



Osaaja 2022

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Osaaja 2022

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Pori

2023

Satakunnan ammattikorkeakoulu
Sarja D, Muut julkaisut 4/2023
ISSN 2323-8372 | ISBN 978-951-633-378-9 (verkkojulkaisu)

© Satakunnan ammattikorkeakoulu ja tekijät

Toimittaneet:
Sirpa Ranne, Tiina Laurén & Anne Sankari

Julkaisija:
Satakunnan ammattikorkeakoulu | PL 1001 | 28101 Pori | www.samk.fi

Graafinen suunnittelu ja taitto:
Satakunnan ammattikorkeakoulu/Jatta Lehtonen & Vida Design Oy

Satakunnan ammattikorkeakoulun julkaisut ladattavissa: theseus.fi

SISÄLTÖ

Osaaja-opinnäytetyökilpailussa monipuolisia ja ajankohtaisia aiheita	6
Tekoälyn soveltaminen opinnäytetyön tekemisessä.....	7
Portfolio-opinnäytetyö lisää opintojaksotuotosten merkitystä ja sujuvoittaa valmistumista	9
Opintoja, töitä, nostureita ja yksi opinnäytetyö.....	11
Innostu ennakkoluulottomasti – opinnäytetyöstä uutta osaamista	13
Arvosanan 5 saaneet työt ja Osaaja-kilpailun palkitut vuosina 2012–2021	15

PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN TIIVISTELMÄT

Työelämän laadun kehittämismalli.....	30
Talousraportointijärjestelmän muutosprosessin näkökulmia asiantuntijaorganisaatiossa.....	32
Yhteistyön ja toimintatapojen kehittäminen monipaikkaisessa työyhteisössä.....	34
Balancing International Support Work for Sustainable Future, Case Wipak Group.....	37
Sopimussuhteessa aiheutetun esinevahingon korvaaminen toiminnan vastuuvakuutuksesta.....	38
Liikkeenluovutuksen yhteydessä siirtyvän henkilöstön sitoutuminen	40
”Mikä meille olisi hyväksi?” Kokemusasiantuntija-ryhmän merkitys asukkaiden toipumiselle asumisyksikössä	42
Vuorovaikutus ja läsnäolo hoitotyössä kun potilaalla on kehitysvamma – kuvaileva kirjallisuuskatsaus.....	44
Urheiluvammoja ennaltaehkäisevä fysiikkaharjoittelu – Opas nuorten ringettepelaajien valmentajille	46
Muistisairaiden, muististaan huolestuneiden ja omaisten asiakaskokemus Satakunnan muistiluotsin puhelinneuvonnasta – puhelinhaastattelututkimus.....	48
Rintarangan liikkuvuuden parantaminen ja sen merkitys Crossfit-harjoittelussa	50
The Evidence on the Effectiveness of Forced Exercise on the Symptoms of Parkinson’s Disease – Narrative Literature Review	53
Crane’s Information System in Operations Management.....	55
Älykäs automaatio tilitoimistossa	56
Syöttöruuvien konstruktion kehittäminen energia-alan yritykselle.....	58
Asuinkerrostalon sähkösuunnittelu	60
Seinämäisten palkkien mitoitus ristikkomenetelmällä.....	62
Sähköisen palkkahallinnon prosessit ja palkkakustannusten kohdistuminen kohdeyrityksessä	64
Nuorten kokemaa ikäsyryntä työelämässä	66
Arvonlisäverokannan valinta laskutustoimeksiannossa – Case laskutuspalveluyritys X	68
Henkilöstön perehdytyskokemus yrityksessä X Oy.....	70
Asuntosijoittamisen vertailu muuttovoitto- ja muuttotappioalueilla	72
Ruokamyynnin merkitys kuluttajille ja ruokayrittäjille Pori Jazz -festivaaleilla	74

OSAAJA-OPINNÄYTETYÖKILPAILUSSA MONIPUOLISIA JA AJANKOHTAISIA AIHEITA

Timo Mattila, opetuksen vararehtori

Osaaja-opinnäytetyökilpailu on Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetyökilpailu, jossa vuosittain palkitaan edellisen kalenterivuoden opinnäytetöiden parhaimmisto. Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5, sisällöllisesti oikein laadittu ja kieliasultaan huoliteltu. Vuonna 2022 näitä erinomaisen arvosanan saaneita töitä oli 153. Määrä on pysynyt samalla tasolla viime vuodet.

Työt jaettiin neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja.

Kutakin sarjaa varten on oma kokeneista ohjaajista koostuva asiantuntijaraatinsa, joka arvioi ehdolla olevat työt. Raadit valitsevat kaikista sarjoista palkittavat työt. Palkittavia töitä ei aseteta paremmuusjärjestykseen. Raati voi myöntää varsinaisten palkintojen lisäksi kunniamainintoja ja erikoispalkintoja. Sarjojen raadit esittelevät palkittavat työt ammattikorkeakouluraadille, joka tekee lopullisen päätöksen palkittavista ja voi erityisin perustein muuttaa palkintojen määrää.

Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden etenemisessä opiskelijoiden ja opettajien lisäksi tärkeässä roolissa on työelämä, jonka kehittämistehtävistä opinnäytetöissä yleensä on kyse. Vuoden 2022 töissä työelämän muutoksen ja kehittämisen ratkaisuja oli hienosti esillä. Opinnäytetöiden merkitys kiihtyvässä työelämän ja yhteisöjen kilpailutilanteen ja toiminnan muutoksessa ilahduttaa korkeakoulun näkökulmasta. Satakunnan ja laajemmin Suomen yritysten ja yhteisöjen apuna muutoksessa oleminen antaa oppijalle luottamusta omiin kykyihin ja myös hyvän pohjan työelämän asiantuntijatehtäviin.

Yllätyksenä tuskin tulee se, että raadilla oli tänäkin vuonna vaativa tehtävä päättää palkittavat ja kunniamaininnan saavat työt. Työt olivat ammattikorkeakoulutyön ytimessä: tutkimustiedon ja alan käytäntöjen tuntemus päättyvät uusiksi ratkaisuiksi ja ideoiksi työelämän kehittämiseksi.

Palkitut ja kunniamaininnan saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun. Tiivistelmät antavat vain yleiskuvan töistä – julkaisussa on myös linkit opinnäytetöihin. Kunkin opinnäytetyön sisältöön tutustuminen antaa laajan kuvan itse tutkitusta aiheesta, mutta myös korkeakouluosaamisesta sekä substanssiosaamisen että tutkimuksellisen osaamisen osalta.

Osaaja-opinnäytetyökilpailun tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta. Tämän vuoden työt osoittivat tässä onnistuneen erinomaisesti.

Tästä julkaisusta muutkin kuin korkeakouluyhteisömme jäsenet saavat parhaiden opinnäytetöiden kautta silmäyksen ammattikorkeakoulussa alueen yritysten ja yhteisöjen kehittämiseksi tehtävästä työstä.

TEKOÄLYN SOVELTAMINEN OPINNÄYTETYÖN TEKEMISESSÄ

Timo Suvela, lehtori, DI

Tekoäly nousi kaikkien tietoisuuteen viimeistään viime vuoden marraskuussa, kun Open AI julkaisi ChatGPT-nimisen tekoälypohjaisen kielimallin, joka ymmärtää ja tuottaa luonnollista kieltä. Maailma mullistui, ja tällä hetkellä mietitään, miten tekoälyyn tulisi suhtautua. Koulutusorganisaatiot, Satakunnan ammattikorkeakoulu muiden mukana, pohtivat parhaillaan linjauksia liittyen tekoälypohjaisten kielimallien soveltamiseen oppimisprosessissa. Jokainen opettaja miettii tekoälyn vaikutusta opetuksen toteuttamiseen ja opiskelijan osaamisen mittaamiseen omasta näkökulmastaan.

SAMK ei ole vielä julkaissut tekoälyn soveltamiseen liittyviä linjauksiaan, joten tämä artikkeli on kirjoittajan pohdintoja aiheesta tekoälyn soveltaminen opinnäytetyön tekemisessä. Opinnäytetyö on laajin ja monitahoisin opiskelijalta vaadittava opintosuorite ammattikorkeakouluopinnoissa, joten käyttökohteita tekoälyn soveltamiselle löytyy useita. Aiheen valinnassa tekoälypohjainen kielimalli voi tarkastella opiskelijan kiinnostuksen kohteita ja tarjota ehdotuksia aiheista, jotka sopivat opiskelijan mielenkiinnon kohteisiin. Tiedon keruussa ja analysoinnissa tekoäly voi auttaa opinnäytetyön tekijää löytämään nopeasti ja tarkasti tietoa eri tietokannoista ja lähteistä sekä analysoimaan suuria tietomääriä nopeasti. Tekoäly auttaa myös opinnäytetyön kirjoittamisessa. Lisäksi tekoäly voi toimia keskustelukumppanina opinnäytetyöprosessissa. Muitakin käyttökohteita löytyy useita. Käytännössä tekoälyä soveltamalla opinnäytetyön tekijälle jää varsinaiseen kehitystyön tekemiseen enemmän aikaa, koska muun muassa aiheeseen liittyvää teoriaa voidaan hakea, käsitellä ja vertailla monipuolisemmin eri näkökulmista lyhyemmässä ajassa.

Useita opinnäytetyön tekemistä edistäviä asioita, mutta mitä muuta? Tekoälyn tuottama tieto perustuu tietoaistoon, ja jos se ei ole riittävän laadukasta, voivat tekoälyn antamat tulokset olla vääristyneitä. Lähdekriittisyys korostuu: on erityisen tärkeää, että opinnäytetyön tekijä kykenee arvioimaan tekoälyn tuottamaa tietoa ja tarvittaessa tarkistamaan tiedon oikeellisuuden luotettavista lähteistä. Opinnäytetyön tekijän rooli on keskeinen opinnäytetyöprosessissa, eikä tekoälyn soveltaminen saa sitä hämärtää.

Yhteenvetona voidaan todeta, että tekoälyn käyttäminen opinnäytetyöprosessissa voi tarjota opinnäytetyön tekijälle monia etuja, mukaan lukien parantuneen tehokkuuden ja tarkkuuden. On kuitenkin tärkeää muistaa, että tekoäly ei saa korvata ihmisen älykkyyttä ja luovuutta. Sen sijaan tekoälyä tulisi käyttää työkaluna tekijän kykyjen parantamiseen ja tavoitteiden saavuttamiseen. (lähde: ChatGPT)

Huoli siitä, että opiskelija tuottaa opinnäytetyön kokonaisuudessaan tekoälyn avulla on todellinen ja se varmasti haastaa opinnäytetöiden ohjaajia tulevaisuudessa. Tekniikan ja merenkulun alan opinnäytetyöt ovat onneksi tyypillisesti yrityksen tilaamia,

käytännönläheisiä ja soveltavia projekteja, joissa opiskelijat perehtyvät teoreettiseen tietoon ratkaistakseen jonkin käytännön ongelman tai kehittääkseen uuden innovaation. Edellä mainituista seikoista johtuen tekniikan ja merenkulun alalla työn tilaajan opinnäytetyölle asettamien tavoitteiden saavuttaminen edellyttää tekijältään älykkyyttä ja luovuutta sekä kykyä itsenäiseen työskentelyyn.

Tekoäly on tullut jäädäkseen ja odotan mielenkiinnolla, miten sen soveltaminen vaikuttaa opinnäytetöiden tasoon. Uskon, että jo ensi vuonna Osaaja-raadin arvioitavana on useita töitä, joissa tekoälypohjaista kielimallia on sovellettu ja käytetty lähteenä.

Tänä vuonna palkitut työt olivat ensikertalaisista koostuvan raatimme mielestä erinomaisia, ja ne asettavatkin riman korkealle tulevien vuosien töiden tasoa arvioitaessa.

Onnea palkituille!



Kirjoittaja

Kirjoittaja ehti kerryttää yli 20 vuoden ajan kokemusta kappaletavara-automaatiota soveltavista automatisointiprojekteista ennen siirtymistään SAMKiin, jossa hän on jakanut automaation ilosanomaa sähkö- ja automaatiotekniikan opiskelijoille pian 17 vuotta.

PORTFOLIO-OPINNÄYTETYÖ LISÄÄ OPINTOJAKSOTUOTOSTEN MERKITYSTÄ JA SUJUVOITTA VALMISTUMISTA

Kirsi Sainio-Lehtimäki, tradenomi (ylempi AMK)

Portfolio-opinnäytetöitä koskeva pilotointi aloitettiin Satakunnan ammattikorkeakoulussa 2019. Maaliskuussa 2022 Johtaminen ja palveluliiketoiminta YAMK-tutkinto-ohjelmasta valmistunut Työelämän laadun kehittämismalli -opinnäytetyöni on lajissaan ensimmäinen Satakunnan ammattikorkeakoulussa.

Kun opintojani koskevassa aloitustilaisuudessa 2020 kuulin tästä vaihtoehdosta, heräsi mielenkiintoni välittömästi. Käytyäni keskustelun koulutusohjelmavastaavan ja pilotoinnista vastaavan yliopettajan kanssa pääsin aloittamaan tietoperustan ja tutkimusaineiston keräämisen heti opintojen alussa. Minulla oli jo tuolloin aiempien opintojeni pohjalta näkemys opinnäytetyön aiheesta, tavoitteesta, viitekehuksesta ja tutkimuskysymyksestä. Ne tarkentuivat YAMK-opintojen edetessä, minkä perusteella valitsin lopulliseen opinnäytetyöhöni sellaiset opintojaksotehtävien tuotokset tai niiden osat, joiden arvioin edistävän tutkimuskysymyksiin vastaamista ja tavoitteiden saavuttamista. Mukaan valikoitui peräti seitsemän opintojaksotuotosta, joista muodostin ehyen kokonaisuuden.

Hyödynsin tutkimuskysymykseen ja apukysymyksiin vastaamisessa myös omaa osaamis- ja kokemuspääomaani. Tämän takia vertaaminen laajaan tietoperustaan oli tärkeää, jotta sain valinnat ja ratkaisut mahdollisimman objektiivisiksi, tulkinnan ristiriidattomaksi ja johtopäätökset pohjautumaan aineistoon.

Suosittelen lämpimästi tätä opinnäytetyömuotoa kaikille. Siinä aihetta pääsee tutki-
maan syvällisesti eri näkökulmista sekä ottamaan laajankin kokonaisuuden hallintaan. Etenkin työn ohessa opiskeleville se on aikatehokas tapa, joka lisää opintojaksotuo-
tosten merkitystä ja edistää opinnäytetyön etenemistä heti opintojen alusta alkaen. Kannustankin teitä opiskelijoita heti opintojen alussa käyttämään aikaa opinnäytetyön
aiheen pohtimiseen sekä opinnäytetyön merkityksen kirkastamiseen oman osaa-
misen kehittämisessä ja kuvaamisessa ja opintojen sujuvassa etenemisessä. Myös
opettajien on tärkeää tuntea tämä vaihtoehto ja mahdollistaa omalta osaltaan sen
toteuttaminen – kuten omassa tapauksessani esimerkillisesti tapahtuikin.

Kannustan myös oman olemassa olevan osaamis- ja kokemuspääoman hyödyntämi-
seen opinnäytetyössä. Vaikka sen tunnistamisessa ja kuvaamisessa on oma työnsä,
on se oivallinen tapa reflektoida omaa kokemustietoa ja mahdollista asiantuntijatietoa
suhteessa tutkittuun tietoon. Pidän tätä tärkeänä, koska uskon, että kokemustiedon,
asiantuntijatiedon ja tutkitun tiedon vuoropuhelu ja niiden integrointi tulevat tulevai-
suudessa saamaan entistä enemmän huomiota.

Tieto opinnäytetyöni sijoittumisesta Osaaja-opinnäytetyökilpailussa nosti kyneleet silmiini. Samoin kiitollisuudesta kumpuava liikutus oli läsnä tuossa kuvassa, jossa kädessäni on tuore tutkintotodistus. Olennaista ei ole palkinto itsessään, vaan nähdä, kuulla ja kohdatuksi tuleminen. Kiitos kaikille, jotka mahdollistitte minulle tämän elämyksen.

Teille, joiden opinnäytetyö on vielä suunnitteilla tai työn alla, haluan vilpittömästi sanoa, pyytäkää, ottakaa vastaan ja antakaa palautetta. Uskaltamalla pysähtyä ja nauttia hetkestä koko opinnäytetyöprosessista tulee suorittamisen sijaan merkityksellinen vaihe kasvupolullanne.



Kirjoittaja

Kirjoittaja valmistui maaliskuussa 2022 tradenomiksi (ylempi AMK) johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelmasta. Hän on toukokuusta 2023 alkaen työskennellyt Ulvilan kaupungin hallintopäällikkönä.

OPINTOJA, TÖITÄ, NOSTUREITA JA YKSI OPINNÄYTETYÖ

Eero Siitari, insinööri (AMK)

Oma koulutuspolkuni ei vienyt minua tavanomaista reittiä pitkin armeijan kautta takaisin koulun penkille, vaan halusin viettää vähintään yhden väli vuoden ja tehdä töitä. Muutamien sattumien kautta tuo väli vuosi venähti viiden vuoden mittaiseksi. Näihin vuosiin mahtui kuitenkin ammattitutkinto oppisopimuksella ja muutama lukion kurssi. Samalla itselleni vahvistui tunne siitä, että haluan suorittaa amk-tutkinnon jossain vaiheessa. Enää piti vain valita ala ja opiskelumuoto. Ammattini kautta olin rakentanut vankan pohjan metallinjalostuksen parissa ja halusin laajentaa osaamistani myös alan ulkopuolelle. Päädyin opiskelemaan työn ohella Satakunnan ammattikorkeakoulun tarjoamaa Industrial Management -ohjelmaa verkko-opintoina vuonna 2018. Opintojen edetessä siirryin sisäisellä siirrolla töihin toiseen tehtäseen läheiselle paikkakunnalle, minkä myötä työnkuvani muuttui samalla enemmän hallinnolliseen suuntaan.

Opintojen loppuvaiheessa alkoi tuo kuuluisa opinnäytetyö kolkuttelemaan jo ovelle. Opinnäytetyön aiheen keksiminen tuntui aluksi haastavalta ja haastattelinkin useaa eri henkilöä organisaation sisältä aina tutkimus- ja kehitysosastolta hankintaosastoon. Minulle oli alusta asti selvää, että haluaisin tehdä työn, joka hyödyttäisi niin työnantajani kuin omaa ammatillista kehittymistäni. Lopulta sain aiheen opinnäytetyöhön oman esimieheni ehdotuksesta ja se liittyi investointiin, joka oli tulossa omalle vastuualueelleni.

Alkuun olin epävarma tutkimusmenetelmän valinnasta ja tutkimusaiheen rajauksesta. Lähtöasetelmana oli tutkia ja selvittää tulevan siltanosturin tietojärjestelmän hyötyjä tuotannolle valimossa. Aluksi aiheen rajaaminen oli vaikeaa, sillä aihe tuntui eri näkökulmista tarkasteltuna joko liian suppealta tai liian laajalta. Totesin kuitenkin aiheen istuvan tuotantotalouden opintoihini hyvin. Suunnittelin aluksi tekeväni kvantitatiivisen tutkimuksen, mutta opettajan ja työpaikan ohjaajan opastuksella päädyin tekemään kvalitatiivisen tutkimuksen. Menetelmäksi valitsin teemahaastattelun.

Tutkimusaiheen rajauksen ja menetelmän määrittämisen jälkeen työ lähti liikkeelle teoriaosuuden kirjoittamisella. Tämä oli haastavin vaihe työn tekemisessä, sillä siltanostureiden tietojärjestelmistä ei hirveästi löytynyt tutkimusta tai artikkeleita ja toisaalta vastaavat tietojärjestelmät räätälöidään usein asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Oli siis ensin selvitettävä, mihin järjestelmä periaatteen tasolla kykenisi, mihin se vaikuttaisi ja kuinka laajasti. Näiden tulosten pohjalta sain teoriaosuuden raamit kirjoitettua.

Seuraavana ohjelmassa oli itse haastatteluiden tekeminen. Tätä vaihetta varjosti haaste siitä, että tietojärjestelmän mahdolliset hyödyt tunnistettiin ylettyvän toimeksiantajan molempiin eri paikkakunnalla oleviin tehtäisiin. Omana etuna oli kokemus molemmista tehtäistä, sillä tunsin molempien prosessit suhteellisen kattavasti ja tätä kautta pystyin päättämään työtä varten haastateltavat henkilöt.

Haastattelujen jälkeen vuorossa oli aineiston purkaminen ja analysointi tutkimusta varten. Ennalta odotettujen tulosten lisäksi haastatteluista nousi esille uusia soveltamis- ja vaikutuskohteita järjestelmälle, joten jouduin päivittämään teoriaosuutta muuttamaan otteeseen. Vaikka teoriaosuuteen palaaminen tuntui syövän resursseja, oli se kuitenkin työn merkityksellisyyden kannalta ehdotonta.

