

TYTYVÄISYYSKYSELY HH EMBRYON SOPIMUSASIAKKAILE



Ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö

Maaseutuelinkeinot, Mustiala

Kevätlukukausi 2021

Anu Järvinen

Tekijä Anu Järvinen

Vuosi 2021

Työn nimi Tyytyväisyyskysely HH Embryon sopimusasiakkaille

Ohjaaja Jari Heikkonen

TIIVISTELMÄ

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää sopimusasiakkaiden tyytyväisyyttä HH Embryon tarjoamiin palveluihin ja keinosiemennyssonnien annoksiin. Työntilajana oli HH Embryo Oy. Kysely suoritettiin Webropol-ohjelmalla. Lypsylehmien rakenteella ja lypsettävyydellä on suuri merkitys siihen kuinka kestäviä ja pitkäikäisiä ne ovat karjassa. Jalostamisella pyritään saamaan eläimet hyvärakenteisiksi, pitkäikäisiksi, tuottaviksi lypsylehmiksi. Mitä kestävämpi karja, sen vähemmän tilalliset joutuvat kasvattamaan uudistuseläimiä, mikä taas on suuressa merkityksessä tilan kannattavuuteen.

Tyytyväisyyskyselyssä haluttiin ensimmäiseksi selvittää taustatietoja tiloista, muun muassa kuinka kauan tuottajat ovat olleet HH Embryon asiakkaina, minkälaista rotujakaumaa heidän tiloillaan on ja millä tukialueilla tilat sijaitsevat. Seuraavaksi selvitettiin minkälaisia ominaisuuksia vastaajat pitävät tärkeinä jalostustyössään, entä onko niihin päästy ja mitä valikoimassa olevien sonnien ominaisuuksissa pitäisi parantaa, että tavoitteisiin päästäisiin paremmin. Kartoitettiin tilallisten tyytyväisyyttä alue-edustajansa ammattitaitoon ja aikatauluihin. Nykypäivänä suuressa merkityksessä on myös sosiaalinen media ja yrityksen kotisivut, joten selvitettiin mitä sopimusasiakkaat haluaisivat siellä julkaistavan.

Tyytyväisyyskyselyn vastauksista käy ilmi, että HH Embryon sopimusasiakkaat ovat kokonaisuutena erittäin tyytyväisiä.

Avainsanat Lypsykarjan jalostus, sonniarvostelu, kyselytutkimus

Sivut 37 sivua, joista liitteitä 2

Mustiala

Author Anu Järvinen

Year 2021

Subject Satisfaction survey for HH Embryo contract customers

Supervisor Jari Heikkonen

ABSTRACT

The goal of this thesis was to find out if the clients of HH Embryo are satisfied with the services and bull semen that the company has to offer. The commissioner of this thesis was HH Embryo Oy. The survey was made with Webropol program. The conformation and milking speed have great impact on how long he cows will survive in the cattle. Cows should be well built long-lasting and productive and breeding is one of the most important ways to make this happen. The more durable the farmers cattle is, the less new heifers it needs. This plays a big part in the farm's profitability.

The first thing in the survey was to find out some background information about the answerers. For example, how long had they been a client of HH Embryo Oy, which breeds do they have in their cattle and in which part of Finland they are ased. The next thing was to find out the features that they wanted to be improved to make their cattle better. In the next section was asked if the clients were satisfied with their regional representatives and their or her schedules. Nowadays the social media has big effect on how the firm is seen. One thing asked was what kind of material the clients want from these publications.

The results of the survey point out that the clients of HH Embryo Oy are very pleased with HH Embryo. By using the bulls of HH Embryo Oy the clients have come closer to their long time breeding targets.

Keywords Cow breeding, bull evaluation, survey.

Pages 37 pages including appendices 2 pages

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Lypsykarjan jalostuksen keskeisimmät tavoitteet.....	1
3	Alta Genetics ja HH Embryo Oy	2
4	Altan sonnit	2
4.1	Sonniarvosteluiden tulkitseminen	2
4.2	Standardized Transmitting Abilities (STA)	4
4.3	Kokonaisindeksi.....	5
4.4	Elinikäispääomatuottoindeksi.....	6
4.5	Rakenneindeksit.....	6
4.6	Tuotosindeksit.....	8
4.7	Terveysindeksit	9
4.8	Poikimaindeksit	12
4.9	Erytismerkinnät.....	12
5	Naudan siemenannosten maahantuonnin tuontiehdot	15
6	Tyytyväisyyskysely HH Embryo:n sopimusasiakkaille	15
6.1	Kyselyn tavoitteet ja sisältö	15
6.2	Toteutus	17
6.3	Tulokset.....	17
6.4	Yhteenveto ja johtopäätökset.....	30
	Lähteet.....	34

Liitteet

- Liite 1 Kyselyn saatekirje sopimusasiakkaille
- Liite 2 Tyytyväisyyskysely HH Embryon sopimusasiakkaille

1 Johdanto

Karjatilan kannattavuuteen vaikuttaa suuresti kuinka kestäviä ja tuottavia lypsylehmiä karjassa on. Kestävän ja tuottavan lypsylehmän on oltava rakenteeltaan ja luonteeltaan hyvä, jotta se saa pysyä karjassa. Lisäksi suuressa osassa on myös eläimen terveys ja hedelmällisyys, jotta se saadaan ajallaan tiineeksi. Robottilypsyn yleistyessä varsinkin vedinten sijainti ja lypsettävyys ovat entistä tärkeämpiä. Alta Geneticsin tarjoamalla sonnivalikoimalla on laaja kirjo eri ominaisuuksia. Suomeen niistä päätyy tilallisten käyttöön vain pieni osa ja siksi onkin tärkeää, että juuri ne sonnit olisivat parhaiten suomalaisten tilojen käyttöön soveltuvia. Päästäkseen kestäviin ja tuottaviin lypsylehmiin on osattava tulkita sonniarvosteluita, jonka perusteella tehdään valinnat karjan käyttämistä sonneista.

Opinnäytetyön aiheena on selvittää HH Embryo Oy:n sopimusasiakkaiden tyytyväisyyttä yrityksen palveluihin ja sonneihin tyytyväisyyskyselyn avulla. Kysely suoritettiin anonymisti, jotta tulokset olisivat mahdollisimman totuuden mukaisia. Sopimusasiakkailta oli mahdollisuus vaikuttaa tulevaisuudessa tarjottaviin palveluihin sekä sonneihin. Tutkimusosassa selvitin myös sosiaalisen median ja HH Embryon kotisivujen sisällöltä haluttuja ominaisuuksia. Nykypäivänä internetissä näkyvällä tiedolla ja mainonnalla on suuri vaikutus ihmisten mielikuviin yrityksestä ja sen tarjoamista palveluista ja tuotteista. Vastauksia hyödyntämällä pyritään luomaan sopimusasiakkaita kiinnostavaa sisältöä ja kehittämään kotisivuista entistä asiakasystävällisemmät.

2 Lypsykarjan jalostuksen keskeisimmät tavoitteet

Maatalouden tuotoista kotieläintuotanto tuottaa yli 60 % ja on täten todella tärkeä osa Suomen maataloutta. Kotieläinjalostuksella pyritään parantamaan eläinten hyvinvointia, ekologisuutta ja kilpailukykyä. Kansainvälisesti katsottuna Suomessa on korkeatasoinen eläinainees. Tuotantoeläimiltä halutaan korkeaa tuotantokykyä, hyvää terveyttä ja hedelmällisyyttä, luonnetta, rakennetta ja resurssitehokkuutta. Jokaisella kotieläinjalostukseen erikoistuneella yrityksellä on omat jalostustavoitteet näiden ominaisuuksien tavoittamiseen. Havainnot, sukupuutiedot ja genomitiedot luovat

luotettavan jalostusarvostelun. Paremmen eläinaineksen myötä pystytään tarjoamaan kuluttajille ekologisesti ja eettisesti kestävämpiä tuotteita. (Luonnonvarakeskus 2016)

Kotieläinten jalostuksessa on otettava huomioon eläinsuojelulaki, joka kieltää aiheuttamasta merkittävää haittaa tai kärsimystä. Sillä pyritään estämään myös vaikeiden poikimisien lisäämistä sekä epämuodostumien aiheuttaminen jälkeläisiin. (Ruokavirasto 2021)

3 Alta Genetics ja HH Embryo Oy

Alta Genetics inc. on maailman suurin yksityinen nautojen sukusoluja myyvä yritys. Alta Genetics eli Alta myy vuositasolla yli 15 miljoonaa sperma-annosta. Yritys toimii 85:ssa eri maassa ja omistaa sonniasemat Kanadassa, Brasiliassa, Yhdysvalloissa, Alankomaissa, Kiinassa ja Argentiinassa. Alta Genetics on alankomaalaisen Koepon Holding yrityksen omistuksessa. Yrityksen toiminta on alkanut jo vuonna 1910 yhdysvaltalaisella, holsteinkarjaan erikoistuneella Carnation Farms maatilalla. Kun keinosiemennys kehiteltiin 1940-luvulla, alettiin tilalta myydä parhaimpien yksilöiden siemenannoksia lähialueille. (HH Sanomat Vol 3 2016)

HH Embryo Oy on Suomen ensimmäinen yksityinen eläinaineksen genetiikkapalveluiden myyntiin ja markkinointiin erikoistunut yritys. Yritys on perustettu vuonna 2006, jolloin HH Embryo sai myös Altan edustuksen Suomeen. Yrityksen pääkonttori ja kotipaikka sijaitsee Lopella Huitin tilalla. Tällä hetkellä yritys toimii koko Suomen alueella. Yritys työllistää yrittäjäpariskunnan lisäksi viisi alue-edustajaa sekä asiakkuuspäällikön. HH Embryo tarjoaa nautojen ja lampaiden keinosiemennosten lisäksi jalostussuunnittelua, hedelmällisyysneuvontaa sekä alkioiden huuhtelua ja siirtoa. (Huitin Holstein n.d. -c)

4 Altan sonnit

4.1 Sonniarvosteluiden tulkitseminen

Yhdysvaltojen sonniarvosteluissa indeksit ilmoitetaan arviona jonkin ominaisuuden geneettisenä paremmuutena tai heikkoutena. Nämä arvostelut kuvaavat suoraan sonnin

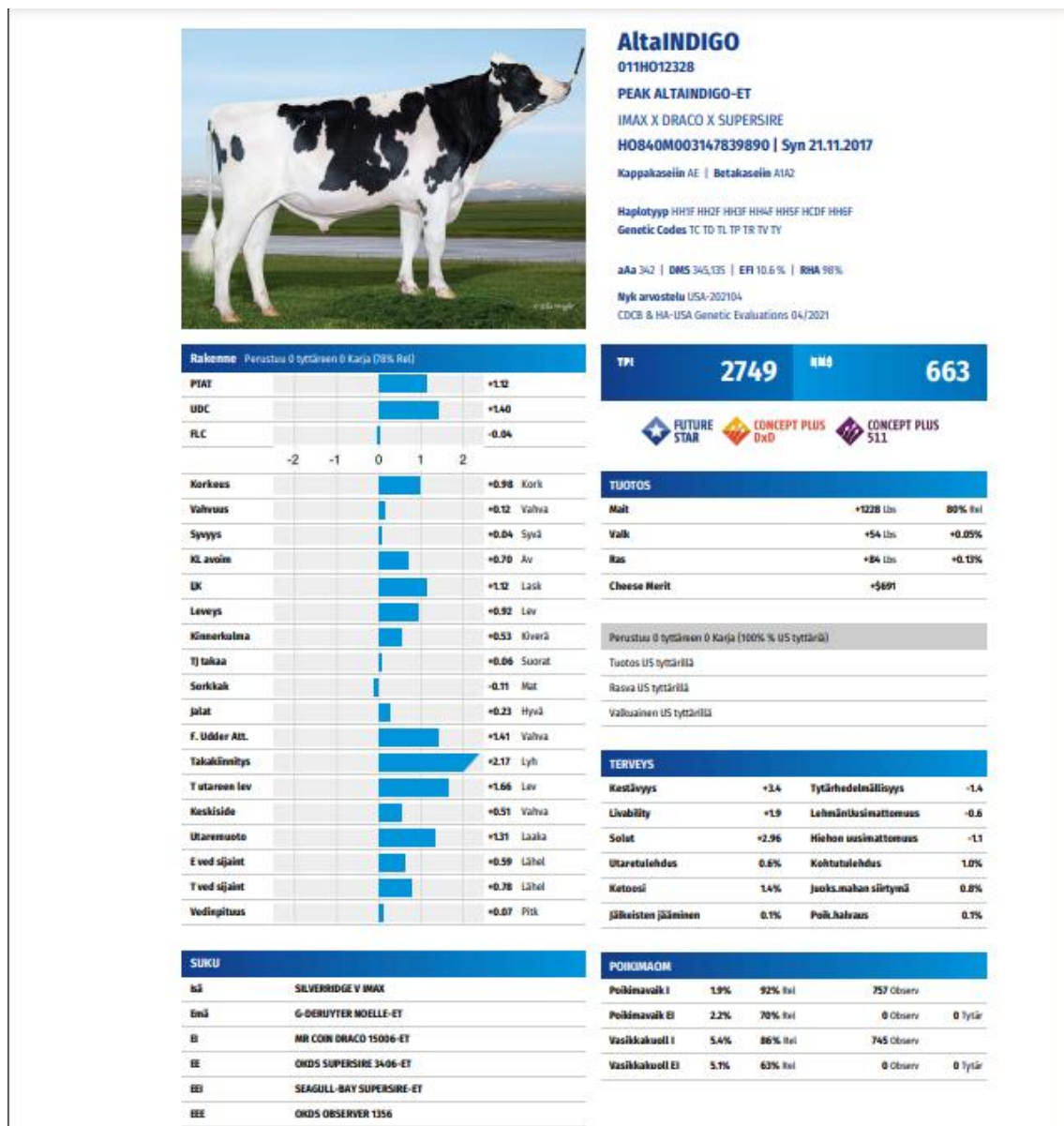
tuomia ominaisuuksia jälkeläisille eikä ota lainkaan huomioon emän ominaisuuksia. (Huitin Holstein n.d.b)

Arvosteluita tehdään sekä genomien että jälkeläisarvostelujen perusteella. Mikäli sonnilla on arvosteltuja tyttäriä, näkyy tyttärien määrä sonnin arvostelussa. Genomeiden testaamiseksi eläimestä pitää ottaa DNA-näyte, jonka avulla määritetään mitä geenejä eläin kantaa ja millaisia ominaisuuksia se periyttää. (Holstein Foundation 2021)

Jälkeläisarvostelluilla sonneilla arvosteluihin vaikuttavat niiden omat genomit ja jälkeläisten tulokset. Mitä enemmän sonnilla on jälkeläisiä, sitä enemmän arvostelu perustuu jälkeläisten tuloksiin. (Faba n.d.)

