

Opinnäytetyö (AMK)

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelma

Estenomi

2012

Mirikka Sahlstedt

NÄYTTÖTUTKINTOINFO

– Kauneudenhoitoalan perustutkinnon tutkinnon suorittajalle



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

OPINNÄYTETYÖ (AMK) | TIIVISTELMÄ

TURUN AMMATTIKORKEAKOULU

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelma | Estenomi

12.12. 2012 | 35

Ohjaaja Pia Lindroos

Mirikka Sahlstedt

NÄYTTÖTUTKINTOINFO TUTKINNON SUORITTAJALLE

Opinnäytetyön tarkoituksena on tuottaa kirjallinen materiaali kauneudenhoitoalan perustutkinnon suorittajalle. Kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunnan ohjeistuksen mukaisesti tutkinnon järjestäjän, tässä tapauksessa Hämeen Kosmetologikoulu, on ennen tutkintotilaisuutta suullisen tiedotuksen lisäksi jaettava kirjallinen materiaali, josta selviää infossa läpikäytyt asiat. Info järjestetään viimeistään kaksi kuukautta ennen varsinaista tutkintotilaisuutta. Näyttötutkintoinfo toimii tässä kirjallisena materiaalina, jossa kaikki tarvittava tieto tutkinnon suorittajia varten on koottuna. Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä. Lopputuloksen ulkoasu jää toimeksiantajalle.

ASIASANAT:

Näyttö, näyttötutkinto, tutkinnon suorittaja, tutkinnon järjestäjä, tutkintotoimikunta, kauneudenhoitoalan perustutkinto

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT

TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Beauty Care | Specialisation

November 2012 | 35

Instructor: Pia Parkkonen

Mirkka Sahlstedt

WRITTEN GUIDE OF COMPETENCE-BASED QUALIFICATION

The purpose of this bachelor's thesis was to make a written guide about competence-based qualification. Main reason was old and unpatched written guide. Instructions are shift and regenerated.

This guide is head to candidate of vocational qualification in Beauty care. Written guide is easily customizable again. It is very important for the organizer of competence tests to have written guide. This guide ensures that organizing of competence-based qualification comply with requirements of Finnish National Board of Education.

KEYWORDS:

Competence-based qualification, candidate, organizer of competence tests, qualification committee, vocational qualification in beauty care

SISÄLTÖ

SANASTO	5
1 JOHDANTO	7
2 YLEISTÄ NÄYTTÖTUTKINNOISTA JA NIIDEN ARVOISTA	9
3 NÄYTTÖTUTKINNOT SUOMESSA	12
3.1 Tutkintorakenne ja toimijat	12
3.2 Näyttötutkinnot ja niiden suorittaminen	13
4 KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINTO	14
5 NÄYTTÖTUTKINTOINFO	20
6 PÄÄTÄNTÄ	21
LÄHTEET	22

LIITTEET

Liite 1. Näyttötutkintoinfo

TAULUKOT

Taulukko 1. Kauneudenhoitoalan perustutkinnon muodostuminen.	15
--	----

SANASTO

Ammatillinen aikuiskoulutus	Tarkoitetaan hankkimistavasta riippumattomia, näyttötutkintoina suoritettavia perustutkintoja, ammattitutkintoja ja erikoisammattitutkintoja samoin kuin niihin valmistavaa koulutusta sekä muuta kuin näyttötutkintoon valmistavaa lisäkoulutusta
Ammattitaitovaatimus	Tutkinnon osissa on yksi tai useampia ammattitaitovaatimuksia, jotka on muodostettu työelämän tehtävä- ja taitoalueista
Arvioija	On ammattitaidon osoittamista eli tutkintosuoritusta arvioiva henkilö
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota
Arvioinnin kriteerit	Määrittävät ammatillisissa perustutkinnoissa annettavan arvosanan tason
Kolmikanta	Tarkoittaa työnantajien, työntekijöiden ja opettajien edustusta näyttötutkintoprosessin eri vaiheiden toteutuksessa sekä edustusta tutkintotoimikunnassa
Näyttötutkinto	On ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetussa laissa tarkoitettu ammattitaidon hankkimistavasta riippumaton, työelämän hyväksymä perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinto. Tutkinnon perusteissa määritelty ammattitaito osoitetaan tutkintotilaisuuksissa

Näyttöympäristö	Toimintaympäristö, jossa tutkinnon perusteissa määritelty ammattitaito osoitetaan
Tutkinnon järjestäjä	Koulutuksen järjestäjä tai muu yhtiö tai säätiö, joka on tehnyt tutkintotoimikunnan kanssa tiettyä tutkintoa koskevan järjestämissopimuksen
Tutkinnon perusteet	Opetushallituksen antaman määräys, jossa määritellään tutkinnon osat, ammattitaitovaatimukset, arvioinnin kohteet ja kriteerit sekä ammattitaidon osoittamistavat ja mahdolliset osaamisalat
Tutkinnon suorittaja	Näyttötutkintoa suorittava henkilö
Tutkintosuoritus	Näyttötutkinnon suorittajan tutkintotilaisuudessa antama osoitus tutkinnon perusteissa vaadittavasta ammattitaidosta
Tutkintotoimikunta	Opetushallituksen asettama, työnantaja, työntekijöitä, opettajia ja ammatinharjoittajia edustava luottamuselin
Tutkintovastaava	Tutkinnon järjestäjän nimeämä näyttötutkintomestarikoulutuksen suorittanut henkilö, joka vastaa tutkintotilaisuuksien kulusta ohjeiden mukaan

1 JOHDANTO

Opinnäytetyön aiheeni on tehdä kirjallinen materiaali liittyen aikuisten näyttötutkinnon suorittamiseen Hämeen Kosmetologikoulun tutkinnon suorittajille. Kyseessä on kauneudenhoitoalan perustutkintoa suorittavat opiskelijat. Toimeksiantaja on Hämeen Kosmetologikoulu Tampereella.

Koululla on aiemmin ollut käytössä näyttöinfo-opas, mutta se on uudistamisen tarpeessa. Materiaali on jäänyt sen virheellisyyksien vuoksi käyttämättä. Opetushallitukselta on tullut paljon uusia määräyksiä ja kauneudenhoitoalan tutkinnon perusteet ovat uudistuneet oppaan valmistumisen jälkeen. Tästä syystä koulun johdon toiveena sekä tutkinnon suorittajien kannalta on erittäin tärkeää saada käyttöön uusi, ajan tasalla oleva materiaali. Oppaan pohjana voidaan käyttää vanhan oppaan runkoa, joskin sisältö ja ulkoasu muuttuvat paljon.

Hankkeen merkitys on suuri liittyen tutkinnon järjestämiseen Hämeen Kosmetologikoululla. Oppaan puute on keskeinen kehityskohta oppilaitoksen toiminnassa. Minä toimin sisällön tuottajana ja toimeksiantaja eli oppilaitos itse suunnittelee ja toteuttaa oppaan ulkoasun oman visuaalisen ilmeensä mukaisesti.

