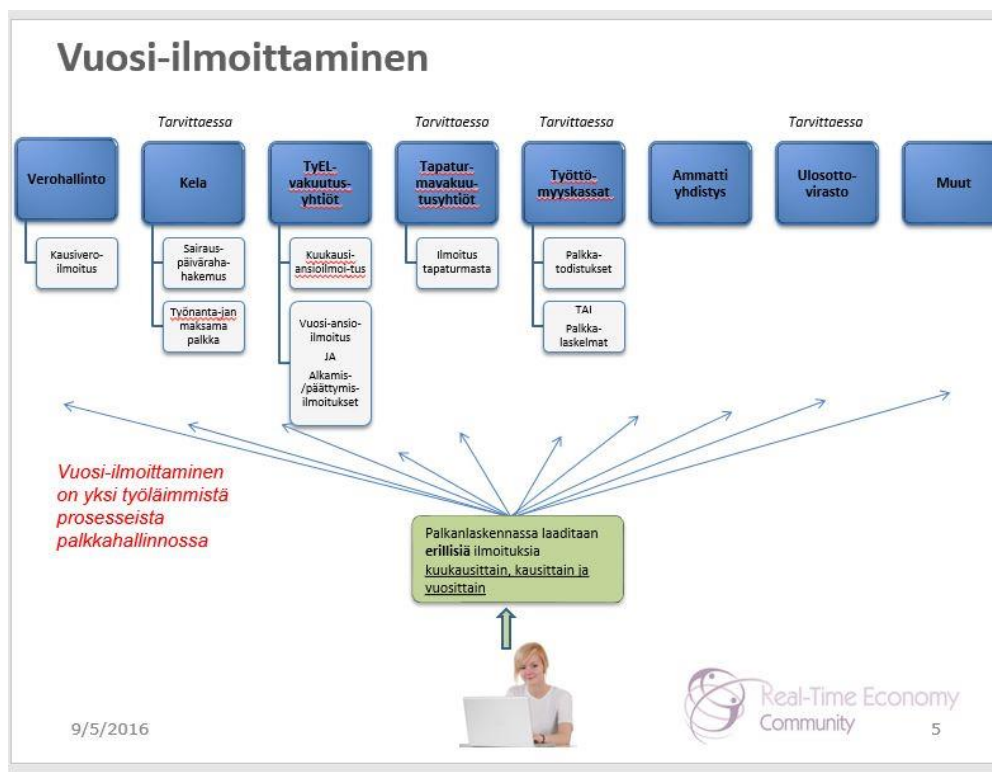
Henkilön 1 mielestä tulorekisteri on mahtava toiminto palkansaajalle, mutta käyttäjän ja työnantajan näkökulmasta kallis ja työläs. Henkilön 2 näkee, että tulorekisterissä on vielä paranneltavaa, jotta hänen mielestään tulorekisteri olisi toimiva. Henkilön 2 mukaan kaikki tietoja tarvitsevat osapuolet pitäisi saada kytkettyä sujuvasti ja toimivasti mukaan. Lisäksi hän pitää omien sanojensa mukaan hieman pelottavana sitä, että meidät kaikki suomalaiset on rekisteröity kaikkien elämän osa-alueitten osalta johonkin digitaaliseen rekisteriin. Yleisesti tulorekisteri on henkilön 3 mielestä hyvä asia, mutta toivoo, että sen kehittämistä jatketaan. Henkilön 4 mielestä tulorekisteri on kokonaisuudessaan hyvä juttu. Henkilö 5 mielipide tulorekisteristä on neutraali. Henkilö 6 luonnehtii tulorekisterin olevan yleisesti ihan selkeä ja toimiva kokonaisuus muutamista puutteista huolimatta.

