



VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Patrik Haapala

Tulorekisterin aiheuttamat muutokset pal- kanlaskentaan

Liiketalous
2020

VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU
Talouhallinto

TIIVISTELMÄ

Tekijä	Patrik Haapala
Opinnäytetyön nimi	Tulorekisterin aiheuttamat muutokset palkanlaskentaan
Vuosi	2020
Kieli	suomi
Sivumäärä	39 + 1 liite
Ohjaaja	Jukka Niittykoski

Tulorekisteristä tuli osa palkanlaskentaa 1.1.2019. Sen tarkoituksena oli vähentää byrokratiaa viranomaistahojen välillä keräämällä palkka- ja etuustietoja yhteen paikkaan ja näin helpottaa niiden käsittelyä. Tutkimuksella haluttiin selvittää, kuinka tässä on onnistuttu ja miten muutokset on otettu vastaan. Työssä myös tarkastellaan, koettiin nykyiset muutokset positiivisina sekä millaisina tulevaisuuden muutokset nähdään.

Teoriaosuuksissa käydään läpi tulorekisterin taustaa sekä tavoitteita, haasteita, ilmoituksia sekä tulorekisteriin vuonna 2021 tulevia uudistuksia. Varsinainen tutkimusosa suoritettiin määrällisenä tutkimuksena, mutta se sisälsi laadullisen tutkimuksen tyyliin myös avoimia kysymyksiä. Kysymyksistä kaksi oli strukturoituja ja kuusi osittain rajattuja avoimia kysymyksiä. Vastaukset kerättiin sähköpostin välityksellä yhdeksän päivän aikana.

Vastajaat kokivat tulorekisterin vaikuttaneen palkanlaskentaan positiivisesti, vaikka työmäärän koettiin jonkin verran kasvaneen. Hyvänä puolena nähtiin kasvaneesta työmäärästä huolimatta se, että työmäärä on paremmin jakautunut vuoden ympäri eikä työ painotu liikaa loppuvuoteen. Positiivisena nähtiin myös vuosi-ilmoitusten poisjänti. Pehdytykseen tulorekisterin käyttöönottaessa oltiin tyytymättömiä.

VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Talouhallinto

ABSTRACT

Author	Patrik Haapala
Title	The changes caused by the income register to payroll calculation
Year	2020
Language	Finnish
Pages	39 + 1 Appendix
Name of Supervisor	Jukka Niittykoski

The income register became an element of the payroll calculation on 1st of January 2019. Its aim was to reduce bureaucracy between the authorities by collecting salary and benefit data to one place, making it easier to process them. The aim of the study was to find out how well this was done and how it has been received. The study also examined whether the current changes were seen as beneficial and how the respondents viewed the future changes.

The theoretical section covers the background of the income register as well as the goals, challenges, reporting and future reforms of the income register in 2021. The empirical research was conducted as a quantitative study, but it also included open-ended questions in the style of a qualitative study. Two of the questions were structured, six partially limited open-ended questions. Responses were collected via email over a nine-day period.

The respondents felt that the income register had a positive effect on payroll, although the workload was perceived to have increased somewhat. On the positive side, however, it was seen that the workload is better distributed throughout the year and does not focus too much on the end of the year. Also, the omission of annual declarations was appreciated. There was dissatisfaction with the orientation given for the use of the income register.

Keywords	Income Register, payroll calculation, administrative burden
----------	---

SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO.....	7
2	TULOREKISTERI.....	9
	2.1 Tulorekisterin tausta ja tavoitteet.....	9
	2.1.1 Tulorekisteri eri näkökulmista	10
	2.1.2 Harmaan talouden torjunta.....	11
	2.2 Tulorekisterin haasteet.....	12
	2.2.1 Tulorekisterin tietoturva.....	14
	2.3 Tulorekisteri ilmoitukset	15
	2.3.1 Tulorekisterin ilmoitussisältö.....	16
	2.3.2 Tulorekisterin ilmoitustavat	19
	2.4 Tulorekisteri tulevaisuudessa	21
3	TUTKIMUSPROSESSI.....	23
	3.1 Tutkimuksen toteutus.....	23
	3.2 Tutkimusmenetelmän valinta.....	24
	3.2.1 Määrällinen tutkimus	24
	3.2.2 Laadullinen tutkimus.....	25
	3.3 Kyselylomake	25
	3.4 Kyselyn vastaukset.....	26
4	TUTKIMUSTULOKSET.....	32
	4.1 Tutkimustulosten analysointi.....	32
	4.2 Tutkimuksen luotettavuus ja laatu	35
	4.3 Yhteenveto	36
	LÄHTEET.....	38

LIITTEET

KUVIO- JA TAULUKKOLUETTELO

Kuvio 1. Milloin maksetut palkat ja muut suoritukset ilmoitetaan tulorekisteriin?	16
Kuvio 2. Milloin työnantajan erillisilmoitus annetaan?	18
Taulukko 1. Yritysten valmistautuminen tulorekisteriin	9
Taulukko 2. Kuinka usein vastaajat olivat tekemisissä tulorekisterin kanssa ...	27
Taulukko 3. Oletko kokenut tulorekisterin käyttöönoton vaikuttaneen palkanlas- kentaan positiivisesti?	29

LIITELUOTTELO

LIITE 1. Kyselylomake

1 JOHDANTO

Kansallinen tulorekisteri otettiin käyttöön 1.1.2019. Tarkoituksena on helpottaa byrokratiaa eri viranomaistahojen välillä keräämällä palkka- ja etuustietoja yhteen paikkaan, jotta niiden käsittely olisi helpompaa. Tietoja ei tarvitse ilmoittaa enää erikseen moneen paikkaan, vaan ne voidaan keskittää tulorekisteriin. Tulonsaajat pääsevät myös helposti seuraamaan kaikkia saamiaan ansioita yhdestä paikasta reaaliaikaisesti. (Parviainen, 2018) Vuoden 2021 alusta lähtien tulorekisteri laajenee koskemaan myös eläke- ja etuustietoja. Hankkeen kehityksestä vastaa valtiovarainministeriö. (Verohallinto, 2020)

Opinnäytetyön tavoitteena on selvittää, minkälaisia muutoksia tulorekisterin käyttöönotto on aiheuttanut palkanlaskennassa, johon se on aiheuttanut suuria muutoksia. Tutkimuskysymyksiä ovat: miten tulorekisterin saapuminen osaksi palkanlaskentaa on muuttanut sitä? Onko tulorekisterin käyttöönotto parantanut palkanlaskentaa? Onko tulorekisteri tähän asti toiminut, kuten sen on odotettu? Mitä odotuksia on tulorekisteriin vielä tulevista muutoksista?

Kiinnostuin asiasta, koska suoritin opiskeluihini kuuluvan työharjoittelun esimerkiksi palkanlaskentapalveluita tarjoavassa yrityksessä. Tulorekisteri oli juuri saapunut käyttöön palkkojen ja etuuskien osalta, jolloin sain omakohtaista kokemusta tulorekisterin käytöstä ja näin, että se tuo uusia haasteita sekä mahdollisuuksia palkanlaskentaan. Tulorekisterin aiheuttamien muutosten tutkiminen opinnäytetyössä on ajankohtaista, koska se on ollut käytössä vasta vähän aikaa ja sen aiheuttamat muutokset ovat olleet tarkastelemallani alalla suuria ja uusia muutoksia siihen on tulossa tulevaisuudessakin.

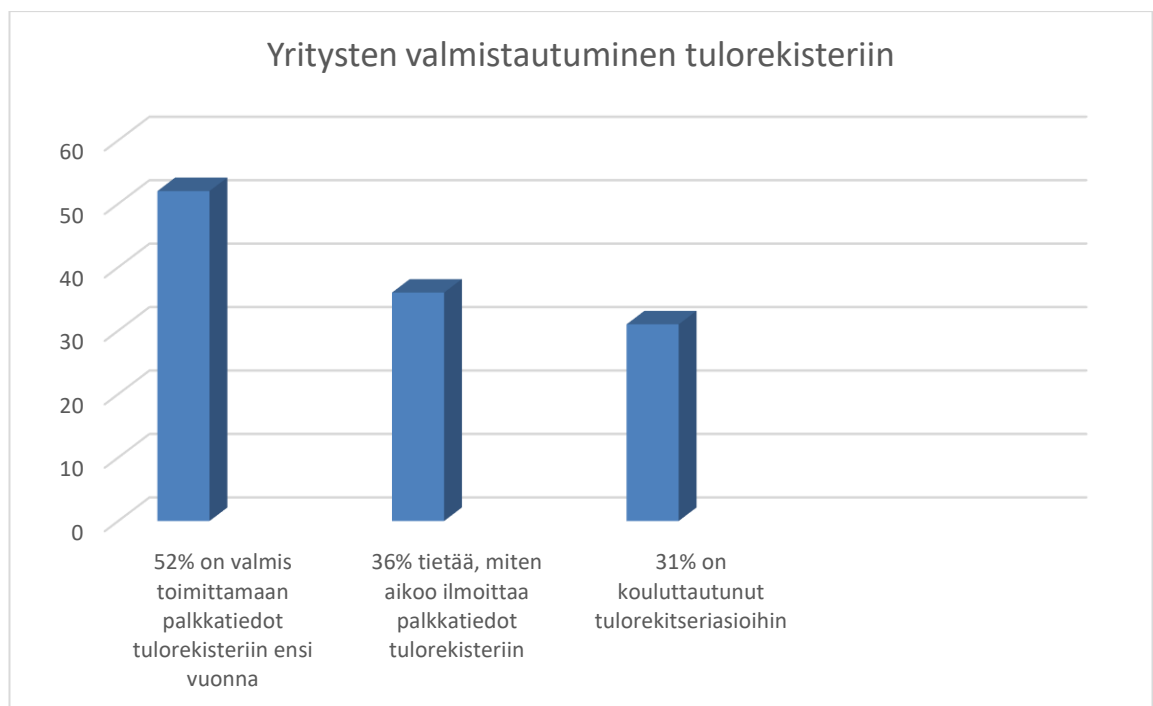
Tutkimus toteutetaan määrällisenä, mutta siinä on myös laadullisen piirteitä. Kysymykset ovat pääasiassa avoimia, mutta vuoden 2020 pandemia esti kasvokkain suoritettuja haastatteluita. Tutkitun yrityksen siirtyminen etätöihin taas esti internetin välityksellä suoritettuja haastatteluita aikataulu ongelmien takia. Tutkimus tehdään lähettämällä kyselylomake suomalaisen talous- ja henkilöstöhallinnon ohjelmistoratkaisuja, sekä ulkoistuspalveluja tarjoavan yrityksen työntekijöille, jotka vastaavat kysymyslomakkeen kysymyksiin itsenäisesti. Tarkoitus on selvittää heidän

mielipiteitään tutkittavaan asiaan tutkimuskysymysten mukaisesti. Tutkimustiedon kerääminen suoritetaan etänä ja kyselylomakkeet lähetetään kyseisen yrityksen paikallisosaston esimiehelle, joka jakaa ne eteenpäin yrityksen muille työntekijöille. Haastattelulomakkeiden kysymykset ovat pääasiassa avoimia, mutta lomakkeeseen on sisällytetty myös kysymyksiä, joihin on valmiit vastausvaihtoehdot. Tämä mahdollistaa avoimien kysymysten lisäksi myös mahdollisuuden nopealla tarkastelulla selvittää tutkimuksen pääkohdat, koska nämä kysymykset on helppo kerätä taulukkomuotoon.

