



LAHDEN AMMATTIKORKEAKOULU
Lahti University of Applied Sciences

WINTER ACTIVITY DAY

Tapahtumasuunnitelma Lahden ammattikorkeakoulun opiskelijakunnalle

LAHDEN
AMMATTIKORKEAKOULU
Matkailun ala
Matkailun koulutusohjelma
Liikuntamatkailu
Opinnäytetyö
Syksy 2013
Milla Pyyhtiä

Lahden ammattikorkeakoulu
Matkailun koulutusohjelma

PYYHTIÄ, MILLA:

Winter Activity day
Tapahtumasuunnitelma Lahden ammatti-
korkeakoulun oppilaskunnalle

Liikuntamatkailun opinnäytetyö,

25 sivua, 6 liitesivua

Syksy 2013

TIIVISTELMÄ

Tässä opinnäytetyössä suunnittelen Lahden ammattikorkeakoulun opiskelijakunnalle liikuntatapahtuman. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimii Lahden ammattikorkeakoulun opiskelijakunta LAMKO, joka järjestää tapahtumia opiskelijoille pitkin vuotta.

Työn tuotoksena on tapahtumasuunnitelma, Winter Activity day. Tapahtuma on suunnattu Lahden ammattikorkeakoulussa opiskeleville vaihto-opiskelijoille ja sen tarkoituksena on antaa heille mahdollisuus kokeilla talvisia aktiviteetteja Lahdessa sijaitsevassa hiihtokeskuksessa, Messilässä.

Työssä käsitellään tapahtuman järjestämisen suunnitteluvaihetta sekä elämyksellisyttä liikuntatapahtumassa. Tapahtumasuunnitelman pohjaksi tein kvantitatiivisen kyselyn kevään 2013 vaihto-opiskelijoille, jotta sain tietoa, minkälaisia aktiviteetteja he haluaisivat kokeilla. Kyselyn vastausmäärä jäi pieneksi, mutta sain siitä tarvittavaa tietoa.

Työ on kaksiosainen. Ensiksi on teoriaosio, jonka jälkeen käydään tapahtumasuunnitelma läpi, joka on tehty teorian sekä kyselyn pohjalta. Suunnitelman pohjalta LAMKO voi toteuttaa tapahtuman keväällä 2014 sen vuotuisille vaihtoppilaille.

Asiasanat: tapahtuman järjestäminen, liikuntatapahtuma, elämys, vaihto-opiskelijat

Lahti University of Applied Sciences
Degree Programme in Tourism

PYYHTIÄ, MILLA:

Winter activity- day
Eventplan for Studen union of Lahti Uni-
versity of Applied sciences

Bachelor's Thesis in Sport tourism

25 pages, 6 pages of appendices

Autumn 2013

ABSTRACT

In this thesis I will plan a sport event for exchange students at the Lahti University of Applied Sciences. The client is the Student Union of Lahti University of Applied Sciences LAMKO, which organizes events for students throughout the year.

The result of this thesis is the event plan, Winter Activity day. The event is aimed at students studying in the Lahti University of Applied Sciences as exchange students, and its purpose is to give them a chance to try out some winter activities in a ski resort located near Lahti, called Messilä.

This thesis deals with the event planning process, as well as an experiential sporting event. As a basis for the event plan, I made a quantitative survey for the spring 2013 exchange students in order to get information about what kind of activities they would like to try. The survey response rate was low, but I got the necessary information from it.

This thesis is in two parts. First of all, there is a theory section, after which the event will take place according to the plan, which has been made on the basis of the theory of the questionnaire. Using this plan, LAMKO can execute the event for the exchange student in spring 2014.

Key words: event planning, sport event, experience, exchange students

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	1
1.1	Työn aiheen valinta	1
1.2	Toimeksiantaja	1
1.3	Aiheen rajaus	2
2	TIETOPERUSTA	3
2.1	KV-toiminta ja vaihto-opiskelijat	3
2.2	Tapahtuman järjestäminen	3
2.3	Tapahtumasuunnitelma	4
2.4	Tapahtuman riskienhallinta	5
2.5	Liikuntatapahtuma	6
2.6	Tapahtuman mittaaminen	7
2.7	Elämys	8
3	WINTER ACTIVITY DAY:N SUUNNITTELU VAIHE	10
3.1	Tavoitteet	10
3.2	Tutkimus vaihto-opiskelijoille	11
3.3	Toimintaympäristö ja tapahtuman aktiviteetit	13
3.4	Ruokailun ja kuljetuksen tarve	15
3.5	Ennakoilmoittautuminen ja tehtäväluettelo	16
3.6	Budjetti	17
3.7	Tapahtuman kulku	18
3.8	Tapahtuman riskit	19
4	JOHTOPÄÄTÖKSET JA JATKOTOIMENPIDE-EHDOTUKSET	21
4.1	Tapahtumaprojekti ja sen markkinointi	21
4.2	Tapahtuman ajankohta	22
4.3	Ammatillinen kasvu	23
	LÄHTEET	24
	LIITTEET	26

1 JOHDANTO

1.1 Työn aiheen valinta

Opinnäytetyöksi suunnittelen uudenlaisen talviaktiiviteettipäivän Lahden ammattikorkeakoulun vaihto-opiskelijoille. Idea työstä tuli minulle muutama vuosi sitten, kun vaihto-opiskelija kysyi luennollamme miten ja missä hän voisi kokeilla hiihtoa Lahden alueella. Kysyin Lahden ammattikorkeakoulun opiskelijakunnalta, että onko heillä olemassa tapahtumaa, jossa vaihto-opiskelijat voisivat kokeilla talviurheilulajeja. Heillä ei ole ollut resursseja järjestää isompia tapahtumia. LAMKO on järjestänyt vaihto-opiskelijoille pienen tapahtuman pulkkamäen merkeissä, mutta isompaa tapahtumaa on toivottu jatkossa.

Työn tavoitteena on tehdä toimiva tapahtumasuunnitelma Lahden ammattikorkeakoulun opiskelijakunnalle, LAMKO:lle. Winter Activity Day:ssä vaihto-opiskelijoilla on mahdollisuus kokea uusia elämyksiä talviaktiiviteettien parissa. Lisäksi he pystyvät kokemaan näitä uusia elämyksiä toistensa kanssa ja oppimaan uusia lajeja, joita Suomessa voi harrastaa. LAMKO tarjoaisi vaihto-opiskelijoille puitteet sekä tukea uusilta kavereilta kokeilla uusia talvisia lajeja. Tapahtuman jälkeen vaihto-opiskelijoilla on tietoa paikasta ja lajeista, jossa he voivat kokeilla aktiiviteettejä uudestaan itsenäisesti.

Olen ollut vaihto-opiskelijana Norjassa ja yhteiset retket vaihto-opiskelijoiden kesken olivat mukavia kokemuksia. Kun kaikki kokivat jotain uutta samaan aikaan, oli helppo samaistua toisen kokemukseen. Näin saatiin yhteistä keskusteltavaa jatkossakin.

1.2 Toimeksiantaja

Toimeksiantajani on Lahden ammattikorkeakoulun opiskelijakunta LAMKO. LAMKO edustaa opiskelijoita ja heidän etuuksiaan Lahden ammattikorkeakoulussa. Se järjestää erilaisia tapahtumia sekä aktiiviteettejä opiskelijoille pitkin vuotta. LAMKO toteuttaa Lahden ammattikorkeakoulun tutor toimintaa, jolla se edistää uusien opiskelijoiden viihtyvyyttä uudessa koulussa. (LAMKO 2013)

LAMKO on järjestänyt erilaisia tapahtumia vaihto-opiskelijoille talviaikaan, mutta isompaa talviaktiiviteettipäivää ei ole järjestetty muutamaan vuoteen, koska rahoitusta ei ole ollut tarjolla. On mukavaa, että vaihto-opiskelijat pääsevät kokeilemaan Suomessa harrastettavia lajeja, kuten laskettelua ja maastohiihtoa asuessaan täällä. Näin he saavat enemmän irti Suomen talvesta. Vaihto-opiskelijoiden on hankala lähteä yksin kokeilemaan lajeja ilman asiantuntevaa ohjausta sekä tietoa missä näitä lajeja voi harrastaa. Siksi suunnittelemani tapahtuma sisältää ohjattuja aktiviteetteja, jotta uudet kokemukset olisivat positiivisempia.

1.3 Aiheen rajaus

Opinnäytetyöni on tapahtumasuunnitelman laatiminen. Tietoperustassa käsittelen tapahtuman suunnittelua, tapahtuman mittaamista, tapahtuman riskien hallintaa, liikuntatapahtumaa sekä elämystä tapahtumassa. Teen suunnitelman, jonka pohjalta LAMKO voi toteuttaa tapahtuman keväällä 2014 ensimmäisen kerran. Suunnitelmaan kuuluu vaihto-opiskelijoille tekemäni kyselyn vastausten analysointi, toimintaympäristön mahdollisuuksien pohjalta toteutettavien aktiviteettien valinta sekä päivän ohjelman kokoaminen.

Teen toiminnallisen opinnäytetyön. Toiminnallinen opinnäytetyö on ammatillista toimintaa edellyttävä työ. Työllä voidaan esittää käytännön oppeja omasta alasta ja sen taitamisesta. Työssä pitää olla tutkiva sekä kehittävä ote ja tarkoituksena on, että sitä voidaan käyttää työelämälähtöisesti ja käytännönläheisesti, käyttäen alan määritelmiä ja tietoutta, toisin sanottuna yhdistää teoria ja käytäntö toisiinsa. Toiminnallisia opinnäytetöitä voi olla esimerkiksi perehdytysopas tai ohjekirja, tapahtuman suunnittelu tai toteutus sekä messuosaston rakennus. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 9-10)

Toteutus on LAMKO:n päätettävissä sekä järjestettävissä. Valmis suunnitelma helpottaa LAMKO:n keväällä 2014 tapahtuman järjestämistä. LAMKO:n kansainvälisyys vastaava Lari Kallioinen kertoi, että heillä ei ole ollut resursseja eikä aikaa miettiä mitään suurempaa tapahtumaa vaihto-oppilaille, joten toivon olevani suureksi avuksi, koska nyt heillä on valmis käsikirjoitus tapahtuman järjestämiseksi. (Kallioinen 2013)

2 TIETOPERUSTA

Teoriaosuudessa käsittelen tapahtuman suunnittelua, tapahtuman mittaamista, tapahtuman riskien hallintaa sekä elämystä tapahtumassa. Kerron myös siitä, miksi ihmiset lähtevät mukaan liikuntatapahtumiin ja kuinka liikunta-aktiiviteeteillä voidaan tuoda uusia positiivisia kokemuksia ihmisille.

