



Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstön tietämys opiskelijakunnan toiminnasta sekä korkeakouluopiskelijoiden terveydenhoidosta

Carita Törhönen

Laurea-ammattikorkeakoulu

Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstön tietämys opiskelijakunnan toiminnasta sekä korkeakouluopiskelijoiden terveydenhoidosta

Carita Törhönen
Sairaanhoitaja AMK (210 op.)
Opinnäytetyö
Toukokuu/ 2023

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on kartoittaa, miten hyvin Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstö tuntee opiskelijakunnan ja opiskeluterveydenhuollon palvelut ja toimet. Opinnäytetyön tarkoituksena on myös kartoittaa, mitkä edellä mainittujen toimijoiden opiskelukykyä tukevat palvelut ovat henkilöstön tiedossa. Tämän opinnäytetyön toimeksiantajana toimii Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Laureamko. Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää opiskelijakunta Laureamkon toiminnan kehittämisessä.

Opinnäytetyön teoreettinen viitekehys perustui korkeakouluopiskelijan opiskelukykyä tukevista palveluista. Tarkemmin tietoperustassa käsiteltiin opiskelukykyä, opiskelijakunta Laureamkon toimintaa, korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuoltoa sekä korkeakoulun omia hyvinvointipalveluja. Opiskeluterveydenhuollon, korkeakoulun sekä opiskelijakunnan yhdistävänä tekijänä oli tavoite, että opiskelijat ovat hyvinvoivia, aktiivisia ja valmistuvat hyvällä tietoperustalla työelämään.

Aineistonkeruu menetelmänä käytettiin sähköistä kyselylomaketta, jonka tulokset analysoitiin tilastollisin menetelmin. Opinnäytetyön aineisto analysoitiin tilastollisilla menetelmillä. Tuloksia kuvataan prosentteina ja frekvensseinä. Kysely koostui kolmesta pääteemasta: taustakysymykset, opiskelijakunnan toiminta ja opiskeluterveydenhuollon toiminta. Opiskeluterveydenhuollon toiminnan teemaan vastasivat henkilöstöstä vain opiskelijoiden ohjauksen parissa työskentelevät.

Tutkimuksen tuloksista on havaittavissa, että kokonaisuudessaan korkeakoulun henkilöstö tuntee melko hyvin opiskelijakunnan palvelut ja toiminnan. Kuitenkin henkilöstön ja opiskelijakunnan kanssa tehtävään yhteistyöhön vaikuttaa suuresti ajalliset haasteet. Vastanneiden joukossa kukaan ei ollut tehnyt yhteistyötä itse eikä tiedä myöskään korkeakoulun tekemästä yhteistyöstä opiskeluterveydenhuollon kanssa. Vastanneista valtaosa koki, ettei osaa ohjata opiskelijoita opiskeluterveydenhuoltoon liittyvissä kysymyksissä.

Opiskelijakunnan koulutuksen kehittämistyön tunnettuutta tulisi edistää. Opiskelijakunta voisi lisätä omasta toiminnastaan viestimistä henkilöstölle. Opiskelijakunta voisi tehdä vaikuttamistyötä yhteistyöhön vaikuttavan ajanhallinnan hyväksi. Ohjauksen parissa työskenteleville voitaisiin tehdä lyhyt infopaketti opiskeluterveydenhuoltoon liittyen.

Asiasanat: opiskelijakunta, opiskelukyky, opiskeluterveydenhuolto, hyvinvointi

Laurea University of Applied Sciences staff's knowledge of the activities of the student union and the health care of higher education students

Thesis title

Year

2023

Pages

31

The purpose of this thesis is research how well the staff of Laurea University of Applied Sciences are familiar with the services and activities of the student union and student health care. The purpose of the thesis is also to research out which services supporting the studying abilities of the above-mentioned actors are known to the staff. This thesis is commissioned by Student union of Laurea University of Applied Sciences Laureamko. The results of the thesis can be used in the development work of student union Laureamko.

The theoretical framework of the thesis was based on services supporting the study ability of higher education students. In more detail, the knowledge base covered study ability, the activities of the student union Laureamko, the health care of higher education students and the school's own well-being services. The unifying factor between student health care, the higher education institution and the student union was the goal that the students would be well-being, active and would graduate with a good knowledge base for working life.

The data collection method used was an electronic questionnaire, the results of which were analysed using statistical methods. The material of the thesis was analyzed using statistical methods. The results are described as percentages and frequencies. The survey consisted of three main themes: background questions, student union activities and student health care activities. The staff who working with student guidance responded to the theme of student health care activities.

The results of the study show that the staff of the school are fairly familiar with the services and activities of the student union. However, cooperation with staff and student union is greatly influenced by time challenges. Among the respondents, no one had collaborated themselves, nor was they aware of the university's cooperation with student health care. Most of the respondents felt that they did not know how to guide students in questions related to student health care.

Awareness of the student union's educational development work should be promoted. The student union could increase communication about its own activities to the staff. The student union could do advocacy work for time management that affects cooperation. A short information package related to student health care could be prepared for those working with guidance.

Keywords: the student union, study ability, student healthcare, wellbeing

Sisällys

1	Johdanto.....	6
2	Korkeakouluopiskelijan opiskelukykyä tukevat palvelut.....	7
2.1	Opiskelijoiden opiskelukyky	8
2.2	Opiskelijakunta Laureamko	10
2.3	Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuolto	12
2.4	Laurea-ammattikorkeakoulun järjestämät hyvinvointipalvelut	14
3	Opinnäytetyön tarkoitus ja tutkimusongelmat	17
4	Opinnäytetyön tutkimusmenetelmät	17
4.1	Kvantitatiivinen tutkimusote	18
4.2	Kyselytutkimus	19
5	Opinnäytetyön tulokset.....	21
5.1	Taustatiedot	21
5.2	Laureamkon toiminnan tunteminen	22
5.3	Opiskeluterveydenhuollon tunteminen.....	23
5.4	Laureamkon kehittäminen	23
5.5	Yhteenveto tuloksista	25
6	Pohdinta	26
6.1	Tulosten tarkastelu	26
6.2	Luotettavuus.....	28
6.3	Etiikka	30
6.4	Kehittämissuhteet	32
	Lähteet.....	33
	Kuviot	36
	Liitteet	37

1 Johdanto

Tämän opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Laureamko. Laureamko tapasi Laurean johdon jäseniä syyskuussa 2021. Tapaamisessa opiskelijakunta Laureamko toi esiin halun kartoittaa Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstön tietämyksestä opiskelijakunnan toiminnasta sekä opiskeluterveydenhoidon palveluista. Laurean johto tuolloin myönsi luvan kartoittaa henkilöstön tietämystä opinnäytetyön muodossa.

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on kartoittaa, miten hyvin Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstö tuntee opiskelijakunnan ja opiskeluterveydenhuollon palvelut ja toimet. Opinnäytetyön tarkoituksena on myös kartoittaa, mitkä edellä mainittujen toimijoiden opiskelukykyä tukevat palvelut ovat henkilöstön tiedossa. Opinnäytetyön tuloksia tullaan hyödyntämään opiskelijakunta Laureamkon toiminnan kehittämisessä. Tuloksia voidaan hyödyntää opiskelijakunnan edunvalvontatyössä, sillä saadaan tietoa korkeakoulu henkilöstön opiskeluterveydenhuollon tietämyksestä ja mahdollisista koulutustarpeista.

Opiskelijan opiskelukyky on merkittävästi yhteydessä hyvinvointiin, opintojen sujuvuuteen ja oppimistuloksiin. Hyvällä opiskelukyvyllä voidaan edistää opintojen etenemistä, osaamista, yhteisöjen toimintaa ja ilmapiiriä, mutta myös työllistymistä ja työelämää. Hyvinvoivalla ja innostuneella yhteisöllä on positiivinen vaikutus niin opiskelijoihin kuin koulun henkilöstöönkin. (Kuntoutussäätiö 2018.)

Opiskelukyky muodostuu opiskelijan omista voimavaroista, opiskelutaidoista, opiskeluympäristöstä sekä saadusta opetuksesta ja ohjauksesta. Kaikilla osatekijöillä on suora vaikutus opiskelukykyyn, mutta myös vaikutus toisiinsa. Opiskelijan hyvä opiskelukyky on edellytys sille, että opiskelija on kyvykäs edistämään opintojaan. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023a.)