2 TULOREKISTERI

Tässä luvussa tarkastellaan tarkemmin tulorekisteriä, sen taustoja ja sen vaikutuksia eri ihmisryhmille. Ensimmäinen tarkastelemani ryhmä on tulonsaajat, joille se avaa mahdollisuuden tarkistaa omia saamisiaan yhdestä paikasta ajankohtaisesti. Toinen ryhmä koostuu työnantajista. Kolmantena ryhmänä on tiedon käyttäjät ja viimeinen ryhmä muodostuu palkanlaskijoista, joidenka työhön sillä on ollut suuri vaikutus. Myös yksityishenkilöt, jotka palkkaavat esimerkiksi siivoojia, joutuvat tekemään palkka ilmoituksen hieman eri lailla muutosten takia. (Verohallinto, 2019)

Ilmarinen suoritti syyskuussa vuonna 2018 kyselyn asiakkailleen, jossa se selvitti heidän valmistautumistaan tulorekisterin käyttöön.



Taulukko 1. Yritysten valmistautuminen tulorekisteriin. (Parviainen, 2018)

2.1 Tulorekisterin tausta ja tavoitteet

Tulorekisteri toimii sähköisenä tietokantana kansallisesti. Laki tulotietojärjestelmästä tuli voimaan 16.1.2018 (Laki tulotietojärjestelmästä (53/2018)) ja tulorekis-

teri otettiin käyttöön 1.1.2019. Tämä uudistus oli Sipilän hallituksen yksi keskeisiä tavoitteita julkisten palveluiden muuttamiseksi enemmän digitaaliseen muotoon. Tarkoituksena oli helpottaa työnantajien ja muiden palkka- ja etuusmaksujen hoitoon velvollisien tahojen hallinnollisia ilmoituksia, ja keskittää ne yhteen paikkaan reaaliaikaisesti. Tämä helpottaa myös eri viranomaisten välistä tiedonsiirtoa, nopeuttaa päätöstentekoa sekä torjuu haitallista harmaan talouden harjoittamista. (Eduskunta, Valtiovarainvaliokunnan mietintö, 2017)

2.1.1 Tulorekisteri eri näkökulmista

Tulorekisteri vaikuttaa moniin eri ihmisryhmiin. Tulonsaajan näkökulmasta muutokset liittyvät mahdollisuuteen seurata omia palkkatietoja sekä ansiotietoja reaaliaikaisesti yhdestä paikasta. Vuodesta 2021 eteenpäin myös eläkkeitä sekä maksettuja etuuksia voidaan seurata sieltä. Yksityishenkilöiden elämää muutos helpottaa selkeästi. Palkkailmoitukset kirjataan rekisteriin nopeammin, eikä erillisiä ilmoituksia palkkatiedoista tai sairaspäivärahoista tarvitse lähettää esimerkiksi Kelaan. Monia muita Kelan hakemuksia voidaan myös hakea tätä kautta. Työttömyyskassat pystyvät myös hyödyntämään tulorekisteriä. Palkkatodistuksia ei enää tarvitse erikseen toimittaa, vaan työttömyyskassat pystyvät hakemaan tarvitsemansa tiedot suoraan tulorekisteristä. Ansiopäivärahapäätöksiäkin pystytään ratkaisemaan sen mukaan, eikä aikaa mene skannattujen palkkatodistusten tutkimiseen, ellei asioihin tarvitse ylimääräisiä selvityksiä. (Verohallinto, 2019)

Työnantajan näkökulmasta ilmoittamisvelvoitteita on tarkoitus yksinkertaistaa. Tiedot tarvitsee ilmoittaa vain tulorekisteriin ja eri tahot, jotka tarvitsevat tietoa ja ovat valtuutettuja näkemään tiedon, pystyvät etsimään sen. Palkkatiedot on kuitenkin tarkoitus ilmoittaa rekisteriin nopeassa tahdissa, jotta se pysyy mahdollisimman reaaliaikaisena. Tavoitteena on, että ne ilmoitetaan viiden päivän kuluessa maksutapahtumasta. (Verohallinto, 2019)

Tiedon käyttäjän näkökulmasta tulojen valvonta on helpottunut, koska niistä on muodostettu yhteinen rekisteri. Viranomaiset ja tiedon käyttäjät pääsevät käsiksi

vain tietoon, johon he ovat valtuutettuja. Tämä ei siis avaa ovia päästä käsiksi ylimääräisiin tietoihin rekisterissä olevien henkilöiden tiedoista. Tiedon käyttäjinä toimivat eri viranomaistahot pääsevät kaikki käsiksi tietoon, joihin he ovat oikeutettuja, eikä näin ollen erillinen tiedon jakaminen eri tahojen välillä ole enää tarpeellista. (Verohallinto, 2019)

Palkanlaskijoihin muutos on vaikuttanut suuresti esimerkiksi uusien menettelyjen opettelemisena sekä uuden tiedon keräämistä asiakkailta ilmoitettavia tietoja varten, mutta sen on myös ollut tarkoitus helpottaa työtä, koska ilmoituksia ei tarvitse enää lähettellä useisiin paikkoihin. Palkkahallinnon järjestelmiin on rakennettu yhteys tulorekisteriin, jolloin palkkatiedot pystytään siirtämään suoraan sinne.

2.1.2 Harmaan talouden torjunta

Tulorekisterin keskeisenä periaatteena on tietojen reaaliaikaisuus sekä tarkat erittelyt maksupäivien ja tulonsaajien mukaan. Nämä ominaisuudet ovat tehneet siitä hyvän työkalun harmaan talouden torjumiseksi. Kuukausittaisista raporteista on luovuttu ja ilmoittaminen on kytketty maksupäivään. Tiedot tulee olla ilmoitettuna viiden päivän sisään maksamisesta. Tulorekisteri hoitaa ilmoitettavien tietojen teknisten muotovaatimusten tarkistamisen ennen tietojen tallentumista. Se ei kuitenkaan valvo tietoja, vaan toimii työkaluna eri viranomaisille, jotka tietoja tarvittaessa tarkistavat. Viranomaisilla on se tieto, mihin he lain perusteella ovat oikeutettuja ja sen avulla he suorittavat tarvittavia valvontavelvoitteita. (Verohallinto, 2019)

Tulorekisterin reaaliaikaiset tiedot mahdollistavat nopean ja tarkan puuttumisen harmaaseen talouteen ja erilaisiin väärinkäytöksiin. Tulorekisteriin ilmoitettavat tulot kattavat 90 prosenttia tulonsaajien veronalaisesta tulosta. Ennen tulorekisterin käyttöönottoa palkkatietoja ilmoitettiin huomattavasti harvemmin. Työnantajat tekivät palkkatietoilmoituksia kuukausittain tai pahimmissa tapauksissa vuosittain. Viranomaiset ovat joutuneet suorittamaan valvontaa aikaisemman vuoden verojen perusteella. Tietojen ollessa nykyisin lähes reaaliajassa, on eri viranomaisten tietojenvaihto parempaa, joka näkyy heidän tarjoamissaan tietopalve-

luissa. Tulorekisterin myötä valvonta ja viranomaisyhteistyö on parantunut. (Verohallinto, 2019)

Tulorekisterin kautta toteutettu siirto tarkempaan valvontaan on mahdollistanut monilla eri osa-alueilla reaaliaikaisen valvonnan. Ennakonpidätysten vastaavuutta on mahdollista tarkentaa, joka johtaa tuloverojen maksun parempaan paikkansapitävyyteen. Vakuutusten velvoitteiden valvominen helpottuu. Ennakko- ja työnantajarekisterin valvominen ajankohtaisesti parantuu. Ilmoittamisessa tapahtuvia mahdollisia puutteita voidaan seurata useiden eri viranomaisten valvomana, joka helpottaa mahdollisten laiminlyöntien löytymisen ja niihin puuttumisen mahdollisimman ripeästi. Myös esimerkiksi erilaisten etuuksien maksaminen voidaan lopettaa aiempaa nopeammin, jos niistä löytyy rikkomuksia. Työsuojeluviranomaiset pystyvät torjumaan harmaata taloutta hyödyntämällä tulotietoja. Tämä mahdollistaa ulkomaisten työntekijöiden työn seuranta Suomessa, selvittäen heidän verovelvollisuuttaan. (Verohallinto, 2019)

Tietoja ei enää ilmoiteta erikseen viranomaistahoille, vaan kaikki saavat samat ilmoitukset. Kaikki lain mukaan tähän tietoon oikeutetut käyttäjät pääsevät niihin käsiksi, joten tietoja ei tarvitse muokata tietyille tahoille sopivaksi. Tulonsaajat pääsevät myös itse helposti tarkistamaan omat tietonsa sähköisestä asiakaspalvelusta. He voivat tarkistaa, että kaikki asiaankuuluvat ilmoitusvelvollisuudet ovat täytetty tietoja käsittelevien tahojen puolesta. Myös teknisen rajapinnan käyttöönotto on automatisoinut tietojen siirtoa palkkahallinnon järjestelmien ja tulorekisterin välillä, joka on johtanut entistä tarkempaan ja laadukkaampaan tietoon. (Verohallinto, 2019)

2.2 Tulorekisterin haasteet

Koska tulorekisteri on vielä uusi, siinä on ilmennyt odotetusti joitain vaikeuksia. Tulorekisteri suoritti huhtikuussa 2019 puhelimitse kyselyn 20 eri tilitoimistolle, joilla oli ollut ongelmia tulorekisterin käytön kanssa. Kyselyssä selvitettiin, mistä havaitut ongelmat olivat peräisin. Kyselyyn oli saatu mukaan erikokoisia tilitoimistoja, jotka pääsääntöisesti asioivat palvelussa teknisen rajapinnan kautta. (Verohallinto, 2019)

