



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Iiris Kostainen

---

## Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistyksen Jäsenhuone-sivuston uudistus

Opinnäytetyö  
Kevät 2022  
Kulttuurituottaja (AMK)



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU

## Opinnäytetyön tiivistelmä

Tutkinto-ohjelma: Liiketoiminta ja kulttuuri

Suuntautumisvaihtoehto: Kulttuurituottaja

Tekijä: Iiris Kostainen

Työn nimi: Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistyksen Jäsenhuone-sivuston uudistus

Ohjaaja: Juhani Haarala

Vuosi: 2022

Sivumäärä: 38

Liitteiden lukumäärä: 17

---

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli uudistaa Seinäjoen seudun Eläinsuojeluyhdistys (SSESY) ry:n vähälle huomiolle jäänyttä Jäsenhuone-sivustoa. Jäsenhuone on SSESY:n nettisivuilta löytyvä yhdistyksen jäsenten oma sivu, jonne jäsen voi halutessaan luoda tunnuksen. Tavoitteena oli pohtia, miten Jäsenhuoneesta saataisiin toimiva ja kohderyhmäänsä palveleva, sekä lopuksi määritellä ja kuvailla ehdotus uusista sivuista.

Tietoa kehittämistyön tueksi kerättiin haastattelemalla neljää yhdistyksen jäsentä, sekä tekemällä benchmarkingia eli vertaisarviointia muiden Suomen paikallisten eläinsuojeluyhdistysten toiminnasta. Opinnäytetyön produktiivisessa osiossa määritellään ja kuvaillaan kaksi erilaista ehdotusta uudesta Jäsenhuone-sivustosta: Sekä Jäsenhuoneen uudistus, että ehdotus Jäsenhuoneen muuttamisesta vapaaehtoisten ja sijaiskotien sivustoksi. Teoriataustana työlle ovat user experience -suunnittelun (suomeksi käyttäjäkokemussuunnittelun) periaatteet.

<sup>1</sup> Asiasanat: Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys ry, Jäsenhuone, teemahaastattelu, benchmarking, ux-suunnittelu.

SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## **Thesis abstract**

Degree programme: Business and culture

Specialisation: Cultural Management

Author: Iiris Kostianen

Title of thesis: Renewal of the Members' Room website of the Seinäjoki Region Animal Welfare Association

Supervisor: Juhani Haarala

Year: 2022

Number of pages: 38

Number of appendices: 17

---

The aim of this thesis was to renew the Members' Room website of the Seinäjoki Region Animal Welfare Association (SSESY). The Members' Room is an area for the members at SSESY's website, where the member can create a user profile if they wish. The aim was to consider how to make the Members' Room functional and serving its target group, and, finally, to define and describe a proposal for a new site.

Information to support the website renewal was collected by interviewing four members of the Association, as well as by conducting benchmarking, i.e., a peer review of the activities of other local animal welfare associations in Finland. The productive part of this thesis defines and describes two different proposals for a new Members' Room website: both the renewal of the Members' Room, and a proposal to transform the Members' Room into a volunteer and foster home site. The theoretical background of the thesis is based on the principles of user experience design.

<sup>1</sup> Keywords: Seinäjoki Region Animal Welfare Association, Members' Room, theme interview, benchmarking, ux-design.

## SISÄLTÖ

Opinnäytetyön tiivistelmä .....	2
Thesis abstract.....	3
SISÄLTÖ .....	4
Kuvaluettelo .....	6
1 JOHDANTO .....	7
2 TOIMEKSIANTAJAN ESITTELY .....	8
3 LAADULLINEN TUTKIMUS .....	9
3.1 Tutkimusongelmasta tutkimuskysymykseen .....	10
3.2 Tutkimusmenetelmien valinta .....	10
4 HAASTATTELUT .....	12
4.1 Erilaisia tutkimushaastattelun muotoja .....	12
4.2 Haastattelurunko .....	13
4.3 Aineiston analyysi.....	14
4.4 Itse haastattelut.....	15
4.4.1 Ensimmäinen teema: jäsenyys .....	16
4.4.2 Toinen teema: netin käyttö.....	17
4.4.3 Kolmas teema: Jäsenhuone.....	18
5 BENCHMARKING .....	22
5.1 Jäsenhuoneen nykytila.....	23
5.2 Vertailu .....	24
5.2.1 Aktiivijäsenyys.....	24
5.2.2 Yritysjäsenyys .....	25
5.2.3 Muita etuja ja sisältöä .....	26
6 JÄSENHUONEEN UUDISTUS .....	27
6.1 Sivuston sisällöt.....	27
6.2 Sivuston käyttäjäkokemus.....	29
6.3 Käytettävyyden arviointi .....	32
7 YHTEENVETO .....	34

8 POHDINTA .....	35
LÄHTEET .....	37
LIITTEET .....	39

## Kuvaluettelo

Kuva 1. Kuvankaappaus SSESY:n Jäsenhuone-sivuilta. ....	23
Kuva 2. Uusi banneri. Bannerissa käytetyn kuvan on ottanut Jouko Torssonen.....	30
Kuva 3. Haku-toiminto Jäsenhuoneella.....	31
Kuva 4. Esimerkki pudotusvalikosta, jossa on kolme osiota. ....	31
Kuva 5. "Klikkaa tästä"-linkkien sijaan tulisi käyttää kuvailevia linkkejä, jotka voi erottaa paremmin kontekstista. ....	32

# 1 JOHDANTO

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on uudistaa Seinäjoen seudun Eläinsuojeluyhdistys (SSESY) ry:n Jäsenhuone-sivustoa. Jäsenhuone on SSESY:n nettisivuilta löytyvä yhdistyksen jäsenten oma sivu, jonne jäsen voi halutessaan luoda tunnuksen. Jäsenhuone on perustettu vuonna 2015 ja siellä on ollut tarkoitus muun muassa kertoa vapaaehtoistyöstä, kodin saaneiden eläinten kuulumisia ja päästä lukemaan jäsenkirjeitä. Sivustoa ei kuitenkaan ole päivitetty nähdäkseni kesän 2018 jälkeen; viimeinen sivuille lisätty jäsenkirje on sen vuoden kesäkuulta. Sivun konsepti ja tarkoitus vaikuttaa muutenkin olevan hieman avoinna, mutta SSESY haluaisi kuitenkin nyt muuttaa asian.

Opinnäytetyön tavoitteena on siis uudistaa tätä alustaa, määritellä sen tarkoitusta selkeämmäksi ja tarkoituksenmukaisemmaksi, sekä ideoida käyttäjilleen mieluista ja hyödyllistä sisältöä. Tavoitteena on pohtia ja selvittää, miten Jäsenhuoneesta saataisiin toimiva ja kohderyhmäänsä palveleva, sekä lopuksi määritellä ja kuvailla ehdotus uudesta konseptista. Tarkoitus ei ole tehdä varsinaisia nettisivuja uudelleen, vaan laatia muuten selkeät suuntaviivat ja sisältösuunnitelma, joiden avulla SSESY:n olisi helppo jatkaa eteenpäin.

Tällä hetkellä yhdistyksen juoksevia asioita hoidetaan Facebookin eri suljetuissa ryhmissä, joka vaikuttaa ihan toimivalta ratkaisulta akuuttiempien ja muuttuvien asioiden hoitamiseen. Itse näkisin Jäsenhuoneen kuitenkin optimaalisena paikkana pysyvemmän tiedon löytämiselle ja se voisi toimia alustana, minne SSESY:n jäsen tai jopa vapaaehtoinen menisi ensisijaisesti etsimään tietoa ja esimerkiksi kaipaamiaan yhteystietoja. Kaikilla ei myöskään ole Facebook-profiilia tai halua sellaisen tekemiseen, joten Jäsenhuone voisi toimia Facebookin ulkopuolelle jääville jäsenille ja vapaaehtoisille tiedonvälityskanavana.

Jäsenhuoneen uudistus opinnäytetyön aiheena tuli esille, kun lähestyin Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistystä ja kyselin mahdollista kiinnostusta yhteistyöhön. Olen itse ollut SSESY:n jäsen, sekä toiminut sijaiskotina syksystä 2019 asti, joten yhdistyksen toiminta on hyvin lähellä omaa sydäntä.

## 2 TOIMEKSIANTAJAN ESITTELY

Seinäjoen seudun Eläinsuojeluyhdistys ry., eli lyhyesti SSESY, toimii Etelä-Pohjanmaalla, pääasiassa Seinäjoen, Ilmajoen, Kurikan, Isonkyrön ja Lapuan seuduilla (SSESY, 2022). Yhdistys työskentelee eläinten aseman parantamiseksi ja on Suomen Eläinsuojeluyhdistys (SEY) ry:n alainen jäsenyhdistys. SSESY:llä oli tätä opinnäytetyötä tehdessä 294 jäsentä.

Yhdistys vastaanottaa vuosittain satoja eläimiä, joista suurin osa on kissoja (SSESY, 2022). Sen toiminnan keskiössä on sijaiskotitoiminta, missä kodittomat eläimet sijoitetaan yhdistyksen sijaiskotien hoiviin siksi aikaa, kunnes niille löytyy uusi koti. Ennen luovutusta yhdistys hoidattaa eläimet kuntoon eläinlääkärissä. SSESY:llä ei ole kodittomille eläimille erillisiä tiloja eikä toimistotiloja. Toiminta perustuu täysin vapaaehtoistyöhön ja on riippuvaista lahjoituksista. Yhdistys järjestää säännöllisesti myös erilaisia tapahtumia, kuten kodittomien eläinten näyttelyitä ja varainkeruutapahtumia. Yhdistyksen asioita hoitaa hallitus, joka valitaan äänestyksellä yhdistyksen syyskokouksessa, jossa kaikki yhdistyksen jäsenet ovat äänioikeutettuja.

Yhdistyksen jäseneksi voi liittyä kattojärjestö SEY:n sivujen kautta (SSESY, 2022). Jäsenyyden vuosihinta on 35 €, alle 15-vuotiaille 25 €. Jäsenetuja ovat SEY:n neljä kertaa vuodessa ilmestyvä Eläinten ystävä -lehti, SSESY:n kerran kuussa lähetettävä sähköinen jäsenkirje, tunnukset jäsenten omille sivuille Jäsenhuoneelle, mahdollisuus asettua ehdolle hallitukseen sekä osallistua jäsentapaamisiin ja vuosikokouksiin.



### 3 LAADULLINEN TUTKIMUS

Laadullinen tutkimus tulee kysymykseen pääsääntöisesti silloin, kun käsiteltävää ilmiötä ei tunneta (Kananen, 2017, s. 32–36). Tässä tapauksessa SSESY:n ja erityisesti Jäsenhuoneen toiminta on hyvin pienimuotoista ja erityistä ryhmää koskevaa toimintaa, jota ei ole aiemmin tarkasteltu, joten tutkimusmuodoksi valikoituu luonnostaan laadullinen tutkimus. Laadulliseen tutkimusprosessiin kuuluvat muutokset: tutkimusongelma ja tutkimuskysymykset voivat muuttua matkan varrella. Mitään ei voi lyödä varmasti lukkoon etukäteen, sillä ilmiötä ei vielä tunneta (mts. 71).

Laadullinen tutkimus kattaa alleen mitä moninaisimpia tutkimusmenetelmiä (Hirsjärvi ym., 2009, s. 161–164). Sen tyypillisiä piirteitä ovat kuitenkin muun muassa ihmisen suosiminen tiedon keruun instrumenttina, pyrkimys paljastaa odottamattomia seikkoja, kohdejoukon valitseminen tarkoituksenmukaisesti, tutkimussuunnitelman joustavuus ja muotoutuminen tutkimuksen edetessä, sekä tapausten käsitteleminen ainutlaatuisina. Laadullisen tutkimuksen tarkoituksena ei ole etsiä tilastollisia säännönmukaisuuksia tai keskimääräisiä yhteyksiä, eikä myöskään aineiston koko määräydy niihin perustuen (mts. 181).

Laadullisessa tutkimuksessa ei ole mahdollisuutta saavuttaa objektiivisuutta perinteisessä mielessä ja pyrkimyksenä on pikemminkin löytää tosiasioita, kuin todentaa jo olemassa olevia väittämiä (Hirsjärvi ym., 2009, s. 161–163). Laadullisen tutkimuksen tulokset pätevätkin aina vain kohdetapauksessa, eikä niitä voida yleistää (Kananen, 2017, s. 32–36). Tämän opinnäytetyön tuloksia ei siis voitaisi suoraan soveltaa vaikkapa jonkin toisen paikallisen eläinsuojeluyhdistyksen toimintaan, saati yleistä tasolla.

Laadullisen aineiston keruussa käytetään saturaation käsitettä, joka tarkoittaa sitä, että aineisto on riittävä silloin kun samat asiat alkavat kertautua: jolloin on siis tapahtunut saturaatio (Hirsjärvi ym., 2009, s. 182). Tätä voi pitää kuitenkin vain ohjenuorana, sillä se on hieman ristiriidassa laadullisen tutkimuksen sen piirteen kanssa, että kaikki tapaukset ovat ainutlaatuisia.

### 3.1 Tutkimusongelmasta tutkimuskysymykseen

Lähtökohtana tutkimuksessa on aina tutkimusongelma, joka ratkaistaan erilaisia tutkimusmenetelmiä käyttäen (Kananen, 2017, s. 38). Tutkimusongelmana voi olla myös asian kehittäminen tai muutoksen aikaansaaminen, kuten tässä opinnäytetyössä on kyse. Tutkimusongelma muotoillaan kysymykseksi, sillä kysymyksiin on helpompi vastata kuin itse ongelmaan (mts. 51). Tämän ongelman ratkaisua helpottavat ongelmasta johdetut tutkimuskysymykset, sekä tutkimuskysymysten ratkaisemista varten tuotetut kysymykset (mts. 43). Jälkimmäiset esitetään tutkittaville, ja ne voivat olla joko avoimia tai strukturoituja. Teemoihin nojautumalla voidaan pyrkiä vangitsemaan ilmiö niin, että tutkija voi ymmärtää, mistä siinä on kyse.

