

Itsearviointilomake						
Asiakaspalvelu	1	2	3	4	4	6
1. Palvelun laatu (virheet ja niiden korjaukset)						
2. Vastausaika ja informointi keskeneräisissä asioissa						
3. Vastausten selkeys ja ymmärrettävyys						
4. Asiakkaan näkökulman ymmärtäminen						
5. Ennakointi/pro-aktiivisuus sidosryhmien suuntaan.						
6. Asiakaspalaute; tulosten analysointi->kehittävät toimenpiteet						
Oma työpanos	1	2	3	4	5	6
1. Oman työn laatu						
2. Luotan itseeni ja uskallan ottaa vastuuta asioista						
3. Olen kehittynyt työssäni						
4. Työn kehitys (arvioin ja kehitän toimintaa jatkuvasti)						
5. Palveleeko oma työpanos tiimin tavoitteita?						
6. Tiimioppiminen (esim: olen lukenut kirjoja tai muuten opiskellut tiimityötä)						
Yhteistyö	1	2	3	4	5	6
1. Rakentavan palautteen antaminen						
2. Rakentavan palautteen vastaanottaminen						
3. Uuden tiedon vastaanottaminen ja omaksuminen						
4. Uuden tiedon jakaminen tiimille ja tiimin ulkopuolelle						
5. Kuinka hyvin saan tukea muilta tiimin jäseniltä						
6. Muiden tiimin jäsenten tukeminen. (esim. jos yksi tiimin jäsen ylityöllistetty)						
Motivaatio ja viihtyvyys	1	2	3	4	5	6
1. Työ on riittävän haastavaa ja motivoivaa						
2. Työ on riittävän vaihtelevaa						
3. Työ ei ole liian kuormittavaa						
4. Kuinka hyvin viihdyn tiimini jäsenenä						
5. Tiimin tavoitteet motivoivat riittävästi						
6. Minua kohdellaan tasapuolisesti ja reilusti tiimin sisällä						

Itsearviointilomake (Kaikkien vastanneiden keskiarvot)							
							keskiarvo
Asiakaspalvelu	1	2	3	4	5	6	
1. Palvelun laatu (virheet ja niiden korjaukset)					x		5
2. Vastausaika ja informointi keskeneräisissä asioissa					x		4,5
3. Vastausten selkeys ja ymmärrettävyys					x		4,9
4. Asiakkaan näkökulman ymmärtäminen					x		4,8
5. Ennakointi/pro-aktiivisuus sidosryhmien suuntaan.					x		4,5
6. Asiakaspalautte; tulosten analysointi->kehittävät toimenpiteet				x			4,4
Oma työpanos	1	2	3	4	5	6	
1. Oman työn laatu					x		5,3
2. Luotan itseeni ja uskallan ottaa vastuuta asioista					x		4,9
3. Olen kehittynyt työssäni					x		4,8
4. Työn kehitys (arvioin ja kehitän toimintaa jatkuvasti)					x		4,6
5. Palveleeko oma työpanos tiimin tavoitteita?					x		5
6. Tiimioppiminen (esim: olen lukenut kirjoja tai muuten opiskellut tiimityötä)			x				2,9
Yhteistyö	1	2	3	4	5	6	
1. Rakentavan palautteen antaminen				x			4,3
2. Rakentavan palautteen vastaanottaminen				x			4,4
3. Uuden tiedon vastaanottaminen ja omaksuminen					x		4,7
4. Uuden tiedon jakaminen tiimille ja tiimin ulkopuolelle					x		4,9
5. Kuinka hyvin saan tukea muilta tiimin jäseniltä					x		4,8
6. Muiden tiimin jäsenten tukeminen. (esim. jos yksi tiimin jäsen ylityöllistetty)					x		4,5
Motivaatio ja viihtyvyys	1	2	3	4	5	6	
1. Työ on riittävän haastavaa ja motivoivaa					x		5,1
2. Työ on riittävän vaihtelevaa					x		4,6
3. Työ ei ole liian kuormittavaa				x			4,4
4. Kuinka hyvin viihdyn tiimini jäsenenä					x		4,6
5. Tiimin tavoitteet motivoivat riittävästi					x		4,7
6. Minua kohdellaan tasapuolisesti ja reilusti tiimin sisällä					x		5

Itsearviointilomake (Tiimien työntekijöiden keskiarvot)							
							keskiarvo
Asiakaspalvelu	1	2	3	4	5	6	
1. Palvelun laatu (virheet ja niiden korjaukset)					x		5
2. Vastausaika ja informointi keskeneräisissä asioissa				x			4,3
3. Vastausten selkeys ja ymmärrettävyys					x		4,75
4. Asiakkaan näkökulman ymmärtäminen					x		4,66
5. Ennakointi/pro-aktiivisuus sidosryhmien suuntaan.				x			4,33
6. Asiakaspalautte; tulosten analysointi->kehittävät toimenpiteet				x			4,25
Oma työpanos	1	2	3	4	5	6	
1. Oman työn laatu					x		5,25
2. Luotan itseeni ja uskallan ottaa vastuuta asioista					x		5
3. Olen kehittynyt työssäni					x		4,75
4. Työn kehitys (arvioin ja kehitän toimintaa jatkuvasti)					x		4,58
5. Palveleeko oma työpanos tiimin tavoitteita?					x		5
6. Tiimioppiminen (esim: olen lukenut kirjoja tai muuten opiskellut tiimityötä)			x				2,75
Yhteistyö	1	2	3	4	5	6	
1. Rakentavan palautteen antaminen				x			4,24
2. Rakentavan palautteen vastaanottaminen				x			4,33
3. Uuden tiedon vastaanottaminen ja omaksuminen					x		4,58
4. Uuden tiedon jakaminen tiimille ja tiimin ulkopuolelle					x		4,75
5. Kuinka hyvin saan tukea muilta tiimin jäseniltä					x		4,5
6. Muiden tiimin jäsenten tukeminen. (esim. jos yksi tiimin jäsen ylityöllistetty)				x			4,41
Motivaatio ja viihtyvyys	1	2	3	4	5	6	
1. Työ on riittävän haastavaa ja motivoivaa					x		5,08
2. Työ on riittävän vaihtelevaa					x		4,66
3. Työ ei ole liian kuormittavaa					x		4,5
4. Kuinka hyvin viihdyn tiimini jäsenenä					x		4,66
5. Tiimin tavoitteet motivoivat riittävästi					x		4,58
6. Minua kohdellaan tasapuolisesti ja reilusti tiimin sisällä					x		4,91

Tiimi täyttää yhdessä itsearviointi lomakkeiden pohjalta.							
	1	2	3	4	5	6	keskiarvo
1. Asiakaspalvelu							
2. Oma työpanos							
3. Yhteistyö							
4. Motivaatio ja viihtyvyys							