Altan sonnien arvosteluissa näkyy oikealla yläkulmassa kyseisen sonnin sukutiedot, syntymäpäivä, maidon proteiinin beetakaseiinin muodot, haplotyypit, geneettiset koodit, odotetut sukusiitokset holstein-populaatiossa sukutauluun perustuen, kokonaisjalostusarvo (TPI), elinikäistuottoindeksi (NM\$) ja mahdolliset erityismerkinnät. Tuotosominaisuuksista näkyvissä on maitotuotos, valkuaistuotos ja rasvatuotos. Terveysominaisuuksissa näkyy kestävyys, elinvoimaisuus, solutasot, utaretulehdus -indeksi, ketoosi-indeksi, jälkeisten jäämisen indeksi, tytärhedelmällisyys, lehmän uusimattomuus, hiehon uusimattomuus, kohtutulehdus -indeksi, juoksutusmahansiirtymäindeksi ja poikimahalvausindeksi. Poikima ominaisuuksissa näkyy poikimavaikeus isänä, poikimavaikeus emänisänä, vasikkakuolleisuus isänä ja vasikkakuolleisuus emänisänä. Rakenneominaisuuksissa näkyy takakorkeus, rinnan leveys, rungon syvyys, lypsytyyppisyys, lantionkulma, lantion leveys, kinnerkulma, takajalat takaa, sorkkakulma, jalat, etukiinnitys, takakiinnityksen korkeus, takakiinnityksen leveys, keskiside, utaremuoto, etuvedinten sijainti, takavedinten sijainti ja vedinpituus. Kuvassa 1 näkyy vielä tarkemmin eläimen sukutietoja.

Kuva 1. Esimerkki Alta Geneticsin sonniarvostelusta. Tämän eläimen kohdalla tiedot perustuvat genomitestaukseen, sillä tällä yksilöllä ei ole arvosteltuja jälkeläisiä.



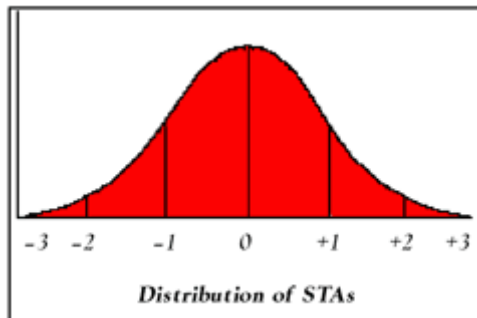
4.2 Standardized Transmitting Abilities (STA)

STA-menetelmässä luodaan jokaiselle sonnin piirteelle standardi, jonka jälkeen ne voidaan esittää kaaviossa. STA-arvojen kaavio on sama kaikille ominaisuuksille. -1 ja +1 välille jää 68 % kaikista eläimistä. -2 ja +2 välille 95 % kaikista eläimistä. -3 ja +3 välille jää 99 % kaikista eläimistä. Nolla STA-arvo kuvastaa rodun keskiarvoa kullekin ominaisuudelle. Keskiarvot määritetään joka viides vuosi. Tällä hetkellä keskiarvoa kuvastavat vuonna 2015 syntyneet eläimet. (Kuva 2) (Holstein Association USA 2021c)

Esimerkiksi takakorkeuden nollataso on 146 cm ja -3 arvo 143 cm ja +3 arvo 149 cm.

(Taulukko 1)

Kuva 2. Kaavio STA-menetelmästä.



4.3 Kokonaisindeksi

TPI-luku (Total Performance Index) kertoo sonnin kokonaisjalostusarvon. TPI-indeksi koostuu tuotosominaisuuksista, terveysominaisuuksista ja rakenneominaisuuksista.

Tuotosominaisuuksien vaikutus indeksiin on 46 %, terveysominaisuuksien 28 % ja rakenneominaisuuksien 26 %. (ALTA 2018)

Tuotosominaisuudet on jaettu valkuaiskiloihin, rasvakiloihin ja lehmän syöntikykyyn.

Tuotosominaisuuksien indeksivaikutusprosentti (46 %) muodostuu seuraavasti: valkuaiskiloilla 21 % vaikutus, rasvakiloilla 17 % ja syöntikyvyllä 8 %. (ALTA 2018)

Terveysominaisuudet on jaettu hedelmällisyyteen, solulukuihin, kestävyys, lehmän elinvoimaisuuteen, tyttären poikimahelpouteen ja vasikkakuolleisuuteen.

Hedelmällisyydellä on 13 %, soluluvulla 5 %, kestävyydellä 4 %, lehmän elinvoimaisuusindeksillä 3 %, tyttären poikimahelpoudella 2 % ja vasikkakuolleisuudella 1 % osuus terveysominaisuuksien kokonaisindeksistä (28 %). (ALTA 2018)

Rakenneominaisuudet (26 %) on jaettu utareindeksiin, kokonaisrakenneindeksiin, jalkojen indeksiin ja lypsytyyppisyyteen. Utare vaikuttaa 11 %, kokonaisrakenne 8 %, jalat 6 % ja lypsytyyppisyys 1 % rakenneominaisuuksiin. (ALTA 2018)

4.4 Elinikäispääomatuottoindeksi

Lypsykarjayhdistyksen laskema NM\$-indeksi (Net Merit Dollars) on genetiikkaan perustuva. Se kuvastaa kuinka paljon lehmän odotetaan tuottavan rahaa karjanomistajalleen verrattuna 2010 syntyneisiin eläimiin. Indeksiin vaikuttavien ominaisuuksien painotuksia päivitetään viiden vuoden välein. Viimeisimmät painotukset on päivitetty elokuussa 2018. Ominaisuuksien painotukset pyöristetään aina lähimpään prosenttiin. (ALTA 2018)

NM\$-indeksiin vaikuttaa tuotos- 45 %, terveys- 40 % ja rakenneominaisuudet 15 %. (ALTA 2018)

Tuotosominaisuuksien vaikutus (45 %) on jaettu rasvakiloihin, valkuaiskiloihin ja maitokiloihin. Rasvakilot vaikuttavat noin 26,8 %, valkuaiskilot noin 16,9 % ja maitokilot noin 0,7 % Net Merit-indeksiin. (ALTA 2018)

Terveysominaisuudet on jaettu kestävyyteen, lehmän elinvoimaisuuteen, tytärhedelmällisyyteen, solulukuihin, poikimahelppouteen, Health Trait -indeksiin, lehmän hedelmällisyyteen ja hiehon hedelmällisyyteen. Health Trait -indeksillä tarkoitetaan eläimen geneettistä kykyä vastustaa yleisimpiä naudan sairauksia (ketoosi, jälkeisten jääminen, kohtutulehdus, juokutusmahan siirtymä ja poikimahalvaus).

Kestävyyden osuus terveysominaisuuksien kokonaisindeksistä on 12,1 %, lehmän elinvoimaisuuden 7,3 %, tytärhedelmällisyyden 6,7 %, soluluvun 4 %, poikimahelppouden 4,8 %, HLTH% (Health Trait Index) 2,3 %, lehmän hedelmällisyyden 1,6 % ja hiehon hedelmällisyyden 1,4 %. (ALTA 2018)

Rakenneominaisuudet (noin 15 %) on jaettu utare-, runko- ja jalkaindeksiin.

Utare vaikuttaa noin 7,4 %, runko noin 5,3 % ja jalat noin 2,7 %. (ALTA 2018)

4.5 Rakenneindeksit

Rakenteesta arvosteltavia ominaisuuksia on yhteensä 18. Arvosteltaviin ominaisuuksiin kuuluu eläimen koko, rinnan leveys, rungon syvyys, lypsytyyppisyys, lantionkulma, lantion

leveys, kinnerkulma, takajalkojen asento takaa, sorkkakulma, jalat, etukiinnitys, takakiinnityksen korkeus, takakiinnityksen leveys, keskiside, utaremuoto, etuvedinten sijainti, takavedinten sijainti ja vedinpituus.

Takakorkeuden nollataso on 146 cm. Takakorkeutta arvosteltaessa yhden arvon muutos (+1 tai -1) tarkoittaa yhden senttimetrin muutosta. Takakorkeus mitataan lonkkaluiden kohdalta. Lantionkulma ilmoitetaan lonkkaluista istuinluihin olevana kaltevuutena nollatason ollessa 3 cm ja vaihtelua on -3 ja +3 välillä eli 1,27 senttimetristä 4,8 senttimetriin. Lantionleveyden nollataso on 13,4 cm ja -3 kuvastaa 12,4 cm leveää lantiota, kun taas +3 arvon omaavat sonnit periyttävät 14,4 cm leveää lantiota. Lantionleveydessä mitataan lantioluiden välinen etäisyys toisistaan. Sorkkakulma ilmoitetaan asteina sorkan etuosasta katsottuna maahan nähden. Sorkkakulman nollataso on 43 astetta kun taas -3 kertoo kulman olevan 41 astetta ja +3 taas 45 astetta. Takakiinnityksen korkeuden nollataso on 25,1 cm kun taas -3 arvon omaavilla sonneilla luku on 23,8cm ja +3 arvon 26,1 cm. Takakiinnityksen korkeus mitataan utareen takakiinnityksen yläosasta emättimen alareunaan. Takakiinnityksen leveydellä tarkoitetaan aluetta, jolla utare on kiinnittynyt takaosaan. Takakiinnityksen leveyden nollataso on 15,2 cm ja -3 arvolla 14,2 cm ja +3 arvolla 16,2 cm. Utareen keskiside mitataan utareen lohkon pohjasta keskisiteen syvimpään kohtaan. Keskisiteen nollataso on 3,5 cm ja -3 arvolla 3 cm ja +3 arvolla 4 cm. Utareenmuotoa mitataan utareen pohjasta kintereeseen. Utaremuodon nollatasolla utareen alaosa on 3,8 cm kintereen yläpuolella, kun taas -3 arvolla luku on 1,7 cm ja +3 arvolla 5,8 cm. Takavedinsijainti mitataan vetimen keskeltä toisen vetimen keskelle. Nollatasossa vetimet ovat 4,3 cm etäisyydellä toisistaan ja -3 arvossa 5,1 cm etäisyydellä ja +3 arvossa 3,3 cm etäisyydellä. Vedinpituus mitataan vetimen pohjasta utareen pohjaan asti. Vedinpituuden nollataso on 6,1 cm ja -3 arvolla 5,5 cm ja +3 arvolla 6,6 cm. (Kuva 3) (Holstein Association USA 2021)

Taulukko 1. Taulukossa havainnollistetaan senttimetri- ja astemuutoksia eri rakenneominaisuuksia arvosteltaessa.

	-3	0	+3
Takakorkeus (cm)	143	146	149
Lantionkulma (cm)	1,27	3	4,8
Lantion leveys (cm)	12,4	13,4	14,4
Sorkkakulma (astetta)	41	43	45
Takakiinnityksen korkeus (cm)	23,8	25,1	26,1
Takakiinnityksen leveys (cm)	14,2	15,2	16,2
Keskiside (cm)	3	3,5	4
Utaremuoto (cm)	1,7	3,8	5,8
Takavedinsijainti (cm)	5,1	4,3	3,3
Vedinpituus (cm)	5,5	6,1	6,6

4.6 Tuotosindeksit

Maitomäärä, valkuainen ja rasva ilmoitetaan sonniarvosteluissa paunoina. (Kuva 1)

Yksi pauna on noin 0,45 kilogrammaa.

Tämänhetkisen arvostelun perustason sonnit ovat syntyneet vuonna 2015. Maitomäärä on 28071 paunaa eli 12 769 kilogrammaa per lypsykausi. Valkuaisen määrä lypsykaudella on 871 paunaa eli 396 kilogrammaa. Rasvan määrä lypsykaudella on 1077 paunaa eli 490 kilogrammaa.

Nämä luvut ovat ”nollatasoja”, joiden päälle lisätään tai vähennetään kunkin sonnin vaikutus tyttäriensä maito-, valkuais- tai rasvamääriin. (luento Rebekah Mast, April 2020 Changes, 2020)

Cheese Merit -arvo kuvastaa maitomäärää, joka on sonnin tyttäriltä myyty juuston tekoon tai muuksi valmistettavaksi maitotuotteeksi. Luku pyöristetään aina lähimpään prosenttiin. Cheese Merit -arvoon vaikuttavat tuotos- 52 %, terveys- 35 % ja rakenne -ominaisuudet 13 %. Tuotosominaisuuksissa (52 %) proteiini vaikuttaa 21 %, rasva 23 % ja maitomäärä 8 % Cheese Merit -arvoon. Terveysominaisuuksissa (35 %) osa-alueet on jaettu niin, että kestävyys vaikuttaa 11 %, lehmän elinvoimaisuus (Livability) 6 %, tytärhedelmällisyys 6 %, poikimahelpous 4 %, solumäärä 4 %, terveysominaisuudet 2 %, lehmän uusimattomuus 1 % ja hiehon uusimattomuus 1 % Cheese Merit -arvoon. Rakenne-ominaisuuksissa (13 %) vaikutus Cheese Merit -arvoon vaikuttaa utareen kokonaisindeksi 6 %, runko-ominaisuuksien kokonaisindeksi 5 % ja jalkojen kokonaisindeksi 2 %. (ALTA 2017)

Lehmän elinvoimaisuus on määritetty genetiikan perusteella. Se kuvastaa eläimen kykyä pysyä hengissä karjassa. Lehmät, jotka poistuvat karjasta elävänä tuottavat vielä lihatuloja kuolleen eläimen hävittämiseen johtuvien kustannuksien sijaan. (The Bullvine 2021)

4.7 Terveysindeksit

Sonniarvosteluissa oleva kestävyysindeksi tarkoittaa suoraan sitä, että montako kuukautta pidempään kyseisen sonnin tyttäret tuottavat karjassa. (ALTA 2017)

Livability arvo kertoo lehmän kyvystä pysyä hengissä karjassa. (ALTA 2017)

Solumäärä kertoo, paljonko kyseisen sonnin tyttärien maidossa on somaattisia soluja millilitrassa. (ALTA 2017)

Soluluvun keskiarvo Holstein-lehmillä on n. 3,1 (Holstein Association Usa 2020)

Keskiarvo 3,1 vastaa 200 000 somaattista solua millilitrassa. (United States Department of Agriculture n.d.)

Utaretulehdus-indeksi kertoo millainen on sonnin tyttärien oletettu vastustuskyky utaretulehduksiin. +1 tarkoittaa, että sonnin tyttärien jälkeläisillä on 1 % todennäköisyys siihen, etteivät ne sairastu utaretulehduksiin.

