



Продвижение инновационного потенциала высшего образования в Сестринском Деле для реформирования здравоохранения

Январь 2021

Авторы
Йоханна Хейккиля
Алма Сыздыкова
Паоло Колет
Мерья Калима

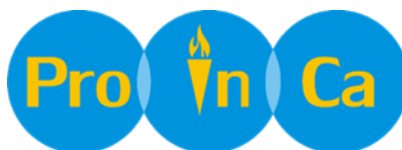
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Йоханна Хейккиля
Алма Сыздыкова
Паоло Колет
Мерья Калима
(Ред.)

«Содействие инновационному потенциалу высшего образования в области сестринского дела для реформирования здравоохранения (ProInCa)»

585811-EPP-1-2017-1-FI-EPPKA2-CBHE-SP



Отказ от ответственности:

Проект финансируется при поддержке Европейской комиссии. Настоящая публикация отражает только мнение автора, и Комиссия не может нести ответственность за любое возможное использование содержащейся в ней информации.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



©2021

Авторы и Университет прикладных наук JAMK

Редакторы:

Йоханна Хейккиля

Алма Сыздыкова

Паоло Колет

Мерья Калима

***«Содействие инновационному потенциалу высшего образования в области сестринского дела для реформирования здравоохранения» (ProInCa)
585811-EPP-1-2017-1-FI-EPPKA2-CBHE-SP***

Фото на обложке · Pixabay

Обложка · NUSoM / Paolo Colet

Верстка и печать

Издатель

Университет прикладных наук JAMK

Финляндия

2021

ISBN

ISBN 978-951-830-604-0 (PDF RUS)

Содержание

Хейккиля Йоханна, Калима Мерья, Сыздыкова Алма

Резюме проекта ProInCa и его результатов.....	5
--	----------

Дейкман Л. Беа, Аймагамбетова Гулим, Сыздыкова Алма

1 Центр совершенствования сестринского дела	19
1.1 Анализ потребностей и требований.....	19
1.2 Проектирование и разработка ЦССД и электронной платформы.....	25
1.3 Пилотирование и обеспечение устойчивости ЦССД.....	30
1.4 Достигнутые результаты и воздействие	34

Бахун Матя, Жетмекова Жулдыз

2 Доказательное сестринское дело.....	37
2.1 Анализ пробелов в доказательном сестринском деле	37
2.2 Изучение передового опыта по внедрению доказательного сестринского дела в образование, практику и исследования, а также подготовка учебных материалов по доказательному сестринскому делу.....	39
2.3 Адаптация признанных лучших практик к национальному контексту Казахстана.....	41
2.4 Достигнутые результаты и воздействие	43

Хейккиля Йоханна, Хопия Ханна, Ярвинен Сари, Молотов-Лучанский Вилен, Куаныш Жулдыз, Меерманова Инеш, Садуаева Феруза, Айтмагамбетов Ауэз

3 Развитие исследований в области сестринского дела в Казахстане	45
3.1 Поддержка развития исследовательской инфраструктуры сестринского дела в Казахстане	46
3.2 Поддержка развития направлений исследований области сестринского дела	50
3.3 Нарращивание совместного потенциала в области сестринских исследований	54
3.4 Достигнутые результаты и воздействие	59

Тииттанен Ханнеле, Ярвинен Сари

4 Модернизация сестринского лидерства	63
4.1 Исследование потенциала и системных преобразований	64
4.2 Содействие системному развитию сестринского лидерства.....	65
4.3 Систематическая управленческая поддержка новых передовых ролей в сестринском деле.....	67
4.4 Достигнутые результаты и воздействие	71
Список литературы	74
Приложения	78

Приложение 1 Команда проекта ProInCa	78
Приложение 2 Отчеты и публикации	84
Приложение 3 Резолюция конференции.....	86

Резюме проекта ProInCa и его результатов

*Хейккиля Йоханна, PhD, дипломированная медсестра, старший консультант
Университета прикладных наук Ювяскюля, Финляндия*

Калима Мерья, Msc, специалист, Университета прикладных наук Ювяскюля, Финляндия

*Сыздыкова Алма, MD, MSc, MBA, директор Департамента науки и образования
Корпоративного фонда «Университетский медицинский центр» при Назарбаев
Университете, Казахстан*

Краткая информация

Проект **Содействие инновационному потенциалу высшего образования в области сестринского дела для реформирования здравоохранения - ProInCa** был совместно профинансирован программой Эрасмус+ KA2 по повышению потенциала в области высшего образования. Более широкой целью проекта было развитие устойчивого инновационного потенциала медицинских университетов Казахстана для модернизации сестринского дела. План проекта был подготовлен осенью 2016 года и реализован в течение 15.10.2017 - 31.01.2021 годов.

Консорциум проекта ProInCa (рис. 1) состоял из четырех европейских и пяти казахстанских высших учебных заведений, а именно Университета прикладных наук Ювяскюля (JAMK) и Университет прикладных наук Лахти (LAMB), Финляндия; Университет прикладных наук Ханзе, Гронинген (Ханце), Нидерланды; Факультет здравоохранения им. Анжелы Бошкин (ABFHC), Словения; Медицинский университет г. Астаны (МУА), Медицинский Университет г. Караганды (МУК), Назарбаев Университет (NuSOM), Медицинский университет г. Семей (МУС) и Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова, Казахстан.

В проекте также участвовали 13 официальных ассоциированных партнеров, включая Многопрофильный медицинский колледж Туркестан, высший медицинский колледж акимата г. Астаны и Западно-Казахстанский высший медицинский колледж, медицинские колледжи Темиртау и Экибастуза, четыре больницы и Национальная ассоциация медицинских сестер «Парыз».

Список членов проектной группы приведен в Приложении 1. Проект возглавляет Университет прикладных наук Ювяскюля (JAMK) и поддерживается Министерствами образования и науки, здравоохранения Республики Казахстан.



Рисунок 1. Партнеры ProInCa на стартовом мероприятии

Для достижения основной цели проекта в плане проекта были выделены следующие четыре конкретные цели:

1. Развитие механизмов для сотрудничества и обмена знаниями между академическим национальным и международным сообществом в области сестринского дела и социумом;
2. Изучение передовых практик внедрения доказательного сестринского дела в сестринских исследованиях, образовании и практике для повышения эффективности и качества системы здравоохранения;
3. Укрепление роли высших учебных заведений в проведении исследований в области доказательного сестринского дела для повышения качества и безопасности системы здравоохранения;
4. Содействие потенциалу и системе сестринского лидерства и управления для улучшения качества системы здравоохранения.

Эти четыре конкретные цели были запланированы для решения четырех основных проблем в области сестринского образования и сестринской практики медицинских университетов Казахстана: отсутствие сотрудничества и обмена знаниями между высшими учебными заведениями, сектором здравоохранения и Международным советом медицинских сестёр; отсутствие потенциала профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений в области обучения доказательному сестринскому делу,

исследованиям и управлению сестринским делом; отсутствие сестринских исследований; и недостаточное развитие лидерства в области сестринского дела.

Для достижения этих целей и обеспечения их устойчивости на протяжении всего проекта использовался международный подход «треугольник знаний» (рис. 2). Трехсторонняя система образования, исследований и практики в области сестринского дела означает, что во всех видах деятельности возможно активное участие представителей всех заинтересованных сторон, таких, как медицинские университеты и колледжи, больницы и клиники, а также профессиональные ассоциации. Все эти мероприятия были открыты для медицинских сестер, практикующих медицинских сестер - руководителей, ассоциаций медицинских сестер, других медицинских университетов, предоставляющих сестринское образование, высших медицинских колледжей и представителей министерств. В основе «треугольника знаний» проектов ProInCa лежит доказательное сестринское дело. В нем подчеркивается, что доказательное сестринское дело развивается и существует только в тех случаях, когда осуществляется сотрудничество в области образования, клинической практики и научных исследований.



Рисунок 2. Треугольник знаний ProInCa

Партнеры проекта начали свою работу осенью 2017 года со стартового мероприятия, организованного в Медицинской школе Назарбаев Университета в Нур-Султане, Казахстан. Мероприятие было открыто приветственными речами посла Финляндии в Казахстане, ректора Назарбаев Университета и представителя Министерства здравоохранения Республики Казахстан (рис. 3). Трехдневное мероприятие положило начало успешной проектной деятельности и дало возможность партнерам проекта, а также

ассоциированным партнерам из сектора здравоохранения Казахстана совместно спланировать реализацию проекта.



Рисунок 3. Модераторы стартового мероприятия, выступающие со вступительными речами

В течение первого года осуществления проекта партнеры по проекту ознакомились с передовой европейской практикой в рамках трех мастер-классов, организованных в Нидерландах, Финляндии и Словении. В 2019 году в общей сложности в пяти организованных в Казахстане мастер-классах были опробованы и окончательно доработаны учебные материалы по наращиванию потенциала лидеров сестринского дела и обновленные учебные материалы на уровнях бакалавра и магистра по доказательному сестринскому делу и сестринским исследованиям. Кроме того, совместно с европейскими и казахстанскими экспертами были разработаны содержание и функциональные возможности электронной платформы Центра совершенствования сестринского дела. В мае 2019 года проект организовал международную научную конференцию «Развитие сестринского дела в Казахстане через укрепление институционального сотрудничества» (рис. 4) в Назарбаев Университете (NUSoM), где более 150 участников проекта и заинтересованных сторон из сферы образования, науки и практики собрались для обсуждения состояния и перспектив сестринского дела в Казахстане и обмена передовым опытом реализации проекта. В резолюции конференции (ProInCa, 2019) участники согласовали шесть областей, в которых институциональное сотрудничество будет

способствовать развитию сестринского дела в Казахстане, а также десять резолюций для достижения этого развития.



Рисунок 4. Аудитория на промежуточной конференции ProInCa

В течение заключительного года реализации проекта, пандемия COVID-19 привела к тому, что группе проекта пришлось пересмотреть свои планы по реализации важных проектных мероприятий в Казахстане. Вместо семинаров и конференций, проводимых в стандартном режиме члены команды приняли текущую ситуацию и организовали несколько успешных онлайн-мероприятий с использованием Zoom и других сетевых коммуникационных платформ. Хотя этот новый способ работы создавал некоторые проблемы из-за технических проблем и разницы во времени между странами проекта, он также открывал новые возможности для привлечения еще большего числа заинтересованных сторон к проектной деятельности. После успешного проведения первого онлайн-семинара на тему «Доказательное сестринское дело-внедрение наилучших мировых практик», стало ясно, что при тщательном планировании как интересного содержания, так и технической реализации онлайн-мероприятий, пандемия не сможет остановить реализацию проекта ProInCa.

Кульминационным моментом 2020 года стала международная заключительная конференция «Инновации в сестринском образовании, исследованиях, лидерстве и клинической практике», которая была организована в декабре с использованием Zoom и

в которой приняли участие более 180 участников. В первый день конференции координаторы проектов (NUSoM и JAMK) и важные национальные и международные заинтересованные стороны, такие, как представители министерств здравоохранения, образования и науки Казахстана, выступили с приветственными речами и основными докладами. Среди наиболее ожидаемых ключевых выступлений была презентация Аннет Кеннеди, президента Международного Совета медсестер, которая подчеркнула важность медсестер в борьбе с COVID-19 и призвала медсестер в аудитории гордиться своей выбранной профессией. Основной целью двухдневного мероприятия было распространение информации о результатах и воздействиях проекта; эта цель была достигнута благодаря презентациям, интерактивным обсуждениям в группах и за круглым столом, практическим семинарам и электронным постерам. После успешной конференции основные результаты и дискуссии были зафиксированы в резолюции конференции (ProInCa, 2020; Приложение 3).

Основные результаты проекта

Являясь крупнейшей группой работников в сфере здравоохранения, медсестры составляют важный компонент системы здравоохранения для удовлетворения потребностей в качественном медицинском обслуживании. В этой связи, одним из основных направлений политики развития здравоохранения в Казахстане является укрепление сестринской службы. В рамках реформирования сферы здравоохранения в Казахстане проект ProInCa сыграл активную роль во внедрении лучших международных практик в области сестринского дела.

В рамках проекта ProInCa:

- Был создан Центр совершенствования сестринского дела (ЦССД). ЦССД имеет онлайн-платформу (www.nursekaz.com), которая объединяет все заинтересованные стороны в области сестринского дела: медицинские университеты и колледжи, больницы и клиники, национальные и региональные ассоциации медсестер, преподавателей, исследователей, практикующих медсестер, руководителей и т. д. Эта платформа содержит всю необходимую информацию для специалистов сестринского дела: клинические протоколы и рекомендации, методические рекомендации, учебные материалы, статистику, информацию об исследовательских проектах, базу данных национальных экспертов, контакты, полезные ссылки и т.д. Платформа также содержит блог для лидеров сестринского дела и форум для обмена мнениями и идеями.
- Методические рекомендации для медицинских вузов по созданию научно-исследовательской инфраструктуры сестринского дела (<http://proinca->

nursing.kz/wp-content/uploads/2020/01/d2-3-1-rekomendaczii-dlya-medd2.3.1-iczinskih-universitetov-po-issledovatelskoj-infrastrukture-v-sestrinskom-dele.pdf) и приоритетные направления исследований в области сестринского дела (Отчет о рекомендациях медицинским университетам для создания исследовательской программы в областисестринского дела) (<http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/01/d2.3.2-otchet-o-rekomendaczijah-mediczinskim-universitetam-dlya-sozdaniya-issledovatelskoj-programmy-v-oblasti-sestrinskogo-dela.pdf>) были разработаны с целью создания новых исследовательских программ в области сестринского дела.

- Были созданы образовательные программы для бакалавров по таким курсам, как «Основы доказательной сестринской практики» и «Доказательная сестринская практика», а также для магистров по дисциплине «Внедрение доказательной сестринской практики». Учебные материалы на казахском, русском и английском языках находятся в свободном доступе на сайте ЦССД (<https://nursekz.com/>).
- Разработаны образовательные модули для магистерских курсов «Исследовательские проекты и проекты развития в сестринском деле» и «Методология качественных и количественных исследований в сестринском деле». Были предоставлены инструкции по их применению в исследовательских курсах медсестер с уровнем прикладного и академического бакалавриата.
- Учебные материалы на казахском, русском и английском языках находятся в свободном доступе на сайте ЦССД (<https://nursekz.com/>).
- Учебно-методические материалы для повышения квалификации медсестер - руководителей были разработаны по четырем темам: определение направления, управление услугами и достижение результатов, профессионализм и этика и управление людскими ресурсами и командами. Материалы на русском и английском языках находятся в свободном доступе на сайте ЦССД (<https://nursekz.com/>).
- Готова к регистрации Ассоциация лидеров сестринского дела медицинских организаций Республики Казахстан.
- Был подготовлен пул национальных академических экспертов в области доказательного сестринского дела, сестринских исследований и сестринского лидерства и менеджмента, и более 500 медсестер и обучающихся по специальности «Сестринское дело» из всех регионов страны приняли участие в тренингах ProInCa или использовали материалы в своих исследованиях и, тем самым, повысили свой профессиональный потенциал.
- В целях продолжения работы по развитию сестринского образования в Казахстане был запущен новый проект Эрасмус + СВНЕ «Совершенствование сестринского

дела на уровне магистратуры и докторантуры в системе высшего образования Казахстана» (AccelEd).

Влияние проекта

На индивидуальном уровне в рамках проекта члены проектной группы и другие участники получили практические и теоретические навыки и улучшили свои профессиональные возможности. Все члены проектной команды смогли улучшить свои коммуникативные и ИКТ-навыки, как в академических, так и в административных условиях, например, научившись проводить онлайн-вебинары для большой аудитории с использованием платформ Zoom, Cisco Webex, GoToMeeting и других онлайн-технологий. Помимо членов проектной команды, эти технологии были успешно внедрены преподавателями сестринского дела и практикующими медсестрами. Большинство практикующих медсестер из Казахстана, которые принимали участие в образовательной деятельности в рамках проекта, впервые работали с такими программами, как Zoom, Moodle и т.д. и отметили их как эффективные и ресурсосберегающие приложения.

В дополнение к перечисленным выше навыкам участники проекта и заинтересованные стороны, включая преподавателей, магистрантов и докторантов, улучшили уровни знания английского языка, а также приобрели опыт участия в международных научных конференциях и мастер-классах. Они также приобрели навыки проведения качественных исследований в области сестринского дела. Этот заметный профессиональный рост позволит участникам проекта с казахстанской стороны более уверенно работать с зарубежными партнерами в области сестринских исследований и доказательной практики. Кроме того, в Казахстане преподавателями сестринского дела в медицинских вузах были в основном врачи, и проект предоставил прекрасную возможность посетить ведущие европейские сестринские организации, чтобы увидеть, как у них организовано обучение, и приобрести личные контакты с зарубежными специалистами по сестринскому делу для дальнейшего долгосрочного сотрудничества. В качестве доказательства важности и применимости навыков, приобретенных в ходе осуществления проекта, два магистра Медицинского университета Астана были успешно приняты на работу в высший медицинский колледж в качестве преподавателей и заведующих кафедрой, соответственно, после прохождения обучения в рамках проекта. Кроме того, после успешной работы в рамках проекта один из членов проектной группы из Медицинского университета Караганды был приглашен на должность заместителя декана школы медсестер.

Из интервью с Жанар Достановой, магистром медицинских наук по специальности «Сестринское дело»:

«Этот проект дал мне возможность участвовать во многих мастер-классах не только в Казахстане, но и за рубежом. Я получила много полезной информации о лидерстве в сестринском деле, которую использую сегодня в своей повседневной практике. Как преподавателю сестринского дела мне очень важно обладать лидерскими качествами, чтобы правильно планировать, организовывать, контролировать учебный процесс. Навыки, которые я приобрела, помогают мне обучать сестринскому лидерству моих студентов; они будущие медсестры. Я познакомилась со многими специалистами, как из Казахстана, так и из других стран, и это новая возможность обменяться опытом и информацией. Проект ProInCa помог мне улучшить свой английский до уровня понимания и общения, за что я очень благодарна! Я надеюсь, что цели, поставленные в рамках этого проекта, будут достигнуты, и мы, в свою очередь, приложим для этого все усилия!»

В рамках этого проекта было также расширено сотрудничество между высшими учебными заведениями и медицинскими сестрами путем привлечения медсестер к деятельности по проекту и обмена передовым опытом в рамках междисциплинарных групп. Благодаря проекту был создан механизм включения практического сектора сестринского дела в Казахстане в актуальные глобальные проблемы сестринского процесса. Включает обмен результатами исследований в рамках ежеквартальных вебинаров, семинаров и научно-практических конференций, проводимых партнерами ProInCa. По результатам экспертной оценки, проведенной преподавателями вузов и главными специалистами кафедр здравоохранения по сестринскому делу, возросла осведомленность старших и главных медицинских сестер, а также заместителей директоров медицинских организаций по сестринскому делу об основных мировых тенденциях развития и реформирования сестринского дела.

Для обеспечения широкого влияния на рынок труда, разработки образовательных программ, рекомендаций и определение приоритетов научных исследований в области сестринского дела были основаны на результатах обсуждения практических проблем здравоохранения. Тесное сотрудничество смешанных групп в рамках проекта позволило установить личные профессиональные контакты между представителями образовательных и медицинских организаций, а также профессиональных ассоциаций из различных регионов Казахстана. Практикующие медсестры принимали активное участие в тренингах проекта, приобретая таким образом навыки проведения исследовательских проектов в области сестринского дела, а также знания о системе лидерства и управления. Следовательно, в клиниках корпоративного фонда «University Medical Center» медсестрами реализованы пять исследовательских проектов в соответствии с

приоритетными темами для системы здравоохранения: 1) методические рекомендации и лучшие практики по оказанию медицинской помощи пациентам с сосудистыми катетерами; 2) снижение потенциальных рисков при оказании сестринской помощи, связанной с искусственной вентиляцией легких новорожденных; 3) преодоление коммуникативного барьера в профессиональной деятельности медсестер; 4) повышение качества учебных материалов с учетом потребностей послеоперационного периода больных катарактой; 5) совершенствование сестринской помощи детям с аутизмом. Некоторые из этих проектов были представлены на выставке электронных стендов заключительной конференции по проекту «Инновации в сестринском образовании, исследованиях, лидерстве и клинической практике» в декабре 2020 года, а с презентациями можно ознакомиться на веб-сайте проекта.

В отдельных клиниках, являющихся ассоциированными партнерами проектного консорциума, также был внедрен пилотный проект по внедрению новой системы управления сестринским делом с расширением сферы практики и функций медсестер в соответствии с новой должностью медсестры расширенной практики. Из интервью с Динарой Шакеновой, директором Департамента развития сестринского дела корпоративного фонда «University Medical Center»:

«В пилотном проекте приняли участие 463 пациента, 148 медицинских работников. Благодаря прикладным знаниям и навыкам международных подходов к лидерству и управлению в сестринском деле были получены вдохновляющие результаты: процент удовлетворенности пациентов работой новой медсестры в большинстве пилотных департаментах достиг 70-100%».