Viimeisenä vaiheena oli tutkimustulosten yhteenveto ja mahdolliset jatkotutkimus- ja kehittämisehdotukset. Oma työni jatkui samassa virassa vielä opinnäytetyön jälkeenkin, ja tätä kirjoittaessa järjestelmää ei ole vielä saatu toimimaan siinä laajuudessa, mitä työssä päästiin tunnistamaan.

Koko opinnäytetyön prosessi kesti tammikuun alusta toukokuun alkuun. Huolimatta ennako-odotuksista ja teoriaosuuteen palaamisesta, itse prosessi oli suhteellisen selkeäviivainen, ja koulun opettajan sekä työpaikan ohjaajan ansiosta työssä pysyi kuitenkin koko prosessin ajan hyvä flow. Myös täysiaikainen ja jokapäiväinen työskentely investoinnin parissa edesauttoi tutkimuksen tekemistä, sillä päivittäinen osallistuminen ja keskusteleminen asianosaisten kanssa toi arvokkaita näkökulmia, oivalluksia ja ideoita siihen, miten järjestelmää voisi hyödyntää.

Opinnäytetyön voisi ajatella olevan eräänlainen tutkinnon ”loppuvastus”, jota varten on prepattu kaikki aiemmat kurssit tutkinnossa. Itse kehotan näkemään opinnäytetyön enemmän itsensä kehittämis- ja haastamisprojektina, jossa pääsee näyttämään, mitä on oppinut. Ajattelen, että haastavaltakin tuntuviin aiheisiin kannattaa tarttua, sillä lopputulos on sen arvoinen.



Kirjoittaja

Kirjoittaja valmistui toukokuussa 2022 insinööriksi Industrial Management -tutkinto-ohjelmasta. Hän jatkoi opintojaan seuraavana syksynä opintovapaalla Tampereen yliopistoon tuotantotalouden maisteriohjelmaan ja tavoitteena on saada parissa vuodessa diplomi-insinöörin tutkinto valmiiksi.

INNOSTU ENNAKKOLUULOTTOMASTI – OPINNÄYTETYÖSTÄ UUTTA OSAAMISTA

Sinikka Jokela, tradenomi (AMK)

Ovatko arvonlisäverotuksen kiemurat sinulle tuttuja juttuja? Pohditko vapaa-ajallasi arvonlisäverokantoja ja niiden soveltamista käytännössä? Omalta kohdaltani voin todeta, että ennen opintojani SAMKissa minulla ei ollut käynyt mielessäkään tällaiseen aiheeseen, saati siihen liittyvään teoriaan, perehtyminen. Vielä opintojeni alussakaan en olisi nähnyt itseäni uppoutumassa verotukseen liittyvään lainsäädäntöön ja kirjoittamassa arvonlisäverotuksen yksityiskohdista. Mutta kuten elämässä usein käy, koskaan ei tiedä, millaisesta tilanteesta itsensä saattaa seuraavassa hetkessä löytää.

Alun perin hain liiketalouden tutkinto-ohjelmaan lyhyen harkinnan jälkeen, kun aiemman ammattini suhteen työtilanne heikkeni juuri ennen koronaepidemian puhkeamista. Uutta suuntaa etsiessäni haku osui sopivasti eteen. Vielä opintojeni alussa minulla ei ollut tarkkaa käsitystä siitä, millaisiin asioihin tulisin opintojeni aikana perehtymään tai millaisiin työtehtäviin toivoisin päätyväni. Olin aloittamassa työelämässäni uuden kappaleen ja lähdin matkaan avoimin mielin.

Opintojeni aikana yllätin itseni monella eri tavalla, mutta aivan erityisesti hämmästyitin itseäni innostumalla verotuksesta – asia, josta en vielä muutama vuosi sitten olisi voinut kuvitella kiinnostuvani ja johon liittyvät asiat olivat itselleni perusasioita lukuun ottamatta hyvinkin vieraita. Verotukseen liittyviä opintoja ei sisällynyt koulutukseni pakollisiin kursseihin lainkaan, mutta alkuun päästyäni ahmin mielenkiinnolla kaikki valinnaiset verotuksen kurssit, jotka SAMKin valikoimasta löytyivät. Kiinnostus kasvoi samaa tahtia tiedon lisääntyessä. Olin kevyesti hahmotellut opinnäytetyöni mahdollisesti verotukseen liittyvää aihetta noin opintojeni puolivälissä, mutta vakavammin aloin pohtia aihetta vasta lähempänä opintojeni loppumetrejä. Osin tämä johtui siitä, että opiskellessani nopeassa aikataulussa olin lähes huomaamattani päätenyt opintojeni viimeiselle kolmannekselle uhraamatta yhtäkään kunnollista, jäsenneltyä, ajatusta tulevalle opinnäytetyölleni. Opinnäytetyö, opintojen viimeinen ja suurin loppurivistus, tuntui olevan vielä kaukana tulevaisuudessa.

Samaan aikaan, kun opinnäytetyön tekeminen alkoi väijäämättä lähestyä, aloitin uudessa työpaikassa itselleni uudella alalla. Sen lisäksi, että työ ja ala olivat itselleni uusia, työnkuvani liittyi läheisesti yhteen työelämän uusimmista työskentelymuodoista, kevytyrittäjyyteen. Kyseessä on yrittäjämäinen tapa tehdä työtä, jossa työsuoritteiden laskutus tapahtuu niin sanotun laskutuspalveluyrityksen kautta. Koska kevytyrittäjyys on suhteellisen tuore ilmiö työmarkkinoilla, kirjallisuutta ja ohjeistusta asiaan liittyen ei juuri ole saatavilla. Ohjeistukselle on kuitenkin selkeä tarve erilaisissa työtehtävissä.

Ilokseni havaitsin tässä kohtaa oivan tilaisuuden rakentaa opinnäytetyöni siten, että voisin sekä vastata työnantajani tarpeeseen että hyödyntää omaa kiinnostustani verotuksen maailmaan. Samalla opinnäytetyön rakentaminen auttoi itseäni kehittymään työssäni, sillä työnkuvaani sisältyi läheisesti arvonlisäverotuksen ymmärtäminen ja arvonlisäverokantojen soveltaminen erilaisissa tilanteissa. Opinnäytetyötä tehdessäni ja aineistoon perehtyessäni aloin hahmottaa paremmin arvonlisäverotusta kokonaisuutena, ja aiheeseen liittyvän teorian soveltaminen omassa työssäni helpottui.

Koen tärkeäksi hallita hyvin sen, mitä teen, sillä varmuus omasta asiasta auttaa minua myös toimimaan paremmin apuna muille. Tämän otin lähtökohdaksi lähtiessäni rakentamaan omaa opinnäytetyötäni. Arvonlisäverotukseen liittyvät kysymykset ovat usein vaikeaselkoisia, joten asiantuntijoilta kaivataan luotettavia ja helppotajuisia vastauksia. Päämääränäni oli siis kirjoittaa opinnäytetyöstäni selkeä opas, joka on toimeksiantajan työntekijöiden tukena arvonlisäverotukseen liittyvissä kysymyksissä.

Tuleville opinnäytetyön tekijöille suosittelen lämpimästi pitämään mielen avoimena opintojen aikana, sillä voit yllättää itsesi innostumalla asiasta, jota et koskaan olisi kuvitellut pitäväsi mielenkiintoisena. Yllättävä kiinnostus saattaa ohjata eteenpäin opinnäytetyötä suunnitellessasi. Aiheen pohtiminen hyvissä ajoin on myös suositeltavaa, sillä aika menee nopeasti. Aihehahmotelman olemassaolo luo omalta osaltaan varmuutta siihen, että työläältä tuntuva opinnäytetyö on loppujen lopuksi täysin toteutettavissa.

Kirjoittaja

Kirjoittaja valmistui kesäkuussa 2022 tradenomiksi (AMK) liiketalouden tutkinto-ohjelmasta. Kirjoittaja työskentelee yksityisellä sektorilla erilaisten asiantuntija- ja taloushallinnon tehtävien parissa.

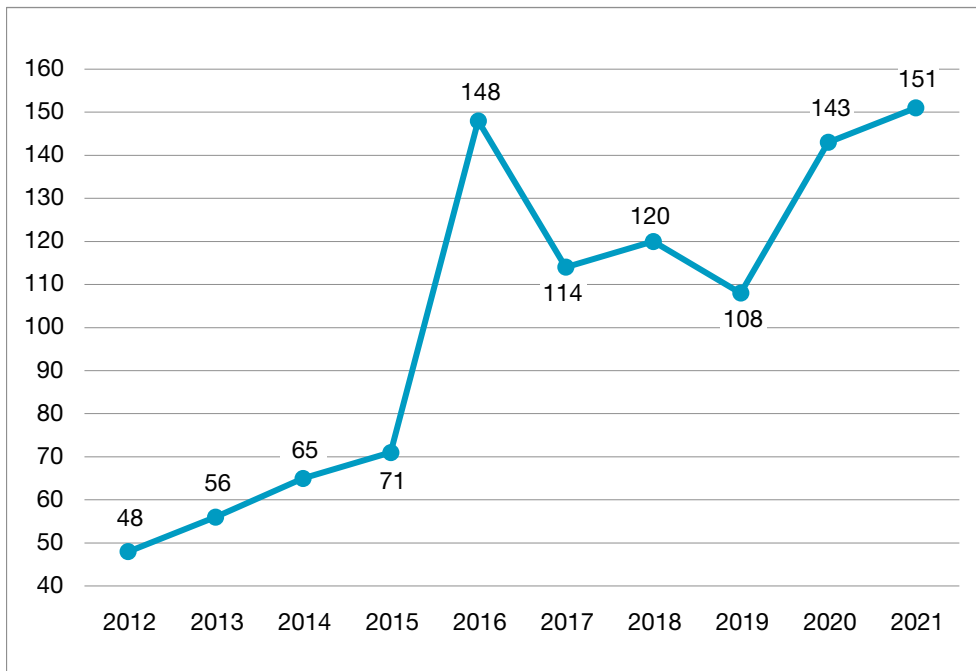
ARVOSANAN 5 SAANEET TYÖT JA OSAAJA-KILPAILUN PALKITUT VUOSINA 2012–2021

Anne Sankari, lehtori, YTT & Esa Rahiala, erityisasiantuntija, DI

Tässä katsauksessa tarkastellaan Osaaja-kilpailuissa palkittuja opinnäytetöitä määrällisesti: onko jokin ala tai tutkinto-ohjelma jäänyt palkinnoita tai onko jossain hyvin suuri määrä palkittuja suhteessa arvosanan 5 saaneisiin töihin? Taustalla oli silkka uteliaisuus, joka on syntynyt toisen kirjoittajan työskenneltyä eri tavoin sekä opinnäytetöiden että Osaaja-kilpailussa palkituista töistä tehtävän julkaisun parissa pitkään. Lisäksi ajattelimme, että jos teemme kiinnostavia löydöksiä, se herättää Satakunnan ammattikorkeakoulun (SAMK) toimintaa kehittävää keskustelua. Lähtökohtana ei kuitenkaan ollut mikään tiedossa oleva kehittämisen tarve, vaan halu hieman tutkailla olemassa olevaa tietoa.

Osaaja-kilpailua on järjestetty SAMKissa pitkään valtakunnallisen Thesis-opinnäytetyökilpailun rinnalla. Thesis toteutettiin ammattikorkeakoulujen yhteisenä laadunkehittämishankkeena vuosina 1992–2012. Tavoitteena oli nuoren korkeakoulusektorin laadunhallinnan lisäksi lisätä ammattikorkeakoulussa suoritettavien tutkintojen tunnettuutta. Kilpailun koordinoijana toimi pitkään SAMK, sitten Oulun seudun ammattikorkeakoulu. Opinnäytetöiden arvioinnissa käytettiin muun muassa valtakunnallisen opinnäytetöiden kehittämishankkeen suosituksia (Oulun seudun ammattikorkeakoulu, 2012). Kun yhteishanke loppui, päätettiin SAMKissa jatkaa oman kilpailun järjestämistä. Vuodesta 2012 lähtien SAMKissa on koottu Osaaja-julkaisu, johon kootaan edellisen kalenterivuoden opinnäytetöiden parhaimmiston tiivistelmät. Lisäksi julkaisussa henkilökunta ja valmistuneet opiskelijat ovat avanneet omia näkökulmiaan opinnäytetyöhön.

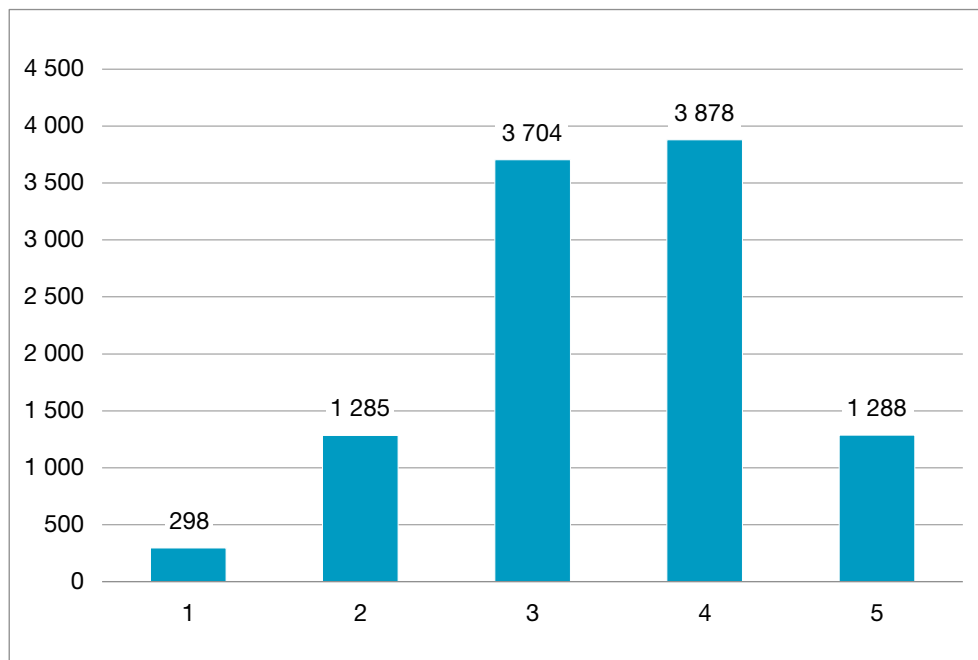
Vuodesta 2016 lähtien Osaaja-kilpailuun ovat automaattisesti osallistuneet kaikki arvosanan 5 saaneet työt, jolloin kilpailuun tulleiden töiden määrä myös selvästi nousi (kuva 1). Sitä ennen työ tuli kilpailuun vain ohjaajan ehdottamana, ja mukana saattoi olla myös joitakuita arvosanan 4 saaneita töitä.



Kuva 1. Osaaja-kilpailuun osallistuneiden töiden määrä vuosina 2012–2021.

Kutakin neljää sarjaa (ks. esim. Mattilan esipuhe tässä julkaisussa; Pohjus, 2013, 8–9) varten on oma raati. Niiden ehdotusten pohjalta annetaan kahdenlaisia huomionosoituksia: palkintoja ja kunniainintoja. Tässä tekstissä molemmista puhutaan yhteisnimityksellä ”palkitut”, ellei toisin mainita. Taulukoissa ja kuvioissa näkyvät tiedonhaun vuodet ovat tutkintoon valmistumisen vuosia (eivät opinnäytetyön valmistumisen vuosia, ne voivat olla myös eri vuodet).

Kuvassa 2 näkyvät kaikkien opinnäytetöiden arvosanojen määrät vuosina 2012–2021. Kirkkaasti eniten on tarkasteltavien kymmenen vuoden aikana arvioksi tullut ”hyvä”, joko arvosanalla 3 tai 4. Arvosanan 5 saaneita töitä on 1 288. Osaaja-kilpailussa palkittuja on kaikkiaan 197, eli 15,3 % arvosanan 5 saaneista töistä.



Kuva 2. Kaikkien AMK- ja YAMK-opinnäytetöiden arvosanojen määrät vuosina 2012–2021.

Täsmällistä tietoa siitä, kuinka kauan SAMKissa on ollut selkeästi yhteiset opinnäytetöiden arvosanakriteerit, ei etsitty arkistosta tätä tekstiä varten. Jo vuodesta 2008 yhteisessä käytössä on kuitenkin ollut myös kriteereihin pohjautuva työkalu, jonka tietojenkäsittelyn opettaja loi ensin omaan käyttöönsä. Työkalua uudistettiin kriteerien uudistamisen yhteydessä vuonna 2012 ja jälleen 2021 (Kuisma & Sankari, 2013; Sankari ym., 2021).

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon (YAMK) opinnäytetyöt

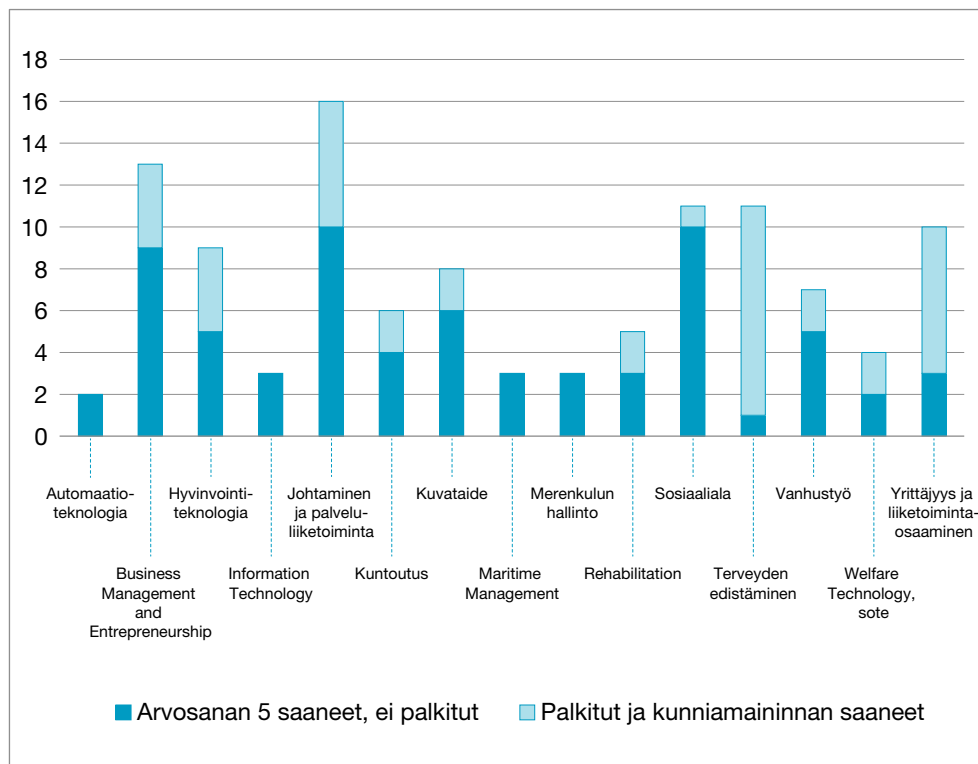
Eniten on YAMK-töistäkin annettu vuosina 2012–2021 arvosanoja 3 (366 kappaletta) ja 4 (398). Arvosanan 1 on saanut 33 työtä, arvosanan 2 puolestaan 121 työtä. Arvosanan 5 on saanut 111 YAMK-työtä. Niistä on Osaaja-kilpailussa palkittu 42, joista 18 luokassa ”palkittu” ja 24 luokassa ”kunniamaininta”. Palkittuja on kaikkiaan 37,8 % kaikista arvosanan 5 saaneista töistä. Taulukossa 1 esitetään arvosanan 5 saaneet ja palkitut YAMK-työt tutkinto-ohjelmittain absoluuttisina lukuina ja prosentteina. Tutkinto-ohjelmia on käynnistetty eri vuosina, joten kokonaismäärät eivät ole vertailun kohteita. On kuitenkin kiinnostava nähdä, kuinka suuri osuus kunkin tutkinto-ohjelman erinomaisista töistä on tullut palkituiksi.

Taulukko 1. Arvosanan 5 saaneet yhteensä sekä palkitut YAMK-tutkinto-ohjelmittain vuosina 2012–2021 (P+K tarkoittaa palkittuja ja kunniamaininnan saaneita).