-1 taas tarkoittaa, että 1 % todennäköisyydellä sonnin tyttärien jälkeläisillä esiintyy enemmän utaretulehduksia. (ALTA 2017)

Ketoosiriskiä kuvataan prosenttiyksiköllä. Holstein-rodun keskimääräinen vastustusprosentti ketoosia vastaan on 96 %. Kohtutulehdustietoja on kerätty Yhdysvalloissa ympäri maata karjanomistajilta ja niiden perusteella luotu indeksi. Tutkimustiedoissa on mukana 740 000 lehmää. (COUNCIL ON DAIRY CATTLE BREEDING 2018)

Ketoosi-indeksillä kerrotaan millä todennäköisyydellä sonnin tyttäret sairastuvat ketoosiin. +1 arvo tarkoittaa, että sonnin tyttärillä on 1 % parempi mahdollisuus olla sairastumatta ketoosiin. -1 arvo puolestaan kertoo, että sonnin tyttärien jälkeläiset sairastuvat 1 % todennäköisyydellä herkemmin ketoosiin. (ALTA 2017b)

Jälkeisten jäämisen indeksi kertoo sonnin tyttärien perinnöllisyydestä, että jääkö niille jälkeiset poikimisen jälkeen. +1 arvo tarkoittaa, että 1 % parempi todennäköisyys siihen, ettei jälkeisiä jää poikimisen jälkeen. -1 arvo taas puolestaan kertoo siitä, että 1 % todennäköisyydellä sonnin tyttärien jälkeläisille jää jälkeiset poikimisen jälkeen. (ALTA 2017)

Tytärhedelmällisyys määritetään lehmien mukaan, jotka eivät tulleet tiineeksi 21 päivän ajanjaksolla. +1 arvo tarkoittaa, että sonnin tyttärien jälkeläiset tulevat 1 % todennäköisyydellä paremmin tiineeksi 21 päivän aikana kuin sellainen, jonka arvo on nolla. Jokainen plussalla oleva prosentti vähentää neljällä päivällä sonnin tyttärien tyhjänä olo päiviä. Vastaavasti jokainen miinuksella oleva prosentti lisää neljällä päivällä tyhjänä olo päiviä. (ALTA 2017)

Lehmän uusimattomuus kuvastaa lehmän kykyä tulla tiineeksi tuotoskaudellaan. +1 arvo tarkoittaa, että kyseisen sonnin jälkeläiset tiinehtyvät 1 % todennäköisyydellä paremmin kuin niiden, joiden arvo on 0. Puolestaan -1 arvon omaavat sonnit tiineyttävät sen jälkeläiset lehmänä 1 % todennäköisyydellä huonommin. (ALTA 2017a)

Hiehon uusimattomuus kuvastaa hiehon kykyä tulla tiineeksi. +1 arvo tarkoittaa, että kyseisen sonnin jälkeläiset tiinehtyvät hiehona 1 % todennäköisyydellä paremmin kuin niiden, joiden arvo on 0. Puolestaan -1 arvon omaavien sonnien tyttäret tiinehtyvät hiehona 1 % todennäköisyydellä huonommin. (ALTA 2017b)

Kohtutulehdusriskiä kuvataan prosenttiyksiköillä. Holstein-rodun keskimääräinen vastustusprosentti kohtutulehdukselle on 94 %. Kohtutulehdustietoja on kerätty Yhdysvalloissa ympäri maata karjanomistajilta ja niiden perusteella luotu indeksi. Tutkimustiedoissa on mukana yli miljoona lehmää. (COUNCIL ON DAIRY CATTLE BREEDING 2018c)

Kohtutulehdus-indeksillä kuvataan sonnin tyttärien mahdollisuutta sairastua kohtutulehdukseen. +1 arvo tarkoittaa, että sonnin tyttärien jälkeläisillä on 1 % parempi vastustuskyky kohtutulehdusta vastaan.

Puolestaan -1 arvo lisää 1 % verran kohtutulehduksen riskiä. (ALTA 2017)

Juoksutusmahansiirtymä-riskiä kuvataan prosenttiyksiköillä. Holstein-rodun keskimääräinen vastustusprosentti juoksutusmahansiirtymälle on 98 %. Juoksutusmahansiirtymä-tietoja on kerätty Yhdysvalloissa ympäri maata karjanomistajilta ja sen perusteella luotu indeksi. Tutkimustiedoissa on mukana yli miljoona lehmää. (COUNCIL ON DAIRY CATTLE BREEDING 2018a)

Juoksutusmahansiirtymä-indeksillä kuvataan sonnin tyttärien mahdollisuutta saada juoksutusmahansiirtymä. +1 arvo kertoo, että sonnin tyttärien jälkeläisillä on 1 % parempi mahdollisuus olla sairastumatta juoksutusmahansiirtymään. -1 lisää sonnin tyttärien jälkeläisien mahdollisuutta sairastua juoksutusmahansiirtymään 1 %. (ALTA 2017)

Poikimahalvaus-indeksi kertoo sonnin tyttärien taipumuksesta sairastua poikimahalvaukseen. +1 arvo antaa sonnin tyttärien jälkeläisille 1 % paremman mahdollisuuden olla sairastumatta poikimahalvaukseen. -1 puolestaan lisää 1 % poikimahalvauksen todennäköisyyttä. (ALTA 2017)

4.8 Poikimaindeksit

Poikimavaikeus isänä kertoo kuinka haasteellisia poikimisia prosentuaalisesti niillä lehmillä tai hiehoilla on, jotka on siemennetty. Vaikeisiin poikimisiin luetaan ne poikimiset, jotka 1-5 asteikolla pisteytetään 3,4 tai 5. (ALTA 2017)

Poikimavaikeustiedot on kerätty yhteistyössä olevien maidontuottajien ja keinosiemennusyriyten poikimavaikeustilastojen analyysin tuloksista. Tulokset osoittavat vain suhteellisen eron sonnien välillä helppouden tai vaikeuden välillä, kuinka sonnien jälkeläiset keskimäärin syntyvät. Eri tuottajien kokemus lehmän poikimahelppoudesta voi vaihdella, joten nämä luvut eivät ole kovin tarkkoja. Kaikki tiedot pohjautuvat toimitettuihin tietoihin eikä tämän vuoksi NAAB (National Association of Animal Breeders), sen jäsenet tai keinosiemennusyriytykset ja heidän edustajansa anna suoraa tai epäsuoraa takuuta tietojen oikeellisuudesta. (HOLSTEIN ASSOCIATION USA 2021b)

Poikimavaikeus emänisänä kertoo kuinka monella sonnien tyttäreillä on prosentuaalisesti vaikeita poikimisia ensimmäisellä poikimakerralla. Vaikeisiin poikimisiin luetaan ne poikimiset, jotka 1-5 asteikolla pisteytetään 3,4 tai 5. (ALTA 2017)

Vasikkakuolleisuus isänä kertoo prosentuaalisesti niiden vasikoiden määrän, jotka kuolevat poikimisen yhteydessä hiehoilla. (ALTA 2017)

Vasikkakuolleisuus emänisänä kertoo prosentuaalisesti niiden vasikoiden määrästä, jotka kuolevat sonnien tyttärien poikiessa ensimmäisen kerran. (ALTA 2017)

4.9 Erityismerkinnät

511 Concept Plus -merkinnän saaneiden sonnien sukupuolilajitellut siemenannokset ovat tutkitusti tiineyttäneet 4 – 9 % paremmin kuin keskimäärin muiden sonnien sukupuolilajitellut annokset. (Kuva 3) (ALTA 2016c)

Kuva 3. 511 Concept Plus -merkinät. (ALTA 2016c)



Concept Plus -merkinnän saaneiden sonnien siemenannokset tiineyttävät 2 – 5 % paremmin. Käyttämällä Concept Plus -merkinnän sonneja karjaan saadaan enemmän tiineyksiä. (Kuva 4) (ALTA 2016f)

Kuva 4. Concept Plus -merkintä. (ALTA 2016f)



Alta Advantage -merkintä arvosteluissa tarkoittaa, että kyseisen sonnin siemenannokset ovat saatavissa vain Alta Advantage -tiloille. Alta Advantage -tilat ovat etuoikeutettuja saamaan parhaat genomisonnit ensimmäisenä käyttöönsä. Näiltä tiloilta Alta kerää tietoa sonnien jälkeläisistä. (Kuva 5) (ALTA 2016d)

Kuva 5. Alta Advantage -merkintä. (ALTA 2016d)



Alta511 -merkintä kertoo, että sonnien siemenannoksia on saatavana myös sukupuolilajiteltuna. Karjan geneettinen edistyminen on nopeampaa, kun käyttää sukupuolilajiteltua siementä karjan parhaisiin emoihin, jolloin saadaan omasta eläinaineksesta uusia hiehoja karjaan. (Kuva 6) (ALTA 2016e)

Kuva 6. Alta511 -merkintä. (ALTA 2016e)



Future Star -merkinnän omaavat sonnit ovat eliittigenomisonneja, joilla on todistetut tulokset hedelmällisyydestä ja poikimahelppoudesta ja/tai -vaikeuksista. Yleensä sonnit jaetaan genomi- ja tytärvosteltuihin sonneihin mutta Future Star -sonnit ovat siltä väliltä. Sonnit saavat jälkeläisistään tiedon hedelmällisyydestä ja poikimaominaisuuksista paljon ennen kuin tuotos- ja rakennetiedot. Kun sonni on otettu käyttöön, siitä kerätään yhteistyötiloilta DairyComp-tiedoston avulla tietoa mitkä sonnit ovat keskitason yläpuolella hedelmällisyydessä ja nämä sonnit saavat Concept Plus -merkinnän. Kun näiden sonnien jälkeläiset syntyvät, kerätään samaan tapaan tietoa poikimavaikkeudesta ja vasikkakuolleisuudesta. Future Star -sonneja käyttämällä saat käyttöösi luotettavan arvostelun terveydestä, hedelmällisyydestä ja poikimavaikkeudesta. (Kuva 7) (ALTA 2016a)

Kuva 7. Future-Star -merkintä. (ALTA 2016a)



G-Star sonnit ovat kovimpia genomisonneja. G-Star -merkinnän saaneilla sonneilla arvostelun luotettavuus tuotos- ja rakenneominaisuuksissa on 70% ja terveystoiminnuksissa 65 %. Kaikki G-Star -sonnit ovat liian nuoria saadakseen jälkeläisarvostelun mutta niiden sukulaiset ovat kuuluneet Altan jalostusohjelmiin niin pitkään, että on pystytty saamaan luotettavaa tietoa. (Kuva 8) (ALTA 2016g)

Kuva 8. G-Star -merkintä. (ALTA 2016g)



Health Plus -merkinnän saaneilla sonneilla on parempi tytärhedelmällisyys, kestävyys, poikimahelppous sekä pienempi vasikkakuolleisuus ja matalammat solut kuin sonneilla, joilla

tätä merkintää ei ole. Nykyään yhä useampi karjanomistaja kiinnittää jalostuksessa huomiota terveysominaisuuksiin rakenneominaisuuksien sijaan, jotta saataisiin helppohoitoisia ja kestäviä lehmiä karjaan. (Kuva 9) (ALTA 2016b)

Kuva 9. Health Plus -merkintä. (ALTA 2016b)



5 Naudan siemenannosten maahantuonnin tuontiehdot

Maan, josta siemenannoksia tuodaan Suomeen, pitää olla mainittuna täytäntöönpanopäätöksessä 2011/630/EY liitteessä I. Keinosiemennysaseman, joka on kerännyt siemenannokset, on oltava mainittuna direktiivin 88/407/ETY 9 artiklan 2 kohdassa. Lähetyksen mukana on oltava terveystodistus, jonka on oltava täytäntöönpanopäätöksen 011/630/EY liitteessä II 1 osassa, jakso A, B, tai C. Siemenannokset tulee kuljettaa suljetussa ja sinetöidyssä astiassa, jossa ei saa samaan aikaan kuljettaa huonompilaatuista siemenannoksia tai sellaisia, joita ei ole tarkoitettu tuotavaksi EU:n alueelle. Lähetyksestä on tehtävä ennakkoon TRACES-ilmoitus sekä sovittava eläinlääkinnällisestä rajatarkastuksesta lentoaseman kanssa. (Ruokavirasto 2019)

6 Tyytyväisyyskysely HH Embryon sopimusasiakkaille

6.1 Kyselyn tavoitteet ja sisältö

Opinnäytetyöni tavoitteena oli selvittää HH Embryo Oy:n sopimusasiakkaiden tyytyväisyyttä tuotteisiin ja palveluihin. Kyselyn (Liite 2) avulla selvitettiin sopimusasiakkaiden tyytyväisyyttä eri osa-alueisiin. Tämän avulla on tarkoitus pystyä palvelemaan asiakkaita tulevaisuudessa vieläkin paremmin. Kyselyn kohteeksi valittiin sopimusasiakkaat, jotka ovat sitoutuneet käyttämään vain HH:n tarjoamia sonneja.

Ensimmäisenä kyselyssä selvitettiin taustatietoja, kuten kuinka kauan vastaajat ovat käyttäneet Altan sonneja, minkä rotuisia lehmiä heiltä löytyy, millainen lypsyjärjestelmä heillä on sekä millä tukialueella tilat sijaitsevat.

Kyselyssä haluttiin selvittää tilallisten jalostustavoitteita ja sitä, kuinka suuri osa heidän siemennyksistään toteutetaan sukupuolilajitelluilla siemenannoksilla vuositasona. Tämän avulla HH Embryo pystyy valitsemaan paremmin tilallisten jalostustavoitteisiin sopivat sonnit valikoimiinsa. Kysymällä asiakkailta sonnilistalla olevien sonnien ominaisuuksista voidaan päätellä onko HH onnistunut valitsemaan sellaisia sonneja, joita asiakkaat haluavat käyttöönsä. Hinta-laatusuhdetta tiedustelemalla pystytään päättelemään asiakkaiden tyytyväisyyttä sonnien hintoihin ja jatkossa miettimään hinnoittelua. Selvitettiin myös, ovatko karjanomistajat saaneet juuri niitä sonneja käyttöönsä, joita ovat halunneet. Tämän avulla pystytään päättelemään, onko HH Embryo onnistunut tilaamaan riittävän suuria määriä annoksia asiakkailleensa.

Tiedustelemalla asiakkaiden kokemuksia HH:n palveluista sekä myyntiedustajien sonnitietämyksestä ja aikataulutuksesta, voidaan asiakkaiden tyytyväisyyttä parantaa. Lisäksi oli tärkeää selvittää ovatko tilalliset tyytyväisiä HH:n tarjoamaan jalostussuunnittelupalveluun, sillä sen merkitys on isossa osassa jalostuksessa.

Kyselyssä selvitän myös tilallisten kiinnostusta management-koulutuksiin ja ulkomaille järjestettäviin Altan Show Case -matkoihin. Tämän avulla pystytään tarvittaessa järjestämään sellaisia koulutuksia ja matkoja, jotka tilallisia kiinnostavat ja mistä he saisivat mahdollisimman paljon tarpeellista tietoa itselleen. Tilalliset saivat myös kertoa, olisiko vielä jokin muu palvelu, jota ne toivovat HH Embryon tarjoavan heille.

Nykypäivänä kotisivuilla ja sosiaalisen median sisällöllä on suuri merkitys yrityksen näkyvyyteen, joten asiakkailta selvitettiin myös ovatko he olleet tyytyväisiä HH Embryon kotisivuihin, Facebookin ja Instagramin julkaisuihin. Vastaajat pystyivät itse kertomaan parannusehdotuksia.

