



**SAVONIA**

OPINNÄYTETYÖ - AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO  
MATKAILU-, RAVITSEMIS- JA TALOUSALA

# MATKAILIJOIDEN ETÄ- TYÖSKENTELEY TAHKON JA NILSIÄN ALUEELLA

TEKIJÄ/T:

Jatta Mankinen

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Tutkinto-ohjelma Matkailu- ja ravitsemisalan tutkinto-ohjelma	
Työn tekijä(t) Jatta Mankinen	
Työn nimi Matkailijoiden etätyöskentely Tahkon ja Nilsin alueella	
Päiväys 26.5.2021	Sivumäärä/Liitteet 39/6
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Kuopion kaupunki, yrityspalvelu	
Tiivistelmä <p>Etätyöskentely on yleistynyt jo vuosia, mutta viimeistään vuonna 2020 se on vähintäänkin terminä noussut jokaisen tietoisuuteen COVID-19-pandemiasta johtuen. Aihe on ajankohtainen edelleen ja tulee sitä varmasti tulevaisuudessakin olemaan. Etätyöskentely on tuonut ihmisille uudenlaisia vapauksia elämään. Enää ei välttämättä olla sidottuina tiettyyn paikkaan tietyksi ajaksi, vaan työskentely on mahdollista paikasta riippumatta. Siksi onkin mielenkiintoista selvittää, miten etätyöskentelyä ja matkailua voitaisiin yhdistää. Tässä opinnäytetyössä tavoitteena oli selvittää matkailijoiden kiinnostusta etätyöskentelyyn Tahkon ja Nilsin alueella. Tutkimuksen avulla haluttiin myös selvittää, kuinka aluetta voitaisiin etätyöskentelyn näkökulmasta kehittää vastaamaan paremmin matkailijoiden toiveita.</p> <p>Opinnäytetyön teoreettinen viitekehys koostuu kolmesta luvusta. Ensimmäisessä luvussa käsitellään etätyötä määritellen se terminä, pohtien etätyön hyötyjä ja haittoja sekä käsitellen etätyötä COVID-19-pandemian aikana. Toisessa luvussa käsitellään etätyöskentelytilaan liittyviä asioita. Luvussa kerrotaan ergonomiasta etätyössä, etätyötilalta vaadittavista ominaisuuksista sekä erilaisista vaihtoehtoisista etätyöskentelytyiloista. Kolmannessa luvussa käsitellään Tahkon ja Nilsin aluetta matkailun ja etätyömatkailun näkökulmasta.</p> <p>Tutkimus toteutettiin kvantitatiivisella eli määrällisellä tutkimusmenetelmällä. Tutkimusaineisto kerättiin sähköisellä kyselylomakkeella 2021 helmi-huhtikuussa Tahkon ja Nilsin alueen matkailijoilta. Kyselyyn vastasi 179 henkilöä. Tutkimus osoitti, että etätöiden tekemisestä ollaan kiinnostuneita ja että etätyöskentely on mahdollista monella työpaikalla. Varsinkin Tahkon alue kiinnostaa ihmisiä etätyömatkailun kohteena. Etätyötilalta toivotaan ainakin toimivia internetyhteyksiä, omaa rauhaa ja äänieristystä. Tutkimuksen perusteella Tahkon ja Nilsin alueen yritysten ja palvelujen tarjoajien kannattaa ryhtyä kehittämään tarjontaansa etätyöskentelyn näkökulmasta.</p>	
Avainsanat etätyö, matkailu, etätyömatkailu, Tahko, Nilsin, matkailukeskus, COVID-19	

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services	
Degree Programme Degree Programme in Tourism and Hospitality Management	
Author(s) Jatta Mankinen	
Title of Thesis Travelers' teleworking in Tahko and Nilsjä	
Date 26.5.2021	Pages/Appendices 39/6
Client Organisation /Partners The City of Kuopio, Business Development Services	
<p><b>Abstract</b></p> <p>Teleworking has become more and more common over the last years but now the term has risen to everyone's awareness due to COVID-19. The subject is still topical and will also be in the future. Teleworking has brought a new sort of freedom into people's lives. You do not necessarily need to be tied to one place for a certain time to work but you can work wherever you want. That is why it is interesting to find out how teleworking and travelling could be connected. The goal in this thesis is to find out if travelers would be interested in teleworking in Tahko and Nilsjä. The aim was also to get more knowledge with the help of the survey of how the area should be developed from the teleworking point of view.</p> <p>The theory part of this thesis consists of three chapters. The first chapter handles teleworking. The term teleworking is defined, its pros and cons and what happened to teleworking during COVID-19-pandemic are considered. The second chapter handles the rooms needed for teleworking. The titles are ergonomics in teleworking, the features needed for a telework room and different kinds of options for a telework room. The third chapter handles Tahko and Nilsjä in the tourism and telework tourism point of views.</p> <p>The study was conducted by quantitative method. The research data was collected with an electronic survey between February and April in 2021. It was collected from the travelers in Tahko and Nilsjä. There were 179 answers to the survey. The research shows that people are interested in teleworking and that it is possible in many workplaces. Especially people are interested in Tahko as a telework destination. Functioning internet connections, peace and soundproofing were the minimum requirements for a telework room. According to this survey the entrepreneurs and service providers of Tahko and Nilsjä should start developing their supply in the point of view of teleworking.</p>	
<p><b>Keywords</b> telework, tourism, telework tourism, Tahko, Nilsjä, tourist attraction, COVID-19</p>	

## SISÄLTÖ

1	JOHDANTO .....	5
2	ETÄTYÖ.....	6
2.1	Määritelmä .....	6
2.2	Etätyöskentelyn hyödyt ja haitat .....	6
2.3	Etätyö COVID-19-pandemian aikana .....	7
3	ETÄTYÖSKENTELYTILA .....	9
3.1	Ergonomia etätyössä.....	9
3.2	Etätyöskentelytilalta vaadittavat ominaisuudet .....	10
3.3	Vaihtoehtoja etätyöskentelytilalle .....	11
4	TAHKON JA NILSIÄN ALUE .....	12
4.1	Matkailu .....	12
4.2	Etätyömatkailu.....	13
5	TUTKIMUKSEN TOTEUTUS .....	14
5.1	Tutkimusongelma ja tutkimuksen tavoitteet.....	14
5.2	Tutkimusmenetelmä.....	15
5.3	Tutkimusaineiston kerääminen.....	15
5.4	Tutkimusjoukko .....	16
6	TUTKIMUSTULOKSET .....	17
6.1	Taustatiedot .....	17
6.2	Etätyöskentelytottumukset .....	19
6.3	Etätyöskentely Tahkon ja Nilsin alueella.....	23
7	POHDINTA.....	32
7.1	Johtopäätökset .....	32
7.2	Tutkimuksen luotettavuus ja eettiset periaatteet.....	33
7.3	Opinnäytetyön ja oman oppimisen arviointi .....	35
	LÄHTEET .....	37
	LIITE 1: SAATEKIRJE .....	40
	LIITE 2: KYSELYLOMAKE.....	41

## 1 JOHDANTO

Etätyöskentely on ollut määrällisesti nousussa jo viime vuosikymmenen, mutta se koki pakon edessä valtavan digiloikan vuonna 2020, kun COVID-19-pandemia iski maailmaan. Valmiuslaki otettiin Suomessa käyttöön maaliskuussa 2020, mikä tarkoitti isolle osalle suomalaisista etätöihin siirtymistä. Niin työnantajat kuin -tekijätkin olivat uuden edessä, mikäli etätöitä varten ei ollut aiemmin valmistauduttu. Tilanne pakotti heidät miettimään uudenlaisia ratkaisuja työskentelykäytäntöihinsä nopealla aikataululla. Nyt poikkeusolot ovat vallinneet maailmassa jo reilun vuoden verran. Etätyöskentely on ollut tämän ajan polttava puheenaihe ja siitä on ehditty tehdä paljon tutkimuksia. Tutkimukset ovat osoittaneet ihmisten olevan myönteisiä ja kiinnostuneita etätyöskentelyä kohtaan. Etätöä koetaan suurimmaksi osaksi positiivisena asiana, sillä se on mahdollistanut ihmisille enemmän vapaa-aikaa ja muita vapauksia. Samalla se on tuonut mukanaan myös negatiiviseksi koettuja ilmiöitä, kuten sosiaalisten kontaktien ja oikeanlaisten työtilojen puuttuminen.

Nykyään Kuopioon kuuluvassa Nilsiässä sijaitseva Tahkon matkailukeskus tarjoaa ympärivuotiset matkailumahdollisuudet. Tahko on tunnettu sen laskettelurinteistä ja muista talviurheilumahdollisuuksista. Kesäisin Tahkolle tullaan muun muassa golfaamaan ja osallistumaan monipuolisiin tapahtumiin. Tahkolla on tarjolla erilaisia majoitusvaihtoehtoja mökeistä hotellihuoneisiin. Erilaiset aktiviteetit ja yöpymisvaihtoehdot palvelevat monipuolisesti erilaisten matkailijoiden toiveita ja tarpeita.

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on kartoittaa Tahkon ja Nilsiän alueen matkailijoiden toiveita ja tottumuksia etätyöskentelyyn liittyen. Alueelta löytyy jo yrityksiä, jotka tarjoavat etätyöskentelytiloja asiakkaidensa käyttöön. Tarkoituksena on kerätä tietoa, jonka avulla he voisivat kehittää etätyöskentelytilojensa tarjontaa vastaamaan paremmin asiakkaidensa toiveita. Etätyöskentely on mahdollistanut työskentelyn paikasta riippumatta. Siksi halutaankin selvittää, löytyykö ihmisiltä kiinnostusta työskennellä itse matkakohteessa ja näin ollen yhdistää matkailu ja etätyöskentely. Tutkimuksen avulla halutaan kartoittaa, olisiko niin sanotuille etätöypaketeille kysyntää ja mitä niiden tulisi pitää sisällään. Etätö on kasvava trendi, minkä takia matkailuyritystenkin on tärkeää ottaa sen näkökulma mukaan kehitystyötä tehdessä.

Opinnäytetyö toteutetaan kvantitatiivisena eli määrällisenä tutkimuksena. Tutkimusaineisto kerätään verkkokyselyn avulla. Kysely toteutetaan Webropolin kautta. Tutkimusjoukkona toimivat Tahkon ja Nilsiän alueen matkailijat. Kysely sisältää kysymyksiä liittyen vastaajien etätyöskentelytottumuksiin ja -käytäntöihin. Kyselyllä halutaan myös selvittää heidän kiinnostustansa tehdä etätöitä Tahkon ja Nilsiän alueella. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimii Kuopion kaupungin yrityspalvelu. Idea työlle lähti heidän toiveestaan ja tarpeestaan kartoittaa tilanne asiakkaiden näkökulmasta.

## 2 ETÄTYÖ

Tässä luvussa määritellään käsitteenä etätyö ja siihen liittyvä mobiili eli liikkuva etätyö. Luvussa käydään läpi etätyöskentelyyn liittyviä hyötyjä ja haittoja sekä kerrotaan etätyössä tapahtuneesta digiloikasta vuonna 2020 COVID-19-pandemian seurauksena erilaisten tilastojen avulla.

### 2.1 Määritelmä

Etätyö käsitteenä on määritelty eurooppalaisessa puitesopimuksessa ja tämä määritelmä onkin yleisesti käytetty myös Suomessa. Sen mukaan etätyö on työtä, jota voitaisiin tehdä työnantajan tiloissa, mutta tehdään organisoidusti ja säännöllisesti tilojen ulkopuolella. Etätyöskentelyyn kuuluu myös tietotekniikan hyödyntäminen. (Helle 2004, 41.) Tilastokeskuksen etätyön määritelmän mukaan etätyötä voi tehdä esimerkiksi kotona, kesämökillä tai matkustaessa. Olennaista etätyöskentelylle on riippumattomuus ajasta ja paikasta. Tämä määritelmä eroaa eurooppalaisen puitesopimuksen määritelmästä sillä, että etätyö voi olla myös osittaista, eikä välttämättä säännöllistä. (Tilastokeskus julkaisuaika tuntematon.) Etätyölle on siis ominaista, että se on sovittua työnantajan kanssa ja se työnkuvansa puolesta onnistuisi yhtä lailla niin itse työpaikalla kuin työntekijän kotonakin.

Mobiililla eli liikkuvalla etätyöllä tarkoitetaan työtä, jota tehdään varsinaisen työpaikan sekä kodin ulkopuolella eri paikoissa vähintään kymmenen tuntia viikossa. Välttämättä varsinaista työpistettä ei edes ole. Työskentelyssä käytetään apuna etäyhteyksiä. (Blom, Koivumäki, Malo, Mamia, Melin, Niemelä & Uhmavaara 2005, 27.) Paikkariippumaton työ tarkoittaa, ettei työskentely ole sidottu mihinkään yhteen tiettyyn paikkaan. Sijainnilla ei ole merkitystä työn kannalta. Työpaikalla on myös tarjolla työtila, mutta työntekijä voi valita itse työskentelypaikkansa. (Lehto & Mäkikangas 2020, 3.) Etätyö mielletään yleisesti kotona tehdyksi työksi, mutta nykyään on yleistynyt myös paikkariippumaton etätyö. Ihmiset haluavat yhdistää vapaa-ajan ja työskentelyn. Opinnäytetyöni kannalta oleellisempaa ja kiinnostavampaa onkin paikasta riippumaton etätyöskentely.

Suomalaisista vuonna 2008 etätöitä kertoi tekevänsä 9 %. Samaan kysymykseen vuonna 2018 vastasi kyllä 28 %. Luku oli siis kymmenessä vuodessa kolminkertaistunut. Etätöiden tekeminen on yleisintä ylemmillä toimihenkilöillä. Myös alemmilla toimihenkilöillä etätöiden tekeminen on yleistynyt voimakkaasti vuosien 2013–2018 välillä. Monet asiakaspalvelutehtävät ovat siirtyneet fyysisistä toimipaikoista verkkoon, mikä mahdollistaa näiden tehtävien parissa työskenteleville etätyön teon. Työntekijöiden joukossa etätyöskentely on harvinaisempaa, koska heidän työnsä tapahtuu useimmiten itse työpaikalla. Esimerkiksi tarjoilijan tai bussikuskin työskentely ei onnistu etäyhteyksien avulla. (Keyriläinen, Pärnänen & Sutela 2019, 252.)

### 2.2 Etätyöskentelyn hyödyt ja haitat

Etätyöskentely voi tarjota hyötyjä niin työntekijälle kuin työnantajallekin. Työntekijän näkökulmasta hyötyjä voivat olla esimerkiksi perhe- sekä työelämän paremmin yhteensovittaminen, työaikojen joustavuus sekä työmatkoihin kuluneen ajan hyödyntäminen mielekkäämmin. Vuonna 2019 Kuopion alueella toteutetun etätyötutkimuksen (Feel Back Oy 2019) mukaan työmatkasta säästetty aika käytettäisiin todennäköisimmin perheen kanssa ajanviettämiseen, liikuntaan tai luonnossa liikkumiseen.

Työntekijän ei myöskään tarvitse välttämättä asua kaupungissa lähempänä työpaikkaa, jossa asu-  
miskustannukset ovat korkeampia. Samassa tutkimuksessa kävi ilmi myös, että 37 % olisi valmis  
muuttamaan toiselle paikkakunnalle, mikäli työt sieltä käsin onnistuisivat. Etätyö voisi mahdollistaa  
asumisen esimerkiksi kotiseudullaan lähempänä sukulaisiaan. Parhaimmillaan edellä mainitut hyödyt  
työntekijän näkökulmasta voivat parantaa myös hänen työnsä tuottavuutta sekä tehokkuutta. Näin  
ollen hyöty siirtyy tätä kautta myös työnantajalle. (Heinonen & Saarimaa 2009, 18.)

Etätyöskentely voi tuoda toisille tarvitsemansa työrauhan. Työpaikan häiriötekijät saattavat monesti  
häiritä työhön keskittymistä. (Helle 2004, 17–19.) Etätyön suurimmiksi hyödyiksi koettiin joustavuus,  
perhe- ja työelämän yhteensovittaminen, työn tehokkuuden kasvu sekä lisääntynyt vapaa-aika. Ylei-  
sesti tärkeimmäksi hyödyksi nousi joustavuus ja lisääntynyt vapaa-aika oli eritoten nuorten keskuu-  
dessa koettu tärkeämmäksi hyödyksi. (Feel Back Oy 2019.)

Etätyöskentelyn varjopuolena sosiaaliset kontaktit vähenevät, eikä etäyhteydellä saada luotua sa-  
manlaisia kohtaamisia kuin kasvokkain. Työ- ja vapaa-aika ovat kotona työskennellessä mahdollisesti  
vaikeampi erottaa toisistaan. On havaittu, että etätyöpäivinä tehdään pitempää ja tehokkaampaa  
päivää kuin työpaikalla (Heinonen & Saarimaa 2009, 19). Liiallinen työmäärä voi näin ollen myös  
lisätä työntekijän uupumusta. Etätyöskentelyn haittana voi myös olla tekniset ongelmat. Kotoa ei  
välttämättä löydy yhtä hyviä laitteita ja yhteyksiä kuin työpaikalta. Nämä saattavat hidastaa ja vai-  
keuttaa työskentelyä. Kotona olevia kalusteita ei myöskään ole välttämättä suunniteltu työskentele-  
miseen, jolloin työergonomia voi kärsiä. (Helle 2004, 20–21.) Koti on myös viimeisen vuoden aikana  
toiminut monilla perheillä samaan aikaan kotikouluna tai päiväkotina. Kotona olevista tiloista riip-  
puen, omaa rauhaa ja paikkaa työskentelyyn on siis voinut olla vaikeampi löytää.

## 2.3 Etätyö COVID-19-pandemian aikana

16.3.2020 Suomen hallitus linjasi maan olevan poikkeusoloissa COVID-19-viruksesta johtuen. Tällöin  
myös etätyötä suositeltiin sekä määrättiin siihen kykeneville. Noin miljoona suomalaista aloitti etä-  
työskentelyn rajoitusten seurauksena (Haapakoski, Niemelä & Yrjölä 2020, 3). Työskentely kotona  
on ollut jo ennen koronavirustakin tasaisessa nousussa koko 2010-luvun ajan (Leskinen 2020). Etä-  
työskentelykulttuuri monilla työpaikoilla joutui kuitenkin pakon edessä ottamaan suuren harppauk-  
sen, niin sanotun digiloikan, nopealla tahdilla eteenpäin vuoden 2020 aikana. Työvoimatutkimuksen  
mukaan tammikuussa 2020 15 % kaikista työllisistä kertoi tekevänsä etätöitä säännöllisesti kotona.  
Sama tutkimus toteutettiin myös marraskuussa 2020, jolloin lukema oli kaksinkertaistunut 31 %:iin.