Ammattikorkeakoululaissa (932/2014) on määritelty ammattikorkeakoulujen tehtäväksi tukea opiskelijan ammatillista kasvua ja antaa korkeakouluopetusta ammatillisiin asiantuntijatehtäviin perustuen työelämän ja sen kehittämisen vaatimuksiin sekä tutkimukseen, taiteellisiin ja sivistyksellisiin lähtökohtiin. Ammattikorkeakoululaki säätää, että opiskelijakunnan tarkoituksena on edistää opiskelijoiden yhteiskunnallisia, sosiaalisia ja henkisiä sekä opiskeluun ja opiskelijan asemaan yhteiskunnassa liittyviä pyrkimyksiä. Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö työskentelee opiskelijoiden terveyden, opiskelukyvyn ja hyvinvoinnin hyväksi. Tavoitteenaan on tuottaa laadukasta opiskeluterveydenhuoltoa nopeasti ja helposti. Säätiön tehtävät ja tarkoitus määritellään korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuoltoa koskevassa laissa (695/2019).

Opiskeluterveydenhuollon, korkeakoulun sekä opiskelijakunnan yhdistävänä tekijänä on tavoite, että opiskelijat ovat hyvinvoivia, aktiivisia ja valmistuvat hyvällä tietoperustalla työelämään. Korkeakoulun ja YTHS välisenä yhteistyönä toteutetaan säännölliset opiskeluympäristön tarkastukset sekä korkeakoulu voi osallistua YTHS:n järjestämiin tapahtumiin. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023b.) Opiskelijakunta ohjaa viestinnässään opiskelijoita opiskeluterveydenhuollon palveluista, hoitoon hakeutumisesta sekä terveydenhoitomaksuun liittyvistä asioista (Laureamko 2023). YTHS osallistuu vuosittain moniin opiskelijatapahtumiin sekä järjestävät erilaisia hyvinvointitempauksia, johon opiskelijajärjestöt voivat lähteä mukaan yhdessä opiskelijoiden kanssa (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023b).

Laurea-ammattikorkeakoulu tarjoaa opiskelijoilleen monipuolisia matalankynnyksen ohjauspalveluja. Palveluiden tarkoituksena on auttaa opiskelijoita edistämään opintojaan ja vahvistamaan opiskelukykyään. (Laurea 2022b.) Laurea-ammattikorkeakoulu osoittaa suurta arvostustaan tarjoamalla opiskelijoille edustuspaikan noin neljäänkymmeneen korkeakoulun kehittämisyöryhmään. Näin opiskelijat saavat äänensä kuuluviin niin korkeakoulun hallituksessa kuin koulutusalojen kehittämissäryhmissäkin. Opiskelijakunta valitsee ja kouluttaa opiskelijaedustajat vuosittain. (Laureamko 2022d.)

2 Korkeakouluopiskelijan opiskelukykyä tukevat palvelut

Korkeakouluopiskelijan opiskelukyvyllä tarkoitetaan opiskelijan työkykyä, joka muodostuu opiskelijan omista voimavaroista, opiskelutaidoista, opiskeluympäristöstä sekä saadusta opetuksesta ja ohjauksesta (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023a). Opiskelukyvyyn edistämiseen tehtävät toimet kuuluvat opiskeluterveydenhuollon, ammattikorkeakoulun ja opiskelijakunnan lakisääteisiin palveluihin (Ammattikorkeakoululaki 932/2014, Laki korkeakouluopiskelijan terveydenhuollosta 695/2019).

Ammattikorkeakoululaki (932/2014) 6 luvun 41§:ssä määritellään, että jokaisessa ammattikorkeakoulussa on oltava opiskelijakunta. Opiskelijakunta tarjoaa tukea, apua ja palveluita kaikille korkeakoulun opiskelijoille. Ammattikorkeakoulujen opiskelijakunnilla tehtäviin kuuluu varmistaa osaltaan opiskelijan opiskelukyvyyn edistäminen esimerkiksi edistäen opiskelijoiden yhteiskunnalliseen asemaan liittyviä asioita. Opiskelijakunnan tehtäviin kuuluu myös muita opiskelijakyvyn edistämiseen liittyviä tehtäviä kuten uusien opiskelijoiden perehdyttäminen opiskeluympäristöön sekä korkeakoulun opetukseen ja ohjaukseen vaikuttaminen. (Varmola 2022).

Opiskeluterveydenhuollon kaikki palvelut ja toiminta tähtää opiskelijoiden opiskelukyvyyn edistämiseen. Tehtäviin kuuluu muun muassa opiskeluyhteisön hyvinvoinnin parantaminen,

terveydenhuoltopalveluiden tarjoaminen ja erityistukea tarvitsevien opiskelijoiden tukeminen. Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta säätävän lain tarkoituksena on turvata korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelut valtakunnallisesti sekä parantaa palvelujen laatua ja saatavuutta. Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon järjestämisestä vastaa Kansaneläkelaitos. Valtakunnallisesti korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollonpalvelut tuottaa ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö. (Laki korkeakouluopiskelijan terveydenhuollosta 695/2019, Sosiaali- ja terveysministeriö 2022.)

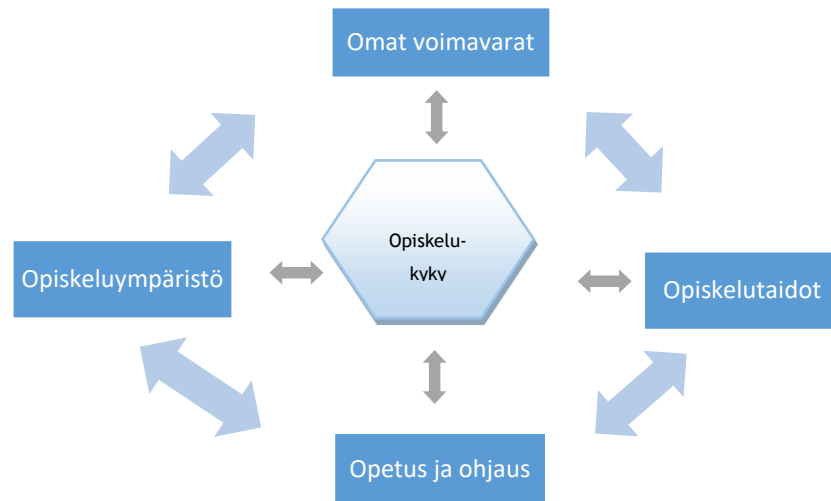
Tässä opinnäytetyössä opiskelukyvyn tukeminen nähdään opiskelun sujuvoittamisen edistämisen näkökulmasta. Kun opiskelijoilla on hyvät edellytykset hyvään opiskelukykyyn, näkyy se opintojen etenemisen sujuvoittamisena. Opiskeluterveydenhuollon, korkeakoulun sekä opiskelijakunnan yhdistävänä tekijänä on tavoite, että opiskelijat ovat hyvinvoivia, aktiivisia ja valmistuvat hyvällä tietoperustalla työelämään. Jotta opiskelijoille tarjotaan oikeita tukipalveluja, tulee ensin kartoittaa, miten eri toimijoiden palvelut tunnetaan. (Sosiaali- ja terveysministeriö 2022.)

2.1 Opiskelijoiden opiskelukyky

Kunttu, Komulainen, Kosola, Seilo & Väyrynen (2021, 40-42) mukaan opiskelukykyyn vaikuttavat opiskelijan oma toiminta sekä ulkoiset tekijät. Opiskelijan usko omaan kykyihinsä, motivaatio, sinnikkyys, ajanhallinta ja itselleen löydetty sopiva opiskelutapa vaikuttavat positiivisesti opiskelukykyyn. Nämä ovat sellaisia taitoja, joita kuka vain voi kehittää itsessään.

