

Merja Huttunen

**SOSIAALINEN MEDIA OPETUKSESSA**

Opinnäytetyö  
Kajaanin ammattikorkeakoulu  
Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala  
Liiketalouden koulutusohjelma  
Syksy 2012

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	Koulutusohjelma Liiketalouden koulutusohjelma
Tekijä(t) Merja Huttunen	
Työn nimi Sosiaalinen media opetuksessa	
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot Oikeudelliset opinnot	Ohjaaja(t) Hannu Juntunen Toimeksiantaja
Aika Syksy 2012	Sivumäärä ja liitteet 24+5+1+4
<p>Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää, että mitä tietosuojaan liittyviä seikkoja opettajan on otettava huomioon hyödyntäessä ilmaisia sosiaalisen median palveluita ammatillisessa koulutuksessa. Opinnäytetyöstä ilmenee myös, että mitä muita seikkoja tulee huomioida käytettäessä sosiaalista mediaa opetuksessa.</p> <p>Opettaja ei voi pakottaa opiskelijaa rekisteröitymään mihinkään sosiaalisen median palveluun vaikka se olisi ilmainen. Opiskelijan kieltäytyessä opettajalla on oltava varasuunnitelma. Täysi-ikäiset opiskelijat käyttävät sosiaalisen median palveluita omalla vastuulla. Kun kysymyksessä on alaikäinen opiskelija, niin hänen suostumuksensa lisäksi tarvitaan huoltajien suostumus sosiaalisen median käyttöön.</p> <p>Teoriaosuudessa perehdytään henkilötietolakiin, EU:n lainsäädäntöön sekä EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen Safe harbor -järjestelyyn. Useimmat sosiaalisen median palvelut ovat yhdysvaltalaisia ja sen lainsäädännön alaisia.</p> <p>Opinnäytetyössä käsitellään tärkeitä kohtia sopimusehdoissa sekä annetaan ohjeita sosiaalisen median käyttöön. Opinnäytetyö on samalla opas opettajille, jotka aikovat hyödyntää sosiaalista mediaa opetuksessa.</p> <p>Ylä-Savon koulutuskuntayhtymän opettajat kertovat omista kokemuksistaan kun he kokeilivat sosiaalista mediaa opetuksessa. Kokemuksia opetuskäytöstä on työssäoppimisjakson blogista sekä Facebookista.</p> <p>Johtopäätöksenä oli, että EU:n taholta tarvitaan pikaisesti lainsäädäntöä vanhentuneen lainsäädännön tilalle. Opetuksessa voidaan hyödyntää mitä erilaisimpia sosiaalisen median palveluita, mutta käyttöehtoihin kannattaa tutustua huolella. Yhdysvaltalaisen palveluntarjoajan ollessa kysymyksessä, kannattaa varmistaa, että palveluntarjoaja noudattaa Safe harbor -periaatteita.</p>	
Kieli	suomi
Asiasanat	sosiaalinen media, opetus, tietosuoja, Safe harbor, henkilötietolaki
Säilytyspaikka	<input checked="" type="checkbox"/> Verkkokirjasto Theseus <input type="checkbox"/> Kajaanin ammattikorkeakoulun kirjasto



School Business	Degree Programme Business Administration
Author(s) Merja Huttunen	
Title Social Media in Education	
Optional Professional Studies Business Administration and Law	Instructor(s) Hannu Juntunen
	Commissioned by
Date Autumn 2012	Total Number of Pages and Appendices 24+5+1+4
<p>The purpose of this thesis was to find out what data protection aspects the teacher must take into consideration when exploiting the free social media services in vocational education. The thesis also shows what other factors should be considered when using social media in education.</p> <p>The teacher cannot force a student to register for any of the social media services, even if they were free. In case the student refuses to use social media, the teacher must have another plan. Adult students use social media services at their own risk. In case of a minor student, in addition to his or her own consent parental consent for the use of social media is also required.</p> <p>The theoretical part focuses on the Personal Data Protection Act, EU law and the EU-US Safe Harbor Arrangement. Most social media services are in the United States and under its legislation.</p> <p>The thesis deals with the important aspects of contract terms and provides guidance on the use of social media. At the same time it serves as a guide for teachers whose intend to take advantage of social media in education.</p> <p>Teachers of the Upper-Savo Municipal Federation of Education tell their personal experiences as they experimented with social media in education which included the practical training blog as well as Facebook.</p> <p>The conclusion was that the EU legislation is urgently needed to replace outdated legislation. A wide variety of social media services can be used in education, but the terms of use must be checked carefully. If a US-based service provider is utilized, you should ensure that the provider complies with the Safe Harbor principles.</p>	
Language of Thesis	Finnish
Keywords	social media, education, data protection, Safe Harbor, Personal Data Protection Act
Deposited at	<input checked="" type="checkbox"/> Electronic library Theseus <input type="checkbox"/> Library of Kajaani University of Applied Sciences

## SISÄLLYS

1 JOHDANTO .....	1
2 TIETOSUOJA JA SOSIAALINEN MEDIA .....	2
2.1 Henkilötiedot ja tietosuoja.....	2
2.2 Opiskelijan henkilötiedot sosiaalisessa mediassa.....	3
3 LAINSÄÄDÄNTÖ.....	5
3.1 Henkilötietolaki.....	5
3.2 EU:n lainsäädäntö.....	8
3.3 Safe harbor.....	10
4 SOSIAALINEN MEDIA OPETUKSESSA .....	12
4.1 Blogin hyödyntäminen opetuksessa .....	12
4.2 Tärkeät kohdat käyttöehdoissa .....	13
4.3 Tärkeätä muistaa sosiaalista mediaa käytettäessä.....	15
5 OPETTAJIEN KOKEMUKSET SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTTÖSTÄ.....	17
6 JOHTOPÄÄTÖKSET .....	20
LÄHTEET.....	23

## LIITTEET

## 1 JOHDANTO

Sosiaalisen median käyttö on lisääntynyt suomalaisessa yhteiskunnassa. Sosiaalisen median kasvavaa suosiota selittää sen tarjoamat hyödyt arkielämässä, kuten vuorovaikutusmahdollisuudet sekä ajankohtaisen tiedon saaminen. Sosiaalinen media ei ole ohimenevä ilmiö ja sen palveluita käytetään yhä enemmän.

Sosiaalisen median käyttö on lisääntynyt opetuksessa kaikilla kouluasteilla. Erilaiset kehittämisprojektit kannustavat opettajia lisäämään sosiaalisen median hyödyntämistä opetuksessa. Sosiaalisen median palvelut ovat käyttäjille ilmaisia, joten opettajien on ymmärrettävä palveluun rekisteröitymisen mahdolliset seuraukset. Ilmaiset sosiaaliset mediat voivat hyödyntää käyttäjien henkilökohtaisia tietoja hyvinkin vapaasti, koska palveluntarjoajan kotimaan lainsäädäntö saattaa tietosuojan osalta olla erittäin väljä. EU:n tietosuojalait ovat voimattomia kun eurooppalaiset käyttäjät luovuttavat henkilötietonsa EU:n ulkopuolelle.

Sosiaalista mediaa opetuksessa on useimmiten tarkasteltu pedagogiikan näkökulmasta mm. opettajakoulutuksessa. Oikeustieteellisestä näkökulmasta tietosuoja sosiaalisessa mediassa on jäänyt vähemmälle huomiolle. Asiaan tarkastellaan Suomen henkilötietolain sekä Safe harbor -sopimuksen kannalta. Tarkastellaan tietosuojan osalta myös mahdollisia muutoksia EU:n tulevaan lainsäädäntöön.

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on selvittää, että mitä tietosuojaan liittyviä seikkoja opettajan on otettava huomioon opetuksessa hyödyntäessään ilmaisia sosiaalisen median palveluita ammatillisessa koulutuksessa. Opinnäytetyöstä tulee myös ilmenemään, että mitä muita seikkoja tulee ottaa huomioon käytettäessä sosiaalista mediaa opetuksessa.

Tässä opinnäytetyössä ei oteta laajemmin kantaa oman tietokoneen suojaamiseen sekä turvalliseen tietokoneen sekä tietoverkkojen käyttöön.

## 2 TIETOSUOJA JA SOSIAALINEN MEDIA

Sosiaalinen media ja tietosuoja ovat vastakkaisia käsitteitä. Sosiaalinen media perustuu tiedon jakamiseen, tietosuoja tiedon piilottamiseen. Useimmat sosiaalisen median palvelut ovat yhdysvaltalaisia ja sen lainsäädännön alaisia. Palvelut voivat hyödyntää käyttäjien henkilökohtaisia tietoja hyvinkin vapaasti, koska Yhdysvaltain tietosuojalait ovat väljät. Palvelut ovat käyttäjälle ilmaisia, joten tulot on hankittava tietoja tai mainoksia myymällä. Henkilötietojen luovuttaminen yritysten omaisuudeksi ei ole järkevää. Henkilötiedot voivat vuotaa tai yritys voi myydä niitä eteenpäin. Mikään yhdysvaltalainen laki ei rajoita Yhdysvaltain tiedustelupalvelun sekä Yhdysvaltain sähköisen tiedustelun tai vastaavien organisaatioiden pääsyä sosiaalisen median palveluihin. Yhdysvaltojen tiedustelupalvelun käytössä on mm. Googlen, Facebookin ja Yahoos keräämä tieto. (Järvinen 2012, 294 - 295.)

Yksi sosiaalisen median määritelmä on, että sosiaalinen media on tietoverkkoja ja tietotekniikkaa hyödyntävä viestinnän muoto, jossa käsitellään vuorovaikutteisesti ja käyttäjälähtöisesti tuotettua sisältöä ja luodaan ja ylläpidetään ihmisten välisiä suhteita. Sosiaaliselle medialle tyypillisiä verkkopalveluita ovat esimerkiksi sisällönjako- ja verkkoyhteisöpalvelut sekä keskustelupalstat. (Sanastokeskus 2012.)

### 2.1 Henkilötiedot ja tietosuoja

Perustuslain (731/1999) 10 §:ssä säädetään yksityiselämän suojasta, joten yksityisyyden suojaamista pidetään henkilön oikeutena. Perustuslain mukaan jokaisen yksityiselämä, kunnia ja kotirauha on turvattu. Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan henkilötietolakia (523/1999). Jos muuta ei ole säädetty, henkilöllä on pääsääntöisesti oikeus päättää omien henkilötietojen käsittelystä. Henkilön yksityisyyttä on myös identiteetti, johon hänellä on itsemääräämisoikeus. Sähköisen identiteettitiedon tulisi myös kuulua itsemääräämisoikeuden piiriin, koska henkilöllä itsellään on oikeus pitää itseään koskevat tiedot joko salassa tai julkistaa ne. (Sisäasiainministeriö 2012.)

Tietosuojaan kuuluvat henkilön yksityiselämän suoja ja muut sitä turvaavat oikeudet henkilötietoja käsiteltäessä. Tietosuojan kohteena ovat henkilön henkilötiedot: nimi, osoite, syntymäaika sekä kaikki henkilön ominaisuuksia ja toimintaa kuvaavat merkinnät. Tietosuojalla

pyritään takaamaan henkilölle oikeus yksityisyyteen sekä estämään hänen tietojensa tarpeeton ja epäasiallinen käyttö. Henkilötietojen hyödyntäminen on ilmaisten sosiaalisten medioiden liiketoiminnan ydintä. Sosiaalisen median palvelut pyrkivät saamaan mahdollisimman paljon tietoa käyttäjistä. Mainostajat haluavat tietää kulutustottumuksemme, jotta osaisivat kohdentaa markkinointia. Viranomaiset haluavat meistä tietoja, rikollisiakaan unohtamatta. (Järvinen 2012, 12.)

Sosiaalinen media on julkinen tai henkilökohtainen viestinnän väline. Sosiaalisen median palveluun rekisteröityessä opiskelija luo oman henkilökohtaisen käyttäjäprofiilin, jota voidaan kutsua myös verkkoidentiteetiksi. Verkkoidentiteetti voi muodostua nimimerkistä tai omasta nimestä, profiilikuvasta, esittelysivusta ja käytetyistä verkkopalveluista. Verkkoidentiteettiä kannattaa suojella, koska se voidaan varastaa. Varastettu verkkoidentiteetti tuottaa harmia ja jäljet eivät katoa koskaan Internetistä. (Pönkä 2009.)

Identiteettivarkaus tarkoittaa toisen henkilötietojen oikeudetonta käyttöä. Kerättyä tietoa käytetään edelleen oikeudetta joko rikoshyödyn hankkimiseksi tai identiteetin haltijalle aiheutetaan vahinkoa. Sähköisten tietoverkkojen käytön yleistyessä identiteettivarkaudet ovat yleistyneet ja helpottuneet. Suomessa identiteettivarkautta ei ole kriminalisoitu ja teot ovat hyvin erityyppisiä, kaikille identiteettivarkauksille ei löydy tällä hetkellä sopivaa rikosnimikettä. Identiteettivarkauksilla voidaan loukata useita eri perusoikeuksia, kuten oikeutta yksityiselämän sekä yksityisen viestinnän suojaan. Rikostutkinta ei aina onnistu, koska useimmat sosiaalisen median palvelut ovat Yhdysvalloissa ja viranomaisten toimivaltuudet ovat rajalliset. (Poliisi 2012.)

## 2.2 Opiskelijan henkilötiedot sosiaalisessa mediassa

Oppilaitoksessa opiskelijan henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on opetuksen järjestäminen, joten oppilaitos ei voi hallita sosiaalisessa mediassa olevia opiskelijoiden henkilötietoja. Tämän vuoksi opetuksen toteuttaminen sosiaalisessa mediassa edellyttää opiskelijan suostumusta ja alaikäiseltä myös hänen huoltajiensa suostumusta. (Vehkamäki & Tamminen 2006, 75.)

Oppilaitos voi hankkia sosiaalisen median palvelut ostopalveluina, joiden käytöstä vastaa oppilaitos. Oppilaitos voi myös asentaa ja ylläpitää avoimen lähdekoodin sosiaalisen median ohjelmia omalle palvelimelleen, jolloin oppilaitos toimii itse niiden palvelujen ylläpitäjänä.

Oppilasta ei voi velvoittaa rekisteröitymään muihin palveluihin kuin oppilaitoksen ylläpitämään tai hankkimaan palveluun. (Pönkä 2012 a; Vehkamäki & Tamminen 2006, 76.)

