



Perehdytysopas uusille sairaanhoitajille Jakomäen kotihoidossa

Mikhail Menshikov

2021 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

Perehdytysopas uusille sairaanhoitajille Jakomäen kotihoidossa

Mikhail Menshikov
Hoitotyön koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Marraskuu, 2021

Laurea-ammattikorkeakoulu

Tiivistelmä

Hoitotyön koulutusohjelma

Sairaanhoitaja (AMK)

Mikhail Menshikov

Perehdytysopas uusille sairaanhoitajille Jakomäen kotihoidossa

Vuosi

2021

Sivumäärä

17

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa perehdytysopas Jakomäen kotihoidon uusille sairaanhoitajille. Opinnäytetyön tavoitteena on edistää uusien sairaanhoitajien perehtymistä Jakomäen kotihoidossa.

Opinnäytetyö on tyypiltään kehittämispohjainen opinnäyte. Opinnäytetyö kostuu kirjallisesta raportista ja tuotetusta perehdytysoppaasta. Kirjalliseen raporttiin sisältyy teoreettinen tausta perehdytyksestä ja sairaanhoitajan työtehtävistä kotihoidossa, sekä tiedot työelämäkumppanista.

Opinnäytetyönä tuotettiin perehdytysopas, jonka Jakomäen kotihoidon sairaanhoitajat arvioivat. Saatujen palautteiden perusteella perehdytysopasta korjattiin. Valmis perehdytysopas luovutettiin sähköisessä muodossa työelämäkumppanille. Saadun palautteen perusteella perehdytysopas oli onnistunut.

Asiasanat: perehdytysopas, kotihoito, perehdytys kotihoidossa, hoitotyö

Mikhail Menshikov

Orientation guide for new nurses in Jakomäki home care

Year

2021

Pages

17

The purpose of this thesis was to produce an orientation guide for new nurses in Jakomäki home care. The aim of the thesis was to promote the orientation of new nurses in home care in Jakomäki.

The thesis is a development-based thesis. The thesis consists of a written report and an orientation guide. The written report includes a theoretical background on orientation and a nurse's duties in home care, as well as information on the working life partner.

An orientation guide was produced for the thesis, which was evaluated by Jakomäki home care nurses. Based on the feedback received, the orientation guide was corrected. The completed orientation guide was handed over in electronic form to the working life partner. Based on the feedback received, the orientation guide was successful.

Keywords: orientation guide, home care, orientation in home care, nursing

Sisällys

1	Johdanto	6
2	Teoreettinen tausta.....	7
2.1	Perehdyttäminen.....	7
2.2	Sairaanhoidajan työ kotihoidossa.....	7
2.3	Hyvä perehdytysopas	8
3	Opinnäytetyön työelämäkumppani	9
4	Opinnäytetyön tarkoitus ja tavoite	9
5	Opinnäytetyön menetelmälliset valinnat	9
5.1	Kehittämispohjainen opinnäytetyö	9
5.2	Perehdytysoppaan suunnittelu ja toteutus	10
5.3	Perehdytysoppaan arviointi	10
6	Pohdinta.....	11
6.1	Opinnäytetyön eettisyys ja luotettavuus	11
6.2	Tulosten tarkastelu	11
6.3	Jatkotutkimus ja kehittämissuhteet	12
	Lähteet	13
	Liitteet.....	15

1 Johdanto

Väestön ikääntymisen vuoksi kotihoitopalvelujen tarve on lisääntynyt. Kotihoidon asiakasmäärän kasvuvauhti kaksinkertaistui vuodesta 2016 vuoteen 2018 (Koivisto & Vainio 2021). Tästä huolimatta työntekijöiden määrä ei kasvanut, joissain yksiköissä työntekijöiden määrä on jopa vähentynyt. Resurssit eivät ole kasvaneet samassa suhteessa, mikä aiheuttaa sen, että työ on kuormittavaa ja henkilöstön vaihtuvuus on suurta (Koivisto & Vainio 2021).

