



Vili Virta

GDPR:N KÄYTTÖ JA TARKOITUS VERKKOSI- VUILLA

Liiketalous
2023

VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU
Liiketalous

TIIVISTELMÄ

Tekijä	Vili Virta
Opinnäytetyön nimi	GDPR:n käyttö ja tarkoitus verkkosivuilla
Vuosi	2023
Kieli	suomi
Sivumäärä	44
Ohjaaja	Antti Mäkitalo

Opinnäytetyön taustana toimii Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus, joka vaatii palveluntarjoajia lisäämään verkkosivuilleen evästeekyselyt. Vaikka asetus on ollut voimassa jo neljä vuotta, silti monilta verkkosivuilta se puuttuu tai on puutteellinen. Tämän työn tarkoituksena on kertoa, mikä on GDPR ja tarjota palveluntarjoajille ohje, miten vaatimuksiin pystytään vastaamaan.

Työn teoriaosuudessa käydään läpi termit GDPR sekä evästeekysely. Opinnäytetyössä termit pyritään avaamaan mahdollisimman tarkasti ja kertomaan, mitä ne pitävät sisällään. Tavoitteena on avata lukijalle termejä kuten henkilötieto, rekisterinpitäjä, henkilötietojen käsittelijä sekä välttämättömät ja ei-välttämättömät evästeet.

Ulkopuoliselle henkilölle termit GDPR ja evästeekysely, voivat kuulostaa vaikeilta ymmärtää. Koska aihe pohjautuu lakiin, se on myös vaikeasti luettavaa ja ohjeistukset voivat olla sekavia. Evästeekyselyiden lisääminen verkkosivuille, on lopulta hyvin yksinkertainen prosessi ja sillä pystyy välttämään tarpeettomat huomautukset tai sakot.

Avainsanat evästeet, verkkosivu, verkkokauppa, tietosuoja-asetus

VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Liiketalous

ABSTRACT

Author	Vili Virta
Title	The use and objective of GDPR on websites
Year	2023
Language	Finnish
Pages	44
Name of Supervisor	Antti Mäkitalo

The background to the thesis is the European Union's General Data Protection Regulation, which requires service providers to add cookie queries to their website. Although the regulation has been in force for four years, still many websites do not have them. The objective is to clarify what is GDPR and provide guidance to service providers on how to meet the requirements.

In the theory section of the work, the terms GDPR and cookie survey are reviewed. The work is aimed at opening them up as accurately as possible. In addition, the aim is to explain what they contain. In this thesis terms such as personal data, controller, processor of personal data and necessary and unnecessary cookies to the reader are discussed.

For an outsider, the terms GDPR and cookie query may be difficult to understand. When one becomes familiar enough with the subject, adding cookie queries to websites becomes ultimately a simple process and unnecessary remarks or fines can be avoided.

Keywords cookies, web page, online store, GDPR,

SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO.....	7
2	GDPR.....	8
	2.1 Yleistä tietoa asetuksesta	8
	2.2 Termistö	8
	2.2.1 Henkilötieto.....	8
	2.2.2 Rekisterinpitäjä	9
	2.2.3 Henkilötietojen käsittelijä	9
	2.3 Rekisteröidyn oikeudet	9
	2.3.1 Saada tietoa henkilötietojen käsittelystä.....	10
	2.3.2 Oikeus saada tutustua tietoihin	11
	2.3.3 Oikeus oikaista tietoja.....	11
	2.3.4 Oikeus poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi	12
	2.3.5 Rajoittaa tietojen käsittelyä	12
	2.3.6 Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	12
	2.3.7 Vastustaa tietojen käsittelyä.....	13
	2.3.8 Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi	
	14	
3	EVÄSTEET	15
	3.1 Yleistä tietoa evästeistä	15
	3.1.1 Evästeiden tyyppejä	15
	3.1.2 Suostumus evästeisiin	17
4	TIETOSUOJASELOSTE	20
5	EVÄSTEKYSELY VERKKOSIVULLA JA VERKKOKAUPASSA	22

5.1	Evästekyselybotin valinta.....	22
5.1.1	Cookiebotin asennus.....	23
5.2	Cookiebot CMP	25
5.3	Evästekysely verkkosivulla	34
5.3.1	Suostumuksen antaminen	34
5.3.2	Suostumuksen peruuttaminen	38
6	YHTEENVETO	41
	LÄHTEET	42

KUVALUETTELO

Kuva 1. Pluginin valinta.....	23
Kuva 2. Cookiebot ID:n asetus.....	24
Kuva 3. CMP verkkotunnuksen asetus.....	25
Kuva 4. CMP ID.....	26
Kuva 5. Evästeiden skannaus.....	27
Kuva 6. Evästeiden skannaus valmis.....	28
Kuva 7. CMP yleiset asetukset.....	29
Kuva 8. CMP evästekyselyn paikan valinta.....	30
Kuva 9. CMP miten suostumus kysytään.....	31
Kuva 10. CMP kieliasetukset.....	32
Kuva 11. CMP ulkoasu asetukset.....	33
Kuva 12. Evästekysely verkkosivulla.....	35
Kuva 13. Evästekyselyn lisävalinnat verkkosivulla.....	36
Kuva 14. Evästekysely suostumus verkkosivulla.....	37
Kuva 15. Evästekysely informaatio verkkosivulla.....	37
Kuva 16. Mistä evästekysely löytyy verkkosivulta.....	38
Kuva 17. Evästekyselyn suostumuksen muuttaminen.....	39
Kuva 18. Evästekyselyn tiedot verkkosivulla.....	40

1 JOHDANTO

Tässä opinnäytetyössä tutkitaan GDPR:n vaikutusta verkkosivujen ja verkkokauppojen toimintaan. Työn tärkeimpänä tavoitteena on vasta seuraaviin tutkimuskysymyksiin. Mikä on GDPR? Miten sitä sovelletaan verkkosivuilla? Minkä takia sitä täytyy käyttää verkkosivuilla?

GDPR eli General Data Protection Regulation on EU:n yleinen tietosuoja-asetus, joka astui voimaan kaikissa EU-maissa keväällä 2018. Vaikka asetus on ollut voimassa jo neljä vuotta, siitä huolimatta evästekyselyt puuttuvat monilta sivulta tai ne ovat puutteellisia.

Työssä tullaan tekemään evästekysely WebAulan asiakkaan verkkosivuilla. Työn pohjana on käytetty Traficomien ohjeistusta siitä, kuinka yleistä tietosuoja-asetusta noudatetaan evästekyselyissä. Työn tarkoituksena on toimia myös ohjeena muille palveluntarjoajille, kuinka kyseistä ohjeistusta noudatetaan ja mitä asioita sen asennuksessa tulee ottaa huomioon.

Työn tavoitteena on se, että kun opinnäytetyö on luettu, lukijat ovat saaneet vastaukset tutkimuskysymyksiin. Palveluntarjoajat voivat käyttää opinnäytetyötä ohjeena evästekyselyiden lisäämiseen verkkosivuilla. Lisäksi se, että työ vastaa yleisen tietosuoja-asetuksen sekä Traficomien vaatimuksia.

2 GDPR

2.1 Yleistä tietoa asetuksesta

Termi GDPR tulee sanoista General Data Protection Regulation ja tarkoittaa yleistä tietosuojaa-asetusta. Se on Euroopan Unionin yleinen asetusta, joka säätelee henkilötietojen käsittelyä. Laki astui voimaan Suomessa keuhällä 2018. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Lain tarkoituksena on taata, että kaikki yritykset käsittelevät henkilötietoja laillisesti ja samalla turvataan niiden turvallisuus, yksityisyys ja luottamuksellisuus. (Cookie Information, 2022.)

Yleistä tietosuojaa-asetusta sovelletaan silloin, jos yritys käsittelee henkilötietoja ja sijaitsee EU:ssa, riippumatta siitä missä itse henkilötietojen käsittely tapahtuu. Tai jos yritys sijaitsee EU:n ulkopuolella, mutta käsittelee henkilötietoja, jotka liittyvät tavaroiden tai palvelujen tarjoamiseen henkilöille EU:ssa, tai yritys seuraa yksilöiden käyttäytymistä EU:ssa. Jälkimmäisessä tapauksessa EU:n kansalaisten tietoja käsittelevien EU:n ulkopuolisten yritysten on nimettävä EU:ssa toimiva edustaja. (Euroopan unionin virallinen verkkosivusto, 2022.)

2.2 Termistö

2.2.1 Henkilötieto

Henkilötiedolla tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka koskevat tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa henkilöä, jota kutsutaan myös rekisteröidyksi. Henkilötietoja ovat kaikki sellaiset tiedot, joista henkilö voidaan tunnistaa joko suoraan tai välillisesti esimerkiksi yhdistämällä tieto johonkin toiseen tietoon, joka siten mahdollistaa tunnistamisen. Henkilötietoja ovat esimerkiksi, osoite, henkilökortin/passin numero, tulot, kulttuurinen profiili, IP-osoite ja sairaalan tai lääkärin hallussa olevat tiedot. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.2.2 Rekisterinpitäjä

Henkilöä, joka päättää miksi ja miten henkilötietoja käsitellään, kutsutaan rekisterinpitäjäksi. Jos yritys kerää tietoja ihmisistä, on sillä oltava rekisterinpitäjä. Rekisterinpitäjä valitsee, miten ja miksi käsittelee henkilötietoja. (Euroopan unionin virallinen verkkosivusto, 2022.)