Lähtökohdat sosiaalisen median opetuskäytölle ovat nykyaikaisessa oppimiskäsityksessä (soiokonstruktivismi), joka painottaa yhteisöllistä oppimista ja tiedonkäsittelyä sekä asiantuntijuuden kehittymistä. Samoja elementtejä on sosiaalisen median palveluissa, jotka perustuvat tiedon jakamiseen, avoimeen yhteistyöhön sekä ryhmissä tai verkostoissa toimimiseen. Yhteisöllisessä oppimisessa opiskelijat joutuvat selittämään omia ajatuksiaan muille, tästä on hyötyä opiskelijalle itselleen sekä muille opiskelijoille. Opiskelijan työstäessään ajatuksiaan kirjalliseen muotoon, hän saattaa huomata aukkoja omassa ajattelussaan ja hänen käsityksensä omista ajatuksista selkiytyy ja kehittyy. Opiskelijan selittäessä ajatuksiaan muille opiskelijoille niin muiden opiskelijoiden on ymmärrettävä kyseisen opiskelijan ajatukset. Opiskelijat vuorotellen luovat uutta tietoa keskustellen, kysellen, perustellen, arvioiden niin heidän ymmärrys asiasta kehittyy. Tiivistettynä sosiaalinen media on prosessi, jossa ihmiset jakavat tietoa ja muodostavat yhteisiä merkityksiä web-palveluiden avulla. Kyse on yhteisöllisestä oppimisesta, tiedon jakamisesta ja uuden tiedon luomisesta sosiaalisen median avulla. (Oulun yliopisto 2012.)

Oppilaitoksen tehtävä on opettaa opiskelijoille, kuinka tieto- ja viestintäteknikkaa käytetään turvallisesti oppimisen välineenä. Opetuksessa tulisi kertoa: Miten uusia palveluita käytetään, minkälaisia vaaroja niiden käytöstä voi seurata ja miten ne vältetään. Oppilaitoksen ulkopuolisen verkkopalvelun käyttöön tarvitaan opiskelijan suostumus tai kun on kysymyksessä alaikäinen niin lisäksi myös hänen huoltajiansa suostumus. Helpointa on pyytää lupa kouluvuoden alussa alaikäisen huoltajilta vuodeksi tai koko opiskeluajaksi, jolloin opiskelija saa riittävät oikeudet verkon järkevään hyödyntämiseen opetuksessa. (Pönkä 2012 a.)

Opettaja ei voi pakottaa opiskelijaa käyttämään tai luovuttamaan henkilötietoja yhdysvaltalaiselle palveluntarjoajalle, vaikka se olisi ilmainen. Opiskelijan kieltäytyessä opettajalla on oltava varasuunnitelma. Täysi-ikäiset opiskelijat käyttävät palveluitaan omalla vastuulla, mutta ketään ei voi pakottaa käyttämään palveluita. (Pönkä 2012 a.)



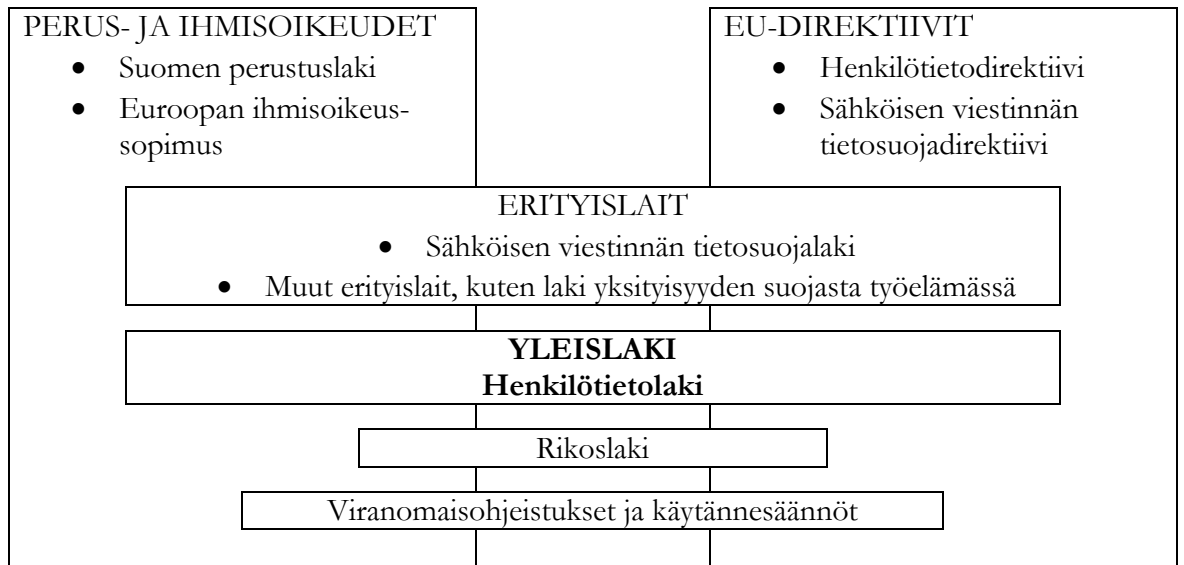
### 3 LAINSÄÄDÄNTÖ

Internet-palveluiden ja erityisesti sosiaalisen median palveluiden kohdalla ongelmaksi muodostuu se, että suurin osa niistä tuotetaan muualla kuin EU-maissa. Suomalaisen käyttäjän tulisi noudattaa Suomen sekä EU:n lainsäädäntöä ja palveluntarjoajan tulisi noudattaa oman maansa lainsäädäntöä. (Edu 2012.)

#### 3.1 Henkilötietolaki

Henkilötietolaki (HetiL) liittyy toimintaasi kun verkkopalvelun käytöstä käyttäjien tiedot tai tietojärjestelmien käytöstä syntyvät lokitiedot jäävät palvelun ylläpitäjälle. Henkilön antaessa verkon kautta henkilötietoja itsestään, hänen täytyy tietää tietojensa käsittelystä ennen omien henkilötietojensa antamista. Jos henkilötietojen kerääminen perustuu henkilön suostumukseen, hänelle pitää antaa tiedot kaikista suostumuksen kannalta olennaisista seikoista. Suostumuksen antajan tulee tietää mihin suostuu. (Tietosuojavaltuutetun toimisto 2012.)

Henkilötietolakia (HetiL) sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn, milloin voi kerätä ja muutoin käsitellä henkilötietoja. Tärkeimmät yleiset periaatteet ovat suunnittelu-, tarpeellisuus-, huolellisuus- ja suojaamisveloitteet sekä rekisteröityjen henkilöiden oikeuksien huomioon ottaminen. Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä silloin, kun rekisterinpitäjän toimipaikka on Suomen alueella tai muutoin Suomen oikeudenkäytön piirissä. Henkilötietolakia sovelletaan myös silloin, kun rekisterinpitäjällä ei ole toimipaikkaa Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueella, mutta rekisterinpitäjä käyttää henkilötietojen käsittelyssä Suomessa sijaitsevia laitteita muuhunkin tarkoitukseen kuin vain tietojen siirtoon tämän alueen kautta. Rekisterinpitäjän on tällöin nimettävä Suomessa oleva edustaja. Lainvalinnassa tarkastellaan, että onko rekisterinpitäjä suomalainen ja sijoittunut Suomeen. Toiseksi tarkastellaan henkilötietolain henkilötietojen käsittely -käsitteen avulla. Mikäli henkilötietojen käsittelyssä on keräämistä, tallentamista, käyttöä tai muita toimenpiteitä ja voidaan katsoa tapahtuvan Suomessa niin kyseessä saattaa olla Suomen henkilötietolain alainen henkilötietojen käsittely. (Salminen 2009, 47 - 48.)

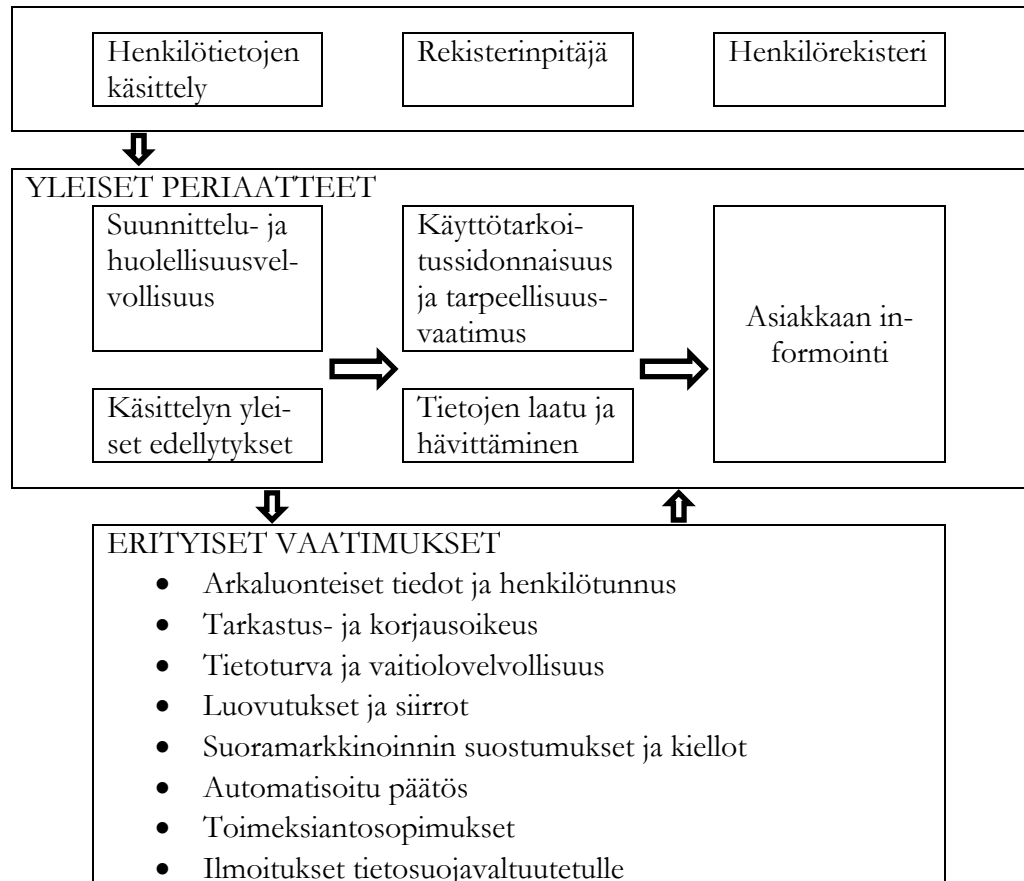


Kuvio 1. Tietosuojalainsäädännön oikeuslähteitä (Salminen 2009, 44)

Henkilötietolaki (Hetil) perustuu henkilötiedodirektiiviin. Henkilötietolain mukaan henkilötiedolla tarkoitetaan kaikenlaisia luonnollista henkilöä taikka hänen ominaisuuksiaan tai elinolosuhteitaan kuvaavia merkintöjä, jotka voidaan tunnistaa häntä tai hänen perhettään tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa eläviä koskeviksi. Henkilötietolaissa säädetään henkilörekisterinpitäjälle yleinen huolehtimisvelvollisuus henkilötietojen käsittelyssä. Lain mukaan rekisterinpitäjän tulee käsitellä henkilötietoja laillisesti, noudattaa huolellisuutta ja hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä toimia muutoinkin niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämänsuojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta. Yleisenä huolehtimisvelvollisuutena voidaan pitää rekisterinpitäjällä oleva velvoite huolehtia käsiteltävien tietojen suojaamisesta asianmukaisella tavalla. Yleisenä huolehtimisvelvollisuutena voidaan myös pitää rekisterinpitäjän velvoite huolehtia käsiteltävien henkilötietojen tietosuojasta. (Salminen 2009, 45; HetiL 3 §, 5 §.)

Henkilötietolaissa rekisterinpitäjän on suunniteltava henkilötietojen käsittely ennen käsittelyn aloittamista. Rekisterinpitäjän on varmistuttava siitä, että henkilötietojen käsittely on rekisterinpitäjän toiminnan kannalta asiallisesti perusteltua ja tarkoituksenmukaista. Rekisterinpitäjän on määriteltävä, että mistä henkilötiedot hankitaan ja mihin niitä luovutetaan. Henkilörekisterin pitäjän on laadittava henkilörekisteristä rekisteriseloste, joka on pidettävä jokaisen saatavilla. Henkilötietoja saa käsitellä mm. rekisteröidyn yksiselitteisesti antamalla suostumuksella. Jokaisella on oikeus tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjän on oma-aloitteisesti tai

rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen henkilötieto. Rekisterinpitäjän on myös estettävä virheellisen tiedon leviäminen, jos tieto vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaa tai hänen oikeuksiaan. Henkilörekisteri, joka ei ole enää rekisterinpitäjän toiminnan kannalta tarpeellinen, on hävitettävä, jollei siihen talletettuja tietoja ole erikseen säädetty tai määrätty säilytettäväksi. (HetiL 6 §, 8 §, 9 – 10 §, 26 §, 29 § 34 §.)



Kuvio 2. Henkilötietolain rakenne (Salminen 2009, 50)

Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan, jos kyseisessä maassa taataan tietosuojan riittävä taso. Rekisteröity voi antaa suostumuksensa henkilötietojen siirtoon yksiselitteisellä suostumuksella. (HetiL 22 §, 23§.)

Suomessa ei ole erillistä tietoturvalakia, vaan tietoturvaa koskevat vaatimukset perustuvat henkilötietolakiin ja sähköisen viestinnän tietosuojalakiin. Tietosuojan ydinaluetta ovat yksityisyyden suojaaminen ja henkilötietojen käsittely, joten tietoturvaan kuuluvat erityisesti tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden varmistaminen. Tiedot on suojattava

ja turvattava väärinkäytösten, laitteisto-, tietoverkko- ja ohjelmistovikojen sekä erilaisten luonnontapahtumien aiheuttamilta uhilta ja vahingoilta. (Salminen 2009, 81.)

Rekisterinpitäjä on velvollinen korvaamaan sen taloudellisen ja muun vahingon, joka on aiheutunut rekisteröidylle tai muulle henkilölle henkilötietolain vastaisesta henkilötietojen käsittelystä. (Hetil 47 §.)

