

KAUNEUDENHOITOALAN AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖT JA TYÖSSÄOPPIMINEN

Ella Kiviranta

Ammatillisen opettajankoulutuk-
sen kehittämishanke
Lokakuu 2011
Ammatillinen opettajakorkeakoulu
Tampereen ammattikorkeakoulu

TIIVISTELMÄ

Tampereen ammattikorkeakoulu
Ammatillinen opettajakorkeakoulu

Ella Kiviranta
Kauneudenhoitoalan
Ammattiosaamisen näytöt ja työssäoppiminen

Opettajankoulutuksen kehittämishanke 72 sivua + 13 liitesivua
Lokakuu 2011

Tämän kehittämishankkeen tavoitteena on kuvata ammattiosaamisen näyttöjä Sastamalan koulutuskuntayhtymän kauneudenhoitoalan osaamisalan kosmetologi näytöissä. Tavoitteenamme on, että ammattiosaamisen näytöt annetaan pääasiassa työssäoppimisjaksolla, aidoissa kauneudenhoitoalan työympäristöissä todellisissa työtehtävissä. Sastamalan koulutuskuntayhtymässä kosmetologien koulutusala on uusi joten ohjeistusta kauneudenhoitoalan osalta ei ole aiemmin ollut. Kehittämishankkeeni tavoitteenani on helpottaa opiskelijan ja työpaikkaohjaajan kohtaamista ja selventää ammattiosaamisen näyttöihin liittyviä käytänteitä ja arviointia.

Kehittämishankkeeni helpottaa myös ohjaavan opettajan työtä ennen työssäoppimisjaksoa. Moodlella tapahtuva työssäoppimispaikkojen esittely ohjaa opiskelijoita valitsemaan itselleen sopivia työssäoppimisympäristöjä. Moodlella on mahdollista tehdä työssäoppimisen ohjausta ja selkeyttää opiskelijan oppimista ja osaamisen osoittamista. Myös työpaikkaohjaajien on mahdollista osallistua moodletyöskentelyyn tai tarkastella erilaisia ohjeistuksia moodle-oppimisalustalta.

Asiasanat: ammattiosaamisen näyttö, työssäoppiminen, Kauneudenhoitoala

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	4
2	AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖT	5
	2.1 Ammattiosaamisen näyttöjen lähtökohdat	5
	2.2 Näytön periaatteet	6
	2.3 Näytön arviointi	6
	2.4 Kosmetologin koulutusohjelman ammatilliset opintokokonaisuudet 8	
	2.5 Ammatillisten opintokokonaisuuksien arviointisuunnitelma .	8
	2.6 Ammattiosaamisen näyttöjen järjestämisaikataulu.....	11
	2.7 Etenemisehto	11
3	KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINNON AMMATILLISET TUTKINNON OSAT, AMMATTITAITOVAATIMUKSET JA ARVIOINTI	12
	3.1 Ihon hoito	12
	3.2 Ihon hoidon ohjaus	19
	3.3 Täydentävät ihon hoidot	25
	3.4 Ehostus, 10 ov	32
	3.5 Kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminta.....	37
4	KAIKILLE VALINNAISET TUTKINNON OSAT	45
	4.1 Kylpylähoidot.....	45
	4.2 Kosmetologina toimiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä 49	
	4.3 Erikoisehostus.....	56
5	TYÖSSÄOPPIMINEN	61
	5.1 Työssäoppimista säätelevät lait ja säännökset	62
	5.2 Kirjallinen sopimus työssäoppimisesta	63
	5.3 Työturvallisuus	64
	5.4 Työpaikkaohjaajan tehtävät.....	65
	5.5 Opiskelijan tehtävät työssäoppimisessa	66
	5.6 Ammattiosaamisen näytöt työpaikalla	66
6	AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖT JA TYÖSSÄOPPIMISPAIKAT	68
	6.1 Vahvuuksien ja kehittämiskohteiden pohtiminen.....	68
	6.2 Kauneushoitolassa on tärkeää osata asiakaspalvelu.	69
	LÄHTEET	71
	YHTEENVETO	72
7	LIITTEET	73
	Liite 1. Työvuorotaulukko.....	73
	Liite 2. Näyttösuunnitelma	75
	Liite 3. Työssäoppimispaikkoja.....	85

1 JOHDANTO

Ammattiosaamisen näytöt ja työssäoppiminen

Työelämälähtöisyys on tärkeä ja keskeinen osa Sastamalan koulutuskuntayhtymän strategioissa. Kehittämishankkeeni tavoitteenani on helpottaa opiskelijan ja työpaikkaohjaajan kohtaamista ja selventää ammattiosaamisen näyttöihin liittyviä käytänteitä ja arviointia.

Ammattiosaamisen näytöt ovat tärkeä osa opiskelijan arviointia. Näytöt ovat työtilanteita, jotka opiskelija sekä työelämän ja oppilaitoksen edustaja yhdessä suunnittelevat, toteuttavat ja arvioivat työssäoppimisjakson aikana. Opiskelija osoittaa käytännön monipuolisissa työtehtävissä, miten hyvin hän on saavuttanut ammatillisten opintojen tavoitteet ja työelämän edellyttämän ammattitaidon. Näyttöjen arvioinnissa korostuvat käytännön osaaminen ja työelämän edustajien rooli. Ammattiosaamisen näytöt annetaan kaikista ammatillisista opinnoista ja ne sijoittuvat koko koulutuksen ajalle. Sastamalan koulutuskuntayhtymässä ammattiosaamisen näyttöjä annetaan työssäoppimisjaksolla toisena ja kolmantena opiskelu vuotena.

Näytöt annetaan pääasiassa työssäoppimisjaksolla todellisissa työtehtävissä. Niitä voidaan suorittaa tarvittaessa oppilaitoksessa tai muussa oppimisympäristössä. Opiskelijalle nimetään työpaikalla ohjaaja, jolla on oman alan osaaminen ja ammattitaito. Työpaikkaohjaajille järjestetään työpaikkaohjaajakoulutusta. Koulutukseen osallistuminen ei ole pakollista. Näyttötutkintomestarin koulutusta ei työpaikkaohjaajilta vaadita. Suoritettuaan hyväksytysti tutkintoon kuuluvat opinnot ja ammattiosaamisen näytöt, opiskelija saa tutkintotodistuksen, joka sisältää päättötodistuksen ja näyttötodistuksen.

(Ammattiosaamisen Näytöt Käyttöön opetushallitus ISBN 952-13-2723-5 (nid.) www.tat.fi/työssäoppiminen s.22-23)

2 AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖT

2.1 Ammattiosaamisen näyttöjen lähtökohdat

Ammattiosaamisen näytöistä on säädetty laissa ammatillisesta koulutuksesta annetun lain muuttamisesta 601/2005 ja valtioneuvoston asetuksessa ammatillisesta koulutuksesta annetun asetuksen muuttamisesta 603/2005.

Ammattiosaamisen näytössä opiskelija osoittaa käytännön monipuolisia työtehtäviä tekemällä, miten hyvin hän on saavuttanut opetussuunnitelman perusteiden tavoitteiden mukaisen, työelämän edellyttämän ammattitaidon. Ammattiosaamisen näytöt suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä työelämän edustajien kanssa. Näytöt järjestetään mahdollisuuksien mukaan työssäoppimisen yhteydessä. Näyttöjä voidaan toteuttaa myös muilla työpaikoilla tai oppilaitoksessa.

Näytöt parantavat ammatillisen koulutuksen laatua.

Ammattiosaamisen näytöt

- laadun parantaminen - vaikuttaa alalle valmistuvien ammatilliseen osaamiseen
- yhtenäistävät ja kehittävät opiskelijoiden arviointia
- lisäävät koulutuksen työelämälähtöisyyttä ja käytännönläheisyyttä
- edistävät opiskelijoiden siirtymistä koulutuksesta työelämään
- tuottavat arviointi- ja palautetietoa ammatillisen koulutuksen kehittämiseen
- mahdollistaa liikkuvuuden - kansainvälisyys

Aineistoa voidaan käyttää opiskelijoiden näyttöihin perehdyttämisessä. Perehdytys alkaa heti opintojen alussa ja tarkentuu ennen näyttöä tapahtuvassa henkilökohtaisen näytösuunnitelman laatimisen yhteydessä.

Tämä näyttömateriaali liittyy Sastamalan koulutuskuntayhtymän yhteisiin opetussuunnitelmiin ja tutkintokohtaisiin opetussuunnitelmiin.

2.2 Näytön periaatteet

Kauneudenhoitoalan perustutkinnossa ammattiosaamisen näytöt muodostuvat opiskelun ja työtoiminnan yhteydessä toteutuvista näytöistä. Ne ovat työssäoppimisjakson aikana tehtyjä tavanomaisia työtehtäviä, joita opiskelija on harjaantunut tekemään.

Jokaiseen opintokokonaisuuteen sisältyy yksi tai useampia näyttöjä. Yksi näyttö voi sisältää kokonaan tai osittain useampiakin opintokokonaisuuksia. Näyttö on alusta loppuun etenevä työkokonaisuuksien sarja. Sastamalan koulutuskuntayhtymässä arvioidaan ammattiosaamisen näyttönä työssäoppimisjakson 4-6 viimeistä viikkoa.

Opiskelija ja työelämän edustajat perehdytetään näyttöihin ja niiden periaatteisiin avoimen vuorovaikutuksen syntymiseksi näytön arviointikeskustelussa. Opiskelija hyväksyy henkilökohtaisen näyttösuunnitelmansa työpaikkaohjaajalla ennen ammattiosaamisen näyttöä. kts. liite 2

Näytöt ovat oppimistilanteita, joissa edelleen harjaannutaan siihen ammatilliseen osaamiseen, jota ollaan opiskelemassa. Näyttöjen avulla seurataan opiskelijan edistymistä ja ammatillista kasvua.

2.3 Näytön arviointi

Arvioinnin kohteet ammattiosaamisen näytöissä ovat

- työprosessin hallinta
- työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta
- työn perustana olevan tiedon hallinta
- elinikäisen oppimisen avaintaidot
- kaikille aloille yhteinen ydinosaaminen
- yhteiset painotukset

Elinikäisen oppimisen avaintaitojen kuvaus

Oppiminen ja ongelmanratkaisu:

Opiskelija suunnittelee toimintaansa sekä kehittää itseään ja työtään. Hän arvioi omaa osaamistaan. Hän ratkaisee työssään ongelmia sekä tekee valintoja ja päätöksiä. Hän

toimii työssään joustavasti, innovatiivisesti ja uutta luovasti. Hän hankkii tietoa, jäsentää, arvioi ja soveltaa sitä.

Vuorovaikutus ja yhteistyö:

Opiskelija toimii tilanteen vaatimalla tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa sekä ilmaisee erilaisia näkökantoja selkeästi, rakentavasti ja luottamusta herättäen. Hän toimii yhteistyökykyisesti erilaisten ihmisten kanssa ja työryhmän jäsenenä sekä kohtelee erilaisia ihmisiä tasavertaisesti. Hän noudattaa yleisesti hyväksytyjä käyttäytymissääntöjä ja toimintatapoja. Hän hyödyntää saamaansa palautetta toiminnassaan.

Ammattietiikka:

Opiskelija tai toimii työssään ammatin arvoperustan mukaisesti. Hän sitoutuu työhönsä ja toimii vastuullisesti noudattaen tehtyjä sopimuksia ja ammattiinsa kuuluvaa etiikkaa.

Terveys, turvallisuus ja toimintakyky:

Opiskelija toimii turvallisesti ja vastuullisesti työ- ja vapa-aikana sekä liikenteessä ja ylläpitää terveellisiä elintapoja sekä toiminta- ja työkykyään. Hän työskentelee ergonomisesti ja hyödyntää alallaan tarvittavan terveystieteiden sekä ehkäisee työhön ja työympäristöön liittyviä vaaroja ja terveyshaittoja.

Aloitekyky ja yrittäjäyys:

Opiskelija edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista. Hän toimii aloitteellisesti ja asiakaslähtöisesti työntekijänä ja/tai yrittäjänä. Hän suunnittelee toimintaansa ja työskentelee tavoitteiden saavuttamiseksi. Hän toimii taloudellisesti ja tuloksellisesti ja johdattaa itseään. Hän mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan.

Kestävä kehitys:

Opiskelija toimii ammattinsa kestävä kehityksen ekologisen, taloudellisen, sosiaalisen sekä kulttuuristen periaatteiden mukaisesti. Hän noudattaa alan työtehtävissä keskeisiä kestävä kehityksen säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia.

Estetiikka:

Opiskelija ottaa toiminnassaan huomioon oman alansa esteettiset tekijät. Hän edistää tai ylläpitää työympäristönsä viihtyisyyttä ja muuta esteettisyyttä.

Viestintä ja mediaosaaminen:

Opiskelija viestii monimuotoisesti ja vuorovaikutteisesti tilanteeseen sopivalla tavalla hyödyntäen kielitaitoaan. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja havainnoi, tulkitsee sekä arvioi kriittisesti erilaisia mediatuotteita. Hän käyttää mediaa ja viestintäteknologiaa sekä tuottaa media-aineistoja.

(www.oph.fi/koulutus_ja.../elinikaisen_oppimisen_avaintaidot)

2.4 Kosmetologin koulutusohjelman ammatilliset opintokokonaisuudet

Kaikille pakolliset tutkinnon osat

1. Ihon hoito
2. Ihonhoidon ohjaus
3. Täydentävät ihon hoidot
4. Ehostus
5. Kauneudenhoitoalan yritystoiminta

Kaikille valinnaiset tutkinnon osat

6. Kylpylähoidot
7. Kosmetologina toimiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä
8. Erikoisehostus

(Kauneudenhoitoalan perustutkinto 2009 Opetushallitus)

2.5 Ammatillisten opintokokonaisuuksien arviointisuunnitelma

Ammatilliset opintokokonaisuudet	Arviointi/arviointipaikka	
	Ammattiosaamisen näytöt	Muu arviointi (sulkeissa keskeinen arvioitava alue)
1. Ihon hoito Kaikille pakolliset tutkinnon osat Jalkojen perushoito Kasvojen perushoito Vartalon perushoito Käsien perushoito	NÄYTTÖTEHTÄVÄ 1 Kasvojen-jalkojen ja vartalon perushoitoja Näyttöpaikka: Työssäoppimispaikka Näyttö toteutetaan toisen vuoden	Opintojaksoarviointi: Ihon perushoitoja työelämässä Arvioijat: Työssäoppimista ohjaava opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija Arviointikeskustelu

Ihon perushoito työelämässä top	työssäoppimisjaksolla vartalon perushoito toisena/kolmantena vuonna Ihon hoito ja ihonhoidon ohjauksen näyttötehtävät voidaan yhdistää. Arviointi tapahtuu kuitenkin tutkinnon osittain.	Tarvittaessa täydennetään muulla oppimisen arvioinnilla
2. Ihonhoidon ohjaus Kaikille pakolliset tutkinnon osat Jalkojen ihonhoidon ohjaus Kasvojen ihonhoidon ohjaus Vartalon ihonhoidon ohjaus Ihonhoidon ohjaus työelämässä	NÄYTTÖTEHTÄVÄ 2 Ihonhoidon ohjaus asiakkaalle Näyttöpaikka: Työssäoppimispaikka Näyttö toteutetaan toisen vuoden työssäoppimisjaksolla Ihon hoito ja ihonhoidon ohjauksen näyttötehtävät voidaan yhdistää. Arviointi tapahtuu kuitenkin tutkinnon osittain	Opintojaksoarviointi: -ihonhoidon ohjaus työelämässä TOP (ihonhoidon asiakaspalvelu) Arvioijat: Työssäoppimista ohjaava opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija Arviointikeskustelu Tarvittaessa täydennetään muulla oppimisen arvioinnilla.
3. Täydentävät ihon hoidot Kaikille pakolliset tutkinnon osat Jalkojen ja käsien täydentävät ihon hoidot Kasvojen ja vartalon täydentävät ihon hoidot Ihon erikoishoidon syventävät opinnot Opinnäytetyö	NÄYTTÖTEHTÄVÄ 3 Kasvojen ja vartalon täydentäviä ihonhoitoja asiakkaille Kasvojen ja vartalon laitehoidot (Ihon erikoishoitojen asiakaspalvelu) Näyttöpaikka: Työssäoppimispaikka, tarvittaessa koulun hoitola Näyttö toteutetaan kolmannen vuoden työssäoppimisjaksolla	Opintojaksoarviointi: Kasvohoidon kokonaisuus (erikoishoidot) Ihon erikoishoidon täydentävät ihon hoidot (vartalon ihon erikoishoidot asiakkaalle) Arvioijat: Työssäoppimista ohjaava opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija Arviointikeskustelu Tarvittaessa täydennetään muulla oppimisen arvioinnilla Opinnäyte - Opinnäytteestä on määrätty opetushallituksen tutkinnon perusteissa. Opiskelija suunnittelee ja tekee omaa osaamistaan kokoavan opinnäytteen, joka voi olla esimerkiksi tuote, työnäyte, portfolio tai esitys. Opiskelija tunnistaa keskeiset ammatilliset vahvuutensa ja kehittää opinnäytettä tehdessään luovuuttaan, innovatiivisuuttaan sekä edistää ammatillista kasvuaan. Hän esittelee ja arvioi opinnäytteensä sekä sen suunnittelun ja toteutuksen. Vertaisarviointi Opinnäytteen laajuus on vähintään 2 ov ja se arvioidaan Täydentävät

		tutkinnon osan yhteydessä. Opiskelija valitsee itse ammatillisen aiheensa. Opinnäytteestä merkitään päättötodistukseen laajuus ja nimi, erillistä arvosanaa ei anneta.
<p>Ehostus</p> <p>4a Ehostus Kaikille pakolliset tutkinnon osat</p> <p>4b Erikoisehostus Kaikille valinnaiset tutkinnon osat</p>	<p>NÄYTTÖTEHTÄVÄ 4</p> <p>Ehostus: Ehostus kasvohoitojen yhteydessä asiakkaalle</p> <p>Erikoisehostus: Fantasia/vartalo tai näytösmeikkejä</p> <p>Näyttöpaikka: Työssäoppimapaikka, tarvittaessa koulun oppilashoitola tai messu ym. tapahtuma</p> <p>Meikin portfolio osana arviointia</p> <p>Näyttö toteutetaan toisena ja kolmantena vuonna</p>	<p>Muu arviointi toteutetaan pääsääntöisesti työkokein ja jatkuvan seurannan pohjalta. Lisäksi voi olla teoriakokeita</p>
<p>5. Kauneudenhoitoalan yritys-toiminta</p> <p>Kaikille pakolliset tutkinnon osat</p> <p>Yrityksen perustaminen</p> <p>Yrityksen markkinointi</p> <p>Tuote- ja palvelumyynti</p> <p>Sisäinen yrittäjyys</p>	<p>NÄYTTÖTEHTÄVÄ 5</p> <p>Asiakaspalvelu- ja myyntitilanne</p> <p>Näyttöpaikka: Työssäoppimapaikka ja yritystoiminnan portfolio</p>	<p>Opintojaksoarviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yrityksen markkinointi - Yrityksen perustaminen (liiketoimintasuunnitelma) <p>Asiakaspalveluseuranta koko koulutuksen ajalta</p> <p>Arvioijat: Työssäoppimista ohjaava opettaja, työpaikka-ohjaaja ja opiskelija</p> <p>Arviointikeskustelu</p> <p>Liiketoimintasuunnitelman arvosana</p>
<p>6a. Kylpylähoidot</p> <p>Kaikille valinnaiset tutkinnon osat</p> <p>Aromahieronta</p> <p>Kuumakivihieronta</p> <p>Yrttynyttihieronta Kylpylähoidot TAI</p> <p>6b. Kosmetologina toimiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä</p> <p>Kaikille valinnaiset tutkinnon osat</p>	<p>NÄYTTÖTEHTÄVÄ 6</p> <p>Aroma-, kuumakivi ja yrttynyttihierontoja asiakkaille sekä erilaisia kylpylähoidoja esim. amme ja pakkaushoitoja asiakkaille tai Kasvolymfa (kasvolymfa-hoitoja asiakkaalle ja valmistaa yksinkertaisia jalkojen kevennystuotteita ja ihosuojia asiakkaille)</p> <p>Näyttöpaikka: Työssäoppimapaikka ja Oppilaitos/asiakaspalvelu</p> <p>Näyttö toteutetaan kolmannen vuoden työssäoppimisjaksolla</p>	<p>Opintojaksoarviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kasvolymfa (kasvolymfa-hoitoja asiakkaille) ja kevennysterapia tuotteiden valmistus asiakkaille -Kylpylähoidot (asiakaspalvelu) <p>Arvioijat: Työssäoppimista ohjaava opettaja, työpaikka-ohjaaja ja opiskelija</p> <p>Arviointikeskustelu</p> <p>Tarvittaessa täydennetään muulla oppimisen arvioinnilla</p> <p>Muu arviointi toteutetaan pääsääntöisesti työkokein ja jatkuvan seurannan pohjalta. Lisäksi voi olla teoriakokeita</p>

2.6 Ammattiosaamisen näyttöjen järjestämisaikataulu

Ammattiosaamisen näytöt järjestetään toisena ja kolmantena opiskelu vuotena TOP-jaksojen yhteyteen (8ov)/vuosi

Ammatillisesta valinnaisesta opintokokonaisuudesta ei anneta näyttöä, jos opiskelijalla se on hyväksiluettu.

2.7 Etenemisehto

Työssäoppimisjaksolle osallistumisen edellytyksenä on, että opiskelija on oppinut opintojaksojen keskeiset sisällöt ja osaa toimia niiden mukaisesti.

Ammattiosaamisen näyttöön osallistumisen edellytyksenä on, että opiskelija on oppinut näytössä vaadittavat tiedot ja osaa toimia niiden mukaisesti myös työssäoppimisen ohjaajan arvion mukaan.