Tutkinto-ohjelma	Yht. 5	P+K	P+K %
Automaatioteknologia	2	0	0
Business Management and Entrepreneurship	13	4	31
Hyvinvointiteknologia	9	4	44
Information Technology	3	0	0
Johtaminen ja palveluliiketoiminta	16	6	38
Kuntoutus	6	2	33
Kuvataide	8	2	25
Maritime Management	3	0	0
Merenkulun hallinto	3	0	0
Rehabilitation	5	2	40
Sosiaaliala	11	1	9
Terveyden edistäminen	11	10	91
Vanhustyö	7	2	29
Welfare Technology, sote	4	2	50
Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen	10	7	70
ARVOSANA 5 YHTEENSÄ	111	42	38

Lähes kaikissa vuosina 2012–2021 käynnissä olleissa YAMK-tutkinto-ohjelmissä on saavutettu opinnäytetöissä myös korkein arvosana, lukuun ottamatta kolmea tekniikan alan ohjelmaa, jotka ovat verrattain nuoria: rakentaminen ja talotekniikka, tekniikka ja Welfare Technology, joissa arvosanat ovat vaihdelleet 2:sta 4:ään. (Rakentaminen ja talotekniikka käynnistyi vuonna 2015, tekniikan ”yleinen” ylempi 2017, samoin Welfare Technology. Suomenkieliseen hyvinvointiteknologiaan ei otettu opiskelijoita vuodesta 2017 lähtien, kunnes vuonna 2022 sosiaali- ja terveysalan sisäänotto alkoi jälleen. Mainittakoon myös, että Rehabilitation käynnistyi vuonna 2018. Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen -tutkinto-ohjelman sisäänotto loppui 2016, kun käynnistettiin Johtaminen ja palveluliiketoiminta. Merenkulun hallinnon sisäänotto loppui 2015, Maritime Management käynnistyi 2017).

Osaaja-kilpailussa palkintoja vaille ovat jääneet arvosanan 5 töistä suomenkielisistä YAMK-tutkinto-ohjelmista automaatioteknologian ja merenkulun hallinnon opinnäytetyöt, englanninkielisistä Information Technology- ja Maritime Management -tutkinto-ohjelman työt. Pienistä luvuista on kyseenalaista laskea prosentteja, mutta kirkkaasti suurin palkittujen osuus 10/11 on terveyden edistämisen tutkinto-ohjelmassa, jossa siis lähes kaikki arvosanan 5 saavuttaneet työt on myös palkittu Osaaja-kilpailussa. Myös liiketalouden Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen -tutkinto-ohjelman arvosanan 5 saaneista töistä suurin osa tuli palkituiksi Osaaja-kilpailussa. Merkillepantavaa on joidenkin tutkinto-ohjelmien näihin verrattuna selvästi pieni palkittujen määrä suhteessa arvosanan 5 saavuttaneiden töiden määrään. (Kuva 3.)



Kuva 3. Palkittujen (P+K) töiden osuus kaikista arvosanan 5 saaneista YAMK-töistä (lukumäärät).

Kuva 3 näyttää selkeästi palkittujen osuuden kunkin tutkinto-ohjelman arvosanan 5 saaneista töistä. Terveyden edistämisen palkittujen palkki on erittäin korkea, seuraavina liiketalouden suomenkielinen tutkinto-ohjelma eli Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen sekä sen pohjalle rakennettu nykyinen Johtaminen ja palveluliiketoiminta, joka tässä julkaisussa olevien töiden myötä selvästi vielä nostaa osuuttaan. Viime vuonna valmistuneiden työt eivät kuitenkaan ole tarkastelussa mukana, koska tarkastelu on tehty ennen kuin palkitut olivat selvillä.

Ammattikorkeakoulututkinnon (AMK) opinnäytetyöt

Kuvan 2 mukaisesti AMK-opinnäytetöistäkin eniten on annettu arvosanoja 3–4. Arvosanan 4 on AMK-töistä vuosina 2012–2021 saanut 3 480 opinnäytetyötä, arvosanan 3 puolestaan 3 338. Arvosana 2 on 1 164 opinnäytteellä, 265 työllä arvosana 1. Arvosanan 5 on saanut yhteensä 1 177 AMK-työtä. Niistä on palkittu 155, joista 63 luokassa ”palkittu” ja 92 luokassa ”kunniamaininta”. Palkittuja on 13,2 % kaikista arvosanan 5 saaneista töistä.

Taulukossa 2 esitetään arvosanan 5 saaneet ja palkitut AMK-työt tutkinto-ohjelmittain absoluuttisina lukuina ja prosentteina. Tutkinto-ohjelmista osa on ollut käynnissä pitkään, ja osa on varsin uusia. Taulukkoon on koottu lähinnä pitkään toimineet ja edelleen toimivat tutkinto-ohjelmat.

Taulukko 2. Arvosanan 5 saaneet yhteensä sekä palkitut AMK-tutkinto-ohjelmittain vuosina 2012–2021 (P+K tarkoittaa palkittuja ja kunniamaininnan saaneita).

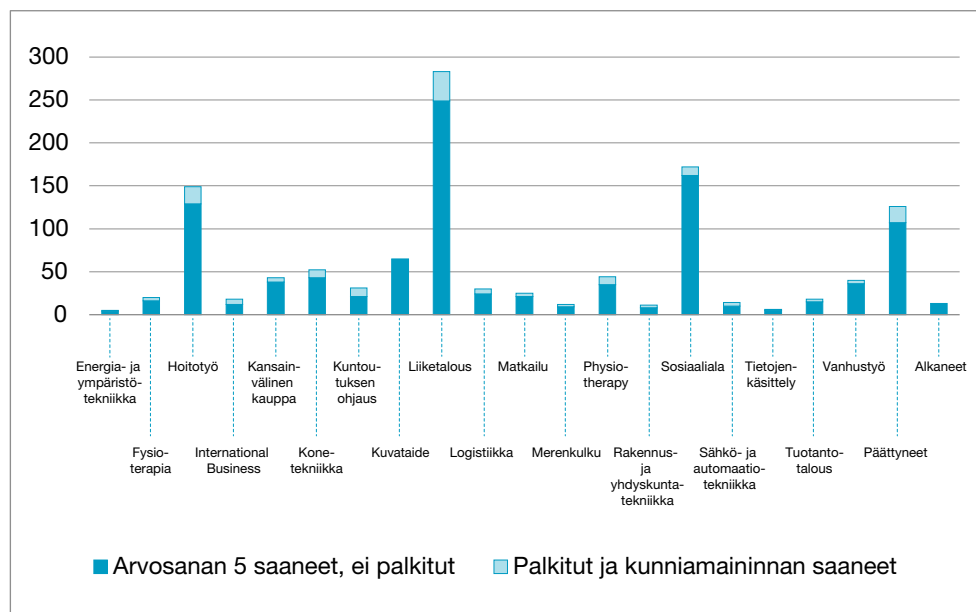
Tutkinto-ohjelma	Yht. 5	P+K	P+K %
Energia- ja ympäristötekniikka	5	1	20
Fysioterapia	20	4	20
Hoitotyö	149	20	13
International Business	18	6	33
Kansainvälinen kauppa	43	5	12
Konetekniikka	52	9	17
Kuntoutuksen ohjaus	31	10	32
Kuvataide	65	0	0
Liiketalous	283	34	12
Logistiikka	30	6	20
Matkailuliiketoiminta	25	4	16
Merenkulku	12	3	25
Physiotherapy	44	9	20
Rakennus- ja yhdyskuntatekniikka	11	3	27
Sosiaaliala	172	10	6
Sähkö- ja automaatiotekniikka	14	4	29
Tietojenkäsittely	6	1	17
Tuotantotekniikka ja tuotantotalous	18	3	17
Vanhustyö	40	4	10
Tarkasteluajanjaksolla päättyneet/yhdistetyt (13)	126	19	15
Tarkasteluajanjaksolla alkaneet (4)	13	0	0
ARVOSANA 5 YHTEENSÄ	1 177	155	13

Tutkinto-ohjelmista kaikki ei eivät ole toimineet pitkään juuri tällä nimellä (esim. konetekniikka, aiemmin kone- ja tuotantotekniikka; tällaisten tutkinto-ohjelmien luvut on yhdistetty, koska kysymys on oleellisesti samasta ohjelmasta). Nimen lisäksi myös painotus voi olla muuttunut (esim. International Business, luvussa ei ole mukana International Business and Marketing Logistics). Lisäksi ohjelmia on yhdistetty (sähkö- ja automaatiotekniikka, jonka luvussa eivät ole mukana aiemmat erilliset sähkö- ja automaatiotekniikka, vaan aiempien ohjelmien luvut ovat kohdassa ”tarkasteluajanjaksolla päättyneet/yhdistetyt”, jossa on kaikkiaan 13 tutkinto-ohjelman luvut). Merenkulun tutkinto-ohjelman luvuissa ovat mukana merenkulun insinöörit ja merikapteenit, myös tämänhetkinen englanninkielinen Sea Captain. Erilaiset aloitus- ja päättymisvuodet, ohjelman nimenvaihdokset ja erilaiset yhdistämiset tekevät tarkastelusta haastavan, ja tässä on pyritty valitsemaan edes kohtuullisen selkeä tarkastelutapa. Tarkoitus on kohdistaa huomio suuntaviivoihin.

Lähes kaikissa vuosina 2012–2021 käynnissä olleissa AMK-tutkinto-ohjelmissa on saavutettu opinnäytetöissä myös korkein arvosana, lukuun ottamatta muutamaa, jotka on aloitettu vasta joitain vuosia sitten: Sea Captain (2017), Industrial Management

(2017), Artificial Intelligence (2020) sekä lyhyen aikaa käynnissä ollut energiatekniikka. Näistä on kuitenkin jo valmistunut opiskelijoita.

Toistaiseksi Osaaja-kilpailussa palkintoja vaille ovat jääneet, arvosanasta 5 huolimatta, suomenkielisistä tutkinto-ohjelmista kuvataide, merenkulkualan insinööri, uudehkot Nursing ja Yrittäjä sekä nyttemmin jo loppuneen energia- ja laivakonetekniikan tutkinto-ohjelman opinnäytetyöt, englanninkielisistä verrattain uusien Industrial Management- (tässä julkaisussa on ohjelmasta jo mukana palkittu työ) ja International Tourism Development/Management -tutkinto-ohjelmien työt ja jo lopetettujen Environmental Engineering- ja Innovative Business Services -tutkinto-ohjelmien arvosanan 5 työt. Suurin palkittujen osuus, 6/18, on International Business -tutkinto-ohjelmassa (aloitus v. 2014), sitä lähellä on kuntoutuksen ohjaus 10/31 (mukana aiempi kuntoutuksen ohjaus ja suunnittelu, ns. aikuiskoulutus) ja kolmantena sähkö- ja automaatiotekniikka, 4/14, joka aloitti yhdistyneenä vuonna 2014. Kuvataiteen AMK-opinnäytetöissä ei ole yhtään Osaaja-kilpailussa palkittua työtä. Kuvataiteessa arvioinnin painopiste on ollut kuvataiteessa, ei raportissa.



Kuva 4. Palkittujen töiden osuus kaikista arvosanan 5 saaneista AMK-töistä.

Suhteessa vähiten palkittuja on sosiaalialan ja vanhustyön arvosanan 5 töissä. Seuraavaksi vähiten palkittuja töitä on vanhustyössä, ja kansainvälisen kaupan, liiketalouden ja hoitotyönkin osuus on samaa luokkaa.

Keskustelua kehittämisestä

Jaatisen (2004) Miltä SAMKin opinnäytetyöt näyttävät toisin silmin? -tutkimuksessa vuoden 2002 opinnäytetöistä ristiinarvioitiin kolmelta silloiselta toimialalta yhdeksän työtä, kolme kullakin arvosanalla 1 tai 2 (jos arvosanaa 1 ei ollut), 3 ja 5. Arvioijina oli viisi ohjaajaa jokaiselta toimialalta, ja jokainen heistä arvioi kahden muun toimialan työt. Arvosanan 5 ja tutkimuksessa toisen alan edustajien antaman arvosanan yhteys jäi melko heikoksi (Jaatinen, 2004, s. 65–66). Tutkimuksen tiivistelmässä todetaan:

Liiketalouden töiden vahvuuksina pidettiin teoriaosuuden laajuutta, töiden työelämälähtöisyyttä ja aiheen ajankohtaisuutta. Heikkouksiksi tunnistettiin puutteellinen lähteiden käyttö, menetelmäosaaminen, teorian ja empirian yhdistäminen ja tutkimuksellisen otteen puuttuminen. Sosiaali- ja terveysalalla menetelmäosaaminen oli sekä vahvuus että heikkous. Vahvuus oli myös tavoitteiden ja rakenteen selkeys. Heikkoutena oli erityisesti töiden alimitoitus. Tekniikan töiden vahvuuksia olivat työelämän tilaus, rajauksen ja tavoitteen selkeys sekä tulosten korkea hyödynnettävyys. Tekniikka sai muilta kriittistä palautetta mm. niukasta tai olemattomasta teoriaosuudesta, puutteellisesta tai puuttuvasta lähteiden käytöstä, työn luonteen puutteellisesta kuvauksesta ja tulosten esitystavasta ja raportoinnista.

Tiivistelmässä jatketaan kehittämistavoitteista:

Opinnäytetyöprosessin laadun varmistamiseksi on kuvattava erityyppisille opinnäytetöille asetettavat vaatimukset nykyistä paremmin, lujitettava aiheen valinnan ja ammattikorkeakoulun t&k-toiminnan suhdetta, selkiytettävä ohjaajan vastuita, vaiheistettava opinnäytetyöprosessi nykyistä selvemmin, laadittava arvioinnin läpinäkyvyyden ja oikeudenmukaisuuden turvaamiseksi arvioinnin vaatimustasokuvaukset ja luotava systemaattinen ristiinarviointimalli. Olisi myös pohdittava ohjaajan ja arvioinnin suorittajan roolien eriyttämistä. (Jaatinen, 2004.)

Jaatisen tutkimuksen jälkeen luotiin edellä mainitut vaatimustasokuvaukset (arviointikriteerit), joita on sittemmin myös kahdesti päivitetty. Opinnäytetöille on laadittu mallipohja, jonka tyylejä noudattamalla opinnäytetyön ulkoasusta tulee siisti. Opinnäytetyö on vaiheistettu, ja viimeisimpänä on vuonna 2021 otettu käyttöön wihi-työkalu, jossa käydään – ainakin on tarkoitus käydä – opinnäytetyön ohjaajan ja opiskelijan välinen ohjaukseen liittyvä viestittely ja jonka kautta saadaan myös kunkin vaiheen hyväksymisen jälkeen siitä saadut opintopisteet opintosuoritusjärjestelmään. Paljon on siis tehty, mutta aina opinnäytetyöt myös puhuttavat. ”Ammattikorkeakoulun opinnäytetyö on ollut aktiivisen kehittämistyön ja myös kriittisen keskustelun kohteena ammattikorkeakoulujen perustamisesta lähtien. --- Opinnäytetöitä ja opinnäytetyöprosesseja on kehitetty ammattikorkeakouluissa aina. Siitä huolimatta käsitykset opinnäytetöiden luonteesta ja jopa niiden tarkoituksenmukaisuudesta ja tarpeellisuudesta vaihtelevat edelleen. Näin tulee luultavasti aina olemaan.” (Pohjus, 2013, 6.) Kun ihmisten yleisin viestinnän muoto jokin sähköinen lyhytmuotoinen viestintä, ”on raportointitaito vaikeaa ja käymässä harvinaiseksi. Tätä taustaa vasten

nykyinen opinnäytetyöraportti tuntuu vanhanaikaiselta ja ajastaan jääneeltä, mutta toisaalta niin tarpeelliselta.” (Pohjus, 2014, 9.)

Opinnäytetyö voi olla monenlainen. Osaaja 2016 -julkaisussa (Satakunnan ammattikorkeakoulu, 2017) nostettiin esiin päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö, pari vuotta myöhemmin monimuotoisuudesta nostettiin esiin mahdollisuus portfoliotyöhön, jollaista ei kuitenkaan vielä tuolloin ollut tehty (Pohjus, 2019). Sellainen puolestaan on, YAMK-töissä palkittuna ja opiskelijan näkökulma-artikkelissa, tässä julkaisussa.

Arvosanan 5 saaneista YAMK-töistä on Osaaja-kilpailussa palkittu selvästi yli kolmannes 37,8 %, AMK-töistä puolestaan runsas kymmenesosa, 13,2 %. AMK-töiden prosentuaalinen osuus on luonnollisesti pienempi, koska töitä on kaikkiaan enemmän. Joidenkin ohjelmien työt ovat saaneet palkintoja paljon, toiset vähän – tämä tarkastelu ei kerro mistä se voisi johtua. Voidaan tietysti kysyä mitä Osaaja-kilpailu palvelee, mikä merkitys kilpailulla on, keitä on tarkoitus kannustaa, ja mihin? Millä perusteella erinomaisen arvosanan saaneista töistä valitaan ne loistavimmat? Ensimmäisessä Osaaja-julkaisussa todettiin: ”Palkittavissa töissä korostuu perusvaatimuksena olevan hyvän ulkoisen ja kirjallisen asun lisäksi niiden arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa ennestään ehkä tutulta tuntuvaan aiheeseen.” (Pohjus, 2013, 9.)

Osaaja-kilpailu voi toimia – aina tulevaan katsoen – laadunhallinnan työkaluna, kun muutkin kuin ohjaaja lukevat arvosanan 5 saaneet työt. Lisäksi sillä voidaan saada näkyvyyttä sekä AMK- että YAMK-tutkinnon töille – sille, että meillä osataan. Osaaja-julkaisusta on nähtävissä ainakin sellainen hyöty, että siitä voi nähdä muutaman esimerkin arvosanan 5 saaneista töistä. Sekä opettajalle että opiskelijalle tarjoutuu siis mahdollisuus päästä helposti katsomaan esimerkillisiä töitä.

Tarkastelimme tässä katsauksessa arvosanan 5 saaneita töitä suhteessa Osaaja-kilpailussa palkittuihin töihin. Kiinnostavaa olisi seuraavaksi tarkastella esimerkiksi arvosanajakaumaa tutkinto-ohjelmittain ja toisaalta myös haastatella raatien jäseniä raatien toiminnasta ja painotuksista, esimerkiksi palkitun ja kunniamainitun työn eroista.

LÄHTEET

Jaatinen, P. (2004). Mitä SAMKin opinnäytetyöt näyttävät toisin silmin?: Satakunnan ammattikorkeakoulun vuoden 2002 opinnäytetöiden arvioinnista tehty tutkimus. Satakunnan ammattikorkeakoulu.

Oulun seudun ammattikorkeakoulu. (2012). Thesis 20 vuotta: Thesis ammattikorkeakoulujen valtakunnallinen opinnäytetyökilpailu 1992–2012. <https://www.oamk.fi/thesis/juhlajulkaisu/index.php>

Pohjus, A. (2013). Esipuhe: Opinnäyte kilpailuna ja oppimisen välineenä. Teoksessa Osaaja 2012: Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto (s. 6–9). Satakunnan ammattikorkeakoulu. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-951-633-099-3>

Pohjus, A. (2014). Näkökulma: Kuka kaipaakaan opinnäytetöitä? Teoksessa Osaaja 2013: Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto (s. 6–9). Satakunnan ammattikorkeakoulu. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-951-633-124-2>

Pohjus, A. (2019). Näkökulma: opinnäytetyö – historiallinen jäännös vai nykypäivää? Teoksessa M. Vähä-Pesola & A. Sankari (toim.), Osaaja 2018: Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto (s. 7–8). Satakunnan ammattikorkeakoulu. <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2019061320432>

Satakunnan ammattikorkeakoulu. (2017). Osaaja 2016: Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-951-633-225-6>

Sankari, A., Iijalainen, M., Kanerva, A-M. & Sallinen, M. (2021). Näkökulma: Uudistimme opinnäytetyön arviointikriteerejä keväällä 2021. Teoksessa M. Vähä-Pesola & A. Sankari (toim.), Osaaja 2018: Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto (s. 7–10). Satakunnan ammattikorkeakoulu. <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2019061320432>

Sankari, A. & Kuisma, P. (14.10.2013). Opinnäytetyön arviointityökalu luo ryhtiä arviointiin ja lausuntorungon. UAS Journal 3(3). <https://uasjournal.fi/koulutus-oppiminen/opinnaytetyon-arviointityokalu-luo-ryhtia-arviointiin-ja-lausunTORUNgon/>



Kirjoittajat

Kirjoittajista Esa Rahiala on toiminut SAMKissa johto- ja kehittämistehtävissä, ja on data- ja excel-taituri.



Anne Sankari on ollut mukana opinnäytetyökuvioissa pitkään. Nykyisessä työssään hän keskittyy opinnäytetyön jumien selättämiseen ja ennaltaehkäisyyn eli auttaa opinnäytetyöprosessissa, erityisesti kirjoittamisessa.

Osaaja-kilpailu voi toimia laadunhallinnan työkaluna, kun muutkin kuin ohjaaja lukevat arvosanan 5 saaneet työt.