Viimeisimpänä vastaajilla oli mahdollisuus vapaaseen sanaan, jossa he pääsivät kertomaan, mikäli kyselyssä oli jäänyt jokin heidän mielestään tärkeä asia mainitsematta.

6.2 Toteutus

Kysely tehtiin opinnäytetyönä tyytyväisyyskyselynä Webropol-ohjelmalla. Kysely lähetettiin jokaiselle HH Embryon sopimusasiakkaalle sähköpostiin, josta he saivat linkin kyselypohjalle. Kysely lähetettiin 4.12.2019 ja vastausaikaa oli 15.1.2020 asti. (Liite 1) Vastaaminen tapahtui anonyymisti. Toiveena oli saada mahdollisimman paljon vastauksia, joten HH Embryo Oy lupasi jokaiselle vastaajalle eläinmaalari Päivi Latvalan maalaamaan postilaatikon.

Tyytyväisyyskyselyyn valikoitui Webropol-ohjelma sen vuoksi, että sillä on helppo saada useita vastauksia niin etteivät vastaajat joudu kuluttamaan siihen liian paljon aikaa. Kysymysmuotoilua oli hiottava sellaiseksi, että vastaaminen oli vaivatonta ja silti saataisiin mahdollisimman laaja käsitys vastaajien tyytyväisyydestään HH:ta kohtaan. Kun kysely löytyi jokaiselta sopimusasiakkaalta omasta sähköpostista, pystyivät he käymään omaan tahtiin siihen vastaamassa.

6.3 Tulokset

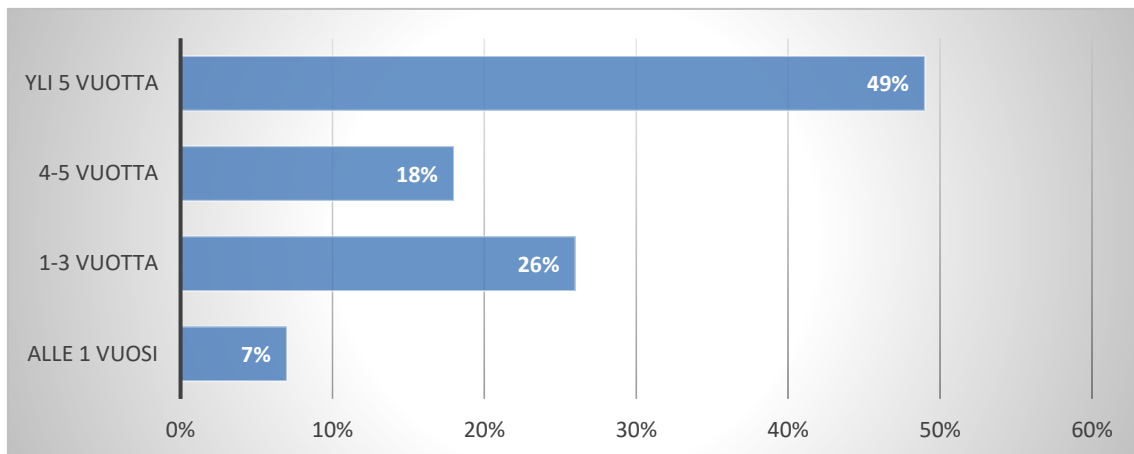
Vastauksia tuli yhteensä 158 kappaletta.

Ensimmäisenä kyselyssä kartoitettiin vastaajien taustatietoja.

Taustatiedoista selvitettiin vastaajien asiakassuhteen kestoa, lehmärotujakaumaa, lypsymuotoa, tilojen tukialuesijaintia ja sukupuolilajiteltujen annosten käyttöä.

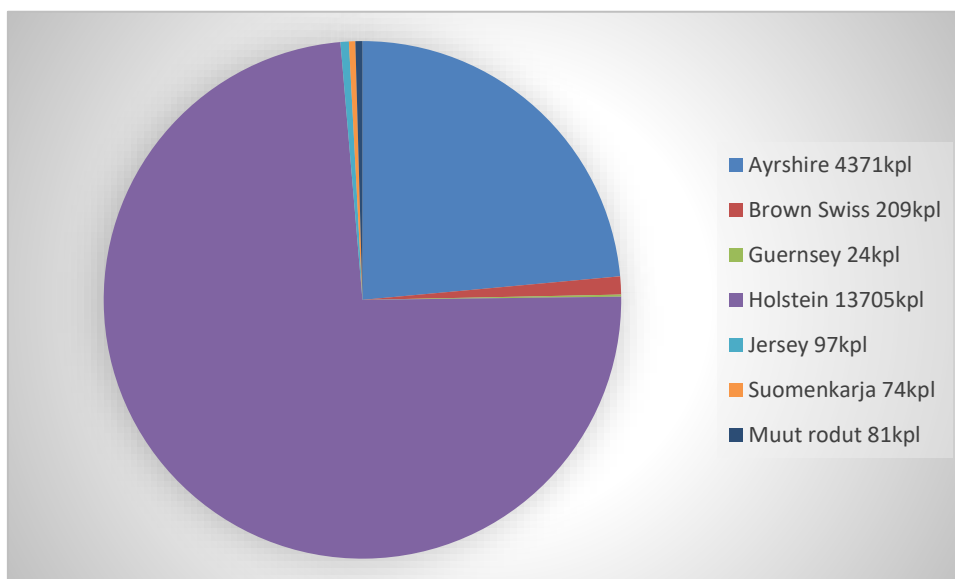
Kyselyssä käy ilmi, että lähes puolet vastaajista ovat käyttäneet Altan sonneja yli 5 vuotta. 49% vastanneista vastaa 78 asiakastilaa. 4-5 vuotta käyttäneitä on 18% eli 28 tilaa. 1-3 vuotta käyttäneitä 26% eli 41 tilaa. Alle vuoden käyttäneitä on 7% eli 11 tilaa. (Kuva 10)

Kuva 10. Vastaajien asiakassuhteen pituus.



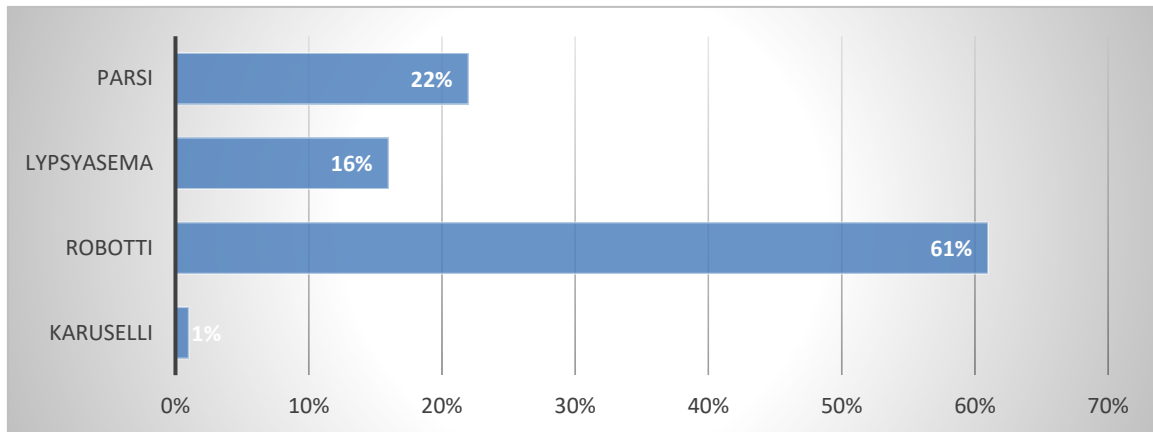
Seuraavaksi selvitettiin lehmärotujen edustajien määrät kyselyyn vastanneiden tilojen karjoissa. Karjoissa olevat muut rodut ayrshire, brown swiss, guernsey, holstein, jersey ja suomenkarjan lisäksi olivat blonde d'Aquitaine, aberdeen angus, montbeliarde, lypsy simmental, milking gir ja bahmar. (Kuva 11)

Kuva 11. Lehmärotujakauma vastaajien tilalla.



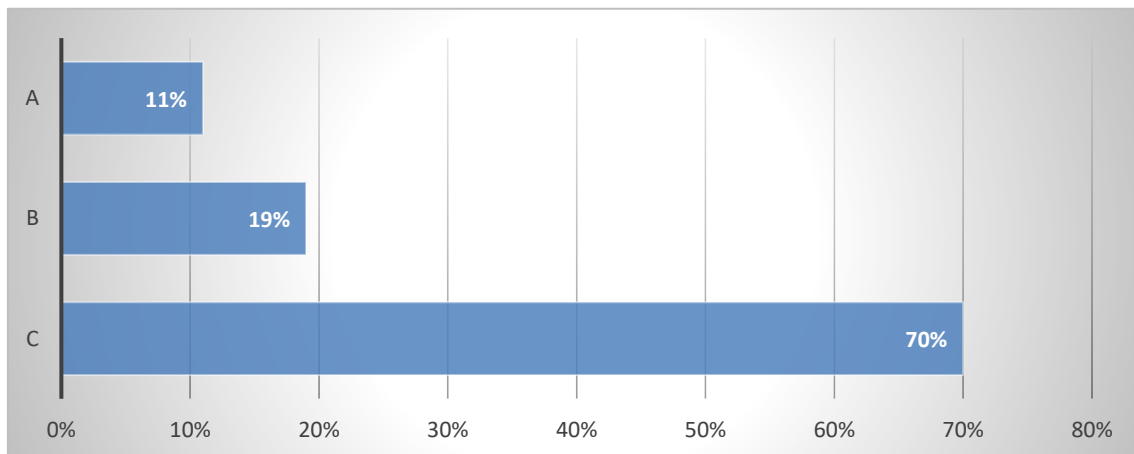
Vastaajien lypsymuotoa kysyttäessä ilmenee, että isolla osalla on robottilypsy. Robotteja on 61 % eli 97 tilalla. Seuraavaksi eniten on parsinavetoita 22 % eli 35 tilalla. Lypsyasemia on 16 % eli 25 tilalla. Vain 1 % eli 1 tilalla on käytössä karuselli. (Kuva 12)

Kuva 12. Vastaajien tiloilla käytettävät lypsymuodot.



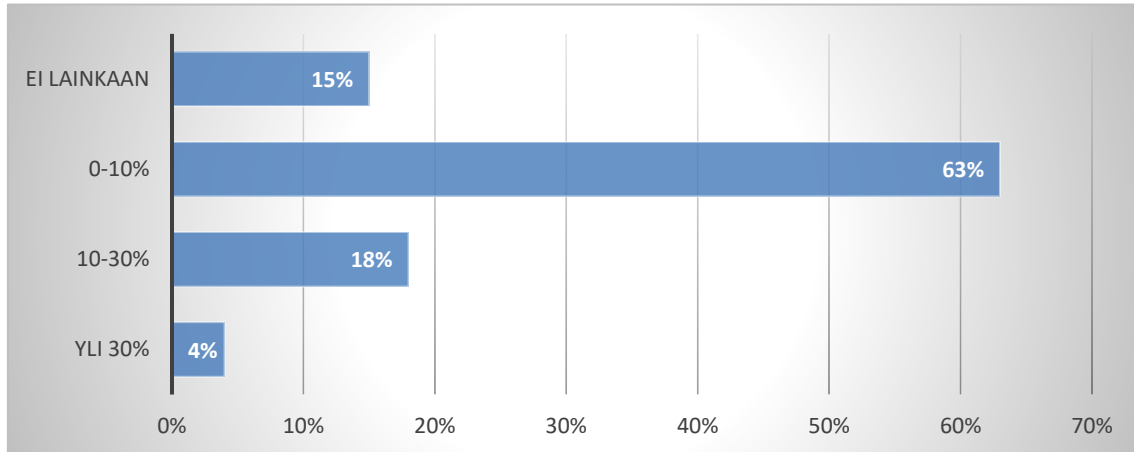
Kyselyyn vastanneista tiloista enemmistö sijaitsee C-tukialueella. 70 % tiloista on C-tukialueella eli 110 tilaa. B-tukialueella tiloja on 19 % eli 31 tilaa ja A-tukialueella tiloja on 11 % eli 17 tilaa. (Kuva 13)

Kuva 13. Vastaajien tilojen sijainnit eri tukialueilla.



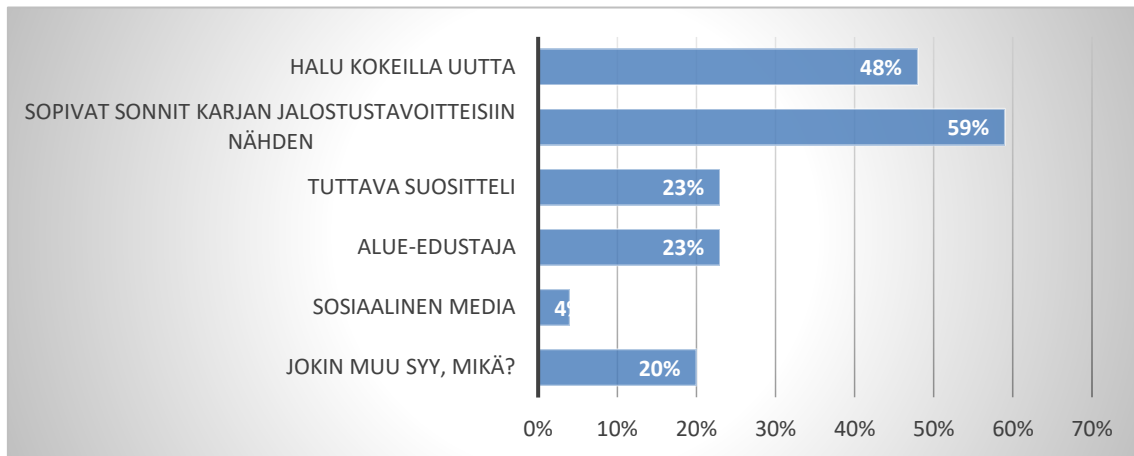
63 % eli 99 tilaa käyttää sukupuolilajiteltuja siemenannoksia nolasta kymmeneen prosenttia kaikista siemennyksistä. 18 % eli 29 tilaa käyttää 10-30 % sukupuolilajiteltuja siemenannoksia siemennyksistään. Vastaajista 15 % eli 23 tilaa eivät käytä sukupuolilajiteltuja annoksia lainkaan. Yli 30 % sukupuolilajiteltuja annoksia käyttäviä tiloja oli vain 4 % eli 7 tilaa. (Kuva 14)

Kuva 14. Sukupuolilajiteltujen siemenannosten käyttömäärät vastaajien karjoissa.