Näyttötehtävät

3 KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINNON AMMATILLISET TUTKINNON OSAT, AMMATTITAITOVAATIMUKSET JA ARVIOINTI

Kaikille pakolliset tutkinnon osat

3.1 Ihon hoito

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä asiakkaalle kasvojen, vartalon, käsien ja jalkojen ihon hoitoja käyttäen apuna tietoja ihon rakenteesta ja toiminnasta, ihomuutoksista, ihotaudeista, tuki- ja liikuntaelimestön normaalista rakenteesta sekä elimistön toiminnasta
- tehdä asiakkaan kasvoille, kaulalle ja rinnan yläosalle alkupuhdistuksen, kuorinnan, ihon lämmityksen, epäpuhtauksien poiston, ihon desinfioinnin, klassisen hieronnan ja naamion
- poistaa iholta komedoja, pusteleita ja miliumeja
- kertoa erilaisista kasvojen ihon hoitosarjoista ja tehdä kasvohoitoja vähintään kahdella hoitosarjalla
- tehdä asiakkaille jalka- ja käsihoitoja, kuten hoitaa kynsiä ja kynsinauhoja, poistaa ihosta sarveistumia ja känsiä veitsellä, hoitaa maseraatiota ja pykimiä, tehdä klassisen hieronnan, lakata ja koristella kynnet
- kertoa erilaisista käsien ja jalkojen ihon hoitosarjoista ja tehdä hoitoja vähintään kahdella käsien ja kahdella jalkojen hoitoon käytettävällä hoitosarjalla
- tunnistaa vartalolle tyypilliset ihomuutokset kuten kosmeettisen selluliitin, rasvakertymät ja venymäjäljet
- tehdä asiakkaan vartalolle kuivaharjauksen ja klassisen hieronnan
- käyttää klassisen hieronnan perusotteita ja soveltaa niitä kehon eri alueille
- kertoa erilaisista vartalon ihon hoitosarjoista ja tehdä vartalohoitoja vähintään kahdella hoitosarjalla

- käyttää tietoa ihmisen solujen, kudosten, elinten ja elinjärjestelmien rakenteesta ja toiminnasta sekä niiden merkityksestä koko elimistölle
- tunnistaa yleisimmät kosmeettisissa valmisteissa käytetyt ainesosat sekä niiden merkityksen tuotteessa ja vaikutusmahdollisuuden ihoon
- tunnistaa yleisimmät ihoa allergisoivat ainesosat
- ohjata asiakasta ihon hoidossa sekä myydä asiakkaalle ihon hoitoja ja ihonhoitotuotteita
- hakea tarvittaessa lisätietoa, ohjausta ja ammatillista tukea
- hyödyntää kauneudenhoidon historiaa ja perinteitä sekä seurata alan kehitystä
- ylläpitää työkykyä ja -turvallisuutta
- edistää toiminnallaan kestäväää kehitystä
- arvioida työtään ja sen tuloksia

Arviointi

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

1. Työprosessin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen tekeminen	suunnittelee ohjeistettuna oman työnsä ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	tekee asiakkaan tarpeiden mukaisen työsuunnitelman itsenäisesti ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	tekee monipuolisesti asiakkaan tarpeet huomioon ottavan työsuunnitelman itsenäisesti ja muuttaa työskennellessään tarvittaessa toimintatapaansa
Asiakasanalyysi ja hoitaminen -kasvojen ihon hoito -vartalon ihon hoito -jalkojen ihon hoito -käsien ihon hoito	tekee hoitosuunnitelman ja hoidon toteutuksen kannalta riittävän asiakasanalyysin, jossa on tunnistettu osa ihon tarpeista	tekee hoitosuunnitelman ja hoidon toteutuksen kannalta riittävän ja asiakkaan tarpeita vastaavan asiakasanalyysin pääosin oikein	tekee hoitosuunnitelman ja hoidon toteutuksen kannalta oikean, monipuolisen ja asiakkaan tarpeita vastaavan asiakasanalyysin

	valitsee asiakkaalle soveltuvat hoitomenetelmät	valitsee asiakkaalle soveltuvat hoitomenetelmät ja kertoo niistä asiakkaalle	valitsee asiakkaalle soveltuvat hoitomenetelmät, ottaa huomioon asiakkaan toiveet
	toteuttaa hoidon kokonaisuutena ja siten, että lopputulos tyydyttää asiakasta	toteuttaa hoidon siten, että kokonaisuus on asiakkaan tarpeet huomioon ottava ja lopputulos on hyvä	toteuttaa hoidon siten, että kokonaisuus on asiakkaalle soveltuva ja lopputulos on laadukas
	ohjaa asiakasta yksipuolisesti ihon itsehoidossa ja ottaa vastaan asiakkaan seuraavan ajanvarauksen	ohjaa asiakasta ihon itsehoidossa sekä ohjaa asiakkaan seuraavaan hoitoon tai sarjahoittoon	ohjaa asiakasta monipuolisesti ihon itsehoidossa sekä ohjaa asiakkaan seuraavaan hoitoon tai sarjahoittoon
Taloudellinen ja laadukas toimiminen	toimii asiakkaan toiveet ja tulostavoitteet huomioon ottaen	toimii asiakkaan toiveet huomioon ottaen, kustannustietoisesti ja tuloksellisesti	toimii asiakkaan toiveet huomioon ottaen, laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti
	työskentelee ohjeistettuna taloudellisesti ja kestävä kehityksen mukaisesti	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa pääsääntöisesti kestävä kehityksen periaatteita	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa kestävä kehityksen periaatteita
Työhön varatun ajan noudattaminen	noudattaa ohjeistettuna hoitotyöhön varattua aikaa	noudattaa hoitotyöhön varattua aikaa	noudattaa hoitotyöhön varattua aikaa ja sopeuttaa hoitoa tarvittaessa käytettävissä olevaan aikaan
Terveiden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa työturvallisuuden peruseriaatteita siten, että ei vaaranna asiakkaan, itsensä tai työyhteisön turvallisuutta	noudattaa työturvallisuutta ja ottaa työssään huomioon asiakkaan, itsensä tai työyhteisön turvallisuuden	noudattaa työturvallisuutta ja soveltaa tietoa muuttuviin olosuhteisiin
	noudattaa ergonomiiaa tutuissa työtilanteissa	noudattaa ergonomiiaa työssään	noudattaa ergonomiiaa työssään ja soveltaa sitä vaihtelevissa tilanteissa
Itsearviointi	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa osittain toimintaansa palautteen mukaisesti.	arvioi toimintaansa omasta näkökulmastaan sekä ottaa vastaan palautetta ja muuttaa työskentelyään sen perusteella.	arvioi toimintaansa avoimesti ja realistisesti sekä ottaa vastaan palautetta ja hyödyntää sitä toiminnassaan tilanteeseen soveltuvalla tavalla.

ARVIOINNIN KOHDE			
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Työvälineiden käyttäminen	käyttää työvälineitä turvallisesti työssään	käyttää työvälineitä turvallisesti, työskentelee asianmukaisesti ja perustelee valintansa	työskentelee monipuolisesti työvälineitä käyttäen, soveltaa osaamistaan ja perustelee valintansa
Tuotteiden käyttäminen	tarvitsee tukena tuoteoppaita valitessaan asiakkaalle hoitoihin ja itsehoitoon sopivat tuotteet	valitsee asiakkaalle hoitoihin ja itsehoitoon sopivat tuotteet ja hakee tarvittaessa tietoa tuoteoppaista	valitsee asiakkaalle hoitoihin ja itsehoitoon sopivimmat tuotteet, vertailee tuotteita ja perustelee valinnat
	käyttää tuotteita turvallisesti, mutta niiden käytössä on epävarmuutta	käyttää tuotteita turvallisesti ja asiakkaan tarpeiden mukaisesti	käyttää tuotteita turvallisesti ja asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja soveltaa tarvittaessa niiden käyttöä
Aseptinen toiminta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä henkilökohtaisesta hygieniasta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta ja on tarkka työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä
	noudattaa hoidoissa yleisiä aseptisia toimintaperiaatteita eikä aiheuta terveydellistä haittaa asiakkaalle tai itselleen.	noudattaa hoidoissa aseptisia toimintaperiaatteita ja perustelee toimintaansa.	noudattaa hoidoissa aseptisia toimintaperiaatteita sekä perustelee toimintaansa ennaltaehkäisee toiminnallaan mikrobien ja tautien leviämistä.

ARVIOINNIN KOHDE			
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Ihotyypin, ihomuutosten ja hoidon vasta-aiheiden huomioon ottaminen	tunnistaa ihotyypit ja tärkeimmät ihomuutokset, jotka vaikuttavat ihon hoitamiseen ja asi-	tunnistaa ihotyypit ja ihomuutokset, jotka vaikuttavat ihon hoitamiseen ja asiakkaan ohjauk-	tunnistaa perustellen ihotyypit ja ihomuutokset, jotka vaikuttavat ihon hoitamiseen ja asiakkaan

	akkaan ohjaukseen ottaa työssään huomioon tilanteet, milloin hoitoa ei voi ihon tilasta johtuen tehdä	seen tai ovat hoidon vasta-aiheita	ohjaukseen tai ovat hoidon vasta-aiheita soveltaa tietojaan ihon hoidossa
Yleisimpien ihotautilien tietoperustan huomioon ottaminen	keskustelee tarvittaessa asiakkaan kanssa hänen ihotaudistaan ja sen lääkkehoidosta selvittää lääkkeen mahdollisen vaikutuksen hoidon toteuttamisen kannalta	tuntee pääpiirteittäin yleisimmät ihotaudit ja niiden lääkehoidon ja keskustelee tarvittaessa niistä asiakkaan kanssa ottaa huomioon lääkkeen mahdollisen vaikutuksen hoidon toteuttamisen kannalta	tuntee yleisimmät ihotaudit ja niiden lääkkehoidon ja keskustelee tarvittaessa niistä asiakkaan kanssa ottaa huomioon lääkkeen mahdollisen vaikutuksen hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa
Anatomian ja fysiologian tietoperustan huomioon ottaminen -ihon rakenne, toiminta ja tehtävät -elimistön rakenne, toiminta ja tehtävät (solut, kudokset, veri, verenkierto, hengitys, ruuansulatus, virtsaneritys, aineenvaihdunnan säätely, elimistön aisti- ja puolustusjärjestelmä ja hermosto)	ottaa ihon hoitoja toteuttaessaan pääosin huomioon ihon rakenteen ja tehtävät	ottaa ihon hoitoja toteuttaessaan huomioon ihon rakenteen ja tehtävät ja ymmärtää ihon toimintaa riittävästi	soveltaa ihon hoitoja toteuttaessaan ihon rakenteen, toiminnan ja tehtävien tietoja
	paikallistaa pääosin luut ja nimeää ne suomeksi	paikallistaa pääosin luut ja nimeää ne suomeksi sekä pääosin latinaksi	paikallistaa luut ja nimeää ne sekä suomeksi että latinaksi
	nimeää pääosin pinnalliset lihakset suomeksi sekä tietää pääosin niiden sijainnin, tehtävän ja kulkusuunnan	nimeää pääosin pinnalliset lihakset suomeksi ja latinaksi sekä tietää niiden sijainnin, tehtävän ja kulkusuunnan	nimeää pinnalliset lihakset suomeksi ja latinaksi sekä tietää niiden sijainnin, tehtävän ja kulkusuunnan
	käyttää ihon hoidossa perustietoja elimistön rakenteesta ja toiminnasta	käyttää ihon hoidossa tietoa elimistön rakenteesta ja toiminnasta	hyödyntää ihon hoidossa monipuolisesti tietoa elimistön rakenteesta ja toiminnasta
Tuotetietous ja kosmeettisten ainesosien tunnistaminen	tuntee tuotteiden tärkeimmät ainesosat ja niiden tärkeimmät vaikutukset	tuntee tuotteiden tärkeimmät ainesosat ja niiden vaikutukset sekä ottaa huomioon ne tuotevalinnoissa	tuntee tuotteiden tärkeimmät ainesosat ja niiden vaikutukset sekä ottaa ne huomioon tuotevalinnoissa ja perustelee valintansa
	hakee ohjeistettuna tietoa ainesosista, joita ei tunnista	hakee itsenäisesti tietoa ainesosista, joita ei tunnista	hakee itsenäisesti tietoa ainesosista, joita ei tunnista, käyttää monipuoli-

			sesti eri tietolähteitä ja vertailee tietoja
	hakee luotettavista ohjeista tietoa allergisen asiakkaan tuotevalintoihin	ottaa huomioon tuotevalinnoissa asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset	ottaa perustellen huomioon tuotevalinnoissa asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset sekä tarjoaa asiakkaalle vaihtoehtoja
Kauneudenhoitoalan historian tietoperustan hyödyntäminen	tuntee kauneudenhoitoalan historiaa ja seuraa alan kehitystä.	tuntee kauneudenhoitoalan historiaa ja seuraa oma-aloitteisesti alan kehitystä.	tuntee kauneudenhoitoalan historiaa eri aikakausina ja seuraa aktiivisesti alan kehitystä.

ARVIOINNIN KOHDE			
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmaratkaisu	haluaa oppia uutta	toimii motivoituneesti oppimislanteissa	toimii motivoituneesti oppimislanteissa ja kehittää itseään sekä työtään
	ratkaisee tavallisia kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia	ratkaisee kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia pääosin aiempaa tietoa hyödyntäen	ratkaisee itsenäisesti kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia aiempaa tietoa hyödyntäen
Vuorovaikutus ja yhteistyö	hyödyntää vuorovaikutusta asiakaspalvelutilanteissa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan riittävästi	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan	hyödyntää aktiivisesti ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan
Ammattietiikka	noudattaa työssään ammattietiikan perusperiaatteita	toimii työssään vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa	sitoutuu työhönsä ja toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ylläpitää ohjeistettuna työssään toiminta- ja työkykyä	toimii itsenäisesti terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti monipuolisia terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen tähtäviä toimintoja
		ottaa oman työn suunnittelussa huomioon	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon

	turvallisuus- ja terveysnäkökohtia sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta tutuissa tilanteissa.	mioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta.	näisesti huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä soveltaa oppimaansa yllättävissäkin tilanteissa.
--	--	---	--

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa ihon hoidossa tekemällä hoitoja kasvoille, vartalolle, käsille ja jaloille kauneushoitolassa tai sitä vastaavassa paikassa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan vähintään

-työprosessin hallinta: kasvojen tai vartalon tai jalkojen ihon hoidossa; kokonaan

-työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta: kasvojen tai vartalon tai jalkojen ihon hoidossa; kokonaan

-työn perustana olevan tiedon hallinta: kasvojen tai vartalon tai jalkojen ihon hoidossa; kokonaan

-elinikäisen oppimisen avaintaidot: kasvojen tai vartalon tai jalkojen ihon hoidossa; kokonaan

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden luotettavien menetelmien avulla.

Näytön kuvaus

Ammattiosaamisen näyttö toteutetaan työssäoppimisen jaksolla aidossa asiakaspalvelutilanteessa toisena vuonna. Opiskelija tekee asiakasanalyysiin perustuvia kasvojen, vartalon tai jalkojen hoitoja. Ammattiosaamisen näytön kesto on noin 4-6 viikkoa.

Muulla arvioinnilla osoitetaan

- työprosessin hallinta: kasvojen, vartalon, jalkojen ja käsien ihon hoito siltä osin, kuin se ei tule näytetyksi ammattiosaamisen näytössä

- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta: kasvojen, vartalon, jalkojen ja käsien ihon hoito siltä osin, kuin se ei tule näytetyksi ammattiosaamisen näytössä
- työn perustana olevan tiedon hallinta: kasvojen, vartalon, jalkojen ja käsien ihon hoito siltä osin, kuin se ei tule näytetyksi ammattiosaamisen näytössä
- elinikäisen oppimisen avaintaidot: kasvojen, vartalon, jalkojen ja käsien ihon hoito siltä osin, kuin se ei tule näytetyksi ammatti osaamisen näytössä

3.2 Ihon hoidon ohjaus

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- palvella asiakasta sekä yksilönä että ryhmässä
- ohjata asiakkaita ihonhoidossa ja ehostuksessa sekä tuotteiden ja hoitopalveluiden käytössä
- analysoida asiakkaan ihon ja kehon tilaa ohjatessaan asiakasta ihon hoidossa, suojauksessa ja terveyden ylläpitämisessä
- selvittää asiakkaan tai asiakasryhmän tarpeet ja toiveet sekä ottaa ne huomioon ohjauksen tai tilaisuuden suunnittelussa ja toteutuksessa
- esitellä ja myydä kauneudenhoitoalan palveluita ja tuotteita
- järjestää ja organisoida asiakastilaisuuksia
- hyödyntää mediaosaamista asiakkaita ohjatessaan
- käyttää hyväkseen tietoa erilaisista hoitomenetelmistä ja tuotteista
- käyttää apuna tietojaan hygieniasta, anatomiasta ja fysiologiasta sekä ihotautien synty-tavoista, ehkäisystä ja hoidosta
- keskustella asiakkaan kanssa yleisimmistä kauneuskirurgisista toimenpiteistä
- arvioida yhdessä asiakkaansa kanssa ruokavalion monipuolisuutta ja riittävyttä
- ohjata asiakasta terveyttä edistävän liikunnan harrastamisessa
- arvostaa asiakkaiden mielipiteitä sekä auttaa asiakkaita ilmaisemaan toiveensa
- noudattaa ammattietiikkaa
- hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa
- arvioida asiakkaiden ohjauksen ja järjestämiensä tilaisuuksien onnistumista ja ottaa vastaan palautetta

Arviointi

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

ARVIOINNIN KOHDE			
1. Työprosessin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Henkilökohtainen asiakasanalyysi tai asiakasryhmän tarpeiden kartoittaminen	kartoittaa perustiedot asiakkaan ihon ja kehon tilasta sekä ottaa huomioon asiakkaan toiveita tai kartoittaa asiakasryhmän toiveet	analysoi asiakkaan ihon ja kehon tilaa huomioon ottaen asiakkaan tarpeet ja toiveet tai kartoittaa asiakasryhmän tarpeet ja toiveet	analysoi asiakkaan ihon ja kehon tilaa monipuolisesti asiakkaan tarpeet ja toiveet huomioon ottaen tai analysoi asiakasryhmän tarpeita ja toiveita monipuolisesti
Asiakkaan ohjaaminen	suosittelee hoitoja asiakkaalle tai asiakasryhmälle	suosittelee hoitoja asiakkaalle tai asiakasryhmälle ja perustelee hoitojen tarvetta	suosittelee ja vertailee hoitoja asiakkaalle tai asiakasryhmälle sekä perustelee hoitojen tarvetta ja sopivuutta
	suosittelee tuotteita ja kertoo niiden käytöstä	suosittelee ja myy tuotteita sekä perustelee niiden tarpeen ja kertoo niiden oikean käyttötavan	suosittelee, myy ja vertailee tuotteita sekä perustelee tuotteiden tarpeen ja kertoo niiden oikean käyttötavan ohjaa tarvittaessa asiakkaansa muulle asiantuntijalle
Työyhteisössä toimiminen	hakee työhönsä tukea muilta työyhteisön jäseniltä ja antaa tukea tarvittaessa	toimii luontevasti vuorovaikutuksessa työyhteisön jäsenten kanssa	edistää aktiivisesti omalla toiminnallaan työyhteisön yhteisöllisyyttä
Tuloksellinen toimiminen	toimii aloitteellisesti ja asiakkaan toiveita huomioon ottaen omien tavoitteiden saavuttamiseksi	toimii aloitteellisesti, asiakkaan toiveet huomioon ottaen ja taloudellisesti yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi	toimii suunnitelmallisesti, aloitteellisesti, asiakkaan toiveet huomioon ottaen ja tuloksellisesti yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi

Itsearviointi	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa osittain toimintaansa palautteen mukaisesti.	arvioi toimintaansa omasta näkökulmastaan sekä ottaa vastaan palautetta ja muuttaa työskentelyään sen perusteella.	arvioi toimintaansa avoimesti ja realistisesti sekä ottaa vastaan palautetta ja hyödyntää sitä toiminnassaan tilanteeseen sopivalla tavalla.
---------------	--	--	--

ARVIOINNIN KOHDE			
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Tuotteiden ja palvelujen esitleminen	kertoo asian ymmärrettävästi	esittää asiansa selkeästi ja herättää mielenkiintoa asiakkaisissa	toimii asiantuntevasti ja tuo esille asiakkaita kiinnostavat asiat
	käyttää tarvittaessa mediaa tuotteiden ja palvelujen esittelyssä ja myynissä	hyödyntää mediaa tuotteiden ja palvelujen esittelyssä ja myynissä	hyödyntää monipuolisesti mediaa tuotteiden ja palvelujen esittelyssä ja myynissä sekä arvioi mediatuotteiden vaikutusta
Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	asenoituu myönteisesti terveyttä ja toimintakykyä edistävään liikuntaan.	säätää työn kuormitusta hyödyntämällä terveysliikuntaa.	hyödyntää omaaloitteisesti alalle soveltuvaa terveysliikuntaa terveyden ja toimintakyvyn edistämiseksi.

