

Opetus- ja toteutussuunnitelmien vertailu
Case KTAMK - logistiikan suuntautumisopinnot

Legha Ghanbarnajad

Kaupan ja kulttuurin toimialan opinnäytetyö
Liiketalouden koulutusohjelma
Tradenomi

KEMI 2012

TIIVISTELMÄ

KEMI-TORNION AMMATTIKORKEAKOULU, Koulutusala

Koulutusohjelma:	Liiketalous
Opinnäytetyön tekijä(t):	Legha Ghanbarnajad
Opinnäytetyön nimi:	Opetus- ja toteutussuunnitelmien vertailu Case KTAMK - logistiikan suuntautumisopinnot
Sivuja (joista liitesivuja):	33 (21)
Päiväys:	15.11.2012
Opinnäytetyön ohjaaja(t):	Ketola, Kirsti
<p>Opinnäytetyöni tavoitteena oli tutkia Kemi-Tornio ammattikorkeakoulun logistiikan suuntautumisopinnotjaksojen opetussuunnitelmia ja niiden toteutusta käytännössä toteutussuunnitelmien kautta. Tutkimuksessa vertaillaan Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun liiketalouden koulutusohjelman logistiikan suuntautumisvaihtoehdossa toteutettavien opintojaksojen opetussuunnitelmia ja toteutussuunnitelmia. Lisäksi tutkimuksessa vertaillaan Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun logistiikan opetussuunnitelmaa kolmeen muuhun Suomessa toimivaan ammattikorkeakouluun, joiden opetussuunnitelmiin myös logistiikka kuuluu.</p> <p>Teoreettisessa viitekehyksessä esitin kirjallisuudessa käytetyt määritelmät ja koulun sivuilla esitetyt tavoitteet sekä opintojakson toteuttaneen opettajan opiskelijoille jakamat toteutussuunnitelmat.</p> <p>Tutkimuksen empiirisen aineiston keräsin kyselylomakkeella vuonna 2009 aloittaneilta logistiikan opiskelijoilta (A09LII/LOG). Kyselylomake toteutettiin Webropol – ohjelmalla ja se lähetettiin sähköpostitse opiskelijoille. Vastaajien mielestä logistiikan kurssit oli suurimaksi osaksi toteutettu hyvin. Vastausten perusteella ehdotin, että logistiikan viikkotehtävien määrää vähennettäisiin ja että kursseilla käytettäisiin nykyistä monipuolisempia opetusmenetelmiä.</p>	
Asiasanat: logistiikka, opetussuunnitelma, toteutussuunnitelma.	

ABSTRACT

Degree programme:	Business Administration
Author:	Legha Ghanbarnajad
Thesis title:	Analyzing the objectives set on study modules and their implementation plans – Case of Kemi-Tornio University of Applied Sciences, orientation studies in logistics
Pages (of which appendices):	33 (21)
Date:	15.11.2012
Thesis instructor:	Ketola, Kirsti
<p>The aim of my thesis is to examine the implementation of the curricula in the logistics orientation study module. I analysed the curricula and study modules in the orientation studies in logistics at Kemi-Tornio University of Applied Sciences.</p> <p>The theoretical framework presents the definitions provided in literature. In addition, I analysed the objectives of the study modules illustrated in the curricula in the University's web pages. I also analysed the implementation plans submitted to the students by the teachers of the study module. I also analysed the implementation plans submitted to the students by the teachers of the study module, and the structure of the curricula of logistics studies in three other Universities of Applied Sciences in Finland.</p> <p>The empirical data of this thesis was gathered with a questionnaire from logistics students who started their studies in the year 2009, i.e. group A09LII/LOG. The questionnaire was implemented using the Webropol software, and it was sent via e-mail to the students in the study group.</p> <p>I made suggestions for improvement on the basis of the students' replies in the questionnaire. The replies show that the study modules were implemented successfully to a wide extent. However, the number of the weekly assignments could be decreased, and the variability of the learning methods used during the study modules could be increased.</p>	
Keywordst: logistic, curriculum, study module	

SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ	3
ABSTRACT	4
SISÄLLYS	5
1 JOHDANTO	6
1.1 Toimeksiantaja	6
1.2 Tutkimuksen tavoite ja rajaus	8
1.3 Tutkimusmenetelmä.....	8
1.4 Tutkimusetiikka	10
2 OPETUS- JA TOTETUSSUUNNITELMA	11
2.1 Opetussuunnitelma.....	11
2.2 Toteutussuunnitelma	12
3 LOGISTIIKAN KOULUTUSTARJONTAA SUOMESSA.....	13
3.1 Kemi - Tornio ammattikorkeakoulu.....	13
3.2 Jyväskylän ammattikorkeakoulu	14
3.3 Hämeen ammattikorkeakoulu	15
3.4 Satakunnan ammattikorkeakoulu	16
4 KYSELYTUTKIMUSTULOKSET.....	17
4.1 Logistiikan perusteet	17
4.2 Osto-, varastotoiminta sekä materiaalihallinto.....	20
4.3 Kuljetustoiminta.....	23
4.4 Kuljetusoikeus.....	26
5 TUTKIMUSTULOSTEN ANALYSOINTI JA POHDINTA	30
LÄHDELUETTELO.....	32
LIITTEET	34
Liite 1. Kyselylomake.	34
Liite 2. Logistiikan perusteet toteutussuunnitelma	40
Liite 3. Osto- ja varastotoiminnan sekä materiaalinhallinnan toteutussuunnitelma	45
Liite 4. Kuljetustoiminnan toteutussuunnitelma	48
Liite 5. Kuljetusoikeuden toteutussuunnitelma.....	51

1 JOHDANTO

Opetussuunnitelma tarkoittaa suunnitelmaa sitä, miten opetus järjestetään ja toteutussuunnitelma sitä, miten opetus toteutetaan. Myös Kemi-Tornion ammattikorkeakoulussa (KTAMK) on omat opetussuunnitelmansa, joiden perusteella voi suuntautua eri alojen opintoihin. Ammattikorkeakoulututkintoon johtavat opinnot järjestetään koulutusohjelmina. Opetusministeriö vahvistaa koulutusohjelmat, mutta ammattikorkeakoulut laativat itse niiden opetussuunnitelmat ja opettajat laativat ja toteuttavat toteutussuunnitelmina opetussuunnitelmien pohjalta. (ProAMK:n verkkopalvelu, 28.10.2012.)

1.1 Toimeksiantaja

KTAMK vastaa työelämän ja sen kehittämisen vaatimuksiin. Se tarjoaa tutkimukseen ja taiteellisiin lähtökohtiin perustuvaa, yksilön ammatillista kasvua ja kehitystä tukevaa korkeakouluopetusta opiskelijoille, jotka tähtäävät ammatillisiin tehtäviin. (Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu liiketalouden koulutusohjelma, 25.10.2012.)

KTAMK:n kaupan ja kulttuurin toimialalla voi opiskella liiketalouden, kulttuurin ja tietojenkäsittelyn koulutusohjelmissä. Liiketalouden koulutusohjelmissä opintojen laajuus on 210 opintopistettä ja opiskeluaika on 3,5 vuotta. Valmistuvien tutkintonimike on tradenomi. Liiketaloudessa opiskelijat voivat ensimmäisen vuoden jälkeen suuntautua mielenkiintonsa mukaan joko kansainväliseen kauppaan, logistiikkaan tai yritystoimintaan. Liiketaloutta on mahdollista opiskella myös englanninkielisessä koulutusohjelmassa Degree Programme in Business Management, jolloin tutkintonimike on tradenomi (Bachelor of Business Administration). Liiketalouden ammattikorkeakoulututkinnon voi suorittaa myös aikuisopintoina virtuaalisesti toteutetussa sovelluksessa. Ylemmän AMK-tutkinnon voi suorittaa englanninkielisenä kansainvälisen liiketoiminnan koulutusohjelmassa (Degree Programme in International Business Management), josta valmistuneen tutkintonimike on tradenomi (ylempi AMK).

Kulttuurissa on mahdollisuus opiskella medianomin (AMK) ja kuvataiteilijan (AMK) ammattikorkeakoulututkintoja. Koulutuksen laajuus on 240 opintopistettä ja opiskeluaika on 4 vuotta. Luonnontieteisiin kuuluvassa tietojenkäsittelyn koulutusohjelmassa, Degree Programme in Business Information Technology, opetuskielenä on englanti. Aikuisille tarkoitetuissa ryhmissä opetus tapahtuu virtuaalisesti ja opetuskielenä on suomi. Tietojenkäsittelyn koulutusohjelmassa tutkintonimike, opintojen laajuus ja opiskeluaika ovat samat kuin liiketalouden koulutusohjelmassa, mutta niiden opetussuunnitelmat poikkeavat täysin toisistaan.

Sosiaali- ja terveystieteiden ammattikorkeakoulututkintoon tähtäviä koulutusohjelmia ovat hoitotyön koulutusohjelma (sairaanhoitaja), hoitotyön koulutusohjelma (terveydenhoitaja), sosiaalialan koulutusohjelma (sosionomi) ja vanhustyön koulutusohjelma (geronomi). Koulutuksen laajuus on 210 opintopistettä ja kesto-aika 3,5 vuotta lukuun ottamatta terveydenhoitajakoulutusta, jossa koulutuksen laajuus on 240 opintopistettä ja kesto-aika 4 vuotta. Sosiaalialan koulutusohjelman ja hoitotyön sairaanhoitajatutkinnon voi suorittaa myös englanninkielisissä kansainvälisissä ohjelmissa. Tutkintonimikkeet ovat kansainvälisesti Bachelor of Social Services ja Bachelor of Health Care. Sosiaali- ja terveystieteiden AMK-tutkintoja voi suorittaa myös aikuisopintoina. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon voi suorittaa sosiaalialan tai terveyden edistämisen koulutusohjelmassa. Valmistuneiden tutkintonimikkeet ovat vastaavasti sosionomi (ylempi AMK) ja sairaanhoitaja (ylempi AMK).

Tekniikan alalla on kaksi insinööri (AMK) -tutkintoon tähtäävää koulutusohjelmaa nuorille: kone- ja tuotantotekniikka ja sähkötekniikka. Molemmissa koulutuksen laajuus on 240 opintopistettä ja koulutus kestää 4 vuotta. Insinööri (AMK):n tutkinnon voi suorittaa myös aikuisopintoina, jolloin koulutusohjelma voi olla kahden edellä mainitun vaihtoehdon lisäksi myös tuotantotalous. Ylemmän AMK - tutkinnon voi suorittaa teknologiaosaamisen johtamisen koulutusohjelmassa, josta valmistuneen tutkintonimike on insinööri (ylempi AMK).

1.2 Tutkimuksen tavoite ja rajaus

Tässä opinnäytetyössä tutkin KTAMK:n liiketalouden koulutusohjelmassa logistiikan suuntautumisvaihtoehdossa opiskelevien opintosuunnitelmia ja opintojaksojen toteutussuunnitelmia. Tutkimuksessa etsitään vastauksia seuraaviin kysymyksiin:

1. Mitä opetus- ja toteutussuunnitelmat ovat?
2. Toteuttaako opintojaksolle laadittu toteutussuunnitelma opetussuunnitelmassa määritellyjä tavoitteita ja opiskelijoiden odotuksia?
3. Löytyykö opiskelijoiden palautteen avulla uudistus-/kehitysehdotuksia?

Logistiikan suuntautumisopintojen laajuus on 40 opintopistettä, mutta tämän tutkimuksen kohteena ovat 18 opintopisteen opintojaksot: logistiikan perusteet (4 opintopistettä), kuljetustoiminta (6 opintopistettä), kuljetusoikeus (2 opintopistettä) ja osto-, varasto- ja materiaalinhallinta (6 opintopistettä). Lisäksi tutkin Suomen muissa ammattikorkeakouluissa tarjolla olevaa logistiikan koulutuksen opetussuunnitelmia sekä rakennetta ja vertaan niitä KTAMK:n tarjontaan. Tutkimuksen kohteena ovat Jyväskylän ammattikorkeakoulu (JAMK), Hämeen ammattikorkeakoulu (HAMK) ja Satakunnan ammattikorkeakoulu (SAMK).

1.3 Tutkimusmenetelmä

Tutkimuksen empiirinen aineisto kerätään kyselylomakkeella (liite 1) vuonna 2009 aloittaneilta logistiikan opiskelijoilta (A09LII/LOG). Kyselylomake toteutetaan Webropol –ohjelmalla ja se lähetetään sähköpostitse opiskelijoille.

