



# Tallink Tournament -juniorikoripalloturnauksen järjestäminen poikkeusoloissa

Olivia Eklund

2020 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

## **Tallink Tournament -juniorikoripalloturnauksen järjestäminen poikkeusoloissa**

Olivia Eklund  
Matkailu- ja palveluliiketoiminta  
Opinnäytetyö  
Syyskuu, 2020

Olivia Eklund

**Tallink Tournament -juniorikoripalloturnauksen järjestäminen poikkeusoloissa**

Vuosi

2020

Sivumäärä

44

---

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli tutkia koronavirus pandemiasta aiheutuneet toimenpiteet Suomen sekä Euroopan suurimman juniorikoripalloturnauksen Tallink Tournamentin järjestämiselle, sekä muodostaa toimenpiteistä kehitysideoita ensi turnaukseen, jos poikkeusolot yhä jatkuvat. Toimeksiantajana opinnäytetyölle toimi Tapiolan Honka, joka on yksi Suomen suurimmista koripalloseuroista sekä merkittävä järjestäjä Suomen koripallotapahtuma kentällä. Opinnäytetyössä esitellään poikkeusolojen toimia, joita turnausjärjestäjät tekivät mahdollistaakseen turvallisen pelaamisen.

Opinnäytetyön teoreettinen viitekehys perustuu urheilutapahtuman tuottamiseen, pandemia-tilanteen viranomaisohjeistuksiin, sekä kokemuksiin elokuussa 2020 pelatusta turnauksesta. Tutkimuksellinen osuus toteutettiin kahden teemahaastattelun avulla. Teemahaastatteluista kerättiin aineisto, josta muodostettiin kehitysehdotuksia. Näitä tutkimustuloksista syntyneitä kehitysideoita toimeksiantaja voi hyödyntää ensi vuoden tulevassa turnauksessa parantaen valmistelujen tehokkuutta. Turnauskokonaisuutta tarkasteltiin neljän ison teeman mukaisesti: henkilö- ja osallistujamäärän rajoittaminen, viestintä, hygienia & siisteys, sekä poikkeusolojen toimet.

Tutkimusaineiston mukaan tärkeintä onnistuneen turnauksen mahdollistamiseksi on laadukas helposti ymmärrettävä tiedottaminen ja viesti, että järjestäjä ottaa pandemia tilanteen vakavasti tehden kaikkensa, jotta turnaukseen osallistuminen ja pelaaminen on turvallista. Turvallisuuuteen tähtääviä toimia tehtiin joka osa-alueella, esimerkiksi majoituksiin saatiin väljyyttä rajaamalla koulumajoitusten määrää ja ruokailut toteutettiin tarkoin erityisjärjestelyin korkeaa hygieniatasoa noudattaen. Otteluohjelma ja pelipaikat mietittiin tarkasti ylimääräisten kohtaamisten välttämiseksi. Ottelut videoitiin, jotta katsojat pysyisivät kotona ja katsoisivat ottelut striimauksina. Turnauksen kaiken tiedottamisen pääviestinä oli, että turnaukseen osallistutaan vain terveenä. Sairaustapauksissa ohjeistettiin jäämään matalalla kynnyksellä pois turnauksesta ja maksujenpalautus oli tällöin joustavampaa.

Asiasanat: Urheilutapahtuma, urheilutapahtuman järjestäminen, poikkeusolot

Olivia Eklund

Organizing a Junior Basketball Tournament during Exceptional Circumstances: Tallink Tournament

Year 2020

Pages

44

---

The objective of this thesis was to study the measures caused by the coronavirus pandemic for organizing Tallink Tournament, the largest junior basketball tournament in Finland and Europe, and to form development ideas for the next tournament if the circumstances still persist. The thesis was commissioned by Tapiolan Honka, which is one of Finland's largest basketball clubs and a major organizer of the Finnish basketball event in the field. The thesis presents the exceptional measures taken by the tournament organizers to enable a safe tournament experience.

The theoretical framework of this thesis reviews the production of a sporting event, the official guidelines of the pandemic situation, and the experience of the tournament played in August 2020. The research was conducted with the interviews of two tournament management professionals. The data were collected from the interviews, from which development proposals were formed. These development ideas generated from the research results can be utilized by the commissioner in next year's upcoming tournament, improving the efficiency of the preparations. Organizing the tournament was viewed according to four major themes: limiting the number of people and participants, communication, hygiene and cleanliness, and exceptional circumstances.

According to the research data, the most important thing to enable a successful tournament is high-quality, easy-to-understand information and a message that the organizer takes the pandemic situation seriously, doing everything possible to make it safe to participate and play in the tournament. Measures aimed at safety were taken seriously, for example, accommodation was provided by limiting the amount of school accommodations and meals were carried out in strict special arrangements with a high level of hygiene. The match schedule and venues were carefully thought out to avoid extra encounters. The matches were streamed so that spectators would stay home and watch the matches as streams. The main message of all the information about the tournament was that only healthy people will participate in the tournament. In case of illness, instructions were given to stay out of the tournament with a low threshold and the refund was more flexible.

**Keywords:** Sport event, organizing a sport event, exceptional circumstances

## Sisällys

1	Johdanto.....	6
2	Toimeksiantajan ja toimialan esittely.....	7
2.1	Tallink Tournament .....	8
2.2	Poikkeusolojen vaikutukset koripallon sarjatoimintaan ja turnauksiin .....	9
2.3	Tapahtumien perumisen taloudelliset vaikutukset seuratoimintaan .....	11
2.4	Toimet seurojen talouden elpymiseen .....	12
2.5	Vaikutukset Tapiolan Honkaan .....	13
3	Urheilutapahtuman järjestäminen.....	15
3.1	Urheilutapahtuman toteutus .....	16
3.2	Urheilutapahtuman merkitys paikalliselle matkailulle .....	17
3.3	Urheilutapahtuman järjestäminen poikkeusoloissa .....	17
4	Tutkimusmenetelmät ja tutkimuksen toteutus .....	19
4.1	Laadullinen tutkimusote urheilutapahtuman toteuttamisessa.....	19
4.2	Teemahaastattelun teoria ja toteutus .....	20
4.3	Tutkimusaineiston analysointi.....	22
5	Tutkimustulokset .....	23
5.1	Henkilö- ja osallistujamäärien rajoittaminen .....	23
5.1.1	Ilmoittautuvien joukkueiden osallistujamäärien rajoitukset .....	24
5.1.2	Yleisömäärien rajoitukset .....	25
5.1.3	Turvavälit ja etäisyydet tapahtuman aikana .....	26
5.2	Viestintä .....	27
5.3	Hygienia ja siisteys.....	28
5.3.1	Käsihygienia, maskit ja välineiden ja tilojen siivous .....	28
5.3.2	Osallistuminen vain terveenä .....	29
5.4	Poikkeusolojen toimet.....	30
5.4.1	Majoitukset .....	30
5.4.2	Kuljetukset .....	32
5.4.3	Ruokailut.....	32
5.5	Yhteenveto kehitysehdotuksista .....	34
6	Johtopäätökset .....	37
	Lähteet.....	39
	Taulukot .....	41
	Liitteet .....	42

## 1 Johdanto

Urheiluseurat liikuttavat yli 1,2 miljoonaa suomalaista. Seura-aktiivien lisäksi on paljon suomalaisia, jotka seuraavat eri joukkueiden edesottamuksia urheilukilpailutapahtumissa ja television välityksellä. Seuratoiminta on Suomen suurin kansanliike, joka on kokenut koronavirus COVID-19:n vaikutukset erittäinkin vakavasti. Tämä kansanliike ei ole immuuni koronaviruksen vaikutuksille, vaan pikemminkin urheiluseurat ovat tilanteessa, jossa ainoa keinoa selviytyä on ahkera työnteko ja usko siihen kannattelevaan voimaan, jonka yhteisöllisyys tuo. (Seurapaitapäivää vietettiin kotona ja somessa 2020.)

Tämän tutkimuksen tavoitteena oli tutkia koronaviruksesta aiheutuneet toimenpiteet Suomen ja Euroopan suurimman juniorikoripalloturnauksen Tallink Tournamentin järjestämisessä poikkeusoloissa. Näistä toimenpiteistä työstettiin kehitysehdotuksia, joita toimeksiantaja pystyy hyödyntämään ensi vuoden turnauksessa. Tässä opinnäytetyössä tutkittiin, miten viruksen leviämisen eteneminen vaikutti toimeksiantajaan, tapahtuman järjestelyihin sekä osallistuvien joukkueiden ilmoittautumisiin poikkeustilanteessa. Näiden tutkimustulosten perusteella työstettiin kehitysehdotuksia, jotka esitetään suoraan toimeksiantajalle. Työn tuotoksena syntyviä kehitysideoita toimeksiantaja voi hyödyntää ensi vuoden tulevassa turnauksessa. Tämän opinnäytetyön tutkimuksellinen osuus toteutettiin laadullisen tutkimuksen keinoin eli tässä tapauksessa kahden haastattelun avulla. Kyseinen tutkimusmenetelmä valittiin, koska haastattelun avulla pystytään muodostamaan luotettavia tutkimustuloksia. Haastatellut henkilöt ovat alansa ammattilaisia, mikä takaa tutkimustulosten paikkansapitävyyden.

Seuran toiminnan keskeytyminen maaliskuussa COVID-19-pandemian vuoksi aiheutti merkittävää epävarmuutta seuran taloudelliseen tilanteeseen ja erityisesti kassavirtaan. Pandemiatilanteen käännyttyä parempaan suuntaan ja varsinaisen toiminnan käynnistyttyä uudelleen toukokuun puolivälissä voitiin Tallink Tournamentin valmistelutyöt virallisesti aloittaa. Tallink Tournament järjestettiin, sillä turnausaikana pandemiatilanne Suomessa oli maltillinen. Poikkeusolojen takia turnausjärjestäjä kehitti uusia toimintamalleja koripallotapahtuman järjestämisessä. Turnaus järjestettiin ensimmäistä kertaa vastaavanlaisessa tilanteessa, jonka seurauksena osa toimista sujui hyvin, mutta monessa asiassa olisi voitu tehdä toisin. Näiden uusien kokemusten pohjalta on hyvät lähtökohdat lähteä kehittämään ensi vuoden turnausta, mikäli poikkeusolot jatkuvat.

## 2 Toimeksiantajan ja toimialan esittely

Toimeksiantajanani on koripalloseura Tapiolan Honka ry. Tapiolan Honka on Suomen suurin koripallon erikoisseura, joka on perustettu vuonna 1957. Hongassa on yli 1000 junioripelaajaa ja noin 80 valmentajaa. Seuran toiminta-alueena on Etelä-Espoo ja Suur-Tapiola. Tapiolan Honka on Olympiakomitean Tähtiseura. Seuran tarkoituksena on edistää liikuntaa ja urheilua, päälaajinaan koripallo sekä muuta siihen liittyvää kansalaistoimintaa seuran toiminta-alueella. Tapiolan Honka tarjoaa sekä harraste- että kilpakoripalloa siten, että erilaisista lähtökohdista olevilla henkilöillä on mahdollisuus harrastaa ja olla mukana yhdistystoiminnassa edellytyksensä ja tarpeidensa mukaisesti. (Laatukäsikirja 2017.)

Seuran hallituksessa on kuusi henkilöä ja kokopäiväisiä toimihenkilöitä neljä. Toiminnanjohtaja, urheilutoimenjohtaja, toimistopäällikkö ja yhteisömanageri vastaavat seuran päivittäisestä yleisestä toiminnasta. Lisäksi päätoimisia valmentajia on 12, osa-aikaisia valmentajia 6, sekä OTO-valmentajia 84. Seuran sydämenä toimii Honkahalli, joka on Tapiolan Hongan rakentama koripallohalli Tapiolan urheilupuistossa. Seuran toimisto sijaitsee Honkahallissa. Kiinteistö Oy Honkahalli työllistää kolme vahtimestaria ja kuusi osa-aikaista kahvilatyöntekijää. Hallissa pelataan vuosittain noin 500 ottelua ja sen arvioitu vuosittainen kävijämäärä on noin 170 000. Honkahalli valittiin vuoden liikuntapaikaksi Suomessa vuonna 2013. (Laatukäsikirja 2017.)

Vuodesta 1994 lähtien Tapiolan Honka on ollut Nuori Suomen sinettiseura. Tapiolan Honka on valittu 13 kertaa Suomen laadukkaimmaksi seuraksi Suomen Koripalloliiton Kultainen Kori -kilpailun perusteella. Näistä viimeiset 10 valintaa ovat tulleet peräkkäin. Seuran arvot ovat Hongan perinteiden kunnioittaminen, kasvatuksellisuus, suvaitsevaisuus, korkea toiminnan etikka ja avoimuus. Seuran strategisina tavoitteina on seuratytyväisyyteen perustuva taloudellisesti hallittu kasvu, kaiken toiminnan korkea laatu sekä kumppanuus Espoon kaupungin kanssa liikuntapalvelujen tuottamiseksi espoolaisille sekä vieraileville joukkueille. (Laatukäsikirja 2017.)

Tapiolan Honka on merkittävä urheilutapahtumien järjestäjä suomalaisessa urheilussa. Tapiolan Honka järjestää joka vuosi elokuussa kansainvälisen nuorten koripalloturnauksen Tallink Tournamentin yhdessä Espoo Basket Teamin kanssa. Tallink Tournament on kasvanut Suomen ja Euroopan suurimmaksi juniorikoripalloturnaukseksi. Turnaus on kolmepäiväinen tapahtuma, johon osallistuu vuosittain reilu 5000 pelaajaa, valmentajaa, vanhempaa ja vapaaehtoista. (Laatukäsikirja 2017.)

Koripallotapahtumien ja harjoitustoiminnan lisäksi Tapiolan Honka tuottaa myös muita tapahtumia. Tapahtumia on laidasta laitaan junioreiden kesäleireistä seuran päättäjäisiin. Seuran kauden päätöstilaisuus eli päättäjäiset ovat juhlallinen tapahtuma, jossa palkitaan muun muassa seuran vuoden valmentaja, vuoden juniorivalmentaja sekä vuoden pelaaja. Lisäksi

Tapiolan Honka järjestää vuosittain seuran Talvijuhlan tammi-helmikuussa. Talvijuhla on gaala, jossa ruokailun ja yhdessäolon lisäksi muistetaan seuran toiminnan kannalta tärkeitä henkilöitä. Juhlissa palkitaan ansiomerkeillä henkilöitä, jotka ovat tehneet useamman vuoden esimerkillistä työtä seuran toiminnan eteen. (Laatukäsikirja 2017.)

## 2.1 Tallink Tournament

Espoossa joka vuosi pelattava Tallink Tournament on kasvanut Suomen ja samalla koko Euroopan suurimmaksi juniorikoripalloturnaukseksi. Turnaus järjestetään yhteistyössä koripalloseurojen Tapiolan Hongan sekä Espoo Basket Teamin kanssa. Turnaus on järjestetty nyt 27 kertaa ja vuoden päästä on vuorossa 28. turnaus. Turnaus on kolmepäiväinen urheilutapahtuma, jossa otteluita tulee 4-6 joukkuetta kohden. Pelit alkavat perjantai-iltapäivällä ja päättyvät sunnuntai-iltaan mennessä. Ottelut pelataan suurelta osin Tapiolan urheilupuiston alueella, jossa turnauksen käytössä on 15 kenttää. Lisäksi Otaniemen alueella on käytössä neljä kenttää. Otteluita pelataan myös Espoon urheiluhalleilla ja kouluilla sekä Kauniaisissa ja Lauttasaassa. (Tallink Tournament 2020.)

Tallink Tournamentiin osallistuu joka vuosi noin 400 joukkuetta ympäri Suomea ja Eurooppaa. Euroopasta joukkueita tulee erityisesti Virosta, Latviasta, Liettuasta, Ruotsista ja Tanskasta. Tämä tarkoittaa vuosittain reilua 5000 kisavierasta, kun mukaan lasketaan pelaajat, valmentajat ja vanhemmat ja talkootyöläiset. Lisäksi turnaukseen tulee tuomareita ympäri Eurooppaa; pohjoismaista, Baltian maista ja keski-Euroopasta asti. Majoitus turnauksessa on järjestetty monella eri tapaa. Pääkaupunkiseudulta tulevat joukkueet majoittuvat oletetusti omissa kodeissaan. Muualta tulevat joukkueet saavat valita majoituksensa kolmesta eri kategoriasta. Turnaus tarjoaa majoitusta lähialueen eri hotelleissa, hostelleissa ja koulumajoituksessa. Koulumajoitus järjestetään pelikouluilla, jolloin koko joukkue majoittuu samassa luokassa. Tuomarit majoittuvat useimmiten hostellissa ja yhdellä koululla. (Tallink Tournament 2020.)