Jatkuva pula pätevistä henkilöstöstä ja työntekijöiden vaihtuvuus, vaati uusien työntekijöiden hyvää perehdytystä työsuhteen alkaessa. Yksi perehdytys menetelmistä on perehdytysopas, joka auttaa tutustumaan uuteen työpaikkaan, työtehtäviin ja yksikön rakenteeseen.

Tämän työn aihe valittiin, koska olemassa oleva perehdytysopas koskee Helsingin kaupungin sairaanhoitajan työn yleisiä sääntöjä. Jokaisessa kotihoidon yksikössä on kuitenkin omat työn ominaispiirteet, jotka pitää tietää. Perehdytysoppaan tarve on varsin ajankohtainen, koska jatkuva kehittäminen on organisaatiolle tärkeää työn tehostamiseksi. Jatkuva kehittyminen on yritysten kannalta tärkeää, jotta toiminta tehostuisi (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2014, 12). Hyvä perehdytysopas lisää tehokkuutta ja auttaa työnsä aloittavaa sairaanhoitajaa.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa perehdytysopas Jakomäen kotihoidon uusille sairaanhoitajille. Opinnäytetyön kumppani oli Helsingin kaupungin Koillinen kotihoitoyksikkö, Jakomäen lähipalvelualue. Olemme keskustelleet alueen vastaavan sairaanhoitajan ja kotihoidon esihenkilön kanssa, että opinnäytetyön projekti on tarpeellinen ja tärkeä. Opinnäytetyön tavoitteena on edistää uusien sairaanhoitajien perehtymistä Jakomäen kotihoitoon. Perehdytysoppaan avulla voin kehittää omaa sairaanhoitajan osaamista kotihoidossa ja yksikön toimintaa.

Kotipalvelulla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain mukaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista (Kuntaliito 2021). Kotisairaanhoito on potilaan kotiin vietyä sairaanhoitoa. Kotisairaanhoitoa ovat erilaiset lääkärin määräämät sairaanhoidon toimenpiteet, kuten mittaukset, lääkityksen valvominen, näytteiden ottaminen, asiakkaan voinnin seuraaminen, sekä kivun helpottaminen (Sosiaali- ja terveysministeriö 2021). Kotihoidolla tarkoitetaan sosiaalihuoltolaissa kotipalvelun ja kotisairaanhoidon tehtävien muodostamaa kokonaisuutta. Kunnan organisaatiossa kotipalvelu ja kotisairaanhoito ovat usein yhdistetty kotihoidon yksiköksi (Kuntaliito 2021).

2 Teoreettinen tausta

Opinnäytetyön keskeisiä käsitteitä ovat perehdyttäminen, perehdytysopas, kotihoidon toiminta, sairaanhoitajan työ kotihoidossa.

2.1 Perehdyttäminen

Perehdyttäminen tarkoittaa uuden työntekijän neuvomista ja tukemista työssä ja työtehtävien suorittamisessa. Työturvallisuuslain mukaan työnantaja on vastuussa työntekijän perehdyttämisestä hänen tehtäviinsä ja se on työnantajan lakisääteinen velvollisuus (Työturvallisuuslaki 738/2002). Uusi työntekijä pitää aina perehdyttää ennen uuden työn aloittamista ja työpaikan vaihtamista, sekä kun otetaan käyttöön uusia sääntöjä ja työmenetelmiä. Perehdyttäminen on yksi tärkeimmistä organisaation tarjoamista koulutuksista, jossa tavoitteena on käydä läpi organisaation toimintaa, työhön liittyviä tavoitteita ja työntekijän omia vastuualueita. Perehdyttäminen antaa työntekijälle kokonaiskuvan, jonka kautta hän kykenee itse rakentamaan ymmärrystään ja kyetäkseen suoriutumaan työtehtävistään. (Aaltonen 2018, 50.) Perehdyttäminen vaikuttaa myös työn laatuun, mikä näkyy asiakastytyväisyytenä.