Webropol on helppokäyttöinen web-kyselyohjelma, jota käytetään web-selaimella. Webropolin avulla tutkija voi kerätä ja jalostaa tietoa hauskasti ja nopeasti riippumatta asiakkaan sijainnista, organisaation kokoluokasta ja/tai toimialasta ja siten tukea

päätöksentekoa sekä jatkuvaa toiminnan kehittämistä asiakkaan työyhteisössä (webropol, 14.11.2012.)

Teoreettisessa viitekehyksessä esitän kirjallisuudessa käytetyt määritelmät ja koulun sivuilla esitetyt tavoitteet, opintojakson toteuttaneen opettajan opiskelijoille jakamat toteutussuunnitelmat sekä kolmen muun ammattikorkeakoulun opetussuunnitelmien rakenteet koskien logistiikan koulutusta.

Toteutan tutkimukseni kvantitatiivisella eli määrällisellä sekä kvalitatiivisella eli laadullisella menetelmällä. Laadullista ja määrällistä tutkimusta voidaan käyttää samassa tutkimuksessa, jolloin on kyse eräänlaisesta monimenetelmällisestä tutkimuksesta. (Kananen 2008, 25.) Kvalitatiivista menetelmää käytetään tässä tutkimuksessa eri ammattikorkeakoulujen logistiikan opinto-ohjelmien vertailussa sekä määrällisten tutkimustulosten analysoinnissa. Jorma Kanasen (2008, 24) mukaan kvalitatiivisessa tutkimuksessa kuvataan ilmiötä, josta pyritään tulkitsemaan ilman tiukkoja sääntöjä. Kvantitatiivinen tutkimuksen esitutkimuksessa voidaan käyttää kvalitatiivista tutkimusta, mutta toisaalta myös kvalitatiivista tutkimusmenetelmää voidaan käyttää kvantitatiivisten tutkimustulosten syventämiseen ja ymmärtämiseen.

Kvantitatiiviselle tutkimukselle on tyypillistä, että tutkitaan tietyn joukon mielipiteitä ja taustatekijöitä, kuten ikää ja sukupuolta (Hesketh & Laidlaw, 28.4.2012.), kun taas kvalitatiivisessa tutkimusmenetelmässä keskitytään laatuun, sanoihin ja lauseisiin (Kananen 2008, 24). Tässä opinnäytetyössä tutkimustieto kerätään kyselylomakkeen avulla, jolloin tutkimus perustuu kerätyn aineiston tilastolliseen mittaamiseen. Jotta tulokset olisivat luotettavia, on vastauksia saatava riittävän määrä. (Kananen 2008, 10.) Koska A09LII/LOG - ryhmässä opiskelijoita on vain alle 15, ei tuloksia voida yleistää koskemaan kaikkia logistiikan opiskelijoita. Tutkimus antaa kuitenkin suuntaa opiskelijoiden mielipiteistä.

Kvantitatiivinen tutkimusprosessi alkaa siitä, että päätetään, mitä tietoa tarvitaan. Sen jälkeen mietitään, miten tietoa kannattaa kerätä ja mitä kysymyksiä esitetään. Kysymyksien valinnan jälkeen päätetään, millä kysymystyyppillä vastaukset hankitaan ja

päätetään kysymysten teksti. Sitten on tärkeä kiinnittää huomiota lomakkeen ulkoasuun ja esitettävä lomake. Esitestaus on hyvä tehdä, jotta saadaan selville, onko lomake selkeä ja, onko kysymykset helppo ymmärtää. Testauksen jälkeen lomaketta voidaan muuttaa ennen sen syöttämistä esimerkiksi Webropoliin. Testausten ja varmistuksien jälkeen tutkimus voidaan toteuttaa lähettämällä se vastaajille. Kun vastaukset saadaan takaisin, lomakkeet tarkistetaan ja numeroidaan, jonka jälkeen ne voidaan tallentaa Webropolin lisäksi myös esimerkiksi Exceliin. Tämän jälkeen tulokset analysoidaan ja raportoidaan. (Kananen 2008, 12.)

1.4 Tutkimusetiikka

Tutkimuksen luotettavuuden ja uskottavuuden varmistamiseksi on tutkijan noudatettava hyviä tieteellisiä menettelytapoja. Näihin menettelytapoihin kuuluu mm. se, että tutkija on huolellinen ja tarkka tehdessään tutkimustyötä, tallentaessaan ja esittäessään tuloksia ja arvioidessaan niitä. Tutkimuksen tulee myös olla suunniteltu, toteutettu ja raportoitu perusteellisesti ja totuudenmukaisesti. (Kuula 2006, 34- 35.) Puutteellinen viittaaminen tai aiemmin tehtyjen tutkimusten huolimaton raportointi ovat hyvän tieteellisen käytännön vastaista toimintaa. Tutkija ei saa myöskään itse keksiä tuloksia, vaikka vastausprosentin parantamiseksi tai esittää toisen henkilön ajatuksia ominaan. (Tuomi 2007, 143 – 146.)

2 OPETUS- JA TOTETUSSUUNNITELMA

2.1 Opetussuunnitelma

Opetussuunnitelma määrittelee ammattikorkeakoulututkintojen yhteiset ja koulutusohjelmakohtaiset osaamistavoitteet sekä opiskelijoiden ammatillisen kasvun ja oppimisen prosessin. Opetussuunnitelman ensisijaisena tavoitteena on tukea tavoitteellista oppimista edistävien oppimistilanteiden ja -ympäristöjen rakentumista. Opetussuunnitelma on ammattikorkeakoulun pedagogisen johtamisen keskeinen työväline. Opetussuunnitelmien laadinnassa tulee huomioida koulutusohjelman omien sekä korkeakoulun ja kansallisten lähtökohtien lisäksi eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. (Ammatillisen opettajakoulutuksen toteutussuunnitelma, 27.10.2012.)

Opetussuunnitelma on opetuksen ja opintojen suunnittelun väline. Sen avulla opetuksesta muodostetaan hallittu ja ehjä kokonaisuus. Siinä nimetään tutkintoon johtavan koulutuksen opintojaksot ja -kokonaisuudet tavoitteineen, määritellään opintojen laajuus ja ydinaines sekä rakennetaan opintojaksojen väliset yhteydet ja peräkkäisyydet oppimisen edellyttämällä tavalla. Opetussuunnitelmassa kuvataan myös käytetyt opetusmenetelmät ja oppimisen arvioinnin muodot, sekä kehitetään opetuksen jatkuvan arvioinnin avulla ottaen huomioon myös valmistuneiden sijoittumisesta työmarkkinoille. (Opetussuunnitelma rakenteet ja – mallit, 26.10.2012.)

Opetussuunnitelman avulla opiskelija ymmärtää koulutusohjelmansa rakenteen ja sen merkityksen opintojen suunnittelussa ja etenemisessä. Opiskelija on tietoinen oman koulutusohjelmansa sisällöstä ja tiedostaa koulutusohjelmakohtaiset vaihtoehtoiset ammattiopinnot sekä, on tietoinen vapaasti valittavien opintojen tarjonnasta ja voi laatia henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa. Hän osaa myös käyttää opetussuunnitelmansa rakennetta ilmoittautuessaan opintojaksoille lukukausittain. Opetussuunnitelman rakenteesta opiskelija näkee opintojen sijoittumisen eri lukuvuosille. (Opetussuunnitelman käyttöohjeet, 29.10.2012.)

2.2 Toteutussuunnitelma

Toteutussuunnitelma kuvaa opetussuunnitelman sisällöt tarkemmin ja esittää, miten koulutus käytännössä toteutetaan. Toteutussuunnitelmassa määritellään opintojaksojen tavoitteet, sisällöt, opettajat, toteutustavat, suoritustavat, opiskelijoiden työn mitoitus, aikataulut sekä osaamisen arviointitavat.

Opettaja laatii opintojakson toteutussuunnitelman. Toteutussuunnitelma voidaan tehdä myös opetussuunnitelman pohjalta tai aikaisempien toteutuksien kokemusten pohjalta tai opettaja voi tehdä toteutussuunnitelman ihan vapaasti, kunhan se toteuttaa opetussuunnitelman tavoitteet. Seuraavaksi opetuksesta vastaavat henkilöt hyväksyvät toteutussuunnitelman tai palauttavat sen korjattavaksi. Opettaja esittelee hyväksytyt opintojakson toteutussuunnitelma opiskelijoille, jotka antavat mahdollisia toiveita. Tämän jälkeen opettaja päivittää opintojakson toteutussuunnitelman johon, opiskelija sitoutuu ja suorittaa opintojakson. (ProAMK:n verkkopalvelut, 25.10.2012.)

Myös KTAMK:n opettajat laativat opintojakson toteutussuunnitelma lomakkeen, joka noudattaa opetussuunnitelmaa. Toteutussuunnitelman sisältö koostuu opintojakson koodista ja nimestä, toteutusajankohdasta, opintojakson laajuudesta opintopisteinä, opettajan nimestä, opintojakson luonteesta (perus-, ammatti- vai suuntaavat ammattiopinnot), tavoitteista ja opiskeltavasta opintokokonaisuudesta, sekä opintojaksolla käytettävistä oppimismenetelmistä ja – materiaaleista, arviointiperusteista ja toteutuksen osa-alueista ja niiden painokertoimista.

3 LOGISTIIKAN KOULUTUSTARJONTAA SUOMESSA

3.1 Kemi - Tornio ammattikorkeakoulu

Kemi-Tornio ammattikorkeakoulussa (KTAMK) Kemin toimipisteessä voi opiskella suuntautumisopintoina logistiikkaa. Logistiikan osaajia tarvitaan toimitusverkostojen, varastojen ja kuljetusten hallintaan. Valmistuttuaan logistiikkaan erikoistuneet tradenomit toimivat tyypillisimmillään ostotoimintaan, varastointiin, kuljetuksiin, kansainväliseen kauppaan ja huolintaan liittyvissä tehtävissä: ostajana, ostopäällikkönä, tuontiassistenttina, kuljetuspäällikkönä, huolitsijana tai logistiikkapäällikkönä. (Liiketalouden koulutusohjelman, tradenomi, opetussuunnitelma 2009–2010, 27.10.2012.)

Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun liiketalouden koulutusohjelman sisältö muuttuu vuosittain ja vuonna vuonna 2009 aloittaneilla opiskelijoilla opintojen rakenne oli kuvan 1 mukainen.

4. vuosi	Opinnäytetyö 15 op		Vapaasti valittavat opinnot 15 op	Ammatilliset opinnot 105 op
3. vuosi	Perusopinnot 45 op	Harjoittelu 30 op		
2. vuosi				
1. vuosi				

Kuva 1. Liiketalouden koulutusohjelman rakenne 2009–2010 (Liiketalouden koulutusohjelman opetussuunnitelma 2009 – 2010).

Seuraavassa lyhyesti opistojen sisällöstä:

Perusopinnot (45 op) ovat kaikille saman koulutusohjelman opiskelijoille yhteiset. Niiden tarkoituksena on antaa opiskelijalle laaja-alainen käsitys liiketoimintaosaamisen

kokonaisuudesta ja kokonaiskuva yrityksen toimintaympäristöstä sekä yritystoiminnan osa-alueista.

Ammattiopinnot (105 op) sisältävät yhteisiä ammattiopintoja ja suuntaavia ammattiopintoja. Yhteisten ammattiopintojen tarkoituksena on laajentaa opiskelijan ammatillisia tietoja ja taitoja sellaisille alueille, jotka ovat erikoistumisalasta riippumatta kaikille yhteisiä. Suuntaavien ammattiopintojen tavoitteena on perehdyttää opiskelija valitsemansa erikoistumisalan keskeisiin ongelmakokonaisuuksiin ja sovellutuksiin sekä niiden tieteellisiin perusteisiin. Suuntaavien opintojen laajuus on 40 op.

Opintoihin sisältyy **15 opintopistettä valinnaisia opintoja**. Vapaasti valittavien opintojen tavoitteena on antaa opiskelijalle mahdollisuus valita omien tavoitteidensa mukaisia opintojaksoja, jotka tukevat hänen henkilökohtaisia ja ammatillisia pyrkimyksiään. Opiskelijalla on oikeus valita nämä opintojaksot omalta tai ammattikorkeakoulun muilta aloilta.

Liiketalouden koulutusohjelmassa harjoittelu (30 op) on jaettu (vuonna 2009 aloittaneille opiskelijoilla) kolmelle ensimmäiselle vuodelle siten, että ensimmäinen 6 op:n harjoittelu tehdään ensimmäisenä vuonna, toinen 9 op:n harjoittelu toisena vuonna ja 15 op:n harjoittelu sijoittuu kolmannen vuoden keväälle.