Tapahtuma ei pyörisi ilman vapaaehtoisia eli talkootyöntekijöitä. Vapaaehtoiset koostuvat suurimmaksi osaksi pelaajien vanhemmista. He hoitavat ottelutapahtumien järjestelyt, jotta pelit kulkevat sujuvasti. Vanhemmat toimivat ottelun toimitsijoina, salivalvojina, buffetin pitäjinä ja yleisinä järjestyksen valvojina. Tapahtuman järjestämiseen kuuluu kuitenkin otteluiden lisäksi myös paljon muita tehtäviä. Logistiikan helpottamiseksi turnaus on tilannut erillisen linja-autopalvelun kuljettamaan joukkueita pelipaikoille. Lisäksi turnauksella on myös yhteistyösopimus autoliikkeen kanssa, jolta turnaus saa noin 10 henkilöautoa käyttöön turnauksen ajaksi. Henkilöautoilla kuljetetaan kiireellisiä tapauksia mm. tuomareita sekä joukkueita, joiden pelipaikat eivät osu linja-autojen kulkureiteille. Henkilöautoja kuljettaa talkootyöläiset. (Tallink Tournament 2020.)

Turnausruokailut sekä majoituskoulujen toiminta pyörii myös talkootyöläisten voimin. Turnauksen ruokailu on aina järjestetty Esport Arenalla. Esport Arena sijaitsee keskeisellä



paikalla turnauksessa ja sinne on kaikkien turnausvieraiden logistisesti helppo tulla. Samassa rakennuksessa sijaitsee myös turnauksen kisakanslia ja tuomaritoimisto. Esport Arena toimii siis koko turnauksen sydämenä. Yhdestä majoituskoulusta vastaa useimmiten yksi järjestävän seuran joukkue. Majoituskouluja turnauksessa on yleensä 4-5. Majoituksesta vastaava joukkue valvoo, että joukkueet pysyvät luokissaan ja toimivat annettujen ohjeiden mukaisesti. He ovat myös oppaina ja valvovat yörauhaa koululla. Lisäksi he järjestävät koululla aamu- ja ilta-palat yhdessä turnausorganisaation kanssa. (Tallink Tournament 2020.)

## 2.2 Poikkeusolojen vaikutukset koripallon sarjatoimintaan ja turnauksiin

Tässä luvussa kerrotaan koronaviruksen vaikutuksista Suomen Koripalloliiton sarjatoimintaan, seurojen harjoitustoimiin sekä turnauksiin ja kauden finaalitapahtumiin, joiden piti olla ke-väällä 2020. Tämä kaikki liittyy olennaisesti elokuussa järjestettävän Tallink-turnauksen jär-jestämiseen. Turnauksen järjestäjä, Tapiolan Honka, joutui mukautumaan poikkeusoloihin maaliskuussa 2020, jolloin turnauksen suunnittelu alkoi. Keväällä koko turnauksen järjestämi-nen oli vaakalaudalla, ja kevään tapahtumat heijastuivat turnauksen järjestelyihin. Aluksi ha-vainnoidaan niitä poikkeustoimia, joita tapahtumien järjestäjät tekivät kevään alussa ennen viruksen leviämistä. Pandemian etenemisen takia päädyttiin lopulta siihen, että sarjatoiminta piti keskeyttää kokonaan.

Keskiviikkona 11. päivä maaliskuuta 2020 Suomen Koripalloliitto tiedotti tilannepäivityksestä koronavirukseen liittyen. Tiedotteessa kerrottiin, että koripallo-otteluista tutut kättelyt jäte-tään keskiviikosta 11.3 alkaen pois kaikissa Koripalloliiton alaisissa otteluissa. Kyseinen kielto koskee joukkueiden pelaajien ja valmentajien sekä erotuomareiden kättelyä sekä ennen että ottelutapahtuman jälkeen. Samalla tiedotteessa korostettiin sitä, että sairaana ei osallistuta harjoituksiin tai muihin joukkueiden yhteisiin tapahtumiin, sekä ohjeistettiin taudin tarttumi-sen ehkäisemisessä. (Tilannepäivitys koronavirukseen liittyen - koripallossa jätetään kättelyt pois 2020.)

Tässä vaiheessa Koripalloliitto uutisoi vielä sarjojen normaalista jatkuvuudesta kuitenkin niin, että samalla seurataan viranomaisten ohjeita ja suosituksia yleisötapahtumista. Terveiden ja hyvinvoinninlaitoksen tiedotteita kehoitettiin myös seuraamaan ja sitä kautta jakamaan oh-jeita seuratoimintaan. (Tilannepäivitys koronavirukseen liittyen - koripallossa jätetään kätte-lyt pois 2020.)

Maaliskuun 12. päivänä koko Suomen koripallokansaa värisytti Koripalloliiton uutinen koripal-losarjojen pysähtymisestä. Koripalloliiton uutisessa ilmoitettiin, että nuorten valtakunnalliset sarjat, senioreiden SM-sarjat, Unified-sarjat, pyörätuolikoripallosarja sekä aikuisten ja nuor-ten aluesarjat pelikaudella 2019-2020 lopetetaan välittömästi kesken kauden. Tiedotteessa todettiin, että kukin jäsenseura tekee omat päätöksensä harjoitustoiminnan jatkumisen

osalta, ja kehoitettiin noudattamaan viranomaissuosituksia sekä seuraamaan Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen tiedottamista. (Koripallosarjat pysähtyvät torstaina 12.3.2020. 2020)

Noin tunnin sisällä Koripalloliiton tiedotteesta Tapiolan Honka julkaisi oman tiedotteensa. Tiedotteessa todettiin Koripalloliiton pysäyttäneen kaiken sarjatoiminnan ja tämän seurauksena Tapiolan Hongan päätös oli, että kaikki seuran harjoitustoiminta keskeytetään 22.3.2020 asti. Myös seuran omistama Honkahalli suljettiin 22.3 saakka. Sarjatoiminnan ja harjoitusten päättymisen ja hallien sulkeminen merkitsi Tapiolan Hongalle sitä, että muutoksia Tallink-turnauksen järjestelyihin on myös tehtävä. Normaalisti turnauksen ilmoittautuminen joukkueille käynnistetään huhtikuun alussa. Vallitsevan tilanteen takia turnausjärjestäjät päättivät aluksi siirtää tätä aikaa kuukaudella eteenpäin eli toukokuun alkuun. (Tapiolan Honka 2020.)

Pääsiäisenä Lahdessa järjestettävä juniiori- ja harrastekoripalloturnaus Easter Tournament Lahti oli tarkoitus pelata 10.-12.4.2020. Turnaus on perinteinen koripalloturnaus, joka on järjestetty Lahdessa jo 26 vuotta keskeytyksettä. Turnauksen ottelut pelataan halleissa ja kouluissa ympäri Lahtea, ja joukkueita turnaukseen saapuu Suomesta, Venäjältä, Virosta ja Latviasta. Turnaus onkin myös Lahden kaupungille merkittävä matkailun tulonlähde. (Easter Tournament 2020 turnaus peruttu 2020.)

Vielä 11.3.2020 turnausorganisaatio tiedotti, ettei koronavirus vaikuta turnauksen järjestämiseen: ”Turnausorganisaatio noudattaa asiassa viranomaisohjeita ja reagoi asian vaatimalla tavalla, mikäli tilanne muuttuu” (Tiedote koskien koronavirustilannetta 2020). Päivää myöhemmin 12.3.2020 turnausorganisaatio kuitenkin joutui julkaisemaan muiden kevään tapahtumien tavoin tiedotteen turnauksen peruuttamisesta varotoimena koronaviruksen takia. Samana päivänä Suomen hallituksen antaman suosituksen mukaan kaikki yli 500 hengen yleisötilaisuudet perutaan toukokuun loppuun saakka. Easter Tournamentiin oli tulossa yli 190 joukkuetta eli yhteensä noin 3000 kisavierasta ja talkoolaista. Turnausorganisaatio ilmoitti yrittävänsä järjestää korvaavan turnauksen syksynä, jonka ajankohdasta julkaistaisiin tietoa loppukeväästä. (Easter Tournament 2020 turnaus peruttu 2020.)

Loputkin Suomen kevään 2020 isoimmista turnausjärjestäjistä uutisoivat 13.3.2020 uusista peruuntumisista tai tapahtumien siirtämisistä. Vappuviikonloppuna Jyväskylässä pelattava Lauri Markkanen Tournament päätettiin siirtää syksylle. Jyväskylä Basketball Academyn ja turnausorganisaation johtaja tiedotti tilanteesta, jossa poikkeustilanteen takia turnausorganisaatio joutui raskain mielin ilmoittamaan, että turnaus oli koronavirusepidemian vuoksi pakko siirtää syksyksi 4.-6.9.2020. (Lauri Markkanen Tournament siirtyy syksyyn 2020.)

”Junior Basket Tournament 2020 -juniorikoripalloturnaus on peruttu varotoimena koronaviruksen COVID-19 takia.” Näin uutisoi Turun suurin koripallotapahtumajärjestäjä JBT-turnausorganisaatio. Toukokuun puolessa välissä pelattava junioriturnaus on yksi kaupungin isoimpia joka-vuotisia urheilutapahtumia. Vuoden 2020 turnaukseen oli tulossa noin 130 joukkuetta

Suomesta, Virosta ja Ruotsista, mikä tarkoittaa yhteensä noin 1700 turnausvierasta ja talkoolaista. (JBT 2020 on peruttu 2020.)

Samalla kun Tallink-turnauksen kanssa kilpailevat turnaukset joko peruutettiin tai siirrettiin syksyksi myös Tallink Tournament oli jälleen pakotettu siirtämään joukkueiden ilmoittautumisaikaa, sillä koko tapahtuman järjestäminen oli yhä suuri kysymysmerkki. Ilmoittautumisaika päätettiin siirtää suoraan kesäkuun puoleen väliin. Kesäkuun puolenvälin ajankohdan katsottiin olevan viimeinen mahdollisuus ilmoittautumisille. Sen jälkeen turnauksen järjestämiseen tarvittavia järjestelyjä ei ehdittäisi tekemään. (Tallink Tournament 2020.).

### 2.3 Tapahtumien perumisen taloudelliset vaikutukset seuratoimintaan

Koripalloliitto uutisoi tiistaina 17.3. sisäjoukkuepelilajien yhteisestä kokouksesta, joka oli pidetty edellisenä päivänä. Sisäjoukkuepelit kokoontuivat hakemaan yhteisiä linjauksia koronaviruksen takia eteen tulevien haasteiden ratkaisemiseksi. Tavoitteena kokouksella oli saada vastauksia todennäköisesti tuleviin kysymyksiin, jotka johtuivat poikkeustilanteesta. Kaikissa sisäpelilajeissa kilpailutoiminta oli keskeytetty ja kaudet jouduttu päättämään enenaikaisesti. Kriisin vaikutuksia ei voitu väheksyä. Vaikutukset näkyivät tapahtumien järjestäjien, seurojen ja yhteisöjen toiminnassa ja taloudessa dramaattisesti. Näitä dramaattisia toimia olivat tapahtumien peruminen, työntekijöiden lomauttaminen ja palkanmaksujen pysäyttäminen. Uutisessa lajiliitot painottivat, että kaikissa ratkaisuisa tuli kunnioittaa Suomen lakeja ja hallituksen määräyksiä. (Sisäjoukkuepelien yhteinen ohjeistus seuroille 2020.)

Koronaviruspandemian merkittävistä taloudellisista vaikutuksista liikuntaan ja urheiluun alettiin uutisoida enemmän sen jälkeen, kun Koripalloliitto oli tiedottanut sarjojen keskeyttämisistä ja tapahtumien perumisista, ja kun näihin toimiin tarvittavat ohjeistukset oli annettu. Suomen Olympiakomitea teetti kyselyn koronaviruspandemiasta seuraavien taloudellisten menetyksien kustannuksista. Kyselyn tulosten mukaan menetykset liikunnalle ja urheilulle ovat vähintään 81 miljoonaa euroa. Suomalaisen liikunnan ja urheilun kivijalka eli seuratoiminta tulee kokemaan noin 40 miljoonan euron menetykset. Tämän vaikutuksena seuroissa jouduttiin aloittamaan lomautukset, irtisanomiset ja toimintoja jouduttiin lakkauttamaan. Kaikki kevään tapahtumat ja monet kesänkin tapahtumat jouduttiin siirtämään tai jopa perumaan kokonaan. Pahimmissa uhkakuvissa jopa kokonaisten seurojen toiminta jouduttaisiin lakkauttamaan, mikä vaikuttaa suoraan ihmisten liikkumiseen, yhteisöllisyyteen, terveyteen sekä urheiluelämyksien kokemiseen. Suomalainen seuratoiminta on merkittävä yhteiskunnallinen hyvinvoinnin rakentaja ja sillä on yli satavuotiset perinteet merkinä tässä. Pandemian aikana korostuu entisestään yhteisöllisyys, terveys, liike ja elämykset, jotka ovat ihmisten hyvinvoinnin kannalta kriittistä. (Koronavirusepidemialla merkittävät taloudelliset vaikutukset liikuntaan ja urheiluun 2020.)

Liikunta- ja urheiluyhteisö sekä Olympiakomitea esittivät perjantaina 20.3. jättämässään selvityksessä liikunnan ja urheilun kansalaisjärjestötoiminnan toimintaedellytysten turvaamista erityisavustuspaketilla. Tämä esitys toimitettiin tiede- ja kulttuuriministeri Hanna Kososelle. Ministeriöltä toivottiin lisäksi tiivistä yhteistyötä kuntien liikuntatoimien kanssa pelastamaan taloudellisiin vaikeuksiin joutuneet urheiluseurat. Kunnilta odotettiin myös osallistumista urheilun tukemiseen. Kuntien toivottiin organisoivan kansalaisjärjestötoiminnalle hätäapupaketteja, jotka muodostuisivat esimerkiksi palkkatuesta, tilavuokratuluista pidättäytymisistä ja kohdennetuista seuratuista. (Koronavirusepidemialla merkittävät taloudelliset vaikutukset liikuntaan ja urheiluun 2020.)

#### 2.4 Toimet seurojen talouden elpymiseen

Keskiviikkona 25. maaliskuuta Koripalloliiton uutisessa ”Korisseurat julkaisseet runsaasti kannatuskampanjoita” kerrotaan koronavirusepidemian pakottaneen seurojen miettimään uusia lähestymiskulmia varainhankintaan haastavalla hetkellä. Vaikeat ajat olivat saaneet seurat löytämään uudenlaista yhteisöllisyyttä ja toisten tukemista. Seurat olivat julkaisseet hienoja kannatuskampanjoita, joihin ihmiset lähtivät yllättävänkin hyvin mukaan. Kannatuskampanjoiden ideoina on taata seurojen toiminta tulevaisuudessa. (Korisseurat julkaisseet runsaasti kannatuskampanjoita 2020.)

Salolainen koripalloseura Salon Vilpas reagoi heti muuttuneeseen tilanteeseen ja lanseerasi ”Punavalkoisten sydänten kampanjan”, jossa niin yksityiset kuin yrityksetkin voivat tukea seuraa vaihtoehtoisilla summilla. Vilppaan toiminnanjohtaja totesi, että seura oli myynyt reilu 500 jäsenyyttä, joka tekee yli 15 000 euron tulot. (Korisseurat julkaisseet runsaasti kannatuskampanjoita 2020.)

