



Projektipäällikkönä palvelinkeskuksen KaTaKri- luokitellussa laajennushankkeessa ja turvallisuustekniikan päivitysprojekteissa

Konsta Tasala

2020 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

Projektipäällikkönä palvelinkeskuksen KaTaKri-
luokitellussa laajennushankkeessa ja turvallisuus-
tekniikan päivitysprojekteissa

Konsta Tasala
Turvallisuuden ja riskienhallinnan koulu-
tushjelma
Opinnäytetyö
Joulukuu 2020

Konsta Tasala

Projektipäällikkönä palvelinkeskuksen KaTaKri-luokitellussa laajennushankkeessa ja turvallisuustekniikan päivitysprojekteissa
Vuosi 2020

Sivumäärä 62

Opinnäytetyössä kuvattiin turvallisuuden projektipäällikkönä toimivan arkea ja päivittäisiä työtehtäviä osana turvallisuuskriittisen organisaation, Equinix (Finland) Oy:n, laajennushankkeita. Päivittäistä raportointia omasta työstä laadittiin 10 viikon ajan. Jokaisen viikon lopuksi koostettiin yhteenveto ja suunniteltiin seuraava työviikko. Näissä kuvattiin omia tavoitteita ja oppimiskokemusta, jota syvennettiin lähteitä hyödyntäen. Tavoitteena oli kehittää kirjoittajan omaa tietoperustaa, syventää turvallisuusalan osaamista sekä kansallisten että kansainvälisten standardien osalta ja tuoda esille turvallisuusalan monipuolisuus.

Kirjoittaja toimi osana laajaa projektiryhmää edustaen tilaajaorganisaatiota. Vastuualueisiin kuului seurata, että laajennushankkeet sekä turvallisuustekniikan päivitysprojektit toteutettiin vaatimusten mukaisesti. Kiteytetysti päivät koostuivat sidosryhmien tapaisista, raportoinnista ja työmaan turvallisuusratkaisuihin painottuvasta valvonnasta. Iso osa toimenkuvaa oli myös toimia yhteyshenkilönä projektien ja organisaation kansainvälisen turvallisuusyksikön välillä.

Opinnäytetyö ajoittui syksyyn 2020, jolloin maailmanlaajuinen pandemia Covid-19 vaikutti organisaatioiden toimintoihin. Kirjoittaja aloitti työnkuvassaan samaan aikaan keväällä, kun rajoituksia otettiin käyttöön. Vaikka päiväkirjaraportoinnin alkaessa kirjoittaja oli ehtinyt työskennellä organisaatiossa muutaman kuukauden ajan, kokemus projektiluonteisesta työstä turvallisuuden asiantuntijana oli vielä vähäinen. Kun projektit etenivät ja niihin pääsi syventymään, tietoperustan kasvaessa pystyi oman kehittymisen selvästi huomaamaan. Tietoperusta koostui Vahti-ohjeistuksen ja KaTaKri:n lisäksi niin kansallisesta kuin kansainvälisistä lainsäädännöistä, keskittyen fyysistä ja tietoturvasuutta ohjaileviin säädöksiin.

Toimeksiantajan tarkoituksena oli hyödyntää opinnäytetyötä osana nykyisten ja uusien työntekijöiden rakennusprojektien perehdyttämiskokonaisuutta. Koska hankkeissa huomioitiin kansallinen turvallisuusauditointikriteeristö KaTaKri, toimeksiantaja oli kiinnostunut saamaan oman henkilöstön jäsenen rakennusprojekteihin valvomaan KaTaKri-standardin mukana tuomia vastuuta, jotta organisaation on mahdollista tulevaisuudessa hakea sertifiointia. Toimeksiantaja koki opinnäytteen olevan heille tarkoituksenmukainen.

Asiasanat: palvelinkeskus, turvallisuus, KaTaKri, projektityö

Konsta Tasala

Working as a Project Manager in a Data Center's KaTaKri-classified Expansion Projects and Security Technology Upgrade Projects
Year 2020

Pages 62

This thesis describes a security project manager's, the thesis author's, daily tasks when taking part in expansion projects of a security-critical organization, Equinix (Finland) Oy. Daily reporting is prepared for 10 weeks based on the daily tasks. A summary and a plan for the next work week were both compiled at the end of each week. The plan and the summary outlined the learning experience, which is deepened using resources. The objective was to develop the author's know-how and deepen his awareness of the security industry, especially in terms of national and international standards. Highlighting the versatility of the security industry was one of the objectives.

The author worked as a part of a project team representing the contracting operations organization. He was responsible for the implementation of expansion and security technology upgrade projects in accordance with the requirements. In summary, the days consisted of stakeholder meetings, reporting and supervision of construction sites from a safety and security perspective. A significant part of the author's role was also to work as a liaison between the projects and the organisation's global security unit.

This thesis took place in the autumn of 2020, when the global pandemic Covid-19 affected how organizations all around the world operated. At the same time when restrictions were introduced in the spring the author started to work in his role as a project manager. Although at the beginning of the thesis process, the author had worked in the organization for a few months, his experience with project-type work as a security expert was still limited. As projects progressed the author's know-how increased, which was clearly noticeable. In addition to the Vahti guideline and national security audit criteria called KaTaKri, the theoretical framework consisted of both national and international legislation, focusing on regulations governing physical security and information security.

The purpose of the commissioner and employer of the author was to utilize the thesis as part of an introduction to existing and new employees' regarding construction projects. As the projects also took into account the national security audit criteria KaTaKri, the employer was interested in having its own staff member on the construction projects to monitor the responsibilities associated with the KaTaKri standard. The underlying idea was for the organization to be able to apply for certification in the future. The employer found the thesis adequate.

Keywords: data center, security, KaTaKri, project

Sisällys

1	Johdanto.....	6
1.1	Equinix.....	6
2	Nykytilanne.....	7
2.1	Nykyinen työ ja osaaminen	7
2.2	Työssä tarvittava tietoperusta	9
2.3	Sidosryhmät	12
2.4	Vuorovaikutustaidot	13
3	Päiväkirjaraportointi.....	14
3.1	Raportointiviikko 1.....	15
3.2	Raportointiviikko 2.....	20
3.3	Raportointiviikko 3.....	26
3.4	Raportointiviikko 4.....	31
3.5	Raportointiviikko 5.....	35
3.6	Raportointiviikko 6.....	38
3.7	Raportointiviikko 7.....	41
3.8	Raportointiviikko 8.....	45
3.9	Raportointiviikko 9.....	49
3.10	Raportointiviikko 10	52
4	Yhteenveto.....	56
	Lähteet.....	59
	Kuviot	62

1 Johdanto

Opinnäytetyö on laadittu päiväkirjamuotoisena syksyllä 2020. Toimeksiantajana toimi Equinix (Finland) Oy. Viikolla tehtävät päivittäiset raportoinnit on kuvattu työtehtävien perusteella. Jokainen viikko sisältää myös yhteenvedon. Opinnäytetyöni tavoitteena oli kehittää omaa ammatillista osaamista sekä lisätä tietoperustaa oman päivittäisen toimintani ja päätöksentekoni pohjaksi. Tavoitteessa kiteytyi halu kehittää kokonaisvaltaista osaamista osana globaalin konsernin turvallisuusyksikköä.

Toimenkuvani oli toimia projektipäällikkönä organisaatiomme globaalien turvallisuusratkaisuiden toteuttamisessa Suomen toimipisteissä sekä valvoa rakennusprojektien toteutumista asetettujen turvallisuusvaatimusten mukaisesti. Puhuttakoon rakennusprojekteista tässä opinnäytetyössä nimillä "vitonen" ja "seiska". Tietoturvallisuuden vuoksi tulen projektien vaiheista kirjoittaessani salaamaan joitakin tunnistamiseen johtavia yksityiskohtia. Toimenkuvani poikkesi selkeästi aiemmista rooleistani. Siksi koenkin erittäin mielenkiintoiseksi kartoittaa osaamiseni tasoa, mikä auttaa minua huomaamaan myös omat kehityskohteeni.

Toimeksiantajan tarkoituksena on hyödyntää opinnäytetyön osia uusien ja nykyisten työntekijöiden perehdyttämisessä niiltä osin, joiden tehtävänkuvaan kuuluu rakennus- ja kehittämisprojekteihin osallistuminen. Opinnäytetyö tarjosi toimeksiantajalle myös mahdollisuuden saada lisäresurssi vaativiin projekteihin, joissa opiskelija toimi mukana ohjeistuksien laadinnassa KaTaKri- ja Vahti-vaatimukset huomioiden. Ohjeistukset tarkentuvat raportoinnin aikana, mutta niiden avulla pystymme parantamaan tilaajaorganisaation mahdollisuutta hakea KaTaKri sertifiointia.

1.1 Equinix

Liiketoiminnan keskipisteenä on tarjota konosalipalveluita ja tietoliikenneyhteyksiä. Asiakkaina on niin pieniä paikallisia yrityksiä kuin globaaleja konserneja. Asiakkaiden vaatimustaso alalla on erittäin korkea. Organisaation liiketoiminnan vuoksi sekä asiakkaiden vaatimustason takia toiminnassa joudutaan kiinnittämään erityistä huomiota turvallisuuteen ja jatkuvuuden varmistamiseen.

Palvelinkeskuksia Equinixilla on Suomessa tällä hetkellä kuusi ja henkilöstöä osana globaalia organisaatiota reilu 50. Fyysisesti kiinteistöt ovat pääkaupunkiseudulla tieto- ja sähköverkko-sijaintien takia. Toimialalle tyypillistä on rakentaa keskuskeskukset hyvien tietoliikenneyhteyksien varrelle. Suomen organisaatio kuuluu EMEA (Europe, the Middle East and Africa) alueeseen.

2 Nykytilanne

Turvallisuuspäällikkö, tämän opinnäytetyön työpaikan ohjaajani, tarjosi minulle mahdollisuutta aloittaa täysin uudessa toimenkuvassa heidän organisaatiossaan syventävän harjoitteluni päätteeksi keväällä 2020. Kyseistä roolia ei ole ollut organisaatiossa aikaisemmin. Roolinani tulisi olemaan turvallisuustekniikan ja laajennusprojektien projektipäällikkönä toimiminen. Vastuualueisiin sisällytettiin kuitenkin myös muita kokonaisuuksia. Laaja-alaisesti voisi todeta työnkuvan koostuneen fyysisestä turvallisuudesta sekä tietoturvallisuudesta.

2.1 Nykyinen työ ja osaaminen

Laajennusprojektien turvallisuuskäytäntöjen hallinnoimisen lisäksi toiseksi laajaksi kokonaisuudeksi sisällytettiin turvallisuustekniikan päivittäminen Suomessa globaalien vaatimusten mukaiseksi. Näiden ohella työhön sisältyy Equinixin sisäisiä turvallisuusliittännäisiä asioita, joita tarkoitus hoitaa yhdessä heidän turvallisuusasiantuntijansa kanssa. Yhdessä hänen kanssaan tulemme toteuttamaan turvallisuustekniikan päivityksenkin seuraavan vuoden aikana kaikkiin kohteisiimme. Itse koen erittäin tärkeänä, että näin laajoissa projekteissa on useampi vetäjä. Turvallisuus on monikantainen organisaation osa ja jo suunnitteluvaiheessa on otettava huomioon hyvin erityyppisiä kokonaisuuksia esimerkiksi paikallisista lainsäädännöistä organisaation omiin käytäntöihin.

Turvallisuuden suunnittelun vaikeudet ainaisen lainsäädäntöön tai kulurakenteeseen liittyvine kokonaisuuksineen eivät ole ainoita huomioon otettavia kokonaisuuksia jo suunnittelun alkuvaiheessa. Siinä tulee suunnitelmallisesti miettiä jo projektin jälkeistä aikaa esimerkiksi huollon suhteen. Palo- ja pelastusturvallisuus ei saa koskaan jäädä fyysisen turvallisuuden ”jalkoihin” ja siksi pelastusreitit, ja paloilmittimet tulee yhteensovittaa turvallisuusjärjestelmän kanssa. Oman keskeisen ristiriidan tuo myös tietoturvallisuus, miten esimerkiksi jaetaan kiinteistön pohjakuvat, kenellä on oikeus tiedostoihin tai kuka niitä hallinnoi. Korkean turvallisuuden kohteissa em. vaatimukset ovat hyvin tiukkoja. (American Institute of Architects 2004, 13-19.) Vaikka meillä suunnittelutahomme on ulkoistettu ja projektinhallinta isossa kuvassa askelmerkkeineen tapahtuu EMEA-yksikkömme puolelta, meillä paikallisilla on avainrooli toimia omien paikallisten vaatimusten esiin tuojina ja koordinoijina. Olemme näin ollen jokaisessa projektin osa-alueessa mukana tavalla tai toisella.

Työpäiväni ovat toistaiseksi olleet toisaalta riittävän vaihtelevia, mutta toisaalta riittävän vakaita, jotta on mahdollisuus pitää oppiminenkin hallinnassa. Rakennusprojekteissa toimin läheisessä yhteistyössä niin pääurakoitsijan kuin aliurakoitsijoiden työnjohdon, projektien suunnittelijoiden ja konsulttien kanssa. Näistä erityisesti turvaurakoitsijan ja -suunnittelijan kanssa keskustelemme meneillään olevista rakennushankkeista ja niihin suunnitelluista toteutuksista. Roolini takia vastaan, että heillä on viimeisin tieto Equinixin omista turvallisuusstandardeista ja käytänteistä, jolloin kiinteistömme ovat yhtenäisiä.

Roolinani on myös valvoa projektien toteutusta Equinixin näkökulmasta, jotta niistä aiheutuisi mahdollisimman vähän vaivaa linjaorganisaation operatiiviselle toiminnalle. Tämä vaatii säännöllistä raportointityötä rakennushankkeiden kiinteistöpäälliköille, turvallisuuspäällikölle sekä tarvittaessa organisaation paikalliselle johdolle. Ruuska (2012, 93) toteaaakin, että projekti-päällikön on osaltaan huolehdittava, että linjaorganisaation johdolle on muodostunut oikea käsitys projekteista. Hän lisääkin, että kirjallinen ja sähköinen viestintä on tehokkaita, mutta lisäksi henkilökohtaiset tapaamiset ovat tarpeellisia. Vallitsevan maailmantilanteen vuoksi omassa työssäni raportointi tapahtuu virtuaalisesti joko sähköpostien, laadittujen tiedostojen kautta tai esityksellä esimerkiksi Teams-alustalla.

Koska Equinix on globaali konserni, vastuualueellani on myös raportointi Suomen alueesta vastaavalle turvallisuusjohdolle Iso-Britanniaan. Heiltä tulevien ohjeistuksien, käytäntöjen ja toimintamallien toteuttaminen myös meneillään olevissa projekteissa tulee varmistaa. Projektien oma johtoryhmäkin on ulkomaalaistaustainen, jolloin raportointi tai mahdollisten hyväksyntöjen hakeminen on tapahduttava englanniksi. Englannin kielen suullinen ja kirjallinen osaaminen on työssä merkittävässä roolissa.

Toistaiseksi olen johtanut yhden kiinteistömme turvallisuustekniikan päivityksen. Keräsin tarvittavat taustatiedot globaalilta turvallisuusyksiköltämme sekä turvaurakoitsijaltamme, hankimme tarvikkeet sekä suunnittelimme toteutuksen yhdessä urakoitsijan kanssa, tiedotin itse asiakkaamme ja lopuksi päivitimme yhdessä järjestelmän. Muutoksessa vaihtui kulunvalvontalukijat ja kulunvalvontakortit. Muutimme samalla luennan tapahtumaan salaisena, joka aiheutti projektille omat haasteensa yhteensovittamisen suhteen.

Tämä vaati itseltä suurempaa roolin ottamista toimiessa turvallisuusurakoitsijan ja globaalin puolen turvallisuusteknikoiden välissä yhteyshenkilönä. Samaan aikaan piti pitää huoli rakennusprojektien rakentamisen tapahtumisesta KaTaKri ja Vahti vaatimusten mukaisesti, huolehtien tiettyjen turvallisuustarvikkeiden tilauksien saapumisesta ja niiden konfiguroinnin järjestämisestä. Unohtamatta ohjeistuksien laadintaa projekteille. Laadittavia ohjeistuksia ovat muun muassa vartiointia koskeva ohjeistus sekä valokuvausohjeistus KaTaKri:ssa ja Vahdissa asetettujen vaatimuksien mukaisesti.

Kosonen (2017) nostaakin esille projektipäälliköiden ehkäpä tärkeimmiksi ominaisuuksiksi epävarmuuden ja epämääräisyyden sietämisen sekä keinot toimia verkostoissa ja kehittää luottamukseen perustuvia suhteita. Suurin kehitys itsessäni onkin tapahtunut projektitöiden myötä nimenomaan paineensietokyvyn kasvamisessa ja sen myötä epävarmuuden sietämisessä. Ruuska (2012, 29-30) täydentääkin projektien ainutkertaisuuden ja epävarmuuden asettavan projektien ohjaukseen ja johtamiseen erityisvaatimuksia. Hän korostaa jatkuvien muutosten ja odottamattomien tilanteiden olevan projekteissa pysyvä olotila.

Kesällä suurimman osan henkilöstöstä lomaillessa tuurasin niiltä osin kuin pystyin turvallisuus-päällikköä sekä -asiantuntijaa reilun kahden viikon ajan. Vaikka työmäärä päivittäisten työtehtävien osalta kasvoi, koin tämän kokemuksen hienona mahdollisuutena oppia alasta ja etenkin organisaation omista turvallisuuskiinnekohdista lisää. Rakennusprojektien parissa toimin kuitenkin tietyiltä osin ulkoisena Equinixin omiin päivittäisiin turvallisuusasioihin nähden. Projektien työprosessit poikkeavat linjaorganisaation työskentelytavoista, koska linjaorganisaatio pyrkii aina vakaaseen ja ennustettavaan kehitykseen (Ruuska 2012, 29-30).

Olen työskennellyt roolissani opinnäytetyön alkaessa vasta reilun neljän kuukauden ajan, mutta olen jo tänä aikana oppinut työltäni valtavasti. En ole koskaan kokenut olevani huono viestinnässä, kirjallisessa tai suullisessa, mutta kehityksen määrä kesän aikana organisatorisessa viestinnässä, ammattikieltä hyödyntäen, on kehittynyt merkittävästi. Esitelmiä ja raportteja kirjoittaessa on kehittynyt asioiden esille tuominen suppeammin.

Projektijohtaminen ja laajojen kokonaisuuksien, useiden samanaikaisesti, hallinnoiminen on kehittänyt itseäni henkilökohtaisesti eniten. Kokonaisuuksista ja tietyistä päätöksistä vastuunottaminen on kohentanut omaa itseluottamustani ja sitä kautta omaa ammattitaitoani, mistä organisaatio hyötyy minun tehokkaampana ja monipuolisempänä työpanoksena.

Konesalipalvelut liiketoimintana ei ole ollut itselle aikaisemmin tuttuja. Pelkästään jo niiden opettelussa on mennyt aikaa ja varmasti tulee menemään vielä pitkään ennen kuin kokonaisuus alkaa olemaan varmallalla pohjalla.

KaTaKri:n ja Vahti-ohjeistuksen sekä toimialaani koskevien keskeisten lainsäädäntöjen opetteleminen työnkuvani vaativalle tasolle jatkuu vielä. Valtava määrä opittua on jo kertynyt, mutta asioiden moninaisuuden myötä näitä ei opita yhdessä yössä. Tämän tasoisessa seurassa kuin nyt olen päässyt työskentelemään (turvallisuustiimini jäsenet, projektien sidosryhmät) ei voi olla kehittymättä. Koen olevani aloittelevan toimijan ja taitavan suoriutujan välissä kokonaisuushuomioiden.

2.2 Työssä tarvittava tietoperusta

Tietoperustaa on pystyttävä kerryttämään koko työuran ajan, mutta hyvät valmiudet on oltava työsuhteen alkaessa. Mitä vahvemmalla pohjalla oma osaaminen on, sitä nopeammin pystyy aloittamaan itsenäistä työskentelyä. Olen huomannut itsensä johtamisen tärkeyden ja vahvalla tietoperustalla se on helpompaa. Lönnqvist (2007) toteaaakin organisaation tehokkuuden riippuvan pitkälti sen tehokkuudesta tuottaa tarpeenmukaisia ratkaisuja nopeasti. Koska henkilöstö on suurin organisaation voimavara, päätöksien tehokkuus heijastuu henkilöstön osaamisen tasoon.

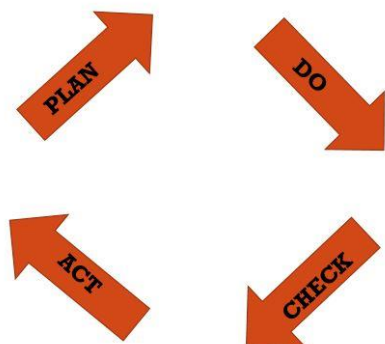
Työssäni vaaditut tiedon perusteet keskittyvät yleisellä tasolla tieto- sekä fyysiseen turvallisuuteen, joissa vahvan pohjan on antanut oma työtausta vartioinnin puolelta sekä suorittamani opinnot Laurean Ammattikorkeakoulussa. Tieto- ja fyysinen turvallisuus jakaantuvat kuitenkin moneen eri osa-alueeseen monella erilaisella variaatiolla, jolloin syvälinen tuntemus aiheisiin ei ole suoraan koulusta valmistuttua helppoa. Tämä tuleekin työn kautta oppimalla.

Työssäni perusteet on osattava niin kansallisesta turvallisuusauditointikriteeristö KaTaKri:sta, toimitilojen tietoturvaohje Vahdi:sta, ISO 27000 standardisarja, laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (1085/2015), tietosuojalaki (1050/2018) yhdessä GDPR:n kanssa sekä valtioneuvoston asetus rakennustyön turvallisuudesta (205/2009). Unohtamatta tietenkään yrityksen omia käytäntöjä. Näiden lisäksi useat muut lait ovat vähintään välillisesti osana toimintaa ja niitä on osattava huomioida omissa päätöksissä ja toiminnassa.

ISO 27000 standardin “tuoteperhe” on tietoturvallisuuden hallintajärjestelmälle laadittu standardi, jossa tarjotaan erityyppisiä suosituksia tietoturvallisuuden kontrollointiin, riskeihin tai hallintaan. Tarkoituksena onkin suojata organisaatiolle annettuja tietoja, taloudellista informaatiota ja aineetonta omaisuutta. (SFS 2020.)

ISO 27001 standardi on ollut töideni aikana itsellä eniten esillä. Tämä standardi tarjoaa tietoturvaohjelmalle hyväksytyyn prosessipohjaisen ratkaisun niin perustamiselle, toteuttamiselle, valvonnalle kuin päivittämiselle (DNV GL 2020).

Dnv GL (2020) huomauttaakin yhdeksi ISO 27001 standardin piirteeksi riskien arvioinnin johtamis- ja huomiointiprosessin PDCA -ongelmanratkaisumenetelmä. PDCA (Plan - Do - Check - Act) menetelmä on havainnollistettu kuviossa 1. Ajatuksena siinä jatkuva oppiminen, jota pyritään toistamaan samassa syklissä.



Kuvio 1. PDCA-malli

KaTaKri on alkuaan valmistunut vuonna 2009. Valmisteleminen on tehty yhteistyössä turvallisuustoimijoiden, elinkeinoelämän ja viranomaisten kanssa. Tietoturvallisuudelle kriteeristö ei itsessään anna ehdottomia vaatimuksia. Siihen on koottuna Suomea sitovia kansainvälisiä tietoturvallisuusvelvoitteita ja voimassa olevia lainsäädäntöjä. Keskeisimpänä lähteenä vaatimuksille on kansalliseen lainsäädäntöön perustuva valtioneuvoston asetus tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa (681/2010). (Puolustusministeriö 2015, 2-3.) KaTaKri:n täytäntöönpanossa puolestaan tukee toimitilojen tietoturvaohje eli Vahti (Valtiovarainministeriö 2013). Näin Vahti, KaTaKri ja ISO 27001 muodostavat keskenään olennaisen osan oman työni tietoperustasta.