Tutkimusongelman luonne riippuu siitä, mitä käsiteltävästä ilmiöstä tiedetään ja kysymyksiä voi olla mitä, miten, miksi tai paljonko (Kananen, 2017, s. 62–63). Jos ilmiö on uusi, käytetään mitä-kysymystä. SSESY:n Jäsenhuone-toiminnasta ei aiempaa tutkimustietoa ole, joten koen tarpeelliseksi muotoilla tutkimusongelman mitä-kysymyksen muotoon. Kysymykseksi muotoutuukin siis, miten Jäsenhuoneesta saadaan toimiva ja kohderyhmäänsä palveleva? Eli mitä on se sisältö, mikä olisi jäsenille paitsi hyödyllistä myös mielekästä, ja miten tämä sisältö tulisi esittää?

### 3.2 Tutkimusmenetelmien valinta

Kun tutkimustehtävä on selvillä, tulee pohtia sopivien tutkimusmenetelmien valintaa tutkimusongelman ratkaisemiseksi (Hirsjärvi ym., 2009, s. 185). Hirsjärvi ym. esittävät, että saadaksesen selville, mitä ihmiset ajattelevat, tuntevat tai kokevat, parhaita tutkimusmenetelmiä ovat haastattelut, kyselylomakkeet ja asenneskaalat.

Kummalla tavalla minun siis kannattaisi ihmisiä lähestyä, kyselylomakkeella vai haastattelupyynnöllä? Kyselytutkimuksen etuna on se, että aineistoa voidaan kerätä laajasti (Hirsjärvi ym., 2009, s. 195). Voidaan kysyä paljon kysymyksiä monilta henkilöiltä. Kyselylomakkeen etuna on myös tehokkuus; jos lomake on suunniteltu huolellisesti, on sen käsittely ja analysointikin nopeaa. Sen huonoja puolia ovat kuitenkin pinnallisuus; ei voida tietää, millä vakavuudella tai kuinka rehellisesti ja huolellisesti kyselyyn on vastattu.

Laadullisessa tutkimuksessa haastattelu on ollut päämenetelmänä (Hirsjärvi ym., 2009, s. 205). Sen suurena etuna on joustavuus: aineiston keruuta voidaan säädellä tilanteen edellyttämällä tavalla. Haastattelu valitaan usein esimerkiksi siitä syystä, että halutaan korostaa sitä, että ihminen nähdään tutkimustilanteessa subjektina, joka luo merkityksiä ja on aktiivinen osapuoli. Tai silloin, kun kysymyksessä on vähän kartoitettu, tuntematon alue, ja kun halutaan selventää ja syventää saatavaa tietoa. Kaikki edellä mainitut pätevät tähän tilanteeseen. Pitää kuitenkin ottaa huomioon, että haastattelun luotettavuutta voi mahdollisesti heikentää se, että haastateltava voi pyrkiä antamaan sosiaalisesti suotavia vastauksia.

Kananen (2017, s. 67) esittää, että laadullisen tutkimuksen aineistonkeruumenetelmiä ovat havainnointi, teemahaastattelut ja dokumentit. Jäsenhuoneen tapauksessa dokumentteja, kuten kirjoja, tutkimuksia ja tilastoja, ei aiheesta löydy. Havainnointi taas ei ole oikea aineistonkeruumenetelmä silloin, kun halutaan selvittää ihmisten ajatuksia, niitä kun ei voi päällepäin nähdä (mts. 83–84). Jäljelle jäisivät tämän jaottelun mukaan siis teemahaastattelut. Haastattelu vaikuttaakin kaiken kaikkiaan parhaimmalta menetelmältä tähän tilanteeseen.

## 4 HAASTATTELUT

Valitsin siis ensimmäiseksi tutkimusmenetelmäksi haastattelun, sillä se on sopiva menetelmä silloin, kun halutaan selventää sekä syventää saatavaa tietoa (Hirsjärvi & Hurme, 2008, s. 34–40). Haastattelussa on kyselytutkimusta paremmin mahdollista saada esiin vastausten taustalla olevia motiiveja ja perusteluita mielipiteille, jolloin pystyy kunnolla pureutumaan ihmisten toiveisiin ja ajatuksiin: Aihe johon haluan vastauksia koskettaa kuitenkin hyvin pientä ja spesifiä ryhmää ihmisiä. Haastattelussa voidaan myös säädellä aiheiden järjestystä ja muuttaa tai hienosäätää kysymyksiä vastausten mukaan, sekä esittää lisäkysymyksiä ja pyytää tarkennusta, minkä molempien uskon tulevan tarpeeseen.

### 4.1 Erilaisia tutkimushaastattelun muotoja

Millaista haastattelua minun kannattaisi sitten lähteä toteuttamaan? Tutkimushaastattelun muodot eroavat toisistaan lähinnä strukturointiasteen perusteella, eli sillä miten kiinteästi kysymykset on ennalta määriteltä ja missä määrin haastattelija jäsentää tilannetta (Hirsjärvi & Hurme, 2008, s. 41–48). Lomakehaastattelun, eli täysin ennalta määritellyn lomakkeen mukaan suoritettavan haastattelun ulkopuolelle jäävät haastattelut voidaan luokitella puolistrukturoituihin ja strukturoimattomiin. Puolistrukturoidulle haastattelulle on ominaista, että haastattelussa jokin näkökulma on lyöty lukkoon, mutta ei kaikkia. Strukturoimaton haastattelu taas muistuttaa keskustelua, sillä siinä käytetään avoimia kysymyksiä ja sitä rakennetaan haastateltavan vastausten varaan.

Haastattelumuotojen kirjavan valikoiman joukosta päädyin valitsemaan puolistrukturoidun teemahaastattelun. Teemahaastattelussa nimensä mukaisesti haastattelu kohdennetaan tiettyihin teemoihin, joista keskustellaan (Hirsjärvi & Hurme, 2008, s. 47–48). Teemahaastattelu on vähemmän keskustelua rajoittava haastattelumuoto, jossa tarkkojen kysymysten sijaan itse suuremmat teemat johdattavat keskustelua. Hyvärisen ym. (2017, s.18) mukaan teemahaastattelun toteutuksessa on kuitenkin mietittävä etukäteen se, pääsevätkö haastateltavat itse haastattelussa valitsemaan teemoja ja vaikuttamaan niiden painottumiseen. Itse teemoissa pysyttelyä parempi tapa voi olla joustava reagointi haastateltavan puheisiin ja keskustelun suuntaaminen haastateltavan esiin nostamiin asioihin (Josselson, 2013, ja Kvale, 2007, mts. mukaan).

Pohdin aluksi ryhmähaastattelua, mutta siinä haittapuolena voisi olla ryhmädynamiikka, joka voisi vaikuttaa siihen kuka puhuu ja mitä sanotaan (Hirsjärvi & Hurme, 2008, s. 61–63). Haluan saada ihmisten henkilökohtaisia, rehellisiä mielipiteitä esiin, ja ryhmähaastattelussa riskinä on, että muut voivat myötäillä toisten vastauksia tai jotkut saavat äänensä enemmän kuuluviin kuin toiset. Tilannetta saattaisi olla myös hankala ohjailta jos moni innostuisi puhumaan samanaikaisesti, etenkin kun oma kokemus tutkimushaastatteluiden toteuttamisesta on vielä olematon.

Pohdin myös sitä, miten haastattelutilanteen saisi mahdollisimman matalakynnyksiseksi, ja haastateltavia mahdollisimman paljon. Päätin antaa haastatteluun suostuville mahdollisuuden hoitaa tilanteen joko kasvokkain tai etänä esimerkiksi Teamsin tai puhelimen välityksellä. Paras tapa olisi tietenkin kasvokkain, sillä puhelinhaastatteluun liittyvä huono puoli nimenomaan laadullisen tutkimuksen näkökulmasta on näkyvien vihjeiden puute: esimerkiksi kun tulee hiljaisuus, ei voida tietää onko haastateltu vielä mukana keskustelussa (Drever, 1998, Hirsjärven & Hurmeen, 2008, s. 64–65 mukaan). Puhelinhaastattelu voi kuitenkin olla hyvä vaihtoehto puolistrukturoidulle haastattelulle, sillä siten voi joustavasti tavoittaa kiireisiäkin henkilöitä. Puhelinhaastattelussa tulee kuitenkin ottaa huomioon, että kysymysten pitää olla lyhyempiä ja voi olla syytä puhua hieman hitaammin kuin kasvokkai- sessa haastattelussa. Teamsin välityksellä toteutettava haastattelu olisi sitten jotain puhelinhaastattelun ja kasvokkaisen haastattelun välimaastosta.

## 4.2 Haastattelurunko

Haastattelututkimuksen kohderyhmänä olivat siis Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistyksen jäsenet, ja tavoitteena oli selvittää heidän ajatuksiansa ja toiveita Jäsenhuoneen toimintaan liittyen.

Mallina haastattelun rungolle käytin Hirsjärven ja Hurmeen (2008, s. 67–68) esimerkkiä teemahaastattelurungosta. Pyrin tietoisesti välttämään dikotomisia kysymyksiä, eli sellaisia, joihin voi vastata vain kyllä tai ei. Kananen (2017, s. 92) kuvailee, kuinka tällaiset kysymykset johtavat aina suppeaan aineistoon.

Taustatiedot: Nimi, ikä, rooli yhdistyksessä

SSESY:n jäsenyys ja mahdollinen vapaaehtoisuus

- Milloin liittynyt, mikä sai liittymään
- Mitä jäsenyys merkitsee

Netin käyttö

- Käykö joillain eläinsuojeluaiheisilla sivustoilla
- Onko liittynyt SSESY:n ryhmiin Facebookissa

Jäsenhuone

- Onko Jäsenhuone tuttu? Jos ei, millaisia mielikuvia konsepti herättää
- Onko jotain sisältöä, mitä haluaisi nähdä Jäsenhuoneella

### 4.3 Aineiston analyysi

Aineiston analysointitapa tulisi olla selvillä jo itse aineistonkeruuvaiheessa, ja itse analysointi onkin aloitettava mahdollisimman pian keruuvaiheen jälkeen (Hirsjärvi & Hurme, 2008, s. 135–137). Laadullista aineistoa analysoitaessa lähestymistapoja on useita, joista omiin tarkoitukseeni parhaimmaksi menetelmäksi valitsin litteroidun aineiston tulkittamisen merkitysten tiivistämisen avulla, jossa haastateltavan esiin tuomat merkitykset puetaan lyhyempään sanalliseen muotoon. Huomasin tosin haastattellessani myös toteuttavani ”itseään korjaavaa” haastattelua täysin huomaamattani, jossa siis haastattelun aikana tiivistin ja tulkitsin haastateltavien kuvauksia. Pysin tämän huomioituani pysymään tietoisesti mahdollisimman neutraalina ja hillitsemään omia kommenttejani.

Aineiston purun jälkeen sitä tulisi lukea aktiivisesti päästäkseen yhä syvempään ymmärrykseen (Hirsjärvi & Hurme, 2008, s. 143). Laadullisen aineiston käsittely on keskeisiltä osiltaan analyysia ja synteisiä, eli sekä aineiston erittelyä ja luokittelua, mutta myös kokonaiskuvan luomista ja ilmiön esittämistä uudessa perspektiivissä. Aineiston analyysiin kuuluu aineiston kuvailu, jossa pyritään kartoittamaan henkilöiden tai kohteiden ominaisuuksia tai piirteitä, sekä aineiston luokittelu, jossa aineiston eri osia vertaillaan toisiinsa (mts. 145–151). Teemahaastattelun teemat voivat toimia karkeina alustavina luokkina. Luokittelun jälkeen pyritään aineistoa yhdistelemään, eli löytämään luokkien väliltä samankaltaisuuksia.

Viimeiseksi tulee aineiston tulkinta, jossa pyrkimyksenä on päätyä onnistuneisiin tulkintoihin.

#### 4.4 Itse haastattelut

Vaikka valitsin puolistrukturoidun teemahaastattelun, päädyin lopulta kirjoittamaan itselleni etukäteen jonkin verran kysymyksiä valmiiksi, joihin tukeutua haastattelun aikana. Tämän takia, että en koe olevani kovin itsevarma haastattelija. Koko tilanne on hieman stressaava, ja minulta saattaa kadota kokonaiskuva. Pahimmassa tapauksessa pää tyhjenee kokonaan ja pelkäsin, että jos minulla ei ole valmiiksi mietittynä kysymyksiä, voi olla että unohdan punaisen langan ja minulta jää kysymättä jotain tärkeää.

Sain haastateltavakseni neljä SSESY:n hallituksen jäsentä, joista jokainen on toiminut myös sijaiskotina. Kaikki haastattelut toteutettiin lopulta Teamsin välityksellä, mikä toimi hyvin: se oli joustava vaihtoehto, jolla ihmiset sai helposti ja nopeasti tavoitettua, mutta kuitenkin kasvokkain. Ainoastaan yhdellä haastateltavalla oli kamera pois päältä, minkä en kuitenkaan kokenut haittaavan itse haastattelua millään lailla. Kaikki haastattelut kestivät noin 25–35 minuuttia. Haastattelujen edetessä alkoivat kysymykset hieman vaihdella ja tarkentua. Teemat kylläkin pysyivät samoina alusta loppuun, mutta esimerkiksi pidemmän aikaa toiminnassa mukana olleilta kysyin lisäkysymyksiä muun muassa Jäsenhuoneen alkuperäisestä toiminta-ajatuksesta.

