

Pekka Kytökangas

TOIMINTAKÄSIKIRJA MARRAK OY:LLE

TOIMINTAKÄSIKIRJA MARRAK OY:LLE

Pekka Kytökangas
Opinnäytetyö
Kevät 2014
Rakennustekniikan koulutus ohjelma
Oulun ammattikorkeakoulu

TIIVISTELMÄ

Oulun ammattikorkeakoulu
Rakennustekniikan koulutusohjelma, Rakennesuunnittelu

Tekijä: Pekka Kytökangas

Opinnäytetyön nimi: Toimintakäsikirja Marrak Oy:lle

Työn ohjaaja: Jarmo Erho, Oamk

Työn valmistumislukukausi ja -vuosi: Kevät 2014

Sivumäärä: 22

Opinnäytetyön tarkoituksena oli luoda toimintakäsikirja Marrak Oy:lle, jolla ei ollut mitään dokumentoitua aineistoa yrityksen toimintatavoista ja periaatteista. Marrak Oy on betonirakentamiseen ja sen aliurakointiin keskittynyt yritys, jonka toimialoina ovat muotti-, rauditus- ja betonointityöt. Marrak Oy:n erikoisosaaminen on infra- ja teollisuusalan erikoiskohteissa, muun muassa silloissa ja tuulivoimalaperustuksissa.

Työn tavoitteena oli aikaansaada toimintakäsikirja, jolla Marrak Oy pystyy osoittamaan asiakkailleen ja yhteistyökumppaneilleen toimintansa olevan laadukasta ja luotettavaa, vaikka toiminta sinänsä on ollut laadukasta ennenkin. Tavoite ei tässä vaiheessa ollut lähteä muuttamaan yrityksen toimintajärjestelmää, vaan käsikirja tehtiin nykyisen järjestelmän pohjalle.

Toimintakäsikirjan toteutuksen tietoperustana ovat haastattelut ja palaverit Marrak Oy:n toimitusjohtajan ja työnjohtajien kanssa. Lisäksi käytin käsikirjan rakenteen laadinnassa apuna erilaisia ohjeita ja oppaita. Toimintakäsikirjan rakenne noudattaa osin ISO 9001 -standardin mukaista laatukäsikirjan mallia, joten käsikirja on helposti muokattavissa standardin vaatimuksien mukaiseksi, jos tulevaisuudessa toimintaa lähdetään standardisoimaan. Työn tuloksena saimme käsikirjan, jota hyödyntävät niin henkilöstö kuin asiakkaatkin.

Tätä toimintakäsikirjaa hyödyntää Marrak Oy:n henkilöstö, joka voi käyttää sitä apuna muun muassa suunnitellessaan omia työtehtäviään. Käsikirja on nykymuodossaan tiivis ja kattava paketti, jota asiakkaat voivat käyttää apuna Marrak Oy:n toimintaan perehtyessään.

Käsikirja on yrityksellä sähköisessä muodossa, ja sitä on tarkoitus päivittää aina, kun toiminta kehittyy ja uudistuu. On mahdollista, että tulevaisuudessa laaditaan kokonaan erillinen käsikirja, joka on suunnattu täysin Marrakin oman henkilöstön käyttöön ja heidän tuekseen, ja siinä olisi jokaiselle työtehtävälle erikseen tarkat toimintaohjeet.

Asiasanat: toimintakäsikirja, laatukäsikirja, toimintaohjeet, laadunhallinta, laatujärjestelmä.

ABSTRACT

Oulu University of Applied Sciences
Civil Engineering,

Authors: Pekka Kytökangas

Title of thesis: Operations manual

Supervisors: Jarmo Erho

Term and year when the thesis was submitted:

Number of pages: 22

The objective was to create an operations manual Marrak Ltd , who had no documented evidence the company's practices and policies. Marrak Ltd is a concrete construction and sub-contracting company focused on the business areas are mold, concrete reinforcement and concreting. Marrak Ltd's expertise is in civil engineering and industrial special applications, eg. bridges and wind turbine foundation work.

The aim was to create an operations manual , which Marrak Ltd is able to demonstrate to their customers and partners operating the high-quality and reliable, even if the activity itself is high in quality in the past. Target does not at this stage have been to change the company's operating system , but the current system was on the bottom of the manual.

