



# Oamk Journal

Oulun ammattikorkeakoulun julkaisuja

Tämä on alkuperäisen julkaisun rinnakkaistallenne. Rinnakkaistallenne saattaa erota alkuperäisestä sivutukseltaan ja painoasultaan.

This is an electronic reprint of the original publication. This version may differ from the original in pagination and typographic detail.

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä/Please cite the original version:

Jarva, E., Hammarén, M., Mikkonen, K., Parkkila, T., Tuomikoski, A-M., Aalto, M., Lankila, J., Kääriäinen, M., Kanste, O. & Kurttila, J. 2022. "Erehdytään yhdessä, opitaan yhdessä" – sosiaali- ja terveysalan digiosaamisen kehittäminen edellyttää matalan kynnyksen menetelmiä. Oamk Journal 171/2022. <http://urn.fi/urn:nbn:fi-fe2022101361865>



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

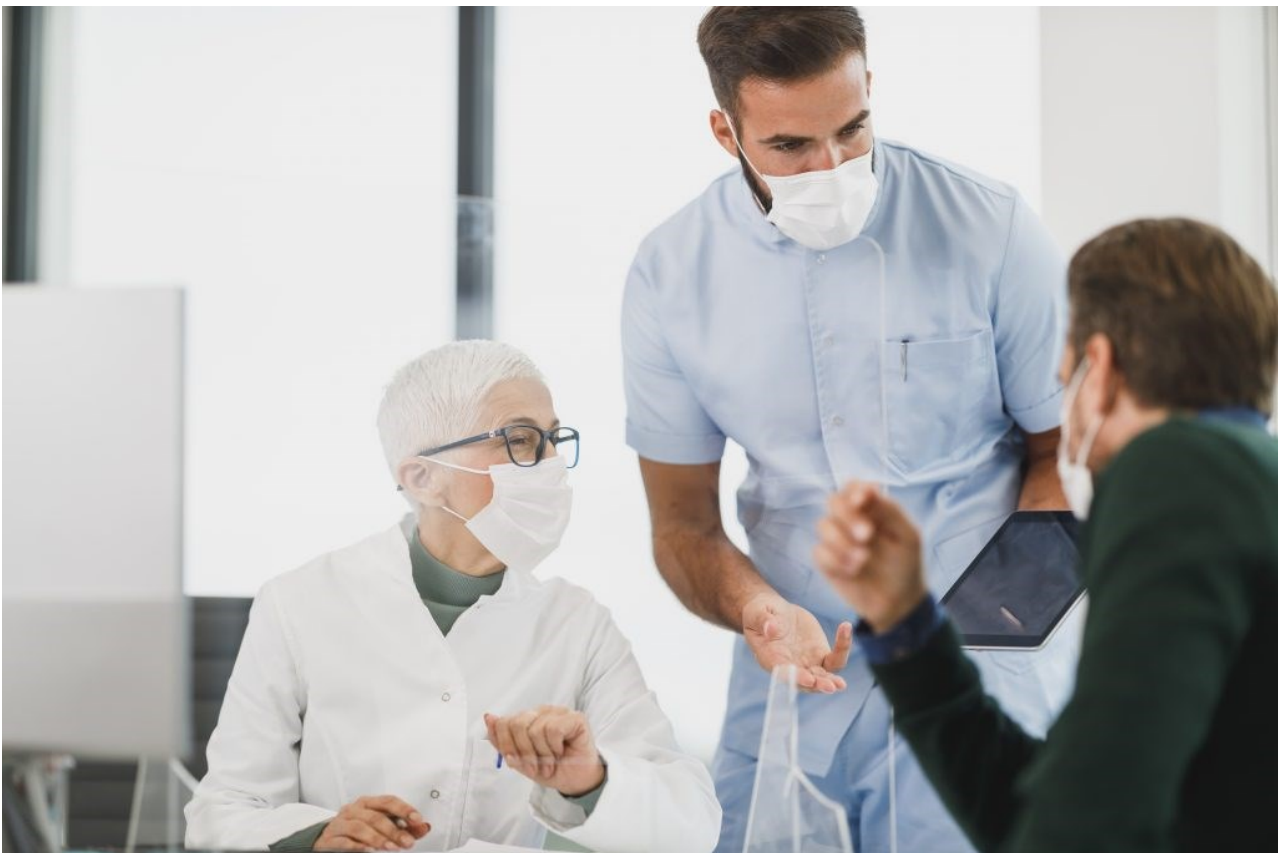


Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

# ”Erehdytään yhdessä, opitaan yhdessä” – sosiaali- ja terveysalan digiosaamisen kehittäminen edellyttää matalan kynnyksen menetelmiä