Huomasin haastatellessani, että samanlaiset asiat toistuivat usein haastateltavien kohdalla alkaen siitä, miltä SSESY:n toiminnassa mukana oleminen merkitsee aina siihen, millaista sisältöä Jäsenhuoneella toivoisi näkevän. Jonkinlaista saturaatiota siis tapahtui ja uskalsin ajatella, että aineistoa alkaa olla kertynyt tarpeeksi. Minulla oli myös Jäsenhuoneen suhteen itselläni valmiita ideoita ja ajatuksia, ja osittain haastatteluilla hain myös vahvistusta niille.

Litteroin jokaisen haastattelun jälkeen aineiston nauhoituksen pohjalta ja kirjoittelin samalla heti muistiin erilaisia mieleeni tulleita havaintoja ja ideoita. Pyrin selventämään aineistoa mahdollisimman paljon ja poistamaan epäolennaisia seikkoja. Seuraavaksi pyrin analysoimaan ja tulkitsemaan haastattelujen aineistoja mahdollisimman relevantisti.

#### 4.4.1 Ensimmäinen teema: jäsenyys

Haastattelujen alussa kyselin motiiveja toiminnassa mukana olemiselle hahmottaakseni hieman taustoja ja saadakseni kuvan siitä, kuinka tiiviisti haastateltava on yhdistyksen toiminnassa mukana ja mitä kaikkea yhdistyksessä tekee. Sen pohjalta voisin sitten kysyä lisäkysymyksiä ja suhteuttaa myös hieman vastauksia taustalla oleviin kokemuksiin. Haastattelin nyt pelkästään jo valmiiksi hyvin aktiivisia, paitsi hallituksessa myös sijaiskotitoiminnassa mukana olevia SSESY:n jäseniä, joten heidän sitoutumisensa yhdistykseen on paljon suurempi kuin pelkän perusjäsenen. Ei voida olettaa, että jokainen jäsen tai muuten toiminnasta kiinnostunut olisi valmis tai halukas sitoutumaan samalla tavalla, toki yhteneväisiä syitä toiminnan tukemiselle ja mukana olemiselle voi varmasti löytyä.

Halusin kuitenkin haastatella aktiivisia ja kokeneita jäseniä sen takia, että heillä voisi olla paljon näkemystä yhdistyksen asioista. Lisäksi siksi, että muut jäsenet ja vapaaehtoiset ovat heihin yhteydessä heidän asemansa vuoksi, jolloin haastateltavat pystyisivät mahdollisesti vastaamaan hieman laajemmastakin perspektiivistä, kaiken kokemansa ja kuulemansa huomioiden.

Kysyttäessä mikä sai lähtemään mukaan SSESY:n toimintaan, haastateltavat antoivat seuraavanlaisia vastauksia:

- On tiedostanut Etelä-Pohjanmaan alueen ongelmallisen tilanteen kissojen ja kissapopulaatioiden osalta. x2
- Halusi auttaa jollakin tavalla ja sijaiskotitoiminta oli siihen sopiva keino (voi auttaa useampia kissoja). x2
- Löysi sijaiskotitoiminnan kautta hallitustoiminnan. x2
- Eläimet, erityisesti kissat, ovat aina olleet lähellä sydäntä. x3

Haastateltavat hoitivat yhdistyksessä muun muassa löytöeläinten eläinlääkäriasioita, viranomaisyhteistyötä, sekä adoptioita. Haastatteluissa tuli ilmi, että toiminta saattaa viedä helposti mennessään ja olla ajoittain hyvinkin raskasta ja aikaa vievää, vaikkakin antoisaa. Kysyttäessä siitä, mitä SSESY:n toiminnassa mukana oleminen merkitsee, vastauksia olivat:

- Kokee toiminnan todella tärkeäksi, omien arvojen mukaiseksi.



- Voi olla hyödyksi ja edesauttaa löytöeläinten vaikeaa tilannetta. x3
- Toisten ihmisten kanssa yhdessä tekeminen on merkityksellistä ja mielekästä. x2
- Kokee arvokkaana sen, että on toiminnassa mukana olemisen myötä oppinut paljon uutta sekä ihmisistä että eläimistä. x2

Jäsenetuja ei kukaan kokenut tärkeiksi ja ainoastaan yksi haastateltava mainitsi SEY:n jäsenlehden, josta kommentoi:

Tuleehan se jäsenlehti meille, en hirveesti esimerkiksi lue sitä.

Haastateltavat kokivat lähinnä hyödylliseksi maksaa jäsenmaksua ja sitäkin kautta tukea itselle tärkeää toimintaa. Jäsenkirje toki mainittiin yhdessä haastattelussa, että se on mukava lukea. Haastattelujen perusteella voi vetää johtopäätöksen, että ainakin haastateltavat ovat toiminnassa mukana lähinnä arvopohjalta ja antaakseen itsestään, ei niinkään saadakseen itselleen.

#### **4.4.2 Toinen teema: netin käyttö**

Toisena teemana halusin käsitellä sitä, millä eläin- tai eläinsuojeluaiheisilla nettisivuilla haastateltavat yleensä käyvät ja millaista sisältöä niillä kuluttavat. Tämä siksi, että saisin kuvaa siitä, millaista yleistä sisältöä aiheen ympäriltä kaivataan.

Kaikki mainitsivat, että seuraavat enemmän tai vähemmän aktiivisesti muita eläinsuojeluyhdistyksiä, lähinnä sosiaalisessa mediassa (ei niinkään yhdistysten omien nettisivujen kautta), sekä saadakseen ideoita omaan toimintaan, mutta myös vain katsoakseen, miten muilla menee. Nettisivujen vähäinen huomio voi johtua eri syistä, mutta haastatteluista ymmärsin, että sosiaalisen median päivittyvä sisältö on enemmän sitä, mistä ollaan kiinnostuneita. Lähes kaikki haastateltavat kertoivat etsivänsä paljon informatiivista sisältöä, kuten hoito-ohjeita ja eläinlääkärin vinkkejä.

Tällä hetkellä SSESY:n toiminta on painottunut Facebookiin ja pikaviestintäpalvelu WhatsAppiin, joten halusin kartoittaa haastateltavilta heidän mielipiteitään niiden toimivuudesta, sekä mahdollisuudesta siirtää osaa toiminnasta Jäsenhuoneen puolelle. Kaikki

haastateltavat käyttävät Facebook-ryhmiä aktiivisesti, ihan jo senkin takia kun ovat aktiivisia toimijoita.

SSESY:n Facebook-ryhmistä tärkeimmiksi haastateltavat nostivat sijaiskotiryhmän ja vapaaehtoisryhmän. Sijaiskotiryhmään ovat luonnollisestikin liittyneet sijaiskodit ja vapaaehtoisryhmään sellaiset ihmiset, jotka haluavat toimia vapaaehtoisina mutta eivät ole sijaiskoiteja. Lisäksi WhatsAppin puolella on 4–5 ryhmää eri tarkoituksiinsa, joista etenkin kuluvana keväänä perustettu sijaiskotien ryhmä on osoittautunut erityisen käteväksi: Apuja ongelmatilanteisiin voi saada sieltä nopeammin, minkä lisäksi työmäärä SSESY:n aktiivien kesken jakautuu paremmin kun asian voi osoittaa yleisesti monelle ihmiselle.

Facebook-ryhmistä oltiin vähän kahta mieltä. Toisaalta ne ovat haastateltavien mielestä käteviä, sillä siellä on helppo jakaa informaatiota ja ihmiset saa tavoitettua aika hyvin, toisaalta taas kaikki eivät käytä Facebookia ja sen käyttö on vain vähentynyt viime vuosina. Nuoremmat ovat siirtyneet muun muassa Instagramin ja TikTokin puolelle, kun taas vanhemmilla ihmisillä voi olla vaikeuksia Facebookin käytössä. Toisaalta Facebookissa tärkeä tieto saattaa hukkua uusien päivitysten alle, eikä keskustelu välttämättä aina ole kovin tehokasta kun joillakin voi olla arkuutta osallistua keskusteluihin niin julkisella kanavalla.

Facebookin vapaaehtoisryhmässä kysellään vapaaehtoisia erilaisiin yhdistyksen apuhomiin ja sijaiskotiryhmästä seurataan varastovuoroja ja sijaiskotien päivityksiä, sekä vastailaan muiden jäsenten kysymyksiin. Se tuli jokaisesta haastattelusta esille, että sijaiskoiteissa olevien hoidokkien kuulumisia on kiva lukea, niistä halutaan tietää ja niitä toivottaisiin ihmisten jakavan enemmänkin ja nimenomaan yleisellä kanavalla. Eräs haastateltava toi ilmi sen, että on raskasta, jos yksityisviestejä tulee paljon, vaikka ne olisivatkin positiivista asiaa. Ymmärsin niin, että yhdistystoiminnan aikaa vievien pakollisten toimien jälkeen kuulumisia olisi kiva mennä lukemaan omalla ajalla rauhassa.

#### **4.4.3 Kolmas teema: Jäsenhuone**

Halusin haastattelujen avulla selvittää myös tarkemmin Jäsenhuoneen alkuperäistä toiminta-ajatusta.

SSESY:n nettisivut on tehty Yhdistysavaimella (2022), joka on palvelu yhdistyksen kotisivujen tekemistä varten ja jonka kotisivu-pohjalla on jäsenten oma osio olemassa; kyseessä ei ole siis SSESY:n oma innovaatio. Jäsenhuoneelle on ollut tarkoitus jakaa juttuja, mitä SSESY:n muista julkisista kanavista ei saa selville:

Se olisi enemmän sellainen etu, että kun olet jäsen, niin saat tietää vähän tarkemmin ja syvemmin, että mitä yhdistyksessä tapahtuu ja minkälaisia eläimiä meillä on.

Jäsenhuoneen on alun perin laittanut aluille hallituksen jäsen, joka on sittemmin jättänyt paikkansa, eikä uutta tekijää ole löytynyt. Hallituksessa on kuulemma aina ollut vaihtuvuutta, minkä vuoksi vähemmän tärkeät ja akuutit asiat joutuvat välillä pitkäksikin aikaa taka-alalle. Tärkeää olisi siis, että sivujen päivitys olisi mahdollisimman helppoa ja yksinkertaista ja sen voisi kuka tahansa ottaa hoitaakseen lennosta. Ei voida ehkä olettaa, että sitä varten olisi aikaa hoitaa perehdytystä, etenkin kun on kyseessä täysin omalla vapaaajalla hoidettava toiminta, mikä ei suoraan ole esimerkiksi eläinten asioiden hoitoa, vaan sitä vähemmän kriittistä, "ekstraa".

Alkuperäisen toiminta-ajatuksen lisäksi halusin kuulla haastateltavien omia ajatuksia ja mielipiteitä Jäsenhuoneen sisällöistä. Haastatteluissa paljon esille nousi sijaiskotitoiminta ja sijaiskotien tarpeet ja osittain itselläkin meinasi unohtua, että Jäsenhuone on jäsenten huone, ei sijaiskotien huone. Toisaalta sijaiskotitoiminta on niin isossa osassa ja keskiössä SSESY:n toimintaa, että aloin jopa ajattelemaan pitäisikö Jäsenhuone unohtaa ja keskittyä sen sijaan sijaiskoti/vapaaehtoishuoneeseen. Haastatteluissa esille tuli useaan kertaan myös Facebookin sijaiskotiryhmässä informaation hukkuminen ja se, voisiko nykyinen Jäsenhuone olla Facebookia helpompi paikka navigoida, jos sieltä löytyisivät eri kategoriat selkeästi ja ajantasaisesti.

Yleisesti Jäsenhuoneelle haluttavista sisällöistä keskusteltaessa esille nousivat eläintarinat, eli minkälaisia eläimiä yhdistyksellä on sillä hetkellä sijaiskotien hoivissa, sekä mihin yhdistykseltä lähteneet eläimet ovat sijoittuneet ja mitä heille sittemmin kuuluu. SSESY:n omilta sivuilta löytyvät kaikki kodin saaneet eläimet, mutta niitä ei päivitetä enää adoption jälkeen.

Toisena esiin nousi jonkinlainen neuvontaosio, jossa olisi kootusti hoito-ohjeita erilaisiin tilanteisiin, kuten jonkinlainen ABC perussairauksista. Yksi haastateltava oli sitä mieltä, että sellainen voisi toimia ja olla hyödyllinen ihan jäsenillekin, joilla usein on omia lemmikkejä; netistä kun voi löytyä hyvin monenlaista tietoa ja neuvoja. Jäsenhuoneella niitä taas voisi olla kootusti ja jäsennellysti. Haastateltavat toivoivat Jäsenhuoneelle myös paljon kuvia sekä videoita, kuten opastusvideoita, jotka voisivat paitsi monipuolistaa sisältöä, olla myös hyödyllisiä. Lyhyeen opastusvideoon kun ihmiset voisivat jaksaa keskittyä paremmin kuin esimerkiksi pitkään infotekstiin. Opastusvideo loukuttamisesta nousi esiin, samaten toiminnan, toimijoiden sekä eläinten esittelyvideot. Jos sisältöä taas suunnataan enemmän sijaiskodeille, voisi sivuilla olla alati päivittyvä ohjeistus siinä hommassa toimimiseen. Sijaiskotien kanssa tehdään aina sijaiskotisopimus ja siinä samalla käydään läpi yhteiset säännöt, mutta kuulemma aina tulee uusia asioita mitä ei ole aiemmin tajunnut ottaa huomioon. Siksi jotkin päivittyvät pelisäännöt voisivat olla hyödyksi.