Nepton Oy on kerännyt käyttäjiensä dataa lähes 50 000 työntekijän työaikakirjauksista COVID-19-  
pandemian alusta lähtien. Etätyöskentelijöiden määrä kasvoi jo viikko ennen poikkeusolojen julista-  
mista yli 70 %. Poikkeusolojen julkistamisen jälkeisellä viikolla luku oli jo kasvanut 542 % verrattuna  
normaaliaikaan. Kasvu oli suurimmillaan viikolla 14 vuonna 2020, jolloin lukema oli 689 % verrat-  
tuna vuoden 2020 alkuun. Kesällä ja loppuvuodesta 2020 lukema laski hieman, mutta paluuta enti-  
seen normaaliin ei ole ollut. Viikolla 2 vuonna 2021 lukema oli 613 %. (Nepton Oy 2021.)

Eurofoundin tuottaman kyselyn, jossa vertailussa olivat eri Euroopan maat, mukaan Suomessa CO-  
VID-19-viruksen seurauksena etätöihin siirtyi 59 % työntekijöistä. Luku oli suurin verrattuna Euroo-  
pan muihin maihin. Tulokset osoittavat myös, että etätyöskentelyyn siirtyminen on onnistunut hyvin

Suomessa. Suomessa etätyötä ovat edistäneet muun muassa toimiva tieto- ja viestintäteknologia, osaava henkilöstö, myönteiset asenteet ja luottamukselliset suhteet työpaikoilla. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2020.)

Syksyllä 2020 tehdyn työelämägallupin vastauksista tuli selville, että jatkossakin etätöitä vastanneista (n=1039) 12 % haluaisi tehdä kokoaikaisesti, 39 % osan viikosta ja 22 % haluaisi, mutta ei voi. Toisin sanoen noin 75 % haluaisi työskennellä etänä jatkossakin. Etätyöskentely vaikuttaisi lisäävän työhyvinvointia vastanneilla. Työntekijän hyvinvointi heijastuu myös työn tehokkuuteen, minkä takia etätyöskentelyyn kannattaa tulevaisuudessakin panostaa työnantajan näkökulmasta. (Työelämägallup 2020.) Poikkeusolojen aikana moni työntekijä on joutunut siirtymään etätöihin pakon edessä. Kaikille tämänlainen työskentely ei tietenkään ole optimaalisinta. Tärkeää hyvinvoinnin näkökulmasta olisikin, ettei työnantaja joutuisi pakottamaan ketään vastoin tahtoaan etätöihin (Heinonen & Saarimaa 2009, 19).

Etätöiden tekemiseen siirtymiseen vaikutti myös paljon toimiala ja alueelliset erot. Suurin osa ei tehnyt vuoden 2020 aikana etätyötä ollenkaan. Esimerkiksi majoitus- ja ravitsemistoiminnassa ei suurta muutosta tapahtunut, kun taas esimerkiksi informaatio ja viestintä -toimialoilla etätöiden tekemisen määrä lähes tuplaantui. Jo ennen vuotta 2020 etätöiden tekeminen valtion puolella oli yleisempää kuin kuntasektorilla tai yksityisellä puolella. Vuoden aikana säännöllinen etätyöskentely kuitenkin kasvoi valtiosektorilla 21 %:sta 52 %:iin. Kuntasektorilla kasvu oli 10 %:sta 16 %:iin ja yksityisellä sektorilla 15 %:sta 26 %:iin. (Leskinen 2021.)

Ero etätyöskentelyn yleisyydessä sukupuolien välillä ei ollut merkittävä. Prosentuaaliset määrät ovat melko samoja. Niin naisilla kuin miehilläkin myös kasvua oli tapahtunut vuoden 2020 melko saman verran. Huomattiin myös, että ennen vuotta 2020 etätyötä tehtiin eniten Uudellamaalla. Viruksen myötä säännöllinen etätyöskentely yleistyi eniten paikoissa, jossa se oli aiemmin ollut harvinaisinta. Nämä paikat olivat muun muassa Pohjois-Karjala, Lappi ja Kainuu. (Leskinen 2021.)

Etätyöskentely on edelleen ajankohtaista ja tulee sitä varmasti tulevaisuudessakin olemaan. Pikainen siirtyminen etätyöskentelyyn on jättänyt jäljen työskentelykulttuuriin ja lisännyt tarvetta uudentyyppisille etätöitä edistäville innovaatioille. (Nepton Oy 2021.)



### 3 ETÄTYÖSKENTELYTILA

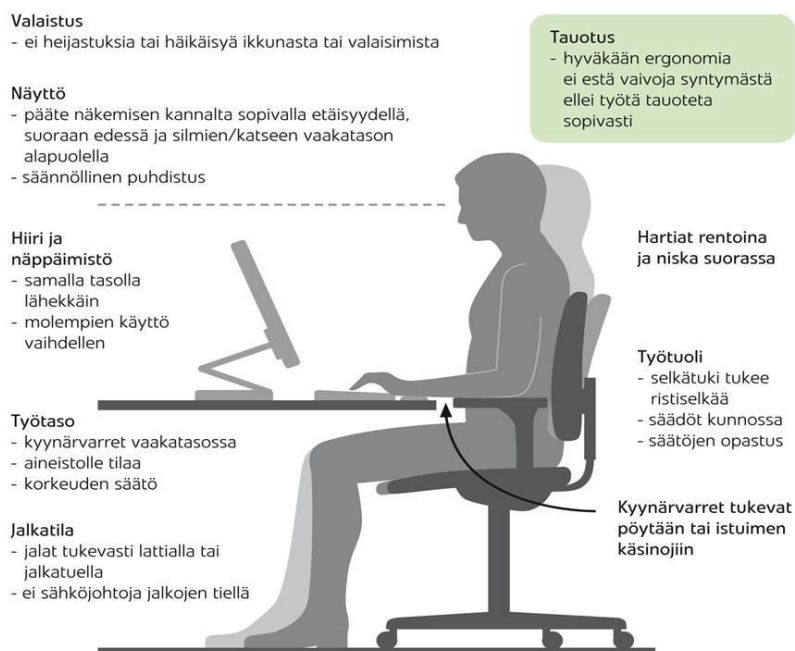
Tässä luvussa käsitellään etätyöskentelytiloihin liittyviä asioita. Luvussa kerrotaan ergonomiasta etätyössä, millaisia ominaisuuksia etätyötiloihin liittyy sekä vaihtoehtoisista erilaisista etätyöskentelytiloista.

#### 3.1 Ergonomia etätyössä

Ergonomialla tarkoitetaan tekniikan ja toiminnan sovittamista ihmiselle. Ergonomialla on vaikutusta ihmisen turvallisuuteen, terveyteen, hyvinvointiin sekä sillä pyritään saamaan toiminnasta tehokasta sekä häiriötöntä. Tarkoituksena on säilyttää työntekijän työ- ja toimintakykyä mahdollisimman pitkään. (Työterveyslaitos julkaisuaika tuntematon.) Ergonomia voidaan jakaa fyysiseen ergonomiaan, tietoergonomiaan sekä organisaatioergonomiaan (Rauramo 2012, 42–43). Etätyötilojen suunnittelun kannalta nousee eniten esille fyysinen ergonomia. Itse työpaikalla työnantajan on helpompi kiinnittää huomiota työntekijöidensä ergonomiaan sekä sitä tukeviin työskentelyvälineisiin. Etätyöskentelyssäkin tulisi kuitenkin muistaa huomioida hyvä työergonomia.

Etätyöskentely on useimmiten näyttöpäätetyöskentelyä. Silloin tärkeään asemaan nousee työskentelyasento sekä -välineet. Työpöydän olisi hyvä olla sellainen, jonka äärellä voi työskennellä vaihdellen niin seisten kuin istuenkin. Kuva 1 havainnollistaa ergonomista työskentelyasentoa istuen. Työpöytä itsessään olisi hyvä olla säädettävä tai vaihtoehtoisesti sitä voisi itse soveltaa erilaisten korokkeiden avulla. Taso tulisi olla sellaisella korkeudella ja etäisyydellä, että siihen saa kyynärvarret lepäämään sopivassa kulmassa. Esimerkiksi kannettavalle tietokoneelle tarkoitettulla telineellä ja erillisellä näppäimistöllä. Työtuolin tulisi myös olla itselleen sopivaksi säädettävä. Tuolia tulisi voida kallistaa, jolloin niskaan kohdistuva paine saadaan vähenemään. Myös selkänöjan on tärkeää olla tukeva. (Helle 2004, 225; Paul 2020, 25.) Jalat tulisi myös voida asettaa joko korokkeelle tai lattialle, niin etteivät ne vain roikkuisi ilmassa. Jaloille tulisi myös varata tarpeeksi tilaa niin, ettei jalkatilassa olisi muuta tavaraa.

Työskentelytilan valaistukseen tulisi myös kiinnittää huomiota. Silmät rasittuvat liiallisesta valosta, mutta liian vähäinen valaistus voi vähentää valppaana pysymistä. Näyttöpäätteen kirkkaus olisi hyvä olla mahdollisimman alhainen ja näytön tulisi olla vähintään 50 senttimetrin etäisyydellä silmistä. (Paul 2020, 27.) Mikäli kaikkein toimivimpia välineitä ja tiloja ei löydy, auttaa asiaan myös työasentojen vaihtelu, taukoliikunnat sekä vapaa-ajalla tapahtuva kehonhuolto ja liikunta (Vilkman 2020, 119). Mobiilissa työskentelyssä haasteena voi olla ergonomian puute. Kun työympäristö on vaihtuva, ei joka paikassa ole mahdollisuutta panostaa fyysisen työympäristön ergonomiaan. (Rauramo 2012, 53.)



KUVA 1. Ergonominen työasento istuen (Työturvallisuuskeskus 2017)

### 3.2 Etätyöskentelytilalta vaadittavat ominaisuudet

Millainen työskentelytilan tulisi olla riippuu pitkälti etätönn luonteesta. Toisille on erittäin tärkeää, että työtila on suljettu eikä sinne ole muilla pääsyä työhön liittyvien luottamuksellisten tietojen takia. (Helle 2004, 174.) Myös kovaa keskittymistä vaativa työskentely vaatii oman tilan ja rauhan. Tällaisia tiloja voidaan hakea esimerkiksi, jos kotoa ei toivottua rauhaa löydy. Avoimet ja yhteisöllisemmät tilat voivat taas mahdollisesti sopia luovempaan työhön.

Yleisesti tarvittavia välineitä etätyöskentelijälle ovat puhelin, tietokone sekä siihen liitettävät välineet, kuten esimerkiksi tulostin, kuulokkeet sekä ylimääräinen näyttö. Etätyöskentelytilassa on tärkeää olla toimivat tietoliikenneyhteydet. Yhteyksien hitaus tuhlaa aikaa ja lisäksi voi aiheuttaa ylimääräistä stressiä sekä turhautumista. (Helle 2004, 177.) Työn kannalta on tärkeää, että työvälineet ja tarvittavat ohjelmistot ovat kunnossa, muuten työskentely ainakaan tehokkaasti ei onnistu (Melin 2020).

Etätyöskentelypisteet tulisikin suunnitella mahdollisimman ergonomisiksi ja viihtyisiksi. Tämä voisi varmasti lisätä kiinnostusta tilojen vuokraamiseen tai käyttämiseen niin työntekijän kuin -antajankin puolelta. Mikäli etätyötila tarjoaisi esimerkiksi parempia ergonomisia ratkaisuja kuin kotitoimisto, toisi se lisäarvoa, jonka perusteella työntekijä voisi tehdä valinnan työskennellä siellä kodin sijasta. Vastuu työntekijän työturvallisuudesta sekä -terveydestä on myös etätönnä työnantajalla (Rauramo 2017). Työnantajankin voisivat silloin olla halukkaita tarjoamaan työntekijöillensä työtiloja, jotka liisäävät heidän työhyvinvointiansa.

### 3.3 Vaihtoehtoja etätyöskentelytilalle

Koteja ei yleensä ole suoranaisesti suunniteltu työskentelypaikoiksi. Kaikilla ei ole omaan työhön suunniteltua sopivaa työhuonetta ja kotona saattaa olla monia häiriötekijöitä. (Melin 2020.) Tämän takia monet haluavat hakea työskentelytilaa kodin ulkopuolelta. Kotoa pois lähteminen voi myös tuoda kaivattua vaihtelua päivään. Erilaiset etätyötilat antavat työntekijälle vapauden itse valita, missä työnsä haluaa tehdä. Tahkon ja Nilsiä alueen tapauksessa esimerkiksi perheensä kanssa matkustavat etätyöntekijät saattavat tarvita ja haluta erillisen tilan tehdä töitä päivisin kuin oma tai vuokrattu mökki, jossa myös muu perhe lomailee.

Kesämökkikauppojen sekä uusien loma-asuntojen rakennusmäärät lähtivät vuonna 2020 pieneen nousuun. Loma-asuntojen trendi onkin nyt, että niistä rakennetaan myös talviasuttavia sekä tarpeeksi isoja, jotta niihin saataisiin rakennettua myös etätyöpiste. (Yle 2021.) Monet kaipaavatkin nyt joko omaa tai vuokrattavaa mökkiä tai loma-asuntoa, jossa etätyöskentely onnistuisi. Kuopio oli vuonna 2019 Suomen mökkivaltaisinta kunta (Tilastokeskus 2020). Alueelle onkin kehitetty Tuottava mökki -hanke, joka kannustaa ihmisiä asettamaan käyttämättä olevia mökkejensä vuokralle.

Monet yritykset, kuten hotellit, ovat alkaneet hyödyntää tyhjentyneitä tilojansa tarjoamalla niitä etätyöskentelijöitten käyttöön. Tila, esimerkiksi hotellihuone tai kabinetti, voidaan vuokrata omaan käyttöön tietylle ajalle. Kyseessä voi olla yhden päivän vuokra tai pakettihinta useammalle päivälle. Vuokraan voi kuulua myös esimerkiksi lounas sekä kahvi- ja teetarjoilu. Kuopion keskustan alueella tällaista mahdollisuutta tarjoavat ainakin Sokos hotelli Puijonsarvi sekä Scandic hotelli. (Kuopion alue 2021.)

Työskentely kahviloissa ja ravintoloissa oli monelle suosittua jo ennen koronavirusta. Varsinkin pienemmissä kahviloissa tämä muodostui jo melkein ongelmaksi, kun paikalla monta tuntia istuneet etätyöskentelijät veivät paikan muilta asiakkailta. Toisissa kahviloissa tietokoneet jouduttiin jo kieltämään. Toiset yritykset taas keskittyivät nimenomaan markkinoimaan kahviloitansa etätyöskentelyyn sopiviksi. (Yle 2020.) Viruksen myötä monet paikat ovat joutuneet rajoittamaan kapasiteettiaan tai sulkemaan ovensa, joten työskentely niissä on muuttunut. Tällaiset yleiset paikat sopivat työhön, jossa ei vaadita rauhallista ja hiljaista yksityistä työskentelytilaa.

Hiljaiseen työhön sopivia paikkoja ovat esimerkiksi kirjastot ja yliopistot. Esimerkiksi Kuopion alueen sivustolla etätyökartalla toivotetaan etätyöskentelijät tervetulleiksi muun muassa Savonia-ammattikorkeakoulun Microkadun kampuksen kirjastolle työskentelemään. Tällaisten paikkojen yleiset tilat ovat ilmaisia ja tarjoavat avoimen wifi-yhteyden sekä kahvilapalvelut. Tällaiset tilat sopivat itsenäiseen hiljaiseen työskentelyyn. Eri paikoissa, kuten Kuopion kirjastossa, on alkanut näkyä myös pieniä äänieristettyjä työskentelyhyttejä. Näistä käsin esimerkiksi kokousten pitäminen ja puheluihin puhuminen ei häiritse muita työskentelijöitä.

## 4 TAHKON JA NILSIÄN ALUE

Tässä luvussa esitellään Tahkon ja Nilsin aluetta matkailun näkökulmasta, joka on yksi alueen tärkeimmistä elinkeinoista. Tämän perään nostetaan esille termi etätyömatkailu ja miten sitä voisi yhdistää myös alueen matkailuun.

### 4.1 Matkailu

Tahko on matkailukeskus, joka sijaitsee Nilsin alueella. Vuoden 2013 kuntaliitoksessa Nilsin liitettiin Kuopioon. Tahkon matkailua on aloitettu kehittämään jo 1960-luvulla (Pelkonen & Rimpiläinen 2018). Tahko on tunnettu sen laskettelurinteistä ja talviurheilumahdollisuuksista. Laskettelukeskukseksi Tahko tunnetaan yhtenä Suomen suurimpana ja suosituimpana. Tahkon valtteja ovat sen monipuoliset rinteet ja lyhyempi etäisyys eteläsuomalaisille matkailijoille verrattuna esimerkiksi Lapin hiihtokeskuksiin. (Ski.fi 2018.) Suurin sesonki Tahkolla on edelleen talviaikaan, mikä varmasti on suurimmalta osalta laskettelurinteiden ansiota. Haasteena onkin ollut talviesongin lyhyys ja siksi matkailua on haluttu kehittää enemmän ympärivuotiseksi. 1990-luvulla alettiin kehittämään myös kesämatkailun puolta rakentamalla alueelle muun muassa ratsastuskeskus sekä golfkenttä. Nykyään Tahko onkin erittäin tunnettu myös sen golfmahdollisuuksista. (Pelkonen & Rimpiläinen 2018.) Golfin lisäksi alueelta löytyy muitakin kesäaktiviteetteja, kuten paintballia, maastopyöräilyä sekä vesiaktiviteetteja. Tahkolta löytyy myös vuonna 2017 rakennetut Suomen pisimmät portaat, jotka vievät Tahkon huipulle. Ympärivuotisia aktiviteetteina Tahkolta löytyy muun muassa keilausta, hyvinvointipalveluita sekä kylpylä. (Tahkon aktiviteetit julkaisuaika tuntematon.)

