

## **Problem med praktik, eller bara fel taktik?**

En undersökning av problem som kan uppstå i samband med praktikstudier för ekonomi studerande i yrkeshögskolan Arcada.

Johannes Hongelin

EXAMENSARBETE	
Arcada	
Utbildningsprogram:	Företagsekonomi
Identifikationsnummer:	4468
Författare:	Johannes Hongelin
Arbetets namn:	Problem med praktik eller bara fel taktik?
Handledare (Arcada):	Maj-Britt Granström
Sammandrag:	
<p>Praktikstudier är en obligatorisk del av företagsekonomistudierna i yrkeshögskolan Arcada. Praktikstudierna är indelade i två praktikperioder, praktikperiod 1 och praktikperiod 2. Syftet med praktikstudierna är att skapa arbetserfarenhet från arbete som kan integreras med studierna. I arbetets teoretiska del genomgås studerandes personliga ekonomi, språkstudier i Arcada, riktlinjer och bestämmelser för godkänt praktikstudie samt Arcadas tjänster och stöd för praktikansökandet. I teorin används elektroniska källor. Syftet med arbetet är att identifiera eventuella problem som kan uppstå i samband med praktikstudier för studerande på företagsekonomilinjen i Arcada. Arbetet gjordes som en kvalitativ och kvantitativ enkätundersökning och utfördes elektroniskt över internet. Enkätfrågorna är kategoriserade i fyra frågekategorier; ansökandet av praktikplats, studerandes personliga ekonomi under praktikstudier, språken under praktikstudier och kraven för godkännandet av praktikstudier. På enkätundersökningen svarade 30 personer varav 27 slutförde enkäten, endast de slutförda svaren togs i beaktande i resultatredovisningen. Av respondenterna var 19 kvinnor och 8 män. Undersökningsresultaten analyserades skilt i respektive frågekategorier. Flera problem som kan uppstå i samband med praktikstudier, kunde identifieras från undersökningsresultaten och man kan därmed säga att syftet med detta arbete uppfylldes.</p>	
Nyckelord:	Praktik, Problem, studerande, praktikansökandet, språk, ekonomiska problem, godkännandet av praktik
Sidantal:	44
Språk:	Svenska
Datum för godkännande:	

DEGREE THESIS	
Arcada	
Degree Programme:	Business Administration
Identification number:	4468
Author:	Johannes Hongelin
Title:	Problem with practice, or is it with the tactics?
Supervisor (Arcada):	Maj-Britt Granström
<p>Abstract:</p> <p>Internship studies are a mandatory part of the business administration education at Arcada university of applied sciences. The internship studies are divided into two periods, internship period 1 and internship period 2. The purpose of internship studies is to gain experience of work that can be integrated with the university studies. Following things will be examined in the theoretical part of this research study; students personal economy during internship studies, language studies at Arcada, guidelines and regulations for approval of internship studies and services and support provided by Arcada to support the internship application process. Electronic sources are being used in the theoretical part.</p> <p>The purpose of this research is to identify problems that may eventually occur during internship studies for students studying business administration at Arcada. This research study was performed as a qualitative and quantitative survey research over the internet. The survey questions were categorized into four categories; the internship applying process, student's personal economy during internship studies, languages during internship studies and requirements for approval of internship studies. The survey was answered by 30 students of which 27 completed the survey. Only the completed answers were taken into account in this research. The respondents consisted of 19 women and 8 men. The survey results were analyzed separately in the respective categories of questions. Several problems that may arise during internship studies were identified from the survey results and by that we may say that the purpose of this study was fulfilled.</p>	
Keywords:	Internship, Problems, Students, Intership application process, Languages, Economic distress, Approval of intership studies
Number of pages:	44
Language:	Swedish
Date of acceptance:	

# INNEHÅLL / CONTENTS

<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>6</b>
1.1	Problemområde .....	7
1.2	Syfte .....	8
<b>2</b>	<b>Metoder .....</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Studerandes personliga ekonomi under praktikstudier .....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Språkstudier i Arcada.....</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>Arcadas riktlinjer och bestämmelser för godkänt praktikstudie .....</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Arcadas tjänster som stöd för praktikansökandet .....</b>	<b>13</b>
6.1	Arcada Job Board.....	14
6.2	Jobstep.net.....	14
6.3	Arcada karriärservice vägledning och instruktioner till arbetsansökandet .....	15
<b>7</b>	<b>Enkätundersökning .....</b>	<b>15</b>
7.1	Jämförelse och val av enkätverktyg .....	16
7.1.1	<i>Jämförelse mellan olika enkätverktyg .....</i>	<i>17</i>
7.1.2	<i>Testning och val av enkätverktyg.....</i>	<i>18</i>
7.2	Undersökningsresultat.....	19
7.3	Analys av undersökningsresultat.....	25
7.3.1	<i>Ansökandet av praktikplats (fråga 5-8).....</i>	<i>26</i>
7.3.2	<i>Studerandes ekonomi under praktikstudier (fråga 9-11).....</i>	<i>26</i>
7.3.3	<i>Språken under praktikstudier (fråga 12-13).....</i>	<i>27</i>
7.3.4	<i>Kraven för godkännandet av praktikstudier (fråga 14).....</i>	<i>28</i>
7.3.5	<i>Övriga problem som uppkommit i samband med praktikstudier (fråga 15) .....</i>	<i>28</i>
7.4	Avslutning.....	28
<b>Källor .....</b>	<b>29</b>	
Litteratur .....	29	
Internetkällor.....	29	
<b>Bilagor .....</b>	<b>35</b>	

<b>Figur 1. Antal respondenter. (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 19</b>
<b>Figur 2. Fråga 1: Kön? (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 20</b>
<b>Figur 3. Fråga 3: Vilket år har du påbörjat ekonomistudierna på yrkeshögskolan Arcada? (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 20</b>
<b>Figur 4. Fråga 4: Vad har du som studieinriktning? (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 20</b>
<b>Figur 5. Fråga 5: Praktikstudier består av två skilda praktikperioder, praktikperiod 1 och praktikperiod 2. Vänligen välj rätt svarsalternativ för vilka praktikstudier du utfört, som även registrerats i ASTA. (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 21</b>
<b>Figur 6. Fråga 7: Känner du att det varit problematiskt att hitta praktikplats för praktikperiod 1 eller praktikperiod 2? (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 22</b>
<b>Figur 7. Fråga 9: Som praktikarbete godkänns även vanligt arbete där man inte specifikt jobbat som praktikant. Har du utfört praktikstudier på ett företag, där arbetsgivaren inte varit medveten om att du utfört praktikstudier vid sidan om vanliga arbetet? (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 22</b>
<b>Figur 8. Fråga 10: För praktikarbete har arbetsgivaren ingen skyldighet att betala lön åt praktikanten. Har du drabbats av ekonomiska svårigheter under dina praktikstudier eller har dina praktikstudier förhindrats p.g.a. ekonomiska skäl? (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 23</b>
<b>Figur 9. Fråga 12: Vilket/vilka språk har huvudsakligen använts på arbetsplatser/arbetsplatserna då du praktiserat? Du kan välja flera svarsalternativ vid behov. (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 24</b>
<b>Figur 10. Fråga 14: För godkännandet av praktikstudier för en praktikperiod, krävs det att man utför 10 veckor fulltidsarbete eller 400 arbetstimmar och dessutom en praktikrapport på ca 8 sidor. Som alternativ till skriftlig rapportering kan man rapportera muntligt genom att hålla en ca 20 minuter lång presentation. Känner du att något av dessa krav fördröjt godkännandet av dina praktikstudier? Du kan välja flera svarsalternativ vid behov. (www.poll daddy.com)</b>	<b>s. 24</b>

# 1 INLEDNING

Praktikstudier är något som alla studerande på företagsekonomilinjen i yrkeshögskolan Arcada måste utföra under sin studiegång. Praktikstudier utförs för att studerande skall få arbetserfarenhet som kan integreras med de studier studeranden utfört.

Praktikstudierna är indelade i två praktikperioder, praktikperiod 1 och praktikperiod 2. En praktikperiod omfattar 15 studiepoäng, d.v.s. praktikstudierna omfattar totalt 30 studiepoäng. Skillnaden mellan praktikperiod 1 och praktikperiod 2 är den att Praktikperiod 1 är en grundläggande praktikstudie inom näringslivet då praktikperiod 2 är specialisering i arbetsuppgifter som bör stöda den valda studieinriktningen. Från och med år 2010 har period 4 under alla studieår reserverats för praktikstudier. En godkänd praktikperiod innebär en arbetsinsats på 400 timmar eller 10 veckors heltidsarbete och dessutom en skriftlig praktikrapport på ca 8 sidor. Rapporteringen för praktikperiod 2 kan även presenteras muntligt. (<http://studieguide.arcada.fi>)

I denna undersökning kommer jag att genomgå de tjänster som Arcada karriärservice erbjuder ekonomistuderande för att underlätta arbets- och praktikansökandet, studerandes personliga ekonomi under praktikstudier och Arcadas riktlinjer och bestämmelser för godkänt praktikstudie. Dessutom kommer jag att genomgå språkstudier som studerande måste utföra under studierna på Arcada.

Samtidigt som praktikstudier är en obligatorisk del av ekonomistudier på Arcada, finns det ingen garanti att det erbjuds praktikplats för varje ekonomistuderande. Är det verkligen så att alla ekonomistuderande på Arcada hittar praktikplats? Kan utförda praktikstudier förhindra studieframgång och eventuellt utexamination? Eftersom arbetsgivarna inte behöver betala lön åt praktikanter, kan detta ställa till med ekonomiska problem för studerande? Då studiespråket på företagsekonomilinjen går huvudsakligen på svenska, kan ett annat språk under praktikstudier vara problematiskt för studerande? Dessa är frågor som jag har för avsikt att besvara genom att utföra denna undersökning.

## 1.1 Problemområde

För att klara av praktikstudier kräver det mycket med eget initiativ av studerande. Studerande måste själv hitta en praktikplats, klara sig ekonomiskt under praktikperioden, eventuellt använda flera språk under praktiken samt rapportera om praktiken. Under denna rubrik kommer jag att gå diskussion kring ovannämnda skyldigheter.

Eftersom praktikstudier är en obligatorisk del av studierna på företagsekonominlinjen i Arcada, kunde man tänka sig att yrkeshögskolan har som skyldighet att kunna erbjuda även denna utbildning åt ekonomistuderande. Däremot utför studerande praktikstudier ofta i företag som praktikanter. Företagen utbildar praktikanterna till diverse arbetsuppgifter inom ekonomi, vilket i sin tur ger praktikanter arbetserfarenhet och kunskaper att jobba inom ekonomiska uppgifter. Därför kan man frågeställa ifall alla ekonomistuderanden har samma förutsättningar för att utföra praktikstudier. Eftersom det är företagen som utbildar praktikanterna under praktikstudierna och studerande i sin tur måste hitta en praktikplats, är det inte en självklarhet att studerande på företagsekonominlinjen i Arcada kan överhuvudtaget påbörja sina praktikstudier. Problematiskt med praktikstudier kan tänkas vara det att det egentligen inte finns någon garanti för att alla studeranden erbjuds praktikplats. Dock måste studerande själv vara aktivt engagerade i praktikansökandet, men även de aktiva kan bli utan praktikplats. Samtidigt som arbetsplatserna blivit allt färre på arbetsmarknaden lyder frågan; finns det verkligen praktikplatser för alla studerande på företagsekonominlinjen? I undersökningen vill man utreda ifall praktikansökandet kan vara en orsak till att praktikstudier fördröjs eller blir helt och hållet ogjort. Dessutom vill man undersöka ifall det eventuellt uppkommit problem för studerande i samband med ansökandet av praktikplats. (<http://www.stat.fi/>)

Språken som används under praktikstudier är även något jag kommer att undersöka. Eftersom utbildningen på företagsekonominlinjen i Arcada går huvudsakligen på svenska och engelska, kunde man tänka sig att studerande skulle kunna ha möjlighet att utföra praktikstudierna på samma språk som de övriga studierna. Eftersom det inte är en självklarhet att alla ekonomistuderanden på företagsekonominlinjen har bra kunskaper inom finska språket, vill man undersöka ifall det uppkommer problem med språken under praktikstudierna.