### 3.2 EU:n lainsäädäntö

Euroopan parlamentti ja neuvosto antoi 24.10.1995 direktiivin 95/46/EY yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta. Teknologian nopean kehityksen myötä henkilötietoja kerätään kasvavassa määrin. Uudet tavat jakaa tietoa sosiaalisten verkostojen kautta niin samalla henkilötiedoista on tullut monille yrityksille osa niiden omaisuutta. Potentiaalisten asiakkaiden tietojen kerääminen, yhdistäminen ja analysointi muodostavat merkittävän osan monien yritysten taloudellisesta toiminnasta. Direktiivi annettiin kuitenkin jo 17 vuotta sitten, jolloin Internet oli vasta lapsenkengissä. Euroopan komissio ehdotti 25.1.2012 vuodelta 1995 peräisin olevien EU:n tietosuojasääntöjen kattavaa uudistusta. Vuoden 1995 tietosuojasäännöt on pantu täytäntöön EU:n 27 jäsenvaltiossa eri tavoin, joka on johtanut eroavaisuuksiin käytännön soveltamisessa. Uudistuspaketin muodostavat:

- Euroopan komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle ja alueiden komitealle yksityisyydensuoja verkottuvassa maailmassa (Euroopan uusi tietosuojakehys), jossa esitellään komission tavoitteet.
- Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta (yleinen tietosuojasetus), jolla vahvistetaan EU:n yleinen tietosuojakehys.
- Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi yksilöiden suojelusta toimivaltaisten viranomaisten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä rikosten torjumista, tutkimista, selvittämistä ja syytteenpanoa tai rikosoikeudellisten seuraamusten täytäntöönpanoa varten sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta, jolla vahvistetaan säännöt

henkilötietojen suojaamiseksi tilanteissa, joissa niitä käsitellään rikosten ehkäisemistä, selvittämistä, tutkintaa ja syytteen esittämistä ja tähän liittyviä oikeustoimia varten.

Henkilötietoja ovat kaikki yksilöä koskevat tiedot riippumatta siitä, liittyytkö ne asianomaisen yksityiselämään vai ammatilliseen tai julkiseen toimintaan. Kyseessä voi olla nimi, valokuva, sähköpostiosoite, pankkiyhteystiedot, verkkoyhteisöpalvelussa julkaistut viestit, terveystiedot tai tietokoneen IP-osoite. EU:n perusoikeuskirjan mukaan jokaisella on oikeus henkilötietojensa suojaan kaikilla elämänaloilla: kotona, työpaikalla, ostoksia tehdessä tai sairaanhoidon yhteydessä, poliisiasemalla ja Internetissä.

Uudistuksen keskeisimmät seikat ovat seuraavat:

- Oikeus tulla unohdetuksi, käyttäjät voivat hallinnoida tietosuojariskejään verkossa. He voivat poistaa tietonsa, ellei niiden tallentamiseen ole perusteltua syytä.

*Eurooppalainen opiskelija päättää selvittää, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu Internetissä toimivaan yhteisöpalveluun, jonka jäseneksi hän on liittynyt. Hän huomaa, että palvelu kerää paljon enemmän tietoja kuin hän luuli. Kaiken lisäksi palvelussa oli edelleen tallella tietoja, jotka hän uskoi poistaneensa.*

- Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

*Hakkerit tunkeutuivat mm. EU:ssa asuville käyttäjille suunnattuun rahapeliin palveluun. He pääsivät käsiksi tietokantoihin, joissa oli kymmenien miljoonien eri puolilla maailmaa asuvien ihmisten henkilötietoja (mm. nimiä, osoitteita ja mahdollisesti myös luottokorttitietoja). Palvelusta vastaava yritys ilmoitti tietoturvaloukkauksesta käyttäjille vasta viikon kuluttua.*

- Tietosuojasääntöjen yhdenmukainen täytäntöönpano kaikkialla EU:ssa

*Monikansallinen yritys, jolla on useita toimipaikkoja eri puolilla EU:ta, on avannut verkossa Euroopan laajuisen karttapalvelun, johon kootaan kuvia kaikista yksityisistä ja julkisista rakennuksista. Kuvissa saattaa esiintyä myös kaduilla olevia ihmisiä. Yhdessä jäsenvaltiossa katsottiin, että on lainvastaista julkaista sumentamattomia kuvia henkilöistä, jotka eivät tienneet tullessa kuvatuiksi, kun taas muissa jäsenvaltioissa tätä ei pidetty tietosuojasääntöjen vastaisena. Näin ollen kansalliset tietosuojaviranomaiset eivät voineet puuttua tilanteeseen johdonmukaisella tavalla.*

- Globalisoitumisen haasteet

Sovelletaan EU:n sääntöjä silloin kun tavaroita ja palveluja tarjotaan EU:ssa asuville henkilölle tai silloin kun seurataan heidän käyttäytymistään.

- Rekisteröidyn mahdollisuudet valvoa tietoaan

Rekisteröidyn oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen sekä oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä ja profilointia. Lisäksi rekisteröidyn oikeus siirtää tietonsa yhdestä sähköisestä käsittelyjärjestelmästä toiseen rekisterinpitäjän esittäessä.

Euroopan unionin lainsäädäntö löytyy URL-osoitteesta <http://eur-lex.europa.eu/>. ”Tietosuojaan uudistuspaketti” tulee voimaan kahden vuoden kuluttua hyväksymisestä. Euroopan unionin jäsenenä Suomea velvoittavat EU:n asetukset ja direktiivit. Euroopan unionin asetuksia sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa, direktiivit on pantava täytäntöön kansallisessa lainsäädännössä, joten ne tulevat voimaan viiveellä. (Euroopan komissio 2012.)

### 3.3 Safe harbor

Yhdysvalloissa on erilainen lähestymistapa tietosuojaan kuin Euroopan unionissa. Yhdysvalloissa yksityisyyden suoja perustuu yritysmaailman omaan itsesääntelyyn sekä kansalaisjärjestöjen ja kuluttajien aktiivisuuteen. Yhdysvalloissa käytetään alakohtaista lähestymistapaa, jossa yhdistyvät lainsäädäntö, sääntely ja itsesääntely. Eurooppalaisesta näkökulmasta pahin ongelma on se, että Yhdysvaltojen kansalaisten tietosuojaa koskeva lainsäädäntö koskee ainoastaan maan omia kansalaisia. Muiden kuin Yhdysvaltojen kansalaisten henkilötiedoilla saa lain puolesta tehdä mitä huvittaa ilman rangaistuksen pelkoa. Tämän ongelman ratkaisemiseksi on solmittu EU:n ja Yhdysvaltain välinen Safe harbor -sopimus. (Edu 2012.)

Euroopan komissio on tehnyt päätöksen 26.7.2000 Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 95/46/EY mukaisesti yksityisyyden suojaa koskevien Safe harbor -periaatteiden antaman suojan riittävydestä ja niihin liittyvistä Yhdysvaltojen kauppaministeriön julkaisemista tavallisimmista kysymyksistä FAQ. Yhdysvallat on turvallisen tietosuojan tason määrittänyt vain Safe harbor -järjestelyllä. Tietosuojan taso on riittävä, kun yhdysvaltalainen henkilötietojen vastaanottaja on sitoutunut noudattamaan Yhdysvaltojen kauppaministeriön ja EU:n komission hyväksymiä Safe harbor -periaatteita ja järjestelmän ohjeistusta. EU:n komissio ylläpitää listaa myös maista, jotka se on arvioinut riittävän tietosuojan tason vaatimukset täyttäväksi. (Salminen 2009, 89; Euroopan yhteisöjen virallinen lehti 2000.)

Yhdysvaltain kauppaministeriö hallinnoi järjestelmää, jossa palveluntarjoajat eli yritykset sitoutuvat itsensä ilmoittamalla järjestelmään noudattamaan EU:n/ETA:n alueelta peräisin olevien henkilötietojen käsittelyssä Safe harbor -periaatteita. Yhdysvaltain kauppaministeriö ylläpitää Internetissä <http://export.gov/safeharbor/> luetteloa yrityksistä, jotka ilmoittavat itse noudattavansa Safe harbor -periaatteita. Yritykset itse ilmoittavat itsensä Safe harbor -periaatteita noudattaviksi, joten Yhdysvaltain kuluttajansuojasta vastaava viranomais (Federal Trade Commission (FTC)) valvoo, etteivät yritykset ilmoita virheellisesti itseään Safe harbor -periaatteita noudattaviksi. FTC langettaa rangaistuksia niille yrityksille, jotka valheellisesti ilmoittavat noudattavansa Safe harbor -periaatteita. Rahalaitokset (pankit, televiestintäyritykset) sekä voittoa tavoittelemattomat järjestöt eivät voi liittyä Safe harbor -järjestelyyn. (Safe harbor 2012.)

Yhdysvaltalaiset yritykset päättävät vapaaehtoisesti, että haluavatko ne liittyä Safe harbor -järjestelmään. Suurin ongelma sosiaalisten medioiden tapauksessa on, että suurin osa niitä tarjoavista yrityksistä ei ole liittynyt Safe harbor -järjestelyyn lainkaan. Pääsääntöisesti tällaisia palveluita ei tulisi käyttää. Jos niitä käytetään, käyttöön otettaessa käyttäjiä tulee tiedottaa siitä, että palveluntarjoaja ei täytä Suomen lainsäädännön kriteereitä henkilötietojen käsittelyn osalta. (Euroopan yhteisöjen virallinen lehti 2000; Kalliala & Toikkanen 2012, 100.)

## 4 SOSIAALINEN MEDIA OPETUKSESSA

Sosiaalinen media on tuonut opetukseen uusia verkkopalveluita: mm. blogit, wikit, käsite- ja miellekartat, median- ja tiedostonjakopalvelut, linkkien jakopalvelut, virtuaalimaailmat, kalenterit sekä yhteisöpalvelut. Opettajat voivat rakentaa erilaisia ratkaisuja verkkoon ottamalla käyttöön yhden tai useampia sosiaalisen median palveluita. (Wikipedia 2012 a.)

Sosiaalisen median välineitä tulee jatkuvasti lisää ja niiden ominaisuudet kehittyvät. Tekstin ja multimedian julkaisemiseen soveltuu mm. blogit, wikit. Yhteiskirjoittamiseen soveltuvat Internetissä olevat toimisto-ohjelmat esim. Google dokumentit. Kalenteriohjelmilla voidaan sopia tapaamisia esim. Doodle sekä Sumpli. Tiedostoja voi jakaa esim. Dropboxilla. Säilytys- ja jakopalvelu kuville mm. Flickr, videoille mm. YouTube sekä esitysgraafikalle mm. Slideshare. Linkit voi jakaa mm. Diigolla. (Kalliala & Toikkanen 2012, 19, 30, 32, 41, 46.)

### 4.1 Blogin hyödyntäminen opetuksessa

Blogi on verkkosivusto, johon yksi tai useampi kirjoittaja kirjoittaa säännöllisesti tai epäsäännöllisesti. Blogin avulla voi olla vuorovaikutuksessa tekstejä lukevien henkilöiden kanssa. Uusimmat kirjoitukset tulevat sivun yläosaan, jotta lukijat tietävät, mikä on tuorein teksti. Lukijat voivat mm. kommentoida tekstejä, luoda linkkejä niihin tai lähettää sähköpostia. Käyttöoikeuksien hallinnassa voi määrittää, ketkä voivat lukea ja kirjoittaa blogiin. (Blogger 2012.)

Blogissa voidaan julkaista sisältöä tekstin lisäksi myös kuvien, videokuvan tai äänen muodossa. Tiedon esityksessä blogeille tunnusomaista muihin www-sivuihin verrattuna on ajan, linkityksen ja henkilökohtaisen näkökulman painotus. Muita tunnusomaisia piirteitä blogeille on kommentointimahdollisuus, kirjoitusten pysyvät verkko-osoitteet ja RSS- tai Atom-syötteet, joiden avulla voidaan helposti ohjelmallisesti seurata ja levittää blogin sisältöä. Blogeihin on helppo kirjoittaa, ne ovat helppolukuisia ja siellä on helppo keskustella asioista. (Wikipedia 2012 b.)

Esimerkiksi blogi voi olla opettajan käytössä oppimispäiväkirja, työpäiväkirja, ohjauksen väline, tiedottamiskanava, opetuksen toteuttamisen väline, paikka koulujen väliselle yhteistyölle,



matkablogi, väline opiskelijalle työharjoittelun tai vaihto-opiskelun raportointiin. Sosiaalisen median palvelujen avulla on mahdollista rakentaa loputtomasti erilaisia oppimisympäristöjä. (Wikipedia 2012 c.)

Kun suunnittelee sosiaalisen median hyödyntämistä opetuksessa, olennaista on se, mitä opiskelijoiden halutaan oppivan. Blogien käyttö on järkevää silloin, kun käyttö edistää oppimistavoitteiden toteutumista ja jos halutaan saada kommentteja ja herättää keskustelua sekä tukea kriittistä ajattelua. (Wikipedia 2012 c.)

#### 4.2 Tärkeät kohdat käyttöehdoissa

Sosiaalisen median palvelua valitessa opetukseen on kiinnitettävä huomiota siihen, että soveltuuko valitsemasi palvelu ominaisuuksiltaan ja toiminnoiltaan käyttötarkoitukseensa. Ota huomioon, että maksuttomissa palveluissa ei ole palvelusitoumusta. Palvelujen tarjoajat voivat hyvinkin lyhyellä varoitusajalla muuttaa toimintaa merkittävästi tai lakkauttaa sen kokonaan. Jonkinlaisena takeena voidaan pitää sitä: Mitä suosittumpi palvelu, sitä turvallisempi. Jos joku palvelu on suosittu, niin oppilaitos voi hankkia maksullisen palvelun tai asentaa itse vastaavat ominaisuudet sisältävän ohjelmiston oppilaitoksen palvelimelle. (Pönkä 2012 b.)