Kolmantena nousi esiin jonkinlainen keskustelukanava, vaikkakin samaan hengenvetoon oli myös pohdintaa sen tarpeellisuudesta. Nykyään keskustelukanavia on paljon mistä valita ja SSES:n toimintaa ovatkin helpottaneet WhatsApp-ryhmät, joita jo aiemmin käytiin läpi. Voisi olla hankalaa saada luotua keskustelua Jäsenhuoneelle jonkinlaiseen chatti-kanavaan, jos sitä ei tähänkään mennessä ole oikein ollut missään. Toki joillekin voi tuntua helpommalta keskustella anonyymimmän profiilin kuin esimerkiksi omalla nimellä olevan Facebook-profiilin kautta. Yhdessä haastattelussa pohdittiin vinkkien ja neuvojen jakamista, jota voisi mielestäni tehdä ilman varsinaista chat-kanavaa.

Neljäntenä esiin nousivat kannatustuotteet ja se, että niistä voisi Jäsenhuoneella olla jäsenalennus. Esiin nousi myös sitouttaminen ja se, miten ihmisiä voisi innostaa liittymään SSES:n jäseneksi. Sijaiskodeista ja vapaaehtoisista kuulemma vain pieni osa on liittynyt, vaikka muuten toiminnassa ovatkin mukana. Jäseneksi liittyminen ei kuitenkaan mielestäni voi olla ehto sille, että esimerkiksi sijaiskotina saa tarvittavat tiedot, minkä takia Jäsenhuone ei oikein voi olla jäsenten ja sijaiskotien yhteiskäytössä oleva alusta, vaan jompikumpi.

Haastatteluissa esiin nousi myös se fakta, että Jäsenhuoneelle materiaalin tuottaminen voi osoittautua haastavaksi. Jos nyt hallituksessa onkin henkilö joka voi sen vastuulleen ottaa,

mitä käy sitten kun tämä henkilö joutuu jättämään paikkansa? Löytyykö uutta tekijää? Lisäksi edelleen pitää ottaa huomioon se, että kyse on vapaaehtoistyöstä jota ihmiset tekevät oman työnsä ohella ilmaiseksi, joten kynnys tekemiselle ei saa olla liian korkealla.

## 5 BENCHMARKING

Benchmarking eli vertailuanalyysi tai esikuva-analyysi tarkoittaa yksinkertaistettuna oman toiminnan vertaamista kilpailevaan toimintaan (Hotanen ym., 2001, s. 6–8). Sen perusidea on oppia hyviltä esikuvilta ja siten kehittää omaa toimintaa kyseenalaistamalla, vertailemalla, arvioimalla ja oppimalla. Benchmarkingia tehdessä tuloksia täytyy osata soveltaa käytännössä, sillä ne itsessään eivät anna valmiita ohjeita toiminnan parantamiseksi. Benchmarking ei ole myöskään toisen toiminnan suoraa kopioimista, vaan tavoitteena on hyödyntää muiden onnistumisia oman toiminnan parantamisessa. Benchmarkingissa on tärkeää rajata aihe tarkkaan ja keskittyä yhteen kokonaisuuteen kerrallaan (mts. 20). Sen haasteena on havaita parhaat käytännöt ja ymmärtää, kuinka niitä voi hyödyntää omassa toiminnassa.

Benchmarking soveltuu menetelmäksi silloin, kun halutaan hakea ja mallintaa uusia toimintatapoja, sekä tehdä radikaaleja uudistuksia (Hotanen ym., 2001, s. 18–19). Benchmarkingin avulla saadaan myös konkreettinen käsitys siitä, miten jokin toinen organisaatio on ratkaissut prosessin toteutuksen. Benchmarking on näistä syistä mielestäni soveltuva menetelmä Jäsenhuonetta uudistaessa, sillä vertailua tehdessä saa hyvän kuvan siitä, millaista toimintaa muut vastaavat yhdistykset harjoittavat ja millä intensiteetillä, sekä vaikuttaako jokin toiminta olevan niin kannattavaa, että sitä voisi kokeilla soveltaa SSESY:nkin toiminnassa.

Tuominen (2021, s. 8–10) kuvailee benchmarking-prosessiin liittyvän seitsemän eri vaihetta. Ensimmäisessä vaiheessa määritellään benchmarking-kohde: tässä tapauksessa Jäsenhuone. Toisessa vaiheessa tunnistetaan benchmark-yritykset, eli yritykset (tai yhdistykset), jotka ovat parempia, tai muuten esimerkiksi kelpaavia kehitettävässä asiassa. Kolmannessa vaiheessa on opeteltava ja ymmärrettävä oma prosessi, sekä tunnistettava suorituskyykyä haittaavat tekijät. Vaiheessa neljä tehdään itse vertailu, ja valitaan parhaat prosessit ja toimintatavat. Vaiheessa viisi asetetaan tavoitteet, jotka vaiheessa kuusi sovelletaan ja otetaan käyttöön. Vaiheessa seitsemän vakiinnutetaan ja kehitetään taas edelleen. Päätös muutosten käyttöönotosta ja vakiinnuttamisesta jää SSESY:n päätökseksi, joten oma osuuteni loppuu tavoitteiden soveltamiseen, eli vaiheeseen kuusi.

## 5.1 Jäsenhuoneen nykytila

Jäsenhuoneelta löytyy tällä hetkellä seitsemän eri osiota: etusivu, kodin saaneiden kuulumisia, jäsenkirjeet, haku, tule mukaan, rekisteri- ja tietosuojaseloste sekä kuvia (kuva 1).

**yhdistysavain** Iiris -

« Takaisin julkisille sivuille Jäsenhuone | HALLITUS | In English Hae sivustolta... Hae

Jäsenhuone Kodin saaneiden kuulumisia Jäsenkirjeet Haku Tule mukaan!  
 Rekisteri- ja tietosuojaseloste Kuvia

Seinäjoen seudun  
 Eläinsuojeluyhdistys ry.

### Jäsenhuone

Mitä uutta sisältöä haluaisit jäsensivuille?

Lähetä

**Tervetuloa jäsenten omille sivuille!**

Täällä voitte lukea meiltä kodin saaneiden eläinten kuulumisia sekä tutustua niihin sijaiskodeissa asuviin kissoihin, jotka eivät ole vielä valmiita oman kodin etsintään. Molempiin osioihin löytyy linkit yläpalkista.

Sivupalkista löytyy linkit aiemmin lähetettyihin jäsenkirjeisiin sekä suunnitella oleviin tapahtumiin. Tule mukaan! -linkin kautta voitte katsoa, minkälaista talkoo- tai muuta apua milloinkin akuuteimmin tarvitaan.

Palautetta jäsensivuista ja niiden sisällöistä otetaan erityisen mielellään vastaan! :)

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys ry Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

Kuva 1 Kuvankaappaus SSESY:n Jäsenhuone-sivuilta.

Etusivulla on tiivis kuvaus sivuston sisällöstä, sekä mahdollisuus lähettää palautetta ja toivoa uutta sisältöä. Kodin saaneiden kuulumisia -sivulta löytyy viidentoista kodin saaneen kissan ja koiran tarinat ja kuvia heistä heidän uudessa kodissaan. Jäsenkirjeet-sivulta löytyy kaikki jäsenkirjeet vuosilta 2015 ja 2016, vuoden 2017 ensimmäinen jäsenkirje, sekä kuuden ensimmäisen kuukauden kirjeet vuodelta 2018. Haku-sivulla voi etsiä sisältöä hakusanoilla, tule mukaan -sivulla taas on lyhyt kuvaus SSESY:n vapaaehtoistyöstä, sekä

kirpputoripöydästä. Rekisteri- ja tietosuojaseloste vie takaisin SSESY:n varsinaisille sivuille tietosuojaselosteeseen ja kuvia-sivulta löytyy yksi kuva.

## 5.2 Vertailu

Lähdin ensimmäiseksi tutkimaan, onko vastaavilla yhdistyksillä ensinäkkin jäsenhuonetointia ja jos on, millaista. Jos ei, niin millaisia muita jäsenille suunnattuja etuja tai toimintaa eri paikoista löytyy. Aloitin Suomen Eläinsuojeluyhdistyksen (SEY), eli Suomen suurimman eläinsuojelujärjestön ja SSESY:n kattojärjestön nettisivuilta. SEY:n (2022) sivuilla on listaus sen kaikista jäsenyhdistyksistä ympäri Suomea, joita on yhteensä 39. Näistä 11:llä, joista yksi on SSESY, on omat nettisivut. Keskityin tutkimaan näitä kymmentä muuta omat nettisivut omaavaa yhdistystä. Millään näistä ei kuitenkaan valitettavasti näyttänyt olevan jäsenille suunnattuja omia sivuja, tai muunlaista SSESY:n jäsenhuonetta vastaavaa sivustoa. Monella paikallisyhdistyksellä jäsenoiminta näyttikin keskittyvän Facebookiin. Suoranaista vertailukohdetta en siis jäsenhuoneelle löytänyt, joten keskityin tutkimaan muita jäsenetuja ja jäsenoimintaa eri alueilla.

Kaikille paikallisen eläinsuojeluyhdistyksen ja samalla SEY:n jäseneksi liittyneille jäsenetuina kuuluu SEY:n neljä kertaa vuodessa ilmestyvä Eläinten ystävä -lehti, mahdollisuus osallistua yhdistyksen kokouksiin, sekä paikallisyhdistyksestä riippuen jäsenkirjeitä ja jäseniltoja. Pirkanmaan eläinsuojeluyhdistykseltä (i.a.) ilmestyy jopa oma jäsenlehti Pe-suinfo kaksi kertaa vuodessa.

Seuraavaksi jaottelen toimintaa ja etuja, joita vertailukohteiksi valitsemillani yhdistyksillä on.

### 5.2.1 Aktiivijäsenyys

Eläinsuojeluyhdistysten kummit ry:n (2022) nettisivuilla kerrotaan, että heillä voi ilmoittautua erikseen aktiivijäseneksi, jolloin saa sähköpostiin ajantasaista tietoa erilaisista tapahtumista ja projekteista, joiden järjestämiseen voi halutessaan osallistua. Loviisan kissatalolla (i.a.) on myös hyvä info-osio otsikolla Olisiko minusta aktiiviksi? josta saa aika hyvän kuvan siitä, millaista vapaaehtoistyö heidän yhdistyksessään on. Osion jälkeen löytyy



ilmoittautumislomake. Pirkanmaan Eläinsuojeluyhdistyksellä (i.a.) taas voi tapahtumatoimintaan ilmoittautua erikseen.

SSESY:n sivuilta, saati Jäsenhuoneelta ei löydy erillistä infoa tai osiota tällaisesta aktiivijäsenyydestä, vaikka heillä paljon erilaisia apukäsiä vaativia hommia löytyykin; yhtenä isona niistä varaston hoitaminen ja sinne tavaroiden ja lahjoitusten kantaminen. Jäsenhuoneen Tule mukaan! -sivulta sen sijaan löytyy linkki vapaaehtoisten Facebook-ryhmään, sekä kehoitus ottaa yhteyttä Facebookissa tai sähköpostilla jos haluaa osallistua tapahtumien järjestämiseen, tai jos muuta erityisosaamista löytyy. Useilla muilla paikallisyhdistyksillä oli tällaista mielenkiinnon ilmaisua varten lomake käytössä, esimerkiksi Keski-Suomen Eläinsuojeluyhdistyksellä (2022) on selkeä ja kattava sijaiskotihakemus-lomake, jolla ujommankin ihmisen on helppo ottaa ensimmäinen askel eläinsuojeluyhdistyksessä toimimiseen. Toki SSESY:n yleisiltä sivuilta löytyy vastaavanlainen Sijaiskotihakemus-lomake, joka tosin on hieman piilossa mielestäni.

Jäsenhuoneelle voisi mahdollisesti lisätä aktiiviksi (joko vapaaehtoiseksi tai sijaiskodiksi) haluaville ilmoittautumislomakkeen, toisaalta Facebook-ryhmä saattaa ajaa saman asian. Toisaalta taas tällainen lomake, tai linkki Facebook-ryhmään voisi olla tarkoituksenmukaisempaa löytää ihan SSESY:n yleisiltä sivuilta, ei kirjautumista vaativalta Jäsenhuoneelta. Linkki, lomake, tai lomakkeet, voisivat olla siinä tapauksessa myös näkyvämmiin esillä.

Yhtenä mahdollisuutena olisi myös brändätä vapaaehtoisuus aktiivijäsenyydeksi, jolloin itse jäsenyys saisi enemmän huomiota, tämä toki vain aiheeseen varsinaisesti liittymättömänä sivuhuomiona.

### **5.2.2 Yritysjäsenyys**

Pirkanmaan Eläinsuojeluyhdistys (i.a.) eli PESU listaa nettisivuillaan 11 yritysjäsentä, joita ovat esimerkiksi kukkakauppa, rakennustoimisto ja tilitoimisto. Yritykset saavat kannattajajäsenyydestään Eläinten ystävä -lehden, PESU:n oman jäsenlehden Pesuinfon (joka ilmestyy kaksi kertaa vuodessa), sekä:

- - näkyvyyttä PESU:ltä sekä tietenkin hyvää mieltä eläinsuojelun tukemisesta.

SSESY:n sivuilla ei eritellä varsinaisia yritysjäseniä, vaikka heillä näyttäisi muutamia yrityksiä ”yhteistyökumppaneina” olevankin. Mietin voisiko kuitenkin yritysjäsenyys -termin ottaa käyttöön, ja huomioida sen jotenkin jäseneduissa ja Jäsenhuoneella?