Varsinkin vuonna 2020 matkailun trendiksi on noussut kotimaanmatkailu. Tahko on vielä suosituin matkakohde kotimaanmatkailijoiden keskuudessa, mutta tavoitteena heillä olisi myös kasvattaa suosiota kansainvälisille matkailijoille (Business Kuopio 2017). Kotimaassa matkaileville lomamatkojen kohteen valintaan eniten vaikuttavat luonto, kulttuuri tai viihde sekä urheilu tai liikunta (Tilastokeskus 2019, 31). Tahkolta voi löytää näitä kaikkia. Tahkon alueella vetovoimaisena tekijänä ovat myös alueen tapahtumat. Alueella järjestetään normaalisti muun muassa keikkoja sekä urheilutapahtumia. Esimerkiksi kesäisin alueelle saapuu noin 13 000 kävijää juhlimaan kolmipäiväiseen Tahko Juhannus-tapahtumaan. (Business Kuopio 2017.)

Vuonna 2015 Kuopio oli Suomen kuudenneksi vilkkain matkailukaupunki. 526 000 matkailijoitte rekisteröidyssä yöpymisestä Kuopiossa 98 000 sijoittui Tahkolle. (Kuopion kaupunki 2016.) Tahkon alueen vuoden 2018 matkailutuloselvityksessä välitön matkailutulo kyseisenä vuonna Tahkon alueella oli 88 miljoonaa euroa. Koko Pohjois-Savossa sama lukema oli 306,3 miljoonaa euroa. Tahkon merkitys matkailukeskuksena on siis alueelle taloudellisesti hyvin merkittävä. Keskusvuokraamo TAHKOcomin kautta majoittuneiden matkailutulo 2020–2021 talvikauden aikana on arvioitu olevan 23 miljoonaa euroa. Tahkolla alkuvuonna majoittuvien määrä oli samaa luokkaa kuin edellisvuonna. Vuoden 2020 aikana alueen kävijämäärät olivat myös nousussa. Koronaviruspandemia ei siis ole horjuttanut alueen matkailutoimintaa. Kysyntää ovat kasvattaneet erityisesti turvallisesti tapahtuneet ulkoaktiviteetit. (Tahko 2021.)

Matkailuala on joutunut koronavuoden aikana uudenlaisten haasteiden eteen. Uusiin toimintoihin ja uudenlaiseen kysyntään täytyy osata vastata. Nousevia trendejä, joita matkailulta tulevaisuudessa toivotaan ovat ainakin kotimaanmatkailu, turvallisuus, luonto, vastuullisuus sekä elämykset. Ihmiset kaipaavat uusia kokemuksia, mutta haluavat kokea niitä turvallisesti. Tahkolla on matkailukohteena mahdollisuus olla vaikuttamassa myös näihin asioihin.

## 4.2 Etätyömatkailu

Etätyömatkailulla tarkoitetaan matkustamista haluamaansa kohteeseen, jossa myös työskentely onnistuu. Etätyömatkailusta on puhuttu ainakin jo vuonna 2011 Paula Paavilaisen tekemässä pro gradu -tutkielmassa. Jo silloin todettiin etätyömahdollisuuksien kehittämisen olevan merkittävä kilpailukeino matkailukeskuksille. Erona on, että silloin asiaa ei vielä yrittäjien puolelta ymmärretty yhtä tärkeäksi kuin nykyään. (Yle 2011.)

Monet matkailukeskukset ja maaseudun kunnat ovat alkaneet markkinoida mahdollisuutta yhdistää etätyöskentely sekä vapaa-aika lomakohteessa. Työntekijän vapaus matkailla ja päättää mistä käsin työnsä tekee, voi virkistää ja lisätä näin hänen hyvinvointiaan. Etätyöskentely mahdollistaa elämisen vapaa-ajan näkökulma edellä, kun ei ollakaan sidottuja tiettyyn paikkaan tietyn ajaksi. (Yle 2020.) Toivotut aktiviteetit tai haluttu luonnonrauha voivat olla heti saavutettavissa, sillä etätyöpäivän päätyttyä ollaan heti kohteessa. Näin ollen vapaa-aika myös lisääntyy, kun aikaa itse matkustamiseen ei kulu. Matkakohteen mahdollisuuksia pystytään myös hyödyntämään kesken työpäivän, esimerkiksi ulkoilemalla lounastauolla, mikä voi edesauttaa työskentelyn tehokkuutta.

Matkailuala on yleisesti kausiluonteista varsinkin Suomessa, jossa sääolosuhteet ovat vaihtelevia ympärivuoden. Tahkolla matkailussa on kaksi piikkiä, jotka ovat kesäisin ja talvisin, vaikkakin suurin painotus on edelleen talvisesongilla. Tahkolla vuonna 2018 talvikuukausien aikana yöpyi 36 % koko vuoden yöpyjistä (Kuopion kaupunki 2019). Tahko lukeutuu siis tässä asiassa samankaltaiseen sesonkiin Lapin matkailukeskusten kanssa. Etätyömatkailu voisi tasoittaa matkailua niin, ettei se olisi niin paljon vain sesonkien varassa. Voimakas sesonkiluonteisuus voi aiheuttaa kehityksen hidastumista matkailualan yrityksissä. Erityisesti pienemmissä yrityksissä uusien investointien tekeminen on hankalampaa, mikäli tulot ovat arvaamattomampia ja jakautuvat vuodelle epätasaisesti. (Yle 2019.) Sesonkien tasoittuminen voisi myös edesauttaa alueen työllisyyden ylläpitämisessä ja työntekijöiden osaamisen varmistamisessa, sillä uusia rekrytointeja ei tarvitsisi tehdä joka vuosi uudestaan (Rouvinen 2020, 13).

Monille työntekijöille ainoa vaihtoehto matkustaa haluamiinsa kohteisiin on ollut lomakausilla tai vaihtoehtoisesti lyhyempiä matkoja vapaapäivinä. Mikäli työt kuitenkin onnistuisivat itse matkakohdeessa, avaisi tämä mahdollisuutta matkustaa myös muina aikoina. Vuonna 2015 keskimääräinen viipymisaika Tahkolla olikin 1,7 vuorokautta (Kuopion kaupunki 2016). Viipymisaika kohteessa voisi olla pidempi kuin normaalisti, kun kotiin ei tarvitsisi töiden takia palata.

Etätyömatkailu voi tuoda yritykselle tarpeen muokata heidän tarjontaansa, mutta samalla tuoda heille uudenlaisen tulonlähteen. Esimerkiksi hotellihuoneita, joissa käyttöaste on yöpymisten osalta jäänyt pienemmäksi, voisi vuokrata päivän ajaksi etätyöskentelijöitten käyttöön. Tahkolla muun muassa Break Sokos Hotel tarjoaakin jo vuokralle työskentelytiloja päiväkäyttöön.

## 5 TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

Aihe opinnäytetyölle lähti toimeksiantajan puolelta. Toimeksiantajana toimi Kuopion kaupungin yrityspalvelu. Heillä oli halu kehittää alueen yritysten kanssa etätyöskentelytilojen tarjontaa asiakaslähtöisesti Tahkon ja Nilsiä alueella. Toimeksiantajan puolelta kerättiin sähköpostiryhmä Tahkon ja Nilsiä alueella vaikuttavista ihmisistä. Heidän kanssaan käytiin läpi heidän toiveitaan ja näkemyksiään kyselyä kohtaan. Kun kysely alkoi hahmottumaan, pidettiin vielä paikalle pääsevien kanssa etätapaaminen, jossa kysely hiottiin kuntoon. Kyselyn rakenne käytiin läpi myös metodiopettajan ja opinnäytetyön ohjaajan kanssa. Kysely saatiin valmiiksi koulujen hiihtolomaviikoille ja oli auki pääsiäiseen saakka. Ajankohta valittiin, jotta alueella olisi mahdollisimman paljon lomailijoita vastaamassa kyselyyn. Saapuvien matkailijoiden määrää oli kuitenkin vaikea arvioida etukäteen, sillä koronaviruksen tuomia rajoituksia matkailuun ei voitu ennustaa. Kyselyn vastausmääriä seurattiin viikoittain ja nettisivuille tehtiin tarpeen mukaan kyselylinkin nostoja.

Aihe valikoitui itselleni sen ajankohtaisuuden sekä kiinnostavuuden takia. Etätyöstä on tullut COVID-19-pandemian aikana yhä suurempi ilmiö. Työn tarkoitus oli olla avuksi alueen yrityksille. Samalla kyselyllä oli myös mahdollista lisätä vastaajien tietoisuutta alueen etätyöpalveluista tai niiden kehittämisestä. Osa kysymyksistä pohjautui vuonna 2019 Feel Back Groupin tekemään etätyötutkimukseen, jotta suuntaa antava vertailu onnistuisi. Erona edelliseen tutkimukseen oli, että tämä kysely oli suunnattu lähinnä vain Tahkon ja Nilsiä alueen matkailijoille, jolloin otanta oli paljon pienempi ja suppeampi.

Tässä luvussa esittelen tarkemmin tutkimusongelman ja siitä pohjautuneet tutkimuskysymykset sekä tutkimuksen tavoitteet, perustelen tutkimukseen valikoituneen menetelmän, kerron tutkimusaineiston keräämisestä sekä esittelen tutkimusjoukon.

### 5.1 Tutkimusongelma ja tutkimuksen tavoitteet

Tutkimusongelmana nähtiin, että Tahkon ja Nilsiä alueella haluttiin enemmän asiakaslähtöisiä etätyöskentelytiloja. Alueelle haluttiin saada enemmän etätyöskentelijöitä. Alueen yrityksillä oli halu kysyä mielipiteitä tilojensa paranteluun itse mahdollisilta tulevilta asiakkailta. Tutkimuksen tarkoituksena oli kartoittaa millaisille etätyöskentelytiloille olisi kysyntää matkailijoiden näkökulmasta sekä millaisia mielipiteitä ja tottumuksia etätyöskentelyyn liittyen heillä oli.

Tutkimuskysymykset olivat:

- Mitkä tekijät vaikuttavat etätyökohteen valintaan?
- Millä tekijöillä alueen vetovoimaisuutta voitaisiin etätyöskentelyn näkökulmasta parantaa?

Näistä kysymyksistä muodostui tarkentavia alakysymyksiä:

- Voisitko kuvitella työskenteleväsi Tahkolla ja/tai Nilsiässä?
- Millaisessa tilassa mieluiten työskentelisit?
- Mitä toivoisit vuokrattavan etätilan sisältävän?
- Mitä toivoisit etätyöskentelypaketin sisältävän?
- Kuinka kauan olisit valmis alueella viipymään, mikäli työt sieltä käsin onnistuisivat?

Tutkimuksen tavoitteena oli kerätä tietoa, jonka avulla etätyöskentelytiloja voidaan kehittää Tahkon ja Nilsiä alueella asiakaslähtöisesti. Tästä olisi hyötyä niin alueen yrityksille kuin alueella matkaileville etätyöskentelijöille. Työn tavoitteena oli myös antaa alueen yrityksille lisää tietoa asiakkaidensa toiveista sekä saada uusia ideoita, joiden perusteella he voisivat kehittää toimintaansa sekä tarjontaansa. Matkailijoiden toivottaisiin myös viipyvän alueella kauemmin, mikä toisi alueelle taloudellista hyötyä.

## 5.2 Tutkimusmenetelmä

Tutkimusmenetelmäksi tähän tutkimukseen valikoitui kvantitatiivinen eli määrällinen menetelmä kvalitatiivisen eli laadullisen menetelmän sijaan. Valintaan vaikuttavat tutkimuskysymykset sekä se mitä halutaan tietää. Määrällisessä tutkimusmenetelmässä tuloksia tarkastellaan numeerisesti, mutta oleellimmat asiat tulkitaan myös sanallisesti. Tarkoituksena on vastata kysymyksiin, kuinka moni, kuinka paljon ja kuinka usein. Määrällinen tutkimusmenetelmä valikoitui tähän tutkimukseen, koska haluttiin saada tietää, kuinka paljon etätyötä tehdään sekä kuinka paljon sille olisi alueella kysyntää. Otanta oli laaja, mikä sopi tähän menetelmään paremmin. Määrällisessä tutkimuksessa pyritään saavuttamaan suuri vastaajien lukumäärä. Näin otanta on laajempi ja tulos luotettavampi, sillä näkökulmia on enemmän. Määrällisen tutkimuksen tarkoitus on tehdä tarpeeksi monen yksilön vastauksesta lopuksi yhteinen keskimääräinen yleistys. (Vilkkä 2007, 14, 17, 26.)

Tiedonkeruu voidaan toteuttaa itse valikoidulla tavalla tai käyttää jo olemassa olevia valmiita rekistereitä (Vilkkä 2021, luku 4). Koska tässä tutkimuksessa haluttiin kartoittaa uutta tietoa, valikoitui tiedonkeruumenetelmäksi kysely. Kysely toteutettiin Webropolin kautta. Verkkokyselyyn vastaaminen oli vastaajalle nopeaa ja helppoa. Webropolin kautta tehty kysely koettiin olevan helpoin ja kätevin tapa kerätä suuri määrä vastauksia. Verkkokyselyn tulosten analysointi on myös lopussa tutkijalle vaivattomampaa kuin esimerkiksi käsin tehdyn kyselyn, sillä tulokset saa suoraan siirrettyä esimerkiksi analysoitavaksi Exceliin.

## 5.3 Tutkimusaineiston kerääminen

Määrällisessä tutkimuksessa yleisin käytetty tutkimusmenetelmä on kyselylomake (Vilkkä 2021, luku 4). Tutkimusaineiston keräämiseen tässä tutkimuksessa käytettiin verkkokyselyä. Kysely toteutettiin Webropolin avulla. Kyselylomakkeen tulee sisältää pääasiassa niin sanottuja suljettuja kysymyksiä, eli antaa valmiit vaihtoehdot vastaajalle. (Vilpas julkaisuaika tuntematon, 1). Verkkokyselyä markkinoitiin alueen yritysten sosiaalisissa medioissa sekä nettisivuilla. Näillä sivustoilla onnistuttiin tekemään muistutusnostoja ihmisten näkyville myös kesken kyselyn. Esitteet kyselystä olivat myös esillä yritysten tiskeillä ja auloissa. Esitteissä oli saatesanojen lisäksi QR-koodi, jonka avulla pääsi suoraan kyselyyn. Verkkokyselyssä etuina olivat pienet kustannukset, nopea ja helppo vastaaminen sekä anonymisyyden ylläpitäminen. Haittana voitiin nähdä, että vastausprosentin oli mahdollista jäädä alhaiseksi, koska vastausten kontrollointi oli heikompaa. (Kananen 2014, 42.) Kyselyä markkinoitiin myös arvonnalla, johon pystyi kyselyn täytettyä osallistumaan. Palkintona arvonnassa oli muun muassa majoituslahjakortteja alueelle sekä Kuopio-aiheisia tuotteita.

Kysely toteutettiin talviesonkina alkaen Etelä-Suomen hiihtolomaviikosta päättyen pääsiäisen jälkeen (22.2.-6.4.2021). Vastausaikaa oli siis reilu kuusi viikkoa. Lomasesonkien avulla pyrittiin saavuttamaan mahdollisimman suuri vastausten lukumäärä, sillä silloin alueella on oletettavasti eniten vierailijoita.

Vastaajilta kysyttiin samat kysymykset samassa järjestyksessä ja samalla tavalla. Mikäli vastaaja kuitenkin jo alussa vastasi, ettei hänen työpaikallaan ole mahdollista etätöitä tehdä, ei häneltä kyselyä tarkentavia tietoja, kuten kuinka usein hän tekee töitä etänä. Lopussa myös vain yrittäjiltä kysyttiin, olisivatko he kiinnostuneita tarjoamaan työntekijöillensä etätyöskentelytilaa Tahkon ja Nilsiän alueelta. Taustakysymykset pohjautuivat osittain vuonna 2019 Feel Back Oy:n tekemään etätyötutkimukseen. Näin pieni vertailu kehityksen suunnasta oli mahdollista. Sustainable Tahko -hankkeeseen liittyen kysyttiin myös, miten alueelle todennäköisimmin saavuttaisiin sekä olisiko yhteiskäyttöauton hyödyntämiseen kiinnostusta. Nämä vastaukset toimitin toimeksiantajalleni, mutta tämä alue kuitenkin rajautui pois opinnäytetyöstäni.

#### 5.4 Tutkimusjoukko

Perusjoukolla tarkoitetaan tutkimuksessa määritettyä ihmisjoukkoa (Vilka 2021, luku 4). Tutkimuksen perusjoukkona toimi Tahkon ja Nilsiän alueen matkailijat. Kotimaan matkailijan määritelmä tilastokeskuksen mukaan on matkailija, joka viettää ainakin yhden yön matkan kohteessa. Tässä tutkimuksessa ei rajattu pois myöskään päiväkävijöitä. Kyselyn linkki löytyi myös alueen yritysten nettisivuilta, joten on mahdollista, että kyselyyn on vastannut ihmisiä, jotka eivät alueella olleet käymässä.

Perusjoukosta on mahdollista valita otannaksi kaikki perusjoukkoon kuuluvat eli tehdä kokonaistutkimus tai käyttää otantamenetelmää ja valikoida rajatusti mukaan vain edustava otos. Tähän valintaan vaikuttaa perusjoukon koko. Otantamenetelmää suositaan yleensä silloin, jos perusjoukko on suuri. (Vilka 2021, luku 4.) Tähän tutkimukseen ei tehty otantamenetelmää, vaan vastauksia saivat antaa kaikki, jotka kokivat itse kuuluvansa perusjoukkoon. Tällöin vastauksien määrää ja monipuolisuutta ei voida myöskään yhtä hyvin varmistaa.

Kysely oli suunnattu etätyöskentelijöille tai siitä kiinnostuneille. Kysely toteutettiin ainoastaan suomenkielisenä, joten vastaamaan pystyivät vain suomea puhuvat ja ymmärtävät. Vastauksissa oli myös muutaman opiskelijan sekä työttömän vastaukset. Kyselyyn saatiin 179 vastausta.