PALKITUT JA KUNNIAMAININNAN SAANEET OPINNÄYTETYÖT 2022

YLEMPI AMK-TUTKINTO

Palkitut

TYÖELÄMÄN LAADUN KEHITTÄMISMALLI

Sainio-Lehtimäki Kirsi, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

TALOUSRAPORTOINTIJÄRJESTELMÄN MUUTOSPROESSIN NÄKÖKULMIA ASiantuntijaorganisaatioissa

Kuisma Kristian, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

YHTEISTYÖN JA TOIMINTATAPOJEN KEHITTÄMINEN MONIPAIKKAISESSA TYÖYHTEISÖSSÄ

Aro Mirja, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

BALANCING INTERNATIONAL SUPPORT WORK FOR SUSTAINABLE FUTURE, CASE WIPAK GROUP

Mäkinen Piia, Business Management and Entrepreneurship, SAMK-kampus Rauma

SOPIMUSSUHTEESSA AIHEUTETUN ESINEVAHINGON KORVAAMINEN TOIMINNAN VASTUUVAKUUTUKSESTA

Jarske Pia, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

LIIKKEENLUOVUTUKSEN YHTEYDESSÄ SIIRTYVÄN HENKILÖSTÖN SITOUTUMINEN

Holma Mervi, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

AMK-TUTKINTO

SOSIAALI- JA TERVEYSALA

Palkitut

"MIKÄ MEILLE OLISI HYVÄKSI?" KOKEMUSASIAANTUNTIJA-RYHMÄN MERKITYS ASUKKAIDEN TOIPUMISELLE ASUMISYKSIKÖSSÄ

Grönmark Miia, Hoitotyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

VUOROVAIKUTUS JA LÄSNÄOLO HOITOTYÖSSÄ, KUN POTILAALLA ON KEHITYSVAMMA

– KUVAILEVA KIRJALLISUUSKATSAUS

Valtanen Anniina, Hoitotyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

URHEILUVAMMOJA ENNALTAEHKÄISEVÄ FYSIIKKAHARJOITTELU

– OPAS NUORTEN RINGETTEPELAAJIEN VALMENTAJILLE

Laivonen Inka, Fysioterapian tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

MUISTISAIRAIDEN, MUISTISTAAN HUOLESTUNEIDEN JA OMAISTEN ASIAKASKOKEMUS SATAKUNNAN

MUISTILUOTSIN PUHELINNEUVONNASTA – PUHELINHAASTATTELUTUTKIMUS

Tolvanen Tuija, Vanhustyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

RINTARANGAN LIIKKUVUUDEN PARANTAMINEN JA SEN MERKITYS CROSSFIT-HARJOITTELUSSA

Hovi Emilia, Fysioterapian tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

THE EVIDENCE ON THE EFFECTIVENESS OF FORCED EXERCISE ON THE SYMPTOMS OF PARKINSON'S DISEASE – NARRATIVE LITERATURE REVIEW

Corneloup-Harczos Jade, Degree Programme in Physiotherapy, SAMK-kampus Pori

TEKNIikka JA MERENKULKU

Palkitut

CRANE'S INFORMATION SYSTEM IN OPERATIONS MANAGEMENT

Siitari Eero, Degree Programme in Industrial Management, SAMK-kampus Rauma

ÄLYKÄS AUTOMAATIO TILITOIMISTOSSA

Laxström Taru, Tietojenkäsittelyn tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

SYÖTTÖRUUVIN KONSTRUKTION KEHITTÄMINEN ENERGIA-ALAN YRITYKSELLE
Koskimäki Riku, Tuotantotalouden ja -tekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

ASUINKERROSTALON SÄHKÖSUUNNITTELU
Fredman Petri, Sähkö- ja automaatiotekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

SEINÄMÄISTEN PALKKIEN MITOITUS RISTIKKOMENETELMÄLLÄ
Isokytö Henri, Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

LIIKETOIMINTA JA KULTTUURI

Palkitut

SÄHKÖISEN PALKKAHALLINNON PROSESSIT JA PALKKAKUSTANNUSTEN KOHDISTUMINEN
KOHDEYRITYKSESSÄ
Salonen Niko, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

NUORTEN KOKEMA IKÄSYRJINTÄ TYÖELÄMÄSSÄ
Kolu Jenni, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

ARVONLISÄVEROKANNAN VALINTA LASKUTUSTOIMEKSIANNOSSA
– CASE LASKUTUSPALVELUYRITYS X
Jokela Sinikka, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Huittinen

Kunniamaininnat

HENKILÖSTÖN PEREHDYTYSKOKEMUS YRITYKSESSÄ X OY
Rantakari Katja, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

ASUNTOSIJOITTAMISEN VERTAILU MUUTTOVOITTO- JA MUUTTOTAPPIOALUEILLA
Runola Roni, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

RUOKAMYNNIN MERKITYS KULUTTAJILLE JA RUOKAYRITTÄJILLE PORI JAZZ -FESTIVAALEILLA
Laiho Stella & Viitala Anna, Matkailun tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori



PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN
TIIVISTELMÄT

TYÖELÄMÄN LAADUN KEHITTÄMISMALLI

Sainio-Lehtimäki, Kirsi

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Maaliskuu 2022

Ohjaajat: Pohjus, Anne & Kallama, Kimmo

Sivumäärä: 107 | Liitteitä: 9

Asiasanat: ennakoiva toiminta, konstrukttiivinen tutkimusote, kvalitatiivinen tutkimus, portfolio-opinnäytetyö, tiedolla johtaminen, työelämän laatu, työelämän laatua kehittävä johtaminen, työhyvinvoinnin johtaminen, työhyvinvointi, työn arki

Opinnäytetyön aiheena oli työhyvinvointi, työhyvinvoinnin johtaminen ja työelämän laatu. Aihe on tärkeä ja ajankohtainen yhteiskunnan, organisaation ja yksilön kannalta. Tutkimuskysymyksenä oli millaisella mallilla työelämän laatua kannattaa kehittää. Opinnäytetyö toteutettiin portfoliona, joten se rakentui osittain opintojaksotehtävien tuotoksista. Tietoperustassa käsiteltiin työhyvinvoinnin ja sen johtamisen, työelämän laadun ja sitä kehittävän johtamisen sekä tiedolla johtamisen ja ennakoivan toiminnan teorioita. Opinnäytetyö on kvalitatiivinen eli laadullinen tutkimus, jossa lähestymistapana käytettiin konstrukttiivista tutkimusta. Menetelminä olivat avoin haastattelu ja ryhmähaastattelu. Aineisto analysoitiin laadulliseen aineistoon sopivalla ymmärtämiseen pyrkivällä tavalla.

Lopputuloksena syntyneen työelämän laadun kehittämismallin rakenne muodostettiin jakamalla teoriakokonaisuudet hallittaviin osiin tutkimuskysymystä täydentävien apukysymysten avulla. Kehittämismallin sisältö, ratkaisut, mittarityökalut ja toimenpiteet sen toteuttamiseen käytännössä muodostettiin luomalla teoriasta ja haastattelutuloksista nousseista tarpeista, toiveista ja näkemyksistä synteesi, johon integroitiin tekijän osaamis- ja kokemuspääomaa. Opinnäytetyön tekijä toimi toimeksiantajana, joten kehittämismallista voitiin luoda objektiivisempi, kun sitä ei tehty suoraan millekään organisaatiolle. Kehittämismallia hyödyntävät organisaatiot saavatkin puolueettoman ja teoreettiseen tietämykseen perustuvan ratkaisun. Kehittämismalli on hyödynnettävissä räätälöiden tai osittain kullekin kiinnostuneelle organisaatiolle.

Opinnäytetyöllä on merkittävää uutuusarvoa työelämässä, koska sen fokus on työelämän laadussa, jonka osana perinteisempi työhyvinvointi nähdään. Myös valituilla mittarityökaluilla on uutuusarvoa. Lisäksi työelämän laadun kehittämiseksi esitellään uusina ratkaisuuina matalan kynnyksen palvelu eli kokemusasiantuntijan valmennus-, sparraus- ja vastaanottopalvelu sekä in-house-työhyvinvointipäällikkö-palvelu.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202203173691>

WORKING LIFE QUALITY DEVELOPMENT MODEL

Sainio-Lehtimäki, Kirsi

Degree Programme in Management and Service Business | March 2022

Supervisors: Pohjus, Anne & Kallama, Kimmo

Pages: 109 | Appendices: 9

Keywords: proactive activities, constructive research approach, qualitative research, portfolio thesis, knowledge management, quality of working life, management that develops the quality of working life, management of wellbeing at work, wellbeing at work, everyday work

The topic of the thesis was wellbeing at work, the management of wellbeing at work, and the quality of working life. The topic is important and topical for society, organisations and individuals. The research question was what kind of model should be used to develop the quality of working life. The thesis was implemented as a portfolio, thus it was built partly from the outputs of course assignments. The knowledge base dealt with theories of wellbeing at work and its management, the quality of working life and the management that develops it, as well as knowledge management and proactive action. The thesis is a qualitative study, in which constructive research was used as the approach. The methods were an open interview and a group interview. The material was analysed in a way that is comprehensible to the qualitative material.

The structure of the resulting model for the development of the quality of working life was formed by dividing the theoretical entities into manageable parts with the help of auxiliary questions supplementing the research question. The content of the development model, as well as the solutions, metrics, and measures for its practical implementation were formed by creating a synthesis of the needs, wishes and views arising from the theory and the results of the interviews, in which the author's knowledge and experience was integrated. The author of the thesis acted as the client, so the development model could be created more objectively when it was not done directly for any organization. Organizations that utilize the development model will, therefore, receive an impartial solution based on theoretical knowledge. The development model can be utilized as customized or partially for each interested organization.

The thesis has a significant novelty value in working life, as its focus is on the quality of working life, as part of which more traditional wellbeing at work is seen. Selected measurement tools also have topical value. In addition, in order to improve the quality of working life, a low-threshold service is presented as new solutions, i.e., the coaching, sparring and reception service for an experienced expert and the in-house work wellbeing manager service.

TALOUSRAPORTOINTIJÄRJESTELMÄN MUUTOSPROSESSIN NÄKÖKULMIA ASiantuntijaorganisaatioissa

Kuisma, Kristian

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Kesäkuu 2022

Ohjaajat: Pohjus, Anne & Kallama, Kimmo

Sivumäärä: 92 | Liitteitä: 2

Asiasanat: raportointi, järjestelmä, raportointijärjestelmät, muutos, muutosjohtaminen

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää, kuinka talousraportointijärjestelmästä saadaan mahdollisimman optimaalinen kohdeorganisaatiolle. Lisäksi tarkoituksena oli selvittää, kuinka uusi järjestelmä otetaan mahdollisimman onnistuneesti käyttöön. Työn toimeksiantaja oli Turun yliopisto.

Opinnäytetyö toteutettiin laadullisena tutkimuksena ja lähestymistapana oli tapaustutkimus. Teoriaosuudessa käsiteltiin talouden johtamista, johdon talousraportointia, talousraportoinnin järjestelmiä sekä muutosta ja sen johtamista. Tutkimusosuudessa tiedonkeruumenetelminä käytettiin haastattelua, dokumenttianalyysejä ja havainnointia. Tutkimusosuudessa pidettiin kaksi haastattelua, josta ensimmäiseen osallistui neljä henkilöä ja toiseen kolme henkilöä.

Tutkimustulosten perusteella talousraportointijärjestelmän nykytilaan oltiin erittäin tyytyväisiä. Microsoft Power BI -järjestelmä on kehityskaarensa alkupäässä ja kehitystoiminta on aktiivista. Kehityskohteiksi nostettiin muun muassa raporttien visuaalisuuden kehittäminen sekä talouden tietojen yhdistäminen muihin tietoraportteihin. Kohdeorganisaation tulisi pohtia talousraportointinsa järjestelmäkokonaisuuden kehittämistä ja lisätä ohjeistusta.

Tutkimustulosten perusteella järjestelmän käyttöönotto oli teoriaan suhteutettuna melko onnistunut. Järjestelmän käyttöönottoa saadaan kehitettyä vieläkin paremmaksi useilla tekijöillä. Kohdeorganisaation olisi tulevaisuudessa käytönotoissa varmistettava, että käyttöönotolle ja sen parissa työskenteleville henkilöille olisi varattu riittävästi aikaa ja resursseja. Kohdeorganisaation tulisi pohtia tuleviin käyttöönottoihin, voisiko selkeällä projektiorganisaatiolla parantaa käyttöönoton valmistelua ja suunnittelua. Tärkeää olisi myös varmistaa, että oikeat ihmiset tekevät riittävällä panostuksella töitä järjestelmän kehittämisessä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022062118995>

PERSPECTIVES ON THE PROCESS OF CHANGE IN THE FINANCIAL REPORTING SYSTEM IN EXPERT ORGANIZATION

Kuisma, Kristian

Degree Programme in Management and Service Business | June 2022

Supervisors: Pohjus, Anne & Kallama, Kimmo

Pages: 92 | Appendices: 2

Keywords: reporting, system, reporting systems, change, change leadership

The purpose of this thesis was to determine how to make the financial reporting system as optimal as possible for organization. In addition, the purpose was to determine how the new system would be implemented as successfully as possible. This thesis was ordered by University of Turku.

The thesis was carried out as a qualitative study and the approach was a case study. The theoretical part of this thesis examined Economic Management, Financial Management Reporting, Financial Information System, Change and Change Leadership. In the research part, interview, document analysis and observation were used as data collection methods. Two interviews were held in the research part, the first of which was attended by four people and the second by three people.

The results show that there was great satisfaction with the current state of the financial reporting system. The Microsoft Power BI system is at the beginning of its development cycle and development is active. Organization should develop visibility of reports and integration of financial data with other data reports. Organization should also consider developing a financial reporting system and increase guidance.

The results show that the implementation of the system was quite successful in relation to the theory. The successful implementation of the system can be developed by several factors. In future, organization should ensure that sufficient time and resources are allocated to the deployment. Also clear project organization could improve deployment preparation and planning. It would also be important to ensure that the right people work with correct investment to develop the system.

YHTEISTYÖN JA TOIMINTATAPOJEN KEHITTÄMINEN MONIPAIKKAISESSA TYÖYHTEISÖSSÄ

Aro, Mirja

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Syyskuu 2022

Ohjaajat: Pohjus, Anne & Saarikko, Simo

Sivumäärä: 89 | Liitteitä: 6

Asiasanat: yhteistyö, vuorovaikutus, rajapinnat, monipaikkaisuus, prosessikuvaus, kehittäminen

Opinnäytetyön aiheena oli yhteistyön ja toimintatapojen kehittäminen monipaikkaisesti työtä tekevässä organisaatiossa. Tutkimuksen tarkoitus oli luoda prosessikaaviot KEHAKeskuksen maksatus- ja talousyksikön prosesseille palautuspyynnön ja takaisinperinnän tehtävistä. Prosessien sanallinen kuvaus tehtiin yhteistyöohjeen muodossa. Monipaikkaisille ja paljon etätöitä tekeville tiimeille ja yksiköille mietittiin myös kehittämisehdotuksia yhteistyön tueksi.

Opinnäytetyön viitekehys muodostui monipaikkaisen organisaation yhteistyöhön ja vuorovaikutukseen, prosessien kehittämiseen ja lainsäädäntöön liittyvästä teoriasta. Yhteistyön ja vuorovaikutuksen osalta keskityttiin erityisesti yli rajapintojen tapahtuvaan vuorovaikutukseen ja monipaikkaisuuteen liittyvään tietoon.

Tutkimuksen lähestymistapana käytettiin tapaustutkimusta ja työ sisälsi myös piirteitä konstruktivisesta lähestymistavasta. Tutkimus toteutettiin laadullisena tutkimuksena ja tutkimusmenetelminä toimivat teemahaastattelu, ryhmäkeskustelut työpajoissa ja prosessianalyysi. Teemahaastattelut litteroitiin ja työpajoista tehtiin muistiot. Prosessianalyysin avulla luotiin prosessikaaviot. Saadut tulokset yhdistettiin ja niiden perusteella tehtiin johtopäätökset. Tutkimustulosten perusteella prosessin vaiheita yhdenmukaistettiin, prosessikaavioita paranneltiin ja niiden avulla myös kirjoitettiin yhteistyöohjetta. Keskeisenä kehittämisideana työn liitteeksi luotiin tukimateriaali, johon kerättiin hyvän yhteistyön ja sen ylläpitämisen tueksi ajatuksia ja ideoita. Tukimateriaalia voidaan hyödyntää esimerkiksi yli ryhmä- tai yksikkörajapintojen tapahtuvassa yhteistyössä. Tukimateriaali muistuttaa perusasioista ja voi tuoda myös uusia näkökulmia ja ideoita hyvän yhteistyön ylläpitoon ja kehittämiseen.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022092120325>

DEVELOPING OF COOPERATION AND OPERATING METHODS IN A MULTI-LOCAL ORGANIZATION

Aro, Mirja

Degree Programme in Management and Service Business | September 2022

Supervisors: Pohjus, Anne & Saarikko, Simo

Pages: 89 | Appendices: 6

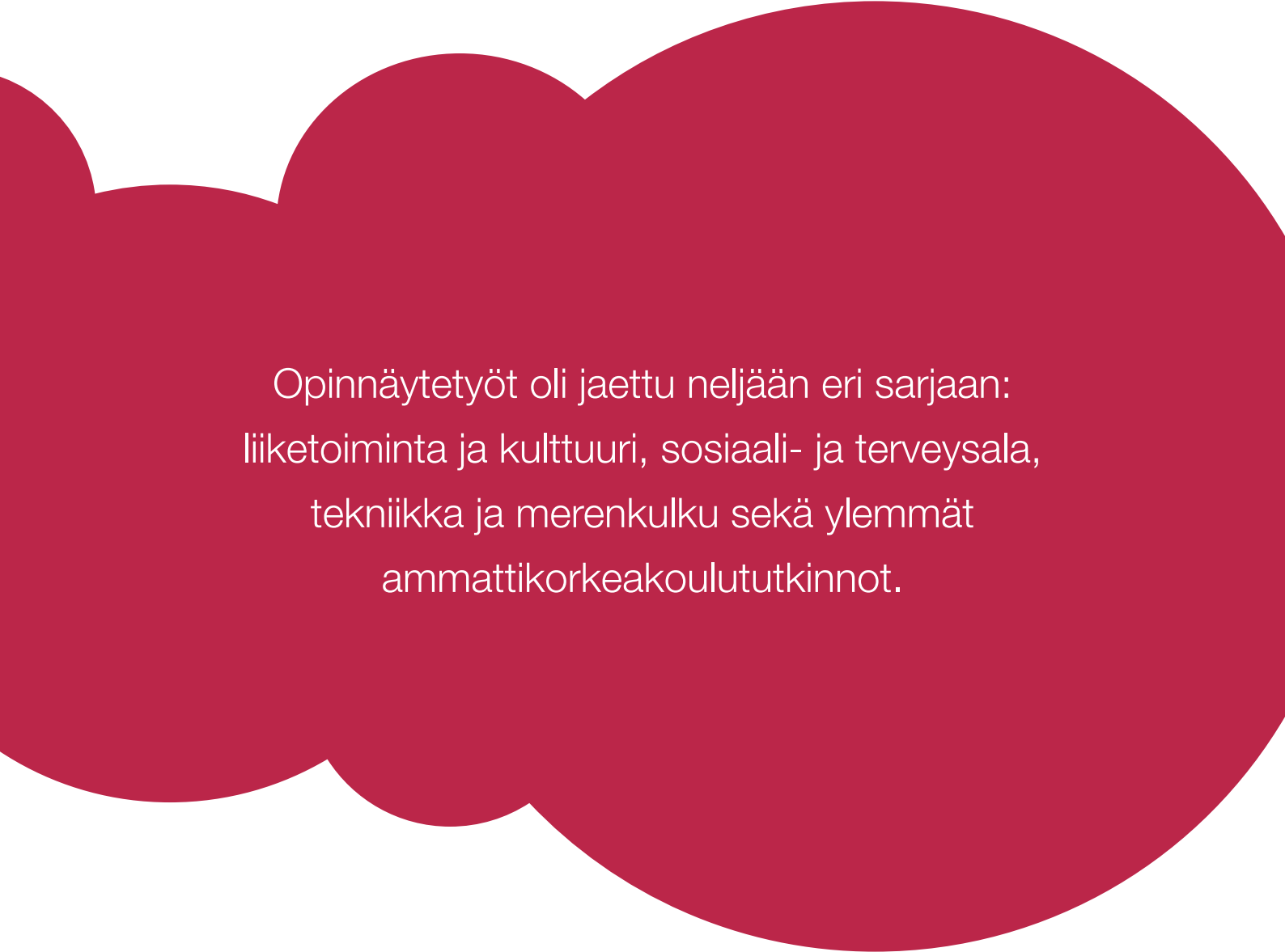
Keywords: cooperation, interaction, interfaces, multi-location, process description, development

The topic of this thesis was the development of collaboration and operational methods used in a multi-local organization. The purpose was to create a process flowchart for KEHA-Centre's payment and finance unit regarding the tasks of refund request and chargebacks. Verbal description of the processes has been composed in a form of collaboration guideline. For teams and units with multiple locations and a lot of remote work, development ideas were also considered to support cooperation.

The theoretical frame of reference of the study consisted of a multi-local organization collaboration and interaction, improving processes and legal theory. There was a specific focus especially on cross interface interaction and multi-location theory when contemplating the collaboration and relevant interaction.

