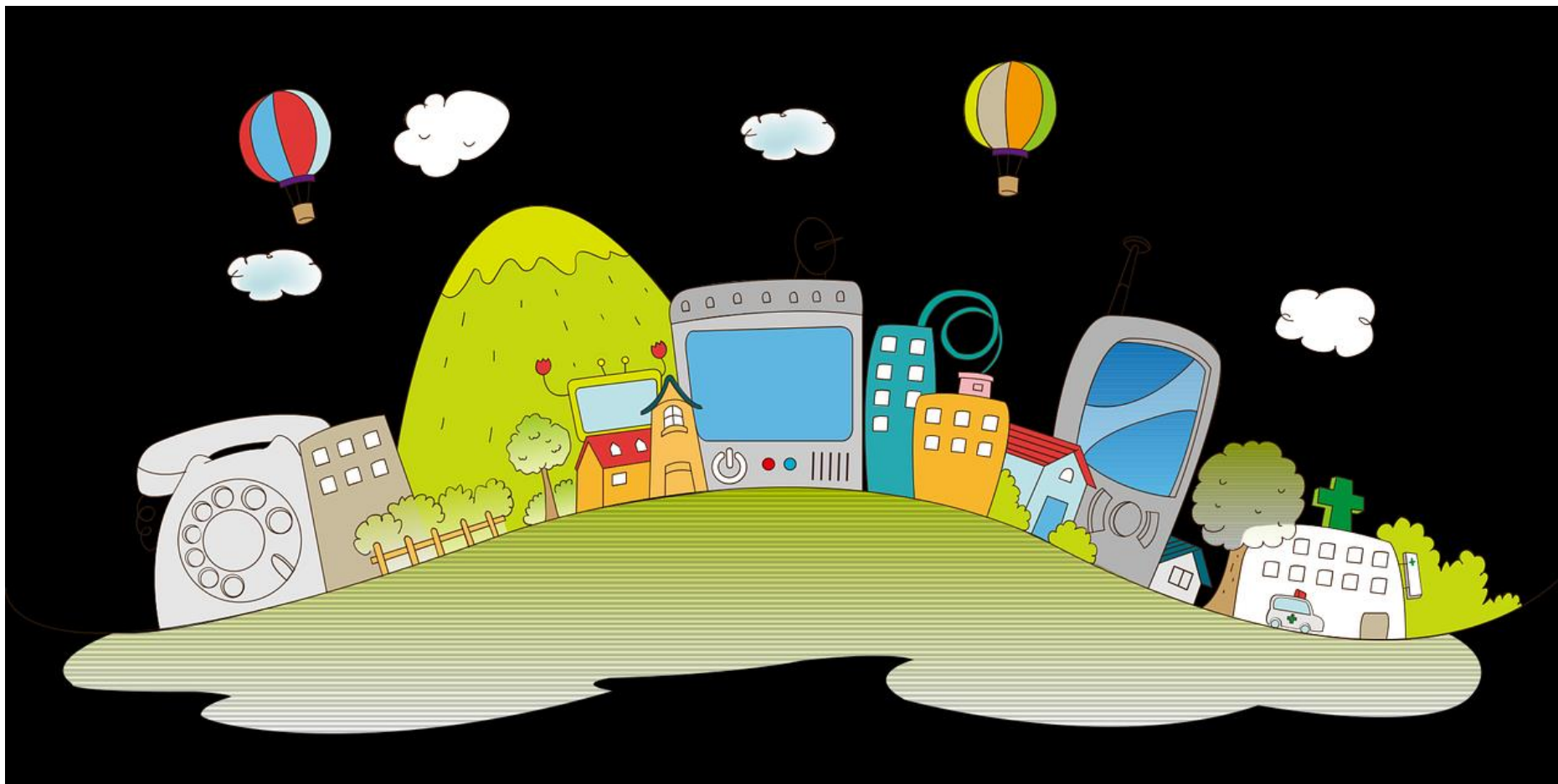


Digiopas



Kirjoittanut ja koonnut Mervi Pyykkönen
Toimeksiantaja Sakunkulman päiväkeskus

Alkusanat

Käsissäsi on digiopas, jonka tavoitteena on helpottaa tutustumista digitaalisiin laitteisiin ja niiden käyttöön. Digiopas on syntynyt opinnäytetyöni kehittämistyön tuloksena tammikuussa 2021. Opinnäytetyöni on osa Turun ammattikorkeakoulun sosionomikoulutusta.

Opas sisältää ohjeita tekstein sekä kuvin ja tekstein. Tekstiosiot kertovat esimerkiksi erilaisista tunnistautumisen tavoista sekä selventää käsitteitä, joita digikielessä käytetään. Kuvin ja tekstein kerrotaan muun muassa selaimesta ja sen käytöstä, Omakannan käytöstä, laboratorioajan varaamisesta sekä sähköpostin lähettämisestä.

Voit hyödyntää opasta haluamallasi tavalla - joko kokeilet kaikkia toimintoja tai vain jotain tiettyä asiaa. Oppiminen vaatii toistoja, mutta ajan myötä opit varmasti. Kokeile rohkeasti!

Mukavaa ja mielenkiintoista oppimisen matkaa!

-Mervi

Sisällysluettelo

1. Käsitteitä	4
2. Kuvakkeita	6
3. Google Chrome -selaimen näkymä	7
4. Sovelluksen lataaminen älypuhelimeen tai tabletille	9
5. Sovellusnäkymä puhelimessa tai tabletilla	12
6. Tunnistautuminen	13
7. Mobiilipankki	16
Osuuspankki	17
Säästöpankki	18
Nordea	22
8. Omakanta	25
9. Tykslab-ajanvaraus	32
10. Sähköpostin käyttäminen mobiilisovelluksella	43
Sähköpostin kirjoittaminen	44
Sähköpostiin vastaaminen ja lähettäminen edelleen	45
Liitetiedoston lisääminen sähköpostiviestiin	46
Lähteet	47

1. Käsitteitä

Pilvipalvelu: Kun tiedot tai ohjelmat ovat pilvessä, ne eivät ole omalla tietokoneella vaan pilvipalvelun tarjoavan yrityksen palvelimella. Niihin pääsee käsiksi tietokoneella ja mobiililaitteilla internetin kautta melkein mistä vain ja milloin vain. Esimerkiksi sähköposti on hyvin usein pilvipalvelu. Silloin sähköpostit on tallennettu palveluntarjoajan palvelimelle, josta niitä voidaan lukea internetin kautta niin läppärillä, tabletilla kuin älypuhelimella. Pilvipalvelussa, tiedot ja ohjelmat ovat turvassa, vaikka laitteet rikkoutuisivat tai ne varastettaisiin.

Päivitys: Pienimuotoisilla päivityksillä parannetaan tietoturva ja suorituskykyä. Laajoissa päivityskokonaisuuksissa ohjelmisto saa uusia ominaisuuksia tai sen käyttöliittymää uudistetaan. Päivitykset kannattaa aina asentaa.

Selain: on tietokoneeseen tai älypuhelimeseen asennettu tietokoneohjelma, jolla luet ja katselet verkkosivuja Internetissä. Selaimia on useita eri nimisiä valmistajan mukaan. Yleisimpiä selainohjelmia ovat Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox tai Applen Safari.

Sovellus: Sovellus (engl. app) on ohjelmisto, eli ohjelma, toiminto tai peli, joka ladataan matkapuhelimeen, tablettiin tai tietokoneelle useimmiten sovelluskaupasta. Suurin osa tarjolla olevista sovelluksista on ilmaisia, kun osan taas voi ladata kertamaksua vastaan.

Sovelluskauppa: Applen laitteissa sovelluskaupan nimi on App Store ja Android-käyttöjärjestelmässä Google Play Store (tai Play Kauppa). Android-käyttöjärjestelmä on ainakin Samsung-, Huawei-, OnePlus-, Nokia-, Honor- ja Sony-puhelimeissa.

Tili: Nykyään lähes kaikki laitteet vaativat käyttöä varten käyttäjätilin. Tällainen tili ei liity mitenkään rahaan tai pankkitiliin. Yleisimpiä ovat Microsoft- ja Google-tilit sekä Apple-ID. Voit myös käyttää luomaasi tiliä sähköpostina sekä pilvipalveluna, koska palveluun kuuluu sähköpostilaatikko sekä pilvitallennustilaa. Windows-käyttöjärjestelmässä tarvitaan Microsoft-tiliä, Android-käyttöjärjestelmässä Google-tiliä ja Applen laitteilla Apple ID:tä.

URL: Verkkosivuston tai tiedoston sijainti Internetissä. Aivan kuten talolla on katuosoite, myös verkkosivustolla on tarkka ainutlaatuinen osoitteensa, jonka avulla sen voi löytää. Internetissä näitä osoitteita kutsutaan URL (Uniform Resource Locator) -osoitteiksi. Näet verkkosivuston URL-osoitteen osoiterivillä Internet-selaimen yläosassa. Googlen URL-osoite on muun muassa www.google.fi.

WiFi tai **WLAN:** Wlan (eng. wireless local area network), wifi tai suomalaisittain langaton lähiverkko mahdollistaa sen, että voit käyttää kotisi nettiyhteyttä langattomasti kotona ollessasi esimerkiksi puhelimella tai tietokoneella. Langattoman verkkoyhteyden käyttöä varten tarvitaan modeemi tai reititin, jossa on WLAN-ominaisuus.

2. Kuvakkeita



Suurennuslasin kuva tarkoittaa hakua.

Jos suurennuslasin vieressä on tyhjä kenttä, kirjoita haluamasi sana siihen ja paina suurennuslasia. Jos suurennuslasin vieressä ei ole tyhjää kenttää, paina ensin suurennuslasia, jolloin hakutoiminto aukeaa.



Wi-Fi -yhteys

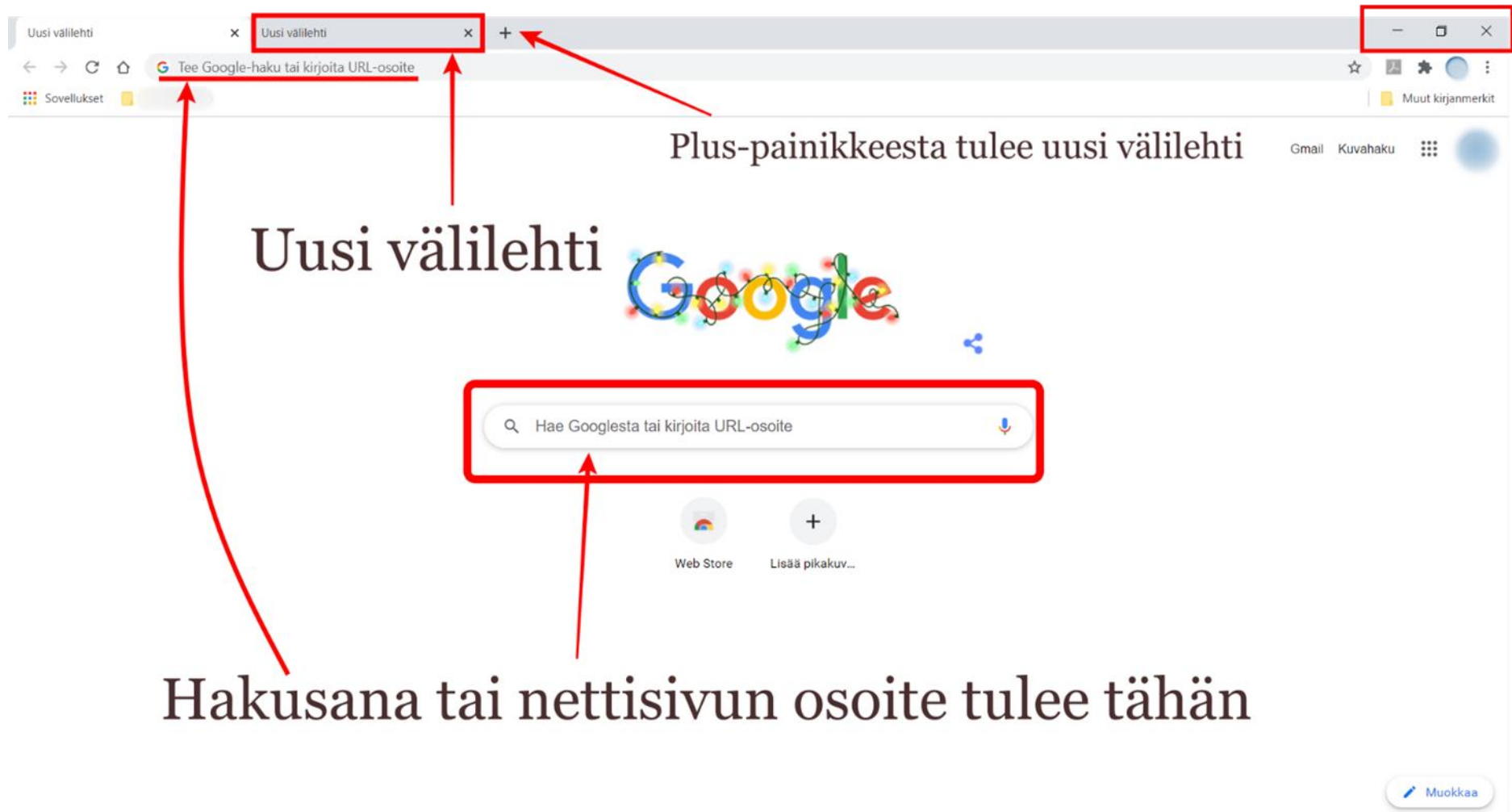


QR-koodi eli ruutukoodi on kaksiulotteinen kuviokoodi, johon on koodattu informaatiota. Älypuhelin pystyy lukemaan koodin. Koodin lukemisen jälkeen puhelin toimii koodin sisältämän tiedon mukaan, esimerkiksi avaa tietyn www-sivun tai lisää puhelimeen tietyn yhteystiedon.