Terveys- ja hyvinvointi-ammattihenkilön työnantajan tulee seurata terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammatillista kehittymistä ja luoda edellytykset sille, että terveydenhuollon ammattihenkilö voi osallistumalla tarvittavaan ammatilliseen täydennyskoulutukseen ja muilla ammatillisen kehittymisen menetelmillä ylläpitää ja kehittää tietojaan ja taitojaan voidakseen harjoittaa ammattiaan turvallisesti ja asianmukaisesti (Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994). Työyksikköön tulevalle uudella sairaanhoitajalla on odotuksia ja toiveita perehdytyksen suhteen, sillä perehdytys auttaa siirtymään ja sopeutumaan uuteen työyhteisöön joko mahdollisesti opiskelijan roolista tai toisesta, erilaisesta työyhteisöstä (Lahti 2007, 18).

Perehdytysopas käsittää usein joukon erilaisia ohjeita ja sääntöjä, joita käytetään perehdyttämisen tukena. Hyvin toteutettu perehdytys vaatii paljon aikaa, mutta onnistuessaan se kantaa hedelmää ja siihen käytetty aika tulee sittemmin monin verroin takaisin. (Kangas 2007, 4.)

Perehdyttäminen voi olla kahdenlaista: suppeaa tai laajaa. Suppea perehdytys voi kestää päivistä yhteen viikkoon. Suppean perehdytyksen aikana annetaan perustiedot työtehtävistä ja organisaation työstä. Laaja perehdytys voi kestää muutaman kuukauden, jonka aikana asetetaan tavoitteet, saadaan tehtävät haltuun ja suoritetaan ensimmäiset työtehtävät. (Luoto 2012, luku 3.)

2.2 Sairaanhoitajan työ kotihoidossa

Kotisairaanhoito on hoito- ja palvelusuunnitelman mukaista tai tilapäistä potilaan asuinpaikassa, kotona tai siihen verrattavassa paikassa moniammatillisesti toteutettua terveyden ja

sairaanhoidon palvelua (Terveystieteidenhuoltolaki 1326/2010). Sosiaali- ja terveysministeriö määrittelee kotisairaanhoidajan työtehtäviksi asiakkaan kotona tehtävät lääkärin määräämät sairaanhoidolliset toimet, kuten näytteenotot, lääkityksen valvomisen ja asiakkaan voinnin seuraamiseen. Vaativa sairaanhoito, esimerkiksi saattohoito, ja omaisten tukeminen ovat osa kotisairaanhoidon työtä. (Pirttijärvi & Viisanen 2011, 12.) Kotisairaanhoidon perustuu asiakkaan toimintakyvyn arviointiin ja edistää asiakkaan kuntoutumista. (STM 2021.) Vuonna 2004, Sosiaalihuolto- ja kansanterveyslakiin on lisätty luku, jonka mukaan kunnat voivat yhdistää sosiaalihuollon kotipalvelun ja terveydenhuollon kotisairaanhoidon yhdeksi tehtäväalueeksi, kotihoitoksi (Kansanterveyslaki 66/1972).

Sairaanhoidaja on laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö (Valvira 2021). Sairaanhoidajan rooli kotihoitossa on monipuolinen ja hyvin monimutkainen. Suurin osa työstä tapahtuu asiakkaan kotona. Työ sisältää hoitotyötä, vuorovaikutusta, kommunikaatiota ja ohjaamista, sekä asiakkaan kokonaishoidon järjestämisen. Sairaanhoidaja myös koordinoi tarvittavat toimenpiteet ja palvelut omaisten sekä muiden palvelun tai hoidontarjoajien kanssa. Sairaanhoidajan tulee muun muassa osata työskennellä erilaisissa tilanteissa ja tehdä päätöksiä itsenäisesti. Ammatillisuuden lisäksi sairaanhoidajalta vaaditaan sosiaalisia taitoja kuten kommunikointitaitoja, havainnointitaitoja, tiimityöskentelytaitoja ja joustavuutta. Asiakkaan kotioloissa hoitaminen vaatii myös erityisosaamista, kuten kunnioitusta asiakkaan arvoja kohtaan ja yksilöllisyyden huomioimista. (Pirttijärvi & Viisanen 2011, 11)