Opiskelukykymallin mukaan opiskelukyvyn kokonaisuus muodostuu opiskelijan omista voimavaroista, opiskelutaidoista, opiskeluympäristöstä sekä saadusta opetuksesta ja ohjauksesta. Kaikilla osatekijöillä on suora vaikutus opiskelukykyyn, mutta myös vaikutus toisiinsa. Esimerkiksi jos opiskelijan elämäntilanteessa on suuria muutoksia, on sillä suoravaikutus opiskelukykyyn sekä epäsuoravaikutus mahdollisesti opiskeluympäristöön ja omaan opiskelutaitoihin. (Sulander & Romppanen 2007.) Kaavioon 1 on havainnollistettu opiskelukykymallia.

Opiskelijan omia voimavaroja ovat muun muassa ihmissuhteet, kognitiiviset taidot, terveys, oma identiteetti ja oma elämäntilanne. Aiempi pohjaosaaminen, opiskelumotivaatio ja tunteet, ajanhallinta, oikea opiskelutekniikka ja kokonaisuuden hallinta luokitellaan opiskelukykymallissa opiskelutaidoiksi. Opiskeluympäristöksi mielletään opiskeluun käytetty fyysinen opiskeluympäristö, mutta siihen kuuluvat myös digitaalinen- ja psykososiaalinen opiskeluympäristö sekä pedagogiset -ja kulttuurilliset olosuhteet. Opetuksen linjakuudella, opiskelijälähtöisyydellä, saavutettavuudella, arvioinnilla, palautteella ja osallistamisella on myös vaikutus opiskelukykyyn. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023a.)



Kuvio 1:Opiskelukyky malli (YTHS 2023)

Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimuksessa (KOTT) vuonna 2021 selvitetiin korkeakouluopiskelijoiden koettua hyvinvointia, terveyttä, elintapoja, elinoloja, opiskelukykyä, päihteiden käyttöä, riippuvuuksia sekä palveluiden koettua saatavuutta, saavutettavuutta ja tarvetta. Tutkimuksen kohdejoukkona toimi kevätkaudelle 2021 läsnäolevaksi ilmoittautuneet 18-34-vuotiaat perustutkinto-opiskelija, joilla oli saatavilla henkilötunnus. Sähköinen tiedonkeruu toteutui verkkokyselynä. Tutkimusotos koostui noin 12 000 satunnaisesti valitusta opiskelijasta yliopistossa ja ammattikorkeakoulussa. (Parikka, Holm, Ikonen, Koskela, Kilpeläinen & Lundqvist 2021.)

Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimus (2021) mukaan vastanneista yli 10 %:lla on todettu masennus ja lähes 15 %:lla todettu ahdistuneisuushäiriö. Edellä mainittuja sairauksia on todettu enemmän naisilla kuin miehillä. Tutkimukseen vastanneiden mukaan yli 40 % vastanneista ammattikorkeakouluopiskelijoista on kokenut viimeisen kuukauden aikana opiskelu-uupumusta.

Kunttu ym. (2021, 45-48) toteaa, että korkeakoulun vaatima syväsuuntautunut opiskelu on monelle alkuun raskasta ja hidasta. Opinnoissa usko omaan kykyihin korostuu, sillä palautetta saadaan usein niukemmin. Opiskelukykyä voi heikentää opiskelijan kokema stressi koulun suuresta vaatimustasosta, ylisuorittamisesta sekä opiskelijan suuresta vastuusta opinnoissa. Korkeakouluopinnoissa opiskelija on itse vastuussa opintojensa etenemisestä, aikataulusta ja asioiden selvittämisestä. Osalle opiskelijoista valinnanvapaus ja itsenäisyys aiheuttavat ongelmia, sillä se herkästi ajaa opiskelijan aikaansaamattomuuden tielle.

Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimuksen (2021) mukaan vastanneista noin 50 % syö joka arkipäivä aamupalan ja lounaan. Vastanneiden keskuudesta 40 % on

ylipainoisia. Tuloksien mukaan noin 50 % vastanneista liikkuu terveystieteiden suositusten mukaisesti liikunnan avulla liian vähän ja yli 10 %:n unet jäävät netin käytön vuoksi liian lyhyeksi.

Opiskelukykyä edistäviä peruspilareita ovat ravinto, liikunta ja lepo. Opiskelijaravintolassa tulee tarjota kattavat korkeakouluopiskelijoiden suositusten mukaiset ateriat. Ruokailujen tulisi olla säännöllisiä ja aterioiden monipuolisia. Opiskelut sisältävät paljon istumista ja päätetyöskentelyä, jonka vuoksi ergonomiaan on kiinnitettävä huomiota ja istumisen vastapainoksi olisi tärkeää harrastaa monipuolista liikuntaa. Ergonomiaa voi parantaa tehokkaasti tauottamalla työskentelyä, pienin venytyksin ja seisomatyöskentelyllä. (Kunttu ym. 2021, 154-160.) Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointikyselyn (2021) mukaan yli 25 % vastanneista ammattikorkeakouluopiskelijoista kokee päiväaikaista väsymystä lähes päivittäin. Kunttu ym. (2021, 220-221) toteaa unella olevan merkittävä vaikutus opiskelukykyyn ja palautumiseen. Kun ihminen saa riittävästi unta, aivot pystyvät toimimaan luovasti ja tarkkaavaisuus, keskittyminen, looginen ajattelu sekä ratkaisukyvykyys paranevat. Syvän unen aikana opittu tieto tallentuu pitkäkestoiseen muistiin.

2.2 Opiskelijakunta Laureamko

Opiskelijakunta on lakisääteinen osa jokaista korkeakoulua. Opiskelijakunnan lakisääteiset tehtävät ja toimintaa ohjaavat säädökset on määritelty ammattikorkeakoululaissa (932/2014) 6 luvun 41 §:ssä. Lain mukaan

”opiskelijakunnan tehtävänä on omalta osaltaan valmistaa opiskelijoita aktiiviseen, valveutuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen. Opiskelijakunnan erityisenä tehtävänä on: 1) nimetä opiskelijoiden edustajat 4 luvussa tarkoitettuihin ammattikorkeakoulun toimielimiin; sekä 2) osallistua tarvittaessa terveydenhuoltolain (1326/2010) 17 §:ssä ja korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta annetussa laissa (695/2019) säädettyjen opiskeluterveydenhuoltoa koskevien tehtävien toteuttamiseen. (17.5.2019/699)”.

Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Laureamko on opiskelijan tukena opintojen aloittamisesta valmistumiseen saakka. Opiskelijakunta tekee aktiivisesti edunvalvontatyötä sekä tarjoaa monipuolisia palveluja ja etuja jäsenilleen. Tuutorointi, aktiivinen asiakaspalvelu, monipuoliset tapahtumat sekä kattavat edut sisältävät mobiiliset opiskelijakortit ovat osa Laureamkon tarjoamia jäsenetuja. Jäseneksi voivat liittyä kaikki Laurea-ammattikorkeakoulussa opiskelevat. (Laureamko 2022b.)

Opiskelijakunta Laureamkon organisaatiossa on useita erilaisia rooleja, joihin opiskelijat voivat lähteä mukaan. Korkeinta päätäntävaltaa käyttää opiskelijakunnan edustajisto, jonka opiskelijakunnan jäsenet valitsevat vaaleissa vuosittain. Edustajisto nimittää opiskelijakunnan hallituksen. Hallitus johtaa opiskelijakunnan koko operatiivista toimintaa. Opiskelijakunnalla

on myös jokaisella kampuksella omat kampustiimit, jotka koostuvat kampuksen opiskelijoista. He tekevät kampuksilla paikallista edunvalvontaa ja tapahtumia opiskelijoille. Kampustiimit toimivat hallituksen ohjauksessa. Opiskelijakunta kouluttaa kahdesti vuodessa tuutoreita. He neuvovat ja ohjaavat uusia opiskelijoita pääsemään hyvään alkuun opintojen alussa. Näiden lisäksi opiskelijakunta myös kouluttaa ja koordinoi opiskelijaedustajatoimintaa. Opiskelijaedustajat ovat tärkeä osa opiskelijakunnan lakisääteistä tehtävää. Heidän tehtävänä on tuoda opiskelijoiden näkökulma esiin erilaisissa työryhmissä. (Laureamko 2022a.)