Rekisterinpitäjä voi olla esimerkiksi lääketieteellistä dataa käsittelevä sairaala, jäsenistään tietoja keräävä yhdistys, verkkokauppa tai sosiaalinen media. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.2.3 Henkilötietojen käsittelijä

Henkilötietojen käsittelijä toimii rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti ja sen alaisuudessa. Henkilötietojen käsittelijällä ei kuitenkaan tarkoiteta rekisterinpitäjän alaisuudessa työskenteleviä henkilöitä, jotka käsittelevät henkilötietoja osana omia työtehtäviä. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Henkilö tai yritys, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta, tunnetaan henkilötietojen käsittelijänä. Henkilötietojen käsittelijä on tyypillisesti kolmas osapuoli, kuten jokin muu yritys, esimerkiksi yrityksen markkinointia hoitava markkinointitoimisto, jolla on pääsy rekisterinpitäjän henkilötietoihin. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, miten hänen henkilötietojensa käsitellään. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tietää hänen tietonsa, oikaista tietonsa, poistaa tietonsa ja tulla unohdetuksi, ajoittaa tietojen käsittelyä, siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen, vastustaa tietojen käsittelyä ja olla joutumatta automatisoidun

päätöksenteon kohteeksi tietosuojamääräysten mukaisesti. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Rekisterinpitäjän on toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet varmistaakseen, että rekisteröidyt voivat käyttää oikeuksiaan helposti. Rekisterinpitäjän on varmistettava, että asianmukaiset toimenpiteet rekisteröityjen tietosuojaoikeuksien toteuttamiseksi on tehty, jos käsitellään henkilötietoja. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Henkilötietojen käsittelyperusteet vaikuttavat esimerkiksi rekisteröidyn mahdollisuuksiin käyttää oikeuksiaan, joskaan ei aina. Osa rekisteröidyn oikeuksista koskee vain tietosuojalainsäädännössä lueteltuja erityisiä oikeudellisia perusteita henkilötietojen käsittelyyn. Rekisterinpitäjällä tulee olla laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3.1 Saada tietoa henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus tietää, miten hänen henkilötietojaan kerätään ja käsitellään. Rekisteröidylle pitää luovuttaa muun muassa rekisterinpitäjä ja hänen yhteystietonsa, tiedon keräämisen syyt, käsittelyn oikeudelliset perusteet, tietojen käsittelyn kesto, rekisteröidyn oikeuksista sekä tiedoista henkilötietojen siirtämisestä EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, mukaan lukien siirron sijainti. Henkilötietojen käsittelyn tulee olla läpinäkyvää ja tiedot on esitettävä selkeästi, ymmärrettävästi ja helposti saatavilla olevalla tavalla. Varsinkin kun sisältö on suunnattu lapsille, kirjoituksen tulee olla ytimekästä ja helposti ymmärrettävää. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3.2 Oikeus saada tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus kuulla rekisterinpitäjältä, käsitteleeekö tämä hänen henkilötietojaan vai ei. Rekisteröidyllä on tällä tavalla mahdollisuus arvioida ja vahvistaa käsittelyn laillisuus. Rekisterinpitäjän on annettava rekisteröidylle kopio kaikista käsitellyistä henkilötiedoista, mikäli hänen tietojaan käytetään. Mikäli pyyntö tehdään sähköisesti eikä rekisteröity toisin ilmoita, on tiedot toimitettava yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Rekisteröidyllä on myös oikeus saada tietoa esimerkiksi käsittelyn tarkoituksista, käsiteltävistä henkilötietoryhmistä sekä suojatoimista, jos henkilötietoja luovutetaan kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle. Rekisteröidyllä on myös oikeus tarvittaessa tehdä valitus valvontaviranomaiselle. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3.3 Oikeus oikaista tietoja

Jos rekisteröity huomaa, että hänen henkilötietonsa ovat epätarkat tai virheelliset, on hänellä oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan ne. Lisäksi jos tiedot ovat puutteellisia, on rekisteröidyllä oikeus saada täydennettyä niitä. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset ja epätarkat tiedot korjataan. Henkilötietojen virheettömyys on osa rekisteröidyn oikeusturvaa. Rekisteröidyllä on oikeus tulla arvioiduksi oikeiden henkilötietojen perusteella. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3.4 Oikeus poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi

Tietyissä tilanteissa rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää poistamaan omat tietonsa. Tämä kyseinen oikeus tunnetaan myös nimellä ”oikeus tulla unohdetuksi”. On muutamia tilanteita, joissa rekisteröidyllä ei ole tätä oikeutta käytettävissään, kuten esimerkiksi jos tietojen käsittely on tarpeen kansanterveyteen liittyvää yleistä etua koskevista syistä.

Rekisterinpitäjän pitää poistaa tiedot ilman aiheetonta viivästymistä, jos kyseessä ei ole poikkeustapaus. Yksi perusteltu syy poistaa rekisteröidyn henkilötiedot ovat, jos niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne alun perin kerättiin. Tällainen syy voi olla esimerkiksi jokin kilpailu, johon on pitänyt kerätä henkilön yhteystiedot. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3.5 Rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä pyytämällä sitä rekisterinpitäjältä. Tietojen käsittelyn rajoittamisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että henkilötietoja saa säilyttämisen lisäksi käsitellä vain rekisteröidyn suostumuksella.

Kyseinen oikeus ei ole voimassa aina, vaan siihen on oltava jokin peruste. Jos henkilötiedot eivät rekisteröidyn mielestä pidä paikkaansa, on hänellä oikeus rajoittaa niiden käsittelyä. Rekisterinpitäjän täytyy tässä tapauksessa varmistaa niiden paikkansapitävyys ja ilmoittaa rekisteröidylle ennen rajoituksen poistamista. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3.6 Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Kyseistä oikeutta voi käyttää ainoastaan henkilötietojen automaattiseen käsittelyyn ja jos rekisteröity

on itse toimittanut hänen henkilötietonsa. On myös muutama tapaus, jossa oikeutta sovelletaan esimerkiksi, kun henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen tai sopimukseen ja siirto ei aiheuta haittaa kolmansien osapuolten oikeuksiin tai vapauksiin.

Jos yllä mainituista asioista ei ole haittaa, on rekisteröidyllä silloin oikeus pyytää rekisterinpitäjää siirtämään tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos se vain teknillisesti on mahdollista. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3.7 Vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus tietyissä olosuhteissa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tai pyytää, että niitä ei käsitellä ollenkaan. Näissä tilanteissa käsittely on lopetettava, ellei rekisterinpitäjä pysty osoittamaan, että käsittelyyn on olemassa perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edun, oikeuden, vapauden tai käsittely on tarpeen oikeudellisen vaatimuksen esittämiseksi, tukemiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun niitä käytetään suoramarkkinoointiin. Tietojen käsittely suoramarkkinoointia varten on kiellettyä vastustamisen jälkeen.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun se tehdään tilastollista, historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten. Tietojen käsittely on tässä tilanteessa keskeytettävä. Jos käsittelyä edellytetään yleisen edun mukaisen velvollisuuden suorittamiseksi, vastustamisoikeutta ei ole.

Rekisteröityneelle henkilölle on kerrottava vastustusoikeudesta, ja tiedot on esitettävä muista tiedoista erillään. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

2.3.8 Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyillä on oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi. Rekisteröity voi vaatia, että ihmiset tekevät häneen vaikuttavia valintoja. Rekisteröidyillä on oikeus olla vapaa päätöksistä, jotka perustuvat kokonaan automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja joilla on huomattava kielteinen vaikutus häneen tai hänen oikeuksiinsa. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Profilointi on automaattista tai osittain automaattista, se kohdistuu henkilötietoihin ja arvioi henkilökohtaisia ominaisuuksia. Tämän kaltaisia tapauksia ovat muun muassa taloudelliseen tilanteeseen, terveyteen tai työsuoritukseen liittyvien asioiden analysointi. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

3 EVÄSTEET

3.1 Yleistä tietoa evästeistä

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sijoitetaan päätelaitteeseen. Päätelaitteita ovat esimerkiksi tietokone, tabletti ja puhelin. Evästeet sisältävät merkkijonoja, jotka mahdollistavat tietyt toiminnot ja seuraavat käyttäjien vuorovaikutusta verkkosivustojen kanssa. Evästeet eivät levitä viruksia tai lue muita tietoja laitteen kiintolevyltä tarkoituksenaan vahingoittaa päätelaitettasi. Evästeet voivat säilyttää tietoja sekä verkkopalvelun käytön tai verkkosivustolla käynnin aikana, että sen jälkeen.