Kotihoidon sairaanhoidajan työhön myös kuuluu asiakkaan hoito- ja palvelutarpeen arviointi sekä palveluohjaus. Lisäksi sairaanhoidaja myös seuraa lääkehoidon toteutusta, jakaa lääkkeitä, mittaa verenpainetta, seuraa verensokeriarvoja, antaa insuliini-injektioita, ottaa tarvittaessa INR-mittauksia ja suorittaa haavan hoitoa.

2.3 Hyvä perehdytysopas

Yksi tärkeimmistä hyvän perehdytysoppaan komponenteista on miellyttävä tekstin luettavuus. Se riippuu ennen kaikkea siitä, miten kirjasintyyppiä ja kokoa, lausejakoa, kontrastia, väriä ja riviväliä käytetään. Lisäksi tekstin taivutus, tasaus, sanavälit ja otsikoiden muodostuminen vaikuttavat luettavuuteen ja miellyttävyyteen. (Ignatius 2016.) Ulkoasu on tie tekstin luettavuuteen. Tekstin ulkoasu tulee olla yhteydessä tekstin asiasisältöön. Julkaisun ulkoasu on parhaimmillaan sisällön ilmaus. (Stolt 2009, 3.) Tekstin osien korostaminen voidaan tehdä lihavoinnilla tai kursiivilla. Samassa tekstissä ei ole suositeltavaa käyttää useita korostuskeinoja, jotta korostukset eivät syö toistensa tehoa eikä kokonaisvaikutelmasta tule levoton. (Kotus 2015.)

Perehdytysoppaan tulee sisältää kaikki tarvittava tieto, jotta työntekijä voisi oppia tuntemaan työpaikan tavat ja työhön liittyvät odotukset (Ahokas & Mäkeläinen 2013, 1). Perehdytysaineistoa kerätessä olisi hyvä kiinnittää huomiota seuraaviin asioihin: yleisilmeen ja työ-

paikan ilmapiirin huomioiminen, helppolukuisuus ja keskittyminen olennaisuuksiin sekä aineiston ylläpidosta huolehtiminen (Kjelin & Kuusisto 2003, 211-212).

Perehdytysopas sähköisessä muodossa on varsin optimaalinen ratkaisu. Sähköinen perehdytysopas soveltuu nykyaikaan, koska sähköisen oppaan tiedot voidaan jatkuvasti päivittää ja esittää reaaliajassa.

3 Opinnäytetyön työelämäkumppani

Jakomäen kotihoito on Helsingin Koillinen kotihoitoyksikkö. Yksikössä työskentelee kolme sairaanhoitajaa, 15 lähihoitajaa, fysioterapeutti, lääkäri ja yksikön esihenkilö. Kotihoidon asiakkaat koostuvat valtaosin vanhuksista, mutta vammaisasiakkaat, päihdeongelmaiset sekä mielenterveyskuntoutujat kuuluvat myös kotihoidon piiriin. Kotihoidon yksikkö tukee kotona asuvaa asiakasta niissä päivittäisissä toimissa, joista asiakas ei pysty suoriutumaan itsenäisesti. Tämänlaisia toimintoja ovat syöminen, peseytyminen, pukeutuminen, sängystä ja tuolista siirtyminen, kävely ja WC-käynnit. Asiakkaat kotihoidossa saavat myös tarvittaessa terveyden- ja sairaanhoidon kotiin, mikäli sitä ei ole mahdollista järjestää muilla tavoilla (Helsinki 2021.)

4 Opinnäytetyön tarkoitus ja tavoite

Opinnäytetyön tarkoituksena on tuottaa perehdytysopas Jakomäen kotihoidon uusille sairaanhoitajille.

Opinnäytetyön tavoitteena on edistää uusien sairaanhoitajien perehtymistä Jakomäen kotihoidossa.