Henkilötietojen luovuttamiseen palveluntarjoajalle kannattaa suhtautua varauksella. Tietosuojaikäytännöt ovat mahdollisesti palveluntarjoajan kotimaan lainsäädäntöä. Palveluntarjoajan sekä palvelimen sijainti ja noudatettava lainsäädäntö pitäisi löytyä käyttöehdoista. Haasteellista voi olla selvittää minne kaikkialle henkilötietoja luovutetaan, kuinka kauan tietoja säilytetään ja miten tiedot saa poistettua. Jos palvelun kotimaa on Suomi, EU-maa, ETA-maa tai jos palveluntarjoajalla on EU:n alueella verkkopalvelimia niin lainsäädäntö takaa, että henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti. Ensisijaisesti tulisi valita EU:n alueella toimivia palveluntarjoajia, koska lainsäädäntö kieltää henkilötietojen viemisen EU-alueelta muihin kuin luotettaviin maihin. Valintakriteerinä toisena olisi Safe harborissa mukana olevat palveluntarjoajat ja muita palveluntarjoajia tulisi välttää. Suurin osa sosiaalisen median palveluista kuitenkin tuotetaan Kaliforniassa, Yhdysvalloissa. Yhdysvaltalaiset yritykset voivat ilman lakiseuraamuksia myydä tai muuten levittää kuten haluavat ulkomaalaisten henkilötietoja. Ongelman ratkaisemiseksi EU:n ja Yhdysvaltojen välille on perustettu Safe harbor -niminen sopimusjärjestely. Ongelmana on se, että mukana olevista yrityksistä valtaosa ei ole sertifioituja. Opettajan on vaikea tietää, että voiko Safe harbor -merkintään luottaa. Jos käytetään muualla

kuin EU-maissa sijaitsevaa palvelua, tiedota muille käyttäjille siitä, että palvelun käyttäminen johtaa henkilötietojen luovuttamiseen EU-alueen ulkopuolelle. (Kalliala & Toikkanen 2012, 100.)

Käyttöehdoissa saattaa olla lukuisia asioita, joista palveluntarjoaja ei ole vastuussa. Käyttäjän luovuttamat oikeudet palveluntarjoajalle omiin tietoihinsa tai tuottamiinsa sisältöihin on myös selvitettävä. Lisätessä valokuvia, videoita, tekstiä palveluun mahdollisesti käyttäjä samalla luovuttaa palveluntarjoajalle maailmanlaajuisesti kaikki oikeudet (mukaan lukien muokkaus- ja edelleen luovutus-oikeudet) hyödyntää sisältöä. Huomiota kannattaa kiinnittää oikeuden keston. Loppuuko oikeus kun aineisto poistetaan palvelusta vai onko se pysyvä oikeus. (Wikipedia 2012 c.)

Käyttöehdoista selviää myös palvelun ikärajat. Useimmissa palveluissa ikäraja on 13 vuotta, joka johtaa juurensa Yhdysvaltojen lainsäädäntöön. Esimerkiksi 1.3.2012 alkaen Googlen palveluissa ikäraja on 13 vuotta Google-tunnuksen luontiin ja useimpiin Googlen palveluihin. Ikäraja on 18 vuotta niihin Googlen palveluihin, joissa liikkuu rahaa. Facebookin ikäraja on 13 vuotta. (Pönkä 2012 b.)

Selvitettävä on myös maa, jonka lakien mukaan ristiriitatilanteet hoidetaan. Useimmiten se on palveluntarjoajan kotimaa, mutta monikansallisten yhtiöiden osalta se voi olla jokin EU-maa. (Kalliala & Toikkanen 2012, 100.)

Käyttöehdoista on tarkastettava, että vaatiiko palveluntarjoaja vapaan käsittelyoikeuden dataan. On vaikea varmistua siitä, onko dataa luettu, jos palveluntarjoajan tietovarannot ovat Suomen aluerajojen ulkopuolella. Lisäksi tulisi estää palveluntarjoajan oikeus käyttäjän tallentaman tiedon analysointiin. (Yliopistojen tietoturvapäälliköiden viestintäsuositus 2010.)

Liitteissä Googlen tietosuojakäytännöt ja palveluehdot.

### 4.3 Tärkeätä muistaa sosiaalista mediaa käytettäessä

Ota seuraavat asiat huomioon käytettäessä sosiaalisen median palveluita:

- Samat lait pätevät sosiaalisessa mediassa kuin muuallakin (mm. henkilötietolaki ja tekijänoikeuslaki).
- Noudatetaan palveluntarjoajien käyttöehtoja ja ikärajoja. (Tarkista, menetetäänkö oikeudet omiin materiaaleihin.)
- Opettajilla sekä opiskelijoilla on riittävät tiedot tekijänoikeuksista, esim. Creative Commons eli CC-lisenssi.
- Opiskelijoille opetetaan turvallinen tieto- ja viestintätekniikan käyttö. Sosiaalisessa mediassa noudatetaan hyviä käytöstapoja.
- Rakenna tietoisesti itsellesi verkkoidentiteetti. Suojele yksityisyyttäsi sosiaalisessa mediassa. Omien henkilötietojen julkaisemisessa tulee aina olla tarkkana. Harkitse, millaista tekstiä ja millaisia kuvia haluat julkaista. Kunnioita myös muiden henkilöiden tietosuojaa, joten älä laita mitään tietoja tai valokuvia ilman heidän suostumustaan. Nettiin laitettua tekstiä tai valokuvaa ei välttämättä saa koskaan poistettua. Varo paljastamasta itsestäsi seikkoja, joita ulkopuolinen taho voi hyödyntää. Älä julkaise verkossa sellaista, johon et halua törmätä tulevaisuudessa!
- Sosiaalisen median palveluihin ei saa laittaa mitään salassa pidettävää tai yksityisyyden suojaa loukkaavaa tietoa. Rikoslaisissa on säännökset salassapitorikkomuksesta.
- Palveluun syötettyjen henkilöön liittyvien tietojen perusteella on mahdollista profiloida käyttäjiä hyvinkin tarkasti.
- Identiteettivarkauksien hankaloittamiseksi tarkista käyttäjäprofiilin yksityisyyden suoja koskevat asetukset ja päivitä ne tarvittaessa.
- Valokuvia julkaistaessa kannattaa kiinnittää huomiota kuviin mahdollisesti liitettyihin paikkatietoihin.

- Poista sosiaalisesta mediasta sellainen julkaisemasi tieto, jonka ei tarvitse olla enää siellä.
- Noudata varovaisuutta palvelujen käytössä. Palvelujen tietoturvatoteutuksissa saattaa olla puutteita, jotka mahdollistavat haittaohjelmien tai roskapostin levittämisen tai käyttäjien henkilötietojen keräämisen. Haittakoodi leviää sosiaalisen median kautta tehokkaasti, saastuneiden linkkien lähettäminen muille käyttäjille on helppoa. Ongelman muodostavat lyhennetyt URL-osoitteet, joista ei tiedä, minne käyttäjä päätyy.
- Käytä ainoastaan sosiaalisen median käyttöön tiettyä selainta. Hoida pankki yms. asiat toisella selaimella.
- Palveluntarjoaja voi luovuttaa kansalliselle turvallisuusviranomaiselle kaiken.
- Palvelua käyttöönotettaessa on syytä huomioida, että palveluntarjoaja ei yleensä vastaa datan tietoturvasta. Suomesta tarjotun palvelun kohdalla tulee varmistua siitä, että palveluntarjoaja vastaa datan, henkilötietojen ja sähköisen viestinnän tunnistamistietojen suojaamisesta lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaan. Tietoturvallisuus tulee huomioida myös älypuhelimilla.
- Sosiaalisen median tilin irtisanominen voi olla hankalaa, palveluun syötettyjä tietoja ei saa takaisin eikä yleensä täysin poistettuaakaan.
- Käytä jokaiseen sosiaalisen median palveluun ainutkertaista salasanaa. Jos salasana saadaan tietomurron yhteydessä, niin salasanalla päästään mahdollisesti muihin palveluihin.
- Saattaa olla mahdollista, että palveluntarjoaja estää pääsyn palveluun talletettuihin tietoihin.
- Sosiaalisen median palvelut voivat olla aluksi ilmaisia, muuttua myöhemmin maksullisiksi tai lopettavat toimintansa kokonaan.

(Pönkä 2012 c; Itä-Suomen yliopisto 2011; Jyväskylän ammattikorkeakoulu; Yliopistojen tietoturvapäälliköiden viestintäsuositus 2010.)

## 5 OPETTAJIEN KOKEMUKSET SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTÖSTÄ

Osaamo – osallistumistalous ammattioppilaitoksissa –hanke (2009 - 2012) oli manner-Suomen ESR-ohjelmaan kuuluva Savon koulutuskuntayhtymän hallinnoima. Kumppanina toimi Ylä-Savon koulutuskuntayhtymä. Hankkeen tuloksena on tietopaketti siitä, miten sosiaalisen median konseptia voidaan soveltaa. Lisäksi tuloksena oli avoimesti verkossa saatava ajantasainen ja laadukas oppimateriaali sekä simuloituja malleja eri ammattialoille soveltuvien osien toteuttamisesta. Hanke jaettiin seuraaviin osahankkeisiin: sosiaalinen media, joukko-  
tuotanto ja -jakelu, joukoittaminen eli crowdsourcing ja synteettiset hyödykkeet.

Sosiaalinen media -osiossa selvitettiin ja kokeiltiin sosiaalisen median mahdollisuuksista ammatillisessa opetuksessa. Opettajat ja opiskelijat työskentelivät tiimeissä, selvittivät erilaisten työkalujen käyttöä opetuksessa, testasivat niitä case-ryhmillä, analysoivat tuloksia ja raportoivat niistä sopivaksi osoittautuvilla dokumentointimenetelmillä. Tuloksena runsas tietopaketti esimerkkeineen siitä, miten konseptia voidaan soveltaa ja mitä mahdollisuuksia se tarjoaa opettajille. Sosiaalisen median avulla luodaan opettajille työkalupaketti, jotka soveltuvat heidän omaan toimintaansa. Seuraavana olevat kokemukset ovat Ylä-Savon koulutuskuntayhtymästä.

### **Facebook**

Facebook on ollut apuna startti-ryhmille (Kauppi Heikin koulun joustavaopintopolku opiskelijat). Opettaja on perustanut suljetun ryhmän Facebookiin ja opettaja on kutsunut opiskelijat ryhmään. Muut opiskelijat eivät näe ryhmää Facebookissa vaan pelkästään kutsutut opiskelijat näkevät ryhmän toiminnan. Facebookissa on ollut yhteiskuntaoppia sekä opinto-ohjausta.

Opettajan mielestä tämä oli huomattava parannus aikaisempaan paperiversioon. Opiskelijat käyttivät Facebookia luontevasti, sillä opiskelijat kirjoittivat mieluummin tietokoneella kuin käsin kaunokirjoitusta.

Kaikki raportoinnit ja esitykset olivat kaikkien ryhmäläisten nähtävillä Facebookissa. Aikaisemmin paperiset raportit olivat opettajalla ja tiedon jakaminen opiskelijoille oli kankeahkoa. Opiskelijoille ei ollut houkuttelevaa paperisten dokumenttien lukeminen.

Opettaja joutuu valvomaan aktiivisesti keskustelua Facebookissa, ettei keskustelussa helposti ajauduta muualle.

Facebookia on myös käytetty työnhajaajaopiskelijoille, joka on kaksi vuotinen asiantuntija-koulutus. Facebookissa on ilmoitettu tapahtumista/lähiopetuspäivistä sekä on keskusteltu ja esitetty kysymyksiä. Esimerkiksi opiskelijat ovat kysyneet koulutukseen liittyviä asioita sekä ovat keskenään keskustelleet. Jotkut opiskelijat osallistuivat aktiivisesti Facebookin käyttämiseen ja osa opiskelijoista seurasi viestivirtaa Facebookissa. Opetukseen kannattaa tehdä Facebookiin ammatillinen profiili. Jos käyttää omaa henkilökohtaista profiilia opetuksessa, niin vahingossa saattaa paljastaa opiskelijoille tietoja omasta yksityiselämästään. Kannattaa tarkistaa Facebookin käyttöehdoista, että voiko yksi käyttäjä tehdä useampia profiileja.

## **Blogi**

Työssäoppimisjaksolla oli keväällä 2011 kokeilussa blogi-päiväkirja Sisu09 ja Säh09 luokille. (Sisu09 = sisustajat, jotka aloittivat 2009; Säh09 = sähköpuolen opiskelijat, jotka ovat aloittaneet 2009.)

Opettajat perustivat suljetun blogin sekä tarkastivat blogin asetukset tarkoituksenmukaisiksi. Opettajat kutsuivat luomaansa blogiin kirjoittajiksi työssäoppimisjaksolle menevät opiskelijat. Kaikki opiskelijat ottivat mieluummin blogin käyttöön kuin käsin täytettävän paperisen päiväkirjan. Opiskelijat saivat ohjeet blogin käyttämiseen sekä pelisäännöt blogikirjoitusten tekemiseen. Opiskelijat olivat tyytyväisiä suljettuun blogiin, joka oli yhteinen sisustajille sekä sähköpuolen opiskelijoille. Se mahdollisti työssäoppimisjaksolla toisten opiskelijoiden työssäoppimisen seuraamisen, samalla heille tuli tutuksi muiden opiskelijoiden työtehtävät sekä samalla mahdollisesti oppivat uusia työtehtäviä opiskelukavereiltaan. Opiskelijat ottivat valokuvia työtehtävistään blogiin ja samalla blogi mahdollisti ”päiväkirjan” täyttämisen ”24/7”. Valokuvaamisesta oli sovittu pelisäännöt, opiskelija keskusteli aina tapauskohtaisesti yrityksen edustajan kanssa ja myös opettajat keskustelivat siitä yrityskäyntien yhteydessä. Opiskelijat myös kommentoivat toistensa työtehtäviä. Luokan hiljaisimmat osoittautuivat aktiivisiksi blogin käyttäjiksi, he kirjoittivat vapaamuotoisia, asiallisia tekstejä hyvällä suomen kielellä.

Blogiin kaivattiin ominaisuutta, joka olisi kerännyt tilastotietoa kunkin opiskelijan blogimerkinnöistä. Kunkin opiskelijan blogimerkinnöistä pidettiin erikseen Excelillä tilastoa. Opin näytetyön kirjoittajan mielestä tähän ongelmaan ratkaisu löytyy tunnisteista eli ”avainsanoista”, joista saa luotua blogiin luettelon tunnisteista sekä kunkin tunnisteiden lukumäärän. Luet-

telosta näkisi, kuinka monta kirjoitusta kukin opiskelija on julkaissut. Jokaisella opiskelijalla olisi oma tunniste, jonka hän lisäisi tunnisteeksi omaan kirjoitukseensa.