Kyseessä on toiminnallinen opinnäytetyö eli kyseessä on työelämään ja sen tarpeisiin tehty kehittämistyö. Tämä opinnäytetyö palvelee näyttötutkintoihin liittyvää todellista kehittämistarvetta kyseiselle toimeksiantajalle.

Toiminnallisen opinnäytetyön taustalla on toiminnallinen tiedonkäsitelmä ja se korostuu erityisesti aloilla, jotka ovat käytännönläheisiä. Kauneudenhoitoala on käytännön ala. Teoriatieto on tärkeää, mutta ammatissa korostuu enemmän käsillä tekeminen. Toiminnallisessa opinnäytetyössä näkyy teoria lähestymistavan perusteltuna valintana, erityisesti kriittisenä suhtautumisena omaan tekemiseen ja kirjoittamiseen. Se ohjaa työn tietoperustaa. Samoin toiminnallisen opinnäytetyön tekijä pohtii sekä produktiaan että koko opinnäytetyöprosessia (Airaksinen & Vilkkä, 2003.) Erottamalla teoria sen perusteista voidaan arvioida kriittisesti omia uskomuksia. Täytyy huomioida, että omat uskomukset voivat

olla väärää. Taito erottaa teoria sen perusteista on tieteellisen ajattelun olennainen piirre. Täytyy tunnistaa teoria teoriaksi ja pystyä arvioimaan omaa ajattelua sekä asettaa oma ajattelu tietoisien tarkastelun kohteeksi (Hakkarainen, Lonka, Lipponen 2001, 251.)

Tässä työssä toiminnallinen opinnäytetyö tarkoittaa sitä, että näyttötutkintoinfon tekemisen taustalla on teoriapohja. Teoriapohjana toimivat kaikki ne lait, määräykset ja ohjeet, jotka ohjaavat näyttötutkintotoimintaa. Nämä ohjeet ovat Opetushallituksen ja kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunnan asettamia. Näiden ohjeiden myötä näyttötutkintoinfo muokkautuu kirjalliseksi materiaaliksi. Kirjallinen materiaali on hyödynnettäessä Hämeen kosmetologikoululla tutkinnon suorittajille näyttöinfossa. Kirjallinen materiaali hyödyttää myös tutkinnon parissa työskenteleviä opettajia ja kouluttajia.

Näyttötutkintoinfon sisällön pohjana toimivat suurimmaksi osaksi Opetushallituksen eri lait, määräykset, ohjeet, oppaat ja käsikirjat. Tukena ovat kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunnan ohjeistukset tutkinnon järjestäjälle.

2 YLEISTÄ NÄYTTÖTUTKINNOISTA JA NIIDEN ARVOISTA

Näyttötutkintojärjestelmä on luotu vuonna 1994. Näyttötutkintojärjestelmä on kehitetty siksi, että se tarjoaa aikuisväestölle joustavan tavan osoittaa, ylläpitää ja uudistaa ammatillista osaamistaan tai pätevöityä uuteen ammattiin. Tutkinnon perusteet uusiutuvat 5-10 vuoden välein (Opetushallitus 2011, 30.) Näyttötutkintojärjestelmän luomisella ja siihen tehtävillä muutoksilla haluttiin kehittää ammatillisen aikuiskoulutuksen ohjausjärjestelmää. Järjestelmän vahvana etuna on se, että osaaminen voidaan osoittaa riippumatta osaamisen hankintatavasta. Osaaminen on siis voinut kertyä opintojen lisäksi esimerkiksi työkokemuksen tai jonkin muun toiminnan kautta. Näyttötutkinto suoritetaan osoittamalla näyttötutkinnon perusteissa määritelty ammattitaito työpaikoilla työtehtävissä tutkinnon suorittajan henkilökohtaistamisen kautta (Opetushallitus 2012, 166.)

Henkilökohtaistaminen on prosessi, joka alkaa jo hakeutumisvaiheessa. Siitä laaditaan kirjallinen dokumentti, jossa tulee ilmi valmistavaan koulutukseen hakeutuminen, tutkinnon suorittaminen ja tarvittavan ammattitaidon hankkiminen. Henkilökohtaistaminen on prosessi, joka jatkuu koko ajan aina tutkinnon suorittamiseen saakka. Dokumentissa tulee myös ilmi esimerkiksi opiskeluun mahdollisesti vaikuttavat seikat, aikaisempi osaaminen tai erityistä tukea tarvitsevat seikat.

Todistukset tutkinnon osista tai koko tutkinnon osista myöntää ja allekirjoittaa alan tutkintotoimikunta sen jälkeen, kun kaikki tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti. Tutkinnon suorittajan niin pyytäessä, hänen on mahdollista saada todistus tutkinnon osan suorittamisesta. Todistusten tulee olla ulkonäöltään arvokkaita. Opetushallitus on antanut määräykset ja ohjeet liittyen tutkintotodistuksiin. Ohjeet löytyvät mallipohjineen Opetushallituksen todistukset - ohjekirjasta, määräys 56/011/2009.

Näyttötutkintojärjestelmän keskeisiin periaatteisiin kuuluu kolmikantayhteistyö, tutkintojen riippumattomuus ammattitaidon hankkimistavasta, tutkinnon suorittaminen osoittamalla ammattitaito tutkintotilaisuuksissa sekä henkilökohtaistaminen. Kolmikannalla tarkoitetaan työnantajan, työntekijän ja opetusalan edustajaa (Opetushallitus 2011, 15, 31.)

Joustavuus on myös erittäin keskeinen seikka järjestelmässä. Näyttötutkintojärjestelmässä korostuu tasa-arvo ja yhdenvertaisuus. Yhteistyötä tulee tehdä tiiviisti työelämän kanssa, kyseessä tulisi olla aina työelämälähtöiset tutkinnot (Opetushallitus 2011, 15, 31.)

Elinikäisen oppimisen avaintaidot tulevat esiin monessa kohtaa näyttötutkintojärjestelmää. Niillä tarkoitetaan osaamista, jota tarvitaan jatkuvasti oppimisessa, tulevaisuuden ja uusien tilanteiden haltuunotossa sekä työelämän muuttuvissa olosuhteissa ja niissä selviytymisessä. Ne kuvastavat yksilön älyllistä notkeutta, erilaisissa tilanteissa selviytymistä ja näin ollen ovat tärkeä osa ammattitaitoa. Samoin ne lisäävät ammattisivistystä ja kansalaisuusvalmiuksia. Tämä on tutkinnon suorittajalle tärkeää, jotta yksilö pystyy seuraamaan yhteiskunnassa ja työelämässä alati tapahtuvia muutoksia. Niillä on suuri merkitys elämänlaatuun ja persoonallisuuteen sekä sen kehittymiseen (Opetushallitus 2009, 13.)