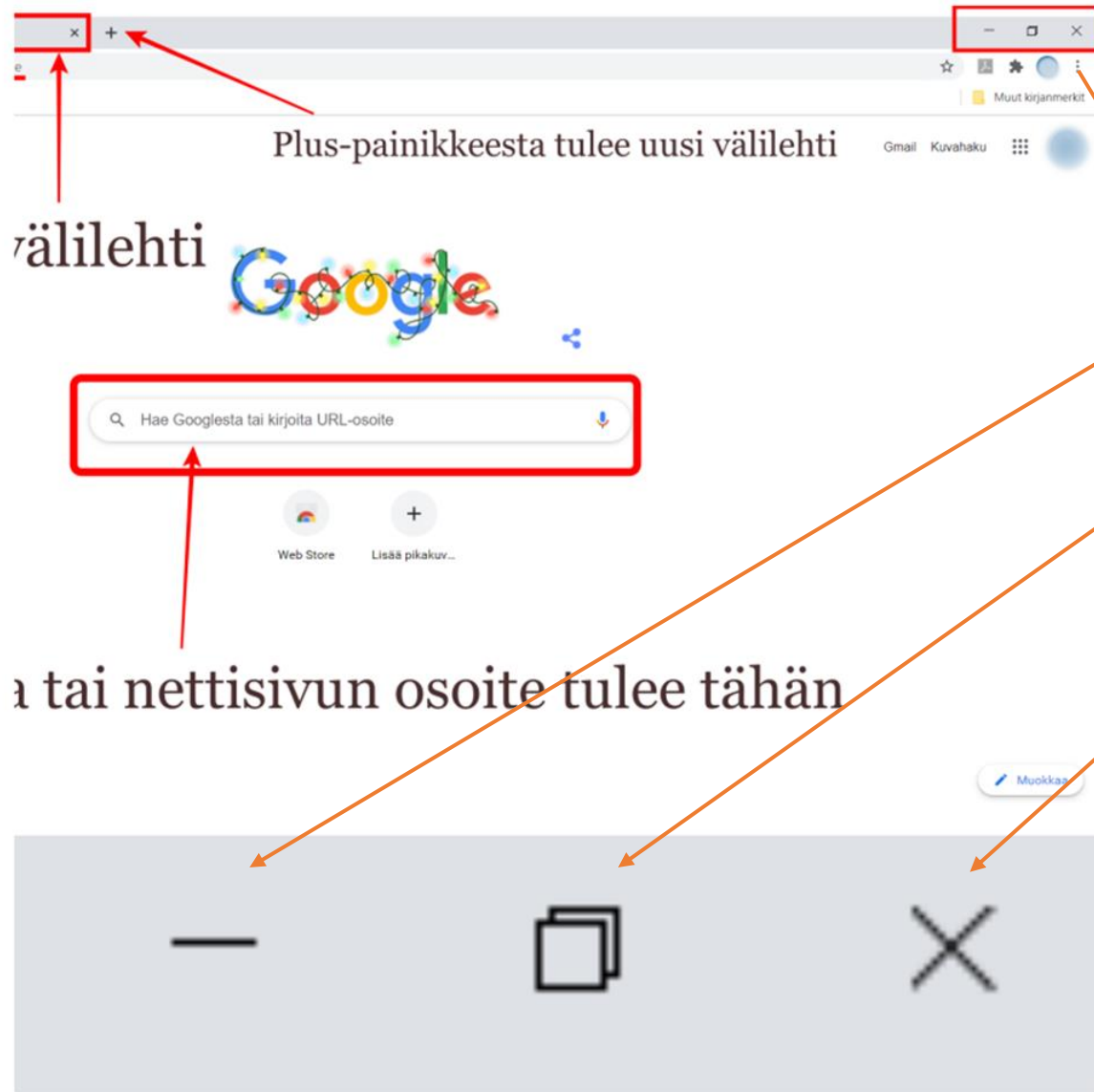


Kun selaimen osoitekentän alussa on tämä kuvake, on yhteys turvallinen. Tämä kannattaa tarkistaa ainakin silloin, kun käsittelee pankkiasioita tai on tunnistautumassa palveluun.

3. Google Chrome -selaimen näkymä



Hakusanan tai osoitteen kirjoittamisen jälkeen paina Enter tai "siirry".

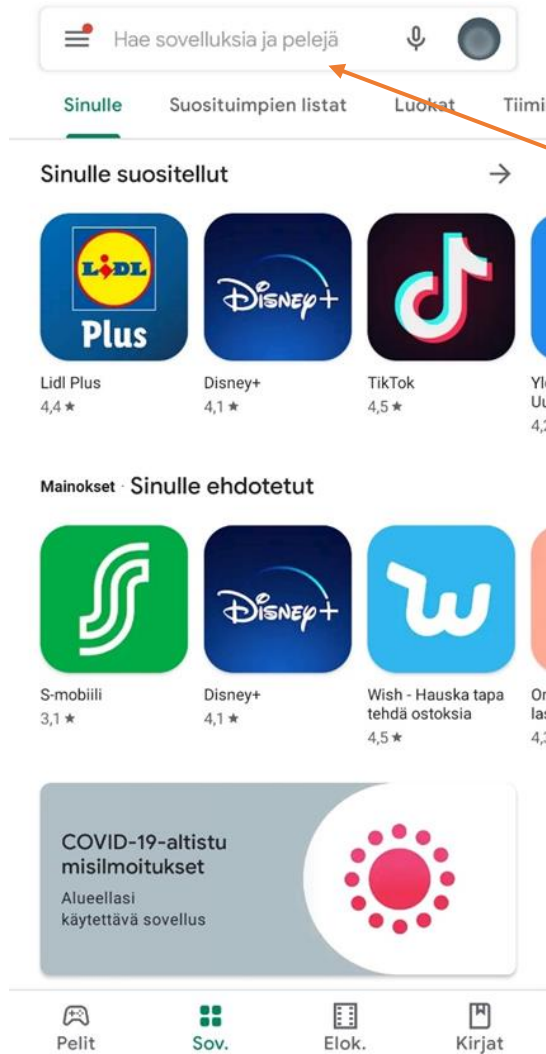


Pienennä-napilla saa pienennettyä näkyvissä olevan ikkunan, se ei sulje näkyvissä olevaa sivua

Palauta- tai suurennä-napit. Palauta-nappi näkyy vain silloin, kun selainikkuna on koko näytön kokoinen. Tämä on palauta-nappi.

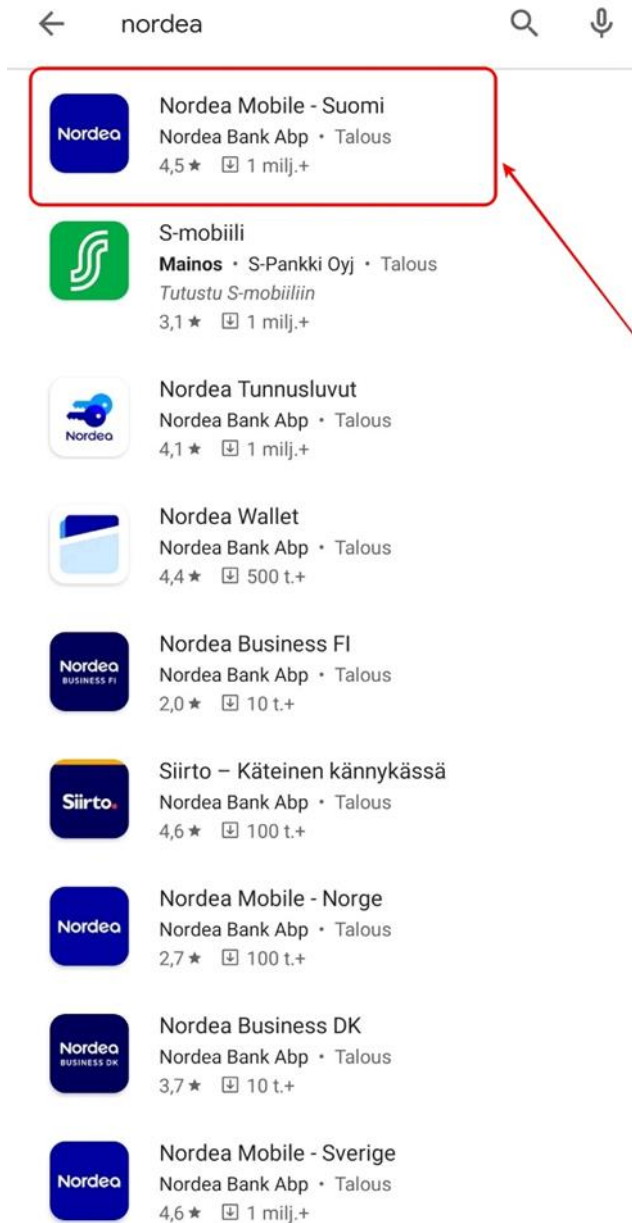
Sulje-napilla saa suljettua sivun, välisivun tai koko selaimen.

4. Sovelluksen lataaminen älypuhelimkeen tai tablettiin



1. Avaa sovelluskauppa älypuhelimesta tai tabletista (Google Play Store tai App Store).

2. Kirjoita hakukenttään haettavan sovelluksen nimi.



Hakusanalla "nordea" tuli kuvassa näkyvät vaihtoehdot tulokseksi.

Paina siitä kohdasta, jonka haluat valita.

Näistä vaihtoehdoista valittiin ensimmäinen eli Nordean mobiilipankki.

← 🔍 ☰

Nordea Mobile - Suomi
Nordea Bank Abp

4,5 ★
63 t. arvostelua

1 milj. +
Lataukset

PEGI 3

Asenna

Talousesi yhdellä silmäyksellä. | Maksa laskuja helposti ja nopeasti. | Ota helposti yhteyttä. | Hallitse korttiasi.

Tietoa sovelluksesta →

Nordea pankki taskussasi

Talous #8 suosituimmat sovellukset

Arviot ja arvostelut ⓘ →

4,5
★★★★★
63 661

5	████████████████████
4	██████████████████
3	██████████████
2	██████████
1	██████

Paina "Asenna".

Sovellus latautuu laitteelle ja on valmis käytettäväksi.

5. Sovellusnäkyvä puhelimessa tai tabletilla



Kuvassa näkyy sovellusten kuvakkeita puhelimen näytöllä.

Miksi sitten kannattaa valita sovellus nettisivujen sijaan:

Perinteiset Internet-sivut eivät pysty hyödyntämään älylaitteiden kaikkia ominaisuuksia.

Toiminnot ovat yhden kuvakkeen takana, jolloin ei tarvita esim. osoitteiden kirjoittamista.

kuva: pixabay

6. Tunnistautuminen

Vahva tunnistautuminen verkkoasiointiin

Vahva sähköinen tunnistaminen tarkoittaa sitä, että sillä tavoin voidaan todentaa henkilöllisyys sähköisessä asiointissa.