ARVIOINNIN KOHDE			
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Hoitojen ja tuotteiden perusteleva	kertoo asiakkaalle hoidoista ja niiden vaikutuksista	kertoo asiakkaalle hoidoista ja perustelee niiden vaikutukset	esittelee ja vertailee asiakkaalle hoitojen vaikutuksia
	kertoo asiakkaalle pääpiirteittäin tuotteiden käytöstä ja vaikutuksista	kertoo asiakkaalle tuotteiden käytöstä ja vaikutuksista	kertoo asiakkaalle monipuolisesti tuotteiden käytöstä ja vaikutuksista

	käyttää apuna tuoteoppaita perustellessaan tuotteiden vaikutuksia ja kertoessaan ainesosista	perustelee tuotteiden ja niiden sisältämien tärkeimpien ainesosien vaikutuksia esimerkiksi ainesosatietouden, ihotautiopin, kemian, anatomian tai fysiologian tietojen perusteella	perustelee monipuolisesti tuotteiden ja niiden sisältämien tärkeimpien ainesosien vaikutuksia esimerkiksi ainesosatietouden, ihotautiopin, kemian, anatomian tai fysiologian tietojen perusteella
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielillä	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteista ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä	palvelee asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä muulla kielellä	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä ja selviytyy auttavasti toisella kotimaisella kielellä	palvelee asiakkaita suomen tai ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä	palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä
Kauneuskirurgiaa koskevan tietopuustan hyödyntäminen	ohjaa asiakkaan tarvittaessa kauneuskirurgian asiantuntijalle	keskustelee tarvittaessa asiakkaan kanssa yleisimmistä kauneuskirurgisista toimenpiteistä ja ohjaa tarvittaessa asiakkaan asiantuntijalle	keskustelee tarvittaessa asiakkaan kanssa yleisimmistä kauneuskirurgisista toimenpiteistä, kertoo kauneudenhoidon

			ammattilaisten vastualueesta kauneuskirurgisten asiakkaiden hoidossa ja ohjaa tarvittaessa asiakkaan asiantuntijalle
Asiakkaan ruokavalion monipuolisuuden ja riittävyyden arvioiminen	arvioi yhdessä asiakkaansa kanssa ruokavalion monipuolisuutta ja riittävyyttä ihon hyvinvoinnin kannalta	arvioi yhdessä asiakkaan kanssa ruokavalion monipuolisuutta ja riittävyyttä selvittäen ravinnon merkitystä ihon- ja keuhonhoitoon	kertoo asiakkaalle ihonhoitoon liittyvistä ravitsemuksesta sekä soveltaa tietoa ravitsemuksesta (energiaravintoaineet, vitamiinit ja kivennäisaineet sekä niiden tärkeimmät lähteet) ja ottaa huomioon erityisruokavaliot (laktoosi-intoleranssi, keliakia, diabetes)
Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan tukeutuen valmiisiin ohjeisiin	ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ottaen huomioon asiakkaan tilanteen	ohjaa asiakasta monipuolisesti terveyttä edistävään liikuntaan ottaen huomioon asiakkaan tilanteen
	ottaa työssään huomioon velvollisuutensa työturvallisuudessa ja tietää oman alansa tärkeimmät määräykset.	noudattaa omassa työssään työturvallisuusmääräyksiä ja etsii tarvitsemaansa tietoa.	toimii omassa työssään määräysten mukaisesti, etsii aktiivisesti tarvitsemaansa tietoa ja perustelee toimintaansa.

ARVIOINNIN KOHDE			
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmaratkaisu	haluaa oppia uutta	toimii motivoituneesti oppimistilanteissa	toimii motivoituneesti oppimistilanteissa sekä kehittää itseään ja työtään
	ratkaisee tavallisia kosmetologin työhön liittyviä ongelmia	ratkaisee kosmetologin työhön liittyviä ongelmia pääosin aiempaa tietoa hyödyntäen	ratkaisee itsenäisesti kosmetologin työhön liittyviä ongelmia aiempaa tietoa hyödyntäen

Vuorovaikutus ja yhteistyö	hyödyntää vuorovaikutusta asiakaspalvelutilanteissa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan riittävästi	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan	hyödyntää aktiivisesti ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan
Ammattietiikka	noudattaa työssään ammattietiikan perusperiaatteita	toimii työssään vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa	sitoutuu työhönsä ja toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ylläpitää ohjeistettuna työssään toiminta- ja työkykyä	toimii itsenäisesti terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti monipuolisia terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen tähtäviä toimintoja
	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohtia sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta tutuissa tilanteissa.	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta.	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa ihonhoidon ohjauksessa ohjaamalla asiakasta tai asiakasryhmää ihon hoidossa, ehostuksessa sekä tuotteiden ja hoitopalveluiden käytössä. Hän osoittaa kielitaitonsa asiakaspalvelutilanteessa jonkin edellä olevassa taulukossa kuvatun arvioinnin kohteen mukaisesti erilaisissa asiakastilaisuuksissa, kauneushoitolassa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan

- työprosessin hallinta; kokonaan
- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta; kokonaan
- työn perustana olevan tiedon hallinta; kokonaan
- elinikäisen oppimisen avaintaidot; kokonaan

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden luotettavien menetelmien avulla.

Ammattiosaamisen näytön kuvaus

Ammattiosaamisen näyttö toteutetaan työssäoppimisen jaksolla aidoissa asiakaspalvelutilanteissa toisena vuonna.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa ihonhoidon ohjauksessa ohjaamalla asiakkaita tai asiakasryhmiä ihon hoidossa, ehostuksessa sekä tuotteiden ja hoitopalveluiden käytössä. Kielitaitonsa hän osoittaa kielitaustansa mukaisesti erilaisissa asiakastilaisuuksissa, kauneushoitolassa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

3.3 Täydentävät ihon hoidot

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä asiakkaalle kasvojen, vartalon, käsien ja jalkojen täydentäviä ihon hoitoja
- hyödyntää hoidoissa anatomian ja fysiologian tietoperustaa
- tehdä asiakkaalle hoitoja laitteilla, kuten esimerkiksi imeyttää hoitoaineita ihoon, kiinnittää ihoa ja lihaksia sekä tasapainottaa ja parantaa kudosten toimintoja
- kertoa käyttämiensä laitteiden toimintaperiaatteet
- tehdä laitehoitoja kasvoille ja vartalolle vähintään kolmella eri tavoin vaikuttavalla laitteella
- kertoa erilaisista kasvojen ihon hoitosarjoista ja tehdä kasvojen ihon erikoishoitoja vähintään kolmella hoitosarjalla sekä ottaa huomioon kasvojen ihon eri alueiden tarpeet, kuten suun- ja silmänympärysihon sekä kaulan ihon
- tehdä erilaisia kasvojen ihon täydentäviä hoitoja, esimerkiksi couperosaiholle, ikään-tyvälle iholle ja pigmenttihäiriöihin
- kertoa erilaisista vartalon ihon hoitosarjoista ja tehdä vartalon hoitoja kehon eri alueille, kuten rinnoille, reisille, vatsalle, pakaroilta ja selälle, vähintään kahdella hoitosarjalla

- tehdä vartalolle kuorinta- ja pakkaushoitoja
- tehdä käsille ja jaloille kuorinta- ja pakkaushoitoja sekä käyttää tarvittaessa hoidossa apuna poraa
- poistaa ihokarvoja kasvoilta ja vartalolta käyttötavaltaan kahdella toisistaan poikkeavalla ammattimaisella tuotteeseen perustuvalla karvanpoistomenetelmällä ja ajaa tarvittaessa parran
- tunnistaa yleisimmät kosmeettisissa valmisteissa käytetyt ainesosat sekä niiden merkityksen tuotteessa ja vaikutuksen ihoon
- ohjata asiakasta ihon itsehoidossa sekä myydä asiakkaalle täydentäviä ihon hoidon palveluita ja ihonhoitotuotteita
- hakea tarvittaessa lisätietoa, ohjausta ja ammatillista tukea
- ylläpitää työkykyä ja -turvallisuutta
- edistää toiminnallaan kestäväää kehitystä
- arvioida työtään ja sen tuloksia

Arviointi

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

ARVIOINNIN KOHDE			
1. Työprosessin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oman työn suunnittelu ja suunnitelmalinen tekeminen	suunnittelee annettujen ohjeiden mukaan oman työnsä ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	tekee asiakkaan tarpeiden mukaisen työsuunnitelman itsenäisesti ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	tekee monipuolisesti asiakkaan tarpeet huomioon ottavan työsuunnitelman itsenäisesti ja muuttaa työskennellessään tarvittaessa toimintatapaansa
Asiakasanalyysin ja työmenetelmien työosaaminen: -kasvojen täydentävä ihon hoito -vartalon täydentävä ihon hoito -jalkojen täydentävä ihon hoito	tekee hoitosuunnitelman ja hoidon toteutuksen kannalta riittävän analyysin, jossa on tunnistettu osa ihon tarpeista	tekee hoitosuunnitelman ja hoidon toteutuksen kannalta asiakkaan tarpeiden mukaisen ja riittävän asiakasanalyysin pääosin oikein	tekee hoitosuunnitelman ja hoidon toteutuksen kannalta oikean, monipuolisen ja asiakkaan tarpeet huomioon ottavan asiakasanalyysin

-käsien täydentävä ihon hoito -ihokarvojen poisto	valitsee asiakkaalle soveltuvat hoitomenetelmät	valitsee asiakkaalle soveltuvat hoitomenetelmät ja kertoo hänelle niistä	valitsee asiakkaalle soveltuvat hoitomenetelmät, ottaa huomioon asiakkaan toiveet
	tekee hoidon siten, että hoidon kokonaisuus ja lopputulos tyydyttää asiakasta	tekee hoidon siten, että hoidon kokonaisuus on asiakkaan toiveet huomioon ottava ja lopputulos on hyvä	tekee hoidon siten, että hoidon kokonaisuus vastaa asiakkaan toiveita ja lopputulos on laadukas
	ohjaa asiakasta yksittäisissä ihon itsehoitoasioissa ja ottaa vastaan asiakkaan seuraavan ajanvarauksen	ohjaa asiakasta ihon itsehoidossa sekä ohjaa asiakkaan seuraavaan hoitoon tai sarjahoittoon	ohjaa asiakasta monipuolisesti ihon itsehoidossa sekä ohjaa asiakkaan seuraavaan hoitoon tai sarjahoittoon
Taloudellinen ja laadukas toimiminen	toimii asiakkaan toiveet ja tulostavoitteet huomioon ottaen	toimii asiakkaan toiveet huomioon ottaen, kustannustietoisesti ja tuloksellisesti	toimii asiakkaan toiveet huomioon ottaen, laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti
	työskentelee ohjeistettuna taloudellisesti ja kestävä kehityksen mukaisesti	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa pääsääntöisesti kestävä kehityksen periaatteita	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa kestävä kehityksen periaatteita
Työhön varatun ajan noudattaminen	noudattaa ohjeistettuna hoitotyöhön varattua aikaa	noudattaa hoitotyöhön varattua aikaa	noudattaa hoitotyöhön varattua aikaa ja sopeuttaa hoitoa tarvittaessa käytettävänä olevaan aikaan
Terveysten, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa työturvallisuuden perusperiaatteita siten, että ei vaaranna asiakkaan, itsensä tai työyhteisön turvallisuutta	noudattaa työturvallisuutta	noudattaa työturvallisuutta ja soveltaa tietoa muuttuviin olosuhteisiin
	noudattaa ergonomiata tutuissa tilanteissa	noudattaa ergonomiata työssään	noudattaa ergonomiata työssään ja soveltaa sitä vaihtelevissa tilanteissa
Itsearviointi	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa osittain toimintaansa palautteen mukaisesti.	arvioi toimintaansa omasta näkökulmastaan sekä ottaa vastaan palautetta ja muuttaa työskentelyään sen perusteella.	arvioi toimintaansa avoimesti ja realistisesti sekä ottaa vastaan palautetta ja hyödyntää sitä toiminnassaan tarkoituksenmukaisesti.

ARVIOINNIN KOHDE			
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Työvälineiden ja laitteiden käyttäminen	käyttää työvälineitä turvallisesti ja työskentelee laitteiden toimintaohjeita noudattaen	käyttää työvälineitä ja laitteita oikein ja perustelee valintansa sekä ottaa työssään huomioon laitteen toimintaperiaatteen	käyttää työvälineitä ja laitteita oikein ja monipuolisesti soveltaen ja perustelee valintansa sekä ottaa työssään huomioon laitteen toimintaperiaatteen ja vaikutukset
Tuotteiden käyttäminen	käyttää tukena tuotteoppaita valitessaan asiakkaalle hoitoihin ja itsehoitoon sopivat tuotteet ja käyttää tuotteita turvallisesti	valitsee asiakkaalle sopivat tuotteet hoitoihin ja itsehoitoon sekä hakee tarvittaessa lisätietoa tuotteista ja ottaa työssään huomioon tuotteiden turvallisuuden	valitsee asiakkaalle hoitoihin ja itsehoitoon sopivimmat tuotteet, osaa vertailla tuotteita ja perustella valinnat, käyttää tuotteita turvallisesti ja soveltaa tarvittaessa niiden käyttöä
Aseptinen toiminta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä henkilökohtaisesta hygieniasta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta ja on tarkka työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä
	noudattaa hoidoissa yleisiä aseptisiä periaatteita eikä aiheuta terveydellistä haittaa asiakkaalle tai itselleen.	noudattaa hoidoissa aseptisiä periaatteita ja perustelee toimintaansa.	noudattaa hoidoissa aseptisiä periaatteita, perustelee toimintaansa ja soveltaa tietoa.

ARVIOINNIN KOHDE			
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Ihotyypin ja ihomuutosten tunnistaminen	tunnistaa ihotyypit ja tärkeimmät ihomuutokset, ottaa ohjeistetusti huomioon työssään ihomuutokset ja niiden aiheuttamat rajoitukset hoidossa ja asiakkaan ohjauksessa sekä ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle	tunnistaa ihotyypit ja tärkeimmät ihomuutokset, ottaa huomioon työssään ihomuutokset ja niiden aiheuttamat rajoitukset hoidossa ja asiakkaan ohjauksessa sekä ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle	tunnistaa ihotyypit ja tärkeimmät ihomuutokset, ottaa asiantuntevasti ja perustellen huomioon ihomuutokset ja niiden aiheuttamat rajoitukset hoidossa sekä ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle
Anatomian ja fysiologian tietoperustan huomioon ottaminen	ottaa hoidoissa huomioon ihon ja elimistön rakenteen, toiminnat ja tehtävät	hyödyntää hoidoissa tietoaan ihon ja elimistön rakenteesta, toiminnasta ja tehtävistä	hyödyntää hoidoissa tietoaan ihon ja elimistön rakenteesta, toiminnasta ja tehtävistä sekä perustelee asiakkaalle valintojaan
Sähkön peruskäsitteiden ja hoitovirtamuotojen tietoperustan huomioon ottaminen	tietää sähkön peruskäsitteet ja tasa- ja vaihtovirran merkityksen ja ottaa ne huomioon hoidoissa	tietää sähkön peruskäsitteet ja ymmärtää tasa- ja vaihtovirran vaikutukset ihoon ja elimistöön ja ottaa ne huomioon hoidoissa	tietää sähkön peruskäsitteet ja ymmärtää tasa- ja vaihtovirtojen vaikutukset ihoon ja elimistöön sekä perustelee hoitovirtamuotojen käyttöä hoidoissa
Hoitolaitteiden toimintaperiaatteiden huomioon ottaminen	ottaa hoitoja tehdessään huomioon käyttämiensä hoitolaitteiden tärkeimmät toimintaperiaatteet	ottaa hoitoja tehdessään huomioon käyttämiensä hoitolaitteiden toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä monipuolisesti	ottaa hoitoja tehdessään huomioon käyttämiensä hoitolaitteiden toimintaperiaatteet, hyödyntää niitä monipuolisesti ja asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja perustelee laitevalintoja
Laitehoitojen vaikutusten huomioon ottaminen	ottaa hoitoja tehdessään huomioon tekemiensä laitehoitojen tärkeimmät vaikutukset ihon ja elimistön toimintaan	ottaa hoitoja tehdessään huomioon tekemiensä laitehoitojen vaikutukset ihon ja elimistön toimintaan	ottaa hoitoja tehdessään huomioon tekemiensä laitehoitojen vaikutukset ihon ja elimistön toimintaan ja perustelee asiakkaalle laitevalintansa
Tuotetietous ja kos-	tuntee tuotteiden	tuntee tuotteiden	tuntee tuotteiden tär-

meettisten ainesosien tunnistaminen	tärkeimmät ainesosat ja niiden tärkeimmät vaikutukset	tärkeimmät ainesosat ja niiden vaikutukset sekä ottaa ne huomioon tuotevalinnoissa	keimmät ainesosat ja niiden vaikutukset sekä ottaa ne huomioon tuotevalinnoissa ja perustelee valintojaan
	hakee ohjeistettuna tietoa ainesosista, joita ei tunnista	hakee itsenäisesti tietoa ainesosista, joita ei tunnista	hakee itsenäisesti tietoa ainesosista, joita ei tunnista, käyttää monipuolisesti eri tietolähteitä ja vertailee tietoa
	tekee ohjeiden mukaan allergisen asiakkaan tuotevalinnat ja ottaa ohjeiden mukaan huomioon ihoärsytykset	ottaa huomioon tuotevalinnoissa asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset	ottaa huomioon tuotevalinnoissa asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset sekä tarjoaa asiakkaalle vaihtoehtoja
Hoitoaiheiden ja vasta-aiheiden tunnistaminen	tietää hoitoaiheet ja tunnistaa hoitojen kannalta ehdottomat vasta-aiheet, jotta ei vaaranna asiakkaan terveyttä.	tietää hoitoaiheet sekä tunnistaa ja ottaa huomioon hoitojen vasta-aiheet.	tietää hoitoaiheet ja soveltaa tietoa sekä tunnistaa ja ottaa huomioon hoitojen vasta-aiheet.

ARVIOINNIN KOHDE			
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Oppiminen ja ongelmaratkaisu	haluaa oppia uutta	toimii motivoituneesti oppimistilanteissa	toimii motivoituneesti oppimistilanteissa ja kehittää itseään ja työtään
	ratkaisee tavallisia kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia	ratkaisee kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia pääosin aiempaa tietoa hyödyntäen	ratkaisee itsenäisesti kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia aiempaa tietoa hyödyntäen
Vuorovaikutus ja yhteistyö	hyödyntää vuorovaikutusta asiakaspalvelutilanteissa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan riittävästi	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan	hyödyntää aktiivisesti ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan
Ammattietiikka	noudattaa ammattietikan peruseriaatteita	toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa	sitoutuu työhönsä ja toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ylläpitää ohjeistettuna työssään toiminta- ja työkykyä	toimii itsenäisesti terveellisten elämäntapojen sekä	kehittää, edistää ja ylläpitää itsenäisesti monipuolisia ter-

		toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	veellisiä elämäntapoja sekä toiminta- ja työkykyä
	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohtia sekä ylläpitää työympäristön ergonomisuutta ja turvallisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön ergonomisuutta ja turvallisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat ja ergonomian sekä soveltaa oppimaansa yllättävissäkin tilanteissa
	noudattaa sähköturvallisuuteen liittyviä ohjeita.	noudattaa sähköturvallisuuteen liittyviä ohjeita ja ennakoi vaaratilanteita.	noudattaa sähköturvallisuuteen liittyviä ohjeita ja ennakoi vaaratilanteita sekä perustelee toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa täydentävissä ihon hoidoissa tekemällä hoidon kasvoille ja vartalolle hoitotuotteilla ja -laitteilla sekä ihokarvojen poiston kasvoille ja vartalolle kauneushoitolassa tai sitä vastaavassa paikassa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan

- työprosessin hallinta: kasvojen tai vartalon täydentävissä ihon hoidoissa ja ihokarvojen poistossa; kokonaan
- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta: kasvojen tai vartalon täydentävissä ihon hoidossa ja ihokarvojen poistossa; kokonaan
- työn perustana olevan tiedon hallinta: kasvojen tai vartalon täydentävässä ihon hoidossa ja ihokarvojen poistossa; kokonaan
- elinikäisen oppimisen avaintaidot: kasvojen tai vartalon täydentävässä ihon hoidossa ja ihokarvojen poistossa; kokonaan

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden luotettavien menetelmien avulla.

Ammattiosaamisen näytön kuvaus

Ammattiosaamisen näyttö toteutetaan työssäoppimisen jaksolla aidoissa asiakaspalvelutilanteissa kolmantena vuonna. Opiskelija tekee asiakasanalyysiin perustuvia kasvojen tai vartalon täydentäviä ihonhoitoja laitteilla ja erikoishoitotuotteilla. Näytön kesto on n. 4-6 viikkoa.

Muulla arvioinnilla osoitetaan osaaminen jalkojen ja käsien täydentävissä ihon hoidoissa sekä kasvojen tai vartalon täydentävissä ihon hoidoissa siltä osin kun niitä ei ammattiosaamisen näytössä näytetä. Arviointimenetelminä käytetään esimerkiksi jatkuvaa seurantaasiakaspalvelussa ja työssäoppimista sekä työkokeita ja kirjallisia tehtäviä.