The operations manual implementation of information is based on interviews and meetings Marrak Managing Director and foremans. I also used to assist in a variety of instructions and guides. Operations Manual structure is partly consistent with the ISO 9001 standard quality manual template, so if in the future operation of the source to standardize, the manual is easily customizable according to the standard requirements. As a result, we got the manual, which take advantage of both staff and customers.

This operating manual take advantage of Marrak Ltd's staff, who can use this as an aid eg. designing their own responsibilities. The manual is in its current form concise and comprehensive package, which clients can use help when they familiarize themselves with Marrak Oy's operations.

The manual is in electronic form on the company and it will be updated each time the operation develops and renews itself. It is possible that in the future is prepared a separate manual, which is aimed at fully Marrak's staff use and for their support. This manual should have each task detailed instructions.

Tags: quality manual, operating Instructions, quality management, quality management system.

Sisältö

TIIVISTELMÄ.....	3
ABSTRACT.....	4
1 JOHDANTO.....	6
1.1 Yleistä.....	6
1.2 Rakentamisen Laatu Ry.....	6
2 TYÖN LÄHTÖTIEDOT.....	10
2.1 Työn tilaaja.....	10
2.2 Kuvia Marrak Oy:n toiminnan osa-alueista.....	10
2.3 Työn tausta.....	13
3 TOIMINTAKÄSIKIRJA.....	15
3.1 Käsikirjan tavoite.....	15
3.2 Laatukäsitykset suomalaisissa yrityksissä.....	15
3.2.1 Laadun olemus ja laadun johtaminen.....	15
3.2.2 Laadun tekemistä vaikeuttavat tekijät.....	16
3.3 Käsikirjan toteutus.....	16
3.3.1 Laatimisen vaiheet.....	16
3.3.2 Käsikirjan rakenne.....	18
3.4 Käsikirjan sisältöä pääpiirteittäin.....	18
4 YHTEENVETO.....	20
LÄHTEET.....	21
LIITTEET.....	22

1 JOHDANTO

1.1 Yleistä

Marrak Oy on massiivisiin betonirakenteisiin keskittynyt rakennusliike, jonka toimiala koostuu kolmesta osa-alueesta: muotti-, raudoitus- ja betonityöt. Yrityksellä ei vielä ollut tarpeellista toimintakäsikirjaa tai toiselta nimeltään laatukäsikirjaa, joka mahdollistaa toiminnan yhdenmukaisuuden ja kasvun myös tulevaisuudessa. Tämän opinnäytetyön tarkoitus oli laatia Marrak Oy:lle toimiva toimintakäsikirja. Toimintakäsikirjan tarkoitus on toimia dokumenttina, jolla Marrak Oy pystyy osoittamaan asiakkailleen toimintansa olevan laadukasta nyt ja myös tulevaisuudessa.

Toimintakäsikirjan ja toimintajärjestelmän olemassaolo helpottaisi myös RALA-sertifikaatin hakemista. RALA-pätevyys mainitaan usein julkisten hankintojen erityisehdoissa. Marrak Oy:n rakennustoiminnan pääasiakaskunta koostuukin pääosin julkisesta sektorista, tosin urakat ovat aliurakkaluonteisia. RALA-pätevyyden avulla Marrakin olisi mahdollista kilpailla joistakin kokonaisurakoista myös julkisen rakentamisen puolella. Jo nykyään monet yksityiset tilaajat vaativat pääurakoitsijoilta sekä aliurakoitsijoilta RALA-pätevyyttä varmistaakseen ammattitaitoisen sekä laatuvaatimukset täyttävän lopputuotteen.

RALA-sertifiointi tai -pätevyys ei kuitenkaan vielä nyt ollut ajankohtainen hankinta Marrak Oy:llä, mutta kenties tulevaisuudessa on hyvinkin mahdollista, että toimintaa ryhdytään sertifioimaan. RALA:n toiminta kiinnosti minua itseäni niin, että keräsin hieman tietoa Rakentamisen laatu ry:n toiminnasta seuraavaan lukuun 1.2.

