

Opintojen keskeyttämiset HAAGA-HELIAssa

Hanna Johansson

Opinnäytetyö
Liiketalouden koulutusohjelma
2012



Tekijä tai tekijät Hanna Johansson	Ryhmätunnus tai aloitusvuosi 2010
Raportin nimi Opintojen keskeyttämiset HAAGA-HELIAssa	Sivu- ja liitesivumäärä 37 + 102
Opettajat tai ohjaajat Kai Pietilä, tarkastaja: Vesa Multanen	
<p>Tämän tutkimuksen tavoitteena on saada selvitettyä miksi osa opiskelijoista keskeyttää opintonsa HAAGA-HELIAssa. Toiveena on myös löytää keinoja joilla HAAGA-HELIA voi vähentää keskeyttämisiä tulevaisuudessa.</p> <p>Tutkimus on toteutettu käyttäen kvantitatiivisia menetelmiä. Kysely lähetettiin yli kolmelle tuhannelle opintonsa keskeyttäneelle, joista kolmesataaneljäkymmentäneljä vastasi. Kyselyyn oli mahdollista vastata kolmen viikon ajan maaliskuussa 2012. Vastaukset analysoitiin. Vastausprosentti oli alhainen, mutta vastausmäärät olivat tarpeeksi suuret, jotta saatiin luotettava vastaus tutkimusongelmaan.</p> <p>Oletetun mukaisesti suurin syy opintojen keskeyttämiseen oli vaikeus sovittaa yhteen opiskelu työnteon kanssa. Toiseksi suurimmaksi syyksi nousi alan sopimattomuus opiskelijalle. Yli kaksikymmentä prosenttia vastanneista oli sitä mieltä että opetustyyli ei sopinut heille, ja siksi syynä keskeyttämiseen.</p> <p>HAAGA-HELIAn kannattaa tulevaisuudessa miettiä tapoja joilla työtätekevät opiskelijat saavat opintonsa hoidettua joutumatta keskeyttämään tarpeetta. Myös opetusmenetelmiin ja tiedonkulkuun kannattaa panostaa.</p>	
Asiasanat Opintojen keskeyttäminen, opiskelumotivaatio	

Degree programme

Authors Hanna Johansson	Group or year of entry 2010
The title of thesis Aborted studies at HAAGA-HELIA	Number of pages and appendices 37 + 102
Supervisors Kai Pietilä, Vesa Multanen	
<p>The purpose of this study was to find out why some students abort their studies at HAAGA-HELIA. An additional objective was to try to find ways to reduce this number.</p> <p>The study was conducted using quantitative methods. The survey was sent to over three thousand students of who three hundred and forty four answered. Three weeks in March 2012 were reserved for answering the survey. After this the results were analysed. Although the response rate was low, the number of replies was big enough to get a reliable answer to the problem at hand.</p> <p>As was to be expected, the most important reason to the aborted studies was the difficulty to adapt the studies to working. The second most common reason was students' finding out that the field wasn't suitable for them. Over twenty per cent of the responders thought that the teaching methods were not suitable for them and therefore the reason to quit.</p> <p>HAAGA-HELIA has to think of ways to improve the way to get working students to be able to fit together work and study in the future. It would also be advisable to consider the teaching methods and improve the flow of information.</p>	
Key words Aborted studies, study motivation	

Sisällys

1	Johdanto	3
1.1	Opinnäytetyön projekti.....	3
1.2	Tutkimussuunnitelma	3
1.2.1	Tutkimuksen aihealue ja tutkimusongelmat.....	3
1.2.2	Tutkimuksen kiinnostavuus ja sen rajaus	4
1.2.3	Tutkimuksen tavoite.....	4
2	Tutkimus ja sen keskeiset käsitteet	6
2.1	HAAGA-HELIA	6
2.1.1	Organisaatio	6
2.1.2	Koulutusohjelmat	6
2.2	Opintojen keskeyttäminen	7
2.2.1	Keskeyttämisen käsite ja sen määrittelemine.....	7
2.2.2	Eri näkökulmia keskeyttämiseen	8
2.2.3	Keskeyttämisen syitä	9
2.3	Opiskelun motivaatio.....	10
2.3.1	Mitä motivaatio on?.....	10
2.3.2	Sosiaaliset tekijät	11
2.3.3	Motivaation yhteys tutkimukseen.....	11
2.3.4	Mitkä asiat vaikuttavat opiskelumotivaatioon?	12
3	Tutkimuksen toteuttaminen.....	13
3.1	Menetelmäkeskustelu	13
3.2	Tutkimuksen riskit	13
3.3	Kyselylomake	14
3.4	Kohderyhmän valinta	16
3.5	Tutkimuksen aikataulu.....	17
4	Tutkimustulokset.....	19
4.1	Taustatiedot.....	19
4.2	Motivaatiotekijöiden arvioinnit	20
4.3	Tuen tarve	22
4.4	Keskeyttämisten syyt.....	23

4.5	Jatko-opiskelu	24
4.6	Ristitaulukoinnit	24
4.7	Vapaat vastaukset	30
4.8	Pearsonin korrelaatio-analyysi	31
5	Pohdintoja	33
5.1	Keskeiset tulokset.....	33
5.2	Omat pohdinnat	33
	Lähteet.....	36
	Liite 1 Saatekirje	1
	Liite 2 Kyselylomake suomeksi	3
	Liite 3 Kyselylomake ruotsiksi.....	10
	Liite 4 Kyselylomake englanniksi	17
	Liite 5 Frekvenssit	24
	Liite 6 Ristiintaulukoinnit (jotka eivät ole raportissa).....	100
	Liite 7 Pearsonin korrelaatiotaulukko.....	102

1 Johdanto

1.1 Opinnäytetyön projekti

Sain opinnäytetyökseni tehdä tutkimus keskeyttämisten syistä HAAGA-HELIAssa. Koska tavoitteenani oli saada opinnäytetyöni valmiiksi lukukauden loppuun mennessä keväällä 2012, tein aikatauluni sen mukaisesti. Sain tutkimustehtäväni jo loppusyksyllä 2011, mutta omista ja toimeksiantajan aikatauluista johtuen päätimme ryhtyä toimeen vasta vuoden 2012 puolella.

Aikataulutin minulle tammi- ja helmikuun aikaa kirjata teoriaosuutta sekä neuvotella lähemmin toimeksiantajan kanssa heidän toiveistaan tutkimuksen suhteen. Maaliskuussa olisi sitten itse tutkimuksen aika ja huhtikuu olisi tarpeeksi saada tuloksien analysointi valmiiksi.

1.2 Tutkimussuunnitelma

1.2.1 Tutkimuksen aihealue ja tutkimusongelmat

Tutkimusongelman määrittäminen on tutkimusprosessin ensimmäinen ja tärkein vaihe. Siinä selvitetään, mitä tietoa tutkimuksella halutaan saada. (Heinonen, Mäntyneva & Wrange 2008, 13). Tutkimusongelmaa määritettäessä on muistettava, että yksi tutkimus voi vastata vain yhteen kysymykseen (Komppula 2008). Tämän vuoksi tutkimusongelmasta on syytä saada yksiselitteinen ja ytimekäs. Tutkimusongelma muotoillaan kysymyksen muotoon, jolloin siitä saadaan helpommin tulkittava.

Tutkimusongelmaa määritettäessä lähdettiin liikkeelle toimeksiantajan kysymyksestä miten opintojen keskeyttämisiä voi vähentää. Jotta kysymykseen voi vastata, on ensin kartoitettava syyt miksi opiskelijat keskeyttävät opintonsa. Näin on saatu tutkimusongelma kysymysmuotoon ”Miksi opiskelijat keskeyttävät opintonsa HAAGA-HELIAssa”.

Tutkimuksen hypoteesi eli lähtöoletus on se, että ainakin osalla opintonsa keskeyttäneille syy löytyy koulusta. Toisena lähtöoletuksena mielletään hypoteesi, että ainakin osa puutteista on sellaiset että koulu voi toiminnallaan vaikuttaa niihin. Lisäksi olete-

taan opintonsa keskeyttäneiden olevan hieman vastahakoisia vastaamaan koulun kyselyihin. Täten on hyvin mahdollista että vastauksia ei tule kovinkaan paljon, vaikka Harjuojan ja Rajewskin vastaavassa tutkimuksessa vastausprosentti oli 37,3 % (38/102).

1.2.2 Tutkimuksen kiinnostavuus ja sen raja

Jo tutkimuksen perusajatus saada selville mahdolliset syyt opintojen keskeyttämiselle on kiinnostava. Asia muuttui vielä mielenkiintoisemmaksi, kun opiskelumotivaation tuli yhdeksi näkökulmaksi. Aihetta ei ole rajattu tietoisesti, vaan tavoitteena on löytää mahdollisimman monta syytä opintojen keskeyttämiseen. Rajoituksena on siis ollut tutkijan oma mielikuvitus ja vastaajien tahto ilmaista erinäisiä syitä vapaamuotoisissa vastauksissa. Vastauksissa annetuista syistä on sitten mielenkiintoista nähdä, montako on HAAGA-HELIAsta riippuvaisia ja mitkä HAAGA-HELIAsta riippumattomia.

Suoralta kädeltä ei uskoisi että tutkimuksella olisi suoranaista yhteyttä työelämään, koska kyseessä on tutkimus opintojen keskeyttämisistä. Tutkimus käsittelee kuitenkin aihetta motivaatiosta ja sitoutumisesta annettuun tehtävään. Näin tutkimus käsittelee tavallaan ”henkilöstön” hallintaa, eli miten saada ihmisiä motivoitumaan ja sitoutumaan tehtäviinsä, jolloin tutkimus on hyvinkin työelämäläheinen.

Tutkimus on myös hyvin tärkeä toimeksiantajalle, koska keskeyttämisistä on runsaasti, eikä tutkimusta keskeyttämisen syistä ole tehty pitkään aikaan. Edellinen tutkimus koski myös vain pientä osaa HAAGA-HELIA:n toimialasta, joten tämä käsillä oleva tutkimus antaisi kattavamman kuvan. Koska kaikki oppilaat tuottavat kuluja, on aiheellista vähentää ”turhien” opiskelijoiden määrää.

1.2.3 Tutkimuksen tavoite

Tutkimuksella on kolme tavoitetta: kartoittaa keskeiset syyt opintojen keskeyttäisiin, saada selville, kuinka monen opiskelijan syyt ovat sellaisia että koulu voi niihin kohdistaa parannuksia sekä selvittää onko mitään tehtävissä keskeyttämisten vähentämiseksi. Vastaavaa tutkimusongelmaa on aikaisemmin rajallisesti käsitelty opinnäytetyössä Opintojen keskeytykset Helia Porvoo – Borgån Point-talossa. Työn on kirjoittanut Veli-Pekka Harjuoja ja Hanna Rajewski vuonna 2001.

Oletuksena on että suurin osa keskeyttämisen syistä on koulun vaikutuspiirin ulkopuolella, ja että mahdollisista vastauksista löytyy yhteisiä tekijöitä, jotka mahdollistaisivat hakijoiden karsimisen jo valintaprosessin yhteydessä. Näin voisi keskeyttämisiä vähentää entisestään.

Tietojen hankintatavaksi päätettiin webropol-kysely, koska sähköpostin välityksellä entisiä opiskelijoita on helpoin tavoittaa. Koska kyselyyn vastataan Internetissä, voivat vastaajat vastata kyselyyn silloin, kun se heille itselleen parhaiten sopii. Ongelmaksi koettiin koulun arkiston sähköpostiosoitteiden mahdollinen vanhentuminen. Tästä syystä päätettiin myös yrittää tavoittaa entiset opiskelijat internetin eri keskustelupalstojen kautta, mikäli vastauksia tulisi muuten liian vähän.

2 Tutkimus ja sen keskeiset käsitteet

2.1 HAAGA-HELIA

2.1.1 Organisaatio

Tämän tutkimuksen toimeksiantajana toimii HAAGA-HELIA. Yhteyshenkilöt HAAGA-HELIAan ovat Juha Lindstedt ja Heljä Mäntylä.

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu on kouluttava, tutkiva ja kehittävä organisaatio, jossa keskitytään liike-elämän ja palveluelinkeinojen sektoreihin. HAAGA-HELIALla on seitsemän toimipistettä, ja se toimii kolmella paikkakunnalla: Helsingissä (Haaga, Malmi ja Pasila), Porvoossa sekä Vierumäellä. HAAGA-HELIA tarjoaa koulutusta mm: liiketalouden alalta, tieto-tekniikan alalta, sekä hotelli-, ravintola- ja matkailualalta. (HAAGA-HELIA 2010a.)

HAAGA-HELIA tarjoaa myös vaihtoehdon kokopäiväiselle opiskelulle. Aikuiskoulutuksen puolelta valinnanvaraa löytyy hotelli- ja ravintola-alan, liiketalouden, liikunnan ja vapaa-ajan, tietojenkäsittelyn, journalismin sekä matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmista. Liiketalouden aikuiskoulutusta tarjotaan Porvoossa, Pasilassa ja Malmilla. (HAAGA-HELIA 2010b.)

HAAGA-HELIAssa on opiskelijoita keskimäärin 10.500 per vuosi. Uusia opiskelijoita vastaanotetaan yli 2.300 vuosittain. Valmistuvia on vuosittain noin 2.000 ja keskeyttäneitä noin 1.000 opiskelijaa. (Taulukko 2). Opiskelijoista noin 10 % on ulkomaalaisia.

2.1.2 Koulutusohjelmat

HAAGA-HELIAssa on lähes 40 ammattikorkeakoulututkintoon johtavaa koulutusohjelmaa, joista osa on toteutettu ruotsiksi tai englanniksi. Tarjontaan kuuluu useita aikuiskoulutuksena suoritettavia koulutusohjelmia ja myös ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavia koulutusohjelmia. Eri koulutusohjelmat on jaoteltu seuraaviin aloihin:

- Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala: Tradenomiksi
 - Finanssi- ja talousasiantuntija

- Johdon assistenttityö ja kielet
- Liiketalous
- Myyntityö
- Kulttuuriala - Medianomiksi
 - Toimittajakoulutus
- Matkailu-, ravitsemis- ja talousala: Restonomiksi
 - Hotelli- ja ravintola-ala
 - Matkailu
- Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala: Liikunnanohjaajaksi
 - Liikunta
- Luonnontieteiden ala: Tradenomiksi
 - Tietotekniikka

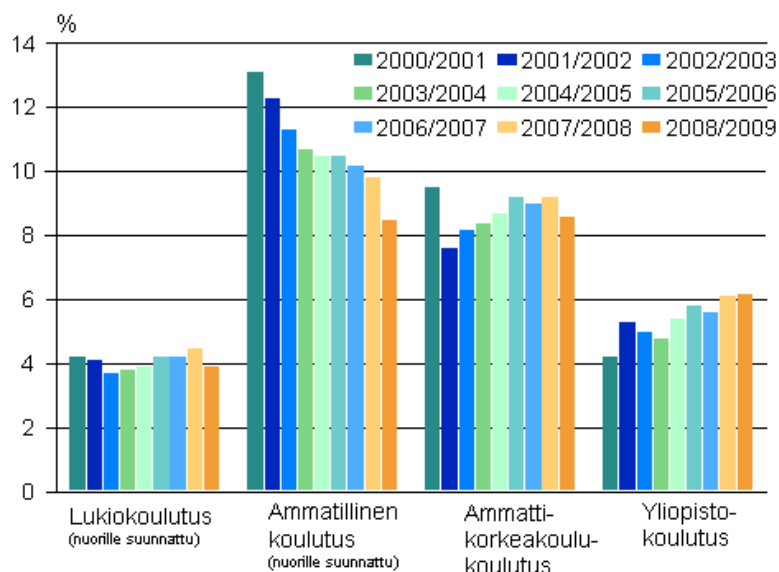
2.2 Opintojen keskeyttäminen

2.2.1 Keskeyttämisen käsite ja sen määrittelemine

Keskeyttämisistä on käytetty eri tutkimuksissa ja materiaaleissa eri määrittelyjä. Tässä tutkimuksessa olen määritellyt keskeyttämisen siten, että opiskelija ei enää ole koulussa kirjoilla. Opiskelija on itse voinut ilmoittaa keskeytyksestä tai sitten häneltä on muulla tavalla evätty opinto-oikeus kyseiseen koulutuslaitokseen ja häneltä on jäänyt tutkinto suorittamatta.

2.2.2 Eri näkökulmia keskeyttämiseen

Lukiokoulutuksessa, ammatillisessa koulutuksessa, ammattikorkeakoulukoulutuksessa ja yliopistokoulutuksessa keskeyttäminen lukuvuosina 2000/2001-2008/2009



Kuvio 1 Koulutuksen keskeyttämisprosentteja (Tilastokeskus 2012)

Tilastokeskus on vuosittaisessa julkaisussaan määritellyt keskeyttämisen näin: Tilastokeskus on laatinut keskeyttämisilaston perusasteen jälkeisestä koulutuksesta henkilö-pohjaisten opiskelija- ja tutkintoaineistojen perusteella lukuvuodesta 2000–2001 alkaen. Tiedot keskeyttämisestä saadaan seuraamalla syyskuussa xxxx opiskelleiden henkilöiden tilannetta syyskuussa xxxx+1. Mikäli henkilö ei jatkanut opiskeluaan tai ei ollut suorittanut tutkintoa ko. vuoden aikana, hänet on laskettu keskeyttäneeksi. (Kuvio 1).

Taulukko 1 Tutkintoon johtavassa koulutuksessa keskeyttäminen sukupuolen ja koulutussektorin mukaan lukuvuonna 2008/2009 (Tilastokeskus, 2012)

Sukupuoli / koulutussektori		Keskeyttämisen laskennassa käytetty opiskelijamäärä 20.9.2008	Keskeytti omassa koulutussektorissaan	Vaihtoi koulutussektoria	Keskeytti kokonaan tutkintoon johtavan koulutuksen
			%	%	%
Yhteensä		493 780	6,9	1,5	5,4
	Ammattikorkeakoulukoulutus (ammattikorkeakoulututkinnot)	126 907	8,6	2,1	6,5
Miehet	Yhteensä	233 143	7,5	1,4	6,1
	Ammattikorkeakoulukoulutus (ammattikorkeakoulututkinnot)	57 598	10,0	2,1	7,9
Naiset	Yhteensä	260 637	6,4	1,6	4,8
	Ammattikorkeakoulukoulutus (ammattikorkeakoulututkinnot)	69 309	7,5	2,1	5,3

Tilastokeskuksen kaavalla (Taulukko 1) laskettuna HAAGA-HELIAn keskeyttämisprosentti on 10,4, kun koko maan ammattikorkeakoulujen prosentti on 8,6. Tämä tutkimus tulee siis ilmeiseen tarpeeseen, koska tilannetta ei voi parantaa ennen kuin keskeyttämisten syyt tunnetaan paremmin.

2.2.3 Keskeyttämisen syitä

Harjuojan ja Rajewskin opinnäytetyössä ilmeni keskeyttämisen syiksi väärä koulutusala, opetuksen taso ei vastannut odotuksia sekä pyrkimys toiseen koulutukseen. Voidaan olettaa että nämä syyt luultavimmin tulevat esille myös tässä tutkimuksessa.

Kalima Riitta (2011) totesi väitöskirjassaan, että suuri osa keskeyttämisistä johtui vaikeuksista yhdistää opiskelu ja työ, mikä useimmille oli välttämätöntä selvittääkseen ylläpidostaan. Toinen asia mihin hän törmäsi oli, että opettajien asenne oppilaita kohtaan ei aina ollut kovin hedelmällinen, eikä heillä myöskään ollut tarpeeksi aikaa ollakseen opiskelijoiden tukena. Koska tämä tutkimus on niin tuore, on olettamuksena että nämä syyt löytyvät vastauksina myös tässä käsillä olevassa tutkimuksessa.

Taulukko 2 AMKOTA 2007-2010 Raporttien yhteenveto (HAAGA-HELIA)

AMKOTA 2007-2010 RAPORTTIEN YHTEENVETO (22.3.2011)				2007	2008	2009	2010
2	OPISKELIJATILASTOT (tiedot siirretään yhteishakujärjestelmistä ja Tilastokeskuksesta)						
	2.1 Hakeneet ja opiskelupaikan vastaanottaneet -						
	2.1.1 Hakeneet (lähde: AMKOTA)						
		nuoret (1. sijaiset)		7619	10859	10833	9124
		aikuiset (1. sijaiset)		1156	1279	1515	2076
		ylempi amk-tutkinto (1. sijaiset)		65	246	424	472
		erikoistumisopinnot		277	399	354	359
	2.1.2 Opiskelupaikan vastaanottaneet (lähde AMKOTA)						
		nuoret		1698	1739	1751	1902
		aikuiset		555	590	535	591
		ylempi amk-tutkinto		133	106	175	156
		erikoistumisopinnot		144	211	171	200
	2.3 Opettajankoulutukseen hakeneet ja valitut						
	2.3.1 Opettajankoulutukseen hakeneet			1532	1333	1963	1239
	2.3.2 Opettajankoulutukseen valitut			314	317	330	331
	2.4 Täyttöaste, nuorten koulutus (lähde: Tilastokeskus)			111	108,3	107,7	
	2.5 Opiskelijamäärä 20.9.			10343	10516	10339	10490
	2.6 AMK:sta eronneet, koulutusala tai koulutusohjelmaa vaihtaneet			1157	1185		
*	Eroamisia ja eron syitä ei seurata 2009 tiedonkeruusta lähtien						
	2.7 Amk:sta eronneet, koulutusala tai koulutusohjelmaa vaihtaneet: syyt						
	Muuhun oppilaitokseen siirtyneet			17	21		
	Opiskeluoikeuden menettäneet, ei aloittaneet			127	179		
	Opiskeluoikeuden menettäneet, ilmoittautumisvelvollisuuden laiminlyöneet			489	433		
	Opiskeluoikeuden menettäneet, opiskeluoikeusaika päättynyt			243	196		
	Syy eroamiseen ei tiedossa			98	162		
	Toiseen ammattikorkeakouluun siirtyneet			52	55		
	Toiseen koulutusohjelmaan samalla alalla			18	14		
	Toiselle alalle samassa amk:ssa vaihtaneet			14	4		
	Työhön meno eron syynä			45	61		
	Ulkomailla opiskelemaan siirtyneet			6	3		
	Yliopistoon siirtyneet			48	57		
	2.8 Tutkinnon suorittaneet ja koulutuksen loppuun saattaneet			1678	1873	1973	1953

Taulukko 2 esittää HAAGA-HELIA:n keräämiä syitä opiskelun keskeyttämiseen. Mahdollisia syitä ei heidän lomakkeessaan ollut kovinkaan monta eikä kyselyä ole toistettu vuoden 2008 jälkeen.

2.3 Opiskelun motivaatio

2.3.1 Mitä motivaatio on?

Motivaatio jaetaan usein sisäiseen ja ulkoiseen motivaatioon. Oppija, joka opiskelee ainoastaan saadakseen palkinnon oppimisestaan (arvosanan, päästäkseen jatko-opintoihin tai saavuttaakseen sosiaalista hyväksyntää) on ulkoisesti motivoitunut. Oppija, joka innostuu tehtävästä il-

man ulkoisen palkkion tavoittelua, esimerkiksi oman mielenkiinnon ohjaamana, on sisäisesti motivoitunut. Koska toive ulkoisesta palkinnosta ei ole sisäisesti motivoituneen oppijan työskentelyn taustalla, hän on myös yleensä vähemmän luovutusherkkä ja sinnikkäämpi kuin ulkoisesti motivoitunut oppija. Sisäinen motivaatio on siis oppimisen kannalta suotuisampaa kuin ulkoinen motivaatio. (Hanna Salovaara, 2004)

2.3.2 Sosiaaliset tekijät

Mikäli opiskelijalla ei ole tarvittavaa tukea, hänen opiskelumotivaationsa voi heiketä. Tämä tuki voi tulla opettajilta, perheeltä tai yhteiskunnalta. Tuki voi ilmetä monin eri tavoin: rahallisena, arvostuksena ja avun saamisena.

Saavuttamisen tunne on Herzbergin mukaan tärkein motivaattori ja näin ollen myös kaikista hyödyllisin. (Forsyth 2000, 38 - 39) Saavuttamisen tunne on tärkeä ja ihmiset pitävät siitä ja se on tärkeä osa työtyytyväisyyttä. Saavuttaminen ei kuitenkaan ole yksinään riittävä motivaattori, vaan ihmiset haluavat saada tunnustusta saavutuksistaan. Tunnustuksien jakaminen on tärkeä osa hyvää johtamista. Se voi olla pieni ja hetkellinen, esimerkiksi vain sanat ”Hyvin tehty!” tai ”Loistavaa!”. Vaihtoehtoisesti tunnustus voi olla myös suurempaa ja käsin kosketeltavaa kuten palkan korotus, ylennys tai jokin muu näiden ääripäiden välistä. Herzbergin mukaan tunnustus on toiseksi tärkein motivaattori työmotivaatiossa. (Forsyth 2000, 40 - 42). Koska opiskelu käy työstä, voi työmotivaatioteorioita käyttää opiskelumotivaatioteorian perustana.

2.3.3 Motivaation yhteys tutkimukseen

Opiskelun motivaatio on hyvin tärkeä kaikille opiskelijoille. Kun motivaatio on korkea, pystyy opiskelija keksimään syyt ja voimavarat opiskelun jatkamiseksi, vaikka syitä keskeytykseen olisi runsaastikin. Ilman motivaatiota taas opiskelijan on helppo luovuttaa heti pienestäkin vastustuksesta.

Mikäli koulun onnistuisi kohottaa opiskelijoiden opiskelumotivaatiota, keskeyttämisten määrä saattaisi olennaisesti pienentyä.

2.3.4 Mitkä asiat vaikuttavat opiskelumotivaatioon?

Parhaiten opiskelumotivaatioon vaikuttaa opiskelijan oma tahto opiskella ja oppia (sisäinen motivaatio), mutta koulu voi vaikuttaa motivaatioon monin keinoin.

Opettajien tietotaito ja kyky innostaa ja ohjata oppilaita on tärkein koulun keinoista motivoida oppilaitaan Hertzbergin motivaatioteorian mukaan. Opiskelutahdin on myös oltava sopusoinnussa oppilaiden kykyihin ja voimavaroihin nähden. Tahti ei saa olla liian nopea, mutta ei myöskään liian hidas, eikä työmäärä saa olla liiallinen eikä myöskään liian vähäinen. Myös opetuksen muoto, eli luentojen määrän, ryhmätöiden määrän, sekä verkko-opintojen määrän jakautuma vaikuttaa myös suuresti motivaatioon.

Tiedonkulku on myös tärkeä motivaation keino. Opiskelijat jaksavat opiskella paremmin, kun he tietävät mitä heiltä vaaditaan, millä aikataululla, missä ja miksi. Tenttijärjestelyt ja vaihtoehtoiset tavat suorittaa opinnot on oltava kunnolliset. Myös oman lukujärjestyksen laatiminen tarjolla olevista kursseista on oltava mahdollisimman helppoa, jotta opinnot voidaan suorittaa tarkoituksenmukaisessa järjestyksessä ja aikataulussa.

Viihtyvyys koulussa tukee opiskelijaa vaikeinakin aikoina. Ongelmana on vain viihtyvyyden määrittäminen, koska niin monet tekijät vaikuttavat viihtyvyyteen. Osa viihtyvyydestä on kouluilmapiiiri. Esimerkiksi kiusaamisen kitkevät ohjelmat parantavat ilmapiiiriä. Oppimistilojen toimivuus ja tarkoituksenmukaisuus lisäävät viihtyvyyttä, kuten myös toimivat apuvälineet.

3 Tutkimuksen toteuttaminen

3.1 Menetelmäkeskustelu

Kvantitatiivinen tutkimus, eli määrällinen tutkimus, on paljon käytetty luonnontieteissä sekä sosiaali- ja yhteiskuntatieteissä. Havaintoaineisto analysoidaan tilastollisin menetelmin. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 139–140).

Kvalitatiivinen tutkimus, eli laadullinen tutkimus, on enemmän tulkinnallinen ja lopputulos on aina riippuvainen tutkijan näkökulmasta. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 160).

Tutkimusmenetelmäksi on valittu kvantitatiivinen menetelmä, koska mahdollisten vastaajien määrä on niin suuri. Kyselyn avulla saatu aineisto tullaan käsittelemään SPSS-ohjelman avulla. Koska kaikkea tietoa ei voi kysyä sellaisin kysymyksin joissa on valmiit vastausvaihtoehdot, on osa tutkimusta kvalitatiivista. Koska kyselylomakkeessa on muutamia avoimia kohtia, joudutaan tuloksia analysoimaan myös ilman erillisiä ohjelmistoja. Nämä avointen vastausten kohdat mahdollistavat myös sen, että tutkimuksen voi tehdä kvalitatiivisena myös, mikäli vastausprosentti on liian alhainen kvantitatiivista näkökulmaa varten.

3.2 Tutkimuksen riskit

Tutkimukseen sisältyy aina riskejä. Yksi riski on se, että otos jää liian pieneksi. Voi olla, että henkilöt joille kysely lähetetään, eivät vastaa tai vastaavat liian hitaasti. Todennäköisyys, että kaikki vastaisivat, on lähes olematon.

Suurimpia riskejä ovat reliabiliteetti eli tulosten toistettavuus ja validiteetti eli tutkimuksen pätevyys tai paremminkin miten ne toteutuvat tutkimuksessa. Reliabiliteettiin liittyvä riski on, että tutkimuksen tulos on sattumanvarainen. Syynä tähän voi olla mm. se, että vastaajat vastaavat kysymyksiin ohimennen. Tällöin he eivät paneudu kysymyksiin, vaan vastaavat nopeasti jotakin, että pääsevät lomakkeesta eroon. Koska kyselylomake on myös laitettu internetiin, on aina pelko siitä, että joku vastaa hupimielessä kyselyyn kuulumatta otantaan. Koska nykyihmisillä on useimmin puutetta ajasta, oletuksena on

että hupivastauksia ei tule. Jos niitä tulee, on niiden osuus vähäinen eikä se vaikuta tuloksiin merkittävästi.

Yksi validiteettiin liittyvä riski on se, että tutkimukseen valitut kysymykset eivät anna tutkimusongelmaan ratkaisua. Pyrkimyksenä on kuitenkin laatia sellaiset kysymykset, että niiden kautta saataisiin vastaukset haluttuihin ongelmiin, mutta riski on silti aina olemassa. Toinen mahdollinen ongelma voi olla tutkijan kokemattomuus, mikä aiheuttaa myös omat riskinsä.

3.3 Kyselylomake

Kyselylomaketta laadittaessa hahmoteltiin ensin taustakysymykset. Taustakysymyksillä kartoitetaan vastaajan profilia opiskelun, perheen ja työn osalta. Taustakysymysten jälkeen pureuduttiin itse tutkimusongelmaa selvittäviin kysymyksiin. Kysymyksiä mietittäessä aluksi hahmoteltiin erilaisia aihepiirejä, joista tietoa halutaan saada. Kun aihepiirit olivat selvillä, alettiin muotoilla kysymyksiä ja niiden vastausasteikkoja.

Kysymykset laadittiin niin, että ne kartoittavat tilannetta yleisesti. Sen lisäksi halusin kartoittaa opiskelumotivaatioon liittyviä syitä. Kysymyksiä syntyi runsaasti ja osan jouduin karsimaan. Toimeksiantajat lisäsivät myös muutamia haluamiaan kysymyksiä lomakkeeseen. Kun lomakkeelle valitut kysymykset olivat selvillä, suunniteltiin niiden järjestys loogiseksi.

Taustakysymyksiksi valikoitui:

- Millä kielellä opiskelit HAAGA-HELIAssa?
- Sukupuolesi
- Syntymävuotesi?
- Mikä oli koulutustaustasi ennen opintojen aloitusta HAAGA-HELIAssa?
- Taloutesi kokoonpano opiskellessasi?
- Toimeentulo
- Opiskelumuoto
- Missä HAAGA-HELIAn toimipisteessä opiskelit?
- Millä koulutuslalla olit HAAGA-HELIAssa?

- Milloin aloitit opintosi?
- Milloin keskeytit opintosi?
- Kuinka monta opintopistettä suoritit?

Motivaatiokysymyksiksi valikoitui:

- Arvioi seuraavat: Hyvä <5---1> huono
- Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1))
- Koitko jääväsi vaille tukea?
- Millaista tukea olisit kaivannut? Keneltä?

Keskeytysten syiksi valikoitui:

- En kokenut alaa omakseni
- En nähnyt alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia
- Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa
- Opetustyyli ei sopinut minulle
- Olin töissä/sain töitä, enkä ehtinyt enää opiskella
- Sairastuin
- Heikko taloudellinen tilanteeni
- Muutin pois paikkakunnalta
- Suoritin kaikki minua kiinnostaneet opinto-jaksot
- Minua kiusattiin
- Sain lapsen
- En jaksanut jatkaa
- Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö
- Muu, mikä?

Näistä syitä seuraavat ovat koulun vaikutuspiiriin kuuluvia:

- Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa
- Opetustyyli ei sopinut minulle
- Minua kiusattiin
- En jaksanut jatkaa

- Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö

Jaksamista on tietysti monta eri muotoa. On sekä motivaatiosta johtuva jaksaminen, että ihan fyysinen jaksaminen. Vastaajat tulevat tietysti tarkoittamaan kumpaakin tai vain toista, joten se ei ole pelkästään koulun vaikutuspiiriin kuuluva keskeytyksen syy. Tämän lisäksi kyselyyn tuli toimeksiantajan pyynnöstä jatko-opiskelusuunnitelmat. Viimeiseksi tuli vapaan sanan mahdollisuus.

Kyselylomake laadittiin ensin Word-tiedostona, jonka jälkeen se syötettiin Webropol-ohjelmaan. Liitteenä on kyselylomake (liitteet 2-4).

3.4 Kohderyhmän valinta

Tutkimuksen kohderyhmänä oli HAAGA-HELIAssa vuosina 2009, 2010 ja 2011 opintonsa keskeyttäneet oppilaat. Kohderyhmään kuului oppilaita kaikista HAAGA-HELIA:n opinto-ohjelmista. Kohderyhmässä oli suomen-, ruotsin- ja englanninkielisiä oppilaita.

Kohderyhmään valittiin kaikki opiskelijat, jotka olivat keskeyttäneet opintonsa kyseisinä vuosina. Tältä ajanjaksolta saatiin yhteensä 3355 opintonsa keskeyttäneitä oppilaita. Tutkittavat, eli HAAGA-HELIAssa opintonsa keskeyttäneet saatiin opiskelijarekisteristä. Tutkijalle tietoa ei annettu tietoturvan takia, vaan itse postittaminen tapahtui opinto-toimistossa.

Ensisijaisena yhteydenottomuotona käytettiin sähköpostia. Opiskelijarekisteristä poimittiin kohderyhmän kaikki keskeytyksen ajankohtana annetut tiedot voimassa olevista sähköposteista ja lähetettiin viesti kaikille. Suurimmalla osalla opiskelijoista oli tiedoissa annettuna vain HAAGA-HELIA:n oma opiskelija-sähköpostiosoite, joten heille viesti ei mennyt perille. Osalla myös muu annettu osoite oli ehtinyt muuttua, eli heillekään ei viesti mennyt sähköpostin avulla. Viesti laitettiin suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Valitettavasti muistutusviestiä ei koskaan lähetetty, koska ainoa henkilö opintotoimistossa, joka tiesi keille alkuperäinen viesti oli lähetetty, oli sairaana koko viimeisen viikon, jonka aikana voi vastata kyselyyn.

Ellei vastauksia olisi ruvennut tulemaan kovinkaan montaa ensimmäisen viikon aikana, oli varasuunnitelmana laittaa linkki kyselyyn myös eri sosiaalisiin medioihin, kuten koulun omat facebook-sivut, eri keskustelupalstoille ym. Tähän en kuitenkaan nähnyt syytä, kun vastauksia alkoi kertyä lupaavasti. Vastauksia tuli yhteensä 344, eli vastausprosentti oli 14,2 %.

3.5 Tutkimuksen aikataulu

Opinnäytetyön tekeminen alkoi syksyllä 2011, kun pyysin koululta lupaa tutkimuksen tekemiseen. Aloin pohtia aihetta ja päätin rajata tutkimuksen koskemaan pääosin opiskelumotivaatiota, onhan se tärkein syy opiskella. Aloin kerätä materiaalia teoriapohjalle ja tämä aineiston kerääminen jatkui koko tutkimuksen ajan. Etsin muita koulussa tehtyjä tutkimuksia keskeytyksistä ja opintojen pitkittymisestä.

Orientointi opinnäytetyöhön – kurssilla perehdyin vanhaan, vuonna 2001, tehtyyn opinnäytetyöhön samankaltaisesta tutkimuksesta: Opintojen keskeytykset Helia Porvoo – Borgån Point-talossa.

28.10.2011 Palautin aiheanalyysin joka hyväksyttiin.

Tutkimusmenetelmät 2 – kurssilla tein kuivaharjoittelun tulevaan tutkimukseeni, tekeillä tekaistut vastaukset kyselylomakkeeni ensimmäisen version kysymyksiin ja analysoimalla näitä vastauksia. Tämä antoi pohtimisaihetta miten muuttaa kysymysten asetelua ja muotoilua.

20.1.2012 Seminaari 1. Pohdimme mistä kukin saisi tietoa omaan opinnäytetyöhönsä ja mitä kukin tähän mennessä on löytänyt.

24.1.2012 ONT tapaaminen toimeksiantajani Heljä Mäntylän kanssa. Sain uutta intoa projektiin, sekä uutta mietittävää.

6.2.2012 ONT tapaaminen opinnäytetyökoordinaattorini Kai Pietilän ja toimeksiantaja Juha Lindstedtin kanssa. Sain Juhalta paljon mietittävää ja suuren määrän materiaalia luettavaksi. Kyselylomake sai tämän jälkeen uuden muotoilun.