3.4 Ehostus

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä ehostuksia arkeen, juhlaan ja kuvauksiin
- tehdä ripsien ja kulmakarvojen kesto värjäyksiä, ripsipermanentteja, kiinnittää irtto- ja kestoripsiä sekä muotoilla kulmakarvoja nyppimällä
- tehdä pohjameikin, silmä- ja huulimeikin ja kasvojen muodon varjostuksen ja korostuksen
- peittää ehostuksella mustelmia, arpia, ihon värimuutoksia ja ihotautilien aiheuttamia muutoksia
- ottaa huomioon asiakkaan iän, kasvojen anatomisen rakenteen sekä ihon, hiusten ja silmien värin
- ottaa huomioon asiakkaan ihotyypin, ihomuutokset sekä mahdolliset ihotaudit ja allergiat
- tehdä ehostuksia kahdella ja kesto värjäyksiä yhdellä tuotesarjalla
- käyttää apuna ehostuksen suunnittelussa väri-, muoto- ja tyyliopin perusteita
- valita ehostukseen tarkoituksenmukaiset työvälineet ja käyttää niitä
- huolehtia hygieniasta sekä puhdistaa, huoltaa ja desinfioida työvälineensä
- ohjata asiakasta ehostuksessa sekä myydä asiakkaalle värjäys- ja ehostuspalveluita sekä ehostustuotteita

- hakea tarvittaessa lisätietoa, ohjausta ja ammatillista tukea
- ylläpitää työ kykyä ja -turvallisuutta
- edistää toiminnallaan kestävästä kehitystä
- arvioida työtään ja sen tuloksia

Arviointi

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

Näytön arviointi

ARVIOINNIN KOHDE			
1. Työprosessin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen tekeminen	suunnittelee ohjeistettuna oman työnsä ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	tekee asiakkaan tarpeiden mukaisen työsuunnitelman itsenäisesti ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	tekee monipuolisesti asiakkaan tarpeet huomioivan työsuunnitelman itsenäisesti ja muuttaa tarvittaessa työskennellessään toimintatapaansa
Asiakasanalyysi ja ehostaminen / kulmien muotoileminen / ripsien ja kulmien kesto- värjääminen / ripsipermanentin tekeminen	tekee asiakasanalyysin, jossa on tunnistettu asiakkaan toiveet, tyyli sekä osa asiakkaan tarpeista	tekee asiakasanalyysin, jossa on otettu huomioon asiakkaan toiveet, tyyli ja tarpeet	tekee asiakasanalyysin, jossa on otettu huomioon monipuolisesti asiakkaan toiveet, tyyli ja tarpeet
	tekee asiakkaalle ehostuksen, jossa on otettu huomioon asiakkaan värit, ihon kunto ja kasvojen piirteet	tekee asiakkaalle käyttötarkoituksen mukaisen ehostuksen, jossa on otettu huomioon asiakkaan värit, ihon kunto ja kasvojen piirteet	tekee asiakkaalle soveltuvan ja käyttötarkoituksen mukaisen ehostuksen, jossa on monipuolisesti otettu huomioon asiakkaan värit, ihon kunto ja kasvojen piirteet
	tekee asiakkaalle kulmien muotoilun nyppimällä siten, että lopputulos tyydyttää asiakasta	kulmien muotoilu on asiakkaan toiveiden mukainen ja lopputulos on hyvä	kulmien muotoilu on asiakkaan toiveiden mukainen, kasvon piirteisiin soveltuva ja lopputulos on muoto-opillisesti laadukas
	tekee asiakkaalle ripsien ja kulmien kesto- värjäyksen siten, että lop-	tekee ripsien ja kulmien kesto- värjäyksen asiakkaan toiveiden mukai-	tekee ripsien ja kulmien kesto- värjäyksen laadukkaasti ja asiakkaan toi-

	putulos tyydyttää asiakasta	sesti ja siten, että lopputulos on hyvä	veet huomioon ottaen
	tekee asiakkaalle ripsipermanentin siten, että lopputulos tyydyttää asiakasta	tekee ripsipermanentin asiakkaan toiveiden mukaisesti siten, että lopputulos on hyvä	tekee ripsipermanentin laadukkaasti ja asiakkaan toiveet huomioon ottaen
	ohjaa asiakasta yksittäisiä kertoja tekemänsä palvelun aikana ja ottaa tarvittaessa vastaan asiakkaan seuraavan ajanvarauksen	ohjaa asiakasta tekemässään palvelussa ja tuotevalinnoissa ja ohjaa asiakkaan seuraavaan hoitopalveluun	ohjaa asiakasta monipuolisesti ja perustellen tekemässään palvelussa sekä motivoi asiakasta seuraavaan hoitopalveluun
Taloudellinen ja laadukas toimiminen	toimii asiakkaan toiveet ja tulostavoitteet huomioon ottaen	toimii asiakkaan toiveet huomioon ottaen, kustannustietoisesti ja tuloksellisesti	toimii asiakkaan toiveet huomioon ottaen, laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti
	työskentelee ohjeistettuna taloudellisesti ja kestävän kehityksen mukaisesti	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa pääsääntöisesti kestävän kehityksen periaatteita	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa kestävän kehityksen periaatteita
Työhön varatun ajan noudattaminen	noudattaa ohjeistettuna palveluun varattua aikaa	noudattaa palveluun varattua aikaa	noudattaa palveluun varattua aikaa ja soveltaa tarvittaessa työtään käytettävissä olevan ajan puitteissa
Terveiden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa työturvallisuuden perusperiaatteita siten, että ei vaaranna asiakkaan, itsensä tai työyhteisön turvallisuutta	noudattaa työturvallisuutta siten, että ei vaaranna asiakkaan, itsensä tai työyhteisön turvallisuutta	noudattaa työturvallisuutta ja soveltaa tietoa muuttuviin olosuhteisiin
	noudattaa ergonomiaa tutuissa työtilanteissa	noudattaa ergonomiaa työssään	noudattaa ergonomiaa työssään ja soveltaa sitä vaihtelevissa tilanteissa
Itsearviointi	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa osittain toimintaansa palautteen mukaisesti.	arvioi toimintaansa omasta näkökulmastaan sekä ottaa vastaan palautetta ja muuttaa työskentelyään sen perusteella.	arvioi toimintaansa avoimesti ja realistisesti sekä ottaa vastaan palautetta ja hyödyntää sitä toiminnassaan tarkoituksenmukaisesti.

ARVIOINNIN KOHDE			
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Työvälineiden ja -menetelmien käyttäminen	käyttää työvälineitä turvallisesti ja ottaa työnsä huomioon niiden toimintaperiaatteet	käyttää työvälineitä turvallisesti, työskentelee asianmukaisesti ja perustelee valintansa	työskentelee monipuolisesti työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen, soveltaa osaamistaan ja perustelee valintansa

Tuotteiden käyttäminen	valitsee pääosin itsenäisesti käyttämänsä tuotteet ja käyttää tarvittaessa tuoteoppaita valintojensa tukena käyttää tuotteita turvallisesti, mutta tuotteiden käytössä ja suositelussa on epävarmuutta	valitsee käyttämänsä ja asiakkaalle suosittelemansa tuotteet itsenäisesti ja asiakkaalle soveltuvasti käyttää valitsemiaan tuotteita oikein ja hakee tarvittaessa tietoa tuoteoppaista	vertailee tuotteiden ominaisuuksia ja valitsee asiakkaalle perustellen sopivimmat tuotteet ja soveltaa tarvittaessa niiden käyttöä
Aseptinen toiminta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä henkilökohtaisesta hygieniasta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta ja on tarkka työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä
	noudattaa palveluissa yleisiä aseptisia periaatteita eikä aiheuta terveydellistä haittaa asiakkaalle tai itselleen.	noudattaa palveluissa aseptisiä periaatteita ja perustelee toimintaansa.	noudattaa palveluissa aseptisiä periaatteita sekä perustelee toimintaansa ja soveltaa tietoa.

ARVIOINNIN KOHDE			
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Ihotyyppin ja ihomuutoksien tunnistaminen	tunnistaa ihotyypit ja ohjatusti tärkeimmät ihomuutokset, jotka vaikuttavat ihon ehostukseen ja asiakkaan ohjaamiseen	tunnistaa ihotyypit ja ihomuutokset, jotka vaikuttavat ihon ehostamiseen ja asiakkaan ohjaukseen	tunnistaa ihotyypit ja ihomuutokset, jotka vaikuttavat ihon ehostamiseen ja asiakkaan ohjaukseen sekä perustelee valintansa
Väri-, muoto- ja tyyliopin hyödyntäminen	käyttää ohjeistetusti tietoa ehostuksessa ottamalla huomioon yleisiä kehityssuuntauksia ja esteettisiä tekijöitä	hyödyntää tietoa ehostuksessa ottamalla huomioon kehityssuuntauksia ja esteettiset tekijät	hyödyntää tietoperustaa monipuolisesti ehostuksessa ottamalla huomioon kehityssuuntauksia ja esteettiset tekijät sekä vertailee vaihtoehtoja
Tuotetietous ja kosmeettisten ainesosien tunnistaminen	tuntee tuotteiden tärkeimmät ainesosat ja ottaa työssään huomioon niiden tavallisimmat vasta-aiheet	tuntee tärkeimmät ainesosat ja ottaa ne huomioon tuotevalinnoissa, ottaa huomioon vasta-aiheet	soveltaa ainesosatietoutta tuotevalinnoissa ja perustelee valintojaan, ottaa huomioon vasta-aiheet ja soveltaa tietoa
Ehostuksen ja kesto- ja värjäyksen vasta-aiheiden tunnistaminen	tekee ohjeiden mukaan allergisen asiakkaan tuotevalinnat.	valitsee tuotteet ottaen huomioon asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset.	valitsee tuotteet itsenäisesti ottaen huomioon asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset.

ARVIOINNIN KOHDE			
4. Elinikäisen oppimisen avain-	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3

taidot	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmaratkaisu	haluaa oppia uutta	toimii motivoituneesti oppimistilanteissa	toimii motivoituneesti oppimistilanteissa sekä kehittää itseään ja työtään
	ratkaisee tavallisia kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia	ratkaisee kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia pääosin aiempaa tietoa hyödyntäen	ratkaisee itsenäisesti kauneudenhoitoalan työhön liittyviä ongelmia aiempaa tietoa hyödyntäen
Vuorovaikutus ja yhteistyö	hyödyntää vuorovaikutusta asiakaspalvelutilanteissa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan riittävästi	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan	hyödyntää aktiivisesti ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan
Ammattietiikka	noudattaa ammattietikan perusperiaatteita	toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa	sitoutuu työhönsä ja toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ylläpitää ohjeistettuna työssään toiminta- ja työkykyä	toimii itsenäisesti terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää, edistää ja ylläpitää itsenäisesti monipuolisia terveellisiä elämäntapoja sekä toiminta- ja työkykyä
	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa.	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta.	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa ehostuksessa tekemällä asiakkaalle ripsien ja kulmakarvojen kestovärjäyksen ja kulmakarvojen muotoilun nyppimällä sekä muoto-opillisen ehostuksen kauneushoitolassa tai sitä vastaavassa paikassa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan

- työprosessin hallinta: ripsien ja kulmakarvojen kestovärjäys ja kulmakarvojen muotoilu sekä muoto-opillinen ehostus; kokonaan

- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta: ripsien ja kulmakarvojen kesto-
värjäys ja kulmakarvojen muotoilu sekä muoto-opillinen ehostus; kokonaan
 - työn perustana olevan tiedon hallinta: ripsien ja kulmakarvojen kesto-
värjäys ja kulma-
karvojen muotoilu sekä muoto-opillinen ehostus; kokonaan
 - elinikäisen oppimisen avaintaidot: ripsien ja kulmakarvojen kesto-
värjäys ja kulmakar-
vojen muotoilu sekä muoto-opillinen ehostus; kokonaan
- Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen
näytössä tai tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioin-
nilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden luotettavien menetelmien avulla.

Ammattiosaamisen näytön kuvaus

Ehostuksen näyttö ajoittuu ensimmäiselle/toiselle opiskeluvuodelle. Se toteutetaan oppi-
laitoksen kauneushoitolassa/messu tms. tapahtumassa. Opiskelija tekee asiakkaalle ana-
lyysiin perustuvan ehostuksen, jossa huomio asiakkaan tyylin, värit ja muoto-opilliset
seikat sekä allergiat ja ihosairaudesta tai ihon värivirheistä johtuvat muutokset. Opiske-
lija tekee ripsien ja kulmien kesto-
värjäyksen ja kulmien muotoilun asiakkaalle asiakas-
palvelutilanteessa. Näyttö sisältää kaksi kesto-
värjäystä ripsille ja kulmille sekä kaksi tai
kolme muoto-opillista ehostusta.

Muulla arvioinnilla osoitetaan osaaminen juhlameikeissä, ripsien kihartamiskäsittelyissä
ja kestoripsien kiinnityksessä. Arviointimenetelminä käytetään työkokeita, portfolioita
ja jatkuvaa seurantaa.

Ammattiosaamisen näytön arvioinnista päättää ammattiopettaja.

3.5 Kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yrittäjätoiminta

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- toimia erilaisissa työympäristöissä ja edistää toiminnallaan työyhteisön työhyvinvoin-
tia

- ottaa työssään huomioon yrityksen toimintatavoitteet sekä työterveyteen, työturvallisuuteen ja työlainsäädäntöön liittyvä ohjeet
- edistää toimintansa turvallisuutta ja vastuullisuutta työssään
- ylläpitää terveellisiä elintapoja, yhteisönsä ihmissuhteita sekä toiminta- ja työkykyään
- ylläpitää ergonomisen, terveellisen ja turvallisen työympäristön
- tunnistaa työhön ja työympäristöön liittyvät vaarat ja terveyshaitat sekä ennakoita ja suojautua niiltä
- asiakaslähtöiset toimintatavat yritystoiminnassa
- ottaa huomioon yrityksen laatutavoitteet ja kestävä kehityksen
- hinnoitella, markkinoida ja myydä asiakkaille yrityksen tarjoamia palveluja ja tuotteita
- arvioida vahvuuksiaan ja mahdollisuuksiaan kauneudenhoitoalan yrittäjänä ja suunnitella ammattialan yritystoimintaa
- laatia yrityksen kannattavuuslaskelmia
- edistää toiminnallaan yrityksen tai organisaation kustannustehokkuutta ja tuloksellisuutta
- arvioida mahdollisuuksiaan tuotteistaa kauneudenhoitoalan toimintamahdollisuuksia
- verkostoitua eri asiantuntijoiden kanssa ja selvittää kansainvälisyyden mahdollisuuksia yritystoiminnan kehittämiseksi.

Arviointi

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

ARVIOINNIN KOHDE			
1. Työprosessin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
Opiskelija tai tutkinnon suorittaja			
Toimiminen työssä ja työyhteisössä	toimii ohjeistettuna työyhteisön työhyvinvointia edistävasti	toimii työssään itsenäisesti työyhteisön työhyvinvointia edistävasti	toimii työssään työyhteisön työhyvinvointia edistävasti ja selvittää yrittäjän mahdollisuuksia edistää sitä
Ihmissuhteiden ylläpito ja työyhteisön tuen hyödyntäminen	hakee tukea muilta työyhteisön jäseniltä ja antaa tukea tarvittaessa	toimii luontevasti vuorovaikutuksessa työyhteisön jäsenten kanssa	edistää aktiivisesti omalla toiminnallaan työyhteisön yhteisöllisyyttä
Terveiden, turvallisuuden ja toimin-	suhtautuu myönteisesti turvalliseen toimintaan	vastaa itsenäisesti toimintansa turvallisuus-	kehittää itsenäisesti toimintansa turvalli-

takyvyn huomioon ottaminen	sekä välttää riskejä työssään ja ylläpitää ohjeistettuna toiminta- ja työkykyä työssään	desta ja toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	suutta ja monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen
	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohtia sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomion turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä soveltaa oppimaansa yllättävissäkin tilanteissa
Asiakkaan palveleminen	kuuntelee asiakkaan toiveita ja noudattaa hyviä asiakaspalvelutapoja sekä toimii vastuuntuntoisesti	toteuttaa asiakkaan yksilöllisiä toiveita ja toimii asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa itsenäisesti	toimii asiakkaan tarpeet huomioon ottaen ja joustavasti erilaisissa asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa sekä kohtaa luontevasti erilaiset kulttuuri- ja asiakasryhmät
	toimii aloitteellisesti ja asiakkaan tarpeita huomioon ottaen omien tavoitteiden saavuttamiseksi	toimii asiakkaan tarpeet huomioon ottaen ja taloudellisesti yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi	toimii suunnitelmallisesti ja tuloksellisesti edistäen pysyviä asiakassuhteita ja toiminnan jatkuvuutta
	noudattaa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien periaatteita ja toimii asiallisesti eri taustan omaavien ihmisten kanssa	noudattaa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien periaatteita ja toimii asiallisesti eri taustan omaavien ihmisten kanssa	noudattaa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien periaatteita ja toimii asiallisesti eri taustan omaavien ihmisten kanssa
Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta	toimii taloudellisesti aikaresurssit huomioon ottaen eri työprosesseissa	toimii kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti aika ja muut käytettävissä olevat resurssit huomioon ottaen	toimii itsenäisesti ja kustannustehokkaasti edistäen yrityksen tuloksellisuutta
	toimii ohjeistettuna soveltuvien asiakaspalvelukäytänteiden ja kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti	toimii yrityksen laatu- tavoitteiden ja kestävä kehityksen mukaisesti	toimii yrityksen laatu- tavoitteiden ja kestävä kehityksen mukaisesti ja edistää ympäristöystävällisiä toimintatapoja
Markkinoiminen ja myyminen	suunnittelee markkinointia ohjeistettuna eri kohde-ryhmille	suunnittelee markkinointia monipuolisesti alan kausivaihtelut huomioiden	suunnittelee markkinointia luovasti, pitkäjänteisesti ja tavoitteellisesti ottaen huomioon eri kohde-ryhmät
	keskustelee asiakkaan kanssa myytävistä palveluista ja tuotteista	esittelee ja myy palvelu-tilanteissa yrityksen palveluja ja tuotteita	toimii asiakkaan tarpeet huomioon ottaen ja myy palvelutilanteessa asiantuntevasti yrityk-

			sen lisäpalveluja ja tuotteita
Yritystoiminnan suunnitteleminen ja arvioiminen	laatii ohjeistettuna liikeidean sekä arvioi oman toiminnan ja työn tekemisen vahvuuksia ja kehittämistarpeita	selvittää ammattialan toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeisiä palvelumahdollisuuksia ja arvioi mahdollisuuksiaan toimia yrittäjänä	hyödyntää työssään rohkeasti eri yritysten toiminta-ajatuksia ja liikeideoita sekä asettaa yrittäjäyryysosaamiselleen kehittämistavoitteita
Kannattavuuslaskelmien tekeminen	laatii ohjeistettuna laskelmia ja laskee ohjeistettuna kannattavuuteen vaikuttavia tekijöitä	laatii ja laskee ammattialan kannattavuuslaskelmia ja hyödyntää asiantuntijalähteitä laskelmissaan	laatii ja laskee ammattialan kannattavuuslaskelmia ja arvioi niiden realistisuutta
Hinnoittelu	hinnoittelee ohjeistettuna palveluja ja tuotteita	laskee ohjeistettuna oman työpanoksen osuuden tuotteen tai palvelun kustannuksista	laskee palvelujen ja tuotteiden kannattavuuteen vaikuttavia tekijöitä (alv, katteet)
Osaamisen tuotteistamis- ja mahdollisuuksien arvioiminen	arvioi ammattialansa tuote- ja palvelutarjontaa	hankkii tietoa tuotteiden ja palvelujen kilpailu- ja kehittämistarpeesta sekä arvioi ammattialansa eri tuotteistamismahdollisuuksia	suunnittelee itsenäisesti ammattialalle uusia palvelu- ja tuotteistamis- ja tuotteistamismahdollisuuksia kilpailutilanteiden pohjalta
Verkostoituminen kauneudenhoitoalalla	tekee yhteistyötä kauneudenhoitoalan yrittäjien kanssa.	verkostoituu eri ammattialojen kanssa ja hyödyntää saamaansa tietoa.	hyödyntää ammattialansa kansallisia ja kansainvälisiä verkostoja.

ARVIOINNIN KOHDE

2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien käyttäminen	käyttää ohjeistettuna tavanomaisia työmenetelmiä, välineitä ja materiaaleja hyödyntäen tietotekniikkaa	käyttää erilaisia työmenetelmiä, välineitä ja materiaaleja hyödyntäen tietotekniikkaa	käyttää monipuolisesti erilaisia työmenetelmiä, välineitä ja materiaaleja vuorovaikutuksessa työyhteisönsä kanssa hyödyntäen tietotekniikkaa
Tuotteiden ominaisuuksien arvioiminen	arvioi ohjeistettuna kauneudenhoitoalan tuotteiden koostumuksia, vaikutuksia ja ominaisuuksia	arvioi monipuolisesti kauneudenhoitoalan tuotteiden koostumuksia, vaikuttavia aineita, vahvuuksia ja ominaisuuksia sekä niiden toimintaperiaatteita	arvioi monipuolisesti ja kriittisesti tietoa ammattialan tuotteiden ominaisuuksista ja toimintaperiaatteista
Sähköisten viestimien käyttäminen	käyttää ohjeistettuna sähköisiä viestimiä etsiessään tietoa tuotteista ja palveluista	käyttää itsenäisesti sähköisiä viestimiä ja ohjelmia omissa tuote- ja palveluprosesseissa	hyödyntää ja käyttää itsenäisesti ja monipuolisesti sähköisiä viestimiä ja eri ohjelmia omissa tuote- ja palveluprosesseissa

Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa annettuja ohjeita eikä aiheuta toiminnallaan vaaraa sekä ilmoittaa onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteista.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteissa sekä ottaa huomioon työyhteisön muut jäsenet.	noudattaa työyhteisön ohjeita ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteissa sekä ottaa huomioon työyhteisön muut jäsenet ennakoi vaaratilanteita ja perustelee toimintaansa.
---	---	--	--