Monet nykyisillä verkkosivustoilla olevat ominaisuudet ovat mahdollisia evästeiden ja muun vastaavan tekniikan ansiosta. Sekä julkisilla että kaupallisilla verkkosivustoilla käytetään usein evästeitä, jotka ovat välttämättömiä sähköisten palvelujen turvalliselle, tehokkaalle ja käyttäjäystävälliselle toiminnalle. (Traficom Liikenne- ja viestintävirasto, 2022.)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus määrää, että nykyään kaikilla verkkosivuilla täytyy olla evästekyselyt. Lisäksi sivustovierailijan pitää itse pystyä määrittämään, mitä tietoja evästeet keräävät sekä antamaan niihin suostumus. (Vine, 2022.)

3.1.1 Evästeiden tyyppiä

Evästeet ja niiden kaltaiset tekniikat voidaan jakaa alkuperän, voimassaoloajan ja käyttötarkoituksen mukaan. Alkuperänmukaisia evästeitä ovat ensimmäisen osapuolen evästeet. Ne ovat verkkotunnuksen tai yrityksen asettamia evästeitä, jotka hallitsevat verkkosivustoa, jossa selaimella vierailaan. Evästeet, jotka tulevat eri toimijalta kuin sen, jonka verkkosivustoa tai palvelua parhaillaan käytetään, kutsutaan kolmannen osapuolen evästeiksi.

Voimassaoloajan mukaisia evästeitä on kahdenlaisia. Ensimmäisenä on istunto-kohtaiset evästeet, jotka tunnetaan myös nimellä istuntoevästeet. Ne tallennetaan päätelaitteelle vain sivuston tai palvelun käytön aikana ja poistetaan, kun se-lain suljetaan. Istuntokohtainen eväste voi sallia joidenkin verkkosivustoa vaati-vien ominaisuuksien muistavan tilapäisesti tietoja käyttäjän toiminnasta.

Istuntokohtaisten evästeiden lisäksi on myös pysyviä evästeitä, jotka tunnetaan myös nimellä tallennettuja evästeitä ja niitä säilytetään laitteella pidempään, kun-nes vanheneminen päättyy tai käyttäjä poistaa ne manuaalisesti. Näitä evästeitä voidaan käyttää esimerkiksi muistamaan mieltymyksesi pidemmäksi aikaa verkko-sivuston asettelun tai kielen sekä kirjautumistietojen ja/tai salasanan suhteen. Py-syviä evästeitä voidaan käyttää esimerkiksi määrittämään, oletko vierailut sivus-tolla aiemmin, keräämään tietoja siitä, miten ja missä navigoit sivustolla, tai seu-raamaan käyttämäsi sisältöä.

Käyttötarkoituksen mukaan jaetut evästeet ovat yleensä käytössä verkkosivus-toilla ja niihin kysytään käyttäjien hyväksyntä evästekyselyiden avulla. Käyttötar-koituksen alaisia evästeitä ovat välttämättömät evästeet. Ne mahdollistavat sivus-tojen käytön kannalta välttämättömien toimintojen, kuten sisäänkirjautumisen si-vuston suojatuille alueille, ostoskorissa olevien kohteiden muistamisen verkko-os-toksen yhteydessä, lomakkeiden täyttämisen tai tietoturvan parantamisen. Ensिमäinen osapuoli asettaa tarvittavat evästeet ja ne ovat yleensä istuntokohtaisia. Lain mukaan sinun ei tarvitse hankkia lupaa ennen välttämättömien evästeiden käyttöä, mutta on silti hyvä kertoa käyttäjille niiden käytöstä.

Käyttötarkoituksen alla ovat toiminnalliset evästeet, mieltymys- eli personointie-västeet, analytiikkaevästeet, sosiaalisen median evästeet ja mainontaevästeet. Näistä välttämättömiä ovat toiminnalliset evästeet. Niiden tehtävänä on parantaa sivuston toiminnallisuutta.

Mieltymys- eli personointievästeet ovat käyttötarkoituksen alaisia evästeitä. Niiden tehtävänä on muistaa sivustolla tekemäsi valinnat esimerkiksi kielen tai käyttäjätunnuksen ja salasanan suhteen. Näiden evästeiden avulla pystytään seuraamaan, millaista sisältöä käyttäjä on katsonut ja millä sivustoilla hän on käynyt. Niiden pohjalta pystytään myös tarjoamaan vierailijan omiin aikaisempiin kiinnostuksenkohteisiin liittyvää sisältöä.

Analytiikkaevästeiden tarkoituksena on kerätä tietoa siitä, miten käyttäjät sivustoilla käyttäytyvät. Niiden avulla pystytään muuan muassa seuraamaan miten käyttäjät liikkuvat sivustoilla, kuinka pitkät latausajat sivustoilla ovat, kuinka monet käynneistä ovat uniikkeja eli kuinka monta uutta ihmistä sivulla käy sekä kuinka usein sivuja ladataan.

Sosiaalisen median evästeiden avulla verkkosivustoilla pystytään jakamaan erilaisen sosiaalisten medioiden sisältöä sekä näyttämään kyseisen sisällön tykkäys- ja jakotoimet. Ne voivat liittyä myös kirjautumiseen sekä kommentointiin.

Mainontaevästeiden avulla kerätään tietoa ihmisten kiinnostustenkohteista. Näiden tietojen pohjalta pystytään luomaan kohdennettua mainosisältöä käyttäjille. Myös mainosevästeet liittyvät evästeiden käyttötarkoitukseen. (Traficom Liikenne- ja viestintävirasto, 2022.)

3.1.2 Suostumus evästeisiin

Palveluntarjoajan on pyydettävä käyttäjän suostumus ennen kuin tietoja tallennetaan ja käytetään. Ennen kuin käyttäjä antaa suostumuksen, palveluntarjoajan on annettava käyttäjälle selkeää ja ymmärrettävää tietoa käyttämistään evästeistä ja muista vastaavista tekniikoista. Käyttäjälle on myös kerrottava evästeiden tyypeistä, käyttötarkoituksista ja toiminnan kestosta. Suostumuksen jälkeen evästeitä voidaan tallentaa päätelaitteelle ja niiden tietoja voidaan lukea.

Välttämättömiin evästeisiin ei lain mukaan tarvitse pyytää suostumusta. Tämän kaltaisia tapauksia ovat muun muassa, jos tietojen tallentaminen tai käyttö on tarpeen ainoastaan viestin välittämiseksi viestintäverkkojen kautta, palveluntarjoaja edellyttää tietojen tallentamista, käyttöä tarvitaan tilaajan tai palvelunkäyttäjän pyynnön täyttämiseksi. Myös välttämättömistä evästeistä on silti suositeltavaa antaa käyttäjälle vastaavanlaiset kuvaukset kuin muistakin evästeistä.

Lain mukaan suostumuksella tarkoitetaan mitä tahansa vapaasti annettua, erityistä, tietoon perustuvaa ja yksiselitteistä tahdonilmaisua, jossa rekisteröity suostuu henkilötietojensa käsittelyyn antamalla suostumuksensa tai ilmaisemalla selkeästi suostumuksensa käyttäytymisellään.

Suostumuksen pyytäminen on palveluntarjoajan vastuulla. Yleensä suostumuksesta pyydetään erilaisten evästekyselyiden avulla. Myöhemmin tässä opinnäytetyössä näytetään, miten evästekysely luodaan verkkosivulle, mutta yleensä se on jonkinlainen banneri, joka aukeaa sivulle mentäessä.

Jotta suostumus olisi lain mukainen, tulisi sitä pyydetessä ottaa huomioon seuraavat asiat. Evästekyselyssä täytyy kertoa evästeiden ja tekniikoiden käytöstä selkeästi ja kattavasti. Siinä on eritelty sivustolla käytössä olevat erityyppiset evästeet sekä niiden käyttötarkoitus ja voimassaoloaika. Ja jos kolmansilla osapuolilla on oikeus päästä tietoihin, siitä täytyy kertoa evästekyselyssä.

Palveluntarjoaja ei voi saada sinulta suostumusta ei-välttämättömien evästeiden hyväksymiseen ilmoittamalla, että jatkamalla sivuston käyttöä hyväksyt kaikki evästeet. Käyttäjällä pitää olla mahdollisuus kieltäytyä kaikkien muiden kuin välttämättömien evästeiden käytöstä. Jos sivustolla on käytössä evästekysely banneri, siinä ei saisi olla valmiiksi hyväksytyinä muita kuin välttämättömät evästeet.

Käyttäjän tulisi itse saada valita mitkä evästeet hän ottaa käyttöön uudelle sivustolle mentäessä. Lisäksi evästeiden muuttaminen tai peruuttaminen tulisi olla

käyttäjälle yhtä helppoa kuin niiden käyttöön ottaminen. Esimerkiksi jos sivustolla on käytössä banneri se tulisi saada helposti takaisin näkyville, jotta evästeasetuksia pääsee muokkaamaan. Palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että evästeasetusten muuttaminen oikeasti ylikirjoittaa aikaisemmin tehdyt valinnat. (Traficom Liikenne- ja viestintävirasto, 2022.)

4 TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojaseloste on dokumentti, jossa palveluntarjoaja kertoo rekisteröidyille, miten se käyttää ja suojaa keräämiään henkilötietoja. Tietosuojaseloste on viestintäväline, jonka avulla yritys viestittää rekisteröidyille toimistaan. Yrityksen, joka kerää henkilötietoja on siis laadittava tietosuojaseloste sivuilleen. (Docue, 2022.)