4 Tulorekisterin vaikutukset palkanlaskijan työhön

Palkanlaskijan näkökulmasta tulorekisterin käyttöönotto johti moniin muutoksiin työtehtävissä. Suurimmat muutokset palkanlaskentaprosessissa koskivat maksettujen palkkojen, palkkioiden, eläke- ja etuustietojen ilmoittamista. Lisäksi tulorekisteriin tehtävissä ilmoituksissa otettiin käyttöön tulolajit. Opinnäytetyötä varten tehdyn tutkimuskyselyn perusteella palkkahallinnon parissa työskentelevät ammattilaiset kokevat myös tulorekisterin kiristäneen aikatauluja ja lisänneen selvitystyötä. (Simonsen, 2019)

4.1 Ilmoitukset

Palkkatietojen ilmoittamisen rytmi on muuttunut täysin. Tulorekisterin myötä ennen palkanlaskentaprosessiin kuuluneet palkkoja ja muita ansiotuloja koskevat vuosi-ilmoitukset ovat jääneet pois. Vuosi-ilmoituksia ei enää tarvitse tehdä, koska 1.1.2019 lähtien on siirrytty tekemään tulorekisteriin jokaisen palkanmaksun yhteydessä palkkatietoilmoitukset ja kuukausittain työnantajan erillisilmoitukset. Maksettujen palkkojen vuosi-ilmoituksia on aiemmin toimitettu Verohallinnolle, työeläkelaitoksille ja työttömyysvakuutusrahastolle. Vuosi-ilmoitus tehtiin aina seuraavan vuoden tammikuun loppuun mennessä. Esimerkiksi vuonna 2018 maksetut palkkatiedot tuli ilmoittaa tammikuun 2019 loppuun mennessä. Vuosi-ilmoitusten tekemisestä saattoi mahdollisesti syntyä jo kyselytutkimuksen tuloksistakin esiin noussut kiire tammikuulle. (Azets, 2020; Männistö, 2017)



Kuvio 3. Vuosi-ilmoitukset (Lehtinen, 2016)

Palkkatietoilmoitusten ja työnantajan erillisilmoitusten tekemiseen käytettävä sähköinen asiointipalvelu Katso-palvelu korvataan Suomi.fi-palvelulla. Katso-palvelun käyttö päättyy 31.12.2020 jonka jälkeen Katso-tunnistetta ja -valtuuksia ei ole mahdollista käyttää, vaan 1.1.2021 siirrytään käyttämään Suomi.fi-valtuuksia. Katso-palvelussa olevat valtuudet eivät tule itsestään siirtymään uuteen palveluun. Suomi.fi-valtuudet täytyy luoda erikseen. Erillisiä Suomi.fi tunnuksia ei kuitenkaan tulla tarvitsemaan vaan asiointipalveluihin kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella, poliisin myöntämällä henkilökortilla tai Digi- ja väestötietoviraston toimikortilla. Tällä hetkellä käytössä oleva Katso-palvelu on tarkoitettu yrityksille, yhteisöille ja yhdistyksille. Sitä käytetään yritysten tunnistamiseen ja valtuuttamistoimintaan sähköisissä asiointipalveluissa kuten esimerkiksi Verohallinto, Tulorekisteri, ja Kela. Katso-tunniste on mahdollista saada, jos yritys on kaupparekisterissä ja yrityksen kaupparekisteriotteen perusteella olet oikeutettu toimimaan yrityksesi puolesta. (Digi- ja väestövirasto, 2020; Vero.fi, 2020; Suomi.fi, 2020a; Suomi.fi, 2020b)