Tulorekisterissä olevien ongelmien yleisimpiä aiheita kyselyn perusteella vaikuttivat olevan aineistossa tapahtunut tuplailmoitus tai sen jääminen käsittelyssä-tilaan. Ongelmia aiheuttivat myös englanninkieliset virheilmoitukset. Tällaiset ongelmat jättivät kyselyssä olleisiin tilitoimistoihin tunteen, että järjestelmä ei ollut täysin valmis, tai sitä olisi voinut vielä säätää paremmin toimivaksi. Kyselyn jälkeen tulorekisterijärjestelmään oli tehty korjauksia, kuten virheilmoitusten kääntöä suomenkielisiksi ja käsittelytilaan jumiutuvien ilmoitusten korjaamista. Palvelussa oli myös estetty tuplailmoitusten lähettämistä. (Verohallinto, 2019)

Heti tulorekisterin käyttöön otettua sen asiakaspalvelu ruuhkautui pahoin ja jonotusajat venyivät hetkittäin erittäin pitkiksi. Kyselyssä olleet tilitoimistot olivat myös kokeneet, että asiakaspalvelu ei ollut osannut ratkaista ongelmia, joita tulorekisterin käyttöönotto oli heille aiheuttanut. Asiakaspalvelun ruuhkat olivat kuitenkin vähentyneet vuoden edetessä ja työntekijöitä oli jatkokoulutettu vastaamaan paremmin käyttöönottoon liittyviin ongelmiin. Tulorekisteri suoritti asiakaspalvelusta erikseen tutkimuksen toukokuussa 2019 selvittääkseen sen tilan hankalan alun jälkeen. Siinä selvisi, että asiakaspalveluun oltiin pääpiirteittäin tyytyväisiä ja aiheet saatiin hyvin käsiteltyä. Tavoitteena on kuitenkin kehittää asiakaspalvelua edelleen, jotta jatkossa ei tulisi vastaavan kaltaisia ongelmia. (Verohallinto, 2019)

Tilitoimistojen palkkahallintojärjestelmät eivät ole mukautuneet tulorekisterin käyttöönottoon ilman ongelmia. Ohjelmiin on rakennettu sähköinen yhteys tulorekisteriin, jotta tiedot saadaan siirrettyä suoraan näiden kahden ohjelman välillä, ilman tarvetta erillisiin ilmoituksiin. Tätä kutsutaan tekniseksi rajapinnaksi. Palkkahallintojärjestelmissä havaittuja ongelmia ovat olleet ohjaustietojen syöttö. Tulolajeissa ongelmia on ollut niiden koodaamisessa sekä koodistoissa, jotka koettiin hankaliksi. Ilmoitusten palautesanomissa oli myös koettu ongelmia, koska ne eivät joka kerta palautuneet ollenkaan. Tulorekisteri on koittanut avata näitä ongelmia olemalla yhteydessä ohjelmia tarjoaviin ohjelmistotaloihin ja selvittämällä heidän kanssaan, kuinka näitä ilmenneitä ongelmia saadaan ratkottua ja ohjelmistot saadaan sujuvimmiksi ja helppokäyttöisemmiksi. (Verohallinto, 2019)

Muita tulorekisterin käyttöönottoon liittyviä ongelmia ovat olleet raportointi. Tulorekisterin tarjoamat raportit katsottiin riittämättömäksi tilitoimistojen tarpeisiin ja lisäävän työhön käytettyä aikaa ja vaivaa. Niiden sisällön katsottiin olevan epätarkkaa ja toimimatonta, sekä aiheuttavan ongelmia sisäisissä prosesseissa ja aikataulutuksessa. Tulorekisteri on yrittänyt ratkoa raporteista aiheutuneita ongelmia kehittämällä niitä, jotta ne saataisiin sopimaan paremmin tilitoimistojen ja muiden ilmoittajien tarpeisiin. (Verohallinto, 2019)

Ilmoituksiin vaadittavat tulolajit loivat myös haasteita. Niiden käyttöä pidettiin hankalana. Syynä oli se, ettei niitä suoraan pystytty yhdistämään palkkalajeihin ja tämä aiheutti epä tietoa tulolajien käytössä. Tulorekisterin asiaan antamaa ohjeistusta pidettiin epäselvänä ja tulolajit eivät kyselyssä olleiden tilitoimistojen vastausten perusteella kattaneet jokaista tilannetta. (Verohallinto, 2019)

Myös tulorekisterin lainsäädäntöön liittyviä lakeja toivottiin muokattavan. Viiden päivän ilmoitusaikaa on pidetty lyhyenä. Toisaalta tämän lyhyen ajan on odotettu vähentävän harmaata taloutta, juuri sen reaaliaikaisuuden avulla. Etujen ja ennakkoiden ilmoituksiin oli myös tyytymättömyyttä. (Verohallinto, 2019)

Tulorekisteri on ilmoittanut kyselyssä löytyneitä lainsäädännöllisiä ongelmakohtia lainsäätäjille. Jatkuvan kehittämisen ja yhteistyön palvelua käyttävien tahojen kanssa, toivotaan olevan ratkaisu edellä mainittuihin ongelma kohtiin. Tulorekisteri ottaa esimerkiksi palautelomakkeilla vastaan tietoa palvelusta ja koittaa näin edistää ja parantaa palveluaan. (Verohallinto, 2019)

2.2.1 Tulorekisterin tietoturva

Tulorekisterissä on salaiseksi luokiteltavaa henkilökohtaista tietoa ihmisistä, joten siitä syystä myös, sen tietoturvaan on käytettävä erityistä tarkkuutta ja huolellisuutta. Tulorekisterin suunnittelussa tähän on pyritty huolehtimalla turvallisuudesta jokaisessa vaiheessa kehityksen edetessä. Tietojen tutkiminen vaatii laillista oikeutta päästä tietoihin käsiksi ja tietojen saantia rajataan erilaisilla käyttöoikeuksilla. Tietojen käsittelystä jää myös merkki tulorekisteriin ja siitä on mahdollista tarkistaa, kuka tietoja on käsitellyt, mikäli voidaan epäillä rikoksen tapahtu-

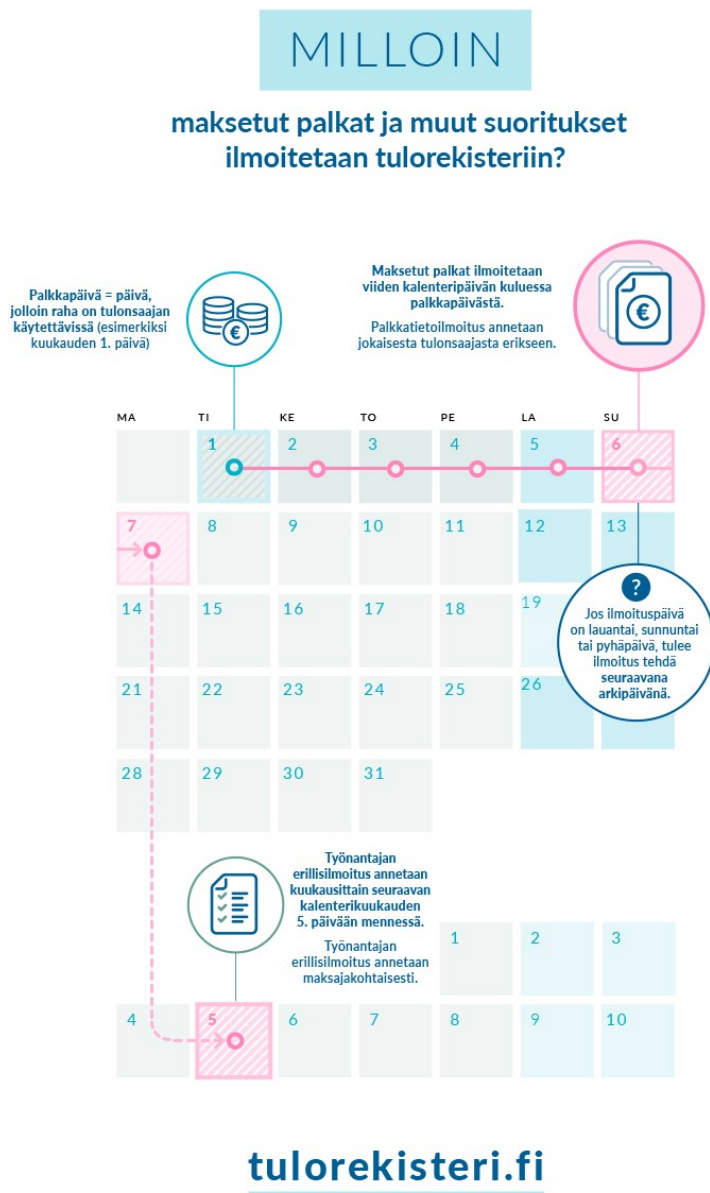
mista. Tällä koitetaan taata, että tulorekisterin käyttäjät näkevät vain heidän tehtäviin kuuluvat tiedot. Kaikki tiedot ovat sallittuja käyttää vain lain puitteissa ja turha tietojenhaku on kielletty. (Verohallinto, 2018)

Tulorekisterissä oli vuoden 2019 joulukuussa havaittu tietovuoto. Noin viiden kuukauden ajan tulorekisterissä oli julkisena tietona ohje, jossa näkyi yhden yrityksen palkanmaksutapahtumasta 384 henkilön palkka- sekä henkilötietoja. Tarkoituksena oli käyttää tekaistuja tietoja ohjeen muodossa, mutta inhimillisen erheen takia näkyviin oli päätyneet oikeat tiedot. Tapauksesta tehtiin ilmoitus tietosuojavaltuutetulle. (Konttinen, 2019)

Vuoden 2019 lokakuussa tulorekisteri aloitti ohjelman nimeltä bug bounty. Ohjelman tarkoituksena on löytää mahdollisia aukkoja tietoturvasta tietoturvatutkijoiden avulla, maksamalla heille palkkiota löytyneistä mahdollisista tietoturva riskeistä sen mukaan, kuinka mittava kyseinen riski on. Tavoitteena on löytää mahdolliset riskit mahdollisimman nopeasti, jotta ne päästään paikkaamaan, ennen kuin niitä voidaan hyödyntää laittomiin toimiin. (Verohallinto, 2020)

2.3 Tulorekisteri ilmoitukset

Tässä kappaleessa tarkastellaan tarkemmin tulorekisterin aiheuttamia muutoksia palkkailmoitusten tekemistavoissa ja niiden sisällössä. Alla oleva Kuvio 1 selvittää ilmoitusten anto aikataulua.