Tietosuojaselosteella korvattiin aiemmin voimassa ollut rekisteriseloste. Rekisteriselosteessa piti kertoa esimerkiksi kuka rekisteriä pitää ja mihin tietoja kerätään, millaisia tietoja siihen tallennetaan ja mitä niillä tehdään. Nykyään rekisteriseloste on osana tietosuojaselostetta, joten sitä ei tarvitse erikseen laatia vaan yllä mainitut tiedot löytyvät siitä. (Helpot kotisivut, 2022.)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus ei kuitenkaan edellytä, että sivuilla pitäisi olla tietosuojaseloste. Asetuksessa kuitenkin vaaditaan, että rekisterinpitäjän tulee informoida rekisteröityjä henkilötietojen käsittelystä. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Rekisterinpitäjän tulee tarjota henkilötietojen käsittelyä koskevat asiat rekisteröidylle; selkeässä, läpinäkyvässä, tiiviissä ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Tarkoituksena on, että rekisteröity saa kattavan ja selkeän kuvan, kuinka hänen henkilötietojaan käsitellään. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

Tietosuojaselosteesta tulee käydä ilmi:

- rekisterinpitäjä ja hänen yhteystietonsa
- mihin tarkoitukseen henkilötietoja kerätään ja niiden käsittelyn perusta
- kuinka kauan rekisteröidyn henkilötietoja säilytetään
- luovutetaanko henkilötietoja eteenpäin tai siirretäänkö niitä ETA-alueen ulkopuolelle

- mitä oikeuksia rekisteröidyllä on ja miten hän voi niitä käyttää. (Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022.)

5 EVÄSTEKYSELY VERKKOSIVULLA JA VERKKOKAUPASSA

Kun verkkosivuilla on käytössä evästeitä, tulee palveluntarjoajan ottaa huomioon seuraavia asioita. Mitä evästeitä tai vastaavia tekniikoita sivustolla käytetään ja mihin tarkoitukseen? Lisäksi palveluntarjoajan tulee määrittää evästeet välttämättömiin sekä ei-välttämättömiin evästeisiin. Käyttäjälle pitää pystyä kertomaan selkeässä sekä ymmärrettävässä muodossa mitä evästeitä verkkosivuilla on käytössä sekä mikä niiden käyttötarkoitus on. Lisäksi palveluntarjoajan pitää miettiä, miten käyttäjältä pyydetään suostumus ei-välttämättömien evästeiden käyttöön ja miten käyttäjä pystyy suostumustaan helposti muuttamaan tai sen peruuttamaan. (Traficom Opas, 2022.)

Tässä opinnäytetyössä on tehty evästekysely WebAulan asiakkaan verkkosivulle. Tarkoituksena on ohjeistaa miten Traficomien evästeohjeistusta noudatetaan sekä dokumentoida että raportoida asennusprosessi.

5.1 Evästekyselybotin valinta

Verkkosivu, johon evästekysely on tarkoituksena asentaa, on toteutettu wordpressillä. Tässä työssä evästekysely on toteutettu pluginin avulla. WordPressissä on tarjolla monta erilaista pluginia esimerkiksi Cookie Notice, CookieYes, Termly ja Cookiebot.

Tähän työhön valikoitui Cookiebot CMP eli Consent Management Platform, koska se alansa edelläkävijä, sitä on helpoin käyttää ja siinä on yksinkertainen asennusprosessi. Lisäksi huomioon otettiin Cookiebotin hinta, joka on kilpailijoihin nähden halpa.

5.1.1 Cookiebotin asennus

The screenshot shows the WordPress plugin directory search results for the keyword 'cookiebot'. The search results are displayed in a grid of six plugin cards. The first card, 'Cookiebot | GDPR/CCPA Compliant Cookie Consent and Control', is highlighted with a blue border, indicating it is the selected plugin. Each card includes the plugin's logo, name, a brief description, the developer's name, a star rating, the number of active installations, the last update date, and a compatibility checkmark.

Plugin Name	Developer	Rating	Active Installations	Last Updated	Compatible
Cookiebot GDPR/CCPA Compliant Cookie Consent and Control	Cybot A/S	4.5 (238)	100,000+	5 months ago	Untested
Real Cookie Banner: GDPR (DSGVO) & ePrivacy Cookie Consent	devowl.io	4.5 (273)	100,000+	6 days ago	Compatible
Pixel Manager for WooCommerce – Track Google Analytics, Google Ads, Facebook and more	SweetCode	4.5 (263)	50,000+	6 days ago	Compatible
Advanced Ads – Ad Manager & AdSense	Thomas Maler, Advanced Ads GmbH	4.5 (1,326)	100,000+	1 week ago	Compatible
Disable Media Permalink by Hardweb.it	Hardweb.it	4.5 (5)	1,000+	1 month ago	Untested
HandL UTM Grabber / Tracker	Haktan Suren	4.5 (119)	10,000+	4 days ago	Compatible

Kuva 1. Pluginin valinta.

Ensimmäisenä valitaan WordPressin plugineista Cookiebot. Oikea plugini on kuvassa 1. vasemmalla ylhäällä. Se asennetaan verkkosivulle. Tämän jälkeen on hyvä katsoa pari asetusta Cookiebotista kuntoon, jotta se toimii sivulla normaalisti.

Cookiebot enables your website to comply with current legislation in the EU on the use of cookies for user tracking and profiling. The EU ePrivacy Directive requires prior, informed consent of your site users, while the [General Data Protection Regulation \(GDPR\)](#) requires you to document each consent. At the same time you must be able to account for what user data you share with embedded third-party services on your website and where in the world the user data is sent.

Cookiebot
by Usercentrics

Cookiebot ID
Need an ID? [Sign up for free on cookiebot.com](#)

Cookie-blocking mode Automatic Manual
Automatic block cookies (except necessary) until the user has given their consent. [Learn more](#)

Cookiebot Language
You need to add the language in the Cookiebot administration tool.
[Show guide to add languages.](#) [Read more here](#)

Advanced settings ▲

Add async or defer attribute Consent banner script tag None async defer
Add async or defer attribute to Cookiebot script tag. Default: async

Add async or defer attribute Cookie declaration script tag None async defer
Add async or defer attribute to Cookiebot script tag. Default: async

Auto-update Cookiebot
Automatic update your Cookiebot plugin when new releases becomes available.

Hide Cookie Popup
This checkbox will remove the cookie consent banner from your website. The `<[cookie_declaration]</[>` shortcode will still be available. If you are using Google Tag Manager (or equal), you need to add the Cookiebot script in your Tag Manager. [See a detailed guide here](#)

Disable Cookiebot in WP Admin
This checkbox will disable Cookiebot in the WordPress Admin area.

Enable Cookiebot on front end while logged in
This checkbox will enable Cookiebot on front end while you're logged in

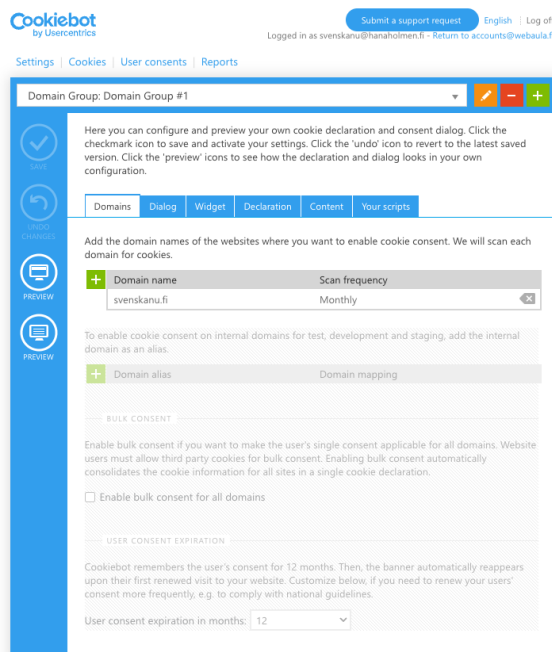
Ignore enqueued scripts from cookiebot scan
List enqueued scripts source URL (one per line) to ignore cookiebot scan. Partial source URL will also work. Ex. `wp-content/plugins/woocommerce` will block every WooCommerce scripts. This feature works only for scripts loaded via `wp_enqueue_script`! Manually added scripts must be manually edited!

[Save Changes](#)

Kuva 2. Cookiebot ID:n asetus.

Tärkein asetus WordPressin kautta on Cookiebotin ID:n asetus, jotta se saadaan linkattua oikealle sivulle. ID löydetään Cookiebotin sivuilta, jossa meillä on käytössä ”Consent management platform”. Sillä pystytään määrittelemään lisäasetuksia evästekyselyyn, niistä kerron lisää myöhemmin. Toinen asetus, mikä kannattaa tarkistaa WordPressin kautta on, että ”Cookie-blocking mode” on automaattisella valinnalla. Se estää ei-välttämättömien evästeiden käytön ennen kuin käyttäjä on antanut niihin suostumuksensa.

5.2 Cookiebot CMP



Kuva 3. CMP verkkotunnuksen asetus.