2.1 KV-toiminta ja vaihto-opiskelijat

Vaihto-opiskelija on opiskelija, joka lähtee opiskelemaan toiseen maahan määräajaksi. Opiskelijavaihto Lahden ammattikorkeakoulussa kestää 3-12 kuukautta. Opiskelija saa suoritukset opinnoistaan ulkomailla koti korkeakouluunsa. LAMK Lari Kallioisen (2013) mukaan Lahden ammattikorkeakoulussa on lukukaudessa (syksy/kevät) kerrallaan noin 75–90 vaihto-opiskelijaa. Vaihto-opiskelijoiden kanssa toimii erityisesti nimetyt kansainväliset opiskelijatutorit, jotka ottavat vastaan vaihto-opiskelijat saapuessaan Suomeen ja esittelevät heille koulun, kaupungin sekä paikallista kulttuuria. Tutorit toimivat LAMKOLle, joka ohjeistaa ja opastaa tutoreita toimimaan uusien opiskelijoiden kanssa. LAMKO rekrytoi uusia tutoreita joka syksy Lahden ammattikorkeakoulussa.

Suomi on monien lähteiden mukaan arvostettu maa korkeakoulutasolla. Moni ulkomaalainen opiskelija tulee Suomeen opiskelemaan, koska opetuksen taso on korkea. Korkeakouluopinnot ovat ilmaisia Suomessa, eikä ulkomaalaisten opiskelijoiden tarvitse myöskään maksaa niistä. Suomessa on myös edullisia opiskelijalennuksia koskien julkista liikennettä sekä opiskelija asuntoja. Myös Suomen luonto nousi esille motivaattorina tulla Suomeen vaihto-opiskelemaan. (Taajamo 2005, 34-35; Taloussanommat 2011)

2.2 Tapahtuman järjestäminen

Tapahtuman järjestäminen on projekti, jota lähdetään toteuttamaan vaihe vaiheelta. Shone ja Parry (2004, 164) mainitsevat projektin etenemisen sekä tapahtuman järjestämisen yhtäläisyyksistä. Tapahtuman järjestäminen tulisi Kauhanen, Juurakko & Kauhasen (2002, 23,26) mukaan aina toteuttaa ja suunnitella projektin tavoin. Projektissa on kahdeksan vaihetta: projektin valinta, projektin perustami-

nen, tausta ja esiselvitys, suunnittelu, toteutettavuuden ja riskien arviointi, toteutus, päättäminen ja projektin arviointi.

Kauhanen ym. (2002, 35) toimintaidea malli sisältää seitsemän kysymystä, johon tapahtumaidean tulisi vastata: miksi, mitä, missä, milloin, kenelle, miten ja mielikuva. Myös Shone ja Parry (2004, 85) antavat samantapaisen luettelon kysymyksiä tapahtuman muotoiluun. Näitä kysymyksiä käytetään selventämään tapahtumasuunnitelmaa työn toiminnallisessa osuudessa. On mietittävä miksi tapahtuma järjestetään ja kenelle se on suunnattu. Toimintamallissa mainitaan myös aktiiviteettien ja järjestäjien näkökulman. Mitä tapahtumassa tehdään, ketä sen järjestää ja kenelle se järjestetään. Allen, O'Toole, Harris ja McDonnell (2008, 138-139) rajaavat tapahtumasuunnittelua taas seuraavasti: tapahtuman tarkoitus, tapahtuman yleisö, tapahtuman ajankohta sekä tapahtuman paikka.

2.3 Tapahtumasuunnitelma

Aluksi on määriteltävä tavoitteet eli mihin tapahtumalla pyritään. Onko se osa markkinointia vai kuten minun työssäni organisaation oheistoimintaa aktivoimalla ihmisiä. (Iiskola- Kesonen 2004, 8-9) Tapahtuman tavoitteena voi olla taloudellinen hyöty eli tehdä voittoa tai sisällölliset tavoitteet, jotka tarkoittavat esimerkiksi organisaation imagon parantamista tai urheiluseuran jäsenien yhteistapahtumaa virkistykseen merkeissä. Winter Activity Day tapahtuma keskittyy sisällöllisiin tavoitteisiin, koska LAMKO haluaa aktivoita vaihto-opiskelijoita kokeilemaan talviurheilulajeja, jotta he saisivat uusia kokemuksia ja kokea nämä yhdessä toisten vaihto-opiskelijoiden kanssa. Lisäksi Lahti tunnetaan talviurheilukaupunkina, joten samalla vaihto-opiskelijat pääsevät tutustumaan lahtelaiseen kulttuuriin. (Kauhanen ym. 2002, 36)

Suunnitelmaa tehdessä voidaan tarkastaa ovatko tavoitteet realistisia ja saavutettavissa. Suunnitelmalla saadaan selville oikeat tavat saavuttaa annetut tavoitteet. Tarkasti mietitty suunnitelma antaa hyvät lähtökohdat tapahtuman järjestämiselle, kun pienetkin yksityiskohdat on mietitty valmiiksi. On mahdollista, että vastaan tulee pieniä muutoksia tapahtumahetkellä, joihin on osattava varautua. Tapahtuman projektisuunnitelmaan kuuluu tavoitteiden tarkastelu ja niiden arviointitavat,

avaintulokset, toimenpiteet, toteutusaikataulu sekä budjetti tapahtumalle. (Iskola-Kesonen 2004, 10)

Kauhanen ym. (2002, 50-51) kertovat toteutussuunnitelma osuudessaan toteutusvaiheiden miettimisestä ja niiden aikataulutuksesta, tehtäväluettelon tekemisestä sekä lipunmyynnistä ja ennakoilmoittautumisesta tapahtumaan. Winter Activity Day:n kannalta näistä tärkeitä asioita ovat tehtäväluettelon tekeminen sekä ennakoilmoittautuminen. Ennakoilmoittautuminen antaa tapahtumalle osallistujamäärän, jollon tiedetään, onko tapahtuma toteutettavissa ja kuinka paljon osallistujia on tulossa.

Hyvän suunnitelman jälkeen on helppo lähteä toteuttamaan itse tapahtumaa. Kun tapahtumann tarvittavat osa-alueet on valmiiksi mietitty ja kuinka ne tullaan toteuttamaan, on tapahtuman toteutusvaihe yksinkertaisempaa sekä nopeaa. Ongelma tilanteiden sattuessa on osattava selvittää ongelman suuruus ja kuinka se on mahdollista korjata niin, että pysyttäisiin mahdollisimman hyvin alkuperäisessä suunnitelmassa. Tapahtuman onnistumiseen vaikuttaa koko tapahtuman henkilökunta ja heidän yhteinen päämäärä tapahtuman onnistumiseksi. Tapahtuman jälkeen on hyvä tarkastaa vastasiko tapahtuma annettuja tavoitteita ja saavutettiin se mitä haluttiin. Pyytämällä palautetta osallistujilta sekä henkilökunnalla, voidaan kehittää tapahtumaa, mikäli se halutaan järjestää uudelleen. (Iskola-Kesonen 2004, 11-12)

2.4 Tapahtuman riskienhallinta

Tapahtuman riskienhallinnalla taataan osallistujien turvallisuutta ja terveyttä, kuten myös tapahtuma kokonaisuuden onnistumista. Usein tapahtuman riskejä karotetaan vasta, kun tapahtuma on kokonaan jo suunniteltu, näin ei kuitenkaan pitäisi olla. Rutherford Silvers (2008, 3) mainitsee, että riskejä tulee miettiä jo tapahtuman suunnitteluvaiheessa, jotta ne voidaan ehkäistä oikein ja vähin kustannuksin. Monesti henkilö, joka hoitaa riskien hallintaa tuodaan tapahtuman järjestämisessä mukaan myöhäisessä vaiheessa, jolloin hän joutuu jälkikäteen miettimään korjauksia tapahtumasuunnitelmaa. Tällöin tapahtuman runko saattaa muuttaa muotoaan uudestaan, mikäli suuria riskejä löydetään suunnitelmasta. (Getz 2004, 291)

Riskit voivat olla positiivisia tai negatiivisia. Riskejä ovat kaikki tekijät tapahtumassa, jotka voivat vaikuttaa sen onnistumiseen. Esimerkiksi sää voi olla positiivinen tai negatiivinen tapahtuman onnistumisen kannalta. Huonolla säällä osallistujia saattaa olla vähemmän, kuin hyvällä säällä. Riskejä voidaan jakaa ryhmiin, jotta ne olisi helpompi tunnistaa. (Rutherford Silvers 2008, 4-5) Kauhanen ym. (2002, 54) jakaa riskit seuraavasti: ympäristö, asiakkaat, sopimukset, aikataulut, henkilöstö ja organisointi, talous, tekniikka, imago ja turvallisuus. Rutherford Silver (2008, 6) on antanut enemmän lajitteluluokkia. Hän lisää esimerkiksi aktiiviteettien riskit, jotka ovat oleellista tämän tapahtuman kanssa.