Opettajan näkökulmasta oli helppo seurata eri paikkakunnilla työskenteleviä opiskelijoita ja kommentoida heidän työtehtäviään. Vierailut työssäoppimispaikkaan olivat myös paremmin onnistuneita kun tiedossa oli ennakolta opiskelijoiden tekemät työtehtävät. Työssäoppimisjakson jälkeen kaikilla opiskelijoilla oli tiedossa toistensa työtehtävät ja keskustelun virittäminen asiasta onnistui luontevasti koontitilaisuudessa.

Kun sähköpuolen sekä sisustusalan opiskelijat kirjoittivat yhdessä samaan blogiin niin opiskelijat oppivat toistensa alasta. Esimerkkinä mainittakoon, että sisustajat osaavat ottaa huomioon omassa työssään sähkörasian laittamisen seinään. Työelämässäkkin sisustajat sekä sähköasentajat työskentelevät mahdollisesti yhtäaikaisesti samassa kohteessa.

Blogi-päiväkirjan käyttö jatkuu 2011 syksyllä ja sen käyttöä kehitetään. Olemassa olevaan blogiin lisätään uudet työssäoppimisjaksolle menevät opiskelijat. Uudet opiskelijat näkevät edellisen vuoden työssäoppimispaikat ja opiskelijoiden työtehtävät.

Blogi-kokemuksia on jaettu muiden opettajien tietoon Sosiaalinen media työssäoppimisessa -koulutuksissa, niin kiinnostus blogin käyttämisestä on lisääntynyt muiden opettajien keskuudessa.

## 6 JOHTOPÄÄTÖKSET

Internet on luonteeltaan kansainvälinen ja siihen kohdistuu useiden maiden lainsäädäntöä. Internetin toimintaperiaatteesta johtuen Internetiä ei hallinnoi mikään yksittäinen taho. Hallinnon puute mahdollistaa tarjottavien palveluiden ja harjoitetun toiminnan vapaan ja kontrolloimattoman kehityksen. Hallinnon puute tekee väärinkäytöksiin puuttumisesta vaikeaa. Internet-oikeus saattaa olla muovautumassa sillä kansainvälistä sääntelyä tullaan tarvitsemaan esimerkiksi turvallisuuden, yksityisyyden suojan ja sananvapauden turvaamiseksi Internetissä.

Internetissä on mitä erilaisimpia sosiaalisen median palveluita, joita voidaan hyödyntää opetuksessa. Käyttöehtoihin kannattaa tutustua huolella, ettei tule yllätyksiä. Käyttöehdot ovat joko kokonaan tai osittain englanniksi niin on mahdoton ymmärtää mihin kaikkeen on sitoutunut. Jos opetuksessa käytettävän sosiaalisen median palveluntarjoajan kotipaikka tai verkkopalvelimen sijainti olisi Suomi, EU-maa tai ETA-maa niin henkilötietoja käsiteltäisiin asianmukaisesti. Jos käyttöehdoissa mainitaan, että noudatetaan Suomen lainsäädäntöä, niin suomalaiselle käyttäjälle se olisi eduksi. Esimerkiksi Googlen verkkopalvelimia sijaitsee kahdeksassa kaupungissa ja yksi on Suomessa Haminassa entisen Stora Enson paperitehtaassa. Googlen tietosuojakäytännössä sanotaan, että Google käsittelee henkilötietoja ympäri maailmaa sijaitsevilla palvelimillaan. Voimme käsitellä henkilötietojasi myös muualla kuin asuinmaassasi sijaitsevalla palvelimella.

EU:n ja Yhdysvaltain välinen Safe harbor -niminen sopimusjärjestely on hyvä, mutta se herättää epäluuloja. Yhdysvaltalaiset yritykset voivat halutessaan liittyä siihen, mutta Safe harbor -periaatteiden noudattamisesta ja yhdysvaltalaisten viranomaisten valvonnasta ei voi olla suomalaisella käyttäjällä takeita. Esimerkiksi Googlelta 20.10.2012 löytyi tieto seuraavasta sertifiointista 15.10.2013 ja henkilötietoja vastaanotetaan mm. Suomesta. Facebookin osalta seuraava sertifiointi on 10.5.2013 ja henkilötietoja vastaanotetaan mm. Suomesta. Posteroukseen rekisteröityessä on annettava sähköpostiosoite ja Second Lifeen rekisteröityessä syntymäaika sekä sähköpostiosoite. Posterouksesta sekä Second Lifen kehittäjästä Lindenistä ei löytynyt mitään merkintää Safe harborista. Toisten yritysten osalta sertifiointi oli voimassa ja toisten osalta ei voimassa. Tämä herättää kysymyksen, että mitä henkilötiedoilla tehdään kun sertifiointi ei ole enää voimassa. Mitä yritykset tekevät henkilötiedoillani, jotka eivät olleet Safe harborissa. Esimerkiksi Posteroukseen voi kirjautua Facebookin tunnuksilla, Safe har-



borista löytyy Facebook mutta ei Posterousta. Mitä tästä voisi ajatella? Jokaisen sosiaalisen median palveluun kannattaisi olla omat käyttäjätunnukset, joka parantaisi tietosuojaa. Tämä kuitenkin aiheuttaa lisätyötä palvelua käyttävälle.

Todella kipeästi kaivataan EU:n taholta lainsäädäntöä, jossa EU:n alueelle sosiaalisen median palveluja tarjoavat joutuisivat noudattamaan EU:n tietosuojasääntöjä. Asia on tiedostettu EU:ssa ja parhaillaan työstetään uusia säädöksiä vuonna 1995 tehdyn Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 95/46/EY tilalle. Uutisissa 22.10.2012 kerrottiin, että Euroopan komissio ehdottaa tietosuojaviranomaisille sakotusoikeutta tietosuojahölmöilystä. Oppilaitosten sakko olisi korkeintaan miljoona euroa.

Mielestäni blogista olisi oltava mahdollisuus ottaa varmuuskopiot, jos palvelu on jostain syystä pois käytöstä. Varmuuskopioita olisi myös mahdollista lukea jollakin ohjelmalla, kannattaa testata ennen opetuskäyttöä. Jos opettaja on luonut blogin, niin hän huolehtisi varmuuskopioista ja tarvittaessa osaisi palauttaa ne johonkin ohjelmaan. Opiskelijan kannalta olisi harmi, jos vaikka esimerkiksi hänen matkabloginsa olisi hävinnyt palveluntarjoajan lopettaessa toimintansa. Savon Sanomissa 1.8.2012 kerrottiin, että Vuodatus.net-palvelun tekninen kehitys laiminlyötiin vuosia. Helmeilevää-kakkublogin 1 400 valokuvaa hävisivät. Kakkublogia oli pidetty kesäkuusta 2007 lähtien. Samassa jutussa kuluttajaliiton johtavan lakimiehen mukaan ihmiset luottavat liikaa Internetin ilmaispalvelujen toimivuuteen. Lakimies mainitsee myös, että ilmaispalvelujen käyttöehdot jättävät usein käyttäjän täysin palveluntarjoajan armoille. Esimerkiksi Vuodatus.net-palvelun käyttöehdoissa mainitaan, että sivuston ylläpidolla on oikeus poistaa palvelu käytöstä ilman ennakkovaroitusta. Lakimiehen mukaan on vaikea arvioida, ovatko käyttöehdot kohtuulliset, jos palvelu on käyttäjille ilmainen. Kysymyksessä olisi eri asia, jos palvelusta olisi peritty maksu. Tämä varoittavana esimerkkinä siitä, jos opiskelijan arvosteluun tulevat työt olisivat hävinneet. Opettaja käytti opetuksessaan sosiaalista mediaa ja opiskelijan työt hävisi. Opiskelijalle on kerrottu sosiaalisen median käytön riskit ja kuitenkin opiskelija on suostunut käyttämään sosiaalista mediaa ja alaikäisen ollessa kysymyksessä niin siihen on saatu huoltajien lupa. Pahimmassa tapauksessa opiskelija joutuisi tekemään kaiken uudelleen. Opiskelijan kannattaisi myös itse huolehtia varmuuskopioinnista, vaikka kopioisi kirjoittamansa tekstin tekstinkäsittelyohjelmaan.

Blogin lopettaminen ja siinä olevien tietojen hävittäminen on myös oltava mahdollista. Opettaja voisi poistaa opiskelijoiden tuotokset perustamastaan blogista tietyn määrärajan jälkeen. Opiskelija poistaisi itse tuotoksensa halutessaan, jos hän on itse luonut blogin opiskeluaan

varten. Opiskelijan omat tuotokset olisivat tallessa blogissa opiskeluajan jälkeenkin jos opiskelija päättää säilyttää blogin. Itse kukin joutuu joskus etsimään opiskeluaikaisiaan tuotoksiaan. Itse olen suosinut suljettuja blogeja, etteivät tuotokseni olisivat koko maailman nähtävissä.

Oppilaitoksen ulkopuolisen verkkopalvelun käyttöön tarvitaan opiskelijan suostumus tai kun on kysymyksessä alaikäinen niin lisäksi myös hänen huoltajiensa suostumus. Helppointa on pyytää lupa kouluvuoden alussa alaikäisen huoltajilta vuodeksi tai koko opiskeluajaksi, jolloin opiskelija saa riittävät oikeudet verkon järkevään hyödyntämiseen opetuksessa. Mielestäni kysyttäessä lupaa alaikäisen huoltajilta sosiaalisen median käyttöön opetuksessa niin suostumuslomakkeesta ilmeni myös tietosuoja-asiat palveluntarjoajittain. Monillakaan huoltajilla ei ole tietoa Safe harbor -periaatteista tai tietosuoja-asioista.

Sosiaalisessa mediassa on monia työkaluja, joita voisi hyödyntää opetuksessa. Varjopuolena on se, että opiskelija joutuu rekisteröitymään moneen sosiaalisen median palveluun sekä opettelemaan niiden palveluiden käyttö. Jokaisella opettajalla on oma suosikkinsa opetuksessa käytettäväksi sosiaalisen median palveluksi, joten oppilaitoksella tai opettajilla olisi oltava yhteinen näkemys käytettävistä sosiaalisen median palveluista. Opiskelijan näkökulmasta ei olisi mielekästä käyttää esimerkiksi monta blogialustaa. Kuitenkin sosiaalisen median sopiva käyttö opetuksessa luo vaihtelua opiskelijan opiskeluun.

Iltalehdessä 22.10.2012 oli juttu, että Facebook oli myynyt Facebook-päivityksiä elintapojen selvittämiseksi. Eräs yhdysvaltalainen oli törmännyt julkisesti jakamiinsa tietoihinsa oikeudellisissa ryhmäkanteissa yhdysvaltalaista lääkefirmaa vastaan. Iltalehden mukaan, tietoja yhdistävä ja myyvä palvelu voisi olla mahdollista Suomessa, jos yrityksellä ei ole edustusta EU-alueella. Tällöin EU-alueen säädökset eivät sido yritystä.

Iltta-Sanomien nettilehti 15.12.2011 paljastaa, että itävaltalainen 24-vuotias oikeustieteenopiskelija pyysi Facebookilta EU-direktiiviin vedoten tietoja, että mitä tietoja yhtiö on hänestä kerännyt. Facebook toimitti tiedot CD:llä, jossa oli 1 222 PDF-sivua. Opiskelijalla oli ollut Facebook-tili vuoden ja hänellä oli reilut 200 kaveria. Tiedostoista löytyi kaikki mitä hän ikkinä oli tehnyt Facebookissa. Lähetetyt viestit, tykkäämiset ja kaverihistoria oli tallennettu. Opiskelija oli poistanut suurimman osan tiedoista, mutta ne olivat yhä Facebookilla.

Nähtäväksi jää, miten avoimuus sosiaalisen median käytössä vaikuttaa ”nykynuorison” elämään tulevaisuudessa. Niitä aikoja odotellessa, maalaisjärkeä sosiaalisen median käyttöön!

## LÄHTEET

Järvinen, P. 2012. Arjen tietoturva. Jyväskylä: Docendo.

Kalliala, E. & Toikkanen, T. 2012. Sosiaalinen media opetuksessa.

Salminen, M. 2009. Tietosuoja sähköisessä liiketoiminnassa. Talentum.

Vehkamäki, P. & Tamminen-Dahlman, A. 2006. Julkisuus ja tietosuoja opetustoimessa. Tampere: Opetushallitus.

## SÄHKÖISET LÄHTEET

Blogger 2012. Mikä blogi on? Saatavilla: [https://www.blogger.com/tour\\_start.g](https://www.blogger.com/tour_start.g) (Luettu 3.9.2012).

Edu 2012. Internet-palvelut ja erot kansallisissa lainsäädännöissä. Saatavilla: [http://www.edu.fi/materiaaleja\\_ja\\_tyotapoja/tvt\\_opetuksessa/sosiaalisen\\_median\\_kayttoehdot\\_opetuksessa/suhde\\_lakiin\\_normeihin\\_ja\\_perinteeseen/kayttoehdot\\_lainsaadanto\\_ja\\_yksilonsuoja/erot\\_lainsaadannoissa](http://www.edu.fi/materiaaleja_ja_tyotapoja/tvt_opetuksessa/sosiaalisen_median_kayttoehdot_opetuksessa/suhde_lakiin_normeihin_ja_perinteeseen/kayttoehdot_lainsaadanto_ja_yksilonsuoja/erot_lainsaadannoissa) (Luettu 4.9.2012).

Euroopan komissio 2012. Komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle ja alueiden komitealle yksityisyydensuoja verkottuvassa maailmassa Euroopan uusi tietosuojakehys. Saatavilla: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2012:0009:FIN:FI:PDF> (Luettu 23.10.2012).

Euroopan yhteisöjen virallinen lehti 2000. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 95/46/EY mukaisesti yksityisyyden suojaa koskevien safe harbor -periaatteiden antaman suojan riittävydestä ja niihin liittyvistä Yhdysvaltojen kauppaministeriön julkaisemista tavalisimmista kysymyksistä. Saatavilla: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2000:215:0007:0047:FI:PDF> (Luettu 19.10.2012).