Då man utför praktikstudier, finns det inget krav för arbetsgivaren att betala lön åt praktikanten. Arbetsuppgifterna för en praktikant utan lön får inte vara samma som för anställda med lön. Då man utför praktik utan lön, måste praktiken gå ut på att göra praktikanten bekant med arbetsuppgifterna i företaget ifråga, istället för att ge arbete som kräver mer svåra självständiga arbetsuppgifter. Då det inte betalas lön åt praktikanten har praktikanten rätt att få studiestöd. (<http://www.opiskelupaikka.fi/>)

Då studerande inte får lön betalt under sina praktikstudier, lyder frågan; klarar sig praktikanten ekonomiskt under praktikstudierna enbart med studie- och bostadsstöd? För ensamboende kan detta eventuellt ställa till med problem, eftersom det maximala beloppet studiestöd som kan lyftas är 298 € brutto per månad och maximala beloppet bostadsstöd som kan lyftas är 201,60 € brutto per månad. Med tanke på att hyran i medeltal för ettor i Helsingfors var 14,27 €/m<sup>2</sup>/mån under januari-februari 2013, skulle endast bostadshyran för en 25m<sup>2</sup> etta kosta 356,75€/mån. Detta får mig att ställa frågan; klarar man sig ekonomiskt ifall det inte betalas lön under praktikstudier? (*Kela.fi, Hel.fi*)

## 1.2 Syfte

Syftet med denna undersökning är att identifiera eventuella problem som kan uppstå under praktikstudier för studerande på företagsekonomilinjen i Arcada. Eftersom problemen är än så länge okända, vill man med hjälp av kategorisering utreda och identifiera eventuella problem som studerande stött på under praktikstudierna. Centrala kategorier för att identifiera eventuella problem i samband med praktikstudier är:

- ansökandet av praktikplats
- studerandes ekonomi under praktikstudierna
- språket på praktikplatsen
- kraven för godkännandet av praktikstudier

Med hjälp av undersökningen vill man identifiera ifall det uppkommer problem under praktikstudier för studerande på företagsekonomilinjen. Ifall det i undersökningen identifieras flera övriga problem i någon kategori, kan det ge nytta åt yrkeshögskolor ifall det görs ändringar i bestämmelserna angående praktikstudier.

Genom att identifiera och kartlägga problemfall som kan uppstå i samband med praktikstudier, kan det vara lättare för Arcada och studerande att undvika dessa problem i fram-



tiden. I denna undersökning strävar man till att skapa nytta både åt ekonomistuderande i Arcada samt utbildningsprogrammet inom ekonomi i Arcada.

## 2 METODER

Kvantitativa forskningsmetoder används ofta då man vill ha exakta mätningar på fenomenet man undersöker. Undersökningar som använder sig av kvantitativa metoder svarar ofta på frågor så som hur mycket, hur ofta, hur många, när och vem. M.a.o. är kvantitativa forskningar lämpliga vid statistiska undersökningar, då man samlar in stora mängder data. Kvantitativa undersökningar utförs ofta genom enkäter.

Med kvalitativa undersökningar strävar man till att fördjupa sig i mera i fenomenet man undersöker. Man strävar till att samla in mer beskrivande och detaljerat data för att på så sätt fördjupa sig med fenomenet som undersöks. (*Donald R. Cooper, Pamela S. Schindler 2014 s. 144-146*)

Denna undersökning kommer att vara en kvalitativ och kvantitativ undersökning, där målet med undersökningen är att med hjälp av enkätundersökning kunna identifiera problem som kan uppstå i samband med praktikstudier för ekonomistuderanden på företagsekonomilinjen i Arcada. Eftersom problemfall som kan tänkas uppstå i samband med praktikstudier är än så länge oidentifierade, kommer jag att ställa frågor dit respondenterna kan svara med egna ord. På så sätt förväntar jag mig att kunna identifiera ytterst många olika problem som kan uppstå i samband med praktikstudier. (*Nationalsencyklopedin 6.4.2014*)

Undersökningen kommer att basera sig på en frågeenkät som kommer att skickas per e-post åt ekonomistuderanden på företagsekonomilinjen i Arcada. Frågeformulären måste vara tydligt och logiskt upplagd för att uppnå ytterst tydliga och tolkbara resultat. Enkäten kommer att byggas upp som en semistrukturerad enkät. En semistrukturerad enkät börjar vanligen med några basfrågor, för att få information av besvararen, men frågorna som följer har ofta öppet svarsfält. Jag känner att det kan identifieras eventuella problem i samband med praktikstudier med hjälp av frågor med öppet svarsfält och frågor med färdiga svarsalternativ, beroende på frågekategori. T.ex. vid ansökandet av praktikplats kan man inte lägga färdiga svarsalternativ då de eventuella problemen kan vara så varierande. Däremot kan eventuella problem angående krav för godkänt praktik endast bero

på arbetsmängden, rapporteringen eller båda två och till en sådan fråga kan läggas färdiga svarsalternativ. Eftersom enkäten jag använder i undersökningen kommer att bestå av frågor om basinfo, frågor med färdiga svarsalternativ och frågor med öppet svarsfält kommer enkäten vara semistrukturerad (*Donald R. Cooper, Pamela S. Schindler 2014 s. 153, 665*)

Datainsamlingen för enkätundersökningen kommer att ske elektroniskt. Enkätundersökningen kommer att ske elektroniskt genom att skicka länk till enkäten per e-post åt studerande på företagsekonomilinjen. Eftersom enkätundersökningen utförs under våren 2014 då de flesta studerande har praktikperiod, tror jag starkt på att man når studerande bäst per e-post. Det kan dock finnas en negativ påföljd med att undersökningen utförs samtidigt som studerande har praktikperiod. Det kan hända att studerande som svarar på enkäten håller på med sina första praktikstudier och inte därför kan svara på alla frågor i enkäten. Dessutom kan det vara svårt att samla in tillräckligt med svar då det finns en risk att studerande inte följer med Arcadas e-post så aktivt under praktikperioder. Likaså är det möjligt att studerande som deltar på enkäten svarar hur de känner just då istället för att svara hur det egentligen varit, ifall respondenten varit lite upprörd över något med praktiken som pågår. Resultaten som samlas in från enkätundersökningen kan anses vara användbart så länge som det teoretiska i detta arbete hålls som giltig information. Respondenterna svarar anonymt till enkäten då respondenten kan uppfatta någon fråga som en känslig eller personlig fråga. (<http://www.infovoice.se/>)

### **3 STUDERANDES PERSONLIGA EKONOMI UNDER PRAKTIKSTUDIER**

I detta kapitel kommer jag att redovisa studerandes personliga ekonomi under praktikstudier. Under kapitlet Problemområde togs det upp eventuella ekonomiska besvär som kan tänkas uppkomma i samband med praktikstudier. Till följande bekantar jag mig lite närmare på området ifråga.

Heltidsstuderande på yrkeshögskola kan ansöka om studiestöd och bostadstillägg från FPA. För att man skall kunna lyfta studiestöd, krävs det att man tar framsteg i studierna. För varje månad som man lyfter studiestöd måste man utföra studier för 5 studiepoäng (från och med 1.8.2011).

En självständigt boende studerande på yrkeshögskola som fyllt 18 år, kan lyfta 298 € studiestöd brutto per månad. FPA drar av automatiskt 10% skatt av studiestödet då beloppet per månad överstiger 170 €. Dessutom kan självständigt boende studerande ansöka bostadstillägg. Bostadstillägget som betalas är 80% av hyreskontraktets godkända utgifter. Dock tas utgifter inte i beaktande ifall de överstiger 252 € per månad eller om bostadsutgifterna är under 33,36 € per månad. M.a.o. är det betalda bostadstillägget mellan 26,90-201,60 € per månad. Bostadstillägget beskattas inte.

Bor man hos föräldern, kan man lyfta 55 € studiestöd brutto per månad då man är 17-19 år gammal och 122 € brutto per månad om man fyllt 20 år. (*Kela.fi*)

För praktikstudier har arbetsgivaren ingen skyldighet att betala lön åt praktikanten under praktikstudier. Då praktikarbetet motsvarar arbetet som utförs av fulltidsanställda, bör praktikanten kräva en ersättning för det gjorda arbetet. Då praktikarbetet utförs utan lön, är det viktigt att handledaren på praktikplatsen är närvarande under tiden praktikanten är anställd. Handledarens uppgift är att handleda och utbilda till de givna arbetsuppgifterna. Handledarens roll är viktig i både lönefri praktik och praktik med lön. (*opiskelupaikka.fi*)

Då man vet hur mycket studerande kan lyfta studiestöd och bostadstillägg, samt vad arbetsgivarens skyldigheter är angående lön, kan man simulera ett ekonomiskt scenario som en praktikant kan hamna i. Man kan tänka oss att en praktikant, som bor självständigt på hyra, utför praktik utan lön. Medelhyran i Helsingfors var under januari – mars år 2013 14,27€/m<sup>2</sup>/mån. Om man tänker oss att praktikanten hyr en bostad på 25m<sup>2</sup> i Helsingfors, skulle månadshyran vara 356,75€. Ifall praktikplatsen inte har eget kök, kan det hända att praktikanten måste dagligen äta lunch ute. Då man utgår från att det är i medeltal 22 arbetsdagar i månaden och lunch på närmaste lunchrestaurangen kostar 8 € per gång, blir utgifterna för lunch 176 € i månaden. Hyresutgifterna och lunchutgifterna blir i detta fall totalt 532,75 € i månaden. (*Hel.fi*)

Eftersom maximala beloppet studiestöd och bostadsstöd som studerande kan lyfta är 469,80 € netto och utgifterna i scenarion ovan var 532,75 € i månaden, måste man ta ekonomiska frågor i hänsyn i undersökningen.

## 4 SPRÅKSTUDIER I ARCADA

Studerande på företagsekonomilinjen är skyldiga att avlägga språkstudier för fem studiepoäng i svenska, finska och engelska. Studerande har även möjlighet att avlägga språkstudier som breddstudier. Arcada erbjuder kurser i tyska, franska och spanska som breddstudier och ett breddstudiepaket omfattar minst 15 studiepoäng. Grundidén är att språkstudierna som breddstudie avläggs i samma språk.

Arcada uppmuntrar studerande även att ta kurser i nybörjarfinska ifall man inte har tidigare kunskaper i det finska språket. Tanken bakom att ta kurser i nybörjarfinska är att underlätta kontakterna i arbetslivet. Dessa kurser kan tas på Helsingfors universitet eller Helsingfors Arbis. (<http://studieguide.arcada.fi/>)

## 5 ARCADAS RIKTLINJER OCH BESTÄMMELSER FÖR GODKÄNT PRAKTIKSTUDIE

Ekonomistuderande i Arcada måste utföra praktikstudier för totalt 30 studiepoäng. Praktikstudierna delas in i två praktikperioder, praktikperiod 1 och praktikperiod 2. Både praktikperiod 1 och praktikperiod 2 är var och en värda 15 studiepoäng.

Syftet med praktikperiod 1 är att studerande skall få arbetserfarenhet från ett arbete som kan integreras med de grundstudier som studenten utfört under studieår ett och två. Vad som godkänns som praktik 1 kan t.ex. vara kontorsarbete, reskontra och kundservice på bank.

Syftet med praktikperiod 2 är att studerande skall få arbetserfarenhet från ett arbete där arbetsuppgifterna bör kunna integreras med studiernas inriktning. Dessa arbetsuppgifter är ofta mer krävande och kräver självständigt ansvarstagande.

En praktikperiod omfattar 400 timmar arbetspraktik eller heltidsarbete på 10 veckor. Det finns inget krav för arbetsgivaren att betala lön för praktikanten, dock får lön betalas enligt överenskommelse.