5 Opinnäytetyön menetelmälliset valinnat

5.1 Kehittämispohjainen opinnäytetyö

Opinnäytetyö on tyypiltään toiminnallinen ja kehittämispohjainen, koska siihen sisältyy perehdytysoppaan tekeminen. Toiminnallinen opinnäytetyö tavoittelee ammatillisessa kentässä käytännön toiminnan ohjeistamista ja opastamista (Vilkka & Airaksinen 2003, 9).

Nimenomaan toiminnallinen menetelmä on sopinut tähän työhön, koska toiminnallisen opinnäytetyön lopullisena tuotoksena on aina jokin konkreettinen tuote (Vilkka & Airaksinen 2003, 51). Toimintasuunnitelmassa vastataan kysymyksiin, mitä tehdään, miten tehdään ja miksi tehdään (Vilkka & Airaksinen 2003, 26).

5.2 Perehdytysoppaan suunnittelu ja toteutus

Oppaan idea syntyi sairaanhoitajan työn aikana Jakomäen kotihoidossa. Oman perehdytyksen aikana jouduin jatkuvasti etsimään lisäohjeita, joita ei ollut missään esillä.

Jakomäen kotihoidossa perehdytysoppaana käytetään Helsingin kaupungin Kotihoidon sairaanhoitajan ja terveydenhoitajan perehdytysopasta, sekä Koillisen kotihoidon, Jakomäki 1 - alueen omavalvontasuunnitelmaa. Siinä annetaan yleisiä näkemyksiä kotihoidon sairaanhoitajan työstä ja työtehtävistä. Nämä oppaat, sekä kaikki muut työohjeet säilytetään kotihoidon perehdytyskansiossa. Kaikki nämä asiakirjat ovat olemassa myös sähköisessä muodossa Helsingin kaupungin intranetissä. Nykyiset perehdytysoppaat ovat riittävän yksityiskohtaisia ja ne päivitetään ajoissa, mutta niistä puuttuu yksiköiden pelisäännöt ja työn piirteet, koska ne ovat hieman erilaisia yksiköittäin.

Aloitin opinnäytetyön tekemisen alkusyksystä 2021. Siinä aikana tutustuin erilaisiin perehdytysoppaisiin ja etsin sopivaa teoriataustaa. Tämän jälkeen keräsin tarvittavat tiedot kollegioilta, esihenkilöltä, Helsingin kaupungin Intranetistä ja aloitin oppaan tekemisen. Oppaan sisällön valikoin tärkeimpien aihealueiden perusteella. Sain oppaan sisällön valmiiksi marraskuun puolivälissä ja annoin sen kollegoille arvioinnin ja palautteen saamiseksi.

Valitsin sähköisen perehdytysoppaan toteutusmuodoksi, koska sitä on helppo jatkossa muokata ja päivittää tarpeen mukaan. Perehdytysoppaaseen on sisällytetty linkit olemassa oleviin erilaisiin sähköisiin ohjeistuksiin Helsingin kaupungin Intranetissä.

5.3 Perehdytysoppaan arviointi

Oman opinnäytetyön kokonaisuuden arviointi on osa oppimisprosessia. Arvioinnin kohde on työn idea, idean kuvaus, asetetut tavoitteet, teoreettinen viitekehys ja tietoperusta, sekä kohderyhmä (Vilkkä & Airaksinen 2003, 154).

Perehdytysoppaan arviointi suoritettiin kyselylomakkeella, jossa kerättiin kirjallista palautetta Jakomäen kotihoidossa työskenteleviltä sairaanhoitajilta. Kyselylomakkeessa kysyttiin perehdytysoppaan sisällöstä ja ulkoasusta, puutteista, sekä oppaan hyödyllisyydestä. Kyselylomake oli laadullinen, koska kysymykset mahdollistivat kuvailun ja olivat mahdollisimman avoimia (Liite 1).