Approach for the research was a case study method consisting elements of a constructive approach. The research was carried out as a qualitative study while the methodology consists of theme interviews, group conversations in workshops and process analysis. Theme interviews were transcribed, and memos were made on a basis of the workshops. Process flowcharts were created through a comprehensive process analysis. The obtained results were combined, and conclusions were drawn based on them.

Study results were used to standardize the process, enhance the process flowcharts and to formulate the collaboration instructions. As a pivotal development idea, supporting material was created as an appendix to the thesis, where constructive and sustainable collaboration ideas were collected. This support material can be used for example cooperation across group or unit interfaces. The support material reminds the reader of the basics and can also bring new perspectives and ideas to the maintenance and development of good cooperation.



Opinnäytetyöt oli jaettu neljään eri sarjaan:
liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala,
tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät
ammattikorkeakoulututkinnot.

BALANCING INTERNATIONAL SUPPORT WORK FOR SUSTAINABLE FUTURE, CASE WIPAK GROUP

Mäkinen, Piia

Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship | May 2022

Supervisors: Pohjus, Anne & Blue, Riitta

Pages: 103 | Appendices: 5

Keywords: remote work, onsite presence, Covid-19, interaction, basic needs, national culture, organizational culture, performance management, sustainable development, travelling

The Covid-19 pandemic derailed the business world in the spring 2020. Organizations were used to promote face-to-face meetings and frequent business trips were organized. Suddenly all changed, and the business world noticed that everything is still working in the remote mode. Decreased travelling costs and smaller environmental footprint empowered companies to rethink the sustainable future. Inevitably, the new trend meant also less socializing and face-to-face interaction with colleagues. Hence, management is in a constant balancing battle, whether to prefer human factors and physical presence over performance management and overall efficiency.

The theoretical framework of this thesis was built on a scale that described the key concepts in the balancing of human factors and performance management in the system support work. The research itself was mixed-method research and the strategical choice was a case study with a constructive approach. Surveys and interviews were selected as the primary data collection methods in the case company. Survey results were compared and partly benchmarked with another company to validate the results. The secondary data consisted of Hofstede's cultural dimensions, and the case company's travel expenses and carbon dioxide emission data.

Organizational culture, national culture, individuals with their personalities, behavior, personal needs, targets, and experience are influencing on the support work and related decisions. The interaction is reciprocal from a support team to business users and from business users towards a support team. The foundation of the support work lies in organizational culture. The proposal for the future support model is a hybrid model, where most of the tasks are conducted online, but sensitive items shall be organized onsite. It regards that face-to-face interaction is still important and efficient, but it also considers cost-efficiency, environmental impact, and employee well-being.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022051810283>

SOPIMUSSUHTEESSA AIHEUTETUN ESINEVAHINGON KORVAAMINEN TOIMINNAN VASTUUVAKUUTUKSESTA

Jarske, Pia

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Tammikuu 2022

Ohjaaja: Saarikko, Simo

Sivumäärä: 88 | Liitteitä: 2

Asiasanat: vahingonkorvaus, vahingonkorvausoikeus, vahingonkorvausvastuu, vastuuvakuutus

Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää, mitä käytännössä tarkoitetaan tutkimuksen kohteena olevalla toiminnan vastuuvakuutuksen sopimusvastuuta koskevilla rajoitusehdolla: millä perusteella sopimussuhteessa aiheutettu esinevahinko korvataan toiminnan vastuuvakuutuksesta rajoitusehdosta huolimatta, ja millä perusteella esinevahinko jää toiminnan vastuuvakuutuksesta korvaamatta rajoitusehdosta johtuen.

Tapaustutkimuksen piirteitä sisältävä laadullinen opinnäytetyö sijoittui lähestymistavoiltaan oikeusdogmatiikan eli lainopin ja empiirisen oikeustutkimuksen alueille. Teorialähteinä käytettiin lainsäädäntöä, hallituksen esityksiä, oikeustapauksia, kirjallisuutta ja artikkeleita, joita analysoitiin oikeusdogmaattista tutkimusmenetelmää käyttäen. Empiirisenä tutkimusaineistona käytettiin Vakuutuslautakunnan sopimusvastuuta koskevia ratkaisusuosituksia, joita analysoitiin käyttäen tutkimusmenetelmänä teoriaohjaavaa sisällönanalyysiä. Tutkimusaineistona käytetyt Vakuutuslautakunnan ratkaisusuositukset valittiin asiasanoja käyttäen harkinnanvaraisena näytteenä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan julkisesta ratkaisutietokannasta.

Johtopäätöksinä todettiin, että toiminnan vastuuvakuutuksen sopimusvastuuta koskevan rajoitusehdon soveltamisessa on olennaista ymmärtää vastuumuotojen kahtiajako sopimukseen perustuvaksi vahingonkorvausvastuuksi ja sopimuksen ulkoiseksi vahingonkorvausvastuuksi, sekä näiden vastuumuotojen tavoitteet, yhtäläisyydet ja erot. Sopimussuhteessa aiheutetussa vahingossa tulee tehdä myös tuottamusarviointia sen selvittämiseksi, tuottaisiko vahingonaiheuttajan toiminta vahingonkorvausoikeuden yleislakiin eli vahingonkorvauslakiin (412/1974) perustuvan vahingonkorvausvastuun myös mahdollista sopimussuhteen ulkopuolista vahingonkärsijää kohtaan, jolloin vahinko voitaisiin toiminnan vastuuvakuutuksen sopimusvastuuta koskevasta rajoitusehdosta huolimatta korvata.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202201161329>

COMPENSATION FROM A GENERAL THIRD PARTY LIABILITY INSURANCE FOR PROPERTY DAMAGE CAUSED TO ANOTHER PARTY IN THE INSURED ACTIVITIES UNDER A CONTRACTUAL RELATIONSHIP

Jarske, Pia

Degree Programme in Management and Service Business | January 2022

Supervisor: Saarikko, Simo

Pages: 88 | Appendices: 2

Keywords: compensation for damages, liability for damages, liability insurance, tort law

The purpose of this study was to determine what is meant in practice with the exclusion clause concerning contractual liability under the General Third Party Liability Insurance: what are the grounds for compensating for property damage caused under a contractual relationship despite the exclusion clause and what are the grounds for not compensating for property damage from a General Third Party Liability Insurance due to the exclusion clause.

This qualitative study included characteristics of a case study and used the approaches of legal dogmatics, i.e. the domain of jurisprudence and empirical legal studies. The theoretical sources include legislation, government proposals, legal cases, literature and articles, which were analysed using the research method of legal dogmatics. The empirical research data included the recommended decisions concerning contractual liability by the Insurance Complaints Board, which were analysed using the theory-guided content analysis as the research method. The recommended decisions used as the research data were selected as discretionary samples based on keywords from the public database of decisions by the Finnish Financial Ombudsman Bureau (FINE).

In conclusion, it was noted that in the application of the exclusion clause concerning contractual liability under the General Third Party Liability Insurance, it is key to understand the division of the forms of liability into contractual tort liability and extra-contractual tort liability as well as the objectives, similarities and differences of these types of liability. In the context of loss or damage caused under a contractual relationship, there is also need to perform negligence assessment to determine whether the activities of the person causing injury or damage would also trigger tort liability concerning a possible non-contractual injured party under the Tort Liability Act (412/1974). In this case, damages could be covered despite the exclusion clause concerning contractual liability under the General Third Party Liability Insurance.

LIIKKEENLUOVUTUKSEN YHTEYDESSÄ SIIRTYVÄN HENKILÖSTÖN SITOUTUMINEN

Holma, Mervi

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Joulukuu 2022

Ohjaaja: Minkkinen, Eila

Sivumäärä: 88 | Liitteitä: 2

Asiasanat: ulkoistaminen, liikkeenluovutus, henkilöstö, sitoutuminen

Tämän kehittämistyön tavoitteena oli selvittää, mitä kohdeorganisaatio voi tehdä liikkeenluovutustilanteessa siirtyvän henkilöstön sitoutumisen edistämiseksi. Tarkoituksena oli myös selvittää, miten tässä on onnistuttu siirtyneen henkilöstön näkökulmasta jo toteutuneissa tilanteissa ja sitä kautta tuottaa kohdeorganisaatiolle kehittämisehdotuksia. Kehittämistyön teoreettinen viitekehys koostui kahdesta kokonaisuudesta: liikkeenluovutuksesta ja sitoutumisesta. Siirtyvän henkilöstön näkökulma oli keskeinen tekijä tarkasteltaessa sitoutumista liikkeenluovutuksen yhteydessä.

Kehittämistyön lähestymistapana oli tapaustutkimus. Tutkimusosuudessa käytettiin tiedonkeruumenetelminä teemahaastattelua, pääosin laadullista kyselyä ja erilaisia dokumentteja. Teemahaastattelu kohdistettiin kohdeorganisaation edustajalle ja kysely siirtyneelle henkilöstölle. Tutkimus toteutettiin ja analysoitiin teoriaan ja tutkimuskysymyksiin perustuen. Johtopäätökset peilattiin teoriaan ja sitä kautta nostettiin kehittämisehdotukset kohdeorganisaatiolle.

Tutkimustulokset vahvistivat monin osin teoriaa. Liikkeenluovutus koettiin merkittävänä muutoksena, joka aiheutti siirtyvässä henkilöstössä epävarmuuden tunteita. Tämä vaikutti luonnollisesti myös siirtyvän henkilöstön sitoutumiseen. Teemahaastattelussa kävi ilmi, että kohdeorganisaatiossa asioita on pyritty huomioimaan siirtyvää henkilöstöäkin ajatellen ja aiemmista tilanteista on yritetty ottaa oppia. Kyselyn vastauksista nousi kuitenkin esille useita tekijöitä, joihin kohdeorganisaation kannattaa jatkossa kiinnittää huomiota. Teorian ja tutkimustulosten pohjalta löydettiin vastauksia tutkimuskysymyksiin ja esitettiin kohdeorganisaatiolle kehittämisehdotuksia.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022121027807>

THE COMMITMENT OF THE TRANSFERRING PERSONNEL IN CONNECTION WITH THE TRANSFER OF BUSINESS

Holma, Mervi

Degree Programme in Management and Service Business | December 2022

Supervisor: Minkkinen, Eila

Pages: 88 | Appendices: 2

Keywords: outsourcing, transfer of a business, personnel, commitment

The goal of this thesis was to find out what the target organization can do to promote the commitment of the transferring personnel in the event of a transfer of a business. The purpose was also to find out how this has been achieved from the point of view of the transferring personnel in situations that have already occurred and thereby produce development proposals for the target organization. The theoretical framework of this thesis consisted of two subject areas: transfer of a business and commitment. The point of view of the transferring personnel was a key factor when looking at commitment in connection with the transferring of a business.

The approach of this thesis was case study. The research part was carried out using data collection methods, which were thematic interview, mainly qualitative questionnaire, and different documents. Thematic interview was aimed at a representative of the target organization and the questionnaire at the transferring personnel. The research was carried out and analyzed based on theory and research questions. The conclusions were reflected in the theory and through that development proposals were made for the target organization.

The research results confirmed the theory in many ways. The transfer of business was perceived as a significant change that caused feelings of uncertainty in the transferring personnel. This naturally also affected the commitment of the transferring personnel. In the thematic interview, it became apparent that the target organization has tried to take things into account considering the transferring personnel and has tried to learn from previous situations. However, the answers to the questionnaire revealed several factors that the target organization should pay attention to in the future. Based on theory and research results, answers to the research questions were found and development proposals were presented to the target organization.

”MIKÄ MEILLE OLISI HYVÄKSI?” KOKEMUSASIAANTUNTIJA-RYHMÄN MERKITYS ASUKKAIDEN TOIPUMISELLE ASUMISYKSIKÖSSÄ

Grönmark, Miia

Hoitotyön tutkinto-ohjelma | Tammikuu 2022

Ohjaaja: Nieminen, Mikko

Sivumäärä: 56 | Liitteitä: 7

Asiasanat: kokemusasiantuntijat, vertaistuki, vertaisryhmät, vertaistukiryhmät, kokemustieto

Tässä opinnäytetyössä haastattelin asumisyksikön kokemusasiantuntija-ryhmää, jonka nimi on ”Mikä meille olisi hyväksi” sekä sen ohjaajaa. Ryhmän ohjaaja oli rahallista korvausta saava, koulutettu kokemusasiantuntija, joka oli itsekin samaisen asumisyksikön kuntoutuja. Kokemusasiantuntijan taustatukena ja ryhmän vastuuhenkilönä oli sosiaali- ja terveysalan ammattilainen, mutta hän ei enää osallistunut ryhmän toimintaan. Opinnäytetyöni tarkoituksena oli kuvata kokemusasiantuntija-ryhmän merkitystä asukkaiden toipumiselle asumisyksikössä. Tavoite työssäni oli tuottaa tietoa kokemusasiantuntija-ryhmän hyödyntämisestä toipumisen tukena mielenterveyspalvelun asumisyksikössä. Tutkimuskysymyksiä oli työssäni kaksi. Ensimmäinen kysymys oli, miten kokemusasiantuntijaryhmään osallistuminen on auttanut toipumisessa asumisyksikössä? Toinen kysymys oli, mitä merkityksiä kokemusasiantuntijaryhmällä on sen vetäjälle ja asumisyksikön asukkailla?

Menetelmä työssäni oli kvalitatiivinen eli laadullinen ja fenomenologinen. Aineisto kerättiin teemahaastatteluilla ja analysoitiin induktiivisella sisällönanalyysillä. Ensimmäiseen tutkimuskysymykseen saatiin vastaukseksi, että ryhmässä oli saatu kokemuksia kuulluksi ja ymmärretyksi tulemisesta, voimaannuttu, koettu hyväksyntää, saatu kokemuksia osallisuudesta ja uusista toimintamahdollisuuksista. Yksi kokemusasiantuntija-ryhmäläinen oli muuttanut asumisyksiköstä pois ryhmässä käymisen aikana. Hänen kohdallaan näkyi parhaiten kokemusasiantuntijan ja kokemusasiantuntija-ryhmän vaikutus toiveikkuuteen ja kuntoutujaidentiteetin muutokseen. Kokemusasiantuntija oli ryhmän avulla saanut kokemuksen omasta pystyvyydestä ja kohentanut itsetuntoaan, joka näkyi mm. itsetuntemuksen lisääntymisenä, uudenlaisena itsensä määrittelynä ja kritiikin sekä haasteiden sietokykynä. Toiseen tutkimuskysymykseen saatiin vastaukseksi, että ryhmälle annettuja merkityksiä olivat erityisesti kokemukset sosiaalisuudesta, asiantuntijuudesta, ystävydestä, huumorista, kuntoutumisen edistämisestä ja voimaantumisesta.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202201261690>

"WHAT WOULD BE GOOD FOR US?" THE ROLE OF THE EXPERT BY EXPERIENCE GROUP IN THE RECOVERY OF RESIDENTS IN THE HOUSING UNIT

Grönmark, Miia

Degree Programme in Nursing | January 2022

Supervisor: Nieminen, Mikko

Pages: 56 | Appendices: 7

Keywords: expert by experience, peer support, peer groups, peer support groups, experience

In this thesis I interviewed housing unit's expert by experience group called "What would be good for us?" and its leader. The group leader received financial compensation for his work, was a certified expert by experience and was also a resident of the housing unit where he led the group. The expert by experience was supported in his work by a social and health professional who was in charge of the group but no longer participated in the group's activities. The purpose of my thesis was to depict the role of the expert by experience group in the recovery of residents in the housing unit. The purpose of my work was to provide information on the utilization of expert by experience group supporting the recovery of the residents in the housing unit. There were two research questions in my work. The first question was, how has the participation in the expert by experience group helped recovery in the housing unit? The second question was, what meanings are given to the group by its leader and the group members?

The method in my work was qualitative and phenomenological. The material was collected through thematic interviews and analyzed by inductive content analysis. The answer to the first research question was that the group members had gained experience of being heard and understood. They also felt empowered and accepted and gained experience of inclusion as well as new opportunities for action. One member of the expert by experience group had moved out of the housing unit whilst being in the group. She best demonstrated the impact of the expert by experience and expert by experience group on hopefulness and the change in rehabilitative identity. With the help of the group, the expert by experience had gained experience of his own ability and improved his self-esteem, which was reflected in e.g. as an increase in self-awareness, as a new way of defining oneself, and as being tolerant of criticism and challenges. The answer to the second research question was that the meanings given to the group were, in particular, the experiences of sociality, expertise, friendship, humor, promotion of rehabilitation and empowerment.

VUOROVAIKUTUS JA LÄSNÄOLO HOITOTYÖSSÄ KUN POTILAALLA ON KEHITYSVAMMA – KUVAILEVA KIRJALLISUUSKATSAUS

Valtanen, Anniina

Hoitotyön tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2022

Ohjaaja: Lahtinen, Elina

Sivumäärä: 43 | Liitteitä: 3

Asiasanat: Vuorovaikutus hoitotyössä, viestintä, kommunikointi, läsnäolo, kehitysvammaisuus, kehitysvamma, kehitysvammainen henkilö

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kerätä näyttöön perustuvaa tietoa hoitajien vuorovaikutuksesta ja läsnäolosta kehitysvammaisten potilaiden kanssa. Tavoitteena oli, että opinnäytetyön tuottamaa tietoa voidaan hyödyntää hoitotyössä tai arjen tilanteissa, kun halutaan kehittää omia vuorovaikutustaitoja kehitysvammaisten potilaiden kanssa. Opinnäytetyön tilaajana oli Kehitysvammaisten Tukiliitto ry.

Opinnäytetyö toteutettiin kuvailevana kirjallisuuskatsauksena keväällä 2022. Tutkimuksia haettiin seuraavista sähköisistä tietokannoista: SAMK Finna, Melinda, Medic, PubMed ja CINAHL. Lisäksi aineistoa haettiin manuaalisesti. Tutkimusaineistoon valikoitui lopulta yhdeksän tieteellistä tutkimusta, joista kolme olivat kotimaisia ja kuusi ulkomaisia tutkimuksia. Tutkimukset oli julkaistu vuosien 2012–2021 aikana ja niiden laatu arvioitiin CASP-laadunarviointivälineen avulla. Tutkimusaineiston analyysissä hyödynnettiin aineistolähtöistä sisällönanalyysiä.

Katsauksen perusteella hoitajilta edellytetään varsin moniulotteista vuorovaikutusosaamista kehitysvammaisten potilaiden kanssa ja yksi olennaisimmista taidoista oli tunnistaa kehitysvammaiselle henkilölle ominainen kommunikointitapa ja omaksua se itselle. Analyysissä tunnistettiin myös vuorovaikutusta helpottavia ja vaikeuttavia tekijöitä, kuten potilaan tunteminen ja käytettävissä oleva aika. Kun potilas ei ole hoitajille entuudestaan tuttu, vuorovaikutuksessa hyödynnetään kehitysvammaisten potilaiden lähi-ihmisiä. Katsauksen mukaan hoitajat kokevat vuorovaikutusosaamisensa suhteen epävarmuutta ja kaipaavat lisäkoulutusta erityisesti kommunikoinnin apuvälineistä.

Läsnäolon suhteen katsauksesta selvisi, että aihetta ei ole aikaisemmin juurikaan tutkittu ja sitä on syytä tutkia lisää. Aineistosta nousi kuitenkin esille joitakin hoitajien läsnäoloa ilmentäviä seikkoja, kuten kiireettömyys, potilaaseen keskittyminen ja vuorovaikutuksen tavoitteettomuus.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022053113532>

INTERACTION AND PRESENCE IN NURSING WITH PATIENTS WITH INTELLECTUAL DISABILITIES – DESCRIPTIVE LITERATURE REVIEW

Valtanen, Anniina

Degree Programme in Nursing | May 2022

Supervisor: Lahtinen, Elina

Pages: 43 | Appendices: 3

Keywords: Interaction in nursing, communication, presence, people with intellectual disabilities, developmental disabilities, intellectual disabilities

The purpose of the thesis was to gather evidence-based knowledge about nurses' interaction and presence with intellectually disabled patients. The aim is to provide information that can be used to improve interaction with patients with IDD in nursing care and daily situations. The subject of the thesis was given by Kehitysvammaisten Tukiliitto ry.

The thesis was carried out as a descriptive literature review during the spring of 2022. A systematic search of the research literature was conducted using the following databases: SAMK Finna, Melinda, Medic, PubMed and CINAHL. A manual search was also conducted to identify additional relevant studies. The review includes nine research articles out of which three were Finnish and six foreign. The selected studies are published between 2012-2021 and a modified CASP tool was used to evaluate their quality. The data was analyzed with data-driven content analysis.

Based on the review, the interaction with patients with IDD requires a multidimensional skill. It was found that the most crucial skill of the nurse is to recognize the communication style that the patient prefers and adjust to it. The studies also revealed factors that can ease or hinder interactions. Such factors include previous knowledge of the patient and the amount of time available. If the patient is not familiar to the nurses, they utilize the information provided by the patients' parents or other people who knows the patient better. The findings of the review affirm that nurses feel uncertainty regarding their communication skills with patients with IDD and they would benefit especially from communication aids training.