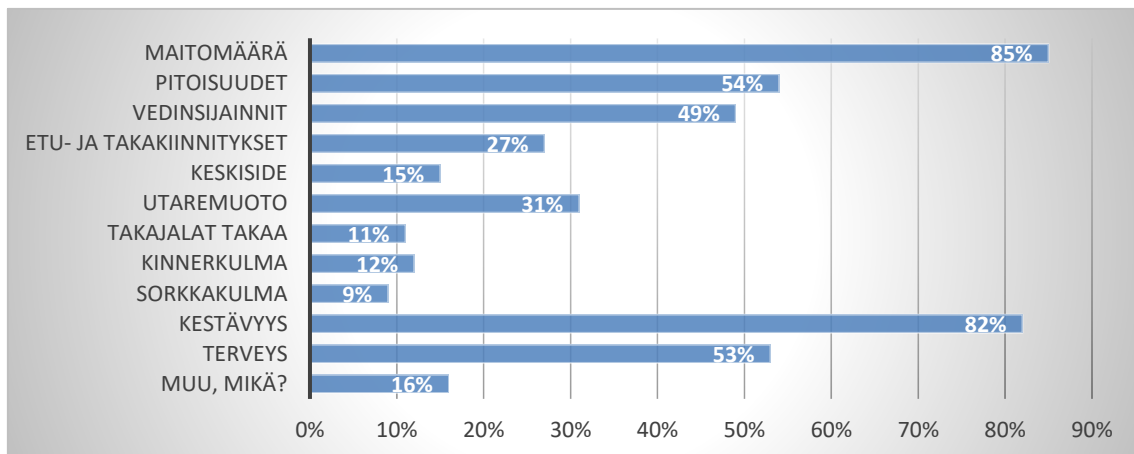
Kyselyssä selvitettiin, mikä on saanut asiakkaat käyttämään Altan sonneja. Vastaajat ovat voineet valita useamman vaihtoehdon. Eniten vastauksia sai Altan sonnien sopivuus asiakkaiden jalostustavoitteisiin nähden. Näin oli vastannut 59 % eli 93 tilaa. Toiseksi eniten 48 % eli 76 tilan mielestä ovat halunneet kokeilla uutta. 23 % eli 36 tilan mielestä sekä tuttavalla että alue-edustajalla on ollut vaikutusta siihen, että ovat alkaneet käyttämään Altan sonneja. Sosiaalisen median perusteella 4 % eli 6 tilaa on tehnyt päätöksen alkaa käyttämään Altan sonneja. 20 % eli 32 tilaa on vastannut syyksi jonkun muun syyn. Muina syinä ilmeni muun muassa tyytymättömyys muiden alan yritysten tarjoamaan palveluun ja koettiin, että HH Embryo tarjoaa ihmisläheisempää palvelua. Esille nousi myös se, että tarjolla olevat sonnit valitaan isommista populaatioista. Kuitenkin isoimpana muuna syynä ilmeni HH Embryon järjestämät siemennyskurssit, minkä jälkeen tilalliset ovat alkaneet käyttämään Altan sonneja. (Kuva 15)

Kuva 15. Eri vaihtoehtoja, miksi vastaajat ovat alkaneet käyttämään HH Embryon palveluita ja sonneja.



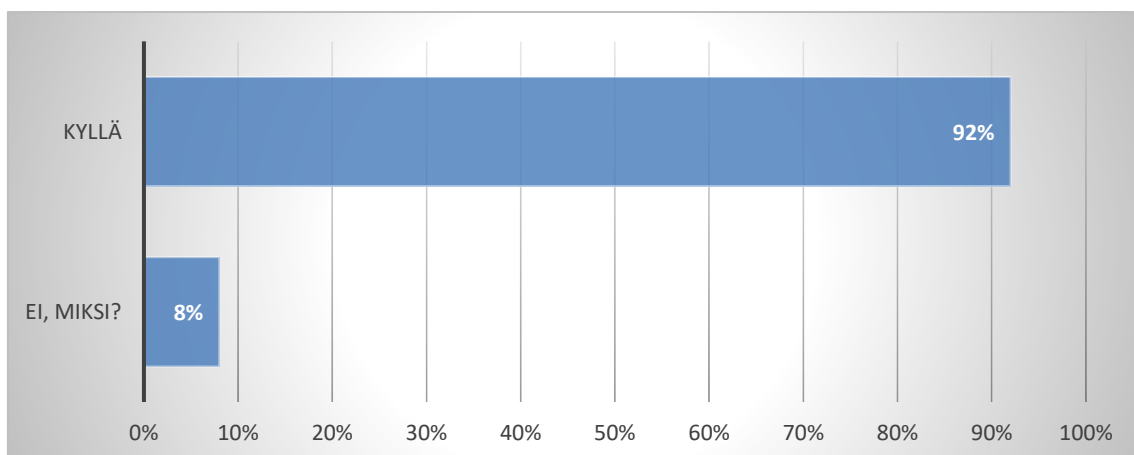
Asiakkaiden tärkeimpiä jalostustavoitteita kysyttäessä ilmenee, että maitomäärä on suurimmalla osalla tärkeä jalostustavoite. Vastaajat ovat voineet valita useamman vaihtoehdon. Maitomäärä on 85 % eli 134 tilan mielestä tärkeimpiä jalostustavoitteita. Seuraavaksi 82 % eli 129 tilan vastauksista nousi esiin eläinten kestävyys. Pitoisuudet ovat 54 % eli 85 tilan mielestä tärkeitä jalostuksessa. Terveys oli myös merkittävä jalostustavoite kun 53 % eli 84 tilaa painotti sitä. Vedinsijainnit nousivat 49 % eli 77 tilalla esiin, olihan vastaajilla suurimmaksi osaksi robottitiloja. Robottitilojen määrästä johtuen myös utareenmuoto oli monella jalostustavoitteena. Se oli 31 % eli 49 tilan mielestä tärkeä. Etu- ja takakiinnitykset olivat 27 % eli 43 tilan jalostustavoitteena. Muita painotuksia jalostuksessa oli 16 % eli 26 tilalla. Muissa painotuksissa nousi esiin maltillisen kokoiset mutta kuitenkin lypsytyyppiset eläimet, hedelmällisyys ja lypsettävyys. Vähiten tilalliset painottavat jalostuksessaan jalkaominaisuuksia. Kinnerkulma oli 12 % eli 19 tilalle ja takajalat takaa 11 % eli 17 tilalle painotettavia ominaisuuksia. Vähiten jalostuksessa huomioidaan eläinten sorkkakulmaa. Sorkkakulma oli vain 9 % eli 14 tilan jalostustavoitteena. (Kuva 16)

Kuva 16. Vastaajien tärkeimmäksi näkemät jalostustavoitteet.



Kyselyssä selviää, että 92 % eli 145 tilaa on päässyt lähemmäksi jalostustavoitteitaan käyttämällä Altan sonneja. Vain 8 % eli 13 tilaa ei koe päässeensä kohti jalostustavoitteitaan. Suurimpana syynä miksei olla päästy jalostustavoitteisiin on, että Altan sonneista ei ole karjoissa vielä jälkeläisiä. Yhdellä tilalla utareet ovat eturaskaita ja yhden tilan mielestä maitoa saisi olla enemmän ja lisäksi jalostaminen on hidasta hommaa. (Kuva 17)

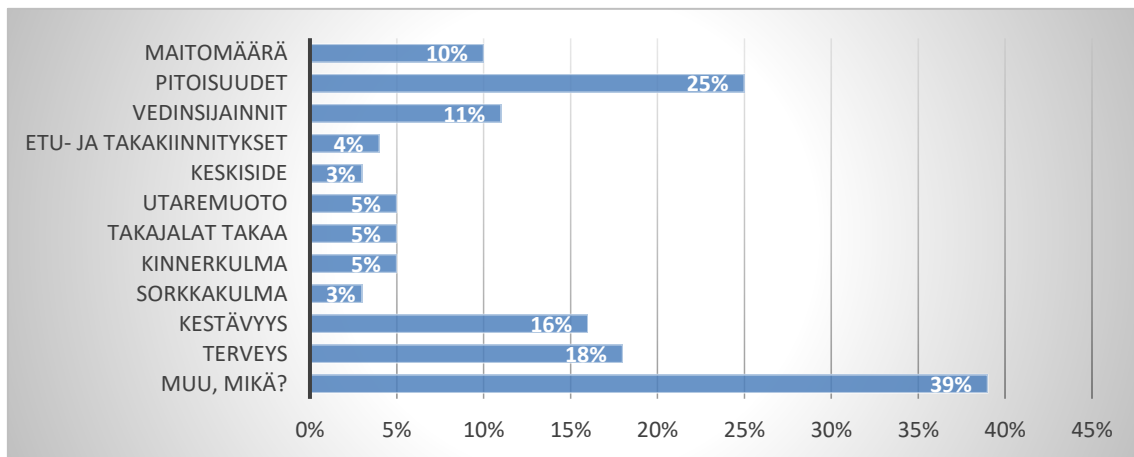
Kuva 17. Lähes kaikki vastaajat kokevat päässeensä lähemmäs jalostustavoitteitaan.



Kyselyssä selvitettiin, mitä valikoimassa olevien sonnien ominaisuuksia vastaajien mielestä pitäisi parantaa. Vastaajat ovat voineet valita useamman vaihtoehdon. 39 % vastaajista on valinnut muu-ominaisuus -kohdan. Siellä osa asiakkaista on tuoneet ilmi, että ovat tyytyväisiä eikä parannettavaa ole. Sieltä löytyi kuitenkin parannettavaakin. Ayrshirepuolelle

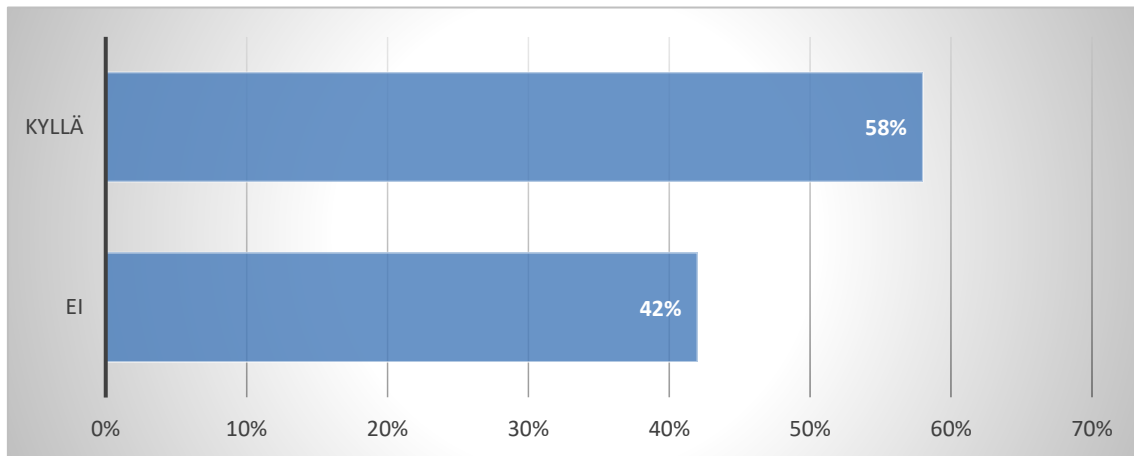
toivottiin lisää valikoimaa ja maitoisempia sonneja. Mainittuna oli myös solutasot, lypsettävyys, takakorkeus, runko-ominaisuudet, sorkkaterveys, A2A2-maito. 25 % seuraavaksi suurimmaksi parannusehdotukseksi nousi pitoisuudet. 18 % haluaisi lisätä valikoimaan parempaa terveyttä periyttäviä sonneja. Tämän jälkeen muutaman prosentin erolla 16 % lisäisi myös kestävyyttä. Vedinsijainneissa on 11 % mielestä vielä parannettavaa. Prosentin erolla 10 % lisäisi vielä maitomäärää. Utare- ja jalkaominaisuudet saivat vähiten ääniä. Etu- ja takakiinnitykset, keskiside, utaremuoto, takajalat takaa, kinnerkulma ja sorkkakulma jakaantuivat 3 – 5 % välille vastaajien kesken. (Kuva 18)

Kuva 18. Halutut parannukset valikoimassa oleville sonneille.



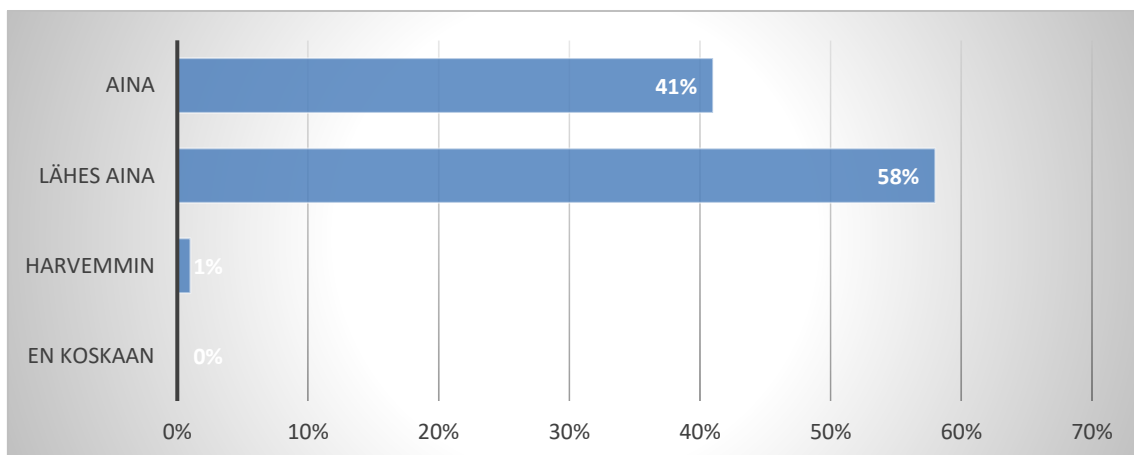
Jälkeläisarvosteluja sonneja haluaisi 58 % eli 92 tilallista enemmän HH Embryon sonnivalikoimaan. 42 % eli 66 vastaajaa taas ei koe, että jälkeläisarvosteltuja sonneja pitäisi olla enemmän valikoimassa. (Kuva 19)

Kuva 19. Suurin osa vastaajista haluaisi enemmän jälkeläisarvosteltuja sonneja tarjolla olevaan valikoimaan.