9.11.2022 - Jarva Erika, Hammarén Mira, Mikkonen Kristina, Parkkila Tanja, Tuomikoski Anna-Maria, Aalto Markus, Lankila Jaakko, Kääriäinen Maria, Kanste Outi, Kurttila Jukka

**Erilaiset digitaaliset ratkaisut ja palvelut ovat yhä enenevässä määrin osa sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten työtä, mutta näiden käytössä tarvittavaa osaamista ja osaamisen kehittämistä ei edelleenkään huomioida kattavasti, yksilöllisesti ja järjestelmällisesti. DigiSote-ikä-hankkeen järjestämissä avoimissa työpajoissa sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset, esihenkilöt ja asiantuntijat toivat esiin erilaisia näkökulmia siitä, mitä vahvuuksia ja heikkouksia eri sukupolvien ammattilaisilla on digiosaamisessa sekä millaisilla menetelmillä digiosaamista voitaisiin kehittää.**



Sote-ammattilaisten on osattava hyödyntää teknologiaa eri tavoin asiakastyössä (kuva: Direct Media/Stocksnap.io).

Sosiaali- ja terveysalan (sote) palvelut sekä niiden organisoituminen ovat olleet jo pitkään murroksessa lisääntyvien digitalisaation mahdollisuuksien sekä tulevan sote-uudistuksen myötä [1]. Suomessa ministerityöryhmä on luonnostellut keväällä 2022 viimeisintä kansallista digitalisaation visiota vuodelle 2030 luomaan yhteistä ymmärrystä digitalisaation ja datatalouden hyödyistä, käsitteistä ja suunnasta. Vision yhdeksi osa-alueeksi on määritelty osaaminen, mikä tarkoittaa sekä kansalaisten että eri alojen ammattilaisten tarvittavien digitaitojen ja -tietojen varmistamista palveluiden digitalisoituessa. [2]

Lisäksi muun muassa Hyvinvoinnin tekoäly ja robotiikka -ohjelma (Hyteairo) pyrki edistämään tekoälyn ja robotiikan hyödyntämistä hyvinvointialalla ja toimintaprosesseissa kehittämällä osaamista [3].

Digiosaaminen koostuu muun muassa teknisestä osaamisesta ja kyvystä käyttää teknologiaa mielekkäällä tavalla työssä, opiskelussa ja jokapäiväisessä elämässä. Lisäksi siihen kuuluvat kyky arvioida teknologiaa kriittisesti sekä motivaatio osallistua ja sitoutua digitaaliseen kulttuuriin. Käsitteen tarkka kuvaus kuitenkin vaihtelee eri toimintaympäristöissä ja suorituskykyyn, ammattiin tai käyttäytymiseen pohjautuvan määrittelyn mukaan. [4] [5]

Terveystieteidenhuollossa digiosaamiseen on määritelty muun muassa tietous digitaalisesta teknologiasta, perustietotekninen osaaminen, digitaalisen vuorovaikutuksen taidot laadukkaasti hoidon tarjoamiseksi, osaaminen huomioida digitalisaation vaikutukset eettisestä näkökulmasta sekä motivaatio, innovatiivisuus ja muutoskyvykyys [6] [7] [8].