Elinikäisen oppimisen avaintaitoihin kuuluu mm. oppiminen ja ongelmanratkaisu, vuorovaikutus ja yhteistyö, ammattietiikka, terveys, turvallisuus ja toimintakyky, aloitekyky, yrittäjäyys, kestävä kehitys ja estetiikka. Nämä avaintaidot sisältyvät kaikilla aloilla ammatillisten tutkinnon osien ammattitaitovaatimuksiin ja niiden arviointikriteereihin (Opetushallitus 2009, 13, 14.)

Näyttötutkinnon arviointi suunnitellaan aina tutkinnon perusteiden pohjalta. arvioinnissa, kuten kaikessa muussakin toiminnassa, on huomioitava tarkkaan arvioinnin laatu ja kehittäminen. Arvioinnin kehittämiseen liittyy suurelta osin myös palautteen saaminen tutkinnon suorittajilta sekä työelämältä (Opetushallitus 2012, 76.)

Arvioinnin laadukkuuteen liittyy suunnitelmallisuus. Tutkinnon järjestäjän tehtävänä on huolehtia, että tutkinnon suorittaja saa tietoonsa arviointiin ja siihen

vaikuttaviin seikkoihin liittyvät asiat. Tarpeellinen tieto on osattava arvioida etukäteen, mikä tieto on annettava etukäteen. Tähän tarpeeseen vastaa myös nyt tuotettu ohjeistus. Oikeaan aikaan tapahtuva tiedottaminen on ensiarvoisen tärkeää. Se tarkoittaa tiedottamista kaikille arviointiin liittyville henkilöille. Kaikkien on saatava tarkka tieto arvioinnin periaatteista ja soveltamisesta. Oikeita henkilöitä ovat tutkinnon suorittajat, arvioijat ja tutkintotoimikunnat (Opetushallitus 2012, 14.)

Arvioinnin tulee olla valtakunnallisesti tasavertaista ja laadukasta. Sen tulee perustua tutkinnon perusteisiin ja arviointikriteereihin. Hämeen Kosmetologikoululla arviointi tapahtuu niiden mukaan. Samoin noudatetaan kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunnan antamia tarkentavia ohjeita. Ohjeet liittyvät mm. arvioinnin dokumentointiin ja itsearviointin merkitykseen arviointiprosessissa. Hämeen Kosmetologikoulun arvioijat on koulutettu arviointitehtäviä varten. Arvioijien koulutusta ylläpidetään ja päivitetään jatkuvasti. Arvioijat perehdytetään aina ennen jokaista tulevaa tutkintotilaisuutta uudelleen. Ennen tutkintotilaisuuden alkua arvioijat ja tutkintovastaava kokoontuvat yhteen päivittämään tietojaan.

3 NÄYTTÖTUTKINNOT SUOMESSA

Näyttötutkintojen suorittamista säätelevät erilaiset lait ja määräykset. Nämä kaikki lait ja määräykset löytyvät Opetushallituksen 2012 Ammatillisten perustutkintojen perusteiden toimeenpano 2012:10- kirjasta sivulta 165. Nämä lait ja säädökset ohjaavat näyttötutkintojen järjestämistä.

Opetushallitus on julkaissut Näyttötutkinto-oppaan 2011, jonka ohjeiden mukaan järjestetään ammatilliset perustutkinnon näyttötutkintoina. Oppaasta saa selkeät ohjeet näyttötutkintojen järjestämiseen (Opetushallitus 2012, 165.)

Opetushallituksen kaikki näyttötutkintoja koskevat määräykset, ohjeet ja lomakkeet ovat saatavissa osoitteessa www.oph.fi/nayttotutkinnot. Ajantasainen lainsäädäntö löytyy osoitteesta www.finlex.fi > ajantasainen lainsäädäntö.

3.1 TUTKINTORAKENNE JA TOIMIJAT

Vuonna 2011 tutkintorakenteessa on yhteensä 371 ammatillista tutkintoa. Näistä ammatillisia perustutkintoja on 52 kpl, ammattitutkintoja 189 ja erikoisammattitutkintoja 130. Kaikkien voimassa olevien näyttötutkintojen perusteet löytyvät osoitteesta www.oph.fi/nayttotutkinnot>tutkintojenperusteet. Kaikki näyttötutkintona suoritettavat tutkinnot tuottavat kelpoisuuden korkeakoulututkintoon johtaviin opintoihin. Ammattitutkinto ja erikoisammattitutkinto tuottavat yleisen kelpoisuuden ammattikorkeakouluopintoihin (Opetushallitus 2011, 17.)

Ammatillisessa perustutkinnossa osoitetaan ammattitaidon saavuttamisen edellyttämät tiedot ja taidot ja sen nimellislaajuus on 120 opintoviikkoa. Ammattitutkinnossa taas osoitetaan alan ammattityöntekijältä edellytettävä ammattitaito, joten henkilöllä tulisi olla alan peruskoulutus tai sitä vastaavat tiedot ja taidot sekä lisäksi täydentäviä tai syventäviä opintoja ja noin kolmen vuoden työkokemus. Erikoisammattitutkinnoissa osoitetaan alan vaativimpien työtehtävien hallinta, joten henkilöllä tulisi olla alan peruskoulutus, sitä vastaavat tiedot ja

taidot, lisäksi täydentäviä tai syventäviä opintoja ja noin viiden vuoden työkokemus (Opetushallitus 2011, 18.)

Tärkeimmät toimijat tutkinnon suorittajan kannalta ovat Opetushallitus, tutkinto-toimikunnat, tutkinnon järjestäjä ja arvioijat. Jokaisella toimijalla on omat tärkeät tehtävänsä järjestelmässä. Oman opinnäytetyöni seurauksena syntyvä info on yksi kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunnan ohjeistus liittyen tutkinnon järjestäjän vastuisiin. Lisää toimijoita sekä heidän tehtävänsä järjestelmässä löytyvät Opetushallituksen Näyttötutkinto-oppaasta 2011:4 sivuilta 21-24.

3.2 NÄYTTÖTUTKINNOT JA NIIDEN SUORITTAMINEN

Näyttötutkinnon suorittamiseen liittyy keskeisellä tavalla henkilökohtaistaminen. Sen kautta tutkinnon suorittajalle tehdään kirjallinen suunnitelma, jossa kuvataan, missä, miten ja milloin tutkinnon suorittaja osoittaa tutkinnon perusteissa edellytetyn osaamisen (Opetushallitus 212, 177.)

Näyttötutkinto suoritetaan osoittamalla hyväksytysti tutkinnon perusteissa vaadittu osaaminen. Edellytettävä osaaminen näytetään pääsääntöisesti todellisissa työtilanteissa. Jokaisen alan tutkintotoimikunta voi ohjeistaa esimerkiksi valtakunnallisissa tutkintotehtävissä. Arvioinnin tekee kolmikanta. Lopullisen päätöksen arvioinnista antaa alan tutkintotoimikunta.