Based on the existing literature, the presence of the nurses with patients with IDD is an understudied topic and more research is needed. The content also revealed that the nurse's sensed presence was also influenced by for example unhurriedness, concentration on the patient at hand and the aimlessness of the interaction. These factors may reflect the nurse's quality of presence during the interaction.

URHEILUVAMMOJA ENNALTAEHKÄISEVÄ FYSIIKKAHARJOITTELU – OPAS NUORTEN RINGETTEPELAAJIEN VALMENTAJILLE

Laivonen, Inka

Fysioterapian tutkinto-ohjelma | Lokakuu 2022

Ohjaaja: Kiviluoma-Ylitalo, Marika

Sivumäärä: 37 | Liitteitä: -

Asiasanat: ringette, urheiluvammat, ennaltaehkäisy, murrosikä, fysiikkaharjoittelu, opas

Lasten ja nuorten akuuttien urheiluvammojen ja rasitusperäisten vammojen määrä on lisääntynyt johtuen kilpaurheiluun osallistuvien lasten määrän kasvusta. Loukkaantumisiin vaikuttaa muun muassa riittämätön lepo, valmistautuminen ja harjoittelu sekä lisääntynyt pelien kuormitus. Ringetessä tyypillisiä urheiluvammoja ovat erilaiset ruhjeet ja kontaktitilanteissa tulevat pään vammat. Rasitusvammoista yleisimpiä ovat nuorilla pelaajilla polven ja kantapäähän rasitusvammat.

Ringette on nopeatempoinen jääurheilulaji. Ringetelle on tyypillistä nopeat suunnanmuutokset, korkeaintensiteettiset pyrähdykset ja kamppailutilanteet, jonka vuoksi ringettepelaajalta vaaditaan voimaa, nopeutta ja aerobista sekä anaerobista kestävyyttä. Ringette on jääkiekon tyylinen joukkuelaji, mutta pelaajien välinen kontakti ja taklaaminen ei kuitenkaan ole sallittua. Lajin kannalta riittävä kestävyys-, voima- ja nopeusominaisuudet sekä riittävän korkea harjoituskuorma on todettu ennaltaehkäisevän urheiluvammoja.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tehdä valmentajille tarkoitettu opas. Oppaan avulla oli tarkoitus kehittää ja parantaa nuorten ringettepelaajien fysiikkaharjoittelua. Opinnäytetyön tavoitteena oli ennaltaehkäistä urheiluvammoja fysiikkaharjoittelulla 12–13-vuotiailla ringettepelaajilla.

Opinnäytetyön tilaajan toimi Rauman Lukko ringette. Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä, jonka tuotoksena valmistui opas. Valmis opas on teoriapainotteinen, jossa on käytännön esimerkkejä harjoitusmuodoista ja -mahdollisuuksista.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022120125669>

SPORT INJURY PREVENTIVE PHYSIC TRAINING – GUIDE FOR COACHES OF YOUNG RINGETTE PLAYERS

Laivonen, Inka

Degree Programme in Physiotherapy | October 2022

Supervisor: Kiviluoma-Ylitalo, Marika

Pages: 37 | Appendices: -

Keywords: Ringette, sports injuries, prevention, puberty, physic training, guide

More and more children and adolescents are participating in competitive sports which has led to rapid increase in the number of acute sports injuries and overused injuries among them.

The most common reasons for injuries are higher volume in training, lack of rest and unbalanced or harmful exercises. Typical injuries in ringette are head. Usually, these injuries are caused by in-game contacts with other players. In addition, high volume training may lead to overused injuries but those are more commonly located in lower limb areas: knees or heels.

Ringette is a fast-paced ice sport like ice hockey. Fast changes in direction, high-intensity tailings and grappling situations are typical, but tackling is not allowed. Playing ringette requires strength, speed, aerobic and anaerobic endurance. Sufficient endurance, strength and speed characteristics and high training load have been found to prevent sports injuries. The purpose of the thesis was to make a guide for coaches to develop the physic training of young ringette players. The aim of the thesis was to prevent sports injuries by physical training in 12-13 years old ringette players.

Thesis was done in cooperation with a client organization, Rauman Lukko. The thesis was carried out as a functional research and the outcomes were gathered to a complete and diverse exercise guide. The finished guide is theory-oriented with practical examples of training applications and possibilities for the target group.

MUISTISAIRAIDEN, MUISTISTAAN HUOLESTUNEIDEN JA OMAISTEN ASIAKASKOKEMUS SATAKUNNAN MUISTILUOTSIN PUHELINNEUVONNASTA – PUHELINHAASTATTELUTUTKIMUS

Tolvanen, Tuija

Vanhustyön tutkinto-ohjelma | Joulukuu 2022

Ohjaaja: Kankaanranta, Päivi

Sivumäärä: 54 | Liitteitä: 3

Asiasanat: muistisairaudet, omaiset, asiakaskokemus, puhelinneuvonta, puhelinhaastattelu, kolmas sektori, Satakunnan Muistiluotsi

Tässä opinnäytetyössä tutkittiin asiakaskokemusta Satakunnan Muistiluotsin puhelinneuvontapalvelusta. Tutkimuksen kohderyhmänä oli muististaan huolestuneet, muistisairaajat sekä heidän omaisensa. Satakunnan Muistiluotsin muistiohjaajat keräsivät kohderyhmän sovitusti neuvontapuheluiden aikana huhti-toukokuussa 2022. Haastattelupuhelut toteutettiin neuvontapuhelua seuraavana päivänä. Lopullinen otanta oli 26.

Haastattelussa oli kolme taustakysymystä, 1–4 asteikkokysymystä ja kaksi avointa kysymystä. Satakunnan Muistiluotsille on laadittu työskentelyn työkaluksi kolme tarve- ja tavoitekategoriaa. Tarpeiden pohjalta on luotu tavoitteet, jotka ovat yhdenmukaiset kaikilla Muistiluotseilla. Kohderyhmäläiset jaoteltiin kategorioihin heidän tarpeidensa mukaisesti ja haastattelukysymysten määrä riippui siitä, kuinka moneen kategoriaan kohderyhmäläinen kuului. Varsinaisina tutkimuskysymyksinä selvitettiin, kokivatko asiakkaat saaneensa avun puhelinneuvonnasta, mikä oli tärkein asia, jonka vuoksi he ottivat yhteyttä / heihin otettiin yhteyttä, mikä oli heidän mielestään puhelun tärkein anti sekä millä todennäköisyydellä he suosittelisivat palvelua toisille samassa tilanteessa oleville. Aineiston analysointiin käytettiin taulukkolaskentaa ja aineistolähtöistä sisällönanalyysiä.

Tulokset osoittivat asiakkaiden saaneen puhelinneuvontapalvelusta tarvitsemansa avun. Syitä, joiden vuoksi asiakkaat ottivat yhteyttä puhelinneuvontaan/heihin otettiin yhteyttä, olivat tiedon- ja henkisen tuen tarve, huoli, pelko sekä tukitoimien tarve itselle tai omaiselle. Neuvontapuhelun tärkeimmäksi anniksi selvisi tiedonsaanti, henkinen tukeminen, välittäminen, empatia sekä arvostava kohtaaminen. Tutkimuksen perusteella asiakkaat suosittelisivat palvelua vastaavassa tilanteessa olevalle hyvin todennäköisesti.

Tämän tutkimuksen avulla Satakunnan Muistiluotsi saa arvokasta tietoa puhelinneuvonnan asiakaskokemuksesta, heille tarjoutuu mahdollisuus kehittää palvelua entistä asiakaslähtöisemmäksi sekä lisäksi he saavat konkreettisia lukuja raportoitavakseen rahoittajalleen STEAlle.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022121630609>

CUSTOMER EXPERIENCE OF SATAKUNTA MUISTILUOTSI TELEPHONE COUNSELLING SERVICE FOR PEOPLE WITH MEMORY PROBLEMS, PEOPLE CONCERNED ABOUT THEIR MEMORY AND THEIR RELATIVES – A TELEPHONE INTERVIEW SURVEY

Tolvanen, Tuija

Degree Programme in Elderly Care | December 2022

Supervisor: Kankaanranta, Päivi

Pages: 54 | Appendices: 3

Keywords: memory disorders, relatives, customer experience, telephone counselling, telephone interview, third sector, Satakunta Muistiluotsi

This thesis examined the customer experience of the Satakunta Muistiluotsi Telephone Counselling Service. The target group of the study consisted of people concerned about their memory, people with memory problems and their relatives. The memory counsellors of the Satakunta Memory Centre collected the target group as agreed during the counselling calls in April and May 2022. The interviews were conducted the day after the counselling call. The final group size was 26.

The interview consisted of three background questions, 1-4 scale questions and two open questions. Three categories of needs and objectives have been developed as a working tool for the Satakunta Muistiluotsi. Based on the needs, objectives have been created which are consistent across all Muistiluotsis. The target group members were divided into categories according to their needs, and the number of interview questions depended on the number of categories to which the target group member belonged. The main research questions included whether the clients felt they had received help from the help-line, what was the most important thing they contacted/ were contacted about, what they felt was the most important benefit of the call and how likely they were to recommend the service to others in the same situation. The data was analysed using spreadsheets and data-driven content analysis.

The results showed that customers got the help they needed from the helpline. The reasons why clients contacted/contacted the helpline included the need for information and emotional support, concern, fear and the need for support for themselves or a relative. The main benefits of the counselling call were found to be information, emotional support, caring, empathy and a respectful encounter. The survey showed that clients would be very likely to recommend the service to someone in a similar situation.

With this study, Satakunta Muistiluotsi will gain valuable information about the customer experience of telephone counselling, they will have the opportunity to develop their service to be more case-oriented and they will also have concrete figures to report to their funder STEA.

RINTARANGAN LIKKUVUUDEN PARANTAMINEN JA SEN MERKITYS CROSSFIT-HARJOITTELUSSA

Hovi, Emilia

Fysioterapian tutkinto-ohjelma | Maaliskuu 2022

Ohjaaja: Kiviluoma-Ylitalo, Marika

Sivumäärä: 37 | Liitteitä: -

Asiasanat: crossfit, fysioterapia, liikkuvuus, olkapään vauriot, oppaat, urheiluvammat

Crossfit on korkean intensiteetin urheilulaji, jossa yhdistyvät aineenvaihduntaa kiihdyttävä harjoittelu, voimistelu sekä painonnosto. Lajille ominaiset toiminnalliset harjoitteet ja niiden yhdistelmät vaihtelevat jatkuvasti. Liikkeiden suorittaminen tehokkaasti, taloudellisesti sekä teknisesti oikein vaatii urheilijalta paitsi hyvää fyysistä suorituskykyä, myös riittävän hyvää liikkuvuutta kehosta.

Yleisimmin crossfitissa loukkaantuvat tuki- ja liikuntaelimistön rakenteet ovat olkapää, selkäranka sekä polvi. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli lisätä crossfit-harrastajien tietoa rintarangan liikkuvuuden merkityksestä crossfit-lajin kannalta, antaa keinoja rintarangan liikkuvuuden parantamiseen sekä ennaltaehkäistä crossfit-harrastajien olkapäävammoja. Tavoitteena oli luoda crossfit-harrastajille opas, joka sisältää sekä teoriaa että käytännön harjoitteita liittyen rintarangan liikkuvuuteen.

Opinnäytetyön tilaajana toimi CrossFit Verstaas. Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä, jonka tuotoksena oli opas. Valmiin oppaan teoriaosuuteen sisältyy tietoa crossfit-harjoittelusta ja rintarangan liikkuvuudesta sekä liikkuvuusharjoittelusta. Lisäksi opas sisältää testiliikkeet rintarangan liikkuvuuden testaamiseen sekä varsinaiset rintarangan liikkuvuuden parantamiseen tähtäävät harjoitteet. Oppaan liikkeiksi valikoitui pääosin dynaamisia liikkuvuusharjoitteita, sillä crossfit-lajissa korostuu erityisesti aktiivinen liikkuvuus.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022051910351>

IMPROVEMENT OF THE THORACIC SPINE MOBILITY AND WHY IT IS IMPORTANT IN CROSSFIT

Hovi, Emilia

Degree Programme in Physiotherapy | March 2022

Supervisor: Kiviluoma-Ylitalo, Marika

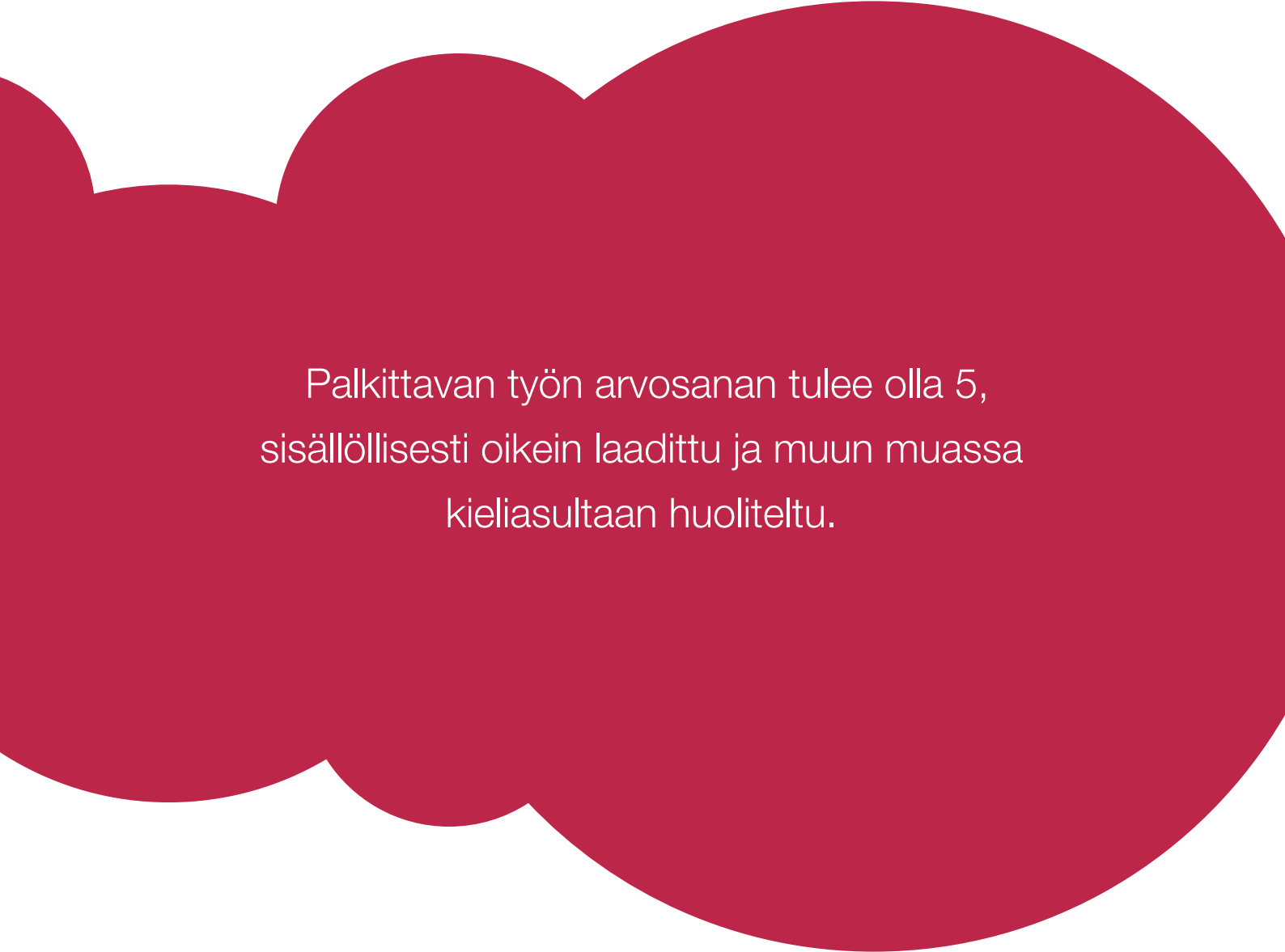
Pages: 37 | Appendices: -

Keywords: crossfit, guides, mobility, physiotherapy, shoulder injuries, sports injuries

Crossfit is a type of high intensity training which combines elements of metabolic conditioning, gymnastics and weightlifting. Functional exercises and combinations of different movements are varied constantly. Performing the movements efficiently and with good form and proper technique requires the athletes to have not only good physical capacity but also good enough mobility.

The injury incidence rate of crossfit is similar to weightlifting and powerlifting. The most frequently injured musculoskeletal structures during crossfit training are shoulder, back and knee. The purpose of this thesis was to increase crossfitters' knowledge of the meaning of thoracic spine mobility and how it relates to crossfit; provide methods to improve thoracic spine mobility; and prevent shoulder injuries among crossfitters. The goal of this thesis was to create a guide for crossfitters including both theory and exercises to increase thoracic spine mobility.

This was a functional thesis commissioned by CrossFit Versta. The end product of the thesis was a guide containing theory about crossfit, thoracic spine mobility and mobility training. In addition, the guide contains test movements and instructions on how to evaluate thoracic spine mobility. Last but not least, the guide contains exercises that aim to improve thoracic spine mobility. The exercises are mostly dynamic due to the importance of active mobility during sport performance.



Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5,
sisällöllisesti oikein laadittu ja muun muassa
kieliasultaan huoliteltu.

THE EVIDENCE ON THE EFFECTIVENESS OF FORCED EXERCISE ON THE SYMPTOMS OF PARKINSON'S DISEASE – NARRATIVE LITERATURE REVIEW

Corneloup-Harczos, Jade

Degree Programme in Physiotherapy | October 2022

Supervisor: Kärkkäinen, Riitta

Pages: 47 | Appendices: -

Keywords: Parkinson's disease, forced exercise, symptoms

Parkinson's disease is currently one of the brain disorders with the quickest rate of growth. Although understanding regarding this condition is increasing and advances can be seen in every discipline around it, no cure is presently available. The current focus is on giving the finest care possible and developing novel methods for enhancing the patient's quality of life and autonomy.


Physiotherapy is a profession that uses a wide range of techniques to treat patients with various restrictions. In order to provide the greatest care, a physiotherapist's role is to modify their approach to the patient's needs and stay up to date on the most recent research. The use of therapeutic exercise is crucial in the field and has a variety of applications. An emerging method for managing Parkinson's disease is forced exercise. The objective of this thesis was to review the evidence on the effectiveness of forced exercise on Parkinson's disease symptoms.

For this thesis, a narrative literature review was used. The objective was to gather evidence-based information about forced exercise and how it might be used to treat Parkinson's disease. To give a more comprehensive review and reduce the likelihood of bias, a more systematized approach was adopted.

Following a review of the chosen article, the findings indicated that forced exercise has a positive impact on motor symptoms, while the findings are inconclusive or do not indicate any benefits for non-motor symptoms.

In summary, forced exercise may be helpful for certain patients, especially those with motor symptoms, but it is still an individualized approach that may not produce the same outcomes with every patient.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022110922369>



Vuoden 2022 Osaaja-kilpailuun osallistui
Satakunnan ammattikorkeakoulussa
yhteensä 153 opinnäytetyötä.

CRANE'S INFORMATION SYSTEM IN OPERATIONS MANAGEMENT

Siitari, Eero

Degree Programme in Industrial Management | May 2022

Supervisor: Rastas-Tuominen, Johanna

Sivumäärä: 69 | Appendices: 1

Keywords: cranes, inventory, transport, mass production, production control, copper, smelting plants, production management

Upcoming crane information system's impact on production and materials management, logistics and transportation in Boliden Harjavalta was studied in this thesis. In addition, information system's capabilities and benefits on other areas was studied also. Thesis aimed to clarify the current situation including limitations and challenges of each topic studied, as well as to find out how information system could be utilized in these topics. Also, it aimed to identify other influences of the information system.

Backgrounds of the project was found out and theory on different subjects was studied to ensure good base for the research since wide span of the subject. Based on the theory of each topic and gathered knowledge of the project an interview was conducted with people associated with the information system in smelter as well as in refinery. A content analysis was done to the data gathered from the interviews and a thematic analysis was used to classify the content into three predetermined themes from the topics, and to other themes derived from recurrence of other topics in the data. Eventually each theme was addressed as its own when the data from interviews was interpreted into text. Conclusions and further development proposals were derived from the identified impacts and themes from the data.

Thesis managed to answer how the information system can be utilized in different topics in both smelter and refinery. Impact on materials management, especially inventory control, was found out to be major in both facilities, whereas transportations had the lowest impact. As for production management, it was noted that system is not straightly applicable in smelter but instead was found out to add value in refinery by various ways.