### 5.2.3 Muita etuja ja sisältöä

Keski-Suomen Eläinsuojeluyhdistyksen (2022) jäsenenä saa -10 % alennusta Lapissa sijaitsevan Kota-Huskyn rekiajelusta. Heillä on myös marraskuussa 2021 voinut voittaa 200 €:n arvoisen tatuointilahjakortin. Nämä kaksi jäsenetua kuulostavat ehkä hieman irrallisilta yhdistyksen sijaintiin ja toimintaan nähden, mutta toisaalta ne voivat herättää mielenkiintoa ja olla kiva lisä sellaiselle, joka kyseisiä palveluita sattuisi haluta käyttämään.

Eläinsuojeluyhdistysten kummien (2022) sivuilla oli mielestäni hyvä Jäsenet kertovat -osio, josta voisi SSESY:n Jäsenhuoneellakin ottaa mallia. Loviisan kissatalon (i.a.) sivuilta taas löytyy yhden sijaiskodin tarina, Pirkanmaan Eläinsuojeluyhdistyksen (i.a.) sivuilta kaksi. Keski-Suomen eläinsuojeluyhdistyksen (2022) sivuilla on aloitettu osiota Tarinoita vapaaehtoistyöstä, jossa neuvontapuhelimessa toimiva henkilö on kirjoittanut omasta työstään. Nämä kaikki voisi yhdistää esimerkiksi jonkinlaiseksi Vapaaehtoiset kertovat -osioksi, missä erilaisissa tehtävissä yhdistyksessä toimivat henkilöt kertovat itsestään ja esimerkiksi siitä, miten ovat päätyneet ottamaan osaa eläinsuojelutoimintaan ja mitä se heille merkitsee. Tällainen osio voisi luoda paitsi ymmärrystä yhdistyksen toiminnasta ja siitä, millaisia erilaisia työtehtäviä toimintaan kuuluu ja kuka niitä hoitaa, antaa myös vertaistukea ja ymmärrystä siitä, miten muut ihmiset kokevat ja näkevät tällaisen vapaaehtoistyön.

Loviisan kissatalon (i.a.) nettisivuilta löytyy sympaattinen Elviiran reseptinurkka, jossa avataan kissojen tasapainoista ruokavaliota, ruokailuongelmia ja niin edelleen. Tämä pisti miettimään, josko yhdistyksen jäsenten ja vapaaehtoisten joukossa olisi jotakuta, jolla olisi jotain erityisosaamista tai tietoa mitä haluaisi muille jakaa samantapaisen hauskan ”nurkkauksen” muodossa. Elviiran reseptinurkka on paitsi erilainen, positiivinen lisä, myös informatiivista asiaa kissojen omistajille tärkeästä aiheesta, johon voi olla tällaisessa muodossa helpompi paneutua.

## 6 JÄSENHUONEEN UUDISTUS

Kerättyäni mielipiteitä ja näkökulmia, sekä saatua hieman vertailukohtaa muista yhdistyksistä aloin ideoimaan itse sivuston uudistusta. Erityisesti haastattelujen jälkeen yhdeksi päälimmäiseksi kysymykseksi itselleni jäi, olisiko tarkoituksenmukaisempaa unohtaa Jäsenhuone kokonaan ja tehdä sivustosta sen sijaan sijaiskotien ja muiden vapaaehtoisten paikka? Tähän en osaa itse ottaa kantaa, sillä molemmilla olisi omat puolensa: valinta jää SSESY:n tehtäväksi. Päädyin siis tekemään kaksi eri ehdotusta niin, että joko Jäsenhuone pysyy jäsenille tarkoitettuna huoneena, tai sitten se muutetaan sijaiskotien ja muiden vapaaehtoisten sivustoksi.

### 6.1 Sivuston sisällöt

Jos Jäsenhuone pidetään jäsenille tarkoitettuna sivustona, olisi sisältö seuraavanlainen:

- Jäsenhuone: etusivu
- SSESY esittäytyy: Sivun, jossa niin yhdistyksen jäsenet, hallituslaiset, sijaiskodit kuin vapaaehtoisetkin joko kirjoittaisivat itsestään lyhyitä esittelyjä (miehellään kuvan kanssa), tai sitten kuvaisivat esittelyn videolle.
- Sijaiskotien kuulumisia: Päivittyvä osio siitä, keitä sijaiskotien hoivissa on sillä hetkellä.
- Kodin saaneiden kuulumisia
- Ohjeita: Eläinten hoito-ohjeita ja neuvoja, joko kevyempään tyyliin (kuten Elviiran reseptinurkka) tai sitten ihan perinteisesti. Kirjallisena ja/tai videomuodossa.
- Kannatustuotteet: Myynnissä jäsenille edullisempaan hintaan, esimerkiksi -10 %.
- Jäsenkirjeet

Lisäksi ehdottaisin mahdollisesti myöhemmin käyttöön otettavaksi vinkkipalstaa, jossa käyttäjät voivat omilla tunnuksillaan jakaa erilaisia ”Pirkka-niksejä” ja vinkkejä eläintenhoitoon liittyen. Jäsenhuoneen voisi kuitenkin ensin vakiinnuttaa ja katsoa, siirtyvätkö ihmiset oikeasti käyttämään alustaa ja jos siirtyvät, vasta sen jälkeen lisätä tämä osio, sillä se vaatii enemmän aktiivisuutta itse kävijöiltä. Tällaisen vinkki-palstan voisi ottaa käyttöön myös silloin, jos Jäsenhuone siirtyisi vapaaehtoisten alustaksi. Tämäkin ehkä sitten, jos sivustolle oikeasti siirtyy käyttäjiä.

Yhtenä mahdollisuutena olisivat myös erilaiset (paikalliset tai ei) yritysysteistyöt, joissa SSESY:n jäsenenä saisi joltakin yritykseltä esimerkiksi tuotteita tai palveluita alennettuun hintaan. Tämä vaatisi tosin ylimääräistä vaivaa. Jos jonkinlaiseen yritysysteistyöhön lähdetäisiin, ei se välttämättä tarvitsisi kuitenkaan omaa välilehteään Jäsenhuoneelta, päivitys etusivulle voisi riittää. Ellei sitten haluta lähteä tekemään erilaista yritysysteistyötä isomminkin, jolloin Jäsenhuoneella voisi olla kokonaan oma Yritysysteistyö / kumppanit - osio. Yritysjäsenyyden voisi terminä myös ottaa tässä käyttöön: Jos näin ei vielä ole, SSESY voisi ehdottaa yrityksille itse yhdistyksen jäsenyyttä, jolloin yritykselläkin voisi olla pääsy Jäsenhuoneelle.

Jos Jäsenhuoneesta taas muutettaisiin sijaiskodeille ja muille vapaaehtoisille tarkoitettu sivu, olisi sisältö seuraavanlainen:

- Jäsenhuone: etusivu
- SSESY esittäytyy: Sivun, jossa hallituslaiset, sijaiskodit ja vapaaehtoiset joko kirjoittaisivat itsestään lyhyitä esittelyjä (miehellään kuvan kanssa), tai sitten kuvaisivat esittelyn videolle.
- Ohjeita: Hoito-ohjeita ja neuvoja, suunnattuna erityisesti sijaiskodeille. Kirjallisena ja/tai videomuodossa.
- Sijaiskotien kuulumisia: Päivittyvä osio siitä, keitä sijaiskotien hoivissa on sillä hetkellä.
- Kodin saaneiden kuulumisia
- Päivittyvät pelisäännöt sijaiskodeille

Jos Jäsenhuone muuttuisi niin sanotusti sijaiskoti- tai vapaaehtoishuoneeksi, ei sen tarkoitus olisi mielestäni kuitenkaan korvata nykyisiä Facebook-ryhmiä, jotka tuntuvat kaikesta huolimatta olevan ihan toimivia akuutin tiedon välittämiseen. Kuten haastatteluissa kuitenkin tuli ilmi, Facebookissa saattaa tieto hukkuu nopeasti päivitysten alle, minkä takia Jäsenhuone ns. Vapaaehtoishuoneena voisi olla hyvä paikka pysyvämmän tiedon löytymiselle ja muutenkin kokonaiskuvan muodostamiselle. Käytännössä siis kun jonkin uuden ohjeen tai käytännön päivittäisi Facebook-ryhmään, tulisi se päivittää myös Vapaaehtoishuoneelle, josta sen löytäisi jatkossakin yhdestä ja samasta kohtaa.

Jäsenhuone-sivuston päivittämisessä huomioitavaa olisi se, ettei varsinaista materiaalin tuottajaa sivuille tarvitsisi jatkossa määrätä, vaan kaikki materiaali tulisi aina ”ulkopuolelta”, joko ohjeistuksia päivittäviltä tahoilta tai sijaiskodeilta. Mahdollisia uusia hoito-ohjeita voisi kuka tahansa yhdistyksen toiminnassa mukana oleva osaava ihminen tehdä. Jäsenhuonetta päivittävän tahon pitäisi kuitenkin tarvittaessa osata pyytää päivityksiä eri osioihin (ja päinvastoin ohjeistuksia päivittävän tahon pitäisi muistaa päivittää ohjeet Jäsenhuoneesta vastaavalle), jolloin olisi hyvä olla tiedossa, kuka yhdistyksessä vastaa mistäkin osa-alueesta. Esimerkiksi sijaiskodeista vastaava voisi tarvittaessa muistutella sijaiskoteja lähettämään nykyisten ja vanhojen hoidokkiensa kuulumisia Jäsenhuoneen päivityksestä vastaavalle ja niin edelleen.

Sivujen hahmottamisen avuksi tein sivukartat. Sivukartta on lista nettisivujen kaikista sivuista ja sen avulla voi nähdä sivuston rakenteen ja hierarkian, kuten pääsivun ja alisivut (Ylinen, i.a.). Käytin sivukartassani Miron (i.a.) sivukarttapohjaa. Sivukartat löytyvät liitteistä.

Sivujen mallinuksissa (liitteet 3–17) olen käyttänyt osittain Jouko Torsosen kuvia. Torsosen kuvaa SSESY:n kissoja ja julkaisee niitä Facebook-sivuillaan ”Muulikuskin kissakuvat”, josta olen esimerkkikuvatkin ottanut.

## 6.2 Sivuston käyttäjäkokemus

Kun sisällöt ovat selvillä, on aika miettiä käyttäjäkokemusta. Koska SSESY:n sivut ja samalla Jäsenhuonekin on Yhdistysavaimen valmiiseen pohjaan tehty, ei sen asetteluun voi juurikaan tehdä muutoksia. Voin kuitenkin lyhyesti miettiä käyttäjäkokemusta ja sitä, millaisilla yksinkertaisilla asioilla sivustosta voitaisiin saada vieläkin käyttäjäystävällisemmät.

Tässä apuna käytän ux (user experience) -suunnittelun, suomeksi käyttäjäkokemussuunnittelun, periaatteita. Ux-suunnittelun avulla luodaan digitaalisia kokemuksia, kuten esimerkiksi verkkosivustoja, jotka ovat helppoja ja miellyttäviä käyttää (Chesnut & Nichols, 2014, s. 8–9). Ux-suunnittelu keskittyy suunnittelukäytäntöön, joka asettaa käyttäjän kaikkien näkökulmien keskipisteeseen. Liiketoiminnan kannalta ux:n käytännöt auttavat

määrittelemään, kuinka asiakkaat kokevat jonkin brändin tai yrityksen digitaalisen median kautta. Hyvän ux-suunnittelun tuotos on hyödyllinen, käyttökelpoinen sekä toivottava.

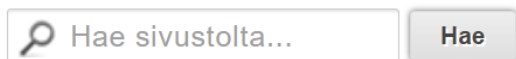
Grant (2018) listaa kirjassaan 101 UX Principles: A Definitive Design Guide käytännön neuvoja parempaan ux-suunnitteluun. Neuvojen joukosta olen valinnut ne, joita voin tässä työssä hyödyntää valmiin nettisivupohjan rajoissa. Kirjaintyyppien, eli fonttien suhteen Grant neuvoo käyttämään ainoastaan kahta: yhtä otsikoihin ja toista leipätekstiin (mts. 6). Pistekokoa tulisi käyttää tiedon ”hierarkian” kuvaamiseen, jossa tieto, jonka haluaa käyttäjän näkevän ensimmäisenä, tai jonka uskoo olevan hyödyllisintä, tulisi olla isompana kuin muun tekstin. Grant ohjeistaa myös käyttämään vähintään kahta, mutta enintään kolmea pistekokoa (mts. 12–14).

Ehdotuksissani uusista sivuista käytän yhtä ja samaa fonttia sekä otsikoissa että leipäteksteissä ihan senkin takia, että en ole varma onko nettisivupohjalta mahdollista valita useampaa, eikä mielestäni olisi tarpeenkaan. Fontti jota käytän on Arial, sillä se on hyvin yleisesti käytetty perusfontti. Otsikot ovat isommalla ja lihavoituna, jolloin ne erottuvat leipätekstistä. Yhteystiedot taas ovat leipätekstiä pienemmällä pistekoolla, jolloin pistekokoja on käytössä kolmea eri: Yksi otsikoihin ja väliotsikoihin, yksi leipätekstiin ja yksi yhteystietoihin ja muihin mahdollisiin sivuhuomautuksiin. Bannerissa on käytössä oma fonttinsa, Gastromond. Tein sivuja varten uuden bannerin (kuva 2), sillä halusin että jäsenten/vapaaehtoisten sivut erottautuisivat paremmin SSESY:n varsinaisista sivuista. Tällä hetkellä banneri kun on sama sekä varsinaisilla sivuilla että Jäsenhuoneella.