2.5 Liikuntatapahtuma

Englannin kielessä käytetty ”special event” tarkoittaa erikoistapahtumaa, eli tapahtumaa, joka mahdollistaa osallistujan kokea jotakin uutta, mitä ei arkielämässä välttämättä tule tehtyä. Erikoistapahtumilla luodaan uudenlainen sekä ainutkertainen tunnelma osallistujalle. Erikoistapahtuma voi olla joku tietty rituaali, esitelmä, esitys tai vaikkapa juhla, myös erilaiset liikuntatapahtumat. Erikoistapahtumassa voidaan tuoda esille sen erityinen ilmapiiri, ainutkertaisuus, perinteitä, teema ja vieraanvaraisuutta. (Allen ym. 2008, 11–12)

Vapaa-aika ja virkistäytyminen ovat osa matkailua, kuin myös tapahtumia. Vapaa-aika on ihmisen omaa aikaa eristäytyä arkielämästä, kuten töistä. Vapaa-ajalla ihmiset haluavat virkistäytyä tekemällä erilaisia aktiviteettejä, joihin osallistutaan vapaaehtoisesti ja jonka kautta saadaan uusia elämyksiä, mielihyvää sekä itsekunnonitusta. Tapahtuma voi sisältää erilaisia aktiviteettejä joihin osallistujat osallistuu jossain muualla kuin kotonaan. (Butler, Hall & Jenkins 1998, 3)

Liikuntatapahtumat voivat olla perinteisiä tapahtumia tai niche tapahtumia. Perinteisiä liikuntatapahtumia ovat esimerkiksi olympialaiset, MM- jalkapallo turnaukset sekä muut isot liikuntatapahtumat, jotka ovat vuotuisia ja järjestetty jo pitkään aikaisemminkin samalla suunnitelmalla. Niche tapahtumiksi luokitellaan tapahtumat, jotka luodaan pienelle kohderyhmälle tiettyyn tarpeeseen. Niche tapahtuman kuitenkin määrittää jokin tietynlainen liikuntalaji, virkistysohjelma tai matkailun kohderyhmä. Perinteisistä tapahtumista voidaan tehdä uudenlaisia niche-tapahtumia muokkaamalla niiden runkoa, Suomen mestaruusjalkapalloturnaus

muutetaankin Suomen mestaruussuojalkapalloturnaukseksi. Niche tapahtuma voidaan tuottaa perinteiseksi tapahtumaksi kun siitä tulee vuotuinen ja tunnettu tapahtuma. (Mallen & Adams 2008, 3-5)

Liikuntatapahtumia on erikokoisia, mutta LAMKO:lle suunniteltu tapahtuma on pieni mittakaavaltaan. Kohdeyleisö on paikalliset asukkaat ja paikkana toimii paikkakunnalta löytyvä kohde, joten tapahtuma on paikallinen tapahtuma, jonne ei haeta yleisöä muualta kuin LAMK:ssa opiskelevista lyhytaikaisista vaihto-opiskelijoista. Kun tapahtuma on paikallinen tapahtuma, voi se auttaa ihmisiä ottamaan osaa ja kokemaan uusia elämyksiä oman yhteisönsä parissa. (Allen ym. 2008, 14-15)

2.6 Tapahtuman mittaaminen

LAMKO haluaa talviaktiiviteettipäivästä jokavuotisen tapahtuman, tämän takia kirjoitan myös tapahtuman mittaamisesta. On tärkeä saada palautetta tapahtumaan osallistujilta, jotta tiedetään oliko tapahtuma onnistunut heidän mielestään ja vastasiko tapahtuma annettuja tavoitteita LAMKO:lle. Tämä voidaan selvittää tekemällä kyselylomake, jonka osallistajat täyttävät tapahtuman jälkeen. Kyselylomakkeen kysymykset pohditaan tapahtuman tavoitteiden kautta, jotta saadaan selville tapahtuman onnistuminen osallistujien mielestä. On tärkeä selvittää mikä oli hyvää, mikä huonoa, olisiko jotakin voinut tehdä toisin vai jäikö jotakin puuttumaan. Tapahtuman jälkeen on hyvä kiittää osallistujia osallistumisesta sekä tapahtuman järjestämisessä olleita osapuolia yhteystyöstä. Kun tapahtuma päätetään mukavissa olosuhteissa, on varmempaa, että se voidaan toteuttaa myös uudestaan. (Iskola-Kesonen 2004, 12)

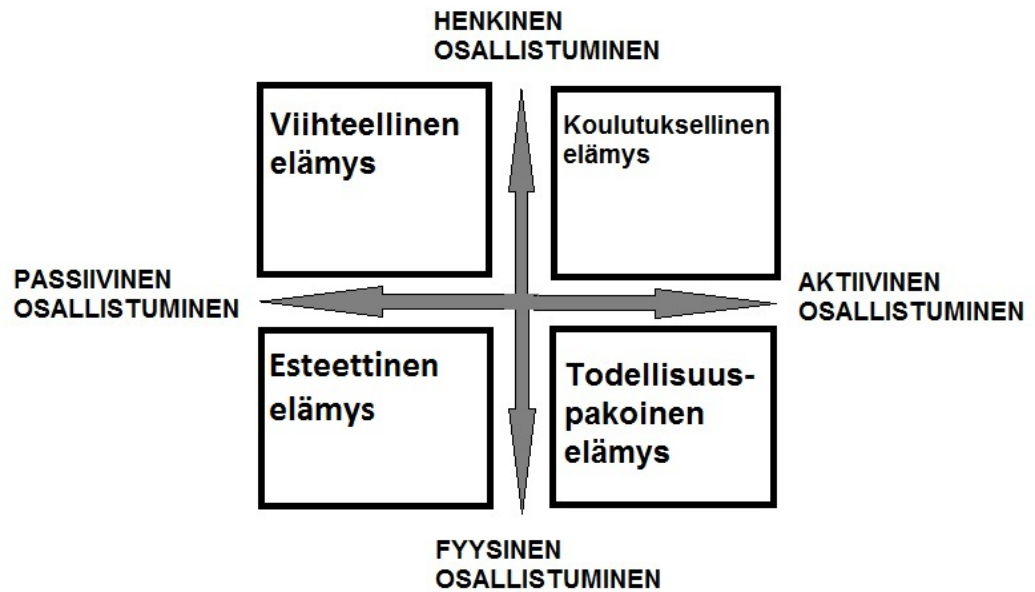
Mallen ja Adams (2008, 112-113) luettelevat tapahtuman arvioinnin kriteereiksi osallistujien tyytyväisyyden, vapaaehtoisten tarvittavuuden, markkinoinnin tehokkuuden sekä tapahtuman onnistuneisuuden rahallisen voiton kautta, kuten Kauhanen ym. (2004, 36) viittasivat tapahtuman tavoitteiden luokittelussa luvussa 2.3. Näistä kategorioista voidaan valita tavoitteita tapahtumalle ja tapahtuman jälkeen mitata miten tavoitteiden saavuttamisessa onnistuttiin. Getz (2004, 220) suosittelee pitämään tapaamisen tapahtuman jälkeen. Tapaamisessa tulisi olla mukana tapahtuman järjestämisessä mukana olleet ihmiset. Heiltä voidaan kerätä tietoa

tapahtuman ajalta sekä tuntemuksia yleisestä tunnelmasta tapahtumassa. Näin saadaan tietoa tapahtuman sisäisiltä tekijöiltä, kun taas kyselyllä saadaan tietoa tapahtuman ulkoisesta tunnelmasta asiakkailta. Tapaamisessa voidaan myös selvittää päästiinkö annettuihin tavoitteisiin ja päättää, järjestetäänkö tapahtuma uudelleen ja mitä tulisi muuttaa. (Getz 2004, 221)

2.7 Elämys

Elämys on jokaisen henkilön oma kokemus omilla henkilökohtaisilla mittareilla. Tapahtumilla haettavat elämykset antavat ihmisille jotakin uutta ja mieleen jäävää elämystä elämään, siksi ihmiset käyvät tapahtumissa. Tapahtuman järjestäjä ei voi suoranaisesti päättää millainen elämys tapahtumassa koetaan, koska siihen vaikuttavat osallistujan omat arvot: perhe-elämä, itsensä kehittäminen ja osaaminen, työ, arvostus työelämässä, tulot ja varallisuus, arvostuksen saaminen muilta ihmisiltä ja työuralla eteneminen. Tapahtumalle kuitenkin usein luodaan puitteet joilla pyritään saamaan elämyksiä asiakkaille, kuten aktiviteetit, ohjelma ja ruoka.

Elämyksen nelikenttä on Pine & Gilmoren (1999) kuvio elämyksen syvyydestä. (kuvio 1.) Tällä kuviolla voidaan tutkia henkilön omakohtaista elämystä. Ensimmäinen asiaan vaikuttava tekijä on se, onko henkilö itse osallistumassa aktiivisesti tapahtumaan, vai onko hän niin sanotusti passiivinen osallistuja eli esimerkiksi katsoja. Henkinen osallistuminen voi olla viihdyttävä katsojan rooli tai esimerkiksi luennon seuraaminen, jolloin henkilö oppii uusia asioita. Fyysinen osallistuminen voi olla todellisuuspakoinen elämys, kuten itsensä ylittäminen kalliokiipeilyssä tai estettinen elämys osallistumalla esimerkiksi kävely retkelle ja vastaanottaa luonnon antamaa rauhaa eri aisteilla. (Vehrelä & Lackman 2003, 36)



Kuvio 1: Elämyksen nelikenttä

Tätä nelikenttää voidaan käyttää elämyksen luomisessa. Miten voidaan luoda esteettinen elämys tapahtumaan. Tekijä voi olla luonto tai muu mielenkiintoa herättävä ympäristö, kuten Grand Canyon. Kun houkutteleva ympäristö on luotu, pitää asiakas saada jäämään tapahtumaan. Tässä asiassa haetaan todellisuuden pakoisuutta. Kysessä voi olla aktiviteetti, jossa asiakas haluaa ylittää itsensä. Koulutuksellinen elämys on helppo liittää näihin tekijöihin. Asiakkaan voi saada oppimaan jotakin uutta tapahtuman aikana. Lopuksi tähän täytyy lisätä viihteellinen elämys. Asiakas pitää saada viihtymään tapahtuman ajan mielenkiintoisilla tekijöillä, kuten opettamalla tai kokemalla jotakin uutta houkuttelevassa ympäristössä. (Pine & Gilmore 2011, 59-60)

Getz (2007) tukee paljon Pinen ja Gilmoren (1999) ”The Experience economy” kirjaa, jonka mukaan vapaa-ajan elämyksen tulee olla vapaaehtoinen, kontrolloitu ja ohjattu toiminta. Tapahtumalla tulee olla teema, joka sisältää houkuttelevia lupauksia ja pyrkii herättämään positiivista innostusta tapahtumaa kohti, mutta ei kuitenkaan luoda negatiivista mielikuvaa. Asiakas tulee yllättää tapahtumassa. Toteuttaa mitä on luvattu, mutta yllättää asiakas positiivisesti tekemällä jotakin pientä mikä ei ollut aiemmin mainittua välttämässä ohjelmassa, mutta silti suunniteltua toimintaa. Tämä yllättävä tekijä tulee miettiä tarkoin, jotta se ei luo negatiivista vaikutusta asiakkaille, vaan kohottaisi heidän elämystään jollakin ei-odotetulla toiminnalla. (Getz 2007, 174)

3 WINTER ACTIVITY DAY:N SUUNNITTELU VAIHE

Tässä osiossa kokoan tapahtuman sen eri osa-alueista. Tapahtumasuunnitelmaan kuuluu tavoitteiden määrittäminen, kohderyhmän esittäminen, toimintaympäristön valinnan perustelu, tutkimuksen analysointi sekä tapahtumapäivänä tarvittavat komponentit: aktiviteetit, ohjaajat, ruokailu sekä kuljetuksen tarpeen määrittäminen.