Sen jälkeen, kun Cookiebot on asennettu WordPressiin, mennään Cookiebotin sivuille ja avataan CMP eli Cookie management platform. Sinulle aukeaa kuvan 3. mukainen näkymä. Sieltä ensimmäisenä asetetaan verkkotunnus eli domain palveluun, jonne CMP tulee käyttöön.

![Screenshot of the Cookiebot user interface showing the 'Your scripts' tab. The interface includes a navigation menu on the left with icons for 'SAVE', 'UNDO', 'PREVIEW', and 'PREVIEW'. The main content area shows the 'Your scripts' tab selected, displaying the Domain Group ID: 1573e33f-3879-4e11-bdca-b0c0193a3145. Below this, there is an API key section with 'Show' and 'Renew' links. The 'Cookie-blocking mode' is set to 'Auto'. Two code blocks are provided: one for the consent banner script and one for the Cookie Declaration script. The consent banner script is: <script id='\](\"https://consent.cookiebot.com/1573e33f-3879-4e11-bdca-b0c0193a3145/cd.js\")

Cookiebot
by Usercentrics

Submit a support request English | Log off
Logged in as svenskanu@hanaholmen.fi - Return to accounts@webaula.fi

Settings | Cookies | User consents | Reports

Domain Group: Domain Group #1

Here you can configure and preview your own cookie declaration and consent dialog. Click the checkmark icon to save and activate your settings. Click the 'undo' icon to revert to the latest saved version. Click the 'preview' icons to see how the declaration and dialog looks in your own configuration.

Domains | Dialog | Widget | Declaration | Content | **Your scripts**

Domain Group ID: 1573e33f-3879-4e11-bdca-b0c0193a3145

API key: [Show](#) - [Renew](#)

Cookie-blocking mode: Auto Manual

Please see our [3-step guide](#) to implement Cookiebot on your website.

Copy this script and insert it as the **very first script** within the HEAD-tag of your website to enable the consent banner.

```
<script id="Cookiebot" src="https://consent.cookiebot.com/uc.js" data-cbid="1573e33f-3879-4e11-bdca-b0c0193a3145" data-blockingmode="auto" type="text/javascript"></script>
```

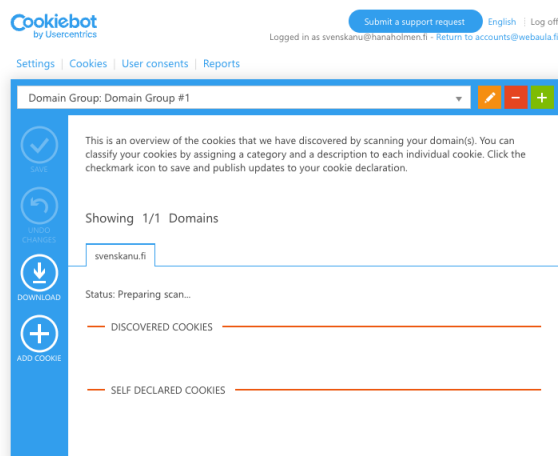
Copy this script and insert it in the HTML on the specific page and at the **exact position** where you would like the Cookie Declaration to appear.

```
<script id="CookieDeclaration" src="https://consent.cookiebot.com/1573e33f-3879-4e11-bdca-b0c0193a3145/cd.js" type="text/javascript" async></script>
```

Additional resources are available in our [SDK guide](#) and our [help center](#).


Kuva 4. CMP ID.

”Your scripts” kohdasta löytyvä ID (ks. kuva 4), joka tulee syöttää WordPressin Cookiebotin asetuksiin, jotta se toimii verkkosivuilla normaalisti.




Kuva 5. Evästeiden skannaus.

Verkkotunnuksen asettamisen jälkeen voidaan aloittaa skannaus (ks. kuva 5). Tämä on yksi Cookiebotin hyviä puolia, että se skannaa verkkosivun läpi automaattisesti ja etsii kaikki evästeet. Tässä voi kestää verkkosivun koon mukaan tunneista päivään.



DOWNLOAD

SCAN DOMAIN NOW



ADD COOKIE

DISCOVERED COOKIES

CookieConsent

First found URL: <https://svenskanu.fi/>

Provider: svenskanu.fi

Domain path: /

Country: Ireland

Example value: {stamp:%27-1%27%2Cnecessary:true%2Cpreferences:true%2Cstatistics:true%2Cma...

Cookie purpose description:

SV - Swedish

Indikerar medgivande för cookies.

Category: Necessary ▾

HTTP only

Secure

Expiry: 1 year

Type: HTTP Cookie

collect

First found URL: <https://svenskanu.fi/>

Provider: google-analytics.com

Domain path: /

Country: United States

Example value: ?v=1_v=j98a=2068029266t=eventni=1_s=1dl=https%3A%2F%2Fsvenskanu.fi%2Fu...

Cookie purpose description:

SV - Swedish

Category: Statistics ▾

HTTP only

Secure

Expiry: Session

Type: Pixel Tracker

_ga

First found URL: <https://svenskanu.fi/>

Provider: svenskanu.fi

Domain path: /

Country: United States

Example value: GA1.2.9032011.1669796487

Cookie purpose description:

SV - Swedish

Google analytics, _ga används för att förstå hur besökaren navigerar runt på webbplatsen


Category: Statistics ▾

HTTP only


Secure

Expiry: 400 days


Type: HTTP Cookie




SAVE



UNDO CHANGES



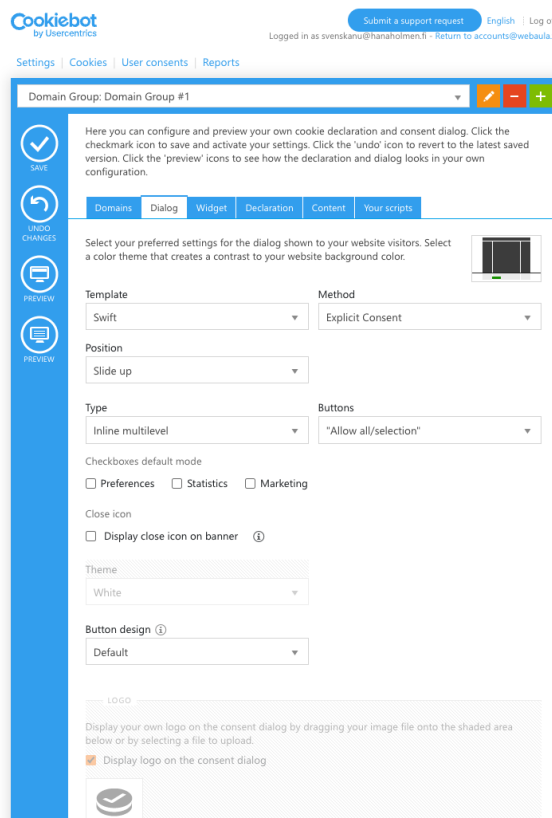
DOWNLOAD



ADD COOKIE

Kuva 6. Evästeiden skannaus valmis.

Kun skannaus on valmis, tulee kuvan 6. mukainen näkymä. Riippuen verkkosivun koosta evästeitä voi olla paljon. Skannauksen jälkeen kannattaa katsoa, että evästeiden kategoriat ovat oikein sekä evästeiden kuvaukset pitävät paikkaansa. Kuvaukset näkyvät käyttäjille verkkosivuilla, kun he avaavat lisätietoja evästeistä.

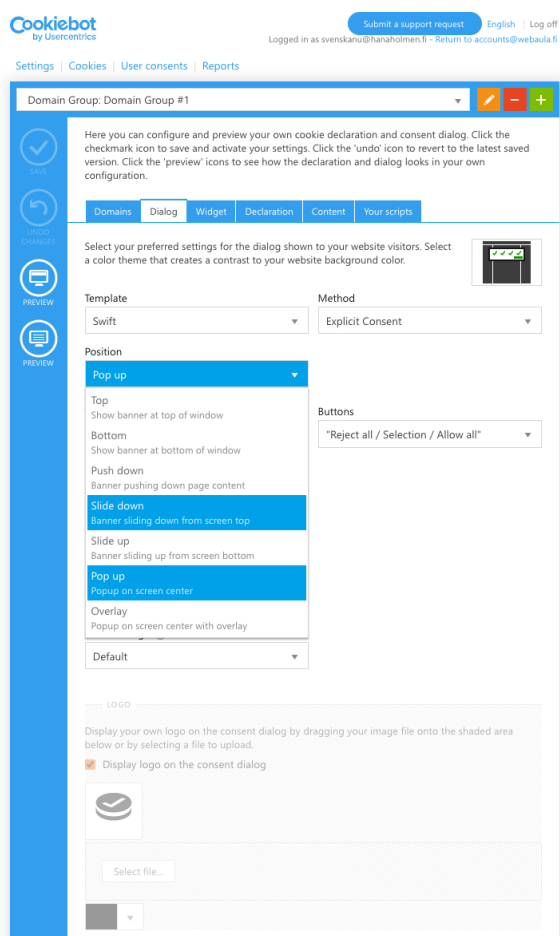


Kuva 7. CMP yleiset asetukset.

