

Opinnäytetyö (AMK)

Hoitotyön koulutusohjelma

Sairaanhoitaja

2013

Noora Kilpinen, Ville Talja, Leena Vellamo & Heidi Virtanen

**OPIKELIJAN  
PEREHDYTYSMATERIAALIN  
KEHITTÄMINEN  
HARJOITTELUJAKSOLLE  
VARSINAIS-SUOMEN  
PELASTUSLAITOKSELLE**



**TURUN AMMATTIKORKEAKOULU**  
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

OPINNÄYTETYÖ (AMK) | TIIVISTELMÄ

TURUN AMMATTIKORKEAKOULU

Hoitotyön koulutusohjelma | Sairaanhoidtaja (AMK)

2013 | 29 + 1

Camilla Strandell-Laine

Noora Kilpinen, Ville Talja, Leena Vellamo & Heidi Virtanen

# OPISKELIJAN PEREHDYTYSMATERIAALIN KEHITTÄMINEN VARSINAIS-SUOMEN PELASTUSLAITOKSELLE

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa perehdytyskansio opiskelijalle, joka tulee harjoittelujaksolle Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen ensihoitopalveluun.

Tämä opinnäytetyö oli luonteeltaan toiminnallinen. Materiaali tuotettiin sekä kirjallisena jaettavana materiaalina, että e-pohjaisena materiaalina, joka on jatkuvasti saatavilla organisaation intranetissä. Materiaalit ovat sisällöltään samanlaisia. Lisäksi tuotettaviin materiaaliin kuului perehdytyksen tarkastuslista, jolla on mahdollista seurata opiskelijan kanssa läpikäytyjä kohtia.

Tarve materiaalin tuottamiselle oli selkeä, Varsinais-Suomen pelastuslaitos on koko Varsinais-Suomen maakunnassa toimiva organisaatio, joka tuottaa ensihoitopalvelua 14 kunnan alueella. Jokaisella asemapaikalla on omat ominaispiirteensä, joka asettaa haasteen yhtenäisen perehdytysmateriaalin tuottamiselle. Varsinais-Suomen pelastuslaitoksella on suunnitelma ja materiaali uuden työntekijän perehdyttämiseksi, mutta tämä materiaali ei ole suoraan sovellettavissa opiskelijan perehdytykseen.

Tuotetun materiaalin käyttöönotto edellyttää työvuorojen opiskelijavastaavien perehdyttämistä materiaalin käyttöön.

ASIASANAT:

Opiskelu, työharjoittelu, perehdyttäminen

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT

TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Nursing | Nurse

2013 | 29 + 1

Camilla Strandell-Laine

Noora Kilpinen, Ville Talja, Leena Vellamo & Heidi Virtanen

## DEVELOPMENT OF STUDENT INTRODUCTION MATERIAL FOR CLINICAL PLACEMENT FOR THE SOUTHWEST FINLAND EMERGENCY SERVICES

The purpose of this thesis was to produce an introduction file for students who come for clinical placement in the Southwest Finland Emergency Services, emergency medical services.

This is a functional thesis. The material was produced on paper and as an e-based material as well. The e-based material is constantly available on the organizations intranet. The materials are identical in content. Also, the produced materials included a checklist for student introductions. The checklist helps to follow the students' progress in introduction.

The demand for this material was clear. Southwest Finland Emergency Services provides emergency medical services in 14 municipalities of the Southwest Finland region. Every station post has its' own unique features which creates a challenge to the production of a uniform introduction material. Southwest Finland emergency services have a plan and material for the introduction of a new employee, but that material is not directly applied for the introduction of a student.

The implementation of this produced material requires familiarization to the employees responsible for the students.

### KEYWORDS:

Study, clinical placement, introduction

# SISÄLTÖ

<b>1 JOHDANTO</b>	<b>6</b>
<b>2 KEHITTÄMISTYÖN LÄHTÖKOHDAT</b>	<b>7</b>
2.1 Kehittämistyön tarve ja tavoite	7
2.2 Tilaajan kuvaus	7
2.3 Toiminnallinen opinnäytetyö	8
<b>3 PEREHDYTYS</b>	<b>10</b>
<b>4 PEREHDYTYSPROSESSI</b>	<b>13</b>
4.1 Perehdyttävä	14
4.2 Perehdyttävä	15
<b>5 E-OPPIMINEN</b>	<b>17</b>
<b>6 OPISKELIJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET</b>	<b>18</b>
<b>7 KEHITTÄMISTYÖN TOTEUTUS</b>	<b>20</b>
7.1 Kehittämistyön eteneminen	20
7.2 Kehittämistyössä käytetyt menetelmät	20
7.3 Kehittämistyön aikainen dokumentaatio	21
7.4 Kehittämistyön tuotos - Opiskelijan perehdytyskansion kehittäminen harjoittelujaksolle Varsinais-Suomen pelastuslaitokselle - esittely	21
<b>8 KEHITTÄMISTYÖN ARVIOINTI</b>	<b>24</b>
<b>9 POHDINTA</b>	<b>26</b>
<b>LÄHTEET</b>	<b>28</b>

## LIITTEET

Liite 1. Kansiorakenne

## KUVAT

Kuva 1. Esimerkki materiaalin ulkoasusta

22

# 1 JOHDANTO

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kehittää opiskelijoiden perehdytyskansio harjoittelujaksolle Varsinais-Suomen Pelastuslaitokselle. Perehdytyskansion tarkoituksena on palvella ensihoitaja (AMK) -opiskelijoita, sairaanhoitaja (AMK) -opiskelijoita ja ensihoitoon suuntautuneita lähihoitajaopiskelijoita sekä olla apuna opiskelija-ohjaajina toimiville Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen työntekijöille. Opinnäytetyön tekijöistä kaksi työskentelee Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksella ja he kokivat tällaiselle työlle olevan tarvetta. Otimme yhteyttä Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen sairaankuljetuspäällikkö Markku Rajamäkeen ja sairaankuljetusmestari Risto Lehteen, joiden kanssa kävimme keskustelemassa aiheesta. Tarvetta koettiin olevan työlle johon koottaisiin kaikki opiskelijalle tärkeä tieto pelastuslaitoksesta, käytännön ohjeita sekä ohjeistusta ambulanssin teknisestä välineistöstä. Opinnäytetyö toteutetaan toiminnallisena opinnäytetyönä.

Pelastuslaitoksella työntekijöiden työnkierto on melko suurta ja opiskelijoiden ohjausvastuu vaihtuu jatkuvasti työntekijältä toiselle. Ohjaajina toimivien työntekijöiden ainut kokemus opiskelijaohjauksesta saattaa olla se, kun he itse olivat opiskelijoita. Tämän työn tarkoitus on toimia työntekijöille ohjauksen työkaluna ja taata opiskelijoille tasavertainen ja laadukas perehdytys. Aikaisemmin Varsinais-Suomen pelastuslaitoksella ei ole ollut vastaavaa materiaalia ja ohjauksen sisältö ja taso on ollut perehdyttäjistä kiinni.