Från och med år 2010 har studieperiod 4 under alla studieår reserverats för praktikstudier. Tidigare var studieperiod 4 reserverat för praktikstudier endast under studieår 2 och

3. Praktikstudier kan även utföras under övrig studietid. Praktikstudier kan utföras både i Finland och utomlands.

För godkänd praktik måste studerande skriva praktikanhållan och en praktikrapport. Dessutom krävs arbetsintyg där det uppkommer arbetsförhållandets längd och arbetsuppgifterna. Ifall det inte betalas lön åt praktikanten, måste studerande skriva under praktikavtal istället för arbetsavtal. Dessa måste lämnas in till Arcada senast två månader efter att praktiken utförts. Det rekommenderas att studerande för dagbok över praktikperioden för att skrivandet av rapporten skulle vara lättare.

Eftersom rapporteringen är en del av praktikstudier, finns det tydliga riktlinjer för hur rapporteringen skall utföras. Dessa riktlinjer är samma för både praktikperiod 1 och praktikperiod 2. Syftet med rapporteringen är att studerande skall fundera och reflektera över vad studerande egentligen lärt sig under praktikperioden och hur tidigare kunskaper har kunnat relateras till praktikstudierna. Rapporten består av tre huvudrubriker; 1. Fakta om företaget, 2. Företaget som arbetsplats och 3. Självbedömning. En fullständig rapport beräknas vara mellan åtta och tio sidor. (<http://studieguide.arcada.fi/>)

Under hösten 2012 och 2013 har ekonomistuderande på företagsekonominlinjen haft möjlighet att presentera sin praktik genom att hålla en 20 minuter lång presentation med PowerPoint. Genom att presentera praktiken hade studerande möjlighet att undvika rapporteringen.

## **6 ARCADAS TJÄNSTER SOM STÖD FÖR PRAKTIKANSÖKANDET**

Eftersom ekonomistuderande i Arcada måste utföra obligatoriska praktikperioder, kunde man tänka sig att Arcada måste bära något ansvar för att studerande hittar lämplig praktikplats. Eftersom det inte är en självklarhet att studerande på företagsekonominlinjen hittar en praktikplats, stöder Arcadas karriärservice i ansökningsprocessen.

Till Arcadas karriärservice tjänster tillhör bl.a. att hjälpa studerande med övergången från studierna till arbetslivet. Denna service innebär även vägledning och stöd till att studerande hittar praktikplats. Enligt karriärservice kan studerande ansöka praktikplats

via flera olika rekryteringskanaler. En av de mest centrala rekryteringskanaler för studerande i Arcada är Arcada Job Board. (<http://studieguide.arcada.fi>)

## 6.1 Arcada Job Board

Arcada Job Board är en kostnadsfri elektronisk rekryteringstjänst, där jobberbjudanden aktivt uppdateras åt studerande på Arcada. Jobberbjudanden på Arcada Job Board kan vara allt från praktikplatser till fulltidsanställning. Arcada Job Board ger studerande möjlighet att öka kontakter mellan högskolan och arbetslivet. Både studerande och arbetsgivare kan dra nytta av tjänsten. Åt arbetsgivaren ger tjänsten synlighet för lediga jobb samt för organisationen, inbjudan till Arcadas networking-evenemang och dessutom en bra kanal för praktik-, trainee-, utvecklings- och slutarbetessamarbete. Likaväl är tjänsten nyttig för studerande. Åt studerande kan Arcada Job Board erbjuda förmedling av jobb samt information om praktik-, trainee-, utvecklings- och slutarbetessamarbete.

För att företag skall kunna lägga diverse annonser på Arcada Job Board, kräver det registrering till Arcada Job Board. Efter registrering kan företag logga in med valfritt användarnamn, som krävs vid registreringen, och lägga ut annonser. Eftersom Arcadas karriärservice inte granskar arbetsannonserna, finns det alltid risk för missbruk på Arcada Job Board. Däremot önskar Arcadas karriärservice att studerande är i kontakt angående arbetsgivaren. (<http://jobboard.arcada.fi/>)

## 6.2 Jobstep.net

Jobstep.net är en gemensam väglednings- och rekryteringstjänst för yrkeshögskolor i Finland. Tjänsten är avgiftsfri, men kräver registrering då arbetsgivaren vill lägga ut arbetsannons eller då studerande vill använda sig av arbetsförmedlingstjänsten. Jobstep.net har dock informationstjänst, vilken kan användas utan registrering.

På Jobstep.net informationstjänsten finns det bl.a. information och instruktioner för studerande, som hjälp till arbetsansökandet. Instruktionerna för studerande angående arbetsansökandet innehåller bl.a. instruktioner till uppbyggandet av CV, portfölj, hur man identifierar sina egna styrkor, arbetsmarknadskunskap, arbetsansökan samt hur man skall gå till väga på arbetsintervjuer.

Jobstep.net har utnämnt yrkeshögskolespecifika kontaktpersoner, som kan kontaktas vid eventuella frågor angående tjänsten. Kontaktpersonerna är huvudsakligen från diverse yrkeshögskolors karriärservice avdelningar. Även Arcada har en utnämnd kontaktperson från Arcadas karriärservice.

Tjänsten har dessutom en samordningsgrupp som består av representanter från diverse yrkeshögskolor samt studeranderepresentanter. Samordningsgruppen fungerar dessutom som projektgrupp för utvecklingsanskaffningar. År 2009 bestod samordningsgruppen av åtta representanter, med en utnämnd representant från Arcada. (<http://www2.jobstep.net>)

### **6.3 Arcada karriärservice vägledning och instruktioner till arbetsansökandet**

Arcada karriärservice huvudsakliga uppgifter är att stöda studerande i deras karriärutveckling och karriärplanering, erbjuda vägledning och stöd i praktik- och jobsökning, koordinering och utveckling av praktik utomlands samt vägledning för ansökandet av ERASMUS-stipendier för praktik utanför Finland i Europa.

Karriärservice håller öppen mottagning för studerande, angående de ovan nämnda tjänster. Dessutom kan studerande boka tid till karriärservice enligt överenskommelse per e-post eller telefon.

Karriärservice har lagt ut flera instruktioner på [studieguide.arcada.fi](http://studieguide.arcada.fi) angående arbetsansökning. På [studieguide.arcada.fi](http://studieguide.arcada.fi) finns det bl.a. instruktioner till olika faser i arbetsansökandet. Det finns instruktioner till hur man skall bygga upp sitt CV och sin ansökan, hur man fyller i webblanketter, hur man ringer upp företag (vid arbetsansökning), hur man skall gå till väga på arbetsintervjun, vad lämplighetstester går ut på, hur man kan utnyttja sig av företagsregistret och hur man nätverkar sig. (<http://studieguide.arcada.fi/>)

## **7 ENKÄTUNDERSÖKNING**

Enkätundersökningen utfördes under två veckor och fem dagars tid på våren 2014. Enkäten består av 15 frågor varav 10 av frågorna var obligatoriska att svara på. Eftersom

arbetet görs som en kvalitativ och kvantitativ undersökning, bestod enkäten av fem frågor med öppna svar, som inte var obligatoriska att svara på. Tanken bakom frågorna med öppet svar var att kunna identifiera tills vidare okända problemfall som kan uppstå i samband med praktikstudier. Med hjälp av frågor med öppna svar ville man ge svararen möjlighet att öppet med egna ord förklara vad som känts problematiskt under praktikstudierna. Orsaken till att frågorna med öppna svar inte var obligatoriska var att man inte kunde utgå från att det uppstår problem till alla som utför praktikstudier.

Enkäten (se bilaga 1) består av grundfrågor och kategoriserade frågor. Med grundfrågorna ville man få basinformation av den som svarar. Grundfrågorna var kön, ålder, vilket år ekonomistudierna påbörjats och studieinriktning. De kategoriserade frågorna var indelade i fyra olika kategorier; ansökandet av praktikplats, studerandes ekonomi under praktikstudier, språken under praktikstudierna och kraven för godkännelse av praktikstudier. Frågorna 1-4 är grundfrågor, frågorna 5-8 tillhör kategorin ”ansökandet av praktikplats”, frågorna 9-11 tillhör kategorin ”studerandes ekonomi under praktikstudier”, frågorna 12-13 tillhör kategorin ”språken under praktikstudierna” och fråga 14 tillhör kategorin ”kraven för godkännandet av praktikstudier”. Den sista frågan tillhör inte någon kategori. Med sista frågan, som har öppet svar, vill man identifiera eventuella problemfall som inte tagits upp i de kategoriserade frågorna.

Enkätundersökningen utfördes över internet med hjälp av enkätverktyg. Med hjälp av enkätverktyg skapades det en unik länk till enkäten. För att kunna samla in svar från målgruppen, på bästa möjliga sätt, skickades länken till enkäten per e-post. Som meddelande i e-posten förklarades syftet med undersökningen och strukturen av frågorna. E-posten skickades åt fe09@arcada.fi, fe10@arcada.fi, fe11@arcada.fi och fe12@arcada.fi. Jag har som mål att samla in minst 30 svar från målgruppen.

## **7.1 Jämförelse och val av enkätverktyg**

Under denna rubrik kommer man att genomgå de krav av egenskaper jag har för enkätverktyget, jämföra olika enkätverktyg och som sist testa och välja enkätverktyget man kommer att använda i denna enkätundersökning.

I denna undersökning kommer datainsamlingen att utföras med hjälp av frågeenkät. Frågeenkäten kommer att skickas per e-post åt studerande på företagsekonomilinjen i



Arcada. Eftersom datainsamlingen kommer att ske endast med hjälp av en frågeenkät, är det mycket viktigt att det väljs ett lämpligt enkätverktyg som har de egenskaper som krävs för denna typ av enkätundersökning.

Eftersom frågeenkäten kommer att utföras elektroniskt och det erbjuds varierande enkätverktyg över internet, kommer jag att ställa några krav på egenskaper av enkätverktygen. Detta görs för att hitta det lämpligaste enkätverktyget för denna undersökning och för att hjälpa valet av enkätverktyg. Kraven jag har för enkätverktygen är följande:

- Måste vara gratis (gratis provtid minima 1 månad)
- Måste kunna innehålla minst 15 frågor
- Måste kunna motta minst 100 svar
- Bör vara användarvänlig (både för den som undersöker och den som svarar)
- Frågeenkäten måste kunna skickas per e-post

Jämförelsen kommer att göras mellan tre olika enkätverktyg. I jämförelsen kommer jag att ta till hänsyn ifall enkätverktyget fyller de uppställda kraven och ifall enkätverktyget eventuellt har andra förmånliga egenskaper som kan ge värde åt undersökningen.

## **7.1.1 Jämförelse mellan olika enkätverktyg**

### **7.1.1.1 SurveyMonkey.com**

SurveyMonkey.com är ett enkätverktyg som används av mer än 15 miljoner människor. Av enkätverktyget finns det tillgängligt fyra olika versioner, varav basversionen är kostnadsfri och de tre andra versionerna är betaltjänster.

Basversionen är kostnadsfri och man kan skapa frågeenkäter med upp till 10 frågor och 100 svar per enkät. SurveyMonkey är ett webbaserat enkätverktyg som verkar vara enkelt att använda, basversionen innehåller online-support tjänst. Med basversionen skapas det länk till frågeenkäten, som i sin tur kan skickas vidare per e-post. Dessutom får man resultaten i realtid. (<https://sv.surveymonkey.com>)

### **7.1.1.2 Polldaddy.com**

Polldaddy.com erbjuder tre olika versioner av enkätverktyg; gratis-, pro-, och corporate-version. Pro- och corporate-versionerna är betaltjänster, och av den orsaken kommer jag att beakta endast gratisversionen som kandidat för enkätverktyg.

Med gratisversionen, vilken jag är intresserad av, kan man skapa obegränsat antal frågor, samt kan man samla in obegränsat antal svar. Enkätverktyget innehåller en enkel ”drag and drop” egenskap då man skapar enkäter. Dessutom får man svarsresultat i realtid. Däremot finns det ingen online-support för denna tjänst. (<http://poll daddy.com>)

### **7.1.1.3 Kwiksurveys.com**

Kwiksurveys.com är gratis enkätverktyg på internet, specifikt designat för att vara snabbt och lätt att använda.