7.2.2012 Tutkimuslupahaku ja toimeksiantosopimuksen teko. Vihdoin oli aika tehdä toimeksiannosta virallinen.

8.2.2012 Tutkimuslupa hyväksytty.

21.2.2012 Tapaaminen Juha Lindstedtin kanssa.

9.3.2012 Seminaari 2. Esittelin teoriaosuuden muille ja kuuntelin tarkkaan palautetta.

12.3.2012 Kyselylomake valmistui. Lähetin lomakkeen webropol osoitteen sekä saatekirjeen opintotoimistoon, josta ne lähetettiin tutkimukseen osallistuville. Vastausaikaa annoin maaliskuun viimeiseen päivään asti.

2.4.2012 Hain webropolista vastaukset analysointia varten. Vastausten vastaanottamisen jälkeen syötin tiedot SPSS-ohjelmaan ja ryhdyin analysoimaan vastauksia.

26.4.2012 Seminaari 3.

4 Tutkimustulokset

Kyselylomake lähetettiin 2430:lle HAAGA-HELIAn entiselle opiskelijalle, jotka olivat keskeyttäneet opintonsa. Heistä naisia oli 1320 ja miehiä 1110. Heidän keräämien opintopisteiden määrä vaihteli 0-249,5:n välillä, keskiarvon ollessa 51,74. Campuksittain kyselyyn osallistujia oli seuraavat lukumäärät: Haaga 361, Malmi 346, Pasila 1072, Porvoo 256, Vallila 340 ja Vierumäki 55.

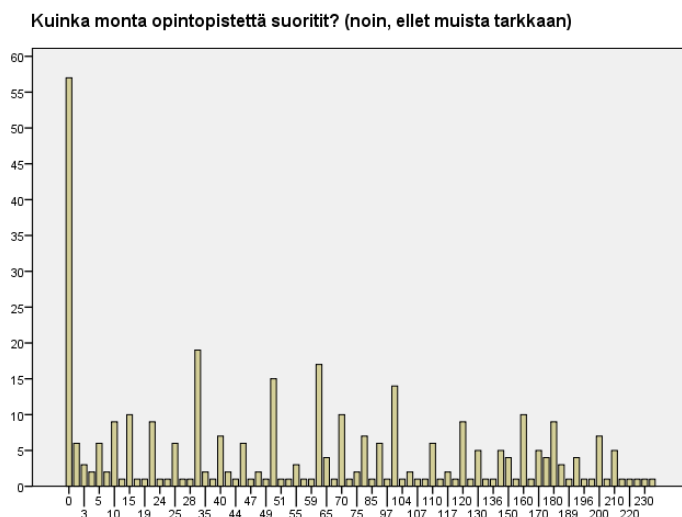
Kyselyyn vastasi yli kolmesataa, mikä yllätti positiivisesti. Otos voi olla riittävä ylittäessään sata, jos kohderyhmä on pieni, ylittäessään kaksisataa, jos vertaillaan ryhmien välisiä eroja, ja ylittäessään viisisataa, jos tehdään tutkimusta valtakunnan tasolla (Heikkilä 2008, 45). Tämän määritelmän mukaan vastauksia on tullut riittävästi jotta ne antaisivat luotettavan kuvan, vaikka vastausprosentti oli alhainen (14,2 %).

Tutkimuksen tuloksia vääristää osittain se, että kysely meni myös sellaisille, joille sitä ei ollut tarkoitus lähettää. Osa kyselyn vastaanottajista ei ollut keskeyttänyt opintojaan, vaan saanut ne päätökseen, ja osa vain siirtynyt toiseen campukseen. Nämä tuskin vastasivat kyselyyni joten virhe ei ollut kovin vakava. Eräät kyselyn vastaanottajat taas olivat kohderyhmän ulkopuolelta, eli olivat keskeyttäneet opintonsa jo ennen valittuja vuosia 2009–2011. Tämä virhe saattoi olla lähetysprosessissa oleva ohjelmointivirhe, tai sitten en pystynyt riittävän selvästi kertomaan kohderyhmääni opintotoimistolle. Tästä virheestä johtuen vastausvaihtoehtona kysymykseen koska opinnot oli keskeytetty, olisi pitänyt olla ’vuonna 2009 tai aiemmin’.

4.1 Taustatiedot

Vastaajista lähes 2/3 oli naisia ja 1/3 miehiä, eli naisia 220 ja miehiä 124. Keskeyttäneistä 11,6 % oli opiskellut englanniksi kun taas ruotsiksi heistä oli opiskellut vain 1,5 %; muut olivat opiskelleet suomeksi. Vastaajien syntymävuodet vaihtelivat välillä 1947 ja 1991, keskiarvon ollessa 1980. Vastaajista lähes 60 % oli ylioppilaita aloittaessaan opinnot HAAGA-HELIAssa. Yli 60 % asui joko yksin tai parisuhteessa ilman lapsia. Jopa 52,6 % vastaajista oli töissä opiskelun ohella ja vain 43,3 % opiskeli kokoaikaisesti. Päiväopiskelijoita oli 214, iltaopiskelijoita 88, päivä- sekä iltaopiskelijoita 12 sekä monimuoto-opiskelijoita 30. Campuksittain laskien vastaajia oli: Haaga 58, Malmi

48, Pasila 150, Porvoo 37, Vallila 43 ja Vierumäki 8. Koulutusaloista kaksi suurinta olivat liiketalous, vastaajista 134 ja tietotekniikkaa, vastaajista 96. Keskimäärin kyselyyn vastanneet olivat opiskelleet 2 vuotta ja kartuttaneet opintopisteitä 0 ja 240 välillä (Kuvio 2), keskiarvon ollessa 70,6 opintopistettä. Melko paljon olivat siis monet ehtineet opiskella. Monelta oli jäänyt uupumaan vain opinnäytetyö tai yksi tai muutama kurssi.



Kuvio 2 Kuinka monta opintopistettä on suoritettu

4.2 Motivaatiotekijöiden arvioinnit

Sellaisissa kysymysryhmissä, missä pyysin antamaan arvion määrätyillä asteikoilla, webropolissa ilmeni teknisiä ongelmia. Olin ohjelmoinut kyselyn niin, että kaikkien olisi pitänyt vastata kaikkiin kohtiin, mutta kuitenkin näin ei ollut tapahtunut, vaan kaikista puuttuu jonkun vastaajan vastaus, joissakin kysymyksissä peräti 24 vastaajan vastaus.

Taulukko 3 Arvioinnit motivaatioon vaikuttavista asioista akselilla hyvä - huono

5=hyvä, 1=huono	5	4	3	2	1	Yhteensä	Keskiarvo
Miten viihdyit HAAGA-HELIAssa?	53	114	107	40	29	343	3,36
Miten tiedonkulku toimi koulussa?	19	99	134	67	24	343	3,06
Oman lukujärjestyksesi laatimisen	23	97	112	73	35	340	3,00
Tenttijärjestelyt	30	126	129	36	14	335	3,36
Näyttökokeet	19	58	172	43	28	320	2,99
Vaihtoehtoiset suoritustavat	12	56	117	93	55	333	2,63
Opettajien ohjaus	13	62	141	86	38	340	2,78
Opettajien tietotaito	23	117	128	47	26	341	3,19
Opettajien innostavuus	14	73	139	74	41	341	2,84
Oppimistilat	64	137	86	37	15	339	3,58
Käytössä olevat apuvälineet	48	109	124	35	14	330	3,43
Yhteensä	323	1052	1392	633	320	3705	3,13

Yleisesti ottaen arvosanat eivät ole hätkähdyttävän huonoja, mutta eivät järkeviä. Yleinen viihtyvyys koulussa on suhteellisen hyvä. Oppimistiloihin ja oppimisvälineisiin on ilmeisesti panostettu kohtuullisen hyvin, ja myös tenttijärjestelyt ovat pääosin hyvät. Muutama asiaan olisi syytä panostaa enemmän, varsinkin opettajien innostavuuteen ja vaihtoehtoihin suoritustapoihin. (Taulukko 3).

Taulukko 4 Arviointi motivaatioon vaikuttavista asioista akselilla liikaa – liian vähän

5=liikaa, 3=sopivasti, 1=liian vähän	5	4	3	2	1	Yhteensä	Keskiarvo
Oppimisen vaikeusaste	11	45	180	69	38	343	2,77
Opiskelun vauhti	21	58	190	52	21	342	3,02
Opinto-ohjauksen määrä	6	21	160	101	53	341	2,49
Luentojen määrä	23	73	206	26	12	340	3,20
Ryhmätöiden määrä	88	94	129	19	9	339	3,69
Verkko-opintojen määrä	8	19	171	84	53	335	2,54
Näyttöjen määrä	4	20	237	37	32	330	2,78
Tenttien uusimismahdollisuudet	1	23	239	52	16	331	2,82
Opettajien vaatima työpanos sinulta	24	70	207	22	14	337	3,20
Yhteensä	186	423	1719	462	248	3038	2,95

Eräissä arviointikysymyksissä päätin käyttää skaalaa liikaa – liian vähän mieluummin kuin hyvä-huono, koska asiat voivat olla huonot kahdella tavalla (Taulukko 4).

Vaihtoehtoiset suoritustavat sekä näyttökokeet saisivat olla paremmin esillä ja niitä voisi olla enemmän. Opettajien ohjaukseen ja innostavuuteen kannattaisi panostaa koulutuksen ja ohjauksen kautta. Opinto-ohjausta vastaajat kokivat saavansa liian vähän, tä-

mä ilmaistiin myös useasti uudestaan vapaissa vastauksissa kysymykseen mitä tukea kaipaisit. Vaikeampi on miettiä miten saada enemmän opinto-ohjausta, koska mikä tahansa ”opinto-ohjaus” ei kuitenkaan riitä. Pitää myös miettiä minkälaista opinto-ohjausta kaivataan. Tähän asettamani kysymykset eivät anna vastausta. Osavastauksia kylläkin. Esim. opinto-ohjaajien tavoitettavuutta peräänkuulutettiin.

Ryhmätöiden määrä on koettu liian suureksi ja siten suureksi ongelmaksi. Tämä on mielenkiintoista ajatellen että koulutusta on suunnattu tapahtuvan aina enenevässä määrin ryhmätöinä. Varsinkin iltaopiskelijoiden keskuudessa ryhmätöet on koettu todelliseksi ongelmaksi.

Opiskelun vauhti on keskimäärin koettu sopivaksi, mutta oikeasti sopivaksi sen on koennut vain 55 %. Voisi olla mielekästä opiskelijoille, mikäli aina silloin tällöin järjestettäisiin joissakin aineissa kursseja ”hitaille” ja ”nopeille”.

4.3 Tuen tarve

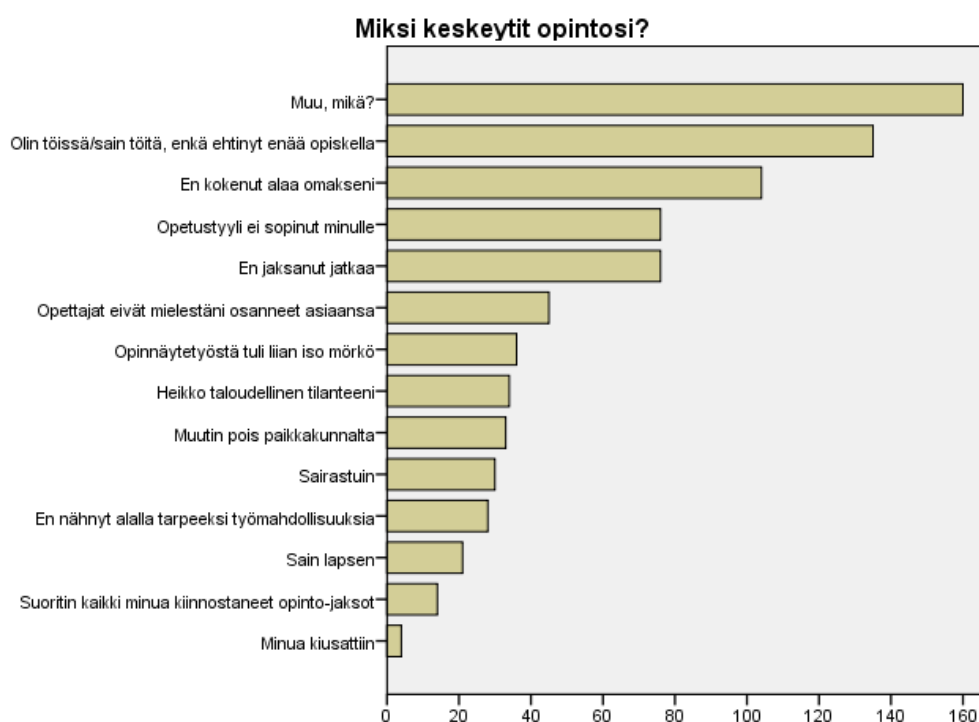
Ilahduttavan moni vastaaja oli sitä mieltä, että he olivat saaneet tarpeeksi tukea. Kuitenkin 35 % koki jääneensä vaille tarpeellista tukea melko usein tai useammin. Vastaajat olisivat kaivanneet tukea varsinkin opinto-ohjaajilta ja opettajilta. Lauseet kuten ”Ollis ollut kiva jos opettajilta olisi saanut vastauksia kysyttäessä” toistuivat valitettavan usein. Olen itsekin törmännyt tähän, että luvattujakaan vastauksia ei tule. Tämä on aika hälyttävää koululta joka haluaa olla laadukas ja hyvämaineinen. Työssäkäyvät olisivat kaivanneet enemmän joustoa opintojen sovittelussa töiden kanssa. Moni kaipasi myös enemmän tukea käytännön asioihin, kuten opastusta tilojen käyttöön ja ohjelmien (esim. Moodle, Winha) käyttöön, sekä myös järkevämpää opastusta opintojen suoritusjärjestykseen.

Knowles (2005, 251–254) on esitellyt menetelmän opettajille olla oppimisen mahdollistajia (learning facilitator), ennemmin kuin opettajia. Tämä menetelmä voi oikein toteutettuna innoittaa opiskelijoita oppimaan ja ymmärtämään paremmin. Valitettavasti menetelmä vaatii opettajilta enemmän kuin perinteinen opetusmuoto, vaikka se saattaa kuulostaa heistä helpommalta. Monet opettajat luulevat toteuttavansa menetelmää, mutta jättävätkin opiskelijansa ennemminkin heitteille, kuin vievät kohti oppimista.

Tämä ilmenee monista avoimista vastauksista, esim. ”Sanottiin vain että tehkää tästä ryhmät, ilman kunnon ohjausta eivätkä opettajat kysyessäkään oikein auttaneet, jos heihin edes sai yhteyttä.” ”opettaja kävi aamulla luokassa, kirjoitti puh nronsa taululle ja lähti muualle. Soitelkaa jos tulee jotain.”.

4.4 Keskeyttämisten syyt

Kyselyn valmiit vastausvaihtoehdot voidaan jakaa niihin joihin koulu voi vaikuttaa ja niihin joihin koulu ei voi vaikuttaa. HAAGA-HELIA ei voi vaikuttaa opiskelijan taloudelliseen tilanteeseen (mutta voi opettaa opiskelijoita suunnittelemaan taloutensa paremmin), paikkakunnalta poismuuttamiseen, sairastumiseen, lapsenhankintaan eikä alan työmahdollisuuksiin. Muihin koulu voi vaikuttaa.



Kuvio 3 Syyt opintojen keskeyttämiseen

Melkein 40 % vastanneista koki työn olleen syynä keskeyttämiseen. Mikäli opiskelijoiden taloudellinen tilanne vain heikkenee tulevaisuudessa, nousee koulun kyky joustaa ja muuten ottaa huomioon työnteko avainasemaan (Kuvio 3). 30 % vastanneista ei kokenut alaa omakseen. Tässä ovat osasyynä väärät oletukset alasta ja opiskeluaineista. Tä-

hän koulu voi vaikuttaa antamalla mainoksissaan ja muussa informaatiomateriaalissaan tarkemman kuvan koulutuksesta.

Opetustyyli on ollut sopimaton 76 vastaajan mielestä. Tähän varmaan ryhmätöitten suuri määrä on ollut osasyynä. Opettajien tietotaito on aina kritiikin aiheena, oli siihen syytä tai ei. Opettajien puuttuva tietotaito oli kuitenkin 45 vastaajan mielestä niin suuri ja niin monen opettajan osalta, että se oli syynä keskeytykseen.

Keskeyttämisen syyksi vastausvaihtoehto 'Muu mikä' oli valittu 160 kertaa. Kävin läpi vastaukset ja sain selville että 47 näistä vastaajista oli vaihtanut toiseen koulutukseen. Tämä on sen verran korkea luku, että tajusin tehneeni virheen jättäessäni tästä kohdasta pois vastausvaihtoehdon 'vaihdoin toiseen koulutukseen'.

4.5 Jatko-opiskelu

Vastanneista 187 oli jatkanut opiskelua myöhemmin. Heistä 70 % oli jatkanut toisessa AMK:ssa tai yliopistossa. Peräti 73 % heistä eli 40 % kaikista vastaajista oli kuitenkin vaihtanut alaa. Kuitenkin vain 30 % kaikista vastanneista oli kokenut valitsemansa alan vääräksi. Peräti 146 vastaajaa oli harkinnut jatkavansa opintoja HAAGA-HELIAssa, eli yli 42 % vastanneista. Koulun kannattaisi harkita markkinointikampanjan kohdistamista entisille opiskelijoilleen tietyn ajan kuluttua siitä, kun he ovat keskeyttäneet opiskelunsa.

4.6 Ristitaulukoinnit

Tutkimusmateriaalia voidaan syvällisemmin analysoida ristiintaulukoinnin avulla. Ristiintaulukoinneista olen poistanut ”muu syy” vastaukset, jotta nimetyt syyt näkyisivät.

Taulukko 5 Keskeyttämisten syyt opiskelukielen mukaan

Miksi keskeytit opintosi?	Suomeksi	Ruotsiksi	Englanniksi
En kokenut alaa omakseni	34 %	40 %	47 %
En nähnyt alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia	9 %	40 %	6 %
Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa	15 %	20 %	19 %
Opetustyyli ei sopinut minulle	24 %	40 %	34 %
Olin töissä/sain töitä, enkä ehtinyt enää opiskella	49 %	60 %	19 %
Sairastuin	11 %	0 %	3 %
Heikko taloudellinen tilanteeni	10 %	60 %	13 %
Muutin pois paikkakunnalta	10 %	40 %	13 %
Suoritin kaikki minua kiinnostaneet opinto-jaksot	5 %	0 %	3 %
Minua kiusattiin	1 %	0 %	3 %
Sain lapsen	7 %	0 %	9 %
En jaksanut jatkaa	27 %	20 %	16 %
Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö	13 %	0 %	9 %

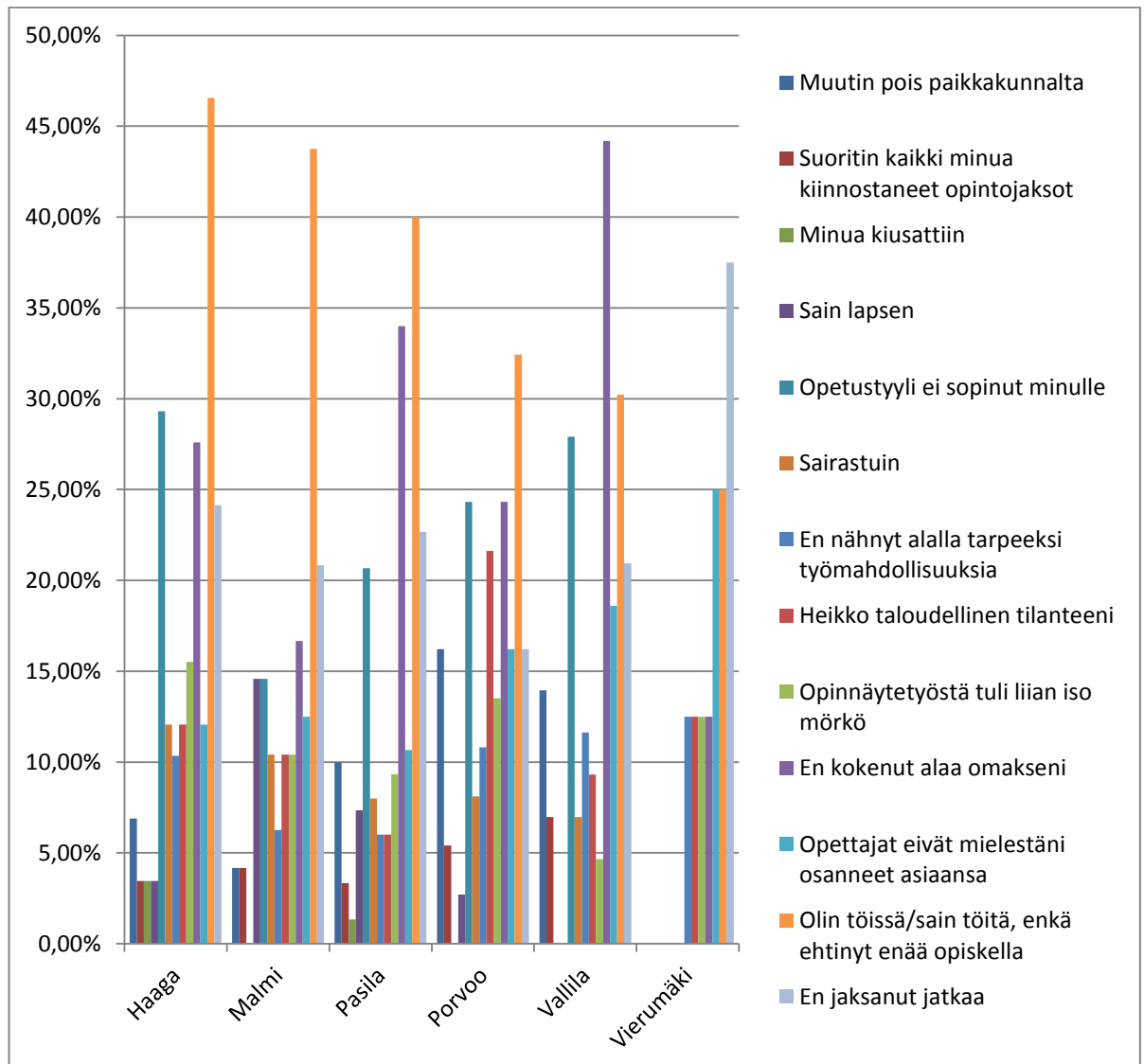
Taulukko 5 olen eritellyt opintojen keskeytysten syyt kieliryhmittäin. Esitettyjen prosenttilukujen avulla voidaan verrata eri kieliryhmissä valittujen syiden yleisyyttä. Ruotsiksi opiskelleita oli vain viisi, joten tämän ryhmän tulos on epävarmempi. Englanniksi opiskelleilla oli harvemmin työkiireitä kuin muilla, mutta usein he eivät kokeneet alaa oikeaksi, eivätkä myöskään kokeneet opetustyyliä omakseen.

Taulukko 6 Keskeyttämisten syyt sukupuolen mukaan

Miksi keskeytit opintosi?	Nainen	Mies
En kokenut alaa omakseni	37 %	32 %
En nähnyt alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia	10 %	9 %
Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa	14 %	18 %
Opetustyyli ei sopinut minulle	29 %	18 %
Olin töissä/sain töitä, enkä ehtinyt enää opiskella	43 %	52 %
Sairastuin	12 %	6 %
Heikko taloudellinen tilanteeni	12 %	10 %
Muutin pois paikkakunnalta	11 %	11 %
Suoritin kaikki minua kiinnostaneet opinto-jaksot	4 %	6 %
Minua kiusattiin	2 %	0 %
Sain lapsen	9 %	3 %
En jaksanut jatkaa	27 %	22 %
Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö	13 %	11 %

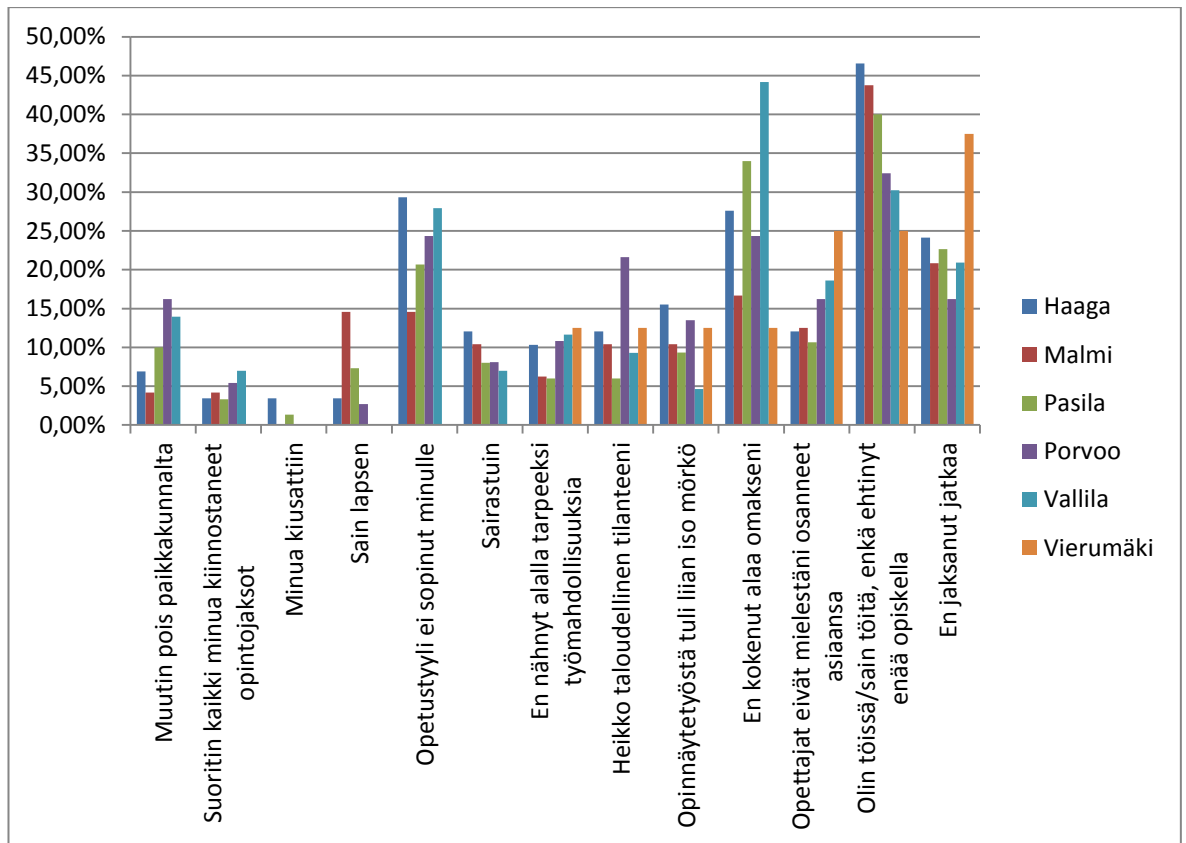
Taulukko 6 nähdään, että työssäkäyminen on hieman yleisempää miesten osalta, ja toisaalta heikko taloudellinen tilanne on useammin naisten ongelmana. Oletan tästä että naisilla on hieman vaikeampaa löytää töitä opiskellessaan. Kaikki ne, jotka ovat keskeyt-

täneet kiusaamisen takia, ovat olleet naisia. Odotetusti lapsensaanti on vaikuttanut enemmän naisten päätöksiin keskeyttää opintonsa kuin miesten. Koulun opetustyyli näyttäisi soveltuvan paremmin miehille kuin naisille. Naiset ovat sairastuneet useammin kuin miehet.



Kuvio 4 Keskeyttämisten syyt campuksittain

Kuvio 4:ssä nähdään eri keskeytyssyyden suhdeluvut campuksissa. Prosenttiluvut kertovat kuinka monta prosenttia tietyn campuksen vastaajista on valinnut kunkin keskeytys-syyn.



Kuvio 5 Keskeyttämisen syyt campuksittain, syiden mukaan ryhmitettynä

Kuvio 5 on ryhmittely tehty campusten sijaan keskeyttämissyitten mukaan. Tästä kuvista näemme että Vallilassa oli eniten sellaisia keskeyttämisiiä, joiden syynä oli se, ettei vastaaja kokenut alaa omakseen. Haaga ja Pasila erottuvat ainoina joissa vastaaja on ilmoittanut kiusaamisen keskeyttämisen syyksi. Kiusaamista esiintyy varmaan kaikissa campuksissa, mutta kun kiusaus on äitiytynyt niin pahaksi että se on keskeytyksen syy, on todella ryhdistädyttävä. Esim. KIVA-koulu formaattia voisi varmaan soveltaa HAAGA-HELIAan soveltuvaksi.

Taulukko 7 Keskeyttämissyyden korrelaatiot

	En kokenut alaa omakseni	En nähnyt alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia	Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa	Opetustyyli ei sopinut minulle	Olin töissä/sain töitä, enkä ehtinyt enää opiskella	Sairastuin	Heikko taloudellinen tilanteeni	Muutin pois paikkakunnalta	Suoritin kaikki minua kiinnostaneet opinto-jaksot	Minua kiusattiin	Sain lapsen	En jaksanut jatkaa	Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö
En kokenut alaa omakseni		19 %	16 %	31 %	15 %	7 %	9 %	6 %	4 %	3 %	4 %	22 %	4 %
En nähnyt alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia	71 %		32 %	29 %	29 %	7 %	7 %	4 %	0 %	0 %	7 %	18 %	7 %
Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa	38 %	20 %		53 %	36 %	11 %	11 %	2 %	4 %	2 %	0 %	22 %	11 %
Opetustyyli ei sopinut minulle	42 %	11 %	32 %		29 %	11 %	11 %	5 %	5 %	3 %	3 %	28 %	4 %
Olin töissä/sain töitä, enkä ehtinyt enää opiskella	12 %	6 %	12 %	16 %		12 %	14 %	6 %	6 %	1 %	9 %	27 %	18 %
Sairastuin	23 %	7 %	17 %	27 %	53 %		17 %	10 %	7 %	3 %	3 %	63 %	23 %
Heikko taloudellinen tilanteeni	26 %	6 %	15 %	24 %	56 %	15 %		6 %	3 %	6 %	9 %	47 %	15 %
Muutin pois paikkakunnalta	18 %	3 %	3 %	12 %	24 %	9 %	6 %		6 %	0 %	3 %	18 %	6 %
Suoritin kaikki minua kiinnostaneet opinto-jaksot	29 %	0 %	14 %	29 %	57 %	14 %	7 %	14 %		0 %	0 %	57 %	57 %
Minua kiusattiin	75 %	0 %	25 %	50 %	25 %	25 %	50 %	0 %	0 %		0 %	50 %	0 %
Sain lapsen	19 %	10 %	0 %	10 %	57 %	5 %	14 %	5 %	0 %	0 %		14 %	19 %
En jaksanut jatkaa	30 %	7 %	13 %	28 %	49 %	25 %	21 %	8 %	11 %	3 %	4 %		14 %
Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö	11 %	6 %	14 %	8 %	67 %	19 %	14 %	6 %	22 %	0 %	11 %	31 %	

Olen myös ristiintaulukoinut keskeytysten syitä keskenään (Taulukko 7). Tästä ei ilmennyt mitään yllättävää. Ne jotka ovat sairastuneet, eivät ole jaksaneet jatkaa. Ne jotka eivät nähneet alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia, eivät myöskään kokeneet alaa omakseen. He jotka valitsivat että opettajat eivät osanneet asiaansa, eivät myöskään usein pitäneet opetustyylistä. Heikko taloudellinen tilanne johti usein töihin menoon ja jaksamisen loppumiseen.

Taulukko 8 Keskeyttämisten syyt campuksittain prosenteissa

Missä HAAGA-HELIA:n toimipisteessä opiskelit?		Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa	Opetustyyli ei sopinut minulle	Minua kiusattiin	Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö	En jaksanut jatkaa
	Haaga	12 %	29 %	3 %	16 %	24 %
	Malmi	13 %	15 %	0 %	10 %	21 %
	Pasila	11 %	21 %	1 %	9 %	23 %
	Porvoo	16 %	24 %	0 %	14 %	16 %
	Vallila	19 %	28 %	0 %	5 %	21 %
	Vierumäki	25 %	0 %	0 %	13 %	38 %

Taulukko 9 Keskeyttämisten syyt opintoalan mukaan

Millä koulutuslallalla olit HAAGA-HELIASSA?		Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa	Opetustyyli ei sopinut minulle	Minua kiusattiin	Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö	En jaksanut jatkaa
	Liiketalous	13 %	20 %	7 %	11 %	14 %
	Finanssi- ja talousasiantuntija	14 %	43 %	0 %	0 %	14 %
	Myyntityö	25 %	50 %	0 %	0 %	0 %
	Toimittajakoulutus	20 %	30 %	0 %	0 %	30 %
	Hotelli- ja ravintola-ala	6 %	24 %	6 %	15 %	29 %
	Matkailu	14 %	36 %	0 %	18 %	21 %
	Johdon assistenttityö ja kielet	13 %	22 %	0 %	9 %	17 %
	Liikunta	25 %	0 %	0 %	13 %	38 %
	Tietotekniikka	14 %	19 %	1 %	8 %	31 %

HAAGA-HELIA:n omaan vaikutuspiiriin kuuluvia keskeytysten syitä olen ristiintaulukoinut campusten ja opiskelualan mukaan (taulukot 8 ja 9). Vierumäellä on mitä ilmeisimmin hyvä opetustyyli, ainakaan ei kukaan kyselyyn vastanneista ole sitä kritisoinut. Muissa toimipisteissä opetustyyli on ollut suurin keskeytyksen syistä. Finanssi- ja talousasiantuntijan, myyntityön, toimittajakoulutuksen ja matkailun aloilla on huomattavan monta vastaajaa valinnut keskeyttämisen syyksi opetustyylin sopimattomuuden. Tässä on HAAGA-HELIALLA mietinnän paikka, mitä asialle tulisi tehdä.

4.7 Vapaat vastaukset

Vapaita vastauksia eli vapaasti muotoiltuja tekstivastauksia tuli paljon enemmän kuin odotin. Tiedetään, että kyselytutkimuksiin vastataan paremmin, kun kysymykset ovat selkeitä ja vastaaminen helppoa. Avoimet eli vapaasti muotoiltavat vastaukset kuitenkin vaativat vastaajalta enemmän ponnistelua. Ilmeisesti kuitenkin tässä tutkimuksessa vastaajat olivat tyytyväisiä, kun heille tarjottiin mahdollisuus kertoa omia mielipiteitään. Seuraavaksi olen laittanut muutamia poimintoja vapaamuotoisista vastauksista.

”En ole varma, olivatko muut opettajat kovin kiinnostuneita opettamisesta -> tai oikeastaan siitä, että oppiiko oppilas sen mitä pitää. Esimerkiksi kirjanpidossa minulle sanottiin suoraan, että "ei tarvitse ymmärtää - tee vain näin". Tivasin opettajalta, että "miksi minun pitää tehdä näin - en ymmärrä". Hän koki että selittämisestä ei ole hyötyä ja minulle ei selitetty vastausta kysymykseen (joka mielestäni oli ihan perus juttuja ja pitäisi ymmärtää). Tyhmä(blondi) kun olen, niin ehkä hän ei sitten kokenut, että voisi kyseisen jutun ymmärtää. Sehän on tietenkin oma häpeä, kun en tajua ekalla kerralla :). Oma mielipiteeni vain on, että jos minä en ymmärrä mitä minä teen, niin en varmasti-kaan osaa sitä käytännössä hyödyntää.”

”käteen jäi pääällimmäisenä lähes joka aineesta erilaisten raporttien vääntäminen. Nämä ottivat liikaa aikaa.”

”Juttelin Haaga-heliassa olessani usean opettajan kanssa koulun käytännöistä. Minulle selvisi, että esim läsnäolopakko oli voimassa koska kukaan ei muuten tulisi tunneille. Sen sijaan, että haaga-helia olisi nähnyt ongelman opetuksen tasossa se näki ongelman oppilaitten motivaatiossa. Ja voidaan kysyä mistäköhän tuo huono motivaatio johtui. Puolen vuoden opiskelun jälkeen harva luokaltani enään uskoi, että haaga-helia pystyisi tarjoamaan hyvät edellytykset työelämään. Suurin osa kuitenkin uskoi, että koulusta saatava tutkinto olisi arvokas. He jäivät siis opiskelemaan paperin takia. Juttelin opiskeluaikani myö muutamien matkailun-liikkeenjohdosta valmistuneiden ihmisten kanssa jotka ovat nykyään johtotehtävissä ja minulle selvisi, että Haaga-helian opeista ei ollut heille juurikaan hyötyä työelämässä, mutta paperi oli auttanut nousemaan uralla. Toivoisinkin, että Haaga-Heliassa mentäisiin käytännöllisempään ja työelämä-

lähtöisempään suuntaan, jotta ihmiset saisivat myös jotain käytännön kokemusta tutkinnosta.”

”Pahinta on, jos olet toissa alalla, sita paheksutaan opintojen ohessa. Todellista ammatitaitoa ei arvosteta, vaan pitää tehdä "Raportteja" kaikesta mahdollisesta. En vielä ole tarvinnut "Raporttien" teko taitoja urallani, tärkeämpää on ollut pysyä kilpailun mukana ja muokkautua kohtaamaan koko ajan kovempiin haasteisiin. Valitettavasti raporteilla ei siinä maailmassa pitkälle potkita, silloin pitää toimia ja raportit luetaan sitten myöhemmin, jos ehditaan.”

”Mahtava paikka luoda tulevaisuuden kontakteja, oma verkosto, paras verkosto.”