## Digiosaaminen on tulevaisuuden osaamista

Sote-palveluiden muutos entistä ihmiskeskeisemmäksi ja vaikuttavammaksi haastaa terveydenhuollon ammattilaisten osaamista ja osaamistarpeita [9]. Siksi esimerkiksi digiosaamisen eri osa-alueet tulevat lähivuosina korostumaan entisestään. Muun muassa Opetushallituksen ennakkointifoorumin tekemän selvityksen mukaan digitaalisten ratkaisujen ja alustojen hyödyntämisosaaminen sekä digitaalisten toimintojen hallinta ja ohjaustaidot ovat yleistä työelämäosaamista, jonka merkitys kasvaa tulevina vuosina [10].

Aikaisempien tutkimusten mukaan sote-ammattilaiset arvioivat oman tietoteknisen osaamisensa hyväksi. Potilastyöhön liittyvä digiosaaminen vaatii kuitenkin kehitystä, ja

asenteet digiä kohtaan ovat ristiriitaisia [6] [11]. Sote-ammattilaisten digiosaamisessa on todennettu olevan sukupolvien välisiä eroja etenkin tietoteknisten taitojen sekä eettisen osaamisen näkökulmista [11] [12]. Lisäksi iäkkäämmät ammattilaiset kokevat olevansa digitaalisten ratkaisujen käytössä nuoria useammin ennemmin pärjääjiä kuin osajia, ja iäkkäät työntekijät arvioivat työn kuormituksen lisääntyneen digitalisaation myötä [13].

DigiSote-ikä-hanke on Oulun ammattikorkeakoulun informaatioteknologian ja sosiaali- ja terveysalan yksiköiden sekä Oulun yliopiston hoitotieteen ja terveystieteiden tutkimusyksikön yhteishanke, jonka tavoitteena on tuottaa toimintamalli tukemaan erityisesti sote-alan ikääntyneiden (+54-vuotiaiden) työntekijöiden digiosaamisen kehittämistä. Toimintamallin tarkoituksena on osallistaa korkeakouluja sote-ammattilaisten digiosaamisen kehittämiseen ja edistää ikääntyneiden työntekijöiden säilymistä työelämässä pidempään. Hanketta rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto (ESR).

## Yhteisen työskentelyn kautta ymmärrystä sote-alan digiosaamisen nykytilasta ja tarpeista

Sote-alan ammattilaisten digiosaamisen nykytilan ja kehittämistarpeiden tunnistamiseksi DigiSote-ikä-hanke järjesti alkukeväällä 2022 kolme avointa ”Hei ossaakko nää digiä?” -työpajaa Pohjois-Pohjanmaan sote-organisaatioissa toimiville ammattilaisille, esihenkilöille, asiantuntijoille, kehittäjille sekä muille asiasta kiinnostuneille. Työpajojen tarkoituksena oli antaa tietoa digitalisaation vaikutuksista sote-alaan, lisätä ymmärrystä digiosaamisen nykytilasta ja kehittämistarpeista sekä tuottaa tietoa sote-ammattilaisten digiosaamisesta sekä menetelmistä digiosaamisen kehittämiseksi. Tavoitteena oli myös selvittää erityisesti niiden sote-ammattilaisten tarpeita, jotka kokevat oman digiosaamisensa heikoksi.

Kaikki kolme työpajaa olivat samansisältöisiä, ja ne järjestettiin etänä Teamsissä. Kahden tunnin mittaiseen työpajaan kuului noin 20 minuutin esitys, jonka aiheena oli digitalisaation vaikutukset sote-alaan sekä sote-ammattilaisten osaamiseen. Lisäksi esityksessä kerrottiin lyhyesti DigiSote-ikä-hankkeesta. Alustuksen jälkeen työpajassa edettiin sovellettuun Learning Cafe -työskentelyyn, jonka tarkoituksena oli inspiroida keskustelua osallistujien välille sekä jakaa näkemyksiä annetuista teemoista [14].

Teemoina olivat digiosaamisen vahvuudet ja heikkoudet, digiosaamisen kehittäminen (oman ja organisaation), sukupolvet ja digiosaamisen kehitys sekä digi omassa työssä nyt ja tulevaisuudessa. Teemoja käsitellessä käytettiin myös apukysymyksiä herättämään ajatuksia teeman ympäriltä sekä edistämään osallistujien mahdollisuutta peilata teemaa omaan työhönsä.