Vahvan sähköisen tunnistamisen avulla kuluttajat voivat turvallisesti vahvistaa henkilöllisyytensä erilaisissa sähköisissä palveluissa ja sähköisten asiointipalveluiden tarjoajat voivat tunnistaa asiakkaansa. Vahva sähköinen tunnistuspalvelu voi olla varmuustasoltaan joko korotettu tai korkea.

Vahvoja sähköisiä tunnistuspalveluita ovat

- pankkien verkkopankkitunnukset
- teleyritysten mobiilivarmenteet
- Digi- ja väestötietoviraston kansalaisvarmenne poliisin myöntämällä henkilökortilla ja eräät muut tunnistusvarmenteet
- erilaisilla organisaatiokorteilla rekisteröidyt tunnistusvälityspalvelut

(Traficom 2020.)

Pankkitunnukset

Voit tunnistautua sähköiseen asiointipalveluun (kuten Omakantaan tai Kelaan) oman pankkisi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Pankkitunnukset saat tekemällä sopimuksen oman pankkisi kanssa. Samalla saat ohjeet pankkitunnusten käyttöön. Jos et muista pankkitunnuksiasi tai tarvitset muuta apua niiden käytössä, ota yhteyttä pankkiisi.

Näin tunnistaudut pankkitunnuksilla

- Näet tunnistuksessa listan valittavissa olevista pankeista.
- Valitse pankki, jonka verkkoasioinnin tunnukset sinulla on.
- Seuraa pankin verkkopalvelun antamia ohjeita tunnistautumisessa.

Ota huomioon, että

- tunnistautumisessa käytettävien pankkitunnuksien tulee olla henkilökohtaiset. Et voi käyttää yrityksen tai yhdistyksen pankkitunnuksia tunnistautumiseen.
- tunnistautumisessa käytettävien pankkitunnusten tulee olla sellaiset, että ne soveltuvat pankkiasioinnin lisäksi sähköiseen tunnistautumiseen muissa palveluissa.
- puolisoiden yhteiseen tiliin hankittuja pankkitunnuksia voi käyttää vain se, jonka nimellä ne on otettu.
- Huolehdi, ettei kukaan pääse käsiksi tunnukseesi, salasanaasi tai tunnuslukuihisi.

Mobiilivarmenne

Mobiilitunnistautuminen on suomalaisten matkapuhelinoperaattorien tarjoama palvelu. Mobiilitunnistautuminen toimii kaikilla matkapuhelimilla, mutta vahvaan tunnistautumiseen tarvitset matkapuhelimesi SIM-kortille aktivoituneen mobiilivarmenteen.

Mobiilivarmenne on matkapuhelimen SIM-kortilla oleva käyttäjän sähköinen henkilöllisyys. Lisätietoa mobiilivarmenteen käyttöönotosta ja maksullisuudesta saat oman matkapuhelinoperaattorisi verkkosivuilta ja Mobiilivarmenne-sivustolta (mobiilivarmenne.fi).

Varmennekortti

Varmennekortteja ovat

- henkilökortti
- organisaatiokortti
- sosiaali- ja terveydenhuollon ammatti- ja toimijakortit.

Varmennekortilla tunnistautumiseen tarvitset lisäksi kortinlukijalaitteen ja -ohjelmiston.

(Suomi.fi 2020.)

Rekisteröityminen eli käyttäjätunnus ja salasana

Rekisteröitymistä ja salasanaa tarvitaan usein erilaisissa nettikaupoissa, kuten Ellos ja Zalando, monissa sosiaalisen median kohteissa, kuten Facebookissa ja Instagramissa, muissa palveluissa ja kaupoissa, esimerkiksi Lippupalvelussa ja Lippupisteessä sekä sähköpostissa.

7. Mobiilipankki

Verkkopankkia voi käyttää lähes millä tahansa laitteella, jossa on Internet-selain.

Mobiilipankki toimii älypuhelimelle tai tabletille ladattavan mobiilisovelluksen kautta.

Mobiilipankin käyttö

Mobiilipankin käyttö vaatii sen, että olet myös verkkopankkiasiakas ja että sinulla on älypuhelin tai tabletti. Mobiilipankin vaatiman mobiilisovelluksen voi ladata ilmaiseksi älypuhelimelle tai tablettiin sovelluskaupasta.

Turvallisuus käytettäessä

Mobiilisovelluksia voidaan pitää lähtökohtaisesti turvallisempina kuin verkkopankkeja. Sovellukset on kehitetty pankkien toimesta ja niiden yhteys verkkopankkiin on salattu. Tietoturvan kannalta on tärkeää, että mobiililaite on päivitetty, suojattu ja että sitä käytetään huolellisesti turvallisessa verkkoyhteydessä.

(Lähde: Kansallinen Senioriliitto ry)

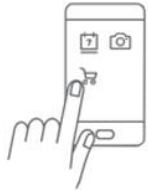
Muista, että turvallisin taho neuvomaan ja auttamaan verkko- ja mobiilipankin käytössä on juuri oman pankkisi henkilöstö. Älä koskaan luovuta tai paljasta tunnuksiasi, PIN -koodejasi tai salasanojasi ulkopuoliselle! Pankki ei kuitenkaan koskaan kysy asiakkaiden verkkopankkitunnuksia tai maksukorttien tietoja sähköpostissa, tekstiviestissä tai asiakkaalle soittamalla.

Pankkisovellusten ominaisuudet vaihtelevat pankeittain.

Osuuspankki (osoite: www.op.fi)

Näin otat käyttöön OP-mobiilin:

1 Mene älypuhelimellasi tai tabletillasii sovelluskauppaan (App Store tai Google Play Store).



2 Kirjoita sovelluskaupan hakukenttään OP-mobiili ja valitse Etsi.



3 Valitse Asenna ja varmenna asennus tarvittaessa.



4 Etsi ladattu sovellus laitteeltasi ja avaa sovellus napauttamalla kuvaketta.



5 Kirjaudu sisään OP:n tunnuksillasi ja avainlukulistalla.



6 Tarkista, että tunnukseesi liitetty puhelinnumero eli lisävahvistusnumerosi on oikein.



7 Seuraa sovelluksen ohjeita Mobiiliavaimen käyttöönotossa.



8 Nyt voit käyttää OP-mobiilia.



9 Ota käyttöön sormenjälki- tai kasvotunnistus, jos laitteesi tukee ominaisuutta.



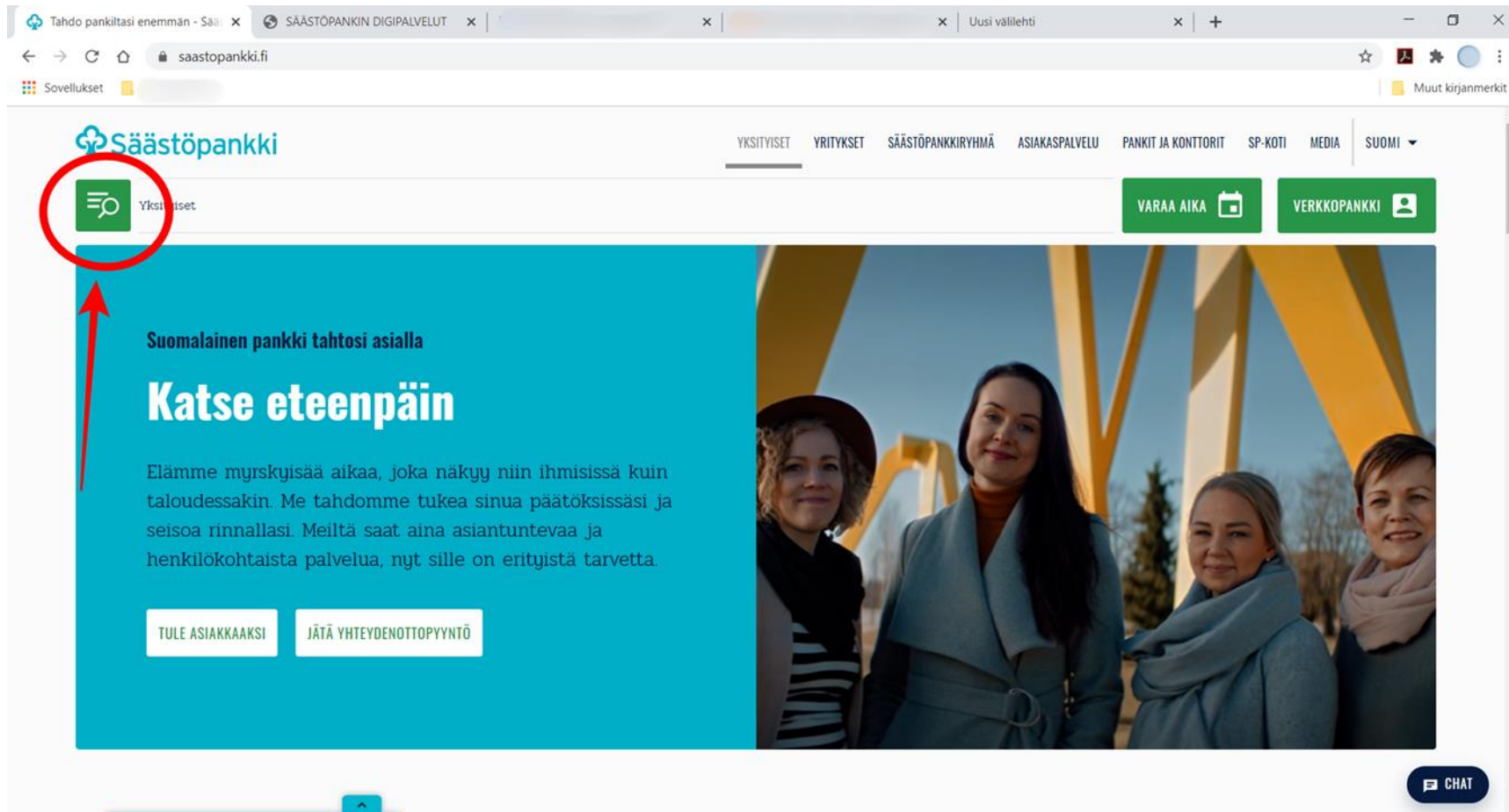
Ohjeet löytyvät myös sivulta:

[op.fi](http://www.op.fi) > henkilöasiakkaat > digitaaliset palvelut > OP-mobiili

(Lähde: <https://www.op.fi/henkiloasiakkaat/digitaaliset-palvelut/op-mobiili>)

Säästöpankki (osoite: www.saastopankki.fi)

Säästöpankilla on omat hyvä ohjeet mobiilipankin käyttöön, jotka löytyvät seuraavalla tavalla:



Mene Säästöpankin etusivulle osoitteeseen www.saastopankki.fi

Etusivulla paina suurennuslasin kuvasta.

Suurennuslasista avautuu alla oleva näkymä. Aukeavaan laatikkoon kirjoitetaan hakusana. Tässä tapauksessa hakusana on ”mobiilipankki”. Paina Enter-painikkeesta tai suurennuslasin kuvasta.

The screenshot shows the website saastopankki.fi. The search bar in the left sidebar contains the text "mobiilipankki" and a magnifying glass icon. A red arrow points to this search bar. The main content area features a large blue banner with the text "asialla" and "päin". Below the banner, there is a list of services under the heading "Yksityiset":

- Tilit, kortit ja maksaminen >
- Lainat ja luotot >
- Säästäminen ja sijoittaminen >
- Vakuutukset >
- Lakipalvelut >
- Hinnasto
- Yhteystiedot
- Nuorten raha-asiat >
- Verkkopalvelut >

At the top right of the page, there are navigation links: YKSITYISET, YRITYKSET, SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ, ASIAKASPALVELU, PANKIT JA KONTTORIT, SP-KOTI, MEDIA, and SUOMI. Below these are two green buttons: VARAA AIKA and VERKKOPANKKI. A chat button labeled "CHAT" is visible in the bottom right corner.

Tässä näkyvät hakutulokset. "Säästöpankki mobiilipankista" painamalla avautuu sivu, josta varsinaiset ohjeet löytyvät.