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä. Työn laajuus on **15 opintopistettä**, ja se tehdään pääaineisiin ja työelämään liittyvästä aiheesta. Opiskelija voi aloittaa opinnäytetyön suoritettuaan riittävästi opintoja. (Liiketalouden koulutusohjelman opetussuunnitelma 2009 – 2010, 27.10.2012.)

3.2 Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Jyväskylän ammattikorkeakoulun logistiikan (JAMK) koulutusohjelman tutkintonimike on Tekniikan ammattikorkeakoulututkinto, insinööri, jonka laajuus on 240

opintopistettä ja kestää 4 vuotta. Siellä on tarjolla myös englanninkielinen koulutusohjelmaan (logistiikan koulutusohjelman opetussuunnitelma, 27.10.2012.)

Jyväskylässä logistiikan opinnot valmentavat hyödyntämään, kehittämään ja johtamaan logistisia järjestelmiä. Logististen järjestelmien avulla saadaan tavara ja tieto liikuteltua tehokkaasti ja taloudellisesti kotimaassa ja kansainvälisesti. Lisäksi koulutusohjelman tavoitteena on kouluttaa insinöörejä kehittämään ja johtamaan elinkeinoelämän logistisia toimintoja. Erityisinä painopistealueina ovat kuljetukset ja materiaalinkäsittely sisältäen varastoinnin. (Logistiikan koulutusohjelman opetussuunnitelma, 27.10.2012.)

Logistiikan koulutusohjelman yhteisinä opintoina ovat viestinnän taitoja, luonnontieteitä ja teknologian perusteita sekä yritystoimintaa ja johtamista. Suuntautumiseen voi valita seuraavista vaihtoehdoista, kuljetukset, materiaalinkäsittely ja life cycle support. (Logistiikan koulutusohjelman opetussuunnitelma, 27.10.2012.)

JAMK: n logistiikan opiskelun toteutus sisältää luentoja, tiimi- ja projektitöitä, laboratoriotöitä ja testauksia, verkko-opintoja sekä tenttejä. Osa opinnoista toteutetaan englanniksi ja osa voidaan halutessaan opiskella ulkomaisissa yhteistyökouluissa. Opintoihin pitää olla myös logistiikan alalla suoritettava harjoittelu, joka on laajuudeltaan 30 opintopistettä. Harjoittelu suoritetaan kolmessa osassa opiskelujen edetessä. (Logistiikan koulutusohjelma opetussuunnitelma, 27.10.2012.)

3.3 Hämeen ammattikorkeakoulu

Hämeen ammattikorkeakoulun (HAMK) logistiikan koulutusohjelmassa koulutetaan logistiikan insinöörejä suunnittelemaan, ohjaamaan ja kehittämään elinkeinoelämän toimitus- ja arvoketjuja kokonaisuuksina, joissa tavarat liikkuvat kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti alkutuotannosta loppusijoitukseen. Lisäksi logistiikan koulutusohjelman osaamistavoitteita ovat logistinen perusosaaminen, materiaalivirta- ja tietovirtaosaaminen sekä talous- ja projektityöosaaminen. (Hämeen ammattikorkeakoulun opetussuunnitelma, 28.10.2012.)

HAMK: n logistiikan koulutusohjelma tarjoaa opiskelijoille yhden pääaineen, joka on toiminnanohjaus (30 op) ja sivuaineena tarjotaan opiskelijoille viisi viidentoista opintopisteen sivuainevaihtoehtoa. Vaihtoehdot ovat: lähikuljetukset ja varastointi, kaukokuljetukset, työsuhdetaidot, projektityö ja laatujohtamisen perusteet. Toteutettavat sivuaineet (2-3 kpl) toteutetaan opiskelijoiden valintojen pohjalta. Opiskelija voi valita sivuaineen myös jonkin toisen koulutusohjelman opetustarjonnasta tai kaikille yhteisistä sivuainevaihtoehdoista saatuaan koulutusohjelmajohtajan suostumuksen esitykselleen. Sivuaineeseen voidaan hyväksyä myös ulkomailla suoritettut opinnot. (Hämeen ammattikorkeakoulu opetussuunnitelma, 28.10.2012.)

3.4 Satakunnan ammattikorkeakoulu

Satakunnan ammattikorkeakoulun (SAMK) logistiikan koulutusohjelman opinnoissa opiskelija saa laajat tiedot sekä tekniikasta että taloudesta. Siellä opiskellaan kuljetus- ja varastoteknologiaa, yritystaloutta ja henkilöstöhallintoa, teollisuuden ja kaupan logistiikkastrategioita, tuotannosuunnittelua, osto- ja hankintatoimintaa, kuljetus- ja jakelujärjestelmän suunnittelua ja ohjausta sekä kauppameriliikennettä ja satamatoimintoja. (Satakunnan ammattikorkeakoulu, 28.10.2012.)

Opintojen tavoitteena on oppia valitsemaan taloudellisen kuljetus- ja varastointitavan, suunnitella jakelujärjestelmiä, analysoida logistisia tunnuslukuja ja hallita logistiikan ja telematiikan tietojärjestelmiä (Satakunnan ammattikorkeakoulu, 28.10.2012.)

Opiskelijan tulee suorittaa neljä syventävää 15 op:n laajuista ammattiainemoduulia, joista kolmen tulee olla logistiikan koulutusohjelman tarjonnasta. Koulutusohjelman vaihtoehdot ovat: merikuljetukset, lastinkäsittely ja turvallisuus, kuljetustekniikka ja talous, materiaalitalous, jakelun suunnittelu, osto- ja hankintatoimen johtaminen ja international logistics. International Logistics on englanninkielinen opintomoduuli, joka toteutetaan yhdessä Rauman toimipisteessä liiketalouden opintojen kanssa. (Satakunnan ammattikorkeakoulu, 28.10.2012.)

4 KYSELYTUTKIMUSTULOKSET

Lähetin kysymyslomakkeen sähköpostitse jokaiselle logistiikan kolmannen vuoden – ryhmän opiskelijalle (14). Määräaikaan vastauksia tuli 10. Tutkimuksen kohteena olevista opintojaksoista kustakin oli 6 kysymystä, joista viisi oli vaihtoehto-asteikolla heikko – erinomainen ja yksi oli avoin kysymys.

4.1 Logistiikan perusteet

Ensimmäisessä osiossa kysyttiin opiskelijoiden näkemyksiä Logistiikan perusteet – opintojaksosta, jonka laajuus on 4 opintopistettä. KTAMK:n opetussuunnitelmassa on tälle opintojaksolle määritelty seuraavat tavoitteet, jotka suoraan kopioituna koulun www-sivuilta:

Opintojakson tavoite ja opiskeltava asiakokonaisuus: Opiskelija hankkii laaja-alaisen kokonaiskuvan logistiikan sisällöstä, tavoitteista merkityksestä yrityksen ja yhteisön tuloksen vaikuttavana tekijänä sekä omaksuu modernin logistisen ajattelutavan. Logistiikkaa tarkastellaan sekä yritysten/yhteisöjen sisäisten toimintojen että niiden välillä muodostuvien arvoketjujen näkökulmasta.

Opiskeltavia asiakokonaisuuksia: logistiikan käsitteitä, logistiset toiminnot ja tunnusluvut, logistiikan viitekehys ja logistinen materiaalihojaus, informaatio- ja rahavirrat, arvoketju, logistiikkakustannuksiin vaikuttaminen, ympäristölogistiikka, logistiikan tulevaisuuden näkymät. Opiskelija ymmärtää logististen palveluyritysten liiketoiminnan lähtökohdat, menestystekijät sekä logistiikkapalveluiden merkityksen. Opiskelija osaa analysoida, kehittää sekä hankkia ja markkinoida logistiikkapalveluja asiakaslähtöisesti, logistiikan palveluyritysten lähtökohdat, logistiikkapalveluvaihtoehdot, logististen palvelujen perusmuodot: kuljetuspalvelut, varastointi-, huolinta-, tietoliikenne- ja tiedonvälityspalvelut, logistiikkakeskukset,

lisäarvopalvelut, logistiikkapalvelutarjonnan kehittyminen, palvelustrategiat logistiikkapalveluissa, opintokäynnit ja yritysesittelyt logistiikkapalvelualan yrityksistä.

Opintojakson oppimismenetelmät: Luennot ja kirjallisuus, ohjatut oppimistehtävät, vierailut.

Kirjallisuus ja muu materiaali:

Karrus, Kaij E. 2003. Logistiikka, WSOY.

Waters, Donald 2009. Supply Chain, an introduction to logistics. Palmgrave Macmillan.

Sakki, Jouni 2003. Tilaus-toimitusketjun hallinta, Logistinen B-to-B-prosessi.

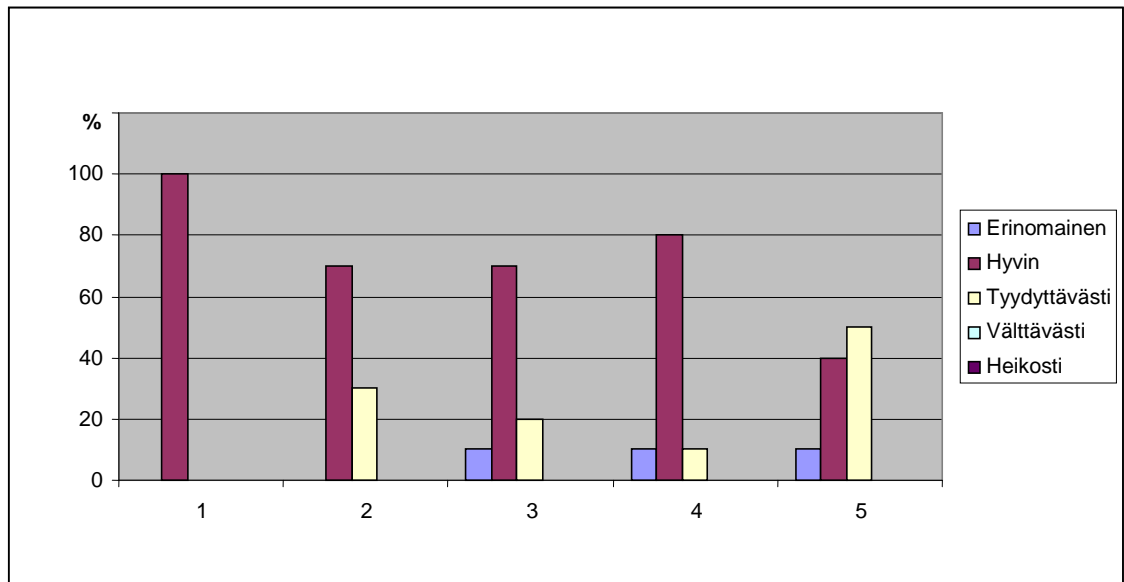
Haapanen, Mikko & Vepsäläinen, Ari. Jakelu 2020 - Asiakkaan läpimurto. WSOY.

Haapanen, M. & Vepsäläinen, Ari P. J. & Lindeman, T. 2005. Logistiikka osana strategista johtamista. WSOY.

Arviointi: Tentti 40 %, oppimistehtävät 30 %, aktiivinen läsnäolo 30 %. Arviointi: 0 - 5

Opintojakson opettaja on opintojakson alussa jakanut opiskelijoille toteutussuunnitelman, joka on kokonaisuudessaan esitettyä liitteessä 2.

Seuraavassa kuvassa (kuva 2) on opintojakson palaute ja alempana tulosten tarkempi kirjallinen selostus.



Kuva 2. Logistiikan perusteet

Tutkimukseen vastaajista kaikki olivat sitä mieltä, että opintojakso on vastannut hyvin heidän odotuksiaan. Opiskelijoista 70 % on sitä mieltä, että opintojakson sisältökuvaus vastaa hyvin toteutussuunnitelmaa ja 30 % mielestä vastaa tyydyttävästi.

Opintojaksolla käytetyt opetusmenetelmät ja – materiaalit vastasivat hyvin opiskelijoiden odotuksiin suurimmalle osalle heistä (70 %). Opiskelijoista 10 % oli sitä mieltä, että opintojaksolla käytetyt oppimismenetelmät ja - materiaalit vastaavat erinomaisesti odotuksiaan ja 20 % mielestä tyydyttävästi.

Kysyttäessä mielipidettä opintojakson toteutuksen osioista, opiskelijoista 10 % on sitä mieltä, että ne vastaavat odotuksia erinomaisesti, 80 % mielestä vastaavat hyvin odotuksia ja 10 % vastaavat tyydyttävästi.