ARVIOINNIN KOHDE			
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Toimiminen työssä ja työyhteisössä	selvittää työtään koskevia työyhteisön sääntöjä ja työehtosopimuksen mukaisia työntekijän ja työnantajan oikeuksia ja velvollisuuksia sekä noudattaa niitä	selvittää oma-aloitteisesti työtään koskevia työyhteisön sääntöjä ja työehtosopimuksen mukaisia työntekijän ja työnantajan oikeuksia ja velvollisuuksia sekä noudattaa niitä	selvittää oma-aloitteisesti ja monipuolisesti työtään koskevia työyhteisön sääntöjä ja työehtosopimuksen mukaisia työntekijän ja työnantajan oikeuksia ja velvollisuuksia sekä noudattaa niitä
Asiakkaiden palvelemista koskevan tietoperustan hyödyntäminen	hankkii tietoa kauneudenhoitoalan asiakaspalvelutavoista ja -käytänteistä	hyödyntää työssään tietoa kauneudenhoitoalan asiakkaan tarpeista ja asiakaspalvelutavoista	ottaa työssään huomioon kauneudenhoitoalan asiakaspalvelun eettiset käytänteet (esim. vaitiolovelvollisuus, tietosuojat)
	selvittää ohjeistettuna työtään koskevat laatuvaatimukset sekä arvioi kestävän kehityksen mukaisia ratkaisuja yrityksessä	selvittää työtään koskevat laatuvaatimukset ja arvioi kestävän kehityksen mukaisia taloudellisia ratkaisuja yrityksen kilpailutekijänä	selvittää työtään koskevat laatuvaatimukset ja asettaa neuvottelemalla työyhteisön kanssa työlleen laatuvaatimukset ja toimii niiden mukaisesti sekä arvioi kestävän kehityksen mukaisia sosiaalisia ja taloudellisia ratkaisuja yrityksen kilpailutekijänä
Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	ottaa työssään pääsääntöisesti huomioon kauneudenhoitoalalla toimivien ja asiakkaiden terveyden, turvallisuuden ja kuluttajansuojan vaikuttavia tekijöitä (esim. hygienia, ergonomia, ammattisairaudet, työ- ja tuoteturvallisuus)	ottaa työssään huomioon kauneudenhoitoalalla toimivien ja asiakkaiden terveyden, turvallisuuden ja kuluttajansuojan vaikuttavat tekijät (hygienia, ergonomia, ammattisairaudet, työ- ja tuoteturvallisuus)	ottaa työssään huomioon kauneudenhoitoalalla toimivien ja asiakkaiden terveyden, turvallisuuden ja kuluttajansuojan vaikuttavat tekijät (hygienia, ergonomia, ammattisairaudet, työ- ja tuoteturvallisuus) ja perustelee toimintaansa
	ottaa työssään huomioon velvollisuutensa	ottaa työssään huomioon työturvallisuusvel-	ottaa työssään huomioon työturvallisuusvelvoitteet

	työturvallisuudessa ja tietää oman alansa tärkeimmät määräykset	voitteetja lähimmän esimiehensä työsuojeluvastuun ja määräykset sekä osaa etsiä tarvitsemaansa tietoa	sekä esimiesten työsuojeluvastuun työorganisaatiossa, toimii omassa työssään määräysten mukaisesti ja perustelee toimintaansa
Markkinointi ja myyminen	selvittää ohjeistettuna sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin perusteita	selvittää itsenäisesti sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin perusteet	selvittää sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin perusteet ja hankkii aktiivisesti tietoa markkinoinnista itsensä ja työyhteisönsä kehittämiseksi
Palveluiden ja tuotteiden hinnoittelun tiedon hyödyntäminen	selvittää ohjeistettuna kauneudenhoitoalan palvelujen ja tuotteiden hinnoittelun periaatteet	ottaa työssään huomioon kauneudenhoitoalan palvelujen ja tuotteiden hinnoitteluun vaikuttavia tekijöitä ja vastuukysymyksiä	ottaa työssään huomioon kauneudenhoitoalan palvelujen ja tuotteiden hinnoitteluun vaikuttavat tekijät ja vastuut (kuluttajansuoja, tuotetietous, kestävä kehitys) ja perustelee toimintansa
Yritystoiminnan suunnittelu ja arvioiminen	hakee tietoa ohjeistettuna yrityksen perustamis-edellytyksistä (sidosryhmät; viranomaiset, rahoittajat, kilpailijat, asiakkaat, työntekijät, maahantuojat)	hakee tietoa itsenäisesti yrityksen perustamis-edellytyksistä (sidosryhmät; viranomaiset, rahoittajat, kilpailijat, asiakkaat, työntekijät, maahantuojat)	hakee tietoa itsenäisesti ja monipuolisesti yrityksen perustamis-edellytyksistä (sidosryhmät; viranomaiset, rahoittajat, kilpailijat, asiakkaat, työntekijät, maahantuojat)
Kannattavuuslaskelmien tekeminen	hankkii ohjeistettuna tietoa yrityksen kannattavuuteen vaikuttavista tekijöistä (kiinteät ja muuttuvat kustannukset)	hakee itsenäisesti tietoa yrityksen kannattavuuteen vaikuttavista tekijöistä (kiinteät ja muuttuvat kustannukset)	hankkii tietoa yrityksen kannattavuuteen vaikuttavista tekijöistä ja hyödyntäen eri sidosryhmien osaamista
Osaamisen tuotteistamismahdollisuuksien arvioiminen	selvittää kauneudenhoitoalan palvelumahdollisuuksia	selvittää kauneudenhoitoalan eri palvelu- ja tuotteistamismahdollisuuksia	selvittää kauneudenhoitoalan kilpailutekijöitä ja tuotteistamismahdollisuuksia yhteistyössä sidosryhmien kanssa
Ammattialan yritystoiminnan arviointi	selvittää ohjeistettuna kauneudenhoitoalan tyypillisiä yhteistyökumppaneita.	selvittää itsenäisesti mahdollisuuksia verkostoitua eri ammattialojen kanssa.	ottaa työssään huomioon verkostoitumisen laajalaiset mahdollisuudet eri ammattialojen kanssa.

ARVIOINNIN KOHDE			
4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	hyödyntää elinikäisen oppimisen mahdollisuuksia yritystoiminnassa	kehittää omaa työskentelyään ottaen huomioon elinikäisen oppimisen mahdollisuudet yritys-	soveltaa työskentelyssä elinikäisen oppimisen periaatteita ja ottaa huomioon yhteiskunnallisia muutoksia kauneuden-

		toiminnassa	hoitoalan yritystoiminnassa
Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutus-tilanteisiin annettuja ohjeita toimissaan omassa oppimis- tai työyhteisössään	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa tilanteen vaatimalla tavalla omassa oppimis- tai työyhteisössään	ilmaisee vuorovaikutustilanteissa selkeästi kantansa ja tuorakentavasti esille erilaisia näkökantoja
	tekee vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjeistusta	tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti ja toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä	toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa ja työryhmän jäsenenä
	ymmärtää alan kansainvälisen toiminnan ja vuorovaikutuksen merkityksen eri sidosryhmien kesken	etsii tietoa alan kansainvälisestä toiminnasta ja hyödyntää sitä oman toiminnan eri osa-alueilla	edistää aktiivisesti omalla toiminnallaan työyhteisön yhteisöllisyyttä ja verkostoitumismahdollisuuksia kansallisesti ja kansainvälisesti
Ammattietiikka	ymmärtää kauneudenhoitoalan ammattietiikan arvokysymyksiä ja noudattaa vaitiolovelvollisuutta	hankkii tietoa kauneudenhoitoalan ammattietiikasta ja arvokysymyksistä sekä soveltaa niitä asiakaspalvelutilanteisiin, noudattaa vaitiolovelvollisuutta	soveltaa kauneuden ammattietiikkaa omaan työelämään, ihmissuhteisiin, ympäristöön, yritystoimintaan ja yhteiskuntaan, noudattaa työssään vaitiolovelvollisuutta ja tietosuoja
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ottaa työssään huomioon työturvallisuuden ja tietää alansa tärkeimmät määräykset	ottaa työssään huomioon työturvallisuuden ja tietää alansa määräykset	tietää esimiesten työsuojeluvastuun ammattialan yritystoiminnassa, toimii omassa työssään määräysten mukaisesti ja perustelee toimintansa
	noudattaa annettuja ohjeita eikä aiheuta toiminnallaan vaaraa ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteissa.	noudattaa annettuja ohjeita eikä aiheuta toiminnallaan vaaraa ja toimii oikein onnettomuus-, vaara- ja uhkatilanteissa.	havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa kauneuden hoitoalan yrittäjyydessä ja yritystoiminnassa tekemällä liiketoimintasuunnitelman sekä toimimalla asiakas- ja myyntitehtävissä ammattialan yrityksessä tai alan työpaikan olosuhteita vastaavassa ympäristössä, jossa on myytäviä kauneudenhoitoalan palveluja ja/tai tuotteita. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan

- työprosessin hallinta; kokonaan
- elinikäisen oppimisen avaintaidot; kokonaan

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden luotettavien menetelmien avulla.

Ammattiosaamisen näytön kuvaus

Tutkinnon osan kauneudenhoitoalan yrittäjäyys ja yritystoiminta ammattiosaamisen näyttö annetaan toisena opintovuonna. Näyttö annetaan työssäoppimisen yhteydessä.

Ammattiosaamisen näytön arvioinnista päättää ammattiopettaja.

Muulla arvioinnilla osoitetaan

- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta: kokonaan eli
 - työmenetelmien, välineiden ja materiaalin käyttäminen
 - tuotteiden ominaisuuksien arvioiminen
 - sähköisten viestimien käyttäminen
 - terveyden turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen
- työn perustana olevan tiedon hallinta: kokonaan eli
 - työtä koskevien sääntöjen ja sopimusten noudattaminen
 - asiakkaiden palvelua koskevan tietoperustan hyödyntäminen
 - laadukas ja kestävä kehityksen mukainen toiminta
 - markkinointi ja myyminen
 - yritystoiminnan suunnittelu- ja arviointitiedon hyödyntäminen
 - kannattavuuslaskelmien tekeminen
 - osaamisen tuotteistamismahdollisuuksien arvioiminen
 - ammattialan yritystoiminnan arviointi

Arviointimenetelminä käytetään tehtäviä, kokeita, portfolioita ja jatkuvaa seuranta.

4 KAIKILLE VALINNAISET TUTKINNON OSAT

4.1 Kylpylähoidot

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- kylpylähoitojen perinteitä ja historiaa ja on tutustunut niiden käsitteisiin, hoitokulttuuriin sekä toimintaympäristöihin
- tehdä asiakkaalle aromahieronnan, erilaisia kylpylähoitoja ja hierontaa kasvoille, käsillemme, jaloille ja vartalolle, kuten esimerkiksi vesi-, kylpy-, sauna-, yrtti-, kivi-, lämpö- tai kylmähoitoja
- kylpylähoitojen, hierontojen ja aromahieronnan hoitoaiheet ja vasta-aiheet
- aromahieronnan, kylpylähoitojen ja hierontojen vaikutukset ihoon sekä kehon toimintaan ja hyvinvointiin
- tehdä kylpylähoitoja ja vähintään kahdella eri tuotesarjalla
- suunnitella ja toteuttaa erilaisia kylpylähoitokokonaisuuksia
- ohjata asiakasta ihon ja kehon itsehoidossa sekä myydä asiakkaalle aromahierontoja, kylpylähoitoja ja hierontaa sekä ihonhoitotuotteita
- arvioida työprosessiaan ja työnsä tuloksia
- hakea tarvittaessa lisätietoa, ohjausta ja ammatillista tukea
- ylläpitää työkykyä ja – turvallisuutta
- edistää toiminnallaan kestävästä kehityksestä.

Arviointi

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö

ARVIOINNIN KOHDE			
1. Työprosessin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
Opiskelija tai tutkinnon suorittaja			
Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen tekeminen	analysoi asiakkaan ihon ja kehon tilaa ottaen kylpylähoitojen kannalta huomioon tärkeimmät asiat	analysoi asiakkaan ihon ja kehon tilaa kokonaisuutena	analysoi kokonaisuutena asiakkaan ihon ja kehon tilaa hyödyntäen anatomian ja fysiologian tietoja
	suunnittelee oman työnsä ja työskentelee	tekee asiakkaan tarpeiden mukaisen työsuunnitel-	tekee monipuolisesti asiakkaan tarpeet hu-

	suunnitelman mukaisesti	man itsenäisesti ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	mioivan työsuunnitelman itsenäisesti ja muuttaa työskennellessään tarvittaessa toimintatapaansa
	toteuttaa erilaisia hoitokokonaisuuksia siten, että hoidon kokonaisuus ja lopputulos tyydyttää asiakasta	suunnittelee ja toteuttaa erilaisia hoitokokonaisuuksia ottaen huomioon asiakkaan tarpeet ja hoidon lopputuloksen	suunnittelee monipuolisia hoitokokonaisuuksia ja toteuttaa niitä asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja laadukkaasti
	ohjaa asiakasta ihon ja kehon itsehoidossa ja ottaa vastaan ajanvarauksen	ohjaa asiakasta ihon ja kehon itsehoidossa ja suosittelee palveluita ja tuotteita	ohjaa monipuolisesti asiakasta ihon ja kehon itsehoidossa ja myy palveluita ja tuotteita
Työhön varatun ajan noudattaminen	noudattaa palveluun varattua aikaa	noudattaa palveluun varattua aikaa ja pyrkii sopeuttamaan tarvittaessa hoitoa käytettävissä olevan ajan puitteissa	noudattaa tarkasti palveluun varattua aikaa ja sopeuttaa tarvittaessa hoitoa käytettävissä olevan ajan puitteissa
Laadukas toimiminen	toimii työpaikalla sovittujen laatutavoitteiden mukaisesti	toimii sovittujen laatutavoitteiden mukaisesti ja ottaa huomioon asiakkaan tyytyväisyyden	toimii sovittujen laatutavoitteiden mukaisesti ja varmistaa asiakkaan tyytyväisyyden
	työskentelee taloudellisesti ja pääsääntöisesti kestävästi kehityksen mukaisesti	työskentelee taloudellisesti ja ottaa työssään huomioon kestävästi kehityksen periaatteita	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa työssään kestävästi kehityksen periaatteita
Itsearviointi	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa osittain toimintaansa palautteen mukaisesti.	arvioi toimintaansa omasta näkökulmastaan sekä ottaa vastaan palautetta ja muuttaa työskentelyään sen perusteella.	arvioi toimintaansa avoimesti ja realistisesti sekä ottaa vastaan palautetta ja hyödyntää sitä toiminnassaan tarkoituksenmukaisesti.

ARVIOINNIN KOHDE

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Tuotteiden valinta	valitsee asiakkaalle turvalliset hoitoihin sopivat tuotteet ja käyttää tuotteita oikein	valitsee asiakkaalle hoitoihin sopivat tuotteet, perustelee osittain tuotevalintojaan ja käyttää tuotteita oikein	valitsee asiakkaalle hoitoihin sopivimmat tuotteet ja perustelee tuotevalintojaan eri vaihtoehtoja vertaillen käyttää tuotteita oikein ja soveltaa niiden käyttöä tarvittaessa
Työmenetelmien ja työvälineiden käyttäminen	valitsee turvalliset asiakkaan hoitoihin sopivat työmenetelmät ja –	valitsee asiakkaan hoitoihin sopivat työmenetelmät ja -välineet ja	valitsee asiakkaan hoitoihin sopivimmat työmenetelmät ja -välineet

	välineet	käyttää niitä oikein ja työhön sopivasti	sekä soveltaa tarvittaessa niiden käyttöä asiakkaan hoidon tarpeen mukaisesti
	tekee aromahierontoja, kylpylähoitoja ja hierontoja	tekee aromahierontoja ja kylpylähoitoja asiakkaan tarpeita hyvin huomioon ottaen	tekee aromahieronnat, kylpylähoidot ja hieronnat asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja laadukkaasti ja työskentely on sujuvaa
Aseptinen toiminta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä henkilökohtaisesta hygieniasta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta ja on tarkka työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä
	noudattaa hoidoissa yleisiä aseptisia periaatteita eikä aiheuta terveydellistä haittaa asiakkaalle tai itselleen.	noudattaa hoidoissa aseptisiä periaatteita ja perustelee toimintaansa.	noudattaa hoidoissa aseptisiä periaatteita sekä perustelee toimintaansa ja soveltaa tietoa.

ARVIOINNIN KOHDE			
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Kylpylähoitojen, hierontojen ja aromahieronnan vasta-aiheiden tunnistaminen	ottaa työssään huomioon tavallisimmat vasta-aiheet	tunnistaa vasta-aiheet ja ottaa huomioon niitä hoidon suunnittelussa	tunnistaa vasta-aiheet ja ottaa huomioon ne hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa sekä soveltaa hoitoa tarvittaessa
Kylpylähoitojen ja aromahieronnan historiaan ja hoitokulttuuriin tutustuminen	hyödyntää työssään tietoa kylpylähoidoista ja aromahieronnan historiasta ja hoitokulttuurista	hyödyntää työssään tietoa kylpylähoitojen ja aromahieronnan historiasta ja hoitokulttuurista, hakee työssään tarpeellista lisätietoa	hyödyntää työssään monipuolisesti tietoa kylpylähoitojen ja aromahieronnan historiasta ja hoitokulttuurista
	vastaa asiakkaan kysymyksiin hoitojen historiasta ja hoitokulttuurista tietämyksensä mukaan	kertoo aktiivisesti asiakkaalle hoitojen historiasta ja hoitokulttuurista	kertoo itsenäisesti ja asiakkaan palautetta kuunnellen hoitojen historiasta ja hoitokulttuurista
Tuotetietous ja kosmeettisten ainesosien tunnistaminen	tuntee tuotteiden tärkeimmät ainesosat ja niiden tärkeimmät vaikutukset	tuntee tuotteiden tärkeimmät ainesosat ja niiden vaikutukset sekä ottaa huomioon ne tuotevalinnoissa	tuntee tuotteiden tärkeimmät ainesosat ja niiden vaikutukset sekä ottaa huomioon ne tuotevalinnoissa ja perustelee valintojaan
	hakee ohjeistettuna	hakee itsenäisesti tietoa	hakee itsenäisesti tietoa

	tietoa ainesosista, joita ei tunnista	ainesosista, joita ei tunnista	ainesosista, joita ei tunnista ja käyttää monipuolisesti eri tietolähteitä ja vertailee tietoja
	tekee ohjeiden mukaan allergisen asiakkaan tuotevalinnat.	ottaa huomioon tuotevalinnoissa asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset.	ottaa huomioon tuotevalinnoissa asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset sekä tarjoaa asiakkaalle vaihtoehtoja.

ARVIOINNIN KOHDE			
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmaratkaisu	ottaa vastaan palautetta ja arvioi omaa työtään	arvioi omaa työtään ja käyttää saamaansa palautetta työskentelynsä kehittämiseen	arvioi työtään ja osaa perustella toimintaansa palautetta hyödyntäen
	ratkaisee tavallisia kylpylähoitoihin, hierontoihin ja aromahierontaan liittyviä ongelmia	ratkaisee kylpylähoitoihin, hierontoihin ja aromahierontoihin liittyviä ongelmia pääosin aiempaa tietoa hyödyntäen	ratkaisee itsenäisesti kylpylähoitoihin ja aromahierontoihin liittyviä ongelmia aiempaa tietoa hyödyntäen
Vuorovaikutus ja yhteistyö	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan tavanomaisissa tilanteissa	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan	käyttää ja soveltaa tarvittaessa vaativissakin tilanteissa ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan
Ammattietiikka	noudattaa ammattietiikan peruseriaatteita	toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa	sitoutuu työhönsä ja toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ylläpitää työssään toiminta- ja työkykyä	toimii itsenäisesti terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti monipuolisia tapoja terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen
	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohtia sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa.	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta.	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa kylpylähoidoissa tekemällä kylpylähoitoja ja arpomahierontoja asiakkaille kylpylässä, kauneushoitolassa tai niitä vastaavassa paikassa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan vähintään

- työprosessin hallinta: aromahieronnassa tai kylpylähoidossa; kokonaan
- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta: aromahieronnassa tai kylpylähoidossa; kokonaan
- työn perustana olevan tiedon hallinta: aromahieronnassa tai kylpylähoidossa; kokonaan
- elinikäisen oppimisen avaintaidot. aromahieronnassa tai kylpylähoidossa; kokonaan.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden luotettavien menetelmien avulla.

Ammattiosaamisen näytön kuvaus

Ammattiosaamisen näyttö toteutetaan työssäoppimisen jaksolla/ oppilaitoksessa aidoissa asiakaspalvelutilanteissa kolmantena vuonna. Opiskelija tekee asiakasanalyysiin perustuvia aromahierontahoitoja ja kylpylähoitoja esim. kuumakivi ja yrttynyttihierontoja kokovartalolle. Näytön kesto on n. 4-6 viikkoa.

4.2 Kosmetologina toimiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä

Ammattitaito vaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella ja toteuttaa ihon kosmeettisia hoitoja terveydenhuollon asiakkaille
- ottaa huomioon erilaisten sairauksien tai toimintakyvyn rajoitteiden ihonhoidolliset vaatimukset
- hankkia valmiuksia työskennellä kauneudenhoitoalan ammattilaisena erilaisissa terveydenhuollon toimintaympäristöissä
- suunnitella ja toteuttaa kosmeettisia hoitoja moniammatillisessa työympäristössä
- suunnitella ja toteuttaa kosmetologisia hoitoja, jotka liittyvät kauneuskirurgian toimenpiteisiin
- ottaa huomioon mahdolliset toimenpiteestä johtuvat ihonhoidolliset rajoitukset
- tehdä asiakkaalle kasvojen lymfahieronnan
- valmistaa yksinkertaisia jalkojen kevennys tuotteita, kuten esimerkiksi varpaiden erottimia ja ihosuojia
- ohjata asiakasta ihon itsehoidossa ja myydä asiakkaalle ihonhoitopalveluja ja -tuotteita
- hakea tarvittaessa lisätietoa, ohjausta ja ammatillista tukea
- noudattaa aseptiikkaa
- ylläpitää työ kykyä ja -turvallisuutta
- edistää toiminnallaan kestäväää kehitystä
- arvioida työtään ja sen tuloksia.