Työpajoihin osallistui yhteensä 22 sote-ammattilaista, esihenkilöä sekä asiantuntijaa. Ensimmäiseen työpajaan osallistui 10 henkilöä, mikä mahdollisti teemojen käsittelyn pienryhmissä. DigiSote-ikä-hankkeen työntekijät toimivat pienryhmissä puheenjohtajina ja keskustelun edistäjinä.

Toinen ja kolmas työpaja toteutettiin Learning cafe -työskentelyä hyödyntäen yhtenä ryhmänä, koska toisessa työpajassa oli 7 osallistujaa ja kolmannessa työpajassa 5 osallistujaa. Työpajojen jälkeen kuhunkin teemaan ylös kirjatut ajatukset yhdistettiin samaan dokumenttiin ja analysoitiin teemoittain.

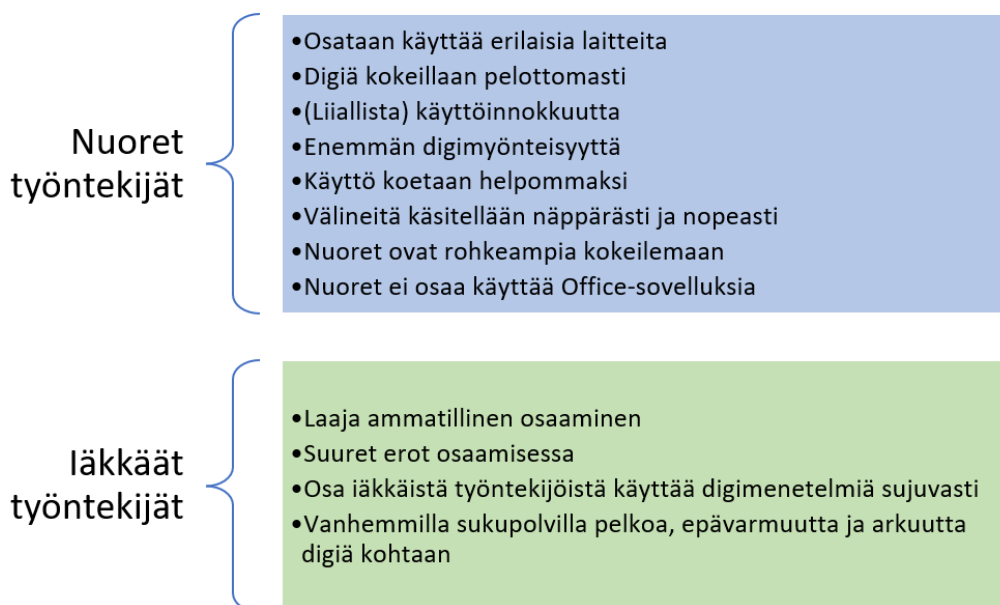
## Digiosaaminen vaihtelee sukupolvissa, mutta pelkkä ikä ei kerro koko totuutta

Työpajoissa käytyjen keskustelujen pohjalta osallistujien vastaukset digiosaamisen nykytilan vahvuuksista ja heikkouksista koottiin kuvioon 1. Digiosaamisen vahvuudet liittyivät asenteisiin, rohkeuteen ja muutoshalukkuuteen. Nykyisiä sovelluksia ja ohjelmia pidettiin lähtökohtaisesti helppokäyttöisinä. Parannettavaa osallistujat kertoivat olevan etenkin tiedonhallintaosaamisessa sekä tiettyjen sovellusten ja välineiden teknisessä osaamisessa. Lisäksi tekstimuotoisessa vuorovaikutuksessa sekä asiakasnäkökulman arvioinnissa oli koettu haasteita.



KUVIO 1. Digiosaamisen vahvuudet ja heikkoudet.

Työpajoissa keskusteltiin myös, miten digiosaamisen vahvuudet ja heikkoudet näyttäytyvät eri sukupolvissa (kuvio 2). Yleisesti kuvattuihin vahvuuksiin peilaten nuorilla työntekijöillä koettiin olevan enemmän intoa ja kokeiluhalukkuutta vanhempiin kollegoihin verrattuna. Toisaalta iäkkäämmillä työntekijöillä kuvailtiin olevan enemmän vaihtelevuutta digiosaamisessa sekä laaja ammatillinen osaaminen, mikä myös heijastuu digiosaamiseen.