Eryteisesti kauneudenhoitoalan luonteen vuoksi kyseisen alan tutkintotoimikunnalla on verkkosivuillaan määritelty jokaisen tutkinnon osan tutkintotehtävät. Vaikka kyse on työelämälähtöisestä tutkinnosta, tietyillä tehtävillä taataan osaamisen riittävä laajuus jotta se voidaan arvioida. Tässä tutkintotoimikunnan ohjeistuksessa tulee myös esiin tutkinnon suorittajille tarkoitettu riittävä info tutkinnon lähestyessä. (Tutkintotoimikunnan ohjeet tutkinnon järjestäjille 2010-2013.)

4 KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINTO

Kauneudenhoitoalan perustutkinnon tutkinnon perusteet (määräys 26/011/2009) uudistuivat vuonna 2009. Muutoksia tuli tutkinnon perusteiden sisällön lisäksi myös tutkinnon rakenteeseen. Tutkinnon valinnaiset tutkinnon osat muuttuivat vastaamaan nykypäivän vaatimuksia. Samoin tutkintoon tuli kaksi eri osaamisalaa; kosmetologin osaamisala, kosmetologi sekä kauneudenhoidon ja tuoteneuvonnan osaamisala, kosmetiikkaneuvoja.

Kauneudenhoitoalan perustutkinnon yleistavoitteina on tuottaa tässä tapauksessa tutkinnon suorittajalle laaja-alaiset ammatilliset perusvalmiudet toimia kauneudenhoitoalan erilaisissa työtehtävissä. Niitä ovat valmiudet toimia sekä työntekijänä että ammatinharjoittajana. Alalle kuuluu erilaiset neuvonta- ja myyntitehtävät ja asiakaspalvelutehtävät (Opetushallitus 2009, 8.)

Kuten kaikilla muillakin aloilla, kauneudenhoitoalan ammattilaiselta odotetaan tänä päivänä alan monipuolista ja kehittyvää ammattitaitoa. Alalla pärjäävän täytyy olla motivoitunut kehittämään itseään, osaamistaan, työtään ja ammattialaansa. Elinikäinen oppiminen korostuu.

Kauneudenhoitoalan ammattilainen on ihonhoidon, ihonhoidon ohjauksen ja neuvonnan, hieronnan ja ehostuksen asiantuntija ja osaaja (Opetushallitus 2009, 8.) Kauneudenhoitoalan ammattilaiselle kuuluu siis erilaisten myynti- ja ohjaustilanteiden lisäksi erilaisten hoitotyöhön liittyen asioiden hallitseminen. Näihin kuuluvat kasvojen, vartalon, jalkojen ja käsien hoito sekä erilaiset ehostukset. Suurin osa työstä tehdään käsin. Työhön kuuluu kuitenkin erilaisia laitteita, niiden hallitseminen sekä tuotetuntemus (Opetushallitus 2009, 8.)

4.1. TUTKINNON RAKENNE

Tutkintojen rakenteesta Suomessa päättää opetus- ja kulttuuriministeriö. Näyttötutkintojen tutkintonimikkeet on suojattu, kuten laissa säädetään. Nimikkeiden tulee olla lainsäädännön mukaiset (Opetushallitus 2011, 16.)

Tässä on kuvattu kauneudenhoitoalan perustutkinnon muodostuminen silloin kun se suoritetaan näyttötutkintona.

Taulukko1. Kauneudenhoitoalan perustutkinnon muodostuminen.

KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINTO NÄYTTÖTUTKINNOSSA
<p>4 Ammatilliset tutkinnon osat</p> <p>4.1 Kaikille pakolliset tutkinnon osat</p> <p>4.1.1 Ihon hoito</p> <p>4.1.2 Ihonhoidon ohjaus</p> <p>4.1.3 Ehostus</p> <p>4.1.4 Kauneudenhoitoalan yrittäjäys ja yritystoiminta</p> <p>TUTKINTOON KUULUU PAKOLLISENA YKSI OSAAMISALA</p>
<p>4.2 Kosmetologin osaamisala, kosmetologi</p> <p>4.2.1 Täydentävät ihon hoidot</p>
<p>4.3 Kauneudenhoidon ja tuoteneuvonnan osaamisala, kosmetiikkaneuvoja</p> <p>4.3.1 Kauneudenhoito ja tuoteneuvonta</p>
<p>4.4 Kaikille valinnaiset tutkinnon osat</p> <p>Valittava kaksi tutkinnon osaa kohdista 4.4.1- 4.4.6</p> <p>4.4.1 Kosmetologina toimiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä</p> <p>4.4.2 Kylpylähoidot</p> <p>4.4.3 Erikoisehostus</p> <p>4.4.4 Tutkinnon osat ammatillisista perustutkinnoista</p> <p>4.4.5 Tutkinnon osat ammattitutkinnoista</p> <p>4.4.6 Tutkinnon osat erikoisammattitutkinnoista</p>
<p>4.6 Ammatillista osaamista yksilöllisesti syventävät tutkinnon osat (perustutkintoa laajentavat tutkinnon osat)</p> <p>4.6.1 Yritystoiminta</p> <p>4.6.2 Tutkinnon osat ammatillisista tutkinnoista</p> <p>4.6.4 Kauneudenhoitoalan perustutkinnon toinen osaamisala</p>

4.2 TUTKINNON PERUSTEET

Tutkinnon perusteet ovat lähtökohtana kaikelle toimimiselle tutkinnoissa. Niissä määritellään tutkintoon kuuluvat eri tutkinnon osat ja mahdollisesti niistä muodostuvat osaamisalat. Niissä kuvataan myös tutkinnon muodostuminen, kussakin tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito, arvioinnin kohteet ja kriteerit sekä ammattitaidon osoittamistavat (Opetushallitus 2009, 21.)

Tutkinnon osa on aina se alue, joka muodostaa sellaisen ammatin osa-alueen, joka voidaan erottaa koko työprosessista itsenäiseksi arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Ammattitaitovaatimuksissa taas keskitytään lähinnä ammatin ydintoimintoihin ja alan ammattikäytäntöihin. Tähän sisältyy myös esimerkiksi sosiaaliset valmiudet toimia alan työtehtävissä (Opetushallitus 2009, 21.)

Arvioinnin kohteilla taas ilmaistaan ne osa-alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota. Arvioinnin kohteet on johdettu ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin tulee kattaa kaikki tutkinnon perusteissa määritellyt arvioinnin kohteet (Opetushallitus 2009, 21.) Kriteerit taas puolestaan määrittelevät suorituksen laadullista ja määrällistä tasoa.

Ammattitaidon osoittamistavat sisältävät tarkentavia ohjeita. Pääsääntöisesti ammattitaito pyritään osoittamaan aidoissa työtehtävissä. Osoittamistavat voivat myös sisältää ohjeita siitä, kuinka tutkintosuoritusta voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat osoitetuksi (Opetushallitus 2009, 21.)

4.3 AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Ammattitaitovaatimukset on kuvattu tekstissä tutkinnon osittain ja ne perustuvat Opetushallituksen määräykseen 26/011/2009. Ammattitaitovaatimukset löytyvät kokonaisuudessaan ja tarkasti määräyksestä. Olen kerännyt tekstiin oleellisimmat kohdat.