1.2 Rakentamisen Laatu Ry

Rakentamisen Laatu RALA ry on kiinteistö- ja rakennusalan järjestöjen perustama toimija, jonka tavoitteena on parantaa rakentamisen laadun ja terveen kilpailun edellytyksiä. RALA kerää ja ylläpitää tietoa alan yrityksistä, arvioi niitä ja antaa niille pätevyksiä ja luokituksia. RALA noudattaa toiminnassaan ehdotonta puolueettomuutta ja luottamuksellisuutta, ja RALA:n tuottama tieto on luotettavaa ja ajan tasalla.

Kiinteistö- ja rakennusalan keskeiset järjestöt perustivat RALA:n vuonna 1997. Yhdistyksen varsinaiseksi jäseneksi voidaan hyväksyä rakennusteollisuuden laatua edistäviä rekisteröityjä yhdistyksiä, jotka edustavat päätoimialansa perusteella joko rakentamisen tilaajia tai rakentamisen toteuttajia. (1, RALA.)

Rakennusalan yritys voi osoittaa vastuullisuuttaan, luotettavuuttaan ja osaamistaan palveluidemme avulla. Valitsemalla RALA:n palveluita käyttävän yrityksen tilaaja saa lisää varmuutta rakennushankkeen onnistumisesta. Palvelun käyttäminen säästää rakennushankkeen osapuolten aikaa ja vähentää siten kustannuksia. RALA:n palveluiden avulla parannetaan rakennusalan toimintaa, lisätään terveen kilpailun edellytyksiä ja vähennetään harmaata taloutta.

Julkiset sekä yksityiset tilaajat vaativat yhä useammin pääurakoitsijoilta sekä aliurakoitsijoilta RALA-pätevyyttä varmistaakseen ammattitaitoisen sekä laatuvaatimukset täyttävän lopputuotteen. Voimassa oleva RALA-pätevyys on tällä hetkellä jo 1151 yrityksellä (kuva 1). (10.)

Haie sivustolta
Yrityshakuun

RALA
Rakentamisen Laatu ry

Etusivu Palvelut **Yrityshaku** RALA Ajankohtaista Yhteystiedot

Etsi RALA-päteviä yrityksiä
Etsi RALA-sertifioituja yrityksiä
Siltaurakoitsijaluettelot

Yrityshaku / Etsi RALA-päteviä yrityksiä
Etsi RALA-päteviä yrityksiä

Voimassaoleva RALA-pätevyys on tällä hetkellä jo 1151 yrityksellä

- Mikäli yrityksellä on merkintä **"Tiedot tarkistettava"**, tulee maksupoikkeaman syyt selvittää yritykseltä ja tiedot tallentaa.
- Mikäli yrityksellä on merkintä **"Odottaa ajoa, tiedot tarkistettava"**, ovat yrityksen tiedot olleet pätevyyttä hakiessa kunnossa, mutta järjestelmä odottaa tilaajavastuulain mukaisten valvontatietojen vahvistamista.
- Mikäli yrityksellä on merkintä **"TyEL- maksujärjestely voimassa"** tai **"veromaksujärjestely voimassa"**, yritys on tehnyt erillisen maksusuunnitelman velkojen hoitamisesta tai yritykselle on vahvistettu saneerausohjelma (josta on tarkenne yrityksen tiedoissa).
- Tilaajavastuulain perusteella tilaajan ei tarvitse pyytää valtion liikelaitokselta/kunnan omistamalta yksityisoikeudelliselta yhteisöltä tai yhtiöltä tilaajavastuulain edellyttämiä selvityksiä.
- **Sertif.** -kentässä tieto "RALA" kertoo, että yrityksellä on RALA-sertifikaatti; "muu" tarkoittaa ulkopuolisen tahon myöntämää laadunhallinnan sertifikaattia.