Puolet vastaajista oli sitä mieltä, että opintojaksolle annettuja oppimistehtäviä oli tavoitteisiin nähden sopivasti. Toinen puolisko opiskelijoista oli sitä mieltä, että oppimistehtäviä oli paljon (40 %) tai liian paljon (10 %).

Avoimeen kysymykseen *Kerro muutamalla sanalla mielipiteesi Logistiikan perusteet opintojaksokokonaisuudesta (mitä, muuttaisit, lisääisit, poistaisit)* vastattiin seuraavasti:

Kurssi on kokonaisuutena hyvä.

Oppimistehtäviä voisi olla vähemmän sillä kurssi on ensimmäinen logistiikkaan perustuva kurssi ja aihe ovat suurimmalle osalle aivan uusi joten jokaiselle viikolle laitettavat tehtävät ovat liikaa. Seuraavalla logistiikan kurssilla voisi oppimistehtäviä ollakin joka viikko.

Asiaa ja materiaalia oli erittäin paljon. Tietysti opintopisteitä kurssista sai paljon. Kovin teoreettinen kurssi.

Se oli ihan ok.

Kokonaisuus oli ok.

Ihan perus ok kurssi. Helppo tentti.

Ei viikkotehtäviä vaan ennemminkin yksi isompi tehtävä.

Viikkotehtävien sijasta olisi voinut tehdä yhden isomman tehtävän. Tietenkin jakaminen pienempiin osiin "helpottaa", eikä tehtävä tunnu niin isolta, mutta asiakokonaisuuksien ymmärtämisen kannalta yksi laajempi tehtävä olisi ollut helpompi.

Muuttaisin vain oppimistehtävien määrä

4.2 Osto-, varastotoiminta sekä materiaalihallinto

Toisessa osiossa kysyttiin opiskelijoiden näkemyksiä osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto opintojaksosta, jonka laajuus on 6 opintopistettä. KTAMK:n opetussuunnitelmassa on tälle opintojaksolle määritelty seuraavat tavoitteet, jotka suoraan kopioituna koulun www-sivuilta:

Opintojakson tavoite ja opiskeltava asiakokonaisuus: Opiskelija hankkii valmiudet hankintavirtojen ohjaamiseen kustannustehokkaasti, syventää tietojaan niiden suunnittelun periaatteista sekä oppii ymmärtämään niiden aseman osana yrityksen logistista järjestelmää ja sen roolin kilpailustrategian toteuttamisessa ja kuinka toimittajayhteistyön avulla voidaan tukea yrityksen kilpailukykyä.

Asiakokonaisuus: liiketoimintaympäristön muutosten vaikutus ostotoimintaan, strategiset allianssit, toimittajayhteistyön menestystekijät ja riskit, verkostonäkemykset

ja -teoriat sekä elektroninen kauppa logistiikan osana, oston ja varastoinnin tehtävät, käsitteet ja määritelmät, varastotyypit, -tekniikat ja -strategiat, varastojen sijainti, määrä ja koko, tavaroiden sijoitteluperiaatteet, layout, oston ja varaston tunnusluvut, pakkaaminen ja materiaalinkäsittely.

Opintojakson oppimismenetelmät: Luentoja, oppimistehtäviä, harjoitustehtäviä ja ryhmätöitä, opintokäyntejä.

Kirjallisuus ja muu materiaali:

Sakki, J. 2003. Tilaus-toimitusketjun hallinta. Logistinen B-to-B-prosessi.

Karhunen & Pouri & Santala. 2004. Kuljetukset ja varastointijärjestelmät, kalusto ja toimintaperiaatteet.

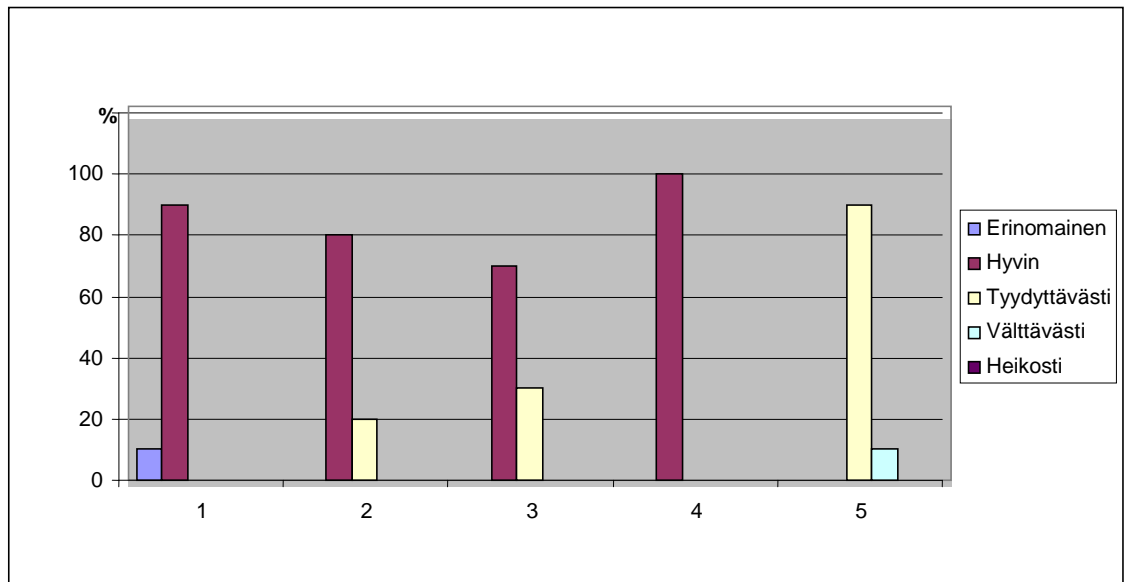
Reinikainen & Mäntynen & Rantala. 2002. Logistiikan perusteet. Tampere: Tampereen teknillinen korkeakoulu.

Luennoilla jaettava muu materiaali

Arviointi: Aktiivinen osallistuminen kontaktiopetukseen ja oppimistehtävät 60 %, luennot ja kirjallisuus 40 %

opintojaksosta opettaja on opintojakson alussa jakanut opiskelijoille toteutussuunnitelman, joka on kokonaisuudessaan esitettyä liitteessä 3.

Seuraavassa kuvassa (kuva 3) on opintojakson palaute ja tulosten tarkempi kirjallinen selostus.



Kuva 3. Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto.

Opiskelijoista 10 % on sitä mieltä, että opintojakso on vastannut erinomaisesti heidän odotuksiaan ja 90 % on sitä mieltä, että hyvin. Kysyttäessä sitä, vastaako opintojakson sisältökuvaus toteutussuunnitelmaa, opiskelijoista 80 % on sitä mieltä, että se vastaa hyvin ja 20 % mielestä vastaa tyydyttävästi.

Opiskelijoista 70 % on sitä mieltä, että opintojaksolla käytetyt oppimismenetelmät ja -materiaalit vastaavat erinomaisesti heidän odotuksiaan ja heistä 30 % ovat sitä mieltä, että vastaavat tyydyttävästi. Kaikki vastanneet ovat sitä mieltä, että opintojakson toteutuksen osat vastaavat odotuksia hyvin. Oppimistehtävien määrästä opiskelijoista 90 % vastasi, että tehtäviä oli sopivasti ja loput 10 % mielestä niitä oli vähän.

Avoimeen kysymykseen *Kerro muutamalla sanalla mielipiteesi Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto -opintojaksokokonaisuudesta (mitä muuttaisit, lisääisit, poistaisit)* vastattiin seuraavasti:

Ei muutettavaa

Oppimistehtävillä on liian suuri osuus painokerroin (50 %)

oppimistehtävien paljouteen nähden. Tehtäviä on 3 ja ne ovat hieman laajempia tehtäviä kuin ensimmäisellä kurssilla, mutta jos painokerroin on 50 % niin tehtäviä voisi toki olla enemmänkin.

Kurssin asiat olivat vaativia. Sopii juuri logistiikan jatkokurssiksi sillä eivät materiaalihjauksen tunnusluvut ja varastotekniikat ole kovin helppoja tai oleellisia logistiikassa.

Ei tarvitse muuttaa.

Kokonaisuus ihan hyvä. Kirjanluku tehtävä ei ehkä ihan osuva valinta tähän, enemmän ehkä käytännön kautta, esim. vierailuja.

Meillä on logistiikka suuntautumisvaihtoehtona. Näitä asioita olisi pitänyt käydä laajemmin läpi. Lisäksi tunneille mutakin kuin opettajan yksin puhelua.

Kirjatehtävän tilalle jotain monipuolisempaa.

Tehtävä 1 oli outo, ei oikein ymmärretty että pitääkö olla oikea yritys, eikä tehtävän vaativia tietoja saanut yrityksiltä, sama koski tehtävä 2:sta.

en muuttaisi mitään.

4.3 Kuljetustoiminta

Kolmannessa osiossa kysyttiin opiskelijoiden näkemyksiä kuljetustoiminta – opintojaksosta, jonka laajuus on 6 opintopistettä. KTAMK:n opetussuunnitelmassa on tälle opintojaksolle määritelty seuraavat tavoitteet, jotka suoraan kopioituna koulun [www-sivuilta](#):

Opintojakson tavoite ja opiskeltava asiakokonaisuus: Opiskelija saa laajat valmiudet seuraavista asiakokonaisuuksista: kuljetuspolitiikka ja kuljetusalan yleinen kehitys, kuljetusmuodot ja niiden soveltuvuus, laatujärjestelmät kuljetusalalla, kansainväliset kuljetukset eri muodoilla, kansainvälisen liikennepolitiikan haasteet, satamatoiminnot, kuljetusasiakirjat, operaatioanalyttisten menetelmien käyttövalmiudet kuljetusongelmien ratkaisemisessa, kuljetusten suunnittelu sekä ohjaus-, seuranta- ja optimointimenetelmät, kuljetustuotannon talousprosessin ohjaus ja suunnittelu erilaisissa yritysympäristöissä, kuljetustalouden peruskäsitteet ja laskentamenetelmät sekä niiden soveltaminen käytännön suunnittelu-, ohjaus- ja valintatilanteissa, kuljetusten taloudellinen merkitys yrityksissä, kuljetustuotannon peruskäsitteet ja tunnusluvut, kuljetusyritysten talousprosessi ja pääoman kiertokulku,

kuljetuskustannusten muodostuminen, kustannusten ryhmittely, tuote- ja asiakaskohtaisten kuljetusten hinnoittelu, ajoneuvokohtainen kustannuslaskenta sekä kuljetusyrityksen analysointimenetelmät sekä kuljetusalan lainsäädäntö.

Opintojakson oppimismenetelmät: Luentoja, oppimistehtäviä, laskuharjoituksia, ryhmätöitä, opintokäyntejä

Kirjallisuus ja muu materiaali:

Karhunen & Pouri & Santala. 2004. Kuljetukset ja varastointijärjestelmät, kalusto ja toimintaperiaatteet.

Mäkelä, T. & Mäntynen, J. 1998. Kuljetukset logistiikan osana. Tampere: Tampereen Teknillinen Korkeakoulu.

Mäntynen, J. & Rantala, J. 1996. Tieliikenne. Tampere: Tampereen Teknillinen Korkeakoulu.

Mäkelä, T. & Tuominen, V. 1997. Ilmaliikenne. TKKK:n julkaisu.

Meskanen, J. & Mäkelä, T. 1996. Rautatieliikenne. TKKK:n julkaisu.