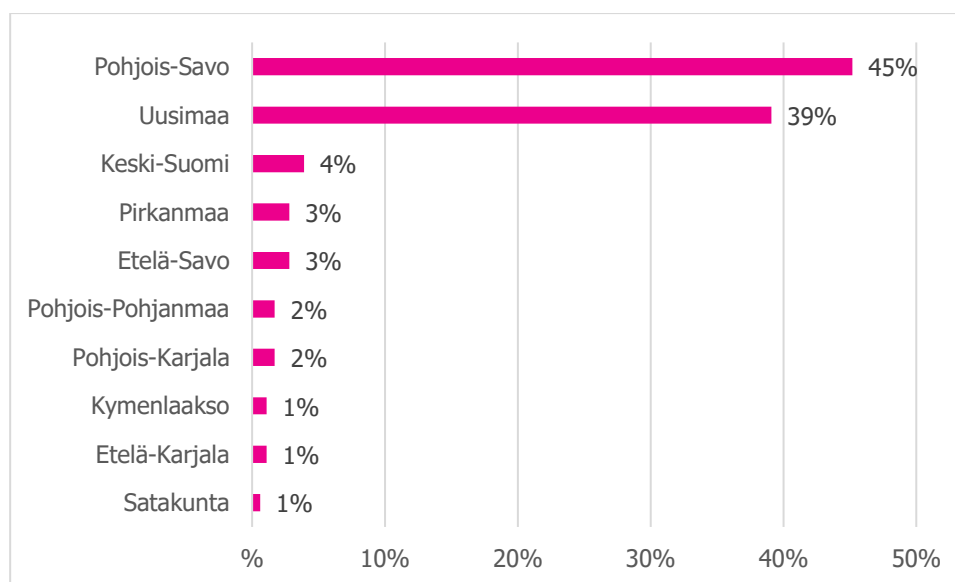
## 6 TUTKIMUSTULOKSET

Kyselyyn vastasi 179 henkilöä. Tässä luvussa käydään tuloksia läpi havainnollistavien kuvioiden avulla. Vastaukset on jaettu kolmeen osioon: taustatietoihin, etätyöskentelytottumuksiin sekä etätyöskentelyyn Tahkon ja Nilsin alueella. Viimeisessä osiossa on mukana myös kohta, johon vastaajat saivat kirjoittaa vapaasti muita ideoita etätyöskentelytiloille.

### 6.1 Taustatiedot

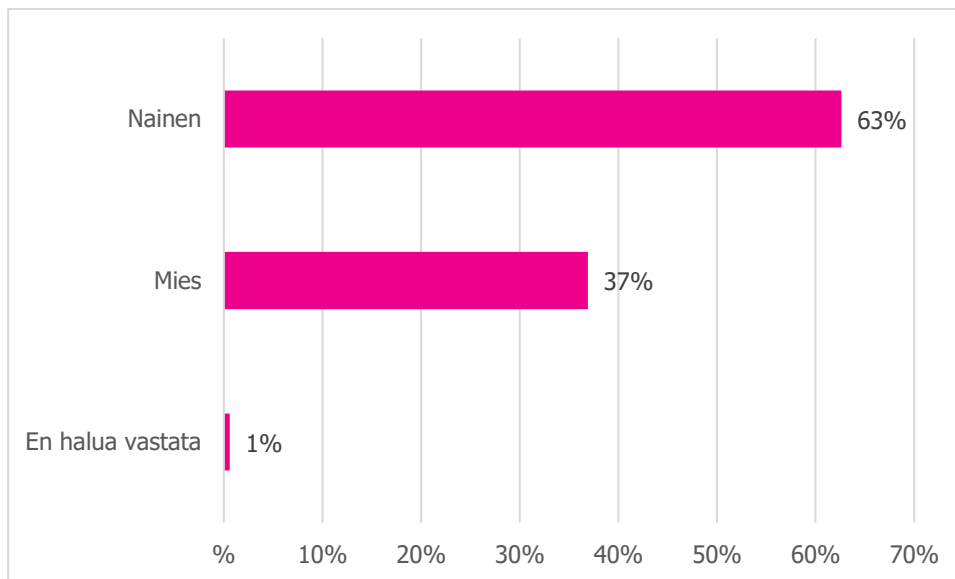
Kyselyn neljä ensimmäistä kysymystä koski vastaajien taustatietoja. Taustatiedoiksi kerättiin vastaajien asuinpaikka maakuntatasolla, heidän sukupuolensa, ikänsä sekä työtilanteensa. Nämä valikoituivat mukaan, sillä näillä koettiin olevan vaikutusta itse tutkimuksen pääaiheeseen. Tietoja kerättiin myös siksi, että niitä voitaisiin hyödyntää yleisesti myöhemmin myös mahdollisesti tilojen markkinoinnissa.

Ensimmäisessä kysymyksessä kysyttiin vastaajien asuinpaikkaa. Vaihtoehtona olivat Suomen 18 maakuntaa. Suurin osa eli 45 % vastaajista asui Pohjois-Savossa. Toiseksi suurin osuus eli 39 % tuli Uudeltamaalta. Kolmantena tuli Keski-Suomi, joka oli vastaajista edustettuna neljän prosentin verran. Muut maakunnat eivät erottuneet mitenkään selkeästi joukosta. Vastaajia ei tullut ollenkaan Ahvenanmaalta, Etelä-Pohjanmaalta, Kainuusta, Kanta-Hämeestä, Keski-Pohjanmaalta, Lapista, Pohjanmaalta eikä Päijät-Hämeestä. Asuinpaikkaa haluttiin kysyä, jotta saadaan tietää mistä päin matkailijat todennäköisimmin Tahkon ja Nilsin alueelle saapuvat.



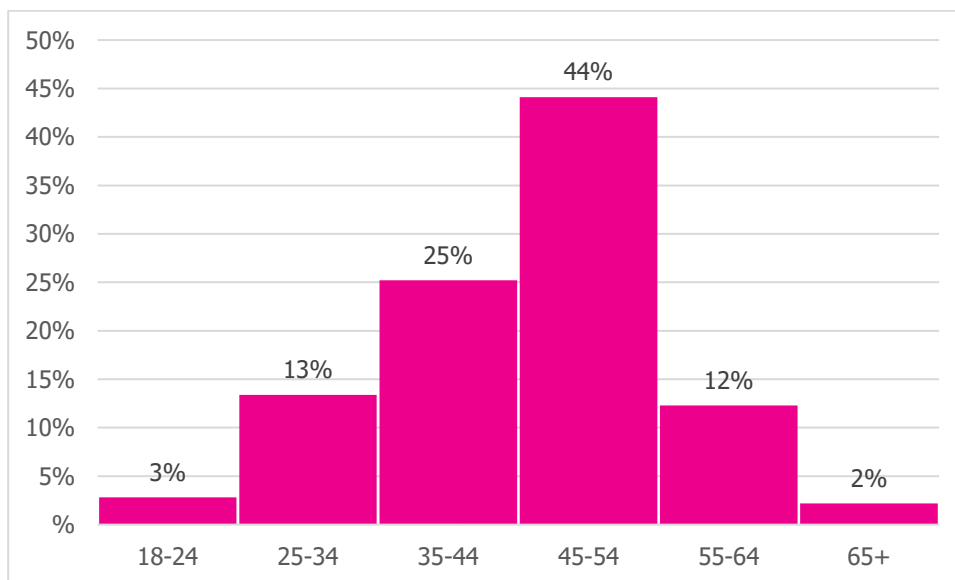
KUVA 2. Vastaajien asuinpaikka (n=179)

Toisessa kysymyksessä selvitettiin vastaajien sukupuolta. Vaihtoehtoina olivat mies ja nainen, sekä vaihtoehto, mikäli kysymykseen ei halua vastata. Kyselyyn vastasi eniten naispuolisia ihmisiä. Naisia kyselyyn vastanneista oli 63 % ja miehiä 37 %.



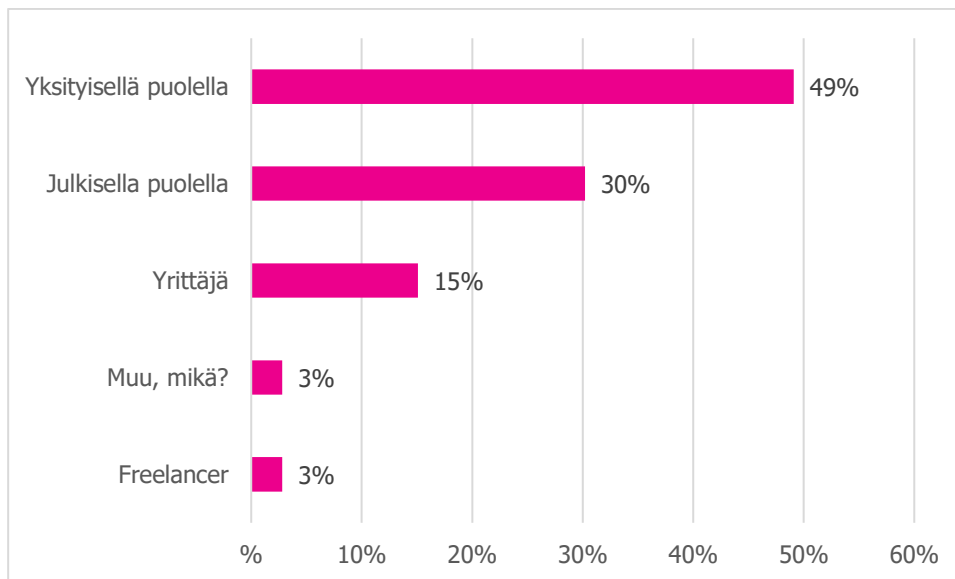
KUVA 3. Vastaajien sukupuolijakauma (n=179)

Kolmas kysymys käsitteli vastaajien ikäjakaumaa. Suurin osa vastaajista eli 44 % sijoittui 45–54 ikävuoden välille. 25 % vastaajista oli 35–44-vuotiaita. Seuraavaksi eniten vastaajia oli 25–34 ja 55–64 ikäluokista. Vähiten olivat edustettuna 18–24-vuotiaat sekä yli 65 vuotta täyttäneet.



KUVA 4. Vastaajien ikäjakauma (n=179)

Viimeisenä taustatietona vastaajilta kysyttiin heidän työtilanteestaan. Suurin osa eli 49 % vastasi työnantajansa olevan yksityiseltä puolelta. 30 % vastaajista työskenteli julkisella puolella. Yrittäjiä vastaajista oli 15 %. Joukossa oli myös muutama freelancer sekä muu, mikä? -kohtaan vastasi myös muutama opiskelija, työtön sekä kolmannella sektorilla työskentelevä.

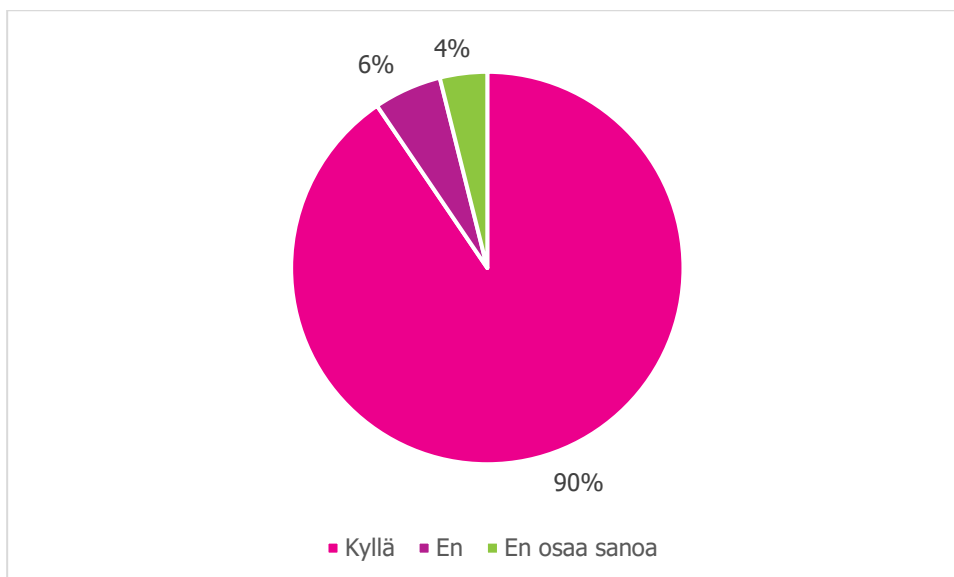


KUVA 5. Vastaajien työtilanne (n=179)

## 6.2 Etätyöskentelytottumukset

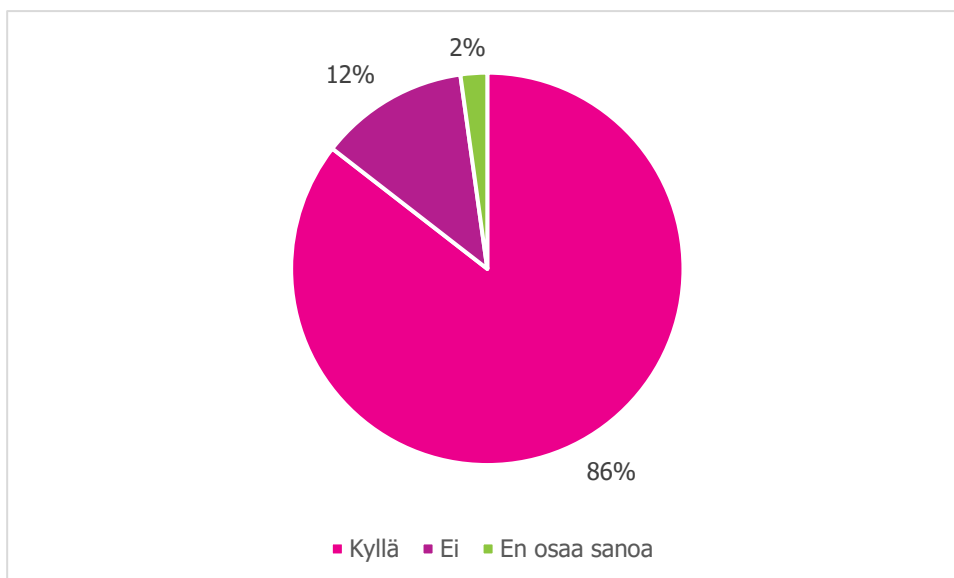
Seuraavat kysymykset pohjautuvat osittain vuonna 2019 tehtyyn etätyötutkimukseen. Tutkimuksesta kuitenkin rajattiin tähän kyselyyn mukaan vain osa kysymyksistä. Kysymykset selvittivät vastaajien mahdollisuuksia ja halukkuutta etätyöskentelyä kohtaan. Lisäksi kysyttiin kuinka paljon he, joille etätyöskentely on mahdollista, työskentelevät etänä. Lopuksi kysyttiin vielä, missä töitä mieluiten tehdään.

Vastaajilta kysyttiin, haluavaisitko he tehdä etätöitä. Vastaukset osoittivat melko selkeästi sen, että etätöitä halutaan tehdä. 90 % kaikista vastanneista kertoi haluavansa tehdä etätöitä. Loput 10 % jakautuivat vastauksille "en" ja "en osaa sanoa".



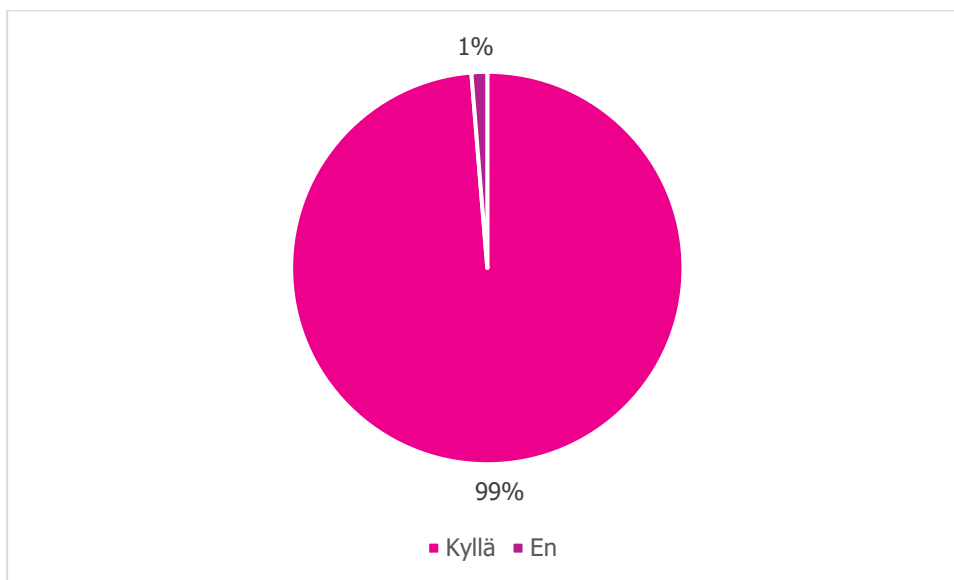
KUVA 6. Vastaajien halukkuus tehdä etätöitä (n=179)

Kuudennessa kysymyksessä kysyttiin, onko vastaajilla mahdollisuutta työskennellä etänä työpaikallansa. Suurimmalla osalla eli 86 % tähän oli mahdollisuus. Vuonna 2019 tehdyssä etätyötutkimuksessa (n=1072) etätöiden tekemisen työpaikallansa mahdolliseksi nimesi vain 45 %.



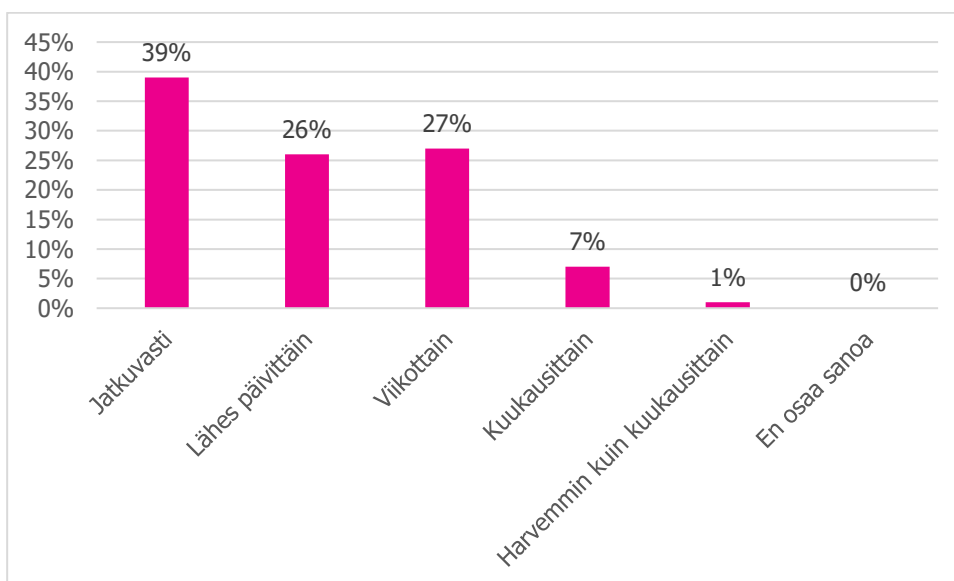
KUVA 7. Vastaajien mahdollisuus työskennellä etänä työpaikallansa (n=179)

Seitsemännessä kysymyksessä niiltä, jotka kertoivat etätyöskentelyn olevan heidän työpaikallansa mahdollista, kysyttiin tekevätkö he etätöitä. Lähes kaikki, joille se oli mahdollista, myös työskentelevät etänä. Vain 1 % kertoo, ettei niitä tee. Luku on todella suuri ja osoittaa vahvasti ihmisten joko tarttuneen etätyöskentelymahdollisuuteen tai monien siihen pakon edessä joutuneen.