På kwiksurveys.com kan man skapa frågeenkäter med obegränsat antal frågor och svar. Då man skapar en frågeenkät på kwiksurveys.com, bildar tjänsten en specifik länk till enkäten som i sin tur kan skickas per e-post. Kwiksurveys.com har en e-post adress dit man kan skicka frågor. Däremot uppmuntrar kwiksurveys.com att uppgradera till premium support ifall man inte nöjt sig med svaret från vanliga kundsupporten. Det kommer inte fram ifall premium support tjänsten är gratis. Dessutom står det på sidan angående fakturering att man inte kommer åt resultaten av frågeenkäten ifall man slutar betala för tjänsten. Detta får mig att ifrågasätta ifall kwiksurveys.com egentligen är helt och hållet gratis, då det finns så många inkonsekvenser på webbsidan. (<http://www.kwiksurveys.com>)

## **7.1.2 Testning och val av enkätverktyg**

Under denna rubrik kommer jag att först genomgå testning av enkätverktyg och efter det görs valet om vilket enkätverktyg som väljs till undersökningen.

Då de tre olika enkätverktygen jämfördes, blev man bekant med faktumet att gratisversionernas egenskaper var mer eller mindre begränsade. Eftersom det ställdes krav för vilka egenskaper som enkätverktyget måste ha, kan man börja med att lämna utanför de enkätverktyg som inte uppfyller kraven.

SurveyMonkey.com fyller inte upp kravet om att enkäten måste kunna innehålla minst 15 st. frågor. Eftersom vår frågeenkät innehåller 15 st. frågor och SurveyMonkey.com gratisversion endast kan innehålla 10 st. frågor, kan man slopa SurveyMonkey.com som enkätverktyg för undersökningen.

Polldaddy.com fyller de krav jag har för enkätverktyget. Vid testning av användarvänlighet och diverse funktioner av enkätverktyget, kan man konstatera att Polldaddy.com gratisversion är användarvänlig för både den som undersöker och för dem som ger svar på enkäten. Då en testenkät gjordes med olika typer av frågor, kom det fram att Polldaddy.com enkätverktyg innehåller de frågetyper som kommer att användas i undersökningen. Enkätverktyget skapar dessutom en unik länk till enkäten som kan vidarebefordras t.ex. per e-post.

Även kwiksurveys.com fyllde upp de krav som ställts för enkätverktyget. Vid testning av kwiksurveys.com gratisversion uppkom det att man inte kan ställa öppna frågor i gratisversionen. Dessutom var det osäkert ifall resultaten av undersökningen är tillgänglig i gratisversionen.

Eftersom endast en av totalt tre enkätverktyg hade korrekta egenskaper för undersökningen, var valet av enkätverktyget lätt. Polldaddy.com gratisversion av enkätverktyg valdes till undersökningen. Även om Polldaddy.com var i princip det enda alternativet som kunde väljas, är jag mycket nöjd med valet. Polldaddy.com verkar fungera smidigt och inga egentliga problem har uppkommit i uppbyggandet av den verkliga enkäten.

## 7.2 Undersökningsresultat

I detta kapitel kommer jag att genomgå resultaten från enkätundersökningen. I enkätundersökningen deltog 30 st. studerande från företagsekonominlinjen, varav 27 svarade på hela enkäten. Resultaten från de respondenter som inte slutförde enkäten beaktas inte i undersökningen. Resultaten analyseras närmare i nästa kapitel.

### Survey Results

Share Print Export Apply Filter

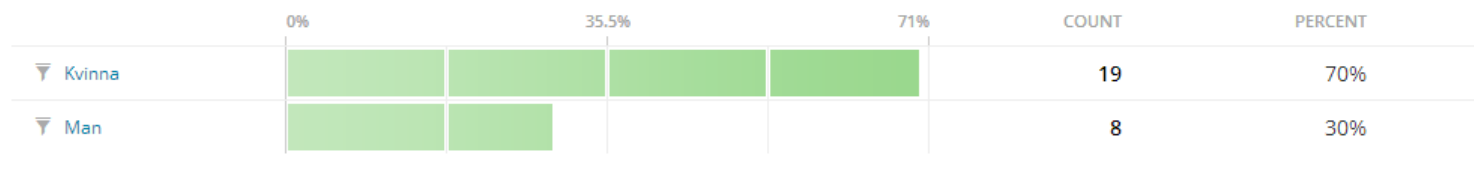
COMPLETION RATE  
90%

INCOMPLETE RESPONSES  
3

TOTAL RESPONSES  
27

DELETE ALL RESPONSES  
Reset results

FIGUR 1. ANTAL RESPONDENTER. (WWW.POLLDADDY.COM)

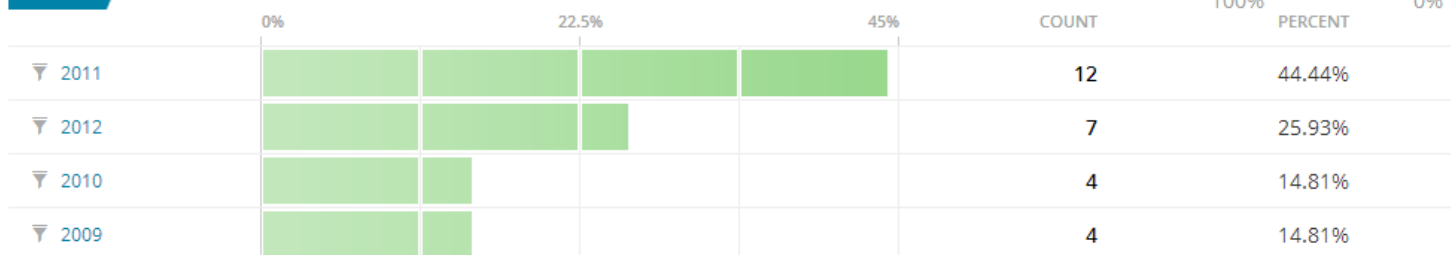


FIGUR 2. FRÅGA 1: KÖN? (WWW.POLLDADDY.COM)

Första frågan visar att 19 st. respondenter var kvinnor och 8 st. män.

### Bilaga 2. Fråga 2: Ålder? (www.poll daddy.com)

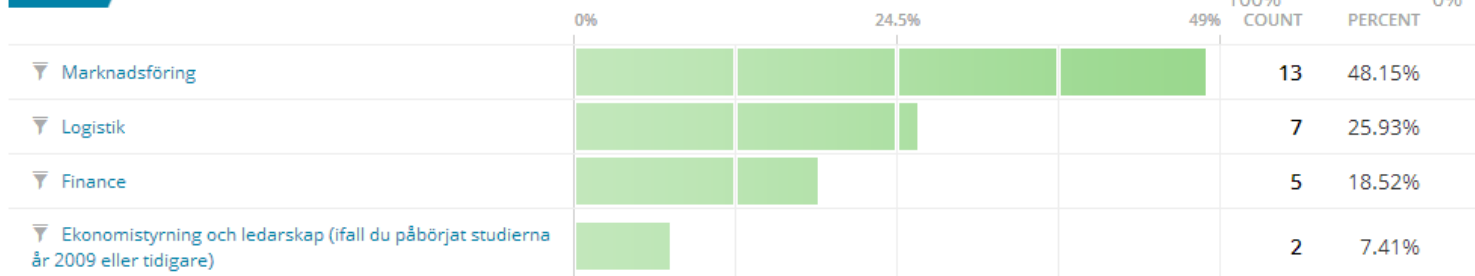
I andra frågan frågade jag respondenternas ålder. Respondenternas ålder var mellan 20 och 27 år. Medelåldern var 23 år då månader inte tas i beaktandet.



FIGUR 3. FRÅGA 3: VILKET ÅR HAR DU PÅBÖRJAT EKONOMISTUDIERNÄ PÅ YRKESHÖGSKOLAN ARCADÄ?

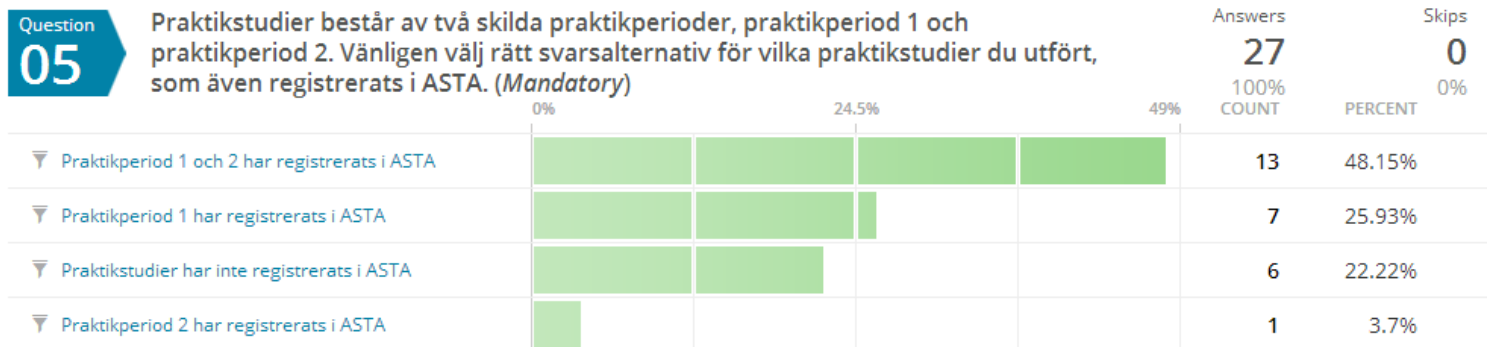
(WWW.POLLDADDY.COM)

I fråga nummer tre ville man utreda vilket år respondenterna påbörjat sina studier. 12 respondenter har påbörjat studierna år 2011, 7 respondenter har påbörjat studierna år 2012, 4 respondenter har påbörjat studierna år 2010 och 4 respondenter har påbörjat studierna år 2009. Som svarsalternativ fanns även "något annat" med öppet svar, men ingen av respondenterna valde detta svarsalternativ.



FIGUR 4. FRÅGA 4: VAD HAR DU SOM STUDIEINRIKTNING? (WWW.POLLDADDY.COM)

I fjärde frågan frågades det studieinriktning. 13 respondenter har marknadsföring som studieinriktning, sju respondenter har logistik som studieinriktning, fem respondenter har Finance som studieinriktning och två respondenter har Ekonomistyrning och ledarskap som studieinriktning.



FIGUR 5. FRÅGA 5: PRAKTIKSTUDIER BESTÅR AV TVÅ SKILDA PRAKTIKPERIODER, PRAKTIKPERIOD 1 OCH PRAKTIKPERIOD 2.

VÄNLIGEN VÄLJ RÄTT SVARSALTERNATIV FÖR VILKA PRAKTIKSTUDIER DU UTFÖRT, SOM ÄVEN REGISTRERATS I ASTA.

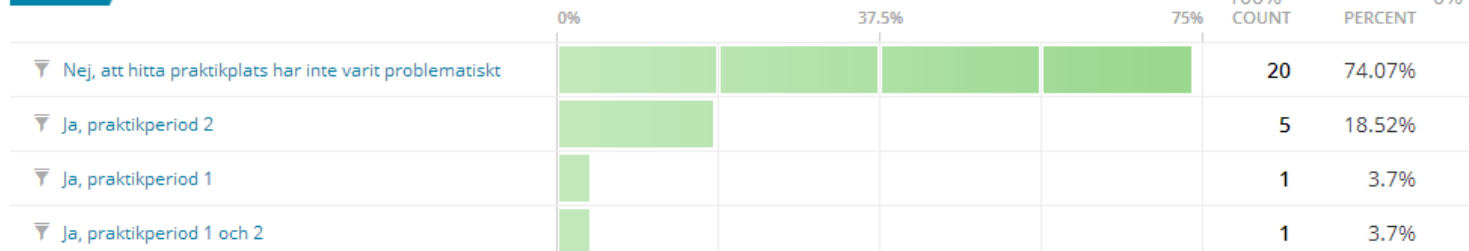
(WWW.POLLDADDY.COM)

Av respondenterna 13 st. praktikperiod 1 och 2 registrerat i ASTA, 7 st. har endast praktikperiod 1 registrerat i ASTA, 6 st. har inga praktikstudier registrerat i ASTA och 1 st. har endast praktikperiod 2 registrerat i ASTA.