Mäkelä, T., Mäntynen, J. & Vanhatalo, J. 2005. Logistiikka ja kuljetusjärjestelmät. TKKK:n julkaisu. Luennoilla ilmoitettava muu materiaali. (Ekonvisio - ohjelma. Ekondata Oy)

Oksanen, R. 2004. Kuljetustuotannon toimintolaskenta. Kuljetustalouden perusteista moderniin toimintolaskentaan. Tampere: Aaltospaino Oy. Sisula-

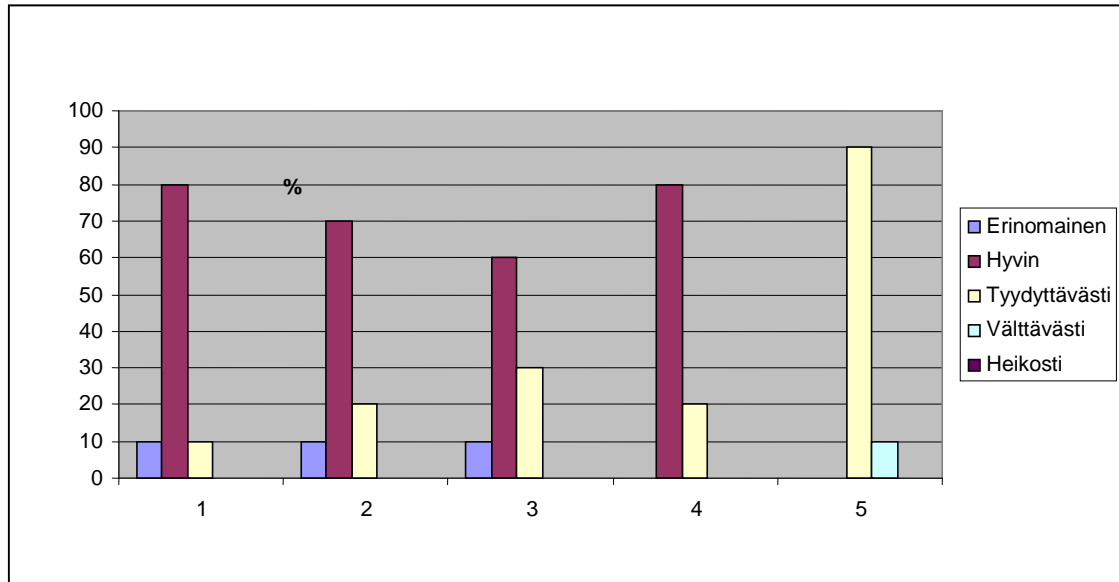
Tulokas L., Kuljetusoikeuden perusteet.

Arviointi: Aktiivinen osallistuminen kontaktiopetukseen ja oppimistehtävät 60 %, luennot ja kirjallisuus 40 %

Muuta: Opintojaksolle osallistumiseen tarvittava perusosaaminen Logistiikan perusteet. Kannattavuus ja hinnoittelu

Kuten kaupan ja kulttuurin toimialan ohjeistuksessa määrätään, myös tästä opintojaksosta opettaja on laatinut ja jakanut opintojakson alussa opiskelijoille toteutussuunnitelman, joka on kuvattuna kokonaisuudessaan liitteellä 4.

seuraavassa kuvassa (kuva 4) on opintojakson palaute ja tulosten tarkempi kirjallinen selostus.



Kuva 4. Kuljetustoiminta

Opiskeliijoista 10 % on sitä mieltä, että opintojakso on vastannut erinomaisesti heidän odotuksiaan ja heistä 80 % on sitä mieltä, että hyvin ja 10 % mielestä tyydyttävästi. Kysyttäessä sitä, vastaako opintojakson sisältökuvaus toteutussuunnitelmaa, opiskeliijoista 10 % on sitä mieltä, että se vastaa erinomaisesti ja 70 % on sitä mieltä, että hyvin ja 20 % mielestä vastaa tyydyttävästi.

Opiskeliijoista 10 % on sitä mieltä, että opintojaksolla käytetyt oppimismenetelmät ja -materiaalit vastaavat erinomaisesti heidän odotuksiaan ja heistä 60 % ovat sitä mieltä, että vastaavat hyvin ja 30 % mielestä tyydyttävästi. Opiskeliijoista 80 % ovat sitä mieltä, että opintojakson toteutuksen osat vastaavat odotuksia hyvin ja 20 % mielestä tyydyttävästi. Oppimistehtävien määrästä opiskeliijoista 90 % vastasi, että tehtäviä oli sopivasti ja loput 10 % mielestä niitä oli vähän.

Avoimeen kysymykseen *Kerro muutamalla sanalla mielipiteesi kuljetustoiminta - opintojaksokokonaisuudesta (mitä muuttaisit, lisäisit, poistaisit)* vastattiin seuraavasti:

Ei muutettavaa.

Kuljetusten optimointijärjestelmiä ei muistaakseni käyty nimeksikään kursseilla läpi, että niitä olisi voinut käydä enemmän läpi ja olisi hyvä, jos tälle kurssille koulu hankkisi sellaisen "ajojärjestelijöidenohjelman" jolla saadaan tuntua miten niitä reittejä suunnitellaan ja aikataulutetaan ym. Tämä voisi lisätä halua lähteätyöskentelmään tai tekemään harjoittelua ajojärjestelijänä sekä lisäisi työnsaantimahdollisuutta kuljetusyrityksissä kun osataan jonkun ohjelmiston perusteet ja tiedetään miten ne suurin piirtein toimivat.

Kurssin asiat olivat mielenkiintoisia ja ryhmätyö oli mukava.

Ei muutoksia

Kurssin kokonaisuus ihan hyvä.

Tässä kurssilla jatkui sama linja kuin aikaisemmin. Yksin puhelua ja asiat käydään vain pintapuolisesti läpi.

Opintojakso oli aika teoriapainotteinen ja välillä oli vaikea keskittyä koska ei tehty tunnilla paljoa tehtäviä vaan kuunneltiin vain. Hyvää oli se että tentti oli vain 30 % arvosanasta.

opintojaksonkokonaisuus on toteutettu hyvin.

4.4 Kuljetusoikeus

Neljännessä osiossa kysyttiin opiskelijoiden näkemyksiä kuljetusoikeus – opintojaksosta, jonka laajuus on 2 opintopistettä. KTAMK:n opetussuunnitelmassa on tälle opintojaksolle määritelty seuraavat tavoitteet, jotka suoraan kopioituna koulun www-sivuilta:

Opintojakson tavoite ja opiskeltava asiakokonaisuus: Opiskelija saa laajat valmiudet seuraavista asiakokonaisuuksista: kuljetuspolitiikka ja kuljetusalan yleinen kehitys, kuljetusmuodot ja niiden soveltuvuus, laatujärjestelmät kuljetusalalla, kansainväliset kuljetukset eri muodoilla, kansainvälisen liikennepolitiikan haasteet, satamatoiminnot, kuljetusasiakirjat, operaatioanalyttisten menetelmien käyttövalmiudet kuljetusongelmien ratkaisemisessa, kuljetusten suunnittelu sekä ohjaus-, seuranta- ja

optimointimenetelmät, kuljetustuotannon talousprosessin ohjaus ja suunnittelu erilaisissa yritys ympäristöissä, kuljetustalouden peruskäsitteet ja laskentamenetelmät sekä niiden soveltaminen käytännön suunnittelu-, ohjaus- ja valintatilanteissa, kuljetusten taloudellinen merkitys yrityksissä, kuljetustuotannon peruskäsitteet ja tunnusluvut, kuljetusyritysten talousprosessi ja pääoman kiertokulku, kuljetuskustannusten muodostuminen, kustannusten ryhmittely, tuote- ja asiakaskohtaisten kuljetusten hinnoittelu, ajoneuvokohtainen kustannuslaskenta sekä kuljetusyrityksen analysointimenetelmät sekä kuljetusalan lainsäädäntö.

Opintojakson oppimismenetelmät: Luentoja, oppimistehtäviä, laskuharjoituksia, ryhmätöitä, opintokäyntejä

Kirjallisuus ja muu materiaali:

Karhunen & Pouri & Santala. 2004. Kuljetukset ja varastointijärjestelmät, kalusto ja toimintaperiaatteet.

Mäkelä, T. & Mäntynen, J. 1998. Kuljetukset logistiikan osana. Tampere: Tampereen Teknillinen Korkeakoulu.

Mäntynen, J. & Rantala, J. 1996. Tieliikenne. Tampere: Tampereen Teknillinen Korkeakoulu.

Mäkelä, T. & Tuominen, V. 1997. Ilmaliikenne. TKKK:n julkaisu.

Meskanen, J. & Mäkelä, T. 1996. Rautatieliikenne. TKKK:n julkaisu.

Mäkelä, T., Mäntynen, J. & Vanhatalo, J. 2005. Logistiikka ja kuljetusjärjestelmät. TKKK:n julkaisu. Luennoilla ilmoitettava muu materiaali. (Ekonvisio - ohjelma. Ekondata Oy)

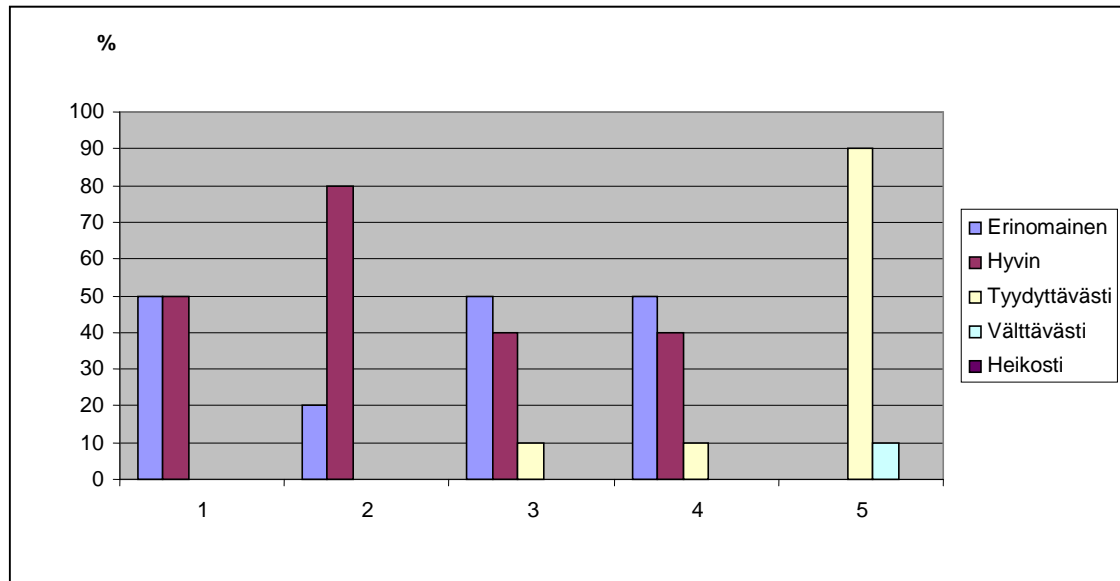
Oksanen, R. 2004. Kuljetustuotannon toimintolaskenta. Kuljetustalouden perusteista moderniin toimintolaskentaan. Tampere: Aaltospaino Oy. Sisula-Tulokas L., Kuljetusoikeuden perusteet.

Arviointi: Aktiivinen osallistuminen kontaktiopetukseen ja oppimistehtävät 60 %, luennot ja kirjallisuus 40 %

Muuta: Opintojaksolle osallistumiseen tarvittava perusosaaminen Logistiikan perusteet ja kannattavuus ja hinnoittelu.

Tämän opintojakson toteutussuunnitelma löytyy liitteeltä 5.

seuraavassa kuvassa (kuva 5) on opintojakson palaute ja tarkempi kirjallinen selostus.



Kuva 5. Kuljetusoikeus.

Opiskeliijoista 50 % on sitä mieltä, että opintojakso on vastannut erinomaisesti heidän odotuksiaan ja loput on sitä mieltä, että se on hyvin vastannut heidän odotuksiaan. Suurin osa opiskeliijoista (80 %) on sitä mieltä, että opintojakson sisältökuvaus vastaa hyvin toteutussuunnitelmaa ja 20 % mielestä vastaavuus on erinomainen.

Opetusmenetelmistä ja – materiaaleista kysyttäessä mielipiteissä on hieman hajontaa. Puolet on sitä mieltä, että ne vastasivat erinomaisesti odotuksia, 40 % hyvin ja 10 % tyydyttävästi. Oppimistehtävien määrästä opiskeliijoista 90 % vastasi, että tehtäviä oli sopivasti ja loput 10 % mielestä niitä oli vähän.

Avoimeen kysymykseen *Kerro muutamalla sanalla mielipiteesi Kuljetusoikeus - opintojaksokokonaisuudesta (mitä muuttaisit, lisäisit, poistaisit)* vastattiin seuraavasti:

Ei muutettavaa.

Kurssi oli kaikin puolin hyvin rakennettu, Kävimme läpi useita kuljetusoikeus tapauksia ja ratkaisimme niitä ja pohdimme miksi ne menevät niin kuin menevät. Kurssi oli onnistunut ja paljon jäi mieleen.

Parhaita ja mielenkiintoisimpia kursseja koko koulutusohjelmassa. En jättäisi mitään pois. Esimerkkitapaukset kurssimateriaaleissa todella hyviä.

Vähän helpohkoa.

Kurssi oli mielenkiintoinen ja tehtävät auttoivat ymmärtämään oikeudellista näkökulmaa.