Seuran tukemiseen oli luotu selkeä suunnitelma. Toisena vaiheena luotiin nettikauppaan Unfinished Business -t-paita, jonka avulla on mahdollista tukea Vilpasta. Tukikampanjan tavoitteena oli ensisijaisesti saada kesken jääneen kauden menot paikattua ja sen jälkeen valmistella tulevan kauden toteutumista. Toiminnanjohtaja totesi, että omaa yhteisöä kannattaa nyt aktivoida eri näköisillä jutuilla. Pahinta on jäädä paikalleen voivottelemaan poikkeustilannetta. (Korisseurat julkaisseet runsaasti kannatuskampanjoita 2020.)

Lahtelaisessa koripalloseurassa Lahti Basketballissa käynnistettiin ”Täystupa-kampanja”, joka sai heti yhteisöltään hienon vastaanoton. Kampanjassa seuraa voi tukea hankkimalla loppukauden kotipelitapahtumien hinnalla lipun seuraavan kauden avausottelutapahtumaan. Lahti Basketballin toiminnanjohtaja kertoi seuran toiveista kampanjaa kohtaan: ”Lähestymme asiaa niin, että kampanjalla olisi selkeää katetta ja se olisi konkreettista. Kun tämä kaikki on josain vaiheessa ohi, juhla on tulossa ja sen on tieteenkin peli, jota kaikki odottavat.” Toiminnanjohtaja kertoi myös, että Lahdessa oli toinen kannatuskampanja tuloillaan ja siinä

teemana olisi koko kaupungin yhtenäisyys. Kampanjasta povattiin koko kaupungin symbolia vaikealla hetkellä. (Korisseurat julkaisseet runsaasti kannatuskampanjoita 2020.)

Tapiolan Honka lanseerasi myös oman kampanjansa. Kampanja tunnetaan nimellä ”Honkasydän”. Seuraa pystyi tukemaan hankkimalla Hongan kausikortin edustusjoukkueiden ottelupahtumiin kaudelle 2020-21 tai liittymällä seuran kannatusjäseneksi. Näin oli mukana takaa-  
massa seuran sekä seuran omistaman Honkahallin toiminnan jatkumisen poikkeusolojen jälkeen. Kausikortin hintana oli 100 euroa ja kannatusjäsenyyden hinta 500 euroa. (Honkasydän 2020.)

Tapiolan Honka uutisoi Honkasydän-kampanjan hyvästä vastaanotosta joukkueiden ja seuran jäsenten parissa. Seura kertoi huomattavan määrän yksityishenkilöjä liittyneen kannatusjäseniksi. Myös 12 juniiori- ja aikuisjoukkuetta osallistui tukemiseen hankkimalla kannatusjäsenyyden tai tukemalla muulla tavalla. Kampanja otettiin vastaan lämmöllä ja yhteisöllisyydellä ja sen toivottiin poikivan vielä lisää hyvää. (Honkasydän 2020.)

## 2.5 Vaikutukset Tapiolan Honkaan

Opinnäytetyön teemahaastattelussa haastateltiin Tapiolan Hongan turnausjärjestämisen ammattilaisia. Lisäksi toiminnanjohtajaa haastateltiin Tapiolan Honkaan kohdistuvista toimista pandemian aikana. Häneltä kysyttiin seuraavia asioita: Miten vallitseva poikkeustilanne vaikutti Tapiolan Honkaan seurana? Mihin toimenpiteisiin jouduttiin kevään/kesän aikana? Tuliko kaupunki/valtio/Koripalloliitto vastaan ja oliko mukana selviytymässä tilanteesta? Miten nämä poikkeustoimet vaikuttivat Tallink Tournamentin järjestelyihin? Alla olevissa kappaleissa on litteroitu vastaukset ja niissä avataan, miten vallitseva tilanne vaikutti Tapiolan Honkaan seurana.

Seuran toiminnan keskeytyminen maaliskuussa COVID-19-pandemian vuoksi aiheutti merkittävää epävarmuutta seuran taloudelliseen tilanteeseen ja erityisesti kassavirtaan. Oli pelättävissä, että kausimaksujen kertymä pienenisi ja kesän 2020 kesäleirien ja Tallink Tournamentin tuotot olisivat vaakalaudalla. Lisää epävarmuutta aiheutti seuran asema jatkuvia kustannuksia tuottavan ja merkittäviä ulkoisia tapahtumia menettäneen oman halliyhtiön Kiinteistö Oy Honkahallin omistajana. Kiinteistö Oy Honkahallin hallitus sai neuvoteltua pankkilainan maksuerään pidennystä, mutta lainan korot tuli kuitenkin maksaa alkuperäisen maksuaikataulun mukaisesti. Muiden ylläpitokustannusten ja lainan korkomaksujen vuoksi Tapiolan Honka ry:n käyttövuoromaksuja ei voinut perua käyttämättömistä vuoroista huolimatta, joten seuran suurin yksittäinen maksuerä pysyi ennallaan. (Toiminnanjohtaja 2020.)

Epävarman tilanteen vuoksi seuran hallitus päätti aloittaa yhteistoimintaneuvottelut henkilöstön kanssa. Neuvottelut käytiin ajalla 31.3.2020 - 3.4.2020 ja neuvotteluiden seurauksena seuran ammattivalmentajat sekä toimistohenkilökunta lomautettiin kuudeksi viikoksi huhti-

kesäkuussa 2020. Pandemiatilanteen kääntynyt parempaan suuntaan ja varsinaisen toiminnan käynnistyttyä toukokuun puolivälissä kahdesta viimeisestä lomautusviikosta voitiin myöhemmin luopua. (Toiminnanjohtaja 2020.)

COVID-19-pandemian vuoksi seura sai Honkahallin vuokrakuluihin ylimääräistä taloudellista tukea sekä opetusministeriöltä että Espoon kaupungilta. Seuran jäsenistö ja tukijat suhtautuivat ymmärtäväisesti toiminnan keskeytykseen ja seuran kriittiseen kassatilanteeseen. Loppukauden (huhti- ja toukokuu) kausimaksuja maksettiin odotettua paremmin toiminnan keskeytymisestä ja etävalmennukseen siirtymisestä huolimatta. Kokonaisuudessaan kausimaksuja jäi saamatta noin 25 000 euroa. Seura pystyi merkittäviin kustannussäästöihin perumalla suunniteltuja toimintoja. Lisäksi päätettiin pitää kesällä ylimääräisiä leirejä, joista saatiin lisätuloja. Myös erilaiset tukikampanjat tuottivat seuralle lisätuloja. (Toiminnanjohtaja 2020.)

Tilikauden 2019-2020 taloudellinen tulos päättyi säästötoimenpiteiden, julkisten tukien ja jäsenkunnan suopeuden takia ylijäämäiseksi. Toimintaa on voitu tilikauden päättymisen jälkeen jatkaa oletettua täysipainoisemmin ja seuran kassatilanne on kohtuullinen. Kesän leirit ja Tallink Tournament voitiin järjestää poikkeusjärjestelyin ja juniorijoukkueiden toiminta on käynnistynyt lähes normaalisti. Seuran hallitus on kuitenkin pyrkinyt varautumaan koronatilanteen vaikeutumiseen. Keväällä tehtiin seuraavaa tilikautta koskevia sopeuttamistoimia, jotta COVID-19-pandemian toinen aalto ei aiheuttaisi merkittäviä ongelmia seuran toiminnalle. Naisien 1.divisioona- ja miesten kakkosdivisioonajoukkueista luovuttiin säästötoimenpiteenä. Valmennusbudjettia pienennettiin ja seuran valmentajamäärää laskettiin. Kiinteistö Oy Honkahalli perui muutamia korjaus- ja huoltotoimenpiteitä, jotka olisivat tuoneet kustannuksia. (Toiminnanjohtaja 2020.)

Seuran työntekijät ovat olleet ylityöllistettyjä ja kaikkien vuosilomia jouduttiin lyhentämään, jotta kaikki kauden aloitukseen liittyvät tehtävät saatiin ajoissa hoidettua. Honkahallilla on ollut erityisjärjestelyjä keväästä lähtien ja ohjeistus sekä järjestelyiden muuttaminen viranomaisohjeiden mukaisesti tuottaa jatkuvia toimenpiteitä. Hallin yleisömäärää on rajoitettu ja kahvilatoiminta on kokonaan lopetettu arkisin kannattavuussyistä. (Toiminnanjohtaja 2020.)

Koripalloliitto ei tukenut seuraa COVID-19-pandemian vuoksi eikä palauttanut sarjamaksuja ym. Seurassa pidetään yllä jatkuvaa talouskuria ja budjetointi on tehty niin, että seuran toiminta ei vaarannu, mikäli koripallokausi keskeytyy. Viimeiseen asti pyritään myös välttämään valmentajien ja henkilökunnan lomautukset. (Toiminnanjohtaja 2020.)

### 3 Urheilutapahtuman järjestäminen

Tapahtuma käsitteenä voi tarkoittaa eri ihmisille eri asioita. Toiselle tapahtuma on vain yksittäinen tekijä osana omaa arkea ja toinen nimittää puolestaan suurta massatapahtumaa tapahtumaksi. Yhdistävänä nimittäjänä tapahtuman määrittelyssä toimii se, että tapahtuma kerää aina ihmisiä yhteen jonkun tarkoituksen tai syyn mukaan. Tapahtumia on yksityisiä ja avoimia tilauksia, kuten esimerkiksi näytös, kilpailu, juhla, seminaari tai kokous. Tapahtumia järjestetään moninaisista syistä. Näitä syitä voi olla yhteiskunnalliset, kilpailulliset, taloudelliset tai eettiset tekijät. Tavoite tuottaa yritykselle lisäarvoa, näkyvyyttä ja kehittää toimintaa ovat myös tarkoituksellisia syitä järjestää tapahtuma. (Vallo & Häyrinen 2016, 25.)

Tapahtuma voidaan myös nykypäivänä järjestää verkossa. Sosiaalisen median palveluiden välityksellä lähetettävät striimaukset keräävät ihmisiä yhteen verkossa. Osana tapahtuman markkinointia sosiaalinen media on merkittävässä roolissa. Sen avulla pystytään kasvattamaan tapahtuman tietoisuutta. Käyttäen teknologiaa mahdollistetaan tapahtuman aikainen kehitystyö vaivattomasti ja tarvittaessa pystytään lisään tai poistamaan tekijöitä, joita halutaan tilalle tai puolestaan päästä eroon. Teknologia ja sosiaalinen media auttavat tapahtumajärjestäjän markkinointia ja tiedon kulkua, mikä samalla tuo lisäarvoa tapahtumalle. (Vallo & Häyrinen 2016, 16-17.)

Turnausta järjestettäessä verkossa tapahtuvilla asioilla on iso merkitys. Ilmoittautuminen turnaukseen tehdään netissä. Kaikki joukkueen varaukset niin kuljetuksiin, ruokailuihin, kuin pelipasseihin liittyen tehdään verkossa turnauksen nettisivuilla. Viestiminen turnausjärjestäjän kanssa mahdollisiin kysymyksiin ja tarkennuksiin liittyen tapahtumaa turnaussivuston tai sähköpostin välityksellä. Toki soittaminenkin on mahdollista, mutta kirjallisesta viestinnästä jää aina jälki ja mustaa valkoisella, mikä on tärkeää erilaisia varauksia tehdessä. Tapahtuman aikana tulospalvelu ja tilastot löytyvät nettisivuilta. Jokaisen ottelun lopputulokset ja otteluaikataulut löytyvät verkosta ja siksi tiedon tulee ollakin vaivattomasti saatavilla asiakkaalle. Pelit ovat myös katsottavissa verkossa striimien kautta. Turnausjärjestäjän kannattaa siis panostaa nettisivujen ja turnausjärjestelmän toimimiseen verkossa, sillä se on niin suuri osa nykypäivän turnauskokemusta. (Tallink Tournament 2020.)

Tapahtumia on luonteeltaan erilaisia. Tapahtumia on niin hyväntekeväisyystapahtumista voittoa tavoitteleviin tilauksiin tai musiikkitapahtumista urheilutapahtumiin. Hyväntekeväisyystapahtumissa tavoitteena on useimmiten toteuttaa hyvää yhteiskunnallisesti, kun taas urheilutapahtumissa kilpailu ja seuratoiminta on isossa roolissa. Urheilutapahtumia määrittääkin pitkälti jokaisen lajin omat säännöt, jotka luovat tapahtumalle selkeän rungon. Toisaalta nämä

säännöt luovat tapahtuman merkittäviin toimiin rajoitteita, mutta toisaalta sen avulla tapahtuma ohjautuu väistämättäkin lajin ominaispiirteiden mukaan haluttuun suuntaan. Tapahtuman lähtökohtana on tarjota asiakkaalle tunteita ja elämyksiä. Tapahtuma herättää keskustelua ja saa asiakkaillaan heräämään mielipiteitä tapahtumaa kohtaan. Ihminen on uniikki ja täten kokee elämyksiä eri tavalla. (Vallo & Häyrinen 2016, 17, 139-140.)

Elämysajattelun merkittävä tekijä on estetiikka, arjen yläpuolelle nouseminen, viihde, sekä onnistuminen. Onnistunutta tapahtumaa mitataankin suuren massan mielipiteillä, koska hääniä esiintyy väistämättäkin suuremmissa tapahtumissa. Turnausjärjestäjän lähtökohtana on olla suuri asiakastyytyväisyys ja jokaisen asiakkaan positiivinen tapahtumakokemus. Tapahtuman aikana pitäisi kyetä luomaan asiakkaalle unohtumattomia ja ainutkertaisia kokemuksia, jotka jäävät mieleen vielä monien vuosien jälkeen. Onnistuneesta tapahtumasta kerrotaan eteenpäin ja siihen halutaan osallistua uudestaan. (Vallo & Häyrinen 2016, 17, 139-140.)

### 3.1 Urheilutapahtuman toteutus

Tapahtumia luokitellaan yleisesti asia-, viihde- ja yhdistelmätapahtumiin. Tapahtumaa suunniteltaessa tulee tehdä päätös, millaista tapahtumaa ollaan järjestämässä. Urheilutapahtuma on kokonaisuus, joka muodostuu hieman eri tavalla kuin tavalliset tapahtumat ja sillä on omat erityispiirteensä. Urheilulla on pääsääntöisesti positiivinen maine ja etenkin joukkueurheilulla näin myös on. Urheilu tavoittaa kaikenikäisiä henkilöitä ja se tuo esille paikallista kulttuuria, kaupunkia ja perinteitä. Urheilu onkin suosittu sponsoroinnin kohde, sillä yritykset haluavat mielellään näkyvyyttä tapahtumalta, jota seuraa koko perhe ja muut suuret yritykset. Useimmiten seura tai paikallinen yhdistys järjestää pienemmät urheilutapahtumat. Niitä järjestetään suurimmalta osin niiden viihteellisen ja sosiaalisen arvon takia. (Bodin, Allen, O'Toole, Harris, McDonnel 2011, 248.)

Urheilutapahtuman päätarkoituksena on, että katsojilla on mukavaa. Urheilutapahtuma on suuressa merkityksessään sosiaalinen tapahtuma ja otteluita lähdetään usein katsomaan ystävän tai perheen kanssa. Katsojalle ottelutapahtuma voi olla positiivinen tai negatiivinen. Tekijöitä, jotka tähän vaikuttavat ovat ottelun kulku, tapahtuman sujuvuus ja muut katsojat. Parhaimmillaan ottelutapahtuma voi olla katsojalle elämys ja se vaikuttaa niin katsojan elämän laatuun, psyykkeeseen kuin identiteettiinkin. (Bodin ym. 2011, 369.)

Urheilutapahtuma on asiakkaalle aineeton. Asiakas saa tapahtumasta kokemuksen, joka on todennäköisesti joka asiakkaalle hieman erilainen. Asiakkaat itsessään vaikuttavat tapahtuman luonteeseen. Esimerkiksi koripallo-ottelun tunnelmaan vaikuttaa katsojien läsnäolo merkittävästi. Rie hakkaiden kannattajajoukkojen hurraaminen tuo tapahtumaan ääntä ja henkeä, kun taas puolestaan hiljainen yleisö saattaa jättää ottelutapahtumaan vaisun tunnelman. Tapahtumajärjestäjä ei voi ennakoon varmasti tietää millainen kokemus asiakkaalle on tulossa, mutta tapahtumaa suunniteltaessa on tärkeää ottaa huomioon kaikki eri skenaariot. Lisäksi



onnistunutta tapahtumaa tavoiteltaessa suunnittelutyössä tulee olla huolellinen ja tarkka myös suuntaviivojen ja tavoitteiden asettamisen suhteen. Tapahtumaa edeltävässä tai tapahtuman jälkeisessä kehitystyössä oleellista on luoda edellytykset, jotka tuottavat asiakkaalle lopuksi lisäarvoa. (Bodin ym. 2011, 24, 214.)

