

HUOM! Tämä on alkuperäisen artikkelin rinnakkaistallenne. Rinnakkaistallenne saattaa erota alkuperäisestä sivutukseltaan ja painoasultaan.

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

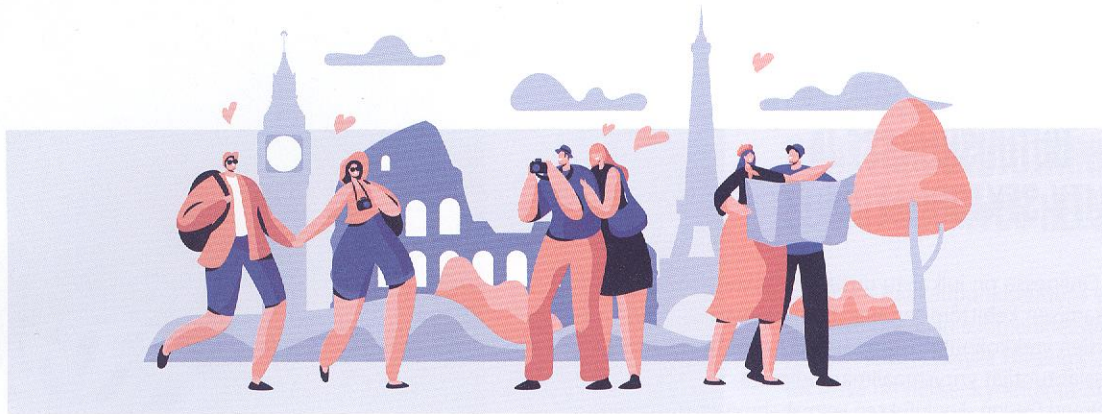
Heikkinen, V. 2022. Matkailu- ja ravintolayritykset keskellä riskiyhteiskuntaa. Haaga-Helia signals, 1, s. 25.

PLEASE NOTE! This is an electronic self-archived version of the original article. This reprint may differ from the original in pagination and typographic detail.

Please cite the original version:

Heikkinen, V. 2022. Matkailu- ja ravintolayritykset keskellä riskiyhteiskuntaa. Haaga-Helia signals, 1, pp. 25.

© 2022 Haaga-Helia ammattikorkeakoulu



# MATKAILU- JA RAVINTOLAYRITYKSET KESKELLÄ RISKIYHTEISKUNTA

**TEKSTI** V.A. HEIKKINEN  
**KUVA:** SHUTTERSTOCK

Kirjoittaja on Haaga-Helian yliopettaja, jonka erikoisalaa ovat palveluinnovaatiot sekä matkailu- ja ravintola-ala Euroopassa, erityisesti Pohjoismaissa ja Venäjällä. Hän työskentelee alalla myös tulevaisuuskonsulttina.

**KORONA-AIKA ON LISÄNNYT** odotetusti ja ansaitusti kotimaan kohteiden suosiota. On bongattu maakuntien luonto- ja kaupunkikohteita. On nautittu kulttuuri-, ranta- ja näköalamaisemista. On valloitettu kotikonttuja, lettoja ja lähiöitä. Muun muassa Turku ja sen saaristo sekä Tampere ja Kuopio ylsivät kesällä 2021 ennätysmyynteihin.

**MYÖS SUVINEN LAPPI KIINNOSTI.** Aikainen lumentulo käynnisti myös talvi- ja joulumatkailun aikaisin. Levin maailmancupissa oli jo megatapahtuman tuoksinaa.

**HELSINGIN MATKAILUSYKSY** alkoi vilkkaasti. Hotellit avautuivat, uusia kohteita testattiin, tilauksia tuli ovista ja ikkunoista. On kokoustettu, messuillu ja shoppailtu maskin kanssa ja ilman. Finlandia-talo ja Fine Dining -ravintolat ovat täyttyneet. Pikkujoulupaikkoja varattiin vinhaan. Toimialamme yritysten loppuvuoden tulosta ja laatua leikkasi armoston työvoimapula.

**KAHDESTI ROKOTETUT OVAT USKALTAUTUNEET** myös ilmojen teille ja ulkomaille. On risteilty sekä työ-, messu- ja kulttuurimatkailtu varovasti. On päästy ranta- ja vapaa-ajankohteisiin pakoon pandemiaa ja harmautta.

**ULKOMAISET MATKAILIJAT** ovat alkaneet taas löytää Pohjois-Eurooppaan. Lento- ja laivayhteydet ovat vilkastuneet ja terveysturvallisuusmuodollisuudet sujuvoituneet. Charterit ja yksityiskoneet lentävät, uusia reittejä avataan. Raideliikenne Pietariin aukeene kohta. Kiinasta ei vielä Eurooppaan päästä, mutta neuvotteluja käydään. Kakkostermiinali on parantanut Helsinki-Vantaan matkustuskokemusta entisestään.

**MARA-ALA ON RISTIRIITAISESSA TILANTEESSA.** Pääkaupunkiseutu sekä kulttuuri- ja kokouskohteemme ovat kärsineet kohta lähes kaksi vuotta alati muuntuvasta pandemiasta ja koronasäännöistä. Tätä kirjoitettaessa on edessä jälleen aukioloaikojen kiristys.

**MATKAILU-SUOMI** näytti elpyvän, kun virus näytti taas voimansa. Vaikka kolmas rokote ja rokotepassi toisivat helpotusta vuodeksi 2022, kotimaiset kuluttajat eivät pysty täyttämään nykyisiä ja tulevia Helsingin hotelleja ja ravintoloita. Vuoden 2019 volyymeihin ja tuottoihin pääsemiseksi tarvitaan ulkomaisia kokous- ja edustusmatkailijaryhmiä. Ne eivät hevin liikahta riskiyhteiskunnassa. ■