Sillä välin, kun CMP skannaa verkkosivua voidaan CMP:n asetuksista määrittää, miltä evästekysely verkkosivuilla näyttää. Tämä on myös yksi syy, minkä takia kannattaa valita cookiebot. Kaikki asetukset löytyvät samasta paikkaa (ks. kuva 7), ne on yksinkertaisesti esitetty ja helposti muokattavissa sivuston tarpeiden mukaan.

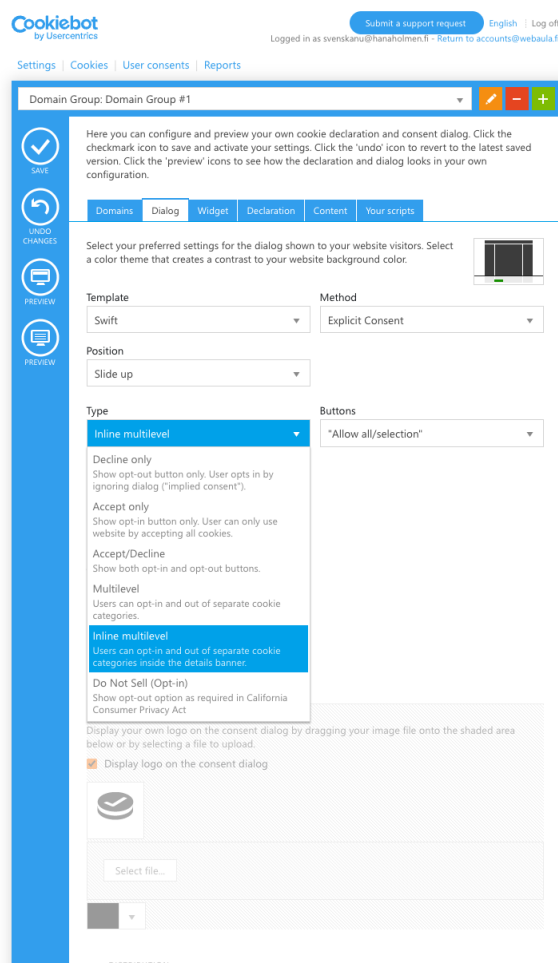
Painike asetuksista voidaan määrittellä, mitä painikkeita evästekyselyssä on esillä, kun käyttäjä avaa verkkosivun. Yleensä verkkosivuilla on käytössä ”Hyväksy kaikki/Valitse”. Tämä on varsinkin palveluntarjoajalle hyvä valinta, koska ihmiset

ovat laiskoja eivätkä välttämättä jaksaa nähdä vaivaa, että kävisivät lukemassa mitä evästeitä sivuilla käytetään ja mihin tarkoitukseen. Joten suurin osa käyttäjistä valitsee ”hyväksy kaikki” ja näin ollen antaa palveluntarjoajalle enemmän oikeuksia.



Kuva 8. CMP evästekyselyn paikan valinta.

Position eli asema kohdasta pystytään valitsemaan, miten evästekysely näkyy verkkosivuilla (ks. kuva 8). Esimerkiksi halutaanko, että evästekysely on kiinni ikkunan ylä- vai alareunassa tai että se tulee ponnausikkunana eteen, kun sivun avaa. Tässä tapauksessa valittiin ”slide up” eli evästekysely tulee ikkunan alaosasta esiin.



Kuva 9. CMP miten suostumus kysytään.

Tyyppi kohdasta määritetään (ks. kuva 9), miten kysytään käyttäjän suostumusta ja mitä tietoja hänelle on saatavilla. Tähän verkkosivuun valittiin "Inline multilevel" eli käyttäjä voi ottaa käyttöön ja poistaa erilliset evästeluokat tietobannerin sisällä.

Cookiebot
by Usercentrics

Submit a support request English | Log off
Logged in as svenskanu@hanaholmen.fi - Return to accounts@webbula.fi

Settings | Cookies | User consents | Reports

Domain Group: Domain Group #1

Here you can configure and preview your own cookie declaration and consent dialog. Click the checkmark icon to save and activate your settings. Click the 'undo' icon to revert to the latest saved version. Click the 'preview' icons to see how the declaration and dialog looks in your own configuration.

Domains | Dialog | Widget | Declaration | **Content** | Your scripts

Enter the text that will be presented to your website users. The same text is used in both the cookie declaration and the consent dialog. Change the default text to your own wording/language. In the body text you must describe the general purpose(s) of your cookie usage. Keep the text short, precise and appealing.

If you use implied consent with the consent dialog, you must mention that a continued usage of your website (without answering the consent dialog) is the same as consenting.

SV - Swedish

Dialog heading: Denna webbplats använder cookies

Language: Swedish

Dialog body text: Vi använder enhetsidentifikatorer för att anpassa innehållet och annonserna till användarna, tillhandahålla funktioner för sociala medier och analysera vår trafik. Vi vidarebefordrar även sådana identifikatorer och annan information från din enhet till de sociala medier och annons- och analysföretag som vi samarbetar med. Dessa kan i sin...

Decline button text: Avvisa

Text in [OK] button: OK

Text in [Allow all] button: Tillåt alla

Text in [Allow selection] button: Tillåt urval

Text in [Show details] button: Visa detaljer

Text in [Hide details] button: Göm detaljer

Text in [Customize] button: Anpassa

General cookie introduction: Cookies är små textfiler som kan användas av webbplatser för att göra en användares upplevelse mer effektiv. Lagen säger att vi får lagra cookies på din enhet om de är absolut nödvändiga för att kunna använda den här webbplatsen. För alla andra ändamål krävs ditt medgivande. Denna webbplats använder olika typer av cookies. Vissa cookies placeras ut av tredjepartstjänster som visas på våra sidor. Du kan ändra eller dra tillbaka ditt samtycke till cookie-förklaringen på vår webbplats.

Necessarv cookies cateorv title

Kuva 10. CMP kieliasetukset.

CMP:n sisältö kohdassa pystytään ottamaan käyttöön eri kielet (ks. kuva 10), jos verkkosivuilla on useampi kieli käytössä. Useamman kieliversion käyttöönotto vaatii maksullisen version CMP:stä. Sisältö kohdasta pystytään myös muokkaamaan evästeilmoituksia ja kuvauksia. Eli se antaa palveluntarjoajalle mahdollisuuden muokata niitä verkkosivujen mukaan.

Select your preferred settings for the dialog shown to your website visitors. Select a color theme that creates a contrast to your website background color.

Domains | **Dialog** | Widget | Declaration | Content | Your scripts

SAVE

UNDO CHANGES

PREVIEW

PREVIEW

Template: Swift | Method: Explicit Consent

Position: Slide down

Type: Multilevel | Buttons: *Reject all / Selection / Allow all

Checkboxes default mode

Preferences Statistics Marketing

Theme: Custom

Custom colors

Background | Text (E) | Highlight (E) | Shade (E)

ACCEPT ALL BUTTON

Customize the colors of the primary button that the user can click to accept all cookies.

Background | Button text | Border

SELECTION BUTTON

Customize the colors of the button that the user can click to accept all selected cookies.

Background | Button text | Border

DECLINE BUTTON

Customize the colors of the button that the user can click to deny all except necessary cookies.

Background | Button text | Border

Kuva 11. CMP ulkoasu asetukset.

CMP:n asetuksista voidaan myös määritellä evästekyselyn ulkoasun värejä. Ulkoasun muokkaus näkymä on kuvan 11 näköinen. Tämä ominaisuus auttaa muokkaamaan evästekyselystä verkkosivun värimaailmaa vastaavan kokonaisuuden.

Toinen vaihtoehto värien muokkaamiseen on CSS mutta tämä on yksinkertaisempi ja helpompi tapa niitä muokata.

5.3 Evästekysely verkkosivulla

5.3.1 Suostumuksen antaminen

Tärkein asia evästekyselyissä on käyttäjän suostumuksen saaminen. Palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että kaikki tarvittava tieto evästeistä on saatavilla käyttäjällä ja hän on ne hyväksynyt ennen kuin evästeitä asetetaan käyttäjän päätelaitteelle. (Traficom Opas, 2022.)

Suostumuksen pitää olla vapaaehtoinen ja selkeä ilmaisu siitä, että käyttäjä hyväksyy evästeiden käytön. Sen takia suostumusta ei voida saada sillä, että käyttäjä jättää jonkin asian tekemättä tai valmiiksi valituilla vaihtoehdoilla. Käyttäjän tulee itse valita kaikki muut paitsi välttämättömät evästeet käyttöön. (Traficom Opas, 2022.)

Evästeiden käytöstä kieltäytyminen tulisi myös olla mahdollisimman helppoa ja yksinkertaista. Se ei saisi juurikaan erota evästeiden hyväksymisestä. Lisäksi käyttäjälle on tarjottava mahdollisuus tehdä tarkempia valintoja evästeiden hyväksymiseen liittyen. (Traficom Opas, 2022.)

Nätverket erbjuder levande möten med Sverige, Svenskfinland och svenskan i skolans värld och lyfter fram kulturerfvelsernas roll och betydelse för språkinlärningen och pedagogiken. Svenska nu verkar för ett tvåspråkigt Finland och engagerar sig i frågor som berör svenskundervisningen.