3.1 Tavoitteet

Koska työ on kokonaisvaltainen suunnitelma tapahtumalle, sisällytän siihen myös tapahtuman kehittymisen mahdollisuuden. LAMKOn kansainvälisyysvastaava Lari Kallioinen kertoi, että mikäli tapahtuma onnistuu, voisi siitä tehdä vuotuisen tapahtuman vaihto-opiskelijoille. Suunnitelmaan kuuluu myös asiakastyytyväisyyskysely tapahtumasta, jonka pohjalta voidaan luoda tavoitteita tapahtumalle taas seuraavana vuonna. Kyselystä saadaan tieto osallistujamäärästä, olivatko aktiviteetit mieluisia sekä siitä, että toimiko ohjaus toivotulla tavalla. Tutkimuksesta ja kyselystä kerron tarkemmin alaluvuissa 3.3 ja 3.4.

Yleisesti ottaen LAMKOn päätavoite on se, että vaihto-oppilaat haluaisivat osallistua tapahtumaan ja se, että he viihtyisivät siellä. Tämä selvitetään vaihto-opiskelijoilta tapahtuman jälkeenkyselyllä. (LIITE 5) Tapahtuma on hyvä paikka vaihto-opiskelijoille tutustua sen ohjaajiin sekä tutoreihin paremmin, vaikka he olisivatkin jo entuudestaan tuttuja. (Kallioinen 2013)

Kallioinen (2013) muistutti myös, että tapahtuma on voittoa tavoittelematon tapahtuma. KV-toiminnalla ei ole tarkoitus tavoitella voittoa tapahtumalla, vaan saada opiskelijat tulemaan tapahtumiin mahdollisimman pienellä kustannuksella. Hänen mukaansa on mukavaa, jos tapahtumaan saadaan osallistujia mahdollisimman paljon, mutta pohjimmiltaan tavoitteena on, että vaihto-opiskelijoille jäisi positiivinen tunnelma tapahtumasta. Ei välttämättä tarvita paljon osallistujia, kunhan tunnelma on hyvä.

Alaluvussa 2.2 esitettiin seitsemän kysymystä selventämään tapahtumasuunnitelmaa: miksi, mitä, missä, milloin, kenelle, miten ja mielikuva tapahtumasta. Winter Activity Day on uusi tapahtuma LAMKOLle, joka on suunnattu vaihto-

opiskelijoille. He haluavat uudenlaisen talvitapahtuman vaihto-opiskelijoille, joissa he pääsevät tutustumaan suomalaisiin talviurheilulajeihin. Tapahtuma on tarkoitus toteuttaa keväällä 2014 LAMKOn tutoreiden ja Matkailun alan 2. vuoden liikuntamatkailun opiskelijoiden kanssa. Mielikuvan tapahtumasta tulee olla positiivinen, uusia kokemuksia antava elämys ulkomaalaisille.

3.2 Tutkimus vaihto-opiskelijoille

Kvantitatiivinen tutkimus on määrällinen tutkimus, jossa käytetään täsmällisiä sekä tilastollisia menetelmiä. Pohjana siinä voidaan käyttää aiempia tutkimuksia tai teoriaa, josta voidaan lähteä tekemään uutta tutkimusta. Siinä on tärkeitä suunnitella aineiston keruumenetelmä, miten tieto kerätään ja ketkä ovat tutkittavia henkilöitä. Aineisto tulee kerätä taulukkomuotoon, josta on helppo saada tilastollista tietoa tutkimuksen jälkeen. Näin voimme kerätä päätelmiä tutkitusta asiasta. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 140)

Tein kvantitatiivisen tutkimuksen keväällä 2013 Lahden ammattikorkeakoulussa opiskeleville vaihto-opiskelijoille ja pyysin heitä ilmaisemaan, mitä lajeja he haluaisivat päästä kokeilemaan ja paljonko he ovat valmiita sijoittamaan kokemukseen vastausvaihtoehtojen kautta. (LIITE 1) Tein tutkimuksen internetkyselyn kautta linkittämällä kyselyn vaihto-opiskelijoiden Facebook ryhmän seinälle kolme kertaa, kolmena peräkkäisenä viikkona. Facebook on hyvä väline saada näkyvyyttä kyselylle ja se kertoo, kuinka moni on nähnyt seinäkirjoitukseni. Kyselyraportista näin kuinka moni oli vastannut kyselyyn.

On hyvin tärkeää tietää minkälaisia lajeja he haluaisivat kokeilla ja paljon heillä on rahaa käytettäväksi tällaisiin kokemuksiin. Vaihto-opiskelijoilla rahan käyttö on rajallista. Tiedän sen, koska olen itse elänyt vaihto-opiskelijana. Lajeja valittaessa itse suunnitelmaan on tärkeää ottaa huomioon kuinka paljon niiden kokeilu mahdollisesti tulee maksamaan.

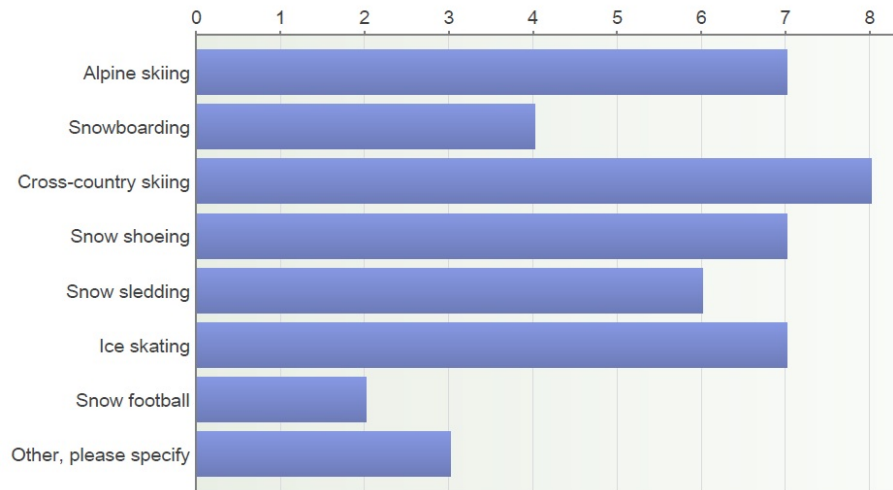
Kyselyn tulosten perusteella valittiin lajit suunnitelmaan ja selvitettiin muut tarvittavat komponentit tapahtuman toteutukseksi. Tarkoituksena oli laatia LAMKOLle valmis suunnitelma kaikkine osineen tulevasta talviaktiiviteettipäivästä; kuljetus,

ruokailu, ohjelma, ohjaajat ja hinta, jotta heidän on mahdollisimman helppo järjestää tapahtuma keväällä 2014 suunnitelman pohjalta.

Kolmessa viikossa vastauksia kyselyyn tuli internetin kautta vain 15. Tämä oli harmillisen pieni määrä vastauksia. Alun perin kysely piti tehdä paperilla henkilökohtaisesti vaihto-opiskelijoille, mutta tällaista tilaisuutta ei ollut mahdollista järjestää. Saatiin myös tietää, että vaihto-opiskelijoille järjestetyissä pienissä tapahtumissa, kuten pulkkamäkipäivässä ei ollut paljoakaan osan ottoa vain noin kymmenkunta henkilöä, joten näissä tilaisuuksissa ei olisi isompaa vastausmäärää välttämättä saanut. Tulkitsin itse tutoreilta kuulemani perusteella, että vaihto-opiskelijat eivät ole osallistuneet kovin aktiivisesti heille järjestettyihin tilaisuuksiin.

Lähetin myös sähköpostia 10 eri ammattikorkeakoulun opiskelijakuntaan tiedustellen heidän tapahtumatarjontaansa heidän koulunsa vaihto-opiskelijoille. Sain yhden vastauksen Mikkelin ammattikorkeakoulusta. Heillä oli laaja tarjonta tapahtumia vaihto-opiskelijoille sekä mahdollisuuksia kokeilla esimerkiksi hiihtämistä ja laskettelua tutoreiden ohjaamina. Vaihto-opiskelijat ovat myös osallistuneet opiskelijakunnan järjestämiin pilkki ja snowcross tapahtumiin. He myös järjestävät vuotuisen laskettelumatkan Lappiin vaihto-opiskelijoille. Tämä kertoo, että Mikkelin ammattikorkeakoulussa vaihto-opiskelijoilla on hyvät mahdollisuudet tutustua talviurheilulajeihin.