Проект ProInCa также способствовал установлению прямых связей между национальной ассоциацией медицинских сестер Казахстана «Парыз» и Международным советом медицинских сестер (ICN), после того как член правления ICN принял участие в международной конференции ProInCa в 2019 году. На данный момент ведется предварительная работа по регистрации Ассоциации «Парыз» в качестве коллективного члена в ICN. Руководство «Парыз» отмечает, что взаимодействие с ICN уже работает на опережение: создаются предпосылки для внедрения в Казахстане новой философии сестринского дела и Кодекса профессиональных прав и этики по примеру ICN.

На национальном уровне влияние этого проекта на образовательные программы по специальности «Сестринское дело» можно увидеть по внедрению новых методов и содержания обучения на уровне прикладного бакалавриата, академического бакалавриата и магистратуры. Проект оказал влияние на изменение содержания и методов проведения курсов по доказательной сестринской практике, методике

сестринских исследований, управлению сестринским делом и лидерству на уровне бакалавра и магистра. В ходе реализации проекта сотрудники казахстанских медицинских вузов и высших медицинских колледжей были ознакомлены с лучшими мировыми практиками в области сестринского образования. Разработанные модули (лидерство, качественные исследования, проекты в области развития сестринского дела, практика доказательного сестринского дела) предусмотрены в новой образовательной программе академического бакалавриата, которая включена в Национальный реестр образовательных программ (ЕСУВО, 2019). При разработке и реализации вышеуказанных программ проектная группа сосредоточилась на ключевых компетенциях нового поколения медицинских сестер, принятых Международным Советом медицинских сестер, Европейской Федерацией медицинских сестер и Европейским Союзом. Педагогические рекомендации, содержащиеся в национальных материалах, обеспечивают их устойчивость и использование, поскольку они отражают использование различных методов обучения - комбинированное обучение, обучение на основе научных исследований (RBL), проблемно-ориентированное обучение (PBL), обучение на основе аналогичных случаев (CBL) и соответствующие методы оценки - оценка проекта, случаев и задач. Электронное обучение и использование Moodle были рассмотрены в проекте уже в течение 2017-2019 годов, что помогло сотрудникам адаптироваться к переходу на онлайн-режим в их обучении из-за COVID-19 в 2020 году.

В рамках разработанных программ впервые в Казахстане были разработаны образовательные модули «Исследовательские проекты и проекты развития в сестринском деле» и «Методология качественных и количественных исследований в области сестринского дела» для специалистов со степенью магистра, прикладного и академического бакалавра. Благодаря этому образовательные программы сестринского дела вышли на более качественный, инновационный уровень и получили положительную оценку специалистов Палаты предпринимателей «Атамекен», после чего разработанные модули были успешно зарегистрированы в реестре образовательных программ Республики Казахстан. Кроме того, проведенный в 2017 году анализ казахстанских программ бакалавриата и магистратуры по специальности «Сестринское дело» показал практическое отсутствие фундаментальной для данной специальности дисциплины – доказательной сестринской практики. В рамках проекта было разработано целостное содержание и система обучения доказательному сестринскому делу, включающая как методы обучения, так и практическое использование навыков в доказательной сестринской практике. Ожидается, что результаты будут получены весной 2021 года в конце учебного периода с выпуском специалистов, обладающих навыками доказательной практики в области сестринского дела. Таким образом, проект поддержал реализацию задач программы стратегического развития РК и государственной программы «Денсаулық» по внедрению

инновационных методов в обеспечение общественного здравоохранения и делегированию ряда функциональных обязанностей от врачей к медицинским сестрам, в том числе.

На университетском уровне это проявляется в изменении структуры факультетов, инфраструктуры и персонала медицинских университетов. Благодаря поддержке, оказанной в ходе осуществления этого проекта в медицинских университетах, больше внимания стало уделяться подготовке медицинских сестер. Таким образом, были открыты отдельные факультеты или кафедры сестринского дела, что можно наблюдать на примере организационной структуры и веб-страниц университетов. Кроме того, в ряде новых факультетов или кафедр ассистенты были участниками проекта ProInCa. В целом, количество сотрудников и процент персонала с сестринским образованием увеличилось.

В ходе осуществления проекта сотрудники Казахского медицинского университета и Высшего медицинского колледжа были также ознакомлены с передовой международной практикой в области сестринского образования. Это привело к изменениям в содержании и методах проведения курсов по доказательной сестринской практике и науке, методике исследований в области сестринского дела, а также управлению и руководству сестринским делом как на уровне бакалавра, так и на уровне магистра. На основе проведенного сравнительного исследования были сформированы рекомендации для медицинских вузов Казахстана по существенному совершенствованию научно-исследовательской инфраструктуры. В этой связи, в планах развития медицинских вузов на ближайшие годы (2021-2022 гг.) предусмотрено расширение библиотечного фонда за счет подписки на полнотекстовые публикации по сестринской науке, приобретение оборудования, средств ИКТ для проведения научных исследований, оснащение лабораторий сестринского дела.

На структурном уровне проект оказал влияние на систему высшего образования Казахстана и способствовал повышению осведомленности и престижа сестринского дела как самостоятельной профессии. Например, ряд предложений проектной группы ProInCa был включен в план мероприятий Министерства здравоохранения РК по реализации основных направлений развития сестринского дела в Казахстане на 2020-2025 годы (Министерство здравоохранения РК, 2019), а именно в разделы 1) внедрение новой системы менеджмента в сестринском деле, 2) пересмотр образовательных программ в соответствии с европейскими директивами, 3) Повышение потенциала преподавателей сестринского дела, 4) развитие исследовательской деятельности для специалистов по сестринскому делу. Кроме того, благодаря этому проекту значительно изменилось понимание доказательной практики сестринского дела в сфере здравоохранения. Следует

отметить, что до начала реализации проекта ProInCa вопросы доказательной медицины применительно к сестринскому делу в Казахстане не рассматривались. Теперь есть понимание того, что такое доказательное сестринское дело и почему она необходима в здравоохранении. Также, проект ProInCa поддержал признание сестринского дела как науки и утверждение государственного образовательного стандарта в 2020 году, который содержит полный цикл непрерывного обучения для медсестер до уровня 8 (докторантура) в рамках Европейской системы квалификаций.

Что касается исследований в области сестринского дела, то были признаны национальные приоритетные области исследований в области сестринского дела, которые были созданы в рамках проекта посредством исследования Delphi, и рекомендации по приоритетам исследований были доведены до сведения Департамента науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения и медицинских университетов с целью определения соответствующих тем для будущих исследовательских проектов сестринского дела. На момент написания статьи, исходя из этих национальных приоритетов, медицинские университеты разработали совместные научно-исследовательские проекты: «Оценка фактических и предполагаемых знаний медицинских сестер в обучении пациентов с сахарным диабетом 2 типа по основным принципам само-ухода», «Сестринская помощь при острой сердечно-сосудистой недостаточности», «Паллиативная сестринская помощь: неясная управленческая ситуация в Медицинском университете Семей», «Изменение роли медсестры в контексте обязательного социального медицинского страхования (сайт ПМСП)» и другие. Между министерствами были проведены обсуждения по вопросу о возможности выделения финансовых средств на проведение исследований по сестринскому делу в рамках ежегодных конкурсов на получение национальных исследовательских грантов.

И наконец, главным достижением проекта, обеспечивающего устойчивость всех его результатов, является создание Центра совершенствования сестринского дела (ЦССД). Для Казахстана Центр является уникальным консорциумом и платформой сотрудничества, у которого сегодня нет аналогов. Задачи, стратегия и содержание электронной платформы, а также план устойчивого развития Центра обсуждались с широким кругом заинтересованных сторон, который обеспечил быстрый рост популярности веб-сайта ЦССД, поскольку дизайн и содержание были улучшены в течение всего срока действия проекта. Практикующие медсестры из отдаленных регионов могут найти всю необходимую им информацию по сестринскому делу, начиная от контактов экспертов и нормативных актов Министерства здравоохранения до международных баз данных по сестринскому делу на этом веб-сайте. В целях дальнейшего развития и обеспечения непрерывности деятельности Центра 26 февраля 2020 года был подписан Меморандум

между медицинскими университетами, а к концу осуществления проекта - Соглашение о консорциуме с участием шести заинтересованных сторон. На национальном уровне это позволило объединить высшие медицинские колледжи, университеты и практическое здравоохранение в информационное и учебное пространство для повышения квалификации и эрудиции медицинских работников среднего звена.

Деятельность ЦССД обеспечивается пятью региональными центрами: региональным офисом ЦССД в Караганде, региональным офисом ЦССД в Западном Казахстане, региональным офисом ЦССД в Восточном Казахстане, региональным офисом ЦССД в Южном Казахстане и региональным офисом в Алматы. Деятельность центра создала возможность разнообразить методы обучения медицинских сестер и оказать влияние на укрепление потенциала среднего медицинского персонала. Все разработанные учебные материалы в области сестринского дела аккумулируются в единую платформу (www.nursekz.com) с открытым доступом, бесплатную и используемую всеми заинтересованными сторонами в области сестринского дела. Сегодня ЦССД стала платформой для взаимодействия между сестринской практикой, сестринским образованием и научными исследованиями. Центр объединяет все заинтересованные стороны в области сестринского дела: медицинские колледжи и университеты, больницы и клиники, национальные и региональные ассоциации медицинских сестер, преподавателей, исследователей, практикующих врачей, медсестер, руководителей и других относящихся к ним лиц и организаций.

Настоящий документ предназначен для всех заинтересованных сторон, описанных выше. Он подготовлен членами проектной группы ProInCa, с целью внесения ясности в отношении результатов и инноваций, достигнутых за три года реализации проекта, и на то, каким образом их можно использовать для дальнейшего развития сестринского дела в Казахстане. В следующих главах вы найдете более подробное описание мероприятий и результатов. Мы надеемся, что вы найдете их такими же полезными и вдохновляющими, как и мы!

1 Центр совершенствования сестринского дела

Дейкман Л. Беа, магистр наук, старший консультант, Исследовательская группа диагностики сестринского дела, Университет прикладных наук Ханзе,

Аймагамбетова Гулим, магистр финансов, руководитель Центра международного сотрудничества, Медицинский университет Астаны,

Сыздыкова Алма, MD, MSc, MBA, директор Департамента науки и образования корпоративного фонда «University Medical Center», Назарбаев Университет, Казахстан

1.1 Анализ потребностей и требований

В рамках проекта ProinCa создан Центр совершенствования сестринского дела (ЦССД) в Казахстане. В рамках ЦССД основное внимание уделяется передаче результатов исследований в сестринскую практику и исследовательских идей в университеты для исследовательских и образовательных целей. Включает механизмы сотрудничества и обмена знаниями в рамках Центра совершенствования сестринского дела между академическими национальными сообществами сестринского дела и международными сообществами медсестер (университетами и другими учебными заведениями) и социумом. Эти механизмы предполагают создание электронной платформы, официальных национальных и международных сетей и рабочих групп.

В целом использование электронных платформ в международном сотрудничестве в области сестринской науки способствует совершенствованию сестринской практики и увеличению научно обоснованных мероприятий в области здравоохранения. Таким образом, электронная платформа является ядром ЦССД.

В настоящей главе будут описаны 3 основных этапа проектирования, разработки и обеспечения устойчивости электронной платформы и организационной структуры ЦССД.

Первым шагом в разработке и развитии электронной платформы ЦССД было проведение анализа потребностей и требований. Анализ потребностей и требований состоит из 3 основных мероприятий, а именно:

1. изучение передовой практики
2. обзор литературы и
3. проведение исследования по методу Дельфи для проверки перечня потребностей и требований

В результате был составлен верифицированный перечень потребностей и требований в отношении электронной платформы ЦССД.

1. Какие уроки мы можем извлечь из передовой практики?

Одним из элементов анализа потребностей и требований является анализ передовой практики, с тем чтобы определить, какие уроки мы можем извлечь из этого для разработки электронной платформы ЦССД.

Описание передовой практики используется для выявления потребностей и требований к ЦССД в Казахстане. Передовая практика представлена и обсуждена на мастер-классе с партнерами проекта в апреле 2018 года в Гронингене и используется вместе с результатами обзора литературы для дальнейшего развития ЦССД.

Передовая практика представлена в виде примеров электронных платформ в области сестринского дела. Платформы используются для сотрудничества и обмена знаниями на международном или национальном уровне с целью повышения качества сестринского дела. Передовая практика предусматривает предоставление информации и обеспечение сотрудничества в области доказательной сестринской практики и/или сестринских исследований, сестринского образования.

Всего было отобрано 6 передовых практик: 2 на международном уровне, 1 из Нидерландов, 1 из Финляндии, 1 из Казахстана и 1 из России.

Таблица 1. Примеры электронных платформ в области сестринского дела на международном и национальном уровнях

Страна/регион	Организации	Адрес в интернете
По всему миру	Международный Совет Медсестер (МСМ)	http://www.icn.ch
	Общество Sigma Global Nursing Excellence	https://www.sigmanursing.org
Нидерланды	Виланс	https://www.vilans.nl
Финляндия	Фонд исследований сестринского дела ХОТУС	http://www.hotus.fi
Казахстан	Республиканское Общественное Объединение «Специалистов Сестринского Дела «Парыз»	http://www.paryz.kz
Россия	Общественная организация «Ассоциация медицинских сестер России» (РАМ)	http://www.medsestre.ru

Передовая практика была проанализирована по следующим темам:

- A. Миссия, цели и задачи
- B. Целевые группы, организационная структура и финансирование
- C. Информация в Интернете/ электронная платформа

A. Миссия, цели и задачи

Все организации должны стремиться к продвижению профессии медицинской сестры. Одни организации - на мировом уровне, другие - на национальном. Некоторые из них больше внимания уделяют расширению прав и возможностей медсестер, правам специалистов (ICN и «Парыз»), другие - больше внимания уделяют исследованиям, обучению медсестер и доказательному сестринскому делу.

B. Целевые группы, организационная структура и финансирование

Центры совершенствования сестринского дела и их электронные платформы весьма отличаются. Эти различия связаны с их разными миссиями/видением и целями, целевыми группами и методами ее управления и финансирования.

Целевые группы включают организации здравоохранения, профессиональные ассоциации медсестер, специалистов сестринского дела, другие официальные и неофициальные лица, обеспечивающие уход. Финансирование может осуществляться правительством, другими организациями или индивидуальными членскими взносами. Некоторые Центры имеют сложную структуру с правлением и различными рабочими группами, в состав которых входят лица, отвечающие за различные вопросы или регионы. Организации могут нанимать людей и / или работать с волонтерами.

Для ЦССД в Казахстане важно сделать выбор в отношении следующего:

- целевые группы и членство
- организационная структура
- финансирование
- взаимодействие с другими организациями в Казахстане и по всему миру (Парыз, национальные и международные университеты, другие профессиональные организации медсестер, например, ICN и др.).

C. Информация в Интернете/ электронная платформа

Большинство организаций используют интернет-страницы с бесплатной информацией для всех и информацией после регистрации в системе. После регистрации в системе можно ознакомиться, главным образом, с учебными материалами, средствами для совместной работы и обсуждения, а также с электронной библиотекой.

Информация об организации, разделы по сестринскому делу и руководства, основанные на доказательной базе, доступны на открытом веб-сайте, а также после регистрации в системе (например, Хотус и Виланс).

Некоторые из них предоставляют информацию о лидерстве в сестринском деле (например, ICN и Сигма), об исследованиях в области сестринского дела (Хотус), о различных темах сестринского дела.

Все организации также организуют различные мероприятия для своих членов, такие как конференции, круглые столы, региональные рабочие группы, в рамках которых медсестры могут обмениваться мнениями.

Мастер-класс: изучение передовой практики

С 16 по 20 апреля 2018 года делегация из Финляндии и Казахстана посетила Университет Прикладных Наук Ханзе в Гронингене (Нидерланды). Цель мастер-класса заключалась в ознакомлении с передовой практикой, результатами обзора литературы, во встречах с экспертами, посещениях объектов и использование полученной информации для дальнейшего проектирования электронной платформы, и развития ЦССД в Казахстане. На мастер-классе Agile / Scrum были проведены работы первого этапа проектирования электронной платформы.

В ходе этого мастер-класса в Гронингене партнеры проекта согласовали следующую миссию ЦССД в Казахстане:

Центр совершенствования сестринского дела в Казахстане вносит свой вклад в совершенствование сестринской практики путем расширения прав и возможностей медсестер для повышения качества медицинской помощи и улучшения здоровья отдельных лиц.

ЦССД привносит теорию в практику и способствует развитию сестринской науки, служит платформой для сотрудничества и установления взаимодействия между сестринской практикой, сестринским образованием и сестринскими исследованиями. ЦССД активно собирает, продвигает и делится клиническими руководствами по сестринскому делу, основанными на доказательной базе, учебными материалами для сестринского дела и сестринских исследований.



Рисунок 1. Участники мастер-класса в Университете прикладных наук Ханце в Гронингене (Нидерланды)

2. Обзор литературы

Цель обзора литературы заключалась в определении того, какие требования необходимы для электронной платформы ЦССД. Результаты исследований позволили составить перечень требований, которые будут способствовать дальнейшему рассмотрению, предоставляя материалы для исследования по методу Дельфи.

Обзор литературы был проведен в рамках международного сотрудничества исследователей из Университета Прикладных Наук (Нидерланды), Медицинского университета Астаны (Казахстан) и Университета прикладных наук Ювяскюля (Финляндия). Был определен ряд поисковых терминов, касающихся электронной платформы или онлайн-среды, сестринского дела, исследований или доказательств, а также образования или обучения. На основе этих поисковых терминов были разработаны различные поисковые строки для поиска в электронных базах данных IEEE, TRIP, EBSCO, ABI, Pubmed и CINAHL.

Включенные исследования должны касаться медсестер – студентов или клинических медсестер, которые участвовали в разработке электронной платформы или учебной программе, касающейся исследований или научно обоснованной клинической практики. Стратегия поиска позволила провести восемь исследований. Методологическое качество всех включённых исследований было от хорошего до отличного.

Что касается основных требований к электронной платформе для развития сестринской науки и сестринского образования, то были определены девять категорий: пользователи платформы или цели и область применения, структура платформы и содержание, материалы образовательного характера, приобретение знаний и достижение результатов обучения, коммуникация, взаимодействие и обратная связь, навыки сестринского дела, удобство использования, управление и инфраструктурная и технологическая поддержка. Некоторые из этих требований очевидны, но другие менее очевидны и позволяют при дальнейшем рассмотрении достичь консенсуса. Поэтому было рекомендовано включить эти требования в качестве утверждений, которые будут обсуждаться в рамках исследования по методу Дельфи.

3. Проведение исследования по методу Дельфи для проверки перечня потребностей и требований.

Для проверки перечня требований к электронной платформе мы провели исследование по методу Дельфи. Метод Дельфи - это способ достижения консенсуса между экспертами. Для проверки перечня требований к электронной платформе была создана группа экспертов, включающая респондентов из Казахстана, Финляндии и Нидерландов. Поскольку электронная платформа должна соответствовать потребностям, связанным с развитием сестринского дела в Казахстане, 75% экспертов были из Казахстана. В состав вошли эксперты в области образования, исследований, клинической практики и информационных технологий, а также профессиональные руководители и правительство. Эти эксперты либо участвовали в деятельности проекта ProInCa, либо были связаны с проектом в качестве ассоциированных партнеров или международных участников проекта. Критерии включения экспертов заключались в том, что они должны быть профессионально связаны с областью сестринского дела и обладать достаточным пониманием или опытом по крайней мере в одной из следующих четырех областей: сестринское образование на профессиональном уровне, уровне бакалавра или магистра, сестринские исследования, цифровые образовательные ресурсы в области сестринского дела или в области взаимодействия в интернете.

Исследование по методу Дельфи включало два цикла анкетирования и содержало заявления, касающиеся требований к электронной платформе. Для первого цикла был составлен список из 62 заявлений, основанный на требованиях, вытекающих из обзора литературы и материалов, полученных в результате других мероприятий по проекту ProInCa. Эти заявления были сгруппированы по четырём группам: «требования к содержанию», «функциональные требования», «требования к удобству использования» и «технические требования». Экспертам было предложено высказать свое мнение о важности заявления о требовании. В исследовании по методу Дельфи был сформирован

список из 52 основных требований и 15 полезных требований с высоким уровнем консенсуса. Перечень требований используется при проектировании и разработке электронной платформы ЦССД.