*Bilaga 3. Fråga 6: Ifall praktikstudier har registrerats i ASTA, vänligen berätta kort hur du gittat praktikplatsen eller praktikplatserna (Ifall du utfört praktikstudier i skilda företag). (www.poll daddy.com)*

Fråga 6 var en valfri fråga att svara på och responsen gjordes med öppet svar dit respondenten kunde själv formulera svaret. Till frågan svarade 23 respondenter av 27 möjliga. Resultaten analyseras närmare i följande kapitel.

Känner du att det varit problematiskt att hitta praktikplats för praktikperiod 1 eller praktikperiod 2? (Mandatory)



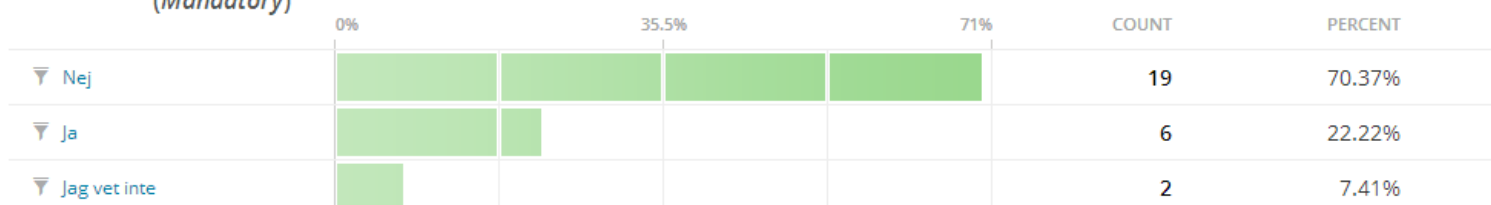
FIGUR 6. FRÅGA 7: KÄNNER DU ATT DET VARIT PROBLEMATISKT ATT HITTA PRAKTIKPLATS FÖR PRAKTIKPERIOD 1 ELLER PRAKTIKPERIOD 2? (WWW.POLLDADDY.COM)

Av respondenterna har 20 st. upplevt att det inte varit problematiskt att hitta praktikplats och fem respondenter har upplevt att det varit problematiskt att hitta praktikplats för praktikperiod 2. En respondent har upplevt att det varit svårt att hitta praktikplats för praktikperiod 1 och likaså har en respondent upplevt att det varit svårt att hitta praktikplats för praktikperiod 1 och 2.

*Bilaga 4. Fråga 8: Ifall du upplevt svårigheter med att hitta praktikplats, vänligen berätta kort varför.(www.polldaddy.com)*

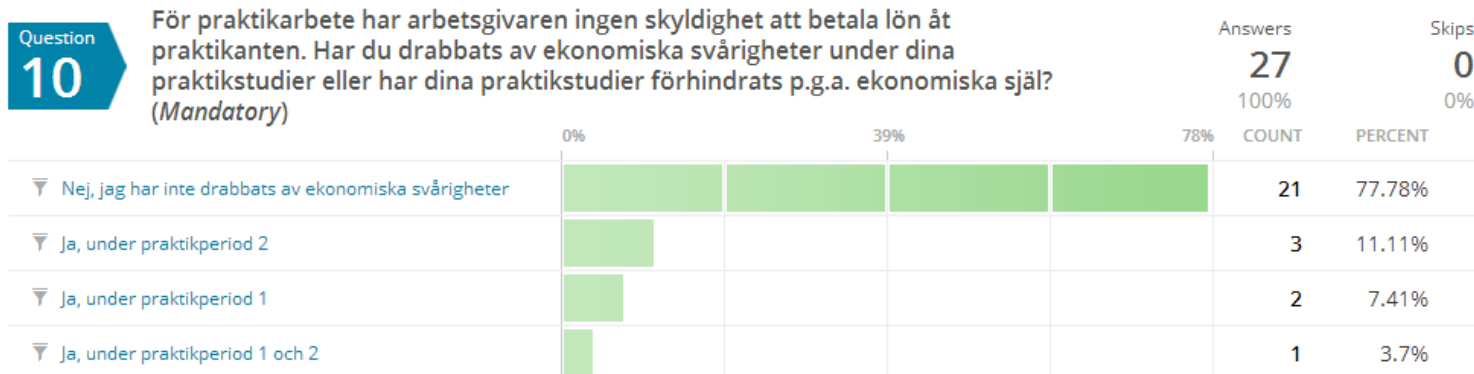
Fråga 8 var en valfri fråga med öppet svarsfält. Respondenterna kunde vid behov berätta med egna ord ifall de upplevt svårigheter med att hitta praktikplats. Till frågan svarade åtta respondenter.

Som praktikarbete godkänns även vanligt arbete där man inte specifikt jobbat som praktikant. Har du utfört praktikstudier på ett företag, där arbetsgivaren inte varit medveten om att du utfört praktikstudier vid sidan om vanliga arbetet? (Mandatory)



FIGUR 7. FRÅGA 9: SOM PRAKTIKARBETE GODKÄNNES ÄVEN VANLIGT ARBETE DÄR MAN INTE SPECIFIKT JOBBAT SOM PRAKTIKANT. HAR DU UTFÖRT PRAKTIKSTUDIER PÅ ETT FÖRETAG, DÄR ARBETSGIVAREN INTE VARIT MEDVETEN OM ATT DU UTFÖRT PRAKTIKSTUDIER VID SIDAN OM VANLIGA ARBETET? (WWW.POLLDADDY.COM)

I fråga 9 har 19 respondenter svarat att de inte varit i ett arbetsförhållande där arbetsgivare inte varit medveten om att praktikstudier utförts vid sidan om vanligt arbete, sex av respondenterna har varit i ett arbetsförhållande där arbetsgivaren inte varit medveten om att praktikstudier hade utförts vid sidan om vanligt arbete och 2 av respondenterna vet inte ifall arbetsgivaren varit medveten om att praktikstudier hade utförts vid sidan om vanliga arbetet.



FIGUR 8. FRÅGA 10: FÖR PRAKTIKARBETE HAR ARBETSGIVAREN INGEN SKYLDIGHET ATT BETALA LÖN ÅT PRAKTIKANTEN. HAR DU DRABBATS AV EKONOMISKA SVÅRIGHETER UNDER DINA PRAKTIKSTUDIER ELLER HAR DINA PRAKTIKSTUDIER FÖRHINDRATS P.G.A. EKONOMISKA SJÄL? (WWW.POLLDADDY.COM)

I fråga 10 har 21 respondenter inte drabbats av ekonomiska svårigheter under praktikstudierna, tre respondenter har drabbats av ekonomiska svårigheter under praktikperiod 2, två respondenter har drabbats av ekonomiska svårigheter under praktikperiod 1 och en respondent har drabbats av ekonomiska svårigheter under praktikperiod 1 och 2.

*Bilaga 5. Fråga 11: Ifall du drabbats av ekonomiska svårigheter under dina praktikstudier, vänligen berätta kort varför och hur det påverkat dina praktikstudier. (www.poll daddy.com)*

Fråga 11 var en valfri fråga att svara på med öppet svarsfält dit respondenten kunde svara på frågan med egna ord. Sex respondenter svarade på frågan.

Question  
12

9. Vilket/vilka språk har huvudsakligen använts på arbetsplatsen/arbetsplatserna då du praktiserat? Du kan välja flera svarsalternativ vid behov. (Mandatory)

Answers

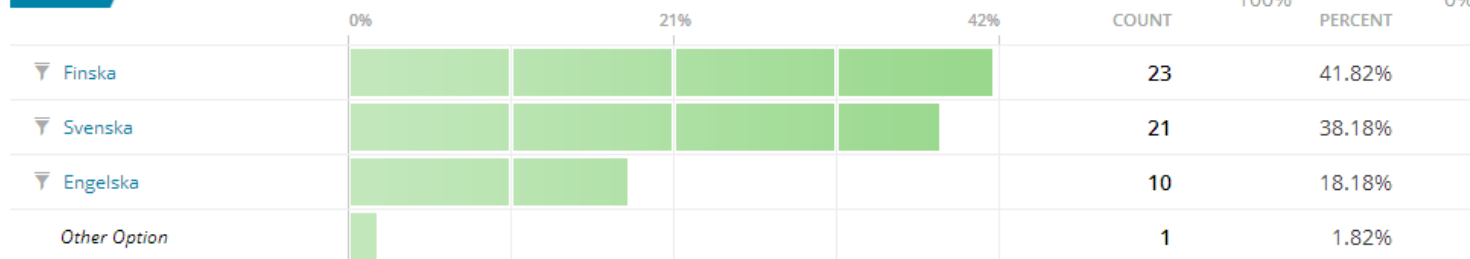
27

100%

Skips

0

0%



All Answers

Popular Answers

Popular Words

## Other Responses

Answers

1



Tyska

86,200,659

Tuesday, Apr 22nd  
1:13PM

FIGUR 9. FRÅGA 12: VILKET/VILKA SPRÅK HAR HUVUDSAKLIGEN ANVÄNTS PÅ ARBETSPLATSEN/ARBETSPLATSERNA DÅ DU PRAKTISERAT? DU KAN VÄLJA FLERA SVARSALTERNATIV VID BEHOV. (WWW.POLLDADDY.COM)

Fråga 12 var en flervalsfråga. Av språken som använts på arbetsplatsen har 23 respondenter använt finska på arbetsplatsen under praktikstudier, 21 respondenter har använt svenska på arbetsplatsen, 10 respondenter har använt engelska på arbetsplatsen och en respondent har använt tyska på arbetsplatsen. Eftersom fråga 12 var en flervalsfråga, visar den procentuella mängden respons hur stor del av det språk som använts av totala mängden språk, då man tar i hänsyn att flera språk möjligtvis använts på arbetsplatsen.

*Bilaga 6. Fråga 13: Upplever du att något av språken, som praktikarbetet gjorts på, ställt till med svårigheter då du praktiserat? Ifall ja, vänligen berätta kort varför. (www.poll daddy.com)*

Fråga 13 var en valfri fråga att svara på med öppet svarsfält, där respondenten kunde svara på frågan med egna ord. Fem respondenter svarade på frågan.

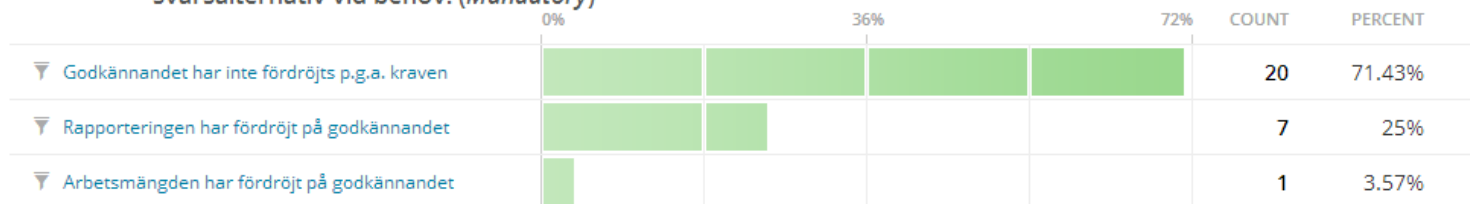


Question  
**14**

För godkännandet av praktikstudier för en praktikperiod, krävs det att man utför 10 veckor fulltidsarbete eller 400 arbetstimmar och dessutom en praktikrapport på ca 8 sidor. Som alternativ till skriftlig rapportering kan man rapportera muntligt genom att hålla en ca 20 minuter lång presentation. Känner du att något av dessa krav fördröjt godkännandet av dina praktikstudier? Du kan välja flera svarsalternativ vid behov. (Mandatory)

Answers  
**27**  
100%

Skips  
**0**  
0%



FIGUR 10. FRÅGA 14: FÖR GODKÄNNANDET AV PRAKTIKSTUDIER FÖR EN PRAKTIKPERIOD, KRÄVS DET ATT MAN UTFÖR 10 VECKOR FULLTIDSARBETE ELLER 400 ARBETSTIMMAR OCH DESSUTOM EN PRAKTIKRAPPORT PÅ CA 8 SIDOR. SOM ALTERNATIV TILL SKRIFTLIG RAPPORTERING KAN MAN RAPPORTERA MUNTligt GENOM ATT HÅLLA EN CA 20 MINUTER LÅNG PRESENTATION. KÄNNER DU ATT NÅGOT AV DESSA KRAV FÖRDRÖJT GODKÄNNANDET AV DINA PRAKTIKSTUDIER? DU KAN VÄLJA FLERA SVARSALTERNATIV VID BEHOV. (WWW.POLLDADDY.COM)

Fråga 14 var en flervalsfråga. Av respondenterna har 20 st. svarat att godkännandet av praktikstudier inte fördröjts p.g.a. kraven, sju respondenter har svarat att Rapporteringen har fördröjt på godkännandet och en respondent har svarat att Arbetsmängden har fördröjt på godkännandet.