Kyselyyn vastanneiden kotimaita olivat: Slovenia, Ranska, Saksa, Belgia, Venäjä, Tsekki, Irlanti, Espanja ja Alankomaat. He olivat iältään 18–25 -vuotiaita, keski-ikänsä 21½ -vuotiaita. Suurin osa on ollut Suomessa 4-6 kuukautta ja ensikertaa Suomessa.



Kuvio 2: Aktiviteettien valinta

Eniten kyselyn mukaan ääniä sai laskettelu, hiihto, lumikenkäily sekä luistelu. (Kuvio 2.) Näiden vastausvaihtoehtojen alle lisättiin vapaavalintainen kenttä johon sai antaa omia ehdotuksia muista aktiviteeteista ja lisä vastauksia oli jääkiekko, ratsastus sekä matka Lappiin katsomaan revontulia. Kyselyssä pyydettiin myös vaihto-opiskelijoita ilmaisemaan kuinka paljon he olisivat valmiita maksamaan tällaisten aktiviteettien kokemisesta 20–60€ välillä ja suurin osa vastaajista valitsi 20–30€ välisen haarukan. Tämä kertoo siitä, että vaihto-opiskelijat eivät ole valmiita sijoittamaan tällaiseen aktiviteettipäivään kovinkaan paljoa, joten tapahtumapäivä tulee myös räätälöidä sen mukaisesti.

3.3 Toimintaympäristö ja tapahtuman aktiviteetit

Kuten Allen ym. (2008, 138-139) mainitsevat, tapahtumapaikan valinta on osa tapahtumaprojektia. Toimintaympäristöksi valittiin Messilä, joka on Lahden lähellä sijaitseva laskettelukeskus. Messilässä on laskettelurinteitä, hiihtolatuja, pulkkamäki sekä varustevuokraamo, joka mahdollistaa lajien toteutuksen vaihto-opiskelijoille, joilla ei välttämättä ole omia varusteita mukana Suomessa tai olemassakaan. Valitsin kyselyyn sellaisia talvilajeja joita on mahdollista toteuttaa Messilän alueella. Otin luistelun kyselyyn, koska kyselyn avulla LAMKO voi miettiä myös muita mahdollisia aktiviteettipäiviä sen pohjalta. Messilän kanssa on alustavasti sovittu tapahtuman toteutuksesta keväällä 2014 ja he suostuivat yhteistyöhön sekä antamaan ryhmälennuksia varusteista ja hissilipuista. (LIITE 6)

Kyselyn pohjalta toteutettavat lajit ovat laskettelu, hiihto, lumikenkäily sekä oheisohjelmana pulkkamäen laskua, niille, jotka eivät halua käyttää rahaa aktiviteetteihin. Kaikkiin näihin aktiviteetteihin on mahdollista vuokrata välineet Messilän varustevuokraamosta ennalta sovittuun alennettuun hintaan.

Vehrelän ja Lackmanin (2003, 133) mukaan hiihto, laskettelu ja lumikenkäily ovat enemmänkin omatoimisia lajeja, joille voidaan ohjelmapalveluissa tarjota välineet sekä reitit. Liikkuminen talvisessa luontoympäristössä on eksoottista ja uutta, kun kyseessä on ulkomaalaisia. Tämän vuoksi lumikenkäily on helppo elämyksellinen ohjelmanumero myös Winter Activity Day- suunnittelemassa, jota vaihto-opiskelijat voivat käydä kokeilemassa.

Luvussa 2.7 esitetyssä Elämyksen nelikentässä esitettiin elämyksen eri ulottuvuuksia. Winter Activity Dayn on mahdollista tarjota osallistujille todellisuuspaikaisen elämyksen, mikäli henkilö osallistuu tapahtumaan fyysisesti sekä aktiivisesti kokeilemalla uusia aktiviteettejä. Toinen ulottuvuus on esteettinen elämys, jos osallistuja tarjola on kokemusta lajeista tai haluaa seurata tapahtumaa katsojan roolissa. Tapahtuma antaa myös koulutuksellisen elämyksen, koska osallistujat ovat myös henkisesti mukana oppimassa uusia lajeja. Winter Activity Day sisältää elämyksen eri ulottuvuuksia. Näin voidaan taata, että jokainen osallistuja löytää itselleen jonkinlaisen elämyksen tapahtumapäivästä.

Tapahtumassa tulee olemaan ohjaajia sekä tutoreita ohjaamassa vaihto-opiskelijoita. Heillä täytyy olla samanlainen käsikirjoitus ja samanlainen innostus ohjaamista kohtaan, jotta vaihto-opiskelijoilla olisi turvallinen ja viihdyttävä olo ohjaajien ohjaamina. Hyvillä ohjaajilla on myös taito saada muutettua vaihto-opiskelijoiden alkusuhtautumista lajiin ja muuttaa se positiiviseksi oppimiskokemukseksi. (Getz 2007, 174) Ennen tapahtumaa on kokous, jossa ohjaajien ja tutoreiden kesken käydään läpi tapahtumasuunnitelma ja annetaan ohjeistusta vaihto-opiskelijoiden ohjaamiseen tapahtuman aikana. On hyvä luoda positiivinen ilmapiiiri ja innostusta tapahtumaan ennen tapahtumahetkeä.

Ohjaajien rooli tällaisessa elämyksellisessä tapahtumassa on suuri. Koska vaihto-opiskelijat saattavat kokeilla näitä lajeja ensimmäistä kertaa, on tärkeää, että heillä on hyvä opastus lajeihin, jotta he voisivat saada mahdollisimman paljon irti päi-

västä. Vaihto-opiskelijat saattavat kokea erilaisia elämyksiä päivän aikana henkilökohtaisesti, mutta ohjaajien rooli on auttaa heitä kokemaan ne. Verhelä ja Lackman (2008, 197) määrittävät ohjaajan roolin seuraavasti: ”Ohjelmapalvelua ohjaava henkilö antaa kasvot palvelulle ja toimivat palvelua tuottavan yrityksen edustajina asiakkaalle”.

Jotta vaihto-opiskelijat saisivat kokemuksen mahdollisimman edulliseen hintaan, LAMKOn ei tarvitse palkata hiihdonopettajia tapahtumaan, vaan se voi käyttää omia tutoreitaan aktiviteettien ohjaamisessa tai rekrytoida sellaisia vapaaehtoisia opiskelijoita joilla on pätevyys tai osaamista ohjata tällaisia aktiviteetteja. Tässä voidaan hyödyntää Liikuntamatkailun opiskelijoita. Ohjaajien ei tarvitse olla ammattitaisoisia ohjaajia, mutta kuitenkin kyseisistä aktiviteeteista tulisi olla oma-kohtaista kokemusta.

3.4 Ruokailun ja kuljetuksen tarve

Ruokailu on osa tapahtuman elämyksellisyyttä. Ruokailu tapahtuu päivän puolivälissä nuotion ääressä. Messilässä on valmis nuotiopaikka, jossa voidaan grillata makkaraa, istua nuotion ympärillä ja jakaa päivän kokemuksia toisilleen. Sopiva välipala tällaiseen päivään on grillimakkara ja lämmin mehu nuotion ääressä, koska myös moni suomalainen käyttää tätä välipalaa rinteessä perheensä kanssa. Koska tapahtuma viittaa suomalaisiin talviaktiviteetteihin on hyvä, että myös välipala olisi suomalaistyylinen. Kallioinen (2013) kertoi, että makkaran paisto ulkona kylmässä ilmassa oli erittäin suosittu ja mielenkiintoinen kokemus vaihto-opiskelijoille keväällä 2013 järjestetyssä pulkkamäkipäivässä.

Ruuan valmistukseen tarvitaan vähintään yksi tutor, jotta se voidaan valmistella nuotiolla, kun vaihto-opiskelijat ovat tekemässä aktiviteetteja. Ruokailu sujuu nopeammin, jos makkarat ovat valmiiksi nuotiolla makkaratikuissa ja mehu lämpimänä kanisterissa, kun vaihto-opiskelijat saapuvat paikalle.

Järjestetyn ruokailun lisäksi vaihto-opiskelijat voivat ottaa mukaansa omia eväitä, mikä olisi myös suotavaa, koska päivä tulee olemaan pitkä. Kaikki osallistujat eivät välttämättä voi syödä makkaraa kultturi- tai ruokavalio syistä, joten tällöin on hyvä, että heillä on omat eväät mukanaan, joita he voivat syödä yhdessä mui-

den seurassa nuotiolla. Ruokailussa elämyksellisyys tulee esille ruokailuympäristönä tässä tapauksessa.

Yhteinen kuljetus Messilään on suotavaa, koska moni vaihto-opiskelija ei välttämässä osaa kulkea sinne itsenäisesti. Tosin osa vaihto-opiskelijoista saattaa asua Hoitajankadulla, joka on lähellä Messilää jo valmiiksi. Tämän vuoksi kuljetus tapahtuu Lahden julkisella liikenteellä siten, että sovitaan tapaamispaikka tapahtuma aamuna keskustaan, josta tutorit voivat johdattaa vaihto-opiskelijat julkisella bussilla Messilään. Mikäli osa vaihto-opiskelijoista haluaa mennä Messilään itsenäisesti, on sekin mahdollista. Aikataulussa voi kertoa, että mikäli haluat tulla paikalle omin neuvoin, on sinun oltava paikalla viimeistään tiettyinä kellonaikana, jolloin ohjelma alkaa.

Mikäli ennakoilmoittautuneita on paljon, kannattaa LAMKOn miettiä bussin vuokrausta tai sovittua ylimääräistä bussivuoroa Lahden liikenteen kanssa, jotta bussit eivät ruuhkautuisi liikaa. Joka tapauksessa Lahden liikenteelle voi ilmoittaa ennakkoon, että kyseisenä päivänä on tulossa tällainen tapahtuma, jotta he voivat varautua. Messilästä tarvitaan kuitenkin kyyditys pois päivän päätteeksi, jolloin kaikki lähtevät yhtä aikaa.