Kuvio 1. Milloin maksetut palkat ja muut suoritukset ilmoitetaan tulorekisteriin?
(Verohallinto 1.1.2020)

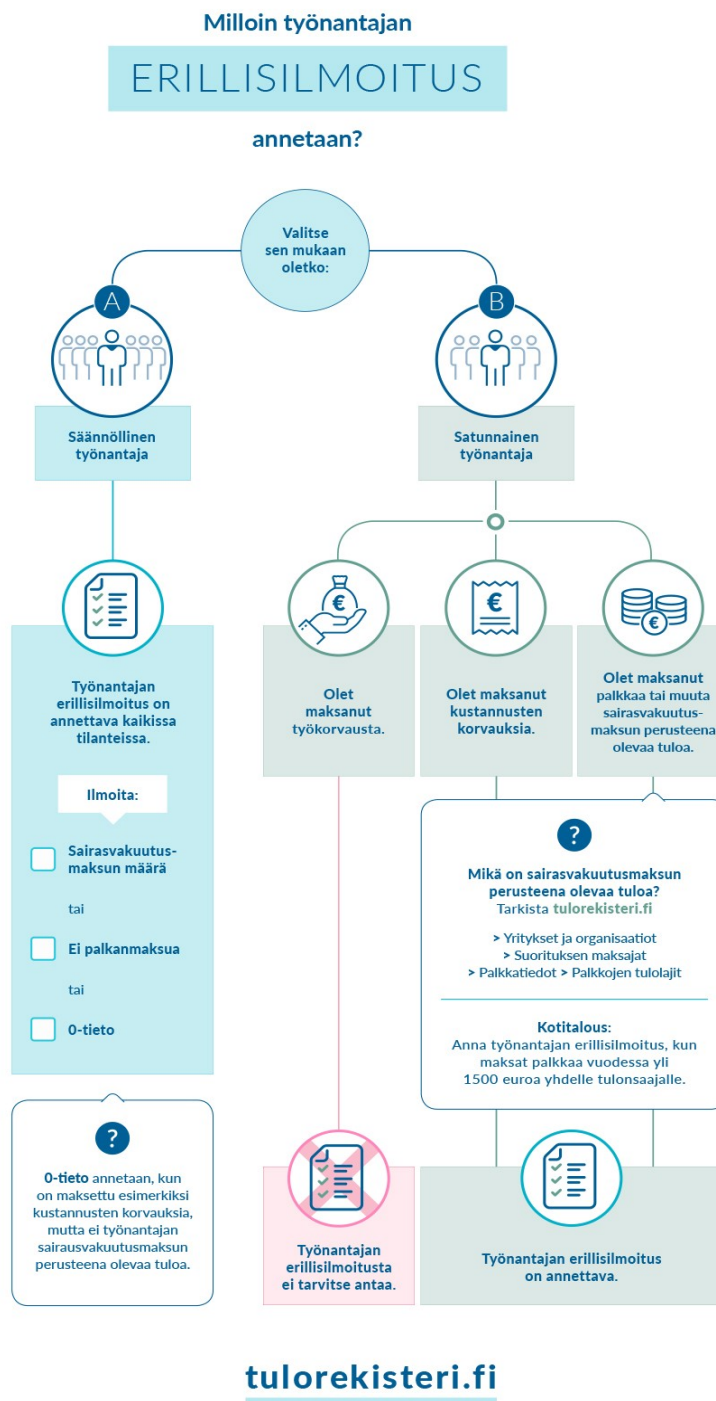
2.3.1 Tulorekisterin ilmoitussisältö

Ilmoitusten tekeminen palkanlaskentatyössä on muuttunut suuresti tulorekisterin käyttöönoton seurauksena. Se on monilta osin helpottanut työtä, koska yhdellä ilmoituksella voidaan tulonsaajalle ilmoittaa monia eri tulolajeja. Siitä on kuitenkin

kin seurannut paljon uuden opettelemista. Myös kiire ilmoitusten lähettämiseen on lisääntynyt, koska niiden on oltava viiden päivän sisään maksu tapahtumasta ilmoitettuna, niin verottomien kuin veronalaisten tulojen osalta. Palkkatietoilmoituksesta selviää tulonsaajan tiedot, palkanmaksupäivä sekä miltä ajalta saadut tulot ovat. Normaalisti ilmoitus sisältää palkan, mahdolliset lisäkorvaukset sekä tarpeen tullen työsuhteen loppumiseen tai lomautuksiin kuuluvat korvaukset. (Verohallinto, 2019)

Samaan ilmoitukseen erikseen liitettäviä tietoja tarpeen tullen ovat: luontoisedut, korvaukset sekä voitonjakoon liittyvät maksut. Palkasta vähennettäviin eriin kuuluu ennakonpidätykset, muut verot sekä sosiaalivakuutusmaksut. Myös erilaiset vakuutustiedot kuten eläke- ja tapaturmavakuutuksista ilmoitetaan vakuutusnumerot. Poissaoloista ilmoitetaan niin palkalliset kuin palkattomat, palkka niiden ajalta sekä syy, josta poissaolo johtui. Perusteettomasta edusta sekä tapahtuneista takaisinperinnöistä ilmoitetaan tiedot määrästä ja palkkakaudesta, johon ne kohdistuivat, sekä mihin tulolajiin tai tulolajeihin ne kohdistuivat. Poikkeuksia näihin ilmoituksiin aiheuttaa esimerkiksi poissaolosyyn arkaluontoisuus. Poissaolosta ei tällöin tarvitse tehdä erillistä selitystä. (Verohallinto, 2019)

Kuukausittain tulorekisteriin ilmoitetaan myös työnantajan erillisilmoitus. Tämä ilmoitus ei kohdistu yksittäisiin työntekijöihin, vaan siinä ilmoitetaan kuukauden ajalta työntekijän suorittamien sairausvakuutusmaksujen määrä sekä niistä tehdyt vähennykset, mikäli niitä on. Jos kuukauden aikana ei ole maksettu palkkoja, ilmoitukseen merkitään ”ei palkanmaksua”. On myös mahdollista, että kuukauden aikana on maksettu vain sellaisia suorituksia, jotka eivät ole sairausvakuutusmaksun alaisia, jolloin tehdään nolla ilmoitus eli sairausvakuutusmaksun määräksi laitetaan nolla euroa. Kuukausittain annetaan vain yksi työnantajan erillisilmoitus. (Verohallinto, 2018) Alla oleva Kuvio 2 selventää työnantajan erillisilmoituksen tekemistä.



Kuvio 2. Milloin työnantajan erillisilmoitus annetaan? (Verohallinto 2.10.2018)

2.3.2 Tulorekisterin ilmoitustavat

Tulorekisteriin ilmoituksia tehtäessä on mahdollista käyttää neljää eri tapaa. Teknisen rajapinnan kautta, latauspalvelussa, verkkolomakkeella sekä erityistä syytä vaatiessa myös paperilomakkeella. (Verohallinto, 2020).

Tekninen rajapinta tarkoittaa palkkahallinnon ohjelmien ja tulorekisterin väliin rakennettua sähköistä yhteyttä, jolloin ilmoituksen voi siirtää näiden ohjelmistojen välillä suoraan, ilman tarvetta siirtyä erikseen tulorekisteriin tekemään ilmoitusta. Tämä vähentää yleistä työmäärää, koska ilmoitusten teko helpottuu ja nopeutuu, kun palkanlaskenta ohjelmalla voidaan ilmoittaa myös tulorekisteritiedot. Teknisen rajapinnan käyttöä nopeuttaa myös mahdollisuus tehdä ilmoitukset erikseen kirjautumatta tulorekisteriin, koska sen käytöstä on sovittu, kun palvelu on avattu. Tekninen rajapinta poistaa monia vaiheita, joita täytyi ennen tehdä manuaalisesti automatisoimalla näitä ilmoitusvaiheita. (Verohallinto, 2020).

Varmennepalvelusta muodostetaan varmistus yritykselle tai heidän puolestaan palkkahallinnon palveluita heille tarjoavalle tilitoimistolle. Jos varmistus tehdään palkkahallinnon palveluita tarjoavalle tilitoimistolle, heidän on myös sitouduttava varmistuksen käyttöönoton aikana ilmoittamaan tietoja vain niiden asiakkaiden puolesta, joiden kanssa he ovat tehneet toimeksiantosopimuksen. Varmenne myönnetään sille yritykselle tai organisaatiolle, joka on vastuussa tietojen toimitamisesta tai sellaiselle, jolla on oikeus saada tulorekisteristä tietoja. Varmenne myöntää tulorekisterin varmennuspalvelu. Kun varmennus on myönnetty, lähetetään siirtotunnus sekä salasana, jolla voidaan luoda varmennepyyntö. Vastaanotokuitauksessa palautetaan noutotunnus, jonka avulla on mahdollista yksilöidä varmenne hakua varten. Varmenne on palautteena palvelukutsulle ja siihen liitetään noutotunnus. Näiden kohtien suorittamisen jälkeen saadaan varmenne, joka vaaditaan tulorekisterin palveluiden käyttämiseksi. (Verohallinto, 2020).

Teknisiä rajapintoja voi olla kolme erilaista. Ensimmäisenä on reaaliaikainen Web Service-rajapinta, jota käytetään vain pienten ilmoitusmäärien toimittamiseen. Tätä rajapintaa käyttäen saadaan suora palaute ilmoituksen vastaanotosta tulorekiste-

riin. Ilmoituksia voi tämän rajapinnan avulla toimittaa kuitenkin vain yhden kerrallaan. (Verohallinto, 2020)

Toisena tapana on viivästetty Web Service-rajapinta. Tämän käyttöä suositellaan, kun tietoja halutaan ilmoittaa suuri määrä kerralla. Tulorekisteriin lähetetään aineisto Web Service-palvelupyynnöllä, teknistä rajapintaa käyttäen. Vastaanotosta tulee kuittaus, mistä mahdolliset virheet löytyvät eriteltyinä, mikäli tulorekisteri on ehtinyt käsitellä aineiston. Mikäli tulorekisteri ei ole ehtinyt käsitellä aineistoa, tulee siitä tieto, että aineisto on vielä käsiteltävänä. Käsittelyyn kuluvaan aikaan vaikuttaa olennaisesti aineiston koko. (Verohallinto, 2020)

Kolmas tapa on SFTP-rajapinta, kuten viivästetty Web Service-rajapinta, myös se sopii suurten ilmoitusmäärien toimittamiseen. Aineistosta muodostetaan tiedosto, joka lähetetään tulorekisteriin. Siellä tiedosto vastaanotetaan ja käsitellään. Näiden kohtien tultua suoritetuksi, saapuu noudettavaksi palautetiedosto, jossa on käsittelypalautte. Tätäkin rajapintaa käyttäen tiedoston koko on olennainen osa sen käsittelyajassa ja noutoa on joissain tapauksissa yritettävä ehkä myöhemmin uudestaan, jos tiedosto on ollut suuri. SFTP-rajapinnan käyttö on järkevintä, kun palkka-ajo on laaja, eikä ole mahdollisuutta käyttää Web Service-rajapintaa. Niin SFTP- kuin Web Service-rajapinnassa tiedosto jaetaan useaksi aineistoksi, jos niiden koko on suurempi kuin 50 Mt. (Verohallinto, 2020)

Tulorekisteri ilmoituksia voidaan tehdä myös sen sähköisessä asiointipalvelussa, jossa on kaksi eri tapaa. Yksittäisiä ilmoitustietoja voidaan täyttää verkkolomakkeeseen kirjautumalla sähköiseen asiakaspalveluun suomi.fi-tunnistuksella. Suomi.fi-tunnistukseen kuuluu esimerkiksi pankkitunnukset tai mobiilivarmenne. Tietoja voidaan näin syöttää käyttövaltuuksien mukaan. Erillistä varmennetta ei selaimella käytettävään sähköiseen asiointipalveluun vaadita, jos tiedot ilmoitetaan latauspalvelun kautta. Ensin muodostetaan palkka-aineisto palkkahallinnon järjestelmällä, jonka jälkeen sähköiseen asiakaspalveluun kirjautumalla voidaan aineisto siirtää XML muotoisena, kuten verkkolomakkeella. Myöskään tällä tavalla ilmoittaessa ei tarvita muuta varmennetta kuin Suomi.fi-tunnistus (Verohallinto, 2020).