Denna webbplats använder cookies

Vi använder cookies och liknande teknologier på webbplatsen för att förstå hur du använder sidan, för att optimera dess funktionalitet, för att skapa mer värdefulla användarupplevelser, hålla vår webbplats säker och funktionell. Genom att klicka på knappen "Tillåt alla" godkänner du användningen av cookies.

[Visa detaljer](#) >

Tillåt alla

Anpassa >

Kuva 12. Evästekysely verkkosivulla.

Kuvasta 12 näkyy, miltä evästekysely näyttää kyseisellä sivustolla, kun käyttäjä menee sinne ensimmäistä kertaa. Käyttäjä pystyy antamaan suostumuksen heti, jos haluaa tai lukemaan lisätietoja evästeistä ja päättämään mitkä evästeet hän haluaa hyväksyä.

Samtycke **Information** Om

▼ **Nödvändig** 1

Nödvändiga cookies låter dig använda webbplatsen genom att aktivera grundläggande funktioner, såsom sidnavigering och åtkomst till säkra områden på webbplatsen. Webbplatsen fungerar inte korrekt utan dessa cookies.

▼ **Inställningar** 0

Cookies för inställningar låter en webbplats komma ihåg information som ändrar hur webbplatsen fungerar eller visas. Detta kan t.ex. vara föredraget språk eller regionen du befinner dig i.

▼ **Statistik** 5

Cookies för statistik hjälper en webbplatsägare att förstå hur besökare interagerar med webbplatser genom att samla och rapportera in information anonymt.

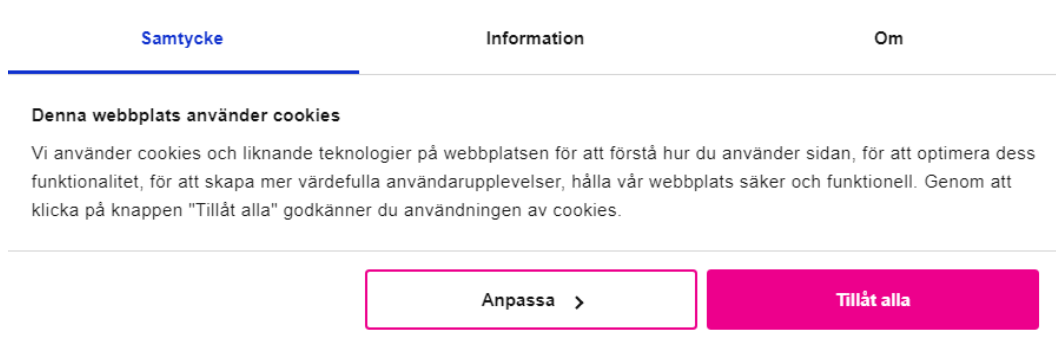
▼ **Marknadsföring** 3

Cookies för marknadsföring används för att spåra besökare på webbplatser. Avsikten är att visa annonser som är relevanta och engagerande för enskilda användare, och därmed mer värdefull för utgivare och tredjepartsannonsörer.

▼ **Oklassificerade** 0

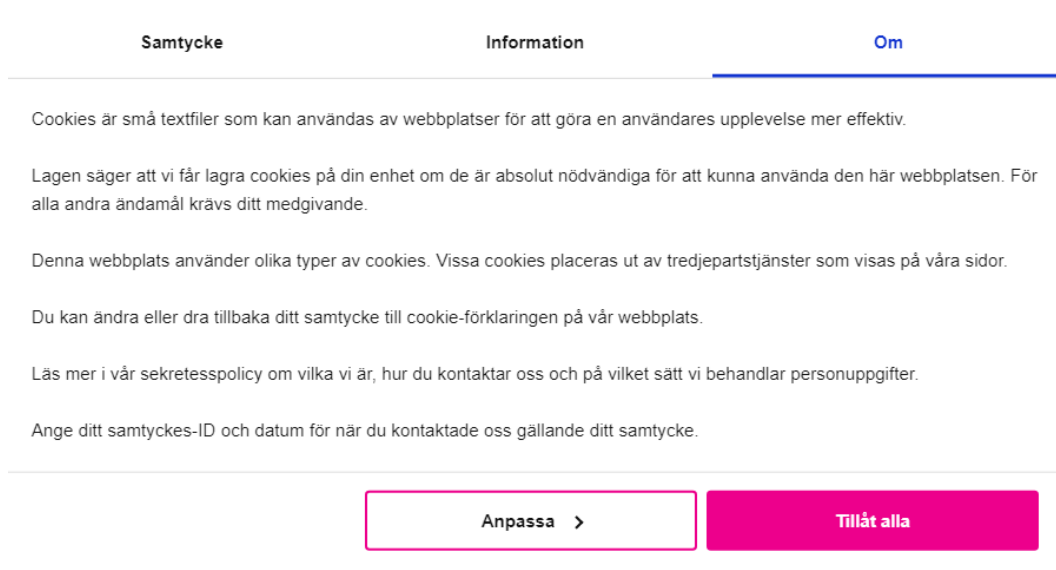
Kuva 13. Evästekyselyn lisävalinnat verkkosivulla.

Jos käyttäjä painaa "Anpassa" tai "Visa detaljer" aukeaa kuvan 13 mukainen ikkuna. Sieltä käyttäjä pystyy lukemaan, mitä evästeitä on käytössä ja mihin tarkoitukseen. Lisäksi hän pystyy hyväksymään vain välttämättömät evästeet, jos hän niin haluaa. Käyttäjän on myös mahdollista esimerkiksi hyväksyä tilasto evästeet mutta hylätä markkinointi, jos hän niin haluaa.



Kuva 14. Evästekysely suostumus verkkosivulla.

Kerromme myös käyttäjälle evästabannerissa, että käytämme sivustolla evästeitä ja vastaavia tekniikoita sekä mihin tarkoituksiin niitä käytetään (ks. kuva 14). Lisäksi ilmoitamme, mitä suostumus evästeisiin tarkoittaa.



Kuva 15. Evästekysely informaatio verkkosivulla.

Evästabannerissa voidaan myös kertoa, mitä evästeet ovat ja minkä takia ne on olemassa (ks. kuva 15). Kerromme myös, että käyttäjä pystyy muuttamaan tai peruuttamaan suostumustaan evästeisiin, niin halutessaan. Evästabannerissa on myös hyvä olla linkki tietosuojakäytäntöihin, joista selviää tarkemmin yrityksen tiedot, kuinka heihin saa yhteyttä sekä miten henkilötietoja käsitellään.

5.3.2 Suostumuksen peruuttaminen

Käyttäjän tulee pystyä peruuttamaan suostumus milloin tahansa ja sen pitää olla mahdollisimman yksinkertaista. Suostumuksen peruuttaminen ei saa aiheuttaa käyttäjälle ylimääräistä haittaa. Siitä ei esimerkiksi saa veloittaa rahaa tai laskea palveluntasoa, jos käyttäjä suostumuksen peruuttaa. (Traficom Opas, 2022.)

Peruuttaminen pitäisi tapahtua samalla tavalla kuin suostumuksen antaminen. Jos käyttäjä on antanut suostumuksensa esimerkiksi evästebannerin avulla, se pitäisi olla helposti löydettävissä ja avattavissa, jotta käyttäjä pystyy suostumuksen peruuttamaan yhtä helposti. (Traficom Opas, 2022.)

Palveluntarjoajan on myös huolehdittava siitä, että jos suostumus peruutetaan sillä myös, on tosiasiallinen vaikutus. Eli jos suostumus peruutetaan se ylikirjoittaa aikaisemmin valitut evästeasetukset. (Traficom Opas, 2022.)

betydelse för språkinläringen och pedagogiken. Svenska nu verkar för ett tvåspråkigt Finland och engagerar sig i frågor som berör svenskundervisningen.








Kuva 16. Mistä evästekysely löytyy verkkosivulta.

Linkki evästeasetuksiin löytyy tällä sivulla vasemmasta alakulmasta (ks. kuva 16) ja se on helposti käyttäjien saatavilla.

Cookie-inställningar ×


Din nuvarande tillstånd

-  Nödvändig
-  Inställningar
-  Statistik
-  Marknadsföring

[Göm detaljer](#) 

Samtyckesdatum:
12 dec. 2022 - 16:18:32 EET

Ditt samtyckes-ID:
A4EhL5/USVOjltJbuytHgFqkj22bSGSm5NpK+eadO8T6ldml
L7B+g==

Powered by 
by Usercentrics

[Ta tillbaka samtycke](#) [Ändra ditt medgivande](#)

Kuva 17. Evästeekyselyn suostumuksen muuttaminen.

Kun käyttäjä avaa linkin hänelle aukeaa kuvan 17 mukainen näkymä. Käyttäjä näkee mitkä evästeet hänellä on sillä hetkellä käytössä, koska suostumus on annettu sekä käyttäjäkohtainen suostumustunnus.