Hakutulokset

24.04.2014 12:02

Y-tunnus	Yrityksen nimi	Sertif.	Lakisääteiset velvoitteet
0634372-5	Ab Tallqvist Infra Oy	muu	Kunnossa
0564810-5	Sweco Ympäristö Oy	RALA	Kunnossa
2485080-0	VG tekniikka Oy	RALA	Kunnossa
0794541-0	Ä-Insinöörit Rakennuttaminen Oy	RALA	Kunnossa
0796764-4	A Berglund Oy		Kunnossa
0911899-6	A-Laiturit Oy		Kunnossa
0976948-1	A. Heikkilä Granit Oy		Kunnossa
1571560-7	A. Kupsu Oy	RALA	Kunnossa
0215232-3	A. Niemisen Maalausliike Oy		Kunnossa
0861270-6	Ab Asfaltti-Tapsa Oy		Kunnossa
9210354-0	Ab Bröderna Hemming Veljekset Hemming Oy		Kunnossa
0198353-9	Ab Solf Gräv & Schakt - Sulvan Kaivaus ja Maa...		Kunnossa
2182393-8	Ab Sparal Oy		Kunnossa
0501231-8	Ab Vasa Byggnadsreparation - Vaasan Rakennusk...		Kunnossa
0667752-0	Aerator Oy		Kunnossa
0490214-0	AIP-Mittaus Oy		Kunnossa
0250342-9	Air-Konsult Oy		Kunnossa

KUVA 1. Voimassa oleva RALA- pätevyys on tällä hetkellä jo 1151 yrityksellä (10)

RALA:n palvelutarjontaan sisältyvät tilaajavastuulain tietojen valvonta ja rakennusyrityksen teknisen osaamisen toteaminen sekä auditointiin perustuva toimintajärjestelmän arviointi ja internetpohjainen projektipalautejärjestelmä.

RALA-pätevyys tehostaa ja helpottaa yrityksen työtä sekä tilaajan suorittamaa urakoitsijan tai toimittajan esivalintaa, valintaa ja valvontaa. Pätevyyden saamiseksi yrityksen on osoitettava, että sillä on riittävä tekninen osaaminen ja resurssit kunnossa, se on hoitanut tilaajavastuulain velvoitteet ja sen tilinpäätöstiedot ovat kunnossa. RALA-pätevien yritysten tarkemmat tiedot ovat nähtävissä RALA:n pätevyysrekisterissä.

RALA-sertifiointi varmistaa osaltaan, että yrityksen toimintajärjestelmä täyttää arviointiperusteiden vaatimukset, sovittuja menettelyjä sovelletaan käytännössä ja yrityksen toimintaa kehitetään. RALA-sertifikaatti antaa myös yrityksen asiakkaalle varmuutta siitä, että yrityksen tuote ja toiminta täyttää arvioinnissa asetetut vaatimukset. RALA-sertifioitujen yritysten tiedot löytyvät omasta rekisteristään. Siellä näkyy, mikä on sertifikaatin numero, milloin se on myönnetty yritykselle, mihin asti se on voimassa ja mitä toimialoja se koskee. Rekisterissä on myös tieto siitä, onko yrityksellä RALA-pätevyys. (1, Palvelut.)

2 TYÖN LÄHTÖTIEDOT

2.1 Työn tilaaja

MARRAK Oy on perustettu 2.11.2000. Yrityksen toiminta perustuu betonirakentamiseen ja sen aliurakointiin, eli yritys tuottaa asiakkailleen työntekoon perustuvaa palvelua. Asiakkaita ovat maa- ja vesirakennusliikkeet, rakennusliikkeet, kunnat ja kaupungit. Toimialueena on koko Suomi. Marrak Oy tarjoaa ammattitaitoista ja laatutietoista rakennuspalvelua tarpeen mukaan.

Marrak Oy:n toiminta on keskittynyt massiivisiin betoni rakenteisiin infra- ja teollisuusaloilla. Erityisosaamisena ovat sillat, tuulivoimalaperustukset ja muut vaativat betonirakenteet. Toimiala koostuu kolmesta osa-alueesta: muottityöt, raudoitustyöt ja betonointityöt. Henkilökunnan määrä on keskimäärin 45 henkilöä. (7.)

2.2 Kuvia Marrak Oy:n toiminnan osa-alueista

Tässä luvussa esitellään Marrak Oy:n toiminnan osa-alueita kuvien avulla.