Kuva 2 Uusi banneri. Bannerissa käytetyn kuvan on ottanut Jouko Torssonen.

Jos tarjoaa käyttäjilleen hakutoimintoa, ”kultaisena standardina” haun tulisi olla tekstikenttä, jossa on hakupainike (Grant, 2018, s. 36–37). Jos käyttää kuvaketta, tulisi sen olla suurennuslasi. Tällainen Jäsenhuoneelta jo löytyykin (kuva 3), minkä vuoksi erillisen Haku-sivun voi mielestäni ottaa pois käytöstä.



Kuva 3 Haku-toiminto Jäsenhuoneella.

Valikkojen suhteen, jos osioita on vain muutama, ei tulisi käyttää pudotusvalikkoa (kuva 4) (Grant, 2018, s. 45–48). Jos osioita taas on vähemmän kuin kuusi tai seitsemän, ei kohteita tulisi piilottaa ”hampurilais-”valikkoon, jota edustaa kolme päällekkäistä viivaa, ja joka hidastaa käyttäjän toimintaa ja vaikeuttaa sivujen navigoimista. Pystysuora valikko on siinä kohtaa parempi vaihtoehto (mts. 79–82). Ehdotuksissani osioita on 6–7, minkä vuoksi meidän pystysuoralla valikolla.



Kuva 4 Esimerkki pudotusvalikosta, jossa on kolme osiota.

Samanlaiset kohteet tulisi myös ryhmitellä isompiin osioihin, jottei käyttäjien tarvitse painaa mieleen suuria luetteloita (Grant, 2018, s. 87–90). Käytännössä siis niin, ettei joka ikiselle omalle pienelle asialleen ole omaa kokonaista osiota, vaan tiedot on koottu isompiin kokonaisuuksiin. Grant (mts. 231–233) ohjeistaa myös tekemään linkeistä linkkien näköisiä ja välttämään ”klikkaa tästä” -linkkejä, jotka eivät ole niin saavutettavia (kuva 5).



Kuva 5 "Klikkaa tästä"-linkkien sijaan tulisi käyttää kuvailevia linkkejä, jotka voi erottaa paremmin kontekstista.

Lisäksi Grant (2018, s. 320–330) vinkkaa ”kirjoittamaan kuin ihminen” ja katsomaan sivua aina kävijöiden silmin, sekä olemaan johdonmukainen terminologian kanssa: jos esimerkiksi kutsuu käyttäjäprofiilisivua ”profiiliksi”, tulisi sitä kutsua niin kaikkialla sivustolla. Lopulta sivuja suunnitellessa ja päivittäessä tulisi aina pyrkiä yksinkertaisuuteen (mts. 384).

Mielestäni SSES:n varsinaisilla sivuilla voisi olla Tue toimintaa -sivun lisäksi jonkinlainen Lähde mukaan toimintaan -sivu, jossa kerrotaisiin sijaiskoti- sekä vapaaehtoistoiminnasta ja josta löytyisi selkeät ohjeet kuinka toimia. Oli se sitten lomakkeen täyttäminen tai Facebook-ryhmään liittymispyynnön lähettäminen. Jäsenhuoneella ei näitä infoja tarvitsisi olla.

### 6.3 Käytettävyyden arviointi

Käytettävyyden määritelmiä on useita, eikä yhtä oikeaa määritelmää olekaan (Mikkola, 2011, s. 7–8). Yksi käytetyimpiä määritelmiä on kuitenkin kansainvälisen standardijärjestön ISO:n määritelmä. Sen mukaan käytettävyydessä on kyse tehokkuudesta, eli kuinka tarkasti ja onnistuneesti käyttäjä voi saavuttaa haluamansa; taloudellisuudesta, eli mikä on se vaivan määrä, jonka käyttäjän pitää nähdä tavoitteiden saavuttamiseen, sekä miellyttävyydestä, eli kuinka miellyttävänä käyttäjä tuotteen käyttämisen kokee.



Käytettävyydestestaukseen kutsutaan sitä, kun sovellusta (tai tässä tapauksessa sivustoa) käytetään selvittääkseen sen käytettävyyttä (Mikkola, 2011, s. 16). Käytettävyyden arviointia voi kuitenkin olla hyvin vaikeaa tehdä ennen varsinaista käyttöön ottoa. Tässä tapauksessa käytettävyyden arviointi jääkin ehkä SSES:n ja itse käyttäjien harteille, toki sivujen käyttökokemus ei paljoa entisestä ole muuttumassa, sillä vanhalla tutulla nettisivupohjalla mennään. Toki sen, jonka harteille Jäsenhuoneen/vapaaehtoisten sivujen muokkaus uuteen uskoon jää, olisi hyvä testailla ja testauttaa sivujen käyttöä paitsi ennen julkistamista, myös sen jälkeen.

## 7 YHTEENVETO

Opinnäytetyön tavoitteena oli uudistaa SSESY:n vähälle huomiolle jäänyttä Jäsenhuone-sivustoa, määritellä sen tarkoitusta selkeämmäksi ja tarkoituksenmukaisemmaksi, sekä ideoida käyttäjilleen mieluista sisältöä. Tavoitteena oli pohtia, miten Jäsenhuoneesta saataisiin toimiva ja kohderyhmäänsä palveleva, sekä lopuksi määritellä ja kuvailla ehdotus uudistuksesta.

Projektiin lähtiessäni näin Jäsenhuoneen potentiaalisena paikkana pysyvemmän tiedon löytymiselle sekä Facebookin ulkopuolelle jäävien jäsenten ja/tai vapaaehtoisten tiedonvälityskanavalle. Tutkimuskysymykseksi muotoutui kysymys siitä, miten Jäsenhuoneesta saataisiin toimiva ja kohderyhmäänsä palveleva, eli mitä olisi se sisältö, mikä olisi jäsenille paitsi hyödyllistä, myös mielekästä ja miten tämä sisältö tulisi esittää. Haastattelujen ja benchmarkingin avulla pääsin ymmärrykseen siitä, millaista sisältöä sivuille toivottaisiin ja koettaisiin hyödyllisenä, sekä millaisia sisältöjä muut paikalliset eläinsuojeluyhdistykset tarjoavat omilla sivuillaan.

Tutkimusmenetelmillä saadun materiaalin perusteella päädyin tekemään kaksi ehdotusta uusista Jäsenhuone-sivuista: sekä Jäsenhuone-sivujen uudistuksen, että ehdotuksen SSESY:n sijaiskotien ja vapaaehtoisten sivuista. Sivujen suunnittelussa tukeuduin ux-suunnittelun periaatteisiin siltä osin kuin se valmiin nettisivupohjan rajoissa oli mahdollista. Pyrin suhteuttamaan ehdotukseni myös siten, että sivujen päivittäminen jatkossa tulisi olemaan mahdollisimman yksinkertainen homma ja sisältöjen tuottaminen olisi mahdollisimman matalakynnyksistä.

## 8 POHDINTA

Tämän opinnäytetyön ydinkysymykseen, eli miten saada Jäsenhuoneesta toimiva ja kohderyhmäänsä palveleva, tuntui samalla olevan sekä helppo että vaikea vastata. Se että sivuista saadaan toimivat ja hyödylliset, vaatii paitsi mielenkiintoista ja tarpeellista sisältöä, myös sen, että sivuja on miellyttävä käyttää. Haasteena oli löytää ja rajata juuri ne asiat, mitkä saisivat ihmiset kiinnostuneeksi sivuista ja niiden aktiivisen käytön piiriin. Piti myös miettiä sitä, mihin Jäsenhuone asettuu SSESY:n muiden viestintäkanavien joukossa, erityisesti hyvin käyttöön vakiintuneen Facebookin. Haasteena oli myös miettiä sivujen jatkokäyttöä tosiasioden valossa: Päivittämiselle ei välttämättä löydy kuin minimiresurssit, jolloin sivujen pitää olla niin minimalistiset ja selkeät kuin mahdollista kuitenkin niin, että sisällöt pysyvät relevantteina ja hyödyllisinä.

Kysymykseen sisällöistä pystyi haastattelujen ja benchmarkingin avulla löytämään kuitenkin hyvin vastauksia, erityisesti kun samanlaiset teemat toistuivat molempia toteuttaessa useaan kertaan. Haastattelut antoivat paljon näkemystä yhdistyksen toiminnasta ja toiminnan parissa työskentelevistä, kun taas benchmarking antoi näkökulmaa siitä, miten muilla paikkakunnilla vastaavanlaista toimintaa toteutetaan; jotkut hyvinkin aktiivisesti, toiset taas ilmeisesti enemmän ”verhojen takana”. Lopulta sisällöt valikoituivat tutkimusten tuloksena ja koin, että onnistuin löytämään jonkinlaisen punaisen langan sivujen suhteen. Sivujen käyttökokemukseen saati niiden helppokäyttöisyyteen taas oli valitettavan rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa. Nettisivupohja vaikuttaa kuitenkin palvelevan lähtökohtaisesti ux-suunnittelun periaatteita aika hyvin.

Tämä opinnäytetyö antaa toivon mukaan SSESY:lle selkeyttä toimintaan ja eväitä tehdä päätöksiä Jäsenhuone-toiminnan jatkamisesta. Parhaimmillaan se voi luoda uudenlaisen tärkeän tiedonvälityskanavan, jossa joko kurkistetaan SSESY:n kulisseeihin tai sitten kootaan kaikki tärkeä tieto vapaaehtoistoimijoille: Niillekin, jotka jäävät sosiaalisen median kanavien ulkopuolelle. Uudistettiin sivustosta sitten jäsenten tai vapaaehtoisten paikka, pääsevät kävijät siellä parempaan ymmärrykseen yhdistyksen toiminnasta, lukemaan heille tärkeitä päivityksiä ja saamaan ehkä jopa vertaistukea omaan toimintaan.

Jos joku haluaa samanlaista Jäsenhuone-toimintaa lähteä muissa paikallisissa eläinsuojeluyhdistyksissä toteuttamaan, voivat toteuttamieni haastattelujen tulokset antaa jonkinlaista osviittaa siitä, millaista sisältöä yleisesti vastaavanlaisilla sivustoilla voitaisiin haluta nähdä. Tulee kuitenkin huomioida, että tilanteet ja tarpeet voivat vaihdella paikallistasoilla paljonkin, eikä esimerkiksi Etelä-Pohjanmaan eläinsuojelutilannetta ja sitä kautta sen toimintaan osallistuvien ihmisten tarpeita voida yleistää.

## LÄHTEET

- Chesnut, D. & Nichols, K. (2014). *UX for dummies*. John Wiley & Sons, Incorporated.
- Eläinsuojeluyhdistysten kummit ry. (2022). <https://esyjenkummit.net/>
- Grant, W. (2018). *101 UX Principles: A Definitive Design Guide*. Packt Publishing, Limited.
- Hirsjärvi, S. & Hurme, H. (2008). *Tutkimushaastattelu: Teemahaastattelun teoria ja käytäntö*. Gaudeamus.
- Hirsjärvi, S., Remes, P., & Sajavaara, P. (2009). *Tutki ja kirjoita*. Kustannusosakeyhtiö Tammi.
- Hotanen, J., Laine, R., & Pietiläinen, S. (2001). *Benchmarking-opas: Opi hyviltä esikuvilta!* Laatukeskus.
- Hyvärinen, M., Nikander, P., & Ruusuvuori, R. (2017). *Tutkimushaastattelun käsikirja*. Vastapaino.
- Kananen, J. (2017). *Laadullinen tutkimus pro graduna ja opinnäytetyönä*. Jyväskylän ammattikorkeakoulu.
- Keski-Suomen Eläinsuojeluyhdistys ry. (KSESY). (2022). <https://ksesy.fi/>
- Loviisan kissatalo. (i.a.) <https://www.loviisankissatalo.fi/>
- Mikkola, M. (2011). *Käytettävyyden arviointi webissä: Verkkosivustojen ja -sovellusten käytettävyyden arvioiminen ja parantaminen käytännössä*. Tampereen ammattikorkeakoulu.
- Miro. (2022). *Sitemap Template*. <https://miro.com/templates/sitemap/>
- Pirkanmaan Eläinsuojeluyhdistys (PESU). (i.a.) <https://www.pesu.org/>
- Seinäjoen seudun Eläinsuojeluyhdistys ry (SSESY). (2022). *Yhdistys*. <https://www.ssesy.fi/yhdistys/>
- Suomen Eläinsuojeluyhdistys (SEY). (2022). <https://sey.fi/>
- Torssonen, J. (i.a.) *Muulikuskin kissakuvat* [Facebook-sivu]. Haettu 16.5.2022 <https://www.facebook.com/people/Muulikuskin-kissakuvat/100057133133508/>

Tuominen, K. (2021). *Benchmarking-käsikirja*. Oy Benchmarking Ltd 2021.