Suostumustunnus on tärkeä sen takia, jos käyttäjä haluaa selvittää palveluntarjoajalta, mitkä evästeet hänellä on käytössä ja koska suostumus on annettu. Kysei-

sestä näkymästä käyttäjä pystyy myös muokkaamaan omia evästeasetuksia. Käyttäjä pystyy peruuttamaan koko suostumuksen tai muuttamaan suostumustaan niin, että esimerkiksi poistaa markkinointievästeiden suostumuksen käytöstä.

Cookie-inställningar ×

Din nuvarande tillstånd

- Nödvändig
- Inställningar
- Statistik
- Marknadsföring

[Göm detaljer](#) ^

Samtyckesdatum:
12 dec. 2022 - 16:29:38 EET

Ditt samtyckes-ID:
rKJ5rwTVqOasJXnUx8w0F4/3lyVvNr8FAqytCPP7AcMWaqb/
5LB/9g==

Powered by **Cookiebot**
by Usercentrics

[Ta tillbaka samtycke](#) [Ändra ditt medgivande](#)

Kuva 18. Evästekyselyn tiedot verkkosivulla.

Yllä olevassa kuvassa 18. käyttäjä on muuttanut suostumustaan niin, että hän ei ole hyväksynyt markkinointievästeitä. Tällä tavalla myös käyttäjä pystyy seuraamaan omia suostumuksiaan.

6 YHTEENVETO

GDPR tulee sanoista General Data Protection Regulation eli yleinen tietosuoja-asetus. Se on Euroopan unionin yleinen asetusta, joka astui voimaan kaikissa EU-maissa keväällä 2018. Laki säätelee henkilötietojen käsittelyä. Sen tavoitteena on, että kaikki yritykset käsittelevät henkilötietoja laillisesti. Tarkoituksena on myös turvata henkilötietojen turvallisuus, yksityisyys sekä luottamuksellisuus.

Evästekyselyitä täytyy käyttää verkkosivuilla, juuri tämän asetuksen takia. Tavoitteena on turvata henkilötietojen turvallinen, yksityinen ja luottamuksellinen käyttö. Palveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että nämä asiat toteutuvat. Verkkosivuilla asetusta sovelletaan käyttämällä evästekyselyitä. Niiden tarkoituksena on kertoa käyttäjille evästeistä sekä niiden käyttötarkoituksista selkeästi ja ymmärrettävästi. Kun käyttäjä on saanut tarpeellisen informaation evästeistä, he pystyvät antamaan suostumuksen niiden käyttöön niin halutessaan.

Työn teoriaosuudessa käytiin läpi termit GDPR sekä evästekysely. Opinnäytetyössä termit pyrittiin avaamaan mahdollisimman tarkasti. Tavoitteena on avata lukijalle termejä kuten henkilötieto, rekisterinpitäjä, henkilötietojen käsittelijä sekä välttämättömät ja ei-välttämättömät evästeet.

Opinnäytetyössä lisättiin evästekysely asiakkaan verkkosivulle. Tavoitteena oli dokumentoida sekä raportoida kyseinen prosessi. Työn aikana opin lisää evästekyselyiden lisäämisestä verkkosivuille ja siihen liittyvistä asioista. Mielestäni työssä päästiin tavoitteisiin ja evästekyselyn lisääminen onnistui ilman ongelmia.

Evästekyselyn lisäämisessä seurattiin Traficomien ohjeistusta palveluntarjoajille. Työssä noudatettiin Traficomien antamia ohjeita, siitä mitä tulee ottaa huomioon ja mitkä asiat evästekyselyistä on löydettävä.

EU:n lainsäädäntö vaati, että evästekyselyt löytyvät jokaiselta verkkosivulta. Tästä huolimatta niitä puuttuu monilta verkkosivuilta. Jos niitä puuttuu omilta sivuilta kannattaa ne lisätä sinne nopeasti koska pahimmassa tapauksessa palveluntarjoajat voivat saada sakkoja sen puuttumisesta. Kyseiselle sivustolle asennettu evästekysely noudattaa annettuja ohjeita ja sitä pystyy käyttämään ohjenuorana evästekyselyiden asentamisessa.

LÄHTEET

Cookie Information. 2022. Mikä on GDPR? Viitattu 9.11.2022. <https://cookieinformation.com/fi/mika-on-gdpr/>

Docue. 2022. Tietosuojaseloste. Viitattu 19.12.2022. <https://docue.com/fi-fi/asiakirjamallit/tietosuojaseloste/7ajgyO#content>

Euroopan unionin virallinen verkkosivusto. 2022. Mikä on rekisterinpitäjä tai tietojen käsittelijä? Viitattu 10.11.2022. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/obligations/controller-processor/what-data-controller-or-data-processor_fi

Euroopan unionin virallinen verkkosivusto. 2022. Yleinen tietosuojasetus. Viitattu 9.11.2022. https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index_fi.htm

Helpot kotisivut. 2022. Näin teet helposti tietosuojaselosteen nettisivuillesi. Viitattu 19.12.2022. <https://www.helpotkotisivut.fi/blogi/nain-teet-helposti-tietosuojaselosteen-nettisivuillesi/>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Henkilötietojen käsittelijät. Viitattu 20.1.2023. <https://tietosuoja.fi/henkilotietojen-kasittelijat>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Henkilötietojen käsittely. Viitattu 10.11.2022. <https://tietosuoja.fi/henkilotietojen-kasittely>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Kerro käsittelystä rekisteröidylle. Viitattu 19.12.2022. <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-informointi>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Kun haluat oikaista tietojasi. Viitattu 20.1.2023. <https://tietosuoja.fi/kun-haluat-oikaista-tietojasi>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Mikä GDPR? Viitattu 9.11.2022. <https://tietosuoja.fi/gdpr>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on eri tilanteissa? Viitattu 11.11.2022. <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet-eri-tilanteissa>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Mikä on henkilötieto? Viitattu 10.11.2022. <https://tietosuoja.fi/mika-on-henkilotieto>

Tietosuojavaltuutetun toimisto, 2022. Mitä profilointi tarkoittaa? Viitattu 16.12.2022. <https://tietosuoja.fi/automaattinen-paatoksenteko-profilointi>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Oikeus oikaista tietoja. Viitattu 14.11.2022. <https://tietosuoja.fi/oikeus-oikaista-tietoja>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi. Viitattu 14.11.2022. <https://tietosuoja.fi/oikeus-olla-joutumatta-automaattisen-paatoksentekon-kohteeksi>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Oikeus poistaa tiedot. Viitattu 14.11.2022. <https://tietosuoja.fi/oikeus-poistaa-tiedot>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä. Viitattu 14.11.2022. <https://tietosuoja.fi/oikeus-rajoittaa-kasittelya>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä. Viitattu 11.11.2022. <https://tietosuoja.fi/oikeus-saada-tietoa-kasittelysta>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Oikeus saada tutustua tietoihin. Viitattu 14.11.2022. <https://tietosuoja.fi/oikeus-saada-tutustua-tietoihin>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Viitattu 14.11.2022. <https://tietosuoja.fi/oikeus-siirtaa-tiedot>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Viitattu 14.11.2022. <https://tietosuoja.fi/oikeus-vastustaa-kasittelya>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2022. Rekisteröidyn oikeudet. Viitattu 11.11.2022. <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet>

Tietosuojavaltuutetun toimisto. 2018. Tietosuoja-asetus ei edellytä entisen kaltaista rekisteri- tai tietosuojaselostetta. Viitattu 19.12.2022. <https://tietosuoja.fi/-/tietosuoja-asetus-ei-edellyta-entisen-kaltaista-rekisteri-tai-tietosuojaselostetta>

Traficom Liikenne- ja viestintävirasto. 2022. Evästeiden tyyppejä. Viitattu 17.11.2022. <https://www.traficom.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/evasteet?toggle=Ev%C3%A4steiden%20tyyppej%C3%A4>

Traficom Liikenne- ja viestintävirasto. 2022. Mitä evästeet ovat ja mitä niillä tehdään? Viitattu 15.11.2022. <https://www.traficom.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/evasteet>

Traficom Liikenne- ja viestintävirasto. 2022. Mikä on suostumus ja milloin sitä ainakin on pyydetty? Viitattu 17.11.2022. <https://www.traficom.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/evasteet?toggle=Mik%C3%A4%20on%20suostumus%20ja%20milloin%20sit%C3%A4%20ainakin%20on%20pyydetty%C3%A4v%C3%A4%3F>

Traficom Opas. 2022. Soveltamisala. Viitattu 16.12.2022. https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Ev%C3%A4steohjeistus_palveluntarjoajille.pdf

Traficom Opas. 2022. Suostumuksen antaminen. Viitattu 12.12.2022. https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Ev%C3%A4steohjeistus_palveluntarjoajille.pdf

Traficom Opas. 2022. Suostumuksen peruuttaminen. Viitattu 12.12.2022. https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Ev%C3%A4steohjeistus_palveluntarjoajille.pdf

Vine. 2022. Miten uusi pakollinen evästekysely vaikuttaa yrityksesi verkkosivuihin? – Näin ylität ketterästi “eväste-esteen”. Viitattu 15.11.2022. <https://vine.eu/fi/miten-uusi-pakollinen-evastekysely-vaikuttaa-yrityksesi-verkkosivuihin-nain-ylitat-ketterasti-evaste-esteen>