*Bilaga 7. Fråga 15: Har du upplevt något problematiskt, som inte uppkommit i tidigare frågorna, under praktikperiod 1 eller praktikperiod 2? Ifall ja, vänligen beskriv vad som varit problematiskt. (www.poll daddy.com)*

Fråga 15 var en valfri fråga att svara på med öppet svarsfält, dit respondenten kunde svara på frågan med egna ord. Fyra respondenter svarade på frågan.

### 7.3 Analys av undersökningsresultat

I detta kapitel kommer jag att analysera undersökningsresultaten. Eftersom frågorna är kategoriserade kommer även resultaten analyseras skilt i respektive kategorier. Frågorna 1-4 var grundfrågor, för att få grundinformation av respondenten, och kommer inte analyseras vidare.

### **7.3.1 Ansökandet av praktikplats (fråga 5-8)**

I fråga 5 frågades det vilka praktikperioder som registrerats i ASTA. Sex respondenter svarade att de inte har praktikstudier registrerat i ASTA. I fråga 6 kunde respondenten öppet berätta hur praktikplatsen eller praktikplatserna hittats. Från resultaten kan man se att t.o.m. 15 st. respondenter utfört praktikstudier på ett företag där även tidigare arbetsförhållande skett, tre respondenter har utfört någondera av praktiken via Aktia Trainee program, två respondenter hittade praktikplatsen via skolans tjänster och fem respondenter hittade praktikplats via personliga kontakter. Det intressanta var att endast två respondenter skickade öppna ansökan till företag.

Med frågorna 7 och 8 ville man närmare undersöka ifall ansökandet av praktikplats orsakat problem samt identifiera vad som varit problematiskt. Av respondenterna har 5 st. upplevt att det varit problematiskt att hitta praktikplats för praktikperiod 2, en respondent upplever att det varit svårt att hitta praktikplats endast för praktikperiod 1 och en respondent har upplevt att det varit svårt att hitta praktikplats för praktikperiod 1 och 2. I samband med ansökandet av praktikplats kunde följande problem identifieras:

- Att hitta praktikplats som betalar lön.
- Företagen har höga krav för den som ansöker praktikplats, även om lön inte betalas.
- Att hitta en tillräckligt kompetent praktikplats.
- Hitta praktikplats utan någon arbetserfarenhet från branschen.
- Företag vill anställa till sommaren och inte till våren då praktiken är utmärkt.
- Vilket slags arbete som godkänns till praktik 2.
- Svårigheter att "sälja in sig" till potentiella arbetsplatser då syftet med praktikperioden och förväntningarna av arbetsgivaren varit obekanta.

### **7.3.2 Studerandes ekonomi under praktikstudier (fråga 9-11)**

I fråga 9 frågades det ifall arbetsgivaren varit medveten om att praktikstudier utförts vid sidan om det vanliga arbetet. Av respondenterna hade 6 st. utfört praktik på en arbetsplats där arbetsgivaren inte varit medveten om att praktikstudier utförts vid sidan om vanliga arbetet och två respondenter visste inte ifall arbetsgivaren varit medveten om att praktikstudier utförts vid sidan om vanliga arbetet. T.o.m. 19 st. respondenter svarade att arbetsgivaren varit medveten om att praktikstudier hade utförts på arbetsplatsen. Eftersom det inte måste betalas lön för praktik, kan man dra slutsatsen att de som inte fått

lön betalt för praktik tillhör den gruppen på 19 respondenter som svarat att arbetsgivaren varit medveten om att de gjort praktikstudier på arbetsplatsen. Däremot kan man inte bevisa att alla 19 st. respondenter praktiserat utan lön.

I fråga 11 ser man att 6 st. av respondenter har drabbats av ekonomiska svårigheter under praktikstudierna eller praktikstudierna har förhindrats p.g.a. ekonomiska själ.

För att kunna identifiera ekonomiska problem under praktikstudier kunde respondenten svara på fråga 11 med egna ord varför det varit ekonomiskt svårt och hur det påverkat praktikstudierna. Av svaren kunde följande problem identifieras:

- Man får inte bidrag/stöd från Arcada då praktikstudier utförs utanför Europa
- Mycket liten lön för praktiken. Ekonomiskt svårare att klara sig under praktiken än att jobba vid sidan om studierna.
- Låg motivation att arbeta då arbetet inte är ekonomiskt lönsamt.
- Samma arbetsuppgifter under praktikstudierna som vanligtvis då man arbetat vid sidan om studierna men lönen drogs ner till hälften under praktiken.
- Praktik utan lön har lett till att man inte haft råd med bostadshyra.
- Svårt att hinna jobba vid sidan om praktikstudierna då praktiken varit heltidsarbete.
- Studiestöden räcker inte till då lönen är låg eller det inte betalas lön överhuvudtaget.

### **7.3.3 Språken under praktikstudier (fråga 12-13)**

I denna frågekategori ville man utreda ifall språken som använts under praktikstudier orsakat problem. Då jag i fråga 12 frågade vilka språk som huvudsakligen använts under praktikstudierna, var finska och svenska de mest använda språken. Till fråga 13 skulle respondenten svara med egna ord ifall något språk som använts under praktikstudierna ställt till med svårigheter. Följande problem angående språk under praktikstudier har identifierats:

- Finska obekanta ord och termer används inom branschen som inte lärs i skolan.
- Då man lärt sig nya ord och termer på finska, är det svårt att översätta dem till svenska då man t.ex. tjänar kunder på svenska.

Från svaren kan man dra slutsatsen om att finska språket orsakat svårigheter under praktikstudierna.

### **7.3.4 Kraven för godkännandet av praktikstudier (fråga 14)**

I fråga 14 ville man undersöka ifall något av kraven för godkänt praktik fördröjt på praktikstudierna. I undersökningen kommer det fram att 7 st. respondenter upplever att rapporteringen fördröjt på godkännandet. Däremot är det bara en respondent som upplevt att arbetsmängden fördröjt på godkännandet. Från resultaten kan dras en slutsats att rapporteringen fördröjer godkännandet av praktikstudier.

### **7.3.5 Övriga problem som uppkommit i samband med praktikstudier (fråga 15)**

Syftet med fråga 15 var att identifiera eventuella problem i samband med praktikstudier som inte tagits upp i tidigare frågorna. Respondenten kunde med egna ord beskriva det problematiska. Följande problem identifierades hos studerande:

- Praktikperioderna var mycket intensiva och krävde mycket tid och insats av praktikanten. Målet var att praktikanten hade kunnat gå kurser vid sidan om praktiken. Praktikanten klarade inte av det och blev efter i studierna.
- Praktikstudier som första arbetserfarenhet kan vara mycket tungt för praktikanten, då man måste bli van med att arbeta långa dagar och samtidigt lära sig hur branschen fungerar.
- Att klara sig ekonomiskt under praktikstudierna ifall det inte hade betalats lön för praktiken.
- Att veta precis vad som räknas till praktik i praktikperiod 2.

## **7.4 Avslutning**

Målet med denna undersökning var att identifiera eventuella problem som kan uppstå för studerande på företagsekonominlinjen i Arcada i samband med praktikstudier. Arbetet gjordes som en enkätundersökning och frågorna kategoriserades in i fyra kategorier för att underlätta kartläggandet av eventuella problem. Undersökningen utfördes över internet med hjälp av enkätverktyg med vilken man kunde skapa en unik länk som i sin tur skickades åt studerande per e-post.

Att utföra undersökningen över internet visade sig vara en mycket smidig och effektiv metod att utföra enkätundersökning. Då jag hoppades på att minst 30 personer deltar i undersökningen, lyckades jag samla in svar från 27 personer. Tidpunkten för undersök-

ningen var inte kanske optimal, då årskurserna som undersöktes har praktikperiod på gång. Detta kan tänkas ha lett till att studerande inte följt med skolans e-post lika aktivt som under vanliga perioder.

Valet om att kategorisera enkätfrågorna visade sig vara en bra sak. Med hjälp av kategorisering var det lätt att hålla en tydlig struktur på undersökningen och själva enkäten blev klar och tydlig med hjälp av kategorisering. Från enkätundersökningen kunde det identifieras flera problem i samband med praktikstudier. Med detta kan man påstå att arbetets syfte har uppfyllts.

## KÄLLOR

### Litteratur

Donald R. Cooper, Pamela S. Schindler (2014) *Business research methods (twelfth edition)*, McGraw-Hill / Irwin

### Internetkällor

*Arcada studieguiden*, 2012, Vad godkänns som praktik?

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/avdelningen-ekonomi-media-och-teknik/foretagsekonomi/studiegangen/praktik/vad-godkanns-som-praktik>

Hämtad 27.2.2013

*Tilastokeskus*, 2009, Avoimet työpaikat vuosineljänneksittäin 2009/I – 2008/I

Tillgänglig: [http://www.stat.fi/til/atp/2009/01/atp\\_2009\\_01\\_2009-05-20\\_tau\\_001\\_fi.html](http://www.stat.fi/til/atp/2009/01/atp_2009_01_2009-05-20_tau_001_fi.html)

Hämtad 27.2.2013

*Tilastokeskus*, 2013, Avoimet työpaikat vuosineljänneksittäin 2011/IV – 2012/IV

Tillgänglig: [http://www.stat.fi/til/atp/2012/04/atp\\_2012\\_04\\_2013-02-14\\_tau\\_001\\_fi.html](http://www.stat.fi/til/atp/2012/04/atp_2012_04_2013-02-14_tau_001_fi.html)

Hämtad 27.2.2013

*Arcada studieguiden*, 2008, Praktikinsats

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/foretagsekonomi/praktik/praktikinsats>

Hämtad 27.2.2013

*Arcada studieguiden*, 2013, När praktiserar man?

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/avdelningen-ekonomi-media-och-teknik/foretagsekonomi/studiegangen/praktik/nar-praktiserar-man>

Hämtad 27.2.2013

*Arcada studieguiden*, 2013, Praktikförfarandet och dokument

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/avdelningen-ekonomi-media-och-teknik/foretagsekonomi/studiegangen/praktik/praktikforfarandet-och>

Hämtad 27.2.2013

*Arcada studieguiden*, 2013, Rapportering

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/avdelningen-ekonomi-media-och-teknik/foretagsekonomi/studiegangen/praktik/rapportering>

Hämtad 13.3.2013

*Arcada studieguiden*, 2013, Söka jobb och praktik

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/studentsservice/karriar-och-studievagledning/soka-jobb-och-praktik>

Hämtad 25.2.2014

*Arcada Job Board*, 2014, Om Job Board

Tillgänglig: <http://jobboard.arcada.fi/sv/om-job-board>

Hämtad 25.2.2014

*Arcada Job Board*, 2014, Startside

Tillgänglig: <http://jobboard.arcada.fi/sv>

Hämtad 26.2.2014

*Jobstep*, 2014, Startsidea

Tillgänglig:

[http://www2.jobstep.net/index.asp?id=935E34A48E58424E944606456FFE2B3C&layout=jobstep\\_etu&pid=2A9BC133D51E4F0296C7F3A9080FE8E0](http://www2.jobstep.net/index.asp?id=935E34A48E58424E944606456FFE2B3C&layout=jobstep_etu&pid=2A9BC133D51E4F0296C7F3A9080FE8E0)

Hämtad 3.3.2014

*Jobstep*, 2014, Tietopalvelu

Tillgänglig:

[http://www2.jobstep.net/modules/page/show\\_page.asp?id=0903E63AD6694E29B6B29EA8C827D505&tabletarget=data\\_1&MENU\\_1\\_activeclicked=794A205CD3E342DD8D12C5CF2AABCD5F&MENU\\_1\\_open=true&pid=BD79478495534CA9B84B8EBE6EC3AA98&layout=SVE\\_jobstep\\_tietopalvelu](http://www2.jobstep.net/modules/page/show_page.asp?id=0903E63AD6694E29B6B29EA8C827D505&tabletarget=data_1&MENU_1_activeclicked=794A205CD3E342DD8D12C5CF2AABCD5F&MENU_1_open=true&pid=BD79478495534CA9B84B8EBE6EC3AA98&layout=SVE_jobstep_tietopalvelu)

Hämtad 3.3.2014

*Jobstep*, 2014, Tietopalvelu

Tillgänglig:

[http://www2.jobstep.net/modules/page/show\\_page.asp?id=FE1DD131E2564992880D2A405B540492&tabletarget=data\\_1&MENU\\_1\\_activeclicked=EFA75A3CCEA64242BD91ADA7B28BF53D&MENU\\_1\\_open=true&pid=A363633E8AC94FCF9737059D1C92BA26&layout=jobstep\\_tietopalvelu](http://www2.jobstep.net/modules/page/show_page.asp?id=FE1DD131E2564992880D2A405B540492&tabletarget=data_1&MENU_1_activeclicked=EFA75A3CCEA64242BD91ADA7B28BF53D&MENU_1_open=true&pid=A363633E8AC94FCF9737059D1C92BA26&layout=jobstep_tietopalvelu)

Hämtad 3.3.2014

*Arcada studieguiden*, 2014, Karriärservice kontaktuppgifter

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/student-service/karriar-och-studievagledning/soka-jobb-och-praktik/karriarservice-kontaktuppgifter>

Hämtad 5.3.2014

*Opiskelupaikka*, 2014, Työharjoittelun pelisäännöt

Tillgänglig: <http://www.opiskelupaikka.fi/Tyopaikka-harjoittelu/Tyoharjoittelu/Tyoharjoittelun-pelisaannot>

Hämtad 10.3.2014

*Helsingin kaupungin tilastokeskus*, 2013, Asuntojen vuokrat Helsingissä tammi-  
maaliskuussa 2013

Tillgänglig:

[http://www.hel.fi/hel2/tietokeskus/julkaisut/pdf/13\\_05\\_28\\_Tilastoja\\_18\\_Vihavainen.pdf](http://www.hel.fi/hel2/tietokeskus/julkaisut/pdf/13_05_28_Tilastoja_18_Vihavainen.pdf)

Hämtad 10.3.2014

*Kela*, 2012, Määrä

Tillgänglig: [http://www.kela.fi/opintoraha\\_maara](http://www.kela.fi/opintoraha_maara)

Hämtad 10.3.2014

*Kela*, 2012, Määrä

Tillgänglig: [http://www.kela.fi/asumislisa\\_maara](http://www.kela.fi/asumislisa_maara)

Hämtad 10.3.2014

*Arcada studieguiden*, 2009, Hur blir jobbet ditt?

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/student-service/studiehandledning-karriarservice-och-alumnverksamhet/karriarservice/hur-blir-jobbet-5>

Hämtad 9.3.2014

*SurveyMonkey*, 2014, Abonnemang & priser

Tillgänglig: [https://sv.surveymonkey.com/pricing/?ut\\_source=header](https://sv.surveymonkey.com/pricing/?ut_source=header)

Hämtad 24.3.2014

*Polldaddy*, 2014, Plans & Pricing

Tillgänglig: <http://polldaddy.com/pricing/>

Hämtad 24.3.2014

*KwikSurveys*, 2014, About KwikSurveys

Tillgänglig: <http://www.kwiksurveys.com/?p=about>

Hämtad 24.3.2014



*KwikSurveys*, 2014, General Help

Tillgänglig: <http://www.kwiksurveys.com/documentation/>

Hämtad 24.3.2014

*Nationalencyklopedin*, 2007, Kvalitativ forskning

Tillgänglig: [http://sv.wikipedia.org/wiki/Kvalitativ\\_forskning](http://sv.wikipedia.org/wiki/Kvalitativ_forskning)

Hämtad 6.4.2014

*Kela*, 2012, Mihin opintoihin tukea

Tillgänglig: [http://www.kela.fi/opintotuki\\_mihin-opintoihin-tukea](http://www.kela.fi/opintotuki_mihin-opintoihin-tukea)

Hämtad 29.4.2014

*Kela*, 2012, Korkeakouluopinnot 1.8.2011 lukien

Tillgänglig: [http://www.kela.fi/opinnoissa-edistyminen\\_korkeakouluopinnot-182011-lukien](http://www.kela.fi/opinnoissa-edistyminen_korkeakouluopinnot-182011-lukien)

Hämtad 29.4.2014

*Kela*, 2012, Asumislisä

Tillgänglig: [http://www.kela.fi/opintotuki\\_asumislisa](http://www.kela.fi/opintotuki_asumislisa)

Hämtad 29.4.2014

*Kela*, 2012, Verotus

Tillgänglig: [http://www.kela.fi/maara\\_verotus](http://www.kela.fi/maara_verotus)

Hämtad 29.4.2014

*Arcada studieguiden*, 2013, Gemensamma språkstudier

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/sprakcentralen/gemensamma>

Hämtad 6.5.2014

*Arcada studieguiden*, 2013, Språk som breddstudier

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/sprakcentralen/breddstudier>

Hämtad 6.5.2014

*Arcada studieguiden*, 2012, Vad godkänns som praktik?

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/avdelningen-ekonomi-media-och-teknik/foretagsekonomi/studiegangen/praktik/vad-godkanns-som-praktik>

Hämtad 6.5.2014

*Arcada studieguiden*, 2008, Praktikinsats

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/foretagsekonomi/praktik/praktikinsats>

Hämtad 6.5.2014

*Arcada studieguiden*, 2013, När praktiserar man?

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/avdelningen-ekonomi-media-och-teknik/foretagsekonomi/studiegangen/praktik/nar-praktiserar-man>

Hämtad 6.5.2013

*Arcada studieguiden*, 2013, Rapportering

Tillgänglig: <http://studieguide.arcada.fi/avdelningen-ekonomi-media-och-teknik/foretagsekonomi/studiegangen/praktik/rapportering>

Hämtad 6.5.2013

*Infovoice*, 2002, Validitet och reliabilitet

Tillgänglig: <http://www.infovoice.se/fou/bok/10000035.shtml>

Hämtad 25.5.2013

# BILAGOR

## Bilaga 1

### Enkätundersökning

1. Kön?
  - Man
  - Kvinna
2. Ålder?
  - \_\_\_\_\_ år
3. Vilket år har du påbörjat ekonomistudierna på yrkeshögskolan Arcada?
  - 2009
  - 2010
  - 2011
  - 2012
  - Något annat år
4. Vad har du som studieinriktning?
  - Marknadsföring
  - Logistik
  - Finance
  - Ekonomistyrning och ledarskap (ifall du påbörjat studierna år 2009 eller tidigare)
5. Praktikstudier består av två skilda praktikperioder, praktikperiod 1 och praktikperiod 2. Vänligen välj rätt svarsalternativ för vilka praktikstudier du utfört, som även registrerats i ASTA.
  - Praktikperiod 1 har registrerats i ASTA
  - Praktikperiod 2 har registrerats i ASTA
  - Praktikperiod 1 och 2 har registrerats i ASTA
  - Praktikstudier har inte registrerats i ASTA
6. Ifall praktikstudier har registrerats i ASTA, vänligen berätta kort hur du hittat praktikplatsen eller praktikplatserna(ifall du utfört praktikstudier i skilda företag).

---

---

---

7. Känner du att det varit problematiskt att hitta praktikplats för praktikperiod 1 eller praktikperiod 2?

- Ja, praktikperiod 1
- Ja, praktikperiod 2
- Ja, praktikperiod 1 och 2
- Nej, att hitta praktikplats har inte varit problematiskt

8. Ifall du upplevt svårigheter med att hitta praktikplats, vänligen berätta kort varför.

---

---

---

9. Som praktikarbete godkänns även vanligt arbete där man inte specifikt jobbat som praktikant. Har du utfört praktikstudier på ett företag, där arbetsgivaren inte varit medveten om att du utfört praktikstudier vid sidan om vanliga arbetet?

- Ja
- Nej
- Jag vet inte

10. För praktikarbete har arbetsgivaren ingen skyldighet att betala lön åt praktikan-  
ten. Har du drabbats av ekonomiska svårigheter under dina praktikstudier eller har  
dina praktikstudier förhindrats p.g.a. ekonomiska själ?

- Ja, under praktikperiod 1
- Ja, under praktikperiod 2
- Ja, under praktikperiod 1 och 2
- Nej, jag har inte drabbats av ekonomiska svårigheter

11. Ifall du drabbats av ekonomiska svårigheter under dina praktikstudier,  
vänligen berätta kort varför och hur det påverkat dina praktikstudier.

---

---

---

12. Vilket/vilka språk har huvudsakligen använts på arbetsplatsen/arbetsplatserna då du praktiserat? Du kan välja flera svarsalternativ vid behov.

- Finska
- Svenska
- Engelska
- Något annat språk

13. Upplever du att något av språken, som praktikarbetet gjorts på, ställt till med svårigheter då du praktiserat? Ifall ja, vänligen berätta kort varför.

---

---

---

14. För godkännandet av praktikstudier för en praktikperiod, krävs det att man utför 10 veckor fulltidsarbete eller 400 arbetstimmar och dessutom en praktikrapport på ca 8 sidor. Som alternativ till skriftlig rapportering kan man rapportera muntligt genom att hålla en ca 20 minuter lång presentation. Känner du att något av dessa krav fördröjt godkännandet av dina praktikstudier? Du kan välja flera svarsalternativ vid behov.

- Arbetsmängden har fördröjt på godkännandet
- Rapporteringen har fördröjt på godkännandet
- Godkännandet har inte fördröjts p.g.a. kraven

15. Har du upplevt något problematiskt, som inte uppkommit i tidigare frågorna, under praktikperiod 1 eller praktikperiod 2? Ifall ja, vänligen beskriv vad som varit problematiskt.

---

---

---

# Bilaga 2

Question  
**02**

Alder? (Mandatory)

Answers  
**27**  
100%

Skips  
**0**  
0%

Displaying 1-25 of 27

25 results per page


















1 2 »











Min: 20 Max: 27 Sum: 626

Mean: 23 Median: 23 Mode: 0

Standard Dev. Population: 2 Sample: 2

Standard Var. Population: 4 Sample: 4

	25		Tuesday, May 6th 9:30AM
88,710,637			
	27		Friday, May 2nd 7:00AM
88,037,701			
	22		Wednesday, Apr 30th 3:56AM
87,684,962			
	20		Tuesday, Apr 29th 1:18PM
87,585,460			
	24		Tuesday, Apr 29th 12:08PM
87,573,890			
	25		Monday, Apr 28th 3:56AM
87,324,422			
	23		Friday, Apr 25th 8:11AM
86,868,519			
	22		Thursday, Apr 24th 10:31AM
86,680,564			
	24		Thursday, Apr 24th 8:03AM
86,653,352			
	20		Thursday, Apr 24th 2:49AM
86,608,496			
	22		Thursday, Apr 24th 2:39AM
86,607,233			
	21		Thursday, Apr 24th 2:01AM
86,602,939			
	23		Wednesday, Apr 23rd 1:04PM
86,461,782			
	22		Wednesday, Apr 23rd 10:48AM
86,435,743			
	23		Wednesday, Apr 23rd 7:55AM
86,398,912			
	22		Wednesday, Apr 23rd 2:37AM
86,349,006			
	22		Wednesday, Apr 23rd 2:19AM
86,346,977			

 23 86,341,368		Wednesday, Apr 23rd 1:32AM
 25 86,340,853		Wednesday, Apr 23rd 1:28AM
 26 86,339,857		Wednesday, Apr 23rd 1:21AM
 27 86,339,354		Wednesday, Apr 23rd 1:17AM
 22 86,334,737		Wednesday, Apr 23rd 12:44AM
 23 86,232,998		Tuesday, Apr 22nd 3:38PM
 24 86,220,601		Tuesday, Apr 22nd 2:42PM
 22 86,217,850		Tuesday, Apr 22nd 2:29PM
 21 86,200,659		Tuesday, Apr 22nd 1:13PM
 26 86,193,611		Tuesday, Apr 22nd 12:40PM

## Bilaga 3

Question  
**06**






Ifall praktikstudier har registrerats i ASTA, vänligen berätta kort hur du hittat praktikplatsen eller praktikplatserna(ifall du utfört praktikstudier i skilda företag)..