Tarvittava tietoperustan laajuus omassa työssäni ei ole tullut yllätyksenä, mutta se kuinka moneen asiaan vaikuttaa erityyppiset lait ja ohjeistukset, mitä ei välttämättä aiheeseen tutustuessa ole edes tajunnut, on tullut yllätyksenä. Se kuinka monelta eri puolelta turvallisuutta pitää katsoa ennen päätöksiä on ollut erittäin opettavaista. Tästä hyvänä esimerkkinä on työmaidemme vartiointi.

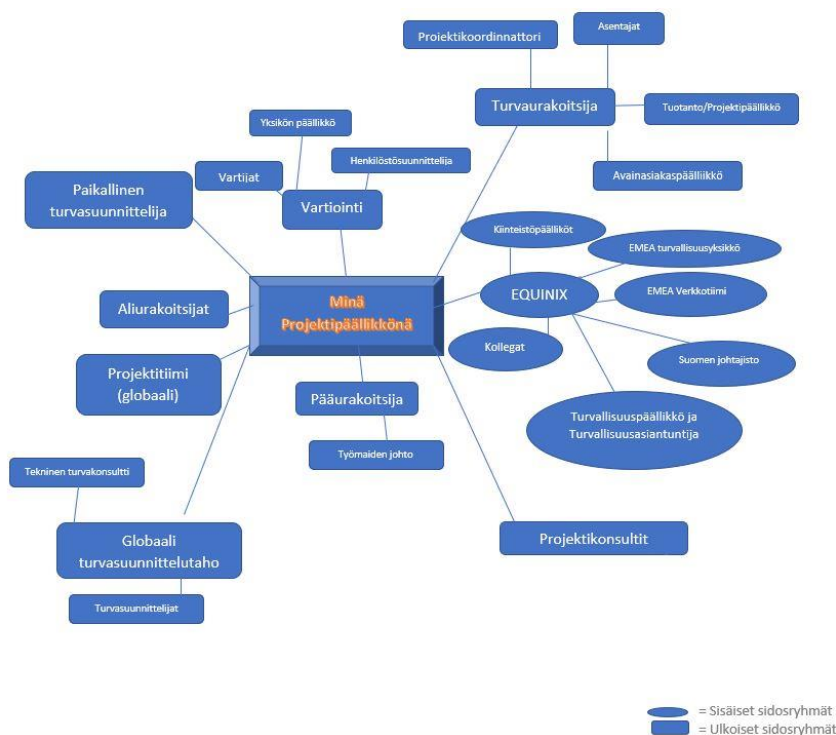
Toiveenamme on ollut työmaavartiointi, jonka projektitiimi ja pääurakoitsija näkee ylimääräisenä kuluna, koska rakennuslainsäädännössä suurin osa vartioinnin tehtävistä on sisällytettävissä pääurakoitsijalle niin työmaan valvonnasta urakoitsijoiden kulkuraporttien valvomiseen ja toimittamiseen esimerkiksi verottajalle. Urakkatietojen valvomiselle ja jakamiselle syntyy velvollisuus, kun on kyse rakentamispalveluista, jotka sisältyvät arvonlisäverolakiin (1501/1993) (Jokinen & Granholm 2019).

Vaikka Vahdissa ei aseteta vaatimuksia työmaan päiväaikaiselle vartioinnille, puutteet työmaan turvallisuudessa pääurakoitsijan johdolla voivat aiheuttaa ongelmia jatkossa, kun pitäisi hakea KaTaKri sertifiointia toimitilallemme. Tämän vuoksi turvallisuuden palkattu sekä siihen keskittyvä henkilö vahvistaa rakennustyömaan kokonaisturvallisuutta ja antaa valvonnan sekä raportoinnin lähteen niin itse tilaajalle kuin pääurakoitsijalle. Tilaajaorganisaatio pystyy osoittamaan jo rakennusvaiheen turvallisuuden sitoutumisensa, jolloin on helpommin todennettavissa tietojen turvallinen säilyttäminen vartijan tuomaa kompensoivaa turvallisuusratkaisua unohtamatta.

STIV luokiteltuja materiaaleja voidaan säilyttää lukitussa kaapissa, jos tunkeutumisesta jää jälki ja suojattavan kohteen ympäröivä tila on varustettu tunkeutumisen ilmaisujärjestelmällä. STIII ja siitä salaisemmat turvaluokitellut materiaalit tulee säilyttää aina EUROII EN1143-1 standardin mukaisessa kassakaapissa. (Valtiovarainministeriö 2013, 39: Puolustusministeriö 2015, 23.)

2.3 Sidosryhmät

Equinixin sidosryhmien verkko on laaja. Oman roolini takia keskityn opinnäytteeni kannalta olennaisimpiin, joiden kanssa työskentely on itselleni päivittäistä. Kuviossa 2 on kuvattuna oma sidosryhmäkenttäni työskennellessäni projektipäällikkönä.



Kuvio 2. Sidosryhmäkartta työstäni.

Sidosryhmien määrä kuvastaa työni roolia toimia välikätenä monen eri tahon kanssa. Ei olekaan tavatonta, että työpöydältä löytyy lista asioita, joiden tiedotus on jaettava eteenpäin tai saatava toisalta. Kuviossa 2 sisäiset sidosryhmät ovat merkittynä soikion malliseen ja ulkoiset suorakulmion mallisessa laatikossa. Tärkeää onkin tunnistaa sidosryhmät mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jotta riittävä kommunikaatio ja viestintäyhteys pystyy syntymään (Isoaho 2017, 14). Ruuska (2012, 93) täsmentää projektipäällikön usein saavan sidosryhmien kautta sellaista tietoa, mitä ei muutoin olisi saatavilla. Tämän olen tiedostanut myös omien projektieni aikana.

Työni takia ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien merkitys on yhtä tärkeä. Alihankkijoihin ja organisaation partnereihin on pystyttävä pitämään hyvät ja ystävälliset, mutta jämät suhteet. Jokainen organisaation työntekijä kuitenkin omalla panoksellaan esiintyy oman yrityksensä nimissä, mutta yhtä lailla pitää oman organisaationsa etuja yllä. Rooli projektien vetäjänä luo haasteen liittyen nimenomaan monipuolisten vaatimusten asettamisen tasapainon löytämiseen sidosryhmien kanssa, mutta säilyttäen kuhunkin rakentavat suhteet (Isoaho 2017, 22).

Projektien kannalta keskeisimpinä sisäisinä sidosryhminä pidän kiinteistöpäälliköiden ja EMEA:n alueen turvallisuusyksikön roolia. Heidän panoksellaan on myös oman työni onnistumisessa erittäin suuri rooli. Ulkoisista sidosryhmistä keskeisimpiä ovat ulkomaalainen suunnittelutaho sekä paikallinen turvallisuussuunnittelija, rakennushankkeen pääurakoitsija, vartiointi ja paikallisesti projektia johtava konsulttiyritys.

2.4 Vuorovaikutustaidot

Jokaisella meistä tavanomaisin tapa sisäistää vuorovaikutustaitoja on suhde vanhempien kanssa. Äärimmäisen tärkeää onkin hahmottaa erilaisten ihmissuhteiden kytkeytyminen toisiinsa ja psyykkiselle sekä fyysiselle hyvinvoinnille aiheutuvat vaikutukset. (Tulevaisuusvaliokunta 144-145, 2020.) “Vuorovaikutuksen tavoitteena on saada vastaanottaja ymmärtämään viesti sanojen ja sanattomien viestien avulla” (Työturvallisuuskeskus 2020a).

Aloitin keväällä työt etänä Covid-19 pandemian takia. Etänä työskentelyä suosittiin koko opin-
näytteen ajan, vaikka projektiluonteisen työni takia minun on vierailtava työmailla säännöllisesti. Yleisesti organisaatiomme on kieltänyt työskentelyn toimitiloissa, jotta emme altista asiakkaitamme tai liiketoiminnalle kriittisiä henkilöitämme vaaraan. Covid-19, toiselta nimeltään korona, on muuttanut niin organisaatioiden toimintamalleja kuin itse työn tekemistä. Nopeasti tehtävät muutokset eivät ole helppoja, mutta voin ylpeänä todeta organisaatiomme onnistuneen hyvin Covid-19 rajoitusten ja ”uuden normaalin” asettamisessa. Luoma ja Arikoski (2006) kirjoittavat sitoutumisen, yhteistyön ja kommunikoinnin olevan avainasiat muutoksen onnistumisessa.

Lähikontaktien vähäisyyden vuoksi vuorovaikutustaidot ovatkin usealla koetuksella. “Ilmeet, eleet ja asenne vaikuttavat viestin perillemenoon” (Työturvallisuuskeskus 2020a). Huolena onkin sähköisiin kommunikaatiovälineisiin perustuva henkilöiden välinen kommunikaatio, joka voi kapeuttaa kommunikointia ja inhimillistä kanssakäymistä etenkin niillä, jotka eivät vielä täysin hallitse sähköistä vuorovaikutusta (Tulevaisuusvaliokunta 2020, 148).

Itse olen huomannut, ettei etänä järjestettävät palaverit, vaikka ne olisivatkin luonteeltaan rennompia, korvaa lähikontaktissa tapahtuvaa yhteenkuuluvuuden tunnetta. Uutena talossa etäpalavereissa toimien on vaikeaa tuoda omaa persoonallisuutta ja tuttavallisuutta samalla tavalla esille. Vuorovaikutustilanteet ovatkin siis olleet lähtökohtaisesti hyvin erilaisia, mihin olen aikaisemmin tottunut.

Tämän “uuden normaalin” opettelu tuokin työhön omat haasteet. Nykyään sidosryhmätapaamiset ovat lähes poikkeuksetta etäpalavereita, jolloin vuorovaikutustilanteet ovat pääsääntöisesti sähköisiä. Kehityskohteenä itselleni näen läsnäolon ja yhteisöllisyyden lisäämisen palaverikäytäntöihin. Tätä voisi lisätä esimerkiksi käyttämällä palavereissa kameraa useammin päällä, jolloin työturvallisuuskeskuksen nostamat keskeiset vuorovaikutustilanteen ominaisuudet näkyvät kommunikoivien kesken, kun ilmeiden ja eleiden kautta on myös tilannetta mahdollista tulkita.

Työni globaalin luonteen vuoksi palavereissa on erittäin suuressa roolissa kulttuurilliset erot. Siinä, missä suomalaisten kesken järjestettävässä kokouksessa mennään suoraan asiaan etenkin Iso-Britannialaisten kanssa “small talk:n” omaksuminen heti alussa on erittäin tärkeää. Kohteliaisuudet alussa ja lopussa sekä lauseiden asettelu on otettava huomioon. Kulttuuri nouseekin yhdeksi osa-alueeksi, joka aiheuttaa ristiriitaa siihen, miten meidät tulkitaan (työturvallisuuskeskus 2020a).

3 Päiväkirjaraportointi

Opinnäytetyön, joka on toteutettu päiväkirjaraportointia hyödyntäen, olennaisin osa on raportointiviikot omasta työarjesta. Kiteytetysti tarkoituksena on suunnitella ja asettaa tavoitteet seuraavalle viikolle, raportoida päivittäin oman päivän kulusta ja viikon lopuksi koota yhteenvedo.

Vitos- ja Seiska-projektiksi tässä opinnäytetyössä nimetyt kokonaisuudet ovat kahden eri kiinteistömme laajennushankkeita. Hankkeet ovat valtavia kokonaisuuksia ja ne on jaettu useaan eri vaiheeseen. Laajennushankkeita ei ole mahdollista saattaa kokonaisuudessaan valmiiksi opinnäytetyön aikana, mutta ensimmäiset vaiheet valmistunevat opinnäytetyön loppupuolella. Opinnäytteen raportointivaihe koostuukin pitkälti näiden kahden eri projektin asioiden hoitamisesta. Tämän lisäksi käyn muilla kohteilla hoitamassa operatiivisen toimintamme kanalta kriittisiä toimia. Muutkin kohteet on nimetty ”erääksi kohteeksi”, jolla on haluttu peittää kohteen yksilölliset tiedot.

3.1 Raportointiviikko 1

Ensimmäiselle raportointi viikolle tavoitteena on saada yhtenäistettyä omassa toiminnassa opinnäytetyöprosessi sekä työ itsessään, oppia päiväkirjamaisen raportoinnin luonne ja tehdä nykytila analyysin esitys. Viikolla on tarkoituksena tehdä kulkuryhmien suunnittelua, tehdä toiselle projektille työmaan turvallisuuskierros, käydä läpi turvallisuusratkaisuiden suunnitelmat kaikkien saatavilla olevien kohteidemme osalta, toimia urakoitsijoiden mukana palaverissa sekä aikataulusuunnittelussa. Tämän ohella niin päivittäisesti kuin viikoittaisesti toistuva yhteistyö turvaurakoitsijan kontaktipisteenä.

Maanantai 7.9.2020

Globaalin suunnittelutahon tekemät turvallisuussuunnitelmat olivat valmistuneet kahden kiinteistön osalta. Kävin niitä läpi ja varasimme yhdessä turvallisuusasiantuntijan kanssa palaverin asianosaisille heti tiistaille. Suunnitelmia on hiottu useasti, emmekä oleta niihin olevan tarvetta tehdä suuria muutoksia. Tämä edistäisi myös näiden projektien aikataulua.

Suunnittelemalla ja toteuttamalla turvallisuusjärjestelyt pyritään varmistamaan riittävä turvallisuustaso uhkiin nähden. Organisaation täytyy pystyä osoittamaan luotettavasti näiden turvallisuusjärjestelyjen riittävyys. Riittävyyden arviointi pohjautuu puolestaan riskienarviointiin. (Puolustusministeriö 2015, 3.)

Kävin läpi viime viikolta jääneitä avoimia asioita ja tiedustelin niiden tämänhetkiset tilanteet. Keskustelin EMEA:n turvallisuusyksikön palvelimien yhteyksistä vastaavien kollegoideni kanssa ja päivitin heidät ajan tasalle Seiska-projektiin sekä heitä koskeviin päivityksiin liittyen. Keskustelimme myös lisensseistä turvaurakoitsijamme pyynnöstä. Projektit Suomessa ovat tiukasti aikataulutettuja ja tarvitsemillamme tiedoilla on kiire. Näitä toki on jo pyydetty aikaisemmin kesällä, mutta organisaatiomuutoksien kynnyksellä on hyvä varmistaa, että kaikki tehtävät, jotka koskettavat Suomea globaalilla tasolla ovat siirtyneet myös eteenpäin.

Pääurakoitsijamme kanssa kävimme alustavat keskustelut vartioinnin vaatimuksista ja sovimme yhteensovituspalaverin vartioinnin laajuudesta torstaille. Rakennusprojektin etenemisen myötä tarve vartijallekin kasvaa. Valtiovarainministeriön asettamassa Vahdissa (2/2013, 94) ei aseteta vaatimuksia päiväaikaiselle vartioinnille, mutta vartijan läsnäolo myös päiväsaikaan vahvistaisi alueen turvallisuutta.

Lisäksi vartijan vastuulle voidaan osoittaa turvallisuusselvityksien ja muiden turvallisuusluokiteltujen dokumenttien käsittely, hallinta ja tallettaminen. Turvallisuusselvitys on laadittava kaikista henkilöistä, jotka osallistuvat rakennushankkeesta alkaen korotetun (STIII) tai korkean (ST II) turvallisuusluokitellun tilojen rakentamiseen. Tämän lisäksi tilaajan oma henkilöstö ja tulevaisuudessa tilassa käyvät alihankkijat joutuvat turvallisuusselvitysprosessiin turvallisuusselvityslain (726/2014) valtuuttamana. (Valtiovarainministeriö 2013.)

Projektiryhmällä on velvollisuus ilmoittaa turvallisuusselvitysprosessista etukäteen projektiin osallistuville turvallisuusselvityslain (726/2014) 4§:ää noudattaen. Lain 5§ velvoittaaakin suostumuksen saamista turvallisuusselvityksen kohteelta turvallisuusselvitystä haettaessa. Rakennusprojektissa tämä on hoidettu aikoinaan hankesuunnittelussa ja sen jälkeen eri tahojen alkikirjoitetuissa sopimuksissa. Iltapäivän aikana päivitin kulkuoikeusryhmiä ja autoin palvelimien päivitysten asentamisessa. Lisäksi viimeistelin tämän opinnäytetyön nykytila analyysin esitystä, jonka olin viikonloppuna rakentanut.

Tiistai 7.9.2020

Tiistai alkoi muutaman tilanpäivityksen laadinnalla Seiskan rakennusprojektiin. Minun tarvitsee koordinoida muun muassa lisenssit kameroille. Tästä oli keskusteltu globaalien turvallisuusyksikön kanssa jo kesällä, mutta vastuiden vaihtumisen myötä tilanpäivitys oli tarpeellinen tätä asiaa globaalisti hoitavalle henkilölle. Lisenssien ostaminen IP-kameroille on välttämätöntä, jotta niiden toiminta rakennetulla palvelimella ja siellä olevalla kameroiden ohjelmistolla pystytään takaamaan. Lisenssit ovat kuitenkin suhteellisen suuri kuluerä (Oosom 2020).

Lähdin aamulla yhdeksäksi Vitos-projektin urakoitsijapalaveriin. Urakoitsijapalavereita meillä on molemmissa laajennusprojekteissa kerran viikossa, jotta projektiryhmä sekä urakoitsijat pystyvät aikatauluttamaan työt keskenään ja, jotta tilaajankin edustajat pystyvät ottamaan kantaa tarvittaessa tuleviin muutoksiin. Näissä palavereissa on useasti kysytty Equinixin operatiivisen henkilöstön kantaa. Itsellä ei ole kaikista aiheista kertynyt vielä kattavaa tietämystä ja sen myötä näissä tilanteissa olen ottanut työn selvityksen alle ja jakanut tiedon myöhemmin.

Palaverin jälkeen siirryimme kyseistä projektia paikallisesti johtavan konsultin kanssa työmaan turvallisuuskierrokselle. Katselmoimme myös tulevan turvalaiteseinämän tilan. Puutteita löytyi työmaan turvallisuudesta. Esimerkiksi isoja ja pieniä monttuja oli suojaamatta ja merkitsemättä. Equinixin Covid-19 politiikkaa ei ollut toteutettu ohjeistetusti. Oviympäristö oli kohtuullinen, mutta muutaman kehitysehdotuksen jouduin laatimaan. Vahti ohjeistuksessa (Valtiovarainministeriö 2013, 94) vaaditaan, että työmaarakennukset, jotka sisältävät salassa pidettäviä tietoja varustetaan turvalukoilla sekä tunkeutumisen ilmaisinjärjestelmällä, jonka Finanssialan keskusliitto on hyväksynyt.

Lounaan jälkeen kävimme turvallisuusasiantuntijan ja erään kiinteistömme kiinteistöpäällikön kanssa globaalien turvallisuustekniikan viimeistellyn suunnitelman läpi. Tästä muistiinpanot annettuun muutosrekisteriin ja tämän rekisterin lähetys suunnittelutaholle Isoon-Britanniaan. Seuraavaksi ohjelmassa oli palaveri Vitos-projektia johtavan globaalien projektiryhmän kanssa, jossa päivitetään muun muassa projektin tilanne ja aikataulu yleisellä tasolla.

Viimeisenä palaverina Seiska-projektin tarvittavien muutostöiden yhdistäminen toiminnassa olevaan datakeskuksen alueeseemme. Päivän päätteeksi kokosin esitystä Equinixin globaalin turvallisuusyksikön uusille kollegoilleni. Tarkoituksena tällä on esitellä heille Suomessa käynnissä olevat laajennus- ja turvallisuusprojektit. Esitys on torstaina.

Keskiviikko 9.9.2020

Aamulla kävimme vartijan kanssa vuokralaisemme kulunvalvontakortti tilannetta läpi. Vuokralaiset olivat soitelleet vartijallemme ja sovimme, että laadin ohjeistuksen vuokralaisen koordinaattorille, jotta hän pystyy tiedottamaan heidän henkilöstöään. Koordinaattorin kanssa olemme päivittäneet heidän kulunvalvontakorttinsa tietoja. Etätöiden takia päivitys ei ole ollut yksinkertaisin operaatio.

Kohteella ollessani konsultoin puhelinpalavereissa pääurakoitsijaamme urakkaan liittyvistä kysymyksistä. Katsoin myös muutaman työluvan omalta osaltani kuntoon. Työlupajärjestelmä on käytössä muun muassa, jotta vartijoiden on helpompi tiedostaa töiden aiheellisuus ja oikeellisuus. Työlupajärjestelmä vaatii alihankkijan tutustumaan kohteen ohjeistukseen sekä työturvallisuussäännöstöön. Lisäksi hänen on huomioitava mahdolliset työstä tulevat riskit.

Iltapäivällä olin palaverissa Seiska-projektia globaalisti johtavan projektiryhmän kanssa. Palaverin tarkoitus oli vastaavanlainen kuin viikoittainen Vitos-projektin palaveri tiistaina iltapäivällä.

Päivän lopulla vein kameroiden lisenssien tilannetta eteenpäin. Lisensseissä ei puhuta pienistä rahallisista summista, joten minulta pyydettiin todisteita maksajan rooliin liittyen. Koska nämä oli sovittu alun perin jo keväällä palavereissa, ei varsinaista sähköpostikeskustelua ollut minulla tarjota. Keskustelin paikallisen projektia johtavan konsultin sekä turvallisuusurakoitsijan kanssa pitkälle iltaan ja sovimme, että minulle lähetetään projektille toimitettu lisätyö-/muutostarjous, jossa em. lisenssien kohtalo on mainittu. Torstaina aamusta tämän saatuaani lähetän sen globaalille taholle. Lisenssit olisi saatava turvaurakoitsijalle perjantaina, jotta he pystyvät ensi viikolla aloittamaan testejiään.

Torstaina 10.9.2020

Aamulla aloitin yhden kohteemme turvallisuussuunnitelmaan tutustumisen, jotta yhdeksältä alkavassa palaverissa on huomattuna mahdolliset puutteet. Muutamien puutteiden lisäksi suunnitelmapalaverissa tuli ilmi, ettei suunnitelmaa ollut päivitetty riittävällä tarkkuudella suhteessa pyydettyihin päivityksiin. Palautimme sen takaisin suunnittelutaholle.

Ennen lounasta etsin vielä tarvittavat "evidenssit" kameroiden lisenssien hankintaan ja kokosin kattavan raportin lähtökohdasta nykytilanteeseen ja toimitin sen projektin globaalille johdolle sekä omalle turvallisuusyksiköllemme.

Palaverissa oli edustus paikalla niin pääurakoitsijalta, vartioimisliikkeeltä kuin tilaajaltakin ja näin ollen tehokas kanssakäyminen mahdollisti, että vartioimisliike saa laadittua tarjouksen ja pääsemme etenemään asian suhteen.

Vartiointia ei voi toteuttaa Suomessa kuka tahansa, vaan toiminta on yrityksille luvanvaraista ja ammattina vaatii henkilöstöltä vartijan kurssin käymisen. Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (1085/2015) mainitaankin 3§:ssä, että vartioimisliiketoimintaa tulee suorittaa taho, jolla on turvallisuusalan elinkeinolupa. Lain 68§:n ja 69§:n mukaan turvallisuusalan elinkeinolupa onkin lähtökohtaisesti voimassa koko maassa ja toistaiseksi voimassa olevana, mutta ehtoja ja rajoituksia voidaan lupaan kirjata. Luvan myöntää poliisihallitus.

Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (1085/2015) 10§:n mukaan vartijaksi hyväksytään Suomen kansalainen, joka on täyttänyt 18 vuotta, mutta on alle 68-vuotias. Samassa pykälässä todetaan yhtä tärkeänä vaatimuksena vartija hyväksynnälle vartijan peruskoulutuksen suorittamisen ja nuhteettoman taustan.

Vartijoille osoitetaan vartioimisalue ja tehtävät heidän saapuessaan kohteelle. Pitempi aikaisen vartioinnin ollessa kyseessä kohteella on yleensä käytössään kohdeohje. Pääsääntöisesti vartioinnin tilannut asiakas määrittelee tehtävät. Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (1085/2015) 4§ korostaa vartijan työtehtävien suorittamista merkityllä vartioimisalueella. Beaudry, Fennelly ja Tyska (2010, 159-160) kuvaavat nykypäivän tilannetta haastavana vartijoille jaettavan ohjeistuksen ja heille pidettävän koulutuksen suhteen. Haasteen luo vartijan kohtaamien tilanteiden ja vastuiden monipuolisuus. He pitävät laadukasta koulutusta erittäin tarpeellisena ja toteavat sen olevan mahdollista hieman pienemmälläkin budjetilla. Tähän he mainitsevat esimerkiksi eri vastuualueiden johtajien ja IT-osaston hyödyntämisen. Eri tahoilta saatavilla esityksillä vartiointi pystyisi luomaan monipuolisemman kuvan organisaatiosta ja siihen mahdollisesti vaikuttavasti riskitekijöistä.