KUVA 8. Etätöitä tekevät niiden keskuudessa, joille työpaikka sen mahdollistaa (n=153)

Kysymyksessä kahdeksan kysyttiin, kuinka paljon he, joille se on mahdollista, työskentelevät etänä. 39 % vastaajista kertoivat etätöskentelyn olevan jatkuvaa. Puolet vastaajista tekivät etätöitä lähes päivittäin tai ainakin viikoittain. Vuonna 2019 etätöskentelyssä (n=406) päivittäistä etätöskentelyä oli vain 13 %:lla.



KUVA 9. Kuinka usein etätöitä tekevät keskimäärin työskentelevät etänä (n=151)

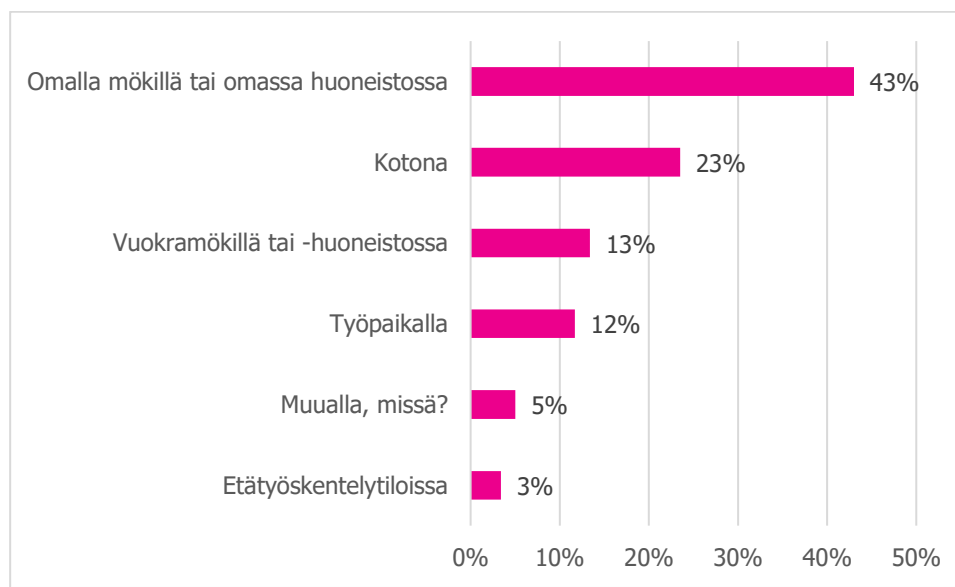
Kysymys yhdeksän käsitteli vastaajien työskentelypaikkaan liittyviä mieltymyksiä. Heiltä kysyttiin, missä työskentelisivät mieluiten (tai työskentelisivät, jos se olisi mahdollista)? Suurimman vastausmäärän eli 43 % sai oma mökki tai huoneisto. Tämä voitti jopa kotivaihtoehdon, joka sai 23 %. Työpaikan mieluisimmaksi työskentelypaikaksi nimesi vain 12 %. Vuonna 2019 työpaikka sekä koti olivat molemmat tasoissa saaden molemmat puolet äänistä (n=1072). Etätöskentelytila ei saanut suurta innostusta, sillä sen valitsi parhaimmaksi vaihtoehdoksi vain 3 % vastaajista. Vaihtoehdossa ”muualla,

missä?” nousi lähinnä esille, että ihmiset haluavat työskennellä vaihtelevasti ja joustavasti eri paikoissa.

”Vaihdellen useita sijainteja”

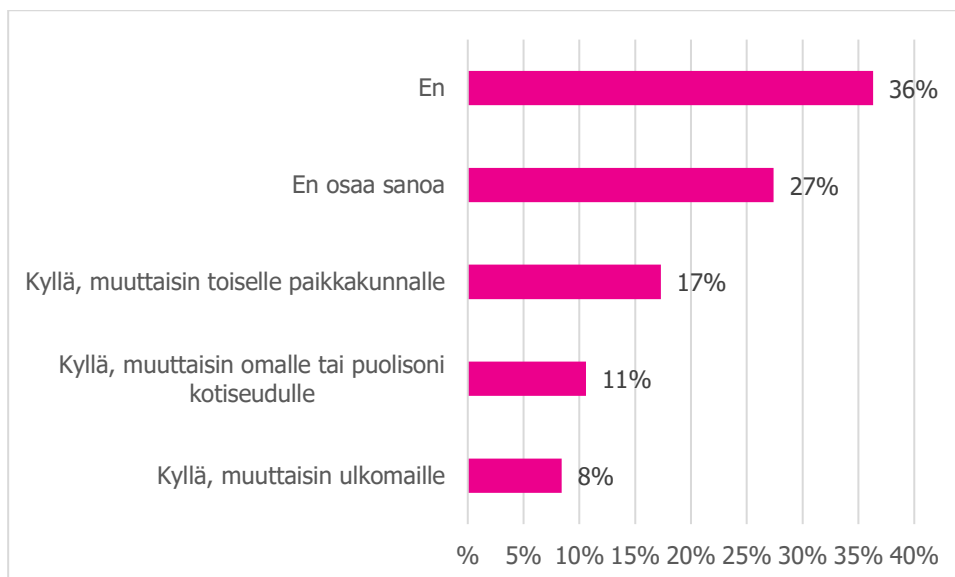
”Milloin missäkin. Parasta on kun ei ole sidottuna mihinkään paikkaan”

”Vaihtelevasti eri kohteissa, kuten teen nyt”



KUVA 10. Missä vastaajat mieluiten työskentelisivät (n=179)

Kysymyksessä 10 kysyttiin vastaajien mielenkiintoa muuttaa toiselle paikkakunnalle, mikäli se olisi töitten puolesta mahdollista. 36 % vastasi, etteivät muuttaisi pois kotikunnastaan. 27 % eivät osanneet sanoa mitä tekisivät. Yhteensä 36 % ilmoitti olevansa valmiita muuttamaan toisellekin paikkakunnalle. Toiset haluaisivat muuttaa ulkomaille taikka omalle tai puolison kotiseudulle. Vuoden 2019 etätyökyselyssä (n=1079) vastaukset olivat melko saman tyyppisiä. Silloin kuitenkin 46 % vastasi kysymykseen kieltävästi ja 17 % ei osannut sanoa.

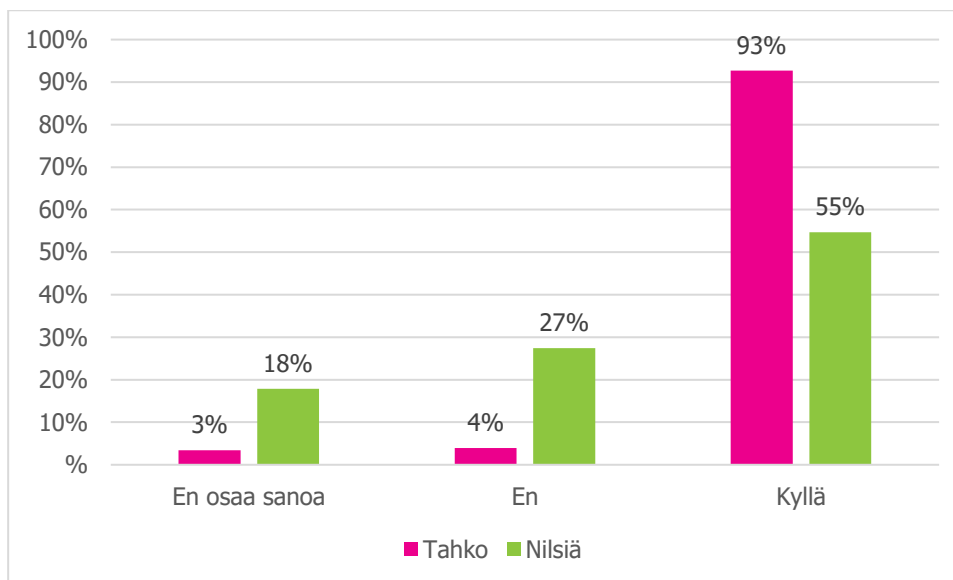


KUVA 11. Vastaajien innokkuus muuttaa toiselle paikkakunnalle, mikäli työt sen mahdollistaisivat (n=179)

### 6.3 Etätyöskentely Tahkon ja Nilsin alueella

Viimeisessä osiossa vastaajilta haluttiin selvittää ajatuksia Tahkon ja Nilsin alueesta etätyöskentelypaikkana. Heiltä kysyttiin, voisivatko he kuvitella työskentelevänsä alueella, millaisessa tilassa mieluiten työskenneltäisiin, mitä vuokrattavan työtilan ja etätyöskentelypaketin tulisi sisältää sekä kuinka kauan alueella oltaisiin valmiita viipymään ja paljonko viivytystä ajasta oltaisiin valmiita maksamaan.

Vastaajilta kysyttiin kahdella erillisellä kysymyksellä, voisivatko he kuvitella työskentelevänsä Tahkolla tai Nilsissä. Matkailijat kokivat Tahkon myönteisemmäksi paikaksi etätyöskentelylle. Nilsikään ei ollut täysin pois suljettu vaihtoehto. Tahko on monelle varmasti tutumpi paikka ja monet matkailuaktiviteetit, joita tullaan hakemaan, löytyvät sieltä. Nilsin epätunnettavuus näkyikin varmasti ”en osaa sanoa” -vastausten määrässä Nilsin kohdalla.



KUVA 12. Voisivatko vastaajat kuvitella työskentelevänsä Tahkolla tai Nilsissä (n=179)

Vastaajilta, jotka vastasivat, etteivät voisi kuvitella tekevänsä etätöitä Tahkolla ja/tai Nilsissä, kysyttiin jatkokysymys mikseivät he voisi. Kysymykseen sai perustella vastauksensa sanallisesti. Tahkon kohdalla perusteluita saatiin vain viisi kappaletta. Syitä olivat lähinnä, että Tahkon sijainti on liian kaukana ja kulkuyhteydet sinne koettiin huonoiksi. Alueella koettiin myös olevan liikaa turisteja ja oma koti tai mökki koettiin paremmaksi paikaksi.

”Huonot yhteydet julkisilla kulkuneuvoilla.”

”Liikaa turisteja”

”Meillä on oma mökki Nilsissä”

Nilsian kohdalla perusteluita saatiin 33 kappaletta. Monet vertasivat Nilsiää ja Tahkoa todeten, että Tahkolla löytyvät muun muassa paremmat harrastusmahdollisuudet tai Tahko muuten vain koettiin houkuttelevampana paikkana. Monilla myös oli jo Tahkolla oma asunto tai tila. Nilsiää ei myöskään koettu erityisen vetovoimaisena paikkana.

”Melkein sitten sama jo pysyä kotitoimistossa. Tahkolla vieressä paremmat palvelut ja maisemat ja todennäköisesti myös tilat.”

”Oma mökki Tahkolla”

”Kaipaen vaihtelua ja uskon että Tahko tarjoaa monipuoliset mahdollisuudet talviurheiluun kävely-  
matkan etäisyydellä”

”Tylsä. Ainut hyvä on kaupat ja palvelut.”



”Mitäänsanomaton paikka”

”Ei anna mitään lisäarvoa, Tahkon ulkoilumahdollisuudet on se juttu”

Seuraavassa kohdassa vastaajia pyydettiin laittamaan annetut työskentelytilavaihtoehdot Tahkon ja Nilsiän alueella mielekkyyssjärjestykseen. (n=178) Suosituimmaksi nousi oma-asunto/vapaa-ajan asunto ja sen perässä toisena oli vuokramökki tai -huoneisto. Kolmanneksi suosittuna pidettiin yksityistä työskentelytilaa. Ihmiset siis kaipaavat työskentelyyn omaa tilaa ja rauhaa. Monilla vastaajista luultavasti siis löytyi oma tai vapaa-ajan asunto alueella tai sellaisesta oltiin kiinnostuneita. Myös mökin vuokraamisesta omaan käyttöön oltiin kiinnostuneita. Neljäs vaihtoehto oli jaettu työskentelytila ja viidentenä oli kahvila/ravintola.

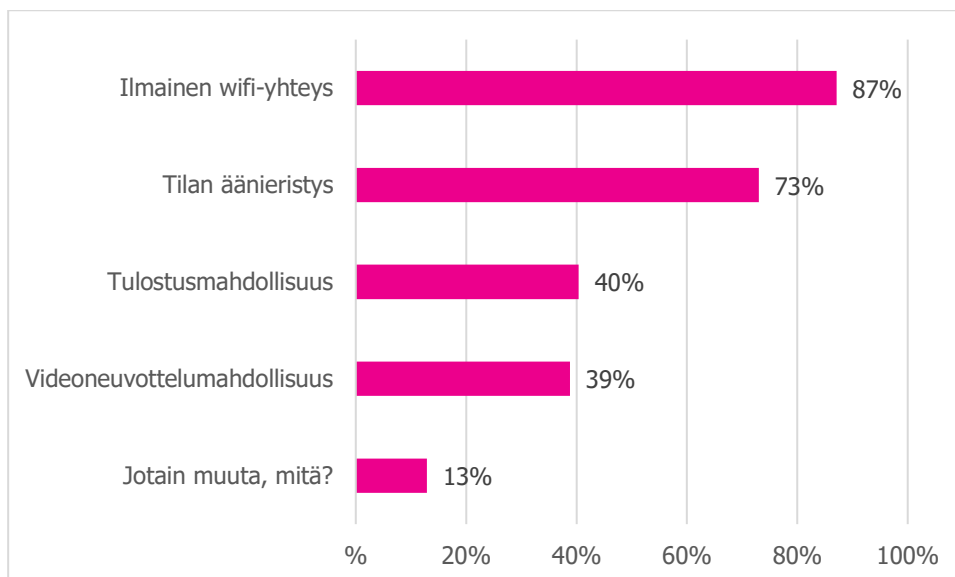
1. Oma asunto/vapaa-ajan asunto
2. Vuokramökki tai -huoneisto
3. Yksityinen työskentelytila
4. Jaettu työskentelytila
5. Kahvila/ravintola

Kysymyksessä 16 haluttiin tietää, mitä vuokrattavan työtilan tulisi sisältää. Valmiita vaihtoehtoja annettiin neljä, joiden lisäksi vaihtoehtona oli myös itse kertoa mitä toivoo. Vastaaja pystyi valita useammankin vaihtoehdon. Ilmainen wifi-yhteys nousi tärkeimmäksi elementiksi, sen valitsi 87 %. 73 % vastaajista toivoi tilalta myös äänieristystä. Tulostus- sekä videoneuvottelumahdollisuutta toivoi molempia tasaisesti 40 % vastaajista. Vaihtoehtoon ”jotain muuta, mitä?” saatiin 23 sanallista vastausta. Niissä nousivat esiin erityisesti ergonomia, ulkoinen isompi näyttö tai useampi lisänäyttö sekä kahvinkeittomahdollisuus.

” ergonomiset työskentelytilat”

” Isompi näyttö, jonka voisi yhdistää kannettavaan koneeseen”

” Joko kahvikone tai mahdollisuus take awayhin lähellä”



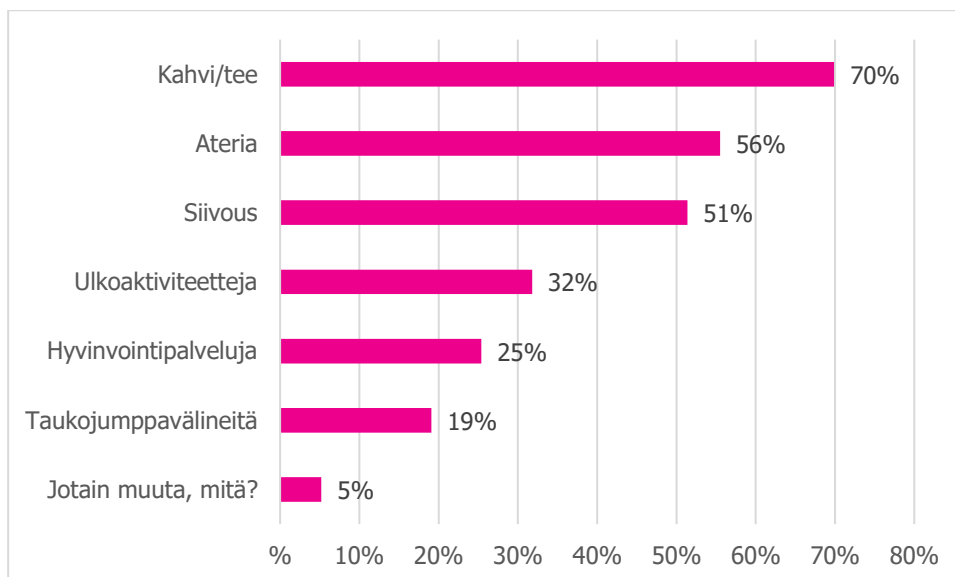
KUVA 13. Mitä vuokrattavan etätilan toivottaisiin sisältävän (n=178)

Seuraavassa kysymyksessä kysyttiin, mitä vastaajat toivoisivat etätyöskentelypaketin sisältävän. Valmiita vaihtoehtoja oli kuusi, jonka lisäksi oli vaihtoehto ”jotain muuta, mitä?”. Vastaajilla oli mahdollisuus valita useampi vaihtoehto. 70 % vastaajista toivoi pakettiin kuuluvan kahvi-/teetarjoilun ja 56 % toivoi ateriaa. Kolmanneksi tärkeimpänä koettiin siivous, jonka 51 % vastasi toivovansa kuuluvan pakettiin. Ulkoaktiviteetteja toivoi 32 %, hyvinvointipalveluita 25 % ja taukojumppavälineitä 19 %. Näitä palveluita ei siis välttämättä toivota kuuluvan itse pakettiin, vaan ne voisivat olla vapaavalintaisia ja itse lisättävissä halutessaan. Jotain muuta, mitä? -kohtaan vapaita vastauksia saatiin kahdeksan kappaletta. Näissä toivottiin muun muassa joustavuutta pakettiin, työrauhaa, koiran ulkoilutusta sekä ilmaista venepaikkaa.