Yhdistysavain. (2022). *Kotisivut yhdistykselle*. <https://www.yhdistysavain.fi/ominaisuudet/kotisivut-yhdistykselle/>

Ylinen, M. (i.a.) *Sivukartan luominen ja lähettäminen*. <https://miiaylinen.fi/sivukartan-luominen-ja-lahettaminen/>

## LIITTEET

Liite 1. Jäsenhuoneen sivukartta

Liite 2. Vapaaehtoisten sivuston sivukartta

Liite 3. Jäsenhuone-uudistus: Etusivu

Liite 4. Jäsenhuone-uudistus: SSESY esittäytyy -sivu

Liite 5. Jäsenhuone-uudistus: Esimerkkisivu SSESY esittäytyy -sivulle

Liite 6. Jäsenhuone-uudistus: Sijaiskotien kuulumisia -sivu

Liite 7. Jäsenhuone-uudistus: Kodin saaneiden kuulumisia -sivu

Liite 8. Jäsenhuone-uudistus: Ohjeita-sivu

Liite 9. Jäsenhuone-uudistus: Kannatustuotteet-sivu

Liite 10. Jäsenhuone-uudistus: Jäsenkirjeet-sivu

Liite 11. Vapaaehtoisten sivusto: Etusivu

Liite 12. Vapaaehtoisten sivusto: SSESY esittäytyy -sivu

Liite 13. Vapaaehtoisten sivusto: Ohjeita-sivu

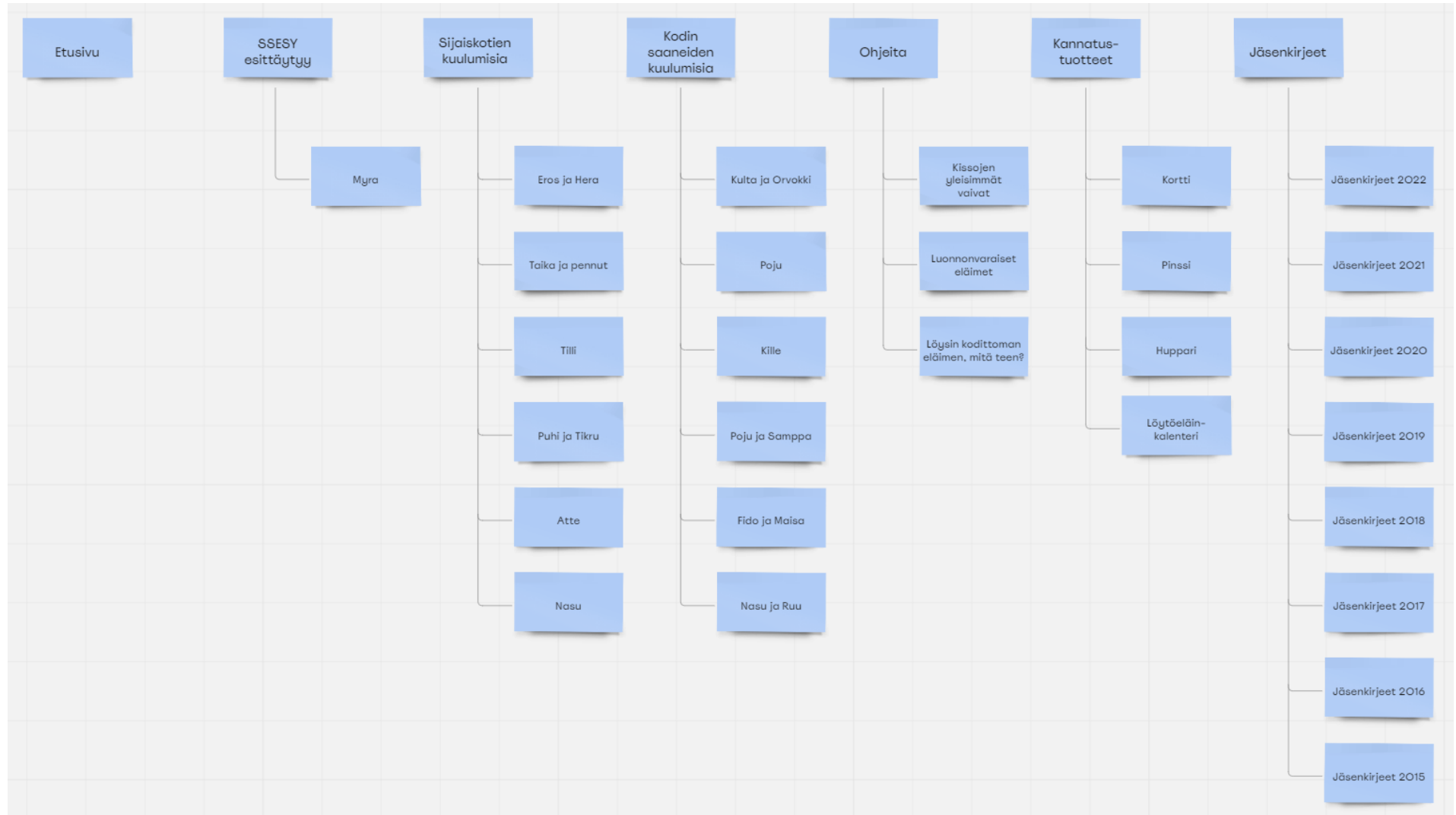
Liite 14. Vapaaehtoisten sivusto: Esimerkkisivu Ohjeita -sivulle

Liite 15. Vapaaehtoisten sivusto: Sijaiskotien kuulumisia -sivu

Liite 16. Vapaaehtoisten sivusto: Kodin saaneiden kuulumisia -sivu

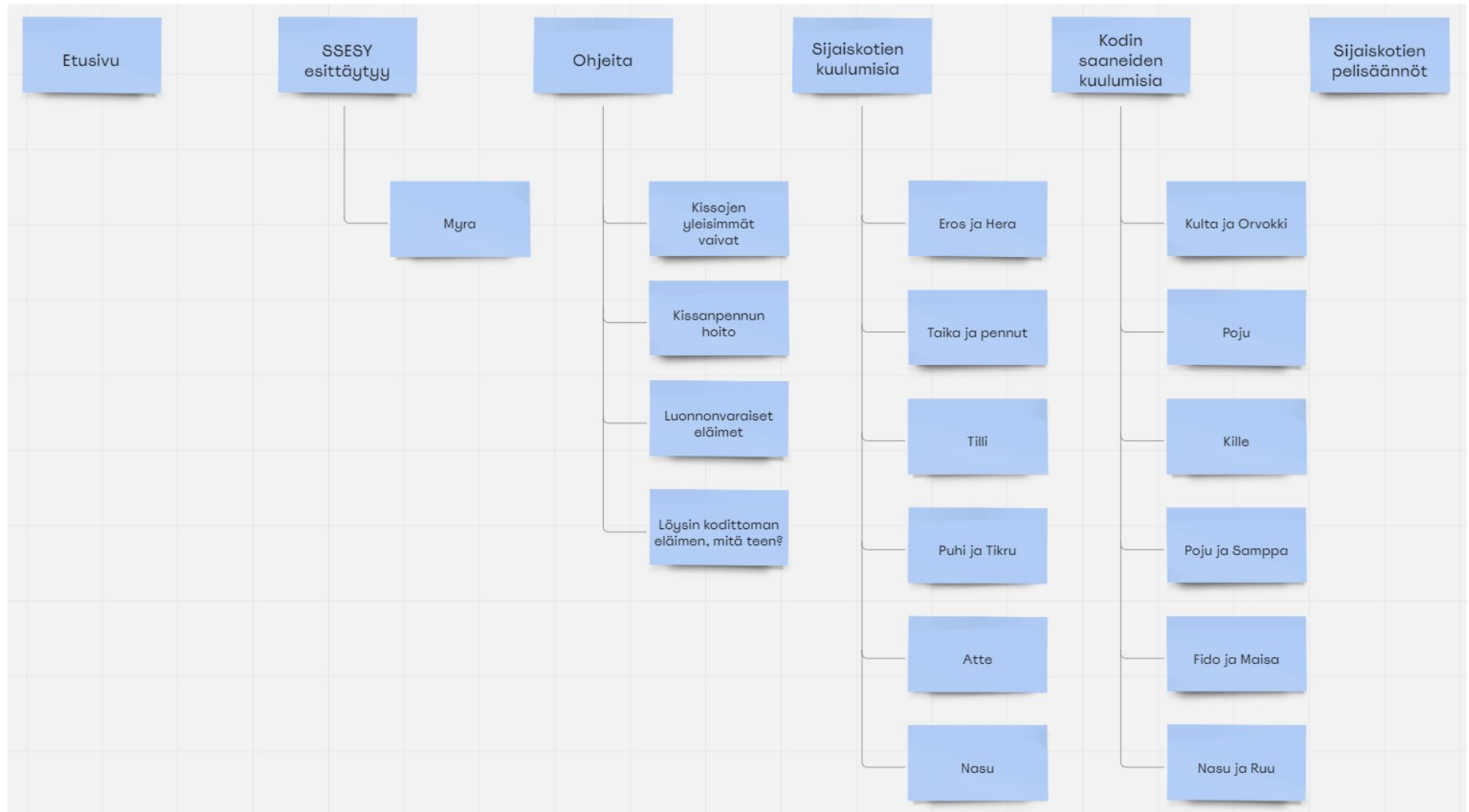
Liite 17. Vapaaehtoisten sivusto: Sijaiskotien pelisäännöt -sivu

## Liite 1. Jäsenhuoneen sivukartta





## Liite 2. Vapaaehtoisten sivuston sivukartta



## Liite 3. Jäsenhuone-uudistus: Etusivu

yhdistysavain
Iiris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS In English



# Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistyksen Jäsenhuone

**Etusivu**

---

SSESY esittäytyy

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Ohjeita

---

Kannatus tuotteet

---

Jäsenkirjeet

---

**YHTEYSTIEDOT**

Jäsenasiasta vastaava  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@ssesy.fi  
040 123 4567

**Tervetuloa jäsenten omille sivuille!**

Tämä on etusivu, jossa kerrotaan sivuston sisällöstä ja tarkoituksesta.






© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 4. Jäsenhuone-uudistus: SSESY esittäytyy -sivu

yhdistysavain
Iiris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | [HALLITUS](#) | [In English](#)



Seinäjoen seudun  
 eläinsuojeluyhdistyksen  
 Jäsenhuone

<p>Etusivu</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p><b>SSESY esittäytyy</b></p> <p style="padding-left: 20px;">&gt; Myra</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>Sijaiskotien kuulumisia</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>Kodin saaneiden kuulumisia</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>Ohjeita</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>Kannatus tuotteet</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>Jäsenkirjeet</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>	<p><b>SSESY esittäytyy</b></p> <p>Tällä sivulla SSESY:n jäsenet, hallituslaiset, sijaiskodit sekä vapaaehtoiset kirjoittavat itsestään lyhyitä esittelyjä (mielellään kuvan kanssa).</p> <p>Esittely voi olla myös videomuodossa.</p>
--	---

**YHTEYSTIEDOT**

Jäsenasiasta vastaava  
 Esimerkki Henkiö  
 esimerkki.henkilo@ssey.fi  
 040 123 4567

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 5. Jäsenhuone-uudistus: Esimerkkisivu SSESY esittäytyy -sivulle

yhdistysavain
Iiris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS | In English



Etusivu

---

SSESY esittäytyy

> Myra

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Ohjeita

---

Kannatus tuotteet

---

Jäsenkirjeet

---

YHTEYSTIEDOT

Jäsenasiosta vastaava  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@ssey.fi  
 040 123 4567

### Myra - hallituksen jäsen, tiedottaja

Alla oleva esimerkki on otettu Eläinsuojeluyhdistysten kummit ry:n Jäsenet kertovat -osiosta:



Esimerkkikuva: Sunvet Animal Wellness

*Olen yksi Eläinsuojeluyhdistysten Kummit ry:n perustajajäsenistä ja toiminut yhdistyksen hallituksessa vuodesta 2009, erityisenä vastuualueenani yhdistyksen viestintä. Lisäksi olen toiminut SEYn julkaiseman Eläinten ystävä -lehden toimitusneuvostossa.*


*Olen rakastanut eläimiä pienestä pitäen. Olen kokenut ja monipuolinen viestinnän ammattilainen ja haluan valjastaa oman ammattitaitoni eläinten hyvinvoinnin parantamiseen. Haluan, että eläinsuojeluasioihin vaikutetaan oikeaa ja ajantasaista tietoa lisäämällä ja positiivisella kannustamisella. Hyvin toteutettu viestintä on tässä työssä avainrolissa, ja vaikka yhdistyksemme on pieni, olemme pystyneet nostamaan puheenaiheita lehtiin, televisioon ja radioon. Omaan perheeseen kuuluu kaksi löytöeläintaustaista kissaa, Grigori ja Viki Viikari.*

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 6. Jäsenhuone-uudistus: Sijaiskotien kuulumisia -sivu

yhdistysavain
Iiris

[<< Takaisin julkisille sivuille](#)
Jäsenhuone | HALLITUS
In English
Hae sivustolta...
Hae



**Etusivu**

---

SSESY esittäytyy

---

**Sijaiskotien kuulumisia**

- > Eros ja Hera
- > Taika ja pennut
- > Tilli
- > Puhi ja Tikru
- > Atte
- > Nasu

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Ohjeita

---

Kannatus tuotteet

---

Jäsenkirjeet


---

**YHTEYSTIEDOT**


Jäsenasiasta vastaava  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@ssey.fi  
040 123 4567

**Sijaiskotien kuulumisia**


Tälle sivulle päivitetään sijaiskotien hoivissa olevat eläimet: kuvia, mahdollisesti videoita sekä lyhyet esittelyt.




Eros ja Hera



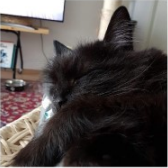
Taika ja pennut




Tilli



Puhi ja Tikru



Atte




Nasu

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 7. Jäsenhuone-uudistus: Kodin saaneiden kuulumisia -sivu

yhdistysvain
Iiris

[<< Takaisin julkisille sivuille](#)
[Jäsenhuone](#) | [HALLITUS](#) | [In English](#)
Hae sivustolta...



## Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistyksen Jäsenhuone

[Etusivu](#)

---

[SSESY esittäytyy](#)

---

[Sijaiskotien kuulumisia](#)

---

**Kodin saaneiden kuulumisia**

- > [Kulta ja Orvokki](#)
- > [Poju](#)
- > [Kille](#)
- > [Poju ja Sampsa](#)
- > [Fido ja Maisa](#)
- > [Nasu ja Ruu](#)

---

[Ohjeita](#)

---

[Kannatus tuotteet](#)

---

[Jäsenkirjeet](#)


---

**YHTEYSTIEDOT**

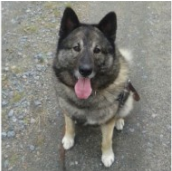
Jäsenasioista vastaava  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@ssey.fi  
040 123 4567

### Kodin saaneiden kuulumisia


Tälle sivulle päivitetään kodin saaneiden eläinten kuulumiset.



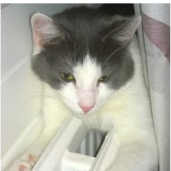
Kulta ja Orvokki




Poju



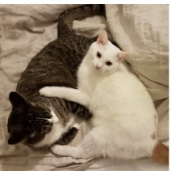
Kille



Poju ja Sampsa



Fido ja Maisa



Nasu ja Ruu

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysväimellä | Tietosuojaseloste

## Liite 8. Jäsenhuone-uudistus: Ohjeita-sivu

yhdistysavain
Iiris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS In English
Hae sivustolta...



Seinäjoen seudun  
eläinsuojeluyhdistyksen  
Jäsenhuone

<p style="font-size: 0.8em; text-align: center;">Etusivu</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p style="font-size: 0.8em; text-align: center;">SSESY esittäytyy</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p style="font-size: 0.8em; text-align: center;">Sijaiskotien kuulumisia</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p style="font-size: 0.8em; text-align: center;">Kodin saaneiden kuulumisia</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p style="font-size: 0.8em; text-align: center;"><b>Ohjeita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Kissojen yleisimmät vaivat</li> <li>&gt; Luonnonvaraiset eläimet</li> <li>&gt; Löysin kodittoman eläimen, mitä teen?</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p style="font-size: 0.8em; text-align: center;">Kannatus tuotteet</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p style="font-size: 0.8em; text-align: center;">Jäsenkirjeet</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>	<p style="font-weight: bold; font-size: 1.1em;">Ohjeita</p> <p style="font-size: 0.8em;">Tälle sivulle kootaan ohjeita ja neuvoja eläinten hoitoon liittyen, kuten peruskunnan tarkastamiseen ja toimintaohjeita erilaisiin tilanteisiin. Aiheet voivat olla kysymys-vastaus muodossa, esimerkiksi:</p> <p style="font-weight: bold; font-size: 0.9em;">Kissani pissallee väärin paikkoihin, mitä tehdä?</p> <p style="font-size: 0.8em;">Vastaus alle.</p> <p style="font-size: 0.8em;">Sivulla voi olla myös lyhyt infopaketti erilaisista tukivalmisteista ja niiden käytöstä. Lisäksi sivulla voisi olla toimintaohjeet luonnonvaraisten eläinten kanssa toimimiseen, sekä ohjeet siitä kuinka toimia kun kohtaa löytöeläimen.</p> <p style="font-size: 0.8em;">Ohjeet voivat olla myös videomuodossa.</p>
---	--

**YHTEYSTIEDOT**

Jäsenasioista vastaava  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@ssey.fi  
040 123 4567

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 9. Jäsenhuone-uudistus: Kannatustuotteet-sivu

yhdistysavain
Iiris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS In English
Hae sivustolta...  Hae



# Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistyksen Jäsenhuone

Etusivu

---

SSESY esittäytyy

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Ohjeita

---

Kannatustuotteet

- > Kortti
- > Pinssi
- > Huppari
- > Löytöeläinkalenteri

---

Jäsenkirjeet

---

YHTEYSTIEDOT

Jäsenasiolista vastaava  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@ssey.fi  
040 123 4567

## Kannatustuotteet

Tällä sivulla myydään kannatustuotteita jäsenille alennettuun hintaan. Esimerkiksi:



Kortti, alkaen **4,50 €** 5-€



Pinssi, **2,70 €** 3-€



Huppari, **40,50 €** 46-€



Löytöeläinkalenteri, **18 €** 20-€


© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste



## Liite 10. Jäsenhuone-uudistus: Jäsenkirjeet-sivu

**yhdistysavain**
iris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS | In English



<p><b>Etusivu</b></p> <hr style="border-top: 1px dotted #ccc;"/> <p>SSESY esittäytyy</p> <hr style="border-top: 1px dotted #ccc;"/> <p>Sijaiskotien kuulumisia</p> <hr style="border-top: 1px dotted #ccc;"/> <p>Kodin saaneiden kuulumisia</p> <hr style="border-top: 1px dotted #ccc;"/> <p>Ohjeita</p> <hr style="border-top: 1px dotted #ccc;"/> <p>Kannatus tuotteet</p> <hr style="border-top: 1px dotted #ccc;"/> <p><b>Jäsenkirjeet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Jäsenkirjeet 2022</li> <li>&gt; Jäsenkirjeet 2021</li> <li>&gt; Jäsenkirjeet 2020</li> <li>&gt; Jäsenkirjeet 2019</li> <li>&gt; Jäsenkirjeet 2018</li> <li>&gt; Jäsenkirjeet 2017</li> <li>&gt; Jäsenkirjeet 2016</li> <li>&gt; Jäsenkirjeet 2015</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dotted #ccc;"/> <p><b>YHTEYSTIEDOT</b></p> <p>Jäsenasioista vastaava        Esimerkki Henkilö        esimerkki.henkilo@sesity.fi        040 123 4567</p>	<p><b>Jäsenkirjeet</b></p> <p>Tälle sivulle lisätään kaikki jäsenkirjeet.</p>
--	---

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 11. Vapaaehtoisten sivusto: Etusivu

**yhdistysavain**
Iiris ▾

[<< Takaisin julkisille sivuille](#)
Jäsenhuone | [HALLITUS](#) [In English](#)



# Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistyksen vapaaehtoiset

**Etusivu**

---

SSESY esittäytyy

---

Ohjeita

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Sijaiskotien pelisäännöt

---

**YHTEYSTIEDOT**

**Vapaaehtoisvastaava**  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@sosy.fi  
040 123 4567

**Sijaiskoti vastaava**  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@sosy.fi  
040 123 4567

Sekä muut relevantit  
yhteyshiedot

**Tervetuloa vapaaehtoisten omille sivuille!**

Tämä on etusivu, jossa kerrotaan sivuston sisällöstä ja tarkoituksesta.






© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys
Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 12. Vapaaehtoisten sivusto: SSESY esittäytyy -sivu

**yhdistysvain**
Iiris ▾

[<< Takaisin julkisille sivuille](#)
Jäsenhuone | [HALLITUS](#) | [In English](#) |



## Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistyksen vapaaehtoiset

Etusivu

---

**SSESY esittäytyy**

> Myra

---

Ohjeita

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Sijaiskotien pelisäännöt

---

**YHTEYSTIEDOT**

**Vapaaehtoisvastaava**  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@ssey.fi  
040 123 4567

**Sijaiskotivastaava**  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@ssey.fi  
040 123 4567

Sekä muut relevantit yhteystiedot

**SSESY esittäytyy**

Tällä sivulla SSESY:n hallituslaiset, sijaiskodit sekä vapaaehtoiset kirjoittavat itsestään lyhyitä esittelyjä (mielellään kuvan kanssa). Esittely voi olla myös videomuodossa.


Esimerkkihenkilö Myra on otettu Eläinsuojeluyhdistysten kummit ry:n sivuilta. Jäsenet kertovat -osiosta.

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys
Tehty Yhdistysvaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 13. Vapaaehtoisten sivusto: Ohjeita-sivu

yhdistysavain
liris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS In English
Hae sivustoilta...  Hae



**Etusivu**

---

SSESY esittäytyy

---

**Ohjeita**

- > Kissojen yleisimmät vaivat
- > Kissanpennun hoito
- > Luonnonvaraiset eläimet
- > Löysin kodittoman eläimen, mitä teen?

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Sijaiskotien pelisäännöt

---

**YHTEYSTIEDOT**

**Vapaaehtoisvastaava**  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@ssoesy.fi  
 040 123 4567

**Sijaiskottivastaava**  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@ssoesy.fi  
 040 123 4567

Sekä muut relevantit yhteystiedot

**Ohjeita**

Tälle sivulle kootaan ohjeita ja neuvoja eläinten hoitoon, suunnattuna erityisesti sijaiskodeille.

Sivulla voi olla esimerkiksi:

- kuinka tarkastan kissan yleiskunnon
- kissojen yleisimmät vaivat ja hoito-ohjeet (mm. oksentelu, ripuli, ummetus, akne...)
- info erilaisista tukivalmisteista
- kuinka loukutetaan

Sivulla voi olla lisäksi toimintaohjeet luonnonvaraisten eläinten kanssa toimimiseen, sekä ohjeet siitä kuinka toimia kun kohtaa löytöeläimen.


Ohjeet voivat olla kirjallisena tai videomuodossa.

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 14. Vapaaehtoisten sivusto: Esimerkkisivu Ohjeita -sivulle

**yhdistysavain**
liris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS In English



**Etusivu**

---

SSESY esittäytyy

---

**Ohjeita**

- > Kissojen yleisimmät vaivat
- > **Kissanpennun hoito**
- > Luonnonvaraiset eläimet
- > Löysin kodittoman eläimen, mitä teen?

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Sijaiskotien pelisäännöt

---

**YHTEYSTIEDOT**

Vapaaehtolavastaava  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@sesity.fi  
040 123 4567

Sijaiskotivastaava  
Esimerkki Henkilö  
esimerkki.henkilo@sesity.fi  
040 123 4567


Sekä muut relevantit  
yhteystiedot

**Kissanpennun hoito**

Esimerkkisivu, jossa olisi avattu kaikki ensihätään tarvittava tieto kissanpennusta huolehtimiseen sen ensimmäisten elinvuokojen ajan.

Esimerkiksi keinoruokinnasta voisi olla lyhyt, informatiivinen video jossa käydään läpi huomioon otettavat asiat:

**Kuinka onnistun keinoruokinnassa?**




Esimerkkikuva: vahvike.fi

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 15. Vapaaehtoisten sivusto: Sijaiskotien kuulumisia -sivu

yhdistysavain
Iiris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS In English
Hae sivustolta...  Hae



Etusivu

---

SSESY esittäytyy

---

Ohjeita

---

**Sijaiskotien kuulumisia**

- > Eros ja Hera
- > Taika ja pennut
- > Tilli
- > Puhhi ja Tikru
- > Atte
- > Nasu

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

Sijaiskotien pelisäännöt

---

**YHTEYSTIEDOT**


**Vapaaehtoisvastaava**  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@sesity.fi  
 040 123 4567

**Sijaiskotivastaava**  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@sesity.fi  
 040 123 4567


Sekä muut relevantit yhteyshiedot

### Sijaiskotien kuulumisia


Tälle sivulle päivitetään sijaiskotien hoivissa olevat eläimet: kuvia, mahdollisesti videoita sekä lyhyet esittelyt.



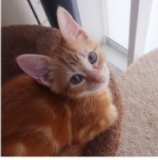
Eros ja Hera



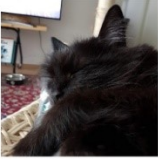
Taika ja pennut




Tilli



Puhhi ja Tikru



Atte




Nasu

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 16. Vapaaehtoisten sivusto: Kodin saaneiden kuulumisia -sivu

yhdistysvain
Iiris

<< Takaisin julkisille sivuille Jäsenhuone | HALLITUS In English Hae sivustolta... Hae



Etusivu

---

SSESY esittäytyy

---

Ohjeita

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

**Kodin saaneiden kuulumisia**

- > Kulta ja Orvokki
- > Poju
- > Kille
- > Poju ja Samppa
- > Fido ja Maisa
- > Nasu ja Ruu

---

Sijaiskotien pelisäännöt

---

**YHTEYSTIEDOT**


**Vapaaehtoisvastaava**  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@sese.fi  
 040 123 4567

**Sijaiskottivastaava**  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@sese.fi  
 040 123 4567

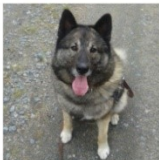
Sekä muut relevantit yhteystiedot

**Kodin saaneiden kuulumisia**

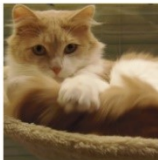
Tälle sivulle päivitetään kodin saaneiden eläinten kuulumiset.




Kultra ja Orvokki



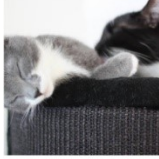
Poju




Kille



Poju ja Samppa



Fido ja Maisa



Nasu ja Ruu


© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys

Tehty Yhdistysvaimella | Tietosuojaseloste

## Liite 17. Vapaaehtoisten sivusto: Sijaiskotien pelisäännöt -sivu

**yhdistysavain**
Iiris ▾

<< Takaisin julkisille sivuille
Jäsenhuone | HALLITUS | In English



Etusivu

---

SSESY esittäytyy

---

Ohjeita

---

Sijaiskotien kuulumisia

---

Kodin saaneiden kuulumisia

---

**Sijaiskotien pelisäännöt**

---

### Sijaiskotien pelisäännöt

Tältä sivulta löytyy sijaiskotien pelisäännöt, joita päivitetään aina kun jotain uutta ilmenee.

**YHTEYSTIEDOT**

**Vapaaehtoisvastaava**  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@ssey.fi  
 040 123 4567

**Sijaiskottvastaava**  
 Esimerkki Henkilö  
 esimerkki.henkilo@ssey.fi  
 040 123 4567

Sekä muut relevantit yhteystiedot

© 2022 Seinäjoen seudun eläinsuojeluyhdistys
Tehty Yhdistysavaimella | Tietosuojaseloste