### 3.2 Urheilutapahtuman merkitys paikalliselle matkailulle

Urheilutapahtumalla voi olla merkittävät taloudelliset vaikutukset paikallisen järjestävän kaupungin talouteen. Esimerkiksi Opinnäytetyön aihe Tallink Tournament on Espoon suurin vuosittainen matkailutapahtuma. Urheilutapahtuma on kulttuuritoimintaa sekä edellä mainitusti sillä on myös matkailun kannalta merkittävä rooli. Moni paikkakunta tunnetaan jostain tapahtumasta, ja se voi olla iso osa kaupungin imagoa ja paikkakunnan markkina-arvoa. Yritykset pääsevät hyödyntämään palveluitaan ja voivat luoda yhteistyökuvioita toisten yritysten kanssa ja näin muodostaa asiakkaalle paremman palvelukokemuksen. Matkailijoita houkutellaan käyttämään kaupungin tarjoamia palveluita osana tapahtumakokemusta. Esimerkiksi matkailijat voivat majoittua kaupungin majoituskohteissa tai ruokailla ravintoloissa tapahtumaan osallistumisen yhteydessä. Matkailulla voidaan parantaa kaupungin mainetta elinvoimaisena asuinpaikkana ja mitä enemmän ulkopaikkakuntalaiset saadaan käyttämään kaupungin palveluita, sitä enemmän tulee kaupunkiin ulkopuolista rahaa. Kaupungin kasvupotentiaalin edistävänä tekijänä urheilutapahtuma voi myös toimia. Urheilutapahtumat edistävät kansalaisten tietoisuutta kuntoilusta, hyvinvoinnista ja urheilusta itsestään. Sen hyötynä kaupunki voi mahdollistaa tuottaa lisää palveluita tai uudistaa sekä kehittää jo olemassa olevia palveluita. (Bodin ym. 2011, 94, 125-127.)

### 3.3 Urheilutapahtuman järjestäminen poikkeusoloissa

Keväällä 2020 urheilumaailma pysähtyi koronavirus COVID-19:n takia. Sarjat pysäytettiin kaikissa lajeissa. Kotimaiset ja kansainväliset sarjat sekä maajoukkueiden ottelut peruttiin. Tilanne alkoi kuitenkin paranemaan kesän 2020 alussa ja viruksen leviämistä onnistuttiin hidastamaan. Urheilutoiminnan säilymisen kannalta oli ratkaisevaa saada toiminta taas käyntiin, mikä käynnisti urheilumaailmalle uudelleen mietinnän tapahtumien pyörittämisestä. Olemassa olevat toimintamallit tuli uusia niin, että urheilutapahtumat ovat turvallisia, mutta edellyttävät urheilun perusidean säilymisen eli kilpailun. Jokainen maa ja jokaisen maan jokainen seura alkoi pohtia, miten urheilumaailma saadaan taas toimimaan ilman, että koronavirus pääsee leviämään. Suunnittelutyö vei kuukausia, mutta sen tuloksena urheilutoiminta saatiin taas käyntiin ja pelaajat, joukkueet ja urheilutyöntekijät takaisin osaamisalueidensa pariin. (Aziz 2020.)

Monet urheiluliigat käynnistivät pelit uudelleen heinäkuun lopussa. Pelit päätettiin useassa liigassa pelata ilman yleisöä, jolloin kohtaamiset vähenevät ja riski viruksen leviämiseen pienenee. Esimerkkinä tästä on koripalloliiga NBA, joka muutti tapahtumakonseptiaan

radikaalisti. Kesken jäänyt kausi päätettiin pelata ”kuplassa” USA:n Disney Worldissa. Joukkueet matkustivat Disney Worldiin asumaan loppukauden ajaksi. Osalle joukkueista tämä tarkoitti muutamaa viikkoa, mutta esimerkiksi finaaleihin asti päässeissä joukkueissa tämä tarkoitti jopa kahta ja puolta kuukautta. Joukkueet testattiin moneen kertaan ja kuplaan pääsettiin vain henkilöitä, jotka osoittivat koronatestin negatiiviseksi tarpeeksi monta kertaa. Disney Worldin kuplaan ei otettu ketään ulkopuolisia henkilöitä ja kaikessa toiminnassa noudatettiin erityistä huolellisuutta turvallisuudessa. (Haislopp 2020.)

Esimerkitapauksen NBA:n kanssa kupla toimi, sillä ihmiset ympäri maailmaa olivat valmiita maksamaan otteluiden katsomisesta striimin eli suoratoiston välityksellä. NBA:n loppukausi onnistui siis taloudellisesti suoratoistopalveluista saatujen tuottojen ansiosta. NBA on kuitenkin poikkeus urheilumaailmassa. Tavalliset kansalliset liigat ja niitä operoivat seurat eivät saa tuloja TV-bisneksestä. Ottelutapahtumien tulot perustuvat lipputuloihin. Ottelutapahtumien järjestäjien tulisi siis pohtia, miten urheilutapahtumat saadaan järjestettyä niin, että yleisöä on paikalla ja lipputuloista saadaan tuottoa seuratoimintaan. (Haislopp 2020.)

Artikkelissa ”How to make sports events safe during a pandemic” käsitellään tapoja turvallisen urheilutapahtuman järjestämiseen. WHO:n eli World Health Organizationin urheiluasiantuntijat painottavat kirjoituksessa sitä, että toimintatavat täytyy tehdä paikallisesti eikä yksityiskohtaisia sääntöjä voi laajamittaisesti tehdä, sillä pandemian tilanne on erilainen eri maissa. Lähtökohtana yleisön päästämiseen ottelutapahtumiin on sääntöjen kurinalainen noudattaminen. Turvavälit, huolellinen käsihygienia ja rajattu katsojamäärä ovat avaintekijöitä. Perheet saavat istua vierekkäin, mutta muuten etäisyyksien noudattaminen on tehokas tapa torjua viruksen leviämistä. Ensiarvoisen tärkeää on myös se, että jokainen henkilö sisäistää sen, että tapahtumiin tullaan vain täysin oireettomina ja terveinä. (Aziz 2020.)

WHO painottaa, että tapahtuman järjestäminen ulkoilmassa on huomattavasti turvallisempaa kuin sisätiloissa. Lisäksi riskiryhmäläisten ja iäkkäiden ihmisten olisi hyvä välttää kaikkia tapahtumia, jossa on paljon ihmisiä samassa paikkaa yhtä aikaa. Ottelujärjestäjän tulee taata, että asiakkaille on tarjolla käsidesiä ja tai mahdollisuus käsien pesuun. Maskien käyttöä tulee suositella ja erityisen huolellista siivousta tulee noudattaa. Kaikki välineet, joita käyttää useampi henkilö, tulee heti puhdistaa eli desinfioida jokaisen yksittäisen käytön jälkeen. Ruuhkia liikkumisväylillä tulee välttää eli ihmisten pääsy katsomoon ja sieltä pois tulee suunnitella niin, että ihmisryppäitä ei pakkaudu samaan tilaan, vaan turvavälit säilyvät. Urheilutapahtumissa kiellettyjä asioita on kättelyt, halaukset ja ”ylävitosten” heittämiset, jotka ovat kuitenkin merkittävä osa urheilua. (Aziz 2020.)

WHO:n asiantuntijoita huolestaa kuitenkin myös asiat, joita tapahtuu ottelutapahtumien ulkopuolella. Fanikulttuurit, jotka ovat vahvoja urheilumaailmassa, voivat aiheuttaa suuria haasteita. Jalkapallossa Euroopan mestaruusliigan ottelut päätettiin myös pelata kuplassa eli

ilman yleisöä. Jalkapallossa vahva fanikulttuuri kuitenkin kukoistaa ja uhkakuvana on se, että fanit kokoontuvat jonnekin muualle esimerkiksi ravintolaan kannustamaan ja juhlimaan omiaan. Tällöin tapahtuu kokoontumisia pienessä sisätilassa, jolloin viruksen leviämisen mahdollisuus lisääntyy. Asiantuntijat painottavat sitä, että tapahtumajärjestäjän tulee vakavasti pohdita tapahtuman ulkopuolella olevaa mahdollista riskiä, jonka fanit voivat aiheuttaa. (Aziz 2020.)

#### 4 Tutkimusmenetelmät ja tutkimuksen toteutus

Tämän tutkimuksen tavoitteena oli tutkia koronaviruksesta aiheutuneet toimenpiteet Suomen sekä Euroopan suurimman juniorikoripalloturnauksen Tallink Tournamentin järjestämisessä poikkeusoloissa. Näistä toimenpiteistä työstettiin kehitysehdotuksia, joita toimeksiantaja pystyy hyödyntämään ensi vuoden turnauksessa. Opinnäytetyössä tutkittiin, miten viruksen leviämisen eteneminen vaikutti tapahtuman järjestelyihin sekä osallistuvien joukkueiden ilmoittautumisiin poikkeustilanteessa. Näiden havaintojen perusteella työstettiin kehitysehdotuksia, jotka esitetään suoraan toimeksiantajalle. Työn tuotos antaa toimeksiantajalle mahdollisuuden hyödyntää kehitysehdotuksia ensi vuoden tulevassa turnauksessa. Tämän opinnäytetyön tutkimuksellinen osuus toteutettiin laadullisen tutkimuksen keinoin eli tässä tapauksessa kahden teemahaastattelun avulla.

##### 4.1 Laadullinen tutkimusote urheilutapahtuman toteuttamisessa

Laadullisesta tutkimuksesta käytetään myös nimitystä kvalitatiivinen tutkimus. Laadullinen tutkimus on tutkimusmenetelmä, jossa pyritään ymmärtämään tutkittava ilmiö selvittämällä ilmiön merkitys tai tarkoitus. Tavoitteena laadullisessa tutkimuksessa on saada selville tutkitavan kohteen kokonaisvaltainen ja laaja käsitys ilmiöstä. (Alasuutari, P.1999. Laadullinen tutkimus, 31-47.) Tarkoituksena on saada vastaukset kysymyksiin, miten, koska ja millaisia. Vastausten suuri määrä ei ole relevantti vaan yksityisten vastausten laatu ja yksityiskohtaisuus ratkaisee. Vastauksiin tulee perehtyä laajasti ja pureutua syvälle peruskysymysten pariin. Vastauksista koitetaan etsiä tutkimuksellisia yksilöiden välisiä eroja eri muuttujien suhteen. Esimerkkinä tästä ovat erilaisten palvelutuokioiden havainnointi tai saman tapahtuman läpikäyneiden ihmisten erilaiset kokemukset. Tutkimustuloksiin vaikuttavat eri muuttujien arvot ja tuloksissa etsitäänkin näiden tapojen säännönmukaisuuksia ja yhteneväisyyksiä. (Vilkka 2014.)

Laadullisen analyysin toisessa vaiheessa aineiston hankinnan jälkeen tutkimustulokset eli toisin sanottuna aineisto tulee analysoida. Tätä kutsutaan myös pelkistämisen toiseksi vaiheeksi. Tässä vaiheessa koetetaan saada vielä selkeämpi kuva karsimalla havaintomäärää tai kokoamalla ja yhdistämällä havaintoja yhteen. Havaintoja tehtäessä tutkijan tulee pystyä

löytämään yhtäläisyyksiä sekä yhteneväisyyksiä samasta ilmiöstä tai näytteestä. (Alasuutari, P.1999. Laadullinen tutkimus, 31-47.) Analyysin tuotoksena voi olla sisällöllisen aineksen määrittämistä eri teemojen tai aiheiden perusteella. Aineistosta koetetaan siis kiteyttää poiminnat haastattelujen tai kertomusten rakenneteen, sisältöjen sekä tutkimusongelman kannalta keskeisten tekijöiden tarkastelemisen avulla. Tavoitteena on löytää edellä mainittujen seikkojen näyttäytymistä ja ilmentymistä tuloksissa. Lisäksi on erittäin tärkeää, että tutkija huomaa seikat, jotka esiintyvät tuloksissa useasti. Kun tutkittavaa aineistoa havainnoidaan monesta eri näkökulmasta, on mahdollisuus pystyä nostamaan merkittävät yksityiskohdat esiin. (Saaranen-Kauppinen & Puusniekka 2006.)

Tutkimusta tehtäessä virheiden teon välttäminen on olennainen osa prosessia. Laadullisessa tutkimuksessa kunnianhimoisuus saattaa kuitenkin välillä ajaa tutkimustuloksiin, jotka on tuotettu huterin keinoin. Eräänlaiseksi kompastuskiveksi voidaan välillä kutsua tilannetta, jossa todetaan olevan ajoittain epätoivoiselta vaikuttavat keinot todistaa tutkimus toimivaksi. Laadullisessa tutkimuksessa ongelma kohtana on usein se, että tutkimustieto koitetaan saada mahtumaan liian tiukasti määriteltyn sivumäärään, tai kun kirjoitusohjeet on usein laadittu kvantifioivan tutkimuksen lähtökohdista. Useimmiten tuollaiset ilmiöt ovat seurausta laadullisen tutkimuksen eräänlaisesta alistetusta asemasta tai ennakkoluuloista, joita tutkimuksen tekijällä saattaa olla. (Tuomi & Sarajärvi 2018, 148.)

Tarkasteltaessa laadullisen tutkimuksen luotettavuutta lukijalle luodaan mielikuva tutkimuksen paikkaansa pitävydestä. Tutkijan tulee havainnoida tarkasti tutkimuksen jokaista vaihetta ja käytettyjä menetelmiä. Yksityiskohtainen kuvailu esimerkiksi haastattelun- tai havaintotutkimuksen olosuhteista sekä paikoista, joissa aineisto on kerätty, lisää tutkimuksen luotettavuutta. Lisäksi on oikeutettua kertoa mahdollisista virhetulkinnoista haastattelussa, häiriötekijöistä, sekä tutkijan omista päätelmistä haastattelutilanteesta ja haastattelun kestosta. Tuloksissa tulee tuoda esiin todenmukaisesti ja selkeästi tuotetun aineiston tekoprosessin olosuhteet. (Hirsjärvi ym. 2010, 232.)

#### 4.2 Teemahaastattelun teoria ja toteutus

Haastattelu on joustava tutkimusmenetelmä ja sitä voidaan hyödyntää monissa erilaisissa tutkimusmenetelmissä. Haastattelussa vastaaja kokee olevansa tärkeässä roolissa ja juuri hänen antamillaan vastauksilla on merkitystä, mikä lisää haastateltavan motivaatiota muodostaa vastauksia. Haastattelussa haastateltavalla on enemmän mahdollisuuksia tulkita kysymyksiä, laajentaa vastauksia ja haastattelija voi käyttää haastattelun aikana pelisilmää ja ohjata keskustelua tiettyyn suuntaan. Haastattelun avulla tavoitetaan useimmiten enemmän henkilöitä, kuin muita menetelmiä käyttämällä, koska kieltäytymisprosentti on useimmiten pienempi. Haastattelussa halutaan tuottaa monitahoisesti ja moniin suuntiin viittaavia vastauksia, selvittää niitä ja lopuksi syventää saatavia tietoja. Lisäksi on mahdollista pyytää esitettyihin

mielipiteisiin perusteluja ja tarvittaessa esittää täydentäviä jatkokysymyksiä. Haastattelun haittoina voidaan pitää sen aikaa vievyys, kustannukset, sekä virheherkkyys. Virheitä saattaa aiheutua niin haastattelijasta kuin haastateltavastakin. (Hirsjärvi & Hurme 2001, 34-36.)

Teemahaastattelu on puolistrukturoitu menetelmä. Tämä tarkoittaa sitä, että haastattelun aspekti, aihepiirit ja teema-alueet ovat kaikille haastateltaville samat. Teemahaastattelussa haastattelu etenee tiettyjen keskeisten teemojen varassa. Teemahaastattelu ottaa huomioon sen, että ihmiset tulkitsevat asioita ja heidän asioille antamat merkitykset ovat keskeisiä ja nämä tilanteet muodostuvatkin haastattelun vuorovaikutuksen aikana. (Hirsjärvi & Hurme 2001, 48.)