Työn teoriaosuudessa käydään läpi opiskelijan perehdytystä, minkälaista on hyvä perehdytys ja minkälainen materiaali olisi hyödyksi opiskelijalle harjoittelussa. Lisäksi käydään läpi e-oppimista, ja opiskelijoiden oikeuksia ja velvollisuuksia. Varsinaista perehdytysmateriaalia ei ole tämän työn liitteenä, koska se on tarkoitettu Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen sisäiseen käyttöön, ja materiaali elää muutosten mukana.

## 2 KEHITTÄMISTYÖN LÄHTÖKOHDAT

### 2.1 Kehittämistyön tarve ja tavoite

Tälle kehitystyölle oli tarvetta, sillä vaikkakin Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksella on suunnitelma ja materiaali uuden työntekijän perehdyttämiseksi, niin tätä ei voida suoraan soveltaa opiskelijan perehdytykseen. Lisäksi asema- ja aluekohtaiset erot ovat huomattavia, jolloin vain yleisesittely ei ole tarpeeksi kattava.

Tämän kehittämistyön tavoitteena on antaa harjoittelujaksolle tuleville opiskelijoille laadukas perehdytys, asiantuntevalla ja ajantasaisella, laadukkaalla materiaalilla. Tämän kautta on mahdollisuus edistää opiskelijan oppimista, ja välttää virheitä. Lisäksi tavoitteena on taata jokaiselle opiskelijalle tasalaatuinen ja samansisältöinen perehdytys, joka ei riipu perehdyttäjistä.

### 2.2 Tilaajan kuvaus

Varsinais-Suomen Pelastuslaitos on yksi maamme 22 pelastuslaitoksesta. Vuorokauden ympäri valmiudessa olevia asemia on 11 ja 8 tunnin valmiudessa olevia asemia on kolme. Kaiken kaikkiaan alueella on 83 paloasemaa, joista ensihoitopalvelua on seitsemällä asemalla. Ne asemat, joissa on ensihoitoyksiköitä, toimivat 24 tuntia vuorokaudessa (Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen vuosikertomus 2011).

Vuonna 2011 Varsinais-Suomen Pelastuslaitos suoritti alueellaan 40 745 ensihoitotehtävää. Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksella on ympärivuorokauden hälytettävissä 13 ensihoitoyksikköä. Ensihoitopalvelussa työskentelee 140 terveydenhuoltoalan ammattilaista, joista vuonna 2011 oli 52 naista ja 88 miestä. Ylin päätäntävalta pelastustoimessa Varsinais-Suomen alueella on aluepelastuslautakunnalla. Varsinais-Suomen Pelastuslaitosta johtaa pelastusjohtaja. (Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen vuosikertomus 2011.)

Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen ensihoitopalvelussa on opiskelijoita harjoittelujaksoilla ympärivuoden, lukuun ottamatta kesäloma-aikaa. Opiskelijoita on useista eri koulutusasteilta ja oppilaitoksista. Tärkeimmät yhteistyökumppanit ovat Turun Ammatti-instituutti, Turun Ammattikorkeakoulu ja Pelastusopisto. Harjoittelujaksoja suorittavat lähihoitaja-, sairaanhoitaja (AMK)-, ensihoitaja (AMK)- ja pelastajaopiskelijat. Opiskelijat sijoittuvat asemakohtaisesti ensihoitoyksiköihin, ja suorittavat koko harjoittelun samalla asemalla (Lehti 2012).

### 2.3 Toiminnallinen opinnäytetyö

Toiminnalliseen opinnäytetyön taustalla on usein työelämän tarpeista lähtöisin oleva käytännön toiminnan opas tai ohjeistus. Usein toiminnalliset opinnäytetyöt tehdään opiskelijan omalle työ- tai harjoittelupaikalle ja ne tukevat opiskelijan ammatillista kehitystä ja urasuunnitelmia. Toiminnallinen opinnäytetyö voi olla projekti, opas, ohjeistus tai tapahtuman toteuttaminen alasta riippuen. (Vilka & Airaksinen 2003.)

Konkreettinen tuotos toiminnallisessa opinnäytetyössä ei yksinään riitä ammatikorkeakoulun vaatimusten mukaan osoittamaan opiskelijan tietoperustaa aiheeseen. Valittu aihe vaatii aina myös teoreettisen viitekehyksen ja sen yhdistämisen käytäntöön. Opiskelijan tulee osoittaa hallitsevansa aiheen tietoperustan ja sen tulee perustua tutkittuun tietoon. Ammatillista teoreettista tietoa tulee pystyä yhdistämään ammatilliseen käytäntöön. Varsinaisen tuotoksen lisäksi tehdään opinnäytetyöraportti jossa aiheen teoriaosuus käsitellään. (Vilka & Airaksinen 2003.)

Vaikka opinnäytetyön olennaisin osa on itse tuotos, tulee opinnäytetyön raportin noudattaa tutkimusviestinnällisiä vaatimuksia. Kielen tulee olla perusteltua ja selkeää ja johdonmukaista. Raportti tehdään ammattikorkeakoulun ohjeiden mukaisesti lähdeviitteineen ja käsitteiden määrittelyineen. Raportissa tulee kuvata aiheen taustaan ja valintaan vaikuttaneet asiat, tarkoitus, tavoitteet ja kohderyhmä, esitellä työtavat ja menetelmät ja tuotoksen tekotapa sekä johtopää-



tökset ja pohdinta. Raportissa kuvataan myös työ- tai toimintasuunnitelma.  
(Vilkkä & Airaksinen 2003.)

### 3 PEREHDYTYKSEN

Perehdytys on pedagoginen tapahtuma, joka koostuu oppimisen ohjaamisesta, tiedon jakamisesta ja neuvonnasta. Opiskelijan ammatillinen ja henkilökohtainen kehittyminen on keskeisin asia perehdytyksessä. Onnistunut perehdytys on molempien osapuolten eli perehdyttäjän ja perehdytettävän välistä hyvää kommunikointia. Osapuolten toimiva vuorovaikutus tukee perehdytystä ja johtaa hyvään lopputulokseen. (Samok 2012).

Työssä oppimisen ja harjoittelujaksojen tavoitteena on perehdyttää opiskelija työtehtäviin sekä tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä. Perehdytyksen pohjana toimii kuhunkin alaan sovelletut laatusuosituksot. Näiden tavoitteena on taata opiskelijoille turvallinen ja laadukas harjoittelujakso. (Pssh 2010). Työssä oppimisen aikana opiskelijan on omaksuttava jatkuvan kehityksen tahto ja taito. Opiskelija opettelee myös taitoa, jolla osaa vastata nykyisiin ja tuleviin terveydenhuollon tarpeisiin. (Dombre't & Tarkki, 2008).