Parannusehdotuksiakin tuli joukkoon mukaan: ” Mikäli koko opinto-kokonaisuuden suunnitteluun keskityttäisiin, niin mahdollisesti huomattaisiin mitä opiskelijat huomavat: koko tutkinnon voisi suorittaa kompaktimmin ja nopeammin, jos turhat kurssit jätettäisiin pois/vaihdettaisiin ja lukujärjestys suunniteltaisiin järkevämmäksi” ja ” Itse toivoisin korkeakouluilta vieläkin enemmän yhteistyötä työyhteisöjen kanssa. Kun opiskelija ottaa vastaan esimerkiksi viimeisen harjoittelupaikkansa, voisi yritys, opiskelija ja oppilaitos yhteistyössä suunnitella opintojen loppuun saattamiseen tarvittavan suunnitelman, joka muodostettaisiin vastaamaan jokaisen tahon vaatimuksia. Käytännössä tämä olisi varmasti todella haastavaa, mutta myös hyödyt olisivat uskoakseni huomattavat.”

”Opintojen kuvaus ei mielestäni kertonut työtaakasta tarpeeksi tai millaista opiskelu tulisi olemaan.”

”On epäreilua mainostaa ilta-monimuoto-opiskelua sopivaksi työssäkäynnin ohessa tapahtuvaksi opiskeluksi, kun se ei sitä oikeasti ainakaan Haaga-Heliassa ollut. Lähes kaikki kurssillamme olleet ottivat opintovapaata selvittääkseen opiskelusta.”

4.8 Pearsonin korrelaatio-analyysi

Suoritin Pearsonin korrelaatio-analyysin opiskelijoiden arvioista eri aspekteista koulussa (Liite 4). Huomasin, että koulussa viihtyvyyteen vaikuttaa eniten tiedon kulku. Tuen

puuttuminen vaikutti suoraan kielteisesti viihtyvyyteen. Tämä on täysin motivaatioteorioiden mukaista. Itseäni eniten kiinnostavia korrelaatioita keskeyttämisten syistä en osannut saada SPSS:llä esiin.

5 Pohdintoja

5.1 Keskeiset tulokset

Tutkimuksen keskeisimpänä kysymyksenä oli opintojen keskeyttämisen syyt. Tuloksissa ilmeni että suurin yksittäinen syy keskeyttämiseen oli työnteon sovittaminen yhteen opiskelun kanssa. Merkittävin koulun vaikutuspiiriin kuuluvista syistä oli että opetustyyli ei sopinut opiskelijalle.

5.2 Omat pohdinnat

Oppimistiloihin ja oppimisvälineisiin on ilmeisesti panostettu kohtuullisen hyvin, ja myös tenttijärjestelyt ovat pääosin hyvät. Koulun olisi syytä panostaa enemmän opettajien innostavuuteen ja opetusmenetelmiin koulutuksen ja ohjauksen kautta. Vaihtoehtoiset suoritustavat sekä näyttökokeet saisivat olla paremmin esillä ja niitä voisi olla enemmän. Opinto-ohjausta vastaajat kokivat saavansa liian vähän, tämä ilmaistiin myös useasti uudestaan vapaissa vastauksissa kysymykseen mitä tukea kaipaisit. Vaikeampi on miettiä miten saada enemmän opinto-ohjausta, koska mikä tahansa ”opinto-ohjaus” ei kuitenkaan riitä. Pitää myös miettiä minkälaista opinto-ohjausta kaivataan.

Ryhmätöiden määrä on koettu liian suureksi ja siten suureksi ongelmaksi. Tämä on mielenkiintoista ajatellen että koulutusta on suunnattu tapahtuvan aina enenevässä määrin ryhmätöinä. Varsinkin iltaopiskelijoiden keskuudessa ryhmätöet on koettu todelliseksi ongelmaksi. HAAGA-HELIA voisi myös harkita järjestävänsä aina silloin tällöin joissakin aineissa kurseja ”hitaille” ja ”nopeille”. Koulun kannattaisi myös harkita markkinointikampanjan kohdistamista entisille opiskelijoilleen tietyn ajan kuluttua siitä, kun he ovat keskeyttäneet opiskelunsa. Parantaakseen opintoilmapiiriä voisi esim. KIVA-koulu formaattia varmaan soveltaa HAAGA-HELIAan soveltuvaksi.

HAAGA-HELIALla on käytössään hyvä työkalu (WinhaWille) opetuksen arvioimiseksi monelta eri kannalta, ongelmana on vain saada oppilaat antamaan palautetta tämän kautta. Keskustellessani Juha Lindstedtin kanssa hän mainitsi, että kovin harva opiskelija tämän palautteen täyttää. Minultakin meni kauan ennen kuin havaitsin tämän palauttemahdollisuuden olemassaolon, enkä ole kuullut sitä muiden opiskelijoiden käyttä-

neen. Olisi hyvä saada oppilaat tietoisiksi tästä palautteen antamisen mahdollisuudesta ja kannustettua heitä täyttämään palautteen jokaisen kurssin jälkeen.

”Opinto-ohjaalta joka ymmärtäisi tilanteeni. Voisiko koulussa olla myös iltaopiskelu tutoreita jotka voisivat auttaa?” Tämä lainaus kyselyni vapaista vastauksista antaa koululle hyvän parannusehdotuksen iltaopiskelijoille. Päiväopiskelijoille on jo kauan ollut tutoreita, olisiko aika rekrytoida tutoreita iltaopiskelijoista?

Koska tutkimukseen käyttämäni aika oli rajallinen, enkä ehtinyt syvällisemmin paneutua vapaasti vastattavien kysymyksien vastauksiin, ehdotan että niitä käytetään uuteen analyttiseen tutkimukseen. Näin niistä saataisiin mahdollisimman suuri hyöty. Olisi varmaan myös antoisaa tarkistaa, ovatko keskeyttämisten syyt samoja kuin syyt opintojen pitkittymiseen, vai nähdäänkö niissä eroja. Pitkittymisen syistä on tehty tutkimuksia. Näitä tutkimuksia vertailemalla voidaan päästä vielä lähemmäksi asian ydintä, eli mitä koulussa on parannettavaa.

Innostuin todella, kun etsiessäni aineistoa teoriaosiooni, löysin Hanna Vääätäjän ja Pirjo Niemisen kirjoittaman raportin Otetta opintoihin – Opintojakso opiskelukyvyn edistäjänä. Tässä on oiva valmis opintojakson esimerkki miten parantaa opiskelijoiden motivaatiota sekä opiskelukykyä. Kirjoittajien mielestä e.m. opintojakso olisi omiaan kohdistettuna niihin opiskelijoihin, jotka ovat lipsumassa laaditusta opiskelutahdista. Minusta taas tämä opiskelujakso olisi tarpeen olla opintojen alussa ja pakollinen kaikille. Tämä edistäisi kaikkien hyvinvointia sekä ennaltaehkäisisi opintojen viivästymisiä ja keskeyttämisiä, kun opiskelijoille tarjottaisiin työkalut joiden avulla he pystyisivät hahmottamaan opintojaan ja parantamaan opiskelumahdollisuuksiaan. Toivon että HAAGA-HELIAn voisi yhteistyössä Laurea-ammattikorkeakoulun kanssa ottaa Vääätäjän ja Niemisen opinopaketin HAAGA-HELIAn käyttöön. Kokonaisuuteen voisi vielä lisätä oman talouden hallinta-osion, jonka avulla opiskelija voisi selviytyä paremmin joko käymättä töissä, tai ainakin vähentää työssäkäymisen määrää opiskelun aikana.

Tämän käsillä olevan tutkimuksen tulosten luotettavuus on melko hyvä. Vastauksia tuli paljon ja ne jakautuivat hyvin eri campusten, opiskelumuotojen ja alojen kesken. Olen tästä tutkimustyöstä oppinut paljon, m.m. käyttämään SPSS-ohjelmaa ja tekemään tut-

kimuskysymyksiä tarkoituksenmukaisesti. Kaiken kaikkiaan uskon hyötäneeni tästä työstä.

Lähteet

Forsyth, P. 2000. How to Motivate People (Creating Success). London: Kogan Page.

HAAGA-HELIA 2011a. HAAGA-HELIA lyhyesti. Luettavissa: <http://www.haaga-helia.fi/fi/haaga-helia/haaga-helia>. Luettu: 13.10.2011.

HAAGA-HELIA 2011b. AMK-tutkinto aikuiskoulutuksena. Luettavissa: http://www.haaga-helia.fi/fi/hakeminen/amk-tutkinto-aikuiskoulutuksena/index_html/?searchterm=aikuiskoulutus. Luettu: 13.10.2011.

Harjuoja, V-P.& Rajewski, H. 2001. Opintojen keskeytykset Helia Porvoo – Borgån Point-talossa. Porvoo: Helia.

Heikkilä, T. 2008. Tilastollinen tutkimus. 7. uudistettu painos. Helsinki: Edita

Heinonen, J, Mäntyneva, M. & Wrange, K. 2008. Markkinointitutkimus. WSOY Opimateriaalit Oy. Helsinki.

Hirsjärvi, S, Remes, P & Sajavaara P. 2009. Tutki ja kirjoita. Kariston Kirjapaino Oy. Hämeenlinna.

Kalima, R. 2011. Opintojen pitkittyminen ja keskeyttäminen ammattikorkeakoulussa. Helsinki: SOJ Oy

Knowles, M. Holton, E & Swanson, R. 2005. The adult learner, 6th edition. London: Elsevier.

Komppula, R. 2008. Markkinointitutkimus. Luettavissa: <http://www.joensuu.fi/taloustieteet/opiskelu/RKomppula/osa5.pdf>. Luettu: 13.10.2011.

Nieminen, P& Väättäjä, H. 2011. Otetta opintoihin – opintojakso opiskelukyvyn edistäjänä. Diakonia Ammattikorkeakoulu. Helsinki.

Salovaara, Hanna. 2004. Oppimisen teoriasta tukea tieto- ja viestintätekniikan pedagogiseen käyttöön. Luettavissa:

http://tievie.oulu.fi/verkkopedagogiikka/luku_4/motivaatio.htm, Luettu: 31.12.2011

Tilastokeskus. 2012. Koulutuksen keskeyttäminen 2009. Luettavissa:

http://www.stat.fi/til/kkesk/2009/kkesk_2009_2011-03-15_tie_001_fi.html. Luettu: 26.2.2012

Liite 1 Saatekirje

Arvoisa vastaanottaja

Teen HAAGA-HELIA:n toimeksiannosta opinnäytetyötä. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää, miksi osa opiskelijoista on keskeyttänyt opintonsa HAAGA-HELIA:ssa. Pyrin myös selvittämään, voisiko HAAGA-HELIA paremmin tukea opiskelijoitaan tutkimuksen saavuttamisessa. Vastaukset pysyvät luonnollisesti täysin luottamuksellisina.

Vastaa kyselyyn suomeksi

<http://www.webropolsurveys.com/S/00C426E97AF37B09>.par 31.3.2012 mennessä.

Varaa vastaamiseen aikaa noin 5-10 min.

JOKAINEN VASTAUS ON MINULLE TODELLA TÄRKEÄ.

Kiitän avustasi

Hanna Johansson hanna.johansson@pp.inet.fi

Bästa mottagare

Jag gör mitt lärdomsprov på uppdrag av HAAGA-HELIA. Mitt syfte är att kartlägga orsaker till att en del av de studerande på HAAGA-HELIA har avbrutit sina studier.

Jag vill även undersöka hur HAAGA-HELIA bättre kan stöda studeranden att slutföra studierna. Dina svar behandlas naturligtvis konfidentiellt.

Svara på frågorna på svenska på

<http://www.webropolsurveys.com/S/A50DDAD2934EBC20>.par före utgången av 31.3.2012. Reservera 5-10 minuter på att svara.

ALLA SVAR ÄR VÄLDIGT VIKTIGA FÖR MIG:

Tack för din hjälp

Hanna Johansson hanna.johansson@pp.inet.fi

Dear recipient

I'm working on my thesis commissioned by HAAGA-HELIA. I'm trying to establish the reasons for why some students in HAAGA-HELIA quit their studies. During this process I also try to establish how HAAGA-HELIA better could support students to complete their studies. Your answers will naturally be treated with confidentiality.

Please answer by March 31st 2012 in English at

<http://www.webropolsurveys.com/S/8FD7CD7ECAFF51D8.par>. Answering will take around 5-10 minutes.

ALL ANSWERS ARE VERY IMPORTANT TO ME.

Thank you for your help

Hanna Johansson hanna.johansson@pp.inet.fi

Liite 2 Kyselylomake suomeksi

*Millä kielellä opiskelit HAAGA-HELIAssa? **



Suomeksi



Ruotsiksi



Englanniksi

*Sukupuolesi **

- ☐ Nainen
- ☐ Mies

*Syntymävuotesi? **

Vuonna *

*Mikä oli koulutustaustasi ennen opintojen aloitusta HAAGA-HELIAssa? **

- ☐ ammattitutkinto
- ☐ ylioppilas
- ☐ opistotutkinto
- ☐ korkeakoulututkinto
- ☐ muu

Taloutesi kokoonpano opiskellessasi? *

- ☐ asuin yksin
- ☐ yksinhuoltaja
- ☐ parisuhteessa
- ☐ parisuhteessa, +lapsi
- ☐ parisuhteessa, +lapsia
- ☐ asuin vanhempieni luona

Olitko opiskellessasi? *

- ☐ kokopäiväinen opiskelija
- ☐ työssäkäyvä
- ☐ yrittäjä
- ☐ työtön
- ☐ vanhempainvapaalla
- ☐ joku muu?

Opiskelumuoto *

- ☐ päiväopiskelija
- ☐ iltaopiskelija
- ☐ päivä- sekä iltaopiskelija
- ☐ monimuoto-opiskelija

Missä HAAGA-HELIA:n toimipisteessä opiskelit? *

- ☐ Haaga
- ☐ Malmi
- ☐ Pasila
- ☐ Porvoo
- ☐ Vallila
- ☐ Vierumäki

Millä koulutuslalla olit HAAGA-HELIAssa? *

- ☐ Liiketalous
- ☐ Finanssi- ja talousasiantuntija
- ☐ Myyntityö
- ☐ Toimittajakoulutus
- ☐ Hotelli- ja ravintola-ala
- ☐ Matkailu
- ☐ Johdon assistenttityö ja kielet
- ☐ Liikunta
- ☐ Tietotekniikka

Milloin aloitit opintosi? *

- ☐ 2006 tai aikaisemmin
- ☐ 2007
- ☐ 2008
- ☐ 2009
- ☐ 2010
- ☐ 2011

Milloin keskeytit opintosi? *

- ☐ 2009
- ☐ 2010
- ☐ 2011

Kuinka monta opintopistettä suoritit? (noin, ellet muista tarkkaan) *

op *

Arvioi seuraavat: Hyvä <5---1> huono *

	5	4	3	2	1
Miten viihdyit HAAGA-HELIAssa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Miten tiedonkulku toimi koulussa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oman lukujärjestyksesi laatimisen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenttijärjestelyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Näyttökokeet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaihtoehtoiset suoritustavat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opettajien ohjaus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opettajien tietotaito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opettajien innostavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppimistilat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytössä olevat apuvälineet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)) *

	5	4	3	2	1
Oppimisen vaikeusaste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opiskelun vauhti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opinto-ohjauksen määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luentojen määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ryhmätöiden määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkko-opintojen määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Näyttöjen määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenttien uusimismahdollisuudet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opettajien vaatima työpanos sinulta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Koitko jääväsi vaille tukea? *

- ☐ En koskaan
- ☐ Melko harvoin
- ☐ Melko usein
- ☐ Usein
- ☐ Aina

Millaista tukea olisit kaivannut? Keneltä?



Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman) *

- ☐ En kokenut alaa omakseni
- ☐ En nähnyt alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia
- ☐ Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa
- ☐ Opetustyyli ei sopinut minulle
- ☐ Olin töissä/sain töitä, enkä ehtinyt enää opiskella
- ☐ Sairastuin
- ☐ Heikko taloudellinen tilanteeni
- ☐ Muutin pois paikkakunnalta
- ☐ Suoritin kaikki minua kiinnostaneet opinto-jaksot
- ☐ Minua kiusattiin
- ☐ Sain lapsen
- ☐ En jaksanut jatkaa
- ☐ Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö
- ☐ Muu, mikä?



Mikä olisi saanut sinut jatkamaan?

Oletko jatkanut opiskelua muualla? *

- ☐ en
- ☐ kyllä

Oliko kyseessä

- ☐ Sama ala
- ☐ Eri ala

Missä?

- ☐ Ammattikoulussa
- ☐ Opistotason koulussa
- ☐ Oppisopimuksessa
- ☐ Toisessa ammattikorkeakoulussa, missä
- ☐ Yliopistossa
- ☐ Muu, mikä?

Oletko harkinnut jatkavasi opintojasi HAAGA-HELIAssa? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En

Vapaa sana



Liite 3 Kyselylomake ruotsiksi

På vilket språk studerade du vid HAAGA-HELIA? *



På finska



På svenska



På engelska

Ditt kön *

- ☐ Kvinna
- ☐ Man

När är du född? *

År *

Vilken skolningsbakgrund hade du före du började studera vid HAAGA-HELLA? *

- ☐ yrkesexamen
- ☐ student
- ☐ institutsexamen
- ☐ högskoleutbildning
- ☐ annan

Hushållssammansättning under studietiden? *

- ☐ bodde ensam
- ☐ ensamförsörjare
- ☐ i parförhållande
- ☐ i parförhållande med ett barn
- ☐ i parförhållande med flere barn
- ☐ jag bodde hos mina föräldrar

Var du när du studerade? *

- ☐ fulltidsstuderande
- ☐ arbetande
- ☐ företagare
- ☐ arbetslös
- ☐ föräldraledig
- ☐ något annat

Studieform *

- ☐ dagstuderande
- ☐ kvällsstuderande
- ☐ både dags- och kvällsstuderande
- ☐ flerformsstuderande

Vid vilken HAAGA-HELIA-anstalt studerade du? *

- ☐ Haaga
- ☐ Malm
- ☐ Böle
- ☐ Borgå
- ☐ Vallgård
- ☐ Vierumäki

På vilken studieriktning studerade du vid HAAGA-HELIA? *

- ☐ Företagsekonomi
- ☐ Finans- och ekonomi
- ☐ Försäljning
- ☐ Journalism
- ☐ Hotel och restaurang
- ☐ Turism
- ☐ Ledningens assistens och språk
- ☐ Gymnastik
- ☐ Datateknik

När började du dina studier? *

- ☐ 2006 eller tidigare
- ☐ 2007
- ☐ 2008
- ☐ 2009
- ☐ 2010
- ☐ 2011

När avbröt du dina studier? *

- ☐ 2009
- ☐ 2010
- ☐ 2011

Hur många studiepoäng har du avlagt? (ungefär, ifall du inte kommer ihåg exakt) *

 sp *

Bedöm följande: Bra <5---1> dåligt *

	5	4	3	2	1
Hur trivdes du vid HAAGA-HELIA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur fungerade informationsgången vid skolan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur fungerade det att laga egen läsoordning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tentamensarrangemangen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uppvisningsproven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Allt alternativa avläggningsformerna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lärarnas handläggning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lärarnas kunskap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lärarnas inspirationsförmåga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skolutrymmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De tillbudsvarande verktygen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hur upplevde du följande (För mycket(5) – lämpligt(3) – för lite(1)) *

	5	4	3	2	1
Studiernas svårighetsgrad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studiernas takt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studiehandläggningens mängd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Föreläsningarnas antal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grupparbetets mängd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mängden av nätstudier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uppvisningsprovets antal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Möjligheterna att förnya tenter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbetsmängden som lärarna krävde av dig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Upplevde du att du blev utan stöd? *

- ☐ Aldrig
- ☐ Ganska sällan
- ☐ Ganska ofta
- ☐ Ofta
- ☐ Alltid

Hurdant stöd skulle du ha behövt? Av vem?

Varför avbröt du dina studier? (du kan välja fler alternativ) *

- ☐ Jag upplevde inte branschen som min
- ☐ Jag såg inte tillräckligt med arbetsmöjligheter i framtiden
- ☐ Lärarna kunde inte sin sak
- ☐ Undervisningsstilen passade inte mig
- ☐ Jag jobbade/fick jobb, och hann inte studera
- ☐ Jag blev sjuk
- ☐ Min dåliga finansiella situation
- ☐ Jag flyttade bort från orten
- ☐ Jag hade avlagt alla intressanta kurser
- ☐ Jag blev mobbad
- ☐ Jag fick barn
- ☐ Jag orkade inte mera
- ☐ Lärdomsprovet kändes omöjligt
- ☐ Något annat, vad?

Vad kunde ha förmått dig att fortsätta studierna?



Har du fortsatt dina studier någon annanstans? *

- ☐ nej
- ☐ ja

Var det frågan om

- ☐ Samma bransch
- ☐ Någon annan bransch

I vilken inrättning?

- ☐ Yrkesskola
- ☐ Institutsnivå
- ☐ Läroavtal
- ☐ En anna yrkeshögskola, var?
- ☐ Universitet
- ☐ Annat, vad?

Har du övervägt att fortsätta studera vid HAAGA-HELIA? *

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Ordet är fritt



Liite 4 Kyselylomake englanniksi

In what language did you study at HAAGA-HELIA? *



In Finnish



In Swedish



In English

Your gender *

- ☐ Female
- ☐ Male

Year of birth? *

Year *

What was your education prior to starting your studies at HAAGA-HELIA? *

- ☐ vocational examination
- ☐ baccalaureate
- ☐ college
- ☐ university
- ☐ other

Household composition while studying? *

- ☐ single
- ☐ single parent
- ☐ in a relationship
- ☐ in a relationship with a child
- ☐ in a relationship with children
- ☐ I lived with my parents

While studying in HAAGA-HELIA, were you? *

- ☐ fulltime student
- ☐ working
- ☐ entrepreneur
- ☐ unemployed
- ☐ on parental leave
- ☐ other?

Study method *

- ☐ daytime student
- ☐ evening student
- ☐ daytime and evening student
- ☐ multiform student

Where did you study at HAAGA-HELIA? *

- ☐ Haaga
- ☐ Malmi
- ☐ Pasila
- ☐ Porvoo
- ☐ Vallila
- ☐ Vierumäki

In which field did you study at HAAGA-HELIA? *

- ☐ Business economics
- ☐ Finance and economics
- ☐ Sales
- ☐ Journalism
- ☐ Hotel and restaurant
- ☐ Tourism
- ☐ Executive assistant and languages
- ☐ Physical education
- ☐ Information technology

When did you start your studies at HAAGA-HELIA? *

- ☐ 2006 or earlier
- ☐ 2007
- ☐ 2008
- ☐ 2009
- ☐ 2010
- ☐ 2011

When did you drop your studies? *

- ☐ 2009
- ☐ 2010
- ☐ 2011

How many credits did you do? (approximately, if you can't remember) *

credits *

Evaluate the following: Good <5---1> bad *

	5	4	3	2	1
How did you enjoy HAAGA-HELIA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
How did the information flow?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Making your own schedule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exam arrangements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vocational skills demonstrations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alternative examination methods	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teachers' guidance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teachers' know-how	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teachers' inspiration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Classrooms	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Available learning aids	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

How did you perceive the following (Too much(5) – appropriate(3) – too little(1)) *

	5	4	3	2	1
Challenge level of studies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Study pace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amount of guidance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amount of lectures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amount of team assignments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amount of web-based studies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amount of vocational skills demonstrations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exam renewal possibilities	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The effort required of you by teachers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Did you experience lack of support? *

- ☐ Never
- ☐ Rarely
- ☐ Sometimes
- ☐ Often
- ☐ Always

What kind of support would you have needed? From whom?



Why did you drop your studies? (you may choose several) *

- ☐ The field didn't suit me
- ☐ I didn't see enough job opportunities
- ☐ The teachers didn't know their field
- ☐ The teaching methods didn't suit me
- ☐ I was working/got a job, and didn't have time
- ☐ I got sick
- ☐ My poor financial situation
- ☐ I moved out of town
- ☐ I completed all the interesting courses
- ☐ I was bullied
- ☐ I got a child
- ☐ I didn't have the strength to continue
- ☐ The thesis became too much for me
- ☐ Other, what?

What could have enabled you to carry on with your studies??

Have you continued studying elsewhere? *

- ☐ no
- ☐ yes

Was it

- ☐ Same field
- ☐ Different field

Where?

- ☐ Vocational school
- ☐ Institutiongrade school
- ☐ Apprenticeship contract
- ☐ Other Bachelor degree school, where?
- ☐ University
- ☐ Other, what?

Have you considered taking up your studies at HAAGA-HELIA? *

- ☐ Yes
- ☐ No

Your other comments



Liite 5 Frekvenssit

Millä kielellä opiskelit HAAGA-HELIAssa?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Suomeksi	299	86,9	86,9	86,9
	Ruotsiksi	5	1,5	1,5	88,4
	Englanniksi	40	11,6	11,6	100,0
	Total	344	100,0	100,0	

Sukupuolesi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nainen	220	64,0	64,0	64,0
	Mies	124	36,0	36,0	100,0
	Total	344	100,0	100,0	

Syntymävuotesi?:Vuonna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1947	1	,3	,3	,3
	1948	2	,6	,6	,9
	1953	1	,3	,3	1,2
	1957	2	,6	,6	1,7
	1959	1	,3	,3	2,0
	1960	1	,3	,3	2,3
	1961	3	,9	,9	3,2
	1962	4	1,2	1,2	4,4
	1963	4	1,2	1,2	5,5
	1964	3	,9	,9	6,4
	1965	3	,9	,9	7,3
	1966	8	2,3	2,3	9,6
	1967	4	1,2	1,2	10,8
	1968	6	1,7	1,7	12,5
	1969	4	1,2	1,2	13,7
	1970	6	1,7	1,7	15,4
	1971	3	,9	,9	16,3
	1972	4	1,2	1,2	17,4

1973	3	,9	,9	18,3
1974	6	1,7	1,7	20,1
1975	9	2,6	2,6	22,7
1976	8	2,3	2,3	25,0
1977	7	2,0	2,0	27,0
1978	13	3,8	3,8	30,8
1979	13	3,8	3,8	34,6
1980	12	3,5	3,5	38,1
1981	10	2,9	2,9	41,0
1982	15	4,4	4,4	45,3
1983	19	5,5	5,5	50,9
1984	14	4,1	4,1	54,9
1985	15	4,4	4,4	59,3
1986	21	6,1	6,1	65,4
1987	31	9,0	9,0	74,4
1988	35	10,2	10,2	84,6
1989	27	7,8	7,8	92,4
1990	20	5,8	5,8	98,3
1991	6	1,7	1,7	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Mikä oli koulutustaustasi ennen opintojen aloitusta HAAGA-HELIAssa?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ammattitutkinto	42	12,2	12,2	12,2
	ylioppilas	203	59,0	59,0	71,2
	opistotutkinto	63	18,3	18,3	89,5
	korkeakoulututkinto	32	9,3	9,3	98,8
	muu	4	1,2	1,2	100,0
	Total	344	100,0	100,0	

Taloutesi kokoonpano opiskellessasi?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	asuin yksin	129	37,5	37,5	37,5
	yksinhuoltaja	6	1,7	1,7	39,2
	parisuhteessa	116	33,7	33,7	73,0
	parisuhteessa, +lapsi	23	6,7	6,7	79,7

parisuhteessa, +lapsia	33	9,6	9,6	89,2
asuin vanhempieni luona	37	10,8	10,8	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Olitko opiskellessasi?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kokopäiväinen opiskelija	149	43,3	43,3	43,3
työssäkäyvä	181	52,6	52,6	95,9
yrittäjä	4	1,2	1,2	97,1
työtön	3	,9	,9	98,0
vanhempainvapaalla	2	,6	,6	98,5
joku muu?	5	1,5	1,5	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Opiskelumuoto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid päiväopiskelija	214	62,2	62,2	62,2
iltaopiskelija	88	25,6	25,6	87,8
päivä- sekä iltaopiskelija	12	3,5	3,5	91,3
monimuoto-opiskelija	30	8,7	8,7	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Missä HAAGA-HELIAn toimipisteessä opiskelit?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Haaga	58	16,9	16,9	16,9
Malmi	48	14,0	14,0	30,8
Pasila	150	43,6	43,6	74,4
Porvoo	37	10,8	10,8	85,2
Vallila	43	12,5	12,5	97,7
Vierumäki	8	2,3	2,3	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Millä koulutusallalla olit HAAGA-HELIAssa?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Liiketalous	134	39,0	39,0	39,0
	Finanssi- ja talousasiantuntija	7	2,0	2,0	41,0
	Myyntityö	4	1,2	1,2	42,2
	Toimittajakoulutus	10	2,9	2,9	45,1
	Hotelli- ja ravintola-ala	34	9,9	9,9	54,9
	Matkailu	28	8,1	8,1	63,1
	Johdon assistenttityö ja kielet	23	6,7	6,7	69,8
	Liikunta	8	2,3	2,3	72,1
	Tietotekniikka	96	27,9	27,9	100,0
	Total	344	100,0	100,0	

Milloin aloitit opintosi?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2006 tai aikaisemmin	113	32,8	32,8	32,8
	2007	36	10,5	10,5	43,3
	2008	70	20,3	20,3	63,7
	2009	74	21,5	21,5	85,2
	2010	42	12,2	12,2	97,4
	2011	9	2,6	2,6	100,0
	Total	344	100,0	100,0	

Milloin keskeytit opintosi?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2009	147	42,7	42,7	42,7
	2010	108	31,4	31,4	74,1
	2011	89	25,9	25,9	100,0
	Total	344	100,0	100,0	

Kuinka monta opintopistettä suoritit? (noin, ellet muista tarkkaan):op

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ,0	57	16,6	16,6	16,6
2,0	6	1,7	1,7	18,3
3,0	3	,9	,9	19,2
4,0	2	,6	,6	19,8
5,0	6	1,7	1,7	21,5
9,0	2	,6	,6	22,1
10,0	9	2,6	2,6	24,7
12,0	1	,3	,3	25,0
15,0	10	2,9	2,9	27,9
16,0	1	,3	,3	28,2
19,0	1	,3	,3	28,5
20,0	9	2,6	2,6	31,1
24,0	1	,3	,3	31,4
24,8	1	,3	,3	31,7
25,0	6	1,7	1,7	33,4
27,0	1	,3	,3	33,7
28,0	1	,3	,3	34,0
30,0	19	5,5	5,5	39,5
35,0	2	,6	,6	40,1
36,0	1	,3	,3	40,4
40,0	7	2,0	2,0	42,4
42,0	2	,6	,6	43,0
44,0	1	,3	,3	43,3
45,0	6	1,7	1,7	45,1
47,0	1	,3	,3	45,3
48,0	2	,6	,6	45,9
49,0	1	,3	,3	46,2
50,0	15	4,4	4,4	50,6
51,0	1	,3	,3	50,9
53,0	1	,3	,3	51,2
55,0	3	,9	,9	52,0
58,0	1	,3	,3	52,3
59,0	1	,3	,3	52,6
60,0	17	4,9	4,9	57,6
65,0	4	1,2	1,2	58,7
69,0	1	,3	,3	59,0
70,0	10	2,9	2,9	61,9

72,0	1	,3	,3	62,2
75,0	2	,6	,6	62,8
80,0	7	2,0	2,0	64,8
85,0	1	,3	,3	65,1
90,0	6	1,7	1,7	66,9
97,0	1	,3	,3	67,2
100,0	14	4,1	4,1	71,2
104,0	1	,3	,3	71,5
105,0	2	,6	,6	72,1
107,0	1	,3	,3	72,4
109,0	1	,3	,3	72,7
110,0	6	1,7	1,7	74,4
115,0	1	,3	,3	74,7
117,0	2	,6	,6	75,3
118,0	1	,3	,3	75,6
120,0	9	2,6	2,6	78,2
122,0	1	,3	,3	78,5
130,0	5	1,5	1,5	79,9
135,0	1	,3	,3	80,2
136,0	1	,3	,3	80,5
140,0	5	1,5	1,5	82,0
150,0	4	1,2	1,2	83,1
154,0	1	,3	,3	83,4
160,0	10	2,9	2,9	86,3
165,0	1	,3	,3	86,6
170,0	5	1,5	1,5	88,1
175,0	4	1,2	1,2	89,2
180,0	9	2,6	2,6	91,9
185,0	3	,9	,9	92,7
189,0	1	,3	,3	93,0
190,0	4	1,2	1,2	94,2
196,0	1	,3	,3	94,5
198,0	1	,3	,3	94,8
200,0	7	2,0	2,0	96,8
205,0	1	,3	,3	97,1
210,0	5	1,5	1,5	98,5
215,0	1	,3	,3	98,8
220,0	1	,3	,3	99,1
228,0	1	,3	,3	99,4
230,0	1	,3	,3	99,7

240,0	1	,3	,3	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Miten viihdyit HAAGA-HELIAssa?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	29	8,4	8,5	8,5
	2	40	11,6	11,7	20,1
	3	107	31,1	31,2	51,3
	4	114	33,1	33,2	84,5
	5	53	15,4	15,5	100,0
	Total	343	99,7	100,0	
Missing	System	1	,3		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Miten tiedonkulku toimi koulussa?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	24	7,0	7,0	7,0
	2	67	19,5	19,5	26,5
	3	134	39,0	39,1	65,6
	4	99	28,8	28,9	94,5
	5	19	5,5	5,5	100,0
	Total	343	99,7	100,0	
Missing	System	1	,3		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Oman lukujärjestyksesi laatimisen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	35	10,2	10,3	10,3
	2	73	21,2	21,5	31,8
	3	112	32,6	32,9	64,7
	4	97	28,2	28,5	93,2
	5	23	6,7	6,8	100,0
	Total	340	98,8	100,0	
Missing	System	4	1,2		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Tenttijärjestelyt

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	14	4,1	4,2	4,2
	2	36	10,5	10,7	14,9
	3	129	37,5	38,5	53,4
	4	126	36,6	37,6	91,0
	5	30	8,7	9,0	100,0
	Total	335	97,4	100,0	
Missing	System	9	2,6		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Näyttökokeet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	28	8,1	8,8	8,8
	2	43	12,5	13,4	22,2
	3	172	50,0	53,8	75,9
	4	58	16,9	18,1	94,1
	5	19	5,5	5,9	100,0
	Total	320	93,0	100,0	
Missing	System	24	7,0		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Vaihtoehtoiset suoritustavat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	55	16,0	16,5	16,5
	2	93	27,0	27,9	44,4
	3	117	34,0	35,1	79,6
	4	56	16,3	16,8	96,4
	5	12	3,5	3,6	100,0
	Total	333	96,8	100,0	
Missing	System	11	3,2		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Opettajien ohjaus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	38	11,0	11,2	11,2
	2	86	25,0	25,3	36,5
	3	141	41,0	41,5	77,9
	4	62	18,0	18,2	96,2
	5	13	3,8	3,8	100,0
	Total	340	98,8	100,0	
Missing	System	4	1,2		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Opettajien tietotaito

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	26	7,6	7,6	7,6
	2	47	13,7	13,8	21,4
	3	128	37,2	37,5	58,9
	4	117	34,0	34,3	93,3
	5	23	6,7	6,7	100,0
	Total	341	99,1	100,0	
Missing	System	3	,9		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Opettajien innostavuus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	41	11,9	12,0	12,0
	2	74	21,5	21,7	33,7
	3	139	40,4	40,8	74,5
	4	73	21,2	21,4	95,9
	5	14	4,1	4,1	100,0
	Total	341	99,1	100,0	
Missing	System	3	,9		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Oppimistilat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	4,4	4,4	4,4
	2	37	10,8	10,9	15,3
	3	86	25,0	25,4	40,7
	4	137	39,8	40,4	81,1
	5	64	18,6	18,9	100,0
	Total	339	98,5	100,0	
Missing	System	5	1,5		
Total		344	100,0		

Arvioi seuraavat: Hyvä huono:Käytössä olevat apuvälineet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	14	4,1	4,2	4,2
	2	35	10,2	10,6	14,8
	3	124	36,0	37,6	52,4
	4	109	31,7	33,0	85,5
	5	48	14,0	14,5	100,0
	Total	330	95,9	100,0	
Missing	System	14	4,1		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Oppimisen vaikeusaste

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	38	11,0	11,1	11,1
	2	69	20,1	20,1	31,2
	3	180	52,3	52,5	83,7
	4	45	13,1	13,1	96,8
	5	11	3,2	3,2	100,0
	Total	343	99,7	100,0	
Missing	System	1	,3		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Opiskelun

vauhti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	6,1	6,1	6,1
	2	52	15,1	15,2	21,3
	3	190	55,2	55,6	76,9
	4	58	16,9	17,0	93,9
	5	21	6,1	6,1	100,0
	Total	342	99,4	100,0	
Missing	System	2	,6		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Opinto-

ohjauksen määrä

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	53	15,4	15,5	15,5
	2	101	29,4	29,6	45,2
	3	160	46,5	46,9	92,1
	4	21	6,1	6,2	98,2
	5	6	1,7	1,8	100,0
	Total	341	99,1	100,0	
Missing	System	3	,9		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Luentojen

määrä

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	3,5	3,5	3,5
	2	26	7,6	7,6	11,2
	3	206	59,9	60,6	71,8
	4	73	21,2	21,5	93,2
	5	23	6,7	6,8	100,0
	Total	340	98,8	100,0	
Missing	System	4	1,2		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Ryhmätöiden määrä

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	2,6	2,7	2,7
	2	19	5,5	5,6	8,3
	3	129	37,5	38,1	46,3
	4	94	27,3	27,7	74,0
	5	88	25,6	26,0	100,0
	Total	339	98,5	100,0	
Missing	System	5	1,5		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Verkko-opintojen määrä

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	53	15,4	15,8	15,8
	2	84	24,4	25,1	40,9
	3	171	49,7	51,0	91,9
	4	19	5,5	5,7	97,6
	5	8	2,3	2,4	100,0
	Total	335	97,4	100,0	
Missing	System	9	2,6		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Näyttöjen määrä