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

ARVIOINNIN KOHDE			
1. Työprosessin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen tekeminen	tekee tuttuja ja yksinkertaisia ihon hoitoja terveydenhuollon asiakkaille tutuissa ympäristöissä, kuten sairaaloissa, lääkäriasemilla, terveyskeskuksissa ja hoivakodeissa	tekee turvallisesti ihon hoitoja terveydenhuollon asiakkaille tutuissa toimintaympäristöissä, kuten sairaaloissa, lääkäriasemilla, terveyskeskuksissa ja hoivakodeissa	tekee itsenäisesti ja turvallisesti ihon hoitoja terveydenhuollon asiakkaille erilaisissa terveydenhuollon toimintaympäristöissä, kuten sairaaloissa, lääkäriasemilla, terveyskeskuksissa ja hoivakodeissa
	suunnittelee ohjeistusti oman työnsä ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	tekee asiakkaan tarpeiden mukaisen työsuunnitelman itsenäisesti ja työskentelee suunnitel-	tekee monipuolisesti asiakkaan tarpeet huomioon ottavan työsuunnitelman itsenäisesti ja

		man mukaisesti	muuttaa työskennellessään tarvittaessa toimintatapaansa
	tekee ihon hoitoja ohjeistetusti ottaen huomioon erilaisten sairauksien ja toimintakyvyn rajoitteiden asettamat vaatimukset tutussa ympäristössä	tekee ihon hoitoja ottaen huomioon erilaisten sairauksien ja toimintakyvyn rajoitteiden asettamat vaatimukset	tekee ihon hoitoja ottaen huomioon erilaisten sairauksien ja toimintakyvyn rajoitteiden asettamat vaatimukset erilaisissa ympäristöissä
	noudattaa ohjeistusta	tietää omat ammatilliset rajansa	ottaa työssään huomioon omat ammatilliset rajansa
	työskentelee niin, että hoidon kokonaisuus ja lopputulos tyydyttää asiakasta	työskentelee niin, että hoidon kokonaisuus on asiakkaan tarpeet huomioon ottava ja lopputulos on hyvä	työskentelee niin, että hoidon kokonaisuus vastaa asiakkaan odotuksia ja lopputulos on laadukas
Asiakasanalyysin tekeminen	tekee asiakasanalyysin, jossa ottaa riittävästi huomioon asiakkaan sairauden tai toimintakyvyn rajoitteen aiheuttamat ihomuutokset ja vaatimukset hoidon toteuttamisessa	tekee asiakasanalyysin oikein ja ottaa huomioon asiakkaan sairauden tai toimintakyvyn rajoitteen aiheuttamat ihomuutokset ja vaatimukset hoidon suunnittelussa ja toteuttamisessa	tekee asiakasanalyysin oikein ja ottaa monipuolisesti huomioon asiakkaan sairauden tai toimintakyvyn rajoitteen aiheuttamat ihomuutokset ja vaatimukset hoidon suunnittelussa ja toteuttamisessa
Asiakkaan ohjaaminen ja hoitojen tai tuotteiden myyminen	ohjaa asiakasta ihon ja kehon itsehoidossa ja ottaa vastaan asiakkaan seuraavan ajanvarauksen	ohjaa asiakasta ihon ja kehon itsehoidossa ja suosittelee ihonhoitopalveluita ja -tuotteita	ohjaa monipuolisesti asiakasta ihon ja kehon itsehoidossa ja myy ihonhoitopalveluita ja -tuotteita
Laadukas toimiminen	toimii opastettuna sovittujen laatuvaatimusten mukaisesti	toimii sovittujen laatuvaatimusten mukaisesti ja ottaa huomioon asiakastyytyväisyyden	toimii sovittujen laatuvaatimusten mukaisesti ja perustelee asiakkaalle toimintansa
	työskentelee ohjeistettuna taloudellisesti ja kestävästi kehityksen mukaisesti	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa pääsääntöisesti kestävästi kehityksen periaatteita	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa kestävästi kehityksen periaatteita
Työhön varattun ajan noudattaminen	noudattaa ohjeistettuna hoitotyöhön varattua aikaa	noudattaa hoitotyöhön varattua aikaa	noudattaa hoitotyöhön varattua aikaa ja soveltaa tarvittaessa hoitoa käytettävissä olevan ajan puitteissa
Terveysturvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa työturvallisuuden perusperiaatteita, että ei vaaranna asiakkaan, itsensä tai työyhteisön turvallisuutta	noudattaa työturvallisuutta	noudattaa työturvallisuutta ja soveltaa tietoa muuttuviin olosuhteisiin
	noudattaa ergonomiaa	noudattaa ergonomiaa	noudattaa ergonomiaa

	tutuissa tilanteissa	työssään	työssään ja soveltaa sitä vaihtelevissa tilanteissa
Itsearviointi	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa osittain toimintaansa palautteen mukaisesti.	arvioi toimintaansa omasta näkökulmastaan sekä ottaa vastaan palautetta ja muuttaa työskentelyään sen perusteella.	arvioi toimintaansa avoimesti ja realistisesti sekä ottaa vastaan palautetta ja hyödyntää sitä toiminnassaan taroituksenmukaisesti.

ARVIOINNIN KOHDE

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Hoitomenetelmien valitseminen ja hoidon toteuttaminen	<p>valitsee asiakkaalle ohjeistetusti sopivat hoitomenetelmät ottaen huomioon asiakkaan sairauden tai toimintakyvyn rajoitteen mahdollisesti aiheuttamat vaatimukset</p> <p>toteuttaa hoidon vaarantamatta asiakkaan terveyttä tai turvallisuutta</p> <p>toteuttaa ohjeistetusti ihon hoidon asiakkaalle ennen ja jälkeen kauneuskirurgisen toimenpiteen aiheuttamatta vahinkoa toimenpidealueelle</p>	<p>valitsee asiakkaalle sopivat hoitomenetelmät ottaen huomioon asiakkaan sairauden tai toimintakyvyn rajoitteen mahdollisesti aiheuttamat vaatimukset</p> <p>toteuttaa hoidon ottaen huomioon asiakkaan tarpeet ja terveydentilan</p> <p>suunnittelee ja toteuttaa ihon hoidon asiakkaalle ennen ja jälkeen kauneuskirurgisen toimenpiteen aiheuttamatta vahinkoa toimenpidealueelle</p>	<p>valitsee asiakkaalle sopivimmat hoitomenetelmät ottaen itsenäisesti huomioon asiakkaan sairauden tai toimintakyvyn rajoitteen mahdollisesti aiheuttamat vaatimukset</p> <p>toteuttaa hoidon asiakkaan tarpeet ja terveydentilan huomioon ottaen laadukkaasti</p> <p>suunnittelee ja toteuttaa ihon paranemista edistävän hoidon ennen ja jälkeen kauneuskirurgisen toimenpiteen aiheuttamatta vahinkoa toimenpidealueelle</p>
Kasvojen lymfahieronta	käyttää lymfahieronnassa oikeita otteita ja noudattaa ohjeistettua työjärjestystä	toteuttaa lymfahieronan oikeilla otteilla ja noudattaa työjärjestystä	toteuttaa lymfahieronnan oikeilla otteilla ja sujuvasti ja työjärjestys on fysiologinen
Kevennystuotteiden valmistaminen	<p>suosittelee ja myy asiakkaalle valmiita kevennystuotteita</p> <p>ohjaa asiakasta valmiiden kevennystuotteiden käytössä</p>	<p>valmistaa yksinkertaisia jalkojen kevennystuotteita jalkojen hyvinvointia edistävästi</p> <p>ohjaa asiakasta kevennystuotteiden käytössä</p>	<p>valmistaa yksinkertaisia jalkojen kevennystuotteita jalkojen hyvinvointia edistävästi ja perustelee valintansa</p> <p>ohjaa monipuolisesti asiakasta kevennystuotteiden käytössä</p>
Aseptinen toiminta	toteuttaa hoidon tutussa ympäristössä aseptisesti oikein ja kysyy apua tarvittaessa	toteuttaa hoidon aseptisesti oikein	toteuttaa hoidon aseptisesti oikein ja perustelee toimintaansa
	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä henkilö-	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä työympä-	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta ja on tarkka työ-

	kohtaisesta hygieniasta	ristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä	ympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä
	noudattaa hoidoissa yleisiä aseptisia periaatteita eikä aiheuta terveydellistä haittaa asiakkaalle tai itselleen	noudattaa hoidoissa aseptisia periaatteita ja perustelee toimintaansa	noudattaa hoidoissa aseptisia periaatteita sekä perustelee toimintaansa ja soveltaa tietoa
Toimintaympäristön ja muiden ammattihenkilöiden huomioon ottaminen	työskentelee oman tehtäväalueensa tuntien ja ottaa huomioon muut toimintaympäristössä työskentelevät ammattiryhmät.	työskentelee omalla aloitteisesti omalla tehtäväalueellaan ja ottaa huomioon muut toimintaympäristössä työskentelevät ammattiryhmät.	työskentelee itsenäisesti omalla tehtäväalueellaan ja ottaa huomioon muut toimintaympäristössä työskentelevät ammattiryhmät.

ARVIOINNIN KOHDE			
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Terveystyön toimintaympäristöihin tutustuminen	tuntee tavallisimpia terveydenhuollon toimintaympäristöjä kauneudenhoitoalan työn kannalta ja toimii niissä vaarantamatta asiakkaan hoitoa tai turvallisuutta	tuntee terveydenhuollon toimintaympäristöt kauneudenhoitoalan työn kannalta ja toimii niissä vaarantamatta asiakkaan hoitoa tai turvallisuutta	tuntee terveydenhuollon toimintaympäristöt ja toimii niissä kauneudenhoitoalan työn kannalta ympäristön asettamat vaatimukset huomioon ottaen, vaarantamatta asiakkaan hoitoa tai turvallisuutta
Kauneuskirurgisiin toimenpiteisiin tutustuminen	hyödyntää työssään tietoa yleisimmistä kauneuskirurgisista toimenpiteistä	hyödyntää työssään tietoa yleisimmistä kauneuskirurgisista toimenpiteistä kosmetologin työn kannalta	ottaa kosmetologin työssään huomioon tiedot kauneuskirurgisten toimenpiteiden asiakkaalle aiheuttamista vaikutuksista
Kauneuskirurgisiin toimenpiteisiin liittyvä ihon hoitaminen	tekee ohjeistettuna yksinkertaisia kosmetologisia hoitotoimenpiteitä	tekee itsenäisesti kosmetologisia hoitotoimenpiteitä	tekee itsenäisesti kosmetologisia hoitotoimenpiteitä ennen ja jälkeen kauneuskirurgisia toimenpiteitä ja arvioi realistisesti ja asiakkaalle perustellen niiden vaikutusmahdollisuuksia
Yleisimpien sairauksien aiheuttamien muutoksien tunnistaminen	ottaa työssään ohjeistetusti huomioon yleisimpien sairauksien tai toiminnan vajavuuksien aiheuttamia muutoksia ihoon ja tuki- ja liikuntaelimiin sekä	ottaa työssään huomioon yleisimpien sairauksien tai toiminnan vajavuuksien aiheuttamat muutokset ihoon ja tuki- ja liikuntaelimiin sekä muutosten aiheuttamat hoitoaiheet	ottaa työssään huomioon yleisimpien sairauksien tai toiminnan vajavuuksien aiheuttamat muutokset ihoon ja tuki- ja liikuntaelimiin sekä muutosten aiheuttamat hoitoaiheet ja vasta-

	muutosten aiheuttamat hoitoaiheet ja vasta-aiheet	ja vasta-aiheet	aiheet
Hoito-opin peruskäsitteiden käyttäminen	tuntee hoito-opin peruskäsitteitä.	tuntee ja käyttää hoito-opin peruskäsitteitä työssään.	ymmärtää hoito-opin peruskäsitteiden merkityksen ja käyttää niitä työssään sujuvasti.

ARVIOINNIN KOHDE			
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmaratkaisu	ottaa vastaan palautetta ja arvioi omaa työtään	arvioi omaa työtään ja käyttää saamaansa palautetta työskentelynsä kehittämiseen	arvioi työtään ja perustelee toimintaansa saamaansa palautetta hyödyntäen
	ratkaisee tuttuja asiakkaan terveydentilasta tai hoitoympäristöstä johtuvia hoidon toteuttamiseen vaikuttavia yksinkertaisia ongelmia	ratkaisee pääosin asiakkaan terveydentilasta tai hoitoympäristöstä johtuvia hoidon toteuttamiseen vaikuttavia ongelmia	ratkaisee itsenäisesti asiakkaan terveydentilasta tai hoitoympäristöstä johtuvia hoidon toteuttamiseen vaikuttavia ongelmia
Vuorovaikutus ja yhteistyö	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan tavanomaisissa tilanteissa	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan	käyttää ja soveltaa ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan
Ammattietiikka	noudattaa ammattietiikan peruseriaatteita	toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa	sitoutuu työhönsä ja toimii vastuullisesti noudattaen ammattietiikkaa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ylläpitää ohjeistettuna toiminta- ja työkykyä työssään	toimii itsenäisesti terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen
	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveystieteellisiä sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa.	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveystieteellisiä sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta.	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomioon turvallisuus- ja terveystieteellisiä sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa kosmetologina terveydenhuollon toimintaympäristössä tekemällä terveydenhuollon asiakkaiden kasvoille tai varfalolle ja jaloille kosmeettisia ihonhoitoja esimerkiksi oppilaitoksessa, sairaalassa, lääkäriasemalla, terveyskeskuksessa, hoivakodissa tai sitä niitä vastaavassa paikassa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan vähintään

- työprosessin hallinta: ihon kosmeettisissa hoidoissa; kokonaan
- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta: ihon kosmeettisissa hoidoissa; kokonaan
- työn perustana olevan tiedon hallinta: ihon kosmeettisissa hoidoissa: kokonaan
- elinikäisen oppimisen avaintaidot: ihon kosmeettisissa hoidoissa: kokonaan

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä tai tutkinto tilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden luotettavien menetelmien avulla.

Ammattiosaamisen näytön kuvaus

Ammattiosaamisen näyttö toteutetaan työssäoppimisen jaksolla/oppilaitoksessa aidoissa asiakaspalvelutilanteissa kolmantena vuonna. Tarvittaessa terveydenhuollon toimintaympäristössä. Opiskelija tekee asiakkaille kasvojen lymfahierontoja ja valmistaa esim. silikonista yksinkertaisia jalkojen kevennys tuotteita, kuten esimerkiksi varpaiden erottajia ja ihosuojia. Suunnittelee ja toteuttaa kosmetologisia hoitoja, jotka liittyvät kauneuskirurgian toimenpiteisiin.

Näytön kesto on n. 4-6 viikkoa.

Muulla arvioinnilla osoitetaan: Kuinka opiskelija suunnittelee ja toteuttaa kosmetologisia hoitoja, jotka liittyvät kauneuskirurgian toimenpiteisiin ihon hoidoissa siltä osin kun niitä ei ammattiosaamisen näytössä näytetä. Arviointimenetelminä käytetään esimerkik-

si jatkuvaa seurantaasi asiakaspalvelussa ja työssäoppimista sekä työkokeita ja kirjallisia tehtäviä.

4.3 Erikoisehostus

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella ja toteuttaa fantasia-, vartalo -ja näytösmeikkejä
- tehdä rakennekynnet
- käyttää kahta ehostustuotesarjaa
- muotoilla asiakkaan hiukset kampaamalla ehostuksen tai hoidon yhteydessä
- valita ehostukseen tarkoituksenmukaiset työvälineet ja käyttää niitä
- huolehtia hygieniasta sekä puhdistaa, huoltaa ja desinfioida työvälineensä
- ohjata asiakasta ehostuksessa ja kynsien itsehoidossa sekä myydä asiakkaalle ehostuksen erikoisosaamistaan ja ehostustuotteita
- hakea tarvittaessa lisätietoa, ohjausta ja ammatillista tukea
- ylläpitää työkykyä ja -turvallisuutta
- edistää toiminnallaan kestävästä kehityksestä
- arvioida työtään ja sen tuloksia

Arviointi

Taulukkoon on koottu arvioinnin kohteet sekä arviointikriteerit kolmelle eri osaamisen tasolle. Ammatillisessa peruskoulutuksessa arvioinnin kohteet ovat samalla tutkinnon osan keskeinen sisältö.

ARVIOINNIN KOHDE			
1. Työprosessin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oman työn suunnittelu ja suunnitelmalinen tekeminen	suunnittelee oman työnsä ja työskentelee suunnitelman mukaisesti	tekee asiakkaan tarpeiden mukaisen työsuunnitelman itsenäisesti ja työskentelee suunnitelman	tekee itsenäisesti monipuolisesti asiakkaan tarpeet huomioon ottavan työsuunnitelman ja muuttaa tarvittaessa

		mukaisesti	toimintatapaansa
	tekee fantasiaehostuksia, vartalo- ja näytösmeikkejä sekä rakennekynsiä	tekee fantasiaehostuksia, vartalo- ja näytösmeikkejä sekä rakennekynsiä omatoimisesti	tekee fantasiameikkejä, vartalo- ja näytösmeikkejä sekä rakennekynsiä itsenäisesti ja luovasti
	muotoilee asiakkaan hiukset kampaamalla ohjeiden mukaan	muotoilee asiakkaan hiukset kampaamalla asiakkaan toiveet huomioon ottaen	muotoilee asiakkaan hiukset kampaamalla asiakkaan toiveet huomioon ottaen ja kokonaisuuteen sopivasti
	vastaa asiakkaan kysymyksiin ja myy palveluita ja tuotteita niitä pyydettyäessä	ohjaa asiakasta ja myy omaloitteisesti	ohjaa asiakasta monipuolisesti ja myy palveluita ja tuotteita itsenäisesti
Laadukas toimiminen	toimii pääsääntöisesti sovittujen laatutavoitteiden mukaisesti	toimii sovittujen laatutavoitteiden mukaisesti ja ottaa huomioon asiakastyytyväisyyden	toimii sovittujen laatutavoitteiden mukaisesti ja varmistaa asiakkaan tyytyväisyyden
	työskentelee taloudellisesti ja kestävästi ja kehityksen mukaisesti hyväksyttävällä tavalla	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa pääsääntöisesti kestävästi kehityksen periaatteita	työskentelee taloudellisesti ja noudattaa kestävästi kehityksen periaatteita
Työhön varatun ajan noudattaminen	noudattaa suunnitelman mukaan työhön varattua aikaa	noudattaa työhön varattua aikaa	noudattaa työhön varattua aikaa ja sopeuttaa tarvittaessa hoitoa käytettävissä olevaan aikaan
Terveysturvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen	noudattaa ergonomiatutuuksissa työtilanteissa	noudattaa ergonomiatutuuksissa työssään	noudattaa ergonomiatutuuksissa työssään ja soveltaa sitä vaihtelevissa tilanteissa
Itsearviointi	ottaa vastaan palautetta ja muuttaa osittain toimintaansa palautteen mukaisesti.	arvioi toimintaansa omasta näkökulmastaan sekä ottaa vastaan palautetta ja muuttaa työskentelyään sen perusteella.	arvioi toimintaansa avoimesti ja realistisesti sekä ottaa vastaan palautetta ja hyödyntää sitä toiminnassaan.

ARVIOINNIN KOHDE

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Työmenetelmien ja työvälineiden käyttäminen	valitsee turvalliset ja asiakkaalle soveltuvat työmenetelmät ja työvälineet	valitsee soveltuvat työmenetelmät ja työvälineet, kysyy asiakkaan palautetta	valitsee työmenetelmät ja työvälineet sekä soveltaa niiden käyttöä asiakkaan tilanteen mukaisesti

Tuotteiden käyttäminen	valitsee soveltuvat tuotteet ja käyttää niitä turvallisesti	valitsee asiakkaalle soveltuvat tuotteet ja käyttää tuotteita asiakkaan antamaa palautetta hyödyntäen	valitsee asiakkaalle soveltuvat tuotteet, käyttää tuotteita ja soveltaa niiden käyttöä asiakkaan tilanteen mukaisesti
Aseptinen toiminta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä henkilökohtaisesta hygieniasta	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta sekä työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä	huolehtii työympäristön ja työvälineiden puhtaudesta ja on tarkka työympäristön siisteydestä sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja siisteydestä
	noudattaa hoidoissa yleisiä aseptisia periaatteita eikä aiheuta terveydellistä haittaa asiakkaalle tai itselleen.	noudattaa hoidoissa aseptisia periaatteita ja perustelee toimintaansa.	noudattaa hoidoissa aseptisia periaatteita sekä perustelee toimintaansa ja soveltaa tietoa.

ARVIOINNIN KOHDE			
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Erikoisohostuksen vasta-aiheiden tunnistaminen	valitsee ohjeistetusti allergiselle asiakkaalle tuotteet	valitsee tuotteet ottaen huomioon asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset	valitsee tuotteet itsenäisesti ottaen huomioon asiakkaan mahdolliset allergiat ja ihoärsytykset
	ottaa huomioon tavalliset vasta-aiheet	ottaa huomioon vasta-aiheet	ottaa huomioon vasta-aiheet ja perustelee toimintaansa tiedolla
Tuotetietous ja kosmeettisten ainesosien tunnistaminen	tuntee käyttämiensä tuotteiden tärkeimmät ainesosat	tuntee tuotteiden tärkeimmät ainesosat ja ottaa huomioon ne tuotevalinnoissa	soveltaa ainesosatieoutta tuotevalinnoissa ja perustelee valintojaan
Väri-, muoto- ja tyyliopin hyödyntäminen	hyödyntää tietoperustaa tavallisimmissa erikoisohostuksissa	hyödyntää tietoperustaa erikoisohostuksissa ja ottaa huomioon asiakkaan antamaa palautetta	hyödyntää monipuolisesti tietoperustaa asiakkaan erikoisohostuksessa
	ottaa huomioon yleisiä kehityssuuntia ja ottaa ohjeistetusti huomioon esteettiset tekijät.	ottaa huomioon kehityssuuntaukset ja esteettiset tekijät.	ottaa huomioon kehityssuuntaukset ja esteettiset tekijät sekä vertailee vaihtoehtoja.

ARVIOINNIN KOHDE			
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmaratkaisu	ottaa vastaan palautetta ja arvioi omaa työtään	arvioi omaa työtään ja käyttää saamaansa palau-	arvioi työtään, käyttää saamaansa palau-

		tetta työskentelynsä kehittämiseen	tetta työskentelynsä kehittämiseen ja perustelee toimintaansa
	ratkaisee tavallisia erikoiseshostukseen liittyviä ongelmia	ratkaisee erikoiseshostukseen liittyviä ongelmia pääosin aiempaa tietoa hyödyntäen	ratkaisee itsenäisesti erikoiseshostukseen liittyviä ongelmia aiempaa tietoa hyödyntäen
Vuorovaikutus ja yhteistyö	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa ja työryhmän jäsenenä toimiessaan tavanomaisissa tilanteissa	käyttää ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan	käyttää ja soveltaa ammatillista vuorovaikutusta asiakaspalvelussa sekä työryhmän jäsenenä toimiessaan
Ammattietiikka	toimii työssään ammatietiikkaa noudattaen	toimii työssään vastuullisesti noudattaen ammatietiikkaa	sitoutuu työhönsä ja toimii vastuullisesti noudattaen ammatietiikkaa
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ylläpitää hyväksytysti toiminta- ja työkykyä työssään	toimii itsenäisesti terveellisten elämäntapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	kehittää itsenäisesti monipuolisia tapoja terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen
	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohtia sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta tutuissa tilanteissa.	ottaa oman työn suunnittelussa huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä ylläpitää työympäristön turvallisuutta ja ergonomisuutta.	ottaa oman työn suunnittelussa itsenäisesti huomioon turvallisuus- ja terveysnäkökohdat sekä soveltaa oppimaansa ylläpitävissäkin tilanteissa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa erikoiseshostuksessa tekemällä asiakkaalle kokonaisuuden, joka sisältää fantasia-, vartalo- tai näytösmeikin ja hiusten kampaamisen tarkoituksenmukaisessa työympäristössä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan

- työprosessin hallinta: fantasia-, vartalo tai näytösmeikissä; kokonaan

- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin: hallinta fantasia-, vartalo- tai näytösmeikissä; kokonaan
- työn perustana olevan tiedon hallinta: fantasia-, vartalo- tai näytösmeikissä; kokonaan
- elinikäisen oppimisen avaintaidot: fantasia-, vartalo tai näytösmeikissä; kokonaan

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien, portfolioiden ja muiden luotettavien menetelmien avulla.