1.2 Проектирование и разработка ЦССД и электронной платформы

Важным шагом в процессе проектирования и разработки ЦССД и электронной платформы стал мастер-класс на тему «Разработка электронной платформы для Центра совершенствования сестринского дела (ЦССД)» в апреле 2019 года в Медицинском университете Астаны. Мастер-класс собрал более 30 человек, занимающихся сестринским делом, сестринским образованием и сестринскими исследованиями для развития, которое будет иметь большое значение для сестринской профессии в Казахстане. Во время мастер-класса в апреле обсуждались цели электронной платформы, а также сотрудничество, обмен информацией и среды для дистанционного обучения. Международные эксперты из Университета Прикладных Наук (Нидерланды), Университета прикладных наук Лаhti и Университета прикладных наук Ювяскюля (Финляндия) поделились своим передовым опытом в области международной практики и электронного обучения в области сестринского дела. В течение недели было организовано несколько мастер-классов по разработке услуг, учебных материалов и обсуждению вопросов, связанных с организацией и обслуживанием ЦССД.



Рисунок 2. Участники мастер-класса обсуждают первую версию электронной платформы для ЦССД, апрель 2019 года

Участники были в восторге от мастер-класса. «Очень важно, что наконец-то у нас есть общая платформа для сотрудничества в области сестринского дела. Я буду активно участвовать в распространении и дальнейшем развитии ЦССД», - рассказывает Гульнур Надирбекова, главный специалист по сестринскому делу АО «Национальный исследовательский центр кардиохирургии» в Нур-Султане. «Это была важная неделя для сестринского дела, и нам интересно участвовать в работе по развитию», - добавляет Камарова Айсуну, заместитель декана Карагандинской школы общественного здравоохранения и фармации. «Материалы о ЦССД касательно доказательного сестринского дела; сестринские исследования и сестринское лидерство очень интересны для студентов магистратуры, медсестер и преподавателей. ЦССД станет мощным инструментом в развитии сестринской профессии», - говорят Шолпан Батарбекова и Александра Белятко, магистранты факультета сестринского дела Медицинского университета Астаны.



Рисунок 3. Участники мастер-класса «Разработка электронной платформы для Центра совершенствования сестринского дела (ЦССД)» с сертификатами.

Электронная платформа ЦССД будет включать в себя веб-сайт с информацией, открытой для посетителей, чтобы облегчить обмен знаниями в области сестринского дела. Кроме того, в него будет включена часть, требующая регистрации, после чего участники получат доступ к учебным материалам и будут созданы возможности для обмена опытом. Таким образом, электронная платформа ЦССД состоит из двух частей. Доступ к обеим частям будет осуществляться через по ссылке в интернете www.nursekz.com. Включает в себя:

1. веб-сайт для представления общей информации о ЦССД.

Разработано в word press. Сайт будет содержать общую информацию о сестринском деле в Казахстане и информацию о доказательном сестринском деле, клинических сестринских руководствах, лидерстве в сестринском деле и сестринских исследованиях.

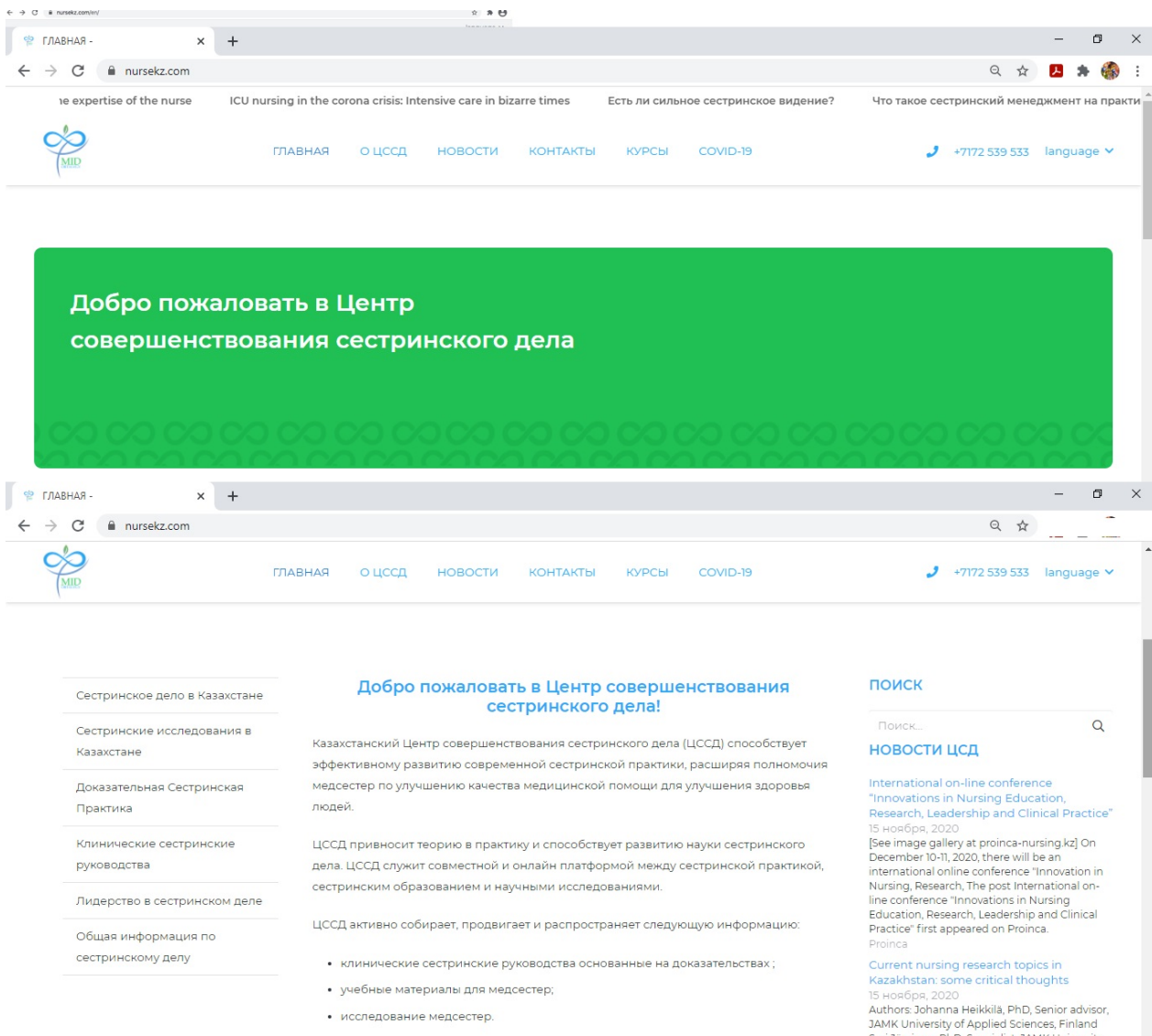


Рисунок 4. Главная страница сайта ЦССД www.nursekz.com

2. Среда электронного обучения и совместной работы.

Разработано в Moodle и может быть легко найдено, а также введено через интернет по адресу www.nursekz.com. В рамках каждого курса разработчики/преподаватели могут принять решение о том, как организовать учебный процесс и сотрудничество между участниками курса. У Moodle есть опции для реализации.

Первые курсы были разработаны в рамках проекта ProInCA по темам: доказательное сестринское дело, сестринские исследования и сестринское лидерство. Среда Moodle ЦССД также используется для подготовки преподавателей к работе с клиническими сестринскими руководствами в Казахстане, которые были разработаны в рамках другого проекта. Среда Moodle может быть использована и для других курсов в будущем.

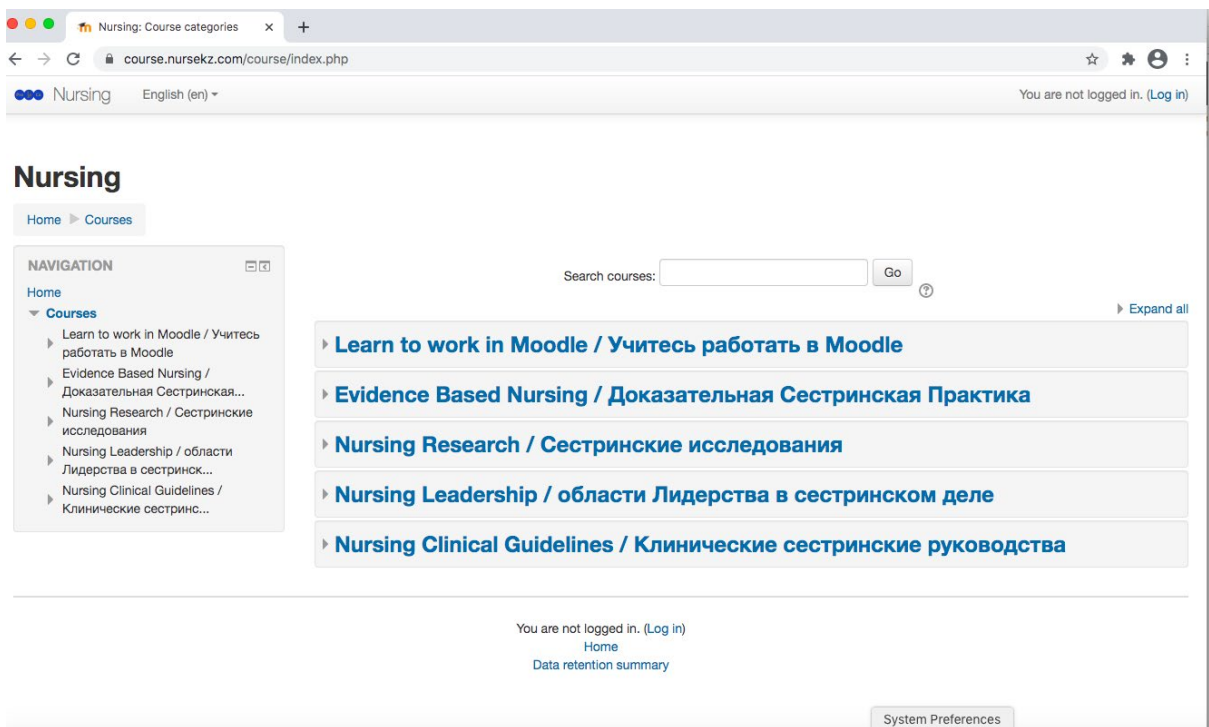


Рисунок 5. Курсы электронного обучения ЦССД

Соглашение об уровне обслуживания

Качество обслуживания электронной платформы будет обеспечиваться на основе соглашения об уровне обслуживания (СУО). СУО точно описывает, что такое часы обслуживания, часы поддержки, доступность, надёжность и другие соответствующие параметры. Эти параметры и показатели эффективности / ухудшения характеристик, которые описаны в соглашении, используются для обеспечения качества работы электронной платформы.

Офис ЦССД обязуется поддерживать качество, организуя обслуживание с надлежащим персоналом и ресурсами. В Управлении ЦССД есть служба технической поддержки. Служба технической поддержки располагает соответствующими прикладными программами для обеспечения обслуживания заявок на обслуживание ЦССД. Офис ЦССД обеспечивает должный уровень обслуживания партнеров и пользователей электронной платформы ЦССД. Ниже описаны две основные услуги электронной платформы: веб-сайт и среда Moodle.

Зачисление и управление курсами

Зачисление на курсы должно быть простым. На сайте www.nursekz.com размещена короткая видеопроцедура. В среде Moodle есть доступ к курсу для преподавателей для разработки и редактирования курсов.

Все курсы, кроме клинического руководства, находятся в свободном доступе. Все материалы курсов по доказательному сестринскому делу, сестринским исследованиям и сестринскому лидерству также могут быть использованы и загружены в образовательных целях.

1.3 Пилотирование и обеспечение устойчивости ЦССД

Электронная платформа была разработана в рамках динамичного процесса разработки, что означает, что в процессе разработки регулярно проводятся циклы обратной связи. Обновления и последующие версии регулярно основывались на результатах деятельности на этапе анализа потребностей и требований, обратной связи от участников проекта ProInCa и обратной связи от участников мастер-классов.

Пилотное внедрение электронной платформы включало в себя несколько мероприятий и тесно связано с другими проектными мероприятиями, такими как мастер-классы и мероприятия по обеспечению качества.

Таблица 2. Основные мероприятия по пилотированию электронной платформы

Мероприятия	Дата	Результаты
Мастер-класс по разработке электронной платформы для Центр совершенствования сестринского дела	Апрель 2019 года	Отзыв о проекте сайта и использовании среды Moodle
Мастер-класс по обучению тренеров	Ноябрь 2019	Отзыв о веб-сайте и использовании электронной платформы преподавателями и другими лицами
Отзывы участников проекта	В процессе	Участникам проекта неоднократно предлагалось высказать свои мнения и внести изменения в свою часть в частности и в целом на веб-сайте.
Внешняя оценка	2020	Была разработана анкета для внешней оценки, которая была отправлена различными университетами конечным пользователям с просьбой оставить отзыв на сайте.

Мастер-класс по обучению тренеров

С 28 октября по 1 ноября 2019 года в Медицинском университете Астаны прошёл мастер-класс «Подготовка тренеров». В ходе мастер-класса участники получили более глубокое представление о платформе и были готовы обучать других более широкому

использованию электронной платформы. Этот мастер-класс тесно связан с пилотированием электронной платформы, поскольку отзывы участников используются для совершенствования и дальнейшего развития электронной платформы. Участниками этого мастер-класса были в основном представители университетов-партнеров ProInCa. Эти университеты отвечают за более широкое использование электронной платформы в своих регионах.

В ходе этого мастер-класса участники работали над дальнейшим развитием электронной платформы и организационной структурой ЦССД. Электронная платформа на сайте www.nursekaz.com будет содержать информацию и курсы для медсестер, студентов и преподавателей сестринского дела. В ходе мастер-класса были разработаны и добавлены новые данные. Сайт (www.nursekaz.com) содержит информацию о сестринском деле в Казахстане, включая обзор законов и нормативных актов; информацию о доказательном сестринском деле; клинических рекомендациях по сестринскому делу; сестринских исследованиях и лидерстве в сестринском деле. Кроме того, можно найти некоторую общую информацию о сестринском деле и календарь с конференциями и мероприятиями по сестринскому делу. Будет добавлено больше данных, и вся информация будет доступна на русском, казахском и английском языках. Веб-дизайнер делает сайт более привлекательным.

В ходе мастер-класса участники также обсудили организационную структуру ЦССД с 5 региональными отделениями. ЦССД будет организована как сетевая организация, а университеты, колледжи, клиники и другие организации будут вносить свой вклад в ЦССД и сотрудничать в создании электронной платформы и передачи информации в сестринскую практику. ЦССД готовит пять региональных рабочих групп. Эти рабочие группы будут играть ключевую роль в предоставлении информации для практики и вовлечения местных медсестер, студентов сестринского дела, преподавателей и исследователей сестринского дела в деятельность ЦССД.



Рисунок 6. Участники мастер-класса «Подготовка тренеров»

Устойчивость ЦССД и электронной платформы

План устойчивого развития разрабатывается в тесном сотрудничестве с партнерами. Эффективная и устойчивая организационная структура ЦССД необходима для обеспечения долгосрочной устойчивости ЦССД и электронной платформы. Существует три этапа развития ЦССД:

Этап 1 - период создания (2018-2020 годы)

Этап 2 - период развития (2021-2022 годы)

Этап 3 - период устойчивого развития (2023-2025 годы)

Каждый этап включает в себя широкий спектр мероприятий, разделённых между центральным и региональными офисами ЦССД.

Организационная структура – Центральный и Региональные офисы

ЦССД - это сетевая организация. Университеты, колледжи, клиники и другие организации могут вносить свой вклад в деятельность ЦССД для создания электронной платформы и передачи информации в сестринскую практику. Руководящим органом ЦССД является

Совет Консорциума, представленный ректорами университетов-партнеров и президентами Ассоциации медицинских сестер «Парыз» и Ассоциации медицинских колледжей. Структура ЦССД состоит из центрального и региональных офисов ЦССД. Центральный офис ЦССД является координационным офисом ЦССД, управляемым Медицинским университетом Астаны, Медицинской школой Назарбаев Университета. Существует 5 региональных офисов ЦССД, управляемых Западно-Казахстанским Медицинским университетом, Медицинским университетом Семей, Южно-Казахстанской медицинской академией, Медицинским университетом Караганды и Казахским национальным медицинским университетом, соответственно.

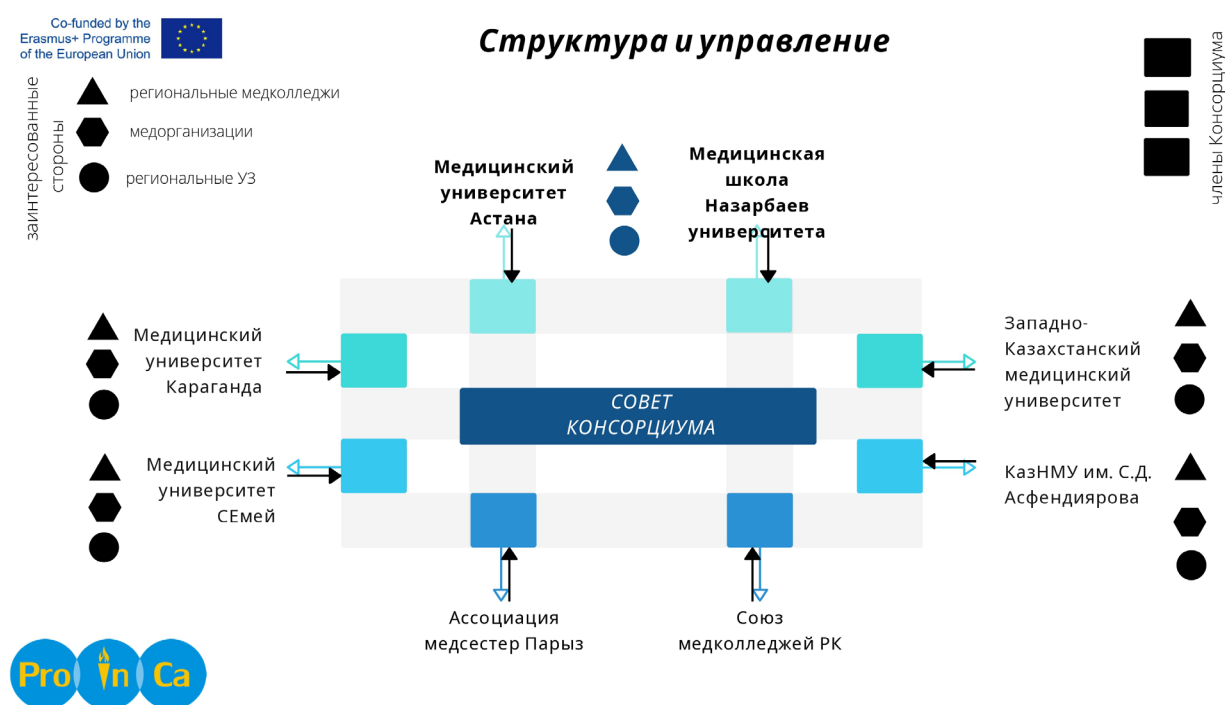


Рисунок 7. Организационная структура и управление ЦССД

Региональные офисы играют ключевую роль в передаче информации в практику и связывают местных медсестер, студентов, преподавателей и исследователей сестринского дела с ЦССД. Региональные офисы ЦССД нацелены на разработку курсов по следующим направлениям: исследования в области сестринского дела, внедрение научных принципов доказательного сестринского дела, сестринское дело в онкологии, сестринское дело в системе первичной медико-санитарной помощи, лидерство в сестринском деле, паллиативная медицинская помощь, планы проведения мероприятий по уходу, сестринская диагностика, фармакология, стандартные операционные процедуры и навыки в области сестринского дела.

Основными направлениями деятельности региональных отделений ЦССД были определены следующие:

- коммуникация в регионе между местными заинтересованными сторонами в области сестринского дела;
- организация мероприятий (круглых столов, семинаров) по обмену информацией, сотрудничеству и обучению;
- сбор (на платформе www.nursekz.com), пропаганда и распространение соответствующих и материалов в области доказательного сестринского дела;
- распространение информации, касающейся сестринского образования, научных исследований и практики;
- распространение клинических рекомендаций и инструментов для медсестер;
- поддержка участия медсестер в их профессиональных областях.

1.4 Достигнутые результаты и воздействие

Как уже говорилось выше, для системы здравоохранения Казахстана Центр совершенствования сестринского дела является уникальным учреждением, не имеющим аналогов на сегодняшний день. ЦССД предоставляет постоянную платформу для заинтересованных сторон в области сестринского дела (университеты, медицинские организации, профессиональные ассоциации, медсестры и т.д.), с тем чтобы наладить их тесное сотрудничество и взаимодействие в целях развития сестринского дела и обеспечения качества ухода за пациентами. Кроме того, казахстанские медсестры, особенно из отдалённых регионов, могут найти всю необходимую и актуальную и информацию по сестринскому делу - от нормативных актов по сестринскому делу до международных баз данных по сестринскому делу на сайте ЦССД.

Развитие ЦССД способствует достижению более широкой цели проекта по развитию устойчивого инновационного потенциала казахстанских медицинских вузов для модернизации сестринского дела. ЦССД обеспечивает электронную платформу и организационную структуру для сотрудничества и обмена знаниями между академическим национальным и международным сообществом в области сестринского дела, а также социумом. Веб-сайт и среда обучения на сайте www.nursekz.com будут предоставлять актуальные знания и информацию для медицинских сестер.