KUVIO 2. Sukupolvien erot digiosaamisessa.

Työpajoissa tuli myös ilmi, että halu, innokkuus ja kiinnostus käyttää digitaalisia ratkaisuja ovat avaintekijöitä digiosaamisessa, ei niinkään ikä. Iäkkäät työntekijät voivat kuitenkin tarvita enemmän kannustusta ja rohkaisua käyttää digiä työssään nuorempiin kollegoihin verrattuna. Lisäksi iäkkäiden työntekijöiden digiosaaminen vaatii asioiden säännöllistä kertaamista, rauhallista ohjausta sekä vertaistuen hyödyntämistä pelon poistamisen menetelmänä.

## Menetelmiä tulisi käyttää monipuolisesti digiosaamisen kehittämisessä

Työpajojen keskusteluissa tuotiin esille erilaisia menetelmiä, joita on jo käytössä eri sote-organisaatioissa tai joita toivotaan jatkossa käytettävän enemmän sote-ammattilaisten digiosaamisen kehittämiseksi. Nykyisin ammattilaisilla on mahdollisuus edistää omaa digiosaamistaan koulutuksissa, avoimissa pajoissa, pitkillä kursseilla sekä pakollisilla testeillä, kuten tietoturvatesteillä. Lisäksi joissakin yksiköissä on nimettyjä asiantuntijoita, digiosaajia tai -tuutoreita, joilta ammattilaiset voivat kysyä apua digitaalisten ratkaisujen tai palveluiden käyttöön.

Keskusteluissa heräsi paljon ajatuksia siitä, millaisilla tavoilla digiosaamista tulisi kehittää (kuvio 3). Vastauksissa painottuivat erilaiset menetelmät, joihin voi osallistua matalalla kynnyksellä ja jotka ovat kestoiltaan lyhyitä, sekä työkalut, jotka edistävät avun pyytämistä tarvittaessa. Menetelmät, jotka toteutuvat helposti oman työn ohella, kuten lyhyet opetus- tai vinkkivideot, täsmäohjeet pdf:nä, vapaat keskustelut ja vinkkaamiset tauoilla ja osastotunneilla sekä testialustojen käyttö, saivat kannatusta keskusteluissa. Lisäksi digimentoreiden tai -tuutoreiden avun hyödyntämistä toivottiin laajemmaksi ja systemaattisemmaksi käytänteeksi eri organisaatioihin.

### Matala kynnyks

- Mahdollisuus osallistua helposti (esimerkiksi Teams)
- Pienet ja näppärät koulutukset (esimerkiksi Excel)
- Opetus- ja vinkkivideot (esimerkiksi somessa)
- Harjoittelu- ja testialustojen käyttö
- YouTube
- Pika- ja täsmäohjeet pdf:nä
- Tietoiskut
- Simppelit testit (esimerkiksi tietoturvasta)
- Pelillistäminen

### Digituutori- ja digiverkostotoiminta

- Digituutoreita tiimeihin
- Monialainen tuutorointi
- (Vertais)mentorointi
- Nimetty mentori (etä tai läsnä)
- Oikea ihminen mentorina, ei bottia
- Ryhmä, jossa saisi oppia
- Tukihenkilö (innostunut ja kiinnostunut nimetään)
- Etähallinnan kautta avun tarjoaminen
- Lähiohjaus ja vierellä kulkeminen
- Kädestä pitäen opettaminen

### Osaamisen johtaminen ja jakaminen

- Kahvipöydässä tapahtuvaa vinkkaamista asioista, vapaat keskustelut tauoilla ja osastotunneilla
- Osaamisen jakaminen työyhteisön sisällä, kollegoiden vinkit
- Vertaistuki
- Osastoilla autetaan toinen toista
- Henkilöstön motivointi
- Uuden työntekijän digiosaamisen kartoitus ja ohjaus digineuvojalle

### Kanava avun pyytämiseen

- Menetelmä, jossa voi itse ilmaista tarpeen ohjaukseen
- "Verkkokaupan" kautta digituutorin pyytäminen
- Tavat pyytää helposti apua
- Yleisten kysymysten ja vastausten koonti yhteen paikkaan

KUVIO 3. Työpajoissa esitetyt toiveet digiosaamisen kehittämisen menetelmistä.