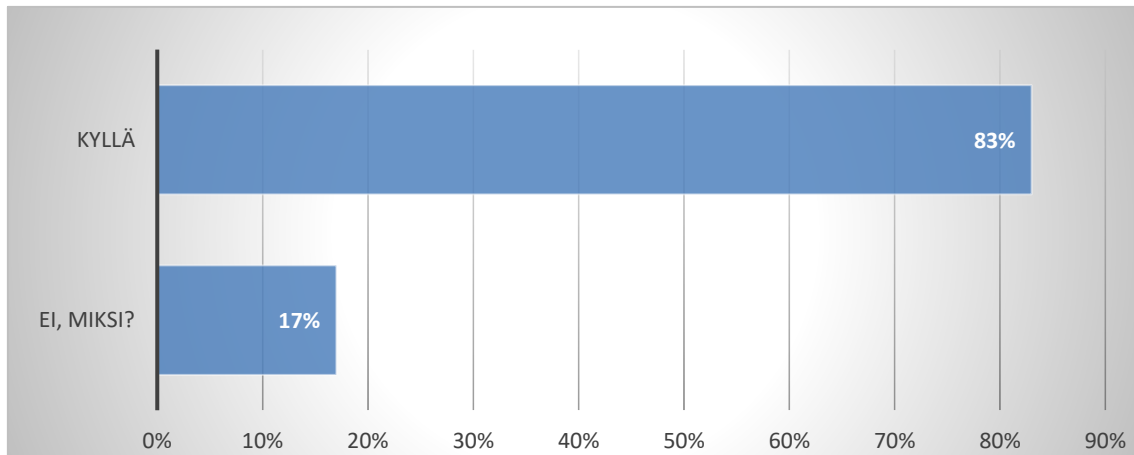
Kyselyssä haluttiin selvittää myös, ovatko tilalliset saaneet käyttöönsä niitä sonneja, joita ovat halunneet. Yli puolet 58 % eli 92 tilallista vastasi saaneensa lähes aina haluamansa sonnit käyttöönsä. Vastaajista 41 % eli 64 tilaa koki saaneensa aina haluamansa sonnit. Harvemmin vastauksia oli 1 % eli 2 tilaa. (Kuva 20)

Kuva 20. Vastaajista yli puolet kokivat saaneensa käyttöönsä juuri niitä sonneja joita olivat halunneetkin.



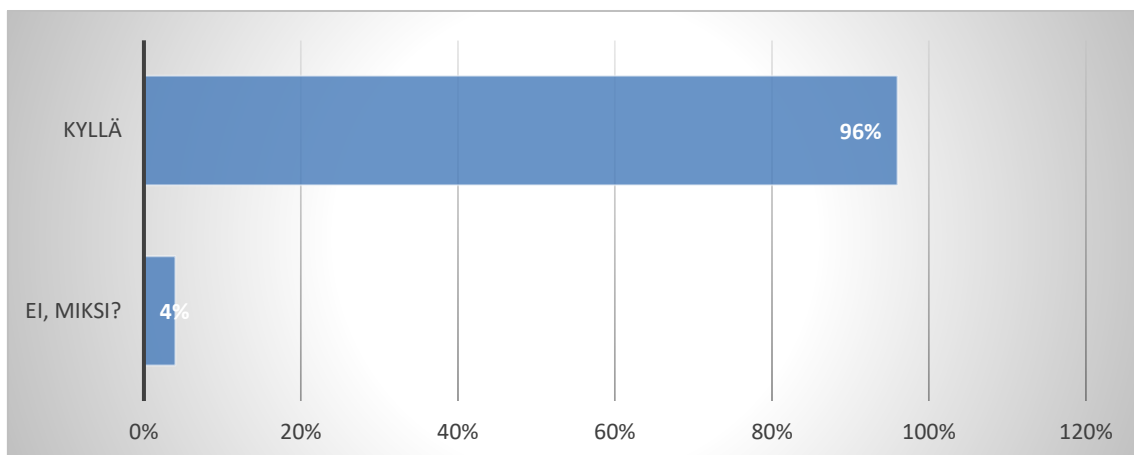
83 % eli 131 tilan mielestä HH Embryon myymien sonnien hinta-laatusuhde on hyvä. Vastaajista 17 % eli 27 tilaa olivat sitä mieltä, ettei hinta-laatusuhde ole hyvä. Hinta-laatusuhteeseen tyytymättömät tilat toivat esiin sen, että sonnit ovat kalliimpia kuin muiden siemenannoksia tarjoavien yritysten sonnit. Esille tuotiin myös useammassa vastauksessa maatalouden heikko kannattavuus ja siitä johtuen kalliiksi koetut hinnat. (Kuva 21)

Kuva 21. Vastaajista suurin osa piti sonnien hinta-laatusuhdetta hyvänä.



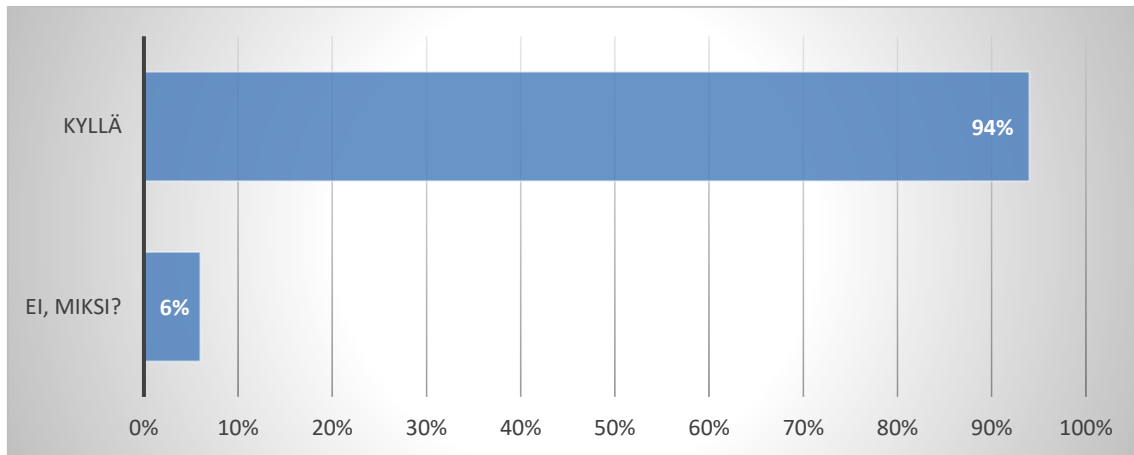
Myyntiedustajan sonnitietämykseen on ollut 96 % eli 151 tilaa tyytyväisiä. 4 % eli 7 tilaa eivät ole olleet tyytyväisiä. Tyytymättömyyden syyksi nousi esiin, että myyntiedustaja tulee niin kiireellä, ettei ehdi esitellä sonneja kunnolla. Lisäksi tyytymättömyyteen on vaikuttanut myyntiedustajien tiheä vaihtuvuus, jolloin eri edustajien välillä on ollut eroja ammattitaidossa. (Kuva 22)

Kuva 22. Lähes kaikki vastaajista kokivat olevansa tyytyväisiä myyntiedustajan sonnitietämykseen.



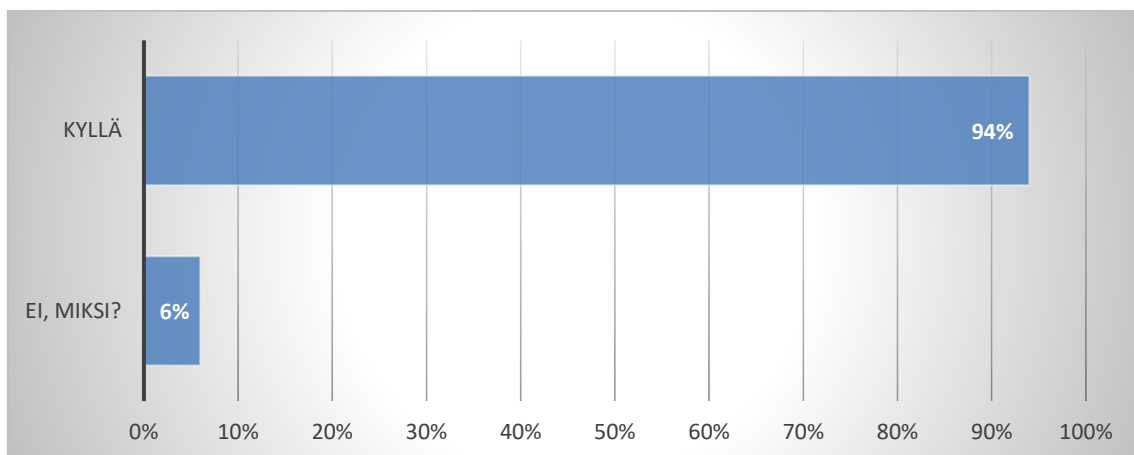
Myyntiedustajan aikatauluihin on ollut 94 % eli 149 tilaa tyytyväisiä. 6 % eli 9 tilaa eivät ole olleet tyytyväisiä. Tyytymättömyyden syyksi ilmeni, että myyntiedustajat eivät ilmoita riittävän ajoissa tulostaan ja tässäkin nousi esille myyntiedustajan kova kiire. Kuitenkin tyypitöt on aina suoritettu ajallaan. (Kuva 23)

Kuva 23. Lähes kaikki ovat tyytyväisiä myyntiedustajan aikatauluihin.



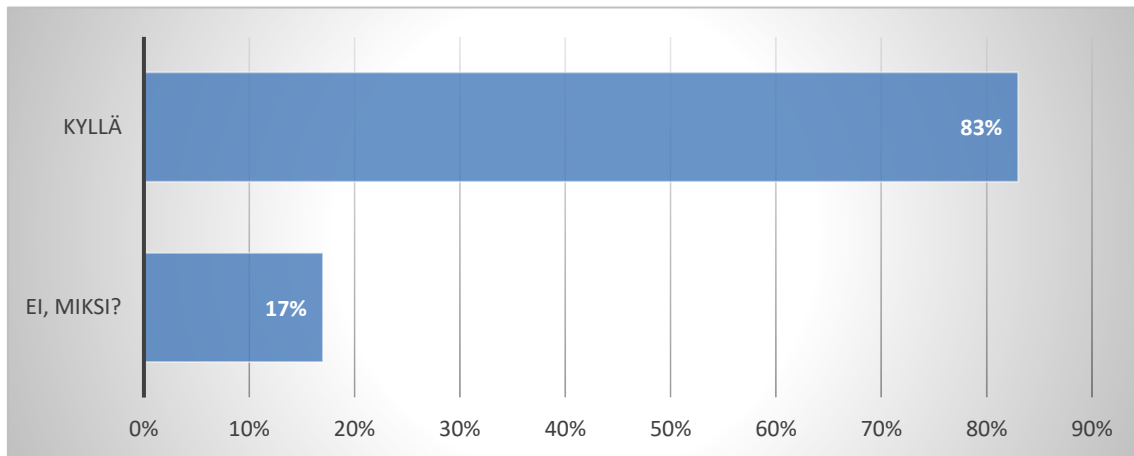
HH Embryon tarjoamaan muuhun neuvontaan kuuluu muun muassa eläinten ruokintaan ja karjan hallintaan liittyvät asiat. Vastaajista 94 % eli 149 tilaa on ollut tyytyväisiä. 6 % eli 9 tilaa kokee olevansa tyytymättömiä. Tyytymättömät vastaajat kokivat, että yrityksen tarjoama neuvonta on hidasta tai sitä ei saa lainkaan. Toivottiin myös, että hollantilaiset rakennearvostelijat otettaisiin uudelleen käyttöön. (Kuva 24)

Kuva 24. Vastaajista lähes kaikki kokivat olleensa tyytyväisiä HH Embryon tarjoamaan muuhun neuvontaan.



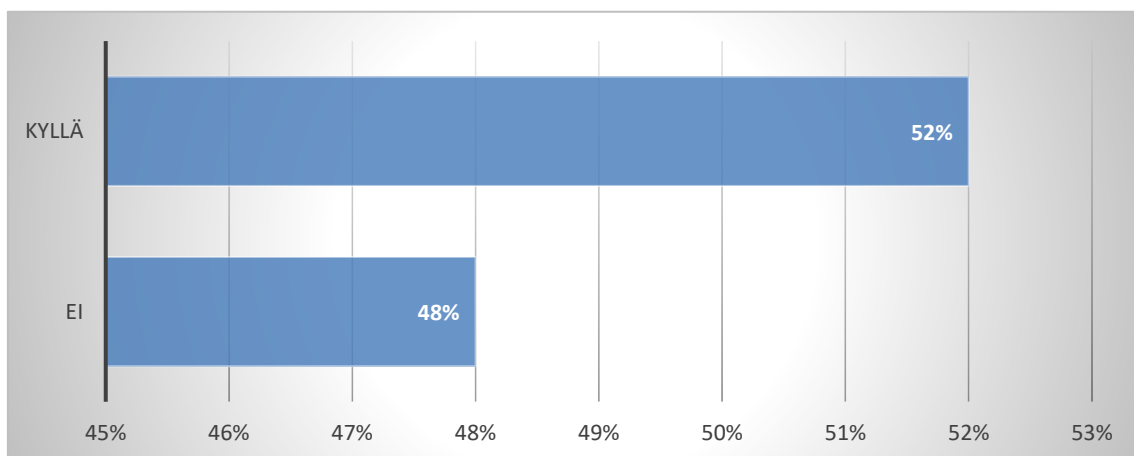
83 % eli 131 tilaa olivat tyytyväisiä HH Embryon tarjoamaan jalostussuunnitelmaan. 17 % eli 27 tilaa olivat tyytymättömiä. Tyytymättömyyttä lisäsi, ettei jalostussuunnitelmaa päivitetä riittävän usein esimerkiksi sonnien vaihtuessa. Jotkut kokivat, että jalostussuunnitelman saaminen kestää liian kauan. (Kuva 25)

Kuva 25. Valtaosa vastaajista kokivat olleensa tyytyväisiä HH Embryon tarjoamaan jalostussuunnitelmaan.



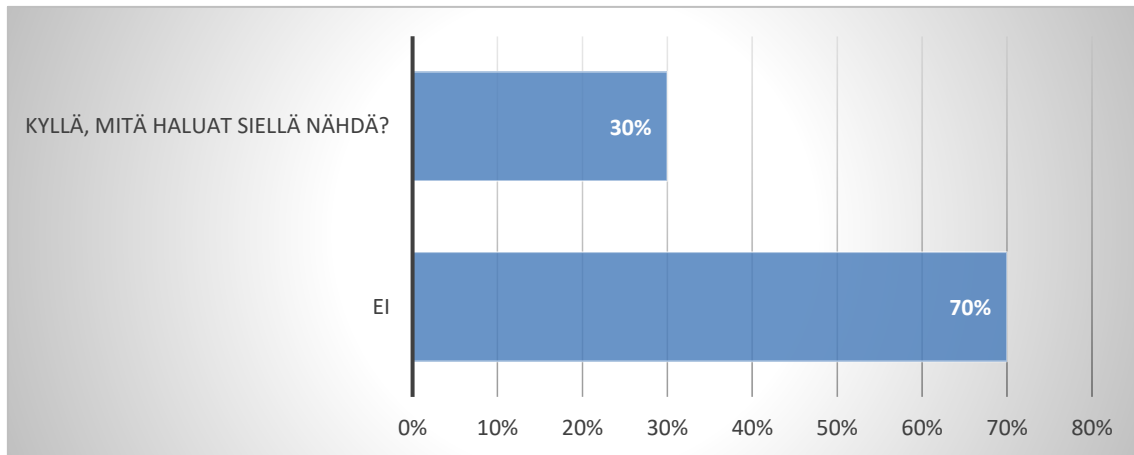
Management-koulutuksesta oli kiinnostuneita 52 % eli 82 tilaa. 48 % eli 76 tilaa ei kokenut sitä tarpeelliseksi. Management-koulutuksella tarkoitetaan karjatilan hallintaan ja johtamiseen liittyviä asioita. (Kuva 26)

Kuva 26. Reilu puolet vastaajista olivat kiinnostuneita Management-koulutuksesta.