KUVA 2. Siltatelineen pystytys (9)



KUVA 3. Siltatelineen pystytys (8)



KUVA 4. Kannen raudoitusta (9)



KUVA 5. Kannen raudoitusta (8 ja 9)



KUVA 6. Kannen betonointi (9)



KUVA 7. Muottityöt

2.3 Työn tausta

Nykyään pienikin rakennusliike tarvitsee toimintakäsikirjan, jotta toimintaa voidaan kehittää ja yhtenäistää myös jatkossa. Marrak Oy:n toiminta on toki laadukasta jo nyt ja on laadukasta myös tulevaisuudessa, vaikka yrityksellä ei toimintakäsikirjaa ole ennen ollut käytössä. Toimintatavoista on silti hyvä saada dokumentaatio, jotta työskentely ei ajautuisi liian rutiininomaiseksi niin, että myös mahdollisia virheitä toistettaisiin jatkuvasti työmaalla. Dokumentaatio edistää toiminnan yhtenäistymistä, analysointia ja mitausta. Lisäksi toimintakäsikirja toimii hyvänä oven avauksena asiakkaille, jotka etsivät laadukasta yhteistyökumppania.

Työn tarkoitus ei ollut kehittää yritykseen kokonaan uutta toimintajärjestelmää, vaan tämä käsikirja tehtiin olemassa olevan järjestelmän tueksi. Käsikirja kuvaa yrityksen nykyistä toimintaa, ja sen tarkoitus on antaa yrityksestä laadukas vaikutelma kiristyvillä markkinoilla.

Tämä toimintakäsikirjan tarkoitus on olla yrityksessä sähköisessä muodossa niin, että se on toiminnan muuttuessa ja kehittyessä helposti muokattavissa aina kulloinkin voimassa olevan järjestelmän mukaiseksi. Käsikirja versioidaan jokaisen muokkauksen jälkeen uudelleen. Käsikirjan rakenne mukailee joiltain osin ISO 9001 -laatustandardin mallia, joten käsikirja on jo lähes valmiiksi sen mukainen, jos toimintaa ryhdytään tulevaisuudessa standardisoimaan.

3 TOIMINTAKÄSIKIRJA

3.1 Käsikirjan tavoite

Toimintakäsikirja on ovenavaus organisaation käytäntöihin. Toimintakäsikirjassa kuvataan yleisellä tasolla mutta kattavasti organisaation toiminnan osa-alueita. Se on tarkoitettu henkilöstön käyttöön, mutta se voidaan jakaa myös merkittävimmille asiakkaille ja muille sidosryhmille. (4, s. 3.) Laatu-käsikirja on yrityksen laatu-järjestelmän päädokumentti (6, s. 4).

3.2 Laatu-käsitykset suomalaisissa yrityksissä

3.2.1 Laadun olemus ja laadun johtaminen

Modernissa kielenkäytössä laatu tarkoittaa kahta asiaa. Ensinnäkin se viittaa tavarain tai palvelun toteutuksen virheettömyyteen. Tämä merkitys syntyi teollisen massatuotannon ja siihen liittyvän tilastollisen laadunvalvonnan myötä. Laadun toinen laajempi merkitys liittyy asiakkaan kokemukseen saamastaan tavarasta, palvelusta, tiedosta tai niiden yhdistelmästä. (5, s. 11.)

Laadun periaatteet jakautuvat kahteen osaan: laadun talouteen ja hyvään johtamiseen. Laadun talouteen kuuluvat käsitykset siitä, millä tavalla parantunut laatu vaikuttaa yrityksen kustannuksiin, kilpailuasemaan ja tulonmuodostukseen. Ensinnäkin oletetaan, että laadun kehittäminen, erityisesti virheiden poistaminen ja operaation standardointi vähentävät hukkakustannuksia. Toiseksi oletetaan, että parantunut laatu johtaa parempaan asiakastyytyväisyyteen, mikä puolestaan edesauttaa yrityksen kilpailuasemaa markkinaosuuksien myötä ja/tai tulosta hintatason kautta.

Toinen osa periaatteista koskee hyvää johtamista. On joukko menettelyjä, joiden uskotaan johtavan hyvään lopputulokseen. Tällöin puhutaan prosessien, organisaatioiden tai toiminnan laadusta. (5, s.13.)

Laadukas toiminta markkinoilla parantaa yrityksen kannattavuutta ja mahdollistaa tavoitteiden saavuttamisen. Yrityksen sisällä laatu merkitsee virheettömällä toiminnalla aikaansaattua kustannustehokkuutta. (5, s. 19.)