The screenshot shows the Säästöpankki website's search results for the query 'mobiilipankki'. The browser address bar shows the URL: saastopankki.fi/fi-fi/hakutulokset/?query=mobiilipankki. The page header includes the Säästöpankki logo and navigation links: YKSITYISET, YRITYKSET, SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ, ASIAKASPALVELU, PANKIT JA KONTTORIT, SP-KOTI, MEDIA, and SUOMI. There are also buttons for 'VARAA AIKA' and 'VERKKOPANKKI'. The main heading is 'Hakutulokset'. Below it, a message states: 'Hakusi 'mobiilipankki' löysi seuraavat tulokset (yhteensä 22 tulosta):'. A red box highlights the search result 'Säästöpankki mobiilipankki', with a red arrow pointing to it. Below the result is the text: 'Ketterää ja turvallista pankkiasiointia, missä ikinä kuljet! Lataa puhelimeesi ja tablettiisi Sp-Mobiili.'. At the bottom, there is a section titled 'Talousvinkit lomalaiselle' with the text: 'Pitkät vapaat edessä, mitä kannattaa huomioida talouden näkökulmasta? Tässä avuksesi muistilista raha-asioista, jotka kannattaa laittaa kuntoon ennen lomille suuntaamista.'. A 'CHAT' button is visible in the bottom right corner. The browser status bar at the bottom shows the full URL: <https://www.saastopankki.fi/fi-fi/asiakaspalvelu/yhteydenottokanavat/mobiilipankki>.

Saadaksesi ohjeet auki, paina nuolen osoittamasta kohdasta.

Asiakaspalvelu > Ota yhteyttä > Säästöpankki mobiilipankki

Säästöpankki mobiilipankki

Pankkiasioiden hoitaminen ei ole koskaan ollut näin helppoa. Säästöpankki mobiilipankki on sovellus, joka kulkee älypuhelimessasi siellä missä sinäkin ja on auki kaikkina aikoina. Uudistunut mobiilipankki on toimiva, turvallinen ja ulkoasultaan raikas. Mukana on nyt myös sormenjälkitunnistus.

SÄÄSTÖPANKKI TUNNISTUS

KUVALLISET OHJEET MOBIILIPANKIN ASENTAMISEEN JA KÄYTTÄMISEEN (PDF)

VARAA AIKA

VERKKOPANKKI

CHAT

Näytä kaikki

Saastopankki_mob...pdf

Jos ohjeet eivät muuten avaudu, katso näkykö sivun alareunassa samanlainen teksti kuin tässä näyttökuvassa. Jos näkyy, paina punaisella ympyröidystä kohdasta, jolloin ohjeet avautuvat uuteen välilehteen.

Nordea (osoite: www.nordea.fi)

Nordean nettisivuilta löytyy video-ohjeet mobiilipankin käyttöön. Nordean etusivulta paina kohdasta ”Palvelumme”.

The image shows a screenshot of the Nordea website homepage. The browser's address bar shows the URL www.nordea.fi, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the "Palvelumme" menu item in the navigation bar. The navigation bar includes "Sinun elämäsi", "Palvelumme", "Tuki ja usein kysytyt", and "Tule asiakkaaksi". The main content area features a large banner with the text "HENKILÖASIAKKAAT Älä mene rikki rahasta" and a button labeled "Katso miten et mene rikki rahasta". Below the banner are three featured sections: "Asuntolaina", "Asiointi korona-aikana", and "MyLife - enemmän kuin pelkkä henkivakuutus". A "Kysy chatissa" button is visible in the bottom right corner.

Palvelumme-lehdeltä löytyy teksti ”Aloita digipalveluiden käyttö”, josta painat seuraavaksi.

The screenshot shows the Nordea website's navigation menu and service categories. The 'Palvelumme' (Our Services) menu item is highlighted with a red box. Below it, the 'Verkko- ja mobiilipalvelut' (Online and mobile services) section is visible, containing a list of services: Nordea Mobile -mobiilipankki, Tunnuslukusovellus, Verkkopankki, Pankkitunnukset, Mobiilimaksaminen, - Apple Pay, - Google Pay, - Nordea Wallet, - Siirto, Älymaksaminen, - Laks Pay, and Meniga Rewards. In the 'Kirjaudu verkkopankkiin' (Log in to online banking) section, the 'Aloita digipalveluiden käyttö' (Start using digital services) button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the bottom right. Other buttons in this section include 'Automaatit' (ATMs) and 'Mobiilimaksaminen' (Mobile payments). The bottom of the page features three promotional banners: 'Hae uuteen kotiin notkea' (Find a cozy home), 'Turvallista pankkiasiointia sinulle' (Safe banking for you), and 'Hae vakuutusturvaa talouteesi' (Find insurance for your home). A 'Kysy chatissa' (Ask in chat) button is located in the bottom right corner.

Vieritä sivupalkista sivua alaspäin, jotta löydät ohjevideot.

The screenshot shows a web browser window with the URL `nordea.fi/henkiloasiakkaat/palvelumme/verkko-mobiilipalvelut/digipalveluiden-kaytto.html`. The page header includes the Nordea logo and navigation links: **Sinun elämäsi**, **Palvelumme**, **Tuki ja usein kysytyt**, and **Tule asiakkaaksi**. A search icon is also present.

The main content area features a video player with the title "Nordea Mobile – kuinka lataan sovelluksen | Nordea Pankki". The video player includes a play button and a "Katso myö..." button. Below the video player, there is a section titled "Tutustu Nordea Mobilen käyttöön" (Get to know Nordea Mobile usage). This section contains the following text and list:

Päiset lataamaan Nordea Mobile - mobiilipankin ja Tunnusluvut-sovelluksen puhelimeesi tai tablettiisi:

- Android-laitteisiin Google Play -kaupasta
- iPhone- tai iPad laitteisiin App Store -sovelluskaupasta

Löydät sovellukset nimillä "Nordea Mobile Suomi" ja "Nordea Tunnusluvut".

At the bottom of the page, there is a "Kysy chatissa" (Ask in chat) button. A red arrow points to the scrollbar on the right side of the page, indicating that scrolling down is required to view the video content.

8. Omakanta (osoite: www.kanta.fi/omakanta)

Omakannassa näet omat terveystiedot ja reseptit, voit pyytää reseptin uusimista sekä tallentaa elinluovutus- ja hoitotahdon. Omakanta on kansalaisten verkkopalvelu, joka näyttää terveydenhuollon kirjaamia tietoja potilaasta ja hänen lääkityksestään. Palveluun pääsee Kanta-palvelujen verkkopalvelusta.

Omakannasta näkee:

- reseptit (mm. reseptin tiedot ja niihin tehdyt merkinnät)
- hoitoon liittyvät kirjaukset
- laboratorio- ja röntgentutkimukset
- mitkä terveydenhuollon yksiköt tai apteekit ovat käsitelleet käyttäjän resepti- tai terveystietoja Kanta-palvelujen kautta. (Voit lukea lisää Kuka näkee tietoni? -välilehdeltä kanta.fi-sivustolta).

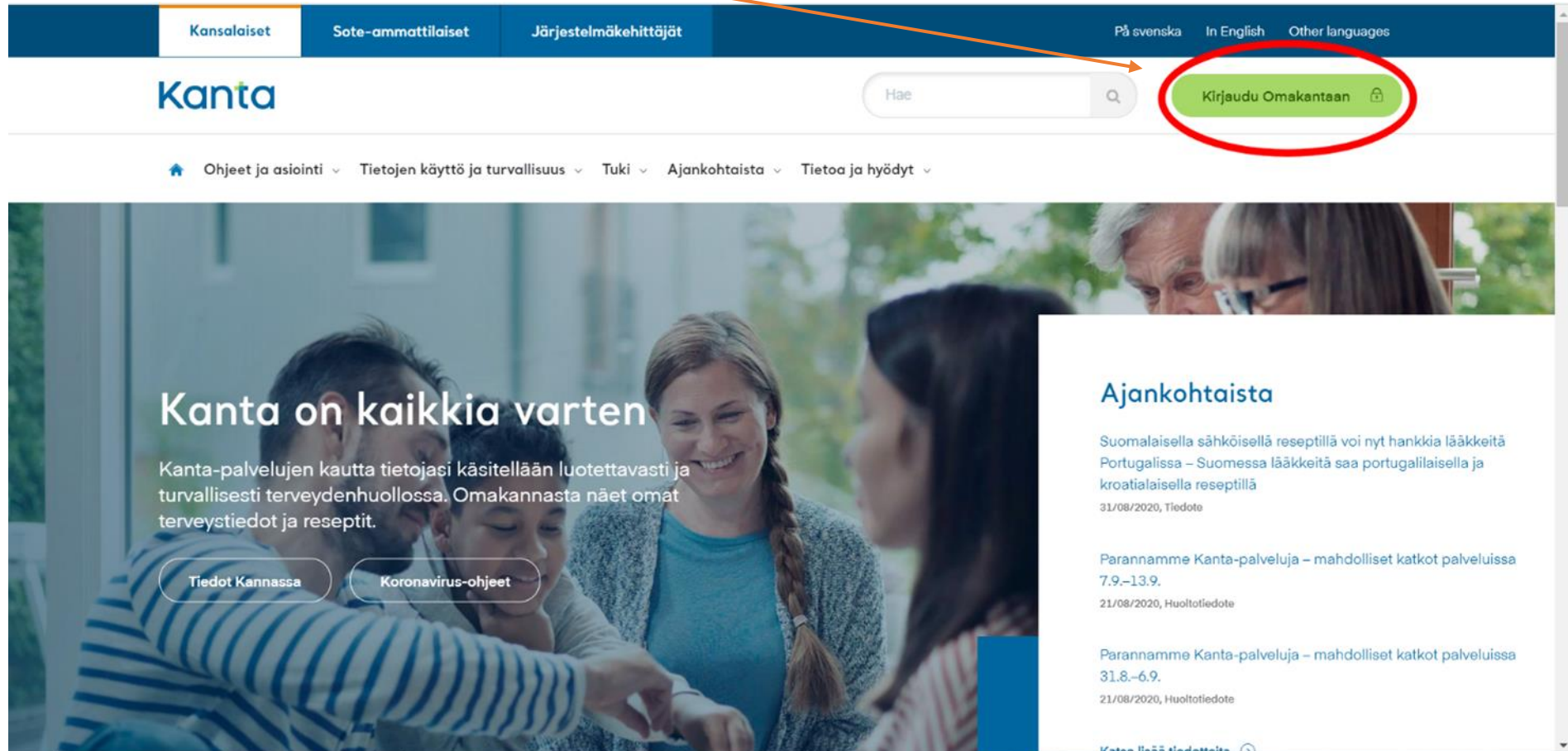
Omakannan käyttö vaatii suomalaisen henkilötunnuksen ja tunnistautumisvälineet (verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenne, sähköinen henkilökortti).

Terveystiedoista näytetään

- potilaskertomukset ja diagnoosit
- kriittiset riskitiedot
- laboratorio- ja röntgentutkimukset
- lähetteet
- terveys- ja hoitosuunnitelma
- lääkärintodistukset ja lausunnot.

Kirjautuminen

Paina kohdasta "kirjaudu Omakantaan".



The screenshot shows the Kanta website interface. At the top, there is a navigation bar with three main categories: "Kansalaiset", "Sote-ammattilaiset", and "Järjestelmäkehittäjät". To the right of these categories are language options: "På svenska", "In English", and "Other languages". Below the navigation bar is the Kanta logo on the left and a search bar with the text "Hae" and a magnifying glass icon on the right. The "Kirjaudu Omakantaan" button is highlighted with a red circle. Below the search bar is a horizontal menu with several items: "Ohjeet ja asiointi", "Tietojen käyttö ja turvallisuus", "Tuki", "Ajankohtaista", and "Tietoa ja hyödyt". The main content area features a large image of a group of people. Overlaid on this image is a white box with the text "Kanta on kaikkia varten" and a subtext: "Kanta-palvelujen kautta tietojasi käsitellään luotettavasti ja turvallisesti terveydenhuollossa. Omakannasta näet omat terveystiedot ja reseptit." Below this text are two buttons: "Tiedot Kannassa" and "Koronavirus-ohjeet". To the right of the main image is a sidebar titled "Ajankohtaista" (Latest news) containing three news items with dates and titles.

Kansalaiset Sote-ammattilaiset Järjestelmäkehittäjät

På svenska In English Other languages

Kanta

Hae

Kirjaudu Omakantaan

Ohjeet ja asiointi Tietojen käyttö ja turvallisuus Tuki Ajankohtaista Tietoa ja hyödyt

Kanta on kaikkia varten

Kanta-palvelujen kautta tietojasi käsitellään luotettavasti ja turvallisesti terveydenhuollossa. Omakannasta näet omat terveystiedot ja reseptit.