HetiL. Henkilötietolaki 22.4.1999/523. Saatavilla: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990523> (Luettu 17.10.2012).

Itä-Suomen yliopisto 2011. Sosiaalisen median käytön suositus. Saatavilla: [http://uef.fi/c/document\\_library/get\\_file?uuid=63922691-5ad3-461d-91d2-5f3501bae287&groupId=1614588&p\\_l\\_id=1616119](http://uef.fi/c/document_library/get_file?uuid=63922691-5ad3-461d-91d2-5f3501bae287&groupId=1614588&p_l_id=1616119) (Luettu 17.10.2012).

Jyväskylän ammattikorkeakoulu. Ohje opiskelijoille: Näin toimit sosiaalisessa mediassa. Saatavilla: [http://www.jamk.fi/download/32039\\_Sosiaalisen\\_median\\_ohje\\_opiskelijoille.pdf](http://www.jamk.fi/download/32039_Sosiaalisen_median_ohje_opiskelijoille.pdf) (Luettu 17.10.2012).

Oulun yliopisto 2012. Sosiaalisen median opetuskäyttö. Saatavilla:  
<http://herkules.oulu.fi/isbn9789514298233/isbn9789514298233.pdf> (Luettu 7.9.2012).

Poliisi 2012. Nettirikosten pohdintaa. Saatavilla:  
[http://www.poliisi.fi/poliisi/helsinki/home.nsf/files/Nettirikosten%20pohdintaa/\\$file/Nettirikosten%20pohdintaa.pdf](http://www.poliisi.fi/poliisi/helsinki/home.nsf/files/Nettirikosten%20pohdintaa/$file/Nettirikosten%20pohdintaa.pdf) (Luettu 6.9.2012).

Pönkä 2009. Tietoturva ja riskit sosiaalisessa mediassa. Saatavilla:  
<http://www.slideshare.net/hponka/tietoturva-ja-riskit-sosiaalisessa-mediassa> (Luettu 7.9.2012).

Pönkä 2012 a. Sosiaalinen media opetuksessa. Saatavilla:  
<http://www.slideshare.net/hponka/oamk-sosiaalinen-mediaopetuksessa> (Luettu 16.10.2012).

Pönkä 2012 b. Sosiaalisen median käyttöehdot ja opetuskäytön suositukset. Saatavilla:  
<http://www.slideshare.net/fullscreen/hponka/luoti-some-kayttoehdotjasuosituksset/1> (Luettu 16.10.2012).

Pönkä 2012 c. Sosiaalisen median taidot haltuun opettajille ja oppijoille! Saatavilla:  
<http://www.slideshare.net/fullscreen/hponka/sosiaalisen-median-taidot-haltuun-opettajille-ja-oppijoille/1> (Luettu 16.10.2012).

Safe harbor 2012. Helping U.S. Companies Export. Saatavilla:  
<http://export.gov/safeharbor/index.asp> (Luettu 8.9.2012).

Sanastokeskus 2012. Sosiaalisen median sanasto. Saatavilla:  
[http://www.tsk.fi/tiedostot/pdf/Sosiaalisen\\_median\\_sanasto](http://www.tsk.fi/tiedostot/pdf/Sosiaalisen_median_sanasto) (Luettu 7.9.2012).

Sisäasiainministeriö 2012. Henkilöllisyyden luomista koskeva hanke (identiteettiohjelma). Saatavilla: [http://www.intermin.fi/download/16144\\_identiteettiohjelman\\_loppuraportti.pdf](http://www.intermin.fi/download/16144_identiteettiohjelman_loppuraportti.pdf) (Luettu 6.9.2012).

Tietosuojavaaluttetun toimisto 2012. Ota oppaaksi henkilötietolaki! Saatavilla:  
<http://www.tietosuoja.fi/uploads/wvzmhnffsvyrhb5.pdf> (Luettu 3.9.2012).

Wikipedia 2012 a. Sosiaalinen media. Saatavilla:  
[http://fi.wikipedia.org/wiki/Sosiaalinen\\_media](http://fi.wikipedia.org/wiki/Sosiaalinen_media) (Luettu 2.9.2012).

Wikipedia 2012 b. Blogi. Saatavilla: <http://fi.wikipedia.org/wiki/Blogi> (Luettu 2.9.2012).

Wikipedia 2012 c. Viisautta blogin käyttöön/Monta tapaa käyttää blogeja/Blogien käyttö opetuksessa. Saatavilla:  
[http://fi.wikibooks.org/wiki/Viisautta\\_blogin\\_k%C3%A4ytt%C3%B6n/Monta\\_tapaa\\_k%C3%A4ytt%C3%A4%C3%A4\\_blogeja/Blogien\\_k%C3%A4ytt%C3%B6\\_opetuksessa](http://fi.wikibooks.org/wiki/Viisautta_blogin_k%C3%A4ytt%C3%B6n/Monta_tapaa_k%C3%A4ytt%C3%A4%C3%A4_blogeja/Blogien_k%C3%A4ytt%C3%B6_opetuksessa) (Luettu 2.9.2012).

Yliopistojen tietoturvapäälliköiden viestintäsuositus 2010. Sosiaalisen median tietoturvaohje. Saatavilla:  
[https://webapps.jyu.fi/wiki/download/attachments/11209198/Yliopistojen\\_titupaallikoiden\\_some\\_suositus4.11.2010.pdf?version=1&modificationDate=1296459126000](https://webapps.jyu.fi/wiki/download/attachments/11209198/Yliopistojen_titupaallikoiden_some_suositus4.11.2010.pdf?version=1&modificationDate=1296459126000) (Luettu 17.10.2012).

## Tietosuojakäytäntö

Viimeisin päivitys: 27. heinäkuuta 2012 ([näytä arkistoidut versiot](#))

Palveluitamme voi käyttää useilla eri tavoilla – hakemalla ja jakamalla tietoa, olemalla yhteydessä muihin ihmisiin tai luomalla uutta sisältöä. Kun jaat kanssamme tietoa, esimerkiksi hankkimalla [Google-tilin](#), pystymme tarjoamaan sinulle entistä parempia palveluita esimerkiksi näyttämällä sinulle osuvampia hakutuloksia ja mainoksia, auttamalla sinua pitämään yhteyttä muihin ihmisiin tai ja tekemällä jakamisesta helpompaa ja nopeampaa. Haluamme sinun tietävän palveluitamme käyttäessäsi, miten tietojasi käytämme ja haluamme sinun olevan tietoinen niistä keinoista, joiden avulla voit suojata yksityisyyttäsi.

Tämä tietosuojakäytäntö kertoo:

- Mitä tietoja keräämme ja miksi.
- Miten näitä tietoja käytämme.
- Mitä vaihtoehtoja tarjoamme muun muassa tietojen käytön ja päivittämisen suhteen.

Pyrimme esittämään asiat mahdollisimman yksinkertaisesti, mutta ellet tunne sellaisia käsitteitä kuten evästeet, IP-osoite, kuvapistetunnisteet ja selain, lue ensin [näiden avainkäsitteiden](#) kuvaukset. Tietosuojallasi on Googlelle suuri merkitys, joten olitpa sitten uusi tai pitkäaikainen palveluidemme käyttäjä, suosittelimme sinua tutustumaan käytäntöihimme. Älä myöskään epäröi [ottaa meihin yhteyttä](#), jos sinulla on kysyttävää.

### Keräämämme tiedot

Keräämme tietoja tarjotaksemme kaikille käyttäjillemme parempia palveluita. Selvitämme sinusta perusasioita, kuten käyttämäsi kielen, mutta myös monimutkaisempia seikkoja, kuten mitä mainoksia pidät hyödyllisimpinä ja keihin pidät eniten yhteyttä verkossa.

Keräämme tietoa kahdella eri tapaa:

- **Itse antamasi tiedot.** Useat palvelumme edellyttävät Google-tilin luomista. Pyydämme sinulta tilin luomisen yhteydessä [henkilötietoja](#), kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi tai luottokorttisi numeron. Jos haluat käyttää kaikkia tarjoamiamme jakamisominaisuuksia, saatamme myös pyytää sinua luomaan julkisesti näkyvillä olevan [Google-profiilin](#), joka voi sisältää nimesi ja valokuvasi.
- **Palveluidemme käytön kautta saamamme tiedot.** Voimme kerätä tietoja käyttämästäsi palveluista ja niiden käyttötavoista, esimerkiksi vieraillessasi mainospalveluitamme käyttävällä sivustolla tai tarkastellessasi ja käyttäessäsi mainoksiamme ja sisältöämme. Näitä tietoja ovat muun muassa:

- **Laitetiedot**

Voimme kerätä laitekohtaisia tietoja (muun muassa koskien laitteiston mallia, käyttöjärjestelmäsi versiota, yksilöllisiä laitetunnisteita sekä käyttämäsi mobiiliverkkoa, mukaan lukien matkapuhelinnumerosi). Google voi yhdistää laitetunnisteesi tai puhelinnumerosi Google-tiliisi.

- **Lokitiedot**

Kun käytät Googlen palveluja tai tarkastelet Googlen tarjoamia tietoja, saatamme automaattisesti kerätä ja tallentaa tiettyjä tietoja [palvelinlokeihimme](#). Nämä tiedot voivat sisältää:

- tiedot siitä, miten käytät palveluitamme (kuten käyttämiäsi hakusanoja)
- puhelulokitietoja, kuten puhelinnumerosi, soittajan numeron, soitonsiirtonumerot, puhelujen kellonajat ja päivämäärät, puhelujen kestot, tekstiviestien reititystiedot ja puhelujen tyypit.

- [internetprotokollan osoiteen](#)
  - laitteen käyttötietoja, kuten tietoja mahdollisista kaatumisista, järjestelmän toiminnasta, laitteiston asetuksista, selaintyyppistä, selaimen kielestä, kyselysijainajasta ja päivämäärästä sekä tähän liittyvästä URL-osoiteviitteestä.
  - evästeitä, joiden avulla voimme tunnistaa selaimesi tai Google-tilisi.
- **Sijaintitiedot**

Kun käytät sijaintitietoja hyödyntävää Googlen palvelua, voimme kerätä ja käsitellä todellista sijaintiasi koskevia tietoja, kuten mobiililaitteen lähettämiä GPS-signaaleita. Voimme määrittää sijainnin eri tekniikoiden avulla, kuten hyödyntämällä laitteesi anturi-dataa, joka voi tarjota tietoja läheisistä langattoman lähiverkon tukiasemista ja radiomastoista.
  - **Yksilölliset sovellusnumerot**

Eräät palvelut sisältävät yksilöllisen sovellusnumeron. Tämä numero ja tietoja asennuksestasi (esimerkiksi käyttöjärjestelmän tyyppi sekä sovelluksen versionumero) voidaan lähettää Googlelle asentaessasi tai poistaessasi kyseisen palvelun tai palvelun ottaessa yhteyttä palvelimiimme esimerkiksi hakiessaan automaattisia päivityksiä.
  - **Paikallinen tallennustila**

Voimme paikallisesti kerätä ja tallentaa tietoja (mukaan lukien henkilötietoja) laitteeseesi käyttäen selaimen tallennustilaa (mukaan lukien HTML 5), sovellustietojen välimuistia tai muita vastaavia mekanismeja.
  - **Evästeet ja anonyymit tunnisteet**

Käytämme useita erilaisia teknisiä sovelluksia kerätäksemme ja tallentaaksemme tietoa käyttäessäsi Googlen palveluita. Voimme muun muassa lähettää laitteeseesi yhden tai useamman [evästeen](#) tai [anonyymin tunnisteiden](#). Käytämme evästeitä ja anonyymejä tunnisteita myös käyttäessäsi kumppaneillemme tarjoamiemme palveluita kuten mainospalveluita tai muilla sivustoilla mahdollisesti esiintyviä Google-ominaisuuksia.

## Miten käytämme keräämiämme tietoja

Käytämme palveluista keräämiämme tietoja tarjotaksemme, ylläpitääksemme ja parantaaksemme palveluitamme, sekä kehittääksemme uusia palveluita ja suojataksemme Googlea ja käyttäjiämme. Käytämme näitä tietoja myös tarjotaksemme sinulle räätälöityä sisältöä, kuten osuvampia hakutuloksia ja mainoksia.

Saatamme käyttää Google-profiilissa ilmoittamaasi nimeä kaikissa Google-tiliä edellyttävissä palveluissamme. Voimme lisäksi korvata Google-tiliä aiemmin yhdistetyt nimet, jotta esiintyisit samalla nimellä kaikissa palveluissamme. Jos muut käyttäjät tietävät sähköpostiosoitteesi tai muita tietoja, joista sinut voi tunnistaa, voimme näyttää heille julkisesti näkyvillä olevat Google-profiilisi tiedot, kuten nimesi ja valokuvasi.

Jos otat Googleen yhteyttä, saatamme säilyttää tallenteen yhteydenotostasi pystyäksemme ratkaisemaan mahdolliset kokemasi ongelmat. Voimme käyttää sähköpostiosoitettasi ilmoittaaksemme palveluista, esimerkiksi kertoaksemme muutoksista ja parannuksista.

Käytämme evästeistä ja muista tekniikoista, kuten [kuvapistetunnisteista](#), kerättyjä tietoja parantaaksemme käyttökokemustasi ja palveluidemme yleistä laatua. Esimerkiksi tallentamalla kieliasetuksesi voimme näyttää palvelut käyttämälläsi kielellä. Kun näytämme sinulle räätälöityjä mainoksia, emme kuitenkaan yhdistä evästettä tai anonyymejä tunnisteita arkaluontoihin aihepiireihin, kuten rotuun, uskontoon, seksuaaliseen suuntautumiseen tai terveydentilaan.

Voimme yhdistää tietystä palvelusta antamasi henkilötiedot muihin Googlen palveluissa oleviin tietoihin esimerkiksi auttaaksemme sinua jakamaan tietoja tuntemiesi henkilöiden kanssa. Emme yhdistä DoubleClick-eväsetietoja henkilötietoihisi, ellei ole erikseen antanut siihen suostumustasi.

Pyydämme lupaasi ennen, kun käytämme tietojasi muihin kuin tässä Tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin.

Google käsittelee henkilötietoja ympäri maailmaa sijaitsevilla palvelimillaan. Voimme käsitellä henkilötietojasi myös muualla kuin asuinmaassasi sijaitsevilla palvelimella.