4.2 Tulolajit

Tulolaji on kolminumeroinen koodiarvo, jolla palkkatiedot ilmoitetaan tulorekisteriin. Tulolajien tarkoitus on kertoa tulorekisteriin, minkälainen tulo on kyseessä. Tulolajit on jaoteltu neljään eri sarjaan eli 100-, 200-, 300,- ja 400-sarjan tulolajeihin. Maksettujen suoritteiden ilmoittamiseen suositellaan käytettäväksi 200-, 300-, ja 400-sarjan tulolajeja. 100-sarjan tulolajit ovat ilmoitusten pakollinen vähimmäistaso, joten niitä ei suositella käytettäväksi, jotta välttyttäisiin lisäselvittelyltä. 200-sarjan tulolajeilla ilmoitetaan rahapalkat eriteltyinä. 300-sarjan tulolajeilla ilmoitetaan erikseen ilmoitettavia tulolajeja, kuten esimerkiksi asuntoetu, autoetu ja ateriakorvaus. 300-sarjan tulolajeja tulee käyttää, mikäli kyseisiä tuloja maksetaan. 400-sarjan tulolajeilla ilmoitetaan kaikki palkasta vähennettävät erät ja muut maksut. Esimerkiksi ennakonpidätys ja ulosmittaus. Tulolajeja tulee aina käyttää, jos palkasta vähennetään tulolajeja vastaava maksu. Työnantajan tai muun suorituksen maksajan maksama suoritus voi koostua monista eri tulolajista. Tulorekisterin tulolajit edustavat yleisimpiä palkkahallinnon käytössä olevia palkkalajeja, kuten esimerkiksi tulolaji numero 206 on iltatyökorvaus. Samalla palkkatietoilmoituksella voidaan ilmoittaa yhdelle tulonsaajalle useampi tulolaji, kunhan maksupäivä on jokaisella tulolajilla sama. Esimerkiksi samalla palkkatietoilmoituksella voidaan ilmoittaa tulonsaajalle maksettu rahapalkka, luontaisetuuudet ja kustannuskorvaukset. Maksetut suoritteet voidaan ilmoittaa myös yhteissummuna, jolloin tulee käyttää 100-sarjan tulolajeja. Maksetut suoritteet tulee ilmoittaa niille tarkoitetuilla tulolajeilla. (Tulorekisteri, 2020e; Tulorekisteri, 2020f; Tulorekisteri, 2020g)

5 Pohdinta

Opinnäytetyössä etsittiin vastausta siihen, miten 2019 alussa käyttöön otettu tulorekisteri on vaikuttanut palkanlaskijan työhön. Vastausta tutkimusongelmaan selvitettiin käymällä läpi useita sähköisiä lähteitä ja teettämällä tutkimuskysely palkkahallinnon ammattilaisille, johon saatiin yhteensä kuusi vastaajaa. Tutkimusongelmaan löydettiin vastaus ja opinnäytetyössä tuodaan hyvin selkeästi esille mitä tulorekisteri on muuttanut palkanlaskijan työssä. Monet vastaajista olivat samalla linjalla asioista mitkä ovat muuttuneet heidän työnkuvassaan, mikä tulorekisterissä on heidän mielestään hyvää ja minkä he taas kokevat negatiivisena. Tutkimuskysely teetettiin melko pienelle ryhmälle, mutta luulen, että samat asiat nousisivat esille yhä uudestaan, vaikka vastaajia olisikin useampi.

Niin kuin aiemmin opinnäytetyössä on jo tullut esiin, tulorekisterin myötä suurimmat muutokset palkanlaskijan työssä koskevat palkanlaskentaprosessiin kuuluvia ilmoituksia. Ilmoittamisen rytmi on muuttunut. Ennen käytössä olleista kerta vuotisista ilmoittamisista on siirrytty enemmän säännölliseen ilmoittamiseen. Tutkimuskyselyyn saatujen vastausten perusteella nämä ilmoituksia koskevat muutokset ovat niin positiivisia kuin negatiivisiakin. Palkkahallinnon ammattilaiset näkevät suurena positiivisena puolena ennen käytössä olleiden vuosi-ilmoitusten pois jäännin. Vuosi-ilmoitusten käytöstä poistumisen myötä työkiire on vuoden alusta tasoittunut. Vastaavasti taas useat vastaajat kokevat negatiivisena asiana kuukausittaisen työtaakan ja deadlinejen lisääntymisen. Yleisesti vastauksista saa sen kuvan, että palkkahallinnon parissa työskentelevät henkilöt ovat suurimmaksi osaksi tyytyväisiä siitä, että alkuvuoden kiireet ovat tasaisesti jakautuneet vuoden jokaiselle kuukaudelle.