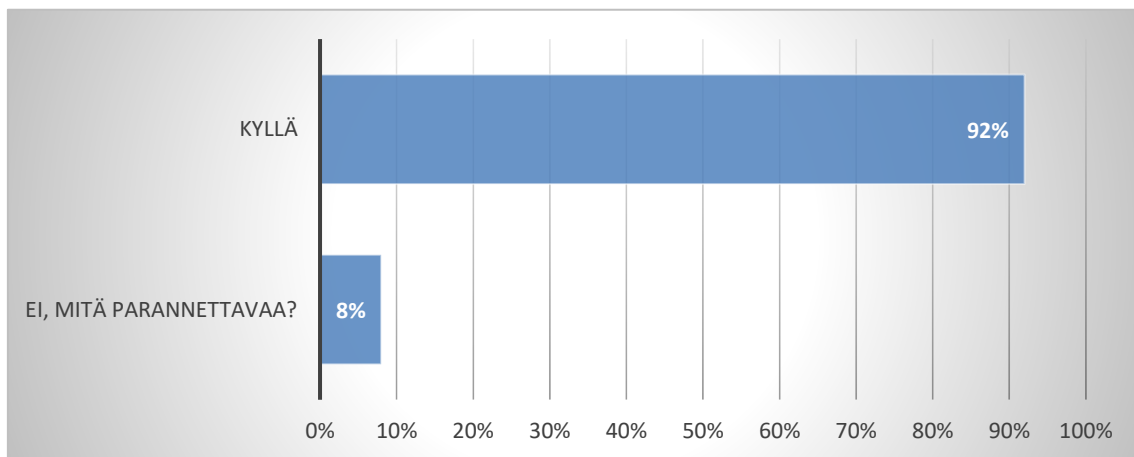
Alta show case -matkoista ulkomaille ei ollut kiinnostunut 70 % eli 110 tilaa. 30 % eli 48 olisivat kiinnostuneita matkoista ulkomaille. Kiinnostuneet halusivat nähdä matkalla navetoita, joissa on huippukarjoja ja management-asiat kunnossa. Mielenkiintoa herättää lisäksi erilaiset navettaratkaisut. (Kuva 27)

Kuva 27. Alta show -case matkat eivät saaneet vastaajien kesken kovin suurta kiinnostusta.



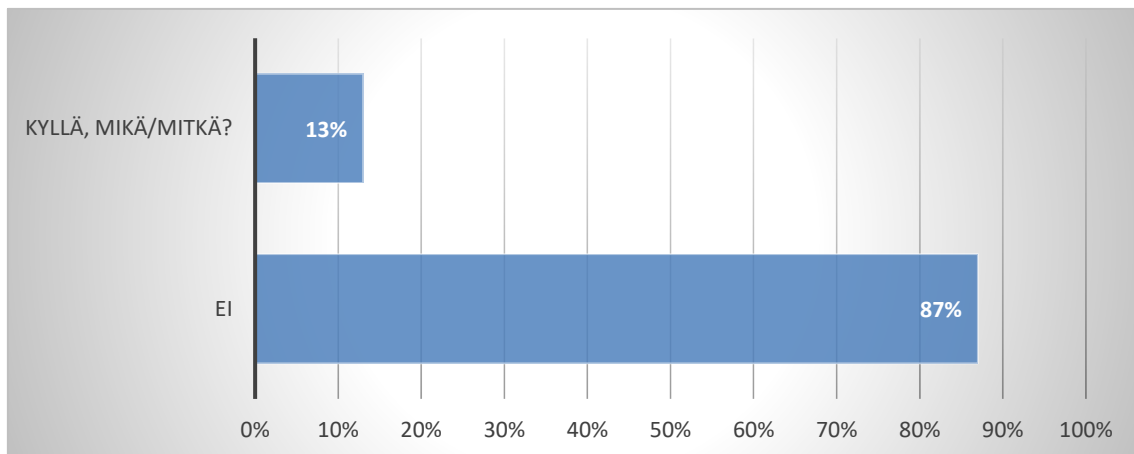
HH Embryon tarjoamaan kurssitarjontaan on ollut 92 % eli 146 tilaa tyytyväisiä. 8 % eli 12 tilaa eivät ole olleet tyytyväisiä. Tyytymättömyyden syitä oli, ettei munasarjadiagnostiikka-kurssia ole järjestetty, vaikka useampi on ilmaissut mielenkiinnostaan sitä kohtaan. Vastaajat toivoivat, että kurseja järjestettäisiin laajemmalla alueella. (Kuva 28)

Kuva 28. Lähes kaikki kokivat olevansa tyytyväisiä HH Embryon kurssitarjontaan.



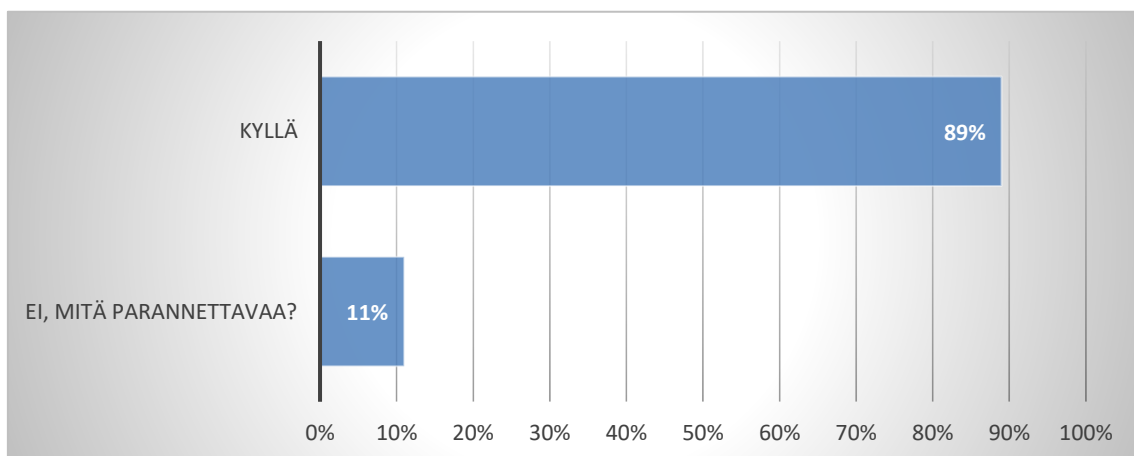
Vastaajista 87 % eli 137 tilaa koki, ettei HH Embryon tarvitse tarjota muita palveluita tämän hetkisten palveluiden lisäksi. 13 % eli 21 tilaa olivat sitä mieltä, että voisi tarjota myös muita palveluita. Ehdotuksina tuli, että järjestettäisiin ruokintaan perehdyttäviä kurseja sekä rakennearvosteluun ja jalostukseen suuntautuvia kurseja. Useampi toivoi siemennyspalveluiden jatkumista. (Kuva 29)

Kuva 29. Suuri osa kokivat, ettei HH Embryon tarvitse laajentaa palveluitaan.



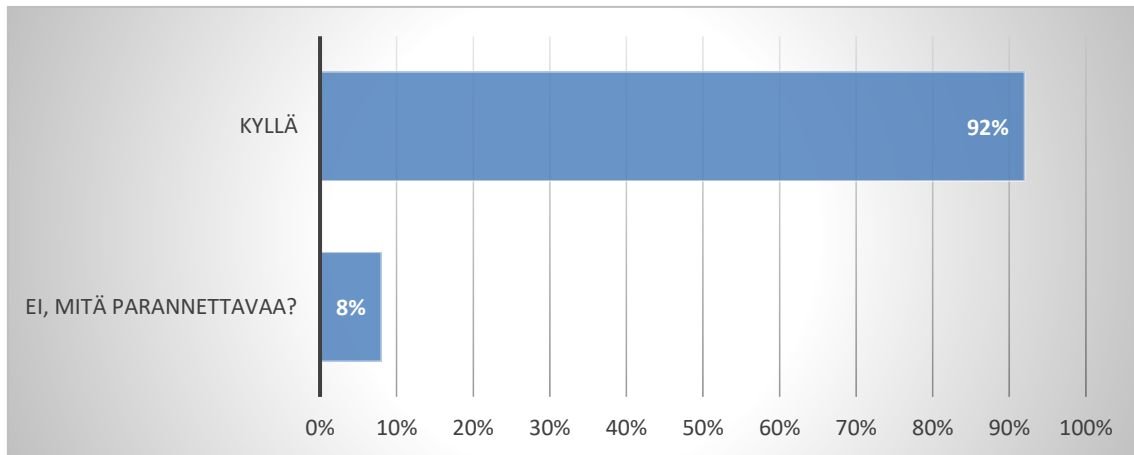
Vastaajista 89 % eli 140 tilaa vastasi kotisivujen olevan selkeät. Puolestaan 11 % eli 18 tilaa eivät olleet tyytyväisiä. Tyytymättömyyttä aiheutti nettisivujen vanha tieto. Vastaajat toivoivat myös, että aiemmin käytössä olleiden sonnien kantakirjanumerot ja rakennearvostelut olisivat helposti löydettävissä kotisivuilta. (Kuva 30)

Kuva 30. Vastaajien mielestä HH Embryon kotisivut ovat selkeät.



Facebookin ja muun sosiaalisen median sisältöön on ollut tyytyväisiä 92 % eli 146 tilaa. 8 % eli 12 tilaa ovat olleet tyytymättömiä. Vastaajat toivoivat enemmän päivityksiä, myös myynnissä olevista sonneista tietoa. Kaikki eivät käytä sosiaalista mediaa, joten he toivoivat, että sosiaalisessa mediassa julkaistavia asioita päivitettäisiin myös kotisivuille. (Kuva 31)

Kuva 31. Lähes kaikki vastaajista olivat tyytyväisiä HH Embryon sosiaalisen median sisältöön.



6.4 Yhteenveto ja johtopäätökset

Lypsykarjan jalostuksella on iso merkitys tilojen kannattavuuteen. Jalostuksella pyritään saavuttamaan hyvärakenteisia, kestäviä ja tuottavia lehmii. Mitä pidempään eläimet pysyvät karjassa, sitä vähemmän tarvitsee kasvattaa uudistuseläimiä. Jokaisen karjanomistajan olisi hyvä osata tulkita sonniarvosteluita. Sonniarvosteluiden perusteella tehdään päätöksiä siitä, millaisia sonneja karjaan otetaan käyttöön. Näiden sonnien tulisi vastata karjan jalostustavoitteita ja parantaa eläinainesta entisestään. Tyytyväisyyskyselyllä saadaan käsitystä siitä, että onko HH Embryo onnistunut löytämään valikoimiinsa juuri sellaisia sonneja, joita sopimusasiakkaat tarvitsevat tällä hetkellä käyttöönsä.

Tyytyväisyyskyselyyn saatiin riittävä määrä vastauksia. Suuri vaikutus vastaajamäärään oli HH Embryon lupaama Päivi Latvalan maalaama postilaatikko jokaiselle kyselyyn vastanneelle. Monelle kyselyyn vastaaminen oli positiivinen kokemus, sillä he kokivat sen helpoksi ja nopeaksi. Tämä on hyvä pitää mielessä, jos tulevaisuudessa vielä järjestetään tyytyväisyyskyselyitä.

Tyytyväisyyskyselyn ensimmäisen kysymyksen perusteella voidaan todeta, että kun tilalliset ovat valinneet yhteistyökumppanikseen HH Embryon, ovat he myös pysyneet valinnassaan. Sillä lähes puolet eli 49 % vastaajista ilmoitti käyttäneensä Altan sonneja yli viiden vuoden ajan. Kysymyksestä käy myös ilmi se, että HH Embryo on saanut viiden vuoden aikana lisää uusia asiakkaita, mikä on erittäin tärkeää yrityksen kasvun kannalta. Kuitenkin huomataan,

että uusasiakashankinta on hiipunut viimeisen vuoden aikana ja tämä pistää miettimään, että mitä pitäisi parantaa, jotta luvut saataisiin taas nousuun.

HH Embryon tarjoamien sonnien pääpaino on holsteinrodussa. Tämä näkyy myös sopimusasiakkaiden rotukohtaisista lehmämääristä. Lähes puolet asiakkaiden kaikista lehmistä on holstein-rotuisia ja yksi neljäsosa on muita rotuja kuten ayrshirejä, brown swissejä, jerseytä ja suomenkarjaa. Lisäksi oli pieni määrä hieman harvinaisempia trooppisia rotuja kuten milking gir- ja bahmar-rotuja sekä liharotuja. Asiakastilojen lehmärotujakaumaa ajatellen kannattaa jatkossakin panostaa eniten holstein-rotuisten siemenannoksien maahantuontiin.

Tyytyväisyyskyselyn perusteella HH Embryon asiakkaista iso osa on robottitiloja. Tästä johtuen on pystyttävä valitsemaan sellaisia sonneja, jotka soveltuvat ominaisuuksiensa puolesta robottilypsyyn. Sonnit, jotka soveltuvat robotille, soveltuvat myös muihin lypsytuotoihin. Vastaajista 35 tilalla oli parsilypsy, joten sonneja valikoidessa on tärkeää ottaa huomioon myös niiden takakorkeus, sillä vanhat parsinavetat ovat ahtaampia kuin uudet pihatot.

Asiakastiloista 70 % sijoittuu C-tukialueelle. Tähän varmasti vaikuttaa se, että siellä sijaitsee tiloja tiheämmässä kuin A- ja B-tukialueella. 19 % vastaajista olivat B-tukialueelta ja vähiten tiloja oli A-tukialueelta. Tämäkin selittyy sillä, että B-tukialueella on kaiken kaikkiaan enemmän tiloja kuin A-tukialueella.

Vuonna 2018 A-tukialueella on ollut 6308 tilaa, B-tukialueella 15014 tilaa ja C-tukialueilla yhteensä on ollut 29 263 tilaa. (Luke 2020)

Sukupuolilajiteltuja annoksia käyttää kaikista vastaajista 85 %. Vain 15 % ilmoitti, etteivät käytä lainkaan sukupuolilajiteltuja annoksia. Sukupuolilajiteltujen annoksien käyttöosuus jakaantui tuon 85 % kesken niin, että 63 % ilmoitti käyttävänsä kaikista siemennyksistä 0 - 10 % sukupuolilajiteltuja annoksia, 18 % vastaajista käyttää 10 – 30 % sukupuolilajiteltuja annoksia ja tiloja, jotka käyttävät yli 30 % sukupuolilajiteltuja annoksia, on 4 %. HH Embryo on ottanut tämän huomioon sonnivalikoimassaan, sillä siellä on tarjolla laajasti myös sonneja, joiden siemenannoksia on saatavana sukupuolilajiteltuna. Tulevaisuudessakin on

otettava huomioon valittaessa tuotavia sonneja, että niitä löytyy riittävä valikoima myös sukupuolilajiteltuna.