Ilmoitukset voidaan tehdä myös paperilomakkeella, mutta tähän vaaditaan erityinen syy. Tällaisena erityissyyinä voidaan pitää esimerkiksi teknistä estettä, joka tekee ilmoittamisen muuta kautta mahdottomaksi. Jouduttaessa tekemään ilmoitus tällä lailla, on ilmoittamisessa myös hieman pidempi aika, kuin sähköisiä keinoja käyttäen. Normaalista viidestä kalenteripäivästä poiketen, aikaa on kahdeksan kalenteripäivää, jonka aikana ilmoitus on annettava. Käytettävät lomakkeet on oltava tulorekisterin julkaisemia. Lomakkeella ilmoitetaan yhden tulonsaajan tiedot yhdeltä maksupäivältä. Mikäli tulonsaajia on useita, on jokaisesta tehtävä erillinen ilmoitus. Lomakkeessa on oltava kaikki pakolliset tiedot ja niissä ei saa olla tulokinnanvaraa tai lomake hylätään, eikä sen tietoja tallenneta tulorekisteriin. Tieto ilmoituksen hylkäämisestä toimitetaan kirjeitse. Tässä kirjeessä eritellään, missä annetuissa tiedoissa oli puutteita tai muita ongelmia. Näiden puutteiden korjauksen jälkeen voidaan antaa uusi ilmoitus. (Verohallinto, 2020)

2.4 Tulorekisteri tulevaisuudessa

Tulorekisterissä tapahtuu vielä joitain muutoksia tulevina vuosina. Ilmoitettavia tuloja on otettu käyttöön porrastetusti ja seuraava lisäys näihin on eläke- sekä etuustulojen ilmoittaminen vuonna 2021, jonka piti alun perin alkaa jo vuonna 2020. Tämän siirron mukana lykkäytyvät myös muutokset vuosi-ilmoituksiin eläkkeiden ja etuuksien osalta. (Verohallinto, 2019)

Vuoden viivästys eläke- ja etuustietojen ilmoitukseen johtui Valtiovarainministeriön lakimuutosten valmisteluista. Tulorekisteriin oli alustavasti tarkoitus laajentaa ilmoituksia vuonna 2020, johon sisältyisi kaikki suunnitellut uudistukset. Vuonna 2020 mukaan tulee kuitenkin vain uusi joukko käyttäjiä, kuten kunnat, vakuutusyhtiöt, työttömyyskassat sekä KEHA-keskukset ja aluehallintovirastot. Tätä jakoa eri vuosille perusteltiin muutosten suuruudella ja oli myös toivottu, että laajennukset aiheuttavat mahdollisimman vähän häiriötä ja ne toimivat mahdollisimman sujuvasti käyttöönoton jälkeen. Lykkäyksen aikana on myös tarkoitus keskittyä työnantajien ohjeistukseen. (Valtiovarainministeriö, 2019)

Tulorekisteriin myöhässä ilmoitettujen palkkatietojen myöhästymismaksuja aletaan määrätä myös vasta siirtymisajan jälkeen 1.1.2021. Tätä ennen maksuja määrätään vain, jos ilmoitusvelvollisuuden rikkominen johtui selkeästä piittaamattomuudesta. (Verohallinto, 2019)

3 TUTKIMUSPROSESSI

Tässä kappaleessa käydään läpi tutkimukseen liittyvät tekijät. Tutkimuksen toteutus, tutkimusmuoto sekä otanta, esitellään haastattelurunko sekä esitellään tutkimuksella saatuja vastauksia.

3.1 Tutkimuksen toteutus

Tutkimuksen tavoitteena on selvittää, millaisia muutoksia kansallisen tulorekisterin käyttöönotto palkanlaskennassa on aiheuttanut tähän asti, sekä selvittää mielipiteitä lisäyksistä, mitkä otetaan käyttöön 1.1.2021. Tutkimuskysymyksiä ovat: Miten kansallisen tulorekisterin saapuminen osaksi palkanlaskentaa on vaikuttanut työhön tai muokannut sitä ja onko tulorekisterin käyttöönotto toiminut odotusti vai onko siitä seurannut ongelmia tai vaikeuksia. Haluttiin myös tietää, minkälaisia odotuksia on tulorekisterin tulevaisuudesta, onko mahdollisia muokkaus tarpeita tai minkälaisia muutoksia olisi tulorekisterin nykytilaan ja millaisia odotuksia vielä tuleviin lisäyksiin on.

Tutkimuksen toteutus aloitettiin taustatiedon hankinnalla pääasiassa internetistä löytyneillä tiedoilla, koska aihe on sen verran tuore, että kirjallisia lähteitä oli hankala löytää. Lähteet ovat internetistä, joten aineistossa pysytään luotettavissa uutissivustoissa sekä verohallinnon sivuilla, jotta materiaali on mahdollisimman totuudenmukainen. Verohallinnon sivut olivat suurin yksittäinen lähde teorialle, koska vastuuorganisaationa siellä oli suurin määrä tietoa muuten tuoreesta aiheesta.

Tutkimusosa on tarkoitus suorittaa etänä täytettävillä haastattelulomakkeilla vuoden 2020 pandemian takia. Nämä etähaastattelulomakkeet sisältävät monivalintakysymyksiä ja avoimia kysymyksiä. Kysymykset painottuvat avoimiin kysymyksiin, mutta muutamat kysymykset jätettiin monivalinnoiksi, jotta kerätyistä vastauksista saadaan muodostettua kaavioita. Tämä mahdollistaa sen että, vaikka vastaukset olisivatkin pitkiä ja niitä on useampia, on mahdollista saada pääpiirteittäinen kuva tutkimuksesta nopealla tarkastelulla. Lopuksi haastattelut käydään läpi ja niiden tuloksia avataan. Lomakkeita lähetettiin yhteensä 17 työntekijälle tutkit-

tavassa yrityksessä. Vastauksia saatiin viisi kappaletta, joten vastausprosentti oli noin 29.

3.2 Tutkimusmenetelmän valinta

Tämän tyyppinen tutkimus voidaan suorittaa määrällisenä eli kvantitatiivisena sekä laadullisena eli kvalitatiivisena. Tämä tutkimus suoritetaan määrällisenä, mutta siinä on laadullisen piirteitä, koska useat kysymykset ovat avoimia ja otanta on pieni. Tällöin syväluotaavampi tutkimus antaa tarkemman kuvan tutkittavasta asiasta. Tutkittavan yrityksen etätöihin siirtymisen vuoksi kasvokkain haastatteluja oli mahdotonta järjestää. Lomakkeet täytetään määrällisen tutkimuksen tapaan itsenäisesti sähköpostin välityksellä. Molemmat tutkimusmenetelmät esitellään, koska tutkimuksessa on otettu molemmista menetelmistä osia.

3.2.1 Määrällinen tutkimus

Kvantitatiivisen tutkimuksen toteutus edellyttää ilmiön tuntemista, mikäli ei tiedetä mittaamisen kohdetta, on mittaaminen mahdotonta. Kvantitatiivinen eli määrällinen tutkimus on pitkälti muuttujien eli tekijöiden mittaamista. Tällainen tutkimus on myös tekijöiden suhteiden välisen vuorovaikutuksen laskemista ja niiden esiintymisen määrällistä laskemista, mihin taas tarvitaan määrällistä tietoa, eli lukuja. Kvantitatiivisen tutkimuksen tavoite on yleistää. Vasta silloin kun tutkittavasta ilmiöstä on saatu riittävän täsmentynyt kuva, pystytään suorittamaan kvantitatiivinen tutkimus. (Kananen 2011, 12–18)

Mittarit, joita kvantitatiivisessa tutkimuksessa käytetään ovat määrällisiä ja mittauksen tuloksena saatua aineistoa käsitellään tilastollisin menetelmin. Tuloksien luotettavuuteen ja siihen, että ne voi käsittää koskemaan koko perusjoukkoa, on edellytyksenä riittävä määrä havaintoyksiköitä. Määrällinen tutkimus pohjautuu positivismiin, joka korostaa luotettavuutta, tiedon perusteluja, yksiselitteisyyttä sekä objektiivisuutta. Positivismi tavoittelee absoluuttista ja objektiivista totuutta. Tutkimuksen tilastollisilla menetelmillä pystytään selvittämään hyvin monimutkaisia tilastollisia riippuvuussuhteita. (Kananen 2011, 17–18)

3.2.2 Laadullinen tutkimus

Laadullinen eli kvalitatiivinen tutkimus on hyvä, kun tutkittavasta aiheesta halutaan yksityiskohtaista, laajaa ja syväluotaavaa tietoa. Tällainen tutkimus tutkii yksittäistä tapausta ja se on yleensä deskriptiivistä eli kuvailevaa. Tutkimuksessa, joka on laadullinen ei pystytä etukäteen määrittelemään, miten paljon aineistoa kerätään. Aineistoa kerätään siihen asti, että tutkija löytää tutkimusongelmaan ratkaisun ja saa ymmärryksen tutkittavasta asiasta. Tutkimustulosta ei voi pitää yleispätevänä, koska se on sitova ainoastaan tutkimuskohteen osalta. Yhdestä havaintoyksiköstä on tarkoitus saada mahdollisimman paljon tietoa, joten tapausta käsitellään syvyysuunnassa mahdollisimman perusteellisesti ja siihen kuuluu suora kontakti tutkijan ja tutkittavan välillä. (Kananen 2014, 18–19)

3.3 Kyselylomake

Vastauksia tutkimukseen haettiin kysymyslomakkeella, joka sisälsi niin monivalinta- kuin avoimia kysymyksiä. Niillä on tarkoitus selvittää palkanlaskijoiden aatteita tulorekisterin uudistuksista sekä tulevaisuudennäkymistä. Kysymyksissä haluttiin tietää aluksi työnimike, sekä kuinka usein tulorekisterin kanssa oltiin tekemisissä. Nämä olivat tärkeät tiedot, koska tutkimukseen vastataksaan vastaajalla tulisi olla kokemusta tulorekisterin käytöstä.