3.5 Ennakoilmoittautuminen ja tehtäväluettelo

Luvussa 2.3 mainittiin toteutussuunnitelman kannalta tärkeäksi tehdä tapahtumalle ennakoilmoittautuminen sekä tehtäväluettelo järjestäjille. Keväällä 2014 vaihto-opiskelijoita on Lahden ammattikorkeakoulussa noin 70. On hyvin vaikea arvioida tapahtuman kokoa ilman, että halukkaat osallistujat ennakoilmoittautuisivat. Näin saadaan tietää, kuinka moni ihminen on tulossa paikalle, paljon tarvitaan ohjaajia paikalle, paljon on järjestettävä välipalaa, tartitseeko vuokrata bussia kuljetukseen vai onko mahdollista kulkea paikallisliikenteen avulla pienemmällä ryhmällä.

Ennakoilmoittautuminen tapahtuu internetkyselyn kautta, joka voidaan julkaista vaihto-opiskelijoiden Facebook-yhteisössä sekä LAMKOn toimistossa kirjallisena paperina. (LIITE 3) Näin siihen on helppo vastata eikä sen eteen tarvitse nähdä

paljon vaivaa. Ennakkoilmoittautumislomakkeessa kysytään henkilön nimi, maa, opiskelulinja sekä aktiviteetit joita haluaa kokeilla.

Tapahtumaan voi osallistua ilman, että haluaa maksaa välinevuokrauksista. Tapahtumaan voi tulla myös katselemaan muihin aktiviteetteihin osallistuvia opiskelijoita, koska esimerkiksi pulkkamäki ja ruokailu on täysin ilmaista vaihto-opiskelijoille. Ainut kustannus on tässä tapauksessa kuljetus.

Ennakkoilmoittautumisen jälkeen voidaan koota tehtäväluettelo tapahtumalle. Järjestäjien on näin helpompi nähdä mitä tapahtuman toteuttamiseen tarvitaan. Tehtäväluettelosta voidaan tarkistaa, että kaikki tarvittavat osat tapahtumalle on hoidettu. Tehtäväluettelo kootaan yhdessä järjestäjien ja ohjaajien kanssa, jotta kaikille tehtäville löydetään tekijä. Kun tehtäväluetteloa kootaan, voi uusia tehtäviä nousta esille, kun asiaa pohditaan ryhmässä. Näin kaikki asiat voidaan ottaa huomioon mahdollisimman kattavasti. (Kauhanen, Juurakko, Kauhanen 2002, 50-51)

3.6 Budjetti

LAMKolla on ollut tapana sijoittaa pieniin tapahtumiin 20€. 20€ on laskettu noin 10 hengen pieniin tapahtumiin, 2€ osallistujaa kohti. Kallioisen (2013) mukaan budjetti voi kasvaa ennakkoilmoittautumisen jälkeen, mikäli osallistujia on enemmänkin. Tällä rahalla on mahdollista ostaa tapahtumaan välipalaa. Muuten tapahtumaan ei tarvitse miettiä budjettia, koska se on täysin vaihto-opiskelijoiden itse rahoittama tapahtuma. Ohjaajat sekä tutorit toimivat vapaaehtoisvoimin ja kuljetukset maksetaan itse, mikäli tullaan käyttämään paikallisliikennettä.

LAMKO:n antama raha tulee riittämään välipalan ostamiseen, varsinkin, jos sen saa tilattua esimerkiksi Matkailun alan ruokalan Ravintola Fellmannian kautta suoraan tukusta. Mikäli osallistujamäärä on suuri, voi LAMKO halutessaan sijoittaa hieman enemmän rahaa välipalaan, jotta tapahtuma saataisiin onnistumaan.

Saamani hintalista Messilästä aktiviteeteille oli positiivinen yllätys, koska hissiliiput ja välinevuokrat olivat erittäin edulliseen hintaan tarjolla. (LIITE 6) Kyselyn mukaan enemmistö vaihto-opiskelijoista oli valmiita maksamaan tällaisesta tapahtumasta 20–30€, eli mahdollisimman vähän. Tämän mukaan kustannusten määrä

ei välttämättä ole esteenä tapahtumaan osallistumiselle. Keskimäärin aktiviteettiin osallistuminen maksaisi 27,50 € ja paikallisliikenteen bussi 3€/suunta.

3.7 Tapahtuman kulku

Tein tapahtumalle alustavan aikataulun. (LIITE 2) Citrine (1995) nostaa elämyksellisissä tapahtumissa esille asiakkaiden yllättämisen, jotta tapahtuma jäisi paremmin mieleen. (Getz 2004, 177) Tämän takia Winter Activity Day aloitetaan lyhyellä leikkimielisellä joukkuekilpailulla, jossa he pääsevät kilpailemaan toisiinsa vasten. Tämä nostattaa tunnelmaa päivän aluksi ja saa ihmiset innostumaan. Tätä kilpailua ei ilmoiteta aikataulussa, joka esitetään vaihto-opiskelijoille, mutta sisällytetään aikatauluun järjestäjille. Tähän aktiviteettiin tarvitaan yksi ohjaaja, mutta kaikki tutorit ja ohjaajat, jotka ovat paikalla voivat kannustaa osallistujia. (LIITE 4). Tiedän omasta kokemuksestani, että tämä kilpailu toimii, koska tällä aloitettiin Liikuntamatkailun kurssi leikkimielisesti.

Alkukilpailun jälkeen on hyvä pitää pieni informaatiotilaisuus kaikille päivän kuluksi sekä kertoa, missä mitään aktiviteettia pääsee kokeilemaan. Tutorit ja ohjaajat tulisi olla tähän mennessä jaettu ryhmiin aktiviteettien mukaisesti: pulkkamäki-ryhmä, lasketteluryhmä (sisältää myös lumilautailun), hiihtoryhmä, lumikenkäilyryhmä sekä ruuanvalmistusryhmä.

Kaikki, jotka ovat aikeissa vuokrata välineitä menevät samaan aikaan vuokraamoon etsimään välineitä. Tosin, jos tapahtumaan on osallistujia yli 30 henkilöä, on tässä vaiheessa jaettava ihmisiä ryhmiin aktiviteettien mukaisesti. Tällä välin tutorit voivat käydä ostamassa tarvittavat hissiliput saamallaan rahoilla lipputiskiltä. Rahat hissilippuihin kerätään joko ennakoilmoittautumisen yhteydessä tai päivän aluksi ennen kuljetusta Messilään. Kun kaikilla on varusteet haluamiinsa aktiviteetteihin, voivat he mennä tutoreiden opastuksella pisteille, joissa aktiviteetteihin annetaan opastusta.

Puolessavälissä päivää on ruokailu Messilän ravintolan edessä sijaitsevalla nuotiopaikalla, jossa muutama tutor on valmistellut makkarat ja mehut valmiiksi vaihto-opiskelijoille. Ruokailun lomassa voidaan jakaa kokemuksia aamupäivän aktiviteeteistä ja keskustella siitä haluaako jatkaa valitsemaansa aktiviteettiä vai ken-

ties vaihtaa johonkin muuhun. Tämä vaihtoehto koskee esimerkiksi laskettelua ja hiihtoa. Näitä aktiviteettejä tehneet vaihto-opiskelijat voivat halutessaan kokeilla lumikenkäilyä tai ilmaista pulkkamäkeä loppupäivän.

Aktiviteettien jälkeen kokoonnutaan Messilän ravintolan edessä uudestaan ja sovi-
taan kyydityksistä takaisin Lahden keskustaan. Päivän päätteeksi kiitetään vaihto-
opiskelijoita osallistumisesta päivään ja jaetaan palautekyselylomakkeet heidän
käteensä vastattavaksi. On parempi, että vaihto-opiskelijat vastaavat heti palaute-
kyselyyn kun kokemus on vielä tuore. Jälkikäteen vastausten määrä jää varmasti
pienemmäksi, koska jälkikäteen palautekyselyyn harva jaksaa vastata.

3.8 Tapahtuman riskit

Keskustelussani Lari Kallioisen (2013) kanssa tapahtuman riskeistä nousi esille seuraavat tekijät: ei tarpeeksi osallistujia, huono sää, ei tutoreita tai ohjaajia tar-
peeksi, varusteet eivät riitä kaikille halukkaille, loukkaantuminen tapahtuman ai-
kana sekä kuljetuksen mahdollinen puute tai järjestely.

Tapahtuman peruuntumiseen liittyviä riskejä on osallistujien määrä, huono sää
sekä ohjaajien puute. Ennakkoilmoittautuminen on hyvä, jotta tiedetään ajoissa
onko osallistujia tulossa vai ei. Mikäli tapahtuma päivänä on huono sää saattaa
osa ennakkoilmoittautuneista perua tulonsa, eikä sateinen kylmä sää houkuttele
välttämättä muutenkaan paikalle. Rekrytoitujen ohjaajien on tultava paikalle, mi-
käli osallistujia löytyy. Säätä ei voi ennustaa kovin pitkälle, joten on otettava se
riski, että tapahtuma päivänä sää on heikko. Mikäli sää on huono, voidaan tapah-
tuma siirtää toiselle päivälle osallistujien mielipiteiden mukaan.

Varusteiden määrä voidaan varmistaa heti kun ennakkoilmoittautuminen on lup-
punut. Tällöin on tieto siitä, kuinka paljon kutakin aktiviteettia tullaan kokeile-
maan. Näin välttytään varusteiden loppumisen riskiltä. Messilästä voidaan varata
tietty määrä varusteita ennakkoilmoittautumisen pohjalta.

Loukkaantumisia saattaa sattua tapahtuman aikana. Kaikki LAMKOn jäsenet ovat
vakuutettuja heidän järjestämissä tapahtumisissaan. Mikäli vaihto-opiskelija ei ole
LAMKOn jäsen, tulisi tarkistaa heidän matkavakuutuksensa, jotta kaikki ovat

kunnossa ennen tapahtumaa. Messilästä löytyy oma rinne-ensiapuhenkilöstö, joka auttaa tutoreiden työtä loukkantumisten sattuessa.