Ammattiosaamisen näytön kuvaus

Ammattiosaamisen näyttö toteutetaan oppilaitosnäyttöinä tai muissa soveltuvissa oppimisympäristöissä kuten messutapahtuma, teatteri tai sitä vastaava paikka. Näyttö voidaan antaa myös projektityön yhteydessä. Opiskelija tekee asiakkaalle näytösmeikin, fantasiameikin tai vartalomaalauksen. Näyttö ajoittuu kolmannelle vuodelle ja se sisältää yhden tai kaksi työtä, jotka sisältävät työprosessin kokonaisuudessaan.

Muulla arvioinnilla osoitetaan osaaminen rakennekynsien tekemisessä. Arviointimenetelminä käytetään jatkuvaa seuranta, tehtäviä ja kokeita.

Ammattiosaamisen näytön arvioinnista päättää ammattiopettaja.

(Ammattiosaamisen Näytöt Käyttöön opetushallitus ISBN 952-13-2723-5, Kauneudenhoitoalan Perustutkinto 2009 Opetushallitus, s 24 -72)

5 TYÖSSÄOPPIMINEN

Työssäoppimisella tarkoitetaan työpaikalla käytännön työtehtävien yhteydessä järjestettävää ammatillisen perustutkinnon opetus suunnitelman mukaista käytännön opetusta. Työssäoppiminen on tavoitteellista, ohjattua ja arvioitua opiskelua työpaikalla.

Työssäoppimisen laajuus kolmen vuoden tutkinnossa on vähintään 20 ov eli yhteensä noin puoli vuotta. Työssäoppiminen voidaan jaksottaa tutkinnon eri vuosille, joten työssäoppimisjaksojen pituus vaihtelee. Sastamalan koulutuskuntayhtymässä kauneudenhoitoalan työssäoppimis jaksot on jaksotettu seuraavasti ensimmäisenä vuonna 4 opintoviikkoa ja toisena ja kolmantena vuonna 8ov/vuosi. Työssäoppiminen toteutetaan tavallisesti ilman työsuhdetta ja palkkaa. Työssäoppimisesta laaditaan aina kirjallinen yhteistyösopimus oppilaitoksen ja yrityksen kesken.

Työssäoppimisen avulla yrityksen on mahdollista varmistaa ammattitaitoinen henkilöstö myös tulevaisuudessa. Työssäoppimisjaksojen aikana on mahdollisuus tutustua tulevaisuuden työntekijöihin. Jakson jälkeen opiskelija tuntee yrityksen toimintaa ja yhteistyö voi jatkua esimerkiksi viikonloppu ja iltatyön sekä kesätyön muodossa. Verkostoituminen mahdollistuu.

Työssäoppiminen tarjoaa myös yritysten henkilöstölle mahdollisuuden uuden oppimiseen. Yhteistyö oppilaitoksen kanssa avaa uusia mahdollisuuksia myös yritysten henkilöstön koulutukselle ja työskentelytapojen kehittämiseksi. Oppilaitosten ja työpaikkojen yhteistyön lisääntyminen vaikuttaa myös ammatillisen koulutuksen kehittymiseen. Sastamalan koulutuskuntayhtymä kouluttaa esim. työpaikkaohjaajia

Työssäoppimisen onnistuminen edellyttää jatkuvaa yhteistyötä työpaikkojen ja oppilaitosten välillä.

Työssäoppimisella ja ammattiosaamisen näytöillä varmistetaan ammatillisen koulutuksen laatua

Työssäoppimisen lisäksi ammatillisen koulutuksen laadunvarmistuksen välineeksi tulevat ammattiosaamisen näytöt, joilla varmistetaan, että ammatillisten opintojen tavoitteet

on saavutettu. Ammattiosaamisen näytöt suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä työelämän edustajien kanssa

(www.tat.fi/tyossaoppiminen s. 4)

Ammattiosaamisen näytöt

Ammattiosaamisen näytöllä arvioidaan opiskelijan osaamista työpaikalla tai oppilaitoksessa. Ammattiosaamisen näyttö on koulutuksen järjestäjän ja työelämän yhdessä suunnittelema, toteuttama ja arvioima työprosessi. Opiskelija osoittaa käytännön työtehtäviä tekemällä miten hyvin hän on saavuttanut opetussuunnitelman perusteissa määritellyn työelämän edellyttämän ammattitaidon. Työpaikalla toteutettavat ammattiosaamisen näytöt ovat osa työssäoppimisjaksoa ja opiskelija tekee näytössä samoja tuttuja työtehtäviä kuin muutenkin työssäoppimisjaksonsa aikana.

5.1 Työssäoppimista säätelevät lait ja säännökset

Työssäoppimista säätelevät seuraavat lait ja säännökset:

- Laki ammatillisesta koulutuksesta (630/1998, muutokset 601/2005) ja
- Asetus ammatillisesta koulutuksesta (811/1998, muutokset 603/2005).

Valtakunnalliset tutkinnon perusteet ohjaavat työssäoppimista ja ammattiosaamisen näyttöjä.

- Työssäoppimisen tulee olla tavoitteellista, ohjattua ja arvioitua opiskelua.
- Työssäoppiminen on suunniteltava yhdessä paikallisen työelämän edustajien kanssa ja siinä on otettava huomioon alueelliset ja paikalliset työelämän tarpeet ja mahdollisuudet.
- Oppilaitoksessa tulee päättää miten työssäoppiminen ja työssäoppimisen tavoitteet sijoitetaan opiskelijan henkilökohtaisessa opiskelusuunnitelmassa tutkinnon kokonaisuuteen ja miten oppilaitoksessa ja työpaikoilla tapahtuva oppiminen täydentävät toisiaan tutkinnon tavoitteiden saavuttamisessa.
- Oppilaitoksen tulee valmentaa opiskelijaa työpaikkaa varten.
- Työpaikalla on kiinnitettävä erityistä huomiota ohjaukseen ja valvontaan sekä palautteen antamiseen.

- Työssäoppiminen arvioidaan osana niitä ammatillisia kokonaisuuksia, joihin työssäoppiminen sisältyy.
- Kaikki opetussuunnitelman perusteiden mukaiset opiskelijan opintokokonaisuuksiin tulee arvioida ja kaikkien ammatillisten opintokokonaisuuksien keskeinen osaaminen tulee osoittaa ammattiosaamisen näy töillä tekemällä käytännön työtehtäviä.
- Ammattiosaamisen näytöt on suunniteltava, toteutettava ja arvioitava oppilaitosten ja työpaikkojen yhteistyönä.
- Arvioinnin on kohdistuttava työprosessien, työtehtävien, työn perustana olevan tiedon ja työturvallisuuden hallintaan sekä yhteisiin painotuksiin ja kaikille aloille yhteiseen ydinosaamiseen.
- Arvioinnissa opiskelijan osaamista verrataan opintokokonaisuuden tavoitteisiin ja niiden pohjalta oppilaitoksessa laadittuihin arviointikriteereihin. Arvioinnin on perustuttava opiskelijan itsearvointiin ja arviointikeskusteluun.
- Koulutuksen järjestäjän on huolehdittava siitä, että opiskelija saa riittävästi tukea ja ohjausta ammattiosaamisen näyttöjen suorittamiseen.

(<http://www.edu.fi/tonet>)

5.2 Kirjallinen sopimus työssäoppimisesta

Työpaikalla käytännön työtehtävien yhteydessä järjestettävä koulutus perustuu koulutuksen järjestäjän ja työpaikan väliseen kirjalliseen sopimukseen. Työpaikalla järjestettävä koulutus tapahtuu tavallisesti ilman työsopimussuhdetta tai erikseen niin sovittaessa työsopimuksella.

Koulutuksen järjestäjän ja työnantajan välisessä sopimuksessa sovitaan osapuolten tehtävistä, opiskelijan ohjauksen ja arvioinnin järjestämisestä, työnantajalle mahdollisesti maksettavista korvauksista ja muista tarpeellisista koulutuksen järjestämiseen liittyvistä seikoista. Lisäksi sovitaan työpaikalla tapahtuvan koulutuksen osalta opintojen tavoitteista ja keskeisistä sisällöistä, kestosta ja ajoituksesta opetussuunnitelman tai näyttötutkinnon perusteiden määräykset huomioon ottaen, tarvittaessa kunkin opiskelijan osalta erikseen.

Sastamalan koulutuskunta yhtymässä käytetään Topirkka.fi lomakkeita Työssäoppimisen järjestämissopimuksena ja työssäoppimissopimuksena

<http://www.topirkka.fi/sisallot/materiaali/lomakkeet#1>

5.3 Työturvallisuus

Työssäoppimispaikaksi soveltuu asetuksen ammatillisesta koulutuksesta mukaan vain sellainen työpaikka, jolla on käytettävissä opetussuunnitelman tai näyttötutkinnon perusteiden mukaisen koulutuksen järjestämisen kannalta riittävästi tuotanto- ja palvelutoimintaa, tarpeellinen työvälineistö sekä ammatti taidoltaan, koulutukseltaan ja työkokemukseltaan pätevää henkilökuntaa, joka voidaan määrätä opiskelijan vastuulliseksi työpaikkaohjaajaksi.

Ammatillisesta koulutuksesta annetun lain mukaan opiskelijalla on oikeus turvalliseen työympäristöön, joten työpaikalta edellytetään myös, että työturvallisuusasioista on huolehdittu asianmukaisella tavalla. Koulutuksen järjestäjän tulee ilmoittaa työnantajalle ammatillisesta koulutuksesta annetun lain mukaisesta työturvallisuusvastuusta, joka koskee myös opiskelijaa, joka ei ole työsopimussuhteessa työnantajaan.

Kosmetologien työturvallisuudessa kiinnitetään huomiota erityisesti

- silmien suojaimet
- hengityksen suojaimet

Oikeanlainen ja sopiva suojavaatetus lisää työviihtyvyyttä, -turvallisuutta ja tuottavuutta.

[\(\(http://www.ttl.fi/fi/tyoturvaluus_ja_riskien_hallinta/henkilonsuojaimet/kaytto/suoja_vaatetus/sivut/default.aspx\)\)](http://www.ttl.fi/fi/tyoturvaluus_ja_riskien_hallinta/henkilonsuojaimet/kaytto/suoja_vaatetus/sivut/default.aspx)

Koulutuksen järjestäjän vastuulla on

- selvittää ennen sopimuksen tekemistä, että työssäoppiminen voidaan järjestää turvallisesti
- varmistua siitä, että opiskelijalla on riittävät valmiudet turvalliseen työhön ja opiskeluun työpaikalla ja välittää tieto opiskelijan valmiuksista työpaikalle
- huolehtia siitä, että jos alle 18-vuotias nuori tekee työssäoppimisjaksollaan erityisen haitallisia tai vaarallisia töitä, tehdään työsuojelupiirille tarvittava ilmoitus

Sastamalan koulutuskuntayhtymässä käytetään Työssäoppimispaikan työturvallisuuden tarkastelulistaa, joka löytyy [topirkka.fi](http://www.topirkka.fi) sivuilta

<http://www.topirkka.fi/sisallot/materiaali/lomakkeet#1> lomake numero11

Työoloja koskevia asioita ovat

- työaika eli päivä ja viikko keskimäärin
- ruokailu (ateriakorvaus)
- työvaatetus
- henkilönsuojaimet
- kulukorvaukset

Työssäoppimisen aikana opiskelija saa opintotukea ja muita opintososiaalisia etuja (ruoka tai ateriakorvaus, mahdollinen koulumatkatuki). Työaika Sastamalan koulutuskuntayhtymän kosmetologi opiskelijoilla on 7,30 h/pv. Työtä tehdään viisi päivää viikossa. Kokonaistyöaika viikossa on 37,5h.

(Ammattiosaamisen Näytöt Käyttöön opetushallitus ISBN 952-13-2723-5, <http://www.topirkka.fi>, <http://www.edu.fi/tonet>, <http://osha.europa.eu>.)

5.4 Työpaikkaohjaajan tehtävät

Työpaikkaohjaajan tehtäviin kuuluu:

- osallistua työssäoppimisjakson ennakkosuunnitteluun
- tutustua opiskelijan työssäoppimisen tavoitteisiin ja osaamiseen
- varmistaa, että työyhteisö tietää työssäoppijan tulosta työpaikalle
- perehdyttää ja ohjata opiskelijaa sekä antaa hänelle kehittävää palautetta
- osallistua opiskelijan ammattiosaamisen näytön suunnitteluun ja arviointiin
- antaa oppilaille kuva siitä, miten työyhteisö toimii ja kehittyy
- osallistua työssäoppimisen käytäntöjen kehittämiseen yrityksessä
- antaa oppilaitokselle tiedot työhön ja työympäristöön liittyvistä oloista ja työvälineistä.

(Työssäoppimisen opas työpaikalle TAT taloudellinen tiedotustoimisto s.13,

Työssäoppimisen tietopalvelu www.edu.fi/tonet/)

Ennen työssäoppimisjakson sovitaan ohjaavan opettajan kanssa yhteydenpitotavoista työssäoppimisjakson aikana. Opettaja toimii työpaikkaohjaajan tukena opiskelijan ohjaustehtävässä. Opettajan rooli korostuu ammattiosaamisen näyttöjen suunnittelun ja arvioinnin osalta.

5.5 Opiskelijan tehtävät työssäoppimisessa

Opiskelijan tehtävät työssäoppimisessa ovat:

- käyttäytyä asiallisesti ja noudattaa työpaikan yleisiä pelisääntöjä, työstä ja työturvallisuudesta annettuja ohjeita ja määräyksiä
- tehdä työpaikkaohjaajan ja opettajan kanssa sovitut tehtävät ja noudattaa työssäoppimissopimuksessa sovittuja asioita
- korvata aiheuttamansa vahinko, mikäli kyseessä on tahallinen vahinko
- muistaa työpaikan salassapitovelvollisuudet

(Työssäoppimisen opas työpaikalle TAT taloudellinen tiedotustoimisto s.14)

5.6 Ammattiosaamisen näytöt työpaikalla

Ammattiosaamisen näyttö lisää tavoitteellisuutta työssäoppimisessa. Opiskelijalle aidossa työelämän tilanteessa toteutettu näyttö on osoitus ammatillisesta osaamisesta käytännössä. Ammattiosaamisen näytöllä arvioidaan opiskelijan osaamista työpaikalla tai oppilaitoksessa.

Ammattiosaamisen näyttö on koulutuksen järjestäjän ja työelämän yhdessä suunnittelema, toteuttama ja arvioima työtilanne tai työprosessi. Opiskelija osoittaa tekemällä käytännön työtehtäviä miten hyvin hän on saavuttanut opetussuunnitelman perusteissa määritellyn työelämän edellyttämän ammattitaidon.

Työssäoppimisjaksolla tehtävän ammattiosaamisen näytön suunnitteluun osallistuvat opiskelija, työpaikkaohjaaja ja opettaja yhdessä. Ammattiosaamisen näytön suunnittelu lähtee opiskelijan oppimistavoitteista ja työtehtävistä työssäoppimisjaksolla.

Opettajan tehtävänä on perehdyttää opiskelija ja työpaikkaohjaaja ammattiosaamisen näytön arviointiin ja -arviointikriteereihin. Ammattiosaamisen näytöt voivat kestää muutamasta tunnista useaan viikkoon. Kesto riippuu näytettävästä opintokokonaisuudesta ja työtehtävistä. Suunnittelussa on otettava huomioon, että ammattiosaamisen näytön aikana voidaan luotettavasti arvioida opiskelijan osaaminen. Opiskelija voi kysyä näytön aikana neuvoja työpaikkaohjaajalta ja työpaikkaohjaaja voi tarpeen mukaan ohjata opiskelijaa näytön aikana.

Ammattiosaamisen näytön jälkeen järjestetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat opiskelija ja opettaja sekä mahdollisuuksien mukaan myös työpaikkaohjaaja. Opettajan tehtävänä on varmistaa, että arviointi tehdään sovittujen arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaan. Koulutuksen järjestäjän on huolehdittava siitä, että opiskelija saa riittävästi tukea ja ohjausta ammattiosaamisen näyttöjen suorittamiseen.

6 AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖT JA TYÖSSÄOPPIMISPAIKAT

Näyttö- ja työpaikan hakeminen

Ensimmäiset sekunnit luovat sinusta tietyn ensivaikutelman työpaikkaohjaajalle. Tämän vuoksi:

- Ole ajoissa liikkeellä, muistakin oppilaitoksista on työssäoppijoita.
- Soita etukäteen hoitolaan tai liikkeeseen ja sovi puhelimesta henkilökohtainen aika, jolloin menet esittäytymään ja sopimaan käytännön järjestelyistä.
- Voit myös käydä liikkeessä/hoitolassa ennakkoon sopimatta.
- Älä laita ketään muuta kysymään työpaikkaa puolestasi. Ole itse asialla.
- Tervehdi iloisesti ja kuuluvasti liikkeeseen saapuessa.
- Kiinnitä huomiota ulkonäköösi, että näytät kosmetologilta (puhtaat, siistit vaatteet sekä siistit ja puhtaat hiukset).
- Kättele napakasti.
- Esitä asiasi reippaasti ja lyhyesti.
- Ole selvillä työssäoppimisajasta ja ajankohdasta, päivittäisestä työajasta ja tarvittavista sopimuspapereista.
- Ole selvillä liikkeessä työssäoppimisajalla suoritettavista näytöistä ja kerro mitkä ammattiosaamisen näytöt sinun tulisi suorittaa työssäoppimis jaksolla.

(Kh 10 opiskelijat ja Ella Kiviranta Sastamalan koulutuskuntayhtymä)

6.1 Vahvuuksien ja kehittämiskohteiden pohtiminen

Pohdi ennen työssäoppimisjaksoa omat vahvuutesi ja kehittämiskohteet nelikenttä taulukkoa käyttäen. Täytä myös www.osaa.fi sivut.

Vahvuudet	Heikkoudet
Mahdollisuudet	Uhat

6.2 Kauneushoitolassa on tärkeää osata asiakaspalvelu.

- Tervehdi jokaista asiakasta joka saapuu liikkeeseen.
- Sano ”Hei/Näkemiin” kaikille asiakkaille, jotka lähtevät liikkeestä.
- Kun asiakas tulee liikkeeseen ole valmis palvelemaan.
- Saavu työpaikalle hyvissä ajoin ennen työajan alkamista. Noudata työaikojasi.
- Kiinnitä huomiota ulkonäköösi, olet siisteissä työvaatteissa, hiukset kammattuina ja puhtaina.
- Älä käytä liian paljastavia/kireitä vaatteita, paidat, hameet jne.
- Käytä työkenkiä.
- Älä syö purukumia tai tupakoi työajalla.
- Jos sinulla on lävistyksiä, neuvottele niiden käytöstä erikseen työpaikkaohjaajan kanssa. Muista ei fritsuja kaulassa.
- Älä ole netissä työaikana.
- Puhelin säilytetään taukokuoneessa ja siihen vastataan vain tauoilla.
- Asiakkaiden aikana ei työtilassa nojailta tai istuta ”veltosti”. Ryhti!
- Tutustu ennakkoon liikkeessä käytettäviin hoitotuotteisiin, jolloin osaat valita helposti asiakkaalle oikeat tuotteet.
- Huolehdi, että omat työvälineesi ovat aina puhtaat uudelle asiakkaalle.
- Muista ”ole hyvä” – kommentti.
- Jos asiakas joutuu odottamaan tai teet esim. haavan pyydä anteeksi
- Muista siistiä hoitotila aina jokaisen asiakkaan jälkeen.
- Älä lue lehtiä asiakastilassa ja älä vietä aikaasi asiakastilassa
- Jos vahinkoja sattuu kerro niistä rehellisesti työpaikkaohjaajallesi.
- Voit katsella työpaikkaohjaajan työskentelyä, mutta kysy siihen aina lupa myös asiakkaalta.
- Ole oma-aloitteinen.
- Ilmoita poissaolosta aina työpaikkaohjalle ja opettajalle.
- Kysy haluaako työpaikkaohjaaja todistuksen poissaolostasi ja sovi omatoimisesti poissaolojen korvaukset.
- Työpaikalla noudatetaan kauneushoitoalan työehtosopimusta.

(Kh 10 opiskelijat ja Riina Sunila, Ella Kiviranta Sastamalan koulutuskuntayhtymä

Palvelun taitajaksi WSOY Tekijät: Pakkanen, Riitta; Korkeamäki, Anne; Kiiras, Hanna)

Omatoimisuus on työpaikkaohjaajien mielestä yksi tärkeimmistä ominaisuuksista. Omatoimisuus on toimimista muista riippumattomasti ja omasta tahdosta. Omatoimista opiskelijaa ei työpaikkaohjaajan tarvitse koko ajan kehottaa toimimaan, vaan opiskelija osaa hakea ja tehdä tehtäviä itse sekä hän osaa toimia työyhteisössä työyhteisön jäsenenä. Opiskelija myös tietää ja ottaa selvää mitä yrityksessä saa omatoimisesti tehdä ja mitä ei.

Kun sinulla ei ole asiakkaita:

- Jos sinulla ei ole mitään tekemistä kysy aina työpaikkaohjaajalta mitä voit tehdä, miten voisit auttaa.
- Voit myös ehdottaa itse mitä voisit tehdä.
- Opettele huolehtimaan pyykin pesusta ja viikkauksesta.
- Huolehdi lattioiden siisteydestä. Huomioi jalkahoitotilat!
- Huolehdi pölyjen pyyhkimisestä, myyntihyllyjen siisteydestä, tuotteidenpäiväyksistä
- Tutustu myynnissä oleviin tuotesarjoihin lukemalla voidepurkkien etikettejä tai tuotteiden esitteitä. Avaa INCI-listoja raaka-aine kansioosi.
- Auta muita heidän työtehtävissään esim. pesemällä työvälineitä.