Näiden useiden luottamustoimien lisäksi opiskelijakunnalla on myös neljä palkattua asiantuntijaa. Asiantuntijoiden tärkein tehtävä on tukea opiskelijakunnan luottamustoimijoita. Tämän lisäksi he kouluttavat toimijoita, tuovat asiantuntijatukea hallinnon järjestämiseen, tekevät edunvalvontaa sekä kehittävät opiskelijakunnan toimintaa. (Laureamko 2022a.)

Opiskelijakunta toimii opiskelijoiden, opiskelijayhdistysten ja opiskelijakunnan toimijoiden välisenä yhdyssiteenä ja korkeakoulun yhteisöllisyyden edistäjänä. He järjestävät monipuolisesti erilaisia opiskelijatapahtumia. Opiskelijakunnan toimistot löytyvät kaikilta Laurea-ammattikorkeakoulun kampuksilta. Toimistoista huolehtivat opiskelijakunnan kampustiimit. Mikäli opiskelija ei pääse asioimaan toimistolle, voi hän asioida opiskelijakunnan chat-palvelussa. Opiskelijakunnan asiakaspalvelu sähköpostista, verkkokaupasta ja chat-palvelusta vastaavat opiskelijakunnan hallitus ja asiantuntijat. (Laureamko 2022b.)

Edunvalvonta on opiskelijakunnan lakisääteinen tehtävä, josta vastaa opiskelijakunnan opiskelija-aktiivit sekä edunvalvonnasta vastaava asiantuntija. Edunvalvontatyössä on monia ulottuvuuksia, ongelmana voi olla esimerkiksi kampuksen heikko tilasuunnittelu, joka hankaloittaa saavutettavuutta tai kyse voi olla valtakunnallisesta opiskelijoiden toimeentulo haasteesta. Oli tilanne mikä vain, on opiskelijakunnan tehtävä vaikuttaa ja edistää edunvalvonnallisia asioita, jotta opiskelijan on mahdollista keskittyä opintoihin ilman ongelmia. Opiskelijakunta Laureamkon nettisivuilta löytyy helposti opiskelijoiden kohtaamia erilaisia yleisimpiä pulmatilanteita sekä vastaukset kuinka kyseiset tilanteet olisi hyvä hoitaa ja mistä apua tilanteeseen saa. (Laureamko 2022c.)

Laurea-ammattikorkeakoulussa arvostetaan suuresti opiskelijoiden näkökulmaa, jonka vuoksi Laurean noin neljässäkymmenessä työryhmässä on mukana myös opiskelijaedustaja. Opiskelijaedustajatoiminta on tärkeä osa opiskelijakunnan tekemää vaikuttamistyötä koulutuksen laatuun liittyen. Opiskelijaedustajaksi voi hakea kaikki Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijat. Opiskelijaedustajan tehtävänä on tuoda opiskelijan näkökanta ja toiveet kuuluviin, toimien ryhmän tasavertaisena jäsenenä. Osallistumalla kehittämistyöhön ja suunnitteluun, voidaan vaikuttaa koulutuksen ja opiskeluympäristön kehittämiseen sekä koko Laurea-ammattikorkeakoulun toimintaan. (Laureamko 2022d.)

Laurean moninainen opiskelumalli on myös haastanut opiskelijakuntaa kehittämään verkko-palveluja. Opiskelijat voivat käyttää verkkokauppaa, josta tuotteet postitetaan ostajalle. Opiskelijakunnan Discord-alustalla opiskelijat voivat käydä vapaita keskusteluja, verkostoitua toisiin opiskelijoihin, kysyä apua opiskelija-aktiiveilta tai osallistua monipuolisiin verkkota-
pahtumiin sekä kerhoihin. (Laureamko 2022b.)

Opiskelijakunta Laureamkon virallisena viestintäkanavanaan on heidän nettisivunsa. Nettisi-
vuilta löytyy muun muassa kattavasti tietoa opiskelijakunnasta, ajankohtaisista asioista sekä chat-palvelu. Tämän lisäksi opiskelijakunta käyttää aktiivisina viestintäkanavina Facebookia sekä Instagramia. Näitä sosiaalisenmedian kanavia seuraamalla opiskelija pysyy perillä opiske-
lijakunnan toiminnasta. (Laureamko 2022b.) Opiskelijakunnan läsnäolo näkyy myös kampuk-
silla toimistojen sekä erilaisten julisteiden muodossa. Erityisesti opiskelijakunnan tuutorit
ovat opiskelijoille aktiivisesti läsnä opintojen alku taipaleella, mutta myös opiskelijakunnan
hallituksen jäsenet pitävät kaikille aloittaville opiskeluryhmille pienen esittäytymisen luento-
vierailujen muodossa.

2.3 Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuolto

Suomessa opiskeluterveydenhuollosta säättää laki korkeakouluopiskelijoiden opiskelutervey-
denhuollosta (695/2019). Kyseisen lain tarkoituksena on turvata korkeakouluopiskelijoiden
opiskeluterveydenhuollon palvelut valtakunnallisesti sekä parantaa palvelujen laatua ja saata-
vuutta.

Vuonna 2023 sote-uudistuksen myötä sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestä-
minen siirtyi kunnilta ja kuntayhtymiltä hyvinvointialueille. Poikkeuksena Helsingin kaupunki.
Hyvinvointialueita on yhteensä 21 kappaletta. Korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollon
järjestämävastuun siirtyminen kunnilta Kansaneläkelaitokselle on myös osa käynnissä olevaa
sote-uudistusta. Toisen asteen opiskelijoiden opiskeluterveydenhuolto järjestetään hyvinvoin-
tialueissa. (Sote-uudistus 2022a.)

Opiskeluterveydenhuollon tavoitteena on edistää opiskelijan hyvinvointia, terveyttä ja opiske-
luckyä. Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon järjestämisestä vastaa Kansan-
eläkelaitos. Valtakunnallisesti korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollonpalvelut tuottaa
ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö. (Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö 2022.)

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö on toiminut vuodesta 1954 asti, huolehtien ylioppilaiden
terveydenhuollosta valtakunnallisesti. YTHS:n toiminta on kehittynyt ja laajentunut vuosi vuo-
delta. Vuonna 2019 suomen hallituksen esitys korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveyden-
huoltoa koskevaksi laiksi hyväksyttiin ja presidentti Niinistö vahvisti lain. Vuonna 2021 laki

korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollosta astui voimaan. Tuolloin YTHS kasvoi suuresti, sillä jatkossa he tuottavat kaikkien korkeakouluopiskelijoiden terveystalouden palvelut. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022a.)

Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta (695/2019) säädetään, että valtakunnallisesti korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollon palvelut tuottaa ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö. Palvelut on tuotettava pääosin omana toimintanaan, jos lain mukaista tuottamisvelvollisuutta ei voida toteuttaa, voi YTHS hankkia omaa toimintaansa täydentäviä opiskeluterveydenhuollon palveluja muulta palveluntuottajalta, noudattaen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016). YTHS vastaa alihankkijan antamista palveluista sekä on kokonaisvastuussa opiskelijoiden saamista opiskeluterveydenhuollon palveluista.

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö tarjoaa kolmenlaisia palveluita. Näitä ovat opiskeluympäristö ja opiskeluyhteistyö, terveydenhoitopalvelut ja yksilöllinen terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn seuranta ja edistäminen sekä sairaanhoitopalvelut. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022b.)

Terveyden- ja sairaanhoitopalveluihin kuuluvat muun muassa opiskelijan terveysohjaus, terveystarkastukset, suunterveydenhuollon palvelut, tartuntatautien ehkäisy, psykologiset perustutkimukset, hoidontarpeen arviointi, kiireetön hoito sekä laboratorio- ja kuvantamispalvelut. Näiden lisäksi YTHS:n palveluihin kuuluu fysioterapia, puheterapia, ravitsemusterapia ja psykiatri erikoislääkärin tai erikoishammaslääkärin palvelut. YTHS:ltä opiskelija saa myös tartuntataalin ja muun lainsäädännön edellyttämät todistukset, lausunnot ja tutkimukset mitkä opiskelu edellyttää. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022b.)