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	32	9,3	9,7	9,7
	2	37	10,8	11,2	20,9
	3	237	68,9	71,8	92,7
	4	20	5,8	6,1	98,8
	5	4	1,2	1,2	100,0
	Total	330	95,9	100,0	
Missing	System	14	4,1		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Tenttien uusimismahdollisuudet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	4,7	4,8	4,8
	2	52	15,1	15,7	20,5
	3	239	69,5	72,2	92,7
	4	23	6,7	6,9	99,7
	5	1	,3	,3	100,0
	Total	331	96,2	100,0	
Missing	System	13	3,8		
Total		344	100,0		

Miten koit seuraavat (Liikaa(5) – sopiva(3) – liian pieni/ vähän(1)):Opettajien vaatima työpanos sinulta

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	14	4,1	4,2	4,2
	2	22	6,4	6,5	10,7
	3	207	60,2	61,4	72,1
	4	70	20,3	20,8	92,9
	5	24	7,0	7,1	100,0
	Total	337	98,0	100,0	
Missing	System	7	2,0		
Total		344	100,0		

Koitko jääväsi vaille tukea?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	En koskaan	87	25,3	25,3	25,3
	Melko harvoin	138	40,1	40,1	65,4
	Melko usein	74	21,5	21,5	86,9
	Usein	31	9,0	9,0	95,9
	Aina	14	4,1	4,1	100,0
	Total	344	100,0	100,0	

Millaista tukea olisit kaivannut? Keneltä?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	226	65,7	65,7	65,7
-	2	,6	,6	66,3
Aikaisempien opintojen korvaaminen ja työssäopitun osaamisen hyödyntäminen opunnoissa ihan hakoiteillä.	1	,3	,3	66,6
Aineensa muuten osaavat opettajat olivat harvoin selvillä itse suorit- tamisen kannalta keskeisistä asioista, jolloin kurssilla opitut asiat eivät auttaneet itse tentin läpäisyä. Myös jatkuvat muutokset käytän- nön järjestelyissä (opetuspaikat, -ajat, ja luennot) eivät useimmiten tarkentuneet opiskelijalle tai edes opettajalle hyvissä ajoin. Opin- topisteiden ja etenemisen menetyksiin tarjottiin vain anteeksipyyntö.	1	,3	,3	66,9
Aloitin opinnot jo v. 1998 Kymenlaakson ammattikorkeakoulussa. Kesken opintojen pääsin sisään Helsingin yliopistoon opiskelemaan englannin kääntämistä. Yritin aluksi opiskella molempia tutkintoja yhtä aikaa ja käydä töissä, mutta se osoittautui mahdottomaksi. Kes- kityin yliopistoon. Muuttaessani takaisin pääkaupunkiseudulle halusin saada loppusuoralla olevien yliopisto-opintojeni lisäksi ammattikor- keakoulun opinnot suoritettua. Olin vaativassa työssä Nordea- pankissa juuri rahoitusmarkkinoiden romahtaessa ja työ oli raskasta. Opintoni olivat loppusuoralla myös ammattikorkeakoulussa, mutta eri opinahjon ja koulutussuunnitelman takia tuntui suoritettavia opinto- pisteitä ilmestyvän lisää kuin tyhjästä. Tuntui siltä kuin iltaisin olisi menty väsyneinä leikkimään koulua. Olisin halunnut saada enemmän tukea opintojen rungon suunnittelussa ja vaihtoehtoisia tapoja suorit- taa kursseja. Opettajat suhtautuivat monesti alentuvasti, kun he olisi- vat halunneet opiskelijoiden keskittyvän pelkästään opiskeluun. Joi- denkin opettajien kohdalla tapahtui jopa mielestäni ylilyöntejä. Olin kypsä koko touhuun, tuntui siltä kuin olisin ollut aikuinen lasten maa- ilmassa. Jouduin lopulta eroamaan ammattikorkeakoulusta, koska työni loppui enkä saanut muuten työttömyyskorvausta. Opintotuki oli jo loppunut aiemmin. Olisin varmaankin lopettanut muutenkin vaikka motivaatio oli korkealla aluksi, pyrinhän jopa uudelleen sisään kou- luun pääsykokeen kautta aiemmista opintosuorituksista huolimatta. Haaga-Helia olisi saanut tutkintoni melkein 'ilmaiseksi' sillä olin opis- kellut pitkään muualla. Yliopiston opinnot ovat myös paljon itsenäi- sempiä ja minulla on siinä vertailukohtaa. Teen sinne parhaillaan graduani.	1	,3	,3	67,2
att lärarnas ens skulle ha märkt att jag aldrig var i skolan och undrat varför och försökt få mej mer motiverad	1	,3	,3	67,4

Ehkä enemmänkin opetusta tunneilla, oletamus oppilaiden tasosta väärä, monella vain peruskoulutus taustalla jonka jälkeen opiskelusta vierähtänyt useita vuosia	1	,3	,3	67,7
en käynyt kertaakaan koulussa siirsin syksyllä alkua talveen enkä muistanut siirtää aloitusta pidemmälle ja sitten keskeytys, perus tilanne ei antanut aikaa opiskella, kiinnostus olisi ehkä enemmän ollut jos olisi päässyt pasilaan..	1	,3	,3	68,0
En oikein osaa sanoa, alussa tuntui että pidettiin vähän turhankin paljon "kädestä", mutta myöhemmässä vaiheessa tuntui, että jäi ikään kuin tyhjän päälle ajoittain...	1	,3	,3	68,3
En tarvinnut tukea, vaan laadukkaampaa opetusta ja ammattitaitoa.	1	,3	,3	68,6
Enemmän opintojenohjausta.	1	,3	,3	68,9
enemmän opon ohjausta	1	,3	,3	69,2
Enemmän tutoropettajalta ja ehkä myös opiskelukavereilta. Tosin tutoropettaja yritti auttaa, mutta tuntui olevan kiireinen ja omien huoliensa kanssa sillä hetkellä painiskeleva (myös sanoi tämän minulle).	1	,3	,3	69,5
esiintymiskammon vähentämiseen apua	1	,3	,3	69,8
esimerkiksi periodi tauolla oli mahdollisuus tulla koululle tekemään hommia opettajan ohjauksessa. tämä tarkoitti käytännössä sitä että opettaja kävi aamulla luokassa, kirjoitti puh nronsa taululle ja lähti muualle. Soitelkaa jos tulee jotain. useinkin tuntui siltä että niihin asioihin joihin oikeasti olisi opetusta tarvinnut nii niihin ei sitä tarpeeksi saanut ja toiset kurssit taas olivat temmoltaan ja vaativuudeltaan lähestulkoon naurettavan helppoja.	1	,3	,3	70,1
extension of deadlines	1	,3	,3	70,3
from my wife i needed but i didnt get it. she was happy me to study but the life is expensive and food and appartment need to be paid. finansial support i didnt have, i was working mondays from 4 am to 1 pm, and all the other days from 5 to 2 pm and often stayng over time 1 or 2 hours, i had an full time job, terminal worker. So i start having difficulties, been very tired / exosted from work, i need to sleap and rest but i have also home works and need to study also, do not speak about my personal life, it didnt exist any more, no friends visiting , nothing. But i didnt care about the friends much as i care about the school or the job. I had to make a choise, the job, without the job i coudnt suport my self, my wife will not payng my living costs.	1	,3	,3	70,6
From teachers about starting studies	1	,3	,3	70,9
Guidance from the appropriate lecturers, consideration for full-time workers, support in general from the school for slow learning students...	1	,3	,3	71,2

Haaga-Helia kertoo korulauseissaan, miten aikuisopiskelijat ovat tärkeä ryhmä heille. Tämä ei kylläkään näy HH:n toiminnassa. Esi-merkkinä ryhmätöiden teettäminen lähes jokaisessa oppiaineessa iltaopiskelijoilla. Toinen asia, josta olen useasti puhunut opettajille ja opoille on koulun parkkitilojen käyttö. Iltaisin koulun parkkihalli on tyhjä. Miksi tätä mahdollisuutta ei tarjota opiskelijoille?	1	,3	,3	71,5
Haagan hyväksilukukäytäntö on aika syvältä. Siihen kannattaisi kiinnittää huomiota. Ryhmänohjaaja voisi hiukan ajatella mihin työssäkäyvä kykenee ja ehtii ja mihin tarkoitukseen opiskellaan. Tehtävien pitäisi myös olla sellaisia että liippaisivat monimuoto-opiskelijan omaa työtä.	1	,3	,3	71,8
Hain kouluun normaalille päivälinjalle, mutta kouluun päästyäni minulle selvisi että meidät jaetaan kahteen ryhmään, päiväopiskelijoihin ja iltaopiskelijoihin, jotka tekevät työtä opiskelun ohessa. Itse jouduin iltaopiskelijoihin vaikka en olisi halunnut.	1	,3	,3	72,1
Henkilökohtaista opinto-ohjausta	1	,3	,3	72,4
Henkistä, tiedollista, konkreettista	1	,3	,3	72,7
I think there should be some mentors among more experienced students who follow the situation within the group. As we always feel lack of support from local finnish students towards foreign students in a new country and face way different study methods this support could be very valuable. from teachers side some more guidance during writing thesis could be useful.	1	,3	,3	73,0
Ihan hyvä opinahjo oli. Tuli käsiteltyä asioita hieman syvällisemmin, mutta oli jo periaatteessa alkeet tiedossa. Oppi hienoja sanoja. Tärkeintä varmaan opiskelussa olisi ollut ulospäinsuuntautuneisuuden opettelu ja verkostoituminen, unohtamatta tiedonhakua. Mutta työharjoittelussa vain huomasin ettei ala olekaan ihan omaa itseään. Muutama opintoviikko olisi ollut enää jäljellä ja lopputyö. Mutta sydän ja mieli sanoi, ettei minusta olisi tuollaiseen kilpailuun, vaikka ihan hyvin opinnot meni. Vaihdoin alaa lennosta ja tuli opiskeltua puualan artesaaniksi. Opintojen jälkeen heti alan töissä ja viihdyn ympäristössä. On kyllä ollut liikealanopinnoistakin hyötyä, mutta pidän sen taustalla yleistietona. Oikein paljon tsemppiä Sinulle! Ja oikein hyvää kevättä ja kesää. Kiittäen Tero Karjalainen	1	,3	,3	73,3
Ihan perushuomioimista opettajakunnalta	1	,3	,3	73,5
ihan perusneuvoja kursseista ja niiden suorituksesta. Sekä winhawillet ym	1	,3	,3	73,8
IT järjestelmiä oli monia. Olivat sekavia ja vaadittiin eri kirjautumisia. Luokkien sijainti oli sekava, luennot siirtyivät eikä siitä oikein saanut mistään tietoa. Osa tietenkin liittyi siihen ettei ollut itsellä aikaa etukäteen hirveästi varmistella luentojen sijainteja kun piti töissä käydä. IT järjestelmät olivat niin surkeat etten edes halunnut tutkintoa sellaisesta koulusta jonka mielestä ne olivat toimivat ja hyvät.	1	,3	,3	74,1
Iteltä lisää aikaa hoitaa hommat...	1	,3	,3	74,4

Javan uusintaviikonlopussa Kai Kivimäki ei halunnut neuvoa ohjelmointiin liittyvissä kysymyksissäni vaikka yritin useaan kertaan saada vähän opastusta. Todella omituinen tilanne mitä muiden opettajien kanssa ei ole tullut eteen.	1	,3	,3	74,7
Job	1	,3	,3	75,0
Jos olisi itseltään saanu vähän tukea ja motivaatiota niin olis voinu pärjätäkin.	1	,3	,3	75,3
Jotkut opettajat olivat ylimielisiä, jos heiltä kysyi jotain...	1	,3	,3	75,6
Joustavuutta aikataulussa ja poissaolojen korvaamisessa. esim. ryhmätöihin mukaan pääsy kurssin myöhässä aloittamisessa ei onnistu. Samoin suosituille kursseille ilmoittautuminen oli vaikeaa.	1	,3	,3	75,9
Kannustusta ehkä luokkatovereilta, myös opettajien kannustus olisi auttanut	1	,3	,3	76,2
Kannustusta ja konkreettisempaa ohjausta opinnäytetyöhön liittyen. Faktojen asettamista kehiin. Jonkunlaista kontaktia kun opinnot jäivät kesken.	1	,3	,3	76,5
Korjattakoon nyt, että opiskelin vain viikon. Alkuvuorilla ei voinut laittaa, että lopetin samana vuonna, kuin aloitin, 2007. Lisäksi ympyräkohdissa täyttäessäni kohdan 3 tarkoitin, etten tiedä, koska en lyhyenä aikana törmännyt ko. tilanteeseen. Sain tukea miesopelta sekä terveydenhoitajalta. Opon lupaukset eivät kuitenkaan tuntuneet joillekin opettajille sopivilta, joten en jaksanut tapella ja lopetin. Tulini siis opiskelemaan sauraulomalta masentuneena, ja kaipasin pientä lievitystä tahtiin. Osa alkukursseista oli myös niin epämotivoinvia, ettei jaksanut kiinnostaa. Photoshoppauksen opettaja mm. opetti väärin ja neuvoi nenäkkäästi asiaa, jonka olin itse jo etevästi tehnyt heti alussa.	1	,3	,3	76,7
Korvaavia kurseja tietyille opinoille oli vaikea löytää	1	,3	,3	77,0
Koska olisin halunut päiväopiskelijaksi välillä, sitä mahdollisuutta ei suotu vaikka neuvottelin asiasta muutamaan kertaan. Sen takia lopetin opiskeluni jo alkuvaiheessa.	1	,3	,3	77,3
koulukavereilta, kelalta	1	,3	,3	77,6
Kun näytti siltä, että tietyt kurssit/tentit jäivät poissaolon takia suorittamatta, riittävän aikaista huomiointia ja potkimista siihen, että suoritan eikä pääse unohtumaan. Minulle selvisi yhdessä vaiheessa, että eräs kurssi on suorittamatta loppuun, enkä edes tiennyt mitä sieltä oli jäänyt tekemättä.	1	,3	,3	77,9
Kun päätin lopettaa(=vaihtaa koulua), olisin kaivannut opelta enemmän tietoa käytännön asioista.	1	,3	,3	78,2

Kurssien alustus oli pääsääntöisesti ala-arvoista: kurssien tavoitteet jäivät sanahelinäksi, niissä ei ollut riittävästi konkretiaa, kurssin arvosteluperusteet jäivät hämäriksi, kurssin asema ja vaikutus opinto-kokonaisuudessa jäi epäselväksi. Ryhmätöis-tä/tenteistä/esseistä/raporteista ei pääsääntöisesti saanut kunnon palautetta: käteen lätkäistiin numero, ei muuta. Ei palautetta siitä mikä oli mennyt hyvin ja missä olisi parannettavaa. Moni kurssi oli vain raportin/esseen/ryhmätyön tekeminen jostain aiheesta sekä tentti. En kokenut, että opettaja olisi opettanut tai antanut omaa asi-antuntemustaan käyttöön kurssilla, ihan itse otin asiasta selvää ja tein opettajalle asiasta raportin ja sain vastineeksi arvosanan. Tätä voin tehdä aivan itsekin, ilman Haaga-Helias ja pyytää alalla työskenteleviltä ystäviltäni arvosanan raportista...	1	,3	,3	78,5
Lisää tietoa ja tukea monimuoto-opiskeluun. Täysipäiväisesti työssä-käyvällä ja lapsiperheen äitinä ei ole mahdollisuutta istua luennoilla iltaisin. Luennoilla kun vielä oli läsnäolovelvollisuus. Täysi mahdot-tomuus.. Kun aloitin opiskeluni, kerroin tilanteestani ja kukaan ei tar-jonnut minulle monimuoto-opiskelun vaihtoehtoa. Itseasiassa kuulin opintoni keskeytettyäni tällaisesta vaihtoehdosta Laureassa opis-kelevalta sukulaiseltani.	1	,3	,3	78,8
Lopputyönohjaajalta olisin kaivannut tukea, koska menin lukkoon lopputyön kanssa	1	,3	,3	79,1
Mahdollisuus korvata opintoja aikaisemmilla opinnoilla. Miten yhdistää opiskelu työhön.	1	,3	,3	79,4
Mentoriopettajaa ei ollut, tutoreita ei ollut keneltä kysyä. Sain tietoa vain opiskelijatovereilta ja näitäkin tietoja liian myöhään. Opinto-ohjausta sain kun itse marssin varaamaan aikaa ja kun itse otin asiat puheeksi (esim kesäopiskelu).	1	,3	,3	79,7
Mielestäni opinnot ovat todella huonosti organisoitu. Kaveriporukalla varmasti koulunkäynti sujuu, mutta jos itse hakeudut ja yrität päästä kurseille on se todella haastavaa. Mielestäni oli naurettavaa, ettei kaikille halukkaille ollut mahdollisuutta osallistua kurssin opintoihin. Ne ketkä sitten pääsivät / mahtuivat ryhmiin, eivät olleet läsnä. Eikö olisi kaikkien etu, että jokainen joka kurssille haluaa, sille pääsisi, jotta opintopolku voisi edetä? Olen myös käynyt lukion siihen aikaan, jolloin karmea opintojen excel- viidakkoa ei tarvinnut kahlata. Olisi toivonut jonkinlaista valmista opintosuunnitelmaa. Suuri miinus tulee siitäkin, että halusin jatkaa nyt keväällä opintojani loppuun avoimen kautta, mutta sain monotoonisia viestejä, että etsi sieltä tuolta ja tääl-tä. Jos tiedossa on kurssit jotka olen käynyt, miten voisi olla niin vai-keaa kertoa millä iltakursseilla on tilaa, joita minun tulisi käydä?	1	,3	,3	79,9
Miksi tässä testissä ei ole neutraalia mahdollisuutta sanoa että "EN TIEDÄ / EN OSALLISTUNUT"???	1	,3	,3	80,2

Miten suorittaa tehtäviä/kursseja etänä? Työnantajani lähetti minut ulkomaille komennukselle. Sen piti kestää vain vuoden mutta täällä ollaan yhä. Olisin mielelläni suorittanut koulun loppuun, jos etäopiskelua olisi tuettu enemmän. Suunnittelin jopa tulevani lomille Suomeen päätoimiopiskelijaksi ja jatkaa taas sen jälkeen ulkomailta käsin.	1	,3	,3	80,5
Miten yhdistää opiskelut työelämään niin, että minulla olisi ollut paremmat mahdollisuudet viedä tutkinto loppuun - olisin voinut vaikka tehdä osa-aikaistutkimusta, opetusta, jne.	1	,3	,3	80,8
Monet opettajista tuntuivat etäisiltä. Opiskeluryhmässä painotettiin urheilulajia, joka oli itselle outoa aluetta. Tiedotus toimi huonosti. En kokenut yhteyden tunnetta moneenkaan Vierumäkeläiseen. Oli tunne, että olin väärässä paikassa ja jotenkin erilainen. Kaipasin välittämistä opettajilta ja ryhmäläisiltäni, enemmän opinto-ohjausta ja työllistymisohjausta, henkistä tukea (ensimmäinen vuosi pois kotoa ja opiskelin vieraalla kielellä).	1	,3	,3	81,1
Muutoin ulkomaille ensimmäisen lukukauden jälkeen ja suoritin kaikki mahdolliset kurssit virtuaalisesti, joka oli erittäin mahtavaa. Sitten jai jäljelle pakollisia kursseja joita oli mahdollisuus suorittaa vain luokkatyöskentelynä siis face to face. Yritin selvittää miten voisin saada vietyä opintoni loppuun verkkossa, eli etä opiskelijana, koska olin ulkomailta, tahan opintoohjaukseen en saanut riittävästi tukea. Vasta kun minut oli jo erotettu tuli ideoita joita olisin voinut soveltaa. Mutta minun olisi pitänyt anoa opiskeluoikeutta takaisin, se meni liian monimutkaiseksi mielestäni. Minulla oli motivaatiota ja halua saada opinnot loppuun, mutta koulun puolelta ei tuettu yhtään löytämään ratkaisua minun tilanteeseen. Harmittaa vieläkin sillä sain suoritettua yli puolet tarvittavista opintoviikoista lähes kaiken jos opinnot lasketaan mukaan ja työharjoittelu OP:t.	1	,3	,3	81,4
När ett problem inte vill lösa sig, så får inte läraren säga: "Ni får nu bara fixa det på något sätt". En del av lärarna borde ha hjälpt mera och inte ignorera sänderslita elever.	1	,3	,3	81,7
Ohaavalta opettajalta pyydettäessä ja selvityksiä siitä, miksi suoritamani opintopisteet voivat mennä ohi suun opettajan hävittäessä suorituspapereita, kohtuutonta vaatia suorittamaan esim englannin kurssi uudestaan, vaikka opettaja hävitti tiedot.	1	,3	,3	82,0
Ohjeita opintojen jatkamiseen ja selkeää opinto-opasta.	1	,3	,3	82,3
Oletettiin liikaa että yli 15 sitten viimeksi opiskelleet tietävät jo hopsit ja moodlet joita ei opetettu lainkaan.	1	,3	,3	82,6
Oliko hän tutor-opettaja, jonka kanssa olisin halunnut enemmän keskustella jo ed. amm.kork.koulussa jo opituista aineista (109 ov/140:stä) kun lähes kaikki oli palkkaa vanhan kertausta (Helia hyväksyi n. 58-68 ov. jo -90 luvun lopulla tenttimistäni aineista). Aiheesta olisi paljonkin kerrottavaa...	1	,3	,3	82,8

Olin erikoisesta tilanteesta, koska vaihdoin toisesta koulusta. Tein samaan aikaan ensimmäisen, toisen ja kolmannen vuoden kursseja. Olisin toivonut että olisin saanut parempaa ohjausta ja tukea, koska ensimmäisen vuoden opiskelijat perehdytetään tiloihin ja tapoihin Haagassa. Itse olin suorittanut jo osan ensimmäisen vuoden kursseista toisessa oppilaitoksessa, joten perehdytys jäi vähälle.	1	,3	,3	83,1
Olis ollut kiva jos opettajilta olisi saanut vastauksia kysyttäessä ja jos he olisivat voineet hankkia ensin itselleen tietotaidon ennen kuin tulevat sitä muille jakamaan..	1	,3	,3	83,4
Olisi ollut mukavaa saada enemmän tietoa unix-palvelimen (myy) käytöstä	1	,3	,3	83,7
Olisin kaivannut huomattavasti enemmän erityisesti opinto-ohjausta. Muutaman kerran sitä pyysinkin, ehkä kerran sain, mutta ohjaus ei ollut mielestäni asiantuntevaa tai minua millään tavalla auttavaa.	1	,3	,3	84,0
Olisin kaivannut opettajilta erilaista kiinnostusta oppilaita kohtaa, en tuntenut olevani niinkään yksilö vain vaan opiskelija muiden joukossa.	1	,3	,3	84,3
Olisin kaivannut Opintojen ohjaajalta enemmän panostusta valitsemani suuntautumisvaihtoehdon saatavuuden varmistamista iltaopiskelijoille.	1	,3	,3	84,6
Olisin tarvinnut lisää aikaa, ehkä lyhyemmän työpäivän.	1	,3	,3	84,9
Oma motivaatio ei riittänytkaan opiskeluun töiden ohella, kun työtilanne yhtäkkiä muuttuikin niin että iltaisin oli todella vaikea lähteä kouluun istumaan. Ehkä siinä olisi sitten tarvinnut enemmän tukea, mutta en itse osannut sitä lähteä hakemaan.	1	,3	,3	85,2
Opettajien selvempi opettaminen, sekä huomattavasti vähemmän ryhmätöitä. Aikuisopiskelijana ja työssäkäyvänä ihmisenä minulla ei ollut aikaa tapaamisiin jne töihin. Yksilötyöt sekä tentit olisivat olleet huomattavasti parempi muoto kuin ryhmätyöt.	1	,3	,3	85,5
Opettajilta enemmän kiinnostusta oppilasta kohtaan jolla on ongelmia pysyä tahdissa mukana. Tuntui kuin ketään ei kiinnostanut auttaa kun apua pyysi.	1	,3	,3	85,8
Opettajilta olisin toivonut enemmän ymmärrystä, koska meidät laitettiin välittömästi tekemään sellaista työtä, johon minulla oli huonot valmiudet.	1	,3	,3	86,0
Opettajilta yksilöllisempää opetusta, ei vain kaavamaista asioiden läpikäymistä	1	,3	,3	86,3
Opettajilta ymmärrystä siitä, että kolme vuotta yliopistossa on tuonut aika paljon tietoa, enkä jaksakaan istua kuuntelemaan 8 tuntia päivässä läsnäolopakollisia luentoja siitä mikä on media. Toki jos olisin ihan hirveästi halunnut, olisin jatkanut silti. Päivälinja ei sovi niin hyvin opiskelijalle, jolla on jo taustaa.	1	,3	,3	86,6

Opetuksessa oli joskus puutteita, opettajat olettivat että kaikki osaat esimerkiksi tehdä nettisivuja. Ne piti tehdä itse vaikka et ole koskaan tehnyt. Tunnilla ei opetettu miten ne tehdään vaan opettajalta sai kysyä jos oli joku tietty juttu mitä halusit tietää. Mutta miten voit tietää edes mitä kysyt, jos kukaan ei näytä esimerkkiä mitä mahdollisuuksia sinulla on tehdä?	1	,3	,3	86,9
Opetussuunnitelma ja lukujärjestys ihan liian tiukat opiskeluaikaan nähden, kun opiskellaan illalla ja ollaan samalla töissä. Liian monta laajaa, vaativaa. Apua olisi tarvittu, kun opiskelut/suoritukset alkavat laahata jäljessä.	1	,3	,3	87,2
Opinnäytetyö jäi kesken. Olisin toivonut siihen selkeämpää ja etenemistä tukevaa prosessia. Vaikein kohta ainakin itselleni oli aiheen valitseminen ja rajaaminen niin, että työ tulee tehdyksi. En kokenut minulle valittua ohjaajaa helpoksi lähestyä, ja jälkikäteen ajateltuna (ja jo sitä tehdessä) aiheeni ei ollut omasta mielestäni järkevä sellaisenaan vaan sitä olisi pitänyt muokata. Kun olin lopettanut kaikki muut opinnot koulussa ja olin jo työelämässä, kontakti sinne katosi. Sen jälkeen työtä oli vaikea saada tehdyksi, kun aikaa oli jo kulunut vuosia (hain uudestaan opiskelijaksi 2006 tarkoituksena tehdä ko. työ) eikä tutkinnon suorittaminen olisi auttanut minua etenemään urallakaan (työkokemuksella oli huomattavasti enemmän painoarvoa). Verrattuna muiden opintojen tasoon (ainakin silloin kun itse opiskelin) opinnäytetyön tekeminen on mielestäni kohtuullisen iso ja vaativa projekti. Mielestäni koulussa kannattaisi harkita, onko ko. työn tekeminen ja teettäminen järkevää, koska monilta juuri se jää tekemättä. Sille voisi kehittää jonkun vaihtoehdon, tai ainakin työn keskeyttäneitä kannattaisi lähestyä aktiivisemmin (jos on koulun tavoitteissa ja intresseissä saada ihmiset valmistumaan).	1	,3	,3	87,5
Opinnäytetyön loppuun viemisessä	1	,3	,3	87,8
Opinnäytetyönohjaaja 'kadotti' siihen asti tehdyn työn useampia kertoja, opinnäytetyön tekemiseen olisin kaivannut enemmän tukea. Kun sähköposteihinkaan vastattu tai pitkän ajan jälkeen, oli pakko luovuttaa.	1	,3	,3	88,1
opinnäytetyössä ohjaalta. Jäi tekemättä	1	,3	,3	88,4
Opinto-ohjaaja oli suomeksi sanoen paska, eikä tiennyt MITÄÄN yrittäjyyteen liittyvästä opiskelusta (liiketalouden koulutusohjelma). Ohjasi eteenpäin, ei sen enempää neuvoja sitäkään kautta. Olisin kaivannut neuvoja / tukea vaihtoehtoisille opintojen toteutustavoille. Alusta alkaen olisi pitänyt ottaa huomioon tuleva erikoistumislinja (yrittäjyys tässä tapauksessa), eikä vaan pudottaa ensimmäisen vuoden muottiin sanoen "kyllä sitten selviää kun perusopinnot on hoidettu". Anteeksi nyt vain, mutta en tullut opiskelemaan virkamiesruotsia ja matematiikan perusteita vaan yrittäjyyttä, vähän motivoitua, kiitos.	1	,3	,3	88,7

Opinto-ohjaajalta olisin kaivannut henkilökohtaisempaa otetta opintojeni suunnittelun avuksi. Vastuu jäi pitkälti itselleni.	1	,3	,3	89,0
Opinto-ohjaajalta saama tuki ja apu opintojen valinnoissa oli aloitusvuotena riittävää mutta kun pidin puolenvuoden tauon opiskeluista jäin täysin vaille minkäänlaista apua palatessani takaisin opiskelemaan. Haaga-Helian henkilökunnalta oli hyvin hankala saada min-käänlaisia neuvoja tauon jälkeen sillä kaikki ohjasivat minut vain etsimään vastaukset koulun eri internet sivuilta. Tämä sama ongelma tuli esille hyvin usein myös kursseilla jolloin opettajien vastaukset kysymyksiin olivat aina että etsikää tieto netistä.	1	,3	,3	89,2
Opinto-ohjaajan tapaamisia. Keskustelutukea vaativassa elämäntilanteessa, jotta olisin jaksanut jatkaa opintoja.	1	,3	,3	89,5
Opinto-ohjaajalta joka ymmärtäisi tilanteeni. Voisiko koulussa olla myös iltaopiskelu tutoreita jotka voisivat auttaa?	1	,3	,3	89,8
Opinto-ohjausta	1	,3	,3	90,1
Opinto-ohjausta luokanvalvojalta. Opettajilta enemmän apua eri kursseilla.	1	,3	,3	90,4
Opinto-ohjausta, mahdollisuutta vaikuttaa omaan lukujärjestykseen	1	,3	,3	90,7
opintojen ohjaaja jätti minut totaalisen yksin	1	,3	,3	91,0
Opintojen ohjaajalta olisi tuki ollut tarpeen sopivien toimintamallien saamiseksi.	1	,3	,3	91,3
opintojen suorittamisesta toisella tavalla. jos poissaoloja on, mielestäni opettajien ei pitäisi etsiä niihin syytä tai tuomita opiskelija niiden perusteella, vaan antaa vaihtoehtoinen tapa suorittaa kurssi, esim. lisätehtävillä / laajemmalla koealueella.	1	,3	,3	91,6
opintojen suunnittelu ja opinnäyteohjaus	1	,3	,3	91,9
Opintojen suunnitteluun.	1	,3	,3	92,2
Opiskelun aloittamiseen enemmän, sillä aiemmista opinnoista oli jo 6 vuotta. Opinto-ohjaajalta ja tutoreilta.	1	,3	,3	92,4
Opiskelutovereilt, opettajilta, opintojen-ohjaajalta	1	,3	,3	92,7
OPS muuttui kesken opintojeni, uudesta opsista ei löytynyt sopivia kursseja kun olin käynyt vähän eri kursseja mitä suurin osa kurssilaisistamme. V. 2004 oli viimeinen vuosi, joka aloitti vanhalla opsilla. Olisi pitänyt käydä useita kursseja uudestaan mikäli oikein laskin. Kukaan ei osannut auttaa vaikka kyselin vaihtoehtoisia suoritustapoja. Juuri samaan aikaan ajoittui Haagan ja Helian yhdistyminen, joka vei opettajien kaiken ajan ja huomion. Olisin tod. näk. pysynyt hyvin mukana jos alusta saakka olisin ottanut samat kurssit kuin muutkin opiskelijat. Tätä olisi pitänyt painottaa opintojen alussa. Sen sijaan rohkaistiin ottamaan kursseja sieltä täältä. Putosin siihen kuoppaan.	1	,3	,3	93,0

Osasyynä opintojen keskeytymiselle oli työelämän ja opiskelun välinen paine. Töissä oli pakko käydä, jotta pystyisi saamaan jokaipäiväisen elannon, johon opintotuki ja laina eivät valitettavasti aina riittäneet. Loppuvaiheessa en kokenut saavani tarpeeksi tukea koulun puolelta, jotta olisin valmistunut ajallaan. Niinpä opinnot jäivät. Olen kyllä harkinnut tradenomitutkinnon suorittamista aikuispuolella.	1	,3	,3	93,3
Pienryhmäopiskelua ja enemmän yksilöohjausta. Erityisesti yksilötehtävinä tehtyt tietotekniikka labratyöt ja niiden dokumentointi olivat vaikeita, sillä tehtävänanto oli mielestäni puutteellinen, enkä ymmärtänyt mitä työssä haettiin ja miten minun olisi pitänyt vastata. Koitin myös kysyä asiasta, mutta vaikutti siltä, kun opettajat olisivat "paljastaneet vastauksen", jos olisivat vastanneet kysymyksiini. Eli opettajilta enemmän tukea yksilöä ajatellen. En koe olevani tyhmä, enkä edes erilainen oppija, mutta silti tarvitsin joskus ylimääräistä apua joidenkin tehtävien kanssa.	1	,3	,3	93,6
pillua	1	,3	,3	93,9
Pätevämpiä opettajia neuvomaan ja haastamaan vaikeammissa asioissa.	1	,3	,3	94,2
Sanottiin vain että tehkää tästä ryhmät, ilman kunnon ohjausta eivät opettajat kysyessäkään oikein auttaneet, jos heihin edes sai yhteyttä.	1	,3	,3	94,5
Selkeämpää apua hyväksilukemisen jälkeen jääneistä opintojen koonneista, myös jos suorittit opintoja "poikkeavasti" annetusta opintosuunnitelmasta jäit täysin yksin hoitamaan opintojasi ja tekemään lukujärjestystäsi.	1	,3	,3	94,8
Silloin kun olisi halunnut suorittaa vähäiset opinnot loppuun, mutta työ ja perhe Helsingissä, koulu Porvoossa, olisin toivonut joustoa, jotta hommat olisi saanut hoidettua. Opinnäytetyön ohjaajan kanssa meillä ei oikein sujunut yhteistyö enkä kokenut saavani häneltä tukea tai apua.	1	,3	,3	95,1
Suoritustavat olivat aivan liian jäykät (läsnäolopakot myös aikuisopetuksessa, ei mahdollisuutta suorittaa kurssia tenttimällä jne.). Lukujärjestyksessä oli aivan liian vähän joustovaraa (aiempien opintojen hyväksilukujen takia lukujärjestyksen suunnittelu edes opettajien avustuksella ei oikein onnistunut).	1	,3	,3	95,3
Teachers should give guidance and explain more while teaching	1	,3	,3	95,6
Tiedotuksen yhtenäistämistä	1	,3	,3	95,9
Tietoa vaihtoehtoisista tavoista suorittaa ryhmätöitä kun muu ryhmä lopettaa kurssin kesken.	1	,3	,3	96,2
Tjaa, tukea oli kyllä sopivasti.	1	,3	,3	96,5

Tukea olisi todennäköisesti saanut aivan hyvin: suurimmalta osalta opettajia ja kurssikavereilta sainkin, mutta motivaationi yksinekertaista loppui. Täyden päivätyön ohessa opiskelu vei liikaa aikaa ja energiaa, enkä kokenut, että olisin VTM-tutkinnon takia tarvinnut epämotivoivia perusopintoja vaan enemmän itse ammatillista koulutusta. Osa perusopinnoista toki korvattiin, mutta koin silti osan opetuksesta suorastaan turhauttavaksi. Aloitin 2004 syksyllä, ja käytännössä into loppui jo v. 2005 keväällä. Eli myös niin, että jos tukea olisi ollut tarjolla, en tarttunut siihen; oma motivaatio loppui; liikaa paukkuja kului siis jo alussa ennen itse asiaan eli toimittajan kirjoittamiseen pääsyä - eikä sekään ilmeisesti sitten kiinnostanut niin paljon kuin luulin hakiessani. Eli opin ainakin sen! Koulutuksesta olisi minulle ollut hyötyä tietysti ainakin muutaman kurssin osalta, ja olikin, mutta lopulta vain päästin irti...	1	,3	,3	96,8
Vaikea elämäntilanne ja sitä seurannut läheisen kuolemantapaus, en tiedä kenelle tällaiset asiat kuuluivat tai kuuluvat nykyään. Onko tukea aikuisopiskelijoille?	1	,3	,3	97,1
Vaikeina hetkinä olisin kaivannut hieman ymmärrystä. Niin opettajilta kuin opiskelutovereilta.	1	,3	,3	97,4
<u>Vertaisiltani. Ymmärrystä todella vaativassa elämäntilanteessa.</u>	1	,3	,3	97,7
Välitavoitteita olisi pitänyt olla. Minulle oli ERITTÄIN vaikeaa suoriutua pitkistä, ryhmätyössä tehtävistä pelkästään kirjallisista tehtävistä. Ymmärrän asiat, mutta en ole kirjallinen henkilö. Ainoastaan siitä jäi kiinni. Pelkästään pitkää essee muotista kirjoittamista vaativia tehtäviä paljon. Työelämässä en tarvitse sellaista määrää kirjoittamista.	1	,3	,3	98,0
Yes and no, I experienced lack of proper support. I was trying to complete my studies as quick as possible, and was on route for 2yrs, but there wasn't the support there to help me achieve this.	1	,3	,3	98,3
Yhtettä opoon	1	,3	,3	98,5
Yksin opiskelu oli vain luonteelleni liian yksinäistä eli kaipasin enemmän muiden opiskelijoiden tukea, ja koska monimuoto-opiskelussa ei tutustukaan niin hyvin opiskelukavereihin, niin heihin ei tullut pidettyä kotoa yhteyttä.	1	,3	,3	98,8
<u>ymmärrystä toita tekevalleja arvostusta ammattitaidolle.</u>	1	,3	,3	99,1
Ymmärrystä ja apua asioiden järjestämiseen. Omien aineiden opettajilta, opinto-ohjaajalta ja koulutusohjelman johtajalta.	1	,3	,3	99,4
Ymmärrystä siihen että kun töissä 40h vko, pitäisi saada tehdä opinnot hitaammassa tahdissa	1	,3	,3	99,7
Ymmärtämystä siitä että olen työskennellyt 15v tietojenkäsittelyalalla. Todistukset(15v ohjelmoitua yms., johtamista, kansainvälistä toimintaa globaaleissa yrityksissä). Luullakseni voisin opettaa monissa asioissa myös opettajia. Toivoisin helpompaa käytäntöä näytöihin/AHOT menettelyyn.	1	,3	,3	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):En kokenut alaa omakseni

