

Arvoisa Asiakas!

Teemme asiakastyytyväisyystutkimusta koskien kylpyläosastoamme. Tutkimus on osa Joni Similän Satakunnan ammattikorkeakoululle tekemää opinnäytetyötä. Vastaus monivalintakysymyksiin tapahtuu ympäröimällä sopivin vaihtoehto kunkin kysymyksen jälkeen.

Kiitos ajastanne!

1. Ikä \_\_\_\_\_
2. Sukupuoli \_\_\_\_\_ mies / nainen
3. Asema työssä:
  1. Työntekijä
  2. Johtohenkilö
  3. Yrittäjä
  4. Opiskelija
  5. Eläkeläinen
  6. Muu

Ympyröikää mielestänne sopivin vaihtoehto asteikolta.

1 = Täysin eri mieltä    5 = Täysin samaa mieltä

- |  |  |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|
| 4. Sisääntulo on selkeä  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Sain vastaanotossa hyvää palvelua   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Pukeutumistilat olivat mielestäni siistit   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Saunatilat olivat mielestäni siistit  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Kylpylän yleisvaikutelma on siisti  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Henkilökunta kylpylässä on ystävällistä   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Sain kylpylässä palvelua sitä tarvitessani   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Kylpylälipun hinta vastasi laatua  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Tein ostoksia kylpylärannekkeella  | Hesburgerilla / Captain Hookissa / En kummassakaan |   |   |   |   |
| 13. Rannekkeen lataaminen oli helppoa  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Rannekkeella maksaminen oli helppoa  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Maksuranneke helpottaa asiointia   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Käyttäisin maksaessa mielummin käteistä  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Haluaisin käyttää vain yhtä ranneketta   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Captain Hook oli helppo löytää   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Captain Hookin aukioloajat olivat selkeästi ilmoitettu                                     | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Captain Hookin hinnat vastaavat laatua   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Hesburgerin hinnat vastaavat laatua  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Kylpylän ravintoloissa palvelu oli ystävällistä  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Kylpylän ravintoloissa palvelu oli nopeaa  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Captain Hookin tuotevalikoima oli kattava  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. Olisin toivonut Captain Hookiin lisäksi _____  |  |   |   |   |   |
| 26. Suosittelisin Caribbean allasosastoa ystävilleni   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. Esitetyistä kysymyksistä kolme tärkeintä viihtyvyyteni kannalta ovat: 1)____ 2)____ 3)____ |  |   |   |   |   |
| 28. Vapaa sana (tarvittaessa jatka kääntöpuolelle):  |  |   |   |   |   |