Tiedot Kannassa Koronavirus-ohjeet

Ajankohtaista


Suomalaisella sähköisellä reseptillä voi nyt hankkia lääkkeitä Portugalissa – Suomessa lääkkeitä saa portugalilaisella ja kroatialaisella reseptillä
31/08/2020, Tiedote

Parannamme Kanta-palveluja – mahdolliset katkot palveluissa 7.9.–13.9.
21/08/2020, Huoltotiedote

Parannamme Kanta-palveluja – mahdolliset katkot palveluissa 31.8.–6.9.
21/08/2020, Huoltotiedote

Katso lisää tiedotteita











Sinut ohjataan Suomi.fi-tunnistuspalveluun. Valitse haluamasi tunnistustapa. Jos käytät verkkopankkitunnuksia, valitse sen pankin kuvake, jonka tunnukset sinulla on.

 Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun

Omakanta, Tunnistautuminen

Valitse tunnistustapa

 Varmennekortti	 Mobiilivarmenne	 Osuuspankki	 Nordea
 Danske Bank	Handelsbanken Handelsbanken	 Ålandsbanken	S-Pankki S-Pankki
 Aktia	 POP Pankki	 Säästöpankki	 Oma Säästöpankki

Jos tunnistaudut Osuuspankin asiakkaana, on näkymä tämä:



 **Tunnistautuminen**
VÄESTÖREKISTERIKESKUS

FI | SV

OP-verkkopalvelu käyttää suojattuja yhteyksiä ja sen käyttö on täysin turvallista. OP-palvelun saat käyttöösi tekemällä Osuuspankin verkkopalvelusopimuksen osuuspankissa.

OPn käyttäjätunnus

OPn salasana

Keskeytä


Tunnistaudu

[Tunnistaudu mobiilivarmenteella >](#)

©OP Ryhmä

Tässä tunnistaudut verkkopankkitunnuksilla, syötät tiedot oikeisiin kenttiinsä ja painat kohdasta ”tunnistaudu”.

Tunnistautumisen jälkeen valitse ”Jatka palveluun” -painike, jolloin pääset Omakannan etusivulle. Tässä näkymässä pitäisi näkyä sen henkilön tiedot (henkilötunnus, sukunimi ja etunimi), jonka tunnuksilla on tunnistauduttu.


 Tunnistus


Olet tunnistautumassa palveluun

Omakanta, Tunnistautuminen

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:	040484-079F
Sukunimi:	Testaaja
Etunimet:	Teppo Antero

 [Jatka palveluun](#) [Keskeytä siirtyminen](#)

 Henkilötietosi on haettu Väestötietojärjestelmästä.

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asiointia varten. Palvelun rekisteriseloste kuvaa tarkemmin tietojen käyttötarkoituksen. [Palvelun rekisteriseloste](#)

Kirjautumisen jälkeen palvelun käyttö alkaa Omakannan etusivulta. Etusivulta pääsee selaamaan reseptejä ja terveystietoja sekä hallinnoimaan suostumuksia, kielloja ja tahdonilmaisuja.

Kanta Omakanta Lapsen tiedot Pä svenska

Testaaja, Teppo Antero Olet kirjautunut henkilökohtaiseen palveluusi Kirjaudu ulos

Etusivu

- Reseptit +
- Terveystiedot +
- Suostumus ja kiellot
- Elinluovutustahto
- Hoitotahto

Hei Testaaja, Teppo Antero
Tervetuloa Omakantaan!

Olet käyttänyt palvelua viimeksi 21.5.2018 klo 14:28.

Omakanta on palvelu, josta voit tarkastella omia resepti- ja terveystietojasi. Tiedot näkyvät palvelussa, kun sinulle on määrätty lääkkeitä sähköisesti tai tietojasi on tallennettu Potilastiedon arkistoon.

Omakannassa voit myös hallita omien terveystietojesi luovutukseen liittyviä suostumuksia ja kielloja.

Kun lopetat Omakannan käytön, muista aina kirjautua ulos sivun oikeassa yläreunassa sijaitsevasta linkistä. Tyhjennä myös selaimesi sivuhistoria ja välimuisti ja sulje kaikki selainikkunat. Näin varmistat, etteivät samaa tietokonetta myöhemmin käyttävät pääse näkemään tietojasi.

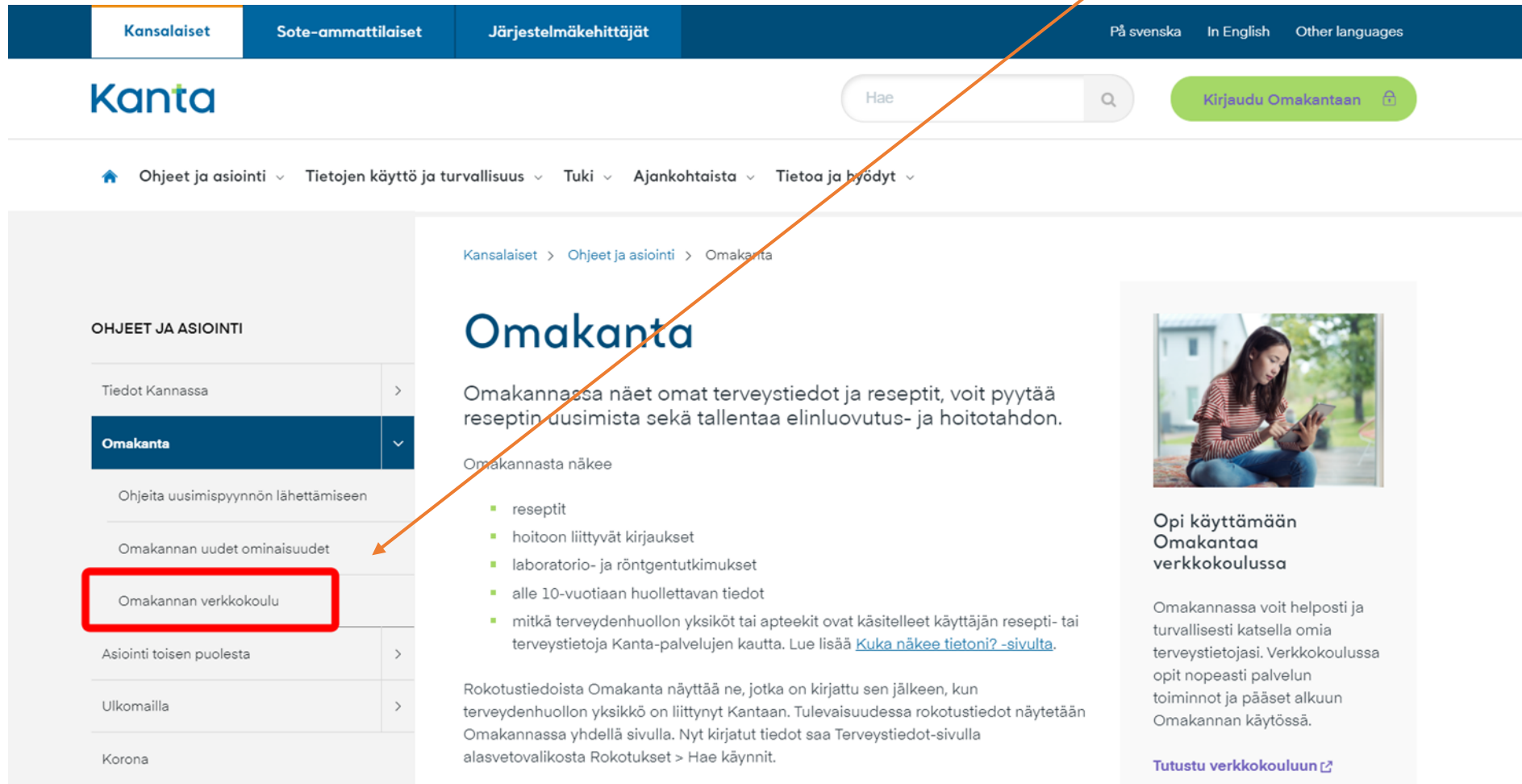
Kuvan vasemmalla reunalla olevista otsikoista (reseptit, terveystiedot, suostumus ja kiellot, elinluovutustahto, hoitotahto) saa avattua otsikkoa koskevan näkymän.

Kun lopetat palvelun käytön, kirjaudu aina ulos sivun oikeassa yläreunassa olevan painikkeen kautta.

Vinkki!

Omakannan verkkokoulussa voit paremmin tutustua Omakantaan. Verkkokoulussa on myös opastevideot reseptit-, terveystiedot-, suostumus-, kiellot- ja elinluovutustahto- sekä hoitotahto-osioista.

Suora verkko-osoite on kanta.fi/omakanta -> josta valitaan ”ohjeet ja asiointi” -> Omakannan verkkokoulu.



The screenshot shows the Kanta.fi website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Kansalaiset', 'Sote-ammattilaiset', and 'Järjestelmäkehittäjät'. A search bar and a 'Kirjaudu Omakantaan' button are also visible. The main navigation menu includes 'Ohjeet ja asiointi', 'Tietojen käyttö ja turvallisuus', 'Tuki', 'Ajankohtaista', and 'Tietoa ja hyödyt'. The 'Ohjeet ja asiointi' menu is expanded, showing a list of options: 'Tiedot Kannassa', 'Omakanta', 'Ohjeita uusimispyynnön lähettämiseen', 'Omakannan uudet ominaisuudet', 'Omakannan verkkokoulu' (highlighted with a red box), 'Asiointi toisen puolesta', 'Ulkomailla', and 'Korona'. The main content area is titled 'Omakanta' and contains the following text:

Omakannassa näet omat terveystiedot ja reseptit, voit pyytää reseptin uusimista sekä tallentaa elinluovutus- ja hoitotahton.

Omakannasta näkee

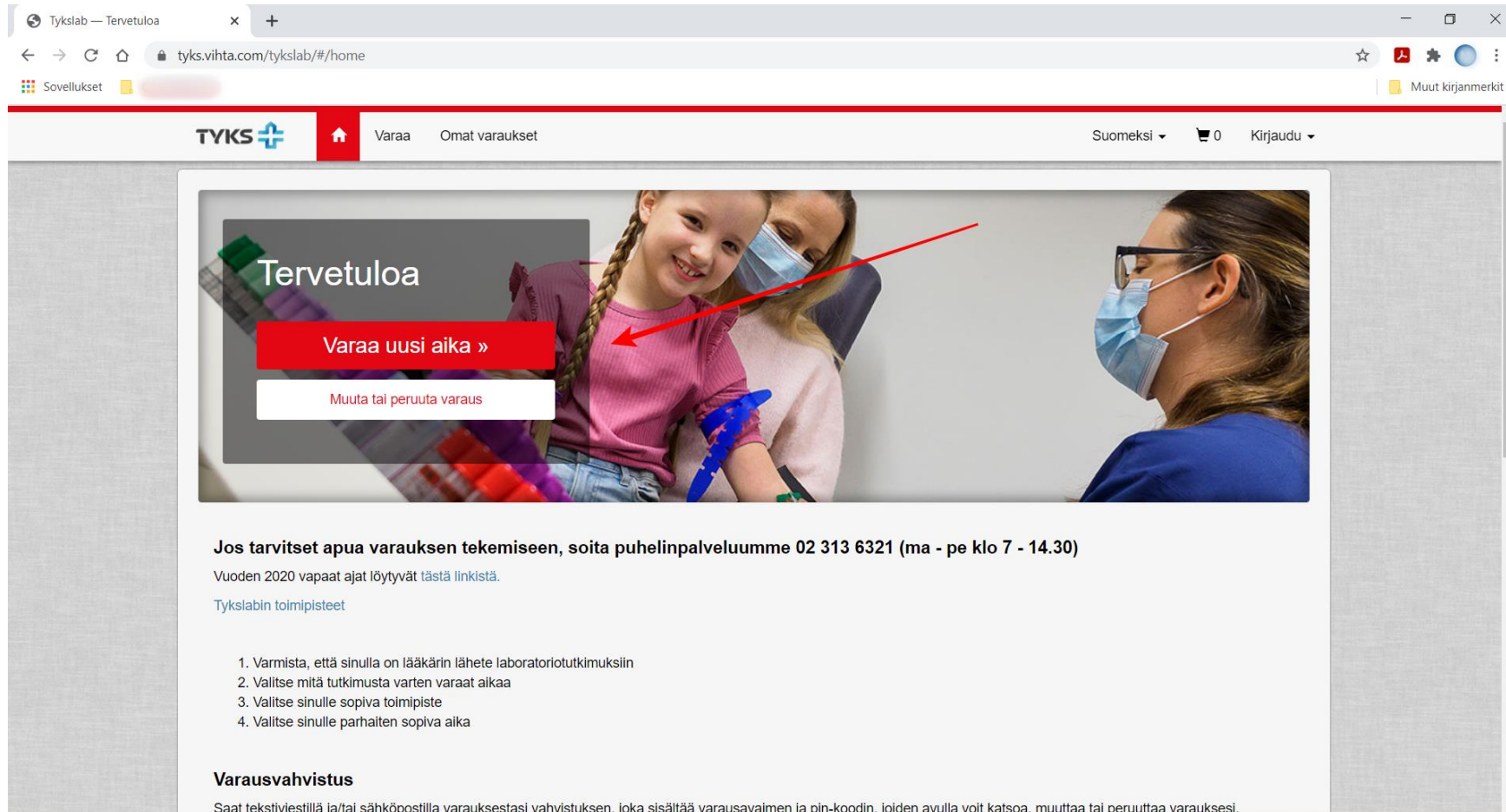
- reseptit
- hoitoon liittyvät kirjaukset
- laboratorio- ja röntgentutkimukset
- alle 10-vuotiaan huollettavan tiedot
- mitkä terveydenhuollon yksiköt tai apteekit ovat käsitelleet käyttäjän resepti- tai terveystietoja Kanta-palvelujen kautta. Lue lisää [Kuka näkee tietoni? -sivulta](#).