Министерство здравоохранения РК, признавая важность данной инициативы по созданию ЦССД, включило в свой План мероприятий по реализации основных направлений развития сестринского дела в Казахстане на 2020-2025 годы (Министерство здравоохранения Республики Казахстан, 2019) дальнейшую поддержку ЦССД через Консорциум, в составе

которого предусмотрены медицинские вузы, Национальная ассоциация медицинских сестер «Парыз», Республиканский центр развития здравоохранения. В настоящее время это соглашение об образовании Консорциума находится на стадии подписания.

За период реализации проекта было проведено несколько встреч, мастер-классов, семинаров с участием около 100 представителей медицинских организаций, региональных органов здравоохранения, медицинских колледжей и университетов из всех регионов Казахстана, где они установили прямые контакты друг с другом для дальнейшего сотрудничества.

Создание и функционирование ЦССД оказало благотворное влияние на повышение качества образования по специальности «Сестринское дело» на уровне бакалавриата и магистратуры в медицинских вузах страны, поскольку все разработанные учебные материалы в области сестринского дела аккумулируются в единую платформу (www.nursekz.com) с открытым исходным доступом, бесплатную и используемую всеми заинтересованными сторонами в области сестринского дела.

Развитие ЦССД оказывает существенное влияние на наращивание потенциала административного и профессорско-преподавательского состава казахстанских вузов. Преподаватели и сотрудники университетов улучшили свои языковые навыки, в частности улучшили уровни знания английского языка благодаря переписке с членами европейских университетов, подготовке докладов, учебных материалов, переводу материалов с английского на русский, и наоборот, для содержания платформы ЦССД (www.nursekz.com). Кроме того, следует отметить, что разработчики ЦССД развили следующие поведенческие навыки: коммуникативность, планирование, аналитическое и концептуальное мышление, гибкость, управление временем. Исследовательские навыки приобретаются при проведении качественных исследований в сестринском деле. Администраторы ЦССД освоили ИКТ - навыки, такие как: методы проведения онлайн-вебинаров для большой аудитории, приобрели навыки работы с платформами Zoom, Cisco Webex, Skype, а также навыки работы с программами WordPress и Moodle. Кроме того, они приобрели опыт в участии в международных научных конференциях и мастер-классах, что способствовало развитию научно-исследовательских навыков. Этот заметный профессиональный рост позволит разработчикам ЦССД более уверенно работать в области сестринских исследований и научно обоснованной клинической практики с зарубежными партнерами

Начавшееся в ходе проекта Международное сотрудничество углубилось и привело к совместному новому проекту Эрасмус+, «Совершенствование сестринского дела на уровне магистратуры и докторантуры в системе высшего образования Казахстана» (AccelEd), где Центр совершенствования сестринского

дела играет решающую роль и способствует совершенствованию сестринской практики путем расширения навыков и возможностей медсестер в целях повышения качества медицинского обслуживания.

2 Доказательное сестринское дело

Бахун Матей, магистр естественных наук, преподаватель, факультет здравоохранения имени Анжелы Бошкин, Словения

Жетмекова Жулдыз, магистр по специальности «Сестринское дело», преподаватель кафедры сестринского дела, медицинский университет г. Семей, Казахстан

На основе анализа потребностей, проведенного в ноябре 2016 года в Нур-Султане заинтересованными сторонами проекта и участвующими в нем медицинскими университетами Казахстана, была разработана программа «Эффективность и качество доказательного сестринского дела». Группа выявила 35 заявлений по вопросам развития доказательного сестринского дела (ДСД) в сотрудничестве с организациями здравоохранения и медицинскими университетами. Эти заявления были сгруппированы по трем основным темам:

1. отсутствие знаний и методологии доказательного сестринского дела среди профессорско-преподавательского состава университетов;
2. отсутствие инфраструктуры для обучения и подготовки кадров в целях создания потенциала для систематического накопления знаний на основе фактических данных;
3. проблемы с внедрением доказательного сестринского дела в практическое здравоохранения решаются путем укрепления сотрудничества с руководителями организаций здравоохранения.

Идея в рамках рабочего пакета заключается в повышении потенциала всех сотрудников, которые обучают доказательному сестринскому делу в медицинских университетах, высших медицинских колледжах, медицинских колледжах или организациях здравоохранения. Адаптируя признанные лучшие практики внедрения ДСД к национальному контексту Казахстана, рабочая группа по ДСД устанавливает связь между исследовательскими, образовательными и медицинскими учреждениями.

2.1 Анализ пробелов в доказательном сестринском деле

В отчете по анализу пробелов представлены знания и отношение учёных к ДСД, а также существующие данные по предмету (дисциплине) доказательной практики/сестринского дела на всех факультетах сестринского дела бакалавриата и магистратуры медицинских университетов Казахстана. Часть отчета также включает рекомендации по разработке

национальных учебных материалов по ДСД, которые представлены в заключительной части.

Анализ пробелов был направлен на сравнение современного состояния развития компетенций и выявление основных приоритетов развития ДСД в образовательном процессе медсестер - студентов. Впоследствии в рамках анализа пробелов был проведен ряд следующих мероприятий:

1. Сбор данных (учебных программ) от участвующих вузов: государственного медицинского университета г. Семей, медицинского университета г. Караганды, Западно-Казахстанского государственного медицинского университета имени Марата Оспанова, медицинского университета г. Астаны и высших медицинских колледжей гг. Кокшетау, Кызылорды, Павлодара.
2. Собранные данные анализировались с помощью контент-анализа и путем проведения автоматизированного и ручного поиска по следующим ключевым словам: доказательное сестринское дело, доказательная медицина, критическое мышление, методология исследований, исследования в области сестринского дела, доказательная сестринская практика в их учебных программах.

В результате проведённого анализа была выявлена необходимость повышения квалификации. Рассмотрев три программы для получения степени бакалавра и магистра, описанные в государственных образовательных стандартах, и сопоставив их с имеющимися данными из собранных учебных программ, мы установили, что:

1. Существует существенная разница между тем, что определено (в контексте ДСД) в государственных образовательных стандартах, и тем, что описывается как содержание в существующих учебных планах.
2. Обучение доказательной практике (обычно именуемой доказательной медициной) проявляется лишь в некоторых программах. Методы обучения не согласуются с методами оценки.
3. Как правило, ощущается значительная нехватка материалов по ДСД, которые могли бы обеспечить приобретение учащимися знаний в области ДСД. В учебном плане сестринского дела существует многочисленные недостатки, связанные с уровнем квалификации.

2.2 Изучение передового опыта по внедрению доказательного сестринского дела в образование, практику и исследования, а также подготовка учебных материалов по доказательному сестринскому делу

В настоящем документе приводится информация о проведенном семинаре, разработке национальных учебных материалов и пилотном испытании.



Рисунок 1. Семинар на тему «Эффективность и качество доказательного сестринского дела»

В 2018 году, с 12 по 16 ноября, в Словении был проведен 5-дневный семинар для казахстанских преподавателей и сотрудников, преподающих ДСД. Идея семинара состояла в том, чтобы создать потенциал преподавателей и сотрудников, участвующих в преподавании ДСД в их учреждении. Всего в семинаре приняли участие 13 участников, представляющих четыре казахстанских университета (медицинский университет г. Семей, медицинский университет г. Астаны, медицинский университет Караганды и Западно-Казахстанский медицинский университет) и четыре европейских университета (Университет прикладных наук Ювяскюля (JAMK), Университет прикладных наук Лаhti (LAMK), Университет прикладных наук ХАНЗЕ, факультет здравоохранения имени Анжелы Бошкин).

Целью мастер-класса было изучение передового опыта внедрения доказательного сестринского дела, сестринских исследований, образования и практики. Программа мастер-класса включала в себя презентацию лучших европейских практик и презентацию

существующего содержания учебной программы по ДСД, дискуссии и групповую работу. На основе изучения европейской передовой практики и совместного процесса развития в рамках мастер - классов были определены в первую очередь важные темы ДСД и был разработан национальный набор учебных материалов. Материалы были разработаны специально для прикладного бакалавриата, академического бакалавриата и магистратуры в сфере сестринского образования. Кроме того, национальные учебные материалы состоят из лекционных пособий, практических часов, заданий, инструкций и идей самостоятельной работы студентов. Кроме того, учебные материалы содержат темы, связанные со следующим:

1. Принципы научно обоснованной клинической практики
2. Этика научно обоснованной клинической практики
3. Концепция сестринского исследования
4. Уровни достоверности доказательств
5. Базы данных сестринского дела для научно обоснованной информации
6. Клинические рекомендации в сфере сестринского дела

После семинара по ДСД в Словении, национальные учебные материалы были переданы в четыре медицинских университета и один высший медицинский колледж в Казахстане. Интересно, что пилотное испытание показало улучшение знаний среди студентов по основным принципам, этике, методам и процессам ДСД. Кроме того, показало готовность студентов использовать инструменты доказательной практики. Но такие области, как доступ и получение доказательств, применение к уходу за пациентами и общее использование ДСД, остались почти на том же уровне, что и до пилотного испытания. Это объясняется отсутствием у участника клинического опыта и уровня владения английским языком в качестве барьера для чтения научных данных (рисунок 2; Касым, Ахметова, Жетмекова и Бахун, 2020)



Рис. 2. Процент изменения баллов после использования учебных материалов по ДСД.

* EBP= научно обоснованная клиническая практика

* K= знание

*A= отношение

*P= практическое использование

*F= будущее использование

Рис. 2. Процент изменения баллов после использования учебных материалов по ДСД.

* EBP= научно обоснованная клиническая практика

* K= знание

*A= отношение

*P= практическое использование

*F= будущее использование

2.3 Адаптация признанных лучших практик к национальному контексту Казахстана

В 2020 году в рамках деятельности ДСД в режиме онлайн были проведены один мастер-класс и один симпозиум. Во-первых, с 21 по 23 апреля 2020 года был проведен трёхдневный онлайн-мастер-класс (рисунок 3), озаглавленный «Внедрение передовой практики доказательного сестринского дела». Цель мастер-класса заключалась в оказании поддержки сотрудничеству и обмену знаниями между образованием, исследованиями, сестринской практикой, а также внедрению доказательного сестринского дела в Казахстане. В течение трех дней европейские и казахстанские эксперты выступали с лекциями о национальных учебных материалах по доказательному сестринскому делу и проводили практические онлайн-тренинги. В общей сложности в мастер-классе приняли участие более 170 человек из всех регионов Казахстана. По завершении мероприятия были выданы сертификаты.

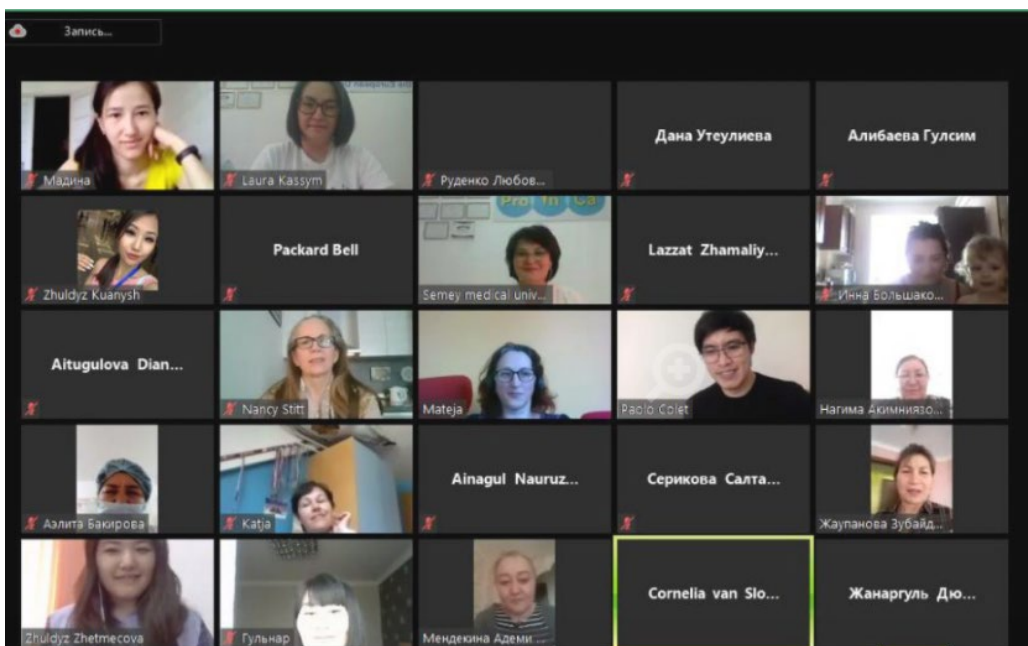


Рисунок 3. Мастер-класс на тему «Внедрение передовой практики доказательного сестринского дела»

Во-вторых, 22 октября 2020 года был проведен онлайн - симпозиум (рисунок 4), под названием «Повышение эффективности и качества работы посредством применения доказательного сестринского дела». Цель симпозиума заключалась в том, чтобы создать условия для представления информации о достижениях и передовой практике в области ДСД в Казахстане. Кроме того, был создан форум для налаживания сотрудничества между учёными, специалистами-медиками и разработчиками политики в целях долгосрочного обмена знаниями и проведения дискуссий по вопросам развития практики ДСД в Казахстане. В ходе симпозиума участники обменялись информацией о своих инициативах, стратегиях и задачах, связанных с обеспечением эффективности медицинского обслуживания за счет внедрения доказательного сестринского дела. На этом симпозиуме была принята резолюция.

Активные участники этих двух мероприятий, а также некоторые другие выдающиеся авторы подготовили статьи для книги под названием «Доказательная практика: переход к внедрению в сестринское дело», которая была опубликована на казахском, русском и английском языках, а в конце книги содержится также резолюция симпозиума.

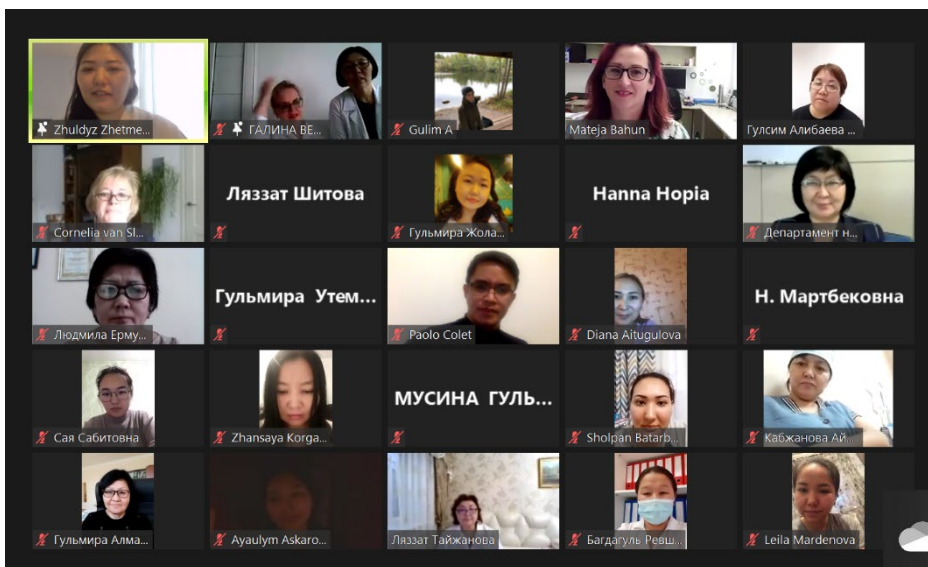


Рисунок 4. Симпозиум на тему «Повышение эффективности и качества работы посредством применения доказательного сестринского дела»

2.4 Достигнутые результаты и воздействие

Доказательная практика основана на самых последних данных в области сестринского дела. В рамках целевой группы, созданной на этапе планирования проекта, одним из препятствий было названо незнание английского языка. Интересно отметить, что в ходе осуществления проекта, а также благодаря письменному и устному общению с европейскими партнерами и разработке совместных материалов, участники отмечают позитивную динамику в развитии языковых навыков для поиска информации и чтения научных статей.

Участие профессорско-преподавательского состава университета дало толчок к развитию профессиональных навыков по обучению доказательного сестринского дела и результатов последних исследований. В целом были разработаны национальные учебные материалы с примерами обучения и методами оценки, которые, несомненно, послужат инструментом воздействия на методы обучения и оценки.

Кроме того, настоящий проект оказал положительное влияние на содержание и методологию обучения доказательного сестринского дела. До 2107 года в рамках учебной программы по подготовке медсестер на уровне бакалавриата (степень бакалавра) по дисциплине «Основы доказательной медицины» было выделено 3 зачетных часа/135 учебных часов. До 2017 года в образовательной программе Сестринское дело на уровне до- дипломного образования (бакалавриат) дисциплина «Основы доказательной

медицины» составляла 3 кредита 135 часов, на уровне постдипломного образования (магистратура) дисциплина «Основы доказательной медицины в сестринском деле» составляла 2 кредита 90 часов. По результатам проекта были изменены ГОСО по специальности «Сестринское дело», с внедрением на уровне до- дипломного образования (бакалавриат) двух дисциплин «Основы доказательной сестринской практики» объемом 5 кредитов 150 часов на первом курсе и «Доказательная сестринская практика» объемом на уровне постдипломного образования (магистратура) дисциплина «Внедрение доказательной сестринской практики» объемом 2 кредита 90 часов.

Дополнительно нами были разработаны и апробированы учебные материалы по курсу «Основы доказательной сестринской практики» с продолжительностью в 5 зачетных/150 учебных часов для 1 и 4 курсов бакалавриата по специальности «Сестринское дело». С апреля 2019 по декабрь 2019 года в отдельных университетах были проведены учебные курсы с использованием учебных материалов, которые были скорректированы и дополнены после получения отзывов от непосредственных заинтересованных сторон (самих студентов и преподавателей). Важно отметить, что в разработке учебных материалов участвовали студенты и преподаватели специальности «Сестринское дело» из медицинских университетов и колледжей. В целом, разработаны около 16 учебных материалов, доступных сейчас бесплатно на веб-сайте Центра совершенствования сестринского дела.

В ходе мастер-класса участники положительно отозвались на тему «Внедрение признанных лучших практик доказательного сестринского дела». Оценка мастер-класса показала средний балл 4,77 по 5-балльной шкале, что свидетельствует о том, что мероприятие было эффективным и полезным. Аналогичная ситуация обстоит и с симпозиумом на тему «Повышение эффективности и качества работы посредством применения доказательного сестринского дела». Среднее значение оценки мероприятия составило 4,8 балла по 5-балльной шкале, что указывает на то, что данное мероприятие было очень хорошим и полезным.

Кроме того, 170 учителей прошли подготовку по образовательным мероприятиям по доказательному сестринскому делу. Восемьдесят восемь из 170 уже используют эти материалы в своей учебной практике. Студенты, прошедшие обучение с использованием разработанных материалов, выразили готовность использовать доказательную практику в своей будущей профессиональной деятельности и повышать качество сестринского дела в клинических условиях.

3 Развитие исследований в области сестринского дела в Казахстане

Хейккиля Йоханна, старший советник, PhD, дипломированная медсестра, Университет прикладных наук Ювяскюля, Финляндия

Хопия Ханна, старший преподаватель, доцент, PhD, дипломированная медсестра, Университет прикладных наук Ювяскюля, Финляндия

Ярвинен Сари, специалист, PhD, дипломированная медсестра, Университет прикладных наук Ювяскюля, Финляндия

Молотов-Лучанский Вилен, советник ректора, доктор медицинских наук, профессор, Медицинский университет Караганды, Казахстан

Куаныш Жулдыз, Специалист по связям с общественностью, PhD докторант Медицинского университета Караганды, Казахстан

Меерманова Инеш, Преподаватель, PhD докторант Медицинского университета Караганды, Казахстан

Садуева Феруза, Преподаватель, PhD докторант Медицинского университета Караганды, Казахстан

Айтмагамбетов Ауэз, Заместитель декана по учебной работе Школы сестринского образования Медицинского университета Караганды, Казахстан

В ноябре 2016 года участники проекта и казахстанские медицинские университеты определили основные проблемы развития исследований в области сестринского дела в Казахстане. Среди них можно выделить отсутствие технологий и инфраструктуры для проведения исследований в области сестринского дела, отсутствие общих (медицинских университетов и медицинских учреждений вместе) приоритетов в исследованиях и стратегии в области сестринского дела, а также недостаточный потенциал профессорско-преподавательского состава для проведения исследований и разработок в области сестринского дела. Таким образом, целью проекта ProInCa было укрепление роли медицинских университетов в развитии доказательного сестринского дела в сфере здравоохранения. Это необходимо для повышения качества и безопасности системы здравоохранения. Далее мы представим информацию о деятельности, результатах и

влиянии проекта на развитие научно-исследовательской инфраструктуры сестринского дела в Казахстане, а также о программе исследований в области сестринского дела в медицинских университетах путем изучения передового международного опыта проведения исследований в области сестринского дела, а также путем наращивания общего потенциала медицинских университетов и медицинских учреждений в проведении исследований в области сестринского дела.