Ennen vartioinnin aloitusta on asiakkaan ja vartioimisliikkeen välille luotava toimeksiantosopimus 73§:n mukaan. Poikkeuksena on mahdollista tilauksen kiireellisyyden vuoksi aloittaa työt ilman toimeksiantosopimusta, mutta laatia sellainen viimeistään toisena arkipäivänä työn aloituksesta. Ulkoistetun vartioinnin hyödyntäminen on tietoturvallisuuden näkökulmasta turvattu 9§:ssä mainitun salassapitovelvollisuuden johdosta, jolloin vartija on velvoitettu olla kertomatta haltuunsa saamaa tietoa asiakasorganisaation asioista. (Laki yksityisestä turvallisuuspalveluista 1085/2015.)

Myöhään illalla huomasin vielä EMEA:n turvallisuusyksikön kysyneen lisensseihin tarkentavia kysymyksiä ja asiaa nopeuttaakseni tarjosin heille muun muassa tarvittavan projektikoodin. Pian sainkin kuittauksen lisenssien ostoprosessin aloituksesta, jonka jälkeen tarkensimme yksityiskohtia. Lisenssien lisääminen on itsessään nopea prosessi. Niiden ostoprosessin hitauden takia riskinä on kuitenkin, että lisenssejä ei päästä asentamaan lähiaikoina.

Perjantai 11.9.2020

Viikon viimeinen työpäivä alkoi Seiska-projektin urakoitsijapalaverilla. Oma rooli Seiska-projektissa on kasvanut samalla, mitä enemmän projektiin on päässyt syventymään. Tälläkin kerralla palaverissa nousi esille useampia kysymyksiä, joihin toivottiin operatiivisen henkilökuntamme kannanotto. Avoimet kysymykset koskivat rakenteellisia ratkaisuja ja turvallisuusratkaisuiden toteuttamista. Rakenteellisiin ratkaisuihin ei oma kompetenssi yksinään riitä, mutta rooli korostuukin siinä, että ongelma kohta saadaan esitettyä heti Equinix:lle ja itse pystyn ottamaan yhteyden asiasta vastaavaan henkilöön.

Emme saaneet turvasuunnitelmaa viimeiseen kohteeseemme ajoissa ja jouduin perumaan suunnittelun läpikäynnin. Palaverin tilalle tuli kuitenkin toinen palaveri kiireellisen vartioinnin lisätilaukseen liittyen. Palaverissa kävimme läpi vartioinnin yksityiskohtia vartiointiliikkeen edustajan kanssa. Pidimme palaverin lyhyenä, jotta vartiointiliike pääsee järjestämään vartiointia kohteellemme sekä lisäämään piirivartiointia erikseen mainituin ehdoin. Palaveri ei varsinaisesti liittynyt torstaina järjestettyyn saman aiheen omaavaan palaveriin, vaan kyseessä oli eri rooliin saapuva vartija.

Järjestämme tunnin tiimipalaverin paikallisen turvallisuusyksikkömme kanssa joka perjantai siltä osin, kun kaikilta löytyy vapaata kalenterista. Käymme läpi kaikkien omat työalueet ja eri projektien etenemisen unohtamatta kuitenkin vapaa muotoista keskustelua - hengailua - yhdessä kaverien kanssa. Koen tiimipalaverin kohentavan työhyvinvointia kokonaisuudessaan. Lönnqvist (2007) kuvaa hyvän yhteistyösuhteen syntyvän vain riittävän intensiivisten työkokemuksien kautta. Mielestäni tiimipalaveriemme tarkoitus tukee tätä ajatusta.

Tiimipalaverin jälkeen vartiointiliike ottikin yhteyttä ja kertoi järjestäneensä viikonlopun vuorot juuri tilattuun vartiointiin. Järjestelin viikonlopun aloittavalle vartijalle työmaaperehdytyksen pääurakoitsijan kanssa ja yhdessä turvallisuuspäällikön kanssa tiedotimme kohteen olemassa olevaa vartiointia. Lupauduin toimimaan viikonlopun aikana heidän yhteyshenkilönään ja auttamaan mahdollisissa ongelmatapauksissa. Illan aikana turvallisuuspäällikkö laati lisä vartiointien ohjeet, joista toisen kävin läpi heti sen saavuttua. Pienien lisäyksieni jälkeen vartiointiliike vastaanotti ohjeistuksen vielä saman illan aikana.

Päivän loppuksi tein tarjouspyynnön turvaurakoitsijallemme yhden toiminnassa olevan kohteemme kameravalvonnan päivittämisestä standardiemme mukaiseksi. Budjetistamme vastaava taho toimii EMEA:n turvallisuusyksikössä Isossa-Britanniassa, joten maanantaina on edessä pienimuotoinen business case laatiessa heille pyyntöä tarjouksen hyväksymiseksi.

Yhteenveto raportointiviikosta 1

Kehitin omaa osaamistani viikon aikana osallistumalla ja johtamalla palavereita, missä en aikaisemmin ole ollut. Oman osaamisen kehittäminen tutustumalla materiaaleihin ja eri ohjeistuksiin ei onnistunut toivomallani tavalla, mutta iltojen aikana edistämäni projektien osat toivat kuitenkin hyvän mielen.

Omat tavoitteeni viikon työsuoritteilleni toteutuivat niiltä osin kuin mahdollista. Puutosten takia kaikkia viikolle suunnittelema töitä ei voitu suorittaa. Viikonloppuna aloitettu työmaavartiointi työllisti yllättävänkin paljon heidän aktiivisten huomioiden myötä. Huomiot koskivat fyysistä turvallisuutta osittain heikentäviin puutoksiin sekä kiinteistön kunnossapitoon liittyen. Korjaustoimenpiteet aloitettiin vartioinnin huomioiden takia heti. Opinnäytetyön liittämisen osaksi kiireistä arkea on lähtenyt hyvin liikkeelle. Aikataulussa on pysytty ja tekstin rakentamisessa on onnistuttu hyödyntämään taustamateriaaleja, jolloin myös oppiminen tapahtuu käytännön työn lisäksi, luovalla tavalla, materiaaleja lukemalla.

Turvallisuuden asiantuntijana ja projektipäällikkönä toimiminen viikoittain useiden sidosryhmien kanssa niin englanniksi kuin suomeksi on ollut kehittävää. Kehittyminen ei ole pelkästään turvallisuus tai projekteihin liitännäistä, vaan kokonaisvaltaista organisaation ja oman toimintaympäristön hahmottamista ja sen liittämistä sekä soveltamista omassa työnkuvassa olennaisiin kokonaisuuksiin.

Vaikka tällä viikolla itselläni on kulunut useammastakin illasta aikaa työn äärellä, työnantajan on ollut joustava minunkin suuntaani työaikojen ja vapaajärjestelyjen suhteen. Ekonomit (2020) nostavatkin molemminpuolisen joustavuuden työnantajan sekä -tekijän välillä olevan parhaimmillaan juuri vastaavan kaltaista.

3.2 Raportointiviikko 2

Viikolle on suunniteltuna lisävartioinnin ohjeistuksen kehittäminen ja heidän osallistamisensa osaksi rakennustyömaita. Tarkoituksena on myös edistää turvallisuus selvityshanketta. Aikataulujen salliessa pidän ensimmäisellä raportointiviikolla perutun esitelmän EMEAn turvallisuusyksikön uusille työntekijöille Suomen projekteista. Lisäksi suunnitelmissa on kerrata KaTaKri- ja Vahti-vaatimuksia etenkin ikkunoiden vahvuuksien osalta.

Maanantai 14.9.2020

Viikko alkoi aikaisella herätyksellä, kun lisävartioinnista soitettiin, että pääurakoitsija tarvitsee tiedon vartijan henkilöllisyydestä ennen vuorojen alkua. Vahvistin tämän puhelimitse ja sen jälkeen kokosin listan toistaiseksi tiedossa olevista vartijoista, jonka toimitin pääurakoitsijalle. Aamupäivän aikana selvitin vartioinnin roolia molempien projektien pääurakoitsijalle. Vitos-projektiin on sisällytetty piirivartiointi ja Seiska-projektiin paikallisvartiointi.

Keskeisin ero piiri- ja paikallisvartiointin välillä muodostuu niiden toteutustavasta. Piirivartija kiertää useita kohteita laajalla alueella suorittaen esimerkiksi avaus- sekä sulkukierroksia ja vastaten hälytyskutsuihin. Paikallisvartija vastaa vuoronsa aikana samoista teemoista, mutta vain yhden kohteen osalta. Vartiointi yleisesti perustuu ennalta ehkäisevään toimintaan, mutta hälytyksien yhteydessä voimakeinojen käyttöön täytyy varautua. Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (1085/2015) korostaakin 6§:ssä, että vartijan tulee toimia aina sovinnollisuutta edistäen, eikä vartija saa puuttua kenenkään oikeuksiin tarpeettoman laajasti, vaan toimenpiteiden tulee olla oikeutettuja suhteutettuna tilanteeseen.

Kävin läpi perjantaina saamani tarjouksen kameravalvonnan päivityksestä, koostin siitä selvityksen EMEA:n turvallisuusyksikköön rahoitusta varten. Työ on tärkeä osa turvallisuusratkaisuiden yhtenäistämistä Suomessa, joten hyväksyntä on saatava. Päivän aikana vastasin asiaan liittyviin tarkentaviin kysymyksiin ja jään odottamaan mahdollista hyväksyntää. EMEA ta-solla on usein monia akuutteja projekteja useissa eri maissa, joten monesti oman asian joutuu tuomaan perinpohjaisesti taustoineen esille. Suomessa usein toimiva mitä, missä, milloin -ratkaisumalli ei toimi.

Päivällä lähdimme yhdessä turvallisuuspäällikön kanssa käymään tapaamassa Vitos-projektin pääurakoitsijaa tarkoituksena selventää vartiointiasiaa veronumerorekisteröintiin liittyen. Verohallinnon (2016) mukaan yhteisillä rakennustyömailla kaikilla siellä työskentelevillä tulee olla veronumero merkittynä julkiseen veronumerorekisteriin. Verohallinnosta tarkennetaan, että lupaa voidaan hakea joko työnantajan, työntekijän tai pääurakoitsijan toimesta. Koska vartiointi on kolmannen osapuolen toteuttama, vaatii tämän asian lopullinen käsittely myös vartiointista vastaavan yrityksen menettelytapa. Tämän käsittely jäi kuitenkin tiistaille.

Pidimme palaveria myös urakassa havaituista turvallisuuspuutteista ja puuston siistimisestä alueen rajan lähettäviltä. Vahti (Valtiovarainministeriö 2013, 41) ei aseta vaatimusta puuston siistinnästä aidan vierestä, vaikka aidalle itselle Vahdissa asetetaan materiaali, verkon välien ja piikkilankaa koskevat vaatimukset. Puuston siistintä kuitenkin helpottaa etänä tapahtuvaa kameravalvontaa, vähentää mahdollisuutta kiivetä aidan yli sekä vähentää vääriä hälytyksiä, mikäli aidan suuntaan on osoitettuna liikeilmaisimia.

Ilmapäivän aikana ohjeistin yhden kiinteistömme alihankkijaa ottamaan työlupajärjestelmämme käyttöön, katsoin muutaman työluvan ja selvitin yhden urakoitsijan laskutuksen tilanteen. Lasku on ollut jumiutuneena järjestelmässä siihen tehtyjen lisäyksien myötä, jolloin lasku ei vastaa järjestelmään lisätyn tilausnumeron summaa. Selvityksen myötä itse työ jää kuitenkin tiistaille.

Päivä venyi jälleen pitkäksi ja vielä ennen kuutta keskustelimme EMEA:n turvallisuusyksikön IP-yhteyksistä vastaavien kanssa. Tarkoituksena avustaa turvallisuusurakoitsijaamme heidän minulle eskaloimassa yhteysongelmassa. Yhteys näytti toimivan kuitenkin etänä kokeiltaessa, joten tiistaille jää mahdollisen vian paikantaminen yhdessä urakoitsijan kanssa.

Tiistai 15.9.2020

Tiistai alkoi vartijoidemme työturvallisuuskoulutuksien selvittämisellä. Pääurakoitsijalta oli tullut palautetta työturvallisuuskorttien puuttumisesta sekä perehdytyksen vähäisestä osallistumismäärästä. Selvitin, mistä puutteet perehdytykseen osallistumisessa olivat olleet ja välitin palautteen eteenpäin. Työturvallisuuskurssin suorittaminen työmaita varten on vapaaehtoista, mutta useasti tilaaja vaatii urakoitsijoilta työturvallisuuskurssin suorittamista (Työturvallisuuskeskus 2020b). Tämän myötä pääurakoitsija on velvoitettu vaatimaan työturvallisuuskorttia työmaan vartioinnilta. Seiska-projektin ollessa testausvaiheessa roolina on tukea turvallisuusurakoitsijaa testien aikana. Kaikki mahdolliset katkokset tai esteet yhteyksissä hidastavat testien aikataulun mukaista suoriutumista.

Aamupäivän aikana lähdin käymään palaverissa toisen rakennusprojektimme kohteella. Aiheena olisi turvakalvot. Palaverissa tarkoituksena katselmoida ikkunat, joihin turvakalvot asennetaan ja saada näytteitä valittavana olevista vaihtoehdoista. Alle neljän metrin korkeudessa olevien ikkunoiden lasit tulee kalvottaa murtosuojakalvolla, joka on standardin SFSEN 356 mukainen. Tila täytyy kuitenkin olla korkeintaan vain perustason tietoa sisältävä. Mikäli tila sisältää korotetun (STIII) tai korkean (STII) tason turvaluokiteltua tietoa tulee ikkunoihin asentaa vähintään em. standardin mukainen vahvemman luokituksen omaava suojalasisitus. Ikkunoiden karmien tulee olla myös murtautumisyrittäjäkestävä. (Valtiovarainministeriö 2013, 30-38.)

Palaverin jälkeen johdin turvasuunnitelman läpikäyntiä yhdessä turvallisuuspäällikön, -asiantuntijan ja kohteen kiinteistöpäällikön kanssa. Suunnitelmasta poimimme tarvittavat puutteet, joiden pohjalta tein lyhyet muistiinpanot. Muistiinpanoista puolestaan kokosin tiedoston, johon merkitään kaikki suunnitelmamuutokset. Avoimet asiat tarkistin iltapäivän aikana kohteella itse.

Päivän lopussa kävin Seiska-projektin testauksien vaiheet läpi. Lisäksi turvaurakoitsijan laatima puutelista täytyi huomioida. Tämän pohjalta keräsin tarvittavat tiedot ja päivitykset, joista laadin raportin turvaurakoitsijalle. He odottivatkin vastauksia kiireellisen aikataulun takia. Vika- ja puutelistan tarkoituksena on havainnoida työmaan laatupoikkeamat ja hyvän dokumentoinnin ansiosta poikkeamat välittyvät oikealla urakoitsijalle ja valvojalle (NET projektipankki 2020). Projektia paikallisesti johtava ja koordinoiva ulkoinen konsulttiyhtiö on antanut lisäaika, mikä puolestaan antaa meillekin mahdollisten viiveiden selvittelyyn sopivasti pelivaraa.

Keskiviikko 16.9.2020

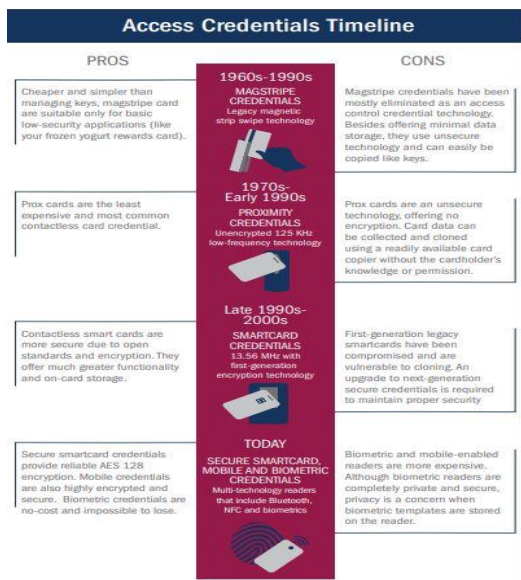
Aamulla laadin ohjeet kollegalleni, joka lupasi tarkistaa eilen avoimeksi jääneet suunnitelman kohdat kohteelta käsin. Aamun aikana laadin molemmille projekteille pyynnön toimittaa työmaaperehdytyksistä listauksen, jotta pystyn itse tiedottamaan omaa henkilöstöämme tarvittavista toimista työmaaperehdytyksiin liittyen. Sain vahvistettua yhden kohteen hajonneen liukuoven toimivuuden sekä laadittua tarjouspyynnön samaisen kohteen vanhan puolen kulunvalvonnan akkujen vaihtamiselle. Järjestin palaverikutsut torstaille EMEA:n turvallisuusyksikön kanssa. Tarkoituksena on esitellä Suomessa olevia projekteja ja sitä, missä vaiheessa niissä menemme. Tämän toivon helpottavan jatkossa keskustelua heidän kanssaan, kun projektien taustat nimien takana ovat heille selvillä.

Lounaan jälkeen osallistuin Seiska-projektin globaalien projektiryhmän palaveriin, jossa kävimme viimeisimpiä päivityksiä läpi. Projektipalaverin jälkeen ryhdyin selvittämään, miksi kytkennät ja konfigurointi muutokset eivät auttaneet turvaurakoitsijaa jatkamaan testejä. Lopulta saimme syyn selville turvaurakoitsijan kanssa IP-listaa läpikäydessä.

Välitin tiedon verkkomuutoksia tekeväälle tiimille ja myöhemmin iltapäivästä saimme vahvistuksen, että nämä ovat valmiit. Päivän ollessa pitkällä testaaminen siirtyy torstai aamuun. Päivän lopuksi kävimme paikallisen projektikonsultin kanssa läpi työmaalle annettavaa valokuvausohjeistusta, johon olemme suunnitelleet lisäävämmä havainnekuvia. Etsimme varten otettavat kuvat ja loppuviikon aikana lisää ne dokumenttiin ja lähetän hyväksyttäväksi operatiiviselle johdollemme. Päivän kääntyessä iltaan pääsin käsiksi työkaverin selvittämiin suunnitelmapuutoksiin ja lisäsin ne muistiinpanoihini, jonka jälkeen lähetin takaisin turvasuunnitelman laatijalle.

Illalla vartiointi otti yhteyttä, ettei kulunvalvontakorttien luonti onnistu. Kesällä olin luomassa uusien kulunvalvontakorttiemme käytänteitä projektista vastaavana, jonka vuoksi itsellä on vahva kokemus mahdollisista vioista tai ongelmista kortteihin liittyen. Kerroin, että kohteelle on laadittu ohjeistus korttien luonnista. Tämän lisäksi ohjeistin vartiointia vielä korttien luonnissa puhelimitse. Pian tämän jälkeen sain yhteydenoton, että kortit toimivat.

Kulkukortteja on maailmanlaajuisesti käytössä useita erilaisia. Valitettavan harva tietää, että suurin osa kulkukorteista on alttiita korttien kloonaukselle aiheuttaen riskitekijän koko organisaatiolle. Tämä puolestaan vaarantaa koko yrityksen fyysisen turvallisuuden. Lindley (2017) kehottaakin kaikkia yrityksiä luopumaan korkeataajuisista salaamattomista kulkukorteista ja korvaamaan ne korteilla, jotka sisältävät salatun tietoliikenteen kulkukortin ja lukijan välille. Hän korostaa, vaikka vastaava kortti kopioitaisiin, ei kortin numerolle olisi käyttöä ilman salausavainta. Salausavain on puolestaan aina erillään kulunvalvontaympäristöstä ja pääsääntöisesti vain harvan tiedossa. Lukija pystyy lukemaan salattua liikennettä, jos se on opetettu järjestelmää rakentaessa lukemaan sitä hyödyntämällä tätä salausavainta.



Kuvio 3. Kulunvalvontakorttien kehitys vuosikymmenien aikana

Kuviossa 3 on Anixterin (2019) kokoamana tuotu esille kulunvalvontakorttien kehitys eri vuosikymmeninä. Kehitys on ollutkin melkoinen. Lähtötilanteessa 1960-luvulla kulunvalvonta kortit ovat olleet magneettijuovaisia, helposti kopioitavissa ja ilman suurta tiedonhallinta kapasiteettia. Nykypäivänä kulunvalvontakortit voivat olla jopa mobiilipohjaisia normaalin kortin sijasta, tiedonhallintakapasiteetiltaan massiivisia ja pystyvät sisältämään myös biometrisiä tietoja. Uusimmat järjestelmät tukevat salattua tekniikkaa.

Torstai 17.9.2020.

Aamu alkoi Vitos-projektin turvakatselmuksella. Katselmoimme rakennustyömaan suunnitelmienmukaista toteutusta sekä kävimme läpi vaihtoehtoisia ratkaisuja keskeneräisille töille. Turvaakoitsijalta, kun puuttuu pääsuunnitelmaa tukevat sekä tarkentavat tiedot. Katselmoinnin jälkeen paikallinen turvasuunnittelija kokosi käydyt asiat yhteen ja keräsi niistä listan tilaajaorganisaatiolle läpikäytäväksi. Useamman projektin ollessa kriittisessä vaiheessa tämän läpikäynti jäi kuitenkin perjantaille.

Aamupäivä jatkui johtamallani palaverillani, jossa esittelin Suomen projektit ja niiden taustat EMEA:n turvallisuusyksikölle. Palaute oli erittäin hyvää ja esitys koettiin hyväksi tavaksi ymmärtää suomalaisia toimintatapoja ja ratkaisuja. Jatkoa ajatellen he kokivat, että nyt heillä on ymmärrys projekteista, joihin heiltä pyydetään erinäisiä toimenpiteitä.

Iltapäivällä osallistuin organisaatiomme osastokokoukseen, joka järjestetään kerran kuussa. Palaverissa tarkoituksena on käydä kaikki ajankohtaiset asiat, toiminnan taso ja projektien tilanteet läpi. Ruuska (2012, 92) yhtyykin toimintatapaamme ja pitää osastokokouksessa olevaa projektien tietoiskua linjaorganisaatiolle hyvänä informoinnin muotona. Itsellä oma rooli on fyysisen turvallisuuden päivitysprojektien tilanne tiedottaminen. Käytännössä tämä vastaa johdolle raportointia. Palaverin keston vuoksi muita palavereita ei ollut suunniteltuna iltapäivälle. Iltapäivällä kertosin suunnitelmapuutoksien vaiheet ja toimitin eteenpäin. Myöhään illalla suunnitelmapuutokset olivat päivittyneet ja saapuneet sähköpostiini.

Perjantai 18.9.2020

Aamulla keskustelimme pääurakoitsijamme kanssa operatiivisen ja rakennustyömaan välillä olevasta hätäpoistumistieratkaisusta. Pelastuslain (379/2011) 10§ velvoittaa kiinteistön omistajaa pitämään poistumistiet ja kulkureitit vapaina. Sama velvoite koskee myös työmaata. Laadin myös PR:n eli ostopyyntöä alihankkijalta saamamme tarjouksen perusteella. Tarjous koski yhden kohteemme vuosittaista kulunvalvontajärjestelmän akkujen huoltoa.

Aamulla osallistuin myös viikoittaiseen urakoitsijapalaveriin Seiska-projektin osalta. Lounaan jälkeen osallistuin palaveriin asiakasedustuksen kanssa heille tarjottavaan kulunvalvontaratkaisuun liittyen. Suurin rooli ja vastuu tässä on turvallisuusasiantuntijallamme sekä -päälliköllämme, mutta minun on hyvä olla tietoinen muutoksista, joita asiakasprojektit saattavat aiheuttaa.