Tutkimuskyselyyn vastanneista suurin osa kokee tulorekisterin lisänneen reilusti työtaakkaa ilmoitusten korjaamisen osalta, ja he toivovatkin tähän pikaisia muutoksia. Tällä hetkellä ilmoitusten korjaaminen on turhauttavan hankalaa ja saattaa aiheuttaa monia sekaannuksia. Korjaamisten helpottaminen olisi tärkeä uudistus tulorekisteriin, sillä korjaamisilta on vaikea välttyä. Korjattavia virheitä tai muutoksia voi syntyä niin palkanlaskijan työtehtävissä kuin asiakkaankin päässä. Yksi tutkimuskyselyyn vastannut ehdottikin, että vanhan ilmoituksen poistamisen ja kokonaan uuden ilmoituksen tekemisen sijaan tulorekisteriin voisi mahdollistaa negatiivisten palkkojen ilmoittamisen. Tällä tavoin voitaisiin korjata aiemmin liian suureksi ilmoitettu ansiotulo. Vanhan ilmoituksen poistamisesta ja uuden tekemisestä voi syntyä ongelmia vakuutusyhtiöiden laskuttamisen kanssa. Tulorekisteri on vielä suhteellisen uusi asia kokonaisuudessaan ja sen käyttöönotto on jokseenkin kesken, joten on ihan ymmärrettävää, että järjestelmä ei ole vielä täydellinen. Kuitenkin uskon ja toivon, että ajan kanssa ilmoitusten korjaamisesta tehdään helpompaa ja sen tuoma työtaakka pienenee.

Suurin osa tutkimuskyselyyn vastanneista pitää tulorekisteriä kokonaisuudessaan hyvänä asiana, mutta kokevat sen kuitenkin olevan pahasti keskeneräinen. Käyttäjärjestelmän kankeus ja haastava käytettävyys nousevat useaan otteeseen esille vastauksissa.

Tulorekisterin teknisen toimivuuden haasteisiin uskon tulevan muutoksia ajan kanssa. Jatkuva palaute on tärkeässä roolissa tämän ongelman ratkaisussa. Jatkuvien päivitysten ja uudistusten myötä niidenkin vastaajien kokemukset ja mielipiteet tulorekisteristä voivat muuttua, jotka eivät pitäneet tulorekisteriä hyvänä asiana tai eivät osanneet oikein sanoa mielipidettään.

Tämän tutkimuksen tuloksia voidaan käyttää esimerkiksi palautteena, kun mietitään mitä parannettavaa tulorekisterissä on. Tutkimukseen vastanneiden mielipiteet ja parannustoiveet ovat loistavaa palautetta minkä pohjalta tulorekisteriä voi lähteä kehittämään.

Lähteet

Sähköiset

Accountor 24.4.2019. Tulorekisterin ongelmat vaikuttaneet sekä yrityksiin että tilitoimistoihin.

Viitattu 25.9.2020

<https://www.accountor.com/fi/finland/uusi/tulorekisterin-ongelmat-vaikuttaneet-seka-yrityksiin-etta-tilitoimistoihin>

Azets 2020. KATRE - Kansallinen tulorekisteri.

Viitattu 21.10.2020.

<https://www.azets.fi/palkanlaskenta/katre/>

Digi- ja väestötietovirasto 2020. Katso-palvelu päättyy 31.12.2020

Viitattu 21.10.2020.

<https://dvv.fi/katso-tunnistus>

Eija Männistö, 13.12.2017. Palkanlaskennan vuosi-ilmoitukset vuodelta 2017.

Viitattu 21.10.2020.

<https://opinahjo.fi/wp-content/uploads/2017/09/20171213-Palkanlaskennan-vuosi-ilmoitukset-vuodelta-2017.pdf>

Elo 2020. Usein kysyttyä tulorekisteristä.

Viitattu 24.9.2020.

<https://www.elo.fi/tulorekisteri#Mit%C3%A4%20ovat%20pakolliset%20ja%20t%C3%A4ydent%C3%A4v%C3%A4t%20tiedot>

Johanna Simonsen 20.6.2019. Tulorekisteri tuli, muuttuiko meidän maailma?

Viitattu 20.10.2020.

<https://www.accountor.com/fi/finland/blogi/tulorekisteri-tuli-muuttuiko-meidan-maailma>

Jyväskylän yliopisto 23.4.2015, Laadullinen tutkimus.

Viitattu 3.11.2020.

<https://koppa.jyu.fi/avoimet/hum/menetelmapolkuja/menetelmapolku/tutkimusstrategiat/laadullinen-tutkimus>

Kimmo Vehkalahti, 2019. Kyselytutkimuksen mittarit ja menetelmät.

Viitattu 3.11.2020.