3.2.2 Laadun tekemistä vaikeuttavat tekijät

Laatuun läheisesti liittyvässä prosessiajattelussa painotetaan, että laatuongelmat johtuvat usein huonosti suunnitelluista prosesseista, toisin sanoin prosessit eivät anna työntekijöille edellytyksiä laadun tuottamiselle. Prosesseilla tarkoitetaan materiaali- tai tietovirtoja, joihin liittyy ohjaus ja kontrolli. Laadun klassikkojen mukaan yli 90 % laatuvirheistä johtuu prosessien huonosta suunnittelusta ja ovat siten periaatteessa yrityksen johdon vika. (5, s. 22.)

3.3 Käsikirjan toteutus

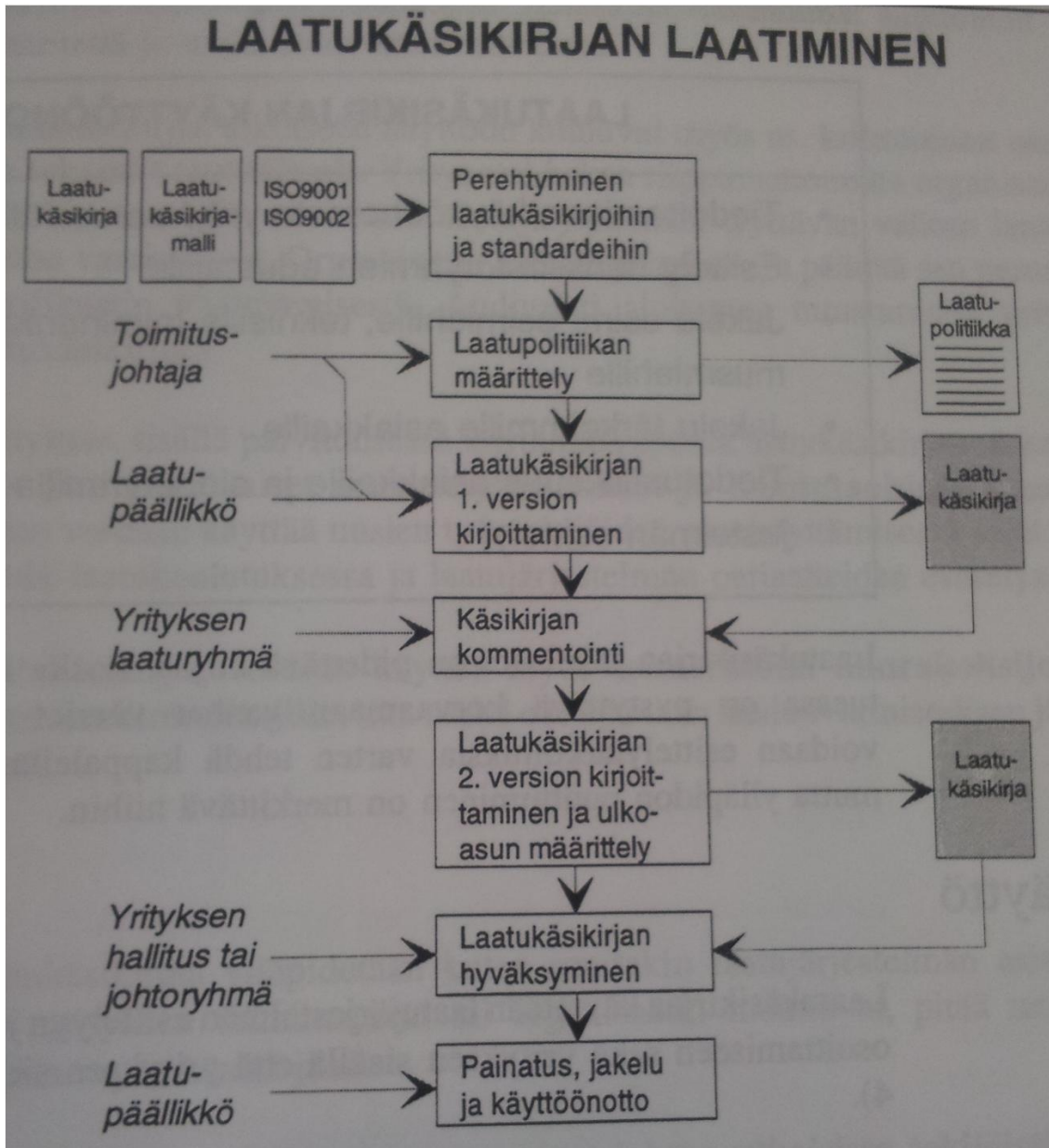
3.3.1 Laatumisen vaiheet

Kun lupauduin tekemään laatukäsikirjaa, en edes tiennyt, mikä se on ja mitä sillä tarkoitetaan. Löysin kuitenkin aiheesta hyviä kirjoja, verkkodokumentteja ja valmiita yritysten käsikirjoja. Laatumisen vaiheiden oppaana käytin RTK:n kehitys- ja tuottavuusohjelman laatukäsikirjan laadinta- ja mallijulkaisun ohjeita. Kuvassa 8 on laatumisen vaiheita kuvaava kaavio.

Omassa työssäni lähdin noudattamaan edellä mainitun kaavion mallia ja pystyin vähän kerrallaan etenemään. Selasin erilaisia malleja ja oppaita. Kuitenkaan emme lähteneet suoraan kopioimaan mitään, vaan meidän tavoitteena oli tehdä käsikirjasta parempi kuin muilla on ja sitä kautta erottua joukosta.

Olen ollut Marrakilla aikaisemmin kesätöissä, joten minulla oli valmiiksi jonkin verran tietoa yrityksen toimintatavoista, mutta en ole aiemmin perehtynyt yritykseen johdon näkökulmasta. Tiedon hankkimiseksi täytyi pitää monia palaverieita, jotta sain riittävän kuvan yrityksen laatu politiikasta, toiminnan perusteista ja käsikirjan ulkoasusta. Toteu-

tus eteni niin, että minä tein käsikirjan rakenteen niin, että rakenne mukaili toimintakäsikirjan laadintaoppaiden ohjeita. Sen jälkeen palavereissa mietittiin yhdessä yrityksen johdon kanssa käsikirjan tarkempaa sisältöä heidän haluamukseen ja yrityksen toimintamallien mukaiseksi.