Iltapäivä alkoi turvallisuustiimimme tiimipalaverilla, jossa käymme yhdessä toisia tukevasti tarvittavat asiat läpi ja sen jälkeen vietämme virtuaalisesti yhdessä aikaa. Virtuaalisesti sen takia, että emme työskentele Covid-19 takia pääsääntöisesti toimistolla. Palaverin jälkeen laadin pari asiakastiedotusta yhden kiinteistömme tulevien muutoksien osalta ja vastasin turvallisuussuunnittelijan laatimiin kysymyksiin Vitos-projektia koskien. Iltapäivällä tarkistin ja hyväksyin myös pari työlupaa viikonloppua varten.

Yhteenveto raportointiviikosta 2

Oma ajankäyttö ja suunnittelu on kehittynyt viimeisimmän kahden viikon aikana, kun on joutunut jakamaan käytettävissä olevan ajan opinnäytetyön laadinnan, tietoperustan hakemisen ja oman työn kesken. Kiireisen viikon myötä illalla ei ole jäänyt aikaa opinnäytetyön tekemiselle niin paljoa kuin olisin toivonut. Olen kuitenkin pyrkinyt löytämään ajan aikaisin aamusta. Jos joutuisi venyttämään päiväkohtaista raportointia pitkälle, todennäköisesti suurin osa yksityiskohdista unohtuisi. Omasta näkökulmasta juuri ne yksityiskohdat ovat niitä, joihin tietoperustan hakeminen kehittää eniten.

Viikolla paikan päällä suoritettut katselmoinnit olivat oppimisen kannalta hedelmällisimmät. Useasti katselmoiteihin osallistuu laajasti turvallisuusalan ammattilaisia niin suunnittelijoita, urakoitsijoita kuin tilaajan edustajiakin. Koenkin vastaavat tilaisuudet erittäin hyvinä mahdollisuuksina kehittää omaa osaamista ja tuoda uudenlaista näkökulmaa omaan toimintaani. Toimissa suuren globaalin organisaation osana turhauttavinta on ollut oppia asioiden hyvin hidas eteneminen. Olen aina ollut luonteeltani suorittaja ja halunnut saada sovitut asiat viimeistelyä mahdollisimman nopeasti. Työn myötä olen joutunutkin opettelemaan täysin uuden lähestymistavan työn tekemiseen. Tätä en toisaalta koe huonona asiana, vaan pikemminkin päinvastoin. Tärkeä osa työtä on kuitenkin osata rentoutua omalla vapaa-ajalla, eikä murehtia keskeneräisiä kokonaisuuksia, jotka useinkaan eivät ole edes itsestä kiinni. Tässä itsellä on vielä kehittämistä, mutta oppimisprosessi on saatu hyvin liikkeelle. Mahdollisesta dynaamisuudesta ja epästabiiliudesta huolimatta on harvinaista, että projektin alkuperäinen tavoite muuttuisi ja siksi jatkuva ennakointi ja muutospaineen sietäminen on olennainen osa työtäni (Ruuska 2012).

3.3 Raportointiviikko 3

Toistaiseksi viikko näyttää aiempia viikkoja rauhallisemmalta. Tämä jättää parhaimmillaan viikolle hyvää aikaa viedä eteenpäin keskeneräisiä työtehtäviä, jotka eivät ole aikataulukriittisiä. Tarkoituksena olisi viikoittaisten projekti- ja urakoitsijalaverien lisäksi käydä yhdellä kohdekatselmuksella, osallistua globaalin fyysisen turvallisuuden turvallisuusratkaisuiden kilpailutusvaiheen esitykseen sekä käydä Seiska-projektin aikataulupalavereja läpi. Tämän lisäksi ehdottoman tärkeää on sulkea alkuviikon aikana viimeiset pari avointa asiaa molempien projektien osalta.

Maanantai 21.9.2020

Viikko alkoi Seiska-projektin kohdekatselmuksella. Kävimme läpi tarvittavia muutoksia muun muassa kameroiden sijaintiin, jotka olivat nyt jääneet kaapelireititysten taakse vajavaisella näkyvyydellä. Lisäksi kävimme läpi tilattavien lisätöiden määrää. Tarkoituksena huomioida Vahdin tilavalvonnalle asetetut vasteaikavaatimukset. Vahti (Valtiovarainministeriö 2013, 31) kiteyttääkin peruseriaatteen vasteaikavaatimukselle olevan siinä, että viranomaisen tai vartiointi saa indikaation tunkeutumisyrytyksestä siinä määrin ajoissa, ettei mahdollinen tunkeutuja ehdi saada käsiinsä luottamuksellista tietoa. Vasteaika-arvot eivät ole julkista tietoa, mutta vasteajan voi määrittää myös pisteytysmallin mukaan. American Institute of Architects (2004, 13) yhtyy Vahdissa esitettyihin näkemyksiin turvallisuusratkaisuiden hyödyntämisestä havainnoinnissa riittävän aikaisessa vaiheessa. Heidänkin mielestään se parantaa merkittävästi todennäköisyyttä, että rikollinen ei ehdi saada suojaavia tietoja käsiinsä ennen tukevien partioiden tai viranomaisten saapumista.

Vahdin pisteytysmallissa on 56 kohtainen lista eri osa-alueista ja niille asetetuista vaatimuksista turvallisuusvyöhykkeittäin. Kohdista jaetaan pisteitä aina yhdestä miinuspisteestä kahteen plus pisteeseen ja kohteet jaetaan yleisen riskitason mukaan matalan, keskimääräisen sekä korkean riskitason luokkiin. Matalan riskitason kohteilla pistekeskivertoinen tulee olla suurempi kuin 1, keskimääräisen riskitason kohteilla suurempi kuin 1,5 ja korkean riskitason kohteilla suurempi kuin 1,75. (Valtiovarainministeriö 2013, 35-44.) Kohdekierroksellamme keskityimme uloimpaan kehärajaan, josta vartiointimme tulisi saamaan hälytyksen turvallisuus suunnitelmien mukaan ja mikäli totesimme sen olevan liian lähellä suojattavaa kohdetta, esitimme lisätyönä tehtäviä turvatekniikan töitä merkityille tiloille.

Päivällä pidimme oman henkilöstömme operatiivisen ja huoltotiimin välisen palaverin projektien etenemisestä ja mahdollisista vaikutuksista henkilöstöresursseihimme. Palaveriin osallistui myös projektinjohtaja ulkomailta. Projektinjohdon läsnäolo on tärkeää, jotta paikallisesti saamme tiedon suoraan projektijohdolta. Palaverin jälkeen kävin läpi meidän globaalin turvasuunnittelijamme kanssa materiaalivaatimuksia erään rakennettavan vaneriseinän osalta toiseen rakennusprojektiimme liittyen. Itse en näe paloturvallisuuden takia järkevänä ratkaisuna rakentaa vanerista mitään, vaan hyödyntää vastaavaa materiaalia, joka ei kuitenkaan olisi niin paloherkkää. Pelastuslain (379/2011) 9§:n mukaan kiinteistön omistajan onkin kiinnitettävä huomiota ja huolehdittava, että tulipalon syttymisen ja leviämisen mahdollisuus on vähäinen. Suunnittelijan kanssa käydyn keskustelumme jälkeen sain vahvistuksen, että voimme mennä ehdottamallani ratkaisulla. Tarkemmin käsittelemme asiaa tiistaina järjestettävässä työmaakokouksessa.

Iltapäivän aikana kävin tapaamassa vielä uutta vartiointin kohde-esimiestä, pidimme puhelinpalaverin paikallisen turvasuunnittelijan kanssa Seiska-projektin oviin ja niiden lukostoihin liittyen. Lisäksi kävin vielä tapaamassa Seiska-projektin vastaavaa projektikonsulttia viimeisiin päivityksiin valokuvausohjeistukseen liittyen.

Tiistai 22.9.2020

Aamulla vein eteenpäin Seiska-projektin kamerapalvelinten tilannetta niin turvaurakoitsijan suuntaan kuin EMEA:n turvallisuusyksikköömme. Aamun aikana osallistuin vielä Vitos-projektin työmaakokoukseen, jossa kerroin myös eilen saamani vahvistukset seinämän materiaaleista.

Projektikonsultin kanssa aikaisemmin keskustellun perusteella muokkasin valokuvausohjeistusta, jotta projektin omat erityispiirteet tulisivat siinä mahdollisimman kattavasti huomioituksi. Lähetin ohjeistuksen hyväksyttäväksi operatiivisesta toiminnastamme vastaavalle sekä turvallisuuspäälliköllemme, jotta läpinäkyvyys projektin ja Equinx:n oman toiminnan kesken on taattu. Projektipäällikön päivittäisjohtamisen tärkeimmät työvälineet ovatkin delegointi ja koordinaatio (Ruuska 2012, 139).

Päivällä selvitin erään kohteemme vartioinnin kanssa turvallisuuspalvelusten tarpeellisuutta rakennusprojektin henkilöstön osalta heidän vieraillessa operatiivisella alueellamme. Konsultoin myös turvallisuuspäällikköämme asiasta. Heille tullaan kuitenkin tekemään kyseinen selvitys projektin osalta erikseen. Turvallisuuspäällikön vahvistamana pyysin vartiointia huomioimaan toisen menettelytavan turvallisuuspalvelutyksissä.

Myöhemmin iltapäivästä päivitin tiettyjen ovien sijainteja globaalille projektijohdolle, selvitelin paria laskutukseen liittyvää pyyntöä ja autoin erään kohteemme vartiointia lukijan toimintaan liittyvässä kysymyksessä.

Keskiviikko 23.9.2020

Aamulla tarkistin ostotilauksen kulunvalvonnan akkujen huollosta laskutusjärjestelmästä. Se näkyikin järjestelmässä valmiina odottamassa hyväksyntää. Jokainen nostettu lasku menee tietyn hyväksyntäprosessin läpi ennen kuin laskun PO-numero eli ostotilauksen numero voidaan antaa alihankkijalle. Aamupäivän aikana hyväksyntäprosessi oli käyty läpi ja laskulle oli PO valmis. Hyväksyin tarjouksen sen lähettäneelle alihankkijalle ja kysyin samalla työn aikataulutuksesta sekä mahdollisista vaikutuksista tilaajan omaan toimintaan. Tämä auttaa omassa raportoinnissani kiinteistöpäällikön suuntaan. Lisäksi aikataulu auttaa itseäni ottamaan huomioon mahdolliset sivuvaikutukset, joista saatamme joutua asiakkaita tiedottamaan.

Päivällä turvaurakoitsijamme otti Seiska-projektin rakennustyömaalta yhteyttä ja pyysi käymään oviympäristössä havaittujen vahinkojen takia. Työmaalle saavuttuani kävimme katselmoimassa asentajien kanssa tilanteen ja huomioimme tämän viikon edistymistä muutoinkin. Otin valokuvat todisteeksi ja tarkoituksena laatia selvityspyyntö heti torstaina aamulla. Kävimme myös kamerapalvelinten luona katsomassa tilannetta, vaikka asentajan erikoisalaan kamerat eivät kuuluneetkaan. Hän onnistuikin saamaan yhteyden koneelta palvelimelle. Tiedotin asiasta eteenpäin ja torstaina palvelinympäristöstä vastaava tulee testaamaan toimivuuden ja tekemään tarvittavat kameroiden konfiguroinnit. Kameroiden konfiguroinnissa ja asetuksia määrittäessä on kuitenkin tunnettava yksityisyyden suojaa työelämässä määrittävät normit (Finanssiala 2017).

Työmaakäynnin yhteydessä osallistuin Seiska-projektin projektipalaveriin globaalien projektiryhmämme kanssa. Kävimme läpi viimeisen viikon muutokset ja aikataululle kriittisimmät esitteet. Päivällä olin saanut hyväksynnän yhden kohteemme kameravalvontajärjestelmän päivittämiseen, jonka myötä nostin ostopyynnön järjestelmäämme ja tiedotin alihankkijaamme hyväksyntä tarjouksesta. Reilu kaksi viikkoa aikaisemmin olin esittänyt tämän tarjouksen budjetista vastaavalle. Turvapuolelta olimme edellisellä viikolla saaneet suljettua kaikki projektin aikataululle akuutit IT-porttien ongelmat pois, joten laajoja huomioita ei ollut tarve tehdä iltapäivän palaverissa tähän liittyen. Muutaman seurannassa olleen aiheen nostin esille.

Torstai 24.9.2020

Aamupäivä oli pitkästä aikaa rauhallinen ja sain tarkistettua muutaman työluvan ja tilauksen tilanteen meidän PO-järjestelmästä. Kävimme myös puhelinpalaverin pääurakoitsijamme kanssa, jotka tarvitsivat tilaajan kannan suoritettavaan työhönsä, jossa ovia joudutaan pitämään auki. Käyttämämme työmaavartiointi on erittäin hyvä tapa kompensoida turvallisuutta, jos ovia joudutaan pitämään auki. Lisäksi vastaavissa töissä, jotka koskevat operatiivisen alueemme ja työmaan rajaa, täytyy huomioida työn pölyttömyys. Operatiivinen alueemme ei voi altistua pölylle, hiekalle tai vastaavalle lialle.

Päivällä kävimme läpi paikallisen projektikonsultin, turvallisuussuunnittelijan sekä arkkitehdin kanssa Seiska-projektin ovimuutoksia. Samassa palaverissa käsitelimme myös toimistoalueen ikkunakalvoja, joihin olin esittänyt edellisenä päivänä eriävät mielipiteet. Sovimme molempiin jatkotoimenpiteet ja odottelemme suunnitelmien päivitystä ja uusien ovien saapumista kohteelle. Iltapäivällä sain yhden kohteemme turvallisuussuunnitelman läpikäytäväksi ja kommentoitavaksi. Läpikäynnin jälkeen koostimme vielä yhteisesti kiinteistön vastaavan ja turvatiimimme kanssa huomiot, jotka seuraavana päivänä kirjoitan puhtaaksi suunnitteluun. Palaverimme jälkeen osallistuimme globaalin turvallisuussuunnitelmista vastaavan organisaation järjestämään projektien kilpailutusvaiheen esitystilaisuuteen.

Perjantai 25.9.2020

Aamulla kävin puhelinpalaverin pääurakoitsijan kanssa vartijoidemme toiminnasta ja turvaurakoitsijan kanssa tilannekatsauksesta Seiska-projektin työvaiheisiin. Turvaurakoitsija oli avustuksellani saanut keskiviikkona iltapäivästä pääsyn kamerajärjestelmään ja torstain aikana kaikki kamerat olivat päivitetty järjestelmään toimintakuntoon. Kriittiseksi puutteeksi jäi vain lisenssien asennus, joka on meidän vastuullamme. Tällä kuitenkin ei välitöntä aika-tila-vaikutusta ole enää, koska kamerajärjestelmä pystyy toimimaan kuukauden verran ilman lisenssejä. Keskusteluiden jälkeen päivitin eilen käydyn turvallisuussuunnitelman kommentit suunnitelman muutosrekisteriin ja lähetin ne takaisin suunnittelijalle.

Seuraavaksi kalenterissa oli merkittynä viikoittainen urakoitsijapalaveri, jossa käytiin pitkälti keskustelua projektiin ja maksuaikatauluun liittyen. Urakoitsijapalaverista siirryinkin suoraan erään kohteemme turvallisuussuunnitelman viimeistelypalaveriin globaalin suunnittelutahomme kanssa. Kävimme läpi kohteen suunnittelussa havaitut puutteet tarkoituksena saada suunnitelma hyväksyttävään kuntoon. Lounaan jälkeen pidimme viikoittaisen tiimipalaverin, jonka ohessa hoidin projektien kanssa pari kiireellistä asiaa.

lltapäivällä autoin pääurakoitsijaa selvittämään projektin vaatiman kassakaapin erityispiirteet. Asiakirjojen säilytyspaikalle on asetettu turvallisuusvaatimuksia asiakirjan turvallisuusluokan mukaan. STIII ja STII luokitellut asiakirjat tulee säilyttää EURO II murtosuojaan luokitellussa kassakaapissa ja kaapin paloturvan täytyy olla vähintään 60P tai 60 DIS. Jos tila on itsessään murtosuojattu ja säilytettävät materiaalit ovat korkeintaan STIV luokiteltuja, asiakirjat voidaan säilyttää lukittavassa kaapissa, mutta tunkeutumisesta on silloinkin jäätävä jälki. (Valtiovarainministeriö, 39.)

Yhteenveto raportointiviikosta 3

Viikko on ollut oppimisen kannalta antoisa hyvin erilaisten työtehtävien myötä. Viikon alussa rauhalliselta vaikuttanut viikko muuttui kuitenkin hyvinkin normaaliksi. Projektiluontoisen työn myötä tähän on kuitenkin jo tottunut ja sen osaa ottaa huomioon viikon ajankäyttöä suunnitellessa. Viikon aikana on ehtinyt paneutua Vahdin pykäliin ja ottaa niitä käytäntöön omassa työssä. Viikolla on päässyt työskentelemään kokoneiden turvallisuusalan ammattilaisten kanssa ja päässyt osalliseksi alihankinnan kilpailutukseen. Tästä itsellä ei aikaisempaa kokemusta ole. Projektien kokonaisuuksia saimme suunnitellusti eteenpäin. Yhtenä tärkeimpänä kokonaisuutena kameravalvontajärjestelmä.

Kameravalvontajärjestelmä on erittäin tärkeä fyysistä turvallisuutta parantava ja vartioinnin valvontaa tehostava käytäntö. Kameravalvontajärjestelmiä pystytään muokkaamaan paljon myös tilaajan toiveiden mukaan. Halutaan kameran kuvaavan sitten tiettyä aluetta, kiertävän jatkuvasti ennalta merkittyjä kohtia tai reagoiden järjestelmästä tuleviin hälytyksiin. Kamera- valvontajärjestelmä mahdollistaa kolme erillistä, mutta toisia täydentävää toimintoa. Ensimmäiseksi visuaalisten havaintojen mahdollistaminen, jos kamera on yhteydessä kulunvalvontajärjestelmän kanssa ja reagoi sieltä tuleviin hälytyksiin. Tätä täydentävä toiminto on kamera- valvonnan tuoma yleinen silmäys koko vartioitavaan alueeseen. Näin pystytään valvomaan koko kiinteistö ja sen ulkoalueet etäältä. Tarvittaessa nopeastikin. Kolmas täydentävä toiminto on kameroiden luoma ennaltaehkäisevä vaikutus. Rikollisia ei lähtökohtaisesti kiinnosta kohde, jossa on kameravalvonta. (American Institute of Architects 2004, 127-128.) Finanssiala (2017, 5) yhtyy edellä esitettyyn näkemykseen. He pitävät yhtenä kameravalvonnan tarkoituksena aiheuttaa heräte mahdollista rikollista toimintaa suunnittelevalle, jolloin voidaan ennaltaehkäisevästi rajoittaa henkilö- tai omaisuusvahinkoja (Finanssiala 2017, 5).

3.4 Raportointiviikko 4

Viikolle on suunniteltuna Seiska-projektin työmaakokous, molempien projektien työmaakierrokset, turvallisuustekniikan päivitykseen liittyvien turvallisuussuunnitelmien viimeistely ja KaTaKri/Vahti kriteeristön ennakkoauditointi huomioimalla mahdollisia puutteita konsultoiden alan ammattilaisia.

Maanantai 28.9.2020

Viikko alkoi Seiska-projektin sakollisten välitavoitteiden ja urakoitsijoiden itselle luovutukseen liittyvällä palaverilla. Itse en vastaa urakoitsijoiden välitavoitteista, mutta toistaiseksi ainoana resurssina projekteille minun on hyvä olla tietoinen näiden kehittymisestä laajemminkin kuvassa kuin vain turvallisuuden osalta. Jouduin kuitenkin poistumaan palaverista aikaisemmin, kun osallistuin KaTaKri ennakkoauditointiin liittyvään palaveriin. Tarkoituksena kartoittaa kahden eri kohteemme valmiudet tuottaa KaTaKri-kriteeristön mukaista palvelua. Palaveri oli tämän projektin aloitus, jonka perusteella sovimme jatkotoimenpiteet ja päivämäärät.

Seuraavan kolmen viikon ajan tulemme olemaan osa KaTaKri ennakkoauditointia, joiden perusteella saamme valmiudet korjaaville toimenpiteille. Puolustusministeriö (2015) mainitsikin viranomaisille suunnatun auditointityökalun, KaTaKrin, olevan arviointityökalu, jolla pystytään arvioimaan viranomaisen salassa pidettävän tiedon suojaustasoa. KaTaKri:ssa todetaankin, ettei se itse aseta ehtoja tietoturvaluokituksen, vaan siihen on koottuna kansallisia ja kansainvälisiä velvoitteita. Meidän on jo nyt otettava huomioon uusi päivitetty versio eli KaTaKri 2020. Päivitetyn auditointityökalun tarkoituksena on varmistaa, että organisaatiot toteuttavat riittäviä toimenpiteitä huomioiden päivittyneet lainsäädännöt (Oikeusministeriö 2020). Mielestäni päivitetty versio on erittäin tervetullut, koska uhkakuvat organisaatioille ovat muuttuneet ja vahvasti digitalisoituneet. Jos julkaistavassa päivitettyssä versiossa pystytään huomioimaan nämä, ovat organisaatioiden turvaluokitellut tiedot vahvemmin suojattuina.

Seuraavaksi vuorossa olikin turvallisuusratkaisuja koskeva tilannekatsaus globaalin turvallisuussuunnittelijan johdolla. Kävimme läpi näitä koskevien kolmen projektin tilanteen mahdollisine puutteineen ja muistutimme asiakasvaatimuksestamme aikataulun suhteen. Aikataulu on sen verran tiukka, ettei koko kiinteistön päivittäminen onnistu, joten joudumme priorisoimaan. Tästä sainkin seuraavalle päivälle työn, kun merkitsin asiakkaan kannalta kriittiset ovet ja kamerat suunnitelmaan.

Loppupäiväksi oli suunniteltuna Seiska-projektin työmaakokous, mutta sen keskeytti vartijamme tallenteilta esittämä havainto. Yhdessä turvallisuusasiantuntijan ja -päällikön kanssa selvitimme tilannetta ja lopuksi lähdim kohteelle varmistamaan tilojen turvallisuuden. Teimme kohteella myös yhteistyötä pääurakoitsijan kanssa, kun huomautimme tavaraa poistettavaksi pelastustieltä. Pelastuslaki (279/2011) 11§ velvoittaa kiinteistön omistajia pitämään pelastustien avoimena viranomaisille.

Tiistai 29.9.2020

Päivän aluksi päivitin Seiska-projektin työmaavartioinnin työvuorolistan pääurakoitsijalle ja selvitin päävartioinnillemme sopivaa monitoria luoden ostopyyntö pohjan valmiiksi. Osallistuin Vitos-projektin urakoitsijapalaveriin ja täydensin turvallisuusurakoitsijalle muutamia heiltä puuttuvia tietoja.

Yksi kohteistamme on vanhan rakennusosan puolelta lukittava loka-, marraskuun taitteessa ja selvitinkin kiinteistössä olevien vuokralaistemme osalta sopivat päivämäärät tämän toteuttamiselle. Merkitsin lukittavat ovet peitettyyn eli ns. "blurrattuun" pohjapiirustukseen hahmottaakseni heille paremmin tulevat vaikutukset. Vaikka turvallisuuden osalta ovet olisi saatava mahdollisimman nopeasti lukituksi myös päivien ajalle, joudumme lähestymään tilannetta asiakasystävällisesti. Torvinen (2017) korostaakin aidon asiakaslähtöisyyden edellyttävän organisaation kykyä asettua asiakkaiden asemaan sekä kykyä muuntautua tarvittaessa nopeastikin asiakastarpeiden mukaan.

Illtapäivällä osallistuin vielä Vitos-projektin globaalin projektiryhmän palaveriin, jossa kävimme tilanpäivityksen projektin osalta yleistasolla läpi. Illalla tarkistin vielä kalterointia koskevat yksityiskohdat ja toimitin suunnittelijalle. Organisaation rakennemuutosten takia ja globaalin organisaation yhä suuremman vaikutuksen johdosta joudun kuitenkin tästä vielä koostamaan hyväksynnän Suomesta vastaavalle EMEA:n turvallisuusyksikön edustajalle.