Valitsin laadulliseen kyselylomakkeen, koska tavoitteena oli saada arvioijilta perusteellista palautetta, sekä arvioida mitä ajatuksia tulee mieleen oppaasta perehdyttämisen. Toisena syynä valintaan oli se, että arvioijia oli rajallinen määrä, koska kotihoidossa työskentelee vain muutamia sairaanhoitajia, joilta oli mahdollista palautetta kysyä. Saatua palautetta käsitellään tässä raportissa tarkemmin luvussa 6.2 Tulosten tarkastelu.

6 Pohdinta

6.1 Opinnäytetyön eettisyys ja luotettavuus

Tutkimusetiikan näkökulmasta hyvän tieteellisen käytännön keskeisiä lähtökohtia ovat tutkimuseettisen neuvottelukunnan kriteerit. Tutkimuksessa noudatetaan tiedeyhteisön tunnustamia toimintatapoja eli rehellisyyttä, yleistä huolellisuutta ja tarkkuutta tutkimustyössä, tulosten tallentamisessa ja esittämisessä sekä tutkimusten ja niiden tulosten arvioinnissa (Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa 2012).

Opinnäytetyössä noudatettiin tutkimuseettisiä periaatteita, sekä käytettiin ajankohtaisia ja luotettava lähteitä. Tutkimusetiikka yläkäsitteenä laajassa merkityksessä siten, että sillä tarkoitetaan kaikkia tutkimukseen ja tieteeseen liittyviä eettisiä näkökulmia ja arviointeja (Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa 2012).

Työtä tehdessä on otettu huomioon vahvasti tekijänoikeuslaki. Tekijänoikeuslaki kieltää vilpilliset toimintatavat ja suojelee tekijöitä arvostavia työskentelymenetelmiä (Tekijänoikeuslaki 40/1961).

Tieteellinen tutkimus voi olla luotettavaa ja hyväksyttävää ja sen tulokset uskottavia vain, jos tutkimus on suoritettu hyvän tieteellisen käytännön edellyttämällä tavalla (Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa 2012). Työssä on myös huomioitu Helsingin kaupungin eettiset periaatteet. Helsingin kaupungilla panostetaan kaikessa toiminnassamme rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaista kohtelua. Tavoitteena on tehdä kaikki jatkuvasti hieman paremmin (Helsingin kaupunki 2021).

Tämän työn luotettavuus on riittävän hyvä, koska perehdytysoppaan arvioinnin tekivät kokeneet Jakomäen kotihoidossa työskentelevät sairaanhoitajat. Opinnäytetyön luotettavuutta lisäsi se, että arvioinnin antoivat jo pidempään kotihoidossa työskennelleet sairaanhoitajat, joten he tietävät, minkälaisesta perehdytyksestä uudet työntekijät hyötyvät. Oppaan luotettavuutta olisi parantanut se, että palautetta olisi voitu kerätä useammalta työntekijältä, etenkin kun saatu palaute oli osin ristiriitaista palautteiden antajien välillä.

6.2 Tulosten tarkastelu

Perehdyttämisoppaan tekeminen oli tärkeää, koska tutkimusten mukaan uuden työntekijän hyvä perehdytys edesauttaa uutta työntekijää viihtymään ja sitoutumaan työpaikkaan (Kjelin & Kuusisto 2003, 46). Oppaan sisällöiksi valittiin tärkeimmät asiat, joita sairaanhoitaja joutuu käsittelemään päivittäisessä työssään.

Palautteet kerättiin kahdelta kotisairaanhoidon sairaanhoitajalta, jotka ovat tehneet jo vuosia työtä kotisairaanhoidossa. Tavoitteena oli kerätä palautetta kolmelta sairaanhoitajalta, mutta työpaikan vaihdon vuoksi ei tämä ollut mahdollista.

Saadut palautteet olivat toisistaan poikkeavia. Toisen sairaanhoitajan mielestä perehdytysoppaan luvut olivat järjestetty epäloogisesti ja niissä ilmeni päällekkäisyyttä Helsingin kaupungin oppaan kanssa. Toisen sairaanhoitajan mukaan perehdytysopas on tärkeä ja hyödyllinen, ulkoasu on selvä ja sisältö on hyvä. Palautteen tarkastelun jälkeen, olen tehnyt muutoksia oppaan rakenteeseen.