Tämä oli hyvä kurssi. Kurssilla saatiin hyvää keskustelua opettajan ja oppilaiden välillä. Tehtävät olivat mielenkiintoisia ja jokseenkin haastavia. Opettajalla hyvät esimerkit tapauksista. Asiaan perehdyttiin syvemmin. Tentti oli helpohko.

Kurssi voisi olla jopa hieman laajempi, jotta voitaisiin käsitellä enemmän asioita ja laajemmin.

Kurssi oli todella hyvä

opintojaksonkokonaisuus on toteutettu hyvin.

5 TUTKIMUSTULOSTEN ANALYSOINTI JA POHDINTA

Opinnäytetyössäni tutkin sitä, miten koulun laatima opetussuunnitelma ja opintojakson toteutussuunnitelma käytännössä toteutuvat ja vastaavatko ne asetettuja tavoitteita. Analysoin myös sitä, miten opiskelijoiden toiveet huomioidaan opetussuunnitelmassa ja itse opiskelussa. Seuraavassa vertailen opetussuunnitelman ja toteutussuunnitelman toteutumista logistiikan osalta.

Tutkittuani Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun logistiikan opintoihin liittyviä opetussuunnitelman internetsivustoja sekä kirjallisia opintojaksojen toteutussuunnitelmia, olen tullut siihen tulokseen, että ne vastaavat miltei täysin toisiaan paitsi arviointien painokertoimissa on hieman sisäisiä eroja, mutta niiden eroavuus on vähäinen. Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun logistiikan suuntautumisopintoja opiskelevalle A09LII/LOG – ryhmälle tekemäni kyselyn vastausten perusteella logistiikan perusteet kurssi on opiskelijoiden mielestä suurimmaksi osaksi toteutettu hyvin, mutta viikkotehtävien määrää voisi vähentää. Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto – opintojakso on myös toteutettu hyvin, mutta he halusivat kuitenkin monipuolisempia menetelmiä, kuten vierailuja. Kuljetustoiminta – opintojakso on edelleen hyvin toteutettu, mutta he toivovat kurssin syventävämpää otetta. Kuljetusoikeus – opintojakson toteutus on erinomainen, eivätkä oppilaat esittäneet muita toiveita.

Vertaillessani myös Jyväskylän, Satakunnan ja Hämeen ammattikorkeakoulujen logistiikan opintojen opetussuunnitelmia Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun opetussuunnitelmiin, huomasin yleiseksi eroksi sen, että muilla ammattikorkeakouluilla logistiikan koulutusohjelma kokonaisuus on 30 opintopistettä laajempi kuin Kemi-Torniossa. Lisäksi muissa ammattikorkeakouluista logistiikan koulutusohjelmasta valmistutaan insinööriksi ja Kemi-Torniossa tradenomiksi. Havaitsin myös sitä, että muiden ammattikorkeakoulujen logistiikan opetussuunnitelmien rakenne muistuttaa toisiaan enemmän kuin Kemi-Tornion, lisäksi opinnot ovat laajempia ja syventävämpiä

esimerkiksi kuljetustoimintakurssit opiskellaan kuudessa eri osa- alueena omina kokonaisuuksinaan.

LÄHDELUETTELO

Ammatillisen opettajankoulutuksen toteutussuunnitelma 2010–2012. Hakupäivä 26.10.2012

<[http://www.tamk.fi/cms/hakumm.nsf/lupGraphics/Toteutussuunnitelma2010_20100618.pdf/\\$file/Toteutussuunnitelma2010_20100618.pdf](http://www.tamk.fi/cms/hakumm.nsf/lupGraphics/Toteutussuunnitelma2010_20100618.pdf/$file/Toteutussuunnitelma2010_20100618.pdf)>

Hesketh, E. A & Laidlaw, J.M. Quantitative research. Hakupäivä 28.4.2012.

<http://www.nes.scot.nhs.uk/nes_resources/ti/QuantativeResearch.pdf>

Hämeen ammattikorkeakoulun opetussuunnitelma. Hakupäivä 28.10.2012

<https://soleops.hamk.fi/opsnet/disp/fi/ops_KoulOhjSel/tab/tab/fet?ryhmytyyp=1&amk_id=1463505&lukuvuosi=&valkiel=fi&koulohj_id=1463570&ryhma_id=6463800>

Kananen, Jorma. 2008. Kvantti, Kvantitatiivisen tutkimus alusta loppuun. Jyväskylä: Jyväskylän yliopistopaino.

Kananen, Jorma. 2008. Kvali, Kvalitatiivisen tutkimuksen teoria ja käytänteet. Jyväskylä: Jyväskylän yliopistopaino.

Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu liiketalouden koulutusohjelman opetussuunnitelma. Hakupäivä. 25.10.2012

<<http://edu.tokem.fi/loader.aspx?id=7c21f4f0-6375-474b-bd93-2f451d026f7c>>

Kuula, Arja. 2006. Tutkimusetiikka. Tampere: Vastapaino.

Liiketalouden koulutusohjelman opetussuunnitelma 2009 – 2010. Hakupäivä 27.10.2012

<<http://edu.tokem.fi/?DeptID=16461>>

Logistiikan koulutusohjelma opetussuunnitelma. Hakupäivä 27.10.2012

<http://www.jamk.fi/download/35337_OPS2012-2013_AMK_Logistiikka.pdf>

Opetushallitus. Koulutus ja tutkinto. Hakupäivä 25.10.2012

<http://www.oph.fi/koulutus_ja_tutkinnot/ammattikorkeakoulut_ja_yliopistot/ammattikorkeakoulut>

Opetussuunnitelma ammattikorkeakoulussa. Hakupäivä 26.10.2012

http://www.pkamk.fi/julkaisut/sahkoinenjulkaisu/B9_verkkojulkaisu_uudistettu_painos.pdf>

Opetussuunnitelmarakenteet ja – mallit. Hakupäivä 26.10.2012

<http://www oulu.fi/tutkintorakenne/tyokalut/opsrakenteet%20ja%20-mallit.pdf>>

Opetussuunnitelman käyttöohjeet. Hakupäivä 29.10.2012

<http://www.kajak.fi/loader.aspx?id=1ae70cde-d8aa-4d10-9415-0c1a85bfc299>>

ProAMK:n verkkopalvelu. Hakupäivä 25.10.2012

https://www.proamk.fi/raportit/1/liite3_prosessikuvat_kayttajatarinat.pdf>

Satakunnan ammattikorkeakoulu. Hakupäivä 28.10.2012

http://www.samk.fi/hakijat/amk-tutkinnot_nuoret/logistiikka>

Tuomi, Jouni. 2007. Tutki ja lue. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.

Webropol- ohjelma. Hakupäivä 14.11.2012

<http://w3.webropol.com/finland/yritys/tietoa-yrityksesta>

LIITTEET

Liite 1. Kyselylomake.

Logistiikan perusteet

1. Logistiikan perusteet - opintojakson tavoite on vastannut odotuksiani *

Erinomaisesti

Hyvin

Tyydyttävästi

Välttävästi

Heikosti

2. Koulun www-sivuilla on Logistiikan perusteet opintojakson sisältökuvaus, vastaako se mielestäsi toteutussuunnitelmaa*

Erinomaisesti

Hyvin

Tyydyttävästi

Välttävästi

Heikosti

3. Logistiikan perusteet -opintojaksolla käytettävät oppimismenetelmät ja - materiaalit ovat vastanneet odotuksiani *

Erinomaisesti

Hyvin

Tyydyttävästi

Välttävästi

Heikosti

4. Logistiikan perusteet -opintojakson toteutuksen osat (tentti, oppimistehtävät ja läsnäolo) ovat vastanneet odotuksiani *

Erinomaisesti

- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

5. Logistiikan perusteet -opintojakson oppimistehtäviä tavoitteisiin nähden oli mielestäni *

- Liian paljon
- Paljon
- Sopivasti
- Vähän
- Liian vähän

6. Kerro muutamalla sanalla mielipiteesi Logistiikan perusteet -opintojaksokokonaisuudesta (mitä muuttaisit, lisääisit, poistaisit) *

Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto

7. Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto - opintojakson tavoite on vastannut odotuksiani *

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

8. Koulun www-sivuilla on Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto opintojakson sisältökuvaus, vastaako se mielestäsi toteutussuunnitelmaa *

- Erinomaisesti

- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

9. Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto -opintojaksolla käytettävät oppimismenetelmät ja - materiaalit ovat vastanneet odotuksiani *

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

10. Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto -opintojakson toteutuksen osat (tentti, oppimistehtävät ja läsnäolo) ovat vastanneet odotuksiani *

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

11. Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto -opintojakson oppimistehtäviä tavoitteisiin nähden oli mielestäni *

- Liian paljon
- Paljon
- Sopivasti
- Vähän
- Liian vähän

12. Kerro muutamalla sanalla mielipiteesi Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto – opintojaksokokonaisuudesta (mitä muuttaisit, lisääisit, poistaisit) *

Kuljetustoiminta

13. Kuljetustoiminta - opintojakson tavoite on vastannut odotuksiani *

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

14. Koulun www-sivuilla on Kuljetustoiminta opintojakson sisältökuvaus, vastaako se mielestäsi toteutussuunnitelmaa *

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

15. Kuljetustoiminta -opintojaksolla käytettävät oppimismenetelmät ja - materiaalit ovat vastanneet odotuksiani *

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

16. Kuljetustoiminta -opintojakson toteutuksen osat (tentti, oppimistehtävät ja läsnäolo) ovat vastanneet odotuksiani *

- Erinomaisesti

- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

17. Kuljetustoiminta -opintojakson oppimistehtäviä tavoitteisiin nähden oli mielestäni *

- Liian paljon
- Paljon
- Sopivasti
- Vähän
- Liian vähän

18. Kerro muutamalla sanalla mielipiteesi Kuljetustoiminta -
opintojaksokokonaisuudesta (mitä muuttaisit, lisääisit, poistaisit) *

Kuljetusoikeus

19. Kuljetusoikeus - opintojakson tavoite on vastannut odotuksiani *

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Heikosti

20. Koulun www-sivuilla on kuljetusoikeus opintojakson sisältökuvaus, vastaako se mielestäsi toteutussuunnitelmaa *

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi

Välttävästi

Heikosti

21. Kuljetusoikeus -opintojaksolla käytettävät oppimismenetelmät ja - materiaalit ovat vastanneet odotuksiani *

Erinomaisesti

Hyvin

Tyydyttävästi

Välttävästi

Heikosti

22. Kuljetusoikeus -opintojakson toteutuksen osat (tentti, oppimistehtävät ja läsnäolo) ovat vastanneet odotuksiani *

Erinomaisesti

Hyvin

Tyydyttävästi

Välttävästi

Heikosti

23. Kuljetusoikeus -opintojakson oppimistehtäviä tavoitteisiin nähden oli mielestäni *

Liian paljon

Paljon

Sopivasti

Vähän

Liian vähän

24. Kerro muutamalla sanalla mielipiteesi Kuljetusoikeus -opintojaksokokonaisuudesta (mitä muuttaisit, lisääisit, poistaisit) *



Opintojakson toteutussuunnitelma

(OHJE: täytät harmaat kentät, pääset liikkumaan kenttien välillä tabulaattorilla)

Opintojakson koodi ja nimi 11S712 Logistiikan perusteet

Toteutusajankohta 3. - 4. jakso 2010

Opintojakson laajuus opintopisteinä 4 op, josta opiskelija suorittaa virtuaaliopiskeluna 0,00 %

Opettajan / luennoitsijan nimi Kirsti Ketola

Toteuttava yksikkö Kauppa ja kulttuuri

Opintojakson luonne:

perusopinnot ammattiopinnot vapaasti valittavat opinnot suuntaavat ammattiopinnot

Opintojakson tavoite ja opiskeltava opintokokonaisuus

Opiskelija hankkii laaja-alaisen kokonaiskuvan logistiikan sisällöstä, tavoitteista merkityksestä yrityksen ja yhteisön tuloksen vaikuttavana tekijänä sekä omaksuu modernin logistisen ajattelutavan. Logistiikkaa tarkastellaan sekä yritysten/yhteisöjen sisäisten toimintojen että niiden välillä muodostuvien arvoketjujen näkökulmasta. Lisäksi opiskelija oppii logististen palveluyritysten liiketoiminnan lähtökohdat, menestystekijät sekä logistiikkapalveluiden merkityksen.