Tämän jälkeen siirryttiin tarkempiin kysymyksiin tulorekisteristä. Näissä haluttiin tietää, kuinka vastaajat kokivat perehdytyksen tulorekisteriin sujuneen sen käyttöönottoon yhteydessä, sekä miten tulorekisteriin siirtyminen on yleisesti sujunut. Näitä seurasi kysymys kokivatko vastaajat tulorekisterin käyttöönoton vaikuttaneen positiivisesti palkanlaskentaan. Tähän olivat valmiit vastausvaihtoehdot, kyllä ja ei. Kysymykseen kuului myös selvitys, miksi koki kuten oli kysymykseen vastannut.

Tämän jälkeen kysymykset koskivat koettua työmäärää, oliko se vähentynyt tulorekisterin seurauksena vai koettiin sen lisänneen sitä. Haluttiin myös tietää, tuntuiko tulorekisteri-ilmoitusten tekeminen vähentäneen hallinnollista taakkaa. Vii-

meinen kysymys koski vuonna 2021 lisättyjä uudistuksia, miten niiden koetaan vaikuttavan tulevaan työmäärään.

Tutkimuksessa käytettyjä kysymystyyppejä olivat avoimet kysymykset sekä strukturoidut kysymykset. Avoimet kysymykset voivat olla kokonaan avoimia, suunnattuja taikka rajattuja kysymyksiä. Kysymyksen rajauksen asteen määrittää avoimen kysymyksen tarkoitus. Rajaamattomia kysymyksiä käytetään ajatusten tai ideoiden tuottamiseen. Avoimet kysymykset eivät sulje mitään vastausvaihtoehtoja pois. Strukturoitujen kysymysten vastausvaihtoehdot on valittu valmiiksi. Erilaiset asteikko ja vaihtoehtokysymykset katsotaan strukturoiduiksi kysymyksiksi. (Kananen 2011, 30–31)

Kyselylomakkeen kysymykset 2 sekä 5 ovat strukturoituja kysymyksiä, sillä niihin on annettu valmiit vastausvaihtoehdot. Kysymykset 1,3,4,6,7,8 ovat osittain rajattuja avoimia kysymyksiä. Sillä niillä halutaan saada tietää vastaajien mielteitä tutkimukseen liittyvistä tutkimuskysymyksistä.

3.4 Kyselyn vastaukset

Kysymys 1: Työnimikkeesi

Vastaaja A, B, C, D ja E: Palkanlaskija

Kysymys 2: Kuinka usein olet tekemisissä tulorekisterin kanssa?

Vastaajat A, B, C ja E: Päivittäin

Vastaaja D: Viikoittain



Taulukko 2. Kuinka usein vastaajat olivat tekemisissä tulorekisterin kanssa

**Kysymys 3: Koitko että sait tarpeeksi perehdytystä tulorekisterin käyttöön-
otossa?**

Vastaaja A: En, koska juuri silloin, kun tulorekisteri otettiin käyttöön, en tehnyt palkanlaskijan töitä. Kun aloin näihin töihin, jouduin suoraan tulorekisterimaailmaan. Moni asia on tullut kantapäähän kautta opittua.

Vastaaja B: En saanut tarpeeksi perehdytystä. Tulorekisterin käyttöönottoaika oli muutenkin huono koska yhtä aikaa vuosi-ilmoitukset edelliseltä vuodelta. Ohjelmassa ei myöskään ollut taustatiedot kaikilta osin kunnossa eikä ilmoitukset menneet läpi. Yllätyksiä tuli myös ohjelman (Tkon) ominaisuuksissa esim. Ravintoedun/ravintovähennyksen osalla (jos luontoisetu ohjelmassa pitää antaa olla ”ei vastaa verotusarvoa” ja jos kyseessä vähennys pitää olla ”vastaa verotusarvoa”). Samoin tapaturmavakuutuksissa on ollut paljon korjattavaa, ei olleet menneet tulorekisteriin oikein. Näitä korjauksia on sitten tehty alkuvuonna.

Vastaaja C: Ei aivan, vaan paljon piti itse oppia ja etsiä tietoa.

Vastaaja D: Oma mielipide on se, että tulorekisteri on vielä todella keskeneräinen, muuttuvia asioita tulee paljon verottajan päässä, ja ohjeistus on välillä todella puutteellista. Paljon on asioita mitä ei varmasti vielä tiedä. Myös palkkajärjestelmien taipuminen tulorekisteriin, on välillä hyvin haasteellista, eikä esimerkiksi palkankorjauksia pysty toteuttamaan aina tulorekisterin ohjeiden mukaisesti. Palkkajärjestelmä ei vain tähän taivu.

Vastaaja E: En saanut.

Kysymys 4: Onko tulorekisterin käyttöön siirtyminen sujunut mielestäsi ongelmitta?

Vastaaja A: Kyllä ongelmia on ollut.

Vastaaja B: Nyt kun taustatiedot ohjelmassa kunnossa niin sujuu nopeasti, kunhan asiakkailta saa tarvittavat tiedot.

Vastaaja C: Siirtyminen oli sinänsä ongelmatonta, mutta siihen meni paljon aikaa, koska esim. oikeiden tulolajien löytäminen eri palkkalajeille oli hankalaa. Ilmoitukset hylkääntyivät usein erilaisten pikkupuutteiden takia. Parin ensimmäisen kuukauden jälkeen se alkoi sujua paremmin.

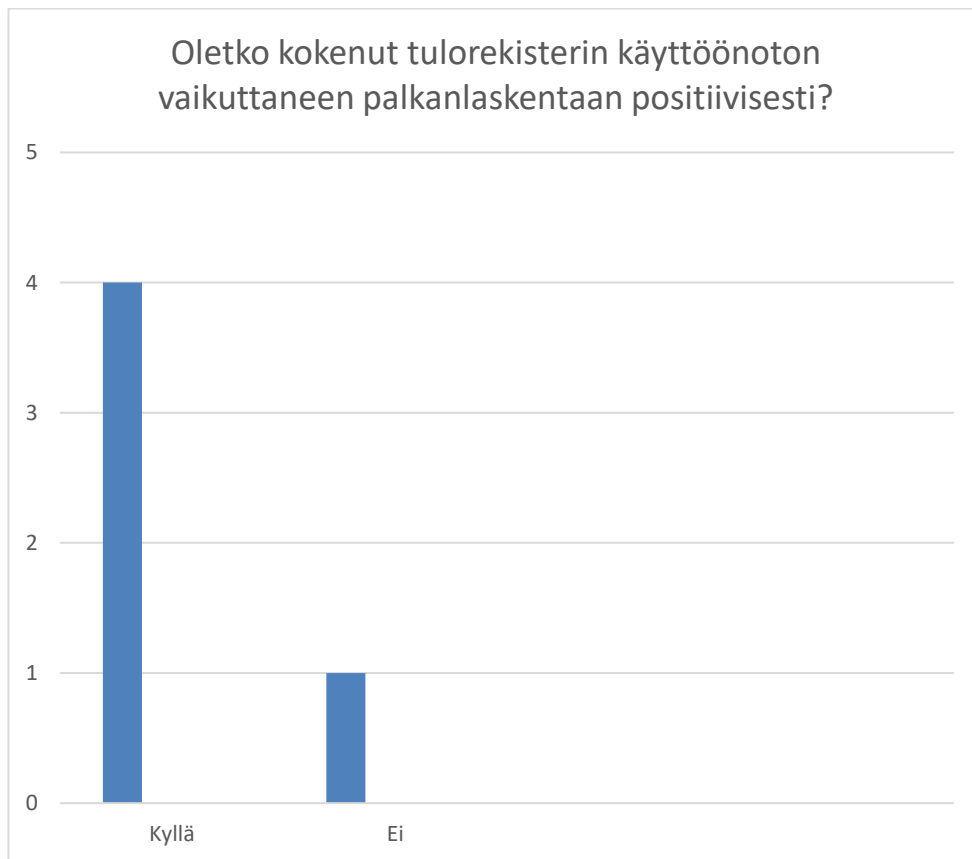
Vastaaja D: Aina oppii jotain uutta, mutta alku oli todella haastavaa. Nyt kun tulorekisteri on ollut käytössä jo pidemmän aikaa, helpottaa se varsinkin vuosilmoituksia. Mutta edelleen koen tiettyjen asioiden olevan todella haasteellisia tulorekisterin käyttöönoton jälkeen.

Vastaaja E: Ei ole.

Kysymys 5: Oletko kokenut tulorekisterin käyttöönoton vaikuttaneen palkanlaskentaan positiivisesti?

Vastaajat A, B, C, D: Kyllä

Vastaaja E: Ei



Taulukko 3. Oletko kokenut tulorekisterin käyttöönoton vaikuttaneen palkanlaskentaan positiivisesti?

Miksi?

Vastaaja A: Vuosi-ilmoitusten tekeminen on jäänyt pois.

Vastaaja B: Vähentää palkkatodistusten määrää ja esim. Kela saa palkkatiedot suoraan tulorekisteristä. Vuosi-ilmoituksia ei tarvitse tehdä.

Vastaaja C: Kun kaikki taustatiedot ovat kunnossa, voi ilmoituksen lähettää ”napia painamalla” ja palkkatiedot ovat siten heti eri tahojen saatavilla ja se on vähentänyt palkanlaskennasta kysytyjen palkkatietojen ja palkkatodistusten määrää.

Vastaaja D: Asiat tulee tehtyä huolellisemmin. Myös kiinnitetään huomiota tarkemmin sellaisiin asioihin, mitä ei välttämättä ennen ole huomannut. Plussana vielä se, että vuosi-ilmoitukset on helpottuneet, kun kaikki ei kasaudu vuoden loppuun, vaan ilmoituksia voi tarkistella pitkin vuotta.

Vastaaja E: Tulorekisteri on lisännyt paljon työtä. Sinne halutaan koko ajan enemmän ja tarkempaa tietoa.

Kysymys 6: Millä tavoin tulorekisterin käyttöönotto on vaikuttanut työmääräsi?

Vastaaja A: Kun tulee jotain korjauksia (mitätöinti ja uusi ilmoitus) niissä menee aikaa paljon.

Vastaaja B: Tulorekisterin tietoja pitää täsmäyttää ja tarkistaa säännöllisesti, joten tämä lisää työtä siltä osin. Myös ammattikoodin etsintä on hidasta koska niitä ei läheskään aina saa asiakkailta.

Vastaaja C: Työmäärä on pysynyt suunnilleen samana. Vaikka ilmoitukset voi lähettää helposti, joudumme silti tarkistamaan niitä aika ajoin ja siihen menee aikaa.