Arvioinnin kohteet, kriteerit ja osoittamistavat löytyvät myös Opetushallituksen määräyksestä.

Ihon hoito:

Tutkinnon suorittaja osaa: Tehdä asiakkaalle kasvojen, vartalon, käsien ja jalkojen ihon hoitoja, käyttää apunaan tieto mm. ja ihon rakenteesta ja toiminnasta, ihomuutoksista ja ihotaudeista, poistaa iholta komedoja, pusteleita ja miliumeja, kertoa erilaisista ihonhoitosarjoista ja tehdä hoitoja vähintään kahdella ihonhoitosarjalla, tunnistaa vartalon ihomuutokset, osaa tehdä vartalolle kuivaharjauksen ja klassisen hieronnan, tunnistaa yleisimmät kosmeettisissa valmisteissa käytetyt ainesosat ja niiden merkityksen.

Ihohoidon ohjaus:

Tutkinnon suorittaja osaa: Palvella asiakasta sekä yksilönä että ryhmässä, ohjata asiakasta ihohoidossa ja ehostuksessa, ohjata asiakasta sekä tuotteiden että hoitopalveluiden käytössä, esitellä ja myydä kauneudenhoitoalan palveluita ja tuotteita, järjestää ja organisoida asiakastilaisuuksia, selvittää asiakkaan tarpeet, hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa, noudattaa ammattietiikkaa ja hyödyntää mediaosaamista.

Ehostus:

Tutkinnon suorittaja osaa: tehdä ehostuksia arkeen, juhlaan ja kuvauksiin, tehdä ripsien ja kulmien kesto värjäyksiä, ripsipermanentteja, kiinnittää irto- ja kestoriipsiä sekä muotoilla kulmakarvoja nyppimällä, peittää ehostuksella erilaisia ihomuutoksia, ottaa huomioon asiakkaan yksilölliset seikat, tehdä ehostuksia kahdella eri sarjalla ja käyttää apunaan väri-, muoto- ja tyylioppia.

Kauneudenhoitoalan yrittäjäyys ja yritystoiminta:

Tutkinnon suorittaja osaa: toimia erilaisissa työympäristöissä ja edistää toiminnallaan työhyvinvointia, ottaa huomioon yrityksen toimintatavoitteet ja toimintatavat, hinnoittelee, myy ja markkinoi yrityksen palveluja ja tuotteita, tekee kannattavuuslaskelmia, verkostoituu

Täydentävät ihon hoidot:

Tutkinnon suorittaja osaa: tehdä asiakkaalle kasvojen, käsien, vartalon ja jalkojen täydentäviä ihon hoitoja hyödyntäen erilaisia laitteita, kertoa ja käyttää vähintään kolmea ihon erikoishoitosarjaa, käyttää tarvittaessa apuna poraa, poistaa ihokarvoja kahdella toisistaan poikkeavalla tuotteella

Kauneudenhoito ja tuoteneuvonta:

Tutkinnon suorittaja osaa: ohjata ja neuvoa asiakkaita ihon ja kauneudenhoidossa sekä myydä tuotteita ja hoitoja, vertailla tuotteita ja perustella myymiään tuotteita, toimia tuote-esittelijänä, syventää tuntemustaan kosmeettisista tuotteista, seurata kauneuskulttuuria, suunnitella ja toteuttaa somistuksia, seurata kosmetiikkaa koskevaa lainsäädäntöä.

Kosmetologina toimiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä:

Tutkinnon suorittaja osaa: suunnitella ja toteuttaa kosmeettisia hoitoja terveydenhuollon asiakkaille, ottaa huomioon erilaiset sairaudet tai toimintakyvyn rajoitteet ihonhoidossa, toimii moniammatillisessa toimintaympäristössä, suunnitella ja toteuttaa ja kosmeettisia hoitoja, jotka liittyvät kauneuskirurgian toimenpiteisiin, valmistaa yksinkertaisia jalkojen kevennystuotteita, osaa tehdä asiakkaalle kasvojen lymfahieronnan.

Kylpylähoidot:

Tutkinnon suorittaja osaa: kylpylähoitojen perinteitä ja historiaa, tehdä asiakkaalle aromahieronnan sekä erilaisia kylpylähoitoja, tuntee kylpylähoitojen vasta-aiheet ja hoitoaiheet, tekee hoitoja vähintään kahdella eri tuotesarjalla.

Erikoiseshostus:

Tutkinnon suorittaja osaa: suunnitella ja toteuttaa fantasia-, vartalo- ja näyttömeikkejä, tehdä rakennekynnet, muotoilla asiakkaan hiukset kampaamalla, käyttää kahta ehostussarjaa.

Tutkinnon osat ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta

Tutkinnon suorittajan henkilökohtaistamisen kautta tutkintoon voidaan sisällyttää yksi tai useampia osia joistakin tutkinnoista. Nämä tutkinnot löytyvät Opetushallituksen määräyksestä 26/011/2009 sivulta 72.

5 NÄYTTÖTUTKINTOINFO

Näyttötutkintoinfon (Liite 1) tarve on ollut jo pitkään suuri. Miettiessäni omaa opinnäytetyö aihetta, toimeksiantajan toive oli saada kyseinen materiaali päivitettyä. Aloitin työni alkusyksyllä 2012 suunnittelemalla sisällysluettelon. Sen valmistuttua hyväksytin sen toimeksiantajalla. Olimme samoilla linjoilla ja aloitin varsinaisen sisällön tuottamisen. Minä toimin sisällön tuottajana ja toimeksiantaja määrää työn ulkoasun. Sisällön tuottaminen tapahtui vaiheittain. Toimeksiantaja tarkisti välillä tekstiä ja antoi palautetta. Minulla ja toimeksiantajalla oli samat päämäärät ja ajatukset sisällöstä ja sen laajuudesta. Tämä helpotti omaa työtäni paljon.

Ulkoasu tehdään oppilaitoksen omaan värimaailmaan ja muuhun materiaaliin sopivaksi ja yhdenmukaiseksi. Ennen lopullista valmistumista toimeksiantaja hyväksyy sisällön. Sisältö on tällä hetkellä toimeksiantajalla lopullisesti hyväksyttävänä. Opaskirjan nimi tulee kauneudenhoitoalan ohjeistuksen mukaisesta nimityksestä, joka on tutkinnon suorittajille tarkoitettu tiedostustilaisuus. Näyttötutkintoinfo on tämän opinnäytetyön liitteenä ennen ulkoasun muokkaamista.