Holstein-rotuisten lehmien valikoimasta löytyy 10 eri sonnia, joiden annoksia on saatavilla sukupuolilajiteltuna.

Tyytyväisyyskyselyn perusteella HH Embryo on onnistunut valitsemaan valikoimaansa oikeanlaisia sonneja, sillä 59 % vastaajista on ilmoittanut käyttävänsä Altan sonneja koska ne ovat olleet sopivia heidän jalostustavoitteisiinsa nähden. Myyntiedustaja tai tuttavalta saatu suositus on vaikuttanut siihen, että tilalliset ovat alkaneet käyttämään Altan sonneja. Tästä voidaan päätellä, että ihmiskemioilla on myös suuri vaikutus siihen mitä yritystä asiakkaat haluavat suosia. Lisäksi on helpompi siirtyä käyttämään jonkin yrityksen tuotteita ja palveluita, jos joku muukin on ollut aiemmin tyytyväinen ja kehunut. Sosiaalisen median perusteella 4 % on huomannut, että HH Embryo tarjoaa sopivia tuotteita ja palveluita juuri heille. Ei ole siis yhdentekevää mitä sosiaalisessa mediassa julkaisee. Hyvällä näkyvyydellä sosiaalisessa mediassa tavoitetaan paljon ihmisiä, jotka eivät ole välttämättä aiemmin edes kuulleet koko yrityksestä. Sieltä ihmiset pystyvät tekemään paljon havaintoja yrityksen toimintatavoista ja tuloksista, joihin asiakkaat ovat päässeet käyttämällä kyseisen yrityksen tuotteita ja palveluita. Tyytyväisyyskyselyyn vastaajilla oli mahdollisuus kertoa jokin muu syy, minkä takia ovat alkaneet käyttämään Alta-sonneja. Sieltä suurimpana syynä nousi se, että HH Embryo järjestää siemennyskursseja, joissa asiakkaat ovat saaneet laajan käsityksen yrityksen toimintatavoista ja tuotteista, mikä on vakuuttanut heidät. Asiakkaat ovat arvostaneet etenkin ihmisläheistä palvelua. Muina syinä nousi esiin myös tyytymättömyys kilpailevien firmojen palveluihin.

Asiakkaiden jalostustavoitteina on terveet, kestävät, hyvin lypsävät lehmät, joilla on myös korkeat pitoisuudet maidossaan. Tämä selittyy sillä, että tällaiset lehmät ovat yksinkertaisesti taloudellisesti tuottavia. Vedinsijaintien merkitys tilojen jalostustavoitteissa on isossa osassa. Tämä taas selittyy sillä, että suurin osa sopimusasiakkaista on robottitiloja, joissa vedinsijainnit ovat tärkeä osa lehmää, jotta robotti saa lehmät lypsettyä.

Tyytyväisyyskyselyssä selvisi, että lähes kaikki sopimusasiakkaat ovat kokonaisuutena todella tyytyväisiä HH Embryon tarjoamiin palveluihin ja sonneihin. Merkittävimpänä positiivisena

asiana nousi se, että sopimusasiakkaat kokevat HH Embryon tarjoavan juuri sellaisia sonneja, jotka palvelevat heidän jalostustavoitteitaan ja he ovat niiden avulla myös tavoittaneet niitä. HH Embryolla on iso etuus saada toimia Altan -jälleenmyyjänä, sillä heillä on todella laaja valikoima sonneja, joista valita juuri parhaat sopimusasiakkaiden käyttöön. Kyselyssä saatiin selville kuitenkin myös parannettavaa. Parannettavissa kohdissa nousi myyntiedustajien tiheä vaihtuminen, joka lisää sopimusasiakkaiden epävarmuutta. Vastaajat toivoivat myyntiedustajille suunnitellumpaa aikataulusta ja etukäteen sovittuja kierroksia. Ayrshire-rodun puolelle toivottiin laajempaa valikoimaa ja sonneja, jotka periyttävät maitoisempia tyttäriä. Sopimusasiakkaiden karjoissa on kolme neljäsosaa holsteinrotuisia lehmiä, joten ayrshirerotuiset lehmät eivät ole niin suuressa merkityksessä HH Embryon tarjonnassa.

Lähteet

Alta (2016a) future star. Haettu osoitteesta 4.4.2020

<https://uk.altagenetics.com/dairy/future-star/>

Alta (2016b) health plus. Haettu osoitteesta 4.4.2020

<https://uk.altagenetics.com/dairy/health-plus/>

Alta (2016c). 511 concept plus. Haettu osoitteesta 4.4.2020

<https://english.altagenetics.com/2018/08/07/create-more-pregnancies-with-precision-fertility-management/alta-511-concept-plus/>

Alta (2016d). Alta advantage. Haettu osoitteesta 4.4.2020

<https://uk.altagenetics.com/dairy/alta-advantage/>

Alta (2016e). Alta511. Haettu osoitteesta 4.4.2020

<https://uk.altagenetics.com/dairy/alta511/>

Alta (2016f). Concept plus. Haettu osoitteesta 4.4.2020

<https://uk.altagenetics.com/dairy/concept-plus-2/>

Alta (2016g). G-star. Haettu osoitteesta 4.4.2020 <https://uk.altagenetics.com/dairy/g-star/>

Alta (2017a). Hiehön uusimattomuus. Haettu osoitteesta 20.2.2021

<https://uk.altagenetics.com/tag/traits/>

Alta (2017b). Lehmän uusimattomuus. Haettu osoitteesta 20.2.2021

<https://uk.altagenetics.com/tag/traits/>

Alta (2018). Kokonaisindeksi. Haettu osoitteesta 4.4.2020 <https://us.altagenetics.com/alta-news/proof-terminology-explained/>

Council on dairy cattle breeding (2018a). Juoksutusmahansiirtymä. Haettu osoitteesta 6.5.2021

https://www.uscdcb.com/wp-content/uploads/2018/03/cdcb-reference-sheet-da-03_2018.pdf

Council on dairy cattle breeding (2018b). Ketoosi. Haettu osoitteesta 6.5.2021

https://www.uscdcb.com/wp-content/uploads/2018/03/cdcb-reference-sheet-keto-03_2018.pdf

Council on dairy cattle breeding (2018c). Kohtutulehdus. Haettu osoitteesta 6.5.2021

https://www.uscdcb.com/wp-content/uploads/2018/03/cdcb-reference-sheet-metr-03_2018.pdf

Faba (n.d.). Jälkeläisarvostelu. Haettu osoitteesta 15.5.2021

<https://webshop.faba.fi/lypsykarjarodut/holstein/jalkelaisarvostellut>

Holstein association (2021a). Interpreting linear type trait. Haettu osoitteesta 16.5.2021

https://www.holsteinusa.com/genetic_evaluations/ss_interpret_linear.html

Holstein association usa (2021b). Poikimavaikeustiedot. Haettu osoitteesta 20.2.2021

https://www.holsteinusa.com/genetic_evaluations/ss_calvingease.html

Holstein association usa (2020). Solumäärä. Haettu osoitteesta 30.4.2020

http://www.holsteinusa.com/genetic_evaluations/ss_gen_eval_for_pl.html "

Holstein association usa (2021c). Standardized transmitting abilities. Haettu osoitteesta 11.5.2021

https://www.holsteinusa.com/genetic_evaluations/ss_interpret_linear.html

Holstein foundation (n.d.). Genomi-arvostelu. Haettu osoitteesta 15.5.2021

http://www.holsteinfoundation.org/pdf_doc/workbooks/gen_sire_wkbk.pdf

Huitin holstein (n.d.a). Holstein-sonnit. Haettu osoitteesta 16.5.2020

<https://www.huitinholstein.net/sonnit/154>

Huitin holstein (n.d.b). Sonniarvosteluiden tulkitseminen. Haettu osoitteesta 11.5.2021

<https://www.huitinholstein.net/sonnit/193>

Huitinholstein (n.d.c).hh embryo oy. Haettu osoitteesa 14.2.2021

<https://www.huitinholstein.net/hhembryo>

HH sanomat vol 3 (2016). Esittelyssä alta genetics. Haettu osoitteesta 9.5.2021

https://issuu.com/hhembryooy/docs/hh_sanomat_vol_3/12?fbclid=iwar0vhtfomtp85ss49si0qr9-rurtpmueephzhv2ypzi2amomcrjyipblzjo

Luke taloustohtori (2020). Maatalouden rakennekehitys. Haettu osoitteesta 16.5.2020

<https://portal.mtt.fi/portal/page/portal/taloustohtori/rakennekehitys/aikasarja/tukialueet>

Luonnonvarakeskus (2016). Eläinjalostus. Haettu osoitteesta 11.5.2021

<https://www.luke.fi/tietoa-luonnonvaroista/maatalous-ja-maaseutu/elainjalostus/>

Ruokavirasto (2019). Siemenannosten tuontiehdot. Haettu osoitteesta 29.4.2020

<https://www.ruokavirasto.fi/yritykset/tuonti-ja-vienti/tuonti-eun-ulkopuolelta/elaimet-ja-elainperaiset-tuotteet/elaimet/nautojen-ja-niiden-sukusolujen-tuonti/naudan-sukusolujen-tuontiehdot/>

Ruokavirasto (n.d.). Eläinjalostus. Haettu osoitteesta 15.5.2021

<https://www.ruokavirasto.fi/viljelijat/elaintenpito/elainjalostustoiminta/>

The bullvine (2021). Lehmän elinvoimaisuus. Haettu osoitteesta 20.2.2021

<https://www.thebullvine.com/genetic-evaluation-system/cow-livability-breeding-for-cows-that-stay-in-the-herd/>

United states department of agriculture (n.d.) Somatic cells average. Haettu osoitteesta 27.5.2021

<https://aipl.arsusda.gov/reference/nmcalc-2014.htm#SCS>

Liite 1: Kyselyn saatekirje sopimusasiakkaille

Hei Arvoisa Sopimusasiakkaamme!

Minulla on tarkoitus päättää Agrologi-opintoni Mustialassa. Vielä olisi kuitenkin lopputyön tekeminen ennen valmistumista. Valitsin aiheekseni tehdä tyytyväisyyskyselyn HH:n sopimusasiakkaille.

Toimin HH:lla alue-edustajana sekä vastaan Alta GPS-jalostussuunnitelmien teosta. Tyytyväisyyskyselyn avulla haluan selvittää asiakkaiden tyytyväisyyttä ja saada uusia ideoita palveluidemme kehittämiseen.

Kyselyyn vastaaminen tapahtuu alla olevan linkin kautta anonymisti.

<https://link.webpolsurveys.com/S/9AB07EA45A1F2F81>

Vastaamalla kyselyyn lunastat itsellesi eläinmaalari Päivi Latvalan maalaaman uniikin postilaatikon! Postilaatikon pohjaväri on kaikille sama sininen, mutta saat itse päättää minkä rotuisen lehmän kuvan siihen haluat sekä minkä tekstin (tilan nimi, sukunimi yms.)

Toiveet postilaatikosta voi lähettää minulle tähän sähköpostiosoitteeseen vastaamisen jälkeen!

Vastausaikaa on 15.1.2020 asti!

-Anu Järvinen

Liite 2: Tyytyväisyyskysely HH Embryon sopimusasiakkaille

1. Kuinka kauan olette käyttäneet Altan sonneja? *

- alle 1 vuosi
- 1-3 vuotta
- 4-5 vuotta
- yli 5 vuotta

2. Kuinka monta kappaletta kutakin rotua löytyy karjastanne? *

- Ayrshire
- Brown Swiss
- Guernsey
- Holstein
- Jersey
- Suomenkarja
- Muita, mitä?

3. Mikä lypsymuoto tilallanne on? *

- Parsi
- Lypsyasema
- Robotti
- Karuselli

4. Millä tuki-alueella tilanne sijaitsee? *

- A
- B
- C

5. Mikä on karjassanne käyttämienne sukupuolilajiteltujen annosten osuus? *

- Ei lainkaan
- 0-10%
- 10-30%
- yli 30%

6. Mikä sai teidät käyttämään Altan sonneja? (Voit valita useamman vaihtoehdon) *

- Halu kokeilla uutta
- Sopivat sonnit karjan jalostustavoitteisiin nähden
- Tuttava suositteli
- Alue-edustaja
- Sosiaalinen media
- Jokin muu syy, mikä?

7. Mitkä ovat tärkeimmät jalostustavoitteenne? (Voit valita useamman vaihtoehdon) *

Maitomäärä
Pitoisuudet
Vedinsijainnit
Etu- ja takakiinnitykset
Keskiside
Utaremuoto
Takajalat takaa
Kinnerkulma
Sorkkakulma
Kestävyys
Terveys
Muu, mikä?

8. Koetteko päässeenne lähemmäksi jalostustavoitteitanne? *

Kyllä
Ei, miksi?

9. Onko meidän tarjoamien sonnien ominaisuuksissa mielestänne jotain parannettavaa?
(Voit valita useamman vaihtoehdon)

Maitomäärä
Pitoisuudet
Vedinsijainnit
Etu- ja takakiinnitykset
Keskiside
Utaremuoto
Takajalat takaa
Kinnerkulma
Sorkkakulma
Kestävyys
Terveys
Muu, mikä?

10. Toivoisitteko enemmän jälkeläisarvosteltuja sonneja tarjontaamme? *

Kyllä
Ei

11. Oletteko saaneet käyttöönnne niitä sonneja joita olette halunneet? *

Aina
Lähes aina
Harvemmin
En koskaan

12. Onko myymiemme sonnien hinta-laatusuhde mielestänne hyvä? *

Kyllä

Ei, miksi?

13. Oletteko olleet tyytyväisiä myyntiedustajanne sonnitietämykseen? *

Kyllä

Ei, miksi?

14. Oletteko olleet tyytyväisiä myyntiedustajanne aikatauluihin (tyyppitöt ym.) ? *

Kyllä

Ei, miksi?

15. Oletteko olleet tyytyväisiä muuhun neuvontaan? *

Kyllä

Ei, miksi?

16. Oletteko olleet tyytyväisiä jalostussuunnitelmaan? *

Kyllä

Ei, miksi?

17. Oletteko kiinnostuneet Management-koulutuksesta? *

Kyllä

Ei

18. Oletteko kiinnostuneet Alta show case-matkoista ulkomaille? *

Kyllä, mitä haluat nähdä siellä?

Ei

19. Oletteko olleet tyytyväisiä meidän kurssitarjontaan? *

Kyllä

Ei, mitä parannettavaa?

20. Onko vielä lisäksi jokin palvelu, jota haluaisitte meidän tarjoavan? *

Kyllä, mikä/mitkä?

Ei

21. Ovatko kotisivumme selkeät? *

Kyllä

Ei, mitä parannettavaa?

22. Oletteko olleet tyytyväisiä meidän Facebookin ja muun sosiaalisen median sisältöön? *

Kyllä

Ei, mitä parannettavaa?

23. Risuja ja Ruusuja *