Rokotustiedoista Omakanta näyttää ne, jotka on kirjattu sen jälkeen, kun terveydenhuollon yksikkö on liittynyt Kantaan. Tulevaisuudessa rokotustiedot näytetään Omakannassa yhdellä sivulla. Nyt kirjatut tiedot saa Terveystiedot-sivulla alasvetovalikosta Rokotukset > Hae käynnit.

On the right side of the page, there is a section titled 'Opi käyttämään Omakantaa verkkokoulussa' with an image of a woman using a tablet. Below the image, it says: 'Omakannassa voit helposti ja turvallisesti katsella omia terveystietoja. Verkkokoulussa opit nopeasti palvelun toiminnot ja pääset alkuun Omakannan käytössä.' and a link 'Tutustu verkkokouluun'.

9. Tykslab-ajanvaraus (osoite: www.tyks.vihta.com/tykslab)

Tykslabin etusivulla pääset valitsemaan, varaatko uuden ajan vai peruutatko tai muutatko varausta.



Tykslab — Tervetuloa

tyks.vihta.com/tykslab/#/home

Sovellukset

Muut kirjanmerkit

TYKS

Varaa Omat varaukset

Suomeksi 0 Kirjautu

Tervetuloa

Varaa uusi aika »

Muuta tai peruuta varaus

Jos tarvitset apua varauksen tekemiseen, soita puhelinpalveluumme 02 313 6321 (ma - pe klo 7 - 14.30)

Vuoden 2020 vapaat ajat löytyvät [tästä linkistä](#).

[Tykslabin toimipisteet](#)

1. Varmista, että sinulla on lääkärin lähete laboratoriotutkimuksiin
2. Valitse mitä tutkimusta varten varaat aikaa
3. Valitse sinulle sopiva toimipiste
4. Valitse sinulle parhaiten sopiva aika

Varausvahvistus

Saat tekstiviestillä ja/tai sähköpostilla varauksestasi vahvistuksen, joka sisältää varausavaimen ja pin-koodin, joiden avulla voit katsoa, muuttaa tai peruuttaa varauksesi.

Tällä sivulla pääset varaamaan ajan erilaisiin näytteenottoihin. Nuolen osoittamasta valikosta avautuu valittavat palvelut.

The screenshot shows the Tykslab reservation interface. The browser address bar displays 'tyks.vihta.com/tykslab/#/reservation'. The page header includes the Tykslab logo, a home icon, a 'Varaa' button, and 'Omat varaukset'. The main content area is titled 'Palvelu ja aika' and contains a form for selecting a service. A red arrow points to the 'Valitse palvelu' dropdown menu. Below the dropdown are fields for 'Valitse toimipiste', a checkbox for 'Käytä saavutettavaa aikalistausta', and a 'Rajaa aikavalintaa' button. A search button 'Hae vapaat ajat' is also present. On the right side, a 'Tervetuloa' panel provides information about COVID-19 protocols and lists services like 'Verinäyte', 'INR-näyte (Marevan)', 'Sydänfilmi (EKG) tai sydänfilmi ja verinäyte', 'Lasten näytteenotto', and 'Virtsanäyte'.

Tervetuloa

Arvoisa asiakkaamme!

Huomioi polikliniseen näytteenottoon tullessasi koronapandemian aikana

- Näytteenottoon tulevien tulee käyttää **maskia / suu-nenäsuojusta**.
- Ethän tule laboratorion odotustilaan tarpeettoman aikaisin ennen varattua aikaa, jotta kontaktiaika muihin odottajiin olisi mahdollisimman lyhyt.
- Jos sinulla on hengitystieinfektion oireita ja/tai olet tartuntatautilain mukaisessa karanteenissa, ota yhteys omaan hoitoyksikköösi. Hoitoyksikkö arvioi otetaanko näytteet heti vai voiko näytteenoton siirtää myöhempään ajankohtaan.
- Usein kysytyt kysymykset koronavirusepidemian vaikutuksista näytteenottoon

Miten valitsen oikean palvelun?

- Verinäyte** - valitse jos sinulla on pelkästään verinäytteet.
- INR-näyte (Marevan)** - valitse jos sinulla on tarve INR-näytteelle
- Sydänfilmi (EKG) tai sydänfilmi ja verinäyte** - valitse jos sinulla on sydänfilmi ja verinäyte tai pelkästään sydänfilmi
- Lasten näytteenotto** - valitse tämä jos tilaat aikaa lapsen verinäytteelle ja/tai sydänfilmille ja/tai virtsanäytteelle
- Virtsanäyte** - käy hakemassa näyteastia laboratorion vuoronumerolla. Et tarvitse ajanvarausta. Valvottuun virtsanäytteenottoon tarvitset ajanvarauksen.

Yksityislääkärin läheteellä ei ole mahdollista varata aikaa tai tilata tutkimuksia.

Aamuaajat on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, joille tehtävät tutkimukset vaativat ravinnotta oloa (f-kirjain tutkimusnimikkeen edessä, esim. fP-Gluk).

Valikosta avautuu näkymä kaikkiin laboratoriopalveluihin. Valitse se, johon olet menossa.

The screenshot shows the Tykslab reservation interface. At the top, there is a navigation bar with the Tykslab logo, a home icon, a red 'Varaa' button, and 'Omat varaukset'. On the right, there are options for 'Suomeksi', a shopping cart icon with '0', and 'Kirjautu'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Palvelu ja aika'. A dropdown menu is open, showing a list of services. A red arrow points to the dropdown menu. The list of services includes:

- Verinäyte
- Sydänfilmi (EKG) tai sydänfilmi ja verinäyte
- Lasten näytteenotto
- INR-näyte (Marevan)
- Oikeusgeneettinen isyystutkimus
- Gynekologinen näytteenotto
- Keuhkojen toimintatutkimus (spirometria)
- MRSA- ja VRE-näytteet
- Valvottu huumevirtsanäyte
- Sokerirasitus
- THL:n koronaepidemian serologiseen väestötutkimukseen kutsutut
- Työelämän ja opiskelijaterveydenhuollon (soralain mukainen) valvottu virtsanäytteenotto
- VSSHP:n ja Turun kaupungin hyvinvointitoimialan henkilökunnan koronanäytteet

Below the dropdown menu, there is a 'Tervetuloa' section with a 'Vahvistus' button. The text reads: 'Arvoisa asiakkaamme! näytteenottoon tullessasi koronapandemian aikana'. Below this, there is a section titled 'palvelun?' with text: 'nulla on pelkästään verinäytteet. valitse jos sinulla on tarve INR-näytteelle dänfilmi ja verinäyte - valitse jos sinulla on sydänfilmi ja verinäyte tai pelkästään alitse tämä jos tilaat aikaa lapsen verinäytteelle ja/tai sydänfilmile ja/tai assa näyteastia laboratorion vuoronumerolla. Et tarvitse ajanvarausta. Valvottuun virtsanäytteenottoon tarvitset ajanvarauksen. Yksityislääkärin läheteellä ei ole mahdollista varata aikaa tai tilata tutkimuksia. Aamuajat on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, joille tehtävät tutkimukset vaativat ravinnotta oloa (f-kirjain tutkimusnimikkeen edessä, esim. fP-Gluk).

Seuraavaksi valitaan toimipiste, johon halutaan mennä näytteenottoon. Sivu näyttää heti ensimmäiset vapaa ajat, mutta vasemmalla olevasta valikosta pääsee valitsemaan lisää aikoja kohdasta "hae vapaat ajat".

The screenshot shows the Tykslab reservation system interface. The browser address bar displays `tyks.vihta.com/tykslab/#/reservation`. The page header includes the Tyks logo, navigation links for 'Varaa' and 'Omat varaukset', and language and login options.

The main content area is divided into two sections:

- Left sidebar (Filters):**
 - Palvelu ja aika:** A red bar highlights this section.
 - Mitä haluat varata?:** A dropdown menu with 'Verinäyte' selected.
 - Valitse toimipiste:** A dropdown menu with a red arrow pointing to it.
 - Käytä saavutettavaa aikalistausta:** An unchecked checkbox.
 - Rajaa aikavalintaa:** A red box highlights this section, containing a red button labeled 'Hae vapaat ajat'.
- Right main area (Appointment details):**
 - Vahvista varaus:** A section with a 'Vahvistus' toggle.
 - Tervetuloa:** A dark header bar.
 - Verinäyte:** A dark header bar.
 - Instructions:** 'Näytteenottoon tulevien tulee käyttää maskia / suu-nenäsuojusta.' and 'Aamujat on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, joille tehtävät tutkimukset vaativat ravinnotta oloa (f-kirjain tutkimusnimikkeen edessä, esim. fP-Gluk).'.
 - Ensisimmäiset vapaat ajat:** A red arrow points to this section, which lists available appointment times.
 - Additional times:** A note 'Saat lisää aikoja painamalla vasemmalta Hae vapaat ajat -nappia' is followed by a grid of appointment slots.

4.1. klo 07.05	4.1. klo 07.05	4.1. klo 07.10	4.1. klo 07.10
Taivassalo, terveysasema	Mynämäki, terveyskeskus	Taivassalo, terveysasema	Uusikaupunki, Vakka-Suon

Kun olet valinnut toimipisteen ja haet vapaita aikoja, on näkymä tämä.

The screenshot shows the Tykslab reservation system interface. The search filters on the left are highlighted with a red box. The main content area shows search results for 'Verinäyte' at 'Uusikaupunki, Vakka-Suomen...'. The results table lists four available slots on 18.1. at 07.05, 07.10, 07.15, and 07.20.

Search Filters (Left Panel):

- Mitä haluat varata?
 - Verinäyte
 - Uusikaupunki : Uusikaupunki, Vakka-Suomen...
- Käytä saavutettavaa aikalistausta
- Rajaa aikavalintaa
- Viikko: vk 3 (18.01. - 24.01.)
- Aikaisintaan: Kello 0
- Viimeistään: Kello 24
- Hae vapaat ajat**

Main Content Area:

Tervetuloa

Verinäyte

Näytteenottoon tulevien tulee käyttää maskia / suu-nenäsuojusta.

Aamujat on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, joille tehtävät tutkimukset vaativat ravinnotta oloa (f-kirjain tutkimusnimikkeen edessä, esim. fP-Gluk).

Laboratoriotutkimuksiin valmistautuminen

Ensimmäiset vapaat ajat

Saat lisää aikoja painamalla vasemmalta Hae vapaat ajat -nappia

18.1. klo 07.05	18.1. klo 07.10	18.1. klo 07.15	18.1. klo 07.20
Uusikaupunki, Vakka-Suom	Uusikaupunki, Vakka-Suom	Uusikaupunki, Vakka-Suom	Uusikaupunki, Vakka-Suom

Progress indicator: ● ○ ○ ○ ○

Footer: Rekisteriseloste, Saavutettavuus, Palaute

Itsellesi sopivan ajan valitset sivulla näkyvistä laatikoista, ja painat ”varaa”.

The screenshot shows the Tykslab reservation system interface. The browser address bar displays `tyks.vihta.com/tykslab/#/reservation`. The page header includes the Tykslab logo, a home icon, a 'Varaa' button, and 'Omat varaukset'. The main content area is divided into a search filter section on the left and a results section on the right.