Sisällön tuottamista ohjasivat tarkasti Opetushallituksen oppaat ja käsikirjat. Niiden tukena kulki kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunnan ohjeistus. Toimeksiantaja halusi sisällöstä selkeän ja ytimekkään, niin että se antaa tutkinnon suorittajille tarpeellisen tiedon helppolukuisesti. Materiaali jaetaan varsinaisessa infotilaisuudessa kaksi kuukautta ennen tutkintotilaisuutta. Materiaalissa olevia asioita tukee suullinen tieto sekä mahdollisuus kysymyksiin. Tutkinnon suorittaja saa kirjallisen materiaalin mukaansa, niin että hän voi palata tutkintotilaisuuksia ennen kaikista tärkeimpiin asioihin. Näyttötutkintoinfo tulee ensimmäisen kerran käyttöön vuoden 2013 helmikuussa kun oppilaitoksessa on seuraava tutkinnon suorittajille tarkoitettu infotilaisuus.

6 PÄÄTÄNTÄ

Opinnäytetyöni tarkoitus oli kehittää toimeksiantajan toimintaa liittyen näyttötutkintoihin. Tämä on tärkeää, jotta näyttötutkintotoiminta pysyy laadukkaana ja ajan tasalla. Työ saatiin päätökseen ja on menossa painoon toimeksiantajan muokkaamalla ulkoasulla.

Onnistuin tavoitteissani mielestäni hyvin. Seuraavassa näyttötutkintoinfossa on käytössä kaivattu materiaali. Materiaalissa on juuri ne seikat, joita kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunta ohjeistuksessaan mainitsee. Sain oppaan sisällöstä selkeän ja tutkinnon suorittajille suunnatun. Toimeksiantajan palaute tähän mennessä on ollut positiivinen. Lopputulos on miellyttänyt molempia osapuolia.

Opas on jatkossa tarkoitus päivittää säännöllisesti. Määräykset ja ohjeet muuttuvat ja tutkintotoimikunta tarkentaa ohjeitaan säännöllisesti. Pohjasta on hyvä muokata ja päivittää tietoja tarkastamisen jälkeen. Materiaali jää toimeksiantajalle sähköisenä, jolloin muokkaaminen on helppoa ja vaivatonta. Ensimmäisen näyttöinfotilaisuuden jälkeen on tarkoitus kerätä palautetta tutkinnon suorittajilta. Saadun palautteen perusteella sisältöä voidaan tarkistaa ja muokata, mikäli se näyttää tarpeelliselta. Näyttötutkintoinfo tulee käyttöön helmikuussa 2013.

Opinnäytetyön tekeminen opetti erityisesti syventämään tietoja liittyen Opetushallituksen määräyksiin. Lukemalla teoriapohjaa sai vahvistusta ja tukea tietoihin. Kehityskohtana omassa tekemisessä työn edetessä huomasin, että itselle selvät asiat on hyvä avata riittävän hyvin, jotta lukija ymmärtää tarkoituksen oikein. Teorian hyödyntäminen on äärimmäisen tärkeää. Palaaminen asioihin uudelleen ja uudelleen avaa taas näkökulmia.

LÄHTEET

Hakkarainen, K.; Lonka K & Lipponen L. 2001. Tutkiva oppiminen, älykkään toiminnan rajat ja niiden ylittäminen. Porvoo: WSOY/ Oppimateriaalit.

Kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunta. Tutkintotoimikunnan ohjeet tutkinnon järjestäjille 2010-2013. Saatavissa:

http://www.oph.fi/koulutus_ja_tutkinnot/ammattikoulutus/tutkintotoimikunnat/kauneudenhoitoala

Opetushallitus. Ammatillisten perustutkintojen perusteiden toimeenpano 2012. Oppaat ja käsikirjat 2012:10.

Opetushallitus. Arvioinnin opas. Ammatillinen peruskoulutus ja näyttötutkinnot. Oppaat ja käsikirjat 2012:9.

Opetushallitus. Kauneudenhoitoalan perustutkinto 2009. Ammatillisen perustutkinnon tutkinnon perusteet. Määräys 26/011/2009.

Opetushallitus. Näyttötutkinto-opas, oppaat ja käsikirjat 2011:4.

Opetushallitus. Todistukset näyttötutkinnoista, näyttötutkintoon valmistavasta koulutuksesta, näyttötutkintoon valmistavasta oppisopimuskoulutuksesta. Määräys 56/011/2009. Määräykset ja ohjeet 2010:6.

Vilka, H & Airaksinen T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.

Näyttötutkintoinfo

SISÄLLYSLUETTELO:

1. KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINTO HÄMEEN KOSMETOLOGIKOULUSSA
 - 1.1 tutkinnon muodostuminen
 - 1.2 kosmetologin osaamisala, kosmetologi
 - 1.3 kauneudenhoidon ja tuoteneuvonnan osaamisala, kosmetiikkaneuvoja

2. TUTKINTOTILAISUUDET
 - 2.1 vastuut ja roolit
 - 2.2 tutkintomaksut
 - 2.3 henkilökohtainen näyttösuunnitelma, hensu
 - 2.4 valtakunnalliset tutkintotehtävät

3. ARVIOINTI
 - 3.1 arvioinnin kohteet ja kriteerit
 - 3.2 itsearviointi
 - 3.3 arvioijat
 - 3.4 arvioinnin oikaisu

4. TUTKINTOTODISTUS

5. JATKO-OPINNOT

LÄHTEET

1 KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINTO HÄMEEN KOSMETOLOGIKOULUSSA

Hämeen Kosmetologikoululla on Opetushallituksen alaisen kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunnan kanssa solmittu voimassa oleva tutkintojen järjestämissopimus.

Ammatillinen perustutkinto voidaan suorittaa ammatillisena peruskoulutuksena tai näyttötutkintona. Tässä oppaassa perehdytään näyttötutkintona suoritettavaan kauneudenhoitoalan perustutkintoon.

Näyttötutkinto on ammatillisessa aikuiskoulutuksessa annetussa laissa (631/1998) tarkoitettu ammattitaidon hankkimistavasta riippumaton, työelämän hyväksymä perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinto. Tutkinnon perusteissa määritelty ammattitaito osoitetaan tutkintotilaisuuksissa.

Kauneudenhoitoalan perustutkinnon (Opetushallituksen määräys 26/011/2009, Kauneudenhoitoalan perustutkinto, ammatillisen perustutkinnon perusteet) yleistavoitteena on tuottaa tutkinnon suorittajalle laaja-alaiset ammatilliset perusvalmiudet toimintaan kauneudenhoitoalan työntekijänä ja ammatinharjoittajana, alan neuvonta- ja myyntitehtävissä ja muissa asiakaspalvelutehtävissä.

1.1 Tutkinnon muodostuminen

KAIKILLE PAKOLLISET TUTKINNON OSAT:

- Ihon hoito
- Ihonhoidon ohjaus
- Ehostus
- Kauneudenhoitoalan yrittäjäyys ja yritystoiminta

KAIKILLE VALINNAISET TUTKINNON OSAT (Valittava kaksi tutkinnon osaa):

- Kosmetologina toimiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä
- Kylpylähoidot
- Erikoisehostus
- Tutkinnon osat ammatillisista perustutkinnoista
- Tutkinnon osat ammattitutkinnoista
- Tutkinnon osat erikoisammattitukinnoista

Tutkintoon kuuluu pakollisena yksi osaamisala. Mahdollista on myös suorittaa laajennettu tutkinto, mikä tarkoittaa molempien osaamisalojen suorittamista. Laajennettuun tutkintoon tulee tutkintotodistukseen molemmat osaamisalat.