Ammattikorkeakoululaki (2009/564) määrää pohjan koulujen toiminnalle ja täten myös harjoittelujaksoille. Ammattikorkeakoulujen tehtävänä on antaa työelämän ja sen kehittämisen vaatimuksiin sekä tutkimukseen, taiteellisiin ja sivistyksellisiin lähtökohtiin perustuvaa korkeakouluopetusta ammatillisiin asiantuntijatehtäviin, tukea yksilön ammatillista kasvua ja harjoittaa ammattikorkeakouluopetusta palvelevaa sekä työelämää ja aluekehitystä tukevaa ja alueen elinkeinorakenteen huomioon ottavaa soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä sekä taiteellista toimintaa. Tehtäviään hoitaessaan ammattikorkeakoulujen tulee edistää elinikäistä oppimista. (Ammattikorkeakoululaki 2009/564). Lähihoitajaopiskelijoiden harjoitteluissa on omat määräyksensä harjoittelujaksoja koskien. Ammatillisen koulutuksen ja siihen sisältyvän työssä oppimisen tarkoituksena on kohottaa väestön ammatillista osaamista, kehittää työelämää ja vastata sen osaamistarpeita sekä edistää työllisyyttä. Laki ammatillisesta koulutuksesta antaa ohjeet harjoittelupaikalle. Koulu ja harjoitteluyksikkö tekevät sopimuksen sen mukaan. (Laki ammatillisesta koulutuksesta 1998/630). Oppilaitoksella ja harjoittelupai-

kalla täytyy olla sopimus, jonka sisällöstä perehdytykseen osallistuvat henkilöt ovat tietoisia. Oppilaitos ja harjoittelupaikka käyvät läpi sopimuksen sisältävät asiat vuosittain. Sopimuksen asettamiin vaatimuksiin kuuluvat harjoittelupaikkojen, niihin tulevien opiskelijoiden ja heidän ohjaajiensa lukumäärät. Harjoittelupaikan työnkuvan on vastattava opiskeltavaa teemaa ja sen on oltava sopiva koulutuksen ja opiskelijan tavoitteisiin nähden. Harjoittelupaikassa täytyy olla tarpeeksi ammattitaitoisia opiskelijaohjaajia, jotka osaavat perehdyttää opiskelijan työtehtäviin. Opiskelijavastaaville ja ohjaajille on tarjottava koulutusta, jotta heidän taitonsa riittävät opiskelijan perehdyttämiseen. (Psshp 2010).

Harjoitteluyksikön täytyy toimia eettisesti oikein ja huomioida sosiaali- ja terveydenhuoltoalan lait ja säädökset. Terveystieteiden lain (1326/2010) pykälä kolme asettaa vaatimuksia terveydenhuollon nimikesuojatuille ammattihenkilöille. Tämän lain ja asetuksen tarkoituksena on edistää potilasturvallisuutta ja palveluiden laatua. Opiskelijaa ohjaavan ammattihenkilön täytyy oman koulutuksensa ja pätevyytensä pohjalta tuoda vaatimukset myös opiskelijan tietoon. (Valtion säästötietopankki 2010). Opiskelijan työolosuhteet on oltava turvalliset ja harjoittelupaikan toimintafilosofia ja arvot täytyvät olla julkisia. Niiden täytyy olla esillä kaikkien työpaikan työntekijöiden nähtävillä. Perehdytyksen täytyy olla näyttöön perustuvaa ja toiminnan täytyy olla perusteltua. Perehdytyksen aikana opiskelijaa kannustetaan osallistumaan työyksikön päivittäiseen toimintaan ja yhteistyöhön eri ammattiryhmien kanssa. (Psshp 2010). Opiskelija perehdytetään työtehtäviin niin, että hän pystyy parhaansa mukaan välttämään tapaturmia ja sairastumisia. Työyhteisön ja – ympäristön lisäksi opiskelijan on tultava tutuksi koneiden, laitteiden, tilojen ja työssä käytettävien välineiden ja sääntöjen kanssa. (Lahden AMK 2007).

Harjoitteluyksikössä valitaan ohjaajat etukäteen ja harjoittelujakso suunnitellaan alustavasti valmiiksi, ennen kuin opiskelija tulee harjoitteluun. Opiskelijan olisi hyvä saada materiaalia harjoitteluyksiköstään ennen harjoittelun alkua. Tästä materiaalista selviää millainen työympäristö ja – tehtävät on odotettavissa. Perehdyttäjällä täytyy olla tarpeeksi aikaa ottaa vastaan opiskelija ensimmäisenä

päivänä. Jos harjoitteluyksikössä on opiskelijavastaava, on hänen hyvä tavata opiskelija heti harjoittelun alussa. (Psshp 2010)

## 4 PEREHDYTYSPROSESSI

Perehdytys vaatii harjoittelupaikalta ennakkovalmisteluita. Kun perehdyttäjä on valittu ja aikataulu varmistettu, on hyvä lähettää opiskelijalle tietoa harjoitteluyksiköstä etukäteen esim. sähköpostitse. (Lahden AMK 2007). Lähin esimies vastaa opiskelijan harjoittelujakson suunnittelusta, toteuttamisesta ja valvomisesta. Perehdytys delegoidaan koulutetulle perehdyttäjälle, joka vastaa sen sujuvuudesta. Vastuu säilyy kuitenkin linjajohdolla ja esimiehellä. (Työturvallisuuskeskus TTK 2009). Harjoittelun alku on todella tärkeää, eli se kuinka opiskelija otetaan vastaan ensimmäisenä päivänä harjoittelupaikassa. Perehdytyksen käynnistys täytyy tapahtua kiireettömässä ilmapiirissä ja sen tekee asiaan perehtynyt ohjaaja. (Lahden AMK 2007). Perehdytykseen täytyy olla tarpeeksi aikaa. Ruotsissa tehdyn tutkimuksen mukaan kiire ja ajan puute aiheuttivat sekä opiskelijoille että ohjaajille stressiä. Opiskelijat eivät ehdi liian kiireisessä aikataulussa saavuttaa tavoitteitaan ja ohjaaja voi kokea opiskelijan painolastina. Ruotsissa käytetty perehdytysmalli asettaakin riittävän ajan yhdeksi tärkeimmistä osatekijöistä onnistuneelle harjoittelujaksolle. Tämän lisäksi tärkeinä pidetään toimivaa yhteistyötä ja sitä että opiskelija saa varmistuksen harjoittelupaikasta etukäteen. (Bengtsson, Kvarnhäll & Svedberg 2011, 48 - 49).