Viestinnän, sidosryhmäyhteistyön ja asiantuntijatoiminnan avulla YTHS edistää omalta osaltaan opiskeluympäristön ja opiskeluyhteisön hyvinvointia. Näiden lisäksi YTHS tekee opiskeluympäristöjen tarkistuksen kolmen vuoden välein ja seurantaa vuosittain. Opiskeluympäristön tarkastuksilla varmistetaan opiskelijoiden kokonaisvaltainen hyvinvointi opiskeluyhteisössä. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022b.)

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö tekee tiivistä yhteistyötä hyvinvointitoimijoiden kanssa, joihin kuuluvat esimerkiksi korkeakoulut ja opiskelijajärjestöt. Yhteistyön avulla YTHS oppii tuntemaan kunkin opiskeluyhteisön paremmin. Korkeakoulut saavat käyttöönsä opiskeluympäristön tarkastuksien tulokset, joista he näkevät kuinka heidän opiskelijansa voivat ja kuinka korkeakoulu voi tukea opiskelijoiden hyvinvointia. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023b.) Säätiö järjestää vuosittain YTHS-päivän, jonka teema vaihtelee vuosittain. Vuoden 2023 YTHS-päivä järjestetään maaliskuussa teemalla kognitiivinen ergonomia. YTHS-päivään voivat osallistua opiskelijat, korkeakoulun henkilöstö sekä YTHS:n henkilöstö. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023c.)

YTHS:n palveluverkko on muodostettu niin, että saavutettavuus on valtakunnallisesti taattu. Saavutettavuuskriteereissä on määritelty, että yhdensuuntainen julkisilla liikennevälineillä kuljettu matkustusaika on enintään 45 minuuttia ja matkan hinta on noin 7 euroa. Julkisen liikenneyhteyden on kuljettava vähintään tunnin välein. Saavutettavuuskriteerit eivät ole niin tiukkoja suunterveydenhuollon palveluiden osalta. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022c.)

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön palveluverkko koostuu YTHS omista palvelupisteistä sekä yhteistyökumppanien palvelupisteistä. Opiskelijoiden palveluvalikoima on sama, riippumatta opiskelupaikkakunnasta. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022c.) Opiskelijat, jotka kuuluvat yhteistyökumppanin palveluverkkoon, ovat ensin yhteydessä YTHS:lle hoidontarpeen arviointia varten. Hoidontarpeen arvion perusteella YTHS:n henkilökunta tekee opiskelijalle osto- palveluvaltuutuksen, jolla hän voi varata ajan yhteistyökumppanille.

Opiskelijan Kelalle maksettu korkeakouluterveydenhoitomaksu kattaa kaikki YTHS:n palvelut. Käynneistä ei peritä palvelu- tai käyntimaksuja erikseen. Mikäli varattu aika jää perumatta tai siirtämättä, peritään opiskelijalta vastaanoton maksu, jonka suuruus on 40 euroa.

(Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022d.) Opiskelija on velvollinen maksamaan kelan terveydenhoitomaksun, jos hän on ilmoittautunut läsnä olevaksi, opiskelee ja suorittaa tutkintoa ammattikorkeakoulussa, yliopistossa, poliisiammattikorkeakoulussa tai ylempää korkeakoulututkintoa. Myös maanpuolustuskorkeakoulun viranomaisyhteistyön koulutusohjelmassa opiskeleva on maksuvelvollinen. Opiskelijan tulee suorittaa maksu jokaiselta lukuvuodelta. Maksu on maksettava omatoimisesti OmaKelassa määrättyyn eräpäivään mennessä. Maksettavan terveydenhoitomaksun summa määritellään vuosittain valtioneuvoston asetuksella. Maksamattomasta maksusta kela lähettää maksumuistutuksen, jossa peritään kiinteä 5 euron viivästymismaksu. Muistutuksen jälkeen kela voi vähentää maksun maksettavasta opintorahasta ilman opiskelijan suostumusta. Jos maksua ei saada opintorahasta kuitattua, siirtyy maksun perintä ulosottoon. (Kela 2022.)

2.4 Laurea-ammattikorkeakoulun järjestämät hyvinvointipalvelut

Ammattikorkeakoululaissa (932/2014) 1 luvun 3 §:ssä määritetään ammattikorkeakoulun tehtävät. Lain mukaan

”Ammattikorkeakoulun tehtävänä on antaa työelämän ja sen kehittämisen vaatimuksiin sekä tutkimukseen, taiteellisiin ja sivistyksellisiin lähtökohtiin perustuvaa korkeakouluopetusta ammatillisiin asiantuntijatehtäviin ja tukea opiskelijan ammatillista kasvua.

Ammattikorkeakoulun tehtävänä on lisäksi harjoittaa ammattikorkeakouluopetusta palvelevaa sekä työelämää ja aluekehitystä edistävää ja alueen elinkeinorakennetta uudistavaa soveltavaa tutkimustoimintaa, kehittämis- ja innovaatio-toimintaa sekä taiteellista toimintaa. Tehtäviään hoitaessaan

ammattikorkeakoulun tulee tarjota mahdollisuuksia jatkuvaan oppimiseen. (28.12.2018/1368)”

Korkeakoulutoiminta edellyttää valtioneuvoston myöntämää toimilupaa. Ammattikorkeakoulussa voidaan suorittaa ammattikorkeakoulututkintoja sekä ylempiä ammattikorkeakoulututkintoja. Ammattikorkeakoulut voivat järjestää tutkintojen osia sisältäviä täydennyskoulutuksia, erikoitusmiskoulutusta, muuta täydennyskoulutusta tai avointa ammattikorkeakouluopetusta. Tutkintoon johtava opetus ja valintaan liittyvät valintakokeet ovat opiskelijalle maksuttomia. (Ammattikorkeakoululaki (932/2014).)

Laurea-ammattikorkeakoulu toimii viidessä kaupungissa, kuudella kampuksella ympäri Uutta maata. Laureassa opiskelee yli 7000 opiskelijaa ja henkilöstössä työskentelee yli 600 henkilöä. Laurea-ammattikorkeakoulu on osakeyhtiö, jonka omistajina toimivat Uudenmaan kunnat ja kaupungit sekä Invalidiliitto ry. (Laurea 2023b.) Ammattikorkeakoulututkintoja on tarjolla neljällätoista ja ne kuuluvat liiketalouden, sosiaali- ja terveysalan sekä matkailu-, ravitsemis- ja talousalalle. Opetuskielinä Laureassa on suomi ja englanti. Laureassa digitaalisena oppimisympäristönä toimii Canvas-alusta. Etäopetukseen ja ohjaukseen hyödynnetään Microsoft Teamsiä sekä Zoom meeting alustaa. (Laurea 2023c.)

Laurean arvoperustana on vaikuttavuus, avoimuus ja vastuullisuus. Laurean opinnoissa työelämä lähtöisyys on mukana opintojen alusta loppuun, sillä opintojen erilaiset toimeksiannot tulevat suoraan työelämän tarpeista. Laurean opinnoissa käytetään Learning by Developing (LbD) pedagogiikkaa eli kehittämispohjaista oppimista. LbD-mallissa on aina lähtökohtana aito työelämän kehittämistyöhön tai Laurean tutkimus, kehittämis- ja innovaatiohankkeeseen liittyvä kehittämistehtävä. (Laurea 2023d.)

Laurea-ammattikorkeakoulussa on päiväopintojen lisäksi myös monimuoto- ja verkko-opinnoissa opiskelevia opiskelijoita. Monimuoto- ja verkko-opiskelijat ovat opintojen joustavuuden ja itseohjautuvan opintomuodon vuoksi usein myös opintojen ohella työelämässä, perheellisiä tai asuvat kampukselta kauempana. Opiskelijan edellytetään opiskelumuodostaan riippumatta osallistuttavan edellytettyihin läsnäolo-opintoihin. (Laurea 2023a.) Opetus- ja kulttuuriministeriön Varmolan (2022) ammattikorkeakoulujen opiskelijakuntaselvityksessä kerrotaan, että korkeakouluopiskelun luonne on muuttumassa yhä enemmän ”OFF- Kampus” ajattelun mukaiseksi. Vaikuttavia muutostekijöitä ovat opiskelun ja työn yhdistäminen, monimuoto- ja verkko-opiskelun lisääntyminen ja opiskelijoiden ikärakanteen muutos. Covid-19 pandemia on vaikuttanut korkeakouluopintojen digitalisoitumiseen. Pandemian jälkeen osa palveluista ja opetuksesta on jäänyt verkkototeutukseen, ja osa on normalisoitunut kampuksilla suoritettavaksi.

