



**Tämä on alkuperäisen artikkelin
rinnakkaistallenne.**

**This is an electronic reprint of
the original article.**



Kuuletko minua?

Maija-Riitta Vuoti, TKI-asiantuntija

”Puhun sinulle ja vain sinulle, voitko kuunnella minua? En ole vihainen enkä väsynyt, haluan vain, että ymmärrät minua. Haluan kuulla myös sinut ja ajatuksesi ilman, että joku muu tulkitsee niitä minulle. En voi enää koskettaa sinua ja minulla on ikävä.”

Kaipuu omien tunteiden ja ajatusten ilmaisemiseen on jokaisella. Erityisesti juuri nyt, kun emme voi koronan takia paikata puuttuvia sanoja koskettamalla. Etäinen kohtaaminen vaatii piuhat kohdilleen eli jonkinlaisen viestintävälineen kytkemisen. Monina työamuina pääni on ollut eri paria kuulokkeiden kanssa. En tiedä kasvaako pääni vielä öisin vai pieneneekö kuulokkeet. Kaikkien näiden kytkentöjen ja piuhojen seasta yritän löytää sen tärkeimmän eli työkaverin.

Kohtaamisen rakentaminen normioloissakin on suhteellisen monimutkaista. Kuulemisen lisäksi on myös osattava kuunnella toista. Toisen kuuleminen taas vaatii puhumista ja sen kautta ymmärrettävää ilmaisua. Aika monta asiaa on jo oltava hallinnassa. Läsnäoloakin kaivataan. Miten sen voi ilmaista toiselle? Jälleen tarvitaan puhetta ja eleitä, joiden avulla voi lähettää viestiä omasta kiinnostuksestaan. Onnistuuko näillä eväillä sellainen vuorovaikutus, jossa molemmat tulevat kuulluksi ja nähdyksi? Vielä tarvitaan rehellisyyttä. Oikeasti pitää olla intoa toisen visioon ja aitoa tunnetta, jota välittää lähietäisyydeltä tai linjoja pitkin.

My Way 2-hankkeenkin tavoitteena on lisätä vuoropuhelua erityisesti työnantajien ja työnhakijoiden välillä. Työmarkkinoilla puhutaan kohtaannosta, joka kuvaa sitä, miten työnantajat ja työnhakijat tavoittavat toisensa ja toistensa tarpeet. Hurja urakka! Jos henkilöiden välisen dialogin muodostaminen vaatii monta asiaa, niin mitähän sitten tarvitaan, kun yhteyttä luodaan yritysten, organisaatioiden ja ihmisten välille? Sopivan työn etsiminen on kuin labyrintissa kulkemista, omien reittien löytäminen vie paljon aikaa ja voimia. Ja aikamoisen sokkelon läpi työnantajakin joutuu kulkemaan ennen kuin rekrytointi tuottaa toivotun tuloksen.

Aloitetaan kuulemisesta. My Way 2-projektin projektipäällikkö Mari on tehnyt yritysten kanssa podcasteja, joissa yritykset kertovat toiminnastaan, suunnitelmistaan ja ehkä vähän rekrytointitarpeistaankin. Podcasteissa ääneen on päässyt sellaisiakin yrityksiä, joiden toiminta ei ole niin näkyvää mutta jotka etsivät koko ajan lisää työntekijöitä. Nyt siis kannattaa olla kuulolla, jos etsii töitä tai uutta työtä.

Vastaus kyselyyn eli kiinnostuksen ilmaiseminen. Vuoropuhelu alkaa juurikin siitä. On löytynyt henkilö, joka on kiinnostunut työpaikasta ja halukas tekemään töitä. Alkuvaiheessa ei muuta tarvita. Keskustelun edetessä toiveet ja tarpeet tarkentuvat. Ja parhaimmassa tapauksessa asia etenee työkaveruuteen asti. Toisinkin toki voi käydä muttei tyhjin käsin jää kumpikaan, toisella on tiedossa työntekijä tulevaan työpaikkaan ja toisella taas kontakti mahdolliseen työpaikkaan.



MY WAY²

Vuoropuhelussa molemmat osallistujat voittavat eli molempien äänet tulevat kuulluiksi ja kuunnelluiksi. Yleensä dialogin seurauksena on myös toivottua toimintaa tai vähintäänkin hyvää mieltä. Yhteyden rakentaminen kannattaa. Säädänkin taas kuulokkeet parempaan asentoon ja alan kuunnella puhetta.

Maija-Riitta Vuoti

TKI-asiantuntija

Centria-ammattikorkeakoulu

etunimi.sukunimi@centria.fi