”kaikki edelliset vapaavalintaisesti”

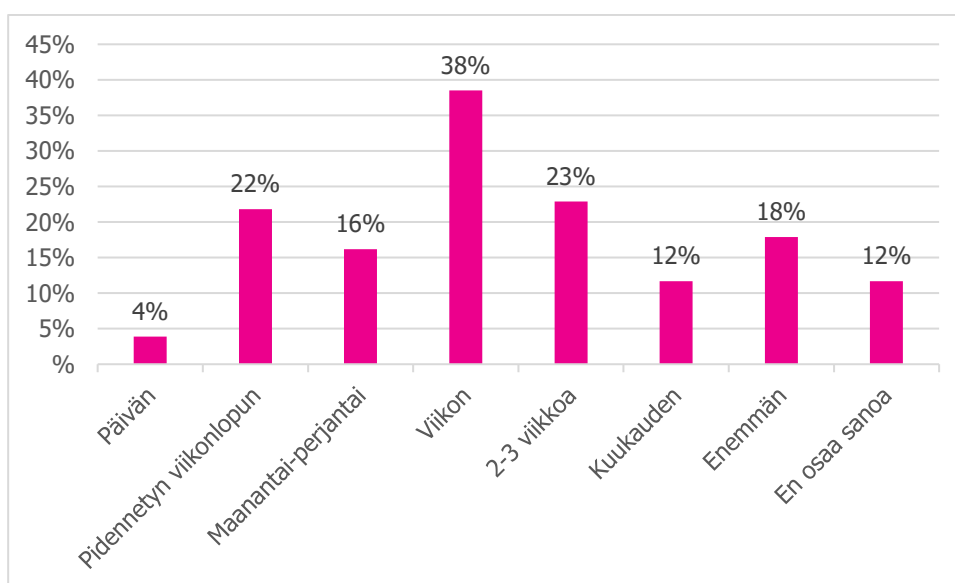
”Jos ruokaa, juomaa voi tarvittaessa ostaa, se riittää.”

”Oma rauha”



KUVA 14. Mitä etätyöskentelypaketin toivottaisiin sisältävän (n=173)

Kysymyksessä 18 tiedusteltiin, kuinka kauan vastaajat olisivat valmiita alueella viipymään, mikäli työt onnistuisivat sieltä käsin. Vastauksessa sai valita maksimissaan kaksi vaihtoehtoa. Kysymyksen avulla saadaan tietoa, minkä pituisille etätyöskentelypaketeille voisi olla kysyntää. Suosituimmaksi vaihtoehdoksi nousi viikon verran, jonka vastasi 38 %. Reilu 20 % olisi valmis viipymään 2–3 viikkoa tai pidennetyn viikonlopun. 18 % vastaajista olisi valmis viipymään jopa yli kuukauden. Kiinnostusta siis pidempäänkin viipymiseen alueella olisi. Yhden päivän takia alueella saapuisi vain 4 % vastaajista.



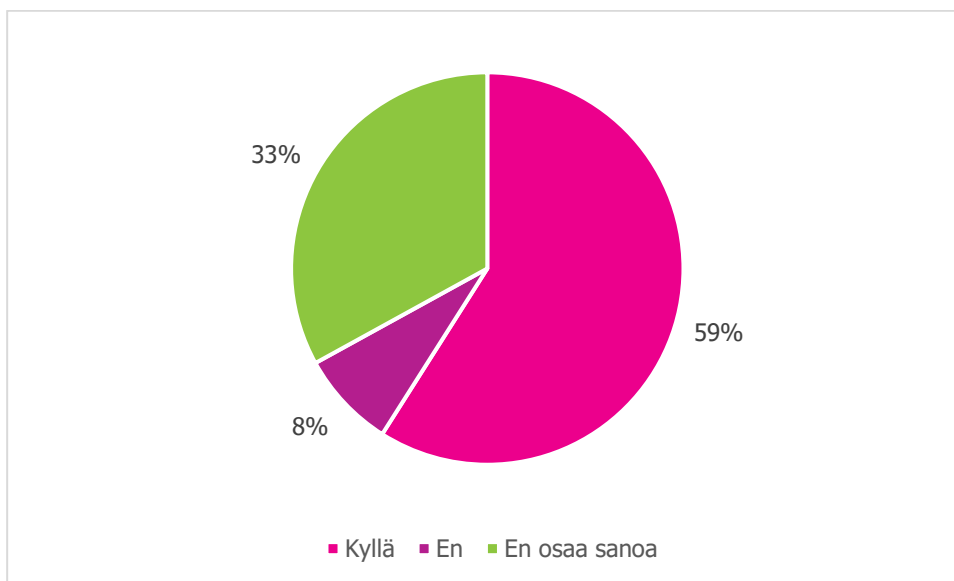
KUVA 15. Kuinka kauan alueella oltaisiin valmiita viipymään, mikäli työt onnistuisivat sieltä käsin (n=179)

Seuraavassa kohdassa vastaajat saivat kertoa edellisessä kysymyksessä valitseman vaihtoehdon tai valitsemiensa vaihtoehtojen perusteella, paljonko he olisivat valmiita viipymisestä maksamaan. Kysymys oli varmasti hankala vastata ja arvioida, mutta vastaaminen tähän kysymykseen oli vapaaehtoista. Oheisessa taulukossa on listattuna jokaiselta ajalta maksimi- ja keskiarvo sekä joka kohdan mediaani.

	<b>Maksimiarvo</b>	<b>Keskiarvo</b>	<b>Mediaani</b>
Päivän	70	35	35
Pidennetyn viikonlopun	700	290	250
Maanantai-perjantai	600	203	200
Viikon	1000	336	300
2-3 viikkoa	3000	697	500
Kuukauden	3500	897	575
Enemmän kuin kuukauden	3000	785	550

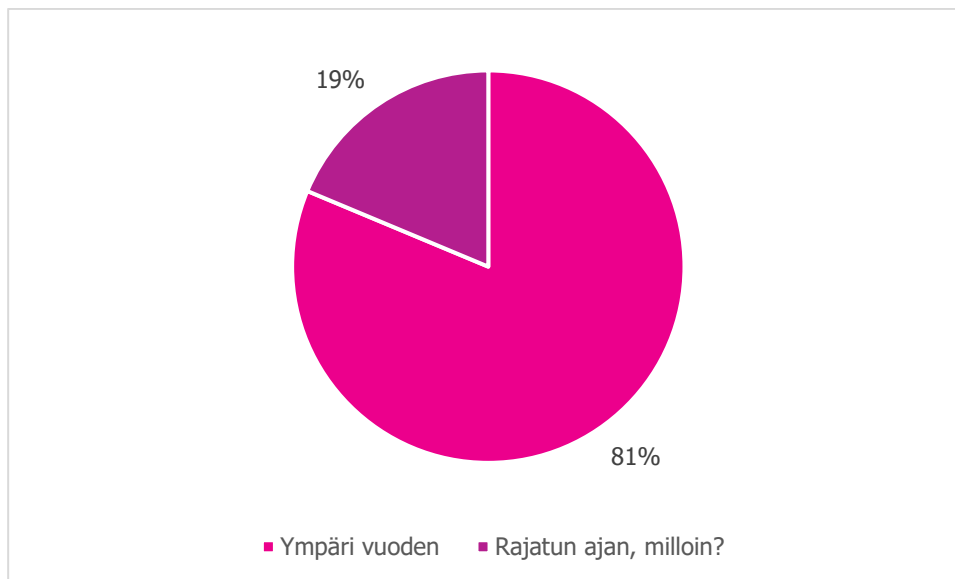
KUVA 16. Kuinka paljon valitusta viipymisajasta oltaisiin valmiita maksamaan (€) (n=117)

Viimeiset kaksi kysymystä näkyivät vaan heille, jotka olivat alussa valinneet työtilanteeseen kohdan "yrittäjä". Ensin heiltä kysyttiin, voisivatko he yrittäjän tarjota työntekijöillensä mahdollisuuden etätyöskentelyyn Tahkon ja Nilsiä alueella. 59 % vastasi, että kyllä he voisivat tarjota työntekijöillensä tämän mahdollisuuden. 33 % ei osannut sanoa ja vain 8 % vastasi ei.



KUVA 17. Voisitko yrittäjänä tarjota työntekijöillesi mahdollisuuden etätyöskentelyyn Tahkon ja Nilsiä alueella (n=27)

Mikäli he vastasivat tähän "kyllä", seurasi heille jatkokysymys "Kuinka kauan etätyötila tulisi olla työntekijöiden käytettävissä?" Suurin osa vastaajista eli 81 % ei koe tarvetta rajata aikaa vaan tila voisi olla käytössä ympäri vuoden. 19 % valitsi vaihtoehdon "rajatun ajan, milloin?". Tässä kohdassa oli avoin kenttä ja siihen vastauksia saatiin yksi kappale: "Pidennetty viikonloppu"



KUVA 18. Kuinka kauan yrittäjien tarjoaman etätyötilan tulisi olla työntekijöiden käytettävissä (n=16)

Kyselyn viimeisessä kohdassa haluttiin kysyä muita ideoita etätyöskentelytiloille. Vastauksia tähän kohtaan tuli 47 kappaletta. Esille nousi kiinnostus etätyöskentelyä kohtaan, mikäli tiloja saisi vuokrattua edullisempaan hintaan. Toiveena oli, että etätyöskentelypaketteja olisi tarjolla etätyöskentelijoille räätälöitynä. Kiinnostusta alueella viipymiseen olisi pidemmäksikin ajaksi, mutta hinnat koetaan liian korkeiksi.

”Ei tarvita mitään ihmeellistä. Tällä hetkellä mökkien vuokrahinnoittelu liian korkea ja ei löydy esim kuukaudeksi järkevällä hinnalla, tulijoita olisi 2-3. Vuokra pitää maksaa kotiinkin samaan aikaan. Olin ollut valmis tulemaan vaikka koko maaliskuuksi. Tammikuussa olin ystävän mökiillä 2 vkoa ja etätyö onnistui mainiosti.”

”Voisin tulla esimerkiksi useammaksi viikoksi etätöihin Tahkalle, mutta mökkien hinnoittelu on kallista. Joten hinta on suurin vaikuttava tekijä. Jos mökkien hinta ei olisi viikkovuokraperusteinen niin uskoisin harkitsevani mahdollisuutta. Toki ymmärrän asian myös vuokraajan näkökannalta ja kulut täytyy tietysti saada katettua.”

”Toivoisin mahdollisuutta vuokrata mökkiä tai huoneistoa pidemmäksi ajaksi kohtuuhinnalla. Ei ole mitään mahdollisuutta tulla, jos huoneistohotellikin maksaa 800 viikon ja hieman isompi tila on 800 viikonloppu. Olin mielelläni pidempään, mutta noilla hinnoilla ei mitään mahdollisuutta. Ja jos tulee vielä jonkun kanssa ja kaksi ihmistä tekee töitä ja on neuvotteluissa, niin yhtälö ei toimi. Vuokraisin mielelläni esim. kuukaudeksi, jos hinta olisi edes jotenkin maksettavissa normaalipalkkoilla.”

Monet kaipaavat etätyöskentelypaketilta sitä, että työ- ja vapaa-ajan yhdistäminen onnistuisi. Etätyöskentelijöille toivotaan olevan tarjolla mahdollisuus osallistua erilaisiin aktiviteetteihin tai hyvinvointipalveluihin, joita heille olisi tarjolla edullisempaan hintaan. Etätyöskentelypakettiin toivottaisiin itse työtilan lisäksi kuuluvan erilaisia toimintavaihtoehtoja, joista saisi itse valita sopivimmat.

"Tilan ei tarvitse olla iso, mutta hyvä työpöytä ja tuoli voittavat kotitoimiston. Lisäksi oleellista on, että on iso näyttö yhdistettävissä kannettavaan, jolloin työskentely on helpompaa ja tehokkaampaa. Tämä voisi olla vuokrattavissa. Mahtavaa olisi, jos etätyöpäivän jälkeen voisi lähteä rinteeseen, laudulle tai vaikka muun perheen kanssa pulkkamäkeen. Lounasmahdollisuus olisi myös plussaa, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Vaihtoehtoisesti voisi olla myös yhteiskäytössä oleva minikeittiö / jääkaappi / mikro."

"Yhdistää etätyö ja vapaa-aika. Kohtuu hintainen."

"Mikä tärkeää on se, että hyödynnetään Tahkon hyvät maisemat etätyötiloista. Mahdollisuus tilata take away-lounas päivittäin (ja lounaaseen panostettu) mökille tai muuhun etätyötilaan. Etätyöskentelijöille myös alennusta esim. TahkoSpa:n kylpylä- ja kuntosalipalveluista, Skimacin välinevuokrasta, hierontapalveluista (esim. olisi Etäduunari-kortti, jolla saisi paikallisia palveluita huokeammalla), mahdollisuus sauna ja uida myös kesällä. Retkiluistelurata olisi mahtava! Nyt ei ole hyödynnetty järveä täysin - ja retkiluisteluvälinepaketteja vuokraamoon."

"Hierontapiste / hierova tuoli. Edulliset hinnat, mökille tuotu ateria, aamupala tai lounas, illallinen. Joku etu ohjelma, millä mahdollista saada porrastetusti edullisemmin palveluita tai joku ilmaiskerta johonkin kun olet tietyn verran majoittunut tai ostanut eri palveluja"

Toiveita nousi myös siitä, että tarjolla olisi erillinen paikka työskentelyyn varsinkin lapsiensa kanssa matkustaville. Heille tärkeää on oma rauha työskentelyyn. Toiset kaipaivat taas eritoten omaa mökin rauhaa ja että työt onnistuisivat samasta paikasta. Tarpeisiin ja toiveisiin vaikuttaakin varmasti se, millaisella kokoonpanolla alueelle saapuu matkailemaan.

"Olisi hienoa, jos olisi joku näppärä paikka mihin voisi "mennä töihin" kun ollaan Tahkolla. Meillä on oma mökki, mutta työrauha on aina parempi jossain muualla kuin lapsiperheloman keskellä."

"Mökillä aina muu perhe läsnä, kaipaamme rauhallista flex-tilaa, jossa voi työskennellä ja pitää luotamuksellisia puhelin- ja videokokouksia. Sijainti oltava Tahkon keskustassa. Esim per tunti veloitus, kahvit olisi hyvä saada pakettiin."

"Ennenkaikkea tarjouksia perheasumuksista etätyömahdollisuuksin (yhdessä makuuhuoneessa työskentelymahdollisuus) tai erillisen etätyötilan käyttöoikeuksin."

"Haluaisin etätyötilani olevan samassa mökissä/huoneistossa kuin majoitus ts. en ole nykypäivänä valmis maksamaan wifistä, jonka nykypäivänä pitäisi jo kuulua majoituspalveluihin."

”Vuokramökkihän olisi ihan loistava sekoitus tehdä etätöitä ja vaihtaa maisemaa, varsinkin jos löytyisi sellainen mihin koirakin saisi tulla.”

Itse etätyötiloissa tärkeänä pidettiin ainakin toimivia internetyhteyksiä sekä hyvää ergonomiaa. Toiveissa oli terveellisiä lounasvaihtoehtoja sekä taukoliikuntavälineitä. Itse tilan viihtyvyys ja näköala olivat myös vaikuttavia tekijöitä. Tilojen toivottiin tarjoavan jotain uutta ja tuoretta, joka saisi asiakkaan valitsemaan juuri tämän paikan.

”Ennenkaikkea tulisi taata kunnan toimiva wifi. Nyt Tahkolla on hiihtolomaviikoilla ylläritusta verkossa (Onko tukiasemat yms. kunnossa). Tahkolta puuttuu tällä hetkellä kiva, joustava etätyökahvila jonne voisi myös tulla mökiltä vaihteeksi työskentelemään. Käyttäisin kahvila- ja lounaspalveluita kahvilan yhteydessä. Olisi smoothieita, ”inkivärrishotteja” yms., salaattiannoksia, keittoannoksia ja joku yksi tuhdimpi ruokavaihtoehto (ei mättöä vaan terveellinen, monipuolinen lounas. Tahkolta puuttuu kunnan kahvila (lounaskahvila)! Etätyössä oleva ei halua päivittäin lomalaisille suunnattuja pizzoja ja burgereita.) Olisi kiva jos olisi mahdollisuus myös ostaa hyvä aamupala ja välipala (terveellinen, monipuolinen).Kiva olisi myös vuokrattavissa oleva neuvottelutila tarvittaessa.”

”Tahkolle kunnan laajakaistayhteydet, verkko rasittuu ruuhkaviikoilla. Etäyhteydet hidastuu kun verkko rasittuu. Tähän kunnan laajakaistaan, 5G kannattaa satsata!”

”Hyvä ergonomia, esim. mahdollisuus säätää pöydän korkeutta jotta välillä voi työskennellä seisoen”

”Itse etätyöskentelytiloissa on hyvä olla sähköpöydät ja erilaisia tuolivaihtoehtoja (jumppapallo, taspainolauta yms). Tahko voisi olla se edelläkävijä joka testataan etätyön uusia välineitä! Yhteistyö maahantuojien kanssa voisi poikia hyvää ja saada Tahkolle myönteistä puustia!”

”Tilojen muokattavuus, esteetön ja esteettinen näköala ympäröivään luontoon ei siis esim. naapurin seinään. Tilojen olisi hyvä mahdollistaa sekä istuma- että seisomatyöskentely.”

## 7 POHDINTA

Tässä luvussa käydään läpi tutkimuksen vastauksista syntyneitä johtopäätöksiä. Tämän jälkeen pohditaan tutkimuksen luotettavuutta validiteetin ja reliabiliteetin kautta sekä tutkimuksen eettisiä periaatteita ja niiden toteutumista. Lopuksi pohditaan vielä opinnäytetyötä ja omaa oppimista sen varrella.