Kuljetus on myös mahdollista varmistaa ennakoilmoittautumisen jälkeen, kun tiedetään osallistujia määrä tapahtumalle. Mikäli LAMKO haluaa käyttää kuljetuksessa Lahden julkista liikennettä, eikä pysty rahoittamaan yksityiskuljetusta, on hyvä varmistaa Lahden liikenteeltä etukäteen vuoro, jota osallistujat voivat käyttää meno-paluu matkaan Messilästä keskustaan.

Tietoperustassa kappaleessa 2.4 annetut riski ryhmät eivät kaikki liity Winter Activity Day tapahtumaan, mutta listasin alle kuitenkin muutamia kohtia. Tapahtuma välttää ympäristölliset riskit, koska se toteutetaan paikassa, jossa on samantapaista toimintaa suoritettu jo monia vuosia. Tutorit voivat vastata ja neuvoa vaihtopiskelijoita roskien keräämisestä ja kierrättämisestä Suomessa ruokailun jälkeen. Tapahtuman aktiviteetit ovat riskialttiita lajeja, mutta, koska tapahtuma järjestetään oikeilla hiihtoladuilla sekä laskettelurinteillä valvotusti ja ensiavun läheisyydessä, on loukkaantumisen riski huomioitu ja nopeasti autettavissa.

4 JOHTOPÄÄTÖKSET JA JATKOTOIMENPIDE-EHDOTUKSET

Tässä luvussa esitän jatkotoimenpide-ehdotukseni sekä käyn läpi ammatillistakasuani työn aikana. Tapahtuman runko muutti muotoaan suunnittelun lomassa, mutta valmis suunnitelma on erittäin toteutettavissa ja sain siitä hyvää palautetta LAMKOn toimistolta esitettyäni sen heille.

4.1 Tapahtumaprojekti ja sen markkinointi

Koska opinnäytetyöni on vain suunnitelma tapahtumalle, tarvitaan sille järjestäjä. Kuten mainitsin työni alussa, LAMKolla ei ole ollut resursseja järjestää tällaisia tapahtumia. Ehdotan, että työstäni tehtäisiin vapaa projekti Matkailun alan opiskelijoille tammikuussa 2014. Projektin voisi suunnata Liikuntamatkailun 2. vuoden opiskelijoille, koska heistä löytyisi varmasti myös ohjaajia aktiviteeteille. Samalla he saisivat kokemusta ohjauksesta ja kansainvälisestä toiminnasta. Projektin vastaanottaja toimisi projektipäällikkönä ja hoitaisi tapahtuman järjestämisen LAMKOn resursseja käyttäen ja etsisi ohjaajat aktiviteetteihin. Kallioinen (2013) kertoi, että tulevaisuudessa LAMKolla olisi tarkoitus rekrytoida erikseen liikuntatutoreita järjestämään liikuntatoimintaa LAMKOLle. He voisivat jatkossa olla se ryhmä, joka järjestäisi tämän tapahtuman yhdessä KV-toiminnan kanssa.

Tapahtumalle tarvitaan erilaisia motivaatitekijöitä, jotta osallistujamäärä riittäisi sen järjestämiseen. Yksi motivaattori tekijä voisi olla esimerkiksi haalarimerkki. Jos tapahtumasta saataisiin koko päivän ohjelma, aamulla aktiviteetit Messilässä ja illalla Afterski-juhlat Lahden keskustassa, voisi näissä tapahtumissa käyneet osallistujat saada itselleen haalarimerkin muistoksi hauskaista talviaktiviteettipäivästä.

Markkinointi on erittäin suuressa osassa tapahtuman onnistumisen kannalta. Kuten Kallioinen (2013) kertoi, osallistujamäärät olleet pienet viimeisimmissä aktiviteettitapahtumissa. Vaihto-opiskelijat lähtevät mielellään iltamiin, joissa on tarkoitus juhlia yömyöhään, mutta päiväaktiviteetit eivät ole kiinnostaneet suurta ryhmää. Lisäsin aikatauluun (LIITE 3) ilta-aktiviteetin, joka voisi olla niin sanotut Afterski-juhlat, jotta vaihto-opiskelijat voisivat jatkaa päivän viettoa yhdessä aktiviteettien jälkeenkin.

Tapahtuman markkinointiehdotukseni on juliste Facebook-markkinointina sekä LAMKOn toimistolla. Julisteen faktat voi antaa esimerkiksi graafisen suunnittelun puolelle Muotoiluinstituuttiin, jossa opiskelijat voivat tehdä mahdollisimman näyttävän julisteen LAMKOlle. Julisteen voi julkaista Facebookissa vaihto-opiskelijoiden omassa ryhmässä sekä ripustaa sen LAMKOn toimistolle. Myös ennakkomarkkinointi on tärkeää. Tutorit voivat kertoa tapahtumasta jo orientaatioviikolla uusilla kevään vaihto-opiskelijoille, jotta he ovat tietoisia tapahtumasta jo varhain. Julisteen tulisi motivoida vaihto-opiskelijoita ottamaan osaa tapahtumaan, joten siinä voitaisiin mainita aktiviteettejä joita on mahdollista päästä kokeilemaan sekä esimerkiksi mahdollisesti järjestettävät ilta Afterskijuhlat. Myös suullinen tiedottaminen tapahtumasta on tärkeää, jotta mahdollisimman moni vaihto-opiskelija olisi tietoinen tapahtumasta, eikä osallistujamäärä jäisi sen takia vähäiseksi.

4.2 Tapahtuman ajankohta

Olen työssäni kirjoittanut tapahtuman järjestettävän keväällä 2014. LAMKOn tulee miettiä ajankohta itse heille sopivaksi, mutta minun ehdotukseni on pitää tapahtuma maaliskuun lopulla. Maaliskuun lopulla on jo aurinkoisia päiviä eikä välttämättä enää kauhean kylmä. Osa vaihto-opiskelijoista saattaa tulla lämpimistä maista eivätkä he ole välttämättä tottuneet viettämään pitkää päivää ulkona - 20:ssä asteessa. Tämän vuoksi voisi tapahtuma sijoittua loppupalvelle, jotta olisi lämpimämpää viettää koko päivä ulkona.

Toinen mahdollisuus tapahtuman järjestämiselle on heti tammikuun lopussa. Tällöin saattaisi olla liian kylmä, mutta osa vaihto-opiskelijoista olisi juuri saapunut Suomeen. Tällöin tapahtumalle on varmasti enemmän kysyntää, koska uutena vaihto-opiskelijana on kiva mennä tapahtumiin, kun ei vielä tunne toisia niin hyvin. Tapahtumasta löytyisi uusia kavereita heti vaihto-opiskelukauden alkuun. Molemmista ajankohdista löytyy hyvät ja huonot puolensa, mutta LAMKO voi itse päättää kumpi ajankohta sopii heille paremmin ja koska projekti on hyvä esittää Liikuntamatkailun opiskelijoille.

4.3 Ammatillinen kasvu

Sain idean työstä jo keväällä 2012. Halusin toteuttaa opinnäytetyökseni jotain mistä olisi hyötyä toimeksiantajalleni ja jotta saisin uutta kokemusta liikuntamatkailun parista. Olen ollut mukana monenlaisissa ohjelmapalveluyrityksissä, joissa on tehty yritystoimintaa pienillä tapahtumilla päivittäin. Näissä yrityksissä ei ole pieniä tapahtumia mietitty niin sanotusti teoriapohjaisesti, joten tämä oli minulle jotain uutta. Yritystoiminnassa tapahtumilla on tietynlainen pohja, jota muutetaan jokaiseen tapahtumaan päivittäin, tyylillä mennään ja tehdään. Koska liikuntamatkailun kursseilla ei ole käsitelty paljoa tapahtumanjärjestämistä, oli mukavaa oppia jotakin uutta työtä tehdessäni.

Nyt ymmärrän osia tapahtumanjärjestämisestä, joita en aiemmin ollut miettinyt olevan oleellista. Koko opinnäytetyö prosessi on tuonut minulle uutta perspektiiviä alasta sekä saanut ajattelemaan tulevaisuuden motivaatiota tehdä tämän tyylistä työtä jatkossakin. Liikuntamatkailu ja ohjelmapalvelut ovat tekemieni työharjoitteluiden kautta antaneet minulle koko ajan positiivista tunnetta siitä, että tässä minä olen hyvä.

En ole koskaan ollut kovin hyvä kirjoittaja tai lukija. Työtä tehdessäni olen pyrkinyt tekemään niin hyvää työtä kuin mahdollista LAMKOn eduksi. Itselleni opinnäytetyö on yksi kouluprojekti muiden joukossa, joka on tehtävä hyväksytysti läpi. Työstäni tuli jopa laajempi kuin aluksi olin ajatellut tekeväni. Tieteellinen kirjoittaminen ei ole ollut vahvin osapuoleni, mutta halusin saada työstäni realistisen projektin LAMKOn käytettäväksi.

Sain LAMKOLta tukea työssäni ja heidän mielestään tapahtuma on erittäin kaivattu vuosittaisissa tapahtumissa, joita he järjestävät. On mukavaa, että työni voi olla hyödyksi LAMKOLle ja, että he tulevat toteuttamaan tapahtuman keväällä 2014, mikäli heidän sen hetkiset resurssinsa riittävät sen järjestämiseen.

LÄHTEET

- Allen, J., O'Toole, W., Harris, R. & McDonnel, I. 2008. Festival & special event management. 4. painos. Milton: John Wiley & Sons Australia Ltd.
- Butler, R., Hall, C. & M. Jenkins, J. 1998. Tourism and recreation in rural areas. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- Getz, D. 2007. Event studies, theory, research and policy for planned events. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15. painos. Hämeenlinna: Kariston kirjapaino Oy.
- Iiskola-Kesonen, H. 2004. Mitä, miksi, kuinka? Käsikirja tapahtumajärjestäjille. Suomen Liikunta ja Urheilu ry SLU-julkaisusarja 10/04
- Kallioinen, L. 2013. Kansainvälisyysvastaava. LAMKO. Haastattelu 2.4.2013 ja 13.8.2013.
- Kauhanen, J., Juurakko, A. & Kauhanen, V. 2002. Yleisötapahtuman suunnittelu ja toteutus. Vantaa: Dark Oy.
- Mallen, C. & Adams, L.J. 2008. Sport, Recreation and Tourism Event Management: Theoretical and Partical Dimensions. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Pine, J. & Gilmore, J. 2011. The Experience economy. Boston: Harvard Business Review Press.
- Rutherford Silver, J. 2008. Risk management for meetings and events. Burlington: Butterworth-Heinemann.
- Shone, A. & Parry, B. 2004. Successful event management: a practical handbook. 2. painos. London: Thomson.
- Standeven, J. & De Knop, P. 1999. Sport tourism. Leeds: Human Kineticks.
- Taajamo, M. 2005. Ulkomaiset opiskelijat suomessa. Jyväskylä: Jyväskylän yliopistopaino.