Perehdytys ei ole vain opiskelijan auttamista alkuun, vaan prosessi jatkuu koko harjoittelujakson ajan työnteon ohessa. Tällöin opiskelijalla on aina mahdollisuus kysyä asioista, joista hän on epävarma. Ei ole tarkoitus vahtia opiskelijaa, vaan tukea opiskelijan omaa tekemistä ja opastaa häntä. Hyvään perehdyttämiseen kuuluu arviointi ja palautteen anto, mikä auttaa kehittymään annetuissa tehtävissä. Palautetta antavat sekä ohjaaja että opiskelija. Molemmat tekevät myös arvion opituista ja kehittämistä vaativista kohdista. Prosessi koostuu neljästä osasta, jotka ovat: valmista, opeta, kokeile taitoa ja tarkasta. Aluksi suunnataan kohti opittavia tehtäviä, sitten näytetään miten asiat osaa tehdä ja perustella. Tämän jälkeen annetaan opiskelijan itse suoriutua tehtävistä ja tehdä johdopäätöksiä. Ohjaaja seuraa jokaista vaihetta, antaen opiskelijalle kuitenkin tilaa

itsenäiseen toimimiseen. Lopuksi annetaan molemminpuolinen palaute. (Lahden AMK 2007).

#### 4.1 Perehdytettävä

Opiskelijan tullessa harjoittelujaksolle, on hänen opintojensa oltava siinä vaiheessa, että ne ovat tavoitteisiin nähden tarkoituksenmukaiset ja riittävän pitkät. Tällöin harjoittelujakso voi toteutua asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Kun tavoitteet täyttyvät, edistyy myös ammatillinen kasvu. Opiskelijan on hyvä tutustua harjoitteluyksikköön etukäteen opettajan avustuksella, internetin tai muun informaation avulla. Opiskelijan on pidettävä huolta siitä, että hän tutustuu harjoitteluun liittyviin asioihin etukäteen. Opintosuunnitelman mukaiset opinnot on oltava suoritettuina. (Psshp 2010).

Opiskelijan on osallistuttava perehdytykseen ja tehtävä valmiiksi tavoitteet, joita tarkennetaan yhdessä ohjaajan kanssa harjoittelujakson edetessä. Aktiivisuus ja itseohjautuvuus ovat eduksi ja ne on hyvä tuoda esiin jo perehdytyksen alussa. Opiskelija sitoutuu noudattamaan harjoitteluyksikön pelisääntöjä alusta alkaen. Hän on oikeutettu ja myös velvollinen ottamaan vastaan opetusta, palautetta ja arviointia. (Lahden AMK 2007). Suomalaisten opiskelijoiden on tutkittu arvostavan kehittävästä palautesta harjoittelujaksoilla ruotsalaisia enemmän. Suomessa koettiin, että rakentava palaute auttaa kehittymään ja peilaamaan osaamistaan harjoiteltujakson työtehtäviin. (Sandvik, Melender, Jonse´n, Jönsson, Salmu & Hilli 2012, 22). Putko on Pro Gradu-tutkielmassaan vuonna 2008 tutkinut pelastuslaitosta harjoittelupaikkana. Tutkimuksen mukaan ensihoitaja (AMK)-opiskelijat kokivat onnistuneen harjoittelujakson edellytykseksi henkilökohtaisen perehdyttäjän, riittävän tehtävien määrän ja seksuaalisen häiritsemättömyyden. (Putko 2008). Aktiivisuus on avainsana ja pelon ja jännityksen voittamisen eteen kannattaa tehdä töitä. Jännitys vaikeuttaa oppimista ja omaksuamista. Väärin opittu työskentely- tai ajattelutapa vaikeuttaa uuden oppimista ja väärin opitusta voi olla vaikea oppia pois. Opiskelijan oma kokemus ja uusien

asioiden tekeminen eivät aina riitä asian avautumiseen. On hyvä puhua muiden kanssa ja saada näin käsitteet selviksi ja varmistaa oman ymmärryksensä. Opiskelijan oikeus ja velvollisuus on myös vaatia tietoa siitä, mitä häneltä odotetaan. Ilman tätä tietoa ei pääse kaikkiin asetettuihin tavoitteisiin. (Lahden AMK 2007).

#### 4.2 Perehdyttävä

Hyvä perehdyttävä on sitoutunut ja perehtynyt työpaikkansa toimintamalleihin ja ohjeistuksiin. Hän on itse halunnut ohjaajaksi ja perehtynyt opetusvelvollisuuteensa ja sitoutunut siihen mitä tekee. (Psshp 2010). Hän antaa hyviä ohjeita ja neuvoja työtehtävistä selviämiseen ja toimii roolimallina opiskelijalle. (Lahden AMK 2007). Ensihoidossa potilastilanteet ovat lyhyitä, ja suhde potilaaseen täyttyy luoda nopeasti. Kohtaamiset muuttuvat helposti teknisiksi ja kylmiksi. Empaattinen ja yksilölähtöinen potilaan kohtaaminen on perusta hyvälle hoitosuhteelle. Opiskelijoiden tulisi harjoittelujakson aikana kehittää teknisten taitojen lisäksi vuorovaikutustaitoja, sekä erilaisten yksilöiden ja tilanteiden kohtaamista. Perehdyttävän tulisi valmistaa opiskelija haastavien tilanteiden kohtaamiseen, jolloin opiskelijan ammatti-identiteetti kehittyy ja itseluottamus kasvaa. (Poljak, Tveith, & Ragneskog 2006, 48). Perehdyttävä ohjaa myös itseään tekemään tuottavaa ja laadukasta työtä. Hän toimii työyhteisössään turvallisesti ja oikein. Prosessi vaatii perehdyttäjältä taitoa yhdistää opiskelijan ohjaus ja potilaan huomiointi. Perehdyttävän on myös muistettava varata työtehtävien suorittamiseen normaalia enemmän aikaa. (Bengtsson ym. 2011).

Perehdyttävä opastaa opiskelijaa käyttämään teoriaa työn oppimisessa. Hän perehtyy opiskelijan tavoitteisiin ja esittää omansa ja on valmis muuttamaan niitä harjoittelun tarpeiden mukaan. Hän järjestää opiskelijalle oppimistilanteita ja antaa kehittämishaasteita, sekä käyttää tarkoituksenmukaisia oppimismenetelmiä monipuolisesti. Hyvä perehdyttävä antaa palautetta ja ottaa sitä myös vastaan. (Psshp 2010). Palautteella kerrotaan harjoittelijalle onko suunta oppimisessa oikea ja ne asiat, missä opiskelija on onnistunut hyvin. Sillä puututaan

myös mahdollisiin virheisiin tai epäkohtiin. (Sandvik ym. 2012, 24) Hyvä perehdyttäjä uskaltaa puuttua myös työpaikkansa epäkohtiin ja on halukas ylläpitämään ammattitaitoaan. (Psshp 2010).

