



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Tämä on alkuperäisen artikkelin rinnakkaistallenne (versio).

Viite:

Mäkinen-Laitila, S. & Salmela, S. Ammattikorkeakoulusta eväitä
tietoasiantuntijan urapolulle. Tietoasiantuntija, 35 (4), 12 - 13.



Ammattikorkeakoulusta eväitä tietoasiantuntijan urapolulle

TEKSTI: SARI MÄKINEN-LAITILA JA SATU SALMELA

Ammattikorkeakoulusta valmistuva kirjasto- ja tietopalvelualan tradenomi saa monenlaisia eväitä matkalleen kohti oman alan ammattilaisuutta. Eväät koostuvat tiedoista ja taidoista, joita hän on opiskellut vähintään 28 ammatillisten opintojen opintojaksolla, harjoitellessaan 5 kuukautta valitsemassaan organisaatiossa, kirjoittaessaan oppinnäytetyön ja opiskellessaan perusopintoja sekä vapaaehtoisia opintoja.

Opinnot tuottavat kaikille ammattikorkeakouluopinnoille yhteisiä sekä alakohtaisista kompetensseja. Eettisesti ajatteleva, kestävän kehityksen näkökulmia huomioon ottava ja yrittäjämäinen ote läpäisevät hänen opintojaan.

Ymmärrys tiedosta rakennetaan moniulotteisesti

Kirjasto- ja tietopalvelualan tradenomiopinnoissa tietoa lähestytään aineisto- ja kokoelmaosaamisen, tiedonhakuosaamisen sekä tiedon organisointiosaamisen kompetenssien kautta. Osaaminen lähtee tiedon tuotannon prosessien ymmärtämisestä, keskeisten tiedontuottajien, tietolähteiden ja tietojärjestelmien tuntemuksesta sekä erilaisten aineistojen jakelukanavien hahmottamisesta. Tähän yhdistyvät tiedonkäyttäjien tarpeiden ymmärrys, aineistojen valinta, kehittäminen sekä arviointi jatkuvana prosessina. Tehokkaan tiedonhankintaosaamisen vastaparinä opinnoissa toimii tiedon organisoimiseen liittyvä osaaminen. Opiskelussa painotetaan informaatioarkkitehtuurin näkökulmia, tiedon tallentamista ja tiedon käytön helpottamista erilaisissa tietoympäristöissä. Myös tietojohdaminen ja tiedon käyttö päätöksenteon ja kehittämisen tukena tulee opinnoissa esille.

Asiakasosaaminen on keskeinen osa ammattitaitoa

Asiakaspalvelutaidot ovat keskeinen tradenomin tutkinnon alakohtainen kompetenssi. Tavoitteena on, että valmistuva opiskelija tunnistaa ja tavoittaa asiakkaita ja myös sellaisia yhteisön jäseniä, jotka eivät vielä käytä kirjasto- ja tietopalveluorganisaation palveluja.

Opiskelussa painotetaan informaatioarkkitehtuurin näkökulmia, tiedon tallentamista ja tiedon käytön helpottamista erilaisissa tietoympäristöissä.

On osattava kuunnella asiakasta, kysyä tarkentavia kysymyksiä ja ohjata tiedonhankintaa oikeaan suuntaan.

Asiakaspalvelutilanteissa korostuvat vuorovaikutus- ja viestintätaidot, joita harjoitellaan koko opintojen ajan esimerkiksi monissa ryhmätehtävissä ja projektitoissa.

Asiakkaiden kohtaamisessa ja palvelemisessa tuleva tietoammattilainen tarvitsee ohjaustaitoja. Niitä opiskellessa hän tiedostaa, että tiedonhankinnan ohjaamisessa on omat erityispiirteensä. Hän ymmärtää tiedonhankinnan prosessiluonteen ja sen, että tietolähteiden ja -järjestelmien tuntemus eivät pelkästään riitä, vaan on osattava kuunnella asiakasta, kysyä tarkentavia kysymyksiä ja ohjata tiedonhankintaa oikeaan suuntaan. Opinnot antavat myös valmiuksia ohjata ryhmiä.

Työyhteisöosaaminen on tiimitaitoja ja moniammatillista verkostotyöskentelyä

Ammattikorkeakouluopinnot valmistavat opiskelijaa työskentelemään aktiivisena ja innovatiivisena jäsenenä tietoasiantuntijoiden työyhteisössä. Opiskelija saa opinnoissa valmiuksia tiimityöskentelyyn ja halutessaan hän voi valita myös johtamistaitojen opintoja. Korkeakouluopinnot edellyttävät digitaatioita ja monenlaisissa verkkoympäristöissä toimimista. Opiskeluaikana luodaan verkostoja, kannustetaan ja mahdollistetaan opiskelijoiden kansainvälisyyttä. Jokainen opiskelija pääsee osana opintojaan kokeilemaan tulevaisuuden ennakoitua, innovointia sekä palvelumuotoilua osana moniammatillisia verkostoja. Työelämälähtöistä oppimista mahdollistetaan integroimalla TKI-toimintaa opintojaksoille.

Elinikäisen oppimisen taidot

Näillä eväillä vasta valmistunut kirjasto- ja tietopalvelualan tradenomi aloittaa matkan kohti asiantuntijuutta. Ammatillinen kasvu ja kehitys jatkuvat työelämässä. Opintojen aikana on tärkeää ymmärtää opiskelu- ja urasuunnittelutaitojen merkitys. Yritteliäisyys, hyvät vuorovaikutustaidot ja halu kehittää ammattitaitoa ovat ratkaisevia avaimia menestykseen. Osaamisen päivittämiseen pyritään tarjoamaan eväitä opiskelun

**Yritteliäisyys, hyvät
vuorovaikutustaidot
ja halu kehittää
ammattitaitoa ovat
ratkaisevia avaimia
menestykseen.**

aikana, mutta myös reagoimalla työelämän muutoksiin uudistamalla opetuksen sisältöjä säännöllisesti. Seinäjoen ammattikorkeakoulussa onkin parhaillaan meneillään tutkinto-ohjelman opetussuunnitelmauudistus ja iloksemme mukana pohtimassa alan osaamisvaatimuksia on laaja joukko ammattialan sekä opiskelijoiden edustajia. ■

Kirjoittajat Sari Mäkinen-Laitila ja Satu Salmela toimivat lehtoreina Seinäjoen ammattikorkeakoulun kirjasto- ja tietopalveluntutkinto-ohjelmassa. Sari Mäkinen-Laitila toimii lisäksi tutkinto-ohjelman opinto-ohjaajana.

Voit tutustua tutkinto-ohjelmaan ja nykyisen OPS:n sisältöön Seinäjoen ammattikorkeakoulun verkkosivuilla: <https://www.seamk.fi/kaikki-koulutukset/tradenomi-amk-kirjasto-ja-tietopalveluala/>

Uusi OPS julkaistaan keväällä 2021. Teemme mielellämme yhteistyötä TKI-asioissa ja otamme vastaan ehdotuksia opetussuunnitelman kehittämiseen.