

This is a self-archived version of the original publication.

The self-archived version is a publisher's pdf of the original publication.

To cite this, use the original publication:

Antola, V. & Välivirta Havia, M. 2021. Projektikäsikirja on osa Vakka-Suomen Puhelin Oy:n laatusertifikaattia. Talk-verkkolehti, Yrittäjyys / Entrepreneurship 25.11.2021.

Link to the original publication: [URL](#)

All material supplied via Turku UAS self-archived publications collection in Theseus repository is protected by copyright laws. Use of all or part of any of the repository collections is permitted only for personal non-commercial, research or educational purposes in digital and print form. You must obtain permission for any other use.

Projektikäsikirja on osa Vakka-Suomen Puhelin Oy:n laatusertifikaattia

25.11.2021

Kirjoittajat

Viljami Antola opiskelija, Turun AMK, BisnesAkademia

Maria Välivirta Havia KM, MBA, valmentaja Turun AMK BisnesAkademia, Turun ammattikorkeakoulu

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n tavoitteena oli saada projektikäsikirja, joka yhdistäisi organisaation eri liiketoiminta-alueiden projektikäytännöt. Samalla uusi projektikäsikirja haluttiin saada osaksi yrityksen laatusertifikaattia. Otin haasteen vastaan ja lähdin luomaan opinnäytetyönä käytännöllistä projektikäsikirjaa.

Opinnäytetyön kehittämistyö toteutettiin laadullisena tutkimuksena kuudelle VSP:n projekteissa keskeisesti toimineelle henkilölle. Haastatteluiden myötä pääsin sisälle yrityksen projektityöskentelyn toimintamalleihin ja niiden kehityskohtiin. Kehityskohtien pohjalta lähdin rakentamaan projektikäsikirjaa.

Käsikirjan runkona toimii projektien jaottelu A-, B- ja C-luokkiin

Kehitin projektikäsikirjaan koko organisaatiota koskevan projektijaottelun. Siinä projektit luokitellaan niiden euro- ja henkilömääräisen suuruuden mukaan A-, B- tai C-luokkaan. Toimintatapa luo organisaation projektityöskentelyyn uudet, yhtenäiset raamit. Projektijaottelu toimii käsikirjan runkona.

Projektit tulisi luokitella jo myyntivaiheessa

Yhdeksi kehityskohteeksi nousi henkilöstöressurssien riittävyys. Resurssivarauksen turvaamiseksi projektit tulisivat luokitella jo myyntivaiheessa. Tämän myötä tarvittavaa resurssien määrää pystytään hahmottamaan ennakkoon ja siihen pystytään reagoimaan hyvissä ajoin.

Projektien päättämiseen tarvittiin myös jokaista liiketoiminta-aluetta koskeva selkeä ohjeistus. Nyt laaditussa projektijaottelussa kuvataan, missä projektissa tarvitaan päätöspalaveri ja -raportti ja missä taas riittävät kevyemmät toimenpiteet. Lisäsin käsikirjaan myös muistilistan asioista, joita projektin päättämisessä tulee ottaa huomioon.

Hyödynsin projektijaottelua myös dokumentaation selkeyttämisessä. Määrittelin jokaiseen projektiluokkaan välttämättömät dokumentit. Dokumenttien säilyttämisen selkeyttämiseksi loin projektikäsikirjaan ohjeistuksen siitä, minne ja milloin dokumentit tulisi siirtää projektin päätyttyä.

Käsikirja toimii hyvänä tukena myös uudelle projektipäällikölle

Projektipäällikkö näkee käsikirjasta vaivattomasti, mitä dokumentteja suositellaan käytettäväksi projektin eri vaiheissa. Käsikirja toimii hyvänä tukena myös uusille projektipäälliköille. Käsikirjasta löytyvät selkeät ohjeet projektinhallintatyökalun käyttöön sekä läpivientiä helpottavia muistilistoja.

Rakentava palaute edisti projektikäsikirjan toteutusta

Pidimme toimeksiantajani kanssa säännöllisiä palavereja opinnäytetyön mittaan. Palavereissa vaihdoimme ajatuksia puolin ja toisin. Sain tekemisestäni rakentavaa palautetta. Palaute motivoi, ja sain toteutettua projektikäsikirjan nopealla aikataululla.

Kokonaisuudessaan opinnäytetyö on erittäin onnistunut, ja voimme varmasti hyödyntää sitä tulevaisuudessa. Käsittelimme asiaa myös ISO9001:2015 laatusertifioinnin auditoinnissa ja auditoinnissa ja auditoinnissa oli myös erittäin vaikuttanut projektikäsikirjaan liittyvästä työstä.

Julle Rintala, Liiketoimintajohtaja VSP ICT

Vakka-Suomen Puhelin Oy

Toimeksiantaja oli hyvin tyytyväinen valmiiseen projektikäsikirjaan. Koin myös itse, että olin saavuttanut ennalta asetetut tavoitteet ja olin tyytyväinen lopputulokseen. Oppimisprosessini myötä opin projektityöskentelystä paljon uutta, ja sitä tulen varmasti hyödyntämään tulevaisuuden työelämässä.

– Yhteistyö VSP:n kanssa oli vaivatonta. Oli hienoa päästä toteuttamaan yritykselle merkittävää projektia samalla oppien paljon uutta. Uusien toimintamallien ja menetelmien luonti oli mielestäni työssä opettavaisinta.

Viljami Antola opiskelee Turun ammattikorkeakoulussa BisnesAkateemiassa. BisnesAkatemia toimii Lemminkäisenkadun kampuksella Turussa. Siellä opiskellaan innovatiivisen liiketoiminnan, tiimityön ja yrittäjyyden osaajaksi. Opiskelijat toimivat yrittäjänä omassa osuuskunnassaan ja kehittävät samalla omaa liiketoimintaansa. BisnesAkateemiassa opitaan työelämän käytännöt ja hankitaan oma laaja verkosto.

Artikkeli on osa **[Yrittäjyys ja arvonluonti -tutkimusryhmän](#)** julkaisuja.