## Läpinäkyvyys ja valinnanvapaus

Ihmisillä on erilaisia tietosuojatarpeita. Tavoittemme on ilmoittaa selkeästi, mitä tietoja keräämme, jotta voit itse päättää, miten tietojasi käytetään. Voit esimerkiksi:

- [tarkistaa ja hallita](#) Google-tiliisi liitettyjä tietyn tyyppisiä tietoja Google-hallintapaneelin avulla
- [tarkastella ja muokata](#) mainosasetuksiasi, kuten sinua kiinnostavia aihepiirejä, Mainosvalintojen hallintatyökalun avulla. Työkalun avulla voit myös kieltäytyä tietyistä Googlen mainospalveluista
- [käyttää muokkausohjelmaamme](#) ja määrittää, miltä Google-profiilisi näyttää joillekin yksittäisille henkilöille.
- [hallita](#), kenen kanssa tietojasi voidaan jakaa.
- [poistaa tietoja](#) monista palveluistamme.

Voit myös määrittää selaimesi estämään kaikki evästeet, mukaan lukien palveluihimme liittyvät evästeet, tai ilmoittamaan sinulle, mitkä evästeet ovat Googlen asettamia. Muista kuitenkin, että osa palveluistamme ei välttämättä toimi oikein, jos evästeiden käyttö on estetty. Emme välttämättä tällöin esimerkiksi muista kieliasetuksiasi.

## Jakamasi tiedot

Useissa palveluissamme on mahdollista jakaa tietoa muiden käyttäjien kanssa. Muista, että julkisesti jakamasi tieto voi olla hakukoneiden, kuten Googlen, indeksoitavissa. Palvelumme tarjoavat erilaisia vaihtoehtoja sisällön jakamiseen ja poistamiseen.

## Henkilötietojen käyttö ja päivitys

Aina, kun käytät palveluitamme, pyrimme antamaan sinulle mahdollisuuden muokata henkilötietojasi. Jos tiedot ovat virheellisiä, pyrimme tarjoamaan sinulle keinoja tietojen nopeaan päivittämiseen tai poistamiseen, ellei meidän tarvitse säilyttää tietoja oikeutetuista kaupallisista tai juridisista syistä. Päivittäessäsi henkilötietojasi, voimme joutua pyytämään sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi, ennen kuin voimme toteuttaa pyyntösi.

Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, edellyttävät suhteettoman suurta teknistä vaivannäköä (esimerkiksi uuden järjestelmän kehittämistä tai nykyisen käytännön olennaista muuttamista), vaarantavat toisten tietosuojan tai olisivat hyvin epäkäytännöllisiä (esimerkiksi pyynnöt, jotka koskevat varmuuskopionauhoilla olevia tietoja).

Jos voimme toimittaa tietoja tarkasteltaviksi ja korjattaviksi, teemme niin maksutta, paitsi jos tietojen toimittaminen vaatisi suhteettoman suurta vaivannäköä. Pyrimme ylläpitämään palveluitamme tavalla, joka suojaa tietoja tahalliselta tai vahingossa tapahtuvalta tuhoutumiselta. Tämän vuoksi emme välttämättä poista jäljelle jääviä tietojen kopioita aktiivisilta palvelimiltamme välittömästi tai poista tietoja varmuuskopiojärjestelmistämme sinun poistettuasi tiedot palveluistamme.

## Jakamamme tiedot

Pidättäydymme jakamasta henkilötietoja yrityksille, organisaatioille tai Googlen ulkopuolisille henkilöille, paitsi seuraavissa tapauksissa:

- **Olet antanut luvan tietojen jakamiseen.**

Jaamme henkilötietosi yrityksien, organisaatioiden tai Googlen ulkopuolisten henkilöiden kanssa, jos olet antanut siihen luvan. [Vaadimme aina erillisen suostumuksen kaikkien arkaluonteisten henkilötietojen jakamiseen.](#)

- **Tiedot jaetaan verkkotunnuksen järjestelmänvalvojien kanssa.**

Jos Google-tiliäsi hallinnoi [verkkotunnuksen järjestelmänvalvoja](#) (jos esimerkiksi käytät Google Appsia), kyseinen järjestelmänvalvoja sekä jälleenmyyjät, jotka tarjoavat organisaatiollesi käyttäjätukea, voivat käyttää Google-tilisi tietoja (mukaan lukien sähköpostiasi ja muita tietojasi). Verkkotunnuksesi järjestelmänvalvoja voi:

- tarkastella tiliäsi koskevia tilastoja, kuten tilastoja asentamistasi sovelluksista
- vaihtaa tilisi salasanan
- jähdyttää tai sulkea tilisi
- käyttää tai pitää hallussaan tilillesi tallennettuja tietoja
- hankkia tilisi tiedot toimiakseen sovellettavan lain tai asetuksen taikka täytäntöönpanokelpoisen tuomioistuimen ratkaisun tai viranomaispäätöksen mukaisesti
- rajoittaa mahdollisuuttasi muokata tai poistaa tietoja tai tietosuojasetuksia.

Lisätietoja löydät verkkotunnuksesi järjestelmänvalvojan tietosuojakäytännöstä.

- **Tietoja käsitellään Googlen ulkopuolisissa palveluissa.**

Toimitamme henkilötietoja konserniyhtiöillemme tai muille luotettaville yrityksille tai henkilöille, jotta ne voivat käsitellä tietoja puolestamme. Edellytämme, että nämä osapuolet suostuvat käsittelemään tietoja sekä ohjeidemme että tämän Tietosuojakäytännön ja kaikkien muiden asianmukaisten tietojen luottamuksellisuuden ja suojauksen turvaavien toimenpiteiden mukaisesti.

- **Tietoja tarvitaan oikeudellisista syistä.**

Jaamme henkilötietoja Googlen ulkopuolisten yritysten, organisaatioiden tai henkilöiden kanssa, jos vilpittömästi uskomme, että tietojen käyttö, säilyttäminen tai paljastaminen on tarpeen:

- sovellettavan lain, tai asetuksen, taikka täytäntöönpanokelpoisen tuomioistuimen ratkaisun tai viranomaisten pyynnön noudattamiseksi
- sovellettavien Palveluehtojen täytäntöönpanemiseksi ja mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi
- petosten, suojausongelmien tai teknisten ongelmien havaitsemiseksi, estämiseksi tai käsittelemiseksi
- Googlen, käyttäjiemme tai yleisön laillisten oikeuksien, omaisuudent ja turvan suojelemiseksi.

Voimme jakaa koostettuja, [tunnisteettomia henkilötietoja](#) julkisesti ja kumppaneillemme, kuten julkaisijoille, mainostajille tai muille yhteistyösivustoille. Voimme esimerkiksi jakaa tiedot julkisesti esitelläksemme palvelujemme yleistä käyttöä koskevia kehityssuuntia.

Jos Google on osallisena fuusiossa tai yrityskaupassa tai sen omaisuus tai osa sen omaisuudesta taikka osa liiketoiminnasta muulla tavoin myydään, takaamme kyseisten järjestelyiden osana siirrettävien henkilötietojen luottamuksellisuuden ja ilmoitamme käyttäjille asiasta ennen henkilötietojen siirtämistä ja uuden tietosuojakäytännön soveltamista niihin.

## Tietoturva

Pyrimme parhaamme mukaan suojaamaan Googlea ja käyttäjiämme tietojen luvattomalta käytöltä, muuttamiselta, luovuttamiselta tai tuhoamiselta. Muutamia soveltamiamme suojaustapoja:

- Salaamme monet palveluistamme [SSL:n](#) avulla.
- Tarjoamme käyttöösi [kaksivaiheisen vahvistuksen](#) käyttäessäsi Google-tiliäsi sekä [selausuojan](#) Google Chromessa.
- Arvioimme tietojen keräys-, tallennus- ja käsittelykäytäntöjämme sekä fyysisiä suojaustoimenpiteitämme järjestelmien luvattoman käytön estämiseksi.



- Rajaamme henkilötietojen käyttöoikeuden Googlen työntekijöihin, sopimuskuppaneihimme ja muihin edustajiimme, jotka tarvitsevat näitä tietoja käsitelläkseen niitä puolestamme. Näitä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus, jonka rikkominen saattaa johtaa esimerkiksi irtisanomiseen tai rikossyytteen nostamiseen.

## Soveltaminen

Tietosuojakäytäntömme koskee kaikkia Google Inc:in ja sen konserniyhtiöiden tarjoamia palveluita, mukaan lukien muilla sivustoilla tarjottavia palveluita (kuten mainospalveluitamme), mutta se ei koske palveluita, joihin soveltuvat erilliset tietosuojakäytännöt, joihin tämä Tietosuojakäytäntö ei sisälly.

Tietosuojakäytäntömme ei koske muiden yritysten tai henkilöiden tarjoamia palveluita, kuten tuotteita tai sivustoja, jotka voivat näkyä hakutuloksissa, sivustoja, jotka saattavat sisältää Googlen palveluita tai muita sivustoja, joihin Googlen palvelut linkittävät. Tietosuojakäytäntömme ei kata muiden palveluitamme mainostavien yritysten ja organisaatioiden tietojenkäsittelyn käytäntöjä. Tällaiset tahot voivat käyttää evästeitä, kuvapistetunnisteita ja muita tekniikoita tarjotakseen suunnattuja mainoksia.

## Täytäntöönpano

Tarkistamme säännöllisesti, että tätä Tietosuojakäytäntöä noudatetaan. Noudatamme myös useita [itsesääntelyyn perustuvia käytäntöjä](#). Jos saamme virallisia kirjallisia valituksia, otamme yhteyttä valituksen tehneeseen henkilöön ongelman selvittämiseksi. Tarvittaessa teemme yhteistyötä viranomaisten – kuten paikallisten tietosuojaviranomaisten – kanssa kaikkien sellaisten henkilötietojen siirtämistä koskevien valitusten ratkaisemiseksi, joita Google ei kykene ratkaisemaan suoraan käyttäjien kanssa.

## Muutokset

Tätä Tietosuojakäytäntöä voidaan aika ajoin muuttaa. Emme heikennä Tietosuojakäytännön sinulle annettuja oikeuksia ilman erillistä suostumustasi. Julkaisemme kaikki tietosuojakäytäntöjä koskevat muutokset tällä sivulla. Jos muutokset ovat olennaisia, toimitamme niistä näkyvämmän ilmoituksen (joissakin palveluissa tietosuojakäytännön muutoksista ilmoitetaan sähköpostitse). Säilytämme myös tämän tietosuojakäytännön aiemmat versiot arkistossa, jossa voit niitä tarkastella.

## Tuotekohtaiset käytännöt

Seuraavissa ilmoituksissa on kerrottu eräitä käytettävissäsi olevia Googlen tuotteita ja palveluita koskevista tuotekohtaisista tietosuojakäytännöistä:

- [Chrome ja Chrome-käyttöjärjestelmä](#)
- [Kirjat](#)
- [Wallet](#)
- [Fiber](#)

## Googlen noudattamat säännöt

Viimeisin päivitys: 1. maaliskuuta 2012

Google noudattaa Euroopan unionin jäsenvaltioista ja Sveitsistä peräisin olevien henkilötietojen keräämisessä, käytössä ja säilyttämisessä Yhdysvaltain kauppaministeriön (U.S. Department of Commerce) tekemiä Yhdysvaltain ja EU:n Safe Harbor -sopimusta ja Yhdysvaltain ja Sveitsin Safe Harbor -sopimusta. Google on ilmoittanut noudattavansa ilmoituksiin, valintamahdollisuuksiin, tietojen edelleen siirtämiseen, tietoturvaan sekä tietojen oikeellisuuteen, käyttöön ja valvontaan liittyviä Safe Harbor -ohjelman tietoturvaperiaatteita. Lisätietoja Safe Harbor -ohjelmasta sekä Googlen sertifikaatti löytyvät [Safe Harbor -ohjelman verkkosivuilta](#).

Google on [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) -hankkeen jäsen. Hankkeeseen osallistuvat yritykset pyrkivät kehittämään vastuullisia internetin mainostuskäytäntöjä. NAI:n työkalun avulla saat lisätietoja muista mainoksia tarjoavista yrityksistä ja [voit kieltäytyä heidän asettamistaan evästeistä](#) NAI:n sivustolla (käytettävissä vain englanniksi).

Google noudattaa myös [Ison-Britannian Internet Advertising Bureau Good Practice Principles for Online Behavioural Advertising](#) -sääntöjä, [Australian Best Practice Guideline for Online Behavioural Advertising](#) -sääntöjä sekä [Euroopan IAB:n European Framework for Online Behavioural Advertising](#) -sääntöjä.

## Googlen palveluehdot

Viimeisin päivitys: 1. maaliskuuta 2012

### Tervetuloa Googleen!

Kiitos, että käytät tuotteitamme ja palveluitamme ("Palvelut"). Palvelut tarjoaa Google Inc. ("Google"), jonka osoite on 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Yhdysvallat.

Käyttämällä Palveluitamme hyväksyt nämä Palveluehdot. Tutustuthan ehtoihin huolellisesti.

Tarjoamme hyvin monenlaisia Palveluita, joten lisäehdot tai täydentävät tuotevaatimukset (kuten ikäraajat) voivat joskus tulla sovellettavaksi. Lisäehdot ovat saatavilla niitä koskevien Palveluiden yhteydessä, ja ne muodostavat osan Googlen ja kyseisten Palveluiden käyttäjän välisestä sopimuksesta.

### Palveluiden käyttö

Sinun on noudatettava Palveluissa mahdollisesti saatavilla olevia käytäntöjä.

Älä väärinkäytä Palveluita. Älä esimerkiksi yritä puuttua Palveluiden toimintaan tai yritä käyttää niitä muulla tavalla kuin tarjoamallamme käyttöliittymällä ja antamiemme ohjeiden mukaisesti. Sinulla on oikeus käyttää Palveluita vain lain, mukaan lukien sovellettavat vientirajoitukset, sallimalla tavalla. Voimme keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoamisen, ellet noudata ehtojamme ja käytäntöjämme tai tutkiessamme väärinkäyttöepäilyä.