Keskiviikko 30.9.2020

Aamulla pyysin kannanottoa meidän EMEA:n turvallisuusyksikön edustajaltamme magneettikoskettimen sekä kaltereiden käyttöön esimerkiksi ilmanvaihtokanavissa. Vaikka organisaation käytännöt olisivatkin kansainvälisiä, on meidän pystyttävä noudattamaan paikallisia lakeja ja standardeja. Valtiovarainministeriö (2013) nostaa Vahti ohjeistuksessa kalterien vaatimuksia esille. Esimerkiksi korotetun turvaluokan tilaan johtavat aukot ja luukut on varustettava kalterein sekä valvottava tunkeutumisenestojärjestelmällä.

Päivällä kävin eräällä kohteellamme vartiointin valvomossa suunnittelemassa heidän kanssaan valvomon uudelleen asettelua ja mahdollisia monitorilisäyksiä. Torstaina aamusta suunnitelma olisi tarkoitus visualisoida kohteen kiinteistöpäällikölle hyväksyntään. Kävimme myös tallenteita läpi vartiointin havaintojen takia. Turva-alan yrittäjät (2020, 66-67) korostavatkin, ettei tallenteita saa käsitellä kuka tahansa, eikä tallenteita saa luovuttaa vapaasti eteenpäin. He täydentävät, että viranomaisenkin on osoitettava virkamerkillä, jos hänelle tallennetta ollaan luovuttamassa ja tällöinkin kyseessä tulee olla rikostutkinta ja tallennetta tulee käyttää esitutkintamateriaalina. Tarkoituksena itsellä on torstaina raportoida kiinteistöpäällikölle ja ylemmälle johdolle tallenteiden havainnot.

Tallenteisiin tutustumisen jälkeen osallistuin globaalin projektiryhmän viikoittaiseen läpikäyntiin Seiska-projektin vaiheista. Palaverissa käytiin jälleen yleisesti läpi asiakohdat, akuutit esille tulleet asiat ja viedään avoimia tehtäviä eteenpäin. Tämän jälkeen hoidin päivän aikana esille nousseita pyyntöjä projekteihin liittyen ja tarjosin konsultointi apua tilaajan puolelta projekteille.

Torstai 1.10.2020

Aamu alkoi eilisen vartiointitilan suunnitelman visualisoinnilla ja esityksen koonnilla. Lähetettyäni esityksen kiinteistöstä vastaavalle aloitin korjaamaan rakennusprojektimme valokuvausohjeistusta esitettyjen pyyntöjen mukaisesti, jonka jälkeen toimitin ohjeistuksen projektin johtavalle konsultille. Myöhemmin päivällä korjasimme vielä ristiriidassa olevan kohdan STIV luokittelussa. Aamupäivällä pidimme puhelinpalaverin turvaurakoitsijan kanssa Vitos-projektista. Vein heidän pyynnöstään IP-osoitelistausta turva-asennuksille eteenpäin. Keskustelinkin turvallisuussuunnittelijan kanssa, jolla tiesin olevan IP-osoitteista hieman enemmän taustatietoa. Päivän päätteeksi saimmekin tiedot toimitettua turvaurakoitsijalle ja esitettyä pyynnöt tarvittavista määristä. Tietokoneverkkoihin kytkettävät laitteet pystyvät kommunikoimaan keskenään. IP-osoitteita käytetään verkkosovittimien yksilöimisen tunnisteena. (Suomen turvatuote 2020.)

Lounaan jälkeen kävin Seiska-projektin työmaalla suorittamassa kohdekatselmuksen turvakalvoille, joista olimme saaneet mallit kohteellemme. Keskustelin asiasta vielä kiinteistöpäällikömmekä kanssa ja kävimme vaihtoehtoja läpi. Käytetyissä kalvoissa tuleekin huomioida turvallisuusaspektien lisäksi myös organisaation omat standardit ja mahdolliset brändiin liitännäiset julkisivussa huomioitavat yksityiskohdat. Keskustelinkin tähän liittyen brändivastaavamme kanssa. Tärkeää on nyt yhtenäistää turvallisuusvaatimukset meidän oman brändivaatimusten kanssa yhteen ja löytää siihen yhtenäinen ratkaisu.

Katselmuksen jälkeen kertosin tapahtumat ylemmälle johdolle ja keskustelimme mahdollisista jatkotoimenpiteistä sekä toimenpiteiden mahdollisista seuraamuksista. Iltapäivän aikana tilasin kulunvalvontapalvelimen ja selvitin mahdollisuutta tilata lisää kulkukortteja uudelle valmistuvalle Vitos-projektin kohteellemme. Luonnollisesti ilman riittävää varautumista kulkukorttien määrään emme hyödy kulunvalvontajärjestelmän päivityksestä.

Perjantai 2.10.2020

Aamulla kävin eräällä kohteistamme katsomassa kulunvalvonnan toimivuutta, koska vartiointi oli ilmoittanut havainneensa tietyissä ovissa puutteita. Kohteella käydessäni ongelmia ei ollut havaittavissa. Tutkimme vielä järjestelmän koneelta, josta ei löytynyt mitään syytä mahdollisille ongelmille. Kohdekäynnin jälkeen lähdin Seiska-projektin työmaalle katsomaan hajonnutta oven lukkoa.

Lukko on ollut työn alla aikaisemmin ja siksi sen hajoaminen herättääkin itselläni enemmän mielenkiintoa. Selvitin työmaan ja kohteemme taustat sovitusta linjoista vastaavien tilanteiden suhteen. Otin työn alle lähestyä pääurakoitsijaa lukon korjaamisesta. Aamulla alkoi myös viikoittainen Seiska-projektin urakoitsijapalaveri. Informoin tilaajan puolelta keskeisimmistä ensi viikon muutoksista projektiin liittyen ja otin selvittääkseni yhden aliurakoitsijan kontaktin läsnäolomahdollisuuden.

Aamupäivästä avustin vielä pääurakoitsijaamme Vahti vaatimuksista KaTaKri-hankkeita rakennettaessa. Valtiovarainministeriön (2013) Vahti ohjeistuksessa onkin esimerkinomaisesti merkittynä rakentamishankkeiden turvallisuusaskelmerkkejä, materiaalien luokitteluesimerkkejä ja yleissopimusmalli KaTaKri-hanketta varten. Iltapäivä alkoi tiimipalaverilla, jossa tällä kertaa jouduimme hoitamaan evidenssin keräämisen seuraavan viikon auditointia varten. Tiimipalaverimme jälkeen viimeistelin kulkukorttien tilausprosessin.

Yhteenveto raportointiviikosta 4

Viikolle suunnitellut työt toteutuivat odotuksien mukaisesti, vaikka alkuviikon tapahtumien takia viikolle tuli huomattavasti enemmän oheistoimintaa kuin ajankäytölle oli suunniteltu. Viikon aikana koin hyväksi mahdollisuudeksi kehittää itseä, kun sain olla osana ennakkotoinnin aloitustilaisuutta. Tapaaminen lisäsi tietoisuutta auditointien kiinnostuksen kohteista, tavasta toimia ja oman organisaatiomme standardeista jaettavaan materiaaleihin liittyen. Ensi viikolla tapahtuva ennakkotointi tuo hyvän jatkumon nyt huomioimilleni asioille. Parhaimmillaan pääsen osallistumaan tapaamisiin läpi koko auditointi prosessin. Tunsin kameravalvontaan, tallenteisiin ja näihin liittyviin ohjeistuksiin sekä lainsäädäntöihin perehtymisen viikon aikana olevan erittäin hyödyllistä.

Finanssiala (2017, 5) nostaa esille kameravalvonnan olevan yritysten yleisesti käyttämä keino valvoa kiinteistön aluetta tai suojattavaa kohdetta. Finanssiala mainitsee kameravalvonnan peruseriaatteen olevan hyvin simppele - Tuotetaan jatkuvaa kuvallista informaatiota, joka voidaan tallentaa ja katsoa jälkikäteen.

Koska lähtökohtaisesti kameravalvonta kerää ja tallentaa aina henkilötietoja tavalla tai toisella, se kuuluu niin EU:n tietosuojasetuksen eli GDPR:n kuin myös kansallisen tietosuojalain (1050/2018) alaiseksi. Jos kameravalvonta ei tallenna kuvia tai videoita, ei tietosuoja-asetukset astu voimaan. Kameravalvonnasta tuleekin ilmoittaa näkyvästi kyltein ja, jos kameravalvonta on tallentavaa, ilmoituksessa olisi syytä sekin huomioida. (Turva-Alan Yrittäjät 2020, 80-81.) Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004) 17§ velvoittaa yrityksiä olemaan kameravalvonnan suhteen avoimia ja ilmoittamaan siitä selkeästi. Oman näkemyksen ja kokemusten mukaan ilmoittaminen toimii myös hyvänä rikoksia ennaltaehkäisevänä toimintana.

Puolustusministeriön laatimassa KaTaKri-ohjeistuksessa mainitaankin sama seuraavan lainauksen mukainen yksityiskohta, johon mekin tällä ennakkotarkastuksellamme pyrimme. "Katakrin käytöllä pyritään varmistamaan, että kohdeorganisaatiolla on riittävät turvallisuusjärjestelyt viranomaisen salassa pidettävien tietojen oikeudettoman paljastumisen ehkäisemiseksi kaikissa niissä ympäristöissä, joissa tietoja käsitellään" (Puolustusministeriö 2015, 3).

3.5 Raportointiviikko 5

Laajin kokonaisuus on osallistua edellisellä viikolla alkaneeseen esiauditointiprosessiin sekä työturvallisuuskoulutukseen. Tämän ohella suunnitelmissa on käydä etävalvontakohteidemme vartiointin monitorien lajittelu läpi ja etsiä yhdessä kohteen asiakkaan kanssa toimivien ratkaisujen organisaatioidemme kannalta. Ratkaisun tulee palvella molempia tahoja. Projektien osalta on selvitettävä tilausten edistyminen ja varmistettava, ettei ulkomaalaisten lomakausi hidasta paikallisia projektejamme. Equinix haluaa varmistua työntekijöidensä hyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta, joten ensi viikolla onkin tiedossa kaksi ylimääräistä lomapäivää. Torstai ja perjantai ovat alustavasti merkittynä lomapäiviksi. Toisaalta projektit eivät pysähdy ja olenkin valmistautunut auttamaan päivien aikana mahdollisissa akuuteissa asioissa.

Maanantai 5.10.2020

Aamusta raportoin Vitos-projektin paikalliselle projektikonsultille työturvallisuushavainnosta ja siitä aiheutuneesta läheltä piti -tilanteesta työmaalla. Joudumme oman organisaatiomme sisällä käsittelemään tilanteet ohjeistuksen mukaan, joissa onnettomuus tai vahinko voisi tapahtua. Raportointini tarkoituksena on ilmoittaa työmaan puutteellisesta toiminnasta, jotta korjaavat toimenpiteet voidaan aloittaa mahdollisimman nopeasti. Sainkin konsultilta nopean vastauksen toimenpiteiden alkamisesta ja päivällä puute oli korjattu.

Tämän ohessa tilasin pariin kohteistamme alihankkijaltamme ovi- ja lukkoympäristön huollon. Alihankkijan pyynnöstä selvitin myös lukkojen mallinumerot, jotta heidän on tarvittavat varaosat mahdollista ottaa valmiiksi mukaan. Seiska-projektin konsultteja avustin keräämällä tiedon loppuviikosta paikalla olevista paloilmoitinkeskusvastaavistamme. Syyslomakauden kynnyksellä ei organisaatiollamme ollut resurssia antaa loppuviikolle, vaan sovimme testauksien suorittamisen tältä osin ensiviikon alkuun. Pyysin vielä aamupäivästä projektilta koostavaa ehdotusta julkisivumme ikkunoiden osalta, jotta vältymme tilanteelta, missä brändiosasto tekee yhtä ja projektiryhmä toista.

Päivällä osallistuin palaveriin, jossa meille osoitettiin kilpailutuksen jälkeen valittu turvallisuusjärjestelmät asentava alihankkija. Keskustelimme kyseisten projektien nykytilanteesta ja kävimme seuraavat vaiheet läpi. Seuraavassa palaverissa kävimmekin paikallisen operatiivisen henkilöstömme ja projektin johdon kanssa läpi molempien rakennusprojektien tilanteet ja niiden mahdolliset vaikutukset omaan arjen toimintaamme. Iltapäivällä koordinoin yhden vuokralaisyriyksen kanssa kulunvalvonnan kulkukorttien tilanteen ja saatoin tiedon vartioinnillemme.

Tiistai 6.10.2020

Aamulla osallistuin Vitos-projektin urakoitsijapalaveriin. Palaverissa toin ilmi havaitut työturvallisuuspuutteet työmaa-alueella. Kinnunen (2020) tuokin esille rakennustyömailla vuonna 2017 tapahtuneen 1129 tapaturmaa, joista vakavia 98. Hän myös lisää, että läheltä piti -tilanteiden määrää voi vain arvailla. Kinnusen esille tuomat työturvallisuuskierrokset eivät yksinään riitä. Mielestäni työmaan johdolla pitää olla aito halu parantaa työmaan turvallisuutta, jolloin riittävä tarkkuus työmaan turvallisuuspuutteiden havainnoinnissa kierroksien aikana säilyy. Pelkkä kävely työmaan ympäri ei muuta mitään.

Aamupäivästä kävimme rakennesuunnittelijan kanssa läpi piha-alueen ympärille rakennettavan aidan yksityiskohtia. Aita pitää olla riittävän turvallinen, mutta kuitenkin esteettisiltä ominaisuuksiltaan täyttää organisaation vaatimukset.

Päivällä osallistuin KaTaKri esiauditointiin yhdessä turvallisuuspäällikön ja -asiantuntijamme kanssa. Palaverissa kävimme läpi antamiemme dokumentteja kiinteistöjärjestelmiin, turvallisuussuunnitelmiin ja rakennuksien rakenteellisiin ominaisuuksiin liittyen. Esiauditointiin osallistuminen oli itselle ensimmäinen laatuaan. Auditoiden tarkentavat kysymykset useista eri vaatimuksien kohdista kuvastavat hyvin auditoinnin syvyyttä. Vaikka tämä esiauditointi toimii ennakkona, tulemme ottamaan esille tuodut puutteet jatkossa huomioon. Korhonen (2016) mainitsee, että tiedonhallinnasta on tullut merkittävä turvallisuustekijä erityisesti salassapidettävien materiaalien osalta ja KaTaKri-auditointi antaa hyvät mahdollisuudet viranomaisille arvioida yrityskumppaniensa kykyä suojata näitä tietoja.

Hän lisääkin auditoinnin sisältävän turvallisuusjohtamisen, fyysisen turvallisuuden sekä teknisen tietoturvallisuuden osa-alueet. Näihin osa-alueisiin KaTaKri:n vaatimuksetkin jakautuvat.

Päivän lopussa kävin Vitos-projektin kohteella. Mukavaa oli huomata, että pyyntöihimme oli reagoitu, kun työmaa-aluetta oli siistitty ja järjestelty pyydetysti. Kiersin kiinteistön sisällä myös tarkastamassa turvallisuustekniikkaa. Illalla hoidin vielä Seiska-projektillamme kameroiden lisenssit yhdessä EMEA:n turvallisuustiimimme kanssa. Koordinoin tarvittavat tiedot turvaurakoitsijalle, jotta heillä on mahdollisuus katsoa palvelimet kuntoon seuraavana päivänä. Illan aikana keskustelin vielä paikallisen turvallisuussuunnittelijamme kanssa Mantrap-ratkaisustamme ja siihen liittyvistä vaatimuksistamme. Mantrap voi olla esimerkiksi tilojen välistä kulunvalvontaa tehostava mekaaninen ovi tai esimerkiksi kahdesta tai useammasta ovesta yhdistetty ratkaisu, jolloin seuraava ovi ei avaudu edellisen ollessa auki. Mantrap-ratkaisulla on tarkoituksena estää ovesta tapahtuva luvaton kulku, koska pääsääntöisesti edellisiä ratkaisuja hyödyntäen tilasta seuraavaan pääsee vain yksi kerrallaan henkilökohtaista kulunvalvontakorttia hyödyntäen.

Keskiviikko 7.10.2020

Keskiviikko päivälle oli merkattuna työturvallisuuskorttikoulutus. Koulutuksen ohessa taukojen aikana avustin projektikonsulttia ja turvallisuusurakoitsijaa Vitos-projektin kameroiden asennuksien suunnitteluun liittyen. Sovimme katselmoinnin seuraavan viikon alkuun. Koulutuspäivän jälkeen kävimme läpi vielä erään kohteemme turvallisuustekniikan päivitysprojektiin liittyvän suunnitelman, jonka hyväksyimme. Suunnitelmaan liittyen keskustelin vielä globaalien turvallisuussuunnittelijatahomme kanssa. Kävimme läpi myös turvallisuusurakoitsijan pari kysymystä, joiden pohjalta voin ensi viikon katselmoinnissa tarjota ratkaisut.

Työn turvallisesti suorittaminen edellyttää yhtenäisiä ja vakinaistettuja toimintatapoja. Keskeisessä roolissa on tilaajan ja toimittajan välinen toimiva yhteistyö. Työturvallisuuskorttikoulutuksesta on mahdollista saada perustiedot työympäristön vaaroista sekä työsuojelusta yhteisellä työpaikalla. Koulutuksen suorittanut saa henkilökohtaisen viisi vuotta kestävästä työturvallisuuskortin. (Työturvallisuuskeskus 2020b.)

Yhteenveto raportointiviikosta 5

Viikko sisälsi hyvin vaihtelevia kokonaisuuksia aina koulutuksesta auditointiin osallistumiseen. Viikolle suunnitellut työtehtävät sain tehtyä lyhyestä viikosta huolimatta. Ylimääräiset lomapäivät eivät toteutuneet itselläni suunnitellusti. Keskiviikkona illalla olin saanut tarjouksen kulkukorteista. Korttien tärkeyden ja ostoprosessin keston vuoksi koin tärkeänä saada ostoprosessin lisättyä laskutukseen ajoissa. Tämän lisäksi torstaina avustin pääurakoitsijaa muuttaman työluvan osalta ja perjantaina vielä järjestin Seiska-projektin vartiointimme kanssa kuluvat kuntoon rakennusprojektin valvojille projektijohtajamme pyynnöstä.

3.6 Raportointiviikko 6

Viikko pitää sisällään monipuolisia tehtäviä muun muassa rakennusprojektien kohdekatselmukseen, asiakastapaamisiin ja auditoinnin kohdekäyntiin liittyen. Seiska-projektin osalta osallistun konsulttien pyytämään palaveriin dokumenttien käsittelyyn tehdyn ohjeistuksen jatkokotoimenpiteisiin liittyen. Tavoitteena viikolla on kehittää omaa tietoperustaa tietoturvallisuuden osalta. Aikaisemmillä viikoilla tehtävät ovat useasti keskittyneet pitkälti fyysiseen turvallisuuteen tietoturvallisuuden jäädessä hieman pienempään rooliin.

Maanantai 12.10.2020

Aamulla lähdin kohdekäynnille Vitos-projektin työmaalle. Olimme suunnitelleet turvaurakoitsijamme kanssa katselmuksen kohteelle yhdessä pääurakoitsijamme sekä turvallisuus- ja projektikonsultin kanssa. Tarkoituksena viimeistellä kameroiden sijoittelu, laiteseinän paikka ja kaapeloinnin reitit. Katselmoinnin yhteydessä huomasimme myös vanhojen, mutta toiminnassa olevien kaapelointien reitin estävän rakennustyömaan etenemistä. Työmaalta poistutuani teinkin kaapeloinnin purkamisesta huoltopyynnön turvaurakoitsijalle. Virallisen pyynnön myötä urakoitsijan on mahdollista edetä omissa töissään, jotta työluvat ja muut työn pohjaksi tarvittavat valmistelevat asiakirjat saadaan varmistettua ennen työn alkua. Aamupäivällä hoidimme kiinteistöpäällikön kanssa työluvat urakoitsijalle kuntoon.

Aamupäivällä kävin vielä eräällä kohteellamme tarkastamassa kameravalvonnan kattavuutta yhdessä vartiointimme kanssa. Tiistaina itselläni on asiakaspalaveri aiheesta ja pyrin saamaan pohjatietoa kohteen sekä asiakkaan vaatimuksista kameravalvonnan suhteen. Tämän perusteella pystyin paremmin valmistelemaan huomista palaveria. Päivällä kävimme turvallisuustekniikan globaalin päivitysprojektimme vaiheita ja seuraavia askelia läpi projektia johtavan kansainvälisen suunnittelutahomme kanssa. Iltapäivästä kävimmekin yhdessä turvallisuuspäällikön, -asiantuntijan ja kiinteistöpäällikön kanssa erään kohteemme suunnitelman läpi. Suunnitelman taso oli pitkälti keskustellun mukainen. Pienestä muutoksesta kirjasin iltapäivän aikana pyynnön suunnittelusta vastaavalle. Iltapäivällä pyysin vielä tarjousta turvaurakoitsijaltamme kahden kameran päivitykseen liittyen.

Tiistai 13.10.2020

Aamusta siirsin viimeiset KaTaKri-esitysauditointiin liittyvät materiaalit erikseen sovittuun tiedonhallintapaikkaan. Puolustusministeriö (2015) toteaaakin laatimassaan kansallisessa turvallisuusauditointi kriteeristössä, että organisaatioiden täytyy toteuttaa riittäviä suojaustoimenpiteitä, mikäli virallinen KaTaKri-sertifiointi halutaan. Riittäviä suojaustoimenpiteitä arvioidaan niin organisaation omiin kuin asiakkaan riskienarviointiin nähden. Puolustusministeriö täydentääkin, että tehostaakseen mahdollisia kustannusvaikutuksia salassa pidettävät materiaalit tulee luokitella tarkoituksenmukaisesti ja mielellään rajata mahdollisimman suppeaksi.

Materiaalien siirron jälkeen osallistuin Vitos-projektin työmaakokoukseen. Työmaakokouksen aikana koordinoin myös Seiska-projektin muutostöitä turvaakoitsijan kanssa sekä hyväksyin pari työlupaa molemmille projekteille. Työmaakokouksen jälkeen tein kaksi ostopyyntöä järjestelmäämme pari viikkoa aikaisemmin tehtyjen huoltojen pohjalta tulleille laskuille. Selvitin eilistä ostopyynnön laajennusta ja yhdessä EMEA:n laskutusvastaavien kanssa saimme vietä muutoksen valmiiksi iltapäivään mennessä.

Illtapäivästä osallistuin Vitos-projektin viikoittaiseen projektiryhmän kokoukseen, josta jouduin kuitenkin poistumaan aikaisemmin seuraavan palaverin takia. Palaveri koski turvaakoitsijan lisätyötarjouksia, joiden tärkeys käytiin läpi projektikonsultin kanssa. He pyysivät perusteluja ja lähtökohtaa töiden tarpeellisuudelle. Kohta kohdalta tarjoutua läpikäydessä huomioimme muun muassa vasteaika-vaatimukset. Vasteajalla tarkoitetaan aikaa, joka kuluu hälytyksen lähtemisestä vasteen (vartija tai poliisi) saapumiseen hälytyspaikalle. Eri rakenteiden ja turvallisuusratkaisuiden muodostama kokonaisaika tulee hyödyntämällä kumulatiivista vasteaikaa, jossa mitataan vasteet uloimmasta kehästä suojattavaan kohteeseen. (Valtiovarainministeriö 2013.)

Edellisestä palaverista päästyäni osallistuin asiakaspalaveriin erään kohteemme turvallisuusvalvomon monitorimuutoksista. Monitoreille asetettujen asiakasvaatimusten ja toiveiden lisäksi kävimme läpi tulevaa ja hieman taustaa tulevien muutoksien takana. Jatkotoimenpiteistä päästiin yhteisymmärrykseen ja sovimmekin seuraavat vaiheet. Illalla oli vielä palaveri Seiska-projektin vartiointin työasemiin, palaverihuoneiden näyttöihin ja verkkoyhteyksien mahdollistamiseen liittyen. Verkkoyhteyksiä on yleisesti yrityksissä rajoitettu, jotta voidaan suojata omaa sisäistä verkkoa mahdollisilta ulkopuolisilta uhilta paremmin. Talvitie (2019) nostaa esille, että mikäli yritys ei pysty tunnistamaan tietoverkkoon mahdollisesti kohdistuvia hyökkäyksiä, ei yritys pysty suojaamaan kriittisiä tietojaan. Hän myös viittaa Kauppakamarin tekemään tutkimukseen vuonna 2019, jonka mukaan vain kolmasosa suomalaisyrityksistä pystyisi tunnistamaan, jos heidän sisäverkkoonsa on tunkeuduttu. Itse olenkin ylpeä meidän yrityksemme tietoturvan tasosta ja jatkuvista kehitystoimenpiteistä, joita organisaatiomme ylläpitää.