3.1 Поддержка развития исследовательской инфраструктуры сестринского дела в Казахстане

Целью данного мероприятия было изучение инфраструктуры и услуг, предоставляемых медицинскими университетами для поддержки исследователей в области сестринского дела. В 2018 году пять казахстанских университетов представили свою инфраструктуру и услуги для проведения исследований в области сестринского дела по пяти различным направлениям: услуги программного обеспечения в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), услуги в сфере интернационализации и сотрудничество, библиотечное обслуживание, мероприятия и услуги в области научных исследований, разработок и инноваций (НИОКР), а также услуги финансовой и административной поддержки. Было проведено сравнение с передовой европейской практикой. Исходя из этого, были разработаны пять рекомендаций (Järvinen и др., 2019) по развитию научно-исследовательской инфраструктуры сестринского дела в казахстанских медицинских университетах:

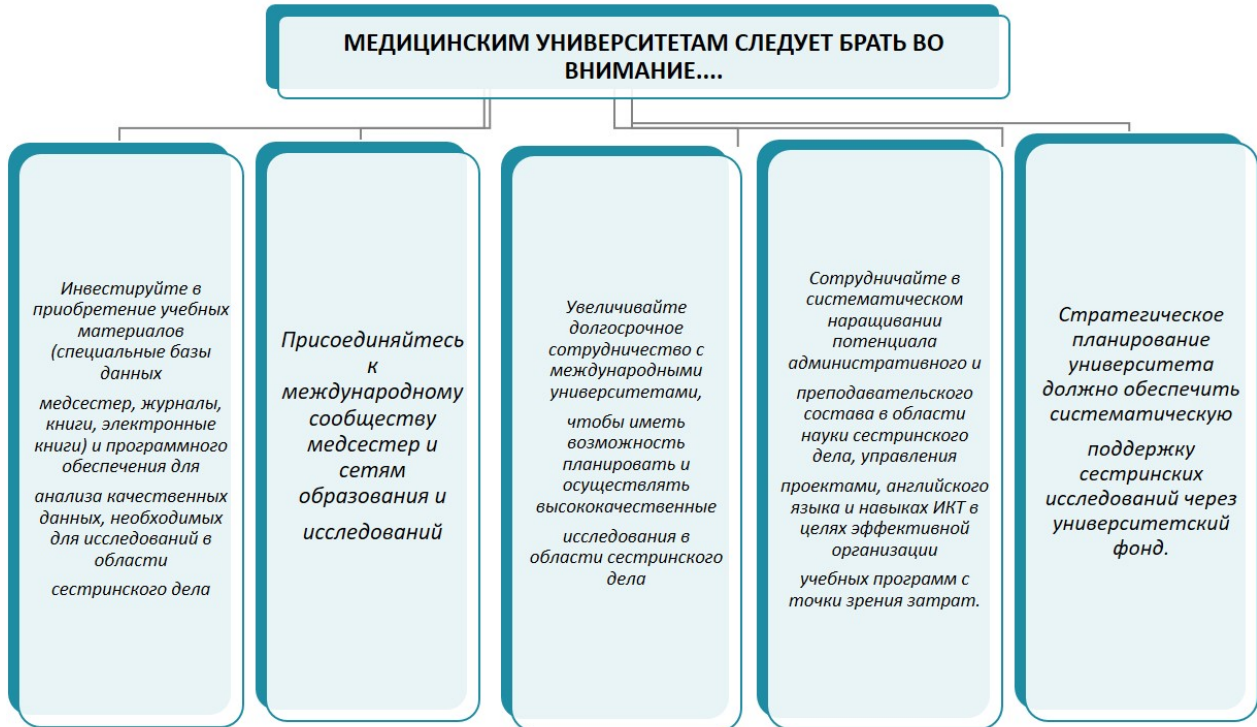


Рисунок 1. Рекомендации по развитию научно-исследовательской инфраструктуры сестринского дела в медицинских университетах

Сбор информации для анализа начался с создания вопросников, ориентированных на пять основных направлений исследовательской инфраструктуры, которые были определены согласно материалам Академии Финляндии (2013 год) и Научно-исследовательской информационной сети (2010 год). Согласно Европейскому стратегическому форуму по исследовательской инфраструктуре (2013 год), применение научного подхода в области сестринского дела требует инвестиций в связанные с этим методы и инструменты.

Услуги и программное обеспечение в области информационно-коммуникационных технологий

Все медицинские университеты предоставили базовое программное обеспечение для исследователей: текстовый редактор, программное обеспечение для работы с электронными таблицами и презентациями, а также программное обеспечение для создания, редактирования и ведения файлов и записей в базе данных. Кроме того, университеты также предоставили облачные сервисы, в частности, One Drive и Google Drive. Skype был самым распространенным из используемых технологических платформ связи. Все материалы, включая дипломы и диссертации, проходили проверку на плагиат с помощью специальной программы, которая представляла собой обязательную процедуру

для недопущения плагиата. Сильной стороной ИКТ в университетах был свободный доступ к базам данных, независимо от времени и места. Однако ни один медицинский университет не предоставил специального программного обеспечения для эффективного анализа данных исследований в области сестринского дела (качественного и количественного) или электронных платформ для сотрудничества в рамках международных многоцентровых исследовательских проектов.

Услуги по поддержке интернационализации

Медицинские университеты не являются членами каких-либо международных сетевых сообществ сестринского дела или образовательных или исследовательских сообществ в области сестринского дела, в которые входят исследователи в области сестринского дела и преподаватели в области академического образования сестринского дела. Однако, в медицинских вузах ежегодно проводятся международные научно-практические медицинские конференции для молодых ученых в области сестринского дела. Все проанализированные казахстанские медицинские университеты принимают студентов по обмену в области сестринского дела, а выпускники проходят обучение в зарубежных университетах. Университеты также имеют возможность приглашать профессоров или преподавателей в области сестринского дела, однако на практике это не реализуется, и, насколько можно судить, в этом вопросе отсутствует системный подход.

Библиотечное обслуживание

Библиотеки медицинских университетов располагали крайне ограниченным количеством учебников и электронных книг на английском языке, посвященных методике исследований в области сестринского дела. Более того, на международные журналы по сестринскому делу на английском языке не подписан ни один из университетов. Только один казахстанский медицинский университет обеспечивает доступ к международным электронным журналам "BMC Nursing", "Journal of Compassionate Health Care", а также к "Evidence-Based Practice". Большинство баз данных, к которым был предоставлен доступ, были связаны с медициной, такие как Springerlink, DynaMed, Epigraph, MEDLINE, Scopus, Web of Knowledge, издательство Эльзевир, Web of Science, мировой поставщик библиотечных услуг EBSCO, электронная коллекция клинических книг, Библиотека Кокрейна и база научных и медицинских изображений EBSCO. Ни в одном из проанализированных казахстанских медицинских вузов не было специальных баз данных по сестринскому делу, таких как "Сводный индекс по сестринской и смежной медицинской литературе" (CINAHL).

Научно-исследовательская, опытно-конструкторская и инновационная деятельность

Исследовательская деятельность медицинских университетов была направлена на развитие таких областей, как медицина, сестринское дело, общественное здравоохранение, стоматология, биология, фармация, гигиена, эпидемиология и технологии фармацевтического производства. Согласно статистике, в период с 2016 по 2017 год наблюдалась тенденция к увеличению числа исследователей в области сестринского дела. В основном, исследователями в области сестринского дела были студенты, магистранты и их научные руководители. В рассмотренных медицинских университетах обучение медицинских работников строилось исключительно на подготовке и защите диссертаций или дипломов по программам бакалавриата и магистратуры. Отдельных исследований, как таковых, не проводилось. Диссертации были посвящены текущим проблемам, связанным с сестринским делом в Казахстане, таким как реабилитационная сестринская помощь, обучение пациентов навыкам самопомощи, а также делегирование врачей на уровне первичной медико-санитарной помощи.

Услуги финансовой поддержки

Университеты предоставляли финансирование за счет государственных средств для поддержки обучения по академическим программам бакалавриата и магистратуры, а также принимали участие в совместном финансировании исследовательских проектов. Каждый медицинский университет имел в своем составе специалистов, которые отвечали за составление бюджетов научно-исследовательских проектов, а также специалистов по бухгалтерскому учету. Частные организации и потенциальные источники грантов, такие как фонды Европейского Союза, обеспечивали внешнее финансирование научных исследований в области сестринского дела. Исследования в различных областях финансировались (например, за счет внутренних грантов) самими университетами, Министерством здравоохранения, Министерством образования и науки, Национальным агентством по технологическому развитию, а также Комитетом науки Министерства образования и науки. Комиссии по вопросам конкуренции рассматривали заявки на проведение исследований в определенных областях. Кроме того, для развития финансовых и административных услуг, обмена опытом с международными партнерами, разработки консультативных систем для таких видов деятельности, как подготовка проектов и расчет финансирования, университеты осуществляют поиск инвесторов и партнеров для совместного финансирования исследований в области сестринского дела.

Цели и задачи проекта (проектирования) предполагают взаимосвязь между уровнем инфраструктуры университетов и объемом и качеством проводимых ими исследований. Развитие научных исследований напрямую зависит от потенциала и уровня развития научно-исследовательской базы. Научно-исследовательская база оказывает значительное влияние на осуществление исследований в области сестринского дела. Основываясь на

лучших европейских практиках и анализе текущей ситуации в Казахстане в 2018 году, исследователи смогли выявить множество пробелов, которые необходимо устранить для развития исследований в области сестринского дела в казахстанских медицинских университетах. За время реализации проекта университеты внесли множество изменений, например, добавили электронные журналы на английском языке и увеличили финансирование сестринского дела в университетском бюджете. Тем не менее, медицинские университеты должны по-прежнему уделять больше внимания стратегическому планированию исследований в области сестринского дела для обеспечения систематической поддержки. Нынешний уровень развития материально-технической базы сестринского дела в Республике Казахстан не позволяет проводить исследования в области сестринского дела на глобальном уровне. Изменения требуют времени и университеты должны продолжать развитие научно-исследовательской базы в области сестринского дела. На сегодня результатом проделанной работы проекта является налаживание позитивного сотрудничества между академической и практической сферой сестринского дела, а также сотрудничество с международными партнерами. В перспективе, как основным участникам исследований в области сестринского дела, медицинским университетам необходимо разработать стратегические планы развития сестринского дела.

3.2 Поддержка развития направлений исследований области сестринского дела

Для поддержки разработки стратегии исследований в области сестринского дела в медицинских вузах Республики Казахстан были подготовлены четыре рекомендации (рис. 1.) (Heikkilä & Noria, 2019). Медицинским университетам следует обратить внимание на эти рекомендации при подготовке мероприятий по разработке конкретных программ исследований в области сестринского дела и установлению общих приоритетов исследований в области сестринского дела в Казахстане.

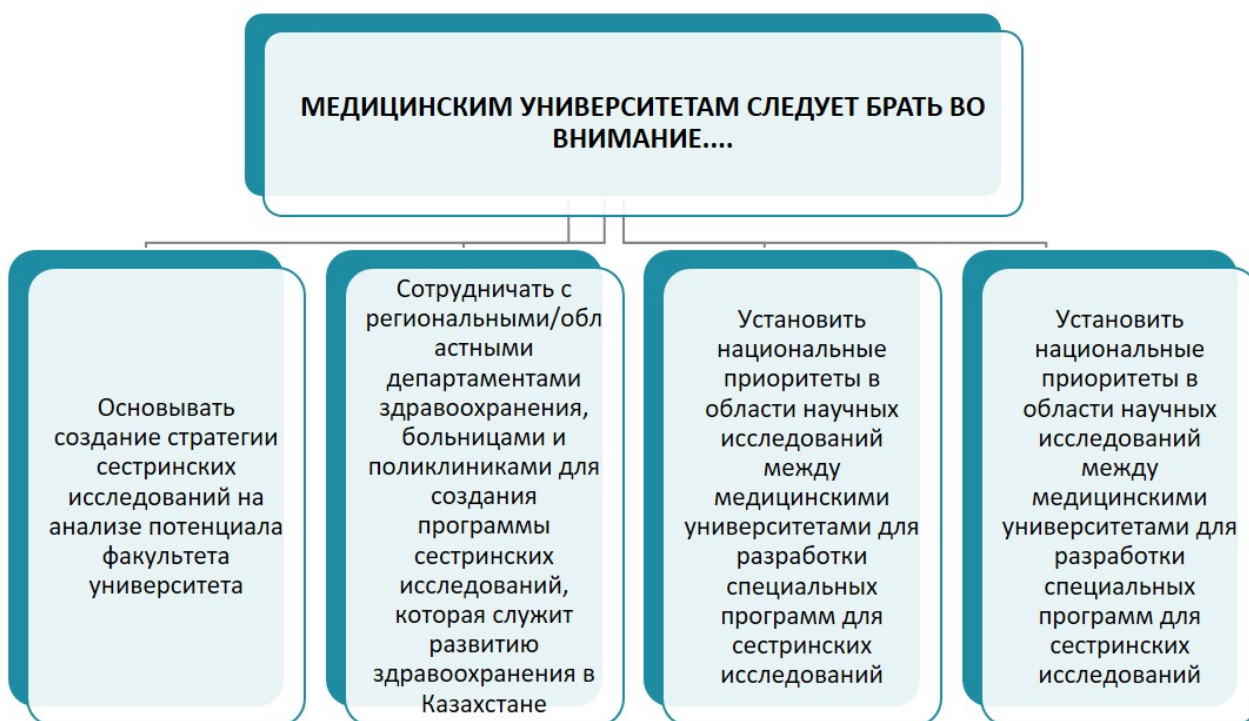


Рисунок 2. Рекомендации для медицинских университетов

Научная подготовительная работа

Эти рекомендации основаны на строго проведенном процессе отбора, состоящем из четырех этапов. Эта научная подготовительная работа по рекомендациям проиллюстрирована на рисунке 2. В начале работы был проведен всесторонний анализ международных изданий и стратегических документов по исследованиям в области сестринского дела и по приоритетам в этой области, а в завершение было проведено прогнозирование по методу Дельфи в три тура. В ходе прогнозирования по методу Дельфи, на каждом туре казахстанским специалистам в области здравоохранения из различных секторов было предложено определить приоритеты исследований в области сестринского дела.

Доля респондентов, опрошенных в различных турах, варьировалась от 65 (42%) в первом туре, до 55 (23%) во втором и до 48 (21%) в третьем. Стоит отметить, что доля респондентов среди медицинских работников с опытом клинической практики была положительной: в 1 туре почти половина респондентов (49%) занимались клинической практикой, во 2 туре почти треть (27%), а в последнем туре - 40%. В общей сложности 168 экспертов провели критическую оценку и определили приоритетность предложенных высказываний по темам исследований в области сестринского дела.



Рисунок 3. Научная подготовительная работа по подготовке рекомендаций

Актуальные темы исследований в области сестринского дела

Примерно три четверти (в диапазоне 63-77%) респондентов считают, что наиболее важными направлениями исследований в области сестринского дела, которые должны быть изучены на данный момент, являются следующие:

1. сестринское дело в неотложной и скорой помощи,
2. сестринский уход при инсультах и сердечной недостаточности,
3. сестринское дело в онкологии,
4. улучшения качества в сестринском деле,
5. профессиональное развитие,
6. развитие здравоохранения и профилактика заболеваний
7. сестринское обучение.

Кроме того, сотрудничество между различными специалистами в области сестринского дела, тяжелобольные пациенты и качество их жизни, а также результаты исследований в области сестринского дела были определены приоритетными направлениями исследований в области сестринского дела, которые должны быть изучены в ближайшие несколько лет в Казахстане.

На рис. 4. показаны все 20 тем исследований в области сестринского дела, которые в последнем туре Дельфи исследования были расставлены по приоритетам во времени. Что касается этих тем, то следует иметь в виду, что огромное количество посвященных им

научных исследований уже опубликовано во всем мире. Однако, как показали респонденты данного исследования, все темы исследований в области сестринского дела, описанные на рис. 4. заслуживают изучения в области сестринского дела с учетом казахстанской специфики. Для этого необходимо, чтобы медицинские университеты сотрудничали друг с другом и, более того, со своими региональными организациями здравоохранения для определения фактических местных и национальных приоритетов исследований в области сестринского дела. Необходимо также, чтобы в медицинских университетах был проведен анализ кадрового потенциала профессорско-преподавательского состава для разработки университетской стратегии исследований в области сестринского дела.



Рисунок 4. Темы исследований в области сестринского дела, расставленные по приоритетности во времени

В связи с тем, что сестринское дело в Казахстане находится на ранней стадии развития, очень важно, чтобы преподавательский состав медицинских вузов и эксперты из различных областей здравоохранения имели полное представление о том, какого рода

темы затрагивает сестринское дело. Не менее важно, чтобы темы исследований в области сестринского дела основывались на практике сестринского дела и, таким образом, имели реальную пользу для медицинских работников. Поэтому сотрудничество с местными и региональными здравоохранения является крайне важной задачей. Благодаря постоянному сотрудничеству между университетами на национальном уровне и между организациями здравоохранения и университетами на региональном уровне, в будущем в Казахстане может быть создана эффективная и последовательная стратегия проведения исследований в области сестринского дела. Путем формирования надежных стратегий исследований в области сестринского дела, данное направление может стать престижной специализацией в высших учебных заведениях Казахстана. Кроме того, тщательно спланированная и продуманная стратегия исследований в области сестринского дела позволяет новым исследователям публиковать свои материалы в авторитетных международных научных журналах по сестринскому делу. Также, это может стать возможностью для казахстанских ученых присоединиться к мировым сообществам специалистов в области сестринского дела.

Для мониторинга изменений в развитии сестринского дела в ходе реализации проекта в октябре 2020 года была проведена экспертная оценка с помощью проведения телефонных интервью с университетами-партнерами проекта, а также личных интервью в других университетах Казахстана. В целом, положение дел с исследованиями в области сестринского дела в университетах было похоже на первое интервью (2018 г.), но заметен некоторый прогресс. Тематика текущих исследований в области сестринского дела посвящена изучению и совершенствованию сестринского дела, обучению сестринскому делу, а также роли медсестринского персонала в оказании помощи пациентам с различными заболеваниями. Большинство университетов проводят научные исследования по повышению квалификации, обучению сестринскому делу, улучшению качества сестринского дела и развитию здравоохранения, а также по профилактике заболеваний. Однако, парадигма исследований не всегда основана на науке сестринского дела, а скорее на общественном здравоохранении или медицине. Что касается методологии исследования, то существуют также определенные характеристики качественных методов, используемых в дополнение к количественным методам исследования.

3.3 Нарращивание совместного потенциала в области сестринских исследований

В рамках разработки национальной учебной программы в 2019 году в Школе медицины Назарбаев университета (ШМНУ) были организованы два мастер-класса: "Качественные

исследования и разработки в области сестринского дела" и "Пилотирование материалов по качественным исследованиям и разработкам в области сестринского дела". Оба мероприятия были организованы Университетом прикладных наук Ювяскюля (Финляндия) и Медицинским университетом Караганды (Казахстан). Целью первого мастер-класса было расширение потенциала медицинских учебных заведений/факультетов медицинских университетов и колледжей Республики Казахстан для проведения исследований в области сестринского дела. В ходе первого мастер-класса были разработаны два курса по исследованиям в области сестринского дела в соответствии с образовательным стандартом в области сестринского дела. Разработчиками стали участники мастер-класса, в том числе партнеры проекта и другие заинтересованные стороны, в основном преподаватели медицинских вузов и колледжей Казахстана, специализирующиеся в сестринском деле. Работа мастер-класса была построена таким образом, что участники были разделены на две группы, первая из которых занималась качественным исследованием, вторая - разработкой проектов в области сестринского дела. У каждой рабочей группы был свой координатор из европейских университетов, который делился своим опытом в процессе работы.



Рисунок 5. Участники с сертификатами первого мастер-класса



Рисунок 6. Участники, получившие сертификаты со второго мастер-класса

По результатам мастер-классов были созданы два курса для уровня магистратуры (см. рис. 7). Кроме того, в ходе мастер-классов были разработаны рекомендации по внесению изменений в учебные материалы академического и прикладного уровней бакалавриата. Первый курс "Исследования и разработка проектов в области сестринского дела" содержит шесть тем: 1) Цель, задачи и направления проекта в области здравоохранения и сестринского дела; 2) Дизайн и методы проекта; 3) Структура научного проекта; 4) Сбор и анализ данных; 5) Этика; 6) Управление проектом. Курс "Методология и методы научных исследований в области сестринского дела" содержит также шесть более подробных тем: 1) Философская основа, 2) Сбор данных, 3) Анализ данных, 4) Документация/отчет о качественном исследовании, 5) Достоверность и 6) Этика исследований при проведении качественных исследований. Все материалы находятся в свободном доступе на электронной платформе ЦССД (<https://course.nursekz.com/>).