6.3 Jatkotutkimus ja kehittämisehdotukset

Perehdytysopas on erittäin tärkeä uusien työntekijöiden perehdytyksen kannalta. Oppaan tulee olla helposti löydettävissä ja kaikkien käytettävissä. Koska opas on tehty sähköisessä muodossa, olisi erittäin hyödyllistä julkaista se myös kaupungin Intrassa.

Perehdytysopasta tehdessä minulle tuli mieleen, että perehdytyksen alkuvaiheessa pitäisi kiinnittää enemmän huomiota suppeaan perehdytyksen. Olisi hyödyllistä luoda jonkinlainen pikaopas, joka työntekijällä voisi olla aina mukana, esimerkiksi mobiilisovellus.

Lähteet

Painetut

Ahokas L. & Mäkeläinen J. 2013. Perehdyttäminen ja työopastus, ennakoivaa työsuojelua. Työturvallisuuskeskus TTK. Helsinki.

Ikonen E. & Julkinen S. 2007. Kehittyvä kotihoito. 1. painos. Helsinki: Edita Publishing Oy.

Kangas P. 2007. Perehdyttämisen suunnittelu ja toteutus. Työturvallisuuskeskus TTK, palveluryhmä.

Kjelin E. & Kuusisto P. Tulokkaasta tuloksetekijäksi. Helsinki: Talentum Media Oy.

Ojasalo K., Moilainen T. & Ritalanti J. 2014. Kehittämistyön menetelmät: uudenlaista osaamista liiketoimintaan. 3. uudistettu painos. Helsinki: Sanoma Pro.

Sähköiset

Aaltonen M. 2018. Perehdytys työn oppimisessa. Väitöskirja. Kasvatustieteiden tiedekunta. Tampereen Yliopisto. Viitattu 1.11.2021.

<https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/10024/103401/1526385673.pdf>

Ahokas L. & Mäkeläinen J. 2013. Perehdyttäminen ja työopastus - Ennakoivaa työsuojelua. Työturvallisuuskeskus. Viitattu 1.11.2021.

https://ttk.fi/oppaat_ ja_ohjeet/digijulkaisut/perehdyttaminen_ ja_ tyonopastus_ _ennakoivaa_tyosuojelua

Ammattioikeudet. 2021. Valvira. Viitattu 1.11.2021.

<https://www.valvira.fi/terveydenhuolto/ammattioikeudet>

Helsingin kaupunki 2021. Kotihoito. Viitattu 1.11.2021.

<https://www.hel.fi/helsinki/fi/sosiaali- ja-terveyspalvelut/ikaantyneille/kotihoito/>

Helsingin kaupungin eettiset periaatteet. 2021. Viitattu 1.11.2021.

<https://www.hel.fi/helsinki/fi/kaupunki- ja- hallinto/ hallinto/organisaatio/helsingin- kaupungin-eettiset-periaatteet>

Huber, D. 2010. Leadership and Nursing Care Management. Saunderson Elsevier Inc. Viitattu 1.11.2021.

https://books.google.fi/books?id=zVFPAQAAQBAJ&pg=PA97&lpg=PA97&dq=Storti+et+al.,+1999&source=bl&ots=abMDy4K1FA&sig=cUClngZYFKurpEiSe1Mz_qLZfts&hl=fi&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. 2012. Tutkimuseettinen neuvottelukunta. Viitattu 1.11.2021.

https://tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK_ohje_2012.pdf

Ingvarsson E, Verho J. & Rosengren K. 2019. Managing Uncertainty in Nursing - Newly Graduated Nurses' Experiences of Introduction to the Nursing Profession. International Archives of Nursing and Health Care. Viitattu 1.11.2021.