KUVA 8. Laatukäsikirjan laatimisen päävaiheet (6, s. 7)

3.3.2 Käsikirjan rakenne

Tämän laatimani käsikirjan malli mukailee joiltain osin ISO 9001 -standardin mukaista laatukäsikirja mallia, joten se on tulevaisuudessa muokattavissa standardin sisällön kohtanumerointia vastaavaksi, jos yritykseen tulee tarve hankkia laatusertifikaatti. Mutta tässä vaiheessa se ei vielä ollut tämän käsikirjan tarkoitus.

Tämä käsikirja on yleispiirteinen kuvaus yrityksen toiminnasta, ja se on suunnattu rakennusurakan tai aliurakan tilaajataholle vakuuttamaan, että Marrak Oy suoriutuu tehtävistään vakuuttavasti ja tinkimättä laadusta. Käsikirjasta voidaan myöhemmin tehdä versio, joka on suunnattu henkilöstölle ja siinä olisi työvaihe- ja toimintaohjeita työtehtävien suoritukseen.

3.4 Käsikirjan sisältöä pääpiirteittäin

Marrak OY:n yritysesittely

Marrak Oy esitellään tässä luvussa pääpiirteisesti. Kerrotaan toimiala, toimintaperiaatteet ja palvelut. Selvitetään yrityksen koko ja liikevaihto.

Organisaatio ja johtaminen

Tässä luvussa kerrotaan yrityksestä tarkemmin. Selvitetään Marrak Oy:n toiminta-ajatus, visiot sekä yrityksen arvomaailma.

Laatu- ja ympäristöpolitiikka sekä laatujärjestelmä

Marrak Oy:n suhtautuminen laatuun selvitetään tässä luvussa. Kerrotaan niin omat kuin lakisääteisetkin näkemykset. Selvitetään Marrak Oy:n keinot päästöjen ja energian kulutuksen vähentämiseksi sekä selvitetään jättopolitiikka. Myös laatujärjestelmän taso selvitetään.

Prosessit ja resurssit

Selvitetään yrityksen toiminnan prosessit tarjousvaiheesta lähtien ja päättyen siihen, kun urakka on valmis. Resursseissa esitellään yhteistyökumppanit, oma henkilöstö, kalusto ja henkilöstön rekrytointimenetelmät.