Vastaaja D: Työmäärä on ehkä lisääntynyt, mutta ei huomattavasti. Ennen työt on pakkautuneet vuoden loppuun, nyt on paljon tasaisempaa työn kannalta, vaikka välillä tulorekisterin palkkailmoitukset vievät paljon aikaa.

Vastaaja E: Se on lisännyt työtä ja aikataulut ovat tiukempia.

Kysymys 7: Koitko, että tulorekisteri ilmoitukset vähensivät hallinnollista taakkaa?

Vastaaja A: Kyllä ja ei / jos kaikki sujuisi ongelmitta, kyllä.

Vastaaja B: Kyllä, ilmoitus sujuu nopeasti, kunhan tiedot on sinne saatu kuntoon.

Vastaaja C: Kyllä. On helpompaa, kun tarvitsee ilmoittaa vain yhteen paikkaan.

Vastaaja D: Ehkä jonkin verran, mutta tähän en kyllä osaa mitään järkevää perustelua antaa.

Vastaaja E: En osaa sanoa.

Kysymys 8: Miten odotat vuoden 2021 tulorekisteri muutosten vaikuttavan työhösi?

Vastaaja A: En ole vielä tarpeeksi perehtynyt tuleviin muutoksiin, en osaa sanoa vielä.

Vastaaja B: Uskon että ei enää tässä vaiheessa valtavasti vaikuta työmäärään.

Vastaaja C: Etuus- ja eläketietojen ilmoittaminen ei lienee vaikuta palkanlaskijan työhön, mutta myöhästymismaksut pakottavat tietysti olemaan tarkempia ilmoittamisen ajankohdasta.

Vastaaja D: Minusta ne tuovat omalla tavallaan haasteita, mutta varmasti kun asiaan tottuu niin ajan mittaa ne eivät tunnu enää niin mullistavilta.

Vastaaja E: Ne tulevat lisäämään työtä.

4 TUTKIMUSTULOKSET

Tässä kappaleessa esitellään tutkimuksessa ilmenneet seikat. Kyselylomakkeilla kootut vastaukset käydään läpi ja niistä tehdään yhteenveto. Tutkimuksella haluttiin saada selkoa tulorekisterin vaikutuksista palkanlaskentaan. Kaikki vastaajat olivat ammattinimikkeeltään palkanlaskijoita ja suurin osa vastaajista kertoi olevansa tulorekisterin kanssa tekemisissä päivittäin. Kyselylomakkeet lähetettiin haastateltaville ja heillä oli yhdeksän päivää aikaa tutustua kysymyksiin sekä palauttaa vastaukset. Kysely lähetettiin sähköpostin välityksellä 17 henkilölle ja vastauksia saatiin viisi kappaletta. Tällöin vastausprosentti oli noin 29. Tämä ei ollut tavoitteiden mukainen, joten tutkimustuloksiin joutuu tämän alhaisen vastaajamäärän vuoksi perehtymään kriittisesti.

Lisäksi arvioidaan tutkimuksen validiteettia sekä reliabiliteettia. Niillä on tarkoitus mitata tutkimuksen luotettavuutta sekä laatua. Ne ovat tieteellisessä tutkimuksessa yleisiä luotettavuusmittareita. Reliabiliteetilla tarkoitetaan tulosten pysyvyyttä ja pysyvyys tarkoittaa, että uusittaessa tutkimus saadaan samat tulokset. Validiteetti tarkoittaa, että tutkitaan oikeita asioita, joka liittyy tutkimuksen suunnitteluun ja siihen, että aineiston analyysi toteutetaan oikein. (Kananen 2014, 146–147)

4.1 Tutkimustulosten analysointi

Analyysin tavoitteena on muodostaa aineistosta mielekäs kokonaisuus. Sen avulla pystytään tuottamaan monipuolinen ja perusteltu tulkinta sekä johtopäätös tutkitavasta ilmiöstä. Tutkijan tavoite on koota sanallinen ja selkeä kuvaus kokonaisprosessin eri vaiheista. (Puusa, A & muut, 2020)

Kysymys 1: Työnimikkeesi

Kaikki kyselyyn vastanneet toimivat tutkittavassa yrityksessä palkanlaskijoina.

Kysymys 2: Kuinka usein olet tekemisissä tulorekisterin kanssa?

Kyselyyn vastanneista neljä oli tulorekisterin kanssa tekemisissä päivittäin, ja yksi viikoittain. Tämä on hyvä, sillä kyselyssä halutaan tietää tulorekisterin käytöstä ja kaikki vastaajat olivat tulorekisterin kanssa vähintään viikoittain, jolloin heidän vastauksena ovat tarkkoja ja ajankohtaisia.

Kysymys 3: Koitko että sait tarpeeksi perehdytystä tulorekisterin käyttöönotossa?

Vastaajat B ja D kokivat, että palkkajärjestelmä ei ollut optimoitu tulorekisteriä varten sen saapuessa käyttöön. He kokivat hankalana esimerkiksi luontoisedut sekä tapaturmavakuutukset, joihin joutui alkuvuonna tekemään korjauksia, koska ne eivät menneet tulorekisteriin oikein. Myös palkankorjaukset eivät toimineet tulorekisterin ohjeiden mukaisesti. Myöskään näihin tilanteisiin ei ollut tarjottu ennalta perehdytystä.

Vastaaja A ei toiminut palkanlaskijana, kun tulorekisteri otettiin käyttöön ja koki, että paljon joutui oppimaan tekemällä, koska joutui hyppäämään suoraan mukaan tulorekisterin käyttöön.

Kaikki vastaajat olivat yhtä mieltä, että perehdytystä ei saatu tarpeeksi. Monet vastaajista kokivat, että tietoa joutui etsimään paljon itse sekä asioita joutui erikseen selvittämään eri paikoista.

Kysymys 4: Onko tulorekisteriin siirtyminen sujunut mielestäsi ongelmitta?

Vastaajat A, D sekä E pitivät tulorekisteriin siirtymistä jollain tavoin ongelmallisena. B sekä C kokivat siirtymisen sujuvan ilman varsinaisia ongelmia, mutta erityisesti C koki sen aikaa vievänä. Tänä päivänä kaikki vastauksiaan tarkemmin avanneet vastaajat kokivat tulorekisterin käytön helpottaneen alun jälkeen, mutta täysin sujuvasti se ei edelleenkään kaikilla sujunut, vaan jotkin asiat koettiin edelleen hankalaksi.

Kysymys 5: Oletko kokenut tulorekisterin käyttöönoton vaikuttaneen palkanlaskentaan positiivisesti?

Tähän kysymykseen annettiin vastausvaihtoehdoiksi kyllä tai ei. Vastaajista neljä koki tulorekisterin vaikuttaneen palkanlaskentaan positiivisesti. Viiden vastaajan kokonaismäärästä tämä tarkoittaa, että 80 % vastaajista koki sen positiivisena muutoksena. Tämän jälkeen haluttiin tietää perustelu vastauksille. Perusteluja tulorekisterin positiivisille vaikutuksille kerrottiin olevan vuosi-ilmoitusten tekemisen pois jäänti, palkkatodistusten sekä palkkatietojen kyselyiden määrän väheneminen sekä Kelan mahdollisuus ottaa palkkatiedot suoraan tulorekisteristä. Hyvänä puolena koettiin myös olevan lisääntynyt huolellisuus tekemiseen sekä mahdollisuus tarkastella ilmoituksia pitkin vuotta ilman, että työ ei kasaudu vuoden loppuun.

Ainoa vastaaja, joka koki tulorekisterin vaikuttaneen negatiivisesti palkanlaskentaan, oli vastaaja E. Perusteluina tähän annettiin se, että tulorekisteri on lisännyt huomattavasti työtä, koska sinne halutaan vastaajan mielestä koko ajan enemmän ja tarkempaa tietoa. Vastaus ja perustelut erosivat suuresti muista vastaajista, koska vaikka alkuun koettiin olevan vaikeuksia, pääasiassa tulorekisterin koettiin helpottaneen palkanlaskentaa. Erityisesti vuosi-ilmoitusten poisjäännin takia.

Kysymys 6: Millä tavoin tulorekisterin käyttöönotto on vaikuttanut työmäärääsi?

Vastaajista neljä, A, B, D sekä E kokivat, että tulorekisteri on lisännyt työmäärää. Näihin syitä kerrottiin olevan tulorekisteriin tehtävät korjaukset, joihin kuluu aikaa, koska aikaisempi ilmoitus täytyy ensin mitätöidä ennekuin uusi ilmoitus voidaan luoda. Muita ilmoitettuja syitä olivat tietojen täsmäytys sekä tarkistus, ammattikoodien etsintä, jos asiakas ei ole niitä ilmoittanut ja palkkailmoitusten aikaa vievä luonne tulorekisterissä. Työn koettiin kuitenkin tasaantuneen enemmän ympärivuotiseksi, eikä loppuvuoteen pakkautuneeksi. Myös aikataulujen koettiin kiristyneen.

Vastaaja C koki työmäärän pysyneen suunnilleen samana. Ilmoitusten lähettäminen koettiin helpommaksi, mutta vastapainoisesti ilmoituksia joudutaan aina silloin tällöin tarkistamaan, joka koettiin hitaaksi.

Yleisesti tulorekisterin käyttöönoton koettiin lisänneen työmäärää. Vaikka jotkin asiat pystytään tekemään nopeammin ja helpommin, on myös uusia ongelmia ilmennyt. Jotkin asiat, kuten ammattikoodien etsimiseen kuluva aikaa voidaan kuitenkin tulevaisuudessa vähentää, jos ne muistetaan ilmoittaa palkanlaskijoille tarvittaessa, jotta niiden etsimiseen ei mene turhaa aikaa.

Kysymys 7: Koitko, että tulorekisteri ilmoitukset vähensivät hallinnollista taakkaa?

Vastaajista kolme, B, C ja D kokivat tulorekisteri ilmoitusten vähentäneen hallinnollista taakkaa. Perusteluiksi mainittiin ilmoitusten helpottuneen, koska niitä piti ilmoittaa vain yhteen paikkaan sekä ilmoituksen sujuvan nopeasti, jos siihen on saatu kaikki tiedot kuntoon.

Vastaaja A kokisi niiden helpottavan hallinnollista taakkaa, jos ne saataisiin sujumaan hyvin, ilman ilmoittamiseen liittyviä ongelmia. Vastaaja E ei osannut sanoa. Yleisesti hallinnollisen taakan koettiin vähenevän tulorekisteri ilmoitusten takia.

Kysymys 8: Miten odotat vuoden 2021 tulorekisteri muutosten vaikuttavan työhösi?