Laurea-ammattikorkeakoulu järjestää opiskelijoilleen opinnoissa tukevia palveluja. Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön järjestämien palveluiden lisäksi Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijat voivat hyödyntää maksutta Laurean omia tukipalveluja.

Laurean opintopsykologit edistävät opiskelijoiden hyvinvointia, antavat tukea ja opiskeluun liittyvissä ongelmatilanteissa sekä edistävät opintojen sujuvaa edistymistä. Opintopsykologit tarjoavat opiskelijoille maksutonta, yksilöllistä, lyhytkestoista ja luottamuksellista keskustelutukea. Mikäli tuen tarve on pitkäkestoisempaa, auttaa psykologi opiskelijaa hakeutumaan hoidonpiiriin. (Laurea 2022a.)

Jokaiselle Laurea-ammattikorkeakoulun kampukselle on nimetty oma oppilaitospastori. Oppilaitospastorit tarjoavat keskustelutukea jokaiselle opiskelijalle uskonnosta tai elämäntarkoituksesta riippumatta. Keskustelut ovat luottamuksellisia ja maksuttomia. Pastoreilla on erityisosaamista elämän kriisien ja surutyön läpikäymisessä. Heidän kanssaan voi myös keskustella perhe- tai parisuhde haasteista, jaksamisesta aina elämän laajempaan merkityksellisyyteen saakka. (Laurea 2022a.)

Erityisopettajat auttavat opiskelijoita opiskeluun liittyvissä haasteissa. Opiskelija voi erityisopettajan kanssa selvittää opiskeluun tai oppimiseen liittyviä haasteita ja etsiä niihin ratkaisuja sekä sopivia tukitoimia. Mikäli opiskelijalla epäillään lukihäiriötä, voidaan hänelle tehdä lukiseulatesti, jotta opiskelijan haasteet tunnistetaan ja hänelle löydetään riittävät tukitoimet. (Laurea 2022a.)

Opiskelijalle tarjotaan monipuolisia ohjauspalveluja opintojen alusta valmistumiseen saakka. Opintojen alkaessa opiskelijoille nimetään opettajatuutori, joka toimii opiskelijan lähiohjaajana opintojen ajan. Opettajatuutorin kanssa opiskelija laatii ja ylläpitää omaa opetussuunnitelmaansa. (Laurea 2022b.)

Opiskeluoikeuteen liittyvissä kysymyksissä, osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen liittyvissä asioissa opiskelija voi olla yhteydessä opintopäällikköön (Laurea 2022b). Opiskelija vastaa osaamisen osoittamisesta, todistamisesta ja tarvittavien tietojen toimittamisesta. Arvioinnin tekee näytön vastaanottava lehtori yhdessä opiskelijan kanssa (Laurea-ammattikorkeakoulun tutkintosääntö 2021).

Opintotoimistoissa opiskelijoita neuvotaan ilmoittautumismenettelyyn, opintojen yleiseen sujuvuuteen, valmistumiseen ja opiskeluoikeuteen liittyvissä asioissa. Näiden lisäksi opintotoimistoista saa opiskeluun liittyviä virallisia asiakirjoja, kuten opintosuoritusotteet. Opintotoimistot palvelevat kaikilla Laurean kampuksilla. (Laurea 2022b.)

Ura- ja rekrytointipalvelut ohjaavat opiskelijoita erityisesti urasuunnittelun ja työnhaun saralla. Henkilöstö tukee opiskelijoita tunnistamaan omaa osaamistaan, hahmottamaan omaa ammatillista mielenkiintoaan sekä päivittämään esimerkiksi cv:tä. (Laurea 2022b.)

3 Opinnäytetyön tarkoitus ja tutkimusongelmat

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on kartoittaa, miten hyvin Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstö tuntee opiskelijakunnan ja opiskeluterveydenhuollon palvelut ja toimet. Opinnäytetyön tarkoituksena on myös kartoittaa, mitkä edellä mainittujen toimijoiden opiskelukykyä tukevat palvelut ovat henkilöstön tiedossa.

Opinnäytetyön tutkimusongelmat ovat seuraavat:

1. Miten hyvin korkeakoulun henkilöstö tuntee opiskelijakunta Laureamkon toiminnan?
2. Miten hyvin korkeakoulun henkilöstö tuntee opiskeluterveydenhuollon palvelut?
3. Miten opiskelijakunta Laureamkon toimintaa tulisi kehittää korkeakoulun henkilöstön mielestä?

Opinnäytetyön tavoitteena on tuottaa tietoa opiskelijakunta Laureamkon toiminnan kehittämisen sekä uuden strategian työstämisen pohjaksi. Opiskelijakunnan tarjoamien palvelujen ja toimien tarkoituksena on tukea opiskelijoiden opiskelukykyä, opinnäytetyön tuloksista opiskelijakunta saa lisää tietoa palveluiden ja toimien kehittämistyöhön.

Koska tutkimuksella saadaan tietoa korkeakoulu henkilöstön opiskeluterveydenhuollon tietämyksestä ja mahdollisista koulutustarpeista, niin tuloksia voidaan hyödyntää myös opiskeluterveydenhuollon palveluiden edunvalvontatyössä. Opinnäytetyön tuloksista tuotetaan tiivistetty esitys opiskelijakunnan käyttöön. Tiivistettyä esitystä opiskelijakunnan on helppo hyödyntää toimintansa taustatyökaluna.

4 Opinnäytetyön tutkimusmenetelmät

Tutkimusmenetelmät tyypillisesti jaetaan kvalitatiiviseen ja kvantitatiiviseen eli laadulliseen ja määrälliseen menetelmään. Tutkimusmenetelmissä kiinnitetään huomiota toisistaan erilaisiin näkökulmiin. Kvalitatiivisessa tutkimuksessa operoidaan teksteillä ja kielellä, kun taas kvantitatiivisessa tutkimuksessa numeroilla ja mitattavuudella. (Ronkainen, Pehkonen, Lindblom-Yläne & Paavilainen 2011, 79-80.)

Tässä opinnäytetyössä käytetään kvantitatiivista eli määrällistä tutkimusmenetelmää, sillä tutkimuksen aiheesta halutaan laaja aineisto tutkittavaksi. Opinnäytetyössä tehdään sähköinen kyselytutkimus ja sillä kerätty aineisto analysoidaan tilastollisilla analyysimenetelmillä.

4.1 Kvantitatiivinen tutkimusote

Kvantitatiivinen tutkimusote nojautuu tilastollisiin menetelmiin, joissa tieto esitetään numeerisesti ja analyysejä yhdenmukaistaen. Tutkimusaineisto kerätään joko kyselylomakkeella, käyttämällä valmiita rekistereitä ja tilastoja tai systemaattisesti havainnoimalla. Määrälliselle menetelmälle on ominaista objektiivisuus, tarkkaan standardoidut kyselyt ja vastaajien paljous. (Vilkkä 2021, Luku 4.) Tilastollisen menetelmän avulla saadaan suuriakin aineistoja tiivistettyä helpommin ymmärrettäväksi sekä saadaan tehtyä päätelmiä mitatuista ilmiöistä (Nummenmaa, Holopainen & Pulkkinen 2014, 22).

Tutkimuksen sisältö päätetään ideointivaiheessa, jonka jälkeen valitaan tutkimusmenetelmä ja aineiston keräämistapa. Tarvittavan tutkimusaineiston koko on pohdittava tarkoin, jotta saadaan vastattua kattavasti tutkimusongelmaan. Tutkimuksen perusjoukko, on määritetty joukko ihmisiä, joista tutkimuksessa halutaan tietoa. Tutkimukseen osallistuvaksi voidaan valita joko koko perusjoukko tai edustava otos. (Vilkkä 2021, Luku 4.)