<https://clinmedjournals.org/articles/ianhc/international-archives-of-nursing-and-health-care-ianhc-5-119.php?jid=ianhc>

Ignatius M. 2016. Millaista tekstiä on miellyttävä lukea? Karelia-ammattikorkeakoulun verkkojulkaisu 3/2016. Viitattu 1.11.2021. <https://vasu.karelia.fi/2016/06/13/millaista-tekstia-on-miellyttava-lukea/>

Kansanterveyslaki 66/1972. Viitattu 1.11.2021.

<https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1972/19720066>

Koivisto S. & Vainio P. 2021. Kotiinsa unohdettuja muistisairaita väärin jaettuja lääkkeitä - Ylen selvityksessä näkyy kotihoidon karu arki. Yle Uutiset 11.2.2021. Viitattu 1.11.2021.

<https://yle.fi/uutiset/3-11764200>

Kotisairaanhoido ja kotisairaalanhoito. 2021. Sosiaali- ja terveysministeriö. Viitattu 1.11.2021.

<https://stm.fi/kotisairaanhoido-kotisairaalahoido>

Kotus. 2015. Tekstin korostuskeinot (esim. kursiivi, lihavointi). Kielitoimiston ohjepankki.

Viitattu 1.11.2021. <http://www.kielitoimistonohjepankki.fi/haku/korostuskeinot/ohje/41>

Kuntaliitto 2021. Kotihoito. Viitattu 1.11.2021. <https://www.kuntaliitto.fi/sosiaali-ja-terveysasiat/sosiaalihuolto/iakkaiden-palvelut/kotihoito>

Lahti T. 2007. Sairaanhoidajien työhön perehdyttäminen. Väitöskirja. Lääketieteellinen tiedekunta. Tampereen yliopisto. Viitattu 1.11.2021.

<https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/10024/77984/gradu01898.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994. Viitattu 1.11.2021

<https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1994/19940559>

Luoto L. 2012. Ajattele perehdytys uudelleen. Blogiteksti. 14.5.2012. Viitattu 1.11.2021.

<https://www.psycon.fi/blogi/ajattele-perehdytys-uudelleen>

Pirttijärvi E. & Viisanen Laura. 2011. Sairaanhoidajan työtehtävät kotihoidossa. Opinnäytetyö. Turun ammattikorkeakoulu. Viitattu 1.11.2021.

<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/36226/Opinnaytetyo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sosiaalihuoltolaki 1301/2014. Viitattu 1.11.2021.

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301>

STM 2021. Kotihoito ja kotipalvelut. Viitattu 1.11.2021. <https://stm.fi/kotihoito-kotipalvelut>

Stolt K. 2009. Taitto-ohjeita luettavuuden parantamiseksi. Viitattu 1.11.2021.

http://www.kulttuuriakaikille.fi/doc/tietopaketit_ja_oppaat/taitto_ohjeita_luettavuuden_parantamiseksi.pdf

Terveys- ja sosiaalihuoltolaki 1326/2010. Viitattu 1.11.2012.

<https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>

Työturvallisuuslaki 738/2002. Viitattu 1.11.2021.

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20020738>

Liitteet

Liite 1: Perehdytysopaan arviointi	17
--	----

Liite 1: Perehdytysoppaan arviointi

Opinnäytetyön tarkoituksena on tuottaa perehdytysopas Jakomäen kotihoidon uusille sairaanhoitajille. Opinnäytetyön tavoitteena on edistää uusien sairaanhoitajien perehtymistä Jakomäen kotihoidossa. Pyydän Sinua tutustumaan opinnäytetyönä laadittuun perehdytysoppaaseen ja vastaamaan seuraaviin kysymyksiin mahdollisimman yksityiskohtaisesti.

Palautekyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja luottamuksellista.

Yhteistyöterveisin Mikhail Menshikov

1. Miten arvioisit perehdytysoppaan sisältöä?
2. Onko perehdytysoppaassa jotain liikaa tai puutuuko jotain keskeistä?
3. Minkälainen on perehdytysoppaan ulkoasu?
4. Miten arvioisit perehdytysoppaan hyödyllisyydestä?

Vapaa teksti:

Kiitos!