Onnistuneessa tutkimussuunnitelmassa on sekä hyvä idea että yksityiskohdittain harkittu toteutus. Tutkimussuunnitelmassa tulee olla lyhyt kartoitus tutkimuksen tarkoituksesta. Siinä tulee lyhyesti kartoittaa, onko samaa aihetta tutkittu aiemmin ja kuinka laajasti. Kirjoittajan tulee tuoda esille tutkimuksen luonteen mukaan tutkimuksen oletukset tai ongelmien tarkennus, sekä tiedot siitä, keitä henkilöitä tutkimus koskee ja montako heitä on. Lisäksi täytyy olla tiedossa hahmotelma tutkimustuloksien keräämisestä. (Hirsjärvi & Hurme 2001, 56-57.)

Teemahaastattelua käytettäessä suunnitteluvaiheen tärkeimpiä tehtäviä on haastatteluteemojen suunnittelu. Haastattelurunko laaditaan teema-alueuuttelon ympärille. Teema-alueet ovat yksityiskohtaisempia kuin ongelmat, varsin pelkistettyjä, iskusanamaisia luetteloita. Niihin alueisiin haastattelussa käytettävät kysymykset varsinaisesti kohdistuvat. Haastattelutilanteessa teema-alueet tarkennetaan kysymyksillä. (Hirsjärvi & Hurme 2001, 66-67). Ennen varsinaisia haastatteluja on sovittava haastattelun ajankohdasta, paikasta, likimääräisestä kestosta ja haastattelun välineistöstä. Haastattelun tallentaminen muodossa tai toisessa on välttämätöntä. Vaihtoehdot haastattelun tallentamiseen ovat kannettava reportterinauhuri, videonauhuri, mikrofonin välityksellä suoraan kannettavalle tietokoneelle tai nykypäivänä puhelimen äänitykselle tallennettu haastattelu. (Hirsjärvi & Hurme 2001, 75.)

Teemahaastattelun avulla kerätty aineisto on yleensä runsas. Mitä syvempi dialogi haastattelijan ja haastateltavan välillä on ollut, sitä rikkaampi on myös kertynyt materiaali ja muu tallennettu aineisto. Analysointivaihe eli vastausten litterointi on useimmiten haastatteluprosessin aikaa vievin osuus. Laadullisen tutkimuksen analyysi puretaan useimmiten seuraavin vaihein. Analyysi alkaa usein jo haastattelutilanteessa. Haastattelija voi haastattelu hetkellä tehdä vastauksista havaintoja niiden toistuvuuden, useuden, jakautumisen ja eritysvapauden perusteella. Aineistoa analysoidaan ”läheltä” eli tutkimus säilyttää aineistonsa sanallisessa muodossa. Lisäksi tutkija käyttää päättelyä, sekä erilaisia analysointitekniikoita, kuten litteroidun aineiston tiivistäminen ja tulkinnan kuvaaminen, aineiston rakentuminen ja selventäminen. Lopuksi tutkija suorittaa varsinaisen analyysin, millä tarkoitetaan litteroidun aineiston

tiivistämistä, luokittelua, narratiivin etsimistä ja tulkintaa. (Hirsjärvi & Hurme 2001, 135-137.)

#### 4.3 Tutkimusaineiston analysointi

Opinnäytetyön teemahaastattelussa haastateltiin kahta Tapiolan Hongan tapahtumajärjestämisen ammattilaista. Taulukossa 1 ovat määriteltynä teemahaastattelun neljä teemaa: henkilö- ja osallistujamäärän rajoittaminen, viestintä, hygienia ja siisteys, sekä poikkeusolojen toimet. Asiantuntijoita haastateltiin kyseisistä teemoista ja haastattelua ohjasi kysymykset, jotka näkyvät taulukon vasemmassa sarakkeessa. Haastattelussa esitettiin myös apukysymyksiä, jotka ovat taulukossa 2.

	<i>Henkilö- ja osallistujamäärien rajoittaminen</i>	<i>Viestintä</i>	<i>Hygienia &amp; siisteys</i>	<i>Poikkeusolojen toimet</i>
<i>Toimet mitkä menivät turnauksen valmisteluissa, aikana ja jälkeen hyvin?</i>				
<i>Toimet missä epäonnistuttiin, mitä riskejä?</i>				
<i>Ratkaisuja havaittuihin puutteisiin? Kehitysideoita tuleviin turnauksiin?</i>				
<i>Muista kommentteja? Asioita mitä pitää muistaa ja ottaa huomioon ensi vuoden turnausta järjestettäessä?</i>				

Taulukko 1: Haastatteluteemat ja kysymykset

Teemahaastattelut toteutettiin erikseen peräkkäisinä päivinä. Haastattelut pidettiin kasvotusten toimeksiantajan työpaikalla. Haastattelu eteni neljän pääteeman mukaan apukysymyksiä hyödyntäen (liite 1). Lisäksi apukysymyksiä täsmennettiin lisäkysymyksillä, joihin haastattava sai vastata vapaasti. Haastattelut tallennettiin puhelimelle ja sen aika kirjattiin muistiinpanoja. Litteroinnin aikana nauhoitettu puhe kirjoitettiin ylös, sekä muistiinpanot lisättiin

saatuun aineistoon. Litteroitu aineisto käsiteltiin huolellisesti, siihen kirjattiin tutkimuksen kannalta keskeiset seikat ja sen perusteella työstettiin tutkimustuloksia ja kehitysehdotuksia, jotka esitellään pääluvussa viisi.

Henkilö- ja osallistujamäärien rajoittaminen	Viestintä	Hygienia & siisteys	Poikkeusolojen toimet
Ilmoittautuvien joukkueiden osallistujamäärien rajoitukset	Ennakkotiedottaminen	Käsihygienia, maskit, välineiden & tilojen siivous	Majoitukset
Yleisömaiden rajoitukset	Tiedottaminen tapahtuman aikana	Osallistuminen vain terveenä	Kuljetukset
Turvavälit ja etäisyydet tapahtuman aikana			Ruokailut

Taulukko 2: Teemat ja apukysymykset

Teema henkilö- ja osallistujamäärien rajoittaminen jaettiin kolmeen alalukuun teeman rajaamisen helpottamiseksi. Teemaa tarkasteltiin turnausvieraiden ja työntekijöiden sekä turvavälien ja etäisyyksien säilyttämisen näkökulmasta. Viestintää pohdittiin ennen tapahtumaa sekä tapahtuman aikana. Litteroinnissa nämä vastaukset yhdistettiin ja niitä käsitellään samassa luvussa 5.2. Hygieniaa ja siisteyttä tarkasteltiin niin yksilö kuin joukkueitasollakin sekä yleisentilojen ja pelipaikkojen osalta. Poikkeusolojen toimet jaettiin kolmeen isoon alalukuun: majoitukset, kuljetukset ja ruokailut.

## 5 Tutkimustulokset

Kvalitatiivisesti analysoidun haastatteluaineiston tulokset on mahdollista esittää erilaisilla tavoilla, kuten tekstinä, numeroina, kuvina ja kuvioina. Saatu tutkimustulos voidaan esittää samassa tutkimuksessa yhdellä tai useammalla tavalla tai tapojen yhdistelminä. (Hirsjärvi & Hurme 2001, 169.) Tässä opinnäytetyössä tutkimustulokset on avattu tekstinä. Teemahaastattelun kysymykset, sekä neljä pääteemaa on havainnollistettu taulukon muodossa. Alla olevissa luvuissa avataan nämä teemat ja haastatteluista muodostetut tulokset. Luvuissa käsitellään toimia, jotka sujuivat edellisessä turnauksessa mallikkaasti eli niitä, joita kannattaa jatkaa, sekä toimia, joita kannattaa muuttaa ja uudelleen kehittää. Lisäksi tuodaan esille myös uudistuksia, jotka olisi hyvä ottaa käyttöön ensi vuoden turnauksessa.

### 5.1 Henkilö- ja osallistujamäärien rajoittaminen

Tallink Tournament pelataan joka vuosi elokuun kolmantena viikonloppuna. Turnauksen järjestäminen alkaa useimmiten vuotta ennen tapahtumaa. Turnausjärjestelyt alkavat paikkojen

varauksilla. Tämä tarkoittaa sitä, että hotellikiintiöt, majoituskoulut ja pelikoulujen kentät varataan turnauksen käyttöön tapahtuman ajaksi. Lisäksi tehdään alustava sopimus ruokapalvelun tarjoajan kanssa ruoasta ja tilavuokrasta. Syksyn, talven ja alkukevään aikana turnausjärjestelyt ovat vielä vähäisiä. Sponsorisopimuksia luodaan ja muutenkin tehdään sopimuksia eri palvelujen tuottajien kanssa.

Virallinen ensimmäinen ulospäinnäkyvä toimi turnausjärjestelyissä on ilmoittautumisen aukeaminen omille joukkueille ja kutsusarjaan kutsuttaville joukkueille. Tämä tapahtuu viikkoa ennen virallisen ilmoittautumisen avaamista. Tavallisesti Tallink Tournamentin ilmoittautuminen avataan huhtikuun alussa. Maaliskuussa uutisoidun sarjatoiminnan ja harjoitusten päättymisen sekä hallien sulkeminen merkitsi Tapiolan Hongalle sitä, että muutoksia Tallink-turnauksen järjestelyihin oli myös tehtävä. Vallitsevan tilanteen takia turnausjärjestäjät päättivät aluksi siirtää tätä aikaa kuukaudella eteenpäin eli toukokuun alkuun. Huhtikuussa uutisoitiin että Tallink-turnauksen kilpailevat turnaukset peruivat kokonaan tai siirsivät tapahtumansa syksyksi. Samalla Tallink Tournament oli jälleen pakotettu siirtämään joukkueiden ilmoittautumisaikaa, sillä koko tapahtuman järjestäminen oli yhä suuri kysymysmerkki. Ilmoittautumisaika päätettiin siirtää suoraan kesäkuun puoleen väliin. Ilmoittautumisaikaa ei ollut mitenkään mahdollista enää pidentää tuosta, jotta tarvittavat turnausjärjestelyt ehdittiin suorittamaan laadukkaasti. Turnausjärjestäjä oli jo nyt pakotettu siirtämään turnausilmoittautumista myöhempään ajankohtaan, mikä tarkoitti sitä, että valmisteluille jäi aikaa vain kolme kuukautta normaalin viiden kuukauden sijaan.

Jälkeenpäin kerätyistä palautteista ja saatujen kokemusten perusteella ensi vuoden turnauksessa kannattaa siirtää joukkueiden ilmoittautumisaikaa. Vielä huhtikuun alussa edelliset kaudet ovat kesken, eikä joukkueilla ole vielä tiedossa ensi kauden suunnitelmia. Tämän vuoksi olisi hyvä, että ilmoittautuminen turnaukseen alkaisi toukokuun lopussa tai kesäkuun alussa. Näin joukkueet tekisivät myös vähemmän peruutuksia sekä muutoksia passivarauksiinsa, mikä helpottaisi turnausjärjestäjän työtä merkittävästi.

#### 5.1.1 Ilmoittautuvien joukkueiden osallistujamäärien rajoitukset

Ilmoittautumisajankohdan lisäksi tehtiin myös muita muutoksia. Sarjojen kokoja päätettiin pienentää totutusta. Tavallisesti sarjat ovat joko 8, 10, 12, 14 tai 16 joukkueen sarjoja. Nyt turnausorganisaatio päätti, että kaikki sarjat pidetään kahdeksan joukkueen sarjoina. Tähän oli perusteina monta syytä. Näin turnausjärjestäjä pystyy takaamaan, että otteluajataulu pysyy tarpeeksi väljänä ja otteluiden välille saadaan tarpeeksi taukoa, jotta edelliset joukkueet pystyvät poistumaan ja seuraavat joukkueet saapumaan pelipaikalle ilman, että he kohtaavat toisiaan. Samalla talkootyöntekijöillä on myös enemmän aikaa siivota kenttä ja pukuhuoneet otteluiden välissä. Lisäksi kahdeksan joukkueen sarjoilla pystytään takaamaan se, että kaikki



sarjan ottelut ehditään pelaamaan samalla pelipaikalla, jolloin joukkueet eivät joudu liikkumaan eri pelipaikkojen välillä, mikä puolestaan vähentää myös kohtaamisia.

Kesäkuussa ilmoittautuminen täyttyi hetkessä ja monta joukkuetta jäi jonoon etenkin nuorempien junioreiden sarjoissa. Kesä-heinäkuussa tartuntatilanne näytti kuitenkin sen verran hyvältä, että turnausorganisaatio koki, että sarjoja voidaan laajentaa takaisin aikaisempien vuosien malliin. Tämä tarkoitti sitä, että kaikkien pelien väliin ei saatu siirtymäaikoja eikä saatu kaikkia joukkueita pelaamaan pelejä samalla pelipaikalla. Osassa sarjoista oli riittävät siirtymäajat pelien välillä. Jos virustilanne on vielä ensi vuonna huono, turnausorganisaation kannattaa harkita, jätetäänkö jotain sarjoja kokonaan pois, jotta saadaan nuorempien sarjoihin enemmän joukkueita. Kahdeksan joukkueen maksimimäärä per sarja on tosi pieni, mutta kokonaisosallistujamäärää ei voida kasvattaa lainkaan.

Turnausorganisaatio teki myös päätöksen jättää ulkomaalaiset joukkueet pois turnauksesta. Näin järjestäjien ei tarvinnut murehtia karanteeneja ja matkustussuosituksia, kun turnaukseen sallittiin ainoastaan kotimaisten joukkueiden osallistuminen. Tämä ulkomaalaisten joukkueiden ulkopuolelle jättäminen voi kuitenkin kostautua jatkossa. Mikäli joukkueet menevät muualle pelaamaan ja saavat sieltä positiivisia kokemuksia, voi olla, että he eivät enää halua tulla Tallink Tournamentiin uudestaan pelaamaan. Toki maailman vallitsevassa poikkeustilanteessa ei missään muuallakaan voi tällä hetkellä matkustaa. Ulkomaalaisten joukkueiden jättäminen turnauksen ulkopuolelle teki muille kotimaisille osallistujille turvallisemman olon ja helpotti järjestäjien työtä.

### 5.1.2 Yleisömäärien rajoitukset

Pelipaikoilla ohjeistus turvavälien noudattamisessa oli seuraava. Joukkueet ja joukkueiden katsojat saivat tulla sisään halliin vasta kun edelliset joukkueet ovat poistuneet hallista. Kun joukkue saapui sisälle, kädet tuli pestä heti ja sen jälkeen käyttää käsidesiä. Pukuhuoneita ei käytetty. Lämmittelyt ennen ja jälkeen pelin tehtiin ulkona. Sisällä vietetty aika oli siis vain itse ottelu eikä muuta.

Turvavälejä oli noudatettava pelikenttien ulkopuolella mahdollisuuksien mukaan. Pelikouluilla ja areenoilla turnausjärjestäjä pyrki pitämään mahdollisimman monta ovea auki, jottei sisään tullessa tai ulos lähtiessä syntynyt ruuhkia. Liikkumista isompien areenoiden eri kenttien välillä rajoitettiin. Turnausvierailijoiden oli kiinnitettävä huomiota ympäristöön ja annettava muille tilaa aina mahdollisuuksien mukaan. Oleellinen turvallisuustoimi oli myös katsojamäärän rajoittaminen ja maskien käytön suosittelu. Suuri osa Tallink Tournamentin otteluista pelataan koulujen saleissa, joissa ei ole erillistä katsomoaluetta. On ymmärrettävää, että otteita olisi aina mukava seurata paikan päällä, mutta turnausjärjestäjän täytyi taata, ettei pienet salit pakkaudu täyteen ihmisiä. Suositus oli, että jokaista ottelun pelaajaa kohden saliin saapui maksimissaan yksi katsoja ja turnausvieraat saivat käydä seuraamassa ainoastaan

omien perheenjäsentensä otteluita. Turnaushenkilökunnalla oli oikeus rajoittaa katsojamäärää harkintansa mukaan, mikäli näytti siltä, ettei suosituksia noudateta.