Jääskeläinen on pro gradu-tutkielmassaan tutkinut sairaanhoitajien valmiuksia toimia opiskelijaohjaajana. Tutkimuksessa todetaan, että pääsääntöisesti sairaanhoitajat kokevat valmiutensa opiskelijoiden perehdyttämiseen riittävinä, mutta toisaalta he kokivat riittämättömäksi nykyisen tutkintorakenteen tuntemisen. Sairanhoitajat toivoivat saavansa tukea sekä työyhteisöltä että oppilaitoksilta lähinnä perehdyttämiseen liittyvällä koulutuksella sekä työnohjauksella. (Jääskeläinen 2009)



## 5 E-OPPIMINEN

Internet ja sen soveltaminen on merkittävästi vaikuttanut opettamiseen ja oppimiseen. E-oppiminen on yleinen termi, jota käytetään kuvaamaan oppimisprosessia jossa hyödynnetään elektronisia kommunikointivälineitä ja informaatio-muotoja. E-oppiminen ei ole vain internetissä tapahtuva pedagogian muoto, vaan termiin liittyy kaikki teknologian avulla tapahtuva kommunikointi aina videovälitteisistä luennoista materiaalin säilyttämiseen ja muokkaamiseen sähköisessä muodossa. E-oppiminen mahdollistaa nopeamman ja monipuolisemman oppimisen ajasta ja paikasta riippumatta. (Coleman 2011).

Opiskelijan kannalta e-oppimisen etu on tiedon saatavuuden helppous ajasta ja paikasta riippumatta, e-pohjainen materiaali ja pääsy eri oppimateriaaleihin ja tietokantoihin myös yhdenmukaistaa oppimisen suhteessa muihin opiskelijoihin. Tämän on todettu myös lisäävän opiskelumotivaatiota sekä parantaneen opitun sisällön pysyvyyttä ja ylläpitävän opiskelijan mielenkiintoa. E-oppimisen voidaan myös ajatella siirtävän oppimisen mallin passiivisesta opettajalähtöisestä mallista aktiiviseen opiskelijalähtöiseen malliin, joka tarjoaa paremman oppimisärsyksen opiskelijalle. (Ruiz, Mintzer & Leipzig 2006).

Opettajan kannalta e-pohjaisen opetuksen hyöty kohdistuu materiaalin sisällön helppoon ja nopeaan muokattavuuteen sekä opiskelijoiden tuotosten nopeaan tarkistukseen ja korjaamiseen. Materiaalin jakaminen kaikille yhtäaikaisesti ja tasapuolisesti on myös yksi e-opetuksen hyödyistä. Aikuisoppimisessa oppiminen tapahtuu hyödyntämällä vanhoja olemassa olevia kokemuksia uusiin opituihin asioihin ja soveltamalla opittuja asioita käytännössä. E-opetuksessa opettaja on tällöin enemmän pätevyyden arvioija ja oppimisen edistäjä kuin ainoastaan sisällön jakaja. (Ruiz ym. 2006).

## 6 OPISKELIJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Opiskelijoilla on sekä oikeuksia, että velvollisuuksia opintoihinsa sekä harjoittelujaksoon nähden. Ammattikorkeakouluopintoja säätelevät useat eri lait ja asetukset sekä säännöt. Turun ammattikorkeakoulussa niitä ovat mm. tutkintosääntö sekä ammattikorkealaki ja asetus. (Turun AMK:n opiskelijakunnan www-sivut).

Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunnan www-sivuilla on listattu tärkeimmät opiskelijan oikeudet ja velvollisuudet. Opiskelijalla on oikeus: *”saada tukea sekä ohjausta, mm. tuutoriopettajaltaan henkilökohtaisen opiskelusuunnitelmaan laatimiseen, opiskella, oppia, saada opetusta, saada oikeudenmukaista palautetta ja arviointia oppimisestaan sekä numeerinen arviointi opintojaksosta, antaa palautetta opetuksesta ja oppimisesta, ammatti-identiteetin kasvattamiseen, saada laadukasta ja korkeakoulutasoista koulutusta, joka takaa hänelle laaja-alaiset käytännölliset ja teoreettiset perustiedot ja –taidot toimia alansa asiantuntijatehtävissä sekä koti- että ulkomailla, antaa palautetta kaikista opintojaksoista, saada opintojaksosta toteutussuunnitelma ja tiedot arvioinnin kriteereistä ennen jakson alkua”* (Turun AMK:n opiskelijakunnan www-sivut).

Opiskelijalla on velvollisuus: *”ottaa vastuu opiskelustaan ja oppimisestaan, luoda, kehittää, pohtia ja toteuttaa ammatti-identiteettiään, osallistua aktiivisesti oppimistilanteisiin, huolehtia opintojen etenemisestä aikataulussa, antaa asiallista ja rakentavaa palautetta opetuksesta ja oppimisesta, ottaa selvää ammattikorkeakoulun ja koulutusohjelman käytännöistä, suorittaa opintojaksoon kuuluvat tehtävät opettajan ja ryhmän yhdessä sopimassa aikataulussa, varata aikaa opiskeluun ja suorittaa opintopistemäärää vastaavaa itseopiskelua”* (Turun AMK:n opiskelijakunnan www-sivut).

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri on www-sivuillaan esittänyt sosiaali- ja terveysalan opiskelijoiden oikeudet ja velvollisuudet harjoittelujaksoille. Opiskelijan oikeudet harjoittelussa: *”olla ohjatusti työyhteisön jäsen, saada perehdytys harjoitteluyksikön hoitotyöhön, saada osallistua hoitotoimintaan ensin opastettuna,*

*sitten itsenäisemmin, saada opiskelu- ja työrauha hoitaa potilaansa harjoitteluyksikön muuhun toimintaan sopeuttaen, saada perustellusti sekä positiivista että kehittävää palautetta, antaa palautetta harjoitteluyksikön hoitotyöstä ja ohjauksesta, esittää perusteltuja parannusehdotuksia harjoitteluyksikön toimintaan” (Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin www-sivut 2011).*

*Opiskelijan velvollisuudet harjoittelussa: ”olla aktiivinen, opetella kokonaisvaltaista hoitotyötä opiskelutasoaan vastaavasti, noudattaa potilashoidossa hoitotyön filosofian periaatteita, huolehtia itse, että saa osallistua monipuolisesti hoitotoimintaan sekä saa tehdä opiskelun edellyttämät muut tehtävät, osallistua hoitotyöhön ja toteuttaa vastuullisesti sovitut hoitotoimenpiteet tunnistaen oman osaamisensa rajat, opetella ottamaan vastaan sekä positiivista että kehittävää palautetta, olla joustava työvuorojen suhteen, opetella toimimaan yhteistyössä eri henkilöstöryhmien kanssa” (Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin www-sivut 2011).*

Lisäksi opiskelijoita koskee laissa säädetty salassapitovelvollisuus joka koskee sekä potilastietoja, että muita luottamuksellisia asioita joita opiskelija harjoittelujakson aikana saa tietoonsa. Salassapitovelvollisuus säilyy myös harjoittelujakson päätyttyä. (Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin www-sivut 2011).