Also, thesis managed to identify information system's capabilities and other benefits of the system, such as quality control and internal circulation clarification.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022052211066>

ÄLYKÄS AUTOMAATIO TILITOIMISTOSSA

Laxström, Taru

Tietojenkäsittelyn tutkinto-ohjelma | Huhtikuu 2022

Ohjaaja: Nuutinen, Petri

Sivumäärä: 63 | Liitteitä: 2

Asiasanat: automaatio, älykäs suunnittelu, taloushallinto, sähköinen taloushallinto, tekoäly, robotiikka, älykäs automaatio, Netvisor

Tämän toiminnallisen opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää taloushallinnon automaation menetelmiä ja mahdollisuuksia tilitoimiston näkökulmasta. Opinnäytetyössä keskityttiin Netvisor taloushallinto-ohjelman automaatioon ja sen kehittämiseen useiden asiakasyritysten ympäristössä. Tilaajan tavoite oli asiakasyritysten automaation ja sen seurannan kehittäminen ja parantaminen.

Työn teoriaosuudessa määriteltiin ensin taloushallinnon vaatimukset ja datan merkitys taloushallinnon automaatiossa. Teoriaosuudessa selvitettiin myös taloushallinnon automaation toteutus Netvisor asiakasyrityksessä sekä automaation parantaminen erilaisilla menetelmillä, kuten automaatio säännöillä, integraatioilla, ohjelmistorobotiikalla, koneoppimisella ja tekoälyllä, ja näiden menetelmien haasteita tilitoimiston näkökulmasta.

Teoriaosuuden perusteella todettiin tilitoimiston kannalta parhaaksi vaihtoehdoksi rakentaa keskitettyä automaatiota kaikille asiakasyrityksille erillisellä Oma AI automaatioalustalla, joka mahdollistaa älykkään automaation rakentamisen hyödyntämällä automaatiotekniikoita monipuolisesti.

Käytännön osuudessa tehtiin Tilaajan asiakasyrityksistä asiakasanalyysi ja selvitettiin asiakasyritysten datan digitaalisuusaste ja automaatiotilanne. Analyysin perusteella suunniteltiin ja toteutettiin keskitetyn automaation Oma AI -automaatioalustan käyttöönottoprojekti. Käyttöönottoprojektin yhteydessä luotiin tilitoimistolle perusautomaatio, joka on skaalattavissa kaikille yrityksille. Käyttöönottoprojektin yhteydessä Tilaajalle laadittiin automaation kehittämismalli ja talousprosessi ostolaskujen käsittelyyn sekä suunnitelma automaatiohankkeen toteutukselle.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202205097869>

INTELLIGENT AUTOMATION IN THE ACCOUNTING FIRM

Laxström, Taru

Degree Programme in Information Technology | April 2022

Supervisor: Nuutinen, Petri

Pages: 63 | Appendices: 2

Keywords: automation, intelligent design, financial administration, electronic financial management, artificial intelligence, robotics, intelligent automation, Netvisor

The goal of this functional thesis was to discover automation techniques and opportunities of financial management from perspective of accounting firm. This thesis concentrates on automation of the electronic financial management program, Netvisor and how to develop automation on environment of several customers companies. The subscriber of thesis had a goal to improve and follow the financial automation of customer companies.

The theoretical part of this thesis focuses on demands of the financial management and meaning of the data in the automation of financial management. The theoretical part includes how automation is undertaken on financial management of Netvisor for every customer's environment. It also includes techniques to improve the automation, such as automation rules, robotic process automation, machine learning and artificial intelligence, and challenges of these techniques from perspective of the accounting firm.

Based on the theoretical part of the thesis it was decided to be best for the accounting firm to build centralized automation for all customers with integrated automation platform, Oma AI. Oma AI gives possibility to build intelligent automation by using all automation techniques versatily.

On the practical part of this thesis focuses on making analysis of customers digitalized data and situation of automation. Deployment project of Oma AI automation platform is planned and executed based on the analysis. The project includes development of basic automation which can be scaled to all customers. To the subscribe was provided the develop model to improve automation in the future, new financial process model for handling purchase invoices with automation and plan to proceed intelligent automation at the accounting firm.

SYÖTTÖRUUVIN KONSTRUKTION KEHITTÄMINEN ENERGIA-ALAN YRITYKSELLE

Koskimäki, Riku

Tuotantotalouden ja -tekniikan tutkinto-ohjelma | Joulukuu 2022

Ohjaaja: Tanhua, Daniela

Sivumäärä: 42 | Liitteitä: -

Asiasanat: tuotekehitys, ruuvikuljetin

Työn toimeksiantajana toimi Raumaster Oy, joka on erikoistunut materiaalinkäsittelyjärjestelmien suunnitteluun ja valmistamiseen, voimalaitoksiin ja puunjalostuslaitoksiin.

Opinnäytetyössä tutkittiin uudella konstruktiolla valmistettua rikinsyöttöruuvia. Tutkimuksella tavoiteltiin testituloksia syöttöruuvien kapasiteetista, ja sen nousukulman vaikutuksesta kapasiteettiin. Opinnäytetyön aikana kehitettiin uudella rakenteella valmistetun rikinsyöttöruuvien rakennetta toimintavarmuuden parantamiseksi.

Opinnäytetyön teoreettisessa osuudessa keskityttiin voimalaitoksien rikinsyöttöprosessiin, ruuvikuljettimen esittelyyn yleisesti ja ruuvikuljettimen mitoittamisen teknisiin periaatteisiin, joita suunnittelussa on otettava huomioon. Työn toiminnallisessa osuudessa testattiin rikin lepokulmaa ja syöttöruuvien kapasiteettia sekä esiteltiin nousukulman sekä kapasiteetin testimenetelmät. Kapasiteettia testattiin rikkigranulaatilla ja rikkipastillilla.

Työn tuloksena saavutettiin valmistuskustannuksiltaan edullisempi ja toimintavarma rikinsyöttöruuvi, joka soveltuu laajalle kapasiteettialueelle rakenteensa ansiosta. Kapasiteettia ja nousukulman vaikutusta kapasiteettiin analysoitiin testituloksista muodostettujen kuvioiden pohjalta. Analyysillä annettiin pohja kuljettimien tulevaisuuden suunnittelulle.

Opinnäytetyön loppuun listattiin tulevaisuuden kehitysehdotuksia syöttöruuville sekä yhteenveto opinnäytetyöstä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022121127812>

FEEDING SCREW CONVEYOR CONSTRUCTION DEVELOPMENT FOR ENERGY INDUSTRY COMPANY

Koskimäki, Riku

Degree Programme in Industrial Management and Technology | December 2022

Supervisor: Tanhua, Daniela

Pages: 42 | Appendices: -

Keywords: product development, screw conveyor

The client of the thesis was Raumaster Oy, which specializes in designing and manufacturing material handling systems for power plants and wood processing plants.

In the thesis a sulfur feeding screw, which was made with new construction, was re-searched. The objectives of the research were to get test results about screw feeders capacity and about the influence of conveyors incline angle on capacity. During the thesiswork screw feeders construction was developed to ensure reliability of the conveyor.

The theoretical part of the thesis focuses on power plants sulfur feeding process, introducing screw conveyor at a general level and on the technical side of dimensioning screwconveyor, which must be considered during the designing. On the functional part of the thesis work sulfurs' angle of repose and screw feeders capacity was tested. Capacity wastested with sulfur granulate and sulfur pastille.

The outcome of thesis work was screw feeder, which is both less expensive by its manufacturing cost and more reliable. It also applies to a wide capacity range. The capacity and incline angles influence on capacity was analyzed based on charts made from the test results. The analysis provided the basis of future design of screw feeders.

Future development proposals for the screw feeder and a summary of the thesis were listed at the end of the thesis.

ASUINKERROSTALON SÄHKÖSUUNNITTELU

Fredman, Petri

Sähkö- ja automaatiotekniikan tutkinto-ohjelma | Tammikuu 2022

Ohjaaja: Ylinen, Marko

Sivumäärä: 50 | Liitteitä: 13

Asiasanat: sähkösuunnittelu, kerrostalo

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tehdä sähkösuunnitelmat uusiin rakennettaviin asuinkerrostaloihin. Kohteena toimi Turkuun rakennettavat kaksi 7-kerroksista asuinkerrostaloa, sekä niiden yhteyteen tuleva 2-kerroksinen autohalli.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli perehtyä asuinkerrostalon sähkösuunnitteluun ja sen eri tehtäviin. Näitä olivat esimerkiksi tasopiirustuksien, sähkökeskusten ja kaavioiden suunnittelu. Lisäksi selvitettiin, mitä dokumentteja sähkösuunnittelussa tuotetaan. Työssä tutkittiin myös voimassa olevaa SFS 6000 standardia ja viranomaismääräyksiä, jotka koskivat asuinkerrostalon sähkösuunnittelua. Lisäksi työssä käytettiin suunnittelun apuna ST-kortteja ja kokeneempien suunnittelijoiden neuvoja.

Sähkösuunnitelmat tehtiin Cadmatic 18 Electrical -suunnitteluohjelmalla. Sähkötekniset mitoitukset tehtiin FebDok-verkonlaskentaohjelmalla ja ST-korttien kaavoilla.

Työn lopputuloksena saatiin standardit ja viranomaismääräykset täyttävät asuinkerrostalon sähkösuunnitelmat, jotka olivat myös tilaajaan vaatimusten mukaisia. Lisäksi tuotettiin sähkösuunnitelmadokumentit sähköurakointia varten.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202202042121>

ELECTRICAL DESIGN OF RESIDENTIAL APARTMENT BUILDING

Fredman, Petri

Degree Programme in Electrical and Automation Engineering | January 2022

Supervisor: Ylinen, Marko

Pages: 50 | Appendices: 13

Keywords: electrical plan, apartment building

The purpose of this thesis was to make electricity plans for new residential apartment buildings to be built. Two 7-storey residential apartment buildings will be built in Turku and their connection will come from a 2-storey car garage.

The purpose of the thesis was to get acquainted with the electrical design of a residential apartment building and its various tasks. These included the design of level drawings, electrical switchboards and diagrams, for example. Additionally, it was clarified what documents are produced in electrical design. The thesis also examined the existing SFS 6000 standard and official regulations concerning the electrical design of a residential apartment building. Additionally, ST cards and the advice of more experienced designers were used to help the design.

Electrical plans were made with a using the Cadmatic 18 Electrical -design program. Electrotechnical sizing was made using the FebDok electrical network calculation program and formulas from ST cards.

As an end result was obtained official regulations and standards fulfilling residential apartment building electricity plans, which were also compliant with the requirements of the customer. Electrical plan documentation for electrical contracting were also produced.

SEINÄMÄISTEN PALKKIEN MITOITUS RISTIKKOMENETELMÄLLÄ

Isokytö, Henri

Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan tutkinto-ohjelma | Kesäkuu 2022

Ohjaaja: Lahdenmaa, Juuso

Sivumäärä: 79 | Liitteitä: -

Asiasanat: rakennesuunnittelu, betonirakenteet, seinämäinen palkki, ristikkomenetelmä

Tämän opinnäytetyön toimeksianto saatiin A-Insinöörit Suunnittelu Oy:ltä. Työn taustana oli oma halu tutustua seinämäisiin palkkeihin sekä yrityksen tarve seinämäisten palkkien mitoitusohjeelle ristikkomenetelmällä. Työn tavoitteena oli tutustua seinämäisiin palkkeihin sekä tehdä niitä koskeva suunnitteluohje. Työ oli varsin mielenkiintoinen ja haastava, sillä opinnoissa ei juurikaan ole käsitelty ristikkomenetelmää taikka seinämäisiä palkkeja.

Työssä tutustuttiin seinämäisiin palkkeihin, jotka ovat niin sanottuja normaaleja palkkeja huomattavasti levymäisempiä. Levymäisen piirteensä takia seinämäinen palkki sisältää epäjatkuvusalueita ja käyttäytyy eri tavalla kuin normaali palkki, jolloin niihin ei voida käyttää yleisen palkkiteorian mukaisia mitoitusapoja. Seinämäisille palkkeille on tämän takia kehitetty erilaisia mitoitusmenetelmiä, joista yksi on työn aiheena oleva ristikkomenetelmä.

Ristikkomenetelmässä rakenteen sisälle muodostetaan kuvitteellinen voimatasapainossa oleva ristikkomalli, jossa puristussauvat muodostuvat betonista ja vetosauvat raudoituksesta. Nämä sauvat liittyvät toisiinsa solmuissa, joiden jännitystilat tulee tarkistaa.

Seinämäisiin palkkeihin sekä ristikkomenetelmään perehdyttiin tutustumalla laajasti aiheiden kirjallisuuteen. Työn tärkeimpänä lähteenä voidaan pitää Eurokoodia sekä Suomen betoniyhdistyksen kirjaa BY210. Työssä käytettiin myös apuna elementtimenetelmään pohjautuvaa RFEM-ohjelmistoa voimasuureiden tarkasteluun.

Työn lopputuloksena ymmärrys erimallisten seinämäisten palkkien käyttäytymisestä kasvoi niin kirjallisuuden kuin myös RFEM-ohjelmiston avulla. Lisäksi saatiin kokemusta ristikkomenetelmän käyttämisestä betonirakenteiden mitoituksessa.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022060917025>

DESIGN OF CONCRETE DEEP BEAMS USING STRUT-AND-TIE METHOD

Isokytö, Henri

Degree Programme in Construction and Municipal Engineering | June 2022

Supervisor: Lahdenmaa, Juuso

Pages: 79 | Appendices: -

Keywords: structure design, reinforced concrete, deep beams, Strut-and-Tie method

This thesis was commissioned by A-Insinöörit Suunnittelu Oy. Background of this thesis was my own personal will to study reinforced concrete deep beams and the company's need to have a design guide for the deep beams using Strut-and-Tie method. The aim of this thesis was to understand the behavior of reinforced concrete deep beams and create a designing guide for them.

In this thesis we studied RC deep beams, which are much more plate-like compared to normal RC beams. Deep beams having this feature, they include discontinuity regions and behave differently compared to normal beams and therefore common beam theory can not be used to design deep beams. Having these D-regions, different design methods have been created to design RC deep beams one of them being Strut-and-Tie method.

STM is design method that idealizes reinforced concrete structure as a truss that resist the applied forces. Strut-and-Tie model consists of concrete struts which resist the compressive forces and of reinforced steel ties which resist tensile forces. These struts and ties meet in so called nodes, where stresses need to be checked.

Deep beams and Strut-and-Tie method were studied by exploring widely across literature on the topics. FEM-program RFEM was also used to study the behavior of different structure deep beams.

As a result, understanding the behavior of different structure deep beams was increased due to the literature as well as due to the use of RFEM. More experience was also gained for designing reinforced concrete structures using Strut-and-Tie method.

SÄHKÖISEN PALKKAHALLINNON PROSESSIT JA PALKKAKUSTANNUSTEN KOHDISTUMINEN KOHDEYRITYKSESSÄ

Salonen, Niko

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Helmikuu 2022

Ohjaaja: Sissonen, Kati

Sivumäärä: 53 | Liitteitä: 5

Asiasanat: palkkahallinto, prosessit, palkanlaskenta, kustannuspaikka

Opinnäytetyön tavoitteena oli luoda toimeksiantajalle selkeät prosessikuvaukset palkkahallinnon palkanlaskentaprosessin eri vaiheista. Toimeksiantajana toimi suomalainen teollisuuden yritys, jonka organisaatio koostuu neljästä tytäryhtiöstä. Työssä tutkittiin myös yhtiökohtaisesti henkilöstön palkkakustannusten kohdistumista oikeille kustannuspaikoille sekä miten henkilöstön rakenne voi vaikuttaa palkkakustannusten aiheuttamisperiaatteen mukaiseen kohdistumiseen ja mahdollisesti palkanmaksuun.

Toimeksiantajan palkanlaskenta on ulkoistettu, joten työ on heille tietoa antava ja merkityksellinen. Heidän liiketoimintansa on projektiluontoista, joten palkkakustannusten kohdistuminen oikeille kustannuspaikoille on edellytys projektien seurannalle ja budjetoinnille. Henkilöstön palkkakustannukset ovat yleisesti yksi suurimmista yrityksen kustannuseristä, joten työn oikeellisuudella on suuri merkitys.

Opinnäytetyö toteutettiin tapaustutkimuksena toimeksiantajan näkökulmasta. Aineisto kerättiin käyttäen laadullisia tutkimusmenetelmiä tekemällä teemahaastatteluja ja tulkitsemalla kirjallisia aineistoja. Kerätyn aineiston pohjalta onnistuttiin luomaan selkeät ja yksityiskohtaiset prosessikuvaukset, joita toimeksiantaja voi käyttää perehdytyksessä, tilintarkastuksessa sekä mahdollisissa tulevaisuuden ERP-projekteissa.

Työn tuloksena selvisi, että toimeksiantajan palkkakustannusten kohdistuminen on hyvin organisoitu ja yhtiökohtaisia eroavaisuuksia ei juurikaan ole havaittavissa. Henkilötasolla eroavaisuutta oli kuitenkin kuukausi- ja tuntipalkkaisten välillä. Heidän toteutuneiden työtuntien kirjaamisen ajankohdissa on eroa, joka vaikuttaa sekä palkkakustannusten kohdistumiseen että myös palkanmaksuun. Yhtenä kehitysehdotuksena oli avata organisaation henkilöstölle työtuntien aiheuttamisperiaatteen mukaisen ja ajankohtaisen kirjaamisen merkitystä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202203143483>

PROCESSES OF ELECTRONIC PAYROLL ADMINISTRATION AND ALLOCATION OF PAYROLL COSTS IN THE TARGET COMPANY

Salonen, Niko

Degree Programme in Business Administration | February 2022

Supervisor: Sissonen, Kati

Pages: 53 | Appendices: 5

Keywords: payroll administration, processes, payroll computation, cost center

The aim of the thesis was to create clear process descriptions of different stages of the payroll administration for the client. The client was a Finnish industrial company whose organization consists of four subsidiaries. The study also examined, on a company-by-company basis, how the personnel's payroll costs are allocated to the right cost centers and how the nature of the personnel can affect the correct allocation of costs and possibly the payment of salaries.

The client's payroll is outsourced, so the work is informative and relevant for them. Their business is project-based, so cost allocation is a requirement for project monitoring and budgeting. Personnel's payroll costs are generally one of the biggest cost items for a company, so the correctness of the job is very important.

The thesis was carried out as a case study from the client's point of view. The material was collected by using qualitative research methods, performing thematic interviews, and interpreting written materials. Based on the collected data, it was possible to create clear and detailed process descriptions that can be used by the client for familiarization of new employees, auditing, and possible future ERP projects.

As a result of the thesis, it became clear that the allocation of the client's payroll costs is well organized and there really aren't differences between the companies. However, there were noticeable differences between the monthly and hourly paid employees. One of the differences was in the timing of recording their actual working hours, which affects both, the allocation of payroll costs and the payment of wages. One of the development propositions was to explain the importance of correct and timely recording to the organization's personnel.

NUORTEN KOKEMA IKÄSYRJINTÄ TYÖELÄMÄSSÄ

Kolu, Jenni

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Lokakuu 2022

Ohjaaja: Heinonen, Eila

Sivumäärä: 62 | Liitteitä: 2

Asiasanat: ikäjohtaminen, ikäsyryntä, nuoret, työelämä, yhdenvertaisuus

Opinnäytetyössä tutkittiin 18–34-vuotiaiden kokemaa ikäsyryntää työelämässä sekä sitä, miten se vaikuttaa nuoriin. Työssä selvitettiin myös, millä keinoilla nuorten ikäsyryntää voidaan ehkäistä ja mitä tahoja nuori voi lähestyä joutuessaan ikäsyryntän kohteeksi. Tutkimukseni avulla halusin tuoda mielestäni hieman liian vaietun aiheen esille, sillä nuorten ikäsyryntän tietoisuuden lisääminen auttaa ilmiön ehkäisemisessä. Tutkimuksen avulla nuoret ymmärtävät paremmin oikeuksiaan, mutta myös muut työelämän jäsenet heräävät tarkastelemaan omia toimintatapojaan.

Tutkimuksen teoriaosuus pohjautui aikaisempiin tutkimuksiin ja tilastoihin, joiden avulla ikäsyryntän yleisyyttä esitettiin. Teoriassa tukeuduttiin myös vahvasti Suomen lainsäädäntöön.

Tutkimuksen empiirinen osuus suoritettiin laadullisella tutkimusmenetelmällä, jonka avulla pystyttiin ottamaan aihe syvempään tarkasteluun. Haastattelumenetelmäksi valikoitui teemahaastattelu, joka suoritettiin kahdeksalle 18–34-vuotiaalle työssäkäyväälle nuorelle (neljä naista ja neljä miestä). Haastatteluissa käytiin läpi haastateltavien kokemuksia aiheesta sekä sitä, miten nämä kokemukset ovat heihin vaikuttaneet. Haastateltavat saivat tuoda myös esiin omia ajatuksiaan siitä, miten ilmiöstä voitaisiin päästä eroon.