Lopuksi vielä: SKY, Suomen Kosmetologien Yhdistys ry –*eettiset ohjeet*

Ammattitaitoinen SKY- kosmetologi:

- * kunnioittaa aina asiakkaansa yksilöllisyyttä ja ihmisarvoa
- * kohtelee kaikkia asiakkaita tasa-arvoisesti
- * toimii aina asiakkaan parhaaksi, yhteistyössä hänen kanssaan
- * on rehellinen ja pitää asiakassuhteen luottamuksellisena
- * on palvelualtis ja tarjoaa korkealaatuista palvelua
- * arvostaa omaa ammattitaitoaan ja kehittää sitä
- * kannustaa asiakkaitaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen
- * Ohjaa asiakkaan tarvittaessa muiden asiantuntijoiden luokse
- * toimii aseptiikan ohjeiden mukaan
- * ottaa työssään huomioon kestävän kehityksen
- * toimii terveellä kilpailupohjalla ja on valmis yhteistoimintaan
- * hoitaa yhteiskunnalliset velvoitteensa tinkimättä

(Suomen Kosmetologien Yhdistys ry)

LÄHTEET

Ammattiosaamisen Näytöt Käyttöön opetushallitus ISBN 952-13-2723-5 (nid.)

www.tat.fi/työssäoppiminen

www.oph.fi/koulutus_ja.../elinikaisen_oppimisen_avaintaidot

Ammattiosaamisen Näytöt Käyttöön opetushallitus ISBN 952-13-2723-5

<http://www.edu.fi/tonet>

<http://www.topirkka.fi/sisallot/materiaali/lomakkeet#1>

Työterveyslaitos

Ammattiosaamisen Näytöt Käyttöön opetushallitus ISBN 952-13-2723-5,

<http://www.topirkka.fi>, <http://www.edu.fi/tonet>, <http://osha.europa.eu>,

Työssäoppimisen opas työpaikalle TAT taloudellinen tiedotustoimisto

Kh 10 opiskelijat, Riina Sunila ja Ella Kiviranta Sastamalan koulutuskuntayhtymä

Palvelun taitajaksi WSOY Tekijät: Pakkanen, Riitta; Korkeamäki, Anne; Kiiras, Hanna

Suomen Kosmetologien Yhdistys ry

YHTEENVETO

Kehityshankkeeni tavoitteena on antaa selkeä kuva opiskelijoille ammattiosaamisen näytöstä ja helpottaa heidän valmistautumista Top-jaksolle ja ammattiosaamisen näyttöihin. Sastamalan koulutuskuntayhtymässä on tarkoitus ottaa käyttöön moodleen siirretty työssäoppimisen ohjaus ja ohjeistus ammattiosaamisen näyttöön. Kokeilemme aineistoa käytännössä kevään 2013 työssäoppimisjakso aikana. Moodleen laitettujen ohjeistuksen kehitys jatkuu saatujen kokemusten pohjalta ja opiskelijoiden palaute kehittää työtäni. Esimieheni Riina Sunila on tarkastanut työni ja olemme yhdessä pyrkineet tekemään kehityshankkeestani mahdollisimman käytännönläheisen ja opiskelija ystävällisen. Kehityshankkeeni tavoitteena on myös vähentää paperin määrää ja näin edistää kestäväkehitystä.

7 LIITTEET

Liite 1. Työvuorotaulukko

Sastamalan koulutuskuntayhtymä

Vammalan ammattikoulu

Työvuorotaulukko

Ryhmätunnus___Opiskelija_____

Työssäoppimispaikka

Ohjaaja_____

Ohjaava opettaja_____

	1. viikko			2. viikko			3. viikko			4. viikko		
	pvm	klo mistä mihin	tunteja	pvm	klo mistä mihin	tunteja	pvm	klo mistä mihin	tunteja	pvm	klo mistä mihin	tunteja
<i>ma</i>												
<i>ti</i>												
<i>ke</i>												
<i>to</i>												
<i>pe</i>												
<i>la</i>												
<i>su</i>												
	Yhteensä			Yhteensä			Yhteensä			Yhteensä		

Poissaoloista ilmoitat **aina työssäoppimispaikkaasi ja ohjaavalle opettajalle.**Poissaolojen korvaamisesta neuvottelet **oma-aloitteisesti** työpaikkaohjaajan ja opettajan kanssa. Poissaolojen korvaaminen on suhteessa tavoitteiden saavuttamiseen. Mahdolliset poissaolot merkitään taulukkoon P- kirjaimella ja sairauslomat (joista oltava lääkärintodistus) S-kirjaimella

Palauta työvuorotaulukko muiden kirjallisten töiden kanssa ohjaavalle opettajalle.

Työvuorotaulukossa tulee olla työpaikkaohjaajasi allekirjoitus.

Päiväys ja allekirjoitukset

_____.200__	Opiskelija	Ohjaaja
-------------	------------	---------

Työssäoppimisjakso alkaa _____ ja päättyy _____

Työaika on 5pv/viikko 8 tuntia päivässä josta ruokatunti on 0.30h.

Poissaolot on korvattava kts. työvuorotaulukko.

Oppimispäiväkirja

- Pidä jaksosi ajalta oppimispäiväkirjaa, jossa pohdit omaa oppimistasi, itsessäsi heränneitä ajatuksia ja tunteita
- Kirjoita 2-3 kertaa viikossa omat tuntemuksesi ja kokemuksesi
- Kirjoittamisen muoto on vapaa; kirjoita itse, lainaa runoja ja aforismeja tai muuta
- Päiväkirja edistää sinun ammatillista oppimistasi ja lisää itsetuntemustasi
- Jätä sivujen reunoille riittävästi tilaa, jotta opettaja voi kommentoida kirjoituksiasi
- **Palauta tehtävät ja oppimispäiväkirja** puhtaaksi kirjoitettuna ohjaavalle opettajalle **viikon sisällä työssäoppimisjakson päätyttyä.**

Tehtävät

Tee kirjalliset selostukset ja itse - arvioinnit neljästä eri hoitotapahtumasta työssäoppimisjaksolta

Huomioi arviointikohteet

1. Työprosessin hallinta
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalien hallinta
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot

Arviointi asteikolle T1, H2 ja K3 **perustele** edellämainitut kriteerein ja **kommentti/arvio työpaikkaohjaajaltasi**

Muistathan

- **puhdas** ja **silitetty** työasu (ei farkut eikä legginsit)
- hiukset kiinni, ei purukumia suussa, ei kännykkää taskussa/pöydällä, ei fritsuja kaulassa
- työkengät
- älä myöhästy, noudata työaikaa
- muista soittaa työpaikalle ja opettajalle jos jotain sattuu
- osallistu oma-aloitteisesti kaikkiin töihin myös siivoukseen
- noudata hyvää aseptiikkaa
- jos et tiedä tai ole varma **kysy aina ohjaajaltasi**
- **ole avoin oppimaan kaikkea uutta**

Muista että jakso on sinun oman ammatillisen oppimisen kannalta tärkeä, ja kun otat siitä kaiken irti hyödyt siitä itse.


Muistathan myös että, käytöksesi ja toimintasi joko avaa tai sulkee paikan seuraavalta.

Hyvää ja opettavaista työharjoittelua jaksoa kaikille ☺
(Ella Kiviranta)

Liite 2. Näyttösuunnitelma

Ammatti osaamisen näyttösuunnitelma löytyy
<http://www.topirkka.fi/sisallot/materiaali/lomakkeet#1>

Täytä henkilökohtainen näyttösuunnitelma ennen jokaista ammattiosaamisen näyttöä

			
Ammattiosaamisen NÄYTTÖSUUNNITELMA			
TUTKINNON OSAN NIMI: Kauneudenhoitoalan perustutkinto Kosmetologi			
opiskelijan nimi			
Näyttötehtävä IHON HOITO	päivä mää- rä <input type="text"/>	Oma valmius ja ta- voitteet miten ammattiosa- amisen näytön tavoit- teet saavutetaan	NÄYTTÖYMPÄRISTÖ (näyttöympäristön kuvailu, osoite, puhelin)
<p><i>Ammatti osaamisen näyttö</i> 1. Ihon hoito</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ mitä osaamista tutkin- totehtävässä osoite- taan? <p>1. Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen toteutta- minen Asiakasanalyysi ja hoitami- nen Taloudellinen ja laadukas toimiminen Työhön varatun ajan noudat- taminen Turvallisuuden huomioimi- nen</p> <p>2. Työmenetelmien, - välineiden ja materiaalien hallinta Tuotteiden /työvälineiden käyttäminen ja aseptinen toiminta</p> <p>3. Työnperustana olevan tie-</p>			

<p>don hallinta Ihotyyppin, ihomuutosten ja hoidon vasta aiheiden huomioon ottaminen Yleisimpien ihotautien tietoperustan huomioon ottaminen Anatomian ja fysiologian tietoperustan huomioon ottaminen Tuotetietous ja kosmeettisten ainesosien tunnistaminen 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot Oppiminen ja ongelmaratkaisu Vuorovaikutus ja yhteistyö Ammattietiikka Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</p>			
<p>Näyttötehtävä IHONHOIDON OHJAUS</p>	<p>päivämäärä []</p>	<p>Oma valmius ja tavoitteet miten ammattiosaamisen näytön tavoitteet saavutetaan</p>	<p>NÄYTTÖYMPÄRISTÖ (näyttöympäristön kuvailu, osoite, puhelin)</p>
<p><i>Ammatti osaamisen näyttö</i> 2. Ihonhoidon ohjaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ mitä osaamista tutkintotehtävässä osoitetaan? <p>1. Työprosessin hallinta Henkilökohtainen asiakasanalyysi tai asiakasryhmän tarpeiden kartoittaminen Asiakkaan ohjaaminen Työyhteisössä toimiminen Tuloksellinen toimiminen Itsearviointi 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalien hallinta Tuotteiden ja palvelujen esitleminen Terveysten, turvallisuuden ja</p>			

<p>toimintakyvyn huomioon ottaminen</p> <p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <p>Hoitojen ja tuotteiden perustelevminen</p> <p>Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa</p> <p>Kauneuskirurgiaa koskevan tietoperustan hyödyntäminen</p> <p>Asiakkaan ruokavalion monipuolisuuden ja riittävyyden arvioiminen</p> <p>Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen</p> <p>4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot</p> <p>Oppiminen ja ongelmaratkaisu</p> <p>Vuorovaikutus ja yhteistyö</p> <p>Ammattietiikka</p>			
<p>Näyttötehtävä</p> <p>EHOSTUS</p>	<p>päivämäärä</p> <p><input type="text"/></p>	<p>Oma valmius ja tavoitteet</p> <p>miten ammattiosaamisen näytön tavoitteet saavutetaan</p>	<p>NÄYTTÖYMPÄRISTÖ</p> <p>(näyttöympäristön kuvailu, osoite, puhelin)</p>
<p><i>Ammatti osaamisen näyttö</i></p> <p>3. Ehostus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ mitä osaamista tutkintotehtävässä osoitetaan? <p>1. Työprosessin hallinta</p> <p>Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen tekeminen</p> <p>Asiakasanalyysi ja ehostaminen / kulmien muotoileminen / ripsien ja kulmien kesto värjääminen / ripsipermanentin tekeminen</p> <p>Taloudellinen ja laadukas</p>			

<p>toimiminen Työhön varatun ajan noudattaminen Terveiden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen Itsearviointi</p>			
<p>Näyttötehtävä KAUNEUDENHOITO- ALAN YRITTÄJYYS JA YRITYSTOIMINTA</p>	<p>päivä mää- rä <input type="text"/></p>	<p>Oma valmius ja tavoitteet miten ammattiosaamisen näytön tavoitteet saavutetaan</p>	<p>NÄYTTÖYMPÄRISTÖ (näyttöympäristön kuvailu, osoite, puhelin)</p>
<p><i>Ammatti osaamisen näyttö</i> 4. Kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminta</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ mitä osaamista tutkintotehtävässä osoitetaan? <p>1. Työprosessin hallinta Toiminen työssä ja työyhteisössä Ihmissuhteiden ylläpito ja työyhteisön hyödyntäminen</p> <p>Terveiden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen Asiakkaan palveleminen Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta Markkinoiminen ja myyminen Yritystoiminnan suunnittelu ja arvioiminen Kannattavuuslaskelmien tekeminen Hinnoittelu Osaamisen tuotteistamismahdollisuuksien arvioiminen</p>			

nen Verkostoituminen kauneudenhoitoalalla			
--	--	--	--

Ammattiosaamisen NÄYTTÖSUUNNITELMA			
TUTKINNON OSAN NIMI: Kauneudenhoitoalan perustutkinto Kosmetologi			
Opiskelijan nimi			
Näyttötehtävä TÄYDENTÄVÄT IHONHOIDOT	päivämäärä	Oma valmius ja tavoitteet miten ammat- tiosaamisen näy- tön tavoitteet saa- vutetaan	NÄYTTÖYMPÄRISTÖ (näyttöympäristön ku- vailu, osoite, puhelin)
<p><i>Ammatti osaamisen näyttö 5. Täydentävät ihonhoidot</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ mitä osaamista tutkinto- tehtävässä osoitetaan? <p>1. Työprosessin hallinta Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen toteuttaminen Asiakasanalyysi ja työmenetelmien osaaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - kasvojen täydentävä ihon hoito - vartalon täydentävä ihon hoito - jalkojen täydentävä ihon hoito - käsien täydentävä ihon hoito - ihokarvojen poisto <p>Taloudellinen ja laadukas toimiminen Työhön varatun ajan noudattaminen Turvallisuuden huomioiminen Itse arviointi</p> <p>2. Työmenetelmien, -väälneiden ja materiaalien hallinta Työvälineiden ja laitteiden käyttäminen Tuotteiden käyttäminen Aseptinen toiminta</p> <p>3. Työnperustana olevan tiedon hallinta</p>			

<p>Ihotyyppin, ihomuutosten tunnistaminen Sähkön peruskäsitteiden ja hoitovirtamuotojen tietoperustan huomioon ottaminen Hoitolaitteiden toimintaperiaatteiden huomioon ottaminen Laitehoitojen vaikutusten huomioon ottaminen Tuotetietous ja kosmeettisten ainesosien tunnistaminen Hoitoaiheiden ja vasta-aiheiden tunnistaminen</p> <p>4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot Oppiminen ja ongelmaratkaisu Vuorovaikutus ja yhteistyö Ammattietiikka Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</p>			
<p>Näyttötehtävä KOSMETOLOGINA TOIMINEN TERVEYDENHUOLLON TOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ</p>	<p>päivämäärä</p>	<p>Oma valmius ja tavoitteet miten ammatitiosaamisen näytön tavoitteet saavutetaan</p>	<p>NÄYTTÖYMPÄRISTÖ (näyttöympäristön kuvailu, osoite, puhelin)</p>
<p><i>Ammatti osaamisen näyttö 6. Kosmetologina toiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ mitä osaamista tutkinto-tehtävässä osoitetaan? <p>1. Työprosessin hallinta Henkilökohtainen asiakasanalyysi tai asiakasryhmän tarpeiden kartoittaminen Asiakkaan ohjaaminen Työyhteisössä toimiminen Tuloksellinen toimiminen Itsearviointi</p> <p>2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalien hallinta Tuotteiden ja palvelujen esittelyminen</p>			

<p>Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen</p> <p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <p>Hoitojen ja tuotteiden perusteleminen</p> <p>Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa</p> <p>Kauneuskirurgiaa koskevan tietoperustan hyödyntäminen</p> <p>Asiakkaan ruokavalion monipuolisuuden ja riittävyys arvioiminen</p> <p>Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen</p> <p>4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot</p> <p>Oppiminen ja ongelmaratkaisu</p> <p>Vuorovaikutus ja yhteistyö</p> <p>Ammattietiikka</p> <p>Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</p>			
Ammattiosaamisen NÄYTTÖSUUNNITELMA			
TUTKINNON OSAN NIMI: Kauneudenhoitoalan perustutkinto Kosmetologi			
Opiskelijan nimi			
Näyttötehtävä KYLPYLÄHOIDOT	päivämäärä	Oma valmius ja tavoitteet miten ammattiosaamisen näytön tavoitteet saavutetaan	NÄYTTÖYMPÄRISTÖ (näyttöympäristön kuvailu, osoite, puhelin)
<p><i>Ammatti osaamisen näyttö 7.</i> <i>Kylpylähoidot</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ mitä osaamista tutkintotehtävässä osoitetaan? <p>1. Työprosessin hallinta</p>			

<p><i>Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen tekeminen</i> <i>Työhön varatun ajan noudattaminen</i> <i>Laadukas toimiminen</i> <i>Itsearviointi</i> 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalien hallinta <i>Tuotteiden valinta</i> <i>Työmenetelmien ja työvälineiden käyttäminen</i> <i>Aseptinen toiminta</i> 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta Kylpylähoitojen, hierontojen ja aromahieronnan vasta-aiheiden tunnistaminen <i>Tuotetietous ja kosmeettisten ainesosien tunnistaminen</i> 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot Oppiminen ja ongelmaratkaisu Vuorovaikutus ja yhteistyö Ammattietiikka</p>			
<p>Näyttötehtävä ERIKOISEHOSTUS</p>	<p>päivämäärä</p>	<p>Oma valmius ja tavoitteet miten ammat-tiosaamisen näytön tavoitteet saavutetaan</p>	<p>NÄYTTÖYMPÄRISTÖ (näyttöympäristön kuvailu, osoite, puhelin)</p>
<p><i>Ammatti osaamisen näyttö 8.</i> <i>Erikoisehostus</i> ○ mitä osaamista tutkinto-</p>			

<p>tehtävässä osoitetaan?</p> <p>1. Työprosessin hallinta Oman työn suunnittelu ja suunnitelmallinen tekeminen <i>Laadukas toimiminen</i> <i>Työhön varatun ajan noudattaminen</i> Terveiden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen Itsearviointi</p> <p>2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalien hallinta Työvälineiden ja – menetelmien käyttäminen Tuotteiden käyttäminen Aseptinen toiminta</p> <p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta Erikoisehostuksen vasta-aiheiden tunnistaminen Väri, -muoto- ja tyyliopin hyödyntäminen Tuotetietous ja kosmeettisten ainesosien tunnistaminen</p> <p>4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot Oppiminen ja ongelmaratkaisu Vuorovaikutus ja yhteistyö Ammattietiikka Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</p>			
---	--	--	--

HENKILÖKOHTAISEN NÄYTTÖSUUNNITELMAN HYVÄKSYMINEN

Näyttösuoritus	Päivämäärä ja opiskelijan allekirjoitus	Päivämäärä ja ohjaajan allekirjoitus
Näyttösuoritus 1		
Näyttösuoritus 2		
Näyttösuoritus		
Näyttösuoritus 4		
Näyttösuoritus 5		
Näyttösuoritus 6		
Näyttösuoritus 7		
Näyttösuoritus 8		

Liite 3. Työssäoppimispaikkoja

Vammalan työssäoppimispaikat:

Hius- ja kynsiateljee, Marttilankatu 13, 38200 Sastamala, 03 514 1387
 Kauneushoitola Sari Lehtinen, Marttilankatu 26, 28200 Sastamala, 03 511 2077
 Kosmetologikeskus Tuula Järvenkallas Puistokatu 16 38200 Sastamala 050 342 4970
 Kauneus Kuvastin, Puistokatu 24, 38200 Sastamala, 050 379 6720
 Kauneusstudio Eva, Puistokatu 18, 39200 Sastamala, 050 517 3766, rei-ja.eva@gmail.com
 Puistokadun kemikalio Puistokatu 2 38200 Sastamala (03) 5112 884 Paula Lehtinen
 Jalkahoitola Tatjana Möttönen Puistokatu 28 38200 Sastamala, 0407385135

Tampereen työssäoppimispaikat:

Kauneushoitola Paklaamo, Hallituskatu 17, 33200 Tampere, (03) 211 0121, info@paklaamo.fi
 Kauneus- ja valoklinikka, Satamakatu 10, 33200 Tampere, 050 351 0578 Pia Sorjonen, kauneusjavaloklinikka@gmail.com , pia.sorjonen@gmail.com
 Kauneuskeidas Tuya Beautybar, Tuomiokirkonkatu 17, 33100 Tampere, 03 213 1203
 Kauneussalonki Soma, Satakunnankatu 35, 33210 Tampere, 045 860 0106
 Kynsisalonki Näytä kyntesi, Puutarhakatu 23, 33200 Tampere, 040 553 0335 Katarina Tala
 Sokos Tampere Hyvä olo, Hallituskatu 12, 33200 Tampere, 010 767 0800
 Zense, Satakunnankatu 24, 33210 Tampere, 045 261 1833 Tiina Santala
 KoskiBeauty Kauneushoitola | Koskikeskus 3.krs, 33100 Tampere , 03-214 9947

Loimaan Työssäoppimispaikat:

Kauneushoitola Sabrina, Turuntie 14, 32200 Loimaa, 050 074 1437 Satu Tamminen, hoitolasabrina@gmail.com
 Sokos Emotion, Prisma, Aleksiskivenkatu 7, 32200 Loimaa, 010 764 5110

Kosken työssäoppimispaikat:

Kauneushoitola Harmonie, Hämeentie 18, 31500 Koski TL, 044 992 2950

Porin työssäoppimispaikat:

Kauneushoitola Heli, Liisankatu 18, 28100 Pori
 Kauneushoitola Marja, Yrjönkatu 21, 28100 Pori, 040 5247440
 Kauppakeskus Isokarhu, Body Shop, Yrjönkatu 14, 23100 Pori, 075 753 2430
 Kauneuskeskus Primo Donna, Valtakatu 10, 28100 Pori, 040 0602 780
 Yves Rocher, Yrjönkatu 11, 28100 Pori, +358 02 641 0778

Turun työssäoppimispaikat:

Kauneushoitola Mandarine, Kristiinankatu 10, 20100 Turku, 02-2515400, mandarine@mandarine.fi

Huittisten työssäoppimispaikat:

Hius- ja kynsiateljee, Lauttakylänkatu 18, 32700 Huittinen, 02 567 769
 Puistokadun kemikalio / Kauneushoitola Deea, Lauttakylänkatu 15, 32700 Huittinen, 02 569980

Kauttuan työssäoppimispaikat:

Kauneushoitola Misteli, Kauppatie 4, 27500 Kauttua, 045 117 6464 Kristiina Leppäkoski,

Kemin työssäoppimispaikat:

Kauneushoitola Anne, keskuspuistokatu 10, 94100 Kemi, 040 069 6031

Säkylän työssäoppimispaikat:

Beauty Center Harmonia, Rantatie 224, 27800 Säkylä, 050 305 9581 Irina Nurmi, info@bch.fi