Vastaajat D sekä E kokivat vuonna 2021 saapuvien muutosten vaikuttavan haasteellisilta ja mahdollisesti lisäävät työtä vastaisuudessa. Vastaajat B & C eivät uskoneet muutosten vaikuttavan työhönsä juurikaan, vaikka tulevat myöhästymismaksut pakottavat olemaan tarkempia ilmoittamisen aikamääreistä. Vastaaja A ei ollut vielä perehtynyt tuleviin muutoksiin. Vastaajat olivat tässä aiheessa hyvin eri mieltä tulevaisuudesta, eikä selkeää yhtenäistä mielipidettä voi muodostaa.

4.2 Tutkimuksen luotettavuus ja laatu

Reliabiliteetilla tarkoitetaan tulosten pysyvyyttä, eli tutkimuksen toisto tarkoittaisi samojen tulosten saamista. Tämä tutkimus on sidoksissa vastaajien omiin mielipiteisiin tulorekisteristä ja otannan ollessa pieni sen toistettavuus on huono. Toisilta

vastaajilta kysyttäessä tai suurempaa vastaajajoukkoa käytettäessä, olisi tulosten mahdollista muuttua.

Validiteettia on hankalampi arvioida, koska tutkimuksessa käytetyssä kyselyssä on paljon avoimia kysymyksiä. Kaksi kysymystä on kuitenkin mitattavia. Ensimmäisessä mitattavassa kysymyksessä halutaan tietää kuinka usein vastaajat ovat tekemisissä tulorekisterin kanssa. Tällä halutaan varmistaa, että vastaajat ovat päteviä vastaamaan kyselyyn, jossa tarvitaan tietoa tulorekisterin käytöstä. Toinen mitattava kysymys on: ”Oletko kokenut tulorekisterin käyttöönoton vaikuttaneen palkanlaskentaan positiivisesti?”. Kysymykseen tarjotaan vastausvaihtoehdoksi kyllä tai ei. Se vastaa suoraan yhteen tutkimuskysymykseen, joka tutkimukselle oli asetettu, ” Onko tulorekisterin käyttöönotto parantanut palkanlaskentaa?”.

4.3 Yhteenveto

Tulorekisterin saapuminen osaksi palkanlaskentaa vuoden 2019 alussa on aiheuttanut siinä suuria muutoksia monella osa-alueella. Tulorekisterin tarkempi tutkiminen on antanut vastauksia, miten sen koettiin vaikuttaneen palkanlaskentaan. Yksi tutkimuskysymys oli, onko tulorekisterin koettu vaikuttaneen palkanlaskentaan positiivisesti. Kyselyn tuloksia analysoitaessa selvisi, että 80 prosenttia vastaajista koki sen vaikuttaneen positiivisesti. Kun haettiin vastausta tutkimuskysymykseen, miten tulorekisteri on muuttanut palkanlaskentaa, saatiin vastauksia erityisesti työmäärän, sekä työmäärän painottumisen muutoksista. Työmäärän koettiin nousseen positiivisesta vaikutuksesta huolimatta. Hyvänä puolena työmäärän nousussa nähtiin silti se, että työ jakautui nyt tasaisemmin vuoden ympäri, eikä työ painottunut yhtä vahvasti vuoden loppuun kuin ennen.

Tulorekisterin käyttöönotto vaikutti olevan vastaajien puolesta vähintään aikaa vievää ja joidenkin mielestä myös hankalaa. Käyttöönotossa oli ongelmia erityisesti perehdytyksen kanssa, josta kaikki vastaajat olivat yhtä mieltä. Perehdytyksen puutteesta on aiheutunut myöhemmin myös muita haasteita, sillä osa vastaajista koki ongelmien venyneen koko alkuvuoden ajalle, kun tulorekisteri otettiin vuoden vaihteessa käyttöön. Palkkaohjelmien sovituksessa tulorekisterin kanssa oli myös hankaluuksia kahden vastaajan vastauksien perusteella. Tulorekisteri ei

siis toiminut varsinkaan palkkaohjelmien kanssa yksiin ja se koettiin myös keskenkäisenä käyttöönotto hetkellä. Tulevaisuuden muutoksista haluttiin myös tutkimuksessa saada mielipiteitä. Vastaajat kokivat pääasiassa, että tulevat muutokset eivät tule enää radikaalisti muuttamaan työmäärää tai palkanlaskentaa uuteen suuntaan.

Tutkimusaihe oli ajankohtainen, sillä tulorekisterin käyttöönotto tutkimuksen kohteena on suhteellisen uusi, eikä aiempaa tutkimusta siksi ole kovin laajasti vielä tehty. Asian uutuuden ja jo tiedossa olevien tulevaisuuden muutoksien vuoksi, näkisin hyvän mahdollisuuden tehdä jatkotutkimusta aiheesta.

LÄHTEET

Aapo Parviainen, 5.11.2018, Mikä ihmeen tulorekisteri? Yritysten pitää ottaa uusi järjestelmä käyttöön jo vuodenvaihteessa – vain osa on siihen valmis. Viitattu 3.4.2020 [<https://yle.fi/uutiset/3-10485682>]

Eduskunta, 7.12.2017, Valtiovarainvaliokunta hyväksyi tulotietojärjestelmää koskevan lainsäädäntökokonaisuuden. Viitattu 3.4.2020 [<https://www.eduskunta.fi/FI/tiedotteet/Sivut/VaVM-tulotietojarjestelma-.aspx>]

Kananen, J. 2014. Laadullinen tutkimus opinnäytetyönä. Miten kirjoitan kvalitatiivisen opinnäytetyön vaihe vaiheelta. Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Kananen, J. 2011. Kvantti – Kvantitatiivisen opinnäytetyön kirjoittamisen käytännön opas. Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Kauppalehti, 2.1.2020, lehdistötiedote, Yleinen työttömyyskassa YTK: Tulorekisteri helpottaa työttömän elämää. Viitattu 8.4.2020 [<https://www.kauppalehti.fi>]

Matti Konttinen, 10.12.2019, Tulorekisteri mokasi: Satojen työntekijöiden henkilö- ja palkkatietoja näkyi kuukausia virheellisessä ohjeessa – "Pyydämme anteeksi". Viitattu 7.4.2020 [<https://yle.fi/uutiset/3-11111076>]

Puusa, A., Juuti, P & Aaltio, I. 2020. Viitattu 5.11.2020. Laadullisen tutkimuksen näkökulmat ja menetelmät. Gaudeamus. [<https://www.ellibslibrary.com/reader/9789523456167>]

Valtionvarainministeriö, 28.5.2019, Tulorekisteri laajenee kahdessa vaiheessa – eläkkeet ja etuudet mukaan 2021. Viitattu 26.4.2020 [https://vm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/tulorekisteri-laajenee-kahdessa-vaiheessa-elakkeet-ja-etuudet-mukaan-2021]

Verohallinto, 25.10.2019, Tietoa tulorekisteristä. Viitattu 3.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/>]

Verohallinto, 20.6.2019, Tilitoimistojen kokemien haasteiden oppeja hyödynnetään tulorekisterissä. Viitattu 4.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/tietoa-tulorekisterist%C3%A4/ajankohtaista/uutiset/tilitoimistojen-kokemien-haasteiden-oppeja-hyodynnetaan-tulorekisteriss%C3%A4/>]

Verohallinto, 10.6.2019, Harmaan talouden selvitysyksikkö. Viitattu 6.4.2020 [<https://www.vero.fi/harmaa-talous-rikollisuus/torjunta/hankkeet-ja-valvonta/hankkeet-ja-valvonta-2019/>]

Verohallinto, 29.12.2018, Tietoturva: usein kysyttyä. Viitattu 6.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/usein-kysytty%C3%A4-tulorekisterist%C3%A4/tietoturva/>]

Verohallinto, 14.2.2020, Hakkerit testaavat tulorekisterin ja OmaVeron tietoturvaa entistä laajemmin. Viitattu 6.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/tietoa-tulorekisterist%C3%A4/ajankohtaista/uutiset/hakkerit-testaavat-tulorekisterin-ja-omaveron-tietoturvaa-entista-laajemmin/>]

Verohallinto, 30.12.2019, Ilmoita tiedot maksetuista palkoista tulorekisteriin. Viitattu 7.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/palkkatiedot/>]

Verohallinto, 2.10.2018, Työnantajan erillisilmoitus tulorekisterissä. Viitattu 7.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/palkkatiedot/tyonantajan-erillisilmoitus-tulorekisterissa/>]

Verohallinto, 6.3.2020, Yleistä ilmoittamisesta: usein kysyttyä. Viitattu 7.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/usein-kysytty%C3%A4-tulorekisterist%C3%A4/tietojen-ilmoittaminen/yleista-ilmoittamisesta/>]

Verohallinto, 16.1.2020, Yritys ilmoittaa paperilomakkeella vain poikkeustilanteessa. Viitattu 7.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/ilmoittamisen-kanavat/paperilla-ilmoittaminen/>]

Verohallinto, 12.3.2018, Tulorekisterin sähköinen asiointipalvelu. Viitattu 9.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/ilmoittamisen-kanavat/s%C3%A4hk%C3%B6inen-asiointipalvelu/>]

Verohallinto, 27.2.2020, Tulorekisterin tekninen rajapinta. Viitattu 9.4.2020 [<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/ilmoittamisen-kanavat/tekninen-rajapinta/>]

Verohallinto, 5.6.2019, Eläkkeet ja etuudet ilmoitetaan tulorekisteriin vuodesta 2021 alkaen. Viitattu 20.4.2020 [<https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/uutishuone/uutiset/uutiset/2019/el%C3%A4kkeet-ja-etuudet-tulorekisteriin-2021/>]

Valtionvarainministeriö, 28.5.2019, Tulorekisteri laajenee kahdessa vaiheessa – eläkkeet ja etuudet mukaan 2021. Viitattu 20.4.2020 [https://vm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/tulorekisteri-laajenee-kahdessa-vaiheessa-elakkeet-ja-etuudet-mukaan-2021]

Kysymyslomake

1. Työnimikkeesi

-

2. Kuinka usein olet tekemisissä tulorekisterin kanssa?

(Päivittäin/viikoittain/kuukausittain/harvemmin)

-

3. Koitko että sait tarpeeksi perehdytystä tulorekisterin käyttöönotossa?

-

4. Onko tulorekisterin käyttöön siirtyminen sujunut mielestäsi ongelmitta?

-

5. Oletko kokenut tulorekisterin käyttöönoton vaikuttaneen palkanlaskentaan positiivisesti?

(Kyllä/Ei)

-

Miksi?

-

6. Millä tavoin tulorekisterin käyttöönotto on vaikuttanut työmäärääsi?

-

7. Koitko, että tulorekisteri ilmoitukset vähensivät hallinnollista taakkaa?

-

8. Miten odotat vuoden 2021 tulorekisteri muutosten vaikuttavan työhösi? (etuus- ja eläketiedot, myöhästymismaksut)

-