### 7.1 Johtopäätökset

Opinnäytetyön tavoitteena oli saada uutta tietoa, jonka avulla aluetta voitaisiin kehittää yhä vetovoimaisemmaksi etätyöskentelyn näkökulmasta. Tarkoituksena oli kartoittaa matkailijoiden etätyöskentelytottumuksia ja -toiveita sekä kiinnostusta etätyömatkailuun Tahkon ja Nilsiän alueella. Kartoituksen avulla alueen yritykset voivat kehittää omaa toimintaansa ja omia palveluitaan vastaamaan asiakkaidensa kysyntää.

Tutkimuksesta voidaan huomata, että etätyöskentelyyn on paljon kiinnostusta ja sitä ainakin tällä hetkellä tehdään melko paljon. Vastaajista yli puolet teki etätöitä joko jatkuvasti tai lähes päivittäin. Päivittäin etätöitä vuonna 2019 teki vain 13 % vastaajista. Jatkuvasti etänä työskentelevien määrä on siis noussut, mikä varmasti johtuu COVID-19-pandemian aiheuttamasta etätyöoloikkauksesta. Etätöitä omasta tahdostaan halukkaita tekemään tässä tutkimuksessa oli 90 % vastaajista. Vuonna 2020 tehdyssä työelämägallupissa etätöitä toivoi myös tulevaisuudessa tekevän noin 75 %. Suuri prosentuaalinen luku tässä tutkimuksessa voi johtua siitä, että otanta oli pienempi sekä kyselyyn vastasi pääasiallisesti vain etätyöstä kiinnostuneet. Kuitenkin molempien tutkimusten tulokset osoittavat, että etätöitä halutaan tehdä.

Jopa 86 %:lla tähän kyselyyn vastanneista oli työpaikkansa puolesta mahdollisuus etätyöskentelyyn ja heistä lähes jokainen teki etätöitä. Etätyöskentely on Keyriläisen ym. (2019, 252) mukaan yleisintä ylemmillä toimihenkilöillä sekä yleistynyt myös alemmilla toimihenkilöillä. Myös monissa asiakaspalvelutehtävissä, joissa ei vaadita läsnäoloa, on etänä työskentely yleistynyt. Kaikille etätyöskentely ei siis ole mahdollista, mutta he keille se on mahdollista, myös suosivat sitä. Suomessa myös yleisesti etätyöskentelyyn siirtyminen vuonna 2020 on sujunut hyvin (Työ- ja elinkeinoministeriö 2020). Siksi etänä työskentely jatkuu varmasti vielä tulevaisuudessakin.

Kyselyllä voitiin havaita, että ihmiset kaipaavat työskentelytilalta omaa rauhaa enemmän kuin jaettavaa tilaa muiden kanssa. Suosituimmaksi paikaksi työskennellä nousi oma mökki tai huoneisto, joka koettiin jopa mieluisampana paikkana työskentelyyn kuin oma koti. Vuoden 2019 Feel Back Oy:n tekemässä etätyötutkimuksessa suosituimmat vaihtoehdot olivat koti sekä työpaikka. Asetelma on siis muuttunut lyhyessä ajassa. Tulos voi kertoa tilanteesta, jossa ihmiset ovat joutuneet olemaan kodeissansa nyt jo melko pitkään ja kaipaavat jonkinlaista maisemanvaihdosta. Tilalta myös toivottuja ominaisuuksia oli äänieristys. Etätyöskentelytiloja tulevaisuudessa suunniteltaessa kannattaa siis panostaa enemmän rauhallisiin yksityisiin tiloihin, mökkeihin tai huoneistoihin.

Suurta innokkuutta toiselle paikkakunnalle muuttamiselle ei ollut. Näin ei ollut myöskään vuonna 2019 (Feel Back Oy 2019). Muutos on tapahtunut oikeastaan siinä, että täysi kieltäytyminen on pie-



nempää ja en osaa sanoa -vastausten prosentuaalinen määrä suurempi. Koronavirusaika onkin voinut saada ihmisiä pohtimaan enemmän, missä he oikeasti haluavat asua tai mikä heitä kotipaikkalansa pitää, mikäli työt onnistuisivat muualtakin.

Tahko kiinnosti vastaajia etätyökohteena. Jopa 93 % kertoi voivansa kuvitella tekevänsä etätöitä Tahkolla ja vain 4 % sanoi suoraan, ettei voisi kuvitella. Moni vastaajista oli luultavasti vastaushetkellä Tahkolla oleskelemassa, joten kiinnostus paikkaa kohtaan oli jo olemassa, mikä varmasti vaikutti vastaajien myönteisyyteen. Nilsissäkin etätöitä pystyi kuvittelevansa tekevän 55 % vastaajista. Nilsisiä koettiin tuntemattomampana ja mitäänsanomattomampana paikkana ainakin Tahkoon verrattuna. Nilsillä voisi kuitenkin olla mahdollisuuksia kehittää vetovoimaisuuttaan esimerkiksi kehittämällä uudenlaisia ulkoaktiiviteetteja, jotka linkittyvät jotenkin Tahkon kanssa. Esimerkiksi sähköpöytäreitit kohteiden välille. Etätyöskentelymahdollisuudet lomakohteessa avaavat ihmisille uudenlaisia ovia. Ihmisillä on vapaus itse valita mistä käsin työskentelee ja minkä ajan kohteessa viettää. Kyselystä selvisikin, että alueella oltaisiin valmiita viipymään pidemmänkin aikaa, mikäli työt sieltä onnistuisivat. Suosituin ajanjakso oli viikon verran, jonka valitsi 38 % vastaajista. Tällaisen tiedon avulla voisikin alueella kehittää jonkinlaisia valmiita etätyöpaketteja, jotka kuitenkin olisivat räätälöitävissä asiakkaan tarpeisiin.

Tärkeimmäksi asiaksi etätyöskentelytilalle nousee varmasti toimivat tietoliikenneyhteydet. Etätyöskentely on lähestulkoon aina toimivan internetyhteyden varassa. Helle (2004, 177) mainitsee myös yhteyksien toimimattomuuden tuovan työntekijälle vain ylimääräistä turhautumista. Kyselyn vastauksissa nousi myös esille, että tilalta odotetaan ilmaista wifi-yhteyttä. Siksi tähän kannattaa ainakin panostaa. Suuri osa vastaajista kaipasi tilalta myös äänieristystä. Etätyöskentelypaketilta eniten toivottiin siihen kuuluvan kahvi ja tee sekä ruokailu. Toiset olivat taas sitä mieltä, että ruokailu voisi olla vapaaehtoinen, itse halutessaan ostettava. Ihmiset kaipaavatkin varmasti sitä, että ruokailuun olisi tarjolla mahdollisuus ja se olisi etätyöskentelijöille räätälöity halvemmalla. Erilaisia aktiviteetteja ja hyvinvointipalveluita olisi varmasti hyvä räätälöidä paremmalla hinnalla etätyöskentelijöille, sillä näitä kohtaan ilmeni kyselyssä myös kiinnostusta.

## 7.2 Tutkimuksen luotettavuus ja eettiset periaatteet

Tutkimuksessa luotettavuutta ja laatua mitataan validiteetin ja reliabiliteetin avulla. Validiteetilla tarkoitetaan sitä, että tutkimus on tehty oikein. Saatujen vastausten tulisi vastata myös käytännön ilmiötä ja väitösten pitää paikkansa. Reliabiliteetilla tarkoitetaan sitä, että mikäli toteutettaisiin uusintamittaus, saataisiin samat vastaukset. Näin ollen jo saatuja vastauksia voitaisiin vahvistaa uudella mittauksella. (Kananen 2014, 259.)

Validiteetti eli pätevyys liittyy vahvasti tutkimuksen suunnitteluvaiheeseen (Kananen 2014, 260). Suunnittelemalla kyselypohja huolella voidaan saada vastaukset oikeisiin ongelmiin. Oikeanlaisten vastausten tulisi tukea olemassa olevaa ilmiötä (Kananen 2014, 262). Tätä opinnäytetyötä varten tehty kysely suunniteltiin yhdessä toimeksiantajan kanssa. Mukana suunnitteluvaiheessa oli eri tahoja, joilta näkemyksiä saatiin eri näkökulmista. Kyselyn suunnittelu perustui myös osittain aiemmin tehtyyn etätyötutkimukseen. Vilkan (2021, luku 7) mukaan määrällisessä tutkimuksessa tärkein asia onkin kyselylomakkeen huolellinen suunnittelu. Kyselyn suunnitteluun käytettiin aikaa yhteistyössä

toimeksiantajan kanssa ja lopussa se tarkistettiin vielä pariin otteeseen määrällisen tutkimuksen menetelmäopettajan kanssa. Näin saatiin hiottua myös muun muassa kysymysten järjestystä ja asettelua sekä vastausvaihtoehtoja ennen kuin se julkaistiin. Tutkimus osoitti etätöyön olevan tällä hetkellä suosittua. Myös muut aiheesta tehdyt tutkimukset ovat osoittaneet samaa tulosta viime aikoina. Saadut vastaukset ja johtopäätökset tukivat siis olemassa olevaa ilmiötä ja aiempia tutkimustuloksia.

Validiteetin kannalta tärkeää on, että vastaajat ymmärtävät kysymykset samalla tavalla kuin tutkija olettaa. Tulokset saattavat vääristyä, mikäli tutkimuskysymyksissä on tulkinnanvaraa eikä vastaaja ole varma mitä kysymyksellä tarkoitetaan. (Vilkkä 2021, luku 7.) Tällaisten virheitten poistamiseen olisi auttanut kyselyn testaaminen jollakin ryhmällä. Kyselyä ei kuitenkaan testattu etukäteen kellekään, vaikka se olisi ollut näin jälkikäteen ajateltuna viisasta.

Reliabiliteetti eli pysyvyys liittyy enemmän mittausvaiheeseen. Pysyvyys tarkoittaa sitä, että myös seuraavan samanlaisen tutkimuksen tulisi antaa samanlaiset tulokset. Reliabiliteettia voidaan tutkimuksessa varmistaa tekemällä uusintamittauksia. Kun mittauskohteena ovat ihmiset ja heidän toimintansa, ei täysin samanlaisten tulosten saaminen ole kuitenkaan aina mahdollista. (Kananen 2014, 261.) Reliabiliteetilla tarkoitetaan myös, että tutkimustulos ei ole riippuvainen tutkijasta. Eli voidaan luottaa, että tutkimustulos olisi sama, mikäli se toteutettaisiin samalle tutkittavalle, vaikka tutkija olisi eri. (Vilkkä 2021, luku 7.) Tämä pitäisi varmasti paikkansa tässäkin tutkimuksessa. Vastaukset analysoitiin objektiivisesti ja totuuden mukaisesti.

Kanasen (2014, 265) mukaan verkkotutkimuksessa luotettavuuden kannalta ongelmallista saattaa olla se, että perusjoukkoa ei tunneta. Ei voida olla varmoja vastausten oikeellisuudesta. Vastausten määrää ei voida taata, sillä vastaukset ovat sen varassa, kuinka moni ihminen kyselylinkin löytää ja siitä kiinnostuu. Vastausmäärät jäävätkin usein pienemmiksi verkkokyselyssä (Kananen 2014, 272). Tätä opinnäytetyötä varten toteutettu tutkimus sai kuitenkin vastauksia yllättävänkin hyvin ja paljon. Kysely oli auki monta viikkoa ja osallistumaan houkuttelemiseksi käytettiin palkintoja, mikä varmasti vaikutti asiaan.

Opinnäytetyön eettisiin ohjeisiin kuuluu muun muassa perehtyä tutkimuseettisiin ohjeistuksiin. Tutkimuseettiset ohjeistukset perustuvat Tutkimuseettisen neuvottelukunnan ohjeisiin (TENK 2019). Näiden mukaan tutkimukseen osallistuminen tulee olla vapaaehtoista ja osallistumisesta on myös oikeus kieltäytyä. Tutkimukseen osallistuminen on oikeus myös keskeyttää milloin tahansa.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyy myös omat vastuunsa. Vastuu koskee koko tutkimuksen elinkaarta ja tutkimuksen päätyttyä ne täytyy hävittää. (TENK 2019.) Tämän opinnäytetyön tutkimuksessa oli huomioitu tietosuojasiat ilmoittamalla kenelle ja miksi henkilötietoja kerätään, ettei vapaaehtoisesti annettuja vastauksia voida yhdistää henkilötietoihin ja lomakkeen lopusta löytyi linkki lisätietoihin tietosuojasiasta. Henkilötietoja tässä tutkimuksessa kerättiin ainoastaan heiltä, jotka halusivat osallistua palkintojen arvontaan. Arvontaan osallistuvilta kysyttiin myös suostumus tietojen keräämiseen.

Opinnäytetyötä tehdessä on huomioitu myös, että työ tarkistetaan plagioinnin varalta. Opinnäytetyön tekemiseen kuuluu myös huolellinen perehtyminen työn aiheeseen. Tämä tapahtui etsimällä

monipuolista tietoa aiheesta ja pyrkien vain luotettaviin lähteisiin. Työn ohjaajan ja toimeksiantajan kanssa on myös solmittu ohjaus- ja hankkeistamissopimus.

### 7.3 Opinnäytetyön ja oman oppimisen arviointi

Aihe opinnäytetyölle valikoitui jo vuoden 2020 lopussa. Aihe löytyi opinnäytetyökurssilla olleelta listaukselta, jonne toimeksiantaja oli sen ilmoittanut. Sen kautta oltiin yhteydessä toimeksiantajaan sähköpostitse. Aihe valikoitui sen ajankohtaisuuden ja kiinnostavuuden kautta. Aihe liittyi myös Tahkon matkailukeskukseen, joka on alueellisesti merkittävä tekijä matkailualalla. Valittu aihe ja sen pohjalta tehty tutkimus voi tuottaa myös arvoa alueen yrityksille ja kehittää heidän toimintaansa, mikä tekee siitä tärkeän. Aiheen linkittyminen matkailuelinkeinoon toi etätyötutkimukselle uudenlaisen tuoreen näkökulman. Etätyöskentelystä oli puhuttu paljon varsinkin COVID-19-pandemian myötä. Aiheesta oli tehty tutkimuksia ja se kosketti monia ihmisiä. Tässä kohtaa ei ainakaan löytynyt tutkimusta, joissa olisi suoranaisesti tutkittu juuri etätyöskentelyn ja matkailun yhdistämistä ainaakaan kotimaassa. Monista tutkimuksista selvisi, että etätyöskentely etuna on lisääntynyt vapaa-aika, mutta vapautunut aika käytettiin yleisesti vain perheen kanssa oleiluun.

Opinnäytetyön työstäminen alkoi kunnolla vuoden 2021 alussa. Kyselyä lähdettiin rakentamaan yhteistyössä toimeksiantajan ja Tahkon ja Nilsiän alueen yrittäjien ja toimijoiden kanssa. Kysely saatiin julki helmikuussa 2021 Etelä-Suomen koulujen hiihtolomaviikolle viikolle kahdeksan. Se oli auki pääsiäisen päättymiseen asti. Kyselyn laadun varmistamiseksi olisi se ollut myös hyvä testata jollakin ryhmällä ennen oikeaa julkistamista. Näin olisi saatu hiottua mahdollisia epäkohtia tai tulkinnallisia ongelmia kysymyksistä.

Teoriaosaa lähdettiin kirjoittamaan vasta kyselyn ollessa jo julki. Tämä olisikin ollut hyvä tehdä toisin päin. Huolellisemmasta perehtymisestä alussa olisi varmasti voinut olla enemmän apua kyselyä tehdessä. Toisaalta kyselyn rakentamiseen saatiin paljon apuja ja selkeitäkin toiveita, joiden avulla kysely saatiin laadittua onnistuneesti. Teoriaosuuden osiot hahmottuivat melko selkeästi. Tavoitteena oli tuoda ilmi olennaisia asioita työskentelytilalle teorian kautta ja kyselyn avulla selvittää tarpeita ja kysyntää asiakkaiden näkökulmasta. Työ rajautui toimeksiantajan toiveesta asiakkaiden eli matkailijoiden näkökulmasta toteutettavaksi. Selkeitten rajausten avulla työtä oli helpompaa työstää eteenpäin.

Opinnäytetyön tekeminen oli opettavainen kokemus monelta osalta. Työn tekemiseen vaadittiin oma-aloitteisuutta ja itse asioihin perehtymistä. Tutkimuksen toteuttaminen alusta alkaen tulosten analysointiin asti oli myös uutta tekijälle. Tutkimus nosti esille uusia näkökulmia matkailun ja etätyöskentelyn yhdistämisestä, joita tekijän on mahdollista soveltaa tulevaisuuden työelämässä tarpeen tullen. Opinnäytetyö siis syvensi osaamista valittua aihealuetta kohtaan. Yksin työtä tehdessä täytyi myös olla itse perillä kokonaisuuksista ja aikatauluksista. Yksilötyössä pohdinnat ja ajatukset saattavat jäädä yksipuolisemmiksi ja suppeammiksi kuin, jos työn olisi tehnyt jonkun kanssa. Yhteistyö oli kuitenkin sujuvaa niin toimeksiantajan kuin opinnäytetyöohjaajan kanssa, joiden kanssa ajatuksia pystyi myös vaihtelevaan. Tavoite työn valmistumisajaksi oli kesäkuun alkuun mennessä ja tässä aikataulussa myös pysyttiin.

Tutkimuksesta saatu tieto voi olla sovellettavissa myös muihin matkailukeskuksiin tai etätyötiloja tarjoaville toimijoille. Mikäli tietoa haluttaisiin laajemmin, voitaisiin tutkimus tehdä myös Suomen muissa matkailukeskuksissa ja vertailla tätä kautta tuloksia. Näin voitaisiin saada tietää, millaisilla asioilla on merkitystä etätyökohteen valinnassa. Tietoa aiheesta voitaisiin syventää tulevaisuudessa erilaisten jatkotutkimusten avulla. Tällä hetkellä vaikuttaa, että etätyöskentelyä kohtaan löytyy kiinnostusta myös jatkossa ja että etänä työskentely on yhä nouseva trendi. Mielenkiintoista olisi selvittää muutaman vuoden kuluttua, mihin suuntaan kiinnostus on kehittynyt ja pitävätkö tämän hetken oletukset paikkaansa.