Illan aikana valmistelin vielä keskiviikkona aloittavan turvallisuusselvityksistä ja turvaluokitellun tiedon hallinnasta vastaavan vartijan kohdeohjetta. Kohdeohjeessa tarvitsee tuoda tarpeeksi selvästi esille, mitä vartijalta odotetaan ja kuinka hän voi tehtävistään suoriutua. Beaudry, Fennelly ja Tyska (2010, 162) kirjoittavatkin, ettei nykyään ole enää niin helppoa määrittää vartijoiden roolia ja vastuita kuin aikaisemmin, koska vaatimukset ovat kasvaneet niin paljon. He toteavatkin, ettei vartiointia enää voi nähdä lähinnä organisaatiota tukevana osana. Kokemukseni mukaan voin todeta heidän olevan oikeassa. Mielestäni vartiointia tulee yhtenäistää tilaajaorganisaatioon vahvemmin ja nähdä heidät ikään kuin oman organisaation osana.

Keskiviikko 14.10.2020.

Aamulla lähdin käymään Seiska-projektimme työmaalla tapaamassa siellä aloittanutta vartijaa. Kävimme hänen kanssaan yhdessä läpi laatimani ohjeistuksen. Perehdytin häntä kiinteistöön ja yleisesti työmaan toimintaan yhteisellä kierroksellamme. Keskustelin samassa yhteydessä pääurakoitsijamme kanssa työmaan roolista turvallisuus selvitysprosessissa.

Kohteelta poistuttuani lähdin Vitos-projektin työmaalle katselmoimaan turvaurakoitsijan kanssa kahden kameran uudelleen asennuspaikat. Katselmoinnin perusteella he pystyvät tekemään työstä tarjouksen. Pian katselmoinnin jälkeen sainkin soiton turvallisuusurakoitsijalta samaiselta työmaalta, että aikaisemmin tilattu purkutyö kaapeloinnille kohdistuisikin juuri näiden kahden kameran kaapeleihin. Todennäköisesti saamme tämän lisätyöksi projektille, koska purku oli projektin pyyntö ja sen sijaan, että olisimme pitäneet vanhat kamerat vanhassa järjestelmässä, kaapeloimme ne jo projektin aikana luotavaan uuteen kameravalvontajärjestelmään.

Torstai 15.10.2020

Torstaina tutustuimme turvallisuusasiantuntijan johdolla turvallisuus selvitysprosessin käytäntöön Supon sivustolla ja suunnittelimme prosesseja valmiiksi rakennusprojektia varten. Turvallisuusurakoitsijan kanssa suunnittelimme ensi viikolle kameravalvontaserverien asennusta Vitos-projektin osalta ja kävimme läpi IP-listausta, jonka olin toimittanut aikaisemmin. Ensi viikon alkupuolella tarkoituksena olisi saada esiasennus valmiiksi, jotta saisimme palvelimien konfiguroinnin suoritetuksi myös ensi viikon aikana. Tämän jälkeen palvelimet ovat käyttövalmiit ja turvaurakoitsijamme pystyy lisäämään kamerat järjestelmään. Päivällä koko paikallisella turvallisuusyksiköllämme yhdessä kiinteistöpäälliköiden kanssa oli kuukausipalaveri turvaurakoitsijamme huoltoihin liittyen. Palaverissa on tarkoitus käydä läpi aina edellisen kuukauden huoltotoimenpiteet ja -raportit. Palaverin pohjalta pyrimme kehittämään yhteistyötä.

Palaverin jälkeen keskustelin EMEA:n palvelimista vastaavan yksikön kanssa ja varasin heiltä aikaa ensi viikolle kamerapalvelimen konfigurointiin. He myös tarkensivat yksityiskohtia kullunvalvontapalvelimemme suunnitteluun. Illalla kävimme läpi molempiin rakennusprojektiin liittyviä hankintoja turvallisuusyksikkömme kanssa. Hankintaprosessit muun muassa kulkukorttien, vartijoiden työasemien ja kameravalvontamonitorien osalta eroavat toisistaan. Prosessien noudattaminen on myös erittäin tärkeää, jotta palvelinkeskuksissamme säilyy brändimme ja standardiemme mukainen yhtenäisyys. Iltapäivällä osallistuin vielä Seiska-projektin viikoittaiseen globaalin projektiryhmän tapaamiseen.

Perjantai 16.10.2020

Aamusta ajoin eräälle kohteistamme valmistautumaan KaTaKri-esiauditointiin. Hoidin aamulla ennen sen aloitusta vielä kahden ostotilauksen viimeistelyn ja tiedotin asiasta alihankkijaamme. Suoritimme esiauditoinnin kahdelle kohteellemme niin teknisten turvatilojen kuin hallinnallisten turvatilojen osalta. Auditointiin kuuluu kuitenkin yleiskatsaus koko kiinteistöstä, vaikka pääpaino onkin merkityissä turvatiloissa. Koska turvatilat ovat vasta suunnitteluasteella, virallista auditointia ei voida suorittaa. Tämä niin sanottu esiauditointi toteutui täysin vastaavanlaisesti kuin virallinen, mutta havainnoissa otetaan huomioon ja käytetään tietopohjana suunnitelmia. Hankkeet kohdistuvat olemassa oleviin tiloihin, joten kiinteistön rakenteet pystymme saamaan selville. Havaintojen perusteella on tarkoitus saada itsellemme tietoa parannuskohteista ja saada kehitysehdotukset niihin. Auditointilöydösten takia mahdolliset tarvittavat muutokset ja lisärahoitukset on myös helpompi perustella taloudesta vastaavalle yksikölle.

Yhteenveto raportointiviikosta 6

Viikko oli kiireinen projektien ollessa pitkällä. Toisen projektin ensimmäisen vaiheen luovutus tilaajalle on ajankohtaistunut ja siihen liittyvien testien huomioiminen ja seuraavan projektin vaiheen aloitus on työllistänyt. Tämän ohella turvallisuustekniikan päivitysprojekteihin liittyvien materiaalien hankkiminen ja itselle uusien asioiden opettelu on vienyt aikaa. Viikolle asettamani tietoturvallisuuden tietoperustan kehittäminen ei onnistunut toivotulla tavalla. Pääsin konkreettisesti tasolla varmistamaan yhdessä työmaavartioinnin kanssa työmaan tietoturvallisuutta sekä viikolla olleessa palaverissa käymään läpi dokumentaation turvaluokittelua. Kuitenkin kaipaamani tietoperusta ja taustat jäivät vähäisemmäksi kuin olin suunnitellut.

Isona omana kokonaisuutenaan viikolla oli KaTaKri-esiauditointi kahdelle toiminnassa olevalle kohteellemme. Ensimmäistä kertaa osallistuin auditointiin ja toimin ns. nokkamiehenä. Esittelin kohdetta auditoidulle, vastasin hänen tarkentaviin kysymyksiin ja koin muutenkin, kuinka auditointi konkreettisesti hoidetaan. Viikko sujui suunnitelmien mukaisesti, vaikka hieman ylitö painotteisesti. Käytännön kautta saadut opit viikon ajalta olivat oman oppimisen kannalta kuitenkin erittäin antoisia. Uusien asioiden kokeminen ja pääseminen mukaan erilaisiin tapahtumiin kehittää omaa ammatillista minääni.

3.7 Raportointiviikko 7

Raportointiviikolle on aikataulutettuna viimeinen turvallisuustekniikan suunnitelman läpikäynti, projektin viikoittaiset palaverit, tilanpäivitys työmaavartioinnin kanssa sekä turvallisuustekniikan ja palvelimien edistäminen molempien rakennusprojektien osalta. Tavoitteena on saada palvelinympäristö valmiiksi ensi viikon aikana ja kehittää asiakkaan kanssa vartioinnin tilaa ja valvontaa.

Pulkkanen (2019) nostaa esille nykypäivänä vallitsevan ongelman tietotyöläisellä työn suunnittelussa. Hän korostaa, että nykyään on mahdotonta sitoutua hoitamaan työtehtäviä 7,5 tuntia päivittäin. Lisäksi työsuunnittelua monimutkistavat viikolla vastaan tulevat "deadlinet", jotka usein vaihtelevat tärkeysasteittain. Tässä näen itsellenikin kehityksen paikan. Havainnoimalla tulevalta viikolta vähemmän tärkeitä deadlinet tärkeistä, pystyisin hallinnoimaan paremmin päivittäistä työkuormaani.

Maanantai 19.10.2020

Aamusta kertosin EMEA:n turvallisuusyksikön kanssa edellisellä viikolla sovittujen tilauksien yksityiskohdat. Lisäksi kävin puhelinalaverin turvallisuusurakoitsijan myynti- sekä projekti- puolen edustajien kanssa. Kävimme läpi toiseen projektiin suunniteltuja ja tilattuja kokonaisuuksia. Suunnittelimme myös turvallisuusurakoitsijan asentajan kanssa Vitos-projektin palvelimien asennus ajankohtaa keskiviikolle. Asiakkaan pyynnöstä kävimme läpi heidän laatiman kyselyn erään kohteemme turvallisuusasioista.

Päivällä osallistuin joka toinen viikko järjestettävään projektipalaveriin operatiivisen henkilöstömme ja projektinjohdon välillä. Tällä kertaa projektinjohto ei paikalla ollut ja kävimme henkilöstömme kesken projektien vaiheita. Palaverin jälkeen kävin läpi useamman Seiska-projektiin liittyvän työluvan ja laitoin ne eteenpäin. Yhteen työlupaun pyysin lisäselvityksen. Sen saatuani pystyimme luvan hyväksymään yhdessä kiinteistöpäällikkömme kanssa. Iltapäivästä kävin läpi tilojen nimirekisteröintiä. Asian ollessa itselle täysin uusi sovimme kiinteistöpäällikön kanssa yhteiset jatkotoimenpiteet, joita pääsisin aloittamaan tiistaina aamusta.

Tiistai 20.10.2020

Aamusta kirjasin ylös Seiska-projektin tilojen nimet ja yhtenäistin ne meidän järjestelmäämme liitettävien numeroinnin osalta. Tehtävässä avustin kiinteistöpäällikköä, koska pyyntö oli kiireellinen, mutta projektin testijakson myötä kiinteistöpäälliköllä ei olisi ollut aikaa kirjauksia suorittaa. Kirjausten jälkeen osallistuin urakoitsijapalaveriin Vitos-projektin osalta valvojan roolissa. Palaverissa ei tällä kertaa noussut erityistä huomautettavaa. Palaverin jälkeen siirryin eräälle kohteellemme käymään läpi kamerajärjestelmämme mahdollisia muutoksia. Kävimme muutoksia läpi yhdessä kohteen vartiointimme kanssa. Muutoksien ja vaihtoehtojen selvittyä kokosin johtopäätökset yhteen ja valmistelin niitä iltapäivällä olevaa asiakaspalaveriamme varten.

Iltapäivällä viimeistelin muutaman työluvan pääurakoitsijan töihin liittyen, sovin turvallisuusurakoitsijan kanssa huomisen kamerapalvelinten esiasennuksen aikataulun ja osallistuin Vitos-projektin globaalin projektiryhmän palaveriin. Palaverissa kävimme viikoittaiseen tyyliin läpi aikatauluun vaikuttavat tai muutoin projektia tahdistavat kokonaisuudet.

Projektipalaverin jälkeen kävimme asiakaspalaverissa läpi selvittämäni kamerajärjestelmän mahdollisuudet ja asiakkaan vaatimukset. Vaatimuksien ollessa suhteellisen vähäiset ja realistiset, he sanoivat luottavansa meidän ammattitaitoomme hyödyntää kameravalvontaa parhaalla mahdollisella tavalla. Sovimme seuraavat vaiheet ja iltapäivän aikana tein alustavia suunnitelmia kohteemme kameravalvontamme osalta.

Keskiviikko 21.10.2020

Aamulla ennen lähtöäni Vitos-projektin työmaalle laadin vielä budjettikyselyn selvittääkseni erään kohteen kahden kameran uudelleen sijoittamisen budjettipaikan. Päivän aikana sainkin tähän myöntävän vastauksen, vaikka työn toteutumista joudummekin lykkäämään turvallisuustekniikan päivitysprojektimme aikatauluun sopivaksi. Aamulla koordinoin myös Seiska-projektin kameralisenssien vian korjaantumisesta saadut tiedot eteenpäin, jonka myötä turvallisuusurakoitsija pääsee tarkastamaan kameroiden toimivuuden.

Päivällä Vitos-projektin työmaalla asensimme turvallisuusurakoitsijamme kanssa kamerapalvelimet paikalleen ja selvitin verkkotiimiltämme niihin tarkemmat kytkentätiedot. Kytkentöjen selvittyä turvaurakoitsija pääsi aloittamaan asennuksen ja saikin yhden palvelimen kokonaan valmiiksi. Loput sovittiin asennettavaksi loppuviikosta tai ensi viikon alusta. Päivällä pidimme myös puhelinalaverin turvaurakoitsijan projektikoordinaattorin kanssa projektien tilanteista ja niihin tuoduista lisähuomioista muun muassa projektikonsultin taholta. Iltapäivällä siirryin Seiska-projektin työmaalle valvomaan pääurakoitsijan työtä operatiivisen alueemme ja työmaan alueen rajalla. Tilassa, jossa työ tehtiin, on rajattu pääsy eikä henkilöstömme ulkopuoliset voi työskennellä alueella ilman valvontaa. Valvonnan jälkeen kiersin työmaan osalta pari kriittistä ovea projektin johtavan konsultin kanssa. Tarkoituksenamme oli huomioida kulunvalvontojen yhtenäistäminen työmaalla, jota ei ollut otettu huomioon aikaisemmin kahden oven kohdalla. Yhtenäistimme suunnitelman koko työmaa aluetta vastaavaksi.

Torstai 22.10.2020

Päivän aloituksena toimi kuukausittainen osastokokous. Palaverissa käytiin läpi tiimimme suoriutumisen kuukausitasolla asiakastyytyväisyyden lisäksi ja päivitettiin rakennusprojektien sekä turvallisuustekniikan projektien tilannekuva henkilöstölle. Palaverin jälkeen sovimme turvallisuusurakoitsijan kanssa, että he tulevat perjantaina aamusta hoitamaan Vitos-projektin palvelinten konfiguroinnin loppuun, jotta itse voin sen jälkeen välittää tarvittavat tiedot verkko- ja turvallisuustiimillemme. Tavoitteena olisi ensi viikon alkuun mennessä saada luoduksi valmis palvelinympäristö kohteellemme.

Päivällä osallistuin turvallisuusurakoitsijamme ja Equinixin väliseen kehityspalaveriin. Palaverin tarkoituksena oli kehittää yhteistyötämme niin rakennusprojektin, asiakaspalvelun kuin huollon saralla. Palaverissa käsiteltiin jokainen osa-alue omanaan ja pystyimme kiteyttämään kaikki hyvään pakettiin, josta molemmat organisaatiot hyötyvät. Näin yhteistyömme pystyy edelleen kehittymään. Iltapäivästä tiedustelin kulkukorttiamme toimitusaikataulua, suunnitelimme turvallisuusurakoitsijan projektivastaavan kanssa molempien projektien seuraavat vaiheet ja kävimme projektikonsulttimme kanssa läpi KaTaKri STIII luokitellun tilan yksityiskohtia. Iltapäivä jatkui konsultoimalla pääurakoitsijaamme käytettävästä kassakaapista, katselmoimalla pari heidän työlupansa ja pyytämällä selvitykseeni vastausta kameramme liikuttamisesta ilman lupaa. Iltapäivän lopuksi osallistuin vielä Seiska-projektin globaalin projektiryhmän järjestämään viikoittaiseen palaveriin. Kävimme siellä läpi projektin viimeisimmät muutokset.

Perjantai 23.10.2020

Aamusta keskustelin vartiointimme kanssa heidän havainnoistansa liittyen Seiska-projektin alirakoitsijoihin. Lukittujen ovien rynkyttäminen ja lukkojen kopelointi kertovat vakavasta välinpitämättömyydestä meidän käytäntöjämme ja kiinteistöämme kohtaan. Otimme vartiointimme kanssa tallenteista tarvittavat tiedot ylös ja aamuissa Seiska-projektin urakoitsijapalaverissa nostin tämän yleisellä tasolla esille kohdistamatta kuitenkaan tiettyyn urakoitsijaan, jotta saamme palautteen mahdollisimman selkeästi kaikille jaettua. Palaverin ohessa tilasin huollon eräälle kohteelle, järjestelin pari työlupaa ja autoin turvallisuusurakoitsijaa Vitos-projektimme palvelinten kytkentöihin liittyen.

Päivällä osallistuin osto- ja laskutusjärjestelmämme käyttöönottokoulutukseen. Koulutuksessa oli mukavaa saada kuulla tarkempia yksityiskohtia järjestelmän ominaisuuksista ja taustoista prosessien takana. Iltapäivällä pidimme viikoittaisen tiimipalaverin, jonka jälkeen kävin läpi turvallisuusurakoitsijan projektikoordinaattorin kanssa heille merkattuja korjaavia toimenpiteitä Seiska-projektin puutelistaan. Iltapäivän lopuksi kävimme EMEAn palvelinpuolen ohjelmoijan kanssa läpi Vitos-projektin kytkentöjä ja niihin tarvittavia muutoksia. Sainkin vielä iltapäivästä sovittua turvallisuusurakoitsijan kanssa ensi viikon alkuun tiistaille korvaavat toimenpiteet.

Yhteenveto raportointiviikosta 7

Viikon aikana pääsin oppimaan paljon uutta etenkin konesalimaailmaan liittyvästä liiketoiminnasta. Asioiden koordinoiminen ja hoitaminen viimeisien viikkojen aikana on auttanut ymmärtämään huomattavasti palvelinympäristössä kohdattavia haasteita. Viime viikolle asettamani tietoturvallisuuden kehittäminen toteutui huomattavasti paremmin tällä viikolla. Uskoisin onnistuneeni aikatauluttamaan paremmin viikkoni ja välttämään jatkuvat keskeytykset, jotka Pulkkanen (2019) nosti esille toimistotyöläisen arkea hankaloittavana tekijänä.

Viikon aikana ohjeistuksien laadinta ja konsultointi liittyi pitkälti asiakirjojen käsittelyyn, hallintaan ja tallettamiseen. Konkreettinen tavoite palvelinympäristön valmiiksi luomisesta toteutui lähes kokonaan. Seiska-projektin osalta kaikki ovat lisensoijia myöden valmiina. Vitos-projektissa palvelinkytkennät suoritettiin, mutta ensi viikolla joudumme suorittamaan tarvittavat muutokset ennen kuin esiasennukset ovat etänä suoritettavaa konfigurointia varten valmiina. Aikataulun osalta olemme saaneet kirittyä projekteja hyvin ja ainoana huolen aiheena on enää kulkukorttien tilanne. Turvallisuustekniikan päivitysprojekteihin suunniteltu viimeisen kohteen suunnitelman läpikäynti ei ollut mahdollinen, koska suunnitelma ei saapunut viivästyksen takia.

3.8 Raportointiviikko 8

Tulevalle viikolle on suunniteltuna Seiska-projektin lisätyönä tilattujen turvallisuusratkaisuiden katselmointi ja ensimmäisen vaiheen luovutustarkastukset turvallisuustekniikan osalta. Seiska-rakennusprojektimme yhteydessä, jo operatiivisessa toiminnassa olevan, kameravalvontajärjestelmämme yliheittämissä suunnittelun aloittaminen yhdessä turvaurakoitsijan kanssa. Yliheittäminen tapahtuu uuteen turvallisuustekniikka standardiamme vastaavaan järjestelmään. Vitos-projektin osalta palvelinympäristön viimeistely on ensi viikon ohjelmassa. Lisäksi ensi viikolla päättyy kahden kohteemme KaTaKri vaatimustenmukaisuuden esiauditointi, kun raportti esitellään ja julkaistaan käyttöömmek. Poistumistarkastukset suoritetaan ensi viikolla jokaiseen kohteeseen. Siinä omana roolinani on kuitenkin vain turvallisuusasiantuntijamme avustaminen.

Maanantai 26.10.2020

Päivä alkoi Seiska-projektin työmaan kohdekäynnillä. Aluksi kävin läpi työmaavartijan kanssa turvallisuusselvityksen käytännön prosessissa huomioitavia asioita. Mitkä kohdat tulee täyttää perusmuotoista selvitystä täyttäessä ja mitä erityisvaatimuksia selvityksessä on huomioitava. Lisäksi kävimme läpi, kuinka käsitellä, hallita ja tallettaa salassa pidettäviä materiaaleja. Yhdessä turvallisuuspäällikön kanssa hankimme vartijallemme oikeudet hakea turvallisuusselvityksiä organisaatiomme nimissä. Pian tämän jälkeen lähdimme työmaalle turvaurakoitsijan järjestämään projektin tarkastukseen, jossa urakoitsijan vastuuna on esitellä loppukäyttäjälle urakassa asennettujen laitteiden toiminnot.

Koska turvaurakassa asennettavat laitteet keskittyvät pitkälti kulunvalvontalukijoihin, ovien ja lukostojen toimintaan kameroiden lisäksi, varsinaista esittelyä niiden toiminnoista en tarvinnut. Kävimme kohteen kuitenkin yksityiskohtaisesti läpi edellä mainittujen asioiden toimivuuden osalta. Kierroksen jälkeen kirjasin itselleni muistiinpanot, joiden pohjalta teen raportin.

Päivällä osallistuin kahden viikon välein järjestettävään turvallisuustekniikkamme päivitysproje-
jektin palaveriin. Palaverissa kävimme läpi tilannekatsauksen kohteidemme osalta ja tarken-
simme yksityiskohtia globaalisti projektia johtaville kollegoillemme. Iltapäivälle olikin järjes-
tettynä vain yksi koko iltapäivän kestävä palaveri. Kyseessä oli Seiska-projektin työmaako-
kous. Kokous oli poikkeuksellisesti normaalia laajempi, koska projektin ensimmäinen vaihe lä-
hestyy tilaajalle luovutusta. Viimeisten hoidettavien asioiden keskeneräisyyksien kommentoi-
minen ja ratkominen koko paikallisen projektiryhmän kesken - käsittäen suunnittelijat, valvo-
jat, arkkitehdit, urakoitsijat ja projektikonsultit - on erittäin tärkeää.

Tiistai 27.10.2020

Aamusta lähdin Seiskan-työmaalle katselmoimaan vahvennetun seinän peltiominaisuuksissa
maanantaina havaitsemaani ruostumista. Kyseinen rakenne tulee saattaa pääurakoitsijan mu-
kaan valmiiksi päivän aikana ja projektikonsultin kanssa kiertäessä pystyimme toteamaan,
ettei ruoste ole edennyt, vaan pinta käytännössä likaantunut. Pyysimme materiaalin put-
sausta, jonka jälkeen asennus voi tapahtua. Pääurakoitsijan kanssa katselmoimme samalla
myös ulkoalueemme kameravalvonnan tilanteen rakennustyömaan laajentumisen takia.
Teimme tarvittavat toimenpiteet ja tiedotin asiasta vartiointiamme. Aamulla osallistuin vielä
KaTaKri-esiauditoinnin palautetilaisuuteen, jossa meille esiteltiin raportin tulokset tiettyjen
kohteidemme osalta. Palautetta tulemme hyödyntämään jatkotoimenpiteisiin ryhtyessämme.

Päivällä siirryin Vitos-projektin työmaalle, jossa viimeistelimme turvaurakoitsijamme kanssa
kamerapalvelinympäristön esiasetukset. Välitin tiedot EMEA:n turvallisuusyksikköömme, jossa
he pystyvät saattamaan palvelimet lopullisille asetuksille. Näiden valmistuttua ja projektin
edettyä pystymme asentamaan palvelimille kameroita. Iltapäivällä osallistuin Seiska-projek-
timme ikkunoiden kalvoihin keskittyvään viimeistelypalaveriin. Palaverissa teimme päätöksen
valittavista kalvoista. Päätöksessä pyrimme huomioimaan työhyvinvoinnin ja turvallisuuden.
Saimmekin tehtyä kaikkia tahoja miellyttävän kompromissin. Myöhemmin iltapäivästä kä-
vimme vielä läpi projektien tilannetta EMEA:n turvallisuusjohdollemme.