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	104	30,2	100,0	100,0
Missing	System	240	69,8		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):En nähnyt alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	28	8,1	100,0	100,0
Missing	System	316	91,9		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	45	13,1	100,0	100,0
Missing	System	299	86,9		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Opetustyyli ei sopinut minulle

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	76	22,1	100,0	100,0
Missing	System	268	77,9		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Olin töissä/sain töitä, enkä ehtinyt enää opiskella

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	1	135	39,2	100,0	100,0
Missing	System	209	60,8		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Sairastuin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	30	8,7	100,0	100,0
Missing	System	314	91,3		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Heikko taloudellinen tilanteeni

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	34	9,9	100,0	100,0
Missing	System	310	90,1		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Muutin pois paikkakunnalta

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	33	9,6	100,0	100,0
Missing	System	311	90,4		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Suoritin kaikki minua kiinnostaneet opinto-jaksot

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	14	4,1	100,0	100,0
Missing	System	330	95,9		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Minua kiusattiin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	1	4	1,2	100,0	100,0
Missing	System	340	98,8		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Sain lapsen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	6,1	100,0	100,0
Missing	System	323	93,9		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):En jaksanut jatkaa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	76	22,1	100,0	100,0
Missing	System	268	77,9		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	36	10,5	100,0	100,0
Missing	System	308	89,5		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Muu, mikä?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	160	46,5	100,0	100,0
Missing	System	184	53,5		
Total		344	100,0		

Miksi keskeytit opintosi? (voit valita useamman):Muu, mikä?: Avoimet vastaukset

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	186	54,1	54,1	54,1
24/7 yrittäjyys ei jättänyt aikaa opiskelulle; aloitin yrittäjänä juuri samana syksynä kun aloitin opiskelut	1	,3	,3	54,4
Aika loppui. Palaan kyllä takaisin.	1	,3	,3	54,7
aikapula (perheen vaatima aika, harrasteet, kokopäiväinen työ)	1	,3	,3	54,9
Aloitin opinnot kesken lukuvuoden joten en päässyt ryhtiin kiinni. Sen jälkeen tuli halu lähteä ulkomaille opiskelemaan.	1	,3	,3	55,2
Arbetsuppgifterna blev mer krävande och arbetsdagarna längre. Tiden hann inte till.	1	,3	,3	55,5
Asuin eri paikkakunnalla ja matkustaminen kävi liian raskaaksi.	1	,3	,3	55,8
Asuin toisella paikkakunnalla, ja kurssien suorittaminen ei käynyt etänä.	1	,3	,3	56,1
burnout	1	,3	,3	56,4
En kokenut koulutusta ja tutkintoa tarpeeksi hyödylliseksi tai tasokkaaksi.	1	,3	,3	56,7
En kokenut oppivani uutta asiaa, sillä kävin töissä samaan aikaan, ja olin siellä käynyt ison osan opetettavista asioista läpi.	1	,3	,3	57,0
En kokenut saavani itsestäni irti riittävästi opintojen parissa, joten päätin vaihtaa oppialaa kauppatieteisiin yliopistolla. Päätös on osoittautunut oikeaksi.	1	,3	,3	57,3
En nähnyt tutkinnon tuomaa hyötyä jo oman alani "löytäneenä"	1	,3	,3	57,6
En pitänyt koulutusta tarpeeksi tasokkaana	1	,3	,3	57,8
En pystynyt suorittamaan annettavia tehtäviä opiskelukelelläni valmiiksi.	1	,3	,3	58,1
en toimittanut todistuksia ajoissa, joten opiskelupaikka raukesi. aloitin samalla myös työt, joiden kanssa en olisi voinut suorittaa opetuksen päiväopintoja	1	,3	,3	58,4
Erikoistumis vaihtoehtojen tarjonta illassa	1	,3	,3	58,7
Ero parisuhteessa vei loputkin voimat.	1	,3	,3	59,0
Got accepted for a Master's Degree	1	,3	,3	59,3
hain malmin yksikkään ja iso kurseista olikin sitten pasilassa, liian hankala matka.	1	,3	,3	59,6
Hain siirtohaulla toiseen ammattikorkeakouluun lukemaan samaa alaa.	1	,3	,3	59,9
Hain yliopistoon ja pääsin	1	,3	,3	60,2
Hain yliopistoon, ja pääsin sisään	1	,3	,3	60,5
haluamaani suuntautumisvaihtoehtoa ei ollutkaan saatavilla iltapintoina	1	,3	,3	60,8
halusin kauppakorkeakouluun	1	,3	,3	61,0
Halusin tehdä valmiiksi kesken jääneen graduni yliopistosta ja panostin siihen..	1	,3	,3	61,3

Halusin yliopistoon	1	,3	,3	61,6
Halusin yliopistoon lukemaan toista alaa	1	,3	,3	61,9
Hankin toisen koulutuksen Haagan ohessa ja olen siirtynyt työelämään	1	,3	,3	62,2
heikko opinto-ohjaus koko laitokselta (opettajat, rehtori, opot, ns tutorit, ainejärjestöt)	1	,3	,3	62,5
henkilökohtainen elämäntilanne ei antanut myöden saattaa opintoja loppuun sillä hetkellä	1	,3	,3	62,8
Huomasin hyvin varhaisessa vaiheessa, ettei tutkinto paranna työmahdollisuuksia ja osaamistani. Olin jo vuosia tehnyt työtehtäviä jotka olivat haastellisimpia kuin mihin tutkinto valmistaisi.	1	,3	,3	63,1
Huono luokka	1	,3	,3	63,4
i already explained in the previus field, i couldnt suport my self for living costs, i needed to work, and i already had a job but the time when i applied to the schol, i had part time, finaly i get full time job at the same company, something that i was fighting for long time, and same time i get to haaga helia. I didnt know how dificult will be to do bouth the job and the studies.	1	,3	,3	63,7
i was a foreign student, i was denied a student visa so i had to leave the country. otherwise Haaga helia was a good place to study.	1	,3	,3	64,0
I was forced to resign from being a student in order to get KELA unemployment allowance.	1	,3	,3	64,2
Ihmeellinen järjestely: javan ja html:n johdantokurssien jälkeen heti iso ryhmätyöprojekti - nettisivut/nettikauppasovellusta tekemään.	1	,3	,3	64,5
IK loppui	1	,3	,3	64,8
intti keskeytti, enkä sen jälkeen päässyt enää opiskeluihin sisään	1	,3	,3	65,1
Isäni kuoli ja unohdin hakea ajoissa opintojen lisäajan hautajaisjärjestelyissä	1	,3	,3	65,4
jouduin työttömäksi ja työvoimaviranomainen ei myöntänyt ansiosidonnaista päivärahaa opiskelun takia	1	,3	,3	65,7
Jäin jälkeen kursseilta joissa vaadittiin isompi ryhmätyö, kun muu ryhmä lopetti kesken.	1	,3	,3	66,0
Jäin työttömäksi enkä saanut korvauksia koska olin opiskelija.	1	,3	,3	66,3
Jäin työttömäksi, en saanut työttömyyskorvausta kun minut katsottiin päätoimiseksi opiskelijaksi	1	,3	,3	66,6
Jäljellä oleva opintopisteen suorittamiseen tarvittava aika ei riittänyt	1	,3	,3	66,9
Jätte dålig gruppanda/motivation i skolan, det uppstod grupper snabbt. Lärarna behandlade oss som barnrumpor och de följde inte sina egna regler.	1	,3	,3	67,2
jäätyäni työttömäksi työvoimaviranomaiset päättivät minun olevan päätoiminen opiskelija = opintorahatasoinen toimeentulo	1	,3	,3	67,4

kahden lapsen jälkeen opiskelutauosta kielten linjalla oli tullut liian pitkä, ja olisin joutunut ottamaan liikaa jo suoritettuja opintoja uudestaan pärjätäkseen. Tältä ainakin tuntui ja siksi se jäi kesken.	1	,3	,3	67,7
Kariutuneen parisuhteen aiheuttama paine	1	,3	,3	68,0
Kiire, aikataulut	1	,3	,3	68,3
koulu ei ollut tarpeeksi haastava	1	,3	,3	68,6
kuolemantapaus	1	,3	,3	68,9
Kysyin miten opetusohjelmasta poistuneet kurssit suoritetaan enkä saanut vastausta vaikka kysyin asiaa meilillä useasti	1	,3	,3	69,2
Kävin töissä ja oli pienet lapset. Työ vei kaikki mehut, opintoihin ei jaksanut panostaa työpäivän jälkeen. Kun lapset menivät nukkumaan, olin itsekin ihan valmis samaan. Samaan aikaan oli masennustakin.	1	,3	,3	69,5
lapsen pitkäaikainen sairastuminen, muutto paikkakunnalta ja uusi työ	1	,3	,3	69,8
Lasten syntymän takia jouduin pitämään tauon opiskelusta ja kun suunnitelin palavaani opintosuunnitelma iltatunneilla oli muuttunut niin paljon että en enää löytänyt sopivia kursseja iltatunneille	1	,3	,3	70,1
liiallinen hektisyys ja jatkuva stressi	1	,3	,3	70,3
Liian helppoa, tentteihin ei tarvinnut lukea mitenkään että pääsi läpi, ei mitään haasteellisuutta. Tylsää :l	1	,3	,3	70,6
liian tiukka ja kohtuuton lukujärjestys iltatunneilla, joka käy töissä	1	,3	,3	70,9
Liian tiukka lukujärjestys	1	,3	,3	71,2
liikaa pakollista "ohjelmointia"	1	,3	,3	71,5
loppui aika kesken. asiaan liittyy vielä lapsien syntymät, muutto, vesivahinko ja pari muuta juttua	1	,3	,3	71,8
Lähiomaiseni (äiti) sairastui Pohjanmaalla ja kävin hänen luonaan usein. Otinkin vuorotteluvapaata ollakseni hänen kanssaan, sittemmin hän kuoli.	1	,3	,3	72,1
lähiomaiseni sairaus ja elämäntilanteeni muutos	1	,3	,3	72,4
Läsnäolo pakko kursseilla ei sovi minulle, suurin osa kursseista oli sellaisia jotka eivät olleet minulle vaikeita ja olisin vain halunnut suorittaa niistä tentin/jonkin kirjallisen tehtävän.	1	,3	,3	72,7
Mainittu edellisessä avoimessa kohdassa	1	,3	,3	73,0
Masennus, en saanut yksin opinnäytetyötä enää valmiiksi	1	,3	,3	73,3
Meni liian vaikeeksi. koodaus ei ollut mun alaa.	1	,3	,3	73,5
Mielenterveysasiat	1	,3	,3	73,8
Minulla oli toinen opiskelupaikka joka oli kiinnostavampi	1	,3	,3	74,1
Minulle tarjottiin vuorotteluvapaasijaisuutta, joten oli pakko hankkia työttömän status eroamalla koulusta. (Lakimuutos työttömän opiskelusta tuli voimaan vasta 2010, joten koulusta eroaminen oli siinä tilanteessa ainoa vaihtoehto työllistyäkseni.)	1	,3	,3	74,4
Minut potkaistiin pois koulusta	1	,3	,3	74,7

Motivaation puute. Opetuksen taso jo alalla työssäkäyvälle ei vastannut työvaatimuksia. Ainoa motivaationa koulutuspaperi ei kantanut tarpeeksi panosta jatkaakseen opiskelua.	1	,3	,3	75,0
Muutin Helsinkiin ja vaihdoin Helsinkiin Haaga-Heliaan.	1	,3	,3	75,3
muutin pois maasta	1	,3	,3	75,6
Olen koulutukseltani merkonomi ja koulutus tuntui jo opittujen asioiden toistamiselta.	1	,3	,3	75,9
Oli aikamoinen leikkikoulu	1	,3	,3	76,2
olin asunut ulkomailla n.4 vuotta ja mieheni oli edelleen siellä joten en kokenut ajan olevan oikea tulla takaisin suomeen. Luokan kokoonpanon piti olla kansainvalinen mutta ei ollut.	1	,3	,3	76,5
olin jo vakituisessa työssä ja minulla on pitkäaikainen aikaa vievä harrastus. opintojen sisältö ei kiinnostanut riittävästi että olisin laittanut harrastuksen jäähyllä ja antanut kaiken vapaa-ajan opintoon	1	,3	,3	76,7
liittyville ryhmä ym tehtäville				
Opetuksen joustamattomuus.	1	,3	,3	77,0
Opinnot oli suuren ryhmätöiden määrän vuoksi hyvin vaikea järjestää töiden ohella	1	,3	,3	77,3
Opinnot olivat liian vaikeita jo ensimmäisenä syksynä	1	,3	,3	77,6
opinnot tuntuivat liian yksinkertaisilta	1	,3	,3	77,9
Opinnäytetyö ei ollut mörkö, vaan se valmistui, mutta anatomian eräs tenttiosuus. Olin poissa silloin kun tentti olisi pitänyt suorittaa, ja sen jälkeen sen yksinopiskelu tuntui ylitsepääsemättömältä.	1	,3	,3	78,2
opintoaika tuli täyteen eikä jatko aikaa annettu.	1	,3	,3	78,5
Opiskelin muualla.	1	,3	,3	78,8
opiskelu olisi vienyt liian paljon aikaa, samaan aikaan jouduin tekemään ylitöitä ym, joten jostain oli luovuttava. Verkko-opinnot sopinevat mulle parhaiten...	1	,3	,3	79,1
Opiskelu vaatii paikallaoloa, mm. tuntiaktiivisuutta, pitkät välimatkat työ-koti-koulu	1	,3	,3	79,4
Opiskelumotivaatio loppui ja voimat opinnäytetyötä tehdessä.	1	,3	,3	79,7
Pakko korostaa opettajien epäpätevyyttä vielä lisää. Oli melkoinen shokki huomata, että edes oikeinkirjoituksen alkeet eivät olleet opettajilla hallussa (materiaalit, viestintä) ja vielä pahempaa huomata neuvovansa opettajia yksinkertaisissa asioissa. Kun ohjelmoinnissa toteutti perusjuttuja eri tavalla (paremmin) mitä opettaja ja sai vielä haukut päälle, niin se oli siinä.	1	,3	,3	79,9
Paljon, paljon essee-muotoisia tehtäviä, jotka kasautuivat aina jaksoittain.	1	,3	,3	80,2
Paloin loppuun, toita ja opiskelua, liikaa ja sitten lasnaolo pakko. Ei vaan tunnit riitä.	1	,3	,3	80,5
Perhe-elämä vaati minun 100% huomion. Aivan liikaa ryhmätöitä.	1	,3	,3	80,8
perheenjäsenen kuolema	1	,3	,3	81,1
Perhetilanne, veljen sairastuminen.	1	,3	,3	81,4
puolison sairastuminen ja leskeksi jääminen	1	,3	,3	81,7

pyrin muuhun oppilaitokseen ja pääsin sisälle	1	,3	,3	82,0
Pääsin Kauppakorkeakouluun	1	,3	,3	82,3
Pääsin opiskelemaan haluamaani alaa.	1	,3	,3	82,6
Pääsin opiskelemaan liikunnanopettajaksi Jyväskylän yliopistoon	1	,3	,3	82,8
Pääsin sisälle yliopistoon	1	,3	,3	83,1
Pääsin toiseen oppilaitokseen opiskelemaan alaa, joka sopii itselleni paremmin	1	,3	,3	83,4
Pääsin ulkomaille yliopistoon lukemaan kauppatieteitä eli parempi koulutus	1	,3	,3	83,7
pääsin yliopistoon	1	,3	,3	84,0
Pääsin yliopistoon	1	,3	,3	84,3
Pääsin yliopistoon opiskelemaan.	1	,3	,3	84,6
Päätin keskittyä pääsykokeisiin lukemiseen, opiskelupaikka oli vain välivuodenviättövaihtoehto. Erosin Haaga-Heliasta päästyäni haluamaani opiskelupaikkaan (oikeustieteellinen).	1	,3	,3	84,9
raiskausyritys koulun lähellä. en pystynyt menemään koululle, siirtoa en saanut	1	,3	,3	85,2
Ran out of time...	1	,3	,3	85,5
restonom är inget yrke så jag ville int bli det. lång skolväg	1	,3	,3	85,8
Sain kaksi lasta lyhyen ajan sisällä, eikä kapasiteettini enää riittänyt opiskeluun.	1	,3	,3	86,0
Sain opiskelupaikan kauppakorkeakoulusta	2	,6	,6	86,6
sain opiskelupaikan muualta	1	,3	,3	86,9
Sain opiskelupaikan yliopistolta	1	,3	,3	87,2
Sain opiskelupaikan yliopistosta alalta, joka oli ollut haaveenani	1	,3	,3	87,5
Sain opiskelupaikan yliopistosta linjalta, johon alunperin halusinkin.	1	,3	,3	87,8
Sain paremman opiskelupaikan	3	,9	,9	88,7
Sain paremman opiskelupaikan ennen opintojeni alkua	1	,3	,3	89,0
sain thelsingin yliopistolta samalta alalta opiskelupaikan	1	,3	,3	89,2
Sain toisen opiskelupaikan	1	,3	,3	89,5
sain toisen opiskelupaikan ennenkuin ehdin edes aloittaa Haaga-Heliassa koulua.	1	,3	,3	89,8
Sain toisen opiskelupaikan yliopistosta.	1	,3	,3	90,1
Sais paremman opiskelupaikan	1	,3	,3	90,4
siirryin työpaikan sisällä erittäin kiinnostavaan ja haastavaan tehtävään	1	,3	,3	90,7
suoritin kahta amk tutkintoa yhtä aikaa 2008 ja sain lievän burn outin -> jäin pienelle lomalle hetkeksi saatuaani tammikuussa 2009 toisen tutkinnon valmiiksi. Sitten sainkin vahingossa hyviä keikkahommia omalta alalta (siltä toiselta) ja jatkoin niitä.	1	,3	,3	91,0
syryäännyin kun ei ollut kavereita	1	,3	,3	91,3
Taso todella alhainen kaiken kaikkiaan. Erityisesti opetuksen taso	1	,3	,3	91,6
teemamuotoisessa opiskelussa kaukaa asuvan erittäin vaikea suorittaa rästejä	1	,3	,3	91,9

tein töitä koko ajan opintojen ajan, jotta sain maksettua matkakus- tannukset Helsingistä Porvooseen sekä asumisen.	1	,3	,3	92,2
Tiesin alusta alkaen, että haluan hakea Kauppakorkeakouluun.	1	,3	,3	92,4
Tulin raskaaksi	1	,3	,3	92,7
Tuntui että suoritin lukiota toista kertaa, ja että meitä opiskelijoita ei pidetty aikuisina. Täysi lukujärjestys (30-40h) oli myös epäsuhdas- sa sen kanssa, että opetuksen sisältö oli melko laiha.	1	,3	,3	93,0
Työ elämään siirtymisen jälkeen ei valmistuminen "tarjonnut mi- tään".	1	,3	,3	93,3
Työpäivät pitkiä, paljon matkustamista	1	,3	,3	93,6
Työttömyys, TE-keskus ja kela	1	,3	,3	93,9
työvoimatoimisto ei sallinut kaksia opintoja päällekkäin ja Minulla ei ollut työharjoittelupaikkaa	1	,3	,3	94,2
töissä liian kiire, sekä pienet lapset pistivät jaksamisen liian koville	1	,3	,3	94,5
Ulkomaankomenus	1	,3	,3	94,8
Useimmissa aineissa liikaa aikaa vieviä kirjallisia oppinnäytteitä. Ei ollut enää näihin aikaa.	1	,3	,3	95,1
V*ttumaiset opettajat	1	,3	,3	95,3
Vaativa työni vei liian paljon aikaa ja opiskelun jatkaminen oli mah- dotonta siinä tilanteessa.	1	,3	,3	95,6
Vaihdoin alaa	1	,3	,3	95,9
Vaihdoin alaa. Tosin myös epäselvyys tulevasta työpaikasta ja toi- minimikkeestä hämmensi. En saanut oikein tietoa minkälaisiin hommiin tietojenkäsittelyn tradenomi voi hakea.	1	,3	,3	96,2
vaihdoin kauppakorkeakouluun	1	,3	,3	96,5
Vaihdoin kaupunkia ja yliopistoon opiskelemaan toista alaa	1	,3	,3	96,8
Vaihdoin koulua	1	,3	,3	97,1
vaihdoin koulua ja suurintaosaa suoritetuista opinnoista ei hyväk- sytty	1	,3	,3	97,4
vaihdoin koulutusohjelmaa	1	,3	,3	97,7
Vaihdoin liiketalouteen	1	,3	,3	98,0
Vaihdoin mielenkiintoisemman alan opiskelun pariin	1	,3	,3	98,3
Vaihdoin opiskelupaikkaa päästessäni yliopistoon	1	,3	,3	98,5
Vaihdoin toiseen saman alaan korkeakouluun	1	,3	,3	98,8
Vaihdoin yliopiston puolelle	1	,3	,3	99,1
Vaihdoin yliopistoon	1	,3	,3	99,4
Vaihdon opiskelupaikkaa.	1	,3	,3	99,7
valmistuin tradenomiksi 2004 ja tulin opiskelemaan lisää ja siksi hain uudestaan oppilaaksi. Lopetin koska olin täysipäiväisesti töissä.	1	,3	,3	100,0
Total	344	100, 0	100,0	

Mikä olisi saanut sinut jatkamaan?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	108	31,4	31,4	31,4
-	1	,3	,3	31,7
- Joustavammat opintojärjestelyt - tiiviskurssimahdollisuudet - useampi tenttimismahdollisuuspäivä - vähemmän läsnäolopakkoa - edes jonkin verran kirjatenttimahdollisuuksia - enemmän verkko-opintomahdollisuuksia - enemmän itsenäisyyttä opinnoissa - vähemmän ryhmätöitä - vähemmän pakollisia läksyjä	1	,3	,3	32,0
aion kyllä saada paperit ulos jossain vaiheessa, koska se on aika pienestä kiinni	1	,3	,3	32,3
Ajattelin, että ilta-linjalla opiskeleminen olisi joustavampaa. Heti alkuun kävi selväksi, että opiskelu on melkein pelkästään ryhmätöitä. Olin kokopäivätoisissa, joten jos lisäksi istuu illat luennolla, niin ryhmätöiden tekemiseen olisi jäänyt aikaa ainoastaan viikonloppuisin, mikä tuntui aika haastavalta. Tosin on sanottava, että luovutin aika helpolla, ehkä niitä ryhmätöitä ei jatkossa olisi enää ollutkaan niin paljon? Mutta jos työskentely olisi ollut alusta alkaen itsenäisempää, mitä aikuisten iltaopiskelun olettaisi olevan, en varmasti olisi keskeyttänyt opintojani. Harmittaa todella paljon!	1	,3	,3	32,6
Aloitin opinnot jotta minulla olisi paremmat työllistymismahdollisuudet. Sain kuitenkin mieleisen ja haasteellisen työn opiskelujen aikana ja lisäksi esikoiseni syntyi. Jos olisin voinut suorittaa opintoja hitaammalla tahdilla näiden muutosten myötä olisin voinut jatkaa, mutta koin, että tahti olisi elämäntilanteeseen nähden ollut liian tiukka.	1	,3	,3	32,8
Aloitin opiskelut syksyllä 2007. Sain kuitenkin mieluisen opiskelupaikan (jonne olin hakenut myös 2007), jossa aloitin opinnot syksyllä 2008. Ajattelin alkuun tekeväni tutkinnon loppuun Haaga-Heliassa, sillä olin menestynyt hyvin opinnoissani. Totesin kuitenkin kahden tutkinnon samanaikaisen suorittamisen liian raskaaksi ja vaikeaksi, sillä opiskelu H-H:ssa oli niin lukujärjestyspainotteista ja läsnäolopakon vuoksi sen ja toisen tutkinnon samaan aikaan tekeminen oli äärimmäisen hankalaa. Opintojen parempi joustavuus olisi saattanut motivoida jatkamaan opintoja.	1	,3	,3	33,1
Apu opintojen etenemiseen ja valmiimmat opintosuunnitelmat.	1	,3	,3	33,4
Ehkä jos opinnot olisivat olleet innostavampia ja ala kiinnostavampi.	1	,3	,3	33,7
Ehkä kohtasin todellisuuden, valtiotieteen maisteri työllistää paremmin ja avaa enemmän vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia edetä uralla kuin toimittajakoulu. En tiedä haluaisinko tehdä toimittajan-työtä loppuelämäni, ja koulutus tähtäsi juuri siihen.	1	,3	,3	34,0

Ehkä olisi pitänyt vaihtaa aihetta. Mutta ei ollut sillä hetkellä töitä	1	,3	,3	34,3
Ehkä paremmat kaverit	1	,3	,3	34,6
Ehkä se jos tradenomin papereilla kauppa- ja korkeakoulussa olisi oikeasti hyötynyt kunnolla.	1	,3	,3	34,9
Ehkä vahvampi ohjaus koulun puolelta opintojen päättämiseen.	1	,3	,3	35,2
Ei juuri mikään, sillä pääsin opiskelemaan omaa alaani toiseen ammattikorkeakouluun.	1	,3	,3	35,5
Ei kyllä oikeastaan mikään.	1	,3	,3	35,8
Ei mikään, AMK ei ole minulle	1	,3	,3	36,0
Ei mikään, koulussa oli "mörköjä" sekä tutoreina, vertaisena että muulla koulutusallalla.	1	,3	,3	36,3
ei mikään, pieni lapsi ja työ yhdessä vievät niin paljon aikaa. Jos rahatilanne sallisi ja voisin opiskella päivällä enkä tehdä töitä niin silloin olisin voinut jatkaa	1	,3	,3	36,6
Ei mikään, tein itse virheen hakemalla väärään opitolinjaan.	1	,3	,3	36,9
Ei mikään.	7	2,0	2,0	39,0
Ei mikään. Elämäntilanteeni oli sellainen, että ryhdyin yrittäjäksi perheyrittökseemme. En enää löytänyt aikaa viedä koulua loppuun.	1	,3	,3	39,2
Ei mikään. En rakastanut kyseistä ammattia ja olisin joutunut tekemään työtä jota kohtaan en tunne aitoa intohimoa.	1	,3	,3	39,5
Ei mikään. Jos en olisi päässyt hakemaani kohteeseen. H-H oli alunperinkin kakkosvaihtoehtoni, jos en olisi päässyt minua enemmän kiinnostaneeseen kouluun.	1	,3	,3	39,8
Ei vaan pystynyt lopettamaan työntekoa koska talous olisi romah- tanu opintojen vaatimaan vajaan puolen vuoden täyspäivästä hoitamista varten... Ei paljoa jäänyt suorittamatat, mutta töitten ohessa täys mahottomuus itelle koska töitten jälkeen ei kyennyt keskittymään opiskeluun. Ja tosiaan täyspäiväinen opiskelu ma- hottomuus koska sitten olisi rahat loppuneet työssäkäyvän laskuilla...	1	,3	,3	40,1
Ei varmaan mikään. Tajusin jo ensimmäisenä päivänä, että ei ole minun juttuni	1	,3	,3	40,4

En koskaan opiskellut Haaga-Heliassa, mutta tästä huolimatta olin melko perillä talon toiminnasta. Lykkäsin opintojani, lähdin vaihtoon ja tämän jälkeen ryhdyin lukemaan yliopiston pääsykokeisiin. Pääsin sisälle ja aloitin johtamisen opinnot. Listaltasi puuttuukin siis tärkeä kohta-"pääsin/pyrin muuhun oppilaitokseen". Haaga-Helia oli siis minulle varavaihtoehto. Ammattikorkeakouluopetus ei voinut tarjota minulle tarpeeksi haastavia uranäkymiä ja liiketaloudellisella alalla on tärkeää hankkia korkein mahdollinen tutkinto. Sitä yksinkertaisesti arvostetaan enemmän. Tradenomi voi toki edetä työssään ja hakea esimerkiksi maisteriohjelmiin, mutta katsoin parhaaksi käyttää kolme vuotta kandidaatin tutkintotekemiseen kuin siihen, että valmistun 3,5 vuodessa tradenomiksi. Kandidaatin jälkeen tuon puolivuotta olenkin opiskellut jo maisterivaiheessa ja 1,5 vuotta vaille valmis kauppatieteiden maisteri. En ylenkatso AMK opetusta, mutta tällä seikalla saattaa olla vaikutusta tutkimukseesi.	1	,3	,3	40,7
En ole vielä luovuttanut. Minulta puuttuu vain 3 kurssia ja opin- näytetyö	1	,3	,3	41,0
En saanut jatkaa, hain lisääaikaa ja olisin halunnut jatkaa.	1	,3	,3	41,3
En usko, että missään tilanteessa olisin suorittanut tutkintoa loppuun - motivaatiota siihen ei ollut, ja suunnittelinkin lähinnä viettäväni aikaa H-H:ssa kunnes saisin haluamani opiskelupaikan. Ei jäänyt harmittamaan, ettei opintoja tullut suoritettua lainkaan, sillä uskoisin, että niistä saattaisi olla vain haittaa oman alan töitä ha- kiessa. Ala ei tuntunut omalta, opettajat eivät olleet haastavia eivätkä innostavia, ja opiskelu tuntui turhalta ja palikkahommalta. Ymmärtääkseni opetus olisi vaatinut paljon läsnäoloa ja ollut hy- vin ryhmätyökeskeistä, mikä ei opiskelutyylinä sovi minulle. Olen viihtynyt erinomaisesti yliopistossa ja itsenäinen opiskelutyylini (kir- jatentit) sopii minulle. Tämä on lähinnä varmaan luonne- ja moti- vaatiokysymys. H-H:n opinnoista puuttui kaipaamani haaste.	1	,3	,3	41,6
ENemmän englanninkielisiä iltakursseja tai aikuiskoulutus BIT puo- lulle (ei ole mielekästä opiskella sitä suomeksi). Aloitin BIT opin- not ja yritin saada suoritettua työn ohella, mutta siihen aikaan mihinkään suuntaan ei joustettu.	1	,3	,3	41,9
Enemmän iltaopiskelu mahdollisuuksia.	1	,3	,3	42,2
Enemmän verkkokursseja, enemmän kursseja, joissa vähemmän tapaamiskertoja, itsenäistä opiskelua, vähemmän ryhmätöitä. Ei ole aikaa tehdä ryhmätöitä yhdessä. Opinto-ohjaajan tuki.	1	,3	,3	42,4
Enough effort by school to integrate there student after school into labour market. (especially foriegners)	1	,3	,3	42,7

Ensimmäinen vuosi imi kaiken innon ilman tarvittavaa tukea. Täysin kyvytön opinnonohjaus ei saanut tuntemaan, että saisin opiskelusta a) tietoa ja taitoa, b) kykenisin vaadittuihin (omasta näkökulmasta silmittömän turhiin) ryhmä- yms. töihin, c) mitään todellista hyötyä, muuta kuin paperin käteen joka sanoisi että on istuttu penkillä. Kyse ei ole, että olisin tarvinnut jonkun pitämään kädestä, mutta jos pitää rämpiä sairauden, yrittäjyyden ja opiskelun (jonka kokee kaikkea muuta kuin antoisaksi) välillä... Minut olisi saanut jatkamaan parempi ohjaus, parempi opetuksen taso, vähemmän opettajan laiskuudesta johtuvista powerpoint-ryhmätöistä (kuka vittu näitä tekee työelämässä), pois konsepti perusopintojen osalta "sinun on pakko ISTUA ruotsintunnilla, en muuten päästä kurssista läpi vaikka osaisit"... Niin, miksiöhän jäi opinnot.	1	,3	,3	43,0
eri ala ehkä.	1	,3	,3	43,3
Eri tilanne taloudellisesti.	1	,3	,3	43,6
Erilainen opetustyyli ja suurempi mahdollisuus vaikuttaa lukujärjestykseen. (Pieni) Osa opettajista ei vaikuttanut täysin pätevältä opettamaan alaa tai tuntuneet sopivan opetustyöhön ylipäättään.	1	,3	,3	43,9
esim. jos olisin saanut HH:sta osa-aikaisen työpaikan, jolloin olisin pystynyt takaamaan taloudellista pohjaa elämälleni, eikä olisi tarvinnut muualta hakea ja muualla tehdä töitä.	1	,3	,3	44,2
Financial support	1	,3	,3	44,5
Haastavammat kurssit ja ennen kaikkea paremmat opettajat. Koulu muistutti lastentarhaa.	1	,3	,3	44,8
Haastavampi ja mielenkiintoisempi oppimisympäristö, joka olisi tarjonnut laajemmat mahdollisuudet tulevaisuutta varten.	1	,3	,3	45,1
Haastavampi koulutus	1	,3	,3	45,3
Haluaisin vieläkin saattaa opintoni päätökseen. Tämä vaatisi kuitenkin huomattavasti tehokkaampaa opiskelujen integroimista työelämään. Olen työskennellyt suurissa sanomalehdissä vuosia toimittajana ja toimitussihteerinä. Käytännössä työni hyödyntäminen toimittajaopinnoissani jäi mitättömäksi.	1	,3	,3	45,6
Helpompi opiskelutahti työn ohella. Enemmän itseopiskelua/ näyttöjä aikuisille ja ryhmätyöt pois aikuisilta linjalta	1	,3	,3	45,9

Helpompi sanoa, että miksi en jatkanut: Opiskelu tuntui turhalta. Tutorimme lisäsi meidät heti kättelyssä Facebookiinsa, ja lähes päivittäin avautui statuksissaan siitä miten turha hänen tutkintonsa on - sama kuin se tutkinto, mitä me olimme tulleet opiskelemaan. Suuri osa luokastani veti kännit joka viikonloppu ja pienempi osa joka toinen arkipäivä erinäisissä opiskelijabileissä. Oppitunneilla opettaja lähinnä luki ääneen tehtävänantoja 45 minuutin ajan, ja sain usein toistaa kaiken vierustoverille koska tämä oli liian krapulassa kuunnellakseen opettajaa. Olisin ehkä jatkanut jos Haaga-Heliassa olisi onnistuttu ylläpitämään illuusiotta, että tradenomin tutkinnolla on markkina-arvoa. Tuntui kuitenkin, että siellä opittiin ihan fiksuja asioita noin muuten, mutta opettajien ja muiden opiskelijoiden nihilismi söi motivaation nopeasti.	1	,3	,3	46,2
Hieman enempi joustaminen asioissa, monimuodoilla työ menee edelle, kuitenkin monista asioista koulussa vaadittiin/edellytettiin samoja laajuuksia kuin päiväpuolen opiskelijoilla	1	,3	,3	46,5
Hitaampi opetustahti. Esim. yritystoiminnassa (muistaakseni kurssi oli tuon niminen) hypättiin liian äkkiä katelaskentaan, ja meidän odotettiin oppivan laskutavat ilman sen kummempia selityksiä. Olen nyt opiskelemassa kirjastoalaa Keravalla ja kun meille siellä opetettiin katelaskennan perusteet, opin ne hetkessä - täällä oppilaiden ei odoteta osaavan asiaa jo etukäteen, vaan asiat opetetaan perusteellisesti (oppikirjakin auttoi - Haaga-Heliassa ei ollut edes oppikirjaa kyseisestä aineesta).	1	,3	,3	46,8
i will try to finish my studies if they will let me)) got to wright maturity test. but living thousand miles away makes it very hard to arrange.	1	,3	,3	47,1
if the immigration authorities had accepted my visa application, i would have continued with my studies	1	,3	,3	47,4
If there wasn't a 5 year limit on study rights, I would have gone back to studying.	1	,3	,3	47,7
Ikävä myöntää, mutta ulkopuolinen henkilö, joka olisi pakottanut tekemään asiat loppuun. Ehkä iltaopiskeluryhmä, jossa olisi tehty opinnäytetyötä yhdessä. Ainakin näin olisi tullut varattua aikaa opinnäytetyön tekemiselle.	1	,3	,3	48,0
Ingenting.	1	,3	,3	48,3
Innovatiivisempi näkökulma esimerkiksi markkinointiin muun muassa palvelumuotoilun näkökulmasta tai palvelujen markkinoinnin näkökulmasta. Opetus laahasi liikaa menneessä. Osittain myös innostavammat opettajat olisivat varmasti vaikuttaneet päätökseeni. Kalvosulkeisten sijaan käytännön esimerkit ja aiheet jotka koskettavat tätä päivää olisivat motivoineet minua enemmän kuin kirjojen läpi lukeminen. Koen kuitenkin HAAGA-HELIA:n arvostetuna amk:na ja opin siellä ajanhallintaa ja paineensietokykyä.	1	,3	,3	48,5