Kvantitatiivisessa tutkimuksessa analysointimenetelminä käytetään tilastollisia menetelmiä. Tilastoja ja havaintoja usein havainnollistetaan taulukoin ja erilaisilla graafisilla esityksillä. Graafisten esitysten tarkoituksena on selkeyttää esitettävä tieto lukijalle yhdellä silmäyksellä. (Nummenmaa ym. 2014, 38-44.)

Määrällinen tutkimusote sopii opinnäytetyöhön hyvin, sillä opinnäytetyön toimeksiantajan toiveena on saada laajasti tietoa tutkimuksen kohdejoukolta. Koska opinnäytetyön tekijä on läheinen tutkittavan sekä toimeksiantaja organisaation kanssa, on määrällinen tutkimusote erityisen käypä puolueettomuuden ja objektiivisuutensa vuoksi.

Määrälliselle tutkimukselle on ominaista objektiivisuus. Objektiivisuudella tarkoitetaan tutkijan puolueettomuutta. Tutkimuksessa käytettävä sähköinen kyselytutkimus edesauttaa tutkimuksen puolueettomuutta, sillä näin tutkija ei henkilökohtaisesti tapaa tutkittavaa, joten myös tuloksiin vaikuttaminen minimoituu. Tulosten tulkinnassa tulokset asetetaan ulkopuoliseen viitekehykseen ja niitä voidaan tulkita monin tavoin riippuen käytetystä viitekehystä. Tämän vuoksi voidaan joutua tinkimään tulkinnan objektiivisuudesta. (Vilkkä 2007, 16.)

Kvantitatiiviselle tutkimukselle on tyypillistä aineiston suuri määrä. Tilastollisessa menetelmässä suositeltava havaintoyksiköiden vähimmäismäärä on 100. Tutkimuksen perusjoukko, on

määritetty joukko ihmisiä, joista tutkimuksessa halutaan tietoa. Tutkimukseen osallistuvaksi voidaan valita joko koko perusjoukko tai edustava otos. (Vilka 2021, Luku 4.)

Kvantitatiivisen tutkimuksen aineistokeruu ja -analyysimenetelmät nojautuvat tilastollisiin menetelmiin, joissa tieto esitetään numeerisesti ja analyysijä yhdenmukaistaen. Tutkimusaineisto kerätään standardoiduilla kyselyillä, käyttämällä valmiita rekistereitä ja tilastoja tai systemaattisesti havainnoimalla. (Vilka 2021, Luku 4.) Tilastollisen menetelmän avulla saadaan suuriakin aineistoja tiivistettyä helpommin ymmärrettäväksi sekä saadaan tehtyä päätelmiä mitatuista ilmiöistä (Nummenmaa, Holopainen & Pulkkinen 2014, 22). Tilastoja ja havaintoja usein havainnollistetaan taulukoin ja erilaisilla graafisilla esityksillä. Graafisten esitysten tarkoituksena on selkeyttää esitettävä tieto lukijalle yhdellä silmäyksellä. (Nummenmaa ym. 2014, 38-44.)

4.2 Kyselytutkimus

Kyselytutkimus on yleisin määrällisen tutkimusmenetelmän tutkimusaineiston keräysmenetelmä. Määrällisen tutkimusmenetelmän kyselyt ovat standardoituja eli vakioituja. Vakiointi tarkoittaa sitä, että kaikilta kyselyyn vastaavilta kysytään sama asiasisältö täysin samalla tavalla. Eli kyselylomakkeelle muotoillaan kysymykset ja vastausvaihtoehdot siten, että jokainen vastaaja varmasti ymmärtää ne samalla tavalla. Kyselylomakkeen suurena etuna on, että vastaajan anonymiteetti säilyy. Tyypillisin haaste on, että kyselyn vastausprosentti voi jäädä matalaksi ja vastauksien saamisessa voi olla viivettä. (Vilka 2021, Luku 4.)

Kyselylomake voidaan jakaa sähköpostitse. On kuitenkin varmistettava, että tutkittavalla perusjoukolla on käytössään sähköposti, jotta heillä on yhtäläiset mahdollisuudet vastata kyselyyn. Sähköpostiin tulee kirjata lyhyt saateteksti, jotta vastaaja tietää millaisesta kyselystä on kyse. Vastaajan sähköpostiosoite voi usein rikkoa vastaajan anonymiteetin. (Vilka 2021, Luku 4.) Sähköisen kyselylomakkeen etuna on se, ettei visuaaliset ja ei-verbaaliset tekijät vaikuta saatuihin tuloksiin (Kuula 2011, 174).

Heikkilä (2014, 18) on tarkastellut sähköisen kyselyn ominaisuuksia, joista selviääkin, että vastausten saanti aika on usein nopea, mutta vastausten tarkkuus voi olla kyseenalainen. Sähköistä kyselylomaketta käyttäessä vältetään haastattelijan vaikutus tuloksiin. Avoimiin kysymyksiin ja liian pitkään lomakkeeseen jätetään helposti vastaamatta. Kysely mahdollistaa arkaluonteisten kysymysten käyttämisen.

Kyselylomakkeen sisältö pohjautuu tutkittavan aiheen teoreettiseen viitekehykseen. Tutkijan tulee tietää tutkimuksensa tavoite, eli mihin kysymyksiin halutaan vastauksia. Kyselyssä on käytettävä käsitteitä tutkittavalle perusjoukolle ymmärrettävällä tavalla. Kyselyn alkuosion kysymykset kartoittavat vastaajan taustamuuttujia. Taustamuuttujien jälkeen kysytään

selittäviä muuttujia, jotka koskettavat tutkittavaa ilmiötä teorian pohjalta. Kysymykset voivat olla muodoltaan monivalinta-, avoimia- tai sekamuotoisia kysymyksiä. Kyselyssä tulee kiinnittää huomiota kielelliseen selkeyteen, yksiselitteisyyteen, vastausvaihtoehtojen toimivuuteen, vastaamiseen käytettävän ajan kohtuullisuuteen sekä kyselylomakkeen pituuteen. (Vilkkä 2021, Luku 4.)

Tässä opinnäytetyössä tutkimusaineisto kerätään sähköisellä kyselylomakkeella. Sähköinen kysely tehdään Microsoft Forms- lomakkeella. Kyselylomaketta suunniteltaessa myös toimeksiantajan asiantuntijat saivat mahdollisuuden kommentoida ja tuoda esiin omia toiveitaan kyselylomakkeen suhteen. Kysely julkaistaan Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstön intranetissä. Koska kyselyyn vastaajat vastaavat suoraan Microsoft Forms- lomakkeelle eikä sähköpostitse, säilyy vastaajien anonymiteetti paremmin.

Kyselylomake koostuu kolmesta pääteemasta: taustakysymykset, opiskelijakunnan toiminta ja opiskeluterveydenhuollon toiminta. Liitteestä 1: Kyselyrunko, näkee kyselyn kokonaisuudessaan. Pääteemojen kysymyksiin on sijoitettu opiskelukykyä tukevien palvelujen tuntemuksen kartoitusta. Opiskelukyvyn teemaa käsiteltiin eri kyselylomakkeen eri teemojen kyselykysymysten sisällä, kuten Laureamkon tuntemusta ja näkyvyyttä koskevissa kysymyksissä 5, 6 ja 14. Näissä kysymyksissä kartoitettiin, mitä opiskelukyvyn osatekijöihin vaikuttavaa toimintaa henkilöstö tuntee. Opiskelijaterveydenhuollon kysymyksissä on myös kysymyksiä joilla kartoitetaan opiskelukykyä edistävää palvelutietämystä, kuten kysymyksessä 24.

Opiskelijakunnan toimintaa koskevien kysymysten tarkoituksena on selvittää henkilöstön tietämystä opiskelijakunnan toiminnasta, opiskelijakunnan näkyvyydestä ja heidän tällä hetkellä tehtävästä yhteistyöstä. Opiskeluterveydenhuollon kysymysten tarkoituksena kartoittaa opiskelijoiden ohjauksen parissa työskentelevien tietämystä opiskeluterveydenhuollon kanssa tehtävästä yhteistyöstä, opiskeluterveydenhuollon palveluista sekä lisätiedon tarpeista. Opiskeluterveydenhuollon kysymyspatteristoon vastaavat henkilöstöstä vain he, jotka työskentelevät opiskelijoiden ohjauksen parissa, sillä heiltä saadaan tutkimuskysymykseen relevantit vastaukset.