Toiminnan mittaaminen ja analysoiminen

Kerrotaan, kuinka yrityksen toimintaa seurataan ja mitataan? Kuinka laatu poikkeamia hallitaan? Miten estetään virheet jatkossa? Miten laatu varmistetaan?

4 YHTEENVETO

Kysyin Marrakin johdolta opinnäytetyön aihetta jo aikaisin syksyllä 2013. Hetken päästä sain vastauksen, että voisin tehdä tällaisen toimintakäsikirjan tyyppisen dokumentin. En kuitenkaan innostunut aiheesta heti, sillä en edes tiennyt, mikä kyseinen käsikirja on ja mitä sillä tarkoitetaan. Asia itse asiassa unohtui muiden kiireiden takia, mutta nyt keväällä 2014 päätin tehdä opinnäytetyön, koska näin asian niin, että nyt on oikea hetki tehdä se tai muuten valmistuminen viivästyisi opinnäytetyön vuoksi.

Koska aiheita ei juuri ollut vaihtoehtoiksi tälle toimintakäsikirjalle, otin asiakseni tehdä sen, vaikka aihe ei aluksi tuntunut minulle sopivalta. Lähdettyäni asiaa tutkimaan pääsin kuitenkin ohjaavan opettajan ja Marrak Oy:n toimitusjohtajan sekä työnjohtajien avustuksella eteenpäin. Lopulta ymmärsin, että tämä työ toimii merkittävänä opetuksena omalle uralleni, sillä tämä ei välttämättä ole viimeinen toimintakäsikirja, jonka tulisin laatimaan.

Toimintakäsikirjan luominen oli haastava tehtävä, mikä ei olisi onnistunut ilman Marrak Oy:n johtohenkilöstön antamaa tukea. Yrityksen toimintatavat ja prosessit täytyi selvittää ja kuvata ne käsikirjaan, mikä vaati myös Marrak Oy:n henkilöstöltä paljon työaika. Työn edetessä ilmeni toiminnan kehittämiseksi joukko uusia ajatuksia, joista on varmasti tulevaisuudessa hyötyä Marrak Oy:lle sen jatkaessa toimintaa markkinoiden johtavana betonirakentamisen osaajana.

Opinnäytetyöprojekti oli erittäin opettavainen ja antoisa kokemus, joka saattaa heijastua myöhemmin myös työelämään. Uskon, että työ auttoi myös Marrak Oy:n toiminnan kehittymistä ja auttaa yritystä pysymään kilpailukykyisenä osaajana betonirakentamisen markkinoilla.

LÄHTEET

1. Rakentamisen laatu Ry. Saatavissa: <http://www.rala.fi/>. Hakupäivä 8.4.2014.
2. ISO 9001:2008. Laatukäsikirjan laatimismalli. Saatavissa: http://www.fkl.fi/materiaalipankki/hakemukset/Dokumentit/ISO_9001_2008_Laatu_kasikirjan_laatimismalli_FK2009.pdf. Hakupäivä 8.4.2014.
3. Marrak Oy. Saatavissa: <http://www.marrak.fi/>. Hakupäivä 9.4.2014.
4. Toimintakäsikirjan laatijan pikaopas.pdf. Saatavissa: <http://www.ims.fi/pikaoppaat/>. Hakupäivä 9.4.2014.
5. Tuominen – Lillrank 2000. Laatukäsitykset suomalaisissa yrityksissä. Kauppa- ja teollisuusministeriön tutkimuksia ja raportteja 24/2000. Helsinki: Oy Edita Ab.
6. Kiviniemi – Nykänen – Nummi 1994. Laatukäsikirjan laadinta ja malli. Helsinki: RTK-FAKTA OY.
7. Marrak Oy. Kempele. Toimintakäsikirjan kehityspalaveri. 11.4.2014.
8. Kuvia Marrak Oy:n toiminnasta. Saatavissa: http://www.marrak.fi/kuvia_toiminnastamme.php?pic=8. Hakupäivä 23.4.2014.
9. Destia Oy. Oulu. Kuvia Muhoksen siltatyömaasta.
10. Rakentamisen laatu Ry. Saatavissa: <http://www.rala.fi/todistukset/yrityspankki/>. Hakupäivä 24.4.2014.

LIITTEET

Marrak Oy:n laatukäsikirja. Käsikirja ei ole julkinen materiaali.