Tallink Tournament -organisaatio halusi kuitenkin keksiä keinon, miten ihmiset pystyisivät katsomaan läheistensä pelejä taas pitkästä aikaa. Turnausjärjestäjä kehitti mahdollisuuden seurata otteluita reaaliaikaisesti etänä. Järjestäjä tarjosi ottelut suoratoistopalveluna Solid Sportin kautta aikaisempaa huomattavasti edullisemmin. Koko viikonlopun ottelut olivat nähtävissä hintaan 10 euroa (yksittäiset pelit 5 euroa kappale). Osalla kentistä (Esport Center) striimaus ei kuitenkaan toiminut kunnolla turnauksen aikana, joka olisi voinut johtaa siihen, että liikaa väkeä tulisi katsomaan pelejä. Ensi vuonna on varmistettava etukäteen, että striimaus toimii. Jos tiedetään etukäteen, että jossain se ei toimi, siitä pitää tiedottaa etukäteen.

Pienemmillä pelipaikoilla tämä järjestely toimi turnauksen aikana loistavasti. Valvominen ja järjestyksen ylläpitäminen sujui, koska kenttiä oli hallissa vain yksi. Suuremmilla pelipaikoilla, joissa oli useampia kenttiä, oli havaittavissa haasteita. Isolla pelipaikalla ei ollut yhtä selkeää valvojaa/ohjaajaa ja osa joukkueista ei noudattanut poistumissääntöä. Etenkin vanhempien junioreiden sarjoissa osallistuvat joukkueet varsinkaan vanhemmissa junioreissa eivät välttämättä ymmärtäneet, että rajoituksen koskivat myös heitä ja joukkueet jäivät katsomaan toisten joukkueiden pelejä. Tämä aiheutti kohtaamisia, jolloin saleissa oli liikaa ihmisiä samaan aikaan. Ensi vuoden turnausta varten isoilla pelipaikoilla eli Honkahallissa ja Otahallissa tulee olla erillinen järjestyksenvalvoja huomioliivit päällä, joka vastaa määräysten noudattamisesta. Lisäksi joukkueille on tiedotettava paremmin katsojakäytännöistä. Erityisesti on painotettava vanhemmissa ikäluokissa, joissa valmentajat eivät kulje joukkueen mukana, että toisten pelejä ei voi jäädä katsomaan. Yksi vaihtoehto, jota voidaan myös harkita, on että vanhempien junioreiden ottelut pelataan tyhjille katsomoille, mikäli tartuntatilanne sen vaatii.

### 5.1.3 Turvavälit ja etäisyydet tapahtuman aikana

Pelikouluilla ja liikuntahalleilla oli ohjattu kulkusuunnat eli opastettiin, mistä ovesta tullaan sisään ja mistä poistutaan. Tätä tapaa kannattaa ehdottomasti jatkaa, vaikkei poikkeusoloja olisikaan enää ensi vuonna. Tapa osoittautui nimittäin erinomaiseksi tavaksi välttää ruuhkia käytävillä.

Kisakansliassa, joka toimii turnauksen päämajana, järjestelyt sujuivat tapahtuman aikana vaihtelevasti. Henkilökunnan välillä etäisyydet eivät säilyneet, mutta koko henkilökunta käytti maskeja asiakkaiden eli turnausvieraiden ollessa läsnä. Maskeja ei käytetty silloin kuin paikalla oli pelkkiä turnaustyöntekijöitä.

Aikaisempina vuosina kaikkien turnaukseen osallistuvien joukkueiden piti ilmoittautua turnaukseen kisakansliassa turnausperjantain tai lauantaiamun aikana. Tänä vuonna käytäntöä muutettiin siten, että ainoastaan joukkueiden, jotka olivat tilanneet itselleen A- tai ruokapasit, piti ilmoittautua kisakansliassa. Ilmoittautumisen yhteydessä he lunastavat kisapassit ruokailuihin ja kuljetuksiin ja samalla tarkastettiin joukkueen maksut. Tämän uudistuksen seurauksena kisakansliassa vieraili yli puolet vähemmän joukkueita, ruuhkia ei käytännössä ollut ja välttämättömät kohtaamiset saatiin minimoitua. Kisakansliassa turvaetäisyydet jonotuksessa oli merkitty selkeästi teipistä tehdyillä viivoilla, mikä teki jonottamisesta turvallista. Ongelmakohtana havaittiin maksut. Normaalisti joukkue ei saa lupaa pelata turnauksessa ennen kuin ilmoittautuminen on suoritettu ja on tarkastettu, että kaikki maksut on suoritettu. Tänä vuonna kaikkien joukkueiden ei tarvinnut ilmoittautua, mikä aiheutti sen, että muutama joukkueen kohdalta maksuja selviteltiin vielä turnauksen jälkeenkin.

Ensivuoden turnausta varten kannattaa joka tapauksessa pitää uudistus joukkueen ilmoittautumisiin voimassa. Kisakanslian ruuhkautuminen saatiin estettyä uudistuksen avulla. Maksujen suorittamisen valvomista varten tarvitsee tehdä tarkempaa työskentelyä turnausviikonlopun aikana. Kaikki kisapassit, jotka ostetaan turnausperjantain aikana, tulee kirjata Torneopalturnausjärjestelmän sisäiseen infoon, jotta turnauksen jälkeisellä viikolla maksuja tarkastettaessa järjestelmässä on tieto, että passi on maksettu turnausperjantaina. Haasteen tuo se, että perjantaina suoritettuja maksuja ei pystytä tarkastamaan turnauksen aikana, koska maksut eivät välttämättä näy pankissa niin nopeasti. Mikäli joukkueet lähettäisivät kuitteja sähköpostiin maksuista, sähköposti ruuhkautuisi ja siihen tarvittaisiin erillinen työntekijä purkamaan niitä sähköposteja.

## 5.2 Viestintä

Turnausjärjestelyt kesä- ja heinäkuun ajalta olivat lähinnä joukkuemaksujen maksamisen seuraamista, yhteistyökumppaneiden kanssa kokoustamista ja suunnittelua. Elokuussa järjestelyt olivat hektisimmillään ja kiirettä riitti, kuten aina tapahtumaa järjestettäessä. Turnausjärjestäjällä oli tietenkin suuri huoli, onnistutaanko turnaus järjestämään elokuun kolmantena viikonloppuna. Suomen koronatartuntojen määrä oli ollut koko heinäkuun erittäin rauhallinen, mutta tilanne muuttui, kun koulut alkoivat elokuun alussa. Tartuntojen määrä lähti nousuun päivä päivältä ja etenkin Uudellamaalla. Tilannetta kartoitettiin viranomaisten avustuksella ja koska luvut olivat kuitenkin vielä erittäin maltillisia, koettiin että turnaus voidaan järjestää turvallisesti.

Turnausorganisaatio laati käsikirjan eli ohjeistuksen turnaukseen osallistuville joukkueille. Viesti, joka joukkueille välitettiin, oli että Tallink Tournamentissa tullaan toimimaan mahdollisimman vastuullisesti tartuntatautien leviämisen ehkäisemiseksi. Kerrottiin myös, että ohjeistusta päivitetäisiin, mikäli viranomaistahot Suomessa näin kehottaisivat, tai jos

pandemiatilanne muuttuisi oleellisesti senhetkisestä. Ennakkotiedotusta joukkueille oli riittävästi ja se oli selkeää.

Tapahtuman aikana tiedottaminen tapahtui pääosin sosiaalisen median, nettisivujen ja sähköpostin kautta. Tämä yhdistelmä ei ole kaikkein tehokkain mahdollinen yhdistelmä. Näin viestit usein hukkuvat ja lukija ei välttämättä muista, mistä kanavasta viestin luki etsiessään tietoa uudelleen. Ensi vuoden turnausta varten on tärkeää, että turnauksen nettisivuilla on viestintän päätiedotuskanava. Kaikki uutiset, jotka sosiaalisessa mediassa julkaistaan, tulee julkaista myös turnauksen nettisivuilla. Näin turnausvierailijan on vaivatonta etsiä tietoa uudestaan.

Turnausta järjestävien joukkueiden (Honka, EBT, LePy, ToPoLa) yhteyshenkilöille/joukkueenjohtajille tulee perustaa yhteinen WhatsApp-ryhmä, jolla saadaan nopeasti tietoa jaettua. Muutoksia ja tiedotettavaa tulee turnauksen aikana paljon ja tämän tiedon välittämiseen WhatsApp-ryhmä on paras vaihtoehto. Ryhmää perustettaessa on selkeästi ilmoitettava, kuka on ryhmän ylläpitäjä ja on vastuussa ryhmään tulevista kysymyksistä ja tiedottamisesta. Lisäksi kannattaa harkita tekstiviestipalvelun käyttöönottoa Torneopal-järjestelmästä. Näin saadaan kiireellisiä viestejä tehokkaammin eteenpäin suoraan järjestelmästä, johon yhteystiedot ovat päivitetty.

### 5.3 Hygienia ja siisteys

Käsikirjassa ”Ohjeita turnaukseen osallistuville” painotettiin sitä, että osallistujien tulee siististää, että turnaukseen saavutaan vain täysin terveenä ja käsihygieniasta on pidettävä hyvää huolta. Käsienpesupaikkoja löytyi jokaiselta pelipaikalta ja niitä tuli käyttää aktiivisesti. Turnauksen Yhteistyökumppani Oxiskin Plus toimitti myös kaikkien pelikenttien yhteyteen käsidesipulloja, jotka olivat turnausvieraiden käytössä. Matkakokoisia käsidesipulloja oli myynnissä myös pelipaikkojen kahviloissa ja buffeteissa. Pelipaikoilta löytyi lisää ohjeita hyvän hygienian noudattamiseen.

Pelissäntöihin tehtiin myös turvallisuutta edistävä muutos. Koripallo-otteluista tutut kättelyt joukkueiden, tuomareiden ja valmentajien välillä jätettiin pois. Ottelun jälkeen pelanneiden joukkueiden tuli kerääntyä omille vapaahetkiviivoilleen, huutaa omat huutonsa ja antaa apulodit vastustajille sekä tuomareille ja sen jälkeen poistua pelipaikalta mahdollisimman nopeasti, jotta seuraavat joukkueet voivat saapua.

#### 5.3.1 Käsihygienia, maskit ja välineiden ja tilojen siivous

Yhteistyökumppanin tarjoamaa käsidesiä oli riittävästi tarjolla jokaisella pelipaikalla. Kävi kuitenkin ilmi, että kyseinen käsidesi ei miellyttänyt kaikkia ja käsienpesumahdollisuudet olivat erilaisia eri pelipaikoilla. Saadusta palautteesta ilmeni, että pelipallon desinfiointi saattoi

välillä unohtua. Ensi vuoden ohjeisiin tulee lisätä, että jokaisessa ottelussa pitää olla desinfi-  
oitu varapallo, mikäli pallo osuu esimerkiksi katsojiin yms.

Maskeja käytettiin melko aktiivisesti. Suurin osa turnauksen työntekijöistä käytti maskeja. Sa-  
moin ainakin suurin osa toimitsijoista käytti maskeja. Katsojista noin puolet käyttivät maskia.  
Maskien käyttö oli vielä elokuussa suomalaisille uusi asia, joten ensi vuoden turnauksessa sen  
käyttö on varmasti kaikille vierailijoille jo arkipäivää, mikäli olemme yhä poikkeusoloissa. Jos  
näin on, tuomareita täytyy ohjeistaa vielä tarkemmin maskin käytöstä. Voi myös harkita, pi-  
täisikö turnauksella olla omia Tallink Tournament -kasvomaskoja, joita henkilökunta ja tal-  
koolaiset käyttäisivät.

Tilojen siivous onnistui turnauksessa hyvin. Ensi vuotta varten pitää muistuttaa roskakorien  
tiheämmästä tyhjennyksestä, sillä maskeista tulee tavallista enemmän roskaa ja roskakorit  
täyttyvät nopeasti. Mikäli siivous on kokonaan salivalvojien vastuulla, voi isoimmilla pelipai-  
koilla tulla aika kiire. Kenties tällöin pitäisi laittaa salivalvojaksi kaksi ihmistä yhden sijaan.

### 5.3.2 Osallistuminen vain terveenä

Turnausjärjestäjien tavoitteena oli olla vastuullinen tapahtumajärjestäjä, jonka järjestämään  
turnaukseen oli turvallista osallistua. Sairastapauksissa poisjäänti tuli olla matalalla kynnyk-  
sellä. Jotta tässä onnistuttiin, oli turnausjärjestäjän muutettava maksujenpalautuspolitiikkaa.  
Aikaisempina vuosina poisjäänneistä rahat on saatu takaisin ainoastaan lääkärintodistusta vas-  
taan. Tästä käytänteestä päätettiin kuitenkin luopua, jotta osallistujat toimisivat mahdolti-  
simman järkevästi ja turvallisesti.

Joustavuus rahojen palautuksessa johti siihen, että vähänkin sairaana olleet pelaajat jäivät  
matalalla kynnyksellä pois turnauksesta, mikä oli tavoitteenakin. Nettisivuille tulee laittaa  
selkeästi tietoon, milloin turnausvierailijan tulee jäädä pois ja mitä se rahojen palautuksen  
osalta tarkoittaa. Käteisen ja korttimaksun käsittely kannattaa jättää kokonaan pois kisatoi-  
mistosta (pääsääntöisesti kaikki maksut tilille/tililtä). Turnausvierailijoille on määriteltävä  
selkeästi, mitä tietoja maksujen palautusta varten tarvitaan ja, että kaikki maksujen palau-  
tukset pitää mennä joukkueenjohtajan kautta (ei yksittäisen vanhemman), jotta vältetään  
joukkueiden sisäisiltä väärinymmärryksiltä, mitä tapahtui viime turnauksessa.

Sisäinen tiedonkulku oli maksujenpalautusten osalta sekavaa. Monella työntekijällä jossain  
vaiheessa oli tunne, että ei ollut ihan sisäisestikään selkeää käsitystä siitä, missä tilanteissa  
rahaa palautetaan ja minkä verran. Ensi vuoden turnauksessa kannattaa kuitenkin ehdotto-  
masti jatkaa joustavaa maksujen palautusta sairastapauksissa, mikäli poikkeusolot vielä jatku-  
vat, mutta sisäinen tiedonkulku täytyy saada kuntoon ja selkeät raamit, miten missäkin tilan-  
teessa toimitaan.

## 5.4 Poikkeusolojen toimet

Poikkeusolojen vuoksi turnausjärjestelyissä tehtiin paljon muutoksia ja kehitettiin uusia tapoja toimia edellisiin turnauksiin verrattuna. Tämän opinnäytetyön tutkimustuloksissa nämä toimet on jaoteltu kolmen otsikon alle: majoitukset, kuljetukset ja ruokailut. Alla olevissa luvuissa avataan kyseiset osa-alueet ja niistä muodostetut kehitysideat.

### 5.4.1 Majoitukset

Turnausorganisaatio teki muutoksia joukkueille myytäviin pelipasseihin. Nämä muutokset koskivat hotellipasseja. Hotellipassi pelaajalle on aikaisempina vuosina sisältänyt oikeuden peleihin, majoitukseen hotellissa, ruokailut ja turnauskuljetukset. Hotellipassi on ollut erityisen suosittu ja kannattava turnaukselle. Passit on myyty loppuun aina ja kiintiöt turnaushotelleista ovat olleet täynnä. Tässä mallissa turnausjärjestäjä on siis sijoitellut joukkueet hotelleihin ja tehnyt muutokset varauksiin hotellin antaman majoituskapasiteetin puitteissa. Käytäten tätä mallia turnausjärjestäjä on saanut noin 30 prosenttia tuotoista itselleen. Kun puhutaan neljästä yhteistyöhotellista, se tarkoittaa huomattavan suurta summaa. Tämän mallin heikkous on kuitenkin se, että vastuu varauksista ja peruutuksista on turnausjärjestäjällä. Keväällä 2020 käydyissä neuvotteluissa turnausjärjestäjä yritti saada yhteistyöhotelleja suostumaan joustavampiin peruutusehtoihin, mikäli turnaus joudutaankin perumaan viruksen leviämisen vuoksi. Hotellit eivät kuitenkaan tulleet asiassa vastaan, joten turnausjärjestäjä oli pakotettu miettimään tilannetta uudelleen.