## 7 KEHITTÄMISTYÖN TOTEUTUS

### 7.1 Kehittämistyön eteneminen

Opinnäytetyö toteutettiin syksyn 2012 ja kevään 2013 aikana. Syksyllä 2012 otettiin yhteyttä Varsinais-Suomen pelastuslaitokseen ja tiedusteltiin olisiko opiskelijoiden perehdytysmateriaalille tarvetta. Pelastuslaitoksella oltiin sitä mieltä, että yhtenäinen perehdytysmateriaali tulisi tarpeeseen ja projekti saatiin alkuun. Syksyn 2012 aikana laadittiin suunnitelma opinnäytetyön tekemiseksi. Tämä suunnitelma esitettiin suunnitelmaseminaarissa 4.12.2012. Suunnitelman hyväksymisen jälkeen laadittiin toimeksiantosopimus. Tilaajan kanssa käytiin tämän jälkeen läpi alustavia suunnitelmia ja tilaaja esitti omat toiveensa perehdytysmateriaalin sisällön ja ulkomuodon suhteen. Keväällä 2013 tuotettiin kaikki materiaali. Materiaali tehtiin yhteistyössä tilaajan kanssa. Ensimmäinen versio perehdytysmateriaalista annettiin tilaajalle maaliskuun 2013 alussa ja tilaajalla oli viikko aikaa esittää korjausehdotukset. Muutamien asiavirheiden ja puutteiden täydennyksen jälkeen tilaaja hyväksyi materiaalin huhtikuun 2013 alussa. Hyväksynnän jälkeen laadittiin opinnäytetyön raportti. Raportti esitettiin raportointiseminaarissa 23.4.2012.

### 7.2 Kehittämistyössä käytetyt menetelmät

Opinnäytetyön suunnitelmavaiheessa tehdyn teoreettisen viitekehyksen pohjalta aloitimme kokoamaan aineistoa. Aineistoa kehittämistyön raporttiin ja perehdytysmateriaaliin keräsimme kirjoista, artikkeleista, internetlähteistä sekä suoritimme tiedonhakua tietokannoista. Lähteitä saimme myös samankaltaisten opinnäytetöiden ja pro gradujen lähdeluetteloista. Osa materiaalista oli englanninkielisiä. Perehdytysmateriaalin lähteenä käytettiin myös Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen sairaankuljetusmestari Risto Lehden haastatteluja sekä henkilökohtaisia tiedoksiantoja.

### 7.3 Kehittämistyön aikainen dokumentaatio

Opinnäytetyön tekijät pitivät koko prosessin ajan päiväkirjaa, johon merkittiin päivämäärä, tehty asia ja asian laatu. Aihealueet jaettiin opinnäytetyön tekijöiden kesken ja jokaisella oli oma vastuu alueensa, kuitenkin niin, että yhteisiä palaverieita pidettiin säännöllisesti ja kaikilla oli kokonaiskuva työn etenemisestä.

### 7.4 Kehittämistyön tuotos - Opiskelijan perehdytyskansion kehittäminen harjoittelujaksolle Varsinais-Suomen pelastuslaitokselle - esittely

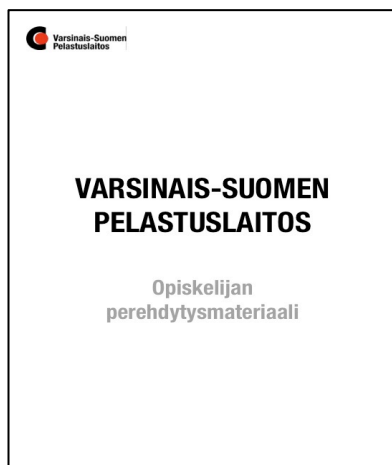
Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa e-pohjainen perehdytysmateriaali, jossa käsitellään Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen ensihoitopalvelua harjoittelupaikkana, kalustoa, välineitä, ja käytännön asioita. Lisäksi tavoitteena oli tuottaa tarkistuslista, johon opiskelija ja harjoittelujakson ohjaaja merkitsevät läpikäytyt asiat ja varusteet. Varsinaista perehdytysmateriaalia ei ole tämän työn liitteenä, koska se on tarkoitettu Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen sisäiseen käyttöön, ja materiaali elää muutosten mukana. Liitteenä on kansiorakenne, millaisena materiaali näkyy Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen intranetissä. Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen ensihoitopalvelulla on kahdeksan toimipistettä jotka ovat maantieteellisesti hajallaan ympäri Varsinais-Suomea. Kaikilla asemilla on yksi tai useampi ensihoitoyksikkö ja vaikka toimintatavat ja -periaatteet ovat yhtenäisiä on jokaisella asemalla omat erityispiirteensä. Tästä syystä oli mielekkäämpää luoda e-pohjainen materiaali, johon pystyttiin luomaan jokaiselle asemalle ja alueelle oma osa-alue yhteisen osa-alueen lisäksi. E-pohjaisen materiaalin etuna on myös helppo päivitettävyyys.

Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksella on käytössään Turun Kaupungin it-toiminta. Tämä mahdollisti intraverkkoon rakennettavan kansiorakenteen, johon perehdytysmateriaali sijoitettiin. E-materiaali on tarvittaessa tulostettavissa. Jokaiselle Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen henkilöstöön kuuluvalle annetaan katseluoikeudet materiaaliin. Muokkaus- ja päivitysoikeudet annetaan sairaan-

kuljetusmestari Risto Lehdelle, joka harkintansa mukaan jakaa oikeuksia muille työntekijöille. Opiskelijoille ei anneta käyttöoikeuksia järjestelmään, vaan perehdytysmateriaali käydään läpi ohjaajan kanssa ensimmäisinä harjoittelupäivinä niin, että ohjaaja avaa materiaalin opiskelijalle.

Perehdytysmateriaalin ei ole tarkoitus toimia harjoittelujakson runkona tai aika-  
tauluna, vaan jokainen opiskelija asettaa henkilökohtaiset tavoitteet yksilöllisesti oman koulunsa ohjeiden mukaisesti.

Perehdytysmateriaaliksi valmistui 54 diainen powerpoint materiaali, joka on luettavissa myös pdf-muodossa. Ulkomuodoltaan materiaali on neutraalin valkoisella pohjalla ja vasemmassa yläkulmassa on Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen virallinen logo.



Kuva 1. Esimerkki materiaalin ulkoasusta

Perehdytysmateriaali on jaettu kolmeen osaan. Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen ja ensihoitopalvelun esittelyssä on yleispätevää tietoa organisaatiosta ja henkilökuntarakenteesta. Samaan osioon on koottu opiskelijan kannalta tärkeitä tietoja käytännön asioista, jotta harjoittelu lähtee sujuvasti käyntiin. Samassa osiossa käydään läpi mitä pelastuslaitos odottaa opiskelijoiltaan ja vastaavasti mitä se tarjoaa opiskelijoille.