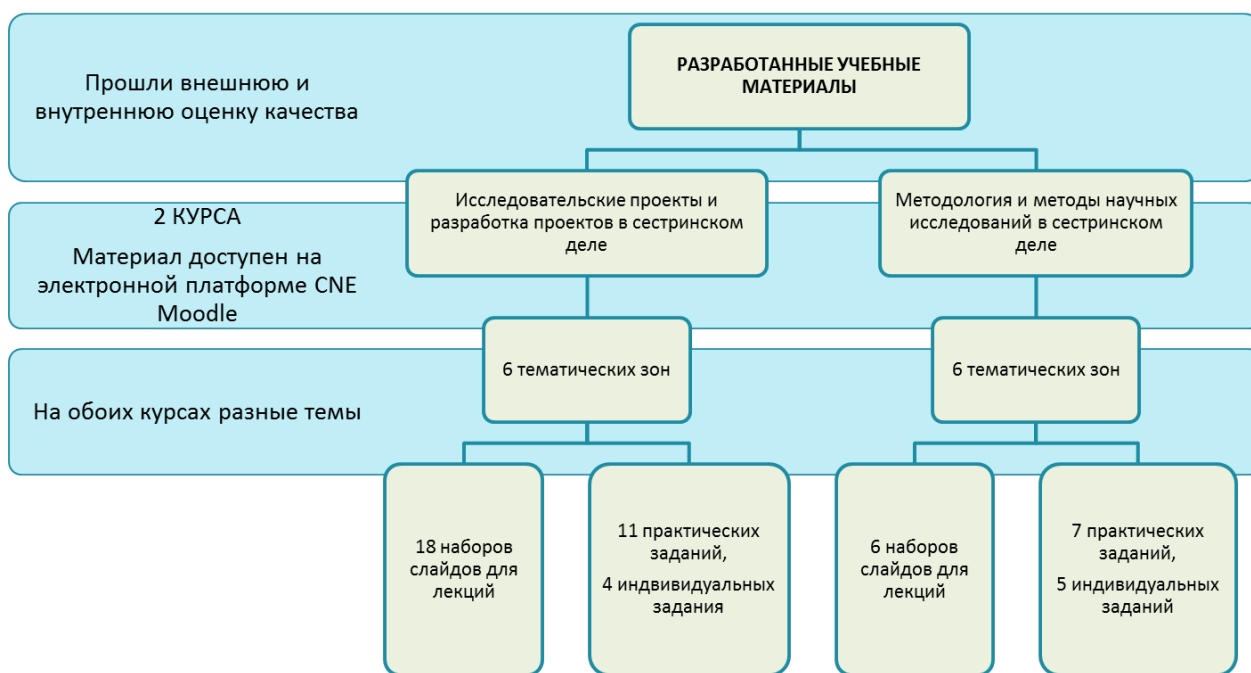


Рисунок 7. Результаты двух мастер-классов

На втором мастер-классе осенью 2019 года 20 преподавателей медицинских вузов и высших медицинских колледжей опробовали учебные материалы. Работа строилась по принципу "студент-преподаватель", т.е. университет, ответственный за разработку учебных материалов, представил подготовленные материалы, после чего у остальных участников была возможность дать обратную связь для доработки материалов. На данном пилотном этапе с участниками было проведено подробное обсуждение содержания разработанных материалов. Эксперты из Университетов Ювяскюля, Лахти и Ханзе также предоставили обратную связь относительно материала. По результатам обсуждений и комментариев материалы были доработаны и приведены в соответствие с требованиями конечных пользователей. В целях обеспечения соответствия Болонскому процессу, уровень (Уровень 7 для магистратуры или уровень 6 для бакалавриата Европейской системы квалификаций) материалов был пересмотрен в связи с казахстанскими государственными образовательными стандартами магистратуры в области сестринского дела, академического бакалавриата в области сестринского дела и прикладного бакалавриата в области сестринского дела. Для этого были даны подробные рекомендации о том, как и какие из материалов могут быть использованы на различных курсах.

Весной 2020 года экспертами Университета Ювяскюля и Медицинского университета Караганды было проведено пять **вебинаров** по исследованию и методологии

исследований в области сестринского дела по темам "Базы данных, приобретение литературы, литература", "Методы исследования", "Сбор данных", "Анализ данных" и "Действительность, надежность, достоверность". В результате этого расширился научно-исследовательский потенциал участников (94) по проведению исследований в области сестринского дела. Они овладели навыками ведения поиска информации в базе данных CINAHL ("Сводный индекс по сестринской и смежной медицинской литературе"), которая в будущем будет доступна в медицинских университетах Казахстана для преподавателей и студентов.

В октябре 2020 года состоялся **онлайн-семинар** "Темы научных исследований в области сестринского дела в Казахстане: Добро пожаловать на дискуссию!", который провел Медицинский университет Караганды. Лекторы из Университета Ювяскюля представили примеры исследований в области сестринского дела по реабилитации после инсульта и консультированию по вопросам диабета. Затем участники были разделены на несколько групп для определения приоритетности следующих тем по отношению к их области деятельности: *"Обучение сестринскому делу", "Просвещение пациентов по вопросам неинфекционных заболеваний", "Руководство и документация по сестринскому делу", "Роль сестринского персонала и принятие решений", "Управление и руководство сестринским персоналом" и "Специфика сестринского ухода в различных областях"*.

Онлайн **мини-конференция** "Продвижение инноваций и исследований в области сестринского дела", в которой приняли участие 122 человека, показала неподдельный интерес заинтересованных сторон из Казахстана к обсуждению, тем самым способствуя продвижению исследований в области сестринского дела в сотрудничестве с медицинскими университетами и сферой практического здравоохранения. Мини-конференция дала участникам возможность представить свои исследования в области сестринского дела с помощью презентаций в Power Point или докладов. Большинство докладов были посвящены области сестринского дела (68%; n=13), однако почти треть докладов была связана с общественным здравоохранением (26%; n=5). Примечательно, что растет число исследований о роли медсестер и важности сестринского дела в клинической практике. Почти на всех мероприятиях участниками были преподаватели медицинских вузов или высших медицинских колледжей, студенты, магистранты, аспиранты, медсестры или представители практического здравоохранения.

В конце весны 2020 года, после завершения пяти вебинаров, началась активная практическая работа по созданию **совместных международных планов исследований** в области сестринского дела. Были проведены общие коучинговые сессии с целью создания совместного плана исследований в сотрудничестве, как минимум, с двумя

университетами: одним из Европы и одним из Казахстана. Специалисты из Университетов Ювяскюля и Лахти провели коучинг для медицинских работников медицинских вузов Казахстана; Медицинский университет Караганды (МУК), Школа Медицины Назарбаев университета (ШМНУ), Медицинский университет Семей (МУС) и Медицинский университет Астана (МУА) прошли коучинг от Университетов Ювяскюля и Западно-Казахстанский медицинский университет от Университета Лахти. Цель заключалась в том, чтобы до конца 2020 года разработать пять планов международных научно-исследовательских проектов в области сестринского дела.

Эксперты МУС и Университета Ювяскюля совместно разработали план исследования "Знания и подходы в области паллиативной медицинской помощи медработников в сельской местности, а также существующая потребность в поддержке электронной системы здравоохранения.". Участники из МУК и Университета Ювяскюля совместно разработали план исследования под названием "Роль и участие медсестер в мультидисциплинарных группах реабилитации после инсульта в Казахстане и Финляндии". Участники из МУА и Университета Ювяскюля совместно разработали план исследования "Практика предотвращения травм острыми предметами у медсестер в Казахстане и Финляндии". План исследования "Обучение пациентов навыкам самопомощи при сахарном диабете 2-го типа в Казахстане и Финляндии" был совместно разработан экспертами ШМНУ и Университета Ювяскюля. План исследования "Участие медсестер в антикоагулянтной терапии на разных стадиях процесса сестринского ухода" был совместно разработан специалистами ЗКМУ и Университета Лахти.

3.4 Достигнутые результаты и воздействие

В рамках выполнения основной задачи "Усиление роли медицинских вузов в развитии научно-исследовательской деятельности в области сестринского дела в системе здравоохранения Казахстана" была проведена масштабная аналитическая работа по изучению формата сравнительного анализа, прогнозирования по методу Дельфи и других показателей, в которых строго соблюдалась методика исследования. По результатам сравнительного анализа был подготовлен отчет с подробным обоснованием проблем в области инфраструктуры научно-исследовательской работы в вузах, в том числе по вопросам организации, финансирования, обучения и др. Данный материал лег в основу отчета, представленного на промежуточной конференции проекта в Нур-Султане, где присутствовали научные коллективы вузов, а также представители министерств здравоохранения, науки и образования. Рекомендации по улучшению инфраструктуры, представленные по результатам сравнительного анализа, стали предметом обсуждения на факультетах и школах сестринского дела вузов-партнеров. Были разработаны

стратегические планы развития научно-исследовательской практики на кафедрах сестринского дела университетов-партнеров. В этой связи, планы развития медицинских университетов на ближайшие годы (2021-2022 гг.) теперь включают расширение библиотечного фонда за счет подписки на полнотекстовые издания по сестринскому делу, закупки оборудования, средств ИКТ для научных исследований и оснащение лабораторий для сестринского дела.

Одним из важнейших этапов проекта стало исследование по методу Дельфи, которое получило положительный отклик в Казахстане среди научного сообщества медицинских университетов и высших медицинских колледжей, так как они принимали активное участие в этом исследовании. Результатом данного исследования стал комплекс выверенных рекомендаций по приоритетным направлениям исследований в сестринском деле. Представленные темы исследований в области сестринского дела получили положительную оценку и отзывы со стороны университетов, научно-исследовательских институтов и Министерства здравоохранения Республики Казахстан. Все это позволило привлечь внимание Министерства здравоохранения и Министерства образования и науки, руководств вузов и научно-исследовательских институтов с медицинским профилем к развитию сестринского дела в ближайшем будущем. Указанные темы исследований способствуют тому, что исследования в области сестринского дела становятся известны обществу, поскольку их можно объединить в тематические направления. Кроме того, приоритетные направления исследований в области сестринского дела позволяют университетам стратегически планировать свою исследовательскую деятельность, а Министерству здравоохранения - следить за развитием науки и исследований в области сестринского дела. По завершении проекта становится ясно, что некоторые из важнейших исследований в области сестринского дела до сих пор не проведены, а также отмечается группирование исследований по определенным темам.

Впервые в Казахстане были разработаны образовательные модули "Исследования и разработка проектов в области сестринского дела" и "Методология качественных и количественных исследований в области сестринского дела" для студентов магистратуры, а также прикладного и академического бакалавриата. В результате образовательные программы по сестринскому делу вышли на более качественный и инновационный уровень и получили положительную оценку экспертов Палаты предпринимателей "Атамекен", после чего были успешно зарегистрированы в реестре образовательных программ Республики Казахстан. Следует отметить, что образовательная программа МУК по специальности "Сестринское дело", обновленная с учетом рекомендаций исследователей проекта, получила приз в независимом рейтинге образовательных

программ, проведенном в 2020 году Ассоциацией предпринимателей Казахстана "Атамекен".

В рамках проекта была проведена работа по подготовке ключевого пула преподавателей, обладающих базовыми навыками проведения исследований в области сестринского дела, в особенности с применением качественного методологического подхода. Участие в проекте способствовало повышению уровня осведомленности и заинтересованности участников и руководителей, а также заинтересованных сторон в научно-исследовательской деятельности в области сестринского дела, позволило им овладеть навыками качественного исследования и приобрести уверенность в работе с литературой, а также обеспечило их навыками работы в международной научной среде в области сестринского дела. Завершающие проектные мероприятия по совместной разработке планов международных исследований в области сестринского дела позволили преподавателям казахстанских вузов применить полученные теоретические знания на практике.

Усиление роли медицинских вузов в развитии доказательного сестринского дела в сфере медицинских услуг подтверждается повышением интереса медсестер к участию в инициировании и проведении научных исследований в области сестринского дела. Кроме того, за последние три года возросло участие медсестер и старших медсестер в проектных мероприятиях. Медсестры также охотно представляли свою исследовательскую деятельность на форумах, которые были организованы в рамках проекта для сотрудничества и обмена знаниями. Возросла научно-исследовательская деятельность университетов в области сестринского дела. Преподаватели и студенты вузов в области сестринского дела получили уникальную возможность посетить ведущие европейские организации в области сестринского дела (центры, клиники, фонды), благодаря чему они установили личные связи с зарубежными специалистами в области сестринского дела для дальнейшего долгосрочного сотрудничества.

Члены команды ProInCa овладели методами проведения онлайн вебинаров для большой аудитории и приобрели навыки организации научно-практических конференций на онлайн-платформах. В индивидуальном порядке несколько человек, участвовавших в проектной деятельности, достигли такого уровня компетентности, мотивации и уверенности, что были зачислены в докторантуру. В настоящее время в состав членов проектной команды входят ведущие специалисты в области сестринского дела Медицинского университета Караганды, что оценивается руководством университета как значительный прогресс. Это открывает новые возможности для ускоренного развития как научно-исследовательской деятельности в целом, так и развития школы сестринского

образования данного университета. Заинтересованные стороны проекта теперь являются полноправными участниками международных исследований в области сестринского дела.

4 Модернизация сестринского лидерства

Тииттанен Ханнеле, старший преподаватель, LicNSc, MSc (Ed.), дипломированная медсестра, Университет прикладных наук Лахти

Ярвинен Сари, специалист, PhD, дипломированная медсестра, Университет прикладных наук Ювяскюля, Финляндия



Рисунок 1. Мастер-класс “Лидерство в сестринском деле” Интенсивный семинар II, 25.2.-1.3.2019. (Фото: Ханнеле Тииттанен.)

Одной из целей проекта ProInCa было развитие потенциала и системы лидерства и управления в области сестринского дела на переходном этапе в здравоохранении благодаря сотрудничеству вузов и медицинских учреждений. Модернизация сестринского лидерства имеет важное значение для повышения качества системы здравоохранения.

В рамках проекта ProInCa были разработаны компетенции руководящего состава и лидерства медсестер (главные и старшие медсестры), позволяющие им выступать в качестве факторов изменений в своих организациях. Были проведены два интенсивных семинара, а также подготовлены учебные материалы и инструменты лидерства для руководящего состава медсестер и университетских преподавателей в целях содействия развитию лидерских качеств в организациях здравоохранения и медицинских

университетах при подготовке студентов бакалавриата и магистратуры в области медсестринского дела. Модернизация лидерства направлена на усиление роли и позиции руководящего состава медсестер на структурном уровне.

4.1 Исследование потенциала и системных преобразований

Целью исследования потенциала и системных преобразований (Huotari & Tiittanen, 2020) было определение компетенций руководящего состава медсестер в области лидерства и управления медсестринским персоналом в казахстанских медицинских учреждениях. Для определения лидерских компетенций, использованных в исследовании, был проведен обзор литературы по международным моделям лидерства в области сестринского дела. Было определено шесть областей лидерских компетенций: Определение направления, Управление услугами и достижение результатов, Руководство людьми и группами, Повышение профессионализма и этики сестринского дела, Коммуникативность и навыки командной работы, а также Саморуководство. Исходя из данных компетенций был составлен и разослан в электронном и бумажном виде опросник для оценки респондентами собственных лидерских компетенций. Данные были собраны весной 2018 года, большинство респондентов были старшими медсестрами, почти 60%, остальные были главными медсестрами и главврачами, всего 252 респондента.

Результаты показали, что руководящие работники обладают некоторым или хорошим уровнем подготовки во всех областях лидерских компетенций. Наиболее сложные вопросы и утверждения были связаны с повышением профессионализма и этики медсестер, а также со способностью применять преобразования в области сестринского дела в развитии услуг, поскольку только половина респондентов обладали хорошей или отличной компетентностью в этих областях. Результаты исследования показали, что почти половина респондентов не знакомы с преобразованиями сестринского дела, описанной в Комплексном плане развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2020 года. При этом респонденты оценили уровень компетентности в применении национального законодательства и нормативных актов в области здравоохранения как хороший или отличный.

Респонденты также имели возможность ответить на открытые вопросы о том, какие изменения потребуются для роли и управленческой структуры сестринского менеджмента. Было отмечено, что уровень сестринского образования должен быть выше, а образование в области сестринского лидерства должно быть улучшено. Кроме того, было высказано предложение о налаживании международного сотрудничества. Респонденты также подчеркнули более независимую роль медсестры и возможности для

более самостоятельного принятия решений и партнерства медсестер и врачей. Кроме того, повышение оплаты труда медсестер рассматривалось как возможность повысить престиж профессии медсестры.

Респонденты в исследовании лидерских компетенций оценивали свои собственные компетенции, что может побудить лидеров проанализировать и рассмотреть свои собственные лидерские компетенции и потребности в развитии, что также желательно. Тем не менее, целью данного исследования было не выявление хороших или плохих лидерских качеств, а обзор того, на какие лидерские компетенции медсестер необходимо обратить внимание и развивать в организациях здравоохранения в интересах сестринского дела и преобразования сестринского дела в Казахстане.

На применение шкалы компетенций оказывают влияние национальные и институциональные культуры, а самооценка всегда является инструментом, зависящим от контекста. Следует отметить тот факт, что респонденты могут оценивать свои компетенции лучше, чем они есть на самом деле, если говорить о собственных недостатках или отсутствии компетенций социально неприемлемо. С другой стороны, респондент может слишком критически относиться к собственной компетенции. Поэтому результаты должны быть критически отражены, так как профессия медсестры, обучение сестринскому делу и лидерство медсестер в Казахстане рассматриваются как области, которые должны развиваться. Медицинские университеты играют важную роль в этом процессе развития для укрепления и расширения исследований в области лидерства сестринского дела, профессии лидеров сестринского дела и обучения лидерству сестринскому делу. Развитие компетенций главных и старших медицинских сестер позволит расширить возможности и поддержать структурные изменения в организациях здравоохранения.

4.2 Содействие системному развитию сестринского лидерства

Потенциал и система лидерства и управления в области сестринского дела на переходном этапе в здравоохранении посредством сотрудничества высших учебных заведений и медицинских учреждений также получили поддержку в рамках проекта ProInCa. Важным мероприятием в поддержку этой цели было создание инновационных учебно-методических материалов и принятие совместных решений по обучению сестринскому лидерству в медицинских университетах и высших медицинских колледжах. Материалы были подготовлены преимущественно в течение двух интенсивных недель совместной работы в 2018 году в Лахти, Финляндия, и в 2019 году в Нур-Султане, Казахстан. Кроме того, материалы прошли внутреннюю и внешнюю оценку и были доработаны в 2020 году. В ходе интенсивных недель подготовку прошли медсестры-инструкторы, а также главные

и старшие медсестры (в общей сложности 70 участников) с целью развития сотрудничества между высшими учебными заведениями и медицинскими учреждениями. Во время учебных занятий участники работали в различных группах, что способствовало обсуждению и обмену знаниями об изменениях в роли и обязанностях руководящего состава медсестер и передовых медсестер в области здравоохранения. Встречи с представителями различных организаций позволили наладить взаимодействие и обмен передовым опытом, а также совместно решить проблемы, связанные с вопросами лидерства и управления.



Рисунок 2. Мастер-класс “Лидерство в сестринском деле” Интенсивный семинар II, 25.2.-1.3.2019. (Фото: Ханнеле Туиттанен.)

Учебные материалы по лидерству в области сестринского дела были разделены на четыре темы, которые основаны на опросе лидерских компетенций, проведенном весной 2018 года: Определение направления, Управление услугами и достижение результатов, Профессионализм и этика, а также Руководство людьми и группами. Материалы по развитию лидерства в области сестринского дела состоят из 11 презентаций в формате Power Point, 41 дополнительного учебно-методического материала, в том числе учебника упражнений, инструментов лидерства и материалов для чтения в поддержку обучения и развития лидерства в области сестринского дела. Внутренняя и внешняя оценка

материалов получила положительные отзывы. Материалы доступны на электронной платформе ЦССД на английском и русском языках (<https://course.nursekz.com>).

Необходимо повысить компетентность и значимость для рынка труда лидерства и управления в области сестринского дела. Разработанные материалы по лидерству в области сестринского дела являются одним из шагов в поддержку текущего процесса развития. В заключение следует отметить, что необходимо предоставить гибкие возможности повышения квалификации главным и старшим медсестрам для повышения их уровня и компетентности. Дисциплина лидерства в области сестринского дела должна быть введена в медицинских университетах, а также должны быть запущены исследовательские программы по лидерству в области сестринского дела, равно как и международное сотрудничество для присоединения к международным сообществам лидерства в области сестринского дела. Кроме того, необходимо развивать сотрудничество между медицинскими университетами, а также развивать сестринское лидерство для поддержки практики доказательного сестринского дела в целях повышения качества сестринского ухода.