Jatkoinkin. Pysin sisään uudelleen vuonna 2010 ja valmistuin juuri.	1	,3	,3	48,8
Joidenkin opettajien asenne on ihan kamala! Jos nämä natsiopettajat lähetettäisiin ala-asteelle opettamaan, niin voisin harkita hakevani takaisin Haaga-Heliaan. Opettajat eivät myöskään joustaneet tarpeeksi ja aiemmin opittua ei todellakaan tunnusteta tässä oppilaitoksessa!	1	,3	,3	49,1
Joku olisi oikeasti voinut katsoa lukujärjestyksen sellaiseksi, että olisi ollut edes teoreettinen mahdollisuus suorittaa kaikki kurssit kunnolla. Monen vaativan ja laajan kurssin samansaikaisuus aiheutti sen, että piti valita mihin panostaa enemmän, kun kaikkiin ei aika vuorokaudessa riittänyt.	1	,3	,3	49,4
Jos asiat oltaisiin käyty alussa perusteellisemmin läpi ja pohjatyö olisi tehty paremmin	1	,3	,3	49,7
Jos en olisi päässyt haluamalleni toiselle alalle toiseen kouluun tai siellä opinnot eivät olisi olleet mitä odotin olisin ehdottomasti tullut Haaga-Heliaan.	1	,3	,3	50,0
Jos en olisi päässyt kauppakorkeaan, olisin luultavasti jatkanut opiskelua HAAGA-HELIAssa.	1	,3	,3	50,3
Jos en olisi päässyt Kauppakorkeakouluun.	1	,3	,3	50,6
Jos en olisi päässyt muualle kouluun.	1	,3	,3	50,9
Jos en olisi päässyt muualle opiskelemaan.	1	,3	,3	51,2
Jos en olisi päässyt opiskelemaan yliopistoon.	1	,3	,3	51,5
Jos en olisi päässyt yliopistoon opiskelemaan.	1	,3	,3	51,7
Jos en olisi saanut parempaa opiskelupaikkaa	1	,3	,3	52,0
Jos en olisi saanut parempaa opiskelupaikkaa	1	,3	,3	52,3
Jos ihmiset olisivat olleet lämpimiä ja välittäviä, jos olisin saanut yksilöllistä ohjausta siitä, mihin mun taidoilla ja taustalla kannattaa panostaa, jos olisin löytänyt selkeän tavoitteen koulutuksen annille, jos opetustahti olisi ollut rauhallisempi ja käytännönläheisempi, jos musta olis tuntunu siltä että "tänne mä kuulun, täällä on ihan jees olla ja opiskella tulevaa varten.	1	,3	,3	52,6
Jos joku olisi edes pyytänyt	1	,3	,3	52,9
Jos koulutusohjelma olisi kiinnostanut minua enemmän. Pidän tietojenkäsittelyn koulutusohjelmaa vääränä opiskelupaikkana itselleni.	1	,3	,3	53,2
Jos ohjelmointiopintoja olisi voinut korvata muilla opinnoilla	1	,3	,3	53,5

jos olisi ollut edes yksi pätevä opettaja, eikä esiintymistä pelkääviä, kuiskaavia, oppiaineestaan tietämättömiä ja kommunikaatiota vieroksuvia "opettajia". Saattoihan olla myös niin että minun lukujärjestykseeni vain osuivat nämä huonoimmat mitä löytyi. Opintojen pienikin haastavuus olisi myös vaikuttanut jäämiseeni, mutta jos luento on seuraavanlainen, niin syy siihen miksi lopetin aukeaa paremmin. Luennon alussa opettaja sanoo: "etsikää wikipediasta artikkeli linuxista, lukekaa sitä, menen kahville" parille seuraavalle luennolle opettaja jätti tulematta ja ilmoittamatta siitä. Tunnilla jossa olisimme käytännössä linuxilla tehneet jotain, kävi ilmi että opettaja ei tiedä miten linux olisi pitänyt asentaa ja oli yhtä hukassa kuin oppilaat. Jos siis wikipedian lukeminen on haaga-helian käsitys opettamisesta, teen sitä mieluummin kotona kuin luennolla jonne luennoitsija ei jaksa itse tulla paikalle.	1	,3	,3	53,8
Jos olisi ollut mahdollista opiskella täyspäiväisesti eli en olisi tarvinnut tuoda tiliä perheen elatukseen.	1	,3	,3	54,1
Jos olisi ollut motivaatiota. Ikävä selitellä tutuille (tai työhaastattelussa), että ei valmistunut.	1	,3	,3	54,4
jos olisi ollut selkeä tavoite että mikä sitten muuttuu elämässä kun valmistuu, runsaat ryhmätyöt aiheuttivat henkisen paineen: itselle olisi riittänyt alempikin arvosana ja ryhmien muut jäsenet tähtäsivät parhaaseen mahdolliseen. Itsenäinen työskentely: perinteiset tehtävät-tentit sopisi paremmin.	1	,3	,3	54,7
jos olisi ollut vähemmän bisness-henkisyyttä ja enemmän teoriaa ja tieteellisyyttä	1	,3	,3	54,9
Jos olisi saanut enemmän valita kursseja, heti alkuun työläisiä kursseja, ei ymmärtänyt että työtaakka olisi tuollainen. Opiskelut olisi pitänyt saada suunnitella joustavammaksi.	1	,3	,3	55,2
Jos olisi voinut verkko-opinnoilla suorittaa tarvittaessa esim työkiireiden vuoksi	1	,3	,3	55,5
Jos olisin asunut hieman lähempänä koulua tai työpaikka olisi ollut lähempänä koulua, niin olisi ehkä ollut pienempi kynnyks lähteä töiden jälkeen vielä kouluunkin. Tai jos olisin saanut työpäivät järjestettyä paremmin. Joka tapauksessa oli raskasta yrittää olla 8-16 töissä ja sen jälkeen vielä yhdeksään asti koulussa. Vapaa-aika loppui kesken.	1	,3	,3	55,8
Jos olisin ehtinyt hakea lisäajan. Olisin valmistunut huhtikuussa.	1	,3	,3	56,1
Jos olisin jäänyt pois töistä kokonaan tai osittain. Ala osoittautui myös liian vaikeaksi ja osin tekniseksi. Aiemmin suorittamastani maisterin tutkinnosta ei saanut juurikaan hyväksilukuja (esim. asetuksen mukaiset kieliopinnot hyväksytään toisissa korkeakouluissa sellaisenaan; HaagaHeliassa olisi pitänyt osallistua vielä useammalle kielikurssille).	1	,3	,3	56,4

Jos olisin kokenut alan lupaavaksi ja alaan täysin kuulumattomien kurssien karsiminen. En halunnut käydä lukiota uudestaan, joten esim. opinto-ohjauksen pakollinen kurssi, kommunikaatiokurssit ja äidinkielenkurssit olivat minusta täysin turhia, enkä osaa niistä edes jaksanut suorittaa. Tulin kouluun hankkimaan tietoa tietotekniikasta, en suorittamaan jo lukiossa läpikäytyjä asioita.	1	,3	,3	56,7
Jos olisin kokenut oppivani jotakin uutta, enkä istunut turhaan luennoilla ja tunneilla joiden sisällöt osasin jo. Turhautti käyttää kallista työaikaa siihen, että istui jossakin, jonka tentistä pääsi joka tapauksessa läpi aivan sama oliko siihen lukenut tai ei. Jos koulun ilmapiiri ei olisi ollut niin ylä-astemainen ja jos olisin kokenut tradenomitutkinnon minulle hyödyllisemmäksi.	1	,3	,3	57,0
Jos olisin ollut töissä osa-aikaisesti, en kokopäiväisesti ja jos olisin silti saanut töistä tarpeeksi rahaa pärjätäkseen normaalisti.	1	,3	,3	57,3
Jos olisin päässyt sinne minne hain ensimmäinen vaihto ehto	1	,3	,3	57,6
Jos olisin saanut uuden työn tai työttömyyskorvausta tms tukea, jolla olisi voinut tulla toimeen. Sittemmin tietenkin sain töitä ja olisin voinut jatkaa, mutta olin jo eronnut.	1	,3	,3	57,8
Jos olisin saanut vaihtaa suomenkielisellem puolelle.	1	,3	,3	58,1
Jos olisin saanut välillä opiskella päivällä ja sitten myös iltaisin. Opintoneuvojan tuki ei ollut riittävää - aivan mitätöntä. Hänen mielessään oli vain tentit, joita en kyennyt suorittamaan ja seuraavat lukujärjestykset...	1	,3	,3	58,4
Jos olisin voinut keskittyä vaikkapa pari kuukautta pelkästään opiskeluun, käytännössä se oli täysin mahdottomuus	1	,3	,3	58,7
Jos olisin voinut lyhentää työpäivääni	1	,3	,3	59,0
Jos olisin voinut ottaa vuorotteluvapaasijaisuuden vastaan ilman koulusta eroamista, olisin ehkä vieläkin kirjoilla koulussa. Silloinen laki kuitenkin määritteli minut opiskelijaksi, vaikka opintoja olisikin ollut vain joka toinen viikonloppu eivätkä ne olisi estäneet työtä. Työttömän status oli kuitenkin edellytys työn saamiselle, joten oli pakko erota koulusta.	1	,3	,3	59,3
Jos olisin voinut suorittaa opintoja tenttimällä.	1	,3	,3	59,6
Jos olisin voinut vaihtaa ilta- tai monimuoto-opiskeluun niin aloittaminen olisi ollutkin mahdollista.	1	,3	,3	59,9
Jos olisin voinut vapaammin opiskella itse eikä tunneilla olisi ollut niin tiukkaa läsnäolopakkoa.	1	,3	,3	60,2
Jos opetuksen taso olisi ollut sitä mitä olin odottanut kouluun tullessani. Muutin kuitenkin tämän koulun perässä yli 1000 km ja odotin että saisin hyvää opetusta mutta aikataavalla jouduin pettymään. Kurssitarjonta ei vastannut tarpeitani.	1	,3	,3	60,5

Jos opetusohjelmasta poistuneet kurssit olisi järjestetty suoritettavaksi ja esim. javan olio-kurssi olisi tullut jonkun muun kuin Kai Kivimäen johdolla suoritettavaksi. Kurssit kun poistui niin homma meni niin sekavaksi etten viitsinyt kysellä niistä enempää. Esi-merkiksi opetusohjelmasta poistetun logiikan kurssin suorittamisesta en saanut tietoa vaikka kysyin kolmesti. Alla oli 2 kertaa istutut tunnit ja 2 reputettua tenttiä.	1	,3	,3	60,8
Jos opinnäytetyönohjaaja olisi ollut joku muu.	1	,3	,3	61,0
Jos opiskelijat ryhmässäni olisivat olleet kansainvälisiä eivätkä vain 18v.	1	,3	,3	61,3
Jos päivätöitä olisi ollut vähemmän tai jos vuorokaudessa olisi ollut 27 tuntia... vapaa-aika ei vaan riittänyt normaali työpäivän jälkeen ja töissäkin oli pirun kiireistä juuri sopivasti opintojen aikaan.... nyt onkin työpaikkaa vaihdettu...	1	,3	,3	61,6
Jos tilanne henkilökohtaisessa elämässäni olisi ollut tasapainoisempi. Jos en olisi kokenut olevani niin huono muiden joukossa. Ja jos olisin vahvempi luonne ja sinnikkäämpi. Poissaolokiintiö-systeemi oli mielestäni erittäin huono. Lääkärintodistuksia piti kiikuttaa, jotta ei tippunut kurssilta.	1	,3	,3	61,9
Jos työnantajani olisi tukenut minua enemmän. Lopetin opiskelun jo ennen 2009, muistaakseni syksyllä 2006.	1	,3	,3	62,2
Jos työnkuvani olisi ollut helpompi, niin olisin jatkanut. Neljän ravintolan johtaminen vie sinulta 24/7 aikaa ja siinä samalla kärsii opiskelu, parisuhde, ystävät ym. Onneksi ymmärsin lähteä ko. yrityksestä pois, ennen kuin poltin itseäni lopullisesti. Irtisanomisen jälkeen olin sairauslomalla 5kk. Nykypäivänä sinulta vaaditaan aivan liikaa yritysmaailmassa. Inhimillisyys on jäänyt menneisyyteen! Katsotaan vain mitä jää viimeisen viivan alle :(1	,3	,3	62,5
Jos Vierumäeltä olisi valmistunut liikunnanopettajaksi	1	,3	,3	62,8
Joustavampi henkilökohtainen opintosuunnitelma/-ohjelma. Hyväksilukujärjestelmä oli huono. Tai sitä ei ainakaan tuotu helposti esille tai käytettäväksi.	1	,3	,3	63,1
Joustavuus suoritustavoissa ja aikatauluissa.. Ehkä painostus. Olisin mielelläni jatkanut, mutta valmistumisen aikarajat tulivat vastaan. Tämän lisäksi muutto ulkomaille 2009 kesällä ja lapsen saaminen laittoivat viimeisen pisteen opintojen jatkamiselle.	1	,3	,3	63,4
Kahden suorittamatta jaaneen kurssin hyväksiluku jo suoritetuilla lukuisilla vaihtoehtoisilla kursseilla.	1	,3	,3	63,7

Kaipasin enemmän yksilötöitä sillä pelkät ryhmätöet kursseilla eivät edistäneet oppimistani tarpeeksi ja aiheuttivat sen, että osa ryhmien jäsenistä eivät hoitaneet omia tehtäviään sovituilla tavalla. Ryhmätöiden määrä ja kurssien teoria opetuksen vähäisyys aiheuttivat sen, että opiskelijana jouduin etsimään kaiken tiedon itse joten opetustunneilla käynti tuntui täysin turhalta. Jäin kaipaamaan enemmän ohjausta opettajilta sekä enemmän yksilötöitä.	1	,3	,3	64,0
Kannustus	1	,3	,3	64,2
katso edellä	1	,3	,3	64,5
Keikkahommieni piti loppua parissa kuukaudessa ja olin ihan motivoitunut palaamaan. Keikkani ovat jatkuneet nyt 3v päätettään, enkä raaski lopettaa töiden tekoa, kun työ on niin hyvä :)	1	,3	,3	64,8
kepeämpi tahti ja verkko-opinnot ja jonkinmoinen työnantajan parempi suhtautuminen saman alan opiskeluun. Yksityisellä työnantajalla ei tutkinto tietenkään vaikuta mihinkään kuten valtiolla esimerkiksi.	1	,3	,3	65,1
kiinnostava opinnäytetyön aihe. tai edes joku aihe.	1	,3	,3	65,4
Konkreettinen tuki (pakottaminen), auttaminen lopputyön kanssa	1	,3	,3	65,7
Kävin puhumassa ongelmastani opinnonohjaajalle joka ei tuntunut tajuavan että ongelma oli vakava. En saanut mitään neuvoa, en tukea, eikä kukaan tuntuneen olevan kiinnostunut asiasta. Jos he olisivat edes tarjoutuneet keskustelemaan kanssani niin olisin mahdollisesti löytänyt toisen ratkaisun tilanteeseen.	1	,3	,3	66,0
Lainmuutos 2010 saikin jatkamaan, kun työttömänä sai opiskella. Sitä ennen olisin jäänyt vaille tukia, mikäli olisin jatkanut.	1	,3	,3	66,3
liian paljon ryhmätöitä ja liian monena iltana opiskelua	1	,3	,3	66,6
Liiketalous ei kiinnostanut minua, olin hakenut kouluun oikeastaan vain siksi, että minulla ei ollut silloin töitä. Amk-opetustyyli ei sopinut minulle lainkaan, opetusta ei tuntunut olevan, meille vain heiteltiin järjestömiä ryhmätöitä ja -tehtäviä, mihin saimme mielestäni heikon ohjauksen.	1	,3	,3	66,9
Lisäaika	1	,3	,3	67,2
lisäaika ja opinnäytetyön kanssa hieman lisäapua	1	,3	,3	67,4
lisäaika ja verkko-opiskelu	1	,3	,3	67,7
Lisääajan hyväksyntä	1	,3	,3	68,0
lyhyempi koulumatkat	1	,3	,3	68,3
Mahdollisesti rennompia opiskeluilmapiiiriä ja pienimuotoisemmat opiskeluryhmät. Suurin syy lopettamiseen oli kuitenkin se etten kokenyit alaa omakseni.	1	,3	,3	68,6
mahdollisuus keskeyttää siten, että voin vain "kirjautua" jatkamaan puuttuvat suoritukset kun elämäntilanne antaa myöten	1	,3	,3	68,9
Mahdollisuus korvaavuuksiin kotipaikkakunnalla, erillislisätehtävät verkko-opiskeluna/tutkielmana puuttuvien kurssien suorittamiseksi	1	,3	,3	69,2

Mahdollisuus opiskella enemmän etänä sekä tiivistetymin paikan päällä.	1	,3	,3	69,5
Mahdollisuus suorittaa verkko,- etäopiskeluina enemmän, tai tenttimällä kursseja	1	,3	,3	69,8
Mahdollisuus säilyttää opinto-oikeuteni pitemmän aikaa. Mielestäni tämä mahdollisuus tulisi antaa aikuisopiskelijalle.	1	,3	,3	70,1
Mahdollisuus tenttia ilman paikalla olo pakkoa, olisi voinut edes valilla nukkua.	1	,3	,3	70,3
Mahdollisuus täysin etänä suoritettavaan tutkintoon (esim. verkko-opintojaksot ja virtuaaliset tentit).	1	,3	,3	70,6
Merkittävästi suurempi joustavuus koulun puolelta ja nykyaikaisempi lähestyminen aikuisopetukseen (=ei läsnäolopakkoja ja paremmin suunnitellut AHOT käytännöt).	1	,3	,3	70,9
Mikäli en olisi päässyt toiseen kouluun sisään, olisin jatkanut HH:ssa	1	,3	,3	71,2
Mikäli jo Laureassa tenttimäni aineet olisi hyväksytty! Minulta puuttuivat osa erikoistumisopinnoista ja lopputyö. Ehkä takaisin ed.opinahjoon olisi motivoinut. (Olin -80 luvun alusta esimiesasemassa ja työura ollut 47 vuotta. Toimistoala kaikkineen käyty läpi, eikä opinnoista ollut juurikaan hyötyä, kun ei oppinut uusia asioita vaan vanhan jo opitun kertaus vei kalliin vapaa-ajan)	1	,3	,3	71,5
Mikäli opiskelu ei olisi vaatinut niin paljon läsnäoloa.	1	,3	,3	71,8
Mikäli opiskelu olisi ollut järkevämpää (ei ohjelmointikielen ulkoa opiskelua) olisin saattanut jaksaa.	1	,3	,3	72,1
Minua tuki pari upeaa opettajaa ihan opintojen loppuvaiheessa (ennen keskeyttämistä). Tämä ei enää riittänyt minun motivointiin vaan jatkoin työelämässä täysillä. Kaunis kiitos näille kahdelle upeasta yrittämisestä.	1	,3	,3	72,4
Minulla jäi vaivaiset 50 op suorittamatta jotka aijon vielä suorittaa kevään aikana vaikka hampaat irvessä....	1	,3	,3	72,7
Minulla kävi huono tuuri ryhmän kanssa. Jos olisin tutustunut uusiin ihmisiin ja koulussa olisi ollut mukavaa, opiskelut olisivat saattaneet jatkua.	1	,3	,3	73,0
Minulla oli kurssi joka olisi vaatinut päivisin läsnäoloa Porvoossa parin jakson ajan, Töiden ja perheen vuoksi se ei ollut mahdollista, enkä saanut pyynnöstä huolimatta mitään muuta vaihtoehtoa suorittaa kurssia. Olin halunnut vaihtaa opinnäytteen ohjaajaa. Olin kaivannut siinä enemmän tukea ja apua (kielimuuri ei helpottanut asiaa)	1	,3	,3	73,3
More time... Of course students can complete their studies while working full-time but others can (and do) have difficulties in bridging the gaps between working and studying life...	1	,3	,3	73,5

Motivoini ja työmäärän jakaminen. Myös nämä kadotetut opinto-työt närästivät, joten en kokenut tarpeelliseksi alkaa alusta englantia ja muutamaa muuta opintoaluetta	1	,3	,3	73,8
Motivoituneet opettajat, mahdollisuus ite päättää enemmän oppi-aineista, koulun joustavuus ja avun anto.	1	,3	,3	74,1
Motivoivampi ilmapiiri.	1	,3	,3	74,4
Muutaman opettajan asenteen muutos	1	,3	,3	74,7
Muutin ulkomaille, ja suoritin kaikki mahdolliset opinnot verkkoratkai- kaiuna mita oli mahdollista jos minua olisi paremmin neuvottu kuinka saisin pakolliset opinnot suoritettua, joihin ei ollut verkko- ratkaisua olisin saanut opinnot suoritettua, sillä opinnot ja työharjoittelu aiheet olisivat tulleet omasta työpaikasta.	1	,3	,3	75,0
no coment	1	,3	,3	75,3
no jos nyt siitä lähdetään, että ihan jo koko koulun kurssikuvauk- set voisi määritellä uudelleen! Sinne on maalailtu kaiken maailman hienoja taivaanrantoja mutta todellisuudessa ovat ihan yhtä tyh- jän kanssa! Koulu ei innosta opiskelijoita lainkaan. opetustavatkin ovat täysin hakusessa kyseisessä oppilaitoksessa. Pelkkää paskanjauhantaa koko laitos täynnä!	1	,3	,3	75,6
No... jos en olisi sairastunut vakavasti, niin silloin olisin varmaan jaksanut työnkin ohella pinnistellä.	1	,3	,3	75,9
nothing	1	,3	,3	76,2
Ohjaajilta neuvoja selviytyä näistä kirjallisista tehtävistä. Jakson tehtävät eivät olisi kasautuneet samoille viikoille, vaan, että niitä olisi ollut koko ajan. Tehtäviä oli vaan liian paljon.	1	,3	,3	76,5
Oikea opintojen ohjaus.	1	,3	,3	76,7
Oletin koulutuksen olevan haastavampi, jos se olisi ollut, olisin voinut jatkaa.	1	,3	,3	77,0
Olisi ollut hyvä, jos osan opinnoista olisin voinut suorittaa töissä (näyttöinä). Opiskelin henkilöstöjohtamista ja nyt toimin HR Spe- cialistina, eli käytännössä osaan kaiken, mutta paperit puuttuu.	1	,3	,3	77,3
Olisi saanut suorittaa reilusti hitaammassa tahdissa	1	,3	,3	77,6
Olisi tarjottu ohjelmisto keitys painotteista koulutusta illassa, pe- rus kurssien lisäksi. En olisi voinut vuodeksi lopettaa päivätöitä. Ilta opiskelijoille oli tarjolla about kerralla vain johtamiseen suun- tautuvaa koulutusta...	1	,3	,3	77,9
Olisin ehkä jatkanut opiskelua Haagassa, jos en olisi saanut tois- ta opiskelupaikkaa.	1	,3	,3	78,2
Olisin jatkanut ellen olisi halunnut muuttaa ulkomaille.	1	,3	,3	78,5
Olisin jatkanut jos minun alalla (Johdon assistenttityö) opetettaisiin enemmän juuri assistentin työstä eikä vain liiketaloutta. Minun mielestä kursseista joita opiskelin vain harva liittyi alaan.	1	,3	,3	78,8
Olisin jatkanut vain, jos en olisi päässyt sisään yliopistoon.	1	,3	,3	79,1
Olisin jatkanut, jos en olisi saanut toista opiskelupaikkaa.	1	,3	,3	79,4
Olisin jatkanut, jos olisin vielä voinut uusia opiskeluoikeuden.	1	,3	,3	79,7

Olisin kaivannut enemmän joustoa tunneille osallistumisessa matkojen vuoksi. Viimeiset kurssit oli vaikea suorittaa töistä käsin, koska tunneilla oli 100 % läsnäolopakko. Jousto olisi auttanut tässä kohdassa. Tärkeätä on kuitenkin päästä vakityöpaikkaan kiinni.	1	,3	,3	79,9
Olisin saattanut jatkaa palattuani 2012 alussa, ellei opiskeluoikeuteni olisi hävinnyt.	1	,3	,3	80,2
Olisin varmaan tarvinnut jonkun hyvän ystävän (koulussa), joka olisi jaksanut kannustaa minua vaikeimman yli.	1	,3	,3	80,5
Olisin varmasti jatkanut opintojani, jos valitsemaani suuntautumisvaihtoehdon luentoja olisi ollut myös iltaopiskelijoille tarjolla. Tulin kouluun vartavasten opiskelemaan kansainvälistä kauppaa ja logistiikkaa, mutta kun suuntautumisopintojen aloitus ajankohta oli käsillä, kävikin ilmi, että linjan luennot ovat vain päiväsaikaan tarjolla.	1	,3	,3	80,8
Oman elämän priorisointi koulutuksen ympärille tai mielenkiinnon kohottaminen / motivointi opetusta kohti esim. alalla käytettyjen työkalujen tai vastaavasti tulevan teknologian parissa.	1	,3	,3	81,1

<p>Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa = Opettajat olivat ehkä oman alansa asiantuntijoita ja osasivat sen, mutta eivät välttämättä osanneet opettaa. Monesti tuntui, että opettaja meni yli siitä, missä aita on matalin ja opiskelija joutui hyvin yksin opettelemaan asioita. Olin jo keskeyttänyt opintoni uuden työn tuomien haasteiden takia. 2011 kävin opintotoimistossa selvittämässä mitä minulta vielä puuttui ja ilokseni huomasin, että vain lopputyö ja muutama pakollinen kurssi ensimmäiseltä vuodelta uupuu. Koitin aloittaa opintoja uudelleen, mutta: a) kyseisiä puuttuvia kursseja ei enää järjestetty sellaisenaan ja korvaavien töiden määrä nähdessä opintopisteiden määrään oli liian suuri. Suurimaksi esteeksi muodostui englannin korvaaminen. Olisin joutunut lukemaan muutaman sadan sivun verran englanninkielistä taloustekstiä ja tekemään aiheesta 3 esseetä/referaattia. Mielestäni liian iso työ 1,5 opintopisteestä. Etenkin, kun olin siinä vaiheessa työskennellyt 10 vuotta kansainvälisessä yrityksessä, jossa 80-90% päivittäisestä suullisesta ja kirjallisesta kommunikaatiosta tapahtui englanniksi. Olin myös vetänyt koulutuskokonaisuuksia englanniksi. Osalta opettajista oli myös hankalaa saada tietoa korvaavista opinnoista. Mielenkiinto vain lopahti. Jos korvaavista opinnoista olisi saanut hyvin tietoa ja asioista olisi voinut neuvotella opettajien kanssa, olisin ehkä saanut kurssit hoidettua. b) olin myös jo aloittanut lopputyön tekemisen aikasemmin, mutta se oli jäänyt roikkumaan. Otin yhteyttä valvovaan opettajaan sähköpostilla useita kertoja työn jatkamiseksi, mutta hän ei koskaan vastannut minulle mitään. Mielenkiintoni vain lopahti, enkä jaksanut painostaa ja yrittää. Jos opettaja olisi vastannut nopeasti kyselyyni ja etsinyt kanssani keinoa lopputyön tekemiseksi, olisin ehkä saanut itsestäni irti riittävästi motivaatiota työn tekemiseksi.</p>	1	,3	,3	81,4
--	---	----	----	------

Opetuksen taso ei vastannut sitä, mitä ammattikorkeakoululta odotin. Kaipasin enemmän konkreettista teoriaa, koulutuksen tulisi antaa kattavat valmiudet liiketalouden alalla toimimiseen, mutta kävimme läpi ostoprosessia monta tuntia, useilla luennoilla. Oletukseni oli, että ammattikorkeakoulu on yliopistoa käytännönläheisempi, mutta tarjoaa yhtäläiset valmiudet kaupallisella alalla työskentelemiseen. Näin ei kuitenkaan ollut. Itse asiakaspalvelussa työskennelleenä koin jatkuvan kertaamisen (ja luentojen läsnäolopakon) erittäin turhauttavaksi, koska mikään tarjottu informaatio ei ollut uutta. Työharjoittelut eivät vastanneet alaa mitenkään, yksikään opiskelija ei varmasti hyödy mitenkään siitä, että hinnoittelee kyniä tiimarissa kaksi viikkoa. Ammattikorkeakoulun tulee ymmärtää, että sitä se on, ammattiKORKEAkoulu. Kyllästyin liian helppoihin vaatimuksiin, opiskelijoille ei tarjottu tarpeeksi haastetta. Uskon, että tämä johtuu myyntityön koulutusohjelman nuoresta iästä, siitä, etteivät opetussuunnitelman laatijat nyt ihan tiedä, että miten tämä eroaa liiketaloudesta. Niinpä päädyimme kertaamaan ostoprosessia sata kertaa.	1	,3	,3	81,7
Opetuksessa pitäisi huomioida vielä paremmin työn kautta tuleva "oppi". Näyttökokeet tai vastaavat, olivat vielä esimerkiksi vuonna 2005 ihan lapsenkengissä.	1	,3	,3	82,0
Opinnoilta vaadittu vauhti oli liian suuri ja kaikki vapaa-aika kului opiskeluun. Jos vauhti olisi ollut puolet pienempi olisin todennäköisesti suorittanut opintoni loppuun.	1	,3	,3	82,3
opinnoit olisi voinut suorittaa hieman yksilöllisemmin, ja tehdä tutkielmia, sekä esseitä yksin ja tenttiä.	1	,3	,3	82,6
opinnäytetyön helpompi tekeminen ulkomailta käsin	1	,3	,3	82,8
opinnäytetyön ohjaukseen olisi tarvittu lisää tukea.	1	,3	,3	83,1
Opinnäytön pois jättäminen :)	1	,3	,3	83,4
Opinto-ohjaaja jonka puolelle voisin kääntyä, jos olisi onglemia. Opinto-ohjaajamme vaihtui ja lopulta kävi niin, että minulla ei ollut ketään keneltä kysyä.	1	,3	,3	83,7
Opintoajan jatkaminen	1	,3	,3	84,0
opintojen loppuunvieminen olisi vaatinut kristallipallon - jotta olisi nähnyt mitä tulevaisuus tuo tullessaan ...	1	,3	,3	84,3
Opintoni pysähtyivät selkeydenpuutteeseen. Epäselvyyksien ratkominen väsytti ja ahdisti ulos muuten kiinnostavalta alalta.	1	,3	,3	84,6

Osa opettajista oli mahtavia, osa ei; useimmat osasivat asiansa ja tajusivat, että olimme aikuisia ja meillä oli lähes jokaisella jo jokin tutkinto/ammatti/pätevyys/perhe/ työ ja ikähaitari oli aloittaesamme 24v-44v. eli kaikki aikuisia ihmisiä, joita ei olisi saanut kohdella kuin nuoria opiskelijoita -- näin toki teki vain pari opettajaa. Vastasin tähän oikeastaan jo edell. "tuki"-kysymyksessä: ehkä jos olisin suorittanut vain pari vuotta työn ohessa pelkkiä ammatillisia kursseja, olisin jaksanut, koska niillä olisi helompimpi ollut myös saada toisenlainen työ/suuntautua muuten, mutta en jaksanut koko tutkintoa ja 4-5v. työn ohessa, tai kaivella "kiinnostavia" kursseja, kun usein piti olla jokin aeimpi kurssi jo tehty. Lisäksi olin yliopistossa tottunut jotenkin aidosti itsenäisempään meininkiin, ja tuntui että ammattikorkeakoulussa toisaalta vaadittiin itsenäisyyttä ja toisaalta holhottiin; jotain ristiriitaista oli. Olin aloittassani jo n. 34-v, joten kun ei motivoinut, en halunnut aikaani ko. opintoihin käyttää sitten lopulta. Aika ja resurssit ovat rajalliset -- ihan joka elämänvaiheessa ja iässä.	1	,3	,3	84,9
Osan opettajista paneutuva ote opettamiseen. Opettajien ymmärrys sairastuessa. Sairastuin masennukseen ja haukottelin tunnil- la. Matematiikan opettaja otti silmätikuksi ja muistutteli jatkuvasti haukottelemisestani ääneen niin että kaikki kuuli. Hän luuli että yritän osoittaa mieltä tunnin sisällöstä, vaikka tosiasiaa en voinut niille mitään, ne johtuivat masennuksesta.	1	,3	,3	85,2
Paremmat opettajat, jotka olisivat halunneet ja osanneet opettaa ja tienneet opettamastaan asiasta enemmän.	1	,3	,3	85,5
Parempi opinnäyteohjaaja. Opinnäyte kaatui lopulta siihen kun opettaja sanoi työn olevan huono lukematta sitä ja hyvä lukies- saan ja jälleen muuttaessa aiheen menemään täysin toimeksian- tajan toimeksiannon vierestä. Aika loppui kesken enkä ehtinyt valmistua ja jatkoaikaa olin saanut jo paljon.	1	,3	,3	85,8
Parempi opintotuki jolla olisi voinut elää ilman töitä. Raskaidenii- konloppu töiden ja iltojen jälkeen jäi aina aamun tärkeimmät oh- jelmointi tunnit väliin tai keskittyminen ei riittänyt. Miksi kaikki tärkeimmät kurssit aamuisin??	1	,3	,3	86,0
Parempi terveys ja nuorempi ikä	1	,3	,3	86,3
Parempi tuki siinä kun TIKO:n ops vaihtui kesken opintojen. Alussa olisi pitänyt rohkaista kulkemaan sitä polkua mitä muutkin. Valitsemaan samoja kursseja.	1	,3	,3	86,6
Pidempi opiskelu-aika. Iltaopiskelijalla ei ole juurikaan joustovaraa opintojen ajan suhteen	1	,3	,3	86,9
Pitkäaikainen bulimia sai minut opiskelukyvyttömäksi	1	,3	,3	87,2

Positiivinen ja motivoiva kutsu tilaisuuteen, jossa olisin voinut aloittaa opinnäytetyön ns. puhtaalta pöydältä (ja jossa tietäisin olevan muita samassa tilanteessa). Tiedän, että jotain tilaisuuksia on järjestettykin, mutta totta puhuen epäilin etten saa ko. tilaisuuksista konkreettista apua työhöni vaan olisin tarvinnut henkilökohtaisempaa ohjausta.	1	,3	,3	87,5
Potkut työpaikalta. En nähnyt enään tarpeeksi suurta syytä toteuttaa opinnäytetyötä vaikka siihen töistä olisi saanut aiheen ja varmasti aikaakin sen työstämiseen. Valmistuminen ei olisi vaikuttanut työhöni mitenkään ja luulen että saamani työkokemus on isompi plussa CV:ssä kuin valmistuminen.	1	,3	,3	87,8
Removal of pointless courses, better support and know how from teachers, their willingness to allow me to do things which were beyond the boring shit they made us do. I would have liked to learn something and push myself but the stuff they were teaching was far to basic so there was no room for my advanced ideas.	1	,3	,3	88,1
ryhmätöiden esittämisen luokan edessä vähentäminen lisäaika opiskeluun opiskelujen muuttaminen päiväopiskeluksi kun työni loppui	1	,3	,3	88,4
Sain toisen opiskelupaikan	1	,3	,3	88,7
Sain vakituisen työpaikan alalta kesken opintojen. Kokeilin opiskelujen jatkamista monimuotolinjalla, mutta motivaationi ei riittänyt, sillä opinnot sisälsivät suurimmaksi osaksi aineita, jotka eivät liittyneet työhöni millään tavalla (esim. talousaineet). Kun käy kokopäiväisesti työssä, omasta ajankäytöstä on aika nuuka. En halunnut käyttää sitä asioihin, joista minulle ei ollut välitöntä hyötyä.	1	,3	,3	89,0
Se, että ryhmätöitä olisi ollut vähemmän, ja samaan aikaan aloitaneissa olisi ollut enemmän muitakin alanvaihtajia. Koin itseni jollain tavalla ulkopuoliseksi enkä pitänyt opetustyylistä. Luento- maisempi ja itsenäisempi opiskelutapa olisi sopinut minulle paremmin.	1	,3	,3	89,2
Se, jos en olisi päässyt yliopistoon	1	,3	,3	89,5
Siinä tilanteessa ei varmaan mikään. Yritin pariinkin otteeseen jatkaa opintoja parin poissaololukukauden jälkeen, mutta silloin ei sujunut.	1	,3	,3	89,8
siirto toiseen pisteeseen	1	,3	,3	90,1
siirtyminen tarpeeksi aikaisessa vaiheessa iltaopiskelijaksi, jos se oltaisiin esitetty vaihtoehtona. töiden ohella ei jaksanut enää käydä päivisin koulussa.	1	,3	,3	90,4
Sijainnin muutos Helsinkiin ja enemmän itsenäistä opiskelua sekä luentoja (yliopistotyyliä)	1	,3	,3	90,7

Since The only thing I am remaining with is thesis, they should allow long distance communication without having to meet with the thesis supervisor one should be able to submit it without being there.	1	,3	,3	91,0
skulle KANSKE ha fortsatt om jag fått studera i helsingfors	1	,3	,3	91,3
Suurimmassa osassa kurssseissa oli ryhmätöitä. En löytänyt enää ryhmää ja yksin ryhmätöitä ei voinut tehdä. Koin ryhmätöiden hyvin hankalana. Lisäksi kurssit oli järjestetty siten, etten päässyt aina luennoille vuorotyöni takia. Jatkaminen tuli hankalaksi. Oli hyvin vaikeaa lopettaa, kun suorittamattomia kurssseja oli vain 6 + lopputyö. Mutta opiskelu ei sopinut enää työn yhteyteen. Olisin edelleen valmis tekemään kurssit etäopiskeluna. Mutta sitä mahdollisuutta ei ole.	1	,3	,3	91,6
tahti liian tiukka ja sovellusmahdollisuudet vähäiset	1	,3	,3	91,9
Tarjolla olisi iltalinjalla ollut vielä sopivia kurssseja niihin aineisiin joita vielä oli tarjolla kun aloitin opinnot.	1	,3	,3	92,2
Tarkempi tieto siitä, mihin tulee valmistumaan ja mitä työtä tekemään valmistumisen jälkeen.	1	,3	,3	92,4
Tarkoitus oli jatkaa mutta uuden työn ajankäyttöongelma (Välillä ainoa työntekijä työpaikassa).	1	,3	,3	92,7
Tarkoitus oli pyrkiä lopulta ekonomiksi. Tietysti olisi ollut mahdollista pyrkiä tradenomi-tutkinnon jälkeen suoraan maisterivaiheeseen, mutta tästä on tehty hankalaa esimerkiksi vaatimalla täydentäviä opintoja. Tämän vuoksi oli ajallisesti järkevintä vaihtaa yliopistopuolelle jo yhden lukukauden jälkeen.	1	,3	,3	93,0
tarvitsin motivaatiota, se on ollut puuttunut	1	,3	,3	93,3
tjaa :l	1	,3	,3	93,6
Todennäköisesti isompi tuki ja kiinnostus opinto-ohjauksen puolelta	1	,3	,3	93,9
Tuki opettajilta ja muulta henkilökunnalta sekä erilaiset vaihtoehtoiset tavat suorittaa kurssseja. Ei pelkkä luennoilla istuminen tee tutkintoa eikä opiskelijasta fiksumpaa. Varsinkaan aiukisopiskelijasta. Turhan kyykyttämisen ja pompottamisen pitäisi loppua. Valtio olisi saanut myös jo aiemmin tukea opiskelua, onhan se parempi vaihtoehto kuin maata kotona tekemättä mitään. Siitä kuitenkin rangaistiin ainakin minua eli pakotettiin eroamaan vaikka olin ilta-opiskelija. Jos olisin saanut tarpeeksi tukea, niin saataisiin olla nyt suorittamassa tutkintoani loppuun. En olisi halunnut sen menevän ns. hukkaan, sen verran olen joutunut asioiden eteen tappelemaan menneinä vuosina.	1	,3	,3	94,2