Tutkimukseni osoitti sen, että nuorten kokemaa ikäsyryntää tapahtuu pitkälti rekrytoinneissa sekä työsuhteiden aikana. Nuorten ikäsyryntä esiintyy yleisimmin ihmisten asenteissa ja arvostuksessa nuoria kohtaan: nuorten osaamista vähätellään eikä heille välttämättä tarjota tarpeeksi vastuuta. Ikäsyryntällä on vaikutuksia esimerkiksi nuorten itsetuntoon sekä työssä viihtymiseen. Tutkimus osoitti, etteivät nuoret itse juurikaan puutu kokemaansa ikäsyryntään. Työni pohjalta rakensin kehittämissuhteita työyhteisöille.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022110422020>

AGE DISCRIMINATION EXPERIENCED BY YOUNG PEOPLE IN WORKING LIFE

Kolu, Jenni

Degree Programme in Business Administration | October 2022

Supervisor: Heinonen, Eila

Pages: 62 | Appendices: 2

Keywords: age discrimination, age management, equality, working life, young people

In this thesis I researched age discrimination experienced by 18-34 years old persons in working life and how it affects on young people. I also researched what are the ways to prevent it and whom to ask help if young person is experiencing age discrimination.

With my thesis I want to bring more awareness about the phenomenon which is, for my opinion, too little talked about. The awareness helps to prevent the discrimination because young people will understand their rights but also other people in working life will get the opportunity to question their own actions.

The theory part was based on previous studies and statistics, which were used to present the prevalence of age discrimination. Theory was also heavily based on the Finnish legislation.

The empirical part of the thesis was made by using a qualitative research method, which allowed me to get a deeper understanding about interviewees experiences. To a theme interview participated eight working young people ages 18-34 (four women and four men). The interviewees told their experiences and how those experiences have affected to them. The interviewees also brought up their own thoughts about how to prevent the phenomenon.

My study showed that the age discrimination experienced by young people is mostly based on discrimination at the recruitment and during the employment. It normally appears in attitudes and appreciation towards young people: the skills of young people are belittled and they are not offered enough responsibilities. For example age discrimination can affect young people's self-esteem and enjoyment at work. The study showed that young people normally doesn't do anything about their age discrimination experiences. Based on my study, I built development proposals for companies and their work communities.

ARVONLISÄVEROKANNAN VALINTA LASKUTUSTOIMEKSIANNOSSA – CASE LASKUTUSPALVELUYRITYS X

Jokela, Sinikka

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2022

Ohjaaja: Korhonen, Satu

Sivumäärä: 64 | Liitteitä: -

Asiasanat: alv, arvonlisävero, arvonlisäverotus, kevytyrittäjyys, lasku, laskutus, laskutuspalvelut, taloushallinto

Laskutuspalveluiden tarjoaja on yritys, joka mahdollistaa yrittäjämuotoisen toiminnan ilman y-tunnusta, niin kutsuttuna kevytyrittäjänä. Tässä opinnäytetyössä perehdyttiin kevytyrittäjien laskutuspalveluyritykselle tekemiin laskutustoimeksiantoihin ja niiden arvonlisäverokannan valintaan. Aihetta käsiteltiin työn anonyyminä pysyttelevän toimeksiantajan ja arvonlisäverotuksen erityiskysymysten näkökulmasta. Työn tavoite oli ratkaista, kuinka laskutustoimeksiantojen arvonlisäverotuksellisia erityiskysymyksiä tulisi toimeksiantajayrityksessä käsitellä. Tavoitteena oli myös toteuttaa työ siten, että se soveltuu toimeksiantajan käyttöön aihetta koskevana selkeänä ohjeistuksena.

Työssä sovellettiin tutkimusmenetelmänä laadullista menetelmää. Työn teoria-aineistona käytettiin laajasti arvonlisäverotusta koskevia lakeja, Verohallinnon ohjeita, kirjallisuutta sekä soveltuvia Internet-lähteitä. Aineisto analysoitiin sisällönanalyysimenetelmällä, jolla luotiin laajasta teoriapohjasta käsiteltävää opinnäytetyöongelmaa koskeva rajattu kokonaisuus. Työn empiriaosiossa aineistona toimivat toimeksiantajayrityksen laskutustoimeksiantoihin ja laskunkäsittelykäytäntöihin liittyvät dokumentit. Laskutusaineistosta koottiin toimeksiantajayrityksen laskutustoimeksiantoja koskevaa tilastollista tietoa, jolla saatiin muodostettua yleiskuvaa toimeksiantajan laskutustoimeksiantojen luonteesta. Lisäksi laskutusaineiston yksittäisiä tapauksia käsiteltiin esimerkkeinä arvonlisäverotuksen erityiskysymyksistä.

Työn ohjelmaisen luonteen vuoksi teoriaa ja käytäntöä ei täysin erotettu toisistaan, vaan nämä kulkevat työssä osin rinnakkain. Työn alkuosassa perehdyttiin aihepiiriä käsittelevään teoriaan, mutta arvonlisäverotuksellisia erityiskysymyksiä käsiteltiin siten, että teoria ja käytäntö tukivat toisiaan. Tällä tavalla työlle saatiin rakennettua käytännöllinen opasmainen rakenne. Valmis opas toimii tukena toimeksiantajayrityksen laskunkäsittelytyössä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022052712435>

SELECTING THE VAT RATE FOR AN INVOICE ASSIGNMENT– CASE INVOICING SERVICE X

Jokela, Sinikka

Degree Programme in Business Administration | May 2022

Supervisor: Korhonen, Satu

Pages: 64 | Appendices: -

Keywords: financial administration, invoice, invoicing, invoicing service, light entrepreneurship, value added tax, VAT

The invoicing service is a company that enables self-employment without a business ID, as a so-called light entrepreneur. This thesis studied the invoicing assignments that were made by light entrepreneurs to an invoicing service company and the VAT rates concerning the invoicing. The topic was examined from the perspective of an anonymous customer company and the specific issues of VAT. The aim of the work was to determine how the customer company should deal with the specific VAT issues of invoicing assignments and to compile clear guidelines on the subject for the customer's use.

The research method used was qualitative. The theoretical material used in the thesis included VAT legislation, guidance from the Tax Administration, literature, and relevant Internet sources. The data was analyzed using the content analysis method. This provided a comprehensive theoretical basis for solving the problem of the thesis. The used data also included documents related to the invoicing assignments and invoice processing in the customer company. Statistical data on the invoicing assignments of the customer company were collected from the invoicing data to provide an overview of the nature of the customer's invoicing assignments. In addition, individual cases in the invoicing database were used as examples of specific VAT issues.

Due to the guiding nature of the work, theory and practice were not completely separated. The initial part of the work was based on the theory of the subject, but the specific VAT issues were dealt with in such a way that theory and practice supported each other. In this way, a practical, guideline-like structure was built up. The finished guide serves as a support for the invoice processing work of the customer company.

HENKILÖSTÖN PEREHDYTYSKOKEMUS YRITYKSESSÄ X OY

Rantakari, Katja

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2022

Ohjaaja: Kalin-Savolainen, Sanna

Sivumäärä: 57 | Liitteitä: 1

Asiasanat: perehdyttäminen, työntekijäkokemus, henkilöstöhallinto, kehittäminen

Tämän opinnäytetyön taustalla oli toimeksiantajayrityksen halu ymmärtää henkilöstönsä perehdytykokemusta ja kiinnostus kehittää ymmärryksen pohjalta nykyistä perehdytysprosessia. Aihe on tärkeä ja ajankohtainen, sillä työntekijänäkökulman huomioiminen liiketoiminnassa on nykyorganisaatioille yhä merkittävämpi kilpailutekijä. Työn ensimmäisenä tavoitteena oli kartoittaa, mitä asioita toimeksiantajayrityksen henkilöstö piti itselleen yleisesti tärkeinä työsuhteen ensimetreillä, millaisia odotuksia uuteen työsuhteeseen kohdeyrityksessä ladattiin ja millainen työntekijäkokemus henkilöstölle muodostui saadusta perehdytyksestä. Työn toisena tavoitteena oli tarjota yritykselle kehitysehdotuksia, jotka tukevat työntekijälähtöisempää perehdytystä.

Opinnäytetyön teoreettinen tietoperusta muodostui perehdytyksen ja työntekijäkokemuksen käsitteistä. Ensimmäisessä teorialuvussa käsiteltiin perehdytyksen eri osa-alueita ja ajallisia vaiheita sekä korostettiin perehdytyksen laajaa roolia tulokkaan kokonaisvaltaisessa sopeuttamisessa organisaatioon. Lisäksi tarkasteltiin perehdytyksen tehtäviä, tavoitteita ja onnistumisen edellytyksiä. Toisessa teorialuvussa käsiteltiin laajasti työntekijäkokemusta, näkökulmia sen kehittämiseen ja työntekijäkokemuksen yhteyttä perehdytykseen.

Työn empiirisen osion tiedonkeruu toteutettiin laadullisella teemahaastattelulla viidelle henkilölle. Tutkimustulokset osoittavat, että henkilöstö kokee nykyisen perehdytyksen varsin onnistuneena. Ristiriitoja odotusten ja todellisuuden välillä ei erityisemmin ilmennyt. Perehdytykokemusta paransivat esimerkiksi tyytyväisyys perehdyttäjään ja kollegoihin, turvallinen ilmapiiri sekä työnkuva. Kokemusta heikensivät esimerkiksi huoli omasta osaamisesta ja oppimisesta, tiedonkulun ongelmat sekä räätälöinnin puute. Kehitysehdotuksissa painotettiin suunnitelmallisuuden, räätälöinnin sekä seurannan ja palautteen merkitystä. Tiedonkulkua ehdotettiin parannettavan tietopohjaisella organisaatiokaaviolla. Myös lähitukihenkilön nimeäminen ja laajempi verkostoituminen nähtiin mahdollisina kehityskohteina. Lisäksi todettiin, että huomiointi ja pienet eleet tulokkaan ensimmäisenä päivänä voivat vahvistaa positiivista työntekijäkokemusta.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022060615905>

EMPLOYEE ONBOARDING EXPERIENCE IN THE COMPANY X

Rantakari, Katja

Degree Programme in Business Administration | May 2022

Supervisor: Kalin-Savolainen, Sanna

Pages: 57 | Appendices: 1

Keywords: onboarding, orientation, induction, employee experience, HR, development

This thesis was commissioned by a company that seeks to understand the onboarding experience of its employees and aspires to develop its onboarding process. The topic is relevant to the present given that employee satisfaction is an increasingly important competitive advantage for modern organizations. The first objective of this work was to investigate which things the company's newcomers find meaningful when joining a new organization, what expectations they set on their employment in the company, and what their overall onboarding experience in the company was like. The second objective of the thesis was to provide the commissioner with suggestions and ideas on how to develop the onboarding process considering the employee perspective.

The theoretical framework consisted of two key concepts: onboarding and employee experience. The phases, areas, functions, and objectives of onboarding were defined. The factors that contribute to incorporating a new hire successfully into an organization were also examined. The concept of the employee experience was thoroughly explored and its close connection to onboarding was recognized.

The empirical part of the work relied on qualitative research methods. The data were collected by conducting five semi-structured interviews with the employees. The results showed that the employees were fairly satisfied with their onboarding experience. No considerable conflicts between their expectations and their actual experience were detected. The factors that enhanced the employees' onboarding experience during their first months were, among others: satisfaction with the onboarding supervisor, a good rapport with colleagues, and a psychologically safe environment. The experience was deteriorated by, for example: concerns about one's capabilities, problems with information exchange, and a lack of personalization of the onboarding plan. As for developing the current onboarding process, the company should be more transparent about the onboarding plan and tailor it together with the employee. Consistent evaluation and feedback should be a priority. The new and old employees might benefit from an organizational chart based on information flow. Creating a buddy program to help socialize the new hire, enabling networking outside the immediate team, and welcoming the newcomer with small gestures on day 1 could also potentially improve the overall experience.

ASUNTOSIJOITTAMISEN VERTAILU MUUTTOVOITTO- JA MUUTTOTAPPIOALUEILLA

Runola, Roni

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2022

Ohjaaja: Keskinen, Arto

Sivumäärä: 68 | Liitteitä: 5

Asiasanat: asuntosijoittaminen, vuokratyöntekijä, vuokralaisriskit, vuokratuotto, arvonnousu

Tässä opinnäytetyössä tutkittiin asuntosijoittamiseen liittyviä eroja muuttovoitto- ja muuttotappioalueiden välillä. Työn teoriaosiossa käytiin läpi yleisesti asuntosijoittamista, muuttovoitto- ja muuttotappioalueita sekä asuntosijoittamiseen kohdistuvia riskejä. Teoriassa käytiin myös läpi kahden esimerkkikaupungin avulla vuokratyöntekijää, vuokralaisriskejä sekä asuntosijoittamisesta saatavia tuottoja. Empiriassa tutkittiin edellä mainittuja asioita kolmen muuttovoittopaikkakunnan ja kolmen muuttotappiopaiikkakunnan myötä. Empiriassa toteutettiin myös haastattelu, jossa haastateltiin kolmea asuntosijoittajaa sekä kahta kiinteistönvälittäjää.

Tämän työn tavoitteena oli selvittää mitä asuntosijoittaminen on ja mitä kaikkia asioita siihen liittyy. Erityisenä tavoitteena oli selvittää muuttovoitto- ja muuttotappiopaiikkakuntien välisiä eroja asuntosijoittamiseen liittyen. Toteutettujen haastatteluiden tavoitteena oli tuoda työhön asuntosijoittajien sekä kiinteistönvälittäjien omia kokemuksia ja näkemyksiä asuntosijoittamisesta muuttovoitto- ja muuttotappiopaiikkakunnille.

Tutkimusmenetelminä käytettiin sekä kvalitatiivista eli laadullista että kvantitatiivista eli määrällistä menetelmää. Tutkimusongelman ratkaisemiseksi pyrittiin ymmärtämään tutkittavaan aiheeseen liittyviä asioita sekä selvittämään asuntosijoittajien ja kiinteistönvälittäjien omia kokemuksia ja näkemyksiä tutkittavasta aiheesta. Nämä edellä mainitut asiat puolsivat kvalitatiivista tutkimusmenetelmää. Lisäksi tutkimuksessa pyrittiin selvittämään määrällistä sekä tilastollista tietoa tutkimusongelmaan liittyen, mikä taas kuuluu kvantitatiiviseen tutkimusmenetelmään.

Tutkimuksen tuloksissa todettiin, että vuokratyöntekijä on lähtökohtaisesti parempi muuttovoittopaikkakunnilla ja vuokralaisriskit ovat todennäköisempiä muuttotappiopaiikkakunnilla. Kuitenkin todettiin myös, että muuttotappiopaiikkakunnilla on enemmän hallinnallisia ongelmia ja muuttovoittopaikkakunnilla taas maksuongelmia. Vuokratuoton todettiin olevan parempi muuttotappiopaiikkakunnilla. Asunnon arvonnousu nähtiin taas todennäköisemmäksi muuttovoittopaikkakunnilla kuin muuttotappiopaiikkakunnilla.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202205118531>

COMPARISON OF HOUSING INVESTMENT IN RELOCATION AND RELOCATION LOSS AREAS

Runola, Roni

Degree programme in Business Administration | May 2022

Supervisor: Keskinen, Arto

Pages: 68 | Appendices: 5

Keywords: housing investment, rental demand, tenant risks, rental income, appreciation

The purpose of this thesis was to research differences between relocation and relocation loss areas in housing investment. Theoretical part of this thesis consists housing investment in general, areas of relocation and relocation losses and the risks in housing investment. Theoretical part consists also rental demand, tenant risks and incomes from housing investment by two example cities. In empiricism part of this thesis the above issues were research by six example cities. Empiricism part also consists interviews of three housing investors and two estate agents.

The aim of this thesis was to find out what housing investment is and what things are involved. The specific aim was to find out the differences in housing investment between relocation and relocation loss areas. The aim of the interviews was to find out housing investors and estate agents own experiences and views of housing investment in relocation ja relocation loss areas.

Both qualitative and quantitative methods were used in this thesis as research methods. In order to solve the research problem, the aim was to understand the issues related to the research topic and to find out experiences and views of housing investors and estate agents. These things mentioned above approved qualitative research method.

In research were also purpose to find out quantitative and statistical information related to the research problem and that is part of quantitative research method. The results of this research found that rental demand is generally better in relocation areas and tenant risks are more likely in relocation loss areas. It was also found that in relocation loss areas have more administrative problems and in relocation areas have more payment problems. Rental income was found to be better in relocation loss areas. Appreciation of the houses was seen as more likely in relocation areas.

RUOKAMYNNIN MERKITYS KULUTTAJILLE JA RUOKAYRITTÄJILLE PORI JAZZ -FESTIVAALEILLA

Laiho, Stella & Viitala, Anna

Matkailun tutkinto-ohjelma | Marraskuu 2022

Ohjaaja: Korvenkangas, Heini

Sivumäärä: 74 | Liitteitä: 2

Asiasanat: elämyksellisyys, festivaalit, kestävyys, ruokamatkailu, trendit

Tämän opinnäytetyön aiheena oli tutkia ruokamyynnin merkitystä Pori Jazz -festivaaleilla kuluttajien ja ruokayrittäjien näkökulmista. Toimeksiantajana toimi Pori Jazz 66 ry, jonka tarpeet ja toiveet otettiin tutkimuksessa huomioon. Tutkimuksen tarkoituksena oli pyrkiä selvittämään ruokamyynnin merkitystä Pori Jazz -festivaaleilla, erityisesti erilaisten trendien, ilmiöiden, elämyksellisyyden sekä kestävyuden kannalta. Tutkimuksen tavoitteena oli saada ensikäden tietoa sekä kuluttajien että ruokayrittäjien näkökulmista. Tavoitteena oli myös kuulla kuluttajia ja ruokayrittäjiä, ja tuoda heidän näkemyksiään ja ideoitaan ilmi, jotta Pori Jazz voi hyödyntää näitä ideoita tulevina vuosina parantaakseen kuluttajien festivaalikokemusta ruokamyynnin osalta.

Tutkimuksen aineistonkeruu toteutettiin yrittäjien osalta 14.6.–1.8.2022 ja kuluttajien osalta 8.–16.7.2022. Tuloksista kävi ilmi muun muassa ekologisuuden, monipuolisuuden ja helppouden tärkeys kuluttajille. Kuluttajat ovat tyytyväisiä moneen asiaan Pori Jazz -festivaalien ruokamyynnissä, mutta toiveitakin riittää. Yrittäjät seuraavat ruokatrendejä ja pyrkivät luomaan kuluttajille elämyksen. Myös yritysten kestävien valintojen huomioiminen tulee esille tuloksissa.

Kuluttajat odottavat 2020-luvulla festivaaliruualta yhä enemmän ja yrittäjät ovat tietoisempia kuluttajien toiveista. Festivaalien ruokamyynnillä on yrityksille suuri merkitys muun muassa asiakaskohtaamisten, uusien tuotteiden markkinoinnin ja näkyvyyden kannalta.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022112924941>

THE MEANING OF FOOD SALES FOR CONSUMERS AND FOOD ENTREPRENEURS AT PORI JAZZ FESTIVAL

Laiho, Stella & Viitala, Anna

Degree programme in Tourism | November 2022

Supervisor: Korvenkangas, Heini

Pages: 74 | Appendices: 2

Keywords: experiences, festivals, food tourism, sustainability, trends

The subject of this thesis was to study the meaning of food sales at Pori Jazz festival from the perspectives of consumers and food entrepreneurs. The commissioner was Pori Jazz 66 ry, whose needs and wishes were considered during the study. The purpose of the research was to find out the meaning of food sales at Pori Jazz festival, especially in terms of different trends, phenomena, experiences, and sustainability. The aim of the study was to get first-hand information from the perspectives of both consumers and food entrepreneurs. The aim was also to hear consumers and food entrepreneurs, and bring their views and ideas forward, so that Pori Jazz can use these ideas in the future to improve the consumers' festival experience in terms of food sales.

Data collection for the entrepreneurs was implemented from June 14th to August 1st, 2022, and for the consumers from July 8th to 16th 2022. The results showed, among other things, the importance of ecology, versatility, and ease for consumers. Consumers are satisfied with many things in Pori Jazz festival's food sales, but there are also plenty of wishes. Entrepreneurs follow food trends and strive to create an experience for consumers. Consideration of companies' sustainable choices will also appear in the results.

In the 2020s, consumers expect more and more from festival food, and entrepreneurs are more aware of consumers' wishes. Food sales at festivals have great significance for companies in terms of, for example, customer encounters, marketing of new products and visibility.

Vuoden 2022 Osaaja-kilpailuun osallistui Satakunnan ammattikorkeakoulussa yhteensä 153 opinnäytetyötä. Työt oli aiempien vuosien tapaan jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala, tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot.

Palkittujen ja kunniamaininnan saaneiden töiden tiivistelmät on kerätty tähän julkaisuun. Kaikki nämä työt löytyvät kokonaisuudessaan internetistä, ammattikorkeakoulujen yhteisestä tietokannasta Theseuksesta. Kuten SAMK:n tutkinto-ohjelmatkin, kilpailuun osallistuneet työt ovat aihepiireiltään monipuolisia. Palkituissa töissä korostuu hyvä kirjallinen asu, toimivan menetelmän valinta ja hyvä soveltaminen sekä erityisesti työn arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa.