

Teppo Palonen

PORIN KLUBITALO SARASTUKSEN VAIKUTTAVUUS JA
TULOKSELLISUUS YHTEISTYÖVERKOSTON SILMIN

Sosiaalialan koulutusohjelma
2014

PORIN KLUBITALO SARASTUKSEN VAIKUTTAVUUS JA
TULOKSELLISUUS YHTEISTYÖVERKOSTON SILMIN

Palonen, Teppo
Satakunnan ammattikorkeakoulu
Sosiaalialan koulutusohjelma
Toukokuu 2014
Ohjaaja: Rajaniemi, Kari
Sivumäärä: 22
Liitteitä: 3

Asiasanat: Klubitalo, kuntoutuminen, yhteistyöverkosto

Tämän opinnäytetyön aiheena oli tutkia Porin Klubitalo Sarastuksen vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta yhteistyöverkoston silmin. Tiedonkeruumenetelmänä tutkimuksessa käytettiin kyselylomaketta, joka lähetettiin sähköpostitse yhteistyökumppaneille, joiden tiedot saatiin Porin Klubitalo Sarastuksesta.

Opinnäytetyöni alussa tarkasteltiin tarkemmin Klubitalomallia. Kerrottiin miten Klubitalot ovat saaneet alkunsa, ja milloin Klubitalot ovat levinneet Eurooppaan ja Suomeen asti. Tarkemmin kerrottiin Porin Klubitalo Sarastuksen perustamisesta sekä siitä, mitä Klubitalo tällä hetkellä Porissa tekee ja mistä sen päivä koostuu.

Sen jälkeen kerrottiin itse tutkimuksen toteuttamisesta sekä tuloksista, joita kyselyn avulla saatiin.

Tulosten mukaan yhteistyökumppanit ovat tyytyväisiä Klubitalon toimintaan Porissa, ja näkevät, että myös tulevaisuudessa Klubitalon kaltaiselle toiminnalle on kysyntää ja tarvetta. Tiedottamista Klubitalon kannatta jatkossa kehittää, sillä se mistä yhteistyökumppanit nykyisin saavat tietoa eroaa selkeästi siitä, mistä he haluavat tietoa saada. Pääosin kaikki palaute mitä Klubitalosta annettiin, oli positiivista, lisäksi muutokset, joita Klubitalo oli jo ennen kyselyä tehnyt, saivat kiitosta.

PORIN KLUBITALO SARASTUS´ EFFECTIVENESS AND PRODUCTIVITY THROUGH THE EYES OF COOPERATION NETWORK

Palonen, Teppo

Satakunnan ammattikorkeakoulu, Satakunta University of Applied Sciences

Degree Programme in Social Services

May 2014

Supervisor: Rajaniemi, Kari

Number of pages: 22

Appendices: 3

Keywords: Clubhouse, rehabilitation, cooperation

The aim of this study was to investigate Porin Klubitalo Sarastus´ effectiveness and productivity through the eyes of cooperation network. Data was collected by questionnaire, which was sent to cooperation partners via e-mail. Partners contact information was collected from Porin Klubitalo Sarastus.

In the beginning of my study I examined in detail of the clubhouse model. I examined the clubhouse model generally, how the clubhouse model was born and when it spread to Europe and Finland. The study was focused to Porin Klubitalo Sarastus´ establishment, how it operates and what kind of daily routines it has.

It was recorded after the implementation of the research itself, as well as results of the survey were received

According to the results, partners are satisfied about Porin Klubitalo´s actions; they see that in the future there is demand and need for operation such as clubhouse. Information need to be developed in the future, because information nowadays is clearly differs against where they want to have information. Given feedback is mainly positive about Porin Klubitalo, in addition to changes Klubitalo has already done receive acknowledgment.

SISÄLLYS

1 JOHDANTO.....	5
2 KLUBITALO	6
2.1 Klubitalot maailmalla	6
2.2 Mikä Klubitalo on?	6
2.3 Klubitalomalli Suomessa	7
2.4 Porin Klubitalo Sarastus	8
3 OPINNÄYTETYÖN TOTEUTTAMINEN	9
4 OPINNÄYTETYÖN TULOKSET	10
5 TULOSTEN TARKASTELU	12
5.1 Tiedottaminen	12
5.2 Yhteistyö	15
5.3 Kuntoutuksen laatu	17
6 LOPUKSI.....	20
LÄHTEET.....	22
LIITTEET	

1 JOHDANTO

Tässä opinnäytetyössä tarkastellaan Porin Klubitalo Sarastuksen tuloksellisuutta sekä vaikuttavuutta yhteistyökumppaneiden silmin. Arviointikohteina työssä ovat tiedottaminen, joka sisältää nimenomaan Klubitalolta ulospäin suuntautuvan tiedottamisen; yhteistyö, missä arvioidaan muun muassa yhteistyön sujuvuutta sekä kuntoutuksen laatu, jossa yhteistyökumppanit arvioivat Klubitalolla tehtävän kuntoutumisen laatua. Yhteistyökumppanina tässä työssä toimii Porin Klubitalo Sarastus.

Yhteistyökumppanuuden sopimisen jälkeen työn aihe on muuttunut merkittävästi. Alun perin suunnitelmissa oli tehdä työ Klubitalolla toimineesta hankkeesta asiakasarviointien avulla. Kuitenkin päädyttiin lopulta siihen, että arvioidaan itse Klubitaloa ja yhteistyöverkoston silmin. Näin toivottiin saavutettavan paremmin kokonaiskuvaa Klubitalon toiminnasta.

Ensimmäisessä luvussa esittelen klubitalomallia yleisesti, Suomessa sekä Porin Klubitalo Sarastuksessa. Luvussa esittelen myös tarkemmin Porin Klubitalo Sarastuksen toimintatapoja; sen arkea, jäseneksi tulemistä sekä tavoitteita.

Toisessa luvussa kerrotaan opinnäytetyön toteuttamisesta. Luvussa pohditaan vaikuttavuutta sekä kuvataan kyselyn valmistelemista ja toteuttamista. Kolmannessa luvussa kerrotaan selkeästi määrälliset tulokset, jotka on kyselyn avulla saatu. Neljännessä luvussa tarkastellaan tarkemmin tuloksia kohta kohdalta. Sekä pohditaan vastauksien avulla mahdollisia jatkoajatuksia Porin Klubitalo Sarastuksessa.

Viimeisessä luvussa käsittelen vielä omia kokemuksiani työn eri vaiheissa, sekä kerroin kehittämisideoita ja jatkotutkimusaiheita Klubitalolle.

2 KLUBITALO

2.1 Klubitalot maailmalla

Klubitalot ovat saaneet alkunsa Yhdysvaltojen New Yorkista, jossa vuonna 1944 pieni ryhmä avohoitopotilaita päätti pitää yhteyttä toisiinsa. He kutsuivat itseään nimellä WANA (We Are Not Alone). Vuosien aikana he saivat itselleen rahoituksen sekä omat tilat. Kuitenkin vasta vuonna 1955 he palkkasivat ensimmäisen työntekijän johtajakseen. Ideana oli, että mielenterveysongelmista kärsivillä tulee olla oikeus tehdä työtä sekä saada kunnioitusta osakseen. (Propst 2003, 29-32), (Suomen Fountain-House klubitaloverkoston www-sivut 2013)

Eurooppaan ensimmäinen klubitalo perustettiin vuonna 1980 Tukholmaan, jonka jälkeen klubitaloja on perustettu ympäri maailmaa niin, että niitä on jo 30 maassa yli 400. Vuonna 1989 luotiin klubitaloille niiden ensimmäiset standardit (LIITE) eli laatusuosituksen, joita tarkistaa ja muokkaa ICCD (International Center for Clubhouse Development), (Suomen Fountain-House klubitaloverkoston www-sivut 2013.)

joka vuonna 2013 muutti nimensä Clubhouse International:ksi (CI) (Clubhouse International:n www-sivut, 2013). Nämä 36 standardia ohjaavat toimintaa jokaisella Klubitalolla (Tukiranka ry:n www-sivut 2013.)

2.2 Mikä Klubitalo on?

Klubitalojen ajatuksena on että henkilökunta ja jäsenet muodostavat tasavertaisen yhteisön. Klubitaloissa ei siis puhuta asiakkaista, vaan jäsenistä. Jäsenet eivät tarvitse Klubitalolle tullessaan lääkärin lähetettä tai muuta vastaavaa, vaan voivat tulla vapaaehtoisesti kuntoutumaan Klubitalolle. Kuntoutumista Klubitaloilla toteutetaan

lähinnä työpainotteisen päivän mukaisesti, tekemällä töitä, jotka nousevat Klubitalon sisältä.

Klubitalo on pääasiallisesti tarkoitettu psyykkisesti sairastuneille henkilöille, jotka haluavat omaehtoisesti viedä kuntoutumistaan eteenpäin työn kautta. Klubitaloilla korostetaan yhteisöllisyyttä, sekä tehdään töitä yhteisen päämäärän hyväksi. Jäsenet saavat halutessaan osallistua kaikkeen Klubitalon toimintaan, mukaan lukien toiminnan suunnitteleminen, kehittäminen, toteuttaminen, jne..

Henkilökunnan rooli Klubitalolla ei ole puolesta tekevä, vaan valmentava, tukeva sekä ohjaava. (Suominen, Henkilökohtainen tiedonanto, 1.5.2013)

2.3 Klubitalomalli Suomessa

Suomeen ensimmäinen klubitalo perustettiin vuonna 1995 Tampereelle, sekä siitä seuraavan kolmen vuoden aikana perustettiin vielä viisi klubitaloa lisää. Vuonna 1998 Suomeen perustettiin Fountain House klubitalojen verkosto yhdistys ry, johon kaikki kuusi klubitaloa liittyivät. Nykyisin Suomessa on jo yli 20 Klubitaloa, ja niitä perustetaan lähes vuosittain lisää. Suomessa on myös kansainvälinen koulutuskeskus Helsingin Klubitalossa. (Suomen Fountain-House klubitaloverkoston www-sivut 2013.)

Verkosto kokoontuu vuosittain vuosikokoukseen, jossa on edustus eri klubitalojen henkilökunnasta sekä jäsenistä. Verkosto on muun muassa yhteydessä suomalaisiin ja ulkomailla oleviin klubitaloihin, sekä tekee tutkimus- ja kehittämistyötä. (Suomen Fountain-House klubitaloverkoston www-sivut 2013.)

2.4 Porin Klubitalo Sarastus

Porin Klubitalo Sarastus perustettiin syyskuussa vuonna 2002, ja sen vuoden loppuun mennessä sillä oli jäseniä 28. Klubitalo muutti uuteen paikkaan tammikuussa vuonna 2006, jolloin jäsenmäärä oli kasvanut 97:ään. Nykyisin Porin Klubitalolla on jäseniä jo yli 200. Porin Klubitalo Sarastuksen taustayhteisönä toimii Tukiranka ry, jonka alaisuuteen kuuluu myös Hiittenhovin tuetun asumisen palvelut mielenterveyskuntoutujille Harjavallassa.

Porin Klubitalo Sarastuksen jäseneksi pääsee käymällä ensin infossa (joka pidetään torstaisin klo 9:30), sekä sen jälkeen haastattelussa, jossa voidaan sopia aloituspäivä, työpäivät sekä yksikkö josta tutustuminen aloitetaan. Porin Klubitalolla toimii 3 yksikköä: lounaskahvila, toimistoyksikkö sekä viestintäyksikkö.

Lounaskahvila vastaa muun muassa Klubitalon päivittäisestä lounaasta, kahvion ylläpitämisestä sekä omavalvonnasta. Toimistoyksikössä huolehditaan muun muassa kirjanpidosta, tilastoinnista sekä siivouksesta. Viestintäyksikkö pitää sisällään markkinointia sekä lehden valmistamista muiden töiden lisäksi.

Porin Klubitalo Sarastuksessa on nykyisin jaettu jäsenet kahtia, maanantaisin ja perjantaisin käyvät pääosin ne jäsenet, joiden toimintakyky ei riitä työelämään ja jotka eivät enää halua lähteä työkokeiluihin tms.. Tiistaista torstaihin päivät on tarkoitettu jäsenille, jotka vielä haluavat kuntoutua takaisin työelämään, ja heillä on siihen myös toimintakyvyn puitteissa mahdollisuuksia. Tämä on mahdollistanut päivien sisällön muokkaamisen nimenomaan jäsenistä lähtevän tarpeen mukaisesti.

Porin Klubitalo Sarastuksen päivät koostuvat työtehtävistä, jotka nousevat yksikön toiminnasta käsin. Sen lisäksi Klubitalolla järjestetään myös erilaisia koulutuksia ja ryhmiä, sekä ilta-aukioloja ja retkiä, työn tasapainottamiseksi. Klubitalo on auki maanantaista torstaihin kello 8-15 sekä perjantaisin 8-13:45.

Porin Klubitalo Sarastuksesta suuntaudutaan myös aktiivisesti työelämään ja tehdään yhteistyötä eri yritysten kanssa. Tämä mahdollistaa jäsenten työkokeilut eri aloille,

joiden avulla löydetään jäsenen oma ala, sekä saadaan tärkeää työkokemusta. (Suominen, Henkilökohtainen tiedonanto, 1.5.2013.)

3 OPINNÄYTETYÖN TOTEUTTAMINEN

Tämä opinnäytetyö on toteutettu yhdessä Porin Klubitalo Sarastuksen kanssa. Opinnäytetyön taustalla on ollut tarve kehittää Klubitalon toimintoja vastaamaan yhteistyökumppaneiden näkemyksiä, sekä tarvetta. Tulosten avulla Klubitalo pystyy myös arvioimaan toimintansa tuloksia ja vaikutuksia, sekä kehittämään toimintaansa.

Vaikuttavuutta arvioitaessa kannattaa yhdistää sekä prosessin että tuloksien tarkastelua, niin tässäkin työssä päädyttiin tekemään. Prosessia päätettiin arvioida yhteistyön kautta, sekä tuloksia puhtaasti laadun kautta. Vaikuttavuuden arvioinnissa pyritään selvittämään miten jokin tietty interventio vaikuttaa. Tässä tutkimuksessa interventiona voidaan pitää koko Klubitaloa, sekä sen toimintaa. (Dahler-Larsen. 2005. 7-8.)

Opinnäytetyöstä päätettiin tehdä lähinnä kvantitatiivinen eli määrällinen tutkimus. Pieni osa työstä on toteutettu myös kvalitatiivisen eli laadullisen tutkimuksen periaatteiden mukaisesti. (Tilastokeskuksen www-sivut. 2014) Opinnäytetyön kyselylomaketta rakennettiin yhdessä Porin Klubitalo Sarastuksen työntekijöiden kanssa. Kyselylomakkeen saatettakin tehtiin yhteistyössä henkilökunnan kanssa.

Kyselylomake jaettiin neljään osa-alueeseen; esitiedot, tiedottaminen, yhteistyö sekä kuntoutuksen laatu. Esitiedot -kohdassa kysyttiin vastaajan työpaikkaa, sekä asemaa yrityksessä. Vastaajien työpaikka oli kyselyssä tieto, jota ei merkitty mihinkään tuloksiin, vaan sitä käytettiin muistutusviestien kohdentamiseksi niille, jotka eivät olleet kyselyyn vastanneet. Tiedottaminen – kohdassa kysyttiin tietoja siitä, miten Klubitalo on tiedottanut asioista, ja onko tieto ollut riittävää sekä vastannut tarpeisiin. Yhteistyö osassa kysyttiin yhteistyön muotoja ja sujuvuutta. Kuntoutuksen laadussa kysymykset painottuivat Klubitalolla tehtävän kuntoutumisen arviointiin. Yhteensä kyselyssä oli 16 kysymystä.

Opinnäytetyö toteutettiin sähköpostin välityksellä, lähettämällä kyselylomake yhteistyökumppaneille. Lista yhteistyökumppaneista saatiin Porin Klubitalo Sarastuksen henkilökunnalta. Kysely toteutettiin 2013 alkuvuodesta.

4 OPINNÄYTETYÖN TULOKSET

Kysely lähetettiin yhteensä 37 yhteistyökumppanille, vastauksia kyselyihin saatiin 16:ta eri yhteistyökumppanilta, vastausprosentiksi muodostui siis 43 %. Osassa kysymyksiä oli mahdollista valita useampi eri vaihtoehto, mikä selittää suurten vastausten määrän joissain kohdissa. Osa vastaajista jätti myös vastaamatta kysymyksiin, mikä selittää pientä vastausten määrää osassa kysymyksiä.

Monivalintakysymyksissä vastaukset olivat melko yhdenmukaisia. Yli puolet vastaajista oli saanut tietoa Porin Klubitalon toiminnasta tutustumiskäynneillä. Myös muualta tullut tieto oli vahvoilla, tietoa oli saatu muun muassa henkilökunnalta, opiskelijoilta ja asiakkailta. Niin ikään yli puolet vastaajista haluaisi jatkossa saada tietoa tiedotteiden kautta.

Yli 80 % vastaajista oli täysin tai osittain samaa mieltä siitä, että; toiminnasta tullut informaatio on vastannut tarpeisiin, informaatiota on ollut riittävästi, yhteistyö on ollut sujuvaa, Klubitalo on merkittävä kuntoutuksen tuottaja Satakunnan alueella ja että Klubitallolla käyminen on vaikuttanut asiakkaiden hoidon tarpeeseen positiivisesti.

Yhteistyössä Klubitallon kanssa yhteistyökumppanit olivat pääasiallisesti olleet kuukausittain tai harvemmin, vain kaksi vastaajaa oli ollut viikoittain yhteistyössä. Enemmistö vastaajista oli sitä mieltä, että Klubitallon työ kuntoutuksen kannattaisi jatkossa kohdentaa 25–39 vuotiaisiin kuntoutujiin. Klubitallolla tehtävästä kuntoutuksesta

numeroarvosanoin (4-10, 4 = huonoin ja 10 = paras) kahdeksan vastaajaa antoi numeron 9, viisi vastaajaa numeron 8, ja yksi vastanneista antoi numeron 10.

Avoimissa kysymyksissä yhteistyömuotoja kysyttäessä 75%:ssa vastauksista löytyi yhteiset asiakkaat ja heidän palaverit. Kolmen yhteistyökumppanin kanssa ei kyselyhetkellä ollut minkäänlaista yhteistyötä. Tulevaisuuden yhteistyöltä toivottiin yhteistyön vahvistamista ja herkempiä yhteydenottoja, sekä entisten yhteistyömuotojen säilyttämistä.

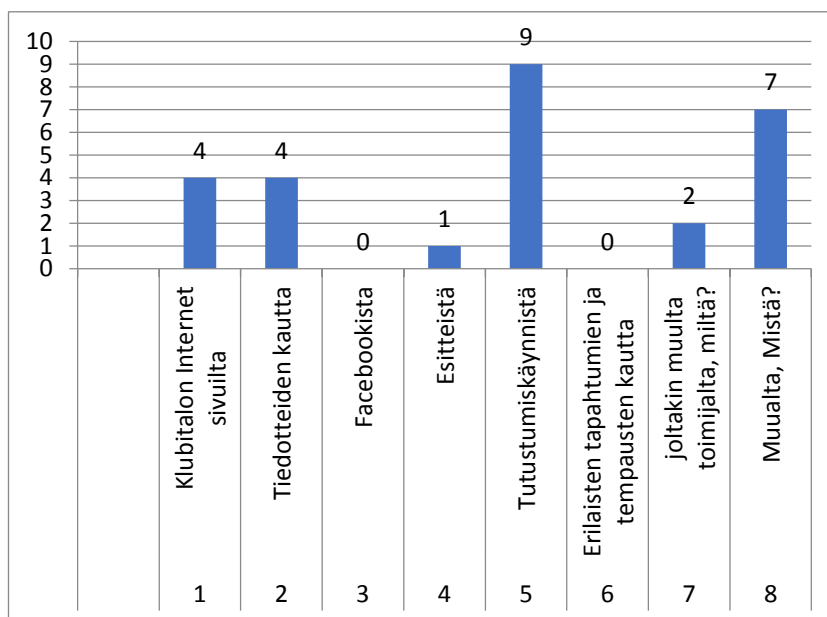
Klubitalolla tehtävän työkuntoutuksen vahvuuksissa mainittiin muun muassa säännöllisyys, yhteisöllisyys, toiminnallisuus, tavoitteellisuus sekä vertaistuki. Työhön ja opiskeluun keskittyminen ilman hoidollisia rasitteita sekä sisällön antaminen päiviin koettiin myös vahvuuksiksi.

Klubitalolla tehtävän työn tärkeydestä tulevaisuudessa mielenterveyskentällä oltiin lähes yhtä mieltä siitä, että se on tärkeää. Osa vastaajista oli myös vahvasti sitä mieltä, että tarve Klubitalon kaltaiseen toimintamalliin tulee tulevaisuudessa kasvamaan entisestään.

5 TULOSTEN TARKASTELU

5.1 Tiedottaminen

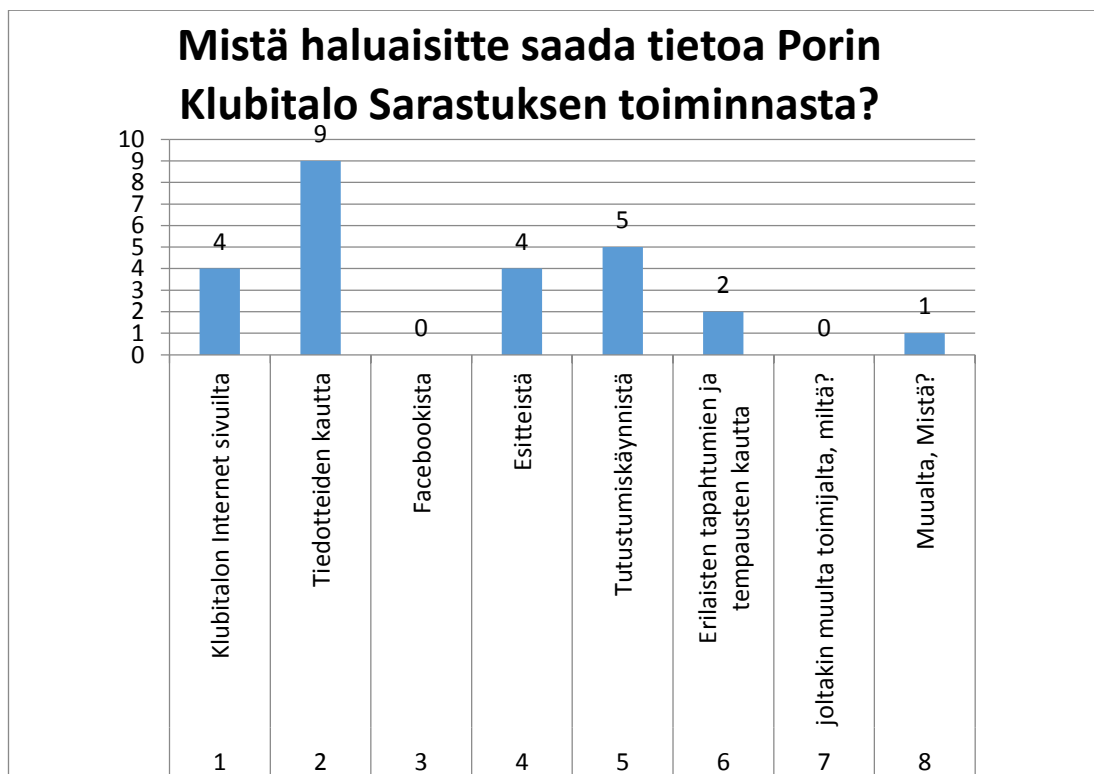
Taulukko 1. Mistä olette pääasiallisesti saaneet tietoa Porin Klubitalo Sarastuksen toiminnasta?



Tiedon saamisessa Klubitalolta tutustumiskäynnit nousivat suurimmaksi osaksi. Tähän vaikuttaa se, että Klubitalolla on viikoittainen info, johon voi mennä (Suominen henkilökohtainen tiedonanto 1.5.2013). Myös Klubitalon Internet-sivuilta ja tiedotteiden kautta oli saatu jonkin verran tietoa. Muualta saadussa tiedossa oli mainittu muun muassa opiskelijat, kuntoutujat sekä Klubitalon henkilökunta. Erilaiset tapahtumat ja tempaukset sekä facebook eivät olleet antaneet tietoa kenellekään. Tulosten mukaan facebookiin ei siis ole hyödyllistä laittaa sellaista tietoa Klubitalosta mikä olisi kohdennettu yhteistyötahoille, sen sijaan kannattaa panostaa niihin tilanteisiin kun joku yhteistyötaho tulee tutustumaan Klubitaloon. Myös Internet-sivuihin ja tiedotteisiin kannattaa jatkossa panostaa. Lisäksi on muistettava perehdyttää opiskelijat ja kuntoutujat Klubitaloon niin hyvin, että he voivat jakaa tietoa muissa paikoissa. (Taulukko 1.)

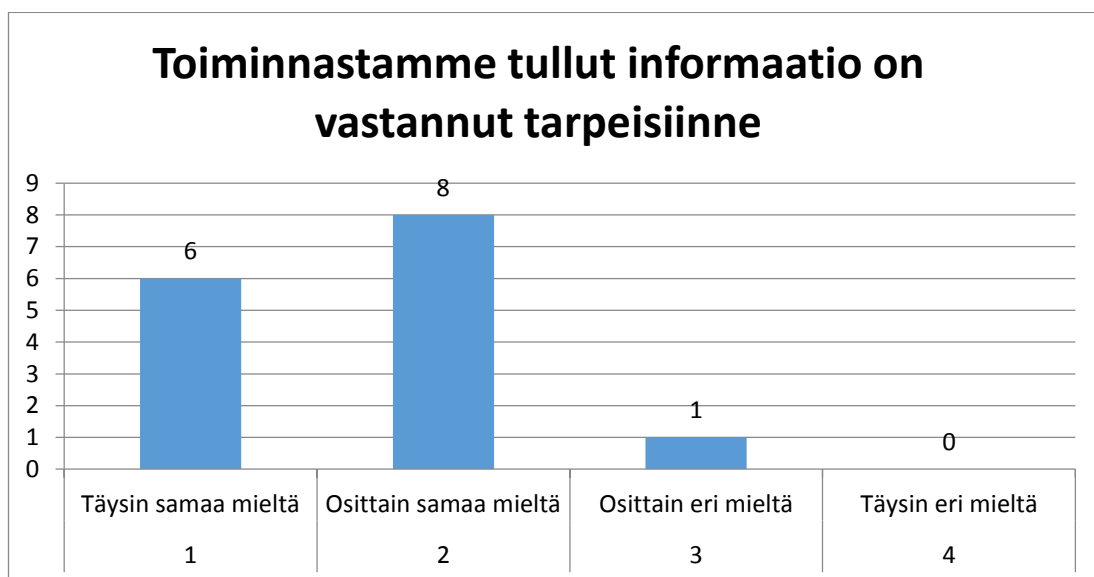
Se, mistä yhteistyökumppanit haluaisivat jatkossa saada tietoa, on tiedotteiden kautta. Myös nettisivut, esitteet ja tutustumiskäynnit tulevat jatkossa olemaan tärkeitä tiedon kulkuväyliä Klubitalolla (Taulukko 2.)

Taulukko 2. mistä haluaisitte saada tietoa Porin Klubitalo Sarastuksen toiminnasta?

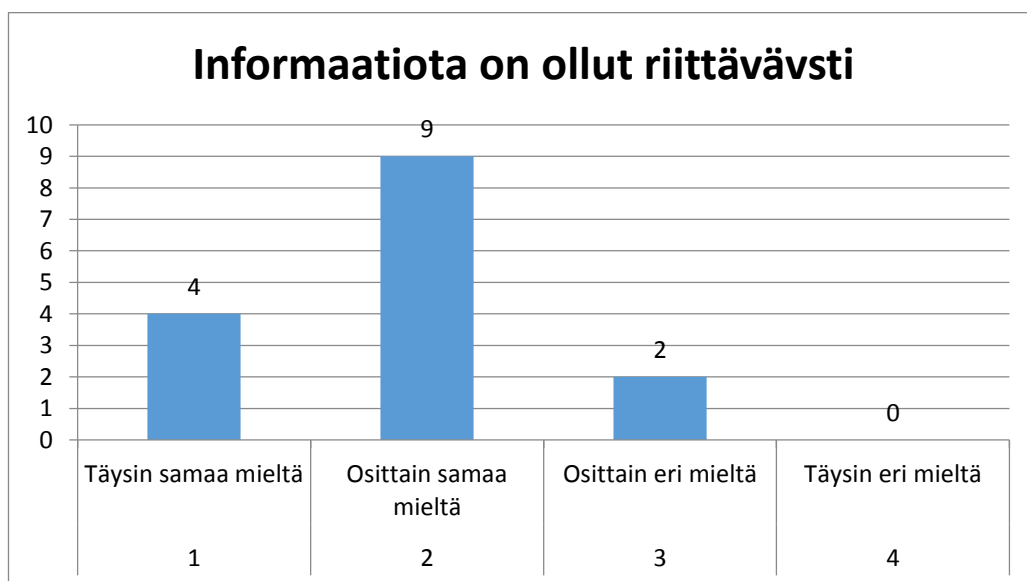


Informaatio, mitä yhteistyökumppanit ovat vastaanottaneet Klubitalosta, on vastannut heidän tarpeisiinsa melko hyvin. Vain yksi vastaaja on ollut osittain eri mieltä siitä, ja yksi yhteistyökumppani on jättänyt vastaamatta kysymykseen. Suurin osa vastaajista oli osittain samaa mieltä siitä, että informaatio on vastannut heidän tarpeisiinsa. (Taulukko 3.) Vaikka informaatiota on vastaajien mukaan ollut riittävästi, niin se ei ole saanut aivan yhtä hyvää arvostelua kuin tarpeisiin vastaaminen (Taulukko 4..)

Taulukko 3. Toiminnastamme tullut informaatio on vastannut tarpeisiinne.



Taulukko 4. Informaatiota on ollut riittävästi.



5.2 Yhteistyö

Taulukko 5. Kuinka usein olette olleet yhteistyössä Klubitalon kanssa?

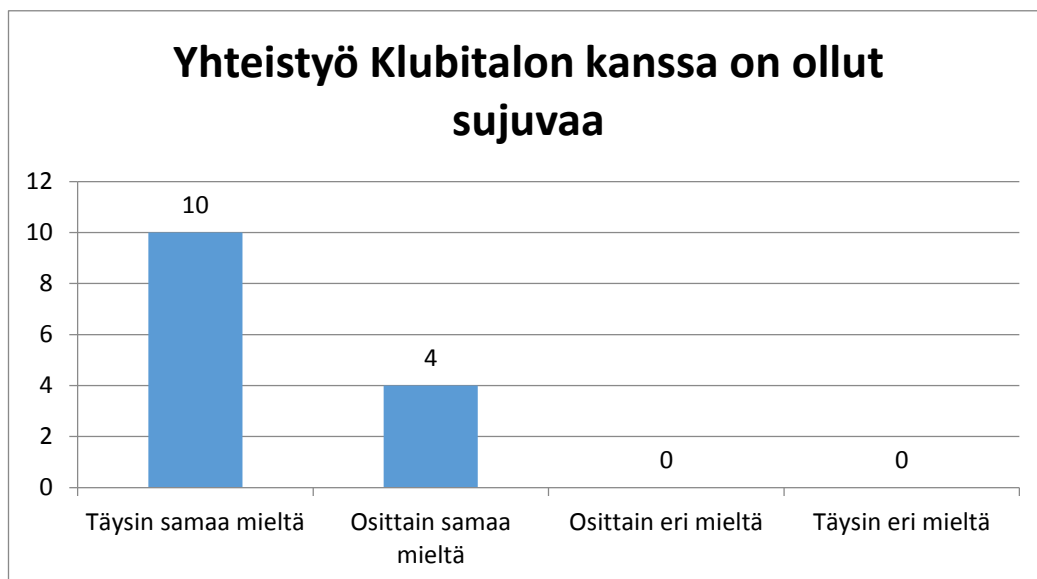


Suurin osa vastaajista oli ollut yhteistyössä Klubitalon kanssa kuukausittain tai sitä harvemmin. Klubitalolla päivitetään kuntoutumissuunnitelmia jäsenille noin 3 kuukauden välein, jolloin otetaan yhteyttä myös mahdolliseen hoitotahoon. Tämä osittain selittää sitä, että yhteistyötä ei ole useammin. Usein kuitenkin samasta paikasta on useampia jäseniä samaan aikaan Klubitalolla, eli yhteistyötahon asiakkaan kuntoutumissuunnitelmia on useammin kuin kolmen kuukauden välein. (Taulukko 5.)

Klubitalolle olisi hyödyksi jos yhteistyötä olisi useammin kuin kolmen kuukauden välein (kuntoutumissuunnitelmien päivitysväli), silloin uudet asiat tulisivat heti yhteistyökumppaneiden tietoon. Yhteistyökumppanit olisivat koko ajan tietoisia siitä mitä Klubitalolla on juuri sillä hetkellä tarjota asiakkaille, ja he pystyisivät paremmin ohjaamaan uusia jäseniä Klubitalolle kuntoutumaan. Lisäksi Klubitalossa tiedettäisiin myös panostaa paremmin sellaisiin osa-alueisiin kuntoutumisessa, mitkä mahdollisesti nousisivat esiin yhteistyökumppaneilta.

Säännölliset tapaamiset ja yhteistyö yhteistyökumppaneiden kanssa ei kuitenkaan riitä, mikäli tavoitteena on molemminpuolinen tietämyksen lisääminen. Siksi on hyvä, että yhteistyökumppanit ovat täysin tai osittain samaa mieltä siitä, että yhteistyö Klubitalon kanssa on ollut sujuvaa. Tämä antaa myös hyvän pohjan tulevaisuudelle, mikäli yhteistyön määrä Klubitalon kanssa lisääntyy. (Taulukko 6.)

Taulukko 6. Yhteistyö Klubitalon kanssa on ollut sujuvaa.

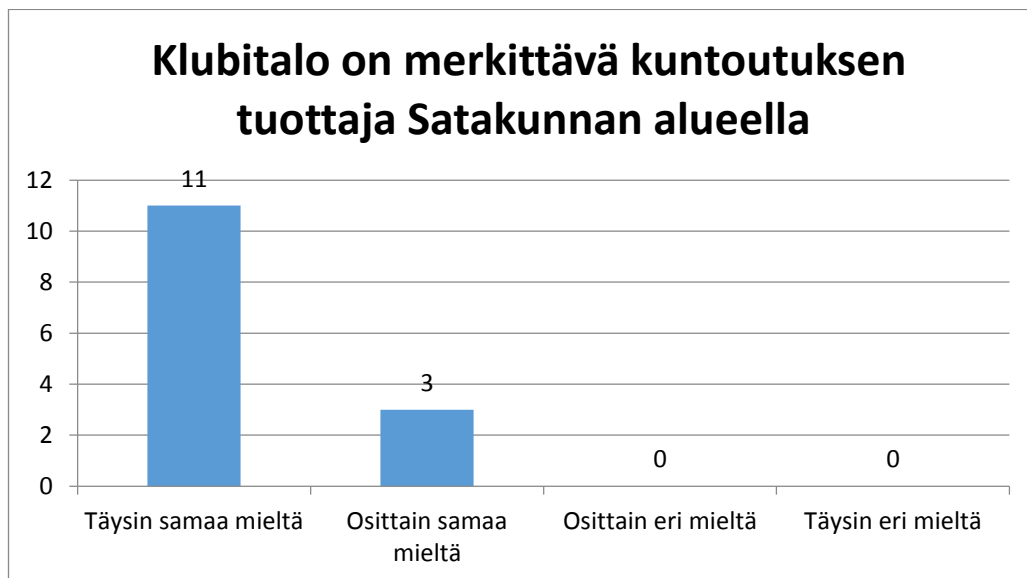


Kysyttäessä yhteistyömuotoja, suurin osa yhteistyökumppaneista on ollut yhteistyössä Klubitalon kanssa yhteisten asiakkaiden vuoksi. Lisäksi erilaisia yhteistyöpalaveria on pidetty ja suunniteltu tapahtumia sekä ryhmiä asiakkaille. Osalla vastaajista ei kyselyhetkellä ollut lainkaan yhteistyötä Klubitalon kanssa. Monelle yhteistyökumppanille yhteistyö siis tarkoittaa yhteisiä asiakkaita, eikä niinkään esimerkiksi pidemmälle suuntaavaa otetta siinä mielessä, että jatkossa olisi helpompaa ohjata asiakkaita Klubitalon jäseneksi.

Yhteiset asiakkaat nousivat myös yhteistyökumppaneiden toiveeksi jatkossa yhteistyöltä. Lisäksi toivottiin yhteydenottoja matalammalla kynnyksellä, sekä nimenomaan tiedonvaihtoa. Klubitalon kannattaisi siis panostaa jatkossa siihen, että yhteistyökumppaneihin oltaisiin enemmän yhteydessä myös klubitalon lähtökohdista, eikä vain yhteisten asiakkaiden vuoksi.

5.3 Kuntoutuksen laatu

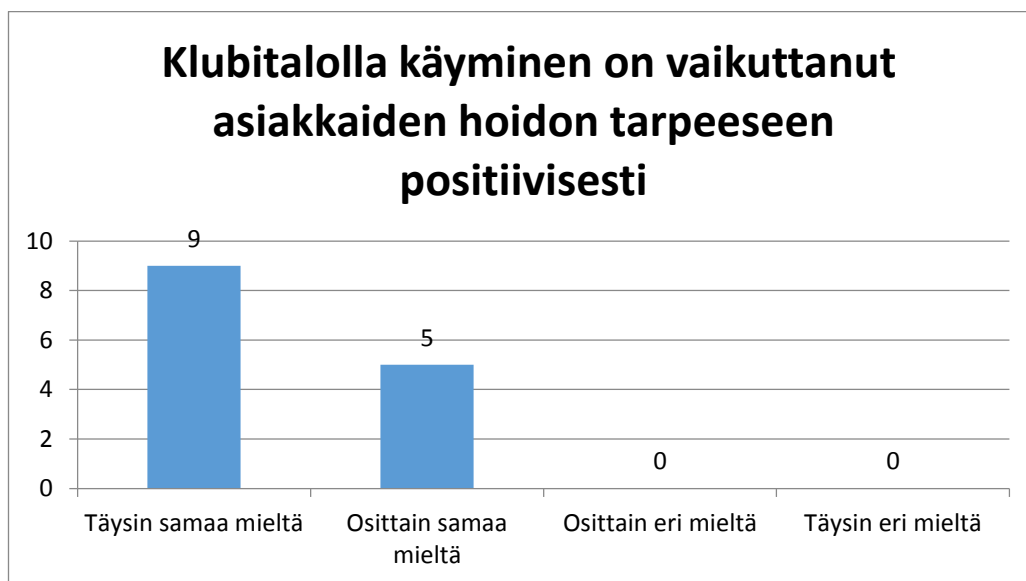
Taulukko 7. Klubitalo on merkittävä kuntoutuksen tuottaja Satakunnan alueella.



Satakunnan alueella vastaajat näkevät Klubitalon olevan merkittävä kuntoutuksen tuottaja. Vaikka Klubitalo sijaitsee Porissa, niin myös muilla Satakuntalaisilla on mahdollisuus osallistua Klubitalon toimintaan, ja vuosien saatossa asiakkaita on ollut melko laajaltikin ympäri Satakuntaa. Suurin osa kävijöistä on kuitenkin Porista. (Taulukko 7.)

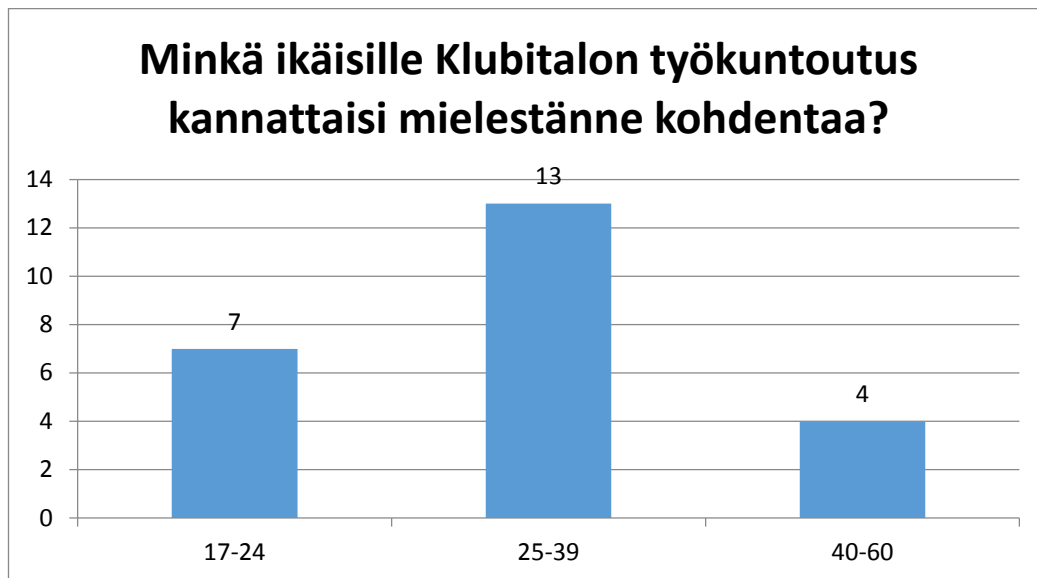
Se, että Klubitalon yhteistyökumppanit pitävät Klubitaloa merkittävänä kuntoutuksen tuottajana Satakunnassa kertoo siitä, että Klubitalo on melko arvostettu paikka.

Taulukko 8. Klubitalolla käyminen on vaikuttanut asiakkaiden hoidon tarpeeseen positiivisesti.



Kaikki vastanneet ovat täysin tai osittain samaa mieltä siitä, että Klubitalolla käyminen on vaikuttanut asiakkaiden hoidon tarpeeseen positiivisesti. Tämä kertoo siitä, että Klubitalolla tehtävä kuntoutus vähentää esimerkiksi asiakkaiden sairaalakäyntejä, sekä osastopäiviä. Klubitalolla pystyy harjoittelemaan työpainotteisen päivän avulla myös omia arkitaitoja ja kodinhoitoa. Klubitalon kuntoutuksen avulla asiakkaat siis voivat paremmin myös omassa arjessaan, eivätkä vain ollessaan Klubitalolla.

Taulukko 9. Minkä ikäisille Klubitalon työkuntoutus kannattaisi mielestänne kohdentaa?



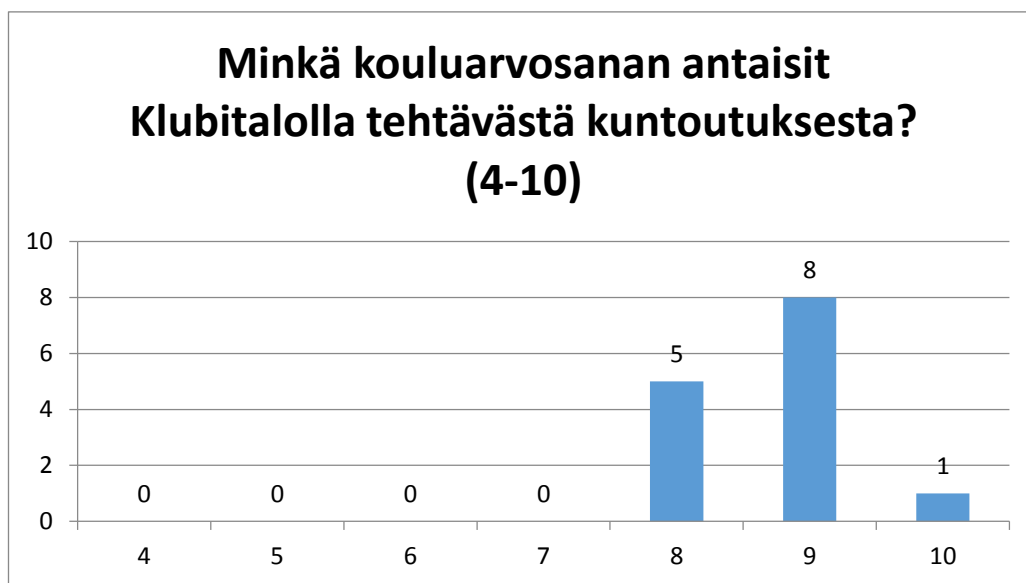
Suurin osa vastaajista kohdentaisi Klubitalon työkuntoutuksen 25–39 vuotiaille, ja toiseksi suurin osa 17–24 vuotiaille. (Taulukko 9.) Klubitalon siis kannattaa suunnata työkuntoutustaan lähinnä nuorille ja nuorille aikuisille. Klubitalolla on alettu jo painottaa kuntoutusta enemmän nuorille soveltuvaksi, jakamalla viikon työpäivät selkeästi niille jotka eivät enää halua kuntoutua työhön, sekä niille jotka vielä haluavat tehdä työtä Klubitalon ulkopuolella. (Suominen, Henkilökohtainen tiedonanto, 1.5.2013)

Vastaajat nostivat Klubitalolla tehtävän työkuntoutuksen vahvuuksiksi monia erilaisia asioita. Useassa vastauksessa nostettiin esille henkilökunnan ammattitaitoa, säännöllisyyttä, työhön keskittymistä sekä yksilöllisyyttä. Osaava henkilökunta on jokaiselle työpaikalle ehdottoman tärkeää, ja se, että yhteistyökumppanit nostavat henkilökunnan ammattitaidon paikan vahvuudeksi, kertoo paljon enemmän, kuin se, että paikka itse kertoisi henkilökunnan olevan hyvää. Ilman hoidollisia rasiitteita Klubitalolla voidaan keskittyä nimenomaan työhön ja työn avulla kuntoutumiseen, kuten eräs vastaajista oli kertonut.

Yhteistyökumppanit olivat lähes yksimielisiä siitä, että Klubitalolla tehtävä työ tulevaisuudessa on tärkeää. Vastauksissa painotettiin sekä arjessa kiinnipitävän työn te-

kemistä matalan kynnyksen paikassa, että mahdollisuutta kuntoutua takaisin työelämään. Klubitalon kannatta jatkossakin pitää kiinni siitä, että kuntoutumismahdollisuuksia tarjotaan myös arjessa selviytymiseen ilman tavoitetta työllistyä tai lähteä opiskelemaan. Ei kuitenkaan saa unohtaa kuntoutumista takaisin työelämään, mikä on myös Klubitalon tavoite (Tukiranka ry:n www-sivut. 2014.)

Taulukko 10. Minkä kouluarvosanan antaisit Klubitalolla tehtävästä kuntoutuksesta? (4-10).



Kouluarvosanoin arvostellen yhteistyökumppaneista suurin osa antaisi numeron 9, tästä voidaan päätellä, että yhteistyökumppaneiden silmin Klubitalolla tehtävä kuntoutus on hyvää. Viisi vastaajaa oli sitä mieltä, että arvosana olisi 8. Alhaisempia arvosanoja Klubitalolle ei annettu. (Taulukko 10.)

6 LOPUKSI

Opinnäytetyöni tarkoituksena oli selvittää Porin Klubitalo Sarastuksen vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta yhteistyöverkoston silmin. Kyselyitä aiheesta lähetettiin 37 eri yhteistyökumppanille ja vastauksia kyselyihin saatiin 16 eri yhteistyökumppanilta. Vastausten perusteella pystyi päättämään että yhteistyökumppanit ovat pääosin tyyty-

väisiä Porin Klubitalon toimintaan, tästä kertoo myös se, että vastaajat arvioivat kouluarvosanoin (4-10) Klubitalolla tehtävän kuntoutuksen hyväksi tai kiitettäväksi.

Opinnäytetyö piti alun perin tehdä Porin Klubitalolla toimineen Klubitalolta Työuralle – projektin asiakastyytyväisyydestä. Kuitenkin työtä muokattiin yhdessä Klubitalon henkilökunnan kanssa paremmin vastaamaan Klubitalon tarvetta, ja päädyttiin tekemään työ vaikuttavuudesta yhteistyökumppaneiden silmin. Näin saatiin selkeämpi tavoite sekä jatkossa käyttömahdollisuus työlle.

Työn avulla saatiin selkeää kuvaa siitä, mihin yhteistyökumppanit ovat tyytyväisiä, sekä miten työtä pitäisi vielä kehittää. Suurimmat kehityspaikat Klubitalolle ovat tiedottamiskanavien miettiminen niin, että yhteistyökumppanit saavat kaiken tarpeellisen tiedon mahdollisimman helposti. Vastaajat olivat itse Klubitalolla tehtävään kuntoutukseen tyytyväisiä, ja Klubitalon kannattaa jatkossa pitää kiinni jo tehdyistä muutoksista (esimerkiksi jäsenien työpäivien jako).

Klubitalon kannattaa jatkossa toistaa kysely yhteistyökumppaneille sen jälkeen, kun on esimerkiksi mietitty tiedotuskanavien käyttäminen yhteistyökumppaneiden toiveiden suuntaisesti, jotta myös muutoksien käyttöönotosta saadaan tietoa.

Opinnäytetyöni on ollut pitkä prosessi ja työn muokkaaminen tarpeisiin paremmin vastaavaksi oli haastavaa. Sain kuitenkin mielestäni lopullisesta työstä onnistuneen, ja sellaisen, että siitä on hyötyä Klubitalolle myös jatkossa. Opinnäytetyöhöni sain paljon materiaalia Porin Klubitalo Sarastuksen henkilökunnalta, ja oma työkokemukseni Klubitalolla oli myös suureksi avuksi.

LÄHTEET

- *Clubhouse International:n* www-sivut, 2013. viitattu 5.8.2013. <http://www.iccd.org>
- *Dahler-Larsen, P. 2005. Helsinki. Stakes*
- *Probst, R. 2003. Klubitalojen historia: pienestä ryhmästä maailmanlaajuiseksi liikkeeksi. Teoksessa E. Pöyhönen (toim) Mielenterveyskuntoutujien Klubitalo: Yhdessä kohti työelämää. Helsinki. Art-Print Oy, 29-34*
- *Suomen Fountain-House klubitaloverkoston* www-sivut 2013. viitattu 25.7.2013 <http://www.fh-klubitalot.fi>
- *Suominen, P. 2013. Kuntoutumisvalmentaja, Porin Klubitalo Sarastus. Pori. Henkilökohtainen tiedonanto 1.5.2013*
- *Tilastokeskuksen* www-sivut. 2014. viitattu 5.3.2014. <http://tilastokeskus.fi>
- *Tukiranka ry:n* www-sivut. 2013. viitattu 5.8.2013 <http://www.tukiranka.fi>

Jokaisen kysymyksen lopussa on varattu tila vastaukselle, sekä mahdollisille kommentteille. Monivalintakysymyksissä kirjoittakaa mielestänne parhaiten sopivan vaihtoehdon numero.

Esitiedot:

1. Työpaikka:
2. Vastaajan asema yrityksessä:

Tiedottaminen:

1. Mistä olette pääasiallisesti saaneet tietoa Porin Klubitalo Sarastuksen toiminnasta?
 1. Klubitalon Internet sivuilta,
 2. tiedotteiden kautta,
 3. facebookista,
 4. esitteistä,
 5. tutustumiskäynnistä,
 6. erilaisten tapahtumien ja tempausten kautta,
 7. joltakin muulta toimijalta, mistä? _____
 8. muualta, mistä?

Vastaus: _____

2. Toiminnastamme tullut informaatio on vastannut tarpeisiinne

1. täysin samaa mieltä
2. osittain samaa mieltä
3. osittain eri mieltä
4. täysin eri mieltä

Vastaus:

3. Informaatiota on ollut riittävästi

1. täysin samaa mieltä
2. osittain samaa mieltä
3. osittain eri mieltä
4. täysin eri mieltä

Vastaus:

4. Mistä haluaisitte saada tietoa Porin Klubitalo Sarastuksen toiminnasta?

1. Klubitalon Internet sivuilta,
2. tiedotteiden kautta,
3. facebookista,
4. esitteistä,
5. tutustumiskäynnistä,
6. erilaisten tapahtumien ja tempausten kautta,
7. muualta, mistä?

Vastaus:

Yhteistyö:

1. Kuinka usein olette olleet yhteistyössä Klubitalon kanssa?

1. viikoittain

2. kuukausittain
3. harvemmin

Vastaus:

2. Yhteistyö Klubitalon kanssa on ollut sujuvaa
 1. täysin samaa mieltä
 2. osittain samaa mieltä
 1. osittain eri mieltä
 2. täysin eri mieltä

Vastaus:

3. Mitä yhteistyömuotoja yhteistyö Klubitalon kanssa tällä hetkellä sisältää?

Vastaus:

4. Mitä toivot yhteistyöltä Klubitalon kanssa tulevaisuudessa?

Vastaus:

Kuntoutuksen laatu:

1. Klubitalo on merkittävä kuntoutuksen tuottaja Satamkunnan alueella
 1. täysin samaa mieltä
 2. osittain samaa mieltä
 3. osittain eri mieltä
 4. täysin eri mieltä

Vastaus:

2. Klubitalolla käyminen on vaikuttanut asiakkaiden hoidon tarpeeseen positiivisesti

1. täysin samaa mieltä
2. osittain samaa mieltä
3. osittain eri mieltä
4. täysin eri mieltä

Vastaus:

3. Minkä ikäisille Klubitalon työ kuntoutus kannattaisi mielestänne kohdentaa?

1. 17-24
2. 25-39
3. 40-60

Vastaus:

4. Mitkä ovat Klubitalolla tehtävän työ kuntoutuksen vahvuudet?

Vastaus:

5. Miten näette Klubitalolla tehtävän työn tärkeyden tulevaisuudessa mielenterveyskentällä?

Vastaus:

Minkä kouluarvosanan antaisit Klubitalolla tehtävästä kuntoutuksesta? (4-10)

Vastaus:

Kiitos vastauksistanne!!

Terv.

Teppo Palonen

teppo.palonen@tukiranka.fi

Hei

Olen Satakunnan ammattikorkeakoulun sosiaalialan opiskelija. Teen opinnäytetyötä Porin Klubitalo Sarastuksen vaikuttavuudesta ja tuloksellisuudesta yhteistyöverkoston silmin. Tutkimuksen avulla Klubitalo pystyy paremmin arvioimaan toimintansa keskeisiä tuloksia sekä vaikutuksia, sekä kehittämään toimintaansa.

Kyselyvastaukset käsitellään luottamuksellisesti, sekä niin, että yhteistyötahoa ei voi yhdistää vastauksiin. Toivon, että kaikilla kyselyn saaneilla olisi mielenkiintoa sekä hetki aikaa istua alas, ja vastata kyselylomakkeeseen. Jokaisen yhteistyötahon vastaukset ovat merkittäviä tutkimuksen kannalta.

Pyydän teitä täyttämään ja lähettämään kyselyn takaisin viimeistään 6.3.2013 osoitteeseen teppo.palonen@tukiranka.fi

Terveisin

Teppo Palonen

Klubitalotoiminnan kansainväliset standardit v. 2011 -

Klubitalojen kuntoutusmalli määrittellään klubitalotoiminnan kansainvälisissä standardeissa, joista maailmanlaajuinen klubitaloyhteisö on sopinut konsensusperiaatetta noudattaen. Näissä standardeissa ilmaistut periaatteet ovat klubitaloyhteisön menestyksen kannalta keskeisessä asemassa autettaessa psyykkisesti sairastuneita ihmisiä tulemaan toimeen ilman sairaalahoitoa ja samalla saavuttamaan sosiaalisia, taloudellisia, koulutuksellisia ja ammatillisia tavoitteita. Standardit toimivat myös jäsenten perusoikeuksien määrittelynä ja eettisenä ohjesääntönä henkilökunnalle, hallitukselle ja hallintoon osallistuville henkilöille. Standardit edellyttävät Klubitalon toimivan paikkana, joka kunnioittaa jäseniään ja antaa heille mahdollisuuksia.

Standardit luovat pohjan Klubitalojen laadunarvioinnille Kansainvälisen Klubitalojen kehittämiskeskuksen (ICCD) sertifiointiprosessissa.

Kahden vuoden välein maailmanlaajuinen klubitaloyhteisö käy läpi nämä standardit ja muuttaa niitä tarpeen mukaan. Tätä prosessia ohjaa ICCD:n standardikomitea Standards Review Committee, joka koostuu eri puolilla maailmaa toimivien, ICCD:n sertifikaatin saaneiden Klubitalojen jäsenistön ja henkilökunnan edustajista.

JÄSENYYS

1. Jäsenyys on vapaaehtoinen ja aikarajoitteeton.
2. Klubitalo päättää uusien jäsenien hyväksymisestä. Jäseneksi pääsee kuka tahansa psyykkisesti sairastunut henkilö, ellei hän sillä hetkellä merkittävästi uhkaa klubitaloyhteisön yleistä turvallisuutta.
3. Jäsenet valitsevat, kuinka he hyödyntävät Klubitaloa ja keiden henkilökuntaan kuuluvien kanssa he työskentelevät. Jäseniä ei velvoiteta osallistumiseen sopimusten,

aikataulujen tai sääntöjen avulla.

4. Kaikilla jäsenillä on tasavertainen oikeus käyttää kaikkia Klubitalon tarjoamia mahdollisuuksia riippumatta diagnoosistaan tai toimintakyvystään.
5. Jäsenet voivat halutessaan olla mukana kirjoittamassa kaikkia asiakirjoja, jotka koskevat heidän osallistumistaan Klubitalon toimintaan. Kaikki tällaiset asiakirjat allekirjoittaa sekä jäsen että henkilökuntaan kuuluva.
6. Jäsenillä on oikeus palata milloin tahansa klubitaloyhteisöön poissaolon pituudesta riippumatta, mikäli heidän paluunsa ei aiheuta uhkaa klubitaloyhteisölle.
7. Klubitalolla on tehokas järjestelmä yhteyden pitämiseksi niihin jäseniin, jotka eivät käy Klubitalolla, alkavat eristäytyä yhteiskunnasta tai ovat sairaalahoidossa.

HENKILÖSUHTEET

8. Kaikki Klubitalon kokoukset ovat avoimia sekä jäsenille että henkilökunnalle. Klubitalolla ei ole sellaisia muodollisia, pelkästään jäsenille tai pelkästään henkilökunnalle tarkoitettuja kokouksia, joissa keskusteltaisiin toimintaan liittyvistä päätöksistä ja jäseniin liittyvistä asioista.
9. Klubitalossa on henkilökuntaa riittävästi tukemaan jäsenten sitoutumista mutta niin vähän, ettei henkilökunta selviydy velvollisuuksistaan ilman jäsenten aktiivista osallistumista.
10. Klubitalon henkilökunnalla on yleisluonteinen työnkuva. Koko henkilökunnalla on yhteinen vastuu työllistymisestä, asumisesta, ilta-, viikonloppu- ja juhlapäivätoiminnasta ja yksiköiden toiminnasta. Klubitalon henkilökunnalla ei ole muita suuria velvotteita kuin klubitalotyö.
11. Vastuu Klubitalon toiminnasta on jäsenillä ja henkilökunnalla ja viime kädessä Klubitalon johtajalla. Keskeistä tässä vastuussa on jäsenten ja henkilökunnan sitoutuminen kaikkeen Klubitalon toimintaan.

TILAT

12. Klubitalo on erillinen toimija, jolla on oma nimi, osoite ja puhelinnumero.

13. Klubitalolla on omat toimitilat. Se on erillään mielenterveyskeskuksista ja laitoksista, eikä sen tiloja käytetä muuhun toimintaan. Klubitalon tilat on suunniteltu niin, että ne mahdollistavat työpainotteisen päivän ja ovat samalla viihtyisät ja kooltaan tarkoituksenmukaiset sekä viestittävät arvostusta ja kunnioitusta.

14. Jäsenet ja henkilökunta pääsevät kaikkiin Klubitalon tiloihin. Pelkästään henkilökunnalle tai pelkästään jäsenille tarkoitettuja tiloja ei ole.

TYÖPAINOTTEINEN PÄIVÄ

15. Työpainotteinen päivä sitouttaa jäsenet ja henkilökunnan yhdessä, rinta rinnan huolehtimaan Klubitalon toiminnasta. Klubitalo kiinnittää päähuomion jäsenten vahvuuksiin, taipumuksiin ja kykyihin, joten työpainotteiseen päivään ei saa sisältyä lääkehoitoa eikä päiväkeskus- tai terapiatoimintaa Klubitalolla.

16. Klubitalolla tehdään yksinomaan työtä, joka syntyy Klubitalon toiminnasta ja Klubitaloyhteisön kehittämisestä. Maksullinen tai ilmainen työ ulkopuolisille henkilöille tai yhteisöille ei ole hyväksyttävää Klubitalolla. Jäsenille ei makseta palkkaa mistään klubitalotyöstä, eikä mitään keinotekoisia palkkiojärjestelmiä ole.

17. Klubitalo on avoinna vähintään viitenä päivänä viikossa. Työpainotteinen päivä vastaa tavanomaisia työaikoja.

18. Klubitalo on organisoitu yhdeksi tai useammaksi työyksiköksi, joissa kussakin on riittävästi henkilökuntaa, jäseniä ja mielekästä työtä täysipainoisen ja sitoutumista tukevan työpainotteisen päivän toteuttamiseksi. Yksiköiden kokouksia pidetään jäsenten ja henkilökunnan suhteiden ylläpitämiseksi sekä päivän töiden organisoimiseksi ja suunnittelemiseksi.

19. Kaikki Klubitalon työ on suunniteltu auttamaan jäseniä saamaan takaisin omanarvontuntonsa, itseluottamuksensa ja mielekkyyden elämälleen. Sen ei ole tarkoitus olla mihinkään tiettyyn työhön valmentavaa koulutusta.

20. Jäsenillä on mahdollisuus osallistua kaikkiin Klubitalon töihin, myös hallintoon, tutkimukseen, jäseneksi ottoon ja perehdyttämiseen, yhteydenpitoon poissaoleviin jäseniin sekä henkilökunnan työhönottoon, valmennukseen ja arviointiin, suhdetoimintaan, edunvalvontaan ja Klubitalon vaikuttavuuden arviointiin.

TYÖLLISTYMINEN

21. Klubitalo mahdollistaa jäsentensä paluun ansiotyöhön siirtymätyön, tuetun työn ja itsenäisen työn avulla. Siksi Klubitalolla ei ole jäsenten työllistymistä varten sisäistä liiketoimintaa, erillisiä liikeyrityksiä eikä suojatyöpaikkoja.

Siirtymätyö

22. Klubitalolla on oma siirtymätyöohjelma, joka tarjoaa jäsenoikeutena mahdollisuuksia työskennellä liike-elämän ja teollisuuden työpaikoissa. Klubitalon siirtymätyöohjelmaan kuuluu oleellisena piirteenä se, että Klubitalo takaa sijaisen kaikille siirtymätyöpaikoille jäsenten poissaolojen ajaksi.

Lisäksi siirtymätyöohjelma täyttää seuraavat peruskriteerit:

- a. Halu tehdä työtä on tärkein yksittäinen tekijä, joka ratkaisee mahdollisuuden päästä siirtymätyöhön.
- b. Jäsenellä on mahdollisuus päästä uuteen siirtymätyöpaikkaan riippumatta siitä, kuinka hyvin hän on onnistunut edellisissä siirtymätyöpaikoissa.
- c. Jäsenet työskentelevät työnantajan toimitiloissa.
- d. Työnantaja maksaa suoraan jäsenille yleisen palkkatason mukaisen palkan mutta vähintään minimipalkan.
- e. Siirtymätyöpaikat kattavat laajan valikoiman erilaisia työmahdollisuuksia.
- f. Siirtymätyö on osa- ja määräaikaista, yleensä 15–20 tuntia viikossa, kestoltaan 6–9 kuukautta.
- g. Jäsenten valitseminen ja valmentaminen siirtymätyöhön on Klubitalon, ei työnan-

tajan vastuulla.

h. Klubitalon jäsenet ja henkilökunta laativat siirtymätyöpaikkoja koskevia raportteja kaikille asianomaisille tahoille, jotka käsittelevät jäsenten etuuksia.

i. Siirtymätyöpaikoista vastaavat Klubitalon henkilökunta ja jäsenet, eivät siirtymätyöhön erikoistuneet henkilöt.

j. Klubitalon sisällä ei ole siirtymätyöpaikkoja. Taustaorganisaatiossa olevien siirtymätyöpaikkojen täytyy olla Klubitalon ulkopuolella ja täyttää kaikki edellä mainitut kriteerit.

Tuettu ja itsenäinen työ

23. Klubitalolla on oma tuetun työn ohjelma ja itsenäisen työn ohjelma, joiden tarkoitus on auttaa jäseniä hankkimaan työtä, säilyttämään työpaikkansa ja saamaan entistä parempia työpaikkoja. Klubitalotoiminnassa tuetulle työlle ominaista on se, että Klubitalo pitää yhteyttä jäseneseen ja työnantajaan. Jäsenet ja henkilökunta ratkaisevat yhdessä, millaista tukea ja kuinka usein tarvitaan ja missä paikassa tätä tukea annetaan.

24. Itsenäisessä työssä käyvillä jäsenillä on edelleen käytettävissään kaikki Klubitalon tukimuodot ja palvelut, kuten etuuksiin liittyvä etujen ajaminen sekä apu asuntoasioissa ja hoidollisissa, oikeudellisissa, taloudellisissa ja henkilökohtaisissa asioissa. Heillä on edelleen myös oikeus osallistua Klubitalon ilta- ja viikonlopputoimintaan.

KOULUTUS

25. Klubitalo auttaa jäseniä pääsemään ammatillisiin ja koulutuksellisiin tavoitteisiinsa hyödyntämällä paikkakunnan aikuiskoulutusmahdollisuuksia. Jos Klubitalolla on myös sisäistä koulutustoimintaa, siinä hyödynnetään merkittävästi jäsenten opetus- ja ohjaustaitoja.

TALON TOIMINTA

26. Klubitalo sijaitsee alueella, jonne pääsee paikallisliikenteen kulkuneuvoilla niin, että sekä toimintaan osallistuminen että siirtymätyössä käyminen on mahdollista.

Klubitalo tarjoaa tai järjestää toimivia vaihtoehtoja silloin, kun julkiset kulkuyhteydet ovat puutteelliset.

27. Klubitalon jäsenet ja henkilökunta tarjoavat yhteiskunnallisia tukipalveluja. Yhteiskunnalliset tukipalvelut on sijoitettu Klubitalon työyksiköihin. Niihin kuuluu oikeuksiin ja etuuksiin liittyvä apu, asuminen ja terveiden elämäntapojen edistäminen sekä apu laadukkaiden terveydenhoidon, mielenterveyden, lääkinnän ja päihdehuollon palvelujen hankkimisessa yhteiskunnalta.

28. Klubitalo on sitoutunut järjestämään kaikille jäsenille valikoiman turvallisia, asianmukaisia ja kohtuuhintaisia asumisvaihtoehtoja, myös mahdollisuuksia itsenäiseen asumiseen. Klubitalolla on käytettävissään nämä kriteerit täyttäviä asumismahdollisuuksia, tai ellei ole, Klubitalo kehittää oman asunto-ohjelmansa.

Klubitalojen asunto-ohjelmat täyttävät seuraavat peruskriteerit:

- a. Jäsenet ja henkilökunta vastaavat toiminnasta yhdessä.
- b. Jäsenet asuvat asunnoissaan omasta halustaan.
- c. Jäsenet valitsevat asuntonsa sijainnin ja huonetoverinsa.
- d. Toimintatapoja ja -periaatteita kehitetään Klubitalon muun kulttuurin kanssa yhdenmukaisella tavalla.
- e. Tuen määrää lisätään tai vähennetään jäsenen kulloistenkin tarpeiden mukaan.
- f. Jäsenet ja henkilökunta ylläpitävät aktiivisesti yhteyksiä auttaakseen jäseniä säilyttämään asuntonsa etenkin sairaalahoitajaksojen aikana.

29. Klubitalo arvioi vaikuttavuuttaan objektiivisesti ja säännöllisesti.

30. Klubitalon johtaja, jäsenet, henkilökunta ja muut asianosaiset osallistuvat klubitalomallia käsittelevään kolmen viikon koulutukseen sertifioidussa koulutuskeskuksessa.

31. Klubitalolla on virkistys- ja vapaa-ajan toimintaa iltaisin ja viikonloppuisin. Juhlapäiviä vietetään niiden varsinaisina kalenteripäivinä.

RAHOITUS, JOHTO JA HALLINTO

32. Klubitalolla on itsenäinen hallitus, tai jos se on liittyneenä taustaorganisaatioon, sillä on erillinen neuvoa-antava hallitus. Tämä koostuu henkilöistä, jotka ovat sellaisessa yhteiskunnallisessa erityisasemassa, että he voivat tarjota Klubitalolle taloudellista, oikeudellista, lainsäädännöllistä, työllistymistä edistävää, potilasetujärjestöihin liittyvää ja yhteiskunnallista tukea sekä etujen ajamista.

33. Klubitalo laatii oman budjettinsa ja seuraa sen toteutumista. Hallitus tai neuvoa-antava hallitus hyväksyy budjetin ennen tilikauden alkua ja seuraa sitä säännöllisesti tilikauden aikana.

34. Henkilökunnan palkat ovat kilpailukykyisiä verrattuna vastaavista tehtävistä maksettaviin palkkoihin mielenterveysalalla.

35. Klubitalolla on asiaan liittyvien viranomaisten tuki ja kaikki tarpeelliset luvat. Klubitalo toimii yhteistyössä sellaisten henkilöiden ja organisaatioiden kanssa, jotka voivat lisätä Klubitalon vaikuttavuutta yhteiskunnassa.

36. Klubitalolla on avoimia keskustelutilaisuuksia ja toimintatapoja, jotka tekevät mahdolliseksi jäsenten ja henkilökunnan aktiivisen osallistumisen päätöksentekoon, yleensä konsensuksessa, asioissa, jotka koskevat hallintoa, toimintaperiaatteista so-
pimista sekä Klubitalon tulevaisuuden suuntalinjoja ja kehittämistä.