## Digiosaaminen ja sen kehittäminen edellyttävät yhdessä tekemistä ja avointa ilmapiiriä

Työpajojen osallistujien näkemysten mukaan sote-ammattilaisten digiosaamisen vahvuudet näyttävät erityisesti haluna käyttää tai kokeilla digitaalisia ratkaisuja. Tämä



tarkoittaa, että ammattilaisilla on lähtökohtaisesti positiivinen asenne digiä kohtaan. Toisaalta digin koettiin aiheuttavan iäkkäämmillä työntekijöillä pelkoa ja epävarmuutta, mikä voi heijastua myös negatiivisesti asenteisiin. Aikaisempien tutkimusten mukaan sote-ammattilaisten asenteet digiä ja erityisesti digikoulutusta kohtaan ovat ristiriitaisia tai suoranaisesti negatiivisia [6].

Samalla on tunnistettu, että aikaisempi käyttökokemus ja positiiviset kokemukset lisäävät innokkuutta kokeilla tai ottaa käyttöön digitaalisia ratkaisuja [6] [15]. Työpajojen osallistujat eivät tuoneet esiin näkemyksiä siitä, että asenneilmapiiri digiä kohtaan tarvitsisi kehitystä ammattilaisten keskuudessa, vaan digiosaamisen heikkoudet koskevat selkeämmin tietoteknisiä taitoja, tiedonhallintaosaamista, eettistä osaamista sekä vuorovaikutusosaamista.

Digiosaamisen kehittäminen tulisi mahdollistaa mahdollisimman matalan kynnyksen menetelmillä ja työyhteisöä osallistaen. Vaikka organisaatioissa jo nykyisellään on käytössä erilaisia tapoja digiosaamisen vahvistamiseen, nousi työpajojen keskusteluissa esiin toive siitä, että jatkossa keskityttäisiin erityisesti menetelmiin, jotka sisältyvät luontaisesti ammattilaisen jokapäiväiseen työhön ja joissa voitaisiin hyödyntää myös työyhteisön sisäistä osaamista esimerkiksi erilaisiin digitaitoihin liittyen. Menetelmiin sisältyi myös työntekijöiden digiosaamisen kartoitus sekä digiosaamisen sisällyttäminen esimerkiksi perehdytysohjelmaan.

Tiedetään, että digiosaamisen kehittäminen pitäisi suunnitella järjestelmällisesti yksilöllisten tarpeiden mukaan [7]. Jatkossa olisikin kartoitettava entistä monipuolisemmin sekä yksittäisen työntekijän että työyksikön ja organisaation digiosaamisen tarpeita. Lisäksi tulisi hyödyntää erilaisia vertaistukeen ja yhteisölliseen oppimiseen nojaavia menetelmiä, joiden avulla voitaisiin myös vähentää työntekijöihin kohdistuvaa liiallista kuormitusta pitkiä ja raskaita koulutuksia välttäen.