Käyttäessäsi Palveluita sinulle ei siirry Palveluiden tai käyttämäsi sisällön immateriaalioikeuksia. Voit käyttää Palveluiden sisältöä vain sisällön omistajan luvalla tai lain muuten salliessa. Nämä Palveluehdot eivät myönnä sinulle oikeutta käyttää mitään Palveluissa käytettyjä brändejä tai logoja. Älä poista, peitä tai muuta mitään Palveluissa tai niiden yhteydessä näytettäviä oikeudellisia ilmoituksia.

Palveluissamme esitetään sisältöä, jota Google ei omista. Tällaisesta sisällöstä on vastuussa yksin se taho, joka on asettanut sen saataville. Voimme tarkastaa sisällön määrittääksemme, rikkooko se lakia tai käytäntöjämme. Voimme poistaa tai kieltäytyä esittämästä sisältöä, jonka uskomme rikkovan lakia tai käytäntöjämme. Älä kuitenkaan oletta, että tarkastamme Palveluiden sisällön, sillä emme välttämättä tee niin.

Sinulle saatetaan lähettää Palveluiden käytön yhteydessä palvelu-ilmoituksia, ylläpitoon liittyviä viestejä ja muita tietoja. Voit kieltäytyä vastaanottamasta jatkossa osan tällaisista yhteydenotoista.

### Google-tilisi

Google-tiliä saatetaan tarvita joidenkin Palveluiden käyttämiseksi. Voit luoda oman Google-tilin tai saatat saada Google-tilin järjestelmänvalvojalta, kuten työnantajaltasi tai oppilaitokseltasi. Jos käytät järjestelmänvalvojan sinulle myöntämää Google-tiliä, tiliisi saatetaan soveltaa muita tai täydentäviä ehtoja. Järjestelmänvalvojallesi saattaa olla mahdollisuus käyttää tiliäsi tai poistaa se käytöstä.

Jos havaitset, että tiliäsi tai salasanaasi on käytetty luvatta, [toimi näiden ohjeiden mukaisesti](#).

### Tietosuoja ja tekijänoikeus

Googlen [tietosuojakäytännöissä](#) kerrotaan, kuinka käsittelemme henkilötietojasi ja suojaamme yksityisyyttäsi käyttäessäsi Palveluita. Käyttämällä Palveluita hyväksyt, että Google voi käyttää henkilötietojasi tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

Vastaamme ilmoituksiin tekijänoikeusrikkomusepäilyistä ja poistamme tekijänoikeuksia toistuvasti rikokvien käyttäjien tililtä Yhdysvaltain Digital Millennium Copyright Act -lain asettaman menettelyn mukaisesti.

Tarjoamme tekijänoikeuksien haltijoille tietoa auttaaksemme heitä hallinnoimaan immateriaalioikeuksiaan verkossa. Jos uskot, että tekijänoikeuksiasi on loukattu, ja haluat ilmoittaa asiasta meille, pereh-

dy [Ohjekeskuksestamme](#) saatavilla oleviin tietoihin ilmoitusten lähettämisestä sekä Googlen vastaa-

miskäytännöstä.

## Käyttäjien sisältö Palveluissa

Sinulla on mahdollisuus lähettää sisältöä joihinkin Palveluihin. Säilytät mahdolliset sisältöä koskevat immateriaalioikeudet itselläsi eli sisällön lähettäminen ei perusta immateriaalioikeuksien siirtymistä.

Kun lataat tai muulla tavoin lähetät sisältöä Palveluihin, annat Googlelle (ja yhteistyökumppaneillemme) maailmanlaajuisen oikeuden käyttää, ylläpitää, tallentaa, jäljentää, muokata, välittää, julkaista, esittää ja levittää kyseistä sisältöä, asettaa sitä julkisesti esille sekä luoda siitä johdannaisteoksia (esimerkiksi teoksia, jotka syntyvät kääntämällä, sovittamalla tai tekemällä teokseen muita muutoksia, joiden avulla sisältö saadaan toimimaan Palveluissa paremmin). Tämä käyttöoikeus on tarkoitettu yksinomaan Palveluiden ylläpitämiseksi, markkinoinniseksi ja parantamiseksi sekä uusien palveluiden kehittämiseksi. Tämä käyttöoikeus pysyy voimassa vaikka lopettaisit Palveluiden käytön, ja se koskee esimerkiksi yritystietoja, jotka olet lisännyt Google Mapsiin. Joissakin Palveluissa saatetaan tarjota keinoja poistaa kyseiseen Palveluun lähetettyä sisältöä. Lisäksi joidenkin Palveluiden ehdot tai asetukset rajoittavat oikeuttamme käyttää kyseisiin Palveluihin lähetettyä sisältöä. Sinulla on velvollisuus varmistua siitä, että sinulla on kaiken Palveluihin lähettämäsi sisällön osalta tarvittavat oikeudet tässä määritellyn käyttöoikeuden luovuttamiseen.

Palvelukohtaisissa tietosuojakäytännöissä tai lisäehdoissa on lisää tietoja siitä, kuinka Google käyttää ja tallentaa sisältöä eri Palveluissa. Jos lähetät meille Palveluita koskevaa palautetta tai ehdotuksia, saatamme käyttää palautettasi tai ehdotuksiasi ilman, että tällaisesta käytöstä syntyisi meille velvoitteita sinua kohtaan.

## Tietoja Palveluihin liittyvistä ohjelmistoista

Jos Palvelu edellyttää tai sisältää ladattavaa ohjelmistoa, kyseinen ohjelmisto voi päivittyä laitteellasi automaattisesti uuden version tai ominaisuuden tultua saataville. Osa Palveluista tarjoaa sinulle mahdollisuuden muuttaa tämän automaattisen päivitystoiminnon asetuksia.

Google myöntää sinulle henkilökohtaisen, maailmanlaajuisen, rojaltivapaan ja ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Palveluiden osana sinulle toimitettuja ohjelmistoja. Tätä käyttöoikeutta ei voi siirtää. Tämän käyttöoikeuden yksinomaisena tarkoituksena on mahdollistaa Googlen tarjoamien Palveluiden käyttö näiden Palveluehtojen mukaisella tavalla. Et saa kopioida, muokata, levittää, myydä tai vuokrata mitään Palveluiden tai niihin liittyvien ohjelmistojen osaa. Et saa myöskään selvittää ohjelmistojen valmistustapaa tai yrittää purkaa niiden lähdekoodia, paitsi jos tällaiset rajoitukset ovat lainvastaisia tai jos olet saanut tällaiseen toimintaan Googelta kirjallisen luvan.

Avoimen lähdekoodin ohjelmistot ovat meille tärkeitä. Osa Palveluihin liittyvistä ohjelmistoista saatetaan tarjota käyttöösi avoimen lähdekoodin käyttöoikeuden alaisina. Avoimen lähdekoodin käyttöoikeuden ehdot, jotka asetamme saatavillesi, saattavat korvata osan näistä ehdoista.

## Palveluiden muokkaaminen ja poistaminen

Muutamme ja parannamme Palveluita jatkuvasti. Voimme lisätä tai poistaa toimintoja tai ominaisuuksia sekä lopettaa Palvelun tarjoamisen toistaiseksi tai kokonaan.

Voit lopettaa Palveluiden käyttämisen milloin tahansa, vaikka pitäisimmekin sinut mielellämme Googlen käyttäjänä. Toisaalta Google voi milloin tahansa lopettaa Palveluiden tarjoamisen sinulle tai lisätä tai luoda uusia rajoituksia Palveluihin.

Näkemyksemme on, että sinun tietosi kuuluvat sinulle itsellesi ja käyttömahdollisuuksiesi turvaaminen näihin tietoihin on meille tärkeää. Jos lopetamme jonkin Palvelun tarjoamisen, annamme käyttäjille mahdollisuuksien rajoissa kohtuullisen ennakoilmoituksen sekä mahdollisuuden noutaa tietonsa Palvelusta.

## Takuita koskevat huomautukset

Palvelut tarjotaan käyttösi kaupallisesta näkökulmasta kohtuullisten panostusten mukaisina ja toivomme, että nautit niiden käytöstä. On kuitenkin joitakin asioita, joita emme voi Palveluiden osalta luvata.

Google tai sen toimittajat tai jakelijat eivät tee Palveluita koskevia lupauksia muuten kuin näissä ehdoissa tai lisäehdoissa on nimenomaisesti mainittu. Emme esimerkiksi sitoudu millään tavalla vastaamaan Palveluiden sisällöstä, niiden toiminnallisuudesta, luotettavuudesta, saatavuudesta tai soveltuvuudesta käyttäjän tarpeisiin. Tarjoamme palvelut ”sellaisenaan”.

Joillakin lainkäyttöalueilla saattaa lain nojalla seurata tiettyjä erityisiä takuita, kuten takuu soveltuvuudesta johonkin erityiseen käyttötarkoitukseen tai soveltuvuudesta sellaiseen yleiseen tarkoitukseen, johon vastaavia sopimuksen kohteita yleensä käytetään tai voidaan käyttää, taikka takuu oikeuksien loukkaamattomuudesta. Rajoitamme vastuumme kaikista tällaisista takuista pakottavan lain laajimmillaan sallimissa rajoissa.

## Vastuu Palveluistamme

Siinä laajuudessa, kun pakottava laki sallii, Google ja Googlen toimittajat ja jakelijat rajoittavat vastuunsa kaikista välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi menetetyistä tuloista, voitoista tai tiedoista, sekä taloudellisista menetyksistä tai epäsuorista ja erityisluonteisista vahingoista tai rangaistuksen luonteisesti tuomittavista korvauksista.

Lain sallimissa rajoissa Googlen sekä sen toimittajien ja jakelijoiden kokonaisvastuu mistä tahansa näiden ehtojen alaisista vaatimuksista, implisiittiset takuut mukaan luettuina, rajoittuu Palveluiden käytöstä käyttäjän meille maksamaan summaan (tai niin valitessamme summaan, joka aiheutuu Palveluiden tarjoamisesta uudelleen käyttäjälle).

Google, sen toimittajat tai jakelijat eivät missään tapauksessa ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, joita ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Ymmärrämme, että joissakin maissa kuluttajilla on eräitä laissa turvattuja oikeuksia. Jos käytät Palveluita henkilökohtaisiin tarkoituksiisi, mikään näiden ehtojen tai lisäehtojen kohta ei rajoita sinun pakollisen kuluttansuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi.

## Palveluiden käyttö liiketoiminnassa

Jos Palveluita käytetään liiketoiminnan yhteydessä, nämä Palveluehdot on hyväksyttävä myös liiketoimintaa harjoittavan oikeushenkilön nimissä. Palveluita liiketoiminnassaan käyttävä oikeushenkilö sitoutuu vastaamaan Googlen puolesta mahdollisiin Googlea vastaan nostettuihin kanteisiin ja vaateisiin, jotka aiheutuvat tai liittyvät Googlen Palveluiden käyttöön tai näiden Palveluehtojen rikkomiseen, sekä puolustamaan kustannuksellaan Googlea ja sen konserniyhtiöitä, toimihenkilöitä, edustajia ja työntekijöitä tällaisiin kanteisiin tai vaateisiin vastattaessa, sekä vastaamaan kaikista tästä seuraavista oikeudenkäyntikuluista, asianajopalkkioista ja muista kustannuksista sekä aiheutuneista vahingoista.

## Tietoja näistä Palveluehdoista

Voimme muuttaa näitä ehtoja tai palvelukohtaisia lisäehtoja esimerkiksi lainmuutoksen tai Palveluiden muuttamisen seurauksena. Suosittelemme tarkistamaan ehdot säännöllisesti. Ilmoitamme näiden ehtojen muutoksista tällä sivulla. Ilmoitamme lisäehtojen muutoksista kyseisen Palvelun yhteydessä. Muutoksia ei sovelleta takautuvasti, ja ne tulevat voimaan 14 päivän kuluttua niiden julkaisemisesta. Palveluiden uusia toimintoja koskevat tai oikeudellisista syistä tehdyt muutokset tulevat kuitenkin voimaan välittömästi. Jos et hyväksy Palvelun muuttuneita ehtoja, sinun on lopetettava kyseisen Palvelun käyttö.

Mikäli näiden ehtojen ja lisäehtojen välillä ilmenee ristiriitaisuutta, sovelletaan ensisijaisesti lisäehtoja kyseisen ristiriidan osalta.

Nämä ehdot säätelevät sinun ja Googlen välistä sopimusta. Niiden perusteella ei synny oikeuksia kolmansille osapuolille.

Vaikka emme välittömästi ryhtyisi toimiin rikkoessasi näitä ehtoja, tämä ei tarkoita sitä, että luopuisimme mistään oikeuksistamme (kuten mahdollisuudesta ryhtyä tällaisiin toimiin myöhemmin).

Mikäli ilmenee, että jotakin ehtoa ei pidetä pätevänä tai voida panna täytäntöön, tämä ei millään tavalla vaikuta muihin ehtoihin tai niiden voimassaoloon.

Joidenkin maiden tuomioistuimet eivät sovelle Kalifornian osavaltion lakia tietyn tyyppisiin riitoihin. Jos asuinpaikkasi on tällaisessa maassa, oman maasi lakeja sovelletaan näihin ehtoihin liittyvissä riidoissa niiltä osin, kuin Kalifornian osavaltion lakeja ei voida soveltaa. Käyttäjä hyväksyy muuten, että lainvalintasääntöjä lukuun ottamatta kaikkiin näistä ehdoista tai Palveluista aiheutuviin tai niihin liittyviin riitoihin sovelletaan Yhdysvaltain Kalifornian osavaltion lakeja. Vastaavasti jos maasi tuomioistuimet eivät hyväksy Kalifornian Santa Claran piirikunnan tuomioistuinten tuomiovaltaa tai käyttämistä oikeuspaikkana, näihin ehtoihin liittyvät riidat kuuluvat paikallisten tuomioistuiemien tuomiovallan piiriin ja oikeuspaikka määräytyy paikallisen lain mukaan. Muilta osin kaikki näistä ehdoista tai Palveluista aiheutuvat tai niihin liittyvät vaatimukset käsitellään yksinomaan Kalifornian Santa Claran piirikunnan liittovaltio- tai osavaltiotason tuomioistuimissa ja käyttäjä ja Google hyväksyvät kyseisten tuomioistuinten yksinomaisen tuomiovallan.

Mikäli haluat ottaa Googleen yhteyttä, löydät lisätietoja [yhteydenottosivultamme](#).