Seuraavassa osiossa käydään läpi kaikki Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen toimipaikat. Jokaisesta asemasta kerrotaan tarkka sijainti osoitteineen sekä jos

asemalla on jotain erityispiirteitä. Asemaesittelyn yhteydessä on kerrottu ensihoitoyksiköiden määrä ja minkä kiireellisyysluokan tehtäviä yksikkö pääsääntöisesti suorittaa. Myös asemalla oleva henkilökunta on esitelty.

Viimeinen osio koostuu Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen kalustoesittelystä. Ajoneuvokalusto on esitelty mallilta ja varustuksiltaan sekä käyty läpi, mitkä huoltotoimenpiteet kuuluvat sairaankuljetushenkilöstön tehtäviin. Osiossa esitellään ajoneuvon kiinteä varustus ja havainnollistamaan on tuotu värillisiä valokuvia varustuksesta muun muassa paareista, kantotuolista ja tuentavälineistä. Hoitotarvikkeista on esitelty happi-, hoito-, ja lastenreppu sisältöineen ja valokuvineen. Koska Varsinais-Suomen pelastuslaitoksella on käytössään kolmen eri valmistajan defibrilaattoreita/monitoimilaitteita, on yleisesti kerrottu mitä ominaisuuksia laitteet sisältävät ja tarkempi perehdytys tapahtuu käytännössä laitekohtaisesti.

Koska Varsinais-Suomen pelastuslaitoksella ei ole ollut olemassa yhtenäistä perehdytysohjelmaa haluttiin vielä laatia tarkistuslista jolla kaikille opiskelijoille taataan tasavertainen ja laadukas opiskelijaperehdytys. Tarkistuslistaan on koottu opiskelijalle perehdytettävät asiat: yleiset asiat, kalusto, viestintä, toiminta tehtävillä, toiminta tehtävän jälkeen ja muut asiat. Jokaisen otsakkeen alle on luetteloitu siihen kuuluvat asiat, näin tämä toimii muistilistana myös perehdyttäjälle. Kun perehdytettävä asia on opiskelijalle ohjattu, laitetaan listaan päivämäärä ja perehdyttäjän kuittaus. Kaikkia listan asioita ei ole tarkoitus perehdyttää ensimmäisinä päivinä, vaan opiskelija pitää listaa mukanaan koko harjoittelun ajan ja pitää itse huolen, että jakson päättyessä kaikki on käyty läpi. Harjoittelun päättyessä opiskelija palauttaa listan ohjaajalleen, joka toimittaa sen edelleen sairaankuljetusmestarille.

## 8 KEHITTÄMISTYÖN ARVIOINTI

Tämä opinnäytetyön suunnittelu lähti liikkeelle ryhmän jäsenten halusta tehdä jokin konkreettinen, työelämään sidottu ja sitä hyödyttävä tuotos. Omat harjoittelujaksot ja niissä saatu kokemus erilaisista perehdytyksistä olivat varsin kirjavia ja näiden kokemusten pohjalta syntyi ajatus opiskelijoiden perehdytykseen liittyvän materiaalin tekemisestä. Kaksi ryhmän jäsentä työskentelee Varsinais-Suomen pelastuslaitoksella, jossa ei ollut olemassa opiskelijoille suunnattua perehdytysmateriaalia. Kyseinen organisaatio valikoitui siten kuin itsestään ja myös siellä koettiin tarve materiaalille.

Ryhmän sisäisen työnjaon tekeminen oli helppoa, kokemuksen kautta hioutunut yhteistyö helpotti sekä suunnitteluvaihetta että itse toteutusta. Alkuun koimme vaikeaksi rajata aihetta siten, että saisimme tiiviin teoria osuuden, joka tukisi itse konkreettista tuotosta ja olisi lisäksi ajankohtainen sekä tarpeeksi monipuolinen. Aiheen rajaus perehdytykseen ja e-oppimiseen muokkautui kuitenkin melko nopeasti ja saimme työstettyä materiaalia pitkälle jo suunnitelmavaiheessa. Ulkomaalaisten lähteiden etsimisen koimme myös ajoittain hankalaksi. Onnistuimme löytämään e-oppimiseen liittyvää englanninkielistä materiaalia, joka tuki myös perehdytykseen liittyvää teoriaosuutta sekä itse tuotosta. Perehdytystä koskevaa materiaalia löytyi myös ruotsalaisista hoitoalan lehdistä.

Konkreettisen tuotoksen ideointi ja toteutus sujui melko vaivattomasti ja hyvässä yhteistyössä tilaajan kanssa. Alkuun tämänkin osa-alueen kohdalla vaikeuksia tuotti materiaalin rajaus sellaiseksi, että se olisi samalla tarpeeksi tiivis, mutta kuitenkin kattava ja opiskelijoita palveleva. Ryhmän jäsenillä oli alusta alkaen selvä näkemys perehdytysmateriaalin sisällöstä ja ulkoasusta. Tämä näkemys oli myös yhtenäinen tilaajan kanssa ja nopealla aikataululla saimme tuotettua materiaalin, joka oli kaikkia osapuolia tyydyttävä.

Haastavimmaksi koimme aikataulujen yhteensovittamisen. Neljän vuorotyössä käyvän aikuisen, työelämän edustajan ja ohjaavan opettajan kanssa yhteisen ajan löytäminen oli kaiken kaikkiaan haastavaa. Tiivis yhteydenpito niin sähkö-



postitse kuin puhelimitse osoittautui kaikkien osapuolten kannalta parhaimmaksi vaihtoehtoiksi ja alusta alkaen ollut selkeä työnjako helpotti kaikkien ryhmän jäsenten toimintaa.

Kaiken kaikkiaan olemme tyytyväisiä opinnäytetyöhömme, toki tiedostamme ja olemme opintojen myötä huomanneet myös, että parannettavaa ja kehitettävää on aina. Tässä opinnäytetyössä konkreettinen tuotos on kuitenkin alusta alkaen ollut etusijalla ja tärkein. Olemme itse tyytyväisiä tuotokseen, kuten on myös tilaaja, ja uskomme että tuotetun materiaalin avulla Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen opiskelijat tulevat saamaan tulevaisuudessa laadukkaampaa ja yhteisempää perehdytystä harjoittelujaksojensa aikana.

## 9 POHDINTA

Kliinisen opetuksen osuus, johon myös harjoittelujaksot terveydenhuollon eri toimipisteissä kuuluvat, on ammattikorkeakouluopinnoissa vähintään puolet opintojen kestosta. Harjoittelujakson tavoitteena on opiskelijoiden perehtyminen terveydenhuollon toimintaan ja arvoperustaan sekä opiskelijoiden perehtyminen ammatin kannalta keskeisiin työtehtäviin ja harjoittaa tietojensa ja taitojensa soveltamista käytännössä. ( Turun AMK 2013).