## **Erika Jarva**

väitöskirjatutkija

DigiSote-ikä-hankkeen hankeasiantuntija

Oulun yliopisto, Hoitotieteen ja terveystieteiden tutkimusyksikkö

**Mira Hammarén**

yliopisto-opettaja

DigiSote-ikä-hankkeen hankeasiantuntija

Oulun yliopisto, Hoitotieteen ja terveystieteiden tutkimusyksikkö

**Kristina Mikkonen**

professori

Oulun yliopisto, Hoitotieteen ja terveystieteiden tutkimusyksikkö

**Tanja Parkkila**

lehtori

Oulun ammattikorkeakoulu, Sosiaali- ja terveystieteiden yksikkö

**Anna-Maria Tuomikoski**

yliopettaja

Oulun ammattikorkeakoulu, Sosiaali- ja terveystieteiden yksikkö

**Markus Aalto**

lehtori

Oulun ammattikorkeakoulu, Informaatioteknologian yksikkö

**Jaakko Lankila**

projektisuunnittelija

Oulun ammattikorkeakoulu, Informaatioteknologian yksikkö

**Maria Kääriäinen**

professori

Oulun yliopisto, Hoitotieteen ja terveystieteiden tutkimusyksikkö

**Outi Kanste**

dosentti

Oulun yliopisto, Hoitotieteen ja terveystieteiden tutkimusyksikkö

**Jukka Kurttila**

lehtori

DigiSote-ikä-hankkeen projektipäällikkö

Oulun ammattikorkeakoulu, Informaatioteknologian yksikkö

# Lähteet

[1] Koivisto J. 2021. Esiselvitys sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisten digitalisaatio-ohjelmien arviointikehikon kehittämiseksi. Työpaperi 28/2021. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, Helsinki. Hakupäivä 6.9.2022. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-756-2>

[2] Valtioneuvosto. 2022. Luonnos Suomen digitaalinen kompassi. Lausuntopyyntö VN/25733/2021. Hakupäivä 23.6.2022.  
<https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=d77ee4a5-6d68-44cd-b8c1-0957ca01b2ac>

[3] Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. 2022. Hyvinvoinnin tekoäly ja robotiikka -ohjelma (Hyteairo). Hakupäivä 11.8.2022. <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/hyvinvoinnin-tekoaly-ja-robotiikka-ohjelma-hyteairo->

[4] Ilomäki, L., Paavola, S., Lakkala, M. & Kantosalu, A. 2016. Digital competence – an emergent boundary concept for policy and educational research. Education and Information Technologies 21, 655–679. Hakupäivä 6.9.2022.  
<https://doi.org/10.1007/s10639-014-9346-4>

[5] Vinot, D. & Zaher, A. 2021. Competencies of Health Workforce in the age of Artificial Intelligence: A Conceptual Framework. 32eme congres de l'AGRH, Paris 13–15 Octobre 2021. Lyon School of Management, UR Magellan. Hakupäivä 6.9.2022.  
[https://agrh2021.sciencesconf.org/data/pages/Communication\\_AGRH\\_2021\\_Zaher\\_Vinot.pdf](https://agrh2021.sciencesconf.org/data/pages/Communication_AGRH_2021_Zaher_Vinot.pdf)

[6] Konttila, J., Siira, H., Kyngäs, H., Lahtinen, M., Elo, S., Kääriäinen, M., Kaakinen, P., Oikarinen, A., Yamakawa, M., Fukui, S., Utsumi, M., Higami, Y., Higuchi, A. & Mikkonen, K. 2018. Healthcare professionals' competence in digitalisation: a systematic review. Journal of Clinical Nursing 28 (5–6), 745–761. Hakupäivä 6.9.2022.  
<https://doi.org/10.1111/jocn.14710>

[7] Nazeha, N., Pavagadhi, D., Kyaw, B.M., Car, J., Jimenez, G. & Car, L.T. 2020. A digitally competent health workforce: scoping review of educational frameworks. Journal of Medical Internet Research 22 (11): e22706. Hakupäivä 6.9.2022.  
<https://doi.org/10.2196/22706>