Ratkaisuksi kehitettiin alennuskoodit yhdessä hotellien kanssa. Ulkopaikkakunnilta saapuvat joukkueet ostivat pelkät pelit oikeuttavat B-passit ja varasivat siis huoneensa itse suoraan hotellista käyttäen turnaukselta saatua alennuskoodia. Hinta oli näin joukkueelle sama, mutta turnausjärjestäjä ei saanut varauksista voittoa yhtä paljon. Alennuskoodilla varattujen hotelliyöpymisten komissio turnausjärjestäjälle oli 10 prosenttia. Tämä malli kuitenkin poisti turnausjärjestäjältä riskin hotellivarauksista kertyvistä tappioista, mikäli turnaus olisi jouduttu perumaan viime hetkellä. Taloudellisesti komissio varauksista oli turnaukselle huonompi vaihtoehto, mutta muilla tavoilla varsin onnistunut ratkaisu. Kokeilua kannattaa siis jatkaa, mutta komissiota pitäisi koittaa yrittää neuvotella suuremmaksi.

Jotta joukkueiden kustannukset ruokailuiden suhteen eivät nousisi liian korkeiksi, kehitettiin erillinen ruokapassi. Ruokapassi sisälsi oikeuden turnausruokailuihin kisaravintolassa turnaus hinnalla. Hotelleista ostetut ruuat menisivät muuten kaksinkertaisiksi joukkueille ja lisäksi turnausjärjestäjä menettäisi ruokailijoita. Riski liittyen pelkkiin ruokapasseihin oli huomattavasti taloudellisesti pienempi ja ruuan toimittajalla oli myös joustavat peruutusehdot, mikäli turnaus olisi jouduttu peruuttamaan lyhyellä aikavälillä. Kuvassa 1 on viime vuoden turnauksen kisapassi vaihtoehtoja, joita joukkueet voivat valita.

**Kisapassit**

**A-passi pelaajille 115 € (koulumajoitus)**

**A-passi valmentajille sekä joukkueenjohtajalle / joukkueen huoltajalle 55 € (koulumajoitus)**

*A-passi sisältää:*

- Ottelut
- HSL:n matkustusoikeuden
- Koulumajoitus (2 yötä, pe-su) (HUOM! omat patjat ja vuodevaatteet mukaan)
- Aamupalat (la, su)
- Iltapalat (pe, la)
- Kolme lämmintä ateriaa
  - Lounas (la)
  - Päivällinen (la)
  - Lounas (su)

**B-passi 60 € (ei majoitusta)**

*B-passi sisältää ottelut.*

**Ruokailupassi 25 € (hotellissa yöpyville joukkueille)**

*Ruokailupassi sisältää kolme ruokailua turnauksen aikana (lauantaina lounas ja päivällinen, sunnuntaina lounas). Ruokailupassi on tarkoitettu vain joukkueen pelaajille ja valmentajille.*

Kuva 1: Kisapassit

Kesäkuussa ilmoittautumisten avautuessa joukkueille turnaus meni täyteen 10 minuutissa ilmoittautumisajan avaamisen jälkeen. Lähestulkoon kaikki sarjat olivat heti täynnä ja joukkueita oli jonossa noin sata. Tämä yllätti turnausjärjestäjät täysin. Ilmassa oli nimittäin ollut epäilyksiä siitä, että haluavatko joukkueet osallistua suureen turnaukseen vallitsevan pandemian aikana, mutta tämä epäily osoittautui selkeästi vääräksi. Joukkueet olivat intoa täynnä tulemaan turnaukseen pelaamaan, sillä kaikki kevään pelit olivat peruttu jo maaliskuussa. Ilmoittautumisessa oli kuitenkin havaittavissa selkeä trendi. B-passeja eli passeja, jotka oikeuttivat pelkkiin peleihin, ostettiin selkeästi normaalia enemmän. A-passeja eli koulumajoitus-passeja ostettiin normaalia vähemmän. Ruokailupasseja ostettiin suhteessa paljon. Johtopäätöksenä tästä siis se, että joukkueet eivät olleet kovin halukkaita koulumajoitukseen, jossa koko joukkue nukkuu samassa luokassa ja monta eri joukkuetta on samalla koululla. Suosittu majoitus oli hotellissa, jossa henkilöitä on samassa huoneessa 2-4 tai jokin joukkueen oma majoitus esim. omien kontaktien kautta. Lisäksi joukkueita ilmoittautui suhteessa enemmän pääkaupunkiseudulta kuin muualta Suomesta. Pääkaupunkiseudulta tulevat joukkueet voivat majoittua ja ruokailla omissa kodeissaan ja saapua paikalle ainoastaan peleihin, jolloin kohtaamisia tuli vähemmän.

Majoituskoulujen osalta ei loppujen lopuksi tarvinnut tehdä kovinkaan paljon muutoksia aikaisempiin vuosiin verrattuna. Turnausjärjestäjä sai kouluilta enemmän luokkia käyttöönsä, mikä takasi sen, että joukkueita pystyttiin sijoittamaan väljemmin kouluille. Lisäksi sijoittelussa

pyrittiin huomioimaan se, että saman sarjan joukkueet majoittuivat samoissa osissa koulua ja muissa sarjoissa pelaavat taas eri osassa koulua. Tämä siksi, että saman sarjan joukkueet kuitenkin kohtaavat toisensa kentällä. Tärkeää oli varmistaa se, että jos jossain sarjassa ilmenee tartunta, voidaan rajata karanteeniin joutuvat joukkueet sarjoittain. Mikäli eri sarjoissa pelaavat joukkueet kohtaavat toisiaan, rajaaminen hankaloituu merkittävästi ja viruksen leviämisen mahdollisuus kasvaa huomattavasti. Majoituskouluilla yhteisten WC- ja suihkutilojen käyttö on riski ja sen turvallisuutta tulisi pohtia tarkasti ensi vuotta ajatellen.

#### 5.4.2 Kuljetukset

Turnauksessa on aikaisempina vuosina ollut käytössä kolme eri bussilinjaa, jotka kiertävät ympäri Espoota. Linjat on määritelty majoitus- ja pelipaikkojen sekä turnausravintolan ympärille. Espoossa on kuitenkin Helsingin Seudun Liikenteen HSL:n tarjoamat julkisen liikenteen yhteydet parantuneet niin paljon, että bussilinjojen tarpeellisuutta on mietitty jo muutaman vuoden ajan. Nyt koronaviruksen aikaan tätä alettiin pohtia entistä enemmän. Jos monta joukkuetta matkustaa samassa bussissa samanaikaisesti, tartuntariski kasvaa.

Turnausorganisaatio teki päätöksen jättää bussilinjat kokonaan pois ja luottaa pelkkään HSL:n tarjoamaan liikenteeseen. Turnaus neuvotteli osallistujille vapaan matkustusoikeuden julkisella liikenteellä turnauksen ajaksi. Lisäksi turnauksella oli sopimus Peugeotin ja Metroauton kanssa, josta saatiin 10 henkilöautoa turnauksen käyttöön. Henkilöautokuljetusten osalta turnaus määritteli maskisuosituksen niin, että kaikki autossa olijat käyttivät maskia koko matkan ajan.

Riskinä turnausbussien jättämisessä pois oli turnausautojen ylibuukkaus. Näin ei kuitenkaan käynyt, vaan turnauskuljetukset toimivat hyvin ja asiakkaita oli itse asiassa normaalia vähemmän. Joukkueilla oli myös ennakkoon paljon jännitystä ja huolta julkisissa liikkumisesta, mistä osoituksena oli se, että aikaisempiin vuosiin verrattuna useammat joukkueet tulivat omilla autoilla turnaukseen ja vanhempia oli enemmän kuljettamassa pelaajia. Viime elokuun turnaus osoitti kuitenkin sen, että joka tapauksessa turnausbussit voidaan jättää seuraavinkin vuosina pois.

#### 5.4.3 Ruokailut

Turnausravintolan osalta tuli paljon kysymyksiä ja huolenaiheita osallistuvilta joukkueilta. Suurin huolenaihe oli ravintolassa tapahtuvat kohtaamiset eri joukkueiden välillä. Ravintolassa kävivät syömässä kaikki ruokapassin ostaneet vieraat riippumatta siitä, missä sarjoissa tai pelipaikoilla joukkueet pelaavat. Turnausjärjestäjä laati otteluohjelman siten, että suuria ruuhkatilanteita ei syntynyt. Lisäksi paikan päällä olleet talkoolaiset ohjasivat ruokailijoita niin, ettei tiiviitä jonoja syntynyt. Ohje oli, että ruokailuihin saavutaan joukkueittain. Mikäli ravintolassa oli ruuhkaa, jätettiin tilaa edellisiin ja odotettiin rauhassa sopivan välimatkan



päässä. Jokaisen ruokailuun saapuvan tuli käyttää käsidesiä ja ravintolassa talkoolaiset annostelivat ruuan.

Lisäksi turnausjärjestäjä kehitti takeaway-mahdollisuuden, jota ei aikaisempina vuosina ole ollut mahdollisuutta käyttää. Joukkue sai päättää keskuudestaan ruokavastaavan, jolla oli hallussaan kaikkien joukkueidensa pelaajien kisapassit. Hän sai passien lukumäärää vastaan lunastaa ruokaa mukaan takeaway-rasioissa ja kuljettaa ne esimerkiksi joukkueen peli- tai majoituspaikalle. Näin turnausruokalassa vieraili ainoastaan yksi joukkueen jäsen eikä esimerkiksi 15 jäsentä, mikä vähensi kohtaamisia merkittävästi. Takeaway-rasioiden haaste turnausjärjestäjälle oli se, että ne tulivat aika kalliiksi järjestäjälle, koska niiden hintaa ei ollut osattu sisällyttää ruokapassiin. Oletus alun perin oli, että ruokailu voidaan järjestää tavalliseen totuttuun tapaan. Lisäksi takeaway-palveluun tarvittiin normaalia enemmän talkoohenkilökuntaa annostelevaan ja pakkaamaan ruokaa.

### 5.5 Yhteenveto kehitysehdotuksista

Taulukossa 3 esitellään kehitysehdotukset. Neljän tarkasteltavan pääteeman alle muodostui useita ideoita toiminnan kehittämiseksi. Kehitysideoiden ydinkohdat tuodaan vielä esille tekstissä taulukon jälkeen.

Kehitysideat			
Henkilö ja osallistujamäärin rajoittaminen	Viestintä	Hygieniä ja siisteys	Poikkeusolojen toimet
Sarjajärjestelmän muokkaaminen, nuorempiin lisää sarjoja	Sisäinen kommunikaatio tehokkaammaksi	Joustavat maksujen palautukset	Ilmoittautumisajan siirtäminen myöhemmäksi
Ei ulkomaalaisia joukkueita	Maksujen tarkat palautusehdot nettisivuille	Henkilökunnalle ja talkoolaisille Tallink Tournament kasvomaskit	Yhteistyö hotellien kanssa alennuskoodista. Komissio neuvoteltava korkeammaksi
Ohjatut kulkusuunnat	Joukkueen jäsenten asioiden käsittely ainoastaan jojon/ valmentajan kanssa (ei vanhempien)	Maskeista tuleva roskien määrä otettava huomioon roskisten tyhjentämisessä	Erilliset ruokapasit myyntiin
Järjestyksenvalvoja isoimmille pelipaikoille	Järjestävien joukkueiden jojoille yhteinen Whatsapp-ryhmä	Pelipallon desifioiminen ja mahdollinen varapallo	Takeaway -rasioiden hinta sisällytettävä ruokapasin hintaan
Yleisömäärän rajoittaminen/ pelaaminen tyhjille katsomoille	Tekstiviestipalvelun käyttöönotto Torneopalista	Kättelyt pois ottelutapahtumasta	Enemmän talkoo henkilökuntaa ruuan pakkaukseen

Otteluiden strii- maaminen, net- tiyhteudet kuntoon	Turnausvieraiden tie- dotteet kaikki sa- malle kanavalle tur- nauksen nettisivuille		Useita majoitus- kouluja käyttöön, jotta joukkueet voidaan sijoitella väljästi
Ei joukkueiden il- moittautumista ki- sakansliassa. Mak- sujen tarkistami- seen sitoutettava yksi henkilö tur- naus vkl ajaksi	Turnausvierailijoiden ohjekirja turnauk- seen, missä on päivi- tetyt toimintaohjeet		Yhteiset WC- ja suihkutilat majoi- tuskouluilla ovat riski
Ei käteisen tai korttimaksua kisa- kansliassa			Turnausbussit voi jättää pois

Taulukko 3: Kehitysideat

Jälkeenpäin kerättyjen palautteiden sekä saatujen kokemusten perusteella voidaan todeta kannattavaksi siirtää joukkueiden ilmoittautumisaikaa ensi vuoden turnauksessa. Vielä huhti-kuun alussa meneillään oleva kausi on kesken, eikä joukkueilla ole vielä tiedossa ensi kauden suunnitelmia. Tämän vuoksi olisi hyvä, että ilmoittautuminen turnaukseen alkaisi toukokuun lopussa tai kesäkuun alussa. Näin joukkueet tekisivät myös vähemmän peruutuksia sekä muu-  
toksia passivarauksiinsa, mikä helpottaisi turnausjärjestäjän työtä merkittävästi. Mikäli epide-  
miatilanne on vielä ensi vuonna huono, turnausorganisaation kannattaa harkita, jätetäänpö  
joitain sarjoja kokonaan pois, jotta saadaan nuorempien sarjoihin enemmän joukkueita. Kah-  
deksan joukkueen maksimimäärä sarjaa kohden on pieni, mutta kokonaisuusallistujamäärää ei  
voida kasvattaa lainkaan, jotta pystytään mahdollistamaan siirtymäajat ja pelit samalle peli-  
paikalle. Ulkomaalaiset joukkueet kannattaa jättää pois jatkossakin, mikäli poikkeustila on  
yhä voimassa.

Pelikouluilla ja liikuntahalleilla oli ohjattu kulkusuunnat eli opastettu, mistä ovesta tullaan  
sisään ja mistä poistutaan. Tätä tapaa kannattaa ehdottomasti jatkaa, vaikkei poikkeusoloja  
olisikaan enää ensi vuonna. Tapa osoittautui erinomaiseksi tavaksi välttää ruuhkia käytävillä.  
Ensi vuoden turnausta varten isoimmissa pelipaikoissa eli Honkahallissa ja Otahallissa tulee  
olla erillinen huomioliiviin pukeutunut järjestyksenvalvoja, joka vastaa määräysten noudatta-  
misesta. Lisäksi joukkueille on tiedotettava katsojakäytännöistä. Erityisesti on painotettava  
vanhemmissa ikäluokissa, joissa valmentajat eivät kulje joukkueen mukana, sitä että toisten

pelejä ei voi jäädä katsomaan. Yksi vaihtoehto, jota voidaan myös harkita, on että vanhempien junioreiden ottelut pelataan tyhjille katsomoille, mikäli tartuntatilanne niin vaatii. Solidsportin striimausta kannattaa jatkaa ja tarjota pelit turnausvieraille turnaushintaan. Näin turnaus toimii vastuullisena järjestäjänä ja antaa mahdollisuuden seurata pelejä etänä. Net-tiheyden toimivuuteen ruuhkautuneilla pelipaikoilla tulee panostaa enemmän.