Vehrelä, P. & Lackman, P. 2003. Matkailun ohjelmapalvelut. Porvoo: WS Bookwell Oy.

Vilka, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.

Elektroniset lähteet:

LAMKO. 2013. Toiminta [viitattu 27.3.2013]. Saatavissa:

<http://www.lamko.fi/?toiminto=10>

LAMK. 2011. Reppu, Opinnäytetyön ohje [viitattu 1.12.2011]. Lahden Ammattikorkeakoulu. Saatavissa: <http://reppu.lamk.fi/mod/book/view.php?id=116250>.

LAMK. 2013. Opiskelu ulkomailla [viitattu 12.8.2013]. Lahden Ammattikorkeakoulu. Saatavissa: <http://www.lamk.fi/koulutus/kansainvalisyys/opiskelu-ulkomailla/Sivut/default.aspx>

Taloussanomat. 2011. Näin ulkomaiset opiskelijat arvioivat Suomea [viitattu 6.4.2011] Taloussanomat. Saatavissa:

<http://www.taloussanomat.fi/uutinen/2011/04/06/nain-ulkomaiset-opiskelijat-arvioivat-suomea/20114888/243>

LIITE 1

Kyselylomake

Survey in creating a winter activity -day for LAMKO, The LUAS Student Union

1. Which country do you come from?

2. How old are you?

3. How long have you been in Finland? *

- 1-3 months
- 4-6 months
- 7-9 months
- 9- over 12 months

4. Have you been in Finland before in winter, if yes how many times?

- No
- Yes
- 1-2 times
- More than 3 times

5. Which of the following winter activities would you like to experience in Finland? Choose three, please *

- Alpine skiing
- Snowboarding
- Cross-country skiing
- Snow shoeing
- Snow sledding
- Ice skating
- Snow football
- Other, please specify

6. How much you would be able to spend for the lift tickets and renting the equipment, example for snowboarding or skiing? *

- 20€-30€
- 40€-50€
- 50€-60€

Thank you for your time in answer these questions!

LIITE 2

Alustava aikataulu järjestäjille

8.15 Kokoontuminen sovitussa paikassa. Esimerkiksi Tekniikanlaitoksen edessä

8.30 bussi Messilään

9.00 Kokoontuminen Messilässä, ryhmän jako puoliksi, Ihmis- KSP! kilpailu voi alkaa

9.45 Informaatio päivän aktiviteeteistä, opastus vuokraamoon

10.30 Valmiina kokeilemaan lajeja ohjaajien kanssa

13.00 Ruokailu Messilän ravintolan edessä nuotiopaikalla

13.45 Aktiviteetit jatkuu valitsemalla tavalla

15.30 kokoontuminen Messilän ravintolan edessä, josta kyyditys keskustaan

18.00 Mahdolliset afterski- illamat

Participation form!

Name: _____

Country: _____

Faculty: _____

I would like to participate:

- Alpine skiing 24€
- Snowboarding 31€
- Cross-country skiing 10€
- Snow shoeing free
- Snow sledding free

Transportation to Messilä:

- I will find my way to Messilä and be there by 9.00 am!
- I will see you at Faculty of Technology at 8.15 am!

Any expectation or questions about the Winter activity- day?

See y'all there!

LIITE 4

Alkukilpailu Ihmis- kivi, sakset, paperi!

Osallistujat jaetaan kahteen joukkueeseen. Peli toimii kuten perinteinen kivi, sakset, paperi- peli, mutta osallistujat muodostavat nämä esineet koko kehoaan käyttäen. Kivi voittaa sakset, paperi voittaa kiven ja sakset voittavat paperin. Sakset tehdään niin, että avataan kädet ja jalat eteenpäin, esimerkiksi oikea käsi osoittaa eteen ja vasen ylöspäin. Kivi tehdään menemällä kyykkyyyn pieneen kasaan. Paperi tehdään hyppäämällä X-asentoon.

Pelin kulku:

Molemmat joukkueet menevät omiin ryhmiinsä ja päättävät minkä esineen esittävät toiselle joukkueelle. Sitten he menevät riviin toista joukkuetta vasten, jolloin pelin pitävä laskee kolmeen. Tämän jälkeen joukkueet esittävät toisilleen samankaltaisesti valitsemansa esineen. Se kumpi joukkue voittaa (esimerkiksi kyykky kivi vastaan X asento paperi, paperi voittaa ja..) lähtee jahtaamaan hävinnyttä joukkuetta. Hävinnyt joukkue yrittää juosta mahdollisimman nopeasti turvaan pelialueen ulkopuolelle. Jos hävinneen joukkueen pelaajia saadaan kiinni, liittyvät he voittaneen joukkueen riveihin. Se joukkue voittaa kumpi on kerännyt kaikki osallistujat puolelleen.

Peli alue:

Peli alueeksi tarvitaan tilaa noin 10*10 metriä. Peli alueen keskelle tehdään pitkä viiva, jossa joukkueet esittävät esineensä, joukkueet eri puolilla viivaa noin 1,5 metrin etäisyydellä. Peli alueen reunoille tehdään myös kaksi viivaa toinen toiseen reunaan ja toinen toiseen. Joukkueet juoksevat karkuun toista joukkuetta ja kun he ylittävät viivansa, ovat he turvassa.

LIITE 5

Palautekysely

SURVEY ABOUT WINTER ACTIVITY- DAY

How did you heard about Winter activity- day?

Through Facebook group Through a friend

From LAMKO's office From a tutor?

Any other way? _____

Why did you wanted to join Winter activity- day?

Because my friend participated I wanted to meet new friends

I wanted to learn how to ski/snowboard/cross-country ski

Any other reasons? _____

Was it an effort to participate on Winter Activity- day?

Didn't had information how to participate

Too expensive to participate activities

Social pressure to participate

Any other effort to participate? _____

Did the event meet your expectations?

YES NO

What would you change?/ Any feedback about the event?

THANK YOU FOR YOUR FEEDBACK!!

Messilän kanssa vaihdettu sähköpostiviestiketju:

From: Milla Pyyhtiä To: messila@messila.fi Sent: Thursday, July 25, 2013 10:50

Subject: Talviriehopäivä vaihto-opiskelijoille keväällä 2014

Hei! Teen Lahden ammattikorkeakoulun opiskelijakunnalle opinnäytetyötä, joka on talviriehopäivä tuleville vaihto-opiskelijoille. Tapahtuma järjestettäisiin keväällä 2014. Itse teen vain suunnitelmaa tapahtumasta ja LAMKO tulee järjestämään sen.

Kyselin alku kevästä mahdollista yhteistyötänne järjestää Talviriehopäivä Lamk:n vaihto-opiskelijoille keväällä 2014 ja vastasitte myötävästi.

Nyt olisi aika tiedustella vähän hintoja. Kysessä olisi siis pienimuotoinen tapahtuma, johon vaihto-opiskelijat ilmoittautuisivat ennakkoon. Heillä olisi mahdollisuus valita yksi tai kaksi lajia, joita he kokeilisivat. Heidän kuitenkin pitäisi itse maksaa välinevuokrat ja hissiliput ja tiedettävissä on, että vaihto-opiskelijoilla on aina raha hieman tiukassa, joten on tärkeää selvittää tarkalleen mitä mistäkin lajista tulisi pulittaa.

Eli mitä maksaisi vaihto-opiskelijoille esimerkiksi

Lasketteluvälineet + aamupäivän tai 3h hissilippu

Lumilautailuvälineet + yllämainittu

Hiihtovälineet noin 3h

Lumikengät 4kpl kokeilun merkeissä. Vaihtarit voisivat kokeilla lumikenkiä pienen metsälenkin merkeissä vuorotellen niin sanotusti sivutoimisena aktiviteettina.

Haluatteko te maksua niin sanotusta alueen käytöstä? Tarkoituksena olisi niin, että tutorit ohjastaisivat vaihtareita eri pisteillä: pulkkamäki piste, voidaan tuoda omat pulkat, laskettelupiste, ensikertalaiset saisivat ohjausta liikuntamatkailun opiskelijoilta, lumikenkäilypiste, merkitty reitti jossain siinä metsikössä, jonka vaihtopilaat voisivat käydä kiertämässä, hiihtopiste, liikuntamatkailun opiskelijat opastamassa vaihtareita hiihtolenkin merkeissä.

Miltä tällainen suunnitelma lyhykäisyydessään kuulostaisi?

Ystävällisin Terveisin,

Milla Pyyhtiä

Helena Maattola helena.maattola@messila.fi

Terveiset lomalta, ensi talven hintoja ei ole vielä lukkoon lyöty, mutta tarjoan teille viime talvisin hinnoin.

3-6 tunnin rannelippu 12 e

Suksisetti 12 e

Lauta ja monot 19 e

Lumikengät 12 e

Nämä hinnat eivät ole voimassa viikonloppuisin eikä viikolla 8.

Aluemaksua emme teiltä tietenkään peri.

Autan mielelläni kaikissa päiväänne liittyvissä järjestelyissä.

Terveisin Helena

Ystävällisin terveisin

Helena Maattola

Hotellinjohtaja

Kartanohotelli Messilä

Messilä Maailma Oy

15980 MESSILÄ

tel. +358 3 860 11

fax. +358 3 860 123

mobile +358 44 760 1110