Search Filters (Left):

- Mitä haluat varata? (What do you want to reserve?)
- Verinäyte (Blood sample) - selected
- Uusikaupunki : Uusikaupunki, Vakka-Suomen... (City: Uusikaupunki, Vakka-Suomen...)
- Käytä saavutettavaa aikalistausta (Use available time list) - unchecked
- Rajaa aikavalintaa (Filter time selection) - active
- Viikko (Week): vk 3 (18.01. - 24.01.)
- Aikaisintaan (Earliest): Kello 0
- Viimeistään (Latest): Kello 24
- Search button: **Hae vapaat ajat**

Results Section (Right):

- Tervetuloa (Welcome)
- Verinäyte (Blood sample)
- Näytteenottoon tulevien tulee käyttää maskia / suu-nenäsuojusta. (Those coming for sample collection must wear a mask / mouth-nose protection.)
- Aamujat on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, joille tehtävät tutkimukset vaativat ravinnotta oloa (f-kirjain tutkimusnimikkeen edessä, esim. fP-Gluk). (Morning appointments are intended primarily for customers for whom the tests require fasting (f-prefix in the test name, e.g., fP-Gluk).)
- Laboratoriotutkimuksiin valmistautuminen (Preparation for laboratory tests)
- 18.01.2021, klo 07.05 - tooltip with **Varaa** button (highlighted by a red arrow)
- mmalta Hae vapaat ajat -nappia (from the 'Hae vapaat ajat' button)
- Available slots:

18.1. klo 07.05 Uusikaupunki, Vakka-Suom	18.1. klo 07.10 Uusikaupunki, Vakka-Suom	18.1. klo 07.15 Uusikaupunki, Vakka-Suom	18.1. klo 07.20 Uusikaupunki, Vakka-Suom
---	---	---	---

At the bottom of the page, there are icons for 'Rekisteriseloste' (Registration statement), 'Saavutettavuus' (Accessibility), and 'Palaute' (Feedback).

Täytä asiakastiedot tyhjiin kenttiin, jotta saat varattua ajan.

Tykslab — Täytä asiakastiedot x +

tyks.vihta.com/tykslab/#/customer

Sovellukset Muut kirjanmerkit

TYKS + Varaa Omat varaukset Suomeksi Kirjautu

Palvelu ja aika Vahvista varaus Vahvistus

Täytä asiakastiedot

Vahvistaaksesi varauksen anna asiakastiedot, tarkista varaustiedot ja paina Vahvista varaus -nappia sivun alalaidasta. Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Kirjautu sisään »

Henkilötunnus *
esim. 130101-123Y tai 130101A234Y

Etunimi * **Sukunimi ***

Puhelinnumero * **Sähköpostiosoite**

Viesti

Tarkista ja vahvista varaus

#1 Verinäyte 18.01.2021 kello 07:05 Poista varaus

Tämä kuva on jatkoa edelliseltä sivulta (selaimessa ne näkyvät samalla sivulla). Tarkista varauksen tiedot. Vahvista varaus painamalla punaista nappia.

Tykslab — Täytä asiakastiedot x +

tyks.vihta.com/tykslab/#/customer

Sovellukset Muut kirjanmerkit

TYKS + Varaa Omat varaukset Suomeksi Kirjautu

Tarkista ja vahvista varaus

#1 Verinäyte, 18.01.2021 kello 07.05 Poista varaus

Aika: klo 07.05

Toimipiste: Uusikaupunki, Vakka-Suomen sairaala

Näytteenottoon tulevien tulee käyttää maskia / suu-nenäsuojusta.

Aamujat on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, joille tehtävät tutkimukset vaativat ravinnotta oloa (f-kirjain tutkimusnimikkeen edessä, esim. fP-Gluk).

[Laboratoriotutkimuksiin valmistautuminen](#)

Vahvista varaus

Rekisteriseloste Saavutettavuus Palaute

vihta
Copyright © 2020 Netorek

https://tyks.vihta.com/tykslab/

Kun varaus on vahvistettu, varausvahvistus tulee sähköpostiin sekä tekstiviestillä puhelimeen. Varaustiedoissa on varausavain ja PIN-koodi, jota tarvitset, jos peruutat tai muutat varaustasi.

The screenshot shows a web browser window displaying the Tykslab booking confirmation page. The browser address bar shows the URL `tyks.vihta.com/tykslab/#/confirm`. The page header includes the Tykslab logo and navigation links for 'Varaa' and 'Omat varaukset'. The main content area features a green confirmation banner, a section for 'Asiakastiedot' (Customer Information) with redacted fields, and a section for 'Varaustiedot' (Booking Information) for a specific appointment. The appointment details include the time, a confirmation key, a PIN code, and the appointment number. Two orange arrows point to the 'Varausavain' and 'PIN-koodi' fields. The page also includes a 'Saapumisohje' (Arrival Instructions) section with a link to Google Maps.

Tykslab — Ajanvaraus

tyks.vihta.com/tykslab/#/confirm

Sovellukset Muut kirjanmerkit

TYKS Varaa Omat varaukset Suomeksi 0 Kirjautu

Varaus on vahvistettu!
Varausvahvistus toimitettu sähköpostilla ja tekstiviestillä.

Asiakastiedot

Sähköpostiosoite:
Puhelinnumero: +

Varaustiedot

#1 Verinäyte, 18.01.2021

Aika: klo 07.05

Varausavain:

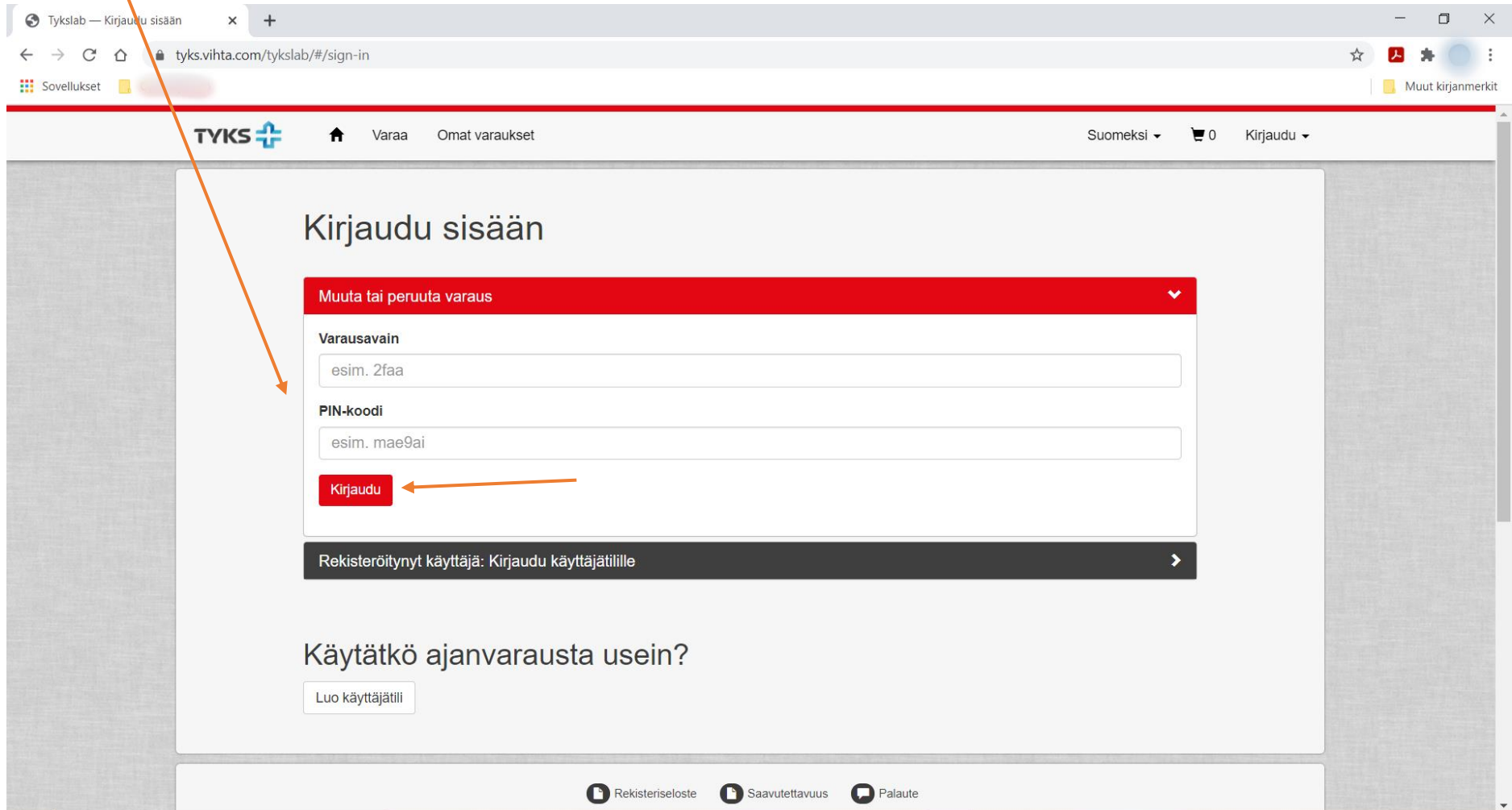
PIN-koodi:

Vuoronumero: 1

Toimipiste: Uusikaupunki, Vakka-Suomen sairaala
Terveystie 2, 23500 Uusikaupunki

Saapumisohje
[Google Maps -kartta](#)

Tykslabin etusivulta (ks. sivu 32) pääset muuttamaan tai peruuttamaan varauksesi. Tässä vaiheessa tarvitset varausavaimen ja PIN-koodin, jotta saat varauksesi auki.



The screenshot shows a web browser window with the URL `tyks.vihta.com/tykslab/#/sign-in`. The page title is "Tykslab — Kirjaudu sisään". The browser's address bar shows the URL and navigation icons. The page header includes the TYKS logo, a home icon, and links for "Varaa" and "Omat varaukset". On the right, there is a language selector set to "Suomeksi", a shopping cart icon with "0", and a "Kirjaudu" dropdown menu. The main content area is titled "Kirjaudu sisään" and features a red header bar with the text "Muuta tai peruuta varaus". Below this, there are two input fields: "Varausavain" with the placeholder text "esim. 2faa" and "PIN-koodi" with the placeholder text "esim. mae9ai". A red "Kirjaudu" button is positioned below the PIN field. A dark grey bar at the bottom of the form contains the text "Rekisteröitynyt käyttäjä: Kirjaudu käyttäjätillille" with a right-pointing arrow. Below the form, there is a section titled "Käytätkö ajanvarausta usein?" with a button labeled "Luo käyttäjätili". At the bottom of the page, there are three icons with labels: "Rekisteriseloste", "Saavutettavuus", and "Palaute". Two orange arrows point to the "Kirjaudu" button and the "Muuta tai peruuta varaus" header bar.

Nyt voit muuttaa aikaa tai peruuttaa varauksen. Valitse, mitä haluat tehdä ja paina siitä tekstistä (ympyröity punaisella).

Jos peruutat varauksen, tämän jälkeen sivu varmistaa vielä kerran, haluatko peruuttaa sen. Ja kun varaus on peruttu, sivulla lukee ”varaus on peruttu”.

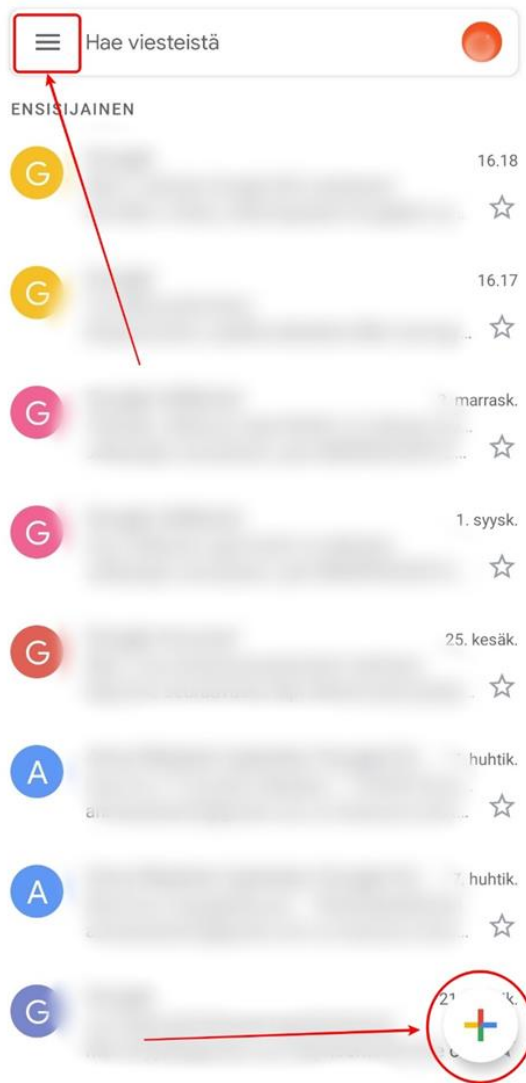
The screenshot shows a web browser window with the URL `tyks.vihta.com/tykslab/#/my-reservations`. The page header includes the Tyks logo and navigation links: "Muuta varausta", "Varauksen tiedot", "Suomeksi", and "Kirjautu ulos".