- [8] Brice, S. & Almond, H. 2020. Health Professional Digital Capabilities Frameworks: A Scoping Review. *Journal of Multidisciplinary Healthcare* 13, 1375–1390. Hakupäivä 6.9.2022. <https://doi.org/10.2147/jmdh.s269412>
- [9] Maeda, A. & Socha-Dietrich, K. 2021. Skills for the future health workforce: Preparing health professionals for people-centred care. *OECD Health Working Papers* No. 124. Hakupäivä 6.9.2022. <https://dx.doi.org/10.1787/68fb5f08-en>
- [10] Opetushallitus. 2019. Osaaminen 2035: Osaamisen ennakointifoorumin ensimmäisiä ennakointituloksia. Raportit ja selvitykset 2019:3. Hakupäivä 6.9.2022. <https://www.oph.fi/fi/tilastot-ja-julkaisut/julkaisut/osaaminen-2035>
- [11] Kinnunen, U-M., Heponiemi T, Rajalahti E, Ahonen O, Korhonen T & Hyppönen H. 2019. Factors Related to Health Informatics Competencies for Nurses – Results of a National Electronic Health Record Survey. *CIN: Computers, Informatics, Nursing* 37 (8), 420–429. Hakupäivä 6.9.2022. <https://doi.org/10.1097/CIN.0000000000000511>
- [12] Hennemann, S., Beutel, M. & Zwerenz, R. 2017. Ready for eHealth? Health Professionals' Acceptance and Adoption of eHealth Interventions in Inpatient Routine Care. *Journal of Health Communication* 22 (3), 274–284. Hakupäivä 6.9.2022. <https://doi.org/10.1080/10810730.2017.1284286>
- [13] Sutela, H., Pärnänen, A. & Keyriläinen, M. 2019. Digiajan työelämä – Työolotutkimuksen tuloksia 1977–2018. Tilastokeskus, Helsinki. Hakupäivä 6.9.2022. [https://www.stat.fi/tup/julkaisut/tiedostot/julkaisuluettelo/ytym\\_1977-2018\\_2019\\_21473\\_net.pdf](https://www.stat.fi/tup/julkaisut/tiedostot/julkaisuluettelo/ytym_1977-2018_2019_21473_net.pdf)
- [14] Innokylä. 2022. Työkalu: Learning cafe eli oppimiskahvila. Hakupäivä 16.6.2022. <https://innokyla.fi/fi/tyokalut/learning-cafe-eli-oppimiskahvila>
- [15] Jarva, E., Mikkonen, K., Andersson, J., Tuomikoski, A-M., Kääriäinen, M., Meriläinen, M. & Oikarinen, A. 2022. Aspects associated with health care professionals' digital health competence development. *Finnish Journal of eHealth and eWelfare* 14 (1), 79–91. Hakupäivä 6.9.2022. <https://doi.org/10.23996/fjhw.111771>

## METATIEDOT

**Tyyppi:** Artikkel

**Julkaisija:** Oulun ammattikorkeakoulu

**Julkaisunumero:** 171/2022

**Julkaisuvuosi:** 2022

**Tekijätiedot:** Jarva Erika, Hammarén Mira, Mikkonen Kristina, Parkkila Tanja, Tuomikoski Anna-Maria, Aalto Markus, Lankila Jaakko, Kääriäinen Maria, Kanste Outi, Kurttila Jukka

**Oikeudet:** CC BY-SA 4.0

**Kieli:** suomi

**Pysyvä osoite:** <http://urn.fi/urn:nbn:fi-fe2022101361865>

**Tiivistelmä:** Sosiaali- ja terveysalan digitalisoituessa alalla työskentelevät ammattilaiset tarvitsevat uudenlaista osaamista. Artikkelissa kuvaillaan DigiSote-ikä-hankkeen järjestämiin avoimiin työpajoihin osallistuneiden kokemuksia digiosaamisen nykytilasta, osaamistarpeista ja digiosaamisen kehittämisen menetelmistä. Työpajoja järjestettiin yhteensä kolme, ja niihin osallistui yhteensä 22 sote-alan ammattilaista, esihenkilöä ja asiantuntijaa. Työpajoissa keskustelua heräteltiin digiosaamisen vahvuuksista ja heikkouksista, digiosaamisen kehittämisestä, sukupolvista ja digiosaamisen kehityksestä sekä digistä omassa työssä nyt ja tulevaisuudessa. Keskusteluissa kävi ilmi, että ammattilaisten digiosaamisen vahvuudet liittyvät erityisesti asenteisiin, rohkeuteen, muutoshalukkuuteen ja tiettyjen sovelluksien ja ohjelmistojen käyttöön. Osaamisen vajetta on tiedonhallintaosaamisessa sekä teknisessä osaamisessa. Erilaisia matalan kynnyksen menetelmiä toivottiin käytettävän jatkossa enemmän digiosaamista kehitettäessä.