Kosmetologin osaamisala, kosmetologi

- Täydentävät ihon hoidot

Kauneudenhoidon ja tuoteneuvonnan osaamisala, kosmetiikka-neuvoja

- Kauneudenhoito ja tuoteneuvonta

2 TUTKINTOTILAISUUDET

Tutkintotilaisuus on tapahtuma tai tilanne, jossa tutkinnon suorittaja osoittaa tutkinnon perusteissa vaadittavan ammattitaidon tutkinnon osittain.

Näyttötutkinnon osat suoritetaan aidossa työympäristössä tai vastaavassa ympäristössä. Asiakkaat tulevat pääsääntöisesti normaalin ajanvarauksen kautta.

Erityistä tukea tarvitseville (esim. lukihäiriöisille ja maahanmuuttajille) on tarvittaessa mahdollista järjestää mukautettu näyttötutkinto (esim. näyttötutkinnon kirjalliset osat suoritetaan suullisesti), mutta tutkinnon perusteiden tavoitteita ja ammattitaitovaatimuksia ei tule madaltaa.

2.1 Vastuut ja roolit

ARVIOIJA

Ammattitaidon osoittamista eli tutkintosuoritusta arvioiva henkilö.

OPETUSHALLITUS

Vastaa tutkintojen perusteiden laatimisesta ja päättää niistä. Se asettaa tutkintotoimikunnat ja avustaa tutkintotoimikuntia.

TUTKINTOTOIMIKUNNAT

Vastaavat näyttötutkintojen järjestämisestä, valvonnasta, allekirjoittavat tutkintotodistukset ja päättävät arvioinnin oikaisemisesta. Allekirjoittavat tutkinnon järjestäjien kanssa järjestämissopimukset. Tässä tapauksessa kyseessä on kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunta. Yhteystiedot löytyvät Opetushallituksen sivuilta; tutkintotoimikunnat.

TUTKINNON JÄRJESTÄJÄ

Ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (631/1998, 7 §) mukainen koulutuksen järjestäjä, joka on tehnyt tutkintotoimikunnan kanssa järjestämissopimuksen. Tässä tapauksessa tutkinnon järjestäjänä on Hämeen Kosmetologikoulu.

TUTKINTOVASTAAVA

Tutkinnon järjestämisestä ja ohjauksesta vastaa tutkintovastaava.

TUTKINNON SUORITTAJA

Näyttötutkintoa suorittava henkilö.

TUTKINTOTILAISUUS

Tapahtuma tai tilanne, jossa näyttötutkinnon suorittaja osoittaa tutkinnon perusteissa vaadittavan ammattitaidon tutkinnon osittain.

2.2 Valtakunnalliset tutkintotehtävät

Ihon hoito

- **1 jalkahoito 1,5 h**

Asiakaslähtöinen jalkahoito tehdään asiakaspalvelutilanteessa.

- **1 käsihoito 45 min.**

Asiakaslähtöinen käsihoito tehdään asiakaspalvelutilanteessa. Käsihoito sisältää lakkauksen asiakkaan toiveiden mukaisesti.

- **1 kasvohoito 1,5 h**

Asiakaslähtöinen kasvohoito.

- **1 vartalohoito 1,5 h**

Vartalohoito koostuu kuivaharjauksesta ja kokovartalohieronnasta.

Ihohoidon ohjaus

Voidaan integroida muihin tutkinnon osiin tai suorittaa erillisenä tutkinnon osana esim. asiakastilaisuuden järjestäminen. Tutkinnon osaan yhdistyvät *mediaosaaminen* ja suullinen kielitaito (suomi, toinen kotimainen kieli ruotsi ja jokin vieras kieli).

Ehostus

- **1 ripsien ja kulmien kesto värjäys sekä kulmien muotoilu nyppimällä 45 min.**

Voidaan integroida muihin kokonaisuuksiin

- **1 juhlaehostus 1,5 h**

Asiakaslähtöinen juhlaehostus. Ehostuksen tulee olla tarpeeksi muoto-opillinen, jotta osaamista voidaan arvioida.

Kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminta

Voidaan integroida muihin tutkinnon osiin osa tästä tutkinnon osasta mm. työhyvinvointi, työyhteisössä toimiminen, työturvallisuus, terveet elämäntavat, ergonomia, laatutavoitteet, kestävä kehitys tai suorittaa erillisenä tutkinnon osana esim. projektina.

Projektissa tulee huomioida seuraavat seikat: markkinointi, hinnoittelu, tuotteet, kannattavuuslaskelmat, kustannustehokkuus, tuloksellisuus, verkostoituminen ja kansainvälisyys.

Tutkintosuunnitelmassa tulee selvittää yksityiskohtaisesti miten kyseinen tutkinnon osa toteutetaan.

Projektityö voidaan toteuttaa yksilötyönä tai ryhmässä.

Tutkinnon osan voi suorittaa vaihtoehtoisesti myös tekemällä kirjallisen liiketoimintasuunnitelman / yrityksen kehittämissuunnitelman.

Tutkinnon suorittaja tekee liiketoimintasuunnitelman/ kehittämissuunnitelman, joka sisältää yrittäjyyden ja työntekijänä toimimisen, myynti- ja markkinointisuunnitelman, yrityksen perustamissuunnitelman sekä laskentatoimen ja osoittaa ymmärtävänsä itsensä työllistämisen vastuullisena yrittäjänä.

Suoritettavat valinnaiset tehtäväkokonaisuudet

Kosmetologina toimiminen terveydenhuollon toimintaympäristössä

Pyritään järjestämään aidossa työympäristössä.

Asiakkaan tulee olla terveydenhuollon asiakas.

- **1 kasvolymfa 1 h**

Tutkinnon suorittaja suunnittelee ja toteuttaa kasvojen lymfahieronnan.

Tutkinnon osaa ***ei voida*** integroida esim. täydentävään ihonhoitoon.

- **1 jalkahoito, jossa käytetään kevennystuotteita 1 h 20 min.**

Jalkahoito tehdään terveydenhuollon asiakkaalle. Asiakkaalle valmistetaan yksinkertainen jalkojen kevennysterapiatuote - esim. ihosuojat tai varpaiden erottajat. Tutkinnon osaa ***ei voida integroida*** esim. täydentävään ihonhoitoon

Kylpylähoidot

- **1 aromahieronta 1,5 h**

Asiakaslähtöinen aromahieronta

- **1 kylpylähoito 1,5 h**

Erikoisehostus **2,5 h**

Fantasia- tai näytösehostus vartalolle tai kasvoille sekä hiusten muotoilu kampaamalla. Tutkinnon suorittajalla saa olla oma asiakas, jolle erikoisehostus on suunniteltu ja harjoitettu etukäteen.

Työsalkku sisältää suunnitelman ja harjoituksen, joka tulee esittää tutkintotilaisuudessa.

Kosmetologin osaamisala, kosmetologi

Täydentävät ihonhoidot

- **1 täydentävä ihonhoito kasvojen alueelle 1h 15 min.**

Täydentävä kasvohoito voi olla esim. suun- ja silmänympärysalueen hoito, kaulan alueen hoito, pigmenttimuutosten hoito tai couperosaihon hoito.

Tutkintotehtävään tulee yhdistää laite, joka soveltuu hoitokokonaisuuteen. Voidaan integroida ihon hoitotutkinnon osaan.

- **1 täydentävä ihonhoito vartalon alueelle 1 h 15 min.**

Täydentävä vartalohoito voi olla esim. rintahoito, reiden ja pakaralan alueen hoito, vatsan tai selän alueen hoito. Vartalohoito koostuu kuorinnasta, laitehoidosta pakkaushoidosta. Hoitolaitteen tulee poiketa toimintaperiaatteeltaan kasvojen alueelle käytetystä laitteesta.

Tutkintotehtävään tulee yhdistää laite, joka soveltuu hoitokokonaisuuteen. Voidaan integroida ihon hoitoon.

- **ihokarvojen poisto 30 min.**

Ihokarvat tulee poistaa kasvojen sekä vartalon alueelta.

Tutkintotehtävä voidaan integroida muihin tutkinnon osiin.

Kauneudenhoidon ja tuoteneuvonnan osaamisala, kosmetiikkaneuvoja

Kauneudenhoito ja tuoteneuvonta

Toteuttaa yhden asiakastapahtuman, johon suunnitellaan ohjelma, aikataulu ja materiaalit. Tapahtumasta tehdään etukäteen kirjallinen suunnitelma, joka palautetaan arvioijille ennen toteutusta. Tapahtuman jälkeen palautetaan arvioijille kirjallinen raportti sekä itsearviointi. Videointia voidaan käyttää myös arvioinnin välineenä.

3 ARVIOINTI

Tutkinto suoritetaan osoittamalla hyväksytysti tutkinnon perusteissa vaadittu osaaminen tutkintotilaisuuksissa käytännön työssä ja toiminnassa. Jokainen tutkinnon osa on arvioitava erikseen.

Arvioinnin tekee kolmikanta - työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat yhdessä. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta. Tutkintotodistus voidaan antaa, kun kaikki tutkinnon suorittamiseksi määrätyt tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti. Tutkintotoimikunta voi myös pyydettäessä kirjoittaa osatutkintotodistuksia.

Perustutkinnoissa arviointi tapahtuu asteikolla K3- kiitettävä, H2- hyvä, T1- tyydyttävä tai hylätty suoritus.

3.1 Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvioinnin kohteet ja kriteerit löytyvät Opetushallituksen määräyksestä 26/011/2009, Kauneudenhoitoalan perustutkinto, ammatillisen perustutkinnon perusteet. Saatavissa

http://www.oph.fi/download/110509_Kauneudenhoitoalan_perustutkinto_2009.pdf. Arvioinnin kohteet ja kriteerit löytyvät tutkinnon osittain sivulta 25 alkaen. Tutkinnon suorittajan tulee ennen tutkintotilaisuutta huolellisesti tutustua arvioinnin kohteisiin ja kriteereihin.

Ammattitaidon arvioinnissa tulee perusteellisesti ja huolellisesti tarkastella, miten tutkinnon suorittaja on osoittanut osaavansa sen, mitä tutkinnon perusteissa edellytetään. Arvioinnissa käytetään monipuolisesti erilaisia menetelmiä. Arvioinnissa käytetään tutkinnon perusteissa määriteltyjä arviointikriteerejä. Ammattitaidon arviointi on prosessi, jossa arviointiaineiston keräämisellä ja dokumentoinnilla on suuri merkitys. Tutkinnon suorittajille annettava palaute on osa hyvää arviointiprosessia. Tutkintotoimikunta tekee lopullisen päätöksen arvioinnista. Jokaisen tutkinnon suorittajan tulee tietää arvioinnin perusteet.

3.2 Itsearviointi

Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Itsearviointi tehdään kirjallisesti jokaisen tutkintotehtävän lopuksi. Itsearviointi on osa arviointiprosessia ja yksi arvioinnin työkalu.

3.3 Arvioijat

Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivilla henkilöillä tulee olla hyvä ammattitaito ko. näyttötutkinnon alalta. Arvioijat edustavat kolmikantaa; työntekijöitä, työnantajia, opetusalaa sekä itsenäisiä ammatinharjoittajia mikäli se on alalle tyypillistä. Kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunta on antanut erikseen kriteerit siitä, kuka voidaan hyväksyä arvioijaksi. Kaikki arvioijat ovat tutkintotoimikunnan hyväksymiä ja perehdytetty tehtäväänsä.

3.4 Arvioinnin oikaisu

Tutkinnon suorittaja voi 14 päivän kuluessa siitä ajankohdasta, jolloin hän on saanut tutkintotoimikunnalta (tutkinnon järjestäjän kautta) tiedon näyttötutkinnon tai sen osan arvioinnista, pyytää arvioinnin oikaisua tutkintotoimikunnalta. Arviointia koskevasta oikaisuvaatimuksesta annettuun tutkintotoimikunnan päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla.

4 TUTKINTOTODISTUS

Tutkintotodistuksen ja todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta antaa tutkintotoimikunta. Opetushallitus on antanut määräyksen todistuksiin merkittävistä tiedoista.

Näyttötutkinnon osan tai osien suorittamisesta annetaan todistus silloin, kun näyttötutkintoon osallistuva sitä pyytää. Tutkintotodistuksen ja myös todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta allekirjoittavat tutkintotoimikunnan edustaja ja näyttötutkinnon järjestäjän edustaja.

5 JATKO-OPINNOT

Ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukaan ammatilliset perustutkinnot antavat jatko-opintokelpoisuuden yliopistoihin ja ammattikorkeakouluihin.

LÄHTEET

Kauneudenhoitoalan tutkintotoimikunta, tutkintotoimikunnan ohjeet tutkinnon järjestäjille, tutkintotoimikunta 2010-2013.

Opetushallitus. Arvioinnin opas. Ammatillinen koulutus. Näyttötutkinnot. Oppaat ja käsikirjat 2012:9.

Opetushallitus. Kauneudenhoitoalan perustutkinto 2009. Ammatillisen perustutkinnon perusteet. Määräys 26/011/2009.

Opetushallitus. Näyttötutkinto-opas. Näyttötutkinnon järjestäjien ja tutkintotoimikuntien käyttöön. Oppaat ja käsikirjat 2011:4.

Opetushallitus. Näyttötutkinto-opas. Näyttötutkinnon järjestäjien ja tutkintotoimikuntien käyttöön. Oppaat ja käsikirjat 2012:11.