Turhastuin koulun infraan. Ei ollut mitenkään erikoisen helppoa tietää missä luennot olivat ja niiden paikat saattoivat vaihtua ilman että olisin nähnyt ilmoitusta. Olisin varmaan jatkanut jos tilanne olisi ollut niin yksinkertainen että olisin voinut vain kävellä kouluun opiskelemaan aihetta. Ajattelin että jos joudun käyttämään aikaa koulun järjestelmien opiskeluun niin se ei ole kovin hedelmällistä. Aika oli muutenkin kortilla kun porukkaa väheni työpaikalta samaan aikaan kun töitä olisi ollut enemmän.	1	,3	,3	94,5
Tuskin mikään.	1	,3	,3	94,8
Tuskin mikään. nyt kun miettii, olen iloinen että lopetin, sillä olen löytänyt oman alani muualta.	1	,3	,3	95,1
Työ harjoittelua saisi ensinnäkin olla palvelualaa opiskeltaessa paljon enemmän. Matkailuala ei ole mitään ydinfysiikkaa, mutta silti tutkinto on 3,5 vuotinen eli mukaan mahtuu siis todella paljon turhia kursseja, jotka ovat tietenkin pakollisia. Ja koska kurseilla on läsnäolopakko eikä minkäänlaista tenttimismahdollisuutta joudut siis istumaan kuukausi kaupalla tunneilla joiden sisältö on todella yksinkertaista ja joiden informaatio sisältö on lähellä nolaa. Jos koulussa olisi ollut enemmän käytäntöä ja vähemmän teoriaa niin olisin ehkä jaksanut käydä koulun loppuun. Valitettavasti en jaksa käydä koulua pelkän paperin takia. Haluaisin myös oppia jotakin, varsinkin jos joudun uhraamaan siihen 3,5 vuotta elämästäni.	1	,3	,3	95,3
Työ ja koulu yhdistelmänä ei sopinut minulle siinä elämäntilanteessa.	1	,3	,3	95,6
Työelämä nielaisi. Ko. tutkinnon merkitys oli oman urakehityksen kannalta melko mitätön töihin pääsyn jälkeen ja jäljellä olevat suoritukset eivät motivoineet (ATK-perusteet tms.) Jos noita vuoden 2004 "pakollisia" kursseja olisi voinut vaihtaa ajanmukaisempiin kursseihin, uskoisin että olisin näin tehnyt.	1	,3	,3	95,9
Työn, opiskelun ja pienen lapsen yhdistelmässä oli liikaa, joten jostain oli karsittava. Jotta perheen taloudellinen tilanne pysyi hyvänä, oli opinnot pakko keskeyttää kokonaan.	1	,3	,3	96,2
työttömyys oli väliaikaista, minkä jälkeen jos olisi ollut mahdollisuus jatkaa opintoja ilman uudelleen hakua	1	,3	,3	96,5
Vaihdoin linjaa liiketalouteen eli aihetta ei olisi saanut sopivamaksi minulle. Jos opiskelu olisi ollut vapaampaa, olisin voinut jatkaa. Nyt tuntui että kohdellaan kuin lasta, ja pitäisi ymmärtää, että parikymppisillä on elämässä muitakin velvotteita kuin istua koulussa vain pakollisen läsnäolovelvollisuuden takia.	1	,3	,3	96,8
Vaihtoehtoiset tavat suorittaa kurssit jotka vaativat ryhmätyön, kun muu ryhmä lopetti kesken.	1	,3	,3	97,1
Vaikka s-posti, jossa olisi kerrottu faktat valmistumiseen liittyen ja keneen pitää olla yhteydessä.	1	,3	,3	97,4

Valitettavasti työni vaatimukset kävivät minulle liian rankaksi, joten ajan löytäminen opiskelulle kävi mahdottomaksi.	1	,3	,3	97,7
Verkko- ja etäopiskelumahdollisuudet, opintojen jakaminen useammalle vuodelle.	1	,3	,3	98,0
Viitaan edelliseen vastaukseen. Jo heti opintojen alussa tuli tehtäviä kaikilta opettajilta yhtä aikaa, ja jokainen niistä olisi tarvinnut parin päivän keskittymisen työn ohessa ja pari viikkoa palautusaikaa tehtäville. Ei monimuoto-opiskelija pysty tuollaisiin suorituksiin, kokoaikainen kylläkin. Lisäksi tehtävä oli minun kohdallani mahdoton, siinä oli ajateltu vain ravintolatyössä olevia opiskelijoita joilla oli mahdollisuus/valta tehdä kyseisiä juttuja.	1	,3	,3	98,3
Voin katsoa peiliin ja sanoa, että olisi pitänyt vain opiskella ahkerasti ajallaan. Mutta tosiaan esim. takarajan asettaminen tiettyyn kuukausimäärään uusintatenteissa aktiivisena opiskeluaikana olisi voinut toimia. Ettei tentti jää roikkumaan.	1	,3	,3	98,5
Voisin jatkaa a. jos opiskeluaikaa annettaisiin lisää b. jatkaminen olisi helposti mahdollista esim. ilman uusia pääsykokeita. c. Jos olisi helpompi saada mielekäs harjoittelupaikka d. jos harjoittelusta saisi palkkaa	1	,3	,3	98,8
Vähemmän tiukka läsnäolopakko. Pitäisi ottaa huomioon, että toisten täytyy käydä töissä opintojen ohella ja se ei ollut mahdollista, kun koulupäivät loppuivat vasta kello 17 tai myöhemminkin, eikä poissaoloja edes työvuorojen takia sallittu.	1	,3	,3	99,1
Vähempi diipadaapa.	1	,3	,3	99,4
Vähäisempi työmäärä omassa yrityksessä	1	,3	,3	99,7
Ymmärrän ryhmätöiden funktion mutta työssäkäyvät iltapäiväopiskelijat olleet jo osoittaneet jollain tapaa olevansa yhteistyökykyisiä jne. Aikataulujen sovittelu oli hankalaa perheelliselle - kaikkia palaverieja ei voi pitää "etänä". Opettajat olivat varmasti ammattitaitoisia ja asiansa osaavia mutta silti toisinaan tuntui siltä, että haaskaan tunnilla aikaani jos luennon sisältö lähes identtinen kirjalliseen materiaaliin ts läsnäololle ei saanut mitään "lisäarvoa" - saman olisi voinut lukea kirjasta matkalla duuniin...	1	,3	,3	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Oletko jatkanut opiskelua muualla?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid en	157	45,6	45,6	45,6
kyllä	187	54,4	54,4	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Oliko kyseessä

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sama ala	52	15,1	27,4	27,4
	eri ala	138	40,1	72,6	100,0
	Total	190	55,2	100,0	
Missing	System	154	44,8		
Total		344	100,0		

Missä?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ammattikoulussa	10	2,9	5,4	5,4
	Opistotasoisessa koulussa	8	2,3	4,3	9,7
	Oppisopimuksessa	4	1,2	2,2	11,8
	Toisessa ammattikorkeakoulussa, missä	51	14,8	27,4	39,2
	Yliopistossa	83	24,1	44,6	83,9
	Muu, mikä?	30	8,7	16,1	100,0
	Total	186	54,1	100,0	
Missing	System	158	45,9		
Total		344	100,0		

Missä?:Toisessa ammattikorkeakoulussa, missä: Avoimet vastaukset

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		295	85,8	85,8	85,8
	AMIEDU	1	,3	,3	86,0
	Arcada	1	,3	,3	86,3
	Arcada UAS	1	,3	,3	86,6
	Diakonia-ammattikorkeakoulu	1	,3	,3	86,9
	Diakonia-ammattikorkeakoulussa	1	,3	,3	87,2
	haaga-helia	1	,3	,3	87,5
	Haaga-Helia, liiketalous, Malmilla ja Pasilassa	1	,3	,3	87,8

Haaga-Heliassa Pasilan toimipisteessä	1	,3	,3	88,1
Haagahelia	1	,3	,3	88,4
Hamk	1	,3	,3	88,7
Humak	1	,3	,3	89,0
Hämeen Ammattikor- keakoulu	1	,3	,3	89,2
Kyamk	1	,3	,3	89,5
LAMK	1	,3	,3	89,8
Laurea	4	1,2	1,2	91,0
Laurea - ammattikor- keakoulu	1	,3	,3	91,3
Laurea amk:ssa	1	,3	,3	91,6
Laurea ammattikorkeakoulu	1	,3	,3	91,9
Laurea Kerava	1	,3	,3	92,2
Laurea-ammattikorkeakoulu	1	,3	,3	92,4
metropolia	1	,3	,3	92,7
Metropolia	11	3,2	3,2	95,9
Metropolia AMK	1	,3	,3	96,2
Metropolia Leppävaara, Tuotantotalous	1	,3	,3	96,5
Metropoliassa	1	,3	,3	96,8
Mikkelin Ammattikor- keakoulu	1	,3	,3	97,1
RAMK	1	,3	,3	97,4
Saimaan ammattikor- keakoulu	1	,3	,3	97,7
Satakunnan ammattikor- keakoulu	1	,3	,3	98,0
savonia amk	1	,3	,3	98,3
Seamk	1	,3	,3	98,5
TAMK	1	,3	,3	98,8
Turun amk	1	,3	,3	99,1
Turun AMK	1	,3	,3	99,4
Uleåborg	1	,3	,3	99,7
Vaasan ammattikorkeakoulu	1	,3	,3	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Missä?:Muu, mikä?: Avoimet vastaukset

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	316	91,9	91,9	91,9
Aikuiskoulutus	1	,3	,3	92,2
ammattitutkinto yksityisessä opsitossa	1	,3	,3	92,4
avoin yliopisto	1	,3	,3	92,7
Avoin YO.	1	,3	,3	93,0
Fitness Academy of Finland	1	,3	,3	93,3
haaga helia medianomi	1	,3	,3	93,6
Haaga-Helia	1	,3	,3	93,9
HAaga-Helia	1	,3	,3	94,2
HAAGA-HELIA	1	,3	,3	94,5
Haaga-Helia AMK Tietojen- käsittely Pasila	1	,3	,3	94,8
Haaga-Helia, mutta toinen ala	1	,3	,3	95,1
Haaga-Helia, Pasila, liiketa- louden ko.	1	,3	,3	95,3
Haaga-Heliassa liiketaloud- en linjalla.	1	,3	,3	95,6
Haaga-Heliassa, eri koulu- tushjelmassa	1	,3	,3	95,9
HH:ssa, eri koulutusohjel- massa	1	,3	,3	96,2
Kehitän itseäni täsmäkurs- seilla 2-3 kertaa vuodessa.	1	,3	,3	96,5
Keskeytin, mutta jhain uu- destaan ja pääsin	1	,3	,3	96,8
MJK Insituutti, Myynnin ammattitutkinto	1	,3	,3	97,1
Näyttötutkinto	1	,3	,3	97,4
Olen jatkanut keväällä 2009 opintoja avoimen AMK:n kautta Haaga-Heliassa	1	,3	,3	97,7
Olen suorittanut useita työ- antajien tarjoamia/vaatimia kursseja mm. yliopstossa ja amk:ssa	1	,3	,3	98,0
Oman aiemman alan amma- tillista lisäkoulutusta	1	,3	,3	98,3
palasin Haaga-Heliaan	1	,3	,3	98,5

Samassa koulussa, samalla opintolinjalla, vanhat opinnot hyväksiluettiin	1	,3	,3	98,8
Suomen Shiatsukoulu	1	,3	,3	99,1
toista koulutustani tukeva ammattitutkinto työn ohessa	1	,3	,3	99,4
Töiden ohella. Työn kautta tarjotuissa mahdollisuuksissa.	1	,3	,3	99,7
Viestinvälitys ja logistiikka ammattitutkinto	1	,3	,3	100,0
Total	344	100,0	100,0	

Oletko harkinnut jatkavasi opintojasi HAAGA-HELIAssa?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kyllä	146	42,4	42,4	42,4
	en	198	57,6	57,6	100,0
	Total	344	100,0	100,0	

Vapaa sana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	202	58,7	58,7	58,7
"paikka" on erkaantunut nykyään niin kauas todellisesta ravintolalasta kuin vaan voi, käytäntöä ei opeteta. Pahinta on, jos olet toisella alalla, sitä paheksutaan opintojen ohessa. Todellista ammattitaitoa ei arvosteta, vaan pitää tehdä "Raportteja" kaikesta mahdollisesta. En vielä ole tarvinnut "Raporttien" teko taitoja urallani, tärkeämpää on ollut pysyä kilpailun mukana ja muokkautua kohtamaan koko ajan kovempiin haasteisiin. Valitettavasti raporteilla ei siinä maailmassa pitkälle potkita, silloin pitää toimia ja raportit luetaan sitten myöhemmin, jos ehditaan. Toivoisin, että ammattikokemus ja työssä ole otettaisiin paremmin huomioon opintopisteissä ja lasnaolossa. Ps. Mahtava paikka luoda tulevaisuuden kontakteja, oma verkosto, paras verkosto.	1	,3	,3	59,0

Aikuisille ihmisille on naurettavaa asettaa 2 tunnin poissaolokiintiötä. Opiskelijoiden pitäisi saada ja osata itse arvioida, minkä verran heidän tulee osallistua pärjätäkseen ja oppiakseen tarvittavat taidot. Lisäksi lukujärjestyksissä suunnitellussa tulisi huomioda, että esimerkiksi yksin pk-seudulla asuvien opiskelijoiden on käytännössä pakko käydä töissä. Vähintäänkin poissaolot työvuorojen takia pitäisi sallia. Olisin itse jatkanut varmasti pidemään opiskelua, jos taloudellinen tilanteeni olisi sen sallinut.	1	,3	,3	59,3
Aion suorittaa korkeakouluopintoja etäopiskeluna. Opintojen keskenjääminen harmittaa, koska sen mitä opin olen kokenut hyödylliseksi.	1	,3	,3	59,6
Edellinen kohta.	1	,3	,3	59,9
Ei ne paperit, vaan se osaaminen. ;)	1	,3	,3	60,2
En missään vaiheessa ajatellut jääväni Haaga-Heliaan, halusin yliopistoon, sillä opintojen haastavuus ei ollut lähelläkään sitä mitä halusin (kurssit todella helppoja). Tradenomeja myös koulutetaan liikaa, työmahdollisuudet ja palkka ovat siis heikkoja verrattuna ekonomeihin. Opiskelin syksyn Pasilassa ja keväällä lähinä luin pääsykokeisiin. En kuitenkaan yhtään kadu vuottani Haaga-Heliassa, sillä sain paljon hyviä ystäviä (joista moni on nyt myös yliopistoissa ympäri Suomea) ja minulla oli hauskaa.	1	,3	,3	60,5

En olisi hakenut H-H:aan lainkaan, ellei "pakkohaku" sitä olisi edellyttänyt. Johdon assistenttityön ja kielten koulutuslinjan opinnot eivät sopineet välivuotta viettävälle - jälkikäteen ajateltuna olisi kannattanut esim. suorittaa avoimessa yliopistossa oman alan opintoja välivuoden aikana, sen sijaan että tuhlaa omaa ja muiden aikaa koulutuslalla, joka ei tunnu omalta. Jälkikäteen ajateltuna orientointipäivien opettajien ja opinto-ohjaajien hehkutukset tradenomikoulutuksen ylivoimaisuudesta ja mahtavista työllisyysmahdollisuuksista tuntuvat todella naurettavilta ja vääristyneiltä, varsinkin nyt jo työelämässä osittain olevan näkökulmasta. Siitä jäi melko huono maku suuhun - toivottavasti näin ei luoda liikaa turhia toivoja omasta osaamisesta opiskelijoille/vastavalmistuneille. Kielipainotuksesta sen sijaan pitää nostaa hattua, hienoa että laajan kielitaidon merkitys on ymmärretty tradenomikoulutuksessa ja kielten opiskelulle on tilaa opinto-ohjelmassa. Opiskelijaa valitessa/soveltuvuuskokeessa voisi mielestäni painottaa sitä, ettei AMK-opetus ole välttämättä itsenäiselle ja analyyttiselle opiskelijalle paras tai motivoivin mahdollinen opiskelumuoto. Vaikka en sinällään pidä persoonallisuustestiä parhaana mahdollisena opiskelijavalinnan muotona, niin jos sitä kerran käytetään, niin painopistettä voisi miettiä hieman tarkemmin. Itse olin nähnyt maksimipisteisiin johtavan hakijan "vastausmallin" ennen pääsykokeita, jota pystyi noudattelemaan vastaamalla keskivaiheen arvosanoja ja "en osaa sanoa" -vaihtoehtoa valiten - seula ei ollut siis kovinkaan tiukka, ehkä tästäkin johtuu suuri keskeyttämisprosentti..	1	,3	,3	60,8
En ollut koskaan läsnäoleva opiskelija. Pääsin sisälle syksyn haussa ja sain seuraavan kevään haussa toisen opiskelupaikan joten jätin tämän paikan.	1	,3	,3	61,0
Eniten iltaopiskelijana ärsytti jos opettaja saapui pitämään tuntia valmistautumatta. Lisäksi ärsytti jonkin verran kun esim. vanhoista opinnoista ei hyvitetty opintopisteitä jonkin pienen muutoseikan takia vaikka sen merkitys asiakokonaisuuden osalta oli pieni. Vanhojen opintojen hyvitysten osalta pitäisi miettiä kokonaisuutta eikä takertua lillukan varsiin jostain pienestä muodollisuudesta.	1	,3	,3	61,3
Erityisesti matematiikan opettajan käytös minua kohtaan on jäänyt mieleen. Tuntui tosi loukkaavalta kun en voinut tilalleni mitään, että toinen ottaa siitä niin itseensä että koko luokan huomio oli kiinnitettävä minuun. Lopulta en jaksanut edes tulla paikalla kun tiesin jo mitä oli tiedossa. Opiskelukaverit oli ok ja useimmat opettajistakin, mutta ei kaikki.	1	,3	,3	61,6
Erityiskiitos oppilasterveydenhuollolle. Toivottavasti ryhmätöiden määrään on tullut joku tolkkku, ei kai niiden tarkoitus ole olla pääasiallinen opetusmuoto?	1	,3	,3	61,9
good luck with your survey!	1	,3	,3	62,2

HAAGA-HELIA i Borgå var helt rakt ut sagt en fruktansvär studieplats! De var som om man skulle ha kommit till högstadiet igen. De var en massa slöseri med tid i skolan, jag väntade på timmar som aldrig hölls. Vi hade helt för många grupparbeten samtidigt. Studerandena var stressade och trötta, en del började t.o.m gråta av frustration. Lärarna stödde sällan, förutom en av dem. Vi fick teorin flera månader försent, en av lärarna t.o.m sade att läroplanen var helt åt skogen. Alla lärarna sade olika saker och ingen visste vad var riktigt. När jag pratade med andra kompisar i andra yrkeshögskolor, så de hade aldrig varit med om maken. Gruppandan i skolan var från botten, jätte deprimerande.	1	,3	,3	62,5
Haaga-Helia itsestään vaikutti tosi hyvältä ammattikorkeakoululta, tilat olivat hyvät ja opiskelijoista pidettiin hyvää huolta. Minun koulutusohjelma ei vain vastaannut minun odotuksia, varsinkin puoli vuotta kestävä yritysprojekti johon melkein kaikki kurssini liittyivät ei kiinnostanut minua yhtään enkä ymmärtäny miten se liittyy alaan.	1	,3	,3	62,8
Haaga-Helia on hyvä koulu, joskin minua kummastutti vähäinen hyvitysten määrä, kun olin aiemmin opiskellut samalla linjalla Laureassa ja siellä suorittanut opinnot lähes loppuun. En kuitenkaan saanut hyvityksiä läheskään kaikista opinnoista, jotka olin jo suorittanut Laureassa. Jos olisin saanut enemmän hyvityksiä, olisi se voinut motivoida minut pinnistelemaan saattamaan opinnot loppuun.	1	,3	,3	63,1
Haaga-Heliasta ei muuta huonoa muistoa ole, paitsi opinnäytetyönohjaajani.	1	,3	,3	63,4
Haagan sitkeä opinto-ohjaus haki minut takaisin koulunpenkille.	1	,3	,3	63,7
Haagan toimipisteen suurin ongelma liian sisäpiirin meininki. vain opiskelijat, jotka olivat jo työelämässä saavuttanneet "paremmissa" helsigin ravintoloissa hyvän aseman tai tunsivat "oikeaa" porukkaa huomioitiin paremmin opettajakunnassa. Hiljaisemmat ei työelämässä olevat "unohdettiin". Opinto-ohjausta ei ollut.	1	,3	,3	64,0
Hain Haaga-Heliaan alunperinkin sen takia, että työkkäri käski hakemaan kolmeen eri paikkaan. Itse olen kuvataiteellinen ihminen, joka ensisijaisesti haki opiskelemaan taidealoja, enkä millään voinut nähdä tulevaisuuttani liiketalouden alalla. Lisäksi en tullut toimeen oman ryhmäni kanssa, ja minusta kuulemma juoruiliin ilkeitä. Itse oppilaitoksesta minulla ei ole mitään pahaa sanottavaa. Jos olisin alasta kiinnostunut, se olisi ollut kaikin puolin hyvä koulu suorittaa tutkinto.	1	,3	,3	64,2
Hain it koulutus ohjelmaan josta sanottiin opiskelun olevan joustavaa ja monimutkista. Heti alkuun kursseilla lähes 100% läsnäolopakko ja mahdoton määrä tehtäviä, jos meinaa elää muutakin elämää esim. viikonloppuisin kun koulutehtäviä. Heti alkuun otettiin opiskelusta into pois liialla puurtamisella.	1	,3	,3	64,5

Hain uudestaan aikuispuolelle ja valmistuin haagasta vuosi sitten. Kiitos opinto-ohjaajan puhelulle, jossa ilmoitti deadline opinnäytetyön suorittamisella ja kertoi koska olisi parasta ilmestyä koululle opn-seminaariin. Kesken jäi aikaisemmin vain opinnäyte.	1	,3	,3	64,8
Hain ylioppilastutkinnon jälkeen yhteensä neljään eri koulutusohjelmaan Haaga-Heliassa: tietotekniikkaan, liiketalouteen, finassi- ja talousasiantuntijuuteen sekä johdon assistenttityöhön. En tiennyt tarkalleen mitä haluaisin opiskella ja millä alalla viihtyisin työelämässä. Myös useita hakuammuntoja tuli tehtyä, koska opinto-ohjaajat vakuuttivat koulutusten mielenkiintoisuudesta ja sain jopa täysin väärä käsityksiä koulutuksen sisällöstä. Lisäksi koulutuksia pitketetään täysin turhista syistä, jolloin opintoihin kuluu muutama ylimääräinen vuosi. Ammattikorkeakouluun tai yliopistoon pyrkivällä on oltava täysin varma visio siitä, mitä haluaa tehdä ammatikseen. Nyt opiskelen näistä neljästä täysin poikkeavaa alaa ja olen päässyt jo työskentelemään opintojen ohella kyseisellä alalla.	1	,3	,3	65,1
Haluaisin jatkaa opinnot loppuun, mutta jos ryhmätöitä on saman verran kuin aikaisemminkin en pidä todellakaan mielekkäänä opiskella HaagaHeliassa. Oppilaitoksen tulisi huomioida paremmin aikuisopiskelijat ja heidän erilaiset elämäntilanteet. Enemmän variaatioita kurssien suorittamiseen. Uudestaan normaalin hakuprosessin kautta hakeminen ei kiinnosta. Olen suorittanut n. 50 op. Pitäisi päästä takaisin opiskelemaan ns. suorahauulla.	1	,3	,3	65,4
Harmitti jättää opinnot Vierumeällä (Haaga-Heliassa) kesken, sillä viihdyin todella hyvin. Vaikka opetus oli mitä oli ja tuntin olevani "leikki koulussa", olisin jatkanut siellä opintojani, jos olisin saanut opettajan pätevyyden.	1	,3	,3	65,7
HH oli hyvä koulu mutta ala ei vain ollut minulle oikea. Opiskelupuitteet oli loistavat ja ihmiset ok.	1	,3	,3	66,0
Hieno aihe opinnäytetyölle! Itse sain onneksi aloitettua opinnot uudestaan Haaga-Heliassa ja nyt on motivaatio ja vointi parempi. Viimeisiä viedään...	1	,3	,3	66,3
Hieno koulu. Yritän päästä takaisin opiskelemaan.	1	,3	,3	66,6
If I can get a chance to finish my thesis without being in the country that will help.	1	,3	,3	66,9
it wont be posible, i am in the same position.	1	,3	,3	67,2
Jatkaisin opiskeluja jos aikaisemmin suoritettut opinnot hyväksyttäisiin.	1	,3	,3	67,4
Jatkoin jo kertaalleen. Sain pari kurssia suoritetuksi, mutta jäljelle jäi kaksi kurssia ja puolet opinnäytetyöstä. Talousopinnot valinta maantieteen sijaan (vuonna 2000) oli jälkeenpäin ajatellen virhe.	1	,3	,3	67,7

Jatkoin opiskelemista Metropoliasissa automaatiotekniikan parissa, mutta sama ongelma, joka vaivasi minua HAAGA-HELIASSA on myös siellä, eli ne täysin alaan kuulumattomien kurssien suorittamiset. Opintojen ohjaus ja kommunikaatiokurssit eivät ole opettaneet minua oikeastaan millään tavalla, joten minun puolestani ne voitaisiin tehdä vapaa-ehtoisiksi heille, jotka niitä tärkeinä pitävät.	1	,3	,3	68,0
Jatkoin opiskeluita yliopistossa Tietojenkäsittelytieteen ja matematiikan parissa (aluksi luin vuoden fysiikkaa). Liiketalous oli naurettavan helppoa ja kursseilla ei ollut mitään kynnystä läpikäymiseen, ei motivoinut oppimaan asioita. Oli etsittävä haasteita muualta!	1	,3	,3	68,3
Jatkoin opiskeluita Pasilan toimisteissa 2012. Ero opetuksen laadussa on kuin yö ja päivä.	1	,3	,3	68,6
Jos haluan opettajaksi, muistaakseni helsingin yliopiston opettajopinnot käydään osittain haaga-heliassa	1	,3	,3	68,9
Jos jatkan, niin jatkan jossain muualla missä hyväksilukuja katsotaan hiukan eri silmin. Haagan asenne opiskelijoita kohtaan on mielestäni aika tylyä, tiukkoja ollaan eikä tästä edes neuvotella. Niin kauan se teillä toimii kun opiskelijoita riittää, tulee kuitenkin vielä aika jolloin Haagan on nöyryyttävä.	1	,3	,3	69,2
Jos olisin saanut lisää tukea ja kannustusta (=painostusta) opin- näytetyöhön koululta, olisin varmasti valmistunut.	1	,3	,3	69,5
Jos saan uuden mahdollisuuden suoritan	1	,3	,3	69,8
Jos saisin vielä käyttää OP:tä jotka ansaitsin ja olisi mahdollisuus suorittaa verkko-opiskeluna, ehdottomasti jatkaisin.	1	,3	,3	70,1
Joskus myöhemmin, joko Haaga-Heliassa tai jossain muualla. Ei koulumaisesti, avoimessa.	1	,3	,3	70,3
Juttelin Haaga-heliassa olessani usean opettajan kanssa koulun käytännöistä. Minulle selvisi, että esim. läsnäolopakko oli voimassa koska kukaan ei muuten tulisi tunneille. Sen sijaan, että Haaga-Heliassa olisi nähnyt ongelman opetuksen tasossa se näki ongelman oppilaitten motivaatiossa. Ja voidaan kysyä mistäköhän tuo huono motivaatio johtui. Puolen vuoden opiskelun jälkeen harva luokaltani enään uskoi, että Haaga-Heliassa pystyisi tarjoamaan hyvät edellytykset työelämään. Suurin osa kuitenkin uskoi, että koulusta saatava tutkinto olisi arvokas. He jäivät siis opiskelemaan paperin takia. Juttelin opiskeluaikani myös muutamien matkailuliikkeenjohdosta valmistuneiden ihmisten kanssa jotka ovat nykyään johtotehtävissä ja minulle selvisi, että Haaga-Helian opeista ei ollut heille juurikaan hyötyä työelämässä, mutta paperi oli auttanut nousemaan uralla. Toivoisinkin, että Haaga-Heliassa mentäisiin käytännöllisempään ja työelämä lähtöisempään suuntaan, jotta ihmiset saisivat myös jotain käytännön kokemusta tutkinnosta.	1	,3	,3	70,6

Kaiken kaikkiaan olen pettynyt ammattikorkeakoulun tarjoaman opetuksen tasoon. Päälimmäinen kokemukseni Haaga-Heliasta on, että sain sieltä tietoja lähdekirjallisuudesta sekä tehtävänantoja. En koe, että olisin koululta paljonkaan muuta saanut, itse oppi on tullut näistä kirjoista, nettisivuilta ja yritys- tms. haastatteluista. Näitä kirjoja ja nettisivuja olisin voinut lukea ihan itsekseni muutenkin ja hakea niistä opin - koulu vain ohjasi minut niiden äärelle. Yrityshaastatteluissa on kätevää, kun voi sanoa opiskelevansa ammattikorkeakoulussa, ammatti-ihmiset antavat silloin yleensä mielellään haastatteluja. Matti Meikäläisenä soittaessa tuskin antaisivat. Siinä päälimmäiset hyödyt ammattikorkeassa opiskelusta. Poikkeuksiakin toki löytyy ja olen osallistunut myös aivan loistaville kursseille, mm. perheoikeuden verkkokurssi(!) oli aivan huippu: kurssin tavoitteet, työtavat ja arvosteluperusteet oli kerrottu esimerkiksi ja opettaja antoi erittäin kattavan palautteen case-tehtävistä. Muistan opettajasta vain etunimen: Petri. Yksi parhaista kursseista, jolle olen koskaan osallistunut. Harmi, ettei se liittynyt suuntautumislinjaani; henkilöstöjohtamiseen...	1	,3	,3	70,9
Katsokaa kuinka moneen eri paikkaan joutuu kirjautumaan ja kuinka monta eri lappua jaetaan koulun alkaessa. Aikaa käytetään myös kaikenlaiseen turhuuteen kuten eri liittojen kuulemiseen. Ruotsin tasokoekin oli sotkettu alotukseen. Alotus on todella sekava varsinkin sellaiselle jolla on muutenkin kiirettä. Karsisin alusta kaiken ja laittaisin vaan sellaisen lukujärjestyksen että pääsee sisään helposti ja tottuu kuvioihin.	1	,3	,3	71,2
Keskeytetty tutkinto kaivelee mieltä edelleen!	1	,3	,3	71,5
Keskeytin opinnot paniikkihäiriön takia. Yritin jatkaa opintoja mutta tämä ei onnistunut niin hyvin kuin olisin halunnut ja päätin lopettaa kokonaan. Opiskelen nyt Metropoliasissa rakennustekniikkaa mutta paniikkihäiriö hankaloittaa opiskelua melko paljon.	1	,3	,3	71,8
Keskeytin opintoni vuonna 2007. Vaihtoehdoissa ei ollut tätä valintaa. Valitettavasti en myöskään muista tarkkaa opintopistemäärää, mutta minulla ei ollut jäljellä kuin puolivuotta opintoja, näyttö ja työharjoittelu.	1	,3	,3	72,1
Keskeyttämiseni syy oli täysin ulkopuolisissa tekijöissä. Mutta kun opiskeluni pohjalla oli 2000-luvun alussa saatu liiketalouden opistotutkinto sekä vankka ja monipuolinen työkokemus liiketalouden parista, niin kyllä opiskelu tuntui melko "koulumaiselta".	1	,3	,3	72,4
kiitos	1	,3	,3	72,7

Kohtien 3 vastaukset = en tiedä, en ole kohdannut tilanteita lainkaan. Lisäksi lopetin opinnot samana vuonna, kuin aloitin, vaikka sellaista vastausvaihtoehtoa ei ollutkaan. Heti alku siis tuntui niin tympeältä, motivoimattomalta palikkatoiminnalta, etten edes jaksanut tehdä omaa lukujärjestystäni vaan lopetin. Mielestäni ne alun motivoinnit ehkä sopivat joillekin, mutta ne ovat liian tekopirteitä ottamaan huomioon kaikkia. Lisäksi alalla on paljon sellaisia, jotka olisivat tahtoneet muualle opiskelemaan, ja heille hieman erilainen alkumotivointi voisi olla paikallaan - että joku saattaisi jopa jäädä.	1	,3	,3	73,0
Kritiikkiä HH:llä antaisin.. -Lukujärjestyksien järjettömyydestä opinto-ohjelmassani: hyppytunteja, aikaisia aamuja ja/tai myöhäisiä iltoja, pitkiä päiviä, ei juurikaan mtn mahdollisuutta vaikuttaa omaan lukujärjestykseen -Mikäli koko opinto-kokonaisuuden suunniteluun keskityttäisiin, niin mahdollisesti huomattaisiin mitä opiskelijat huomaavat: koko tutkinnon voisi suorittaa kompaktimmin ja nopeammin, jos turhat kurssit jätettäisiin pois/vaihdettaisiin ja lukujärjestys suunniteltaisiin järkevämmäksi -Osa opettajista eivät osaa jakaa tieto-taitoaan erityisen pedagogisella tavalla, eivätkä osaa opettaa englanniksi erityisen tehokkaasti	1	,3	,3	73,3
Ks. edellisestä tekstilaatikosta ajatukseni opiskelupaikan vaihtamisesta.	1	,3	,3	73,5
Kuten edellä mainitsin, haluaisin saattaa opintoni loppuun, mutta se vaatisi tehokkaampaa työn ja opintojen yhteensovittamista. On hölmöä, ettei toimittajaopinnoissa voi lukea hyväksi työtä, jota toimittajana tekee.	1	,3	,3	73,8
Kuten mainttua jo moneen kertaan. Opettajien tietotaso ja samalla opetus heikkoa. Kurssit olivat myös liian helppoja. Esimerkiksi matematiikan kurssit palasivat suoraan yläasteelle. Englannin kieli muistutti ala-astetta. Itse aineopetus (myyntityö) taas ei tarjonnut mitään uutta, varsinkaan tieteellisesti.	1	,3	,3	74,1
Kuten totesin jo aiemmin, mielestäni en koe edes "lopettaneeni" opiskelua. Jos minulle tarjottaisiin mahdollisuutta jatkaa etä- ja/tai monimuoto-opiskeluna, jatkaisin opintojani välittömästi. Mielestäni suoritin huomattavan paljon kursseja erittäin lyhyessä ajassa, ennenkuin muutin pois maasta vuonna 2007. Olen ollut koko tämän ajan opiskelualani töissä (IT), vaativissa projekteissa. Uskoisin, että pienellä joustavuudella voisin suorittaa loputkin kurssit. Onko sellaiseen mahdollisuutta? Miten? Uuden haun kautta? Ymmärrän, että tämän piti olla "anonyymi", mutta toivoisin kysymykseeni vastauksen. Kiittäen ja kumartaen	1	,3	,3	74,4
Kysely ei toiminut Macissä. Eka kysymyksestä en päässyt eteenpäin.	1	,3	,3	74,7

Kysely on erittäin huonosti suunniteltu. Asiavirheitä löytyy valtaisa määrä, esim. koulutusohjelmat eivät ole HH:ssa käytäviä (tietotekniikka -> tietojenkäsittely, toimittajakoulutus???) Soisi edes opin- näytetyövaiheessa omaavan sen verran ammattitaitoa, että ottaisi selville tiedot mitä halutaan kysyä, mutta ilmeisesti joiltain ko:sta pääsee melko melko helpolla paperi kädessä ulos. TJEU	1	,3	,3	75,0
Kyselyn rakenteessa puutteita, esim. ei poissulkevuutta, eikä vaihtoehtona vaikkapa "en tiedä" jos kokemusta opettajien ammattitaidosta jne. ei ole.. Oletusarvona kuitenkin on se, että kuulun kyselyn otantaan, koska olen löytynyt jostain haaga-helian keskeyttäneiden rekisteristä. Kuitenkaan en ole missään vaiheessa kirjautunut läsnäolevaksi tjs. Tsemppiä lopputyön tekoon!	1	,3	,3	75,3
Laurean taloushallinto-opintojen keskeydyttyä olisi järkevintä ollut jatkaa siellä, kun puuttui niin vähän. Työpaikallani juttelin erään amm.korkeakoulun opettajan kanssa, miten nämä opinahjut kilpailevat keskenään, eikä ole edullista muuttaa kesken opintojen, koska eivät tue jo opittua. Tämä on kaikesti tiedossa. (Vaikka kertaus on opintojen äiti, kuka sitä kertausta vuosikausia haluaa, koska eteenpäin elävän mieli). Myös se asia ihmetytti kun MBA:ta suorittava henkilö kertoi tullessaan amm.korkeaan ja hänellä hyväksyttiin kaikki opinnot tosi hienosti. Lisäksi ihmeellistä kun jo suorittamani tyydyttävät kielipinnot ruotsi ja englanti piti suorittaa uudelleen siksi, että vaadittiin hyvä arvosana (ihan sama konsepti). Itse useamman tutkinnon suorittaneena on riittänyt kun tenteistä selviää. Enpä itse rekrytoidessani työntekijöitä ole numeroihin kiinnittänyt huomiota, ainoastaan suoritettuihin opintoihin.	1	,3	,3	75,6
Loistava koulu, mutta opiskeluaikani 1999-2004 oli äärimmäisen raskas, sanoisin, että armeijamainen. Sihteerityön linjalla oli 100 % läsnäolopakko, tämä tarkoitti koulutöiden tekemistä monasti klo 03:00 yöhön koululla, koska minulla ei ollut silloin omaa tietokonetta. Vaihdoin linjaa johtamisen ja hallinnon iltalinjalle. Sellainen mielikuva jäi monesta bisnesopettajasta, että ovat vain urkkimassa oppilaiden avustuksella tietoja muista yrityksistä ja, että he käyvät näennäisesti opettamassa teettämällä ryhmätöitä ja esitelmiä mutta tosiasiaa pyörittävät vain omia yrityksiään. Epäpedagogisuus näkyi monesta, eräs laskentatoimen opettaja piti meitä myös toisen luokan kansalaisina todetessaan erään kirjantoimen tunnin aikana että kauppakorkeassa vasta hankalia laskuja tehdäänkin, koska hän opetti myös siellä.	1	,3	,3	75,9
Lopetin, koska olen huono kirjoittamaan, enkä olisi saanut koskaan oppinäytetyötä valmiiksi. Muuten koulu on käyty yhtä valinnaista kurssia lukuunottamatta. Hieman tyhmää, mutta koska ala ei ollut mieleinen niin en saanut lopputyötä koskaan tehty.	1	,3	,3	76,2