Answers  
**23**  
85%

Skips  
**4**  
15%

Displaying 1-23 of 23

 All Answers  Popular Answers  Popular Words

 88,710,637	Första praktiken skötte jag på min arbetsplats jag jobbade på vid sidan om studierna. Andra praktikplatsen hittade jag via ett email från Skolan	Tuesday, May 6th 9:30AM
 88,037,701	Jag ansökte till Aktia Arcada Trainee programmet och gör båda praktikerna för Aktia. Jag tycker det är lättare att skriva praktikrapporten av båda praktikerna för att få en bättre helhetsbild av företaget och därför är inte mina praktikpoän ännu registrerade i ASTA.	Friday, May 2nd 7:00AM
 87,684,962	Den första praktikplatsen fick jag på samma företag som jag jobbade vis sidan om studierna på. Den andra såg jag genom Arcadas hemsida.	Wednesday, Apr 30th 3:56AM
 87,573,890	Praktiken ordnades i samma företag jag jobbade på sidan om studierna.	Tuesday, Apr 29th 12:08PM
 86,868,519	Jag gjorde praktiken på vårt familjeföretag, alltså via kontakter.	Friday, Apr 25th 8:11AM

86.653.352	När jag utförde praktik 1 på IF skadeförsäkring fick jag veta om den lediga posten via min kusin som jobbade där. Praktik 2 utförde jag på Aktia Bank och den platsen fick jag via Traineeprogrammet i Arcada.	Thursday, Apr 24th 8:03AM
86.608.496	Jag utförde mitt praktik i mitt eget arbetsplats där jag jobbar som "shiftmanager"	Thursday, Apr 24th 2:49AM
86.607.233	Via sommarjobb och jobb vid sidan om skolan	Thursday, Apr 24th 2:39AM
86.602.939	Jag håller på med min praktik 1, jobbar bara på min arbetsplats med lite nya uppgifter.	Thursday, Apr 24th 2:01AM
86.461.782	Min gamla arbetsplats	Wednesday, Apr 23rd 1:04PM
86.435.743	En bekant frågade om jag var intresserad att utföra praktiken i hans företag	Wednesday, Apr 23rd 10:48AM
86.398.912	Jobbat i eget familjeföretag. Ringt upp företaget som har intresserat och frågat om sommarjobb.	Wednesday, Apr 23rd 7:55AM
86.346.977	Hade redan jobbat flera år på företaget. Fick jobbet via en släkting.	Wednesday, Apr 23rd 2:19AM
86.341.368	Aktia Trainee-programmet. Företaget var och introducerade sig i skolan och presenterade konceptet.	Wednesday, Apr 23rd 1:32AM
86.340.853	Jag fick skriva praktikrapporterna på det arbetet jag annars också jobbade med och hade jobbat med redan innan jag började på Arcada	Wednesday, Apr 23rd 1:28AM
86.339.857	Utförde båda praktikerna i ett företag som jag tidigare hade jobbat i.	Wednesday, Apr 23rd 1:21AM
86.339.354	jag gjorde båda mina praktiker på min arbetsplats	Wednesday, Apr 23rd 1:17AM
86.334.737	Jag fick min praktikplats via en familjemedlem som sade att en förening behöver kontorsarbetare/marknadsförare. Och så fick jag platsen genast.	Wednesday, Apr 23rd 12:44AM
86.232.998	Jag började sommarj obba på Aktia före jag inledde mina studier vid Arcada. Fick jobba flera somrar och vid sidan om studierna som inhoppare för företaget. Detta räknades till godo som praktikerna. Aktia jobbet fick jag höra ifrån min kompis som jobbade på kontoret. Jag skickade e-post åt kontorets dåvarande bankdirektör varefter jag blev bjuden på jobbintervju.	Tuesday, Apr 22nd 3:38PM
86.220.601	Har jobbat deltid på sidan av studierna under hela min studietid och har även utfört båda praktikerna hos samma företag.	Tuesday, Apr 22nd 2:42PM
86.217.850	Första praktik perioden utfördes samtidigt som sommarjobbet efter första studieåret, skickade in en öppen ansökan och besökte arbetsplatsen . Andra praktikperioden utfördes på två ställen, ena sökte jag genom att skicka och frågavia mail och genom att besöka stället. Andra platsen fick jag via en stadskammrer som skickade ut min ansökan åt stadens företag.	Tuesday, Apr 22nd 2:29PM
86.200.659	Mina båda praktiker utfördes på min dåvarande fastanställda arbetsplats	Tuesday, Apr 22nd 1:13PM
86.193.611	Jag letade aktivt själv efter en praktikplats och lyckades få en plats via mitt gamla jobb.	Tuesday, Apr 22nd 12:40PM



## Bilaga 4

Question

08

Ifall du upplevt svårigheter med att hitta praktikplats, vänligen berätta kort varför.

Answers

8

30%

Skips

19

70%





Displaying 1-8 of 8

🔍 Enter a search term...

☰ All Answers

♥ Popular Answers

🗑 Popular Words

 88,037,701	Det var svårt att hitta praktikplats som också betalar lön. Att bli utan lön skulle inte varit ett möjligt alternativ för mig	Friday, May 2nd 7:00AM
 86,868,519	Jag har blivit bjuden på intervjuer men inte fått platserna. Företagen kräver ganska mycket, emot att inte ge någon lön, vilket känns orättvist.	Friday, Apr 25th 8:11AM
 86,607,233	Eftersom jag vill ha en så bra praktikplats som möjligt så det skulle kunna leda till jobb efteråt.	Thursday, Apr 24th 2:39AM
 86,461,782	Ingen erfarenhet på området samt företagen har inte möjlighet att ta en praktikant	Wednesday, Apr 23rd 1:04PM
 86,349,006	Många platser ville anställa till sommaren och inte till våren då praktiken är utmärkt.	Wednesday, Apr 23rd 2:37AM
 86,334,737	Har inte helt vetat vad som räknas till praktik 2, för att det ska ha med inriktningen att göra. Och många platser fylls snabbt.	Wednesday, Apr 23rd 12:44AM
 86,232,998	Ifall jag inte hade fått detta till godo kanske jag skulle ha upplevt det som ansträngande att hitta något...	Tuesday, Apr 22nd 3:38PM
 86,193,611	Jag tyckte det var något otydligt vad syftet av praktikperioden är och vad som förväntas av arbetsgivaren. Det var svårt att "sälja in sig" på potentiella platser.	Tuesday, Apr 22nd 12:40PM

## Bilaga 5

Question

11

Ifall du drabbats av ekonomiska svårigheter under dina praktikstudier, vänligen berätta kort varför och hur det påverkat dina praktikstudier.

Answers

6

22%

Skips

21

78%

Displaying 1-6 of 6

🔍 Enter a search term...

☰ All Answers

♥ Popular Answers

🔽 Popular Words



88.710.637

Arcada marknadsför sig som en internationell skola. Ifall man gör sin praktik utanför Europa har man dock inga chanser för skolans bidrag/stöd.

Tuesday, May 6th  
9:30AM



87.324.422

Jag får en mycket liten (praktik) lön tillsammans med studiestödet. Eftersom man inte hinner jobba vid sidan om praktiken är det ekonomiskt svårare än då man studerar fulltid vid skolan. Motivationen är inte lika hög då arbetet inte är ekonomiskt lönsamt för tillfället.

Monday, Apr 28th  
3:56AM



86.349.006

Jag får inte betalt för praktik 2 men är annars nöjd.

Wednesday, Apr 23rd  
2:37AM



86.339.354

först skulle min arbetsplats inte betala lön för praktik 1 men eftersom jag utförde samma arbetsuppgifter som när jag arbetar där vanligtvis så förhandlade vi fram att jag får hälften av min normala lön.

Wednesday, Apr 23rd  
1:17AM



86.334.737

Det har påverkat för att jag inte har haft råd med min hyra när jag inte fått lön av praktiken. Och när praktiken är heltidsarbete, har jag inte möjlighet att göra jobb vid sidan av praktiken.

Wednesday, Apr 23rd  
12:44AM



86.193.611

Eftersom jag jobbade hela dagar under min praktik kunde jag inte jobba på mitt vanliga jobb lika mycket, och därmed fick en betydligt mindre lön. Jag fick dock studiestöd men den räcker inte långt.

Tuesday, Apr 22nd  
12:40PM

## Bilaga 6

Question

13

Upplever du att något av språken, som praktikarbetet gjorts på, ställt till med svårigheter då du praktiserat? Ifall ja, vänligen berätta kort varför.

Answers

5

19%

Skips

22

81%

Displaying 1-5 of 5

🔍 Enter a search term...

☰ All Answers

♥ Popular Answers

📄 Popular Words



Nej.

86,868,519

Friday, Apr 25th  
8:11AM



Trots att jag behärskar det finska språket mer än väl, så kan det ibland ställa till med problem då man glömmer bort vissa ord. Hemskt mycket har det dock inte inverkat på mitt arbete. Å andra sidan kan det ibland vara svårt att betjäna kunder på svenska när en stor del av termerna man använder på jobbet oftast är på finska.

86,653,352

Thursday, Apr 24th  
8:03AM



Finska isåfall. Speciellt eftersom vi inte lär oss ord och uttryck inom branschen så bra i skolan.

86,607,233

Thursday, Apr 24th  
2:39AM



Finska mycket beroende på att mina kunskaper i finska är svaga men också för att i arbetsuppgifterna ingick nya och obekanta ord som hänförde sig till branschen.

86,339,857

Wednesday, Apr 23rd  
1:21AM



Nej

86,217,850

Tuesday, Apr 22nd  
2:29PM

## Bilaga 7

Question

15

Har du upplevt något problematiskt, som inte uppkommit i tidigare frågorna, under praktikperiod 1 eller praktikperiod 2? Ifall ja, vänligen beskriv vad som varit problematiskt.

Answers

4

15%

Skips

23

85%

Displaying 1-4 of 4

🔍 Enter a search term...

☰ All Answers

♥ Popular Answers

📄 Popular Words



88,037,701

Mina praktikperioder har varit väldigt intensiva och det har krävt extra mycket insats från mig. Jag har inte haft tid eller ork att utföra något annat vid sidan om praktiken vilket är synd då jag skulle sköta bort andra kurser som blivit hängande. Istället måste jag att öva och läsa hemma gällande praktiken för att överhuvudtaget klara av mina arbetsuppgifter. Det var problem för att min skolgång drabbades av detta negativt och jag har blivit hängandes efter i studietiden.

Friday, May 2nd  
7:00AM



86,653,352

Praktikperiod 1 var mentalt extremt tung eftersom det var min första arbetserfarenhet där jag betjänade kunder. Försäkringar är inget man lär sig i skolan så det var en hel del information som man måste lära sig på en kort stund. Faktumet att betjäningen skedde via telefon gjorde inte saken lättare. Förutom det fungerade allt som smort och båda mina praktikupplevelser har varit både utmanande och uppfyllande.

Thursday, Apr 24th  
8:03AM



86,339,354

ifall jag inte skulle ha fått lön för mina praktiker har jag ingen aning om hur jag skulle ha klarat mej ekonomiskt eftersom studiestödet och bostadsstödet just och just täcker min hyra tillsammans. och jag vet inte hur hållbart det är att jobba på sidan om fulltidsjobbet under praktiken

Wednesday, Apr 23rd  
1:17AM



86,217,850

Att veta precis vad som räknas till praktik i period 2 vad som för sorts arbete som räknas som programbundna.

Tuesday, Apr 22nd  
2:29PM