Koulujen vastuulla on varmistaa, että opiskelija omaa riittävät valmiudet toteuttaa potilasturvallista ja terveystalouden laadun edellyttämää toimintaa harjoittelujaksolla. Harjoitteluyksiköiden vastuulla on varmistaa, että harjoittelujaksot tarjoavat opiskelijoille riittävästi oppimismahdollisuuksia ja että harjoittelun ohjaus vastaa opiskelijoiden tarpeita sekä vaatimuksia. Opiskelijan tulee saada harjoittelun aikana sekä suullista, että kirjallista palautetta joka tukee hänen ammatillista kasvua. Opiskelijan vastuulla on laatia harjoittelujaksolle sellaiset realistiset tavoitteet, jotka edistävät hänen oppimistaan ja ovat opetussuunnitelman mukaisia sekä sopivat harjoittelu-ympäristöön. ( Turun AMK 2013).

Onnistunut harjoittelu on riippuvainen sekä opiskelijasta että harjoittelupaikasta. Tämän opinnäytetyön tekijät ovat opintojensa aikana suorittaneet vaaditut harjoittelujaksot sekä julkisen terveydenhuollon yksiköissä että yksityisen sektorin piirissä. Harjoittelujaksoilla saatu ohjaus ja perehdytys on ollut kirjavaa, vaikkakin pääsääntöisesti hyvää. Parhaimman perehdytyksen olemme saaneet paikoissa, joissa on ollut selvä suunnitelma opiskelijan perehdytykseen sekä myös kirjallinen materiaali, mukaan lukien tarkistuslista-tyyppinen materiaali jollainen tuotettiin myös tämän opinnäytetyön yhteydessä. Onnistunut ja hyvä harjoittelujakso saattaa parhaimmassa tapauksessa varmistaa opiskelijalle työpaikan ja harjoittelupaikalle motivoituneen sekä aidosti kiinnostuneen työntekijän, niin kuin kahden ryhmän jäsenen kohdalla on käynyt.

Käytännönläheinen ja tilaajaan tarpeesta lähtöisin oleva opinnäytetyö palvelee sekä työelämää, että opinnäytetyön tekijöitä kiitettävästi. Tämän opinnäytetyön

pohjalta, Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen tulevat opiskelijat saavat yhtenäisempää ja laadukkaampaa perehdytystä harjoittelujakson aikana. Opinnäytetyön tekijät puolestaan hyötyvät tulevaisuudessa, toimiessaan alansa ammattilaisina, opiskelijoiden harjoittelujakson ohjaajina ja perehdyttäjinä omatessaan teoretiedon hyvästä perehdytyksestä sekä perehdytysprosessista.

## LÄHTEET

Ammattikorkeakoululaki. 2009. L 9.5.2003/351. Suomen säädöskokoelma.

Bengtsson, M. Kvarnhäll, J & Svedberg, P. 2011. Svenska sjuksköterskors upplevelser av handledningsprocessen vid sjuksköterskestudenters verksamhetsförlagda utbildning. *Vård i Norden* 4, 47- 51.

Dombre't Hanna, Tarkki Elina. 2008. Terveysalan ammattikorkeakouluopiskelijoiden käytännön harjoittelu työsuhteessa, Tampereen yliopisto, hoitotieteenlaitos, pro gradu.

Coleman Ruth. 2011. Assessing The Adoption of e-Learning In Ghanaian Universities. Luleå University of Technology, department of Business Administration, Technology and Social Sciences. Masters thesis. Viitattu 22.3.2013. [pure.ltu.se/portal/files/36097743/LTU-EX-2011-34467350-2.pdf](http://pure.ltu.se/portal/files/36097743/LTU-EX-2011-34467350-2.pdf)

Jääskeläinen L. 2009. Sairaanhoidaja opiskelijan käytännön harjoittelun ohjaajana. Tampereen yliopisto, hoitotieteenlaitos, pro gradu.

Lahden ammattikorkeakoulu. 2007. Hyvä Perehdytys-opas. Viitattu 20.10.2012. <http://www.lpt.fi/lamk/julkaisu/perehdyttamisopas.pdf>

Suomen Ammattikorkeakouluopiskelijakuntien liitto. 2012. Ohjaussuosituksset.

Opiskelijaohjauksen laatusuosituksset. 2010. Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri. Viitattu 20.10.2012. <http://www.psshp.fi/showattachment.asp?ID=6953&DocID=7061>

Poljak A., Tveith J. & Ragneskog H. 2006. Omvårdnad i ambulans – den första länken i vårdkedjan. *Vård i Norden* 1. 48 – 51.

Putko L. 2008. Pelastuslaitos oppimisympäristönä ja siellä toteutuva ohjaus ensihoitajaopiskelijoiden kokemana. Turun yliopisto, hoitotieteenlaitos, pro gradu.

Ruiz, Jorge G., Mintzer, Michael J., Leipzig, Rosanne M. 2006. The Impact of E-Learning in Medical Education. *Academic Medicine* 81, 207-212. Viitattu 22.3.2013. [http://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2006/03000/The\\_Impact\\_of\\_E\\_Learning\\_in\\_Medical\\_Education\\_.2.aspx](http://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2006/03000/The_Impact_of_E_Learning_in_Medical_Education_.2.aspx)

Sandvik, A-H. Melender, H-L. Jonse´n, E. Jönsson, G. Salmu, M & Hilli, Y. 2012. Sjuksköterkestudentens erfarenheter av sin första kliniska utbildningsperiod - en nordisk kvantitativ studie. *Vård i Norden* 3, 20 - 25.

Terveystieteenhuoltolaki. 2010/1326. Suomen säädöskokoelma.

Terveystieteen ja hyvinvoinnin laitoksen www-sivut. Viitattu 20.02.2013. [http://www.thl.fi/fi\\_FI/web/fi/aiheet/tietopaketti/terveydenhuoltolaki](http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/aiheet/tietopaketti/terveydenhuoltolaki)

Turun AMK. 2013 Ammattitaitoa edistävän harjoittelun koulustusohjelmakohtainen ohje. Viitattu 30.3.2013. <http://www.turkuamk.fi/Public/download.aspx?ID=168417&GUID=%7B7171A963-0953-4B44-A075-470C4E97B709%7D>,

Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunnan www-sivut. Viitattu 30.3.2013. <http://www.opiskelijakunta.net>

Työturvallisuuskeskus TTK. 2009. Viitattu 23. 4.2013. [http://www.tyoturva.fi/files/800/Tyohon\\_perehdyttaminen2009.pdf](http://www.tyoturva.fi/files/800/Tyohon_perehdyttaminen2009.pdf)

Varsinais-Suomen Pelastuslaitos. 2011. Varsinais-Suomen Pelastuslaitoksen vuosikertomus. Turku.

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin www-sivut. Viitattu 30.3.2013 <http://www.vsshp.fi>

Vilka, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.

## **JULKAISEMATTOMAT LÄHTEET**

Lehti R. 2012. Haastattelu, Varsinais-Suomen Pelastuslaitos 14.11.2012.

## Kansiorakenne