Mahdollinen työnantajan kanssa räätälöity "paketti" jolla saisin tutkinnon suoritettua kiinnostaa. Työpaikallamme on Haaga-Helian kanssa järjestely olemassa mutta uutta aloitusajankohtaa ei tällä hetkellä ole tiedossa	1	,3	,3	76,5
Mielenkiintoinen opinnäytetyönaihe. Olisi mukava saada lukea valmis työ.	1	,3	,3	76,7
Mielestäni HAAGA-HELIA tarjoaa hyvät valmiudet työelämään. Koen, että omaan päätökseeni korkeakoulun vaihdosta vahvimmin vaikuttivat muutto toiselle paikkakunnalle ja tästä aiheutunut pitkä välimatka. Olisin jatkanut opintojani HAAGA-HELIAssa toisella paikkakunnalla, mutta vaihtaminen toiseen toimipisteeseen on erittäin työlästä: olisin joutunut käymään pääsykokeet uudestaan etc. Esimerkiksi Laureassa ei ole tällaista käytäntöä, vaan eri paikkakunnalta voidaan vaihtaa joustavasti toiseen yksikköön esimerkiksi muuttotilanteissa.	1	,3	,3	77,0
Mielestäni koulutus on liian pitkä ja laaja. Yleissivistäviä aineita voisi karsia tai ainakin ne voisivat olla valinnaisia. Fokus ammatti-osaamiseen, niin ihmiset pääsevät nopeasti työn syrjään kiinni.	1	,3	,3	77,3
Mielestäni Suomessa koulutetaan toimittajia liikaa. En myöskään usko, että ammattikorkeakoulu on paras perusta toimittajan työhön, koska omien kokemusteni valossa pidän yliopistossa hankittua yleissivistävää tutkintoa parempana perustana. Lopulta kaikkein eniten oppii kuitenkin työelämässä.	1	,3	,3	77,6
Miksi tässä testissä ei ole neutraalia mahdollisuutta sanoa että "en tiedä / en osallistunut / ehkä"?	1	,3	,3	77,9
Minulla ei ole käytännössä mitään kokemusta opiskelusta Haaga Heliassa, sillä olin vain puoli vuotta kirjoilla kyseisessä oppilaitoksessa enkä suorittanut mitään opintoja, vaan luin yliopiston pääsykokeisiin kevään 2009 ajan. Haaga Helia oli minulle vain varasuunnitelma siltä varalta, jos en pääse yliopistoon.	1	,3	,3	78,2
Minulla on jo kolme ammattitutkintoa ja vakituinen kokopäivätyö. Opiskeluhaluja kuitenkin aina välillä on. Opiskeluajat 3-4 v ovat kuitenkin liian pitkiä sitouttaa kaikki vapaa-aika opintoihin. Opiskelu onnistuu iltaopiskelijoilla jos ei ole mitään muuta elämää, on osa-aikatyössä tai muuten vapaalla päivät. Alunperinkin annoin itselleni puoli vuotta aikaa katsoa miltä opiskelu tuntuu. Mikään ei ollut vaikeaa, luonnollisesti opintojen alkuvaihe - ja asiat eivät vaan kiinnostaneet riittävästi että olisin antanut vapaa-aikani opinnoille. Töissäkäyville aikuisopiskelijoille toivoisi räätälöityä max 2 vuoden täydennys/jatko-opintoja.	1	,3	,3	78,5

Minulta lähti työpaikka alta, ja periaatteessa voisin nyt jatkaa opin- toja. Mutta se on mahdollista vain siinä tapauksessa, mikäli pystyi- sin täydellisesti integroimaan työtä ja opiskelua toisiinsa. Enkä oi- kein osaa lähestyä Haaga-Heliä...olen itse Unkarista ja koen että tämä nyt on kiusallinen tilanne. Hyvää ja tasokasta opetusta siellä Pasilassa annetaan! Viihdyin siellä tosi hyvin!!! Ystävällisin tervei- sin,	1	,3	,3	78,8
Minut hyväksyttiin syksyn 2007 haussa johdon assistentin koulu- tusohjelmaan varasijalta. Vastaanotin koulupaikan, vaikkei linja tuntunut täysin omalta. Olin juuri saanut kiinnostavan työtajouksen, johon päätin tarttua ja niinpä ilmoittauin poissaolevaksi opiskeli- jaksi. Jonkun ajan kuluttua suunnitelmani selkeytyivät eikä opinnot Haaga-Heliassa enää kuuluneet niihin.	1	,3	,3	79,1
Mitään negatiivista sanottavaa ei Haaga-Heliasta jäänyt, koska opinnot keskeytyivät itseni takia. Ei vain ollut sopiva aika jatkaa opiskelua, joten nyt kävi näin. Toivotaan että uudessa koulussa <u>onnistuu :) </u>	1	,3	,3	79,4
Muutaman kuukauden opiskeluista jäi sellainen kuva, että useim- mat kurssit olivat liian vaikeita ylioppilaspohjalta aloittaneelle opis- kelijalle. Olisi pitänyt olla vähintään datanomi, että olisi pärjännyt.	1	,3	,3	79,7
Muutin maasta pois rahan perässä.	1	,3	,3	79,9

<p>Myynnin opettajat olivat loistavia! Innostavia! Selvästi pitivät omasta alastaan ja halusivat jakaa osaamistaan. Kiitosta vaan kauheasti Pirjoille ja muille :)! En ole varma, olivatko muut opettajat kovin kiinnostuneita opettamisesta -> tai oikeastaan siitä, että oppiiko oppilas sen mitä pitää. Esimerkiksi kirjanpidossa minulle sanottiin suoraan, että "ei tarvitse ymmärtää - tee vain näin". Tivasin opettajalta, että "miksi minun pitää tehdä näin - en ymmärrä". Hän koki että selittämisestä ei ole hyötyä ja minulle ei selitetty vastausta kysymykseen (joka mielestäni oli ihan perus juttuja ja pitäisi ymmärtää). Tyhmä(blondi) kun olen, niin ehkä hän ei sitten kokenut, että voisi kyseisen jutun ymmärtää. Sehän on tietenkin oma häpeä, kun en tajua ekalla kerralla :). Oma mielipiteeni vain on, että jos minä en ymmärrä mitä minä teen, niin en varmastikaan osaa sitä käytännössä hyödyntää. Varmasti nuoremmat opiskelijat ajattelivatkin, että "aivan sama", mutta hiukan vanhempana opiskelijana olin todella pettynyt. Tavoite oli kuitenkin oppia ja ymmärtää alalla tarvittavat tiedot ja taidot ja tuollaisella maikan asenteella niitä ei hevin opi (menin sitten yliopistossa opiskelevan kaverin luokse, joka selitti minulle vaadittavat asiat). Kohtasin useampaan otteeseen samanlaisen asenteeseen, joka on mielestäni hyvin pyllystä. Näitä kyllä tapahtui enemmän yleisillä luennoilla -> liekö syynä se, että opettajat eivät kokeneet meitä "omiksi oppilaiksi" ja halunneet ns. meidän parasta. Olimme vain ohikulkeva väkijoukko, joka sattui olemaan melkoisen puhelias poppoo. En tiedä. Mutta jos jostain on jäänyt huono fiilis niin tuosta -> tärkeää ei saisi olla se, että luettelaa opetussuunitelman mukaan asioita opiskelijoille ja viis veistään siitä, tajuuko opiskelijat tunneilla mitään. Tämä oli mielestäni yksi suurimpia Pasilan toimipisteen ongelmia. Mutta kiitosta tosiaan oman linjan opettajille. Hyvällä muistelen. Jos ei olisi lähtenyt hyvä uraputki käyntiin, niin olisin varmasti tullut takaisin.</p>	1	,3	,3	80,2
<p>Nykyinen tukirakenne pakottaa opiskelijan (varsinkin pääkaupunkiseudulla) tekemään opintojen ohella runsaasti töitä. Opiskelujen loppupuolella moni opiskelija saa ensimmäisen "oikean" työpaikkansa. Omassa tapauksessani työnantaja oli valmis tukemaan opintojeni loppuun suorittamista, mutta koin tuohon aikaan pystyväni etenemään työurallani riittävästi ilman tradenomin natsojakin ja motivoituminen puuttuvien pakollisten suoritusten tekemiseen oli vaikeaa. Itse toivoisin korkeakouluilta vieläkin enemmän yhteistyötä työyhteisöjen kanssa. Kun opiskelija ottaa vastaan esimerkiksi viimeisen harjoittelupaikkansa, voisi yritys, opiskelija ja oppilaitos yhteistyössä suunnitella opintojen loppuun saattamiseen tarvittavan suunnitelman, joka muodostettaisiin vastaamaan jokaisen tahon vaatimuksia. Käytännössä tämä olisi varmasti todella haastavaa, mutta myös hyödyt olisivat uskoakseni huomattavat. Tsemppiä opintoihin!</p>	1	,3	,3	80,5

Nyt olen täysin eri yrityksen palveluksessa ja hieman mielessä on ollut, että suorittaisin opintoni loppuun. Työni ja työkokemukseni ei sitä vaadi, mutta itse haluaisin saattaa päätökseen sen minkä joskus olen aloittanut. Katsotaan mitä tässä teen... Sitä ei voi koskaan tietää =)	1	,3	,3	80,8
Olen ajatellut suorittaa kesäyliopistossa joitakin täydentäviä kursseja...	1	,3	,3	81,1
Olen harkinnut, siinä tapauksessa että asiat muuttuisivat. Siis oppilaitoksen käytännöt ja vaatimukset. Joustavuutta lisää ja henkilökohtaista ohjausta, se olisi kaikkien etu.	1	,3	,3	81,4
Olen jatkanut. Yhteiskunta ei tue opiskelua, siitä ei voi syyttää oppilaitoksia. Muuten, iltaopiskelijat joutuvat tekemään aivan liikaa ryhmätöitä ym, koska aika on rajallinen töiden ja perheiden kanssa, ryhmätyöt ovat käytännössä suuri ongelma. Yksittäiset tehtävät näille ryhmille, mikäli tunneilla ei tehdä ko tehtäviä	1	,3	,3	81,7
Olen vakaasti päättänyt jatkaa opiskelujani Haaga-Heliassa, kunhan löydän aikaa siihen. Muistakaa keskeyttäneitä opiskelijoita jatkossa!	1	,3	,3	82,0
Oli ihan opettavaista kokeilla omia rajojaan / kykyjään. Oppiminen sujui vielä ihan kohtuullisesti, ongelmaksi muodostui ajanpuute, ei ehtinyt panostaa opintoihin niin paljon kuin olisi halunnut. Motivaatio ei ehkä ollut tarpeeksi korkealla...	1	,3	,3	82,3
Olin melko valmis opintojeni suhteen, mutta oma yritys imee kaiken ajan ja energiani. Jäi kuitenkin kaivelemaan, kun jäi se todistus saamatta, joten tuohon viimeiseen kysymykseen vastaus on sittenkin ehkä..	1	,3	,3	82,6

<p>Olin pettynyt Haaga-Helian opetuksen tasoon. Ymmärrän kyllä, että lukiopohjaisille opiskelijoille riittää tekemistä ja mielenkiintoa asioiden opiskelussa. Itselläni oli jo yksi AMK tutkinto (Insinööri) ja useita vuosia työkokemusta, varsinkin perusopinnot tuntuivat hyvin pitkältä "yleistiedolta" jo. Tosin sain kyllä myös hyvin edellisten opintojeni osalta hyväksiluettua kursseja. Mielestäni osasta kursseista sai liian helpolla liian hyviä arvosanoja. Tuntui että luennoilla istumiseen ja harjoitustöiden tekemiseen kulunut aika oli mennyt hukkaan, kun vähemmälläkin panostuksella sai täydet arvosanat. Ehkä iltaopiskelun opintosuunnitelma pitäisi olla hieman erilainen tai sisään pääsy vaatimukset. Vanhemmalle ihmiselle tai jo muuta AMK-koulutusta omaavalle tulisi olla mahdollisuus räätälöidä opintoja ehkä paremmin. Lisäksi, jos koulu mainostaa jotain tiettyä suuntautumisvaihtoehtoa ja sillä houkuttelee opiskelijan kouluun, tulisi varmistaa että tämä opintolinja on oikeasti sitten myös saatavilla. Itselläni oli kyseessä ammattillisen osaamisen vahvistaminen ja mahdollisten lisätaitojen saaminen alalle jossa jo työskentelin, mutta koulutustaustani oli hieman heikko näiltä osin. Olen vahvasti toiminut työelämässä aina kansainvälisen kaupan ja logistiikan tehtävissä. Tällöin en voi valita suuntautumisvaihtoehdokseni jotain muuta, kuten markkinointia, jota opinto-ohjaaja kovasti tyrkytti.</p>	1	,3	,3	82,8
<p>Olin suorittanut jo yliopistotutkinnon ja tottunut siellä opiskeluvapauteen, läsnäolovapauteen ja kirjatentteihin. Työn ohella iltaopiskelijana koulumaisuus läsnäolopakkoineen, ryhmätöineen ja tiukkoine aikatauluineen oli liian joustamatonta minulle ja muodostui siten mahdottomaksi vaikka intoa opiskeluun olisi sinänsä riittänyt. Lisäksi heti alussa jouduin aikaa vievälle pakolliselle word/excelkurssille, josta lopulta en saanut edes suoritusmerkintää koska pakollisena kirjastoon tutustumispäivänä en töiden takia päässyt paikalle. Tällainen oli sangen lannistavaa, koska ylemmän korkeakoulututkinnon suorittaneena en ollut kovinkaan kiinnostunut kirjastoontutustumispäivän annista enkä muutenkaan olisi halunnut aloittaa opintoja word/excelkurssilla (käytän töissä molempia) vaan olisin alussa halunnut keskittyä asian ytimeen. Muutenkin aloitin monta kurssia, joita en sitten äkillistenkin työkiireiden takia pystynyt suorittamaan läsnäolopakkoineen ja läksypakkoineen loppuun, joten kurssit menivät täysin hukkaan suorituksen kannalta. Tällainenkaan ei ollut kannustavaa.</p>	1	,3	,3	83,1

Olin välivuosiinani ajautunut töihin ravintola-alalle, ja pidin työstäni. Luonnollisena jatkumona hain Haaga-Heliaan opiskelemaan restaurantonomiksi. Tuntui kuitenkin, että opinnot eivät haastaneet minua tarpeeksi ja työajat verottivat läsnäoloani koulussa. Jatkoin työnte-koa, mutta jätin ravintola-alan lopullisesti pari vuotta sitten kun pää- sin opiskelemaan tietojenkäsittelyä Laureaan. Koen sen olevan todella sopiva paikka minulle ja opin joka päivä uutta ja mielenkiin- toista asiaa. En kuitenkaan kadu aikaani Haaga-Heliassa. Meillä oli loistava luokkahenki.	1	,3	,3	83,4
olisin mielelläni jatkanut opintoja mutta ryhmätöiden aiheuttama joustamattomuus ei yksinkertaisesti antanut siihen mahdollisuutta kahden työpaikan ja lemmikin tasapainottelun kanssa.	1	,3	,3	83,7
On epäreilua mainostaa ilta-monimuoto-opiskelua sopivaksi työs- säkäynnin ohessa tapahtuvaksi opiskeluksi, kun se ei sitä oikeasti ainakaan Haaga-Heliassa ollut. Lähes kaikki kurssillamme olleet ottivat opintovapaata selvittääkseen opiskelusta. Harmittaa todella, että opiskelut jäivät kesken, sillä opintosuunta oli mielenkiintoinen. Mutta valitettavasti yli raskas sellaisena kuin se meille pidettiin.	1	,3	,3	84,0
Opettajat ja vaatimukset hyvin eritasoisia, enemmän opetusta kuin itse selvittämistä, joustoa eri elämäntilanteissa, kokeet liian ratkai- sevia->mahdollisuus suorittaa asioita myös tehtävillä, opiskelijoiden tason mittaaminen ennen koulua,	1	,3	,3	84,3
Opetus oli sinänsä tosi hyvää, ja yritysyhteistyö vaikutti mielenkiin- toiselta, pääsin heti kirjoittamaan Taloussanomiin. Syy lopettami- seen oli, että tarpeemme eivät kohdanneet, lopulta en kokenut tar- vitsevani AMK tutkintoa, jos haluan tehdä toimittajan hommia.	1	,3	,3	84,6
Opintojen keskeyttämiseen vaikutti se että aloitin opinnot muiden kanssa eri aikaan. Muut olivat jo aloittaneet opinnot jo syksyllä mut- ta itse tulin mukaan vasta kevätlukukaudelle. Epäsosiaalisena oli sitten vaikea päästä kunnolla ryhmään mukaan ja lievä masennus vaivasi. Koulupsykologin kanssa jutellessa tulin sitten siihen tulok- seen että on minulle parempi lähteä kotipaikkakunnalta (Helsinki) muualle kokeilemaan. Ei kaduta, joten olen tyytyväinen etten Haa- ga-Heliassa jatkanut.	1	,3	,3	84,9
Opintojen kuvaus ei mielestäni kertonut työtaakasta tarpeeksi tai millaista opiskelu tulisi olemaan.	1	,3	,3	85,2
Opintopisteitten kanssa saa olla tarkkana. Arvionti kesken, luki mo- nessa kohtaa. Menin kysymään asiasta, ei osattu kertoa miksi näin on. Otti rehellisesti päähän. Yritin selvittää näitä asioita jälkikäteen niin vastuuta siirrettiin aina vaan eteenpäin, eli tyyliin puhu vastaa- van opettajan kanssa, joka taas sysäsi asian jollekin toiselle ja siitä sitten taas takaisin. Tietysti tulee seurata omaa opiskelua, mutta miten ihmeessä, jos olet suorittanut ryhmätehtävän parin kanssa kahdestaan ja istunut samoilla tunneilla, hän saa opintopisteet ja sinä et ?	1	,3	,3	85,5

Opiskelen parhaillaan eri linjalla Haaga-Heliassa. Ammattikorkeakouluista Haaga-Helia on mielestäni ehdottomasti tasokkain.	1	,3	,3	85,8
Opiskelen tällä hetkellä jälleen Haaga-Heliassa, aloitin syksyllä.	1	,3	,3	86,0
Opiskelin tietotekniikkaa, mutta käteen jäi päällimmäisenä lähes joka aineesta erilaisten raporttien vääntäminen. Nämä ottivat liikaa aikaa. Sain silloin opiskelun alkuaikana vakituisen paikan järjestelmäasiantuntijana, eikä aikaa enää riittänyt raportointiin Haaga-Heliassa.	1	,3	,3	86,3
Opiskelua voisi jatkaa, jos pystytään jotenkin soveltamaan työelämä ja opiskelu hyväksi kokoneisuudeksi.	1	,3	,3	86,6
Palaan mielelläni.	1	,3	,3	86,9
Palasin tekemään tutkinnon loppuun viime syksynä Haaga-Heliaan, tosin nyt Pasilan toimipisteeseen aikuislinjalle. Sain lapsen pari vuotta sitten, motivaatio on tällä hetkellä ihan toinen, vaikka välillä raskasta onkin. Olen monta vuotta jumittanut työssä, joka ei kiehdo, joten myös se on ollut suuri motivaattori opintojen jatkamiselle. Olen edistynyt opinnoissani nyt hyvin ja uskon, että opinnäytetyökin tulee lähtemään käyntiin ihan hyvin.	1	,3	,3	87,2
Perusopinnot yrittäjän näkökulmasta, joka tuli opiskelemaan yrittäjyyttä, oli läpi kirjon aivan silmittömän turhaa kuraa. Ei motivointia, ei osaavaa ohjausta, ei tukea eikä kykyä sallia (tai ainakaan ei kyllä tehty selväksi) opintojen vaihtoehtoisia suoritustapoja. Jotkut ihan aidosti tulevat oppimaan alaansa, eikä pelkästään hakemaan tutkintopaperia käteensä - ERITYISESTI yrittäjät.	1	,3	,3	87,5
Pidin Haaga-Helian opettajista, mutten pitänyt matkasta ja motivaatiokin oli nollassa. Hienoja tyyppejä koko joukko, muutama mahtavakin mukaan mahtui. Kiitos kaikesta, onnistuisin varmasti jatkaamaan opintoja linjavaihdoksella, mutta nähtäväksi jää... Ihanaa kevättä Sinulle ja kaikille Haagalaisille!	1	,3	,3	87,8
Porvoon toimipiste on ihan perseestä! ja syvältä sieltä!	1	,3	,3	88,1
Pääsin siis sisään Haaga-Heliaan 2010, mutta hieman opiskelujen aloituksen jälkeen päätin lykätä niitä vuoteen 2011. En siis viettänyt koulussa aikaa kuin pari-kolme viikkoa, joten vastauksiani kannattaa punnita siihen suhteutettuna.	1	,3	,3	88,4
Pääsin unelma-ammattiini joten ko. alan opiskelu vei voiton Haagassa jatkamiselta	1	,3	,3	88,7
päättötyötä vaille. jos sen saisi alta pois jossain laitoksessa.	1	,3	,3	89,0
Raha ratkasee valitettavasti paljon...	1	,3	,3	89,2
Restonom är inget yrke och arbetsplatser inom "branschen" kommer det finnas dåligt om i framtiden. Jag tycker inte att någon skall studera till restonom och man borde satsa mera på andra, viktigare linjer än restonom-linjen. Den är i princip dessutom nästan samma som företagsekonomi men inom företagsekonomi och med titeln tradenom får man bättre jobb än med "titeln" restonom.	1	,3	,3	89,5

Ryhmä henki on ihan hirveän huono verrattuna nykyiseen opinahjooni. Myöskin osa opinnoista oli aivan turhia ja ne pystyi suorittamaan ilman mitään oikeaa tietoa aihealueesta. Opetus oli 50% ajasta huonoa eikä motivoinut yhtään opiskelemaan.	1	,3	,3	89,8
Ryhmäkoko oli haaga-heliassa hyvä ja se tuki verkostoitumista ihmisten kesken. Opetuksen laadussa oli huomautettavaa. Toisaalta myös hyviä opettajiakin löytyi! Vapaaseen sanaan vielä lisätäkseeni että en ole opiskellut tietoTEKNIKKAA vaan tietojenkäsittelyä Haaga-heliassa..	1	,3	,3	90,1
Saatan joskus jatkaa opiskelua; joko jos on pakko tai vainitseäni kehittääkseni; en tiedä alaa, enkä tiedä missä; todenäköisimmin jatko-opintoja yliopistolla. Mutta juuri nyt en suunnittele opintoja. Vielä siitä opiskelusta: olin ekassa/tokassa aikuisten monimuoto-opiskelussa Helsingissä, siis kirjoittava toimittaja tai medianomi; eli toki sitä koko opintomuotoa vielä hiottiin. Tiedän, että kurssikaveristani osa oli innostunut, ja osa ei, osa valmistui ja osa lopetti heti tai vähän ajan päästä: ehkä tukimuodosta joustavuus on opetuksen puolella tärkein, ja oppilaiden kuuntelu, mutta kyllä opiskelijoilta saa ja pitää vaatiakin, mutta esim. kotitehtävien määrä ja laatu pitää olla mitoitettu järkevästi, että mielekkyys säilyy: täyden työpäivän jälkeen (perheellinen tai ei) ei jaksa väsymättä 4-5 vuotta koko ajan tehdä jotain nippelitehtävää: pitää olla mielekkäitä kurssikokonaisuuksia ja oppimistehtäviä ja harjoitteita. *** Onnea opintoihisi!	1	,3	,3	90,4
Saatuani eropaperit, ilmoituksen opintoajan päättymisestä, haikaudella totesin, että en oikeasti tarvitse enää tutkintoa. Kiitos Vallila. kiitos erityisesti Tuula Merentielle ja Jorma Sopille kärsivällisyydestä ja tuesta.	1	,3	,3	90,7
Saisi olla mahdollisuuksia hyödyntää kesken jääneitä opintoja esim. uusissa opinnoissa	1	,3	,3	91,0
Siis vaihdoin Finasta liiketalouteen, ei oikein tuntunut omalta ja opetus oli mielestäni aika huonoa. Ajattelin liiketalouden jättävän enemmän vaihtoehtoja työelämään.	1	,3	,3	91,3
sitten kun lapset ovat vanhempia ja töissä tilanne rauhoittuu voin ehkä saada aikaa opinnäytetyön suorittamiseen	1	,3	,3	91,6
Some of the questions in this weren't worded very well. For instance, how many credits did I get, it would have been useful to have an idea of the total for some degrees as I could not remember. If you want more in depth info from me then please do not hesitate to contact me:	1	,3	,3	91,9
Suuntautumis vaihtoehdot ei valitettavasti kohdannut ja motivaatio jäi, olihan se rankkaa myös 15 tuntia kerralla poissa kotoa.	1	,3	,3	92,2

Suurin syy ni lopettamiseen oli, etten kokenut alaa omakseni ja esimerkiksi ohjelmointi ei sujunut minulta. Alun alkujakin lähdin opiskelemaan tietojenkäsittelyä koska en keksinyt muutakaan. Nyt olen löytänyt oman alani Haaga-Helian tarjonnasta. En osannut ajatella hakevani mihinkään muuhun kouluun, sillä olen ollut hyvin tyytyväinen haaga-heliaan ja sen toimintaan.	1	,3	,3	92,4
Tahtoisin edelleen valmistua, jos siihen vielä annetaan mahdollisuus	1	,3	,3	92,7
Teen ohjelmointityötä ja osaan nykyään 5x sen mitä Haaga-Heliassa opetusohjelmaan kuului. Työnäkymät uudessa ammatissa on todella hyvät vaikka tutkintotodistus jäisi saamattakin. Harmittaa kun jäi niin pienestä kiinni mutta kun niitä kursseja ei ilmeisesti enää järjestetä eikä korvaavuksista ole kuulunut mitään niin näin kävi.	1	,3	,3	93,0
Teen toivottavasti myös edellisen tutkintoni loppuun, mikäli siihen suostutaan.	1	,3	,3	93,3
Thanks!	1	,3	,3	93,6
the time pressure, being expectant and had to move away	1	,3	,3	93,9
Todennäköisesti aloitan ensi syksynä jähkä monimuoto-opiskelu onnistuu.	1	,3	,3	94,2
Todennäköisesti hakeutuisin korkeakouluun tekemään opintoja, jos niitä vielä olisi kiinnostusta jatkaa.	1	,3	,3	94,5
Toivoisin todella pääseväni monimuoto-opiskelijaksi ja saavani tukea opintoihin, jotta tutkinto vihdoinkin olisi valmis. Uskon, että tämä olisi myös koulun etu.	1	,3	,3	94,8
Tsemppiä	1	,3	,3	95,1
Tsemppiä suurelle talolle, jotta ajoissa tunnistetaan ongelmia. Isossa koulussa on paljon opiskelijoita jotka voivat pahoin, itse seurasin vierestä ja yritin itse tutorina auttaa parhaani mukaan. Tutorina on vaikea toimia jos koulu ei valmenna tutorin tehtäviin kunnolla ja jos tutorilla ei ole itsellä ketään kenen puoleen kääntyä. Opiskelujen alussa on todella tärkeää että on joku jonka puoleen kääntyä (mentori-opettaja tai todella hyvin valmennettu tutor-opiskelija).	1	,3	,3	95,3
Tulin mielelläni vielä jatkamaan tutkintoni valmiiksi, jos se on mahdollista.	1	,3	,3	95,6
Työpaikan vaihto lisäsi ongelmia kun aika ei enää riittänyt oppimaan sekä uutta duunia että lukemaan tentteihin. Työpäivät venyivät uuden työn myötä liian pitkiksi ja koulu jäi. Aijon kyllä suorittaa opinnot loppuun vaikka väkisin.	1	,3	,3	95,9

Tämä kysely ei oikeastaan juurikaan koske minua, sillä en koskaan kunnolla aloittanut opintojani Haaga-Heliassa; kävin orientaatiopäivillä (3pv) ja lopetin ensimmäisen oikean koulupäivän jälkeen. IT-alan opetus oli ainakin opintojen alussa aivan naurettavaa; opettajat opettivat IT-opiskelijoita kuin lapsia, jotka eivät ole koskaan ennen nähneet tietokonetta. Orientaatiopäivien aikana mm. joku opettaja käytti tunnin näyttäessään noin 20-vuotiaalle nuorille miten sähköpostia luetaan. Luovuin opinto-oikeudestani perhesyistä ja siksi että minulle tarjottiin vanhasta työpaikastani töitä. En kuitenkaan olisi jatkanut AMK-opintoja, vaikka henkilökohtainen tilanteeni olisi ollut erilainen.	1	,3	,3	96,2
tämä on tärkeä aihe ja toivoisin että tämä opinnäytetyö tuloksineen otetaan vakavasti. ammattikorkeakouluopiskelua en kokenut liian vaativaksi, ja siksi minua harmittaakin että se jäi kesken. olisin tarvinnut lisäinformaatiota vaihtoehtoisesta suorittamistavasta, esim. ilta/monimuoto-opiskelu tai verkko-opinnot. tällainen vaihtoehto tulisi mielestäni esittää jo hakuvaiheessa tai siihen vaihtamista kesken opintojen tuettava. suurin syy opintojen keskeytymiseen oli monella kurssilla vaadittava läsnäolovelvollisuus ja ryhmätöiden määrä. tällainen vaati paljon aikaa koulua varten, ja useimmiten vähemmällä olisi pärjännyt hyvin. olisin toivonut enemmän yksilöllistä opiskelua, opintojen tehtäviä olisi voinut siten tehdä muuallakin kuin koulussa.	1	,3	,3	96,5
Tämän kyselyn monivalintakohdassa, jossa ensimmäinen vaihtoehto oli "Miten viihdyit Haaga-Heliassa?", ei ollut selitetty asteikkoa; oletin, että 5 oli paras mahdollinen arvosana ja 1 huonoin.	1	,3	,3	96,8
Vaihdoin HAAGA-HELIAn sisällä koulutusohjelmasta toiseen. Nykyinen sopii minulle paljon paremmin.	1	,3	,3	97,1
Vaikka elämäntilanteeni ja muu opiskelun ohella tapahtunut olisi sallinut jatkaa Haaga - Heliassa, olisin joutunut vaihtamaan alaa. Hotelli - ja ravintola-ala ei ole minua varten, vaikka kiinnostava ala onkin. Vaihdoin täydellisesti suuntaa, ja olen löytänyt sen, mikä minua kiinnostaa. Haaga - Helian lehtorit, koulutusohjelmani johtaja, opettajatutor ja muu henkilöstö oli tukenani, ja auttoivat minut sen 19 opintopisteen tasolle, jolla sain pitää opintotukeni. Siitä suuri kiitos heille. Haaga - Helian Haagan toimipiste suoritti ensiluokkaisen tuen vaativassa tilanteessa, ja arvostan koulua suuresti.	1	,3	,3	97,4
Vaikka tutkinnosta ei välttämättä olisi hyötyä sijoittumisessani työelämään (esim. ei todennäköisesti vaikutusta palkkaukseen), hie- man kaihtaa että jotain jäi kesken... Ehkä sitten joskus :-) Pakko myös sanoa että arvio opintopisteissäni saattaa olla ihan metsässä - olen olen schoolia ja suurimman osan opiskellut opintoviikkoina - mutta työharjoitteluraportti jäi tekemättä, samoin lopputyö ja muis- taakseni yksi äikän kurssi ja joku toinen pakollinen...	1	,3	,3	97,7

Valitettavasti todistuksella ei taida olla kovin suurta painoarvoa elämässä. Sain vakiotyöpaikan yrityksessä jossa on suuret ylenemismahdollisuudet eikä ketään kiinnosta olenko valmistunut vai en	1	,3	,3	98,0
Valmistun tässä kuussa kauppatieteiden maisteriksi.	1	,3	,3	98,3
Verkkoopintoja lisää. Ei ryhmätöitä - jos ryhmää ei löydy niin olet omillasi.	1	,3	,3	98,5
Vierumäki on loistava paikka opiskella, mutta se ei sopinut minulle.	1	,3	,3	98,8
Viihdyin erittäin hyvin Pasilassa myyntityön koulutusohjelmassa. Harmitti muuttaa Turkuun, mutta valmistuin sieltä myyntityön tradenomiksi puoli vuotta etuajassa.:)	1	,3	,3	99,1
Voisin harkita opiskelevani vielä joskus uudelleen ja kyllä, voisin opiskella Haaga-Heliassa. Ala mitä tulisin opiskelemaan olisi todennäköisesti toinen.	1	,3	,3	99,4
YAMK-tutkinto kiinnostaisi, mutta arveluttaa opintojen joustavuus edelleen Haaga-Heliassa.	1	,3	,3	99,7
Ylempi AMK-tutkinto ajan salliessa voisi tulla kyseeseen	1	,3	,3	100,0
Total	344	100,0	100,0	

\$Miksikeskeytit2 Frequencies

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Miksi keskeytit	En kokenut alaa omakseni	104	13,1%	30,2%
	En nähnyt alalla tarpeeksi työmahdollisuuksia	28	3,5%	8,1%
	Opettajat eivät mielestäni osanneet asiaansa	45	5,7%	13,1%
	Opetustyyli ei sopinut minulle	76	9,5%	22,1%
	Olin töissä/sain töitä, enkä ehtinyt enää opiskella	135	17,0%	39,2%
	Sairastuin	30	3,8%	8,7%
	Heikko taloudellinen tilanteeni	34	4,3%	9,9%
	Muutin pois paikkakunnalta	33	4,1%	9,6%
	Suoritin kaikki minua kiinnostaneet opinto-jaksot	14	1,8%	4,1%
	Minua kiusattiin	4	,5%	1,2%
	Sain lapsen	21	2,6%	6,1%
	En jaksanut jatkaa	76	9,5%	22,1%
	Opinnäytetyöstä tuli liian iso mörkö	36	4,5%	10,5%
	Muu, mikä?	160	20,1%	46,5%
Total		796	100,0%	231,4%

Liite 6 Ristiintaulukoinnit (jotka eivät ole raportissa)

Koitko jääväsi vaille tukea?		Opettajat eivät mielestäni osanneet asi- aansa	Opetustyyli ei sopinut minulle	Minua kiusattiin	Opinnäyte- työstä tuli liian iso mörkö	En jaksanut jatkaa	Total
	En kos- kaan	5	10	0	1	7	23
	Melko harvoin	17	29	2	16	29	93
	Melko usein	12	22	1	15	20	70
	Usein	8	11	1	4	16	40
	Aina	3	4	0	0	4	11
	Total	45	76	4	36	76	237

Taloutesi kokoonpano opiskellessasi?		Opettajat eivät mie- lestäni osanneet asiaansa	Ope- tustyyli ei sopinut minulle	Minua kiusatti- in	Opinnäytetyös- tä tuli liian iso mörkö	En jaks- anut jatkaa	To- tal
	asuin yksin	16	24	2	13	28	83
	yksinhuoltaja	1	1	0	2	1	5
	parisuhteessa	21	33	2	13	28	97
	parisuhteessa, +lapsi	1	5	0	3	2	11
	parisuhteessa, +lapsia	2	1	0	4	7	14
	asuin vanhempieni luona	4	12	0	1	10	27
	Total	45	76	4	36	76	237

Opiskelumuoto		Opettajat eivät mie- lestäni osanneet asiaansa	Opetustyy- li ei sopi- nut minulle	Minua kiusatti- in	Opinnäytetyös- tä tuli liian iso mörkö	En jaks- anut jatkaa	To- tal
	päiväopiskelija	34	55	4	24	49	166
	iltaopiskelija	6	14	0	6	18	44
	päivä- sekä iltaopiskelija	2	3	0	2	2	9
	monimuoto- opiskelija	3	4	0	4	7	18
	Total	45	76	4	36	76	237

	Liiketalous	Finanssi- ja talousasiantuntija	Myyntiyö	Toimittajakoulutus	Hotelli- ja ravintola-ala	Matkailu	Johdon assistenttityö ja kielet	Liikunta	Tietotekniikka	Total
Haaga	3	0	1	0	33	15	2	0	4	58
Malmi	31	0	0	0	0	0	0	0	17	48
Pasila	52	0	3	10	0	0	21	0	64	150
Porvoo	23	0	0	0	1	13	0	0	0	37
Vallila	25	7	0	0	0	0	0	0	11	43
Vierumäki	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Total	134	7	4	10	34	28	23	8	96	344