<https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/305021/Kyselytutkimuksen-mittarit-ja-menetelmat-2019-Vehkalahti.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Riikka Lehtinen 5.9.2016. Näkökulmia taloushallintoon.

Viitattu 21.10.2020.

<http://taloushallintoa.blogspot.com/2016/09/kansallinen-tulorekisteri-meilla-ei-ole.html>

Suomi.fi 2020a. Katso-palvelu.

Viitattu 21.10.2020.

<https://www.suomi.fi/palvelut/katso-palvelu-verohallinto/220798c3-5e45-4b9c-bd1d-6a5973d10155>

Suomi.fi 2020b. Yhdistys, siirry Suomi.fi-valtuuksiin nyt.

Viitattu 21.10.2020.

<https://www.suomi.fi/uutiset/yhdistys-siirry-suomi-fi-valtuuksiin-nyt>

Tulorekisteri 2020a. Tietoa tulorekisteristä.

Viitattu 21.9.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/>

Tulorekisteri 2020b. Yritykset ja organisaatiot.

Viitattu 21.9.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/>

Tulorekisteri 2020c. Tietoa tulorekisteristä.

Viitattu 21.9.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/>

Tulorekisteri 2020d. Tietoa tulorekisteristä työnantajille.

Viitattu 21.9.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/tietoa-tulorekisterist%C3%A4/esitysjakoulutusmateriaalit/tulorekisteri-selkokieli/ty%C3%B6nantajat-selkokieli/>

Tulorekisteri 2020e. Palkkojen tulolajit.

Viitattu 26.10.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/palkkatiedot/palkkojen-tulolajit/>

Tulorekisteri 2020f. Palkkojen tulolajit: 300-sarja.

Viitattu 26.10.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/palkkatiedot/palkkojen-tulolajit/palkkojen-tulolajit-300-sarja/>

Tulorekisteri 2020g. Palkkojen tulolajit: 400-sarja.

Viitattu 26.10.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/palkkatiedot/palkkojen-tulolajit/palkkojen-tulolajit-400-sarja/>

Tulorekisteri 2020h. Milloin maksetut palkat ja muut suoritukset ilmoitetaan tulorekisteriin?

Viitattu 27.10.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/palkkatiedot/ilmoittamisen-m%C3%A4%C3%A4r%C3%A4ajat/>

Tulorekisteri 2020i. Tulorekisterin seuraamusmaksut.

Viitattu 27.10.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/seuraamusmaksu/>

Tulorekisteri 2019. Omat tulotiedot voi nyt katsoa tulorekisteristä.

Viitattu 25.9.2020.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/tietoa-tulorekisterist%C3%A4/ajankohtaista/uutiset/omat-tulotiedot-voi-nyt-katsoa-tulorekisterista/>

Vero.fi 2020. Katso-palvelu - yritysten sähköinen tunnistautuminen ja valtuuttaminen.

Viitattu 21.10.2020.

<https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/yhteystiedot-ja-asiointi/asiointiverkossa/valtuuttaminen/katso/>

Kuviot

Kuvio 1: Tulorekisterin tietojen käyttäjät	10
Kuvio 2: tulorekisteri infograafi ilmoittamisenmääräajat.	12
Kuvio 3: Vuosi-ilmoitukset.....	19

Liitteet

Liite 1: Tulorekisterikysely	30
------------------------------------	----

Liite 1: Tulorekisterikysely

Tutkimuskyselyn kysymykset

1. Ammattinimike
2. Työkokemus palkkahallinnosta
3. Onko tulorekisteri mielestäsi keventänyt työtaakkaasi vai tunnetko, että siitä on enemmänkin haittaa?
4. Mitä tulorekisteri on muuttanut eniten työssäsi?
5. Mitkä ovat mielestäsi tulorekisterin suurimmat hyödyt?
6. Mitkä ovat mielestäsi tulorekisterin suurimmat haasteet/ongelmat?
7. Teettekö palkkatietoilmoituksen ja työnantajan erillisilmoituksen mitä kautta?
8. Onko palkkatietoilmoituksen ja työnantajan erillisilmoituksen tekeminen mielestäsi toimivaa ja onko jotain mitä haluaisit muuttaa?
9. Yleinen mielipiteesi tulorekisteristä?