4.3 Систематическая управленческая поддержка новых передовых ролей в сестринском деле

Хорошим способом поддержки новых передовых ролей медсестер является использование социальных сетей. **Блог сестринского лидерства** был создан для поддержки структурных изменений, необходимых в здравоохранении, а также изменения ролей руководящего состава медсестер и передовых медсестер в должностях и обязанностях. Блог можно найти на сайте ЦССД (<https://nursekz.com/en/blog-for-nursing-leadership-2/>) (Центр совершенствования сестринского дела, без даты.).

Поскольку часто встречаться лицом к лицу не представляется возможным, особенно во время пандемии, логичным местом для встреч и обмена идеями и распространения передового опыта является Интернет. Блоги предоставляют платформу для главных и старших медсестер, а также для преподавателей сестринского лидерства в целях поддержки профессионального развития, расширения использования общих знаний и содействия формальной и неформальной профессиональной коммуникации и профессиональному взаимодействию. Блог - это не только площадка для обмена информацией, но и место для совместной работы. (Фриш и соавт., 2014)

Блог - это способ взаимодействия и обучения в рамках социальных отношений. Это дает возможность людям, разделяющим интерес к теме, сотрудничать, обмениваться идеями и

опытом и решать проблемы. Блог может расширить знания и опыт. (Фриш и соавт., 2016.) У людей, читающих блоги, может быть большой общий интерес, который может привести к построению отношений, в которых легко взаимодействовать онлайн. (Янг, 2013). Ведение блога, способствующего обсуждению, также является постоянной возможностью получения комментариев и обратной связи по представленным идеям (Есанова, 2016). Блоги, которые освещают вопросы медицины или здравоохранения, также представляют собой новый способ обмена научно обоснованной информацией о здоровье для населения. Социальные сети меняют способ общения и поддержания здоровья людей. (Флюри, 2017) Блоги стали официальным лицом медицины и здравоохранения и представляют собой новый способ воздействия на поведение людей в отношении здоровья. Значение блогов, посвященных медицине и здравоохранению, для обмена информацией, будет возрастать по мере того, как Интернет станет доступным для большего числа людей. (Лагу и соавт., 2008).

Блоги, посвященные медицине и здравоохранению, также позволяют врачам и медсестрам делиться своими личными историями, знаниями и опытом в области здравоохранения. В своем исследовании Лагу и соавторы (2008) рассмотрели контент блогов, опубликованных медицинскими работниками. Многие из них были связаны с пациентами и отношениями между врачом и пациентом. Примерно половина отобранных блогов раскрывали некоторые аспекты системы здравоохранения, эти обсуждения варьировались от разнообразных тем, начиная от медицинского страхования и заканчивая этическими вопросами, такими как профессиональная некомпетентность или принятие решений об отключении пациента от аппарата жизнеобеспечения. Блоги могут раскрывать как положительные аспекты, так и проблемы, стоящие перед системой здравоохранения и медицинскими профессиями. Важно помнить, что авторы, которые пишут блог, всегда выступают в качестве примеров своей профессии и здравоохранения, и что репутация работодателя и коллег должна уважаться. Особенно важно помнить о конфиденциальных вопросах, касающихся информации о пациенте. (Лагу и соавт., 2008; Прайс, 2010.) Начать вести блог очень просто. Для ведения блога нужна интересная тема и четкая цель, а также позитивный и приветственный стиль изложения материала в тексте. Блоги - это не просто письменные тексты, в блог также можно добавить фотографии, видео или аудиозаписи. Написание блога о лидерстве также было бы идеальной задачей для магистров по специальности «Сестринское дело» в рамках их обучения лидерству. В таблице 1 в качестве примера собраны популярные блоги медсестер, на которые можно подписаться.

Таблица 1. Популярные блоги медсестер для медсестер-лидеров.

Блог	www-адрес	Описание
Nursing Times (Великобритания)	https://www.nursingtimes.net/	Самый посещаемый сайт по сестринскому делу в Европе, ведущий источник новостей по сестринскому делу. Сайт предлагает непрерывное профессиональное развитие, клинические исследования и инновации для поддержки карьеры медсестер.
BMJ Evidence-Based Nursing (Доказательное сестринское дело) (Великобритания)	http://blogs.bmj.com/ebn/	Это блог журнала EBN, в котором анализируются и обсуждаются события, новости и последние исследования в области сестринского дела, где также исследуется личный клинический опыт медсестер и применяется многоступенчатый подход для сбора доказательств, анализа, а затем оценки и распространения результатов.
Advances in Nursing Science Blog (Блог о достижениях науки сестринского дела) (США)	https://ansjournalblog.com/	Научный блог о достижениях в области сестринского дела призван способствовать развитию знаний в области сестринского дела и интеграции философии, теории и исследований в области сестринского дела с практикой. Опубликовано издательством Lippincott, Williams & Wilkins.
Nurse Leader Insider (Медсестра Лидер Инсайдер) (США)	http://strategiesforursemanagers.com/ http://strategiesforursemanagers.com/newsletter_archives.cfm?oc_id=868	Экспертные советы от медсестер-лидеров всего США, а также передовые стратегии по привлечению и удержанию медсестер, выгоранию и развитию навыков лидерского взаимодействия. Блог еженедельно отправляет информационную рассылку, в которой публикуются статьи различных медсестер.
The Nurse Leader Blog (Блог медсестры-лидера)(США)	https://www.aapacn.org/aapacn-blog	Блог предоставляет образовательные ресурсы, актуальные новости о законодательстве в области здравоохранения, а также обширную сеть специалистов в области здравоохранения, занимающихся оказанием долгосрочной и пост-экстренной помощи. Блог принадлежит Американской ассоциации руководителей служб медсестер (AADNS).
Emerging RN Leader	https://www.emer	Мысли, идеи и взгляды, касающиеся, к примеру,

(Начинающая медсестра-лидер) (США)	rgrnleader.com /about-2/	стратегий лидерства медсестер, передовой практики урегулирования конфликтов и профессионального развития. Личный блог доктора Роуз О. Шерман
Diversity Nursing Blog (Блог медсестер разного профиля) (США)	https://blog.diversitynursing.com/blog/topic/nurse-leadership	Блог, портал по трудоустройству, форумы, подкасты и многое другое. Его цель заключается в решении проблемы растущего спроса на медсестер по всей стране путем обеспечения связи между дипломированными медсестрами и работодателями, в условиях увеличивающегося многообразия как среди наемных работников, так и среди студентов, обучающихся сестринскому делу. Блог Diversity Nursing Blog является отличным источником новостей и информации, связанной с сообществом медсестер, с особым акцентом на разнообразие, приобщение и культурную компетентность.

Еще одним важным способом поддержки структурных изменений, необходимых в здравоохранении, а также новых ролей медсестер-лидеров и передовых должностей, и обязанностей медсестер является **ассоциация медсестер-лидеров**. Ассоциация - это организация или группа лиц, связанных между собой общей целью, интересами или миссией, существующая для совместного развития и совершенствования своего членского состава. Профессиональные ассоциации - это организации, которые создаются для продвижения конкретных профессий и интересов тех, кто ими занимается. (Американское общество руководителей ассоциаций)

Основные преимущества, которые профессиональные ассоциации предоставляют своим членам, могут заключаться, например, в следующем:

- **Обучение:** возможность прохождения курсов или мероприятий по повышению квалификации в режиме онлайн или лично.
- **Знание:** совокупность информационных ресурсов, подготовленных или приобретенных ассоциацией, таких как издания, исследования или веб-сайты.
- **Сообщество:** возможности для взаимодействия и обмена идеями, такие как форумы в Интернете, социальные сети, собрания и конференции.
- **Информационно-просветительская деятельность:** воздействие, оказываемое ассоциациями на политическом или законодательном уровне в местном или национальном масштабе, которое поддерживает работу их членов. Информационно-просветительская деятельность может принимать различные

формы, в том числе лоббирование, разработка политических документов или предоставление специальной или технической информации.

В ходе проекта ProInCa была подготовлена и инициирована ассоциация медсестер-лидеров, готовая к регистрации. Целью **Ассоциации медсестер-лидеров медицинских организаций Республики Казахстан** является продвижение лидерских позиций в области сестринского дела. Ее деятельность также направлена на содействие развитию системы управления в области сестринского дела, развитие лидерских компетенций, повышение уровня профессионализма сестринского дела в области лидерства в сестринском деле. Новой ассоциации будут нужны члены, как только она будет зарегистрирована, количество членов делает ее сильной для достижения своих целей.

4.4 Достигнутые результаты и воздействие

Воздействие Модернизации сестринского лидерства было достигнуто частично во время реализации проекта ProInCa, более широкое воздействие будет наблюдаться в будущем. ProInCa способствовала модернизации сестринского лидерства, основными выгодополучателями реализуемых мероприятий стали поставщики медицинских услуг, медицинские университеты, высшие медицинские колледжи и медицинские колледжи Казахстана.



Рисунок 3. Мастер-класс “Лидерство в сестринском деле” Интенсивный семинар II, 25.2.-1.3.2019. (Фото: Ханнеле Тииттанен.)

Подготовка учебных материалов по лидерству для медицинских вузов и высших медицинских колледжей, а также подготовка преподавателей сестринского дела повысили потенциал преподавателей сестринского дела, что пойдет на пользу не только им самим, но и, в первую очередь, студентам, обучающимся сестринскому делу уровня бакалавриата и магистратуры при изучении курсов по лидерству. Кроме того, главные и старшие медсестры, посещающие недельные интенсивные курсы, повысили свои лидерские качества, что пойдет на пользу их организациям и будет способствовать изменениям в ролях и обязанностях руководящего состава медсестер и продвинутых медсестер в медицинских учреждениях. Особенно важно то, что участники из организаций здравоохранения и образовательных учреждений имели возможность общаться и обсуждать друг с другом во время недельных интенсивных курсов. Благодаря совместной работе было достигнуто взаимопонимание между обеими сторонами, а также налажены связи между людьми. Благодаря совместной работе и обсуждениям повысилась также уверенность в себе преподавателей, главных и старших медсестер, а также укрепилась их идентичность в качестве медсестер. Это важно для укрепления статуса медсестер в организациях здравоохранения, образовательных учреждениях и в обществе. Укрепление

профессии медсестер связано с положением женщин на рынке труда, поскольку оно также отражает общее положение женщин на рынке труда в обществе. Область здравоохранения - это требующий трудоемкого труда сектор, в котором работает много женщин. Новые роли женщин в здравоохранении и возможности занять новые руководящие должности являются ценными аргументами в пользу того, чтобы молодые женщины получали образование в области медсестринского дела и строили карьеру медсестры, а также в качестве лидера.

Для поддержки успешно стартовавших изменений в организациях здравоохранения и учебных заведениях предлагаются следующие рекомендации:

Медицинские университеты могут предоставлять гибкие возможности для повышения квалификации главным и старшим медсестрам для повышения их уровня и компетентности.

В медицинских университетах следует ввести дисциплину сестринского лидерства, а также начать исследовательские программы сестринского лидерства для улучшения образования в области сестринского лидерства и управления, а также для поддержки самостоятельного развития ролей главных и старших медсестер.

В медицинских университетах следует развивать международное сотрудничество, чтобы присоединяться к международным сообществам лидеров в области сестринского дела, также должны быть разработаны программы международного сравнительного анализа и обмена для преподавателей, занимающихся подготовкой лидеров в области сестринского дела.

Сотрудничество между медицинскими университетами и практика сестринского лидерства должны быть развиты для поддержки доказательного сестринского дела и сотрудничества, основанного на треугольнике знаний, для повышения способности к инновационным решениям в практике сестринского дела.

Список литературы

Резюме проекта ProInCa и его результатов

ЕСУВО. (2019). Национальный регистр образовательных программ. 6В10101 Сестринское дело (4 года). Извлечено Апрель 25, 2019, по ссылке http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program

Heikkilä, J., & Нория, Н. (2019). *Отчет о рекомендациях медицинским университетам для создания исследовательской программы в областисестринского дела*. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/01/d2.3.2-otchet-o-rekomendacziyah-mediczinskim-universitetam-dlya-sozdaniya-issledovatelskoj-programmy-v-oblasti-sestrinskogo-dela.pdf>

Heikkilä J., Järvinen S., Нория Н., Oosterhoff B., & Tiittanen H., (2020). *Отчет о рекомендуемых национальных рабочих программах по дисциплинам, касающихся исследований в области сестринского дела в Республике Казахстан*. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/07/d2.3.3-otchet-o-rekomenduemyh-naczionalnyh-rabochih-programmah.pdf>

Järvinen, S., Bakhtiyar, S., Aitmagambetov, A., & Heikkilä, J., (2019). *Отчет о научно-исследовательской инфраструктуре сестринского дела в Республике Казахстан*. JAMK University of Applied Sciences. <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/01/d2-3-1-rekomendaczii-dlya-medd2.3.1-iczinskih-universitetov-po-issledovatelskoj-infrastrukture-v-sestrinskom-dele.pdf>

Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 982. План мероприятий Министерства здравоохранения РК по реализации основных направлений развития сестринского дела в Казахстане на 2020-2025 годы. Извлечено 24 января 2021 года, по ссылке <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>

ProInCa-Nursing. (2019). РЕЗОЛЮЦИЯ международной конференции «Развитие сестринского дела в Казахстане через укрепление институционального сотрудничества» <http://proinca-nursing.kz/ru/rezolyucziya-mezhdunarodnoj-konferenczii-razvitie-sestrinskogo-dela-v-kazahstane-cherez-ukreplenie-instituczionalnogo-sotrudnichestva/>

ProInCa-Nursing. (2020). РЕЗОЛЮЦИЯ международной конференции «Инновации в сестринском образовании, исследованиях, лидерстве и клинической практике». [Резолюция | Proinca \(proinca-nursing.kz\)](http://proinca-nursing.kz)

1. Центр совершенствования сестринского дела

Центр совершенствования сестринского дела (ЦССД) Среда Moodle на английском и русском языке. Получено 17 января 2021 г., по ссылке <https://course.nursekz.com>.

Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 982. План мероприятий Министерства здравоохранения РК по реализации основных направлений развития сестринского дела в Казахстане на 2020-2025 годы. Извлечено 24 января 2021 года, по ссылке <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>

2. Доказательное сестринское дело

Касым, Л., Ахметова, А., Жетмекова, Ж., Бахун, М. (2020). Эффективность учебных материалов по доказательному сестринскому делу для студентов бакалавриата в Казахстане. В К. Pesjak & S. Mlakar (ред.), *13-я Международная научная конференция, ответственность лиц, определяющих политику в области здравоохранения, и менеджеров за удержание и развитие медсестер и других специалистов в области здравоохранения - 2020: Международный год медсестер и акушеров* [Сборник материалов]. https://www.fzab.si/uploads/file/2020_FZAB_%2013_MZK_zbornik_proceedings.pdf

Бахун, М., Жетмекова Ж., Сыздыкова, А., и Хейкилля, Й. (Ред.) (2021). *Научно обоснованная практика-Движение вперед к внедрению в сестринское дело*. Медицинский университет Семей. <http://proinca-nursing.kz/focus-areas/evidence-based-nursing/>

3. Создание исследовательской программы вузов и сетей по сестринскому делу

European Strategy Forum on Research Infrastructure. (2016). Strategy report on research infrastructures: Roadmap 2016. Retrieved January 17, 2021, from http://www.esfri.eu/sites/default/files/20160309_ROADMAP_browsable.pdf

Finnish Academy. (2013). Finland's strategy and roadmap for research infrastructures 2014–2020. Retrieved January 17, 2021, from

http://www.aka.fi/globalassets/awanhat/documents/firi/tutkimusinfrastruktuurien_strategia_ja_tiekartta_2014_en.pdf

Heikkilä, J., & Нория, Н. (2019). *Отчет о рекомендациях медицинским университетам для создания исследовательской программы в областисестринского дела*. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/01/d2.3.2-otchet-o-rekomendacziyah-mediczinskim-universitetam-dlya-sozdaniya-issledovatelskoj-programmy-v-oblasti-sestrinskogo-dela.pdf>

Heikkilä J., Järvinen S., Нория Н., Oosterhoff B., &Tiittanen H., (2020). *Отчет о рекомендуемых национальных рабочих программах по дисциплинам, касающихся исследований в области сестринского дела в Республике Казахстан*. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/07/d2.3.3-otchet-o-rekomenduemyh-naczionalnyh-rabochih-programmah.pdf>

Järvinen S., Bakhtiyar S., Aitmagambetov A., & Heikkilä J. (2019). *Отчет о научно-исследовательской инфраструктуре сестринского дела в Республике Казахстан*. JAMK University of Applied Sciences. Retrieved January 25, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/01/d2-3-1-rekomendaczii-dlya-medd2.3.1-iczinskih-universitetov-po-issledovatelskoj-infrastrukture-v-sestrinskom-dele.pdf>

Research Information Network. (2010). *Research support services in UK universities. A research Information network report*. Retrieved January 17, 2021, from https://pdf4pro.com/amp/download?data_id=4f8184&slug=research-support-services-in-uk-universities

4. Модернизация сестринского лидерства

ASHA. *Why Do Associations Exist?* American Speech-Language-Hearing Association. Retrieved January 24, 2021, from <https://www.asha.org/articles/why-do-associations-exist/>

Flury, C. G. (2017). *Social media as a leadership tool for nurse executives: Claiming the corner office*. *Nursing Economics*, 35(5), 272-276.

Хуотари П., и Тииттанен Х. (2020). *Оценка и развитие лидерских компетенций сестринского дела в здравоохранении Казахстана*. *Журнал развития здравоохранения*, 4(39), 17-25.

Центр развития здравоохранения.

[http://jhdkz.org/gallery/Volume%20%204.%20Number%2039%20\(2020\).pdf](http://jhdkz.org/gallery/Volume%20%204.%20Number%2039%20(2020).pdf)

Frisch, N., Atherton, P., Borycki, E., Mickelson, G., Cordeiro, J., Lauscher, H. N., & Black, A. (2014). Growing a professional network to over 3000 members in less than 4 years: Evaluation of InspireNet, British Columbia's virtual nursing health services research network. *Journal of Medical Internet Research*, 16(2), e49. Retrieved January 19, 2021, from <https://www.readcube.com/articles/10.2196%2Fjmir.3018>

Lagu, T., Kaufman, E. J., Asch, D. A., & Armstrong, K. (2008). Content of weblogs written by health professionals. *Journal of general internal medicine*, 23(10), 1642. Retrieved January 19, 2021, from https://www.researchgate.net/publication/51422769_Content_of_Weblogs_Written_by_Health_Professionals

Price, B. (2010). Disseminating best practice through a web log. *Nursing Standard*, 24(29), 35-40. <http://doi/10.7748/ns2010.03.24.29.35.c7627>

Yessenova, A. (2016). The benefits of blogging. *NUGSE Research in Education*, 2016, 1(1), 28. Retrieved January 20, 2021, from https://www.researchgate.net/publication/331199389_Benefits_of_blogging_editorial

Young, C. (2013). Community management that works: How to build and sustain a thriving online health community. *Journal of Medical Internet Research*, 15(6). Retrieved January 18, 2021, from <http://www.jmir.org/2013/6/e119/>

Приложения

Приложение 1 Команда проекта ProInCa

Университет прикладных наук JAMK, Финляндия

Йоханна Хейккиля, координатор проекта и научный менеджер проекта ProInCa, старший советник, доктор (PhD) медицинских наук, RN, Школа здравоохранения и социальных исследований johanna.heikkila@jamk.fi

Мерья Калима, является проект-менеджером ProInCa, магистр, специалист, Школа здравоохранения и социальных исследований, merja.kalima@jamk.fi

Каре Норвапало, председатель Академического консультативного совета проекта ProInCa, руководитель отдела исследований и разработок, доктор философии, магистр наук, Школа здравоохранения и социальных исследований, kare.norvapalo@jamk.fi

Ханна Хопиа, старший преподаватель, доцент, PhD, RN, Школа здравоохранения и социальных исследований, hanna.hopia@jamk.fi

Сари Ярвинен, специалист, доктор наук, Школа здравоохранения и социальных исследований, sari.jarvinen@jamk.fi

Яри Хаутамаки, старший преподаватель, PhL, Школа технологий, Институт информационных технологий, jari.hautamaki@jamk.fi

Йонна Рейникайнен, специалист, магистр медицинских наук, акушерка, Школа здравоохранения и социальных исследований, jonna.reinikainen@jamk.fi

Аннина Кангас-Ниemi, специалист, магистр (M.Ed.), RN, Школа здравоохранения и социальных исследований, annina.kangas-niemi@jamk.fi

Туула Хяркёнен, секретарь проекта, MBA, Школа здравоохранения и социальных исследований, tuula.harkonen@jamk.fi

Медицинский Университет Астана, Казахстан

Амангали Аканов, со-руководитель рабочего пакета WP2.1, доцент, доктор медицинских наук, отделение сестринского дела, akanov.a@amu.kz

Гулим Аймагамбетова, менеджер рабочего пакета WP2.1, руководитель Центра международного сотрудничества, магистр финансов, aimagambetova.g@amu.kz

Даурен Жакупов, ведущий специалист Центра стратегического развития, zhakupov.d@amu.kz