Keskiviikko 28.10.2020

Tälle päivälle oli varattuna kalenterista turvallisuusasiantuntijamme järjestämä poistumishar-
joitus kolmen eri kohteemme osalta. Oma roolini oli auttaa poistumisharjoituksen eri vaihei-
den valvomisessa ja mahdollisten puutteiden havaitsemisessa. Jokaisessa kohteessa jaoimme
vastuualueet kohteemme eri osista ja hälytyksen alettua jokaisen tuli havainnoida oman vas-
tuualueen poistumis- tai paloturvallisuuteen liittyviä puutteita. Yleisesti ottaen mahdollisia
havaittavia puutteita ovat palokellojen kuulumattomuus tai viallisuus eri palo-osastoilla, tur-
han suuri palokuorma tilassa, poistumisreitillä olevat esteet tai hätäpoistumiskylttien tai va-
laistuksen puutteellisuus. Omissa kohteissamme toiminnot olivat hyvällä tasolla muutamia
pieniä poikkeamia lukuunottamatta.

Kiinteistön omistajan on pelastuslain 9§:n velvoittamana huolehdittava rakennusten palo- ja poistumisturvallisuudesta. Kyseisessä laissa otetaan kantaa esimerkiksi tulipalon syttymisen ja leviämisen mahdollisuuksiin, rakennuksessa olevien henkilöiden helppoon poistumiseen nopeasti äkillisessä vaarassa sekä pelastustoiminnan mahdollistamiseen onnettomuuden sattuessa. Pelastuslain 10§ täydentää edellä mainittua kiinteistön poistumisreiteille asetetuista vaatimuksista. Keskeisimpänä vaatimuksena on pitää reitti kulkukelpoisena ja esteettömänä sekä merkitä ja valaista se asianmukaisesti. Valaistuksen huoltamista poistumisturvallisuuteen liittyen täydennetäänkin pelastuslain 12§:ssä. (379/2011.)

Poistumisharjoituksessa mitataan myös henkilöstön valmiutta ja osaamista toimia palohälytyksen sattuessa. Organisaatioille onkin asetettuna vaatimus ohjeistaa henkilöstöä onnettomuuksien ehkäisemiseksi sekä siitä, kuinka toimia onnettomuustilanteessa. Näistä kerrotaan kiinteistön omassa pelastussuunnitelmassa, joka on veloitettu laadittavaksi pelastuslain (379/2011) 15§:n mukaan. Jokaisella kohteellamme pelastussuunnitelma vaikutti olevan tuttu, sillä merkitylle kokoontumispaikalle saapui henkilöstö ohjeistuksen mukaisesti. Vielä iltapäivän loppuun osallistuin globaalien turvallisuussuunnittelutahomme järjestämään palaveriin liittyen toteutettaviin kaapelointireitteihin.

Torstai 29.10.2020

Aamusta lähdin valvomaan yhden kohteemme palvelimen vaihtoa siltä varalta, jos jotain akuuttia sattuisi ja joutuisimme ottamaan asiakkaaseen yhteyttä nopealla aikataululla. Kohteella ollessani hoidin samalla projektien asioita eteenpäin. Tiedotin projektia heidän hankki-
maan kassakaappiin liittyen. Kaapin hankinnassa oli otettu huomioon aikaisemmin tekemäni tarkennukset laatuvaatimuksista, eikä hankintaan tarvinnut sen enempää puuttua.

Iltapäivästä osallistuin Seiskan projektipalaveriin, jossa kävimme projektin edistymistä läpi viikoittaiseen tapaan. Tällä viikolla palaverissa ei tullut uusia aiheita. Tämän jälkeen kävimme paikallisen turvallisuussuunnittelijan kanssa läpi Seiska-projektin pieniä puutteita. Kävimme turvallisuussuunnittelijan kanssa läpi myös ulkoalueiden kameravalvontaa, koska olimme aikaisemmin joutuneet irrottamaan kaksi kameraa työmaan etenemisen tieltä. Vertasimmekin olemassa olevaa suunnitelmaa, jotta pystyisin paremmin miettimään kameroiden uudet sijainnit.

Perjantai 30.10.2020

Aamusta osallistuin Seiska-projektimme pääportin katselmointiin. Katselmoimme pääportin seuraavat vaiheet ja havainnoimme nykyiset puutteet. Keskustelimme myös kehitysehdotuksista muun muassa sulamisvesien ohjaamiselle pois porttiympäristöstä. Huomioimme myös jo tulevia vaiheita käymällä läpi toisten porttiemme kokonaisuuksia yhdessä turva-urakoitsijan kanssa.

Työmaan katselmoinnin jälkeen osallistuin jäljellä olevien operatiivisessa toiminnassamme olevien kohteiden poistumisharjoituksiin. Harjoitus toteutettiin samalla kaavalla kuin aikaisemmat kohteet keskiviikkona. Iltapäivästä kävimme tiimipalaverissamme läpi turvaurakkojen kokonaisuuksia ja vaiheita sekä mahdollisia riskitekijöitä aikataululle.

Yhteenveto raportointiviikosta 8

Viikko alkoi tuttuun tapaan kiireisenä, mutta viikon loppupuolisko oli rauhallisempi. Silloin pystyinkin hoitamaan myös projektilta tulleita pyyntöjä ja koordinoimaan niitä organisaatiossamme sisäisesti eteenpäin. Sain turvaurakoitsijan ja turvallisuusvalvojan kanssa suoritettua käyttöönottotarkastukset. Suurimmilta puutteilta vältyttiin, mutta läpi en voinut vielä hyväksyä pienten korjauskohtien takia. Ne kuitenkin vaikuttavat turvaurakan kokonaisuuteen.

Palvelinympäristön esiasetukset konfigurointia varten Vitos-projektin osalta saatettiin valmiiksi. KaTaKri-esiauditoinnin tulokset esitettiin ja raportti viimeisteltiin konsulttitahon puolesta meidän käyttöömmme. Poistumisharjoitus kaikkiin kohteisiimme saatiin suoritettua ja havainnot kirjattua ylös. Ulkoinen konsulttiyritys kirjoittaa jokaisen kohteemme osalta raportin, jolloin saamme havaitut puutteet sekä kehitysehdotukset itsellemme ja pystymme valjastamaan niitä omaan käyttöömmme. Jos raportissa esiintyy puutteita tai korjattavia asioita, niiden laiminlyönti aiheuttaa uhkasakon yritykselle pelastuslain (379/2011) 105§:n mukaisesti. Oma kehittyminen tämän viikon osalta keskittyikin palo- ja pelastusturvallisuuteen.



Kuvio 4. Paloriskit ja niiden hallinta.

Suomen Riskienhallintayhdistyksen (2020) laatiman kuvion pohjalta mallintamani kuvio 4 kuvaa mahdollisia palon aiheuttajia ja riskejä sekä keinoja niiden hallintaan. Kuvio kiteyttää hyvin oman osaamiseni kehittymisen organisaation omatoimisesta varautumisesta paloriskeihin. Pienikin palonalku voi johtaa suuronnettomuuteen ja siksi riskejä on tärkeä tunnistaa ja pienentää ehkäisevillä toimenpiteillä (Suomen riskienhallintayhdistys 2020).

3.9 Raportointiviikko 9

Viikolla pari laajempaa kokonaisuutta projekteihin liittyen. Vitos-projektin osalta työmaakokous ja Seiska-projektin osalta ensimmäisen vaiheen luovutuskokous tilaajaorganisaatiolle. Tämän viikon aikana lähtökohtaisesti on mahdollisuus kehittää omaa tietoperustaa niin organisaation omien käytäntöjen kuin ulkoisten kansallisten ja kansainvälisten standardien osalta. Jos projektin johto saa keskusteltua turvallisuus selvitys ja turvallisuusluokiteltujen tietojen kokonaisuudesta ja hyväksytyä budjetin, pystymme aloittamaan itse turvallisuus selvitysten tekemisen. Päivittäinen rakennusprojektien tukeminen täytyy huomioida viikon aikataulun suunnittelussa.

Maanantai 2.11.2020

Olin auttanut viikonloppuna erään kohteemme vartiointia kamera- ja kulunvalvontaan liittyen. Osa toimista kuitenkin oli mahdollista tehdä vasta viikonloppun jälkeen arkena. Aamun aikana kävin läpi näitä viikonloppuna tehtyjä havaintoja. Pyysin kiinteistöön liittyen muun muassa kulunvalvontaoikeuksien päivitystä asiakkaallemme, tarkistin vartiointin kanssa, että korttien luontiprosessi onnistuu ja kamerat toimivat kuten kuuluu. Aamulla kävin läpi myös yhden kohteemme osalta saapunutta laskutusta siinä havaitsemani eroavaisuuden takia. Osoitin eroavaisuudet alihankkijallemme.

Päivällä kävimme rakennusprojekteihin liittyen palaverin operatiivisen ja projektijohdon välillä. Keskustelimme rakennusprojekteista Equinixin operatiivisen toiminnan kannalta. Keski-tyimme erityisesti tiistaina tapahtuvaan Seiska-projektin ensimmäisen vaiheen suunniteltuun luovutukseen ja projektissa esiintyviin mahdollisiin puutteisiin. Palaverissa esiin tulleiden asioiden takia otin yhteyttä turvallisuusvalvojaan sekä paikalliseen projektia johtavaan konsulttiin. Heidän kanssaan tarkoituksena käydä turvaaurakan kokonaisuus läpi, jotta olemme yhteisymmärryksessä seuraavan päivän mahdollista luovutusta ajatellen. Teimme tarvittavat muistiinpanot ja yhtenäistimme näkemykset, jolloin meillä on selkeä suunnitelma myös jatkon osalta. Päivän lopuksi kävin vielä läpi meidän EMEA:n turvallisuusyksikkömme kanssa Vitos-projektin kamerapalvelinten konfiguroinnin valmiusastetta, jotta pystyn aikatauluttamaan turvaaurakkaa paikallisesti paremmin eteenpäin.

Tiistai 3.11.2020

Aamulla kävin katselmoimassa Vitos-projektissa rakennetun seinämän. Tiedotin siitä niin turvaurakoitsijaa kuin turva-urakoitsijaa. Valvojaa pyysin myös katselmoimaan seinän ja vertaamaan sitä suunnitelmiin. Hänen vastuullansa on kuitenkin katsoa, että seinä on suunnitelmien mukainen, vaikka suunnitelmien laadinnassa on ollutkin eri tahoja mukana. Vitos-projektin kohteelta lähdin Seiska-projektin työmaalle tekemään viimeisen katselmoinnin ja ohjeistamassa vartiointia työmaa alueen ovikäytännöistä.

Aamulla osallistuin vielä Vitos-projektin työmaakokoukseen, jossa kävimme läpi kaikkien projektiin osallistuvien urakoitsijoiden osalta heidän työvaiheitaan ja projektiin vaikuttavia tekijöitä.

Päivällä hoidin pari työlupaa, vein laskutukseen liittyviä asioita eteenpäin ja tiedustelin sekä turvallisuustekniikan suunnitelman että projektin tarvitsemien työasemien aikatauluja. Ilta-päivälle oli suunniteltu koko loppupäivän mittainen Seiska-projektin ensimmäisen vaiheen luovutuspalaveri. Palaverissa käydään läpi muun muassa projektin vaiheet alusta loppuun, huomioidut ja puutteet matkan varrelta, kaikki laitteistojen tarkastukset ja lopussa päätetään, hyväksytäänkö, hylätäänkö vai otetaanko projekti vastaan ehdollisesti. Projektin hyväksyntä ja hylkääminen ovat selkeitä kokonaisuuksia, mutta mikäli projekti otettaisiin vastaan ehdollisena, se tarkoittaisi, että urakoitsijoiden on suoritettava huomioidut puutteet merkittävään määräaikaan mennessä tai hyväksyntä raukeaa. Illalla osallistuin vielä KaTaKri ja Vahti vaatimuksia koskeviin kysymyksiä käsittelevään palaveriin. Keskiössä oli materiaalien turvallisuusluokittelu ja turvallisuusselvitys.

Esimerkiksi EU:n tai NATO:n turvallisuusluokiteltuja materiaaleja varten henkilön tulee olla turvallisuusselvitetty ja henkilön tulee antaa vakuutus tietojen suojaamiseen liittyen. STIV turvaluokiteltuja tietoja hävittäessä tulee ottaa huomioon, ettei tietoja pystytä kokoamaan uudestaan ja, että tietojen hävittäminen on luotettavaa. Jos hävitettävä materiaali on luokiteltu STIII, joudutaan edellä mainittujen lisäksi allekirjoittamaan hävittämistodistus, joka tallennetaan kirjaamoon tai rekisteröintipisteeseen viideksi vuodeksi. (Puolustusministeriö 2015.)

Keskiviikko 4.11.2020

Aamulla selvitin alihankkijamme laskutuksessa ollutta virhettä. Sain järjestettyä ostotilauksen kuntoon ja välitin tiedon alihankkijalle. Pidimme lyhyen Teams-palaverin turvallisuustekniikan suunnittelutahon uuden projektipäällikön kanssa. Tarkistin häneltä pari avointa kohtaa, jotka liittyivät Vitos-projektissa toteutettaviin ratkaisuihin. Päivitin aamupäivästä IP-listan kameroidemme osalta ja tarkistin pari työlupaa. Päivällä osallistuin Seiska-rakennushankkeen porttiympäristöä koskevaan palaveriin. Kävimme läpi rakennettavien porttien yksityiskohtia niin turvallisuustekniikan kuin rakennusteknillisten yksityiskohtien osalta.

Ilta-päivän aikana kävin vielä läpi yhden kohteemme turvallisuustekniikan vanhaa suunnitelmaa, johon suunnittelutaho oli pyytänyt minulta muutaman tarkennuksen. Tarkennuksien myötä he tulevat lähettämään päivitetyn version meille katsantoon. Todennäköisesti pääsemme sen tarkistamaan ensi viikon alussa.

Torstai 5.11.2020

Aamulla yhtenäistin turvaurakoitsijan ja meidän vaatimuksemme rakennusprojektin testisuunnitelman osalta. Koska niissä oli eroavaisuuksia, täytyi huomioida olennaisimmat kohdat ja eritellä ne turvaurakoitsijalle. Näin he pystyvät tarjoamaan rakennusprojektin aikana vaatimuksemme vastaavan testauspöytäkirjan. Testauspöytäkirjasta tulee selvitä tarkka erotelu laitteistojen toiminnasta.

Tämän jälkeen osallistuin turvaurakoitsijan ja organisaatiomme väliseen kuukausittaiseen huoltokatsaukseen. Katsauksessa meille raportoidaan huollettujen laitteiden määrä, huoltojen vasteajat ja käydään yleisesti läpi yhteistyötä huolto- ja asiakaspalvelupuolen kokonaisuuksiin liittyen. Päivällä kertosin Vitos-projektin turvallisuustekniikan suunnitelman ja otin kantaa projektin esille nostamiin kysymyksiin turvallisuustekniikasta. Iltapäivästä osallistuin Seiska-projektin globaalin projektiryhmän palaveriin, jossa kävimmekin läpi ensimmäisen vaiheen luovutukseen liittyviä yksityiskohtia ja kehityskohteita. Iltapäivällä hankin asiakkaallemme kulkuoikeudet yhden kiinteistön varastoon, josta heiltä oli mystisesti oikeus kadonnut aikaisemmin päivän aikana.

Perjantai 6.11.2020

Aamu alkoi Seiska-projektin työmaavartiointin kanssa yöllisen tapahtumailmoituksen purkamisella. Yöllinen havainto vartijan toimesta oli asiaankuuluvasti merkitty tapahtumailmoitukseen, jolloin vartijan oma oikeusturvakin toteutuu paremmin, vaikka tämänkertainen havainto ei jatkotoimenpiteitä aiheuttanutkaan. Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (1085/2015) velvoittaa 8§:ssä vartijaa laatimaan tapahtumailmoituksen kaikista havaituista asioista, jotka johtivat voimakkeiden käyttöön ja kiinniottamiseen. Vaikka kyseisessä tapahtumassa oli kyse vartijan rutiinikierroksen tapahtumista, on vartiointin hyvä kirjata vuoron tapahtumat ylös. Vartijan havainnot ovat myös meille, asiakasorganisaatiolle, ainut valvontakeino valvoa monipuolisesti ja säännöllisesti kohdettamme. Aamulla osallistuin Seiska-projektin urakoitsijapalaveriin, jossa toin esille myös vartijan havainnot työmaan toiminnasta. Urakoitsijapalaverin jälkeen avustin projektin konsultteja valokuvausohjeistuksen viimeistelyssä. Ohjeistus julkaistiin urakoitsijoille iltapäivän aikana. Kävimme myös paikallisen turvallisuussuunnittelijan kanssa porttiympäristöön tehtyjä ratkaisuja vielä läpi.

Päivällä pidimme turvallisuusurakoitsijan kanssa puhelinalaverin projektien oviympäristön suhteen. Maanantaina joudumme käymään nämä vielä uudestaan läpi ovien rakenteiden vuoksi. Puhelinalaverin jälkeen kävimme turvallisuustekniikan päivitysprojektimme vaiheet ja muutosrekisterit läpi EMEA:n turvallisuusyksikön kanssa. Tarkoituksena pitää suunnitelmat linjassa paikallisten lakien ja yrityksemme omien vaatimusten mukaan, mutta myös budjetin suhteen. Näiden yhtenäistäminen ei aina ole helppoa kansainvälisessä organisaatiossa.

Yhteenveto raportointiviikosta 9

Viikko säilyi normaalia rauhallisempana, vaikka ei miltään päivältä tekemistä puuttunut. Omassa kehityksessä ei tällä viikolla tullut mitään uutta, koska projektit pyörivät vahvasti aikaisempien asioiden ympärillä. Tavoitteessa materiaaleihin tutustumisen kanssa onnistuin kohtalaisesti, vaikka yrityksen omiin standardeihin en ehtinyt niin paljon tutustua kuin olisin toivonut. Toisaalta sain vahvistettua omaa osaamista puolestaan yksityisen turvallisuusalan lainsäädännöstä koskien vartiointin roolia osana organisaatiota ja rakennustyömaata. Oman työtaustan takia kyseinen lainsäädäntö on tuttu kenttäpuolella työskentelyn myötä, mutta toimistosta katsoen lakikin näyttää aivan erilaisessa valossa.

3.10 Raportointiviikko 10

Viimeinen raportointiviikko opinnäytetyössäni näyttää monipuoliselta. Tarkoituksena on käydä läpi raportointiviikolta 9 jääneet turvallisuustekniikan päivitysprojektien muutosrekisterit loppujenkin kohteiden osalta. Turvaurakoitsijan kanssa katselmoida oviympäristö Seiska-projektin osalta ja avustaa samaisessa projektissa valokuvausohjeistuksen käyttöönotossa. Selvittää turvallisuustekniikan päivitysprojektiin liittyen tarvittavia urakoitsijoita muun muassa palokytöntöjen tai sähköistyksen osalta. Käydä läpi Vitos-projektin viimeistelyyn liittyviä kokonaisuuksia.

Maanantai 9.11.2020.

Viikko lähti käyntiin kohdekäynnillä eräällä harvemmin vierailemallani kohteella, joka tulee olemaan yksi turvallisuustekniikan päivityksen saava kohde. Tarkoituksena oli kohteella tehdä alustavia valmisteluja ja saada mittoja tilojen eri osista selville, jotta saan koottua niistä yhteispaketin ja näin voimme pyytää tarjouksia tilaan suunniteltuja muutoksia varten. Tarjousten pohjalta puolestaan suunnittelutaho pystyy päättämään, mitkä ovat tarpeellisia ja mitkä eivät. Aamulla aloitin turvallisuustekniikan inventaariolistan valmistelun. Inventaariolistan tarkoituksena on kartoittaa tarpeellisten järjestelmien ja laitteiden tilanne Suomen osalta. Lista tuleekin lähettää EMEA:n turvallisuusyksikölle sen valmistuttua. Minun tulee sitä päivittää projektien edetessä.

Aamupäivästä kävimme ainoan avoimen turvallisuustekniikan suunnitelman läpi turvallisuus-asiiantuntijan, -päällikön ja kiinteistön asiantuntijoiden kanssa. Merkkasin puutteet ja huomiot suunnitelmaan, jotta voimme ne käydä läpi globaalin suunnittelutahomme ja EMEA:n turvallisuusyksikkömme kanssa päivällä yhteisessä palaverissamme. Päivällä kävimmekin heidän kanssaan palaverin kyseisestä kohteesta ja esittelin heille merkitsemämme puutteet ja huomiot. Suurimmasta osasta pystyimme olemaan välittömästi samaa mieltä, vaikka osaan tarvittiinkin vielä lisätietoja. Lisätietoina oli esimerkiksi huoneiden mittaus, jotta voi valita oikean määrän tuotteita. Tämän tehtävän otin itselleni tiistaille.

Illtapäivällä meillä oli palaveri vartiointiliikkeemme edustajien kanssa. Palaverin tarkoituksena oli koota vuosi 2020 yhteen ja siirtää katseita myös yhteistyön osalta tulevaisuuteen. Kävimmekin vuoden tapahtumia läpi ja keräsimme palautetta molemmiin puolin, jotta voimme jatkaa yhteistyötä jatkossa entistä tehokkaammin. Meillä on heiltä kuitenkin vartijoita hyvin erilaisissa rooleissa ja palveluja hyödynnetään laajasti. Voisi sanoa vartijoiden olevan jopa osa omaa organisaatiotamme. Näinhän se parhaimmillaan organisaatioissa yleisestikin tulisi olla. Kaukana ovatkin ajat, jolloin vartiointi määritettiin vain tilaajaorganisaatiota tukevana tai erillisenä osajoukkona (Beaudry, Fennelly & Tyska 2010). Päivän lopuksi kokosin vielä turvallisuustekniikan suunnitelmaan tehdyt merkinnät yhteen ja kirjoitin ne puhtaaksi, jotta niitä on helpompi ymmärtää. Lisäksi viimeistelin aamulla aloittamani inventaariolistan turvallisuustekniikan päivitysprojektin osalta ja lähetin sen turvallisuusyksiköllemme.

Tiistai 10.11.2020

Aamu alkoi oviympäristön katselmuksella Seiska-projektin osalta. Kirjasin huomiot ylös ja katselmuksen jälkeen soitin projektin paikalliselle konsultille tilanteesta ja välitin hänelle myös raportin. Näiden pohjalta hän pystyy lähestymään pääurakoitsijaa ja vaatimaan heitä korjaamaan eriteltyt puutteet.

Aamu jatkui Vitos-projektin urakoitsijapalaverilla. Palaverissa ei tullut esille uutta, mutta tiedostettu kiire nousi esille tiettyjen aikataulujen osalta. Avustin aamupäivästä erään kohteemme vartijaa sekä Seiska-projektin työmaavartijaa heidän nostaessa muutaman akuutin kysymyksen esille. Samalla järjestelin erään kohteemme vuokralaiselle kulkuoikeudet kuntoon ja hain turvaurakoitsijallemme lupaprosessimme kautta Vitos-projektin osalta oikeudet kulunvalvonnan kytkentöihin liittyen.

Illtapäivällä mittasin eilen turvallisuustekniikan suunnitelmia esittäessäni avoimeksi jääneiden tehtävien kohteet. Aloitin myös piirtämään mittasuhteita pohjapiirustukseen. Viimeistelen tämän keskiviikkona. Osallistuin illtapäivällä Vitos-projektin globaaliin projektipalaveriin, jossa kävimme projektin yksityiskohtia läpi kuluneen viikon osalta. Palaverin jälkeen pyysin vielä hyväksynnät Vitos-projektin yhteyksille kiinteistöidemme välillä. Illalla sainkin vahvistuksen pyynnön valmistumisesta.