The main content area is titled "Varaustiedot" and contains the text "Alapuolella näet varauksesi tiedot." Below this, the section "Tulevat varaukset" lists a reservation: "#1 Verinäyte, 18.01.2021 kello 07.05". To the right of this reservation, three red buttons are visible: "Muuta yhteystiedot", "Muuta aikaa", and "Peruuta varaus". These buttons are highlighted with a red rectangular box.

Below the reservation details, there is a note: "Peruutukset ja muutokset viimeistään 18. tammikuuta 2021, klo 06.05." The reservation details include the date and time "18.01.2021 klo 07.05" and the location "Uusikaupunki, Vakka-Suomen sairaala, Terveystie 2, 23500 Uusikaupunki".

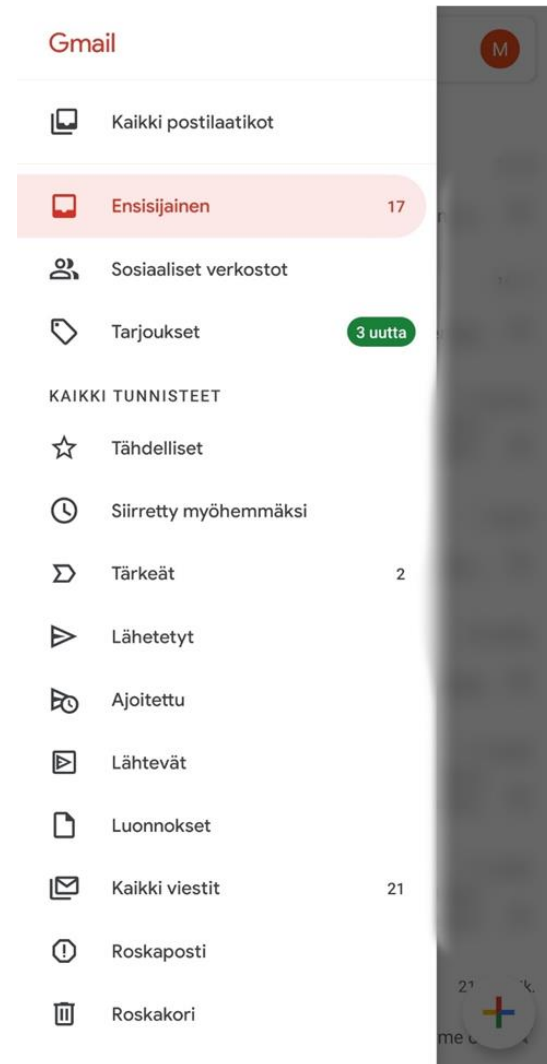
At the bottom of the page, there are three icons with labels: "Rekisteriseloste", "Saavutettavuus", and "Palaute". The footer contains the "vihta" logo and the text "Copyright © 2020 Netorek".

10. Sähköpostin käyttäminen mobiilisovelluksella (gmail.com)

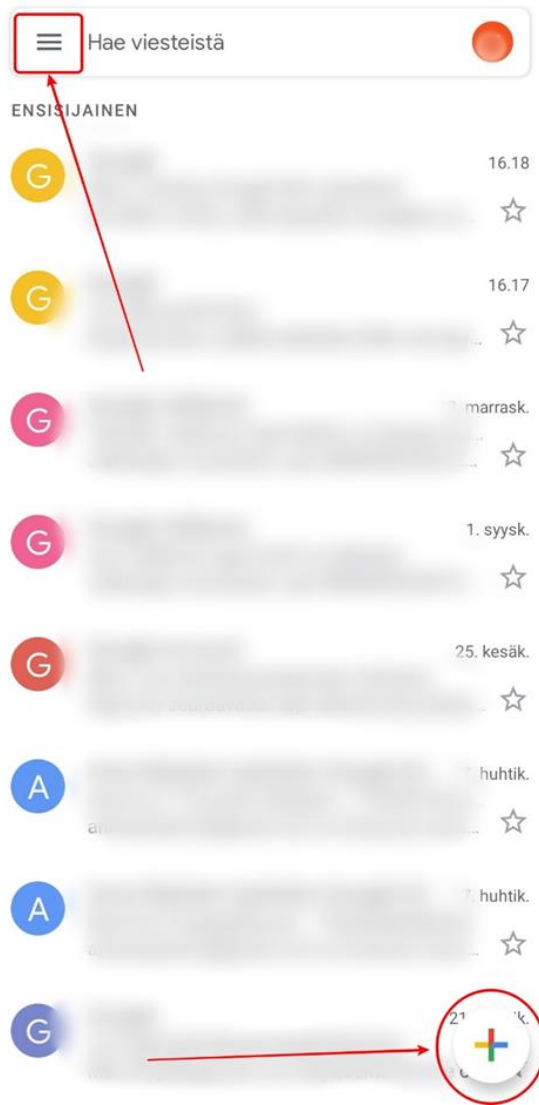


Vasemmassa kuvassa näkyvistä kolmesta viivasta painamalla aukeaa oikean puoleisen kuvan esittämä valikko.

Valikosta pääsee katsomaan eri sähköpostikansioita, kuten lähetettyjä viestejä, roskapostiin menneitä viestejä ja luonnoksia.



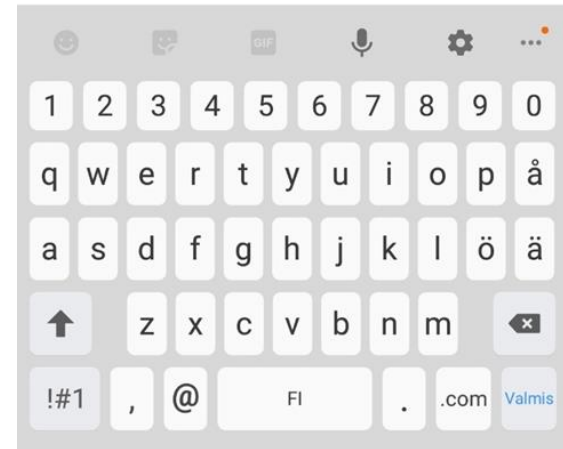
Sähköpostin kirjoittaminen



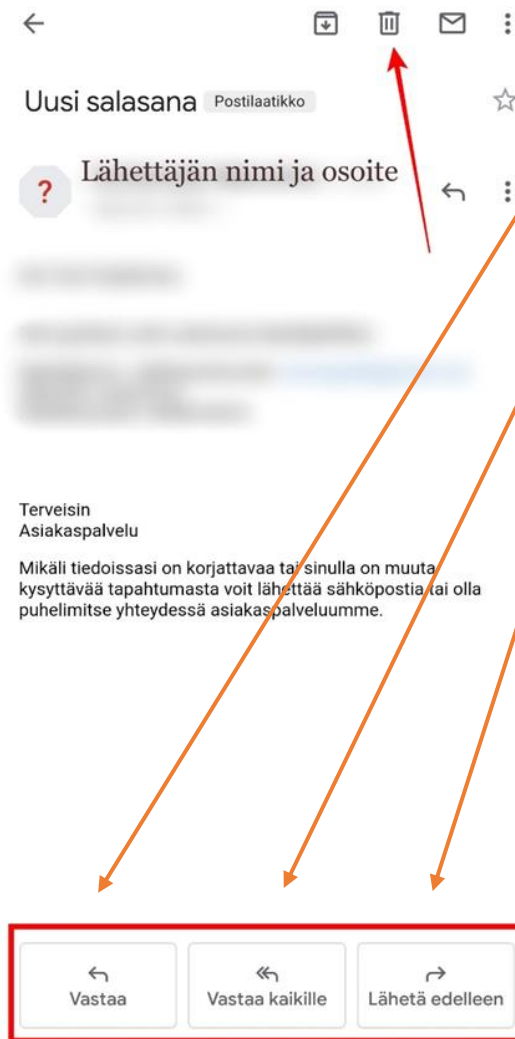
Kuvan alaosassa näkyvästä plus-merkistä painamalla pääsee kirjoittamaan uutta sähköpostia

Sähköpostiin kirjoitetaan vastaanottajan osoite, aihe ja itse viesti (kuva oikealla).

Nuoli kuvassa osoittaa, mistä kohdasta painamalla viesti lähetetään eteenpäin.



Sähköpostiin vastaaminen ja lähettäminen edelleen



Sähköpostiin pääsee vastaamaan, kun ensin avaa kyseisen sähköpostin.

Sen jälkeen valitaan kuvassa alhaalla olevista valikoista se, mitä halutaan tehdä. Jos vastataan sähköpostin lähettäjälle, valitaan "vastaa".

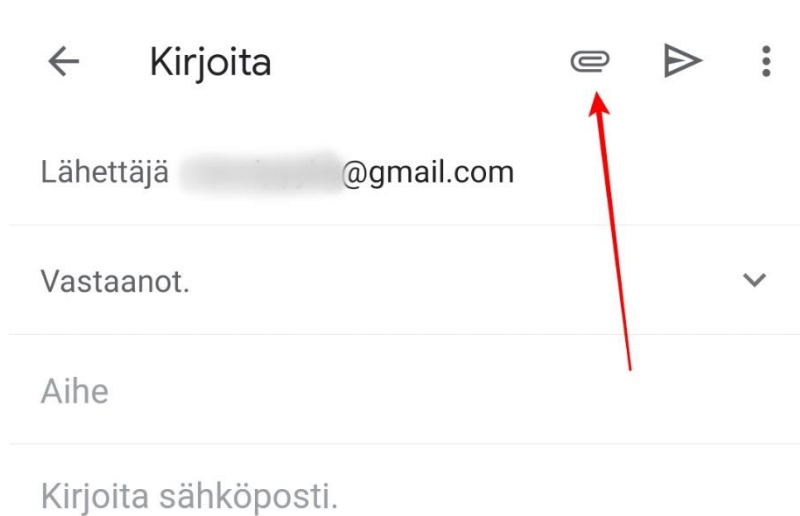
Jos sähköpostin vastaanottajia on useampia henkilöitä, voidaan heille kaikille vastata painamalla kohdasta "vastaa kaikille".

Jos halutaan lähettää viesti jollekulle toiselle, valitaan vaihtoehto "lähetä edelleen".

Kun vastaat sähköpostiin, tulee näkymä, jossa pääsee suoraan kirjoittamaan vastausta eli vastaanottajan sähköpostiosoite tulee siihen automaattisesti. Kun viesti on valmis, lähetään se samalla tavalla kuin edellisellä sivulla esitetään.

Kuvan yläosassa olevasta roskakorin kuvasta viestin pystyy poistamaan, jos kokee sen tarpeelliseksi.

Liitetiedoston lisääminen sähköpostiviestiin



Liitetiedosto lisätään painamalla kuvassa näkyvästä klemmarin kuvasta (vasen kuva). Sen jälkeen tulee oikeanpuoleisen kuvan näkymä. Siitä valitaan jompikumpi vaihtoehto. "Liitä tiedosto" -kohdasta pääsee valitsemaan puhelimen tiedostoista kuvia tai muita tiedostoja. Valitsamalla haluttu tiedosto, se tulee sähköpostin liitteeksi.

Lähteet:

Elisa.fi -> Ideat -> Mikä on pilvipalvelu?

Kansallinen Senioriliitto ry (www.senioriliitto.fi -> Jäsenille -> Seniorit netti ajassa -> Hoidatko pankkiasiat mobiilissa vai netissä)

Suomi.fi -> Ohjeet ja tuki -> Tietoa tunnistuksesta -> Eri tunnistusvälineillä tunnistautuminen

Traficom liikenne- ja viestintävirasto, Kyberturvallisuuskeskus (www.kyberturvallisuuskeskus.fi -> Toimintamme -> Sääntely ja valvonta -> Sähköinen tunnistaminen)

Kannen kuva: Pixabay