## LÄHTEET

Blom, Raimo, Koivumäki, Jaakko, Malo, Anita, Mamiä, Tero, Melin, Harri, Niemelä, Jukka, Uhmavaara, Heikki. 2005. Joutaako työ? Helsinki: Hakapaino Oy.

Business Kuopio 2017. Tahko Action Plan 2017–2022. Pdf-tiedosto. [https://www.business-kuopio.fi/wp-content/uploads/2017/02/actionplan\\_presentaatio17.pdf](https://www.business-kuopio.fi/wp-content/uploads/2017/02/actionplan_presentaatio17.pdf).

Feel Back Oy 2019. Etätyötutkimus. Kuopion alue. Raportti. Viitattu 16.4.2021.

Heinonen, Sirkka ja Saarimaa, Riikka 2009. Työelämän laadulla parempaa jaksamista – kuinka etätyö voi auttaa? Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisuja. Työ ja yrittäjyys 2009:25. <https://tem.fi/documents/1410877/2106637/Et%C3%A4ty%C3%B6raportti+2009.pdf/07c1a658-b3d3-49ee-9762-6b6f4d05ed2c/Et%C3%A4ty%C3%B6raportti+2009.pdf>. Viitattu 1.3.2021.

Helle, Minna. 2004. Etätyö. Helsinki: Edita Publishing Oy.

Kananen, Jorma 2014. Verkkotutkimus opinnäytetyönä – laadullisen ja määrällisen verkkotutkimuksen opas. Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja -sarja.

Kantarin Suomen Yrittäjien pyynnöstä tekemä tutkimus 2020. Työelämägallup. Pdf-tiedosto. Julkaistu 2.10.2020. [https://www.yrittajat.fi/sites/default/files/tyoelamagallup\\_etatyo\\_tiedotustilaisuus\\_2\\_10\\_2020.pdf](https://www.yrittajat.fi/sites/default/files/tyoelamagallup_etatyo_tiedotustilaisuus_2_10_2020.pdf). Viitattu 10.3.2021.

Keyriläinen, Marianne, Pärnänen, Anna ja Sutela, Hanna 2019. Digiajan työelämä – työolotutkimuksen tuloksia 1977–2018. Tilastokeskus. Pdf-tiedosto. Julkaistu 12/2019. [https://www.stat.fi/tup/julkaisut/tiedostot/julkaisuluettelo/ytym\\_1977-2018\\_2019\\_21473\\_net.pdf](https://www.stat.fi/tup/julkaisut/tiedostot/julkaisuluettelo/ytym_1977-2018_2019_21473_net.pdf). Viitattu 4.3.2021.

Kuopion alue julkaisuaika tuntematon. Etätyö. <https://kuopionalue.fi/etatyokartta/>. Viitattu 24.4.2021.

Kuopion kaupunki, talous- ja omistajaohjaus 2019. Kuopion matkailu tilastojen valossa vuonna 2018. Tilastotiedote 4:2019. [https://www.kuopio.fi/documents/7369547/8201626/Tilastotiedote+4\\_2019+Kuopion+matkailu\\_2018.pdf/a3a77405-c220-48c4-981d-69a6da75c392](https://www.kuopio.fi/documents/7369547/8201626/Tilastotiedote+4_2019+Kuopion+matkailu_2018.pdf/a3a77405-c220-48c4-981d-69a6da75c392). Viitattu 3.5.2021.

Kuopion kaupunki, talous- ja strategiapalvelu, tieto- ja controller-palvelu 2016. Kuopion matkailu 2015. Tilastotiedote 3:2016. [https://www.kuopio.fi/documents/7369547/7470517/Tilastotiedote+3\\_2016+Matkailu+2015.pdf/3183679e-3458-409e-87b3-2ff0132ad5ff](https://www.kuopio.fi/documents/7369547/7470517/Tilastotiedote+3_2016+Matkailu+2015.pdf/3183679e-3458-409e-87b3-2ff0132ad5ff). Viitattu 25.4.2021.

Lehto, Miira ja Mäkikangas, Hannu 2020. Virastokyselyn tuloksia: monipaikkaisuus ja paikkariippumattomuus. Alueellistamisstrategian uudistamisen tietopohja. Valtiovarainministeriö. Pdf-tiedosto. <https://vm.fi/documents/10623/16264889/Virastokyselyn+tuloksia/de4e8540-1c92-b84f-824b-fb81e964aedc/Virastokyselyn+tuloksia.pdf>. Viitattu 20.3.2021.

Leskinen, Tatu 2020. Säännöllisesti kotona työskenteleminen on kaksinkertaistunut. Verkkojulkaisu. Päivitetty 22.12.2020. <https://www.stat.fi/tietotrendit/blogit/2020/saannollisesti-kotona-tyoskenteleminen-on-kaksinkertaistunut/?listing=normal>. Viitattu 26.2.2021.

Leskinen, Tatu 2021. Etätyö yleistyi eniten aloilla ja alueilla, joilla sitä ennen tehtiin vähiten. Verkkojulkaisu. Päivitetty 29.3.2021. <https://www.stat.fi/tietotrendit/artikkelit/2021/etatyo-yleistyi-eniten-aloilla-ja-alueilla-joilla-sita-ennen-tehtiin-vahiten/>. Viitattu 23.4.2021.

Melin, Harri 2020. Etätyö uutena normaalina? Verkkojulkaisu. Päivitetty 24.4.2020. <https://www.tuni.fi/alustalehti/2020/04/24/etatyo-uutena-normaalina/>. Viitattu 28.4.2021.

Nepton Oy 2021. Päivittyvä tilasto etätyön ja kokonaistyön määrästä koronakriisin aikana. <https://nepton.fi/2021/02/etatyo-tilastot-koronakriisin-aikana/>. Viitattu 9.3.2021.

- Pelkonen, Jukka ja Rimpiläinen, Markus 2018. Meidän Tahko. Tahko matkailualueena 50 vuotta 1968–2018. Kuopio: Tahkon kyläyhdistys ry.
- Rauramo, Päivi. 2017. Etätyössä turvallisesti. Digijulkaisu: Etätyössä turvallisesti. Työturvallisuuskeskus. [https://ttk.fi/oppaat\\_ ja\\_ ohjeet/ digijulkaisu/ etatyossa\\_ turvallisesti](https://ttk.fi/oppaat_ ja_ ohjeet/ digijulkaisu/ etatyossa_ turvallisesti). Viitattu 23.3.2021.
- Rauramo, Päivi. 2012. Toimisto-opas. Työsuojelu ja työhyvinvointi asiantuntija ja toimistotyössä. Työturvallisuuskeskus TTK. Kyriiri Oy. 1. painos 2012. [https://ttk.fi/files/7139/toimisto\\_opas.pdf](https://ttk.fi/files/7139/toimisto_opas.pdf). Viitattu 23.3.2021.
- Rouvinen, Jasper 2020. Lomalle vai töihin – työntekijöiden perusteet lähteä sesonkitöihin. Pro gradu -tutkielma. Johtamisen koulutusohjelma. Jyväskylän yliopisto. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:jyu-202005293565>. Viitattu 3.5.2021.
- Ski.fi 2018. Tahko kasvaa uuteen kokoluokkaan. Verkkojulkaisu. Päivitetty 3.10.2018. <https://www.ski.fi/tahko/tahko-kasvaa-uuteen-kokoluokkaan/>. Viitattu 19.5.2021.
- Tahko 2021. Uutiset. TAHKOcomin kautta Tahkon alueelle 23 miljoonan euron matkailutulot tänä talvikautena. Verkkojulkaisu. Päivitetty 26.3.2021. <https://www.tahko.com/fi/uutiset/7979+TAHKOcomin+kautta+Tahkon+alueelle+23+miljoonan+euron+matkailutulot+t%C3%A4n%C3%A4+talvikautena/>. Viitattu 25.4.2021.
- Tahkon aktiviteetit julkaisuaika tuntematon. Verkkojulkaisu. <https://www.tahko.com/fi/aktiviteetit/>. Viitattu 5.3.2021.
- Tahkon alueen matkailutulo ja -työllisyysvuonna 2018. TAK Research. Raportit ja selvitykset 2021. Viitattu 25.4.2021.
- Tilastokeskus julkaisuaika tuntematon. Tietoa tilastoista. Käsitteet. Etätyö. <https://www.stat.fi/meta/kas/etatyo.html>. Viitattu 10.3.2021.
- Tilastokeskus julkaisuaika tuntematon. Tietoa tilastoista. Käsitteet. Matkailija. <http://www.stat.fi/meta/kas/matkailija.html>. Viitattu 21.4.2021.
- Tilastokeskus 2019. Pdf-tiedosto. Suomalaisten matkailu 2019. [https://www.stat.fi/til/smat/2019/smat\\_2019\\_2020-06-11\\_fi.pdf](https://www.stat.fi/til/smat/2019/smat_2019_2020-06-11_fi.pdf). Viitattu 1.4.2021.
- Tilastokeskus 2020. Kesämökit 2019. Verkkojulkaisu. Päivitetty 27.5.2020. [https://www.stat.fi/til/rakke/2019/rakke\\_2019\\_2020-05-27\\_kat\\_001\\_fi.html](https://www.stat.fi/til/rakke/2019/rakke_2019_2020-05-27_kat_001_fi.html). Viitattu 24.4.2021.
- Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2019. Ihmiseen kohdistuvan tutkimuksen eettiset periaatteet ja ihmistieteiden eettinen ennakoarvointi Suomessa. Pdf-tiedosto. [https://tenk.fi/sites/default/files/2021-01/Ihmistieteiden\\_eettisen\\_ennakoarvioinnin\\_ohje\\_2020.pdf](https://tenk.fi/sites/default/files/2021-01/Ihmistieteiden_eettisen_ennakoarvioinnin_ohje_2020.pdf). Viitattu 10.5.2021.
- Työterveyslaitos julkaisuaika tuntematon. Työkykyinen työntekijä. Tuki- ja liikuntaelinten terveys. Ergonomia. <https://www.ttl.fi/tyontekija/tuki-liikuntaelinten-terveys/ergonomia/>. Viitattu 16.3.2021.
- Työ- ja elinkeinoministeriö 2020. Työpoliittinen aikakauskirja 2/2020. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-327-575-1>. Viitattu 9.3.2021.
- Vilka, Hanna. 2007. Tutki ja mittaa - määrällisen tutkimuksen perusteet. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.
- Vilka, Hanna 2021. Tutki ja mittaa. Jyväskylä: PS-kustannus. E-kirja. <https://www.elibrary.com/reader/9789523701731>.
- Vilkman, Ulla. 2020. Etätyö ulkomailla – unelmasta todeksi. Helsinki: Basam Books Oy.

Vilpas, Petri julkaisuaika tuntematon. Metropolia. Pdf-tiedosto. <https://users.metropolia.fi/~per-vil/kvantsu/Moniste.pdf>. Viitattu 23.4.2021.

Yle 2011. Etätyöstä matkailukeskusten uusi kilpailuvaltti. Verkkajulkaisu. Päivitetty 3.6.2011. <https://yle.fi/uutiset/3-5370036>. Viitattu 6.4.2021.

Yle 2019. Matkailijoiden yöpymiset Keski-Suomessa kasvoivat viime vuonna – venäläislomailijoiden määrä kasvoi noin kahdeksan prosenttia. Verkkajulkaisu. Päivitetty 7.1.2019. <https://yle.fi/uutiset/3-10584401>. Viitattu 3.5.2021.

Yle 2020. Etätyömatkailusta on tullut todellisuutta – vaihtelua kotitoimistolle haetaan rakkauden tai mieluisan vapaa-ajan vuoksi. Verkkajulkaisu. Päivitetty 29.10.2020. <https://yle.fi/uutiset/3-11615885>. Viitattu 12.3.2021.

Yle 2020. Kahviloissa tehdään etätöitä jo niin paljon, että osa yrittäjistä kieltää tietokoneet – toiset taas yllyttävät etätyöhön tiloissaan. Verkkajulkaisu. Päivitetty 17.1.2020. <https://yle.fi/uutiset/3-11160336>. Viitattu 23.4.2021.

Yle 2021. Suomalaiset haluavat mökkinsä nyt talviasuttavaksi, isommaksi ja kaikilla herkuilla – mökkirakentaminen kääntyi nousuun pitkästä ajasta. Verkkajulkaisu. Päivitetty 1.3.2021. <https://yle.fi/uutiset/3-11805394>. Viitattu 24.4.2021.

## LIITE 1: SAATEKIRJE



## Hyvä matkailija

**Tahkon ja Nilsin alueen yrittäjät sekä Kuopion kaupunki haluavat kehittää Tahko-Nilsä -alueen etätyöpalveluja vastaamaan entistä paremmin asiakkaidensa tarpeita. Tavoitteena on selvittää Tahko-Nilsä alueella vierailevien matkailijoiden ja päiväkävijöiden kiinnostusta etätyöhön ja erityisesti etätyöpalveluihin Tahkolla ja Nilsässä.**

Aineiston kerääminen on osa Savonia-ammattikorkeakoulun restonomiopiskelijan opinnäytetyötä. Saatu aineisto käsitellään luottamuksellisesti ja tulokset esitellään tilastollisina jakaumina, joten yksittäisen vastaajan henkilöllisyys ei tule ilmi.

Kaikkien yhteystietonsa jättäneiden kesken arvotaan mm. majoituslahjakortteja ja Kuopio-aiheisia tuotteita.

Lomakkeen voit täyttää sähköisesti  
<https://link.webpolsurveys.com/S/DFF65A53F16C2964>

### **Kiitos vastauksestanne.**

Lisätietoja selvityksen toteuttamisesta  
 Nilsin kuntakeskuksen kehittämissyhdistys NIKE ry  
 projektikoordinaattori Teija Kemppi  
[teija@tahkoexperience.fi](mailto:teija@tahkoexperience.fi)

**Vastausaika  
max 5 mins**






## LIITE 2: KYSELYLOMAKE



## Etätyökysely

 Pakolliset kentät merkitään asteriskilla (\*) ja ne tulee täyttää lomakkeen viimeistelemiseksi.

Tahkon ja Nilsin alueen yrittäjät ja Kuopion kaupunki haluavat kehittää Tahko-Nilsia –alueen etätyöpalveluja, jotta ne vastaisivat entistä paremmin asiakkaidensa tarpeita. Kyselyn vastaukset tulevat analysoidavaksi Savonia-ammattikorkeakoulun restonomiopiskelijan opinnäytetyöhön. Kyselyyn vastaaminen vie noin 5 minuuttia.

Palautekyselyyn voi vastata nimettömänä. Mikäli haluatte osallistua yrittäjien ja kaupungin tarjoamien palkintojen arvontaan, jättäkää yhteystietonne lomakkeen loppuun. Kysely on avoinna 6.4.2021 saakka. Palkinnot arvotaan vastausajan jälkeen ja voittajille ilmoitetaan henkilökohtaisesti.

**1. Asuinpaikka \*** **2. Sukupuoli \***

- Nainen
- Mies
- En halua vastata

**3. Ikäluokka \***

- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

**4. Työtilanne \***

- Julkisella puolella
- Yksityisellä puolella
- Yrittäjä
- Freelancer
- Muu, mikä?

**5. Haluaisitko tehdä etätöitä? \***

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

**6. Onko työpaikallasi mahdollista tehdä etätöitä? \***

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

**9. Missä työskentelisit mieluiten (tai työskentelisit, jos työsi/työnantajasi mahdollistaisi sen)? \***

- Työpaikalla
- Kotona
- Etätyöskentelytiloissa
- Omalla mökillä tai omassa huoneistossa
- Vuokramökillä tai -huoneistossa
- Muualla, missä?

**10. Olisitko kiinnostunut muuttamaan toiselle paikkakunnalla, jos työtäsi pystyisi tekemään mistä tahansa? \***

- Kyllä, muuttaisin omalle tai puolisoni kotiseudulle
- Kyllä, muuttaisin toiselle paikkakunnalle
- Kyllä, muuttaisin ulkomaille
- En
- En osaa sanoa

[Edellinen](#)[Seuraava](#)

**11. Voisitko kuvitella tekeväsi etätöitä Tahkolla? \***

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

**13. Voisitko kuvitella tekeväsi etätöitä Nilsiässä? \***

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

**15. Millaisessa tilassa työskentelisit mieluiten Tahkolla ja/tai Nilsiässä?**

Laita seuraavat tilat mielekkäys järjestykseen. 1=työskentelisin mieluiten, 5=työskentelisin vähiten mieluiten

Oma asunto/vapaa-ajan asunto	Valitse ▼
Vuokramökki tai -huoneisto	Valitse ▼
Yksityinen työskentelytila	Valitse ▼
Jaettu työskentelytila	Valitse ▼
Kahvila/ravintola	Valitse ▼

**16. Mitä toivoisit vuokrattavan etätilan sisältävän?**

- Ilmainen wifi-yhteys
- Videoneuvottelumahdollisuus
- Tilan äänieristys
- Tulostusmahdollisuus
- Jotain muuta, mitä?

## 17. Mitä toivoisit etätyöskentelypaketin sisältävän?

- Kahvit/tee
- Ateria
- Taukojumppavälineitä
- Ulkoaktiviteetteja
- Hyvinvointipalveluja
- Siivous
- Jotain muuta, mitä?

## 18. Kuinka kauan olisit valmis viipymään, mikäli työt onnistuisivat sieltä käsin? \*

Välitse enintään kaksi vaihtoehtoa.

- Päivän
- Pidentetyn viikonlopun
- Maanantai-perjantai
- Viikon
- 2-3 viikkoa
- Kuukauden
- Enemmän
- En osaa sanoa

Välitse enintään 2 vaihtoehtoa

Välittävät vaihtoehdot: 0

## 20. Miten todennäköisimmin saapuisit alueelle?

- Omalla autolla
- Linja-autolla
- Junalla
- Lentokoneella
- Jotenkin muuten, miten?

## 21. Olisitko kiinnostunut käyttämään yhteiskäyttöautoa (esim. kun omaa autoa ei ole käytettävissä)?

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

Edellinen

Seuraava

## 24. Muita ideoita etätyöskentelytiloille?

Tallenna antamasi vastaukset klikkaamalla allaolevaa lähetä-painiketta. Tämän jälkeen ohjelma siirtää sinut pian yhteystietolomakkeelle. Voit jättää sinne yhteystietosi, mikäli haluat osallistua mukaan arvontaan.

Edellinen

Lähetä