Viikkoteemat:

- vk 7 Logistiikka - mistä on kysymys?
- vk 8 Ostotoimintojen rooli logistisessa ketjussa
- vk 9 Miksi varastoja tarvitaan?
- vk 11 Yhteistyön merkitys logistiikassa
- vk 12 Tuotantologistiikkaa ei pidä unohtaa
- vk 13 Kuljetustoiminta logistiikan moottorina
- vk 14 Vihreä logistiikka on vähemmän ympäristöhaittoja ja kierrätystä
- vk 15 Logistiikan tehokkuudella parempi kannattavuus
- vk 16 Logistiikkapalveluyritysten synty ja palvelutarjonnan kehitys

vk 17	Logistiikka on palvelua - palvelustrategiamalli
vk 18	Logistiikan tulevaisuus
vk 19	Tentti (3 h)
vk 20	Vierailu
vk 21	Vierailu

Opintojaksolla käytettävät oppimismenetelmät ja -materiaalit

Luennot ja tuntitehtävät

Karrus, K. E. 2003. Logistiikka. WSOY.

Sakki, J. 2003. Tilaus-toimitusketjun hallinta. Logistinen B-to-B-prosessi.

Sakki J. 2009. Tilaus-toimitusketjun hallinta. B2B - Vähemmällä enemmän. Hakapaino Oy. Hki.

Haapanen, M., Vepsäläinen, A.P.J. & Lindeman, T. 2005. Logistiikka osana strategista johtamista. Porvoo: WS Bookwell Oy.

Haapanen, M. & Vepsäläinen, A.P.J. 1999. Jakelu 2020. Asiakkaan läpimurto. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino Oy.

Hokkanen, S., Karhunen, J. & Luukkainen, M. 2002. Johdatus logistiseen ajatteluun. Jyväskylä: Kopijyvä Oy. Luku 8.

Pastinen, I., Mäntynen, J. & Koskinen, L. 2003. Kaupan ja teollisuuden logistiikka. Tampere: Tampereen teknillinen yliopisto.

Waters D. 2009. Supply Chain Management. An introduction to logistics. 2. painos.

Waters D. 2002. Logistics. An introduction to Supply Chain Management.

Opiskelijan työmäärän arviointi kontaktiopiskelu 45, oppimistehtävät 42, tentti 20

Opintojakson arviointi: Arviointiasteikko 1-5

Toteutuksen osat ja painokertoimet:

Toteutuksen osat	Painokerroin %
Tentti	35,00 %
Oppimistehtävät	35,00 %
läsnäolo (poissaolo korvataan lisätehtävillä)	30,00 %
	%

Oppimistehtävä / oppimistehtävät kaikki tehtävät ovat yksilötehtäviä

VIIKKOTEHTÄVÄT 1 (PALAUTUS MA 22.2.2010) (VIAIKKO 7)

Erilaisia logistiikkakäsitteen määritelmiä:

Logistiikka on materiaali-, tieto- ja pääomavirtojen, hankinnan, tuotannon, jakelun ja kierrätyksen, huolto- ja tukipalvelujen, varastointi-, kuljetus- ja muiden lisäarvopalvelujen sekä

asiakaspalvelun- ja suhteiden kokonaisvaltaista johtamista ja kehittämistä. (Karrus, 2001, 13)

Tuotannon raaka-aineiden ja osien sekä kaupan tarvitsemien tuotteiden hankintaa (ostamista, kuljetusta ja varastointia), valmistuksen ohjausta, lopputuotteiden myyntipalvelua, jakelua (varastointia ja kuljetusta) ja myynnin jälkeisten palvelujen tuottamista kutsutaan logistiikaksi. (Karhunen ym. 2004, 23)

Logistiikka on tavaran hankintaan, tuotantoon ja jakeluun liittyvä strategisesti johdettu materiaali-, tieto- ja pääomavirtojen integroitu prosessi, jonka päämääränä on parantaa yrityksen tuottoa oikeansuuntaisilla strategisilla valinnoilla, kehittämällä asiakkaille lisäarvoja ja -hyötyjä, parantamalla materiaalitoimintojen kustannustehokkuutta sekä lisäämällä kierrätystä. (Haapanen & Valta, 1990)

Logistiikka on tavaravirran ja siihen liittyvän tieto- ja rahavirran ohjaamista ja toteuttamista. Ohjaaminen sisältää mm. suunnittelua, tilausten käsittelyä, myyntiä, hankintaa, taloushallintoa, tilausten valvontaa, tapahtuma- ja muutostietojen välittämistä. Toteuttaminen sisältää mm. tavarankäsittelyä, kuljettamista, varastoimista, tehdastyötä, asiakirjojen tuottamista, laskuttamista, saatavien valvontaa ja maksujen suorittamista. (Sakki, 1999, 24)

Businesslogistiikka käsittää ne toiminta- ja ohjaustavat, joilla toimitusketjuja toteutetaan ja hallitaan raaka-ainetoimittajilta jalostuksen kautta asiakkaille. Logistiikan kohteina ovat materiaali-, tuote- sekä logistisiin prosesseihin sisältyvät tieto- ja rahavirrat. Osa asiakaspalveluista, kuten oikea aika ja paikka ovat pääosin logistiikan aikaansaamia. (Pouri, 1997)

1.1 Pohdi, mikä on mielestäsi logistiikan keskeinen merkitys nykypäivän yrityksissä eri määritelmien antaman kuvan mukaan.

1.2 Tee oheisesta LVM:n tutkimuksesta (Logistiikan toiminnallinen rooli ja merkitys kansantaloudelle, <http://www.lvm.fi/files/2508.pdf> sivun mittainen essee)

VIIKKOTEHTÄVÄ 2 (PALAUTUS 1.3.2010) (VIIKKO 8)

Etsi suomalaisesta lehdistöstä logistiikkaan liittyvä ajankohtainen artikkeli. Tee artikkelista puolen sivun mittainen tiivistelmä ja analysoi artikkelin aiheen tavoitteista, vaikutuksista ja keinoista.

VIIKKOTEHTÄVÄ 3 (PALAUTUS 19.3.2010) (VIIKKO 9)

Määrittele logistiikan prosessi ja esitä keskeiset logistiikkaprosessin ominaisuudet. (TEHTÄVÄN PITUUS MIN. 300 SANAA).

VIIKKOTEHTÄVÄ 4 (PALAUTUS 26.3.2010) (VIIKKO 11)

Kuvaa yhteistyöyrityksesi (projekti) logistinen prosessi. Analysoi logistiikan merkitystä liiketoiminnassa, millaisia kehitysideoita yritys voisi toteuttaa logistiikan tehostamiseksi, mikäli tehostamista tarvitaan. (TEHTÄVÄN PITUUS MIN. 500 SANAA)

VIIKKOTEHTÄVÄ 5 (PALAUTUS 1.4.2010) (VIIKKO 12)

Miten Internet on mielestäsi muuttanut ostotoimintaa? (TEHTÄVÄN PITUUS MIN. 100 SANAA)

VIIKKOTEHTÄVÄ 6 (PALAUTUS 12.4.2010) (VIIKKO 13)

Millainen on mielestäsi asiakaspalvelun merkitys ja kuluttajan rooli logistiikassa? Miten asiakkaan huomioiminen näkyy arvokenttäajattelussa sekä toimitusketjujen hallinnassa?

VIIKKOTEHTÄVÄ 7 (PALAUTUS 19.4.2010) (VIIKKO 15)

Pohdi, mikä on logistiikan rooli palvelualoilla?

VIIKKOTEHTÄVÄ 8 (PALAUTUS 26.4.2010) (VIIKKO 16)

Miten kuljetusyritysten rooli on muuttunut logistiikan yhtenä osa-alueena puhtaista jakeluyrityksistä kohti intergoituja logistiikkapalveluyrityksiä?

VIIKKOTEHTÄVÄ 9 (PALAUTUS 3.5.2010) (VIIKKO 17)

Määrittele omin sanoin käsite, vihreä logistiikka. (TEHTÄVÄN PITUUS MIN. 300 SANAA)

VIIKKOTEHTÄVÄ 10 (PALAUTUS 10.5.2010)

Mitä olet mielestäsi oppinut tällä ensimmäisellä logistiikan opintojaksolla?

Palautusajankohta mainittu tehtävänannossa

Myöhästyneet oppimistehtävät ei huomioida palautuspäivän jälkeen

Palautustapa Moodle

Opintojakson uusintamahdollisuus 1+2 tenttikertaa **suorituksen vanheneminen**

(perustuu AMK:n tutkintosääntöön)

Uusintatentit edu.token.fi sivujen mukaisesti



Opintojakson toteutussuunnitelma

(OHJE: täytät harmaat kentät, pääset liikkumaan kenttien välillä tabulaattorilla)

Opintojakson koodi ja nimi 11S705 Osto- ja varastotoiminta sekä materiaalihallinto

Toteutusajankohta 1. ja 2. jakso 2011

Opintojakson laajuus opintopisteinä 6 op, **josta opiskelija suorittaa virtuaaliopiskeluna** 0,00 %

Opettajan / luennoitsijan nimi Kirsti Ketola

Toteuttava yksikkö Kauppa ja kulttuuri

Opintojakson luonne:

perusopinnot ammattiopinnot vapaasti valittavat opinnot suuntaavat ammattiopinnot

Opintojakson tavoite ja opiskeltava opintokokonaisuus

Opiskelija hankkii valmiudet materiaalivirtojen ohjaamiseen kustannustehokkaasti, syventää tietojaan niiden suunnittelun periaatteista sekä oppii ymmärtämään niiden aseman osana yrityksen logistiikkajärjestelmää ja sen roolin kilpailustrategian toteuttamisessa ja kuinka toimittajayhteistyön avulla voidaan tukea yrityksen kilpailukykyä.

Aihealueet:

Hankintatoimen peruskäsitteet, ostostrategiat, ostoyhteistyö, toimittajasuhteet
 Hankintatoimen peruskäsitteet, ostostrategiat, ostoyhteistyö, toimittajasuhteet
 Ketjujen logistiikka, kumppanuus ja verkostojen kehittäminen
 Julkishallinnon hankintatoimi
 Materiaaliohjaus
 Varastoinnin peruskäsitteet
 Varastostrategiat
 Varastonohjausmenetelmät
 Tavaravirtojen hallinta ja pakkaaminen
 Varastotekniikat ja layout
 Materiaaliohjauksen tunnusluvut
 Materiaaliohjauksen tunnusluvut, ryhmätyön purku

Tenttikirja: Sakki J. 2009. Tilaus-toimitusketjun hallinta. B2B - Vähemmällä enemmän. Hakapaino Oy. Hki. TENTTI 12.12.2011 KELLO 8.00

Opintojaksolla käytettävät oppimismenetelmät ja -materiaalit

Luennot ja tuntitehtävät

Balac M., 2009, Ostajan opas myyjälle, Yrityskirjat Oy

Kautto M., Lindblom A. & Mitronen L. 2008, Kaupan liiketoimintaosaaminen, Talentum Media Oy

Kuusela H. & Neilimo K. 2010, Kaupan strategiaosaaminen, Edita Publishing Oy

Rauhala M.S., 2011, Osta oikein ansaitse enemmän, Talentum Media Oy

Ritvanen V. & Koivisto E., 2007, Logistiikka pk-yrityksissä, hankinta kilpailutekijänä, WSOY oppimateriaalit Oy

Waters D. 2009. Supply Chain Management. An introduction to logistics. 2. painos.

Waters D. 2002. Logistics. An introduction to Supply Chain Management.

Opiskelijan työmäärän arviointi kontaktiopiskelu 48 h, muu 114 h

Opintojakson arviointi:

Arviointiasteikko 1-5

Kiitettävään arvosanaan vaaditaan tehtävien/tenttivastausten käsittelyä laaja-alaisesti siten, että asiakokonaisuus on selkeästi rakennettu ja etenee loogisesti. Opiskelija on analysoinut tehtävässä käyttämiään lähteitä laaja-alaisesti. Kieli on hyvää suomenkieltä sekä lähteitä on käytetty monipuolisesti ja lähdemerkinnät ovat oikein.

Toteutuksen osat ja painokertoimet:

Toteutuksen osat	Painokerroin %
Tentti	40,00 %
Oppimistehtävät	50,00 %
Aktiivisuus kontaktitunneilla	10,00 %
	%

Oppimistehtävä / oppimistehtävät TEHTÄVÄT TEHDÄÄN 2-3 HENGEN RYHMISSÄ

TEHTÄVÄ 1:

1. yrityksenne on valmistusyritys, joka valmistaa ???????? (valitkaa ryhmässä jokin tuote)
2. ei vielä olemassa varastoja
3. kyseessä on keskisuuri tai suuri yritys (yli 50 työntekijää)
4. markkina-alue: Suomi 10 %, muu Eurooppa 90 %
5. varastotarpeet?
6. varastotyyppit?
7. varastotekniikka?
8. varastomäärät, - koot ja - sijainnit?
9. varastolayout?