Uudistus joukkueiden rajoitetussa ilmoittautumisessa kisakansliassa todettiin hyväksi, sillä kisakanslian ruuhkautuminen saatiin estettyä eikä ahtaita jonotustilanteita päässyt syntymään. Ilmoittautumisen yhteydessä tarkistettavien maksujen suorittamisen valvomista varten tarvitsee tehdä tarkempaa työskentelyä turnausviikonlopun aikana, jotta järjestelmän maksuvalvonta pysyy ajan tasalla. Ensi vuoden turnausta varten on tärkeää, että turnauksen nettisivuilla on viestinnän päätiedotuskanava. Kaikki uutiset, jotka julkaistaan sosiaalisessa mediassa, tulee julkaista myös turnauksen nettisivuilla. Näin turnausvierailijan on helpompaa etsiä tietoa uudestaan. Muutoksia ja tiedotettavaa tulee turnauksen aikana paljon ja tämän tiedon välittämiseen WhatsApp-ryhmä on paras vaihtoehto. Turnausta järjestävien joukkueiden (Honka, EBT, LePy, ToPoLa) yhteyshenkilöille tai joukkueenjohtajille tulee perustaa yhteinen WhatsApp-ryhmä, jolla saadaan nopeasti tietoa jaettua. Lisäksi kannattaa harkita tekstiviestipalvelun käyttöönottoa Torneopal-järjestelmästä. Näin saadaan kiireellisiä viestejä tehokkaammin eteenpäin suoraan järjestelmän kautta, josta löytyy päivitetty yhteystiedot.

Tulevassa turnauksessa tulee noudattaa senhetkisiä viranomaisten suosituksia ja miettiä pitäisikö turnauksella tilata omia Tallink Tournament -kasvomaskeja, joita henkilökunta ja talkoolaiset käyttäisivät. Turnauksen olisi hyvä jatkaa joustavaa maksujenpalautusta sairastapauksissa, jotta turnausvieraat voivat jäädä pois tapahtumasta matalalla kynnyksellä. Nettisivuille tulee laittaa selkeästi tieto siitä, milloin turnausvierailijan tulee jäädä pois ja mitä se rahojen palautuksen osalta tarkoittaa. Käteisen ja korttimaksun käsittely kannattaa jättää kokonaan pois kisatoimistosta (pääsääntöisesti kaikki maksut tilille/tililtä). Turnausvierailijoille on määriteltävä selkeästi, mitä tietoja maksujen palautusta varten tarvitaan ja, että kaikki maksujen palautukset pitää mennä joukkueenjohtajan kautta (ei yksittäisen vanhemman), jotta vältetään joukkueiden sisäisiltä väärinymmärryksiltä. Turnaustyöntekijöiden sisäinen tiedonkulku täytyy saada kuntoon ja on luotava selkeät säännöt, miten missäkin tilanteessa toimitaan.

Mahdollisen poikkeustilan ollessa voimassa kannattaa jatkaa hotellien kanssa yhteistyötä alennuskoodien käytöstä joukkueille. Jotta tämä olisi taloudellisesti kannattavaa turnaukselle, tulisi koittaa neuvotella komissiota suuremmaksi kuin 10 prosenttia. Erilliset ruokapassit kannattaa tällöin olla tarjottavissa osallistujille. Majoituskouluja kannattaa varata mahdollisimman paljon, jotta joukkueet voidaan jaotella väljästi. Majoituskouluilla yhteisten WC- ja suihkutilojen käyttö on riski ja sen turvallisuutta tulisi pohtia tarkasti ensi vuotta ajatellen. Viime elokuun turnaus osoitti kuitenkin sen, että joka tapauksessa turnausbussit voidaan jättää seuraavinakin vuosina pois. Joukkueet jännittivät julkisilla liikkumista, minkä seurauksena olivat

enemmän omilla autoilla liikenteessä. HSL-matkakorteilla matkustusoikeus ja henkilöautoilla tarjottava kuljetuspalvelu riittää hyvin turnauksen järjestämiin liikkumismuotoihin. Takeaway-mahdollisuutta kannattaa jatkaa. Joukkue saa päättää keskuudestaan ruokavastaavan, jolla on halussaan kaikkien joukkueidensa pelaajien kisapassit. Hän saa passien lukumäärää vastaan lunastaa ruokaa mukaan takeaway-rasioissa ja kuljettaa ne esimerkiksi joukkueen peli- tai majoituspaikalle. Jotta rasioiden kustannuksissa ei jäädä tappiolle, tulee kustannukset huomioida kisapassin hinnassa. Lisäksi tarvitaan normaalia enemmän talkoohenkilökuntaa annostelevaan ja pakkaamaan ruokaa.

## 6 Johtopäätökset

Tämän tutkimuksen tavoitteena oli selvittää, miten koronaviruspandemia vaikutti elokuussa 2020 pidetyn juniorikoripalloturnaus Tallink Tournamentin järjestämiseen sekä miten mahdollisesti pandemian jatkuessa edellisen turnauksen poikkeusjärjestelyjä voitaisiin vielä parantaa ja mitä uusia järjestelyjä olisi hyvä tehdä seuraavassa turnauksessa. Ensimmäisiä vaiheita opinnäytetyöprosessissa oli tutkia pandemiasta aiheutuneiden seurauksien vaikutuksia Suomen koripallotoimijoihin. Koripallotoimijoihin kuuluvat sarjatoiminta, seurat sekä turnaukset. Keväällä turnausta suunniteltaessa ei vielä tiedetty, mihin suuntaan koronatilanne tulisi Suomessa sekä maailmalla menemään ja koko turnauksen peruuttamista harkittiin vakavasti. Kevään tapahtumat vaikuttivatkin merkittävästi toimeksiantajaan sekä näin ollen turnauksen järjestelyihin, joita jouduttiin muokkaamaan sopiviksi poikkeusoloihin. Turnaus pystyttiin järjestämään poikkeusjärjestelyiden avulla Suomen pandemiatilanteen ollessa maltillinen. Olemassa olevat toimintamallit tuli uusia niin, että urheilutapahtumat ovat turvallisia, mutta edellyttävät urheilun perusidean säilymisen eli kilpailun. (Aziz 2020.)

Turnaukseen osallistuneet joukkueet olivat suurimmaksi osaksi pääkaupunkiseudun joukkueita ja toisin kuin edellisinä vuosina muualta päin Suomea tuli selkeästi tavallista vähemmän joukkueita turnaukseen. Tämä johtui Uudenmaan tartuntatilanteesta, joka oli muuhun Suomeen verrattuna korkea. Myöskään ulkomaalaisia joukkueita ei otettu turnaukseen laisinkaan, mikä oli poikkeavaa edellisten vuosien turnauksiin verraten.

WHO:n eli World Health Organizationin urheiluasiantuntijoiden lähtökohtana yleisön päästämässä ottelutapahtumiin on sääntöjen kurinalainen noudattaminen. Turvavälit, osallistuminen vain terveenä, huolellinen käsihygieniä ja rajattu katsojamäärä ovat avaintekijöitä. (Aziz 2020). Turnausta varten tehtiin paljon uusia poikkeusjärjestelyjä pandemiatilanteen takia. Majoituksiin ja ruokailuihin saatiin tarvittavaa väljyyttä rajaamalla huomattavasti koulumajoitusten määrää ja ruokailut toteutettiin tarkoin erityisjärjestelyin korkeaa hygieniatasoa noudattaen. Otteluohjelmaa ja pelipaikkoja jouduttiin miettimään tarkasti, jotta kaikilta

ylimääräisiltä kohtaamisilta välttyttiin. Ottelut videoitiin ja esitettiin voimakkaasti toive, että katsojat pysyisivät kotona ja katsoisivat ottelut striimauksina.

Turnausta ennen järjestäjä oli yhteydessä Espoon tartuntatautiviranomaisiin ja sai hyvät toimintaohjeet, mikäli turnauksen aikana pelaajia sairastuu. Toimintaohjeiden runko muodostui turvavälien noudattamisesta, hygieniasta huolehtimisesta, sekä siitä että turnauksen osallistutaan vain terveenä. (Terveysten ja hyvinvoinnin laitos 2020.) Järjestäjä ohjeisti osallistujia jäämään matalalla kynnyksellä sairastumistapauksissa pois turnauksesta ja osallistumismaksut palautettiin täysimääräisinä, jos pelaaja sairastui. Näin ennalta ehkäistiin sairaiden pelaajien osallistuminen ja muiden pelaajien tartuttaminen. Turnauksen aikana muutama henkilö sairastui ja heidät eristettiin heti ja poistettiin turnauksesta. Kyseessä ei ollut koronavirus, joten jatkotoimenpiteitä ei tullut.

Kaiken kaikkiaan turnausjärjestelyt onnistuivat hyvin, joukkueet noudattivat annettuja ohjeita ja toimivat erittäin vastuullisesti. Kukaan ei sairastunut turnauksessa koronavirukseen ja muutenkin ilmapiiri oli positiivinen, pelaajat nauttivat pitkästä aikaa pelaamisesta ja toiminnan palautumisesta normaaliin.

Teemahaastatteluun oli valittu oikeat henkilöt haastateltaviksi ja kysymysten asettelu oli onnistunut. Haastatteluun valitut ovat erikoistuneet koripallotapahtumien järjestämiseen, ja heillä on monen vuoden kokemus koripallon parissa. Haastateltavilla ei kuitenkaan ollut aiempaa kokemusta turnauksen järjestämisestä poikkeusoloissa. Haastatteluissa hyödynnetyt apukysymykset johdattelivat hyvin aiheeseen ja lisäkysymysten avulla saatiin täsmennettyä haluttua informaatiota.

Teemahaastatteluista kerättiin aineisto, josta muodostettiin kehitysehdotuksia. Kehitysehdotuksista saatiin valtavasti tietoa, jota pystytään hyödyntämään usealla eri osa-alueella tulevien turnausten suunnittelussa. Aineiston avulla tehtyjen kehitysehdotuksien tuloksia voidaan pitää luotettavina, sillä ne on muodostettu puhtaasti alan ammattilaisten vastauksista sekä kerätystä palautteesta turnausvierailijoilta. Tutkimuksen luotettavuutta olisi kuitenkin voitu vielä parantaa haastattelemalla eri lajien tapahtumajärjestäjiä, jotka ovat nyt joutuneet järjestämään urheilutapahtuman poikkeusoloissa. Heidän kokemuksiinsa ja erilaisiin näkökulmiinsa hyödyntäen olisi voitu saada tuloksia, joita koripallon piirissä ei olla osattu ottaa huomioon. Työn luotettavuus ei ole vielä täysin arvioitavissa, sillä työn tuloksia ei ole vielä päästy testaamaan käytännössä.

## Lähteet

### Painetut

- Alasuutari, P. 1999. Laadullinen tutkimus, 31-47. Tampere: osuuskunta Vastapaino.
- Bodin, G., Allen, J., O'Toole, W., Harris, R. & McDonnell, I. 2011. Events Management. 3. Painos. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Heikkilä, T. 2014. Tilastollinen tutkimus. Helsinki: Edita.
- Hirsjärvi, S., Hurme, H. 2001. Tutkimushaastattelu. Teemahaastattelun teoria ja käytäntö. Helsinki: University Press.
- Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2010. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi.
- Tuomi, J. & Sarajärvi, A. 2018. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Helsinki: Tammi.
- Vallo, H & Häyrynen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus: tapahtumamarkkinointi ja tapahtuman järjestäminen. Helsinki: Tietosanoma.
- Vilkka, H. 2007. Tutki ja mittaa. Helsinki: Tammi.

### Sähköiset

- Anita Saaranen-Kauppinen & Anna Puusniekka. 2006. KvaliMOTV - Menetelmäopetuksen tietovaranto. Tampere: Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto. Viitattu 14.10.2020. <https://www.fsd.tuni.fi/menetelmaopetus/kvali/index.html>
- Aziz. 2020. Coronavirus: How to make sports events safe during a pandemic. Viitattu 15.10.2020. <https://www.aljazeera.com/features/2020/07/21/coronavirus-how-to-make-sports-events-safe-during-a-pandemic/>
- Easter Tournament. Tiedote koskien koronavirustilannetta. 2020. Viitattu 8.04.2020 <https://www.eastertournament.com/?x307593=546897>
- Haislopp. 2020. NBA bubble, explained: A complete guide to the rules, teams, schedule & more for Orlando games. Viitattu 15.10.2020. <https://www.sporting-news.com/us/nba/news/nba-bubble-rules-teams-schedule-orlando/zhap66a9hcwq1khmcex3ggabo>
- Junior Basket Tournament. JBT 2020 on peruttu. 2020. Viitattu 08.04.2020. <https://www.jbt-turku.com/>
- Köngäs, V. 2020. Seurapaitapäivää vietettiin kotona ja somessa - liikunnan ja urheilun yhteisöllisyys kukoisti koronaviruksesta huolimatta. Olympiakomitea.fi. Viitattu 1.04.2020.

<https://www.olympiakomitea.fi/2020/04/01/seurapaitapaivaa-vietetiin-kotona-ja-somessa-liikunnan-ja-urheilun-yhteisollisyys-kukoisti-koronakriisista-huolimatta/>

Suomen Koripalloliitto. Korisseurat julkaisseet runsaasti kannatuskampanjoita. 2020. Viitattu 03.04.2020. <https://www.basket.fi/basket/uutiset/korisseurat-julkaisseet-runsaasti-kannatuskampanjoita/>

Suomen Koripalloliitto. 2020. Koripallosarjat pysähtyvät torstaina. Viitattu 25.3.2020. <https://www.basket.fi/basket/uutiset/koripallosarjat-pysahtyvat-torstaina-12.3.2020/>

Suomen Koripalloliitto. Koronavirusepidemialla merkittävät taloudelliset vaikutukset liikuntaan ja urheiluun. 2020. Viitattu 03.04.2020. <https://www.basket.fi/basket/uutiset/koronavirusepidemialla-merkittavat-taloudelliset-vaikutukset-liikuntaan-ja-urheiluun/>

Suomen Koripalloliitto. Lauri Markkanen Tournament siirtyy syksyyn. Viitattu 8.04.2020 <https://www.basket.fi/basket/uutiset/lauri-markkanen-tournament-siirtyy-syksyyn/>

Suomen Koripalloliitto. 2020. Sisäjoukkuepelien yhteinen ohjeistus seuroille. Viitattu 01.04.2020. <https://www.basket.fi/basket/uutiset/sisajoukkuepelien-yhteinen-ohjeistus-seuroille/>

Tallink Tournament. 2020. Viitattu 3.11.2020. <https://tallinktournament.fi/>

Tapiolan Honka. Honkasydän. 2020. Viitattu 3.04.2020 <http://www.tapiolanhonka.fi/honkasydan/>

Tapiolan Honka. 2017. Laatukäsikirja. Viitattu 9.10.2020. [http://www.tapiolanhonka.fi/wp-content/uploads/Honka\\_Laatuk%C3%A4sikirja.pdf](http://www.tapiolanhonka.fi/wp-content/uploads/Honka_Laatuk%C3%A4sikirja.pdf)

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos. 2020. Viitattu 2.11.2020. <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/taudit-ja-torjunta/taudit-ja-taudinaiheuttajat-a-o/koronavirus-COVID-19-25.3.2020>

Julkaisemattomat

Toiminnanjohtajan haastattelu 28.10.2020. Tapiolan Honka Ry. Espoo.



## Taulukot

Taulukko 1: Haastattelu teemat ja kysymykset .....	22
Taulukko 2: Teemat ja apukysymykset .....	23
Taulukko 3: Kehitysideat .....	35
Kuva 1: Kisapassit.....	31

## Liitteet

Liite 1- Haastattelun kysymysrunko .....	43
--	----

## Liite 1- Haastattelun kysymysrunko

Haastattelun kysymysrunko	Henkilömäärän rajoittaminen	Tiedottaminen	Hygienia ja siisteys	Poikkeusolojen toimet
<b>Henkilö- ja osallistujamäärän rajoittaminen</b>				
1. Ilmoittautuvien joukkueiden osallistujamäärien rajoitukset				
2. Yleisöamäärien rajoitukset				
3. Turvavälit ja etäisyydet tapahtuman aikana				
<b>Viestintä</b>				
1. Ennakkotiedottaminen				
2. Tiedottaminen tapahtuman aikana				
<b>Hygienia &amp; siisteys</b>				
1. Käsihygienia & maskien käyttö				
2. Välineiden & tilojen siivous				
3. Osallistuminen vain terveenä				

Poikkeusolojen toimet				
1.Hotellien varaaminen suoraan hotellista. Turnausjärjeställe ainoastaan komissio varauksista				
2.Bussilinjojen jättäminen pois. Turnausjärjestäjän järjestämä liikennöinti HSL:n kautta julkisilla				
3.Ruokailut Esport Arenalla normaalisti, laadukasta hygieniää noudattaen. Take Away mahdollisuus				