Гульнур Утенова, руководитель Центра по академическим вопросам, магистр биологических наук, utenova.g@amu.kz

Эльдар Исабаев, начальник отдела электронного обучения и информационной безопасности, issabayev.e@amu.kz

Гульмира Дербиссалина, заведующая отделением общей практики №1, доктор медицинских наук, derbissalina.g@amu.kz

Аягоз Умбетжанова, ассистент кафедры общей практики №1, к.м.н., umbetzhanova.a@amu.kz

Гульнар Жаксылыкова, профессор кафедры сестринского дела, zhaksylykova.g@amu.kz

Жандос Омирбек, инженер-программист, отдел автоматизации управления, электронного обучения и информационной безопасности, omirbek.j@amu.kz

Раушан Маханова, главный специалист бухгалтерии, mahanova_r@amu.kz

Владимир Диколаев, ведущий специалист отдела науки МУА, dikolayev.v@amu.kz

Факультета здравоохранения им. Анжелы Бошкин, Словения

Матя Бахун, руководитель рабочего пакета WP 2.2 бакалавр в области медицинского образования и магистр сестринского дела, RN, старший преподаватель, mbahun@fzab.si

Катя Пешак, исследователь, доктор философии, доцент, Словения, kpesjak@fzab.si

Седина Календер - Смайлович, научный сотрудник, магистр медицинских наук, старший преподаватель, skalendersmajlovic@fzab.si

Бригита Скела Савич, профессор, научный советник (PhD, MPhil, BA, RN), руководитель Института Анжелы Бошкин по исследованиям в области медицинских наук, заведующая кафедрой медицинских наук, bskelasavic@fzab.si

Санела Пивач, доцент, PhD, магистр сестринского дела, отвечает за менеджмент, бакалавр сестринского дела, научный сотрудник, spivac@fzab.si

Саша Млакар, магистр наук, администратор проекта, руководитель Центра непрерывного образования, профориентации, репетиторства и наставничества, smlakar@fzab.si

Карагандинский Государственный Медицинский Университет

Вилен Молотов-Лучанский, руководитель рабочего пакета РП 2.3, советник ректора, доктор медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней, Molotov-luchanskiy@qmu.kz

Жулдыз Куаныш, менеджер рабочего пакета WP2.3, специалист по связям с общественностью, MMSPH, аспирант, Kuanysh@kgmu.kz

Инеш Меерманова, преподаватель, магистр медицинских наук, докторант школы сестринского образования Meermanova@qmu.kz

Феруза Садуева, педагог, MMCH, аспирантка школы медсестер, Sadueva.F@qmu.kz

Ауэз Айтмагамбетов, заместитель декана по учебной работе, MMSPH, Школа сестринского образования, Aytmagambetov.A@qmu.kz

Наталья Цай, финансист, специалист по международным проектам, бакалавр менеджмента и экономики, saun@qmu.kz

Университет прикладных наук Лаhti

Кати Пелтонен, член академического консультативного совета проекта ProInCa, директор по исследованиям, разработкам и инновациям (RDI), доктор экономических наук, магистр наук (образование), факультет социальной защиты и здравоохранения, kati.peltonen@lab.fi

Ханнеле Тииттанен, старший преподаватель, LicNsc, MSc (Ed), RN, Факультет социального обеспечения и здравоохранения, hannele.tiittanen@lab.fi

Юха Рослакка, старший преподаватель, доктор философии, факультет социального обеспечения и здравоохранения, juha.roslakka@lab.fi

Эвелиина Кивинен, научный руководитель, магистр, аспирант, RN, факультет социального обеспечения и здравоохранения, eveliina.kivinen@lab.fi

Пяиви Хуотари, старший преподаватель, PhD, RN, Факультет социальных услуг и здравоохранения, raivi.huotari@lab.fi

Туйя Ринкинен, старший преподаватель, PhD, RN, Факультет социальных услуг и здравоохранения, tuija.rinkinen@lab.fi

Сусанна Телла, ведущий специалист RDI, PhD, RN, факультет социальной защиты и здравоохранения, susanna.tella@lab.fi

Маргит Анттила, секретарь проекта, бакалавр наук (экономика и бизнес-администрирование), margit.anttila@lut.fi

Школа Медицины Назарбаев Университета

Массимо Пигнателли, руководитель рабочего пакета РП 4, член Академического консультативного совета проекта ProInCa, вице-президент по медицине и декан, доктор медицинских наук, FRCPath, Медицинский факультет Назарбаев Университета, Казахстан, massimo.pignatelli@nu.edu.kz

Алма Сыздыкова, менеджер и исследователь РП 4, MD, MSc, MBA, директор департамента науки и образования, University Medical Center Назарбаев Университета, alma.syzdykova@umc.org.kz

Нэнси Ститт, преподаватель и исследователь РП 4, директор по сестринскому образованию, BSN, RN, RN-BC, Школа медицины, Назарбаев Университет, Nancy.stitt@nu.edu.kz

Паоло Колет, преподаватель и исследователь РП 4, доцент, PhD, MAN, RN, CFJBI, AFAAQHC, Школа медицины, Назарбаев Университет, paolo.colet@nu.edu.kz

Гульназ Омарова, экономист, бакалавр бухгалтерского учета и финансов, Школа медицины, Назарбаев Университет, gulnaz.omarova@nu.edu.kz

Жаксылык Бекжасаров, секретарь проекта, специалист, магистр в области международного бизнеса, Школа медицины, Назарбаев Университет, zhaxylyk.bekzhassarov@nu.edu.kz

Медицинский университет Семей

Жулдыз Жетмекова, руководитель пакета работ WP 2.2, MNs, ассистент медсестры Медицинского университета г. Семей. zhuldyz.zhetmekova@nao-mus.kz

Альмира Ахметова, доцент, заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии Медицинского Университета Семей. almira.akhmetova@nao-mus.kz

Лаура Касым, кандидат медицинских наук, ассистент кафедры дерматовенерологии и косметологии Медицинского Университета Семей. laura.kassym@gmail.com

Нуржан Айдосов, член научного совета, заместитель ректора Медицинского университета г. Семей nurzhan.aidosov@nao-mus.kz

Университет прикладных наук Ханзе

Беа Л. Дейкман, магистр, руководитель рабочего пакета WP2.1, руководитель проекта и старший советник исследовательской группы по сестринской диагностике. b.l.dijkman@pl.hanze.nl

Вольтер. Паанс Phd, член Научно-консультативного совета проекта ProInCa, профессор исследовательской группы сестринской диагностики. w.paans@pl.hanze.nl

Эрвин де Бир, новатор и коуч, Департамент исследований и образования. e.p.w.de.beer@pl.hanze.nl

Хэй Джукема, магистр педагогики, преподаватель сестринского дела, Департамент исследований и образования и Школа медсестер, h.jukema@pl.hanze.nl

Корнелия ван Слохтерен, старший преподаватель Школы медсестер. c.l.van.slochteren-kommer@pl.hanze.nl

Бетти Остерхофф, доктор философии, старший преподаватель Школы медицинских исследований. a.t.oosterhoff@pl.hanze.nl

Ролинка Боркхейс, секретарь проекта, Школа медсестер. r.borkhuis-koopmans@pl.hanze.nl

Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова

Галина Векленко, руководитель рабочего пакета РГ 2.4, доцент, доктор медицинских наук, заведующая кафедрой пропедевтики внутренних болезней, veklenko@zkgmu.kz

Газиза Смагулова, член Экспертного совета, доцент, доктор медицинских наук, заведующая кафедрой фармакологии, smagaziza@gmail.com

Гульнар Султанова, доцент, доктор медицинских наук, декан Медицинского факультета ЗКГМУ им. М.Оспанова, Stomfak.zkgmu@mail.ru

Людмила Ермуханова, доцент, доктор медицинских наук, начальник департамента общественного здоровья и здравоохранения, aleka_2807@mail.ru

Жанар Достанова, магистр сестринского дела, ассистент Департамента общественного здоровья и здравоохранения, zhanar.dostanova@mail.ru

Марал Артыкбаева, старший преподаватель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение», консультант Школы медицинских сестер, m-artykbaeva@mail.ru

Лаззат Жамалиева, доцент, доктор медицинских наук, руководитель Центра семейной медицины и исследований в первичной помощи, lzhamalieva@mail.ru

Айгерим Азаматова, преподаватель Центра семейной медицины и исследований в первичной помощи, aiger1313@gmail.com

Раушан Тулеуова, преподаватель Центра семейной медицины и исследований в первичной помощи, raushan_t88@mail.ru

Акгуль Байзуллина, преподаватель Центра семейной медицины и исследований в первичной помощи, akgul1986@mail.ru

Асылбек Турымов, экономист отдела экономики и стратегического планирования, asull_1992@mail.ru

Приложение 2 Отчеты и публикации

Bahun, M., Smajlović, K., Pesjak, K., Akhmetova, A., Zhetmecova, Zh., & Kassym L. (2019). *Анализ пробелов -выявление пробелов в сфере образования в Казахстане*. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2019/12/d2-2-1-otchet-ob-analize-razryvov-dokazatel'nogo-sestrinskogo-dela.pdf>

Бахун М., Жетмекова Ж., Сыздыкова А. и Хейккиля Дж. (Ред.) (2021). *Доказательная сестринская практика - Продвижение к внедрению в сестринском деле*. Медицинский университет Семей. <http://proinca-nursing.kz/ru/fokus-zony/dokazatelnoe-sestrinskoe-dela/>

Dijkman, B.L., Aimagambetova, G., Akanov, A., Oosterhoff, A.T., Hautamaki, J. & , Paans, W. (2019). *Отчет об анализе требований*. ProInCa. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2019/12/d-2.1.1-otchet-po-obzoru-literatury.pdf>

Дийкман Б.Л., Хейккиля Й., Сыздыкова А., и Аймагамбетова, Г. (2020). *План устойчивого развития ЦССД*. ProInCa. <http://proinca-nursing.kz/ru/fokus-zony/czentr-sovershenstvovaniya-sestrinskogo-dela/>

Dijkman, B., Oosterhoff, A., Akanov, A., & Paans, W. (2020). Identifying and prioritizing requirements for an e-platform to strengthen nursing in Kazakhstan A two-step research design including a literature review and a Delphi study. Preprint. Retrieved January 18, 2021, from <https://www.researchsquare.com/article/rs-11553/v1>

Heikkilä, J., & Hopia, H. (2019). *Отчет о рекомендациях медицинским университетам для создания исследовательской программы в областисестринского дела*. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/01/d2.3.2-otchet-o-rekomendacziyah-mediczinskim-universitetam-dlya-sozdaniya-issledovatel'skoj-programmy-v-oblasti-sestrinskogo-dela.pdf>

Heikkilä, J., Järvinen, S., Hopia, H., Oosterhoff, B., & Tittanen, H. (2020). *Отчет о рекомендациях медицинским университетам для создания исследовательской программы в областисестринского дела*. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/07/d2.3.3-otchet-o-rekomenduemyh-naczionalnyh-rabochih-programmah.pdf>

Huotari P. (2018). *Современные лидерские и управленческие компетенции руководителей здравоохранения, а также структурные системные изменения, необходимые для реформирования сестринского дела в Казахстане*. Retrieved January 20, 2021, from

<http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2021/01/rekomendaczii-po-liderskim-kompetencziyam.pdf>

Хуотари П. и Тииттанен Х. (2020). Оценка и развитие лидерских качеств медсестер в здравоохранении в Казахстане. *Journal of Health Development*, 4 (39), 17-25. Центр Развития Здоровья. [http://jhdzk.org/gallery/Volume%20%204.%20Number%2039%20\(2020\).pdf](http://jhdzk.org/gallery/Volume%20%204.%20Number%2039%20(2020).pdf)

Järvinen, S., Bakhtiyar, S., Aitmagambetov, A., & Heikkilä, J. (2019) *Отчет о научно-исследовательской инфраструктуре сестринского дела в Республике Казахстан*. Retrieved January 20, 2021, from <http://proinca-nursing.kz/wp-content/uploads/2020/01/d2-3-1-rekomendaczii-dlya-medd2.3.1-iczinskih-universitetov-po-issledovatelskoj-infrastrukture-v-sestrinskom-dele.pdf>

Meyermanova, I., & Hopia H. (2020) The main topics of current nursing research in Kazakhstan. Conference proceedings 13th International scientific conference “Responsibilities of health policy-makers and managers for the retention and development of nurses and other healthcare professionals – 2020: International year of the nurse and the midwife”. 131-136. Retrieved September 24, 2020, from https://www.fzab.si/uploads/file/2020_FZAB_%2013_MZK_zbornik_proceedings.pdf

Приложение 3 Резолюция конференции

Резолюция заключительной международной конференции проекта ProInCa «Инновации в сестринском образовании, исследованиях, лидерстве и клинической практике в Казахстане», декабрь 2020

10-11 декабря 2020 года состоялась заключительная международная конференция «Инновации в сестринском образовании, исследованиях, лидерстве и клинической практике в Казахстане», организованная в рамках 3-х летнего проекта ProInCa – «Продвижение инновационного потенциала высшего образования в области сестринского дела для реформирования здравоохранения», со-финансируемого Еразмус+.

В конференции приняли участие представители Министерств здравоохранения, образования и науки Республики Казахстан, Республиканского центра развития здравоохранения, региональных организаций здравоохранения, университетских клиник, национальных и региональных ассоциаций медсестер, медицинских вузов, высших медицинских колледжей, медицинских колледжей, практикующие медсестры и студенты, а также международные эксперты из Финляндии, Нидерландов и Словении. Участникам были представлены основные результаты 3-х летнего проекта. Также, были обсуждены вопросы обеспечения устойчивости полученных результатов и другие актуальные вопросы развития сестринского дела в Казахстане.

С приветствиями к участникам конференции выступили:

г-н Массимо Пиньятелли, вице-президент по медицине Назарбаев Университета, декан Школы медицины; г-жа Сойли Мякеляйнен-Буханист, посол Финляндии в Казахстане; Тасбулатова Шайзада, директор Национального офиса программы Эразмус+ в Казахстане; Мендалиева Рауза, главный менеджер Департамента высшего и послевузовского образования МОН РК.

На пленарном заседании были представлены следующие ключевые доклады:

- «Состояние и перспективы сестринского дела в Казахстане» (Танатарова Гульназ, Директор департамента науки и человеческих ресурсов МЗ РК);
- «Результаты и воздействие проекта ProInCa» (Йоханна Хейккила, Координатор проекта ProInCa, Университет прикладных наук JAMK, Финляндия);
- «Важность сотрудничества и налаживания связей в развитии сестринского дела» (Аннет Кеннеди, Президент Международной ассоциации медсестер (ICN), США);

В рамках конференции были организованы в интерактивном и инновационном форматах панельные сессии, круглый стол, обучающее кафе, секция электронных постеров.

Основными темами обсуждений были:

- «Центр совершенствования сестринского дела – инструмент сотрудничества и обмена знаниями между национальным и международным академическим медсестринским сообществом и обществом»;
- «Укрепление сотрудничества между образованием, наукой, практикой и международным академическим сообществом в области сестринского дела»;
- «Прогнозы исследований в области сестринского дела в Казахстане - проект ProInCa завершился, что впереди?»
- «Модернизация сестринского лидерства в Казахстане: как выглядит будущее?»

По итогам обсуждения участниками Конференции сделаны следующие **выводы**:

1. Проект ProInCa внес свой вклад по внедрению международной передовой практики в области сестринского дела в Казахстане. Так, в рамках ProInCa:

- создан Центр совершенствования сестринского дела с он-лайн платформой (www.nursekz.com) и его региональными офисами на базе медицинских ВУЗов (НАО «Медицинский университет Астана», НАО «Медицинский университет Караганды», НАО «Медицинский университет Семей», НАО «ЗКМУ им.М.Оспанова», Южно-Казахстанская медицинская академия, Казахский Национальный Медицинский Университет им.Д.Асфендиярова).
- подготовлен пул национальных экспертов и тренеров в области образования, науки и практики сестринского дела.
- разработаны образовательные программы и модули по доказательной сестринской практике, лидерству, исследованиям в сестринском деле для уровней магистратуры, прикладного и академического бакалавриата и др.

2. Определены основные направления деятельности региональных офисов Центра совершенствования сестринского дела:

- коммуникационные функции в регионе среди локальных стейкхолдеров по сестринскому делу;
- организация мероприятий (круглых столов, семинаров) для обмена информацией, сотрудничества и обучения;

- сбор (на платформе www.nursekz.com), продвижение и распространение актуальных и основанных на доказательствах материалов по сестринскому делу;
- продвижение национального и международного сотрудничества;
- поддержка медсестер в развитии профессиональных компетенций;
- продвижение инновационных технологий по сестринскому делу;
- разработка обучающих курсов по сестринскому делу

3. Отмечен прогресс по некоторым позициям исследований в сестринском деле: выполняется ряд диссертационных работ магистрантов, проводятся исследования студентами бакалавриата университетов и совместные с заинтересованными лицами клинические исследования. Стали шире проводиться исследования с применением качественных методов.

Вместе с тем остаются актуальными проблемы инфраструктуры научных исследований, слабого взаимодействия между университетами и клиниками, колледжами для продвижения исследований в сестринском деле. Это дает основание полагать, что данные проблемы являются барьерами на пути развития сестринской науки в Казахстане.

4. В ходе проекта ProInCa модернизация сестринского лидерства сделала шаг вперед, однако шаги эти были небольшими. Несмотря на то, что осознание важности компетентного сестринского лидерства повысилось, вместе с тем, структуры в медицинских организациях все еще нуждаются в укреплении положения и роли сестринского лидерства. Медсестры-лидеры играют ключевую роль в здравоохранении становясь менеджерами по изменениям и развивая качественный сестринский уход.

Учитывая вышеизложенное, участники Конференции предлагают:

1. Ходатайствовать перед Министерством здравоохранения РК:

- об оказании поддержки в обеспечении устойчивого развития Центра совершенствования Сестринского дела и его региональных офисов, созданных на базе медицинских ВУЗов (НАО «Медицинский университет Астана», НАО «Медицинский университет Караганды», НАО «Медицинский университет Семей», НАО «ЗКМУ им.М.Оспанова», Южно-Казахстанская медицинская академия, Казахский Национальный Медицинский Университет им.Д.Асфендиярова).

2. Рекомендовать медицинским организациям образования:

- активно внедрять методические рекомендации и образовательные материалы (на всех уровнях образования), полученные в рамках проекта ПроИнКа, для развития компетенций медицинских сестер в области доказательного сестринского дела, исследований и лидерства

Для продвижения исследований в Сестринском деле:

3. Ходатайствовать перед Министерствами образования и науки, здравоохранения:

- о рассмотрении возможности увеличения государственного заказа на подготовку бакалавров, магистров и докторов философии по специальности «Сестринское дело»;
- об утверждении национальных исследовательских приоритетов в области сестринского дела и выделении научных грантов в рамках данных приоритетов.

4. Рекомендовать руководству университетов Казахстана:

- рассмотреть вопросы развития исследований в сестринском деле как приоритетные на ближайшие пять лет;
- предусмотреть в планах развития статьи для финансирования инфраструктуры исследований в сестринском деле (расширение доступа к полнотекстовым изданиям на английском языке, выделение внутренних грантов, проектов целевого финансирования);

5. Рекомендовать управлениям здравоохранения регионов Казахстана, университетам, колледжам, республиканским клиникам использовать площадки региональных офисов Центра совершенствования сестринского дела для инициации совместных исследовательских проектов, в том числе на базе поликлиник и стационаров, в организациях первичной медико-санитарной помощи, научно-исследовательских центров.

6. На основе потенциала, созданного проектом ProInCa, университетам-партнерам укреплять научные связи, заключая двухсторонние и многосторонние меморандумы и договоры о взаимопомощи в проведении совместных научных исследований.

Для продвижения лидерства в сестринском деле:

7. Ходатайствовать перед Министерством здравоохранения РК, управлений здравоохранения регионов:

- об оказании содействия в укреплении роли и обязанностей медсестер-лидеров и передовых/продвинутых медсестер в медицинских организациях через обеспечение нормативной регулятивной базы;
- об оказании поддержки медицинских организаций в их структурных изменениях для введения новых руководящих должностей медсестер, при условии соответствия действующему законодательству;
- о предоставлении возможности главным и старшим медсестрам посещать международные конференции по сестринскому лидерству и получать гранты на обучение лидерству за рубежом;
- поддерживать университеты в организации гибких и ускоренных программ обучения для главных и старших медсестер с целью повышения их уровня до степени академического бакалавра, магистра и доктора PhD сестринскому делу
- об оказании поддержки в развитии профессиональной ассоциации медсестер-лидеров, которая будет поддерживать медсестер-лидеров в их работе по обмену передовым опытом и совершенствованию сестринской практики.

***Участники Международной конференции
«Инновации в сестринском образовании, исследованиях, лидерстве и клинической
практике в Казахстане»***

Наши партнеры



Angela Boškin
Faculty of Health Care