Vastaa lisäksi seuraaviin tehtäviin:

1. Millaisia varastontäydennyskeinoja yritykseen sopii parhaiten?

2. Millaista osaamista yrityksesi ostajat mielestäsi tarvitsevat?

TEHTÄVÄ 2:

Työskentelette valmistusyrityksesi hankintaosastolla ostajana. Yrityksen johto on antanut teille tehtäväksi kuvata valmistustuotteenne raaka-aineista/materiaaleista/yms. Kraljic:n portfolion. Teidän tapauksessanne raaka-aineita/materiaaleja/yms. hankitaan maailmanlaajuisesti. Pyrkikää minimoimaan hankintariskit (mm. saatavuus ja kustannukset). Kuvailkaa valitsemanne ostostrategiat, joita suosittellette ao. raaka-aineille/materiaaleille/yms. käytettäväksi. Tehkää valitsemistanne ostostrategioista raportti yrityksen johdon päätöksenteon tueksi.

TEHTÄVÄ 3:

Valitse ryhmällesi opettajan ehdottamista kirjavaihtoehtoista yksi/tai jokin muu ostamista, varastointia käsittelevä kirja, kukin ryhmän jäsen hankkii (lainaa) kirjan ja lukee sen lokakuun 31. päivään mennessä, jolloin ryhmä pitää yhteenvetopalaverin lukemansa kirjan sisällöstä, tavoitteista, yms. ja kirjoittaa siitä yhdessä esseen, joka jaetaan kaikille ryhmän opiskelijoille.

Palautusajankohta TEHTÄVÄT 1 JA 2 TULEE PALAUTTAA 21.11.2011 MENNESSÄ JA ESITETTÄVÄ MUILLE 28.11.2011 TUNNEILLA. KIRJAESSEEN PALAUTUS 16.12.2011 MENNESSÄ.

Myöhästyneet oppimistehtävät palautuspäivän jälkeen tulleita ei huomioida

Palautustapa Moodle

Opintojakson uusintamahdollisuus 1+2 tenttikertaa **suorituksen vanheneminen**

(perustuu AMK:n tutkintosääntöön)

Uusintatentit edu.token.fi sivujen mukaisesti



Opintojakson toteutussuunnitelma

(OHJE: täytät harmaat kentät, pääset liikkumaan kenttien välillä tabulaattorilla)

Opintojakson koodi ja nimi 11S711 Kuljetustoiminta

Toteutusajankohta kevät 2011

Opintojakson laajuus opintopisteinä 6 op, **josta opiskelija suorittaa virtuaaliopiskeluna** 0,00 %

Opettajan / luennoitsijan nimi Kirsti Ketola

Toteuttava yksikkö Kauppa ja kulttuuri

Opintojakson luonne:

perusopinnot ammattiopinnot vapaasti valittavat opinnot suuntaavat ammattiopinnot

Opintojakson tavoite ja opiskeltava opintokokonaisuus Opiskelija muodostaa kokonaiskuvan logistiikan kuljetusketjusta. Lisäksi opiskelija hankkii kuljetustoiminnoissa tarvittavat perustiedot eri kuljetusmuodoista sekä kansallisella että kansainvälisellä tasolla. Opintojakson jälkeen opiskelija osaa valita tarkoituksenmukaisen kuljetusmuodon kuljetusongelman ratkaisemiseksi. Opiskelija hankkii erilaisten menetelmien käyttövalmiuksia kuljetusongelmien ratkaisemiseen ja perehtyy kuljetusten suunnitteluun sekä ohjaus-, seuranta- ja optimointijärjestelmiin. Lisäksi opiskelija hankkii valmiudet kuljetustuotannon talousprosessin ohjaukseen ja suunnitteluun, hallitsee kuljetustalouden peruskäsitteet ja laskentamenetelmät sekä kykenee soveltamaan niitä käytännön suunnittelu-, ohjaus- ja valintatilanteissa.

vk 11 (5 h) kuljetusyrittäjä tilaus-toimitusketjun osana, kuljetuspolitiikka ja kuljetusala

vk 12 (5 h) maantie-, rautatie-, ilmailu- ja merikuljetukset kuljetusmuotoina

vk 13 (5 h) huolinta- ja terminaalitoiminnot, asiakirjat, laatu, turvallisuus, tulevaisuus

vk 14 (5 h) kuljetusten suunnittelu, ohjausmenetelmiä, informaatiojärjestelmät, yms.

vk 15 (5 h) kuljetusten suunnittelumallit

vk 16 (5 h) logistiikkakustannukset, kuljetustalouden peruskäsitteet ja suoritteet

vk 17 (5 h) kuljetustalouden sisäinen ja ulkoinen laskenta, kustannustekijät, talous

vk 18 (5 h) hinnoittelu ja budjetointi

vk 19 (5 h) vierailuja, seminaareja

vk 20 (5 h) vierailijat, tentti 19.5.2011

Opintojaksolla käytettävät oppimismenetelmät ja -materiaalit

Luennot sekä oppimistehtäviä tunneilla

Luentomateriaalit

Karhunen J., Pouri R. & Santala J. 2004. Kuljetukset ja varastointi - järjestelmät, kalusto ja toimintaperiaatteet. Helsinki: WS Bookwell Oy.

Karhunen J. & Hokkanen S. 2007. Kansainväliset kuljetukset. Jyväskylä: Gummerus Oy.

Mäkelä T. & Mäntynen J. 1998. Kuljetukset logistiikan osana. Tampere: Tampereen teknillinen yliopisto. Opetusmoniste 29.

Mäkelä T., Mäntynen J. & Vanhatalo J. 2005. Logistiikka ja kuljetusjärjestelmät. Tampere: Tampereen teknillinen yliopisto. Opetusmoniste 38.

Mäkelä T., Säily S. & Mäntynen J. 2002. Rautatieliikenne. Tampere: Tampereen teknillinen yliopisto. Opetusmoniste 33.

Pöllänen M. & Mäntynen J. 2002. Tieliikenn. Tampere: Tampereen teknillinen yliopisto. Opetusmoniste 32.

Rauhamaäki H., Mäntynen J., Mäkelä T., Sinisalo E. & Kalenoja H. 2006. Lentoliikenne ja lentoasemat. Tampere: Tampereen teknillinen yliopisto. Opetusmoniste 40.

Pöllänen M., Säily S., Kalenoja H. & Mäntynen J. 2005. Merenkulku ja satamatoiminnot. Tampere: Tampereen teknillinen yliopisto. Opetusmoniste 39.

Kallberg H. & Vihanti K. 2006. Liikennetalous ja hallinto. Tampere: Tampereen teknillinen yliopisto. Opintomoniste 42.

Oksanen R. 2004. Kuljetustuotannon toimintolaskenta. Kuljetustalouden perusteista moderniin toimintolaskentaan. Ekondata Oy.

Hokkanen S., Inkinen M. & Käenmäki J. 2009. Tavaraliikenneyrittäjä

Waters D. 2009. Supply Chain Management. An introduction to Logistics.

Waters D. 2003. Logistics. An introduction to Supply Chain Management.

Opiskelijan työmäärän arviointi kontaktiopiskelu 50, oppimistehtävät 90, tentti 20

Opintojakson arviointi:
Arviointiasteikko 1-5

Toteutuksen osat ja painokertoimet:

Toteutuksen osat	Painokerroin %
Tentti	30,00 %
Oppimistehtävät	70,00 %
läsnäolo	%
	%

Oppimistehtävä / oppimistehtävät annetaan myöhemmin

Palautusajankohta

Myöhästyneet oppimistehtävät

Palautustapa Moodle

Opintojakson uusintamahdollisuus 1+2 tenttikertaa **suorituksen vanheneminen**

(perustuu AMK:n tutkintosääntöön)

Uusintatentit edu.token.fi sivujen mukaisesti

Liite 5. Kuljetusoikeuden toteutussuunnitelma

TUNNISTETIEDOT

1. Opintojakson nimi: kuljetus- ja vakuutusoikeus
Opintojakson laajuus: 2 opintopistettä
2. Opintojakson luonne: vaihtoehtoinen ammattiopinto
3. Opetettavan ryhmän tunnus: 09LII/LOG
4. Opettaja: Laura Miettinen
5. Virtuaaliopetuksen osuus: 25 %, TKI:n osuus: 0 %

TOTEUTUKSEEN LIITTYVÄT TIEDOT

1. Opetuksen ajankohta
1. jakso 2011
2. Osaamistavoitteet

Opiskelija on perehtynyt eri kuljetusmuotoihin (maa-, meri-, ilmakuljetus) liittyvään lainsäädäntöön ja osaa soveltaa lakeja käytännön kuljetustoimintaan. Opiskelija tuntee kuljetuksenjärjestäjän vastuuaseman ja vastuunrajoitukset eri kuljetusmuotoihin liittyen (sekä tavaroiden että matkustajien kuljetuksissa kotimaan ja ulkomaan liikenteessä). Opiskelija on perehtynyt tarkemmin yhden valitsemansa kuljetusmuodon lainsäädäntöön ja osaa ratkaista yksinkertaisia oikeustapauksia kuljetuksiin liittyen. Opiskelijalla on perustiedot kuljetusten vakuuttamisesta ja valmismatkoja koskevasta lainsäädännöstä.

3. Sisältö

- Yleistä kuljetusoikeudesta, kansainvälinen kuljetusoikeus
- Matkustajien kuljetus ja vastuuasemat
- Maakuljetukset

- Merikuljetukset
- Ilmakuljetukset
- Raidekuljetukset
- Vastuunrajoitukset kuljetusoikeudessa
- Kuljetusten vakuuttaminen

4. Toteutus ja oppimismenetelmät

Luennot, oikeustapausharjoitukset, oppimistehtävän teko

5. Opiskelumateriaali

Lena Sisula-Tulokas, Kuljetusoikeuden oppikirja (uusin painos)

6. Opiskelijan työmäärän mitoitus tunteina

Opetustuntien osuus 14 h, oikeustapaukset 27 h tenttiin valmistautuminen 19 h.

7. Oppimistehtävät ja niiden palautusajankohta:

Oikeustapausharjoitukset. Palautetaan moodleen erikseen ilmoitettuna ajankohtina.

ARVIOINTIIN LIITTYVÄT TIEDOT

1. Arviointi:

Saadakseen kiitettävän arvosanan opiskelijan on osallistuttava aktiivisesti tuntityöskentelyyn.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 0 – 5. Tentin enimmäispistemäärä on 30 pistettä.

Kiitettävä 5: Opiskelija saa tentistä vähintään 27 pistettä ja osoittaa oikeustapausharjoituksissa perehtyneensä erittäin hyvin kuljetusoikeuden lainsäädäntöön. Opiskelija osallistuu aktiivisesti tuntityöskentelyyn.

Hyvä 3 – 4: Opiskelija saa tentistä vähintään 24 pistettä (4) tai 21 pistettä (3). Opiskelija on perehtynyt oikeustapausharjoituksissa lainsäädäntöön ja osallistuu tuntityöskentelyyn.

Tyydyttävä 1 – 2: Opiskelija saa tentistä 18 pistettä (2) tai 15 pistettä (1). Opiskelija on tehnyt pääsääntöisesti kaikki oikeustapausharjoitukset ja osallistunut tunneille vaadittavan määrän (80 % läsnäolon verran).

Hylätty: Opiskelija saa tentistä alle 15 pistettä tai ei ole osallistunut tunnille tai tehnyt oikeustapauksia.

Oppimistehtävistä opiskelija saa ohjaavaa palautetta. Kontaktiopiskelun aikana tehdyistä harjoituksista annetaan suullista yhteispalautetta.

2. Palauteohjeet opiskelijalle

Opintojaksopalaute kirjataan WinhaOpaaliin osoitteessa <https://opaali.tokem.fi/ktamk/>

3. Opintojaksolla läsnäolovelvollisuus/ läsnäolovelvollisuuden määrä.

Kontaktiopiskelussa on 80 %:n läsnäolovelvollisuus.

4. Tenttipäivä ja uusintatenttiä koskevat tiedot

Tentti opintojakson lopussa, uusintatentti seuraavien 2. jakson aikana

5. Osaamisen tunnustaminen

Opiskelija voi suorittaa opintojakson näyttämällä osaamisensa kokeella, joka järjestetään tarpeen vaatiessa jakson alussa sopimalla asiasta erikseen opettajan kanssa.