Keskiviikko 11.11.2020

Aamulla piirsin eilen mittaamani huoneiden mitat pohjapiirustukseen ja lähetin piirustuksen mittoineen turvallisuustekniikan suunnittelijallemme. Hän pystyy mittauksien myötä huomioimaan tarvittavien tarvikkeiden määrän. Aamulla piirsin myös maanantaina mittaamani erillisen tilan mitat kuvaan, jonka olin ottanut katselmointini aikana. Aamulla oli myös puhelinpalaveri turvaurakoitsijan kanssa. Projektijohtajamme Lontoosta oli käymässä Vitos-projektin työmaalla ja kyselikin turvaurakan tilanteesta, johon koostin raportin.

Lähdinkin aamupäivästä käymään Vitos-projektin työmaalla ja pyysin paikallisen projektikonsultin mukaani. Katselmoimme hänen kanssaan tarvittavan oven ja kytkennät verkkoomme kulunvalvontajärjestelmämme osalta. Kytkentöjen kaapelointireitti oli epäselvä, mutta katselmointimme jälkeen saimme tiedotettua turvaurakoitsijalle reitin ja kytkentäpaikat. He pääsevät aloittamaan työt torstaina tämän osalta. Katselmoimme samalla projektikonsultin kanssa KaTaKri:n vaatimuksiin liittyen ilmastointiputkien ja muiden läpivientien yksityiskohtia.

Vahti ohjeistus vaatii organisaatiota suojautumaan lämpöä ja savua vastaan. Ilmastoinnin osalta vaatimukset tarkoittavatkin esimerkiksi erillistä ilmastointijärjestelmää tai vastaavasti savuilmaisimilla ohjattua palorajoitinta. Ilmanvaihtolaitteiden tulee myös pysähtyä, kun sammutuslaitteisto aktivoituu. Vahti ohjeistus huomioi myös ääniloukkujen asennuksen, mikäli riskiarvioon perustuen on todettu äänen kantautuvan ilmastointikanavaa pitkin. STIII ja STIV turvallisuusvyöhykkeisiin johtavien luukkujen osalta on huomioitava kalterisuojaus ja tunkeutumisen ilmaisinjärjestelmä. (Vahti 2013.)

Iltapäivällä järjestin Seiska-projektin ulkomaalaisille valvojillemme kulkuoikeudet rakennukseen, koska kulut olivat poistuneet kiinteistön lukituksen yhteydessä. Avustin kiinteistön vartiointia heidän kysymyksissään kiinteistöön ja projektiin liittyvistä järjestelyistä. Suoritin iltapäivällä myös henkilöstöllemme pakolliseksi osoitetun työergonomian verkkokoulutuksen.

Torstai 12.11.2020

Aamulla päivitin turvaurakoitsijalle kahteen tilaukseemme liittyen olevat yksityiskohdat. Toisessa vaihdoin tilauksen lukijamäärän ja toisessa määritin tilauksen vastuun rakennusprojektin ja operatiivisen osastomme välillä. Lähdin ajamaan aamusta vielä Seiska-projektin työmaalle ja kävin auttamassa vartiointiamme selvittämään biometrinen tunnisteen toimivuutta, koska vartiointi oli siinä havainnut puutteita edellisenä iltana. Tällä kertaa emme havainneet mitään vikaa. Katselmoin myös työmaan uusimman reitin työmaa alueen ja operatiivisen alueen välillä. Rakennustöiden takia ei muuta ratkaisua ollut mahdollista toteuttaa.

Iltapäivällä osallistuin pääurakoitsijan palaveriin työmaan vartiointin roolista. Koska projektijohdolla oli vielä budjetoinnin suhteen vartiointia koskeviin tehtäviin liittyen asioita auki, emme voineet ohjeistuksia ja käytäntöönpanoa lähteä toteuttamaan. Projektikonsultin pyynnöstä jäimme turvallisuuspäällikkömme kanssa pohjustamaan vartiointiin liittyviä avonaisia asioita hänen kanssaan. Tarkoituksena luoda pohja tulevalle palaverille globaalin projektijohdon kanssa, keneltä budjetoinnin osuudesta lopullinen päätös tulee. Iltapäivästä osallistuin vielä Seiska-projektin viikoittaiseen projektipalaveriin. Palaverin loputtua selvitin asiakasmääriä ja aktiivisten kulkukorttien määrää kohteistamme, jotta pystymme hankkimaan kohteille riittävän määrän kulkukortteja valmiiksi turvallisuustekniikan päivityksiä varten.

Perjantai 12.11.2020

Aamu alkoi kohdekäynnillä Vitos-projektin työmaalla selvittämässä saapuneen lähetyksen sisältöä. Sisältö oli lähetyksien mukainen ja seuraavaksi lähestyimme kollegaamme EMEA:sta, jotta saisimme selville, kuinka paljon tavaroista täytyy säilyttää aina kussakin kohteessa. Aamulla osallistuin lisäksi Seiska-projektin urakoitsijakokoukseen, jossa käsitelimme viimeisiä vaadittavia korjaustoimenpiteitä projektin ensimmäisen vaiheen osalta. Ensi viikosta alkaen ensimmäisen vaiheen alueet tulevat kuulumaan meidän operatiiviseen alueeseemme. Tämä tarkoittaa töiden osalta muutosta entistä tiukempien turvallisuustoimenpiteiden alaisiksi. Töille tarvitaan jatkossa työluvut, kulkuoikeudet ovat rajoitetumpia kuin työmaa aikaan ja Covid-19 tilanteen vuoksi siihen liittyvät rajoitustoimet astuvat voimaan.

Aamupäivästä laadin ohjeistuksen Seiska-projektin kohteemme vartioinnille sekä projektin omalle työmaavartioinnille. Tarkoituksena selventää heidän roolejaan projektin edistyessä. Päivällä kävin myös puhelinpalaverin Seiska-projektia johtavan konsultin kanssa ja suunnitelimme Seiskan vartioinnin huoneen siirtoa uuteen aulaamme. Tämän jälkeen pidimmekin viikoittaisen tiimipalaverin turvallisuuspäällikön ja -asiantuntijan kanssa. Kävin läpi myös projektin vaiheet heidän kanssaan ja pyysinkin heiltä näkökulmaa haastavaan vartioinnin aulan vaihtoon. Iltapäivällä osallistuin turvallisuustekniikan päivitysprojektiemme vaiheistuspalaveriin. Kävimme läpi globaalin suunnittelu ja projektia hallinnoivan organisaation kanssa suoritettavat tehtävät ja seuraavat askelmerkit. Keskityimme myös tulevan huoltojakson aiheuttamaan pienimuotoiseen viivästykseen ja siihen, kuinka pystymme projekteissa etenemään tämän huoltoajan aikana.

Yhteenveto raportointiviikosta 10

Viikko eteni pitkälti suunnitellun mukaisesti ja työtehtävien osalta suunnittelut asiat sain vietyä eteenpäin tai jopa päätettyä. Vitos-projektin kiireellisen aikataulun myötä jouduimme reagoimaan nopeasti turvaurakoitsijan tarvitsemiin kaapelireitteihin ja kytkentöihin liittyen. Aikaisempien kokemusten perusteella Seiska-projektista pystyin reagoimaan herkemmin ja saimme erittäin nopealla aikataululla selvitettyä heille reitit ja kytkennät. Vältimme urakoitsijalle aiheutuvat viivästykset. Tästä sain myös paljon kiitosta niin oman organisaation sisältä kuin urakoitsijalta.

Viimeistely töiden sovittaminen Seiska-projektissa operatiiviseen toimintaan näyttäytyi suuremmaksi haasteeksi kuin osasin olettaa. Hyvin erilaisia näkökulmia täytyy ottaa huomioon ennen kuin virallisesti rajoituksia tai muita voidaan asettaa. Uskoisin tämän olevan haaste aina laajennusprojekteissa siinä vaiheessa, kun pitää ryhtyä poistamaan työmaan aikaisia järjestelyjä ja yhtenäistämään prosessit operatiiviseen toimintaan. Tämä ei kuitenkaan koskaan tapahdu "sormia napsauttamalla", vaikka turvallisuuden näkökulmasta näin sen tulisikin olla. Koen saavani tästä arvokasta oppia tulevalle uralleni.

4 Yhteenveto

Opinnäytetyöni on tullut nyt vaiheeseen, jossa viikkoraportointi ja oman päivittäisen työskentelyn analysointi on ohi. Viimeiset 10 viikkoa kirjoitin työstäni päivittäin. Raportoinnissa olen käyttänyt teoriapohjaa päätöksien ja pohdintojeni tukena. Opinnäytetyötäni viimeistellessäni oli mukavaa huomata, kuinka paljon kehitystä syksyn aikana omassa työskentelyssäni ja tietoperustassani on tapahtunut.

Opinnäytetyölle asettamani tavoite oman ammatillisen osaamisen kehittämistä ja tietoperustan syventämisestä toteutui. Päivittäisessä toiminnassani tämän pystyi huomaamaan jo opinnäyteprosessin aikana itsenäisempänä työskentelynä. Oman ammatillisen osaamisen syventymistä korostaa suunniteltujen ohjeistuksien laadinnassa onnistuminen. Valokuvausohjeistus sekä vartioinnille tarkoitettu ohjeistus on otettu jo käyttöön projekteissamme. Toimeksiantajalta saamani palautteen perusteella on voin todeta, että hekin ovat kokeneet opinnäytteen molempia puolia tukevana ratkaisuna.

Työroolini oli uusi organisaatiossa, jolloin selkeitä tehtäväkuvauksia ei ollut, vaan alussa korostuivat itseohjautuvuus, luovuus ja avuliaisuus. Mitä pidemmälle projektit etenivät, sitä kirkkaammin työni tärkeys alkoi näkyä. Palautteet alihankkijoilta kiteytyivät yhteiseen hiileen puhaltamiseen. Siinä kiteytyi ajatus tilaajaorganisaation ja projektiryhmän välisen kuilun poistumisesta. Rekrytointiprosessi oli nopea opintoihin liittyneen työharjoittelun jälkeen ja näkisinkin jatkokehityksenä vastaavaa tilannetta ajatellen tärkeänä pohtia työn kuvaus ja tehtäväalueen rajausta selkeäksi kokonaisuudeksi, jolloin rekrytoitavan on helpompi alkaa haalia tehtäviä. Näin myös kaikille osapuolille rajat ovat selkeät.

Vaikka olin aloittanut roolissani jo maaliskuun ja huhtikuun vaihteessa, tuli projektien edetessä itselleni uusia asioita jatkuvasti esille koko opinnäytetyöprosessin ajan. Kesän ajalta muistankin, kuinka haastavalta kaikki työhön liittyvä vaikutti, koska ei ymmärtänyt asioiden välisiä yhtenäisyyksiä tai projektien kokonaisuuksia. Roolini taktia kysymyksiä tulvi heti ensimmäisistä päivistä saakka. Työt eivät vaikuttaneet edistyvän, koska kaikessa täytyi turvautua turvallisuuspäällikön asiantuntemukseen. Ahdistus kasvoi ja havahduin miettiväni, että mihin soppaan sitä on itsensä laittanut. Pulkkanen (2019) toteaaakin yleisesti tunteen saamattomuudesta aiheuttavan stressiä ja ahdistusta.

Onni oli, että lähimmät yhteyshenkilöni kuten turvallisuuspäällikkö, -asiantuntija ja alihankkijat ovat kaikki erittäin ammattimaisia vahvalla kokemuspohjalla ja pitkällä kärsivällisyydellä varustettuja. Ruuska (2012, 96-97) toteaaakin, että projektipäällikötkin tarvitsevat sparraajaa etenkin ensimmäistä projektiaan vetävällä pitäisi aina olla käytettävissä tukea antava menettelytapa. Hän täsmentää tämän tarkoittavan esimerkiksi henkilöä, jonka kanssa projektin ongelmista on mahdollista keskustella ja kenen kanssa voi testata omia ideoitaan. Ruuska huomioi kirjoituksessaan projektipäällikön tehtävän kuvan, joka ei ole helppo, kun itse vastaa kokonaisuudessaan tehtävistä päätöksistä - hyvistä tai huonoista. Ajan kuluessa, oman tietoperustan kasvassa ja projekteihin syventyessä työtahtini nopeutui. Samalla huomasin työpanokseni tärkeyden.

Raportoinnin alussa syyskuun alkupuolella oma aikansa kului myös työn ja työstä raportoinnin yhteensovittamisessa ja aikatauluttamisessa. Ensimmäisen viikon jälkeen olin kuitenkin yllättynyt, kuinka helposti pystyin yhdistämään nämä kokonaisuudet yhteen. Aikataulussa pysyminen ei tuottanut vaikeuksia. Toisaalta käytännössä kaikki aika kuluikin työn ja opinnäytetyön parissa. Jos en ollut kirjoittamassa, löysin itseni lukemasta taustamateriaalia. Keskityin arkena työni raportointiin ja pyhitin viikonloput taustamateriaalien lukemiseen ja teoriapohjan lisäämiseen opinnäytetyöhöni. Tietoperustan kasvattaminen, oman ammatillisen minäni kehittäminen ja asiantuntijan roolin syventäminen olivat omia tavoitteita syksyn alussa. Mielestäni opinnäytetyö tuki omaa kehitystäni ja prosessina auttoi minua pääsemään näihin tavoitteisiin.

Syksyn aikana työn ja opinnäytetyön kuormittavuus kasvoi useastakin eri syystä, joissa taustalla on myös kauaskantoisempiakin syitä. Selkeimpinä juurisyinä näen organisaatiomme vastaavan projektipäällikön siirtymisen uusiin tehtäviin sekä omien opintojeni nopeuttamisen aikaisempina lukukausina. Vaikka opintojen nopeuttaminen oli oma valinta, esti se tarvittavien palauttavien lomien pitämisen, jolloin yhtäjaksoisen työskentelyn määrä ilman lepojaksoja on kasvanut turhankin pitkäksi. Vastaavan projektipäällikön poistuminen tarkoitti, että oma roolini jäi ainoaksi helposti lähestyttäväksi rajapinnaksi projektien ja organisaatiomme välillä. Tämä on lisännyt huomattavasti työn kuormittavuutta. Pulkkanen (2019) korostaakin sopivan työkuorman olevan avain työntekijän hyvinvointiin ja organisaation toimintavarmuuteen. Koin kuitenkin tärkeänä asiana auttaa organisaatiotamme rakennusprojekteissa, jotta em. henkilöstömuutos ei vaikuta projektien ja mahdollisten asiakastoimitusten aikatauluun.

Työn kuormittavuuden hallinta on erityisen tärkeää, koska se koostaa ison osan työntekijän hyvinvoinnista. Nykyajan tempoileva asiantuntijatyö tekee hallinnasta kuitenkin yhä vaikeampaa. Tehtävien aikatauluttaminen ja asioiden priorisoiminen on erityisen tärkeää, jotta tehtäviä valmistuu tasaiseen tahtiin. Yleisesti läpinäkyvyys organisaatioissa olisi tärkeää, jotta koko organisaatio toimisi paremmin yhdessä. Alussa tämä voi lisätä työmäärää, mutta palautuu takaisin terveempänä työkuormituksena, vähempänä stressinä ja ennen kaikkea tuottavampana työnä. (Pulkkanen 2019.)

Katsoen taaksepäin kuljettua matkaa niin opintojen alusta kuin opinnäytetyöprosessin aikana, en vaihtaisi päivääkään pois. Olen aina kuvitellut omistavani hyvän paineensieto- sekä stressinhallintakyvyn ja varmasti tähän riittävä pohja löytyikin. Mutta etenkin tämän opinnäytetyön aikana huomasin, kuinka paljon minulla siinä olikin kehitettävää. Tämän lisäksi organisaation oman liiketoimintamallin, projektien hallinnan ja näiden yhdistämisen ymmärtäminen on ollut erittäin kehittävää. Koen olevani nyt valmiimpi turvallisuusalan ammattilainen kuin opinnäytetyöprosessin alussa.

Lähteet

Painetut

American Institute of Architects. 2004. Security Planning and Design - A Guide for Architects and Building Design Professionals. New Jersey: John Wiley & Sons.

Beaudry, M. Fennelly, L. & Tyska, L. 2010. Security in 2020. Virginia: Asis International.

Lönnqvist, J. 2007. Johtajan ja johtamisen psykologiasta. 4 painos. Helsinki: Edita Publishing.

Luoma, J. & Arikoski, J. 2006. Menestystä ja hyvinvointia organisaatioon muutoksessa. Teoksessa Työhyvinvointi ja esimiestyö. Arikoski, J., Innanen, P., Juuti, P., Karppanen, K., Kinnunen, T., Luoma, J., Nivala, V., Räsänen, M., Saarikoski, V., Salojärvi, S., Vauhkonen, P., Vesterinen, P. & Wink, H. Juva: Wsoy, 123-136.

Ruuska, K. 2012. Pidä projekti hallinnassa - Suunnittelu, menetelmät, vuorovaikutus. 7 painos. Helsinki: Talentum Media.

Sähköiset

Anixter. 2019. Access Credentials Timeline. Viitattu 1.11.2020. <https://www.anixter.com/content/dam/anixter/resources/techbriefs/anixter-secure-card%20credentials-tech-brief-infographic.pdf>

DNV GL. 2020. ISO 27001 - Tietoturvajärjestelmä. Viitattu 5.9.2020. <https://www.dnvgl.fi/services/iso-27001-tietoturvajarjestelma-3327>

Ekonomit. 2020. Joustavuus työelämässä - mistä on kyse? Viitattu 12.9.2020. <https://www.ekonomit.fi/tyoelaman-tietopankki/hyvinvointi/joustavuus/>

Finanssiala. 2017. Kameravalvonnan suunnitteluohje. Viitattu 1.11.2020. https://www.finanssiala.fi/vahingontorjunta/dokumentit/Kameravalvonnan_suunnitteluohje_K-menetelma.pdf

Isoaho, V-M. 2017. Sidosryhmien sitouttaminen projektin suunnitteluvaiheessa. Viitattu 1.9.2020. <https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/123456789/24835/Isoaho.pdf?sequence=4>

Jokinen, M & Granholm, J-E. 2019. Rakentamisen tiedonantovelvollisuus. Viitattu 5.9.2020. <https://www.vero.fi/syventavat-vero-ohjeet/ohje-hakusivu/48413/rakentamiseen-liittyv%C3%A4-tiedonantovelvollisuus/>

Kinnunen, P. 2020. Rakennusalan työturvallisuus on kaikkien vastuulla. Viitattu 15.11.2020. <https://www.visma.fi/blog/rakennusalan-tyoturvallisuus-on-kaikkien-vastuulla/>

Korhonen, I. 2016. Mikä ihmeen Katakri? Viitattu 10.10.2020. <https://blogi.mpy.fi/mika-ihmeen-katakri>

Kosonen, J. 2017. Kolme askelta ketterään projekti-johtamiseen. Viitattu 1.9.2020. <https://www.talentvectia.com/nakemykset/blogit/kolme-askelta-ketteraan-projektijohtamiseen/>

Lindley, S. 2017. Access Control Encryption 101 - How to stop the hacking of card-based physical security systems. Viitattu 8.11.2020.

<https://www.securityinfowatch.com/access-identity/access-control/article/12335326/access-control-encryption-101>

NET projektipankki. 2020. Vika- ja puutelista. Viitattu 20.10.2020. <https://www.projekti-pankki.net/VikaJaPuutelista.aspx>

Oosom Oy. 2020. Ostaako analoginen vai sittenkin IP-kamerajärjestelmä? Viitattu 15.10.2020. <https://www.oosom.fi/valvonta/analoginen-vai-ip-kamerajarjestelma>

Oikeusministeriö. 2020. Katakri 2020 - Tietoturvallisuuden auditointityökalu viranomaisille. Viitattu 14.11.2020. <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalid=f64e056d-1882-43b3-81e0-103b9944b1ca>

Pulkkanen, A. 2020. 3 tuottavan työn avainkysymystä, joihin vain harva osaa vastata. Viitattu 15.11.2020. <https://www.agendum.com/post/3-tuottavan-tyon-avainkysymysta-joihin-vain-harva-osaa-vastata>

Puolustusministeriö. 2015. Katakri Tietoturvallisuuden auditointityökalu viranomaisille. Viitattu 5.9.2020. https://www.defmin.fi/files/3165/Katakri_2015_Tietoturvallisuuden_auditointityokalu_viranomaisille.pdf

SFS. 2020. ISO/IEC 27000 Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä. Viitattu 5.9.2020. https://www.sfs.fi/julkaisut_ja_palvelut/tuotteet_valokeilassa/iso_iec_27000_tietoturvallisuuden_hallinta?gclid=CjwKCAjwkdL6BRAREiwa-kiczNUZnLSYo3Hf1Nd50z5ojRC_f8eJ-tDBa1a4Z7y3nclOIF4M6Cyg4hoC4uUQAvD_BwE

Suomen Riskienhallintayhdistys. 2020. Paloriskit. Viitattu 1.11.2020.

<https://pk-rh.fi/riskien-luokittelu/vahinkoriskit/paloriskit.html>

Suomen Turvatuote. 2020. Mitä tarkoittaa IP osoite? Viitattu 14.11.2020.

<https://suomenturvatuote.fi/page/7/ip-osoite>

Talvitie, A. 2019. Opsec Oy:n asiantuntijat huolehtivat palomuurien tietoturvallisuudesta ja toimivuudesta. Viitattu 24.11.2020. <https://www.opsec.fi/fi/2019/10/08/opsec-oy-n-asiantuntijat-huolehtivat-palomuurien-tietoturvallisuudesta-ja-toimivuudesta/>

Torvela, T. 2017. Päästä asiakas aidosti avainpaikalle. Viitattu 14.11.2020. <https://www.yrittajat.fi/lapin-yrittajat/a/blogit/y-vinkkeli/paasta-asiakas-aidosti-avainpaikalle>

Turva-alan yrittäjät ry. 2020. Kameravalvontaopas. Viitattu 14.11.2020. <https://www.finanssiala.fi/vahingontorjunta/dokumentit/Kameravalvontaopas.pdf>

Tulevaisuusvaliokunta. 2020. Koronapandemian hyvät ja huonot seuraukset lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. Viitattu 4.9.2020. https://www.eduskunta.fi/FI/naineduskuntatoimii/julkaisut/Documents/tuvj_1+2020.pdf

Työturvallisuuskeskus. 2020a. Työkäyttäytyminen. Viitattu 4.9.2020. https://ttk.fi/tyoturvaluus_ja_tyosuojelu/tyoturvallisuuden_perusteet/tyoyhteiso/tyoyhteisotaidot/tyokayttaytyminen

Työturvallisuuskeskus. 2020b. Työturvallisuuskortti. Viitattu 10.10.2020. <https://www.tyoturvallisuuskortti.fi/kortti#:~:text=Ty%C3%B6turvallisuuskortti%20on%20kehitetty%20yhteisten%20ty%C3%B6paikkojen%20ty%C3%B6turvallisuuden%20parantamiseksi.&text=Ty%C3%B6turvallisuuskortin%20saanti%20edellytt%C3%A4%C3%A4%20ty%C3%B6turvallisuuskorttikurssin%20hyv%C3%A4ksyty%C3%A4,Kortti%20on%20voimassa%20viisi%20vuotta>.

Valtiovarainministeriö. 2013. Toimitilojen tietoturvaohje. Viitattu 5.9.2020. <https://docplayer.fi/1682308-Toimitilojen-tietoturvaohje-2-2013-vahti-valtionhallinnon-tietoturvallisuuden-johtoryhma.html>

Verohallinto. 2016. Veronumerorekisteri - Tarkista kuuluminen. Viitattu 14.9.2020. https://www.vero.fi/henkiloasiakkaat/verokortti-ja-veroilmoitus/ulkomailta_suomeen/toihin_suomeen/rakennusty%C3%B6maalle/veronumerorekister/

1085/2015. Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista. Viitattu 7.11.2020 <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2015/20151085#Pidp447213392>

379/2011. Pelastuslaki. Viitattu 28.10.2020. <https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2011/20110379#L3P10>

726/2014. Turvallisuusselvityslaki. Viitattu 6.9.2020. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20140726>

759/2004. Laki yksityisyyden suojasta työelämässä. Viitattu 14.11.2020. <https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2004/20040759>

Kuviot

Kuvio 1. PDCA-malli	10
Kuvio 2. Sidosryhmäkartta työstäni.	12
Kuvio 3. Kulunvalvontakorttien kehitys vuosikymmenien aikana	24
Kuvio 4. Paloriskit ja niiden hallinta.	48