Tutkimuksissa useimmiten perusjoukosta valitaan satunnainen otos tutkittavaksi. Tilastollisesti päätellen saatuja tietoja voidaan käyttää hyväksi tehdessä päätelmiä koko perusjoukosta. Otanta menetelmänä voi olla yksinkertainen satunnaisotanta, systemaattinen satunnaisotanta, ositettu otanta tai ryväotanta. Ryväotantaa voidaan hyödyntää, kun tutkijalla ei ole käytettävissään kattavaa listaa kaikista havaintoyksiköistä. Otanta koostuu useasta eri otoksesta. (KvantiMOTV 2003.) Jotta tutkimukselle saadaan relevanttia tietoa, kysely lähetetään Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstöstä valitulle edustavalle otokselle. Osallistuvan

henkilöstön rajauskriteerinä on, että työntekijä toimii opiskelijan ohjauksen tai tukipalveluiden parissa, toimii esihenkilö- tai johtotehtävissä.

Toukokuussa 2023 opinnäytetyön sähköinen kyselylomake julkaistiin Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstölle intranettiin. Kyselylomake oli avoinna viikon sen julkaisemisesta. Kysely julkaistiin henkilöstön intranetissä nähtäväksi yli 600 henkilölle. Opiskelijakunnan tuntemukseen ja kehittämisen kysymyksiin vastasi kahdeksan henkilöä. Opiskeluterveydenhuollon kysymyksiin vastasi neljä henkilöä.

5 Opinnäytetyön tulokset

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa, miten hyvin Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstö tuntee korkeakouluopiskelijan opiskelukykyä tukevat palvelut. Opinnäytetyön tuloksia voidaan hyödyntää opiskelijakunta Laureamkon toiminnan kehittämisessä sekä sen uuden strategian työstämisen työkaluna. Opinnäytetyön tuloksista tuotettiin tiivistetty esitys opiskelijakunnan käyttöön. Esitys on liitteenä 2. Tässä opinnäytetyössä on käytetty kvantitatiivista tutkimusmenetelmää.

5.1 Taustatiedot

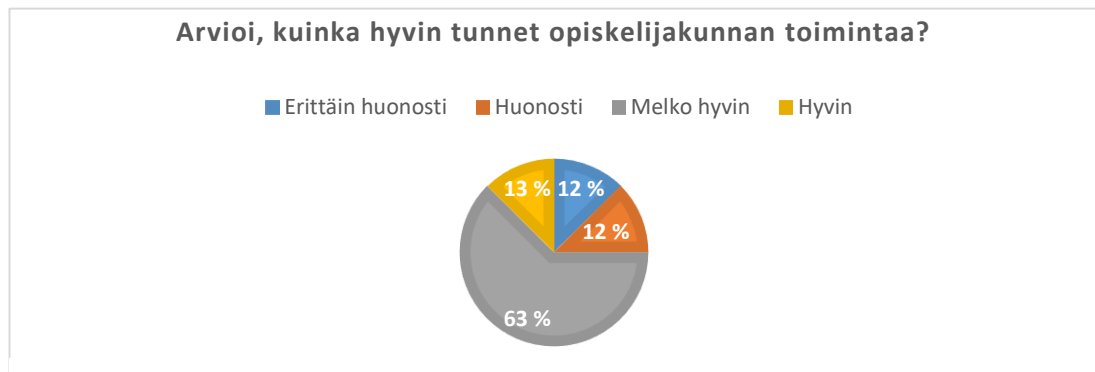
Kysely julkaistiin nähtäväksi yli 600 henkilölle. Kyselyyn vastasi kahdeksan henkilöä, joista puolet vastasi myös opiskeluterveydenhuollon kysymyspatteristoon. Vastauksia saatiin neljä kappaletta opetushenkilöstöltä, 3 kappaletta muulta henkilöstöltä ja yksi vastaus johtosemassa olevilta. Yhtään vastausta ei saatu esihenkilöasemassa työskentelevältä. Vastanneet muun henkilöstön jäsenet kuvailivat työskentelevänsä hyvinvoinnin, markkinoinnin ja laadunhallinnallisissa tehtävissä. Vastanneista opetushenkilöstöstä kaksi työskentelee tällä hetkellä opettajatuutorina.

Vastanneet henkilöstön jäsenet jakautuivat Laurea-ammattikorkeakoulu työvuosien perusteella tasaisesti. 2 henkilöä on työskennellyt 1-2 vuotta, 1 henkilö 3-6 vuotta, 3 henkilöä 7-9 vuotta ja 2 henkilöä jopa yli 10 vuotta.

Pääsääntöiseksi työskentely kampukseksi nimettiin seuraavat; 2 henkilöä Tikkurilasta, 2 henkilöä Otaniemestä, 3 henkilöä Leppävaarasta ja 1 henkilö Lohjalta. Vastauksia ei saatu Hyvinkään tai Porvoon kampuksilta.

5.2 Laureamkon toiminnan tunteminen

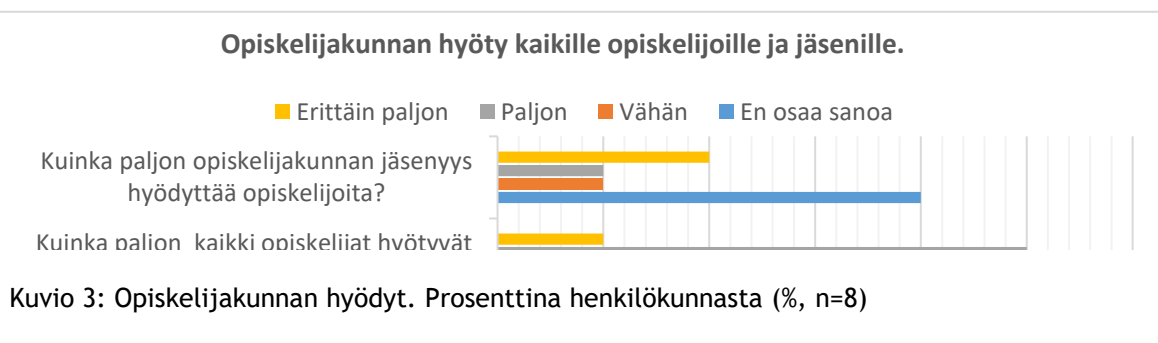
Opinnäytetyön ensimmäinen tutkimusongelma oli ”Miten hyvin korkeakoulun henkilöstö tuntee opiskelijakunta Laureamkon toiminnan?”. Vastausten perusteella valtaosa kokee tuntevansa opiskelijakunnan melko hyvin (63 %, n=8) tai hyvin (13 %, n=8). Osa vastaajista kokee tuntevansa opiskelijakunnan toimintaa huonosti (12 %, n=8) ja jopa erittäin huonosti (12 %, n=8). Seuraavasta kuvio 2:sta näet vastausjakauman.



Kuvio 2: Opiskelijakunnan tunteminen, Prosenttina henkilökunnasta (% , n=8)

Vastanneille henkilöille tutuimpia sekä heidän mielestään keskeisimpiä opiskelijakunnan toimintoja olivat edunvalvontyö, korkeakoulun yhteisöllisyyden ylläpitäminen ja korkeakoulun eri toimielinten toimintaan osallistuminen. Seuraavaksi tunnetuimpana toimintona pidettiin opiskelijoiden aktiiviseen, valveutuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen valmistamista. Kuukaan vastanneista ei pitänyt tunnettuna toimintana korkeakoulun koulutuksen sisällön kehittämistyötä. Annettujen toiminto vaihtoehtojen lisäksi henkilöstö kokee, että opiskelijakunnan toiminnan tulisi sisältää opiskelijoiden verkostoitumista sekä jäsenyyteen riippumatonta yhteisöllisyyttä kuten kerhotoimintaa.

Vastanneista valtaosa kokee korkeakoulun kaikkien opiskelijoiden hyötyvän opiskelijakunnan olemassaolosta joko paljon (62,5 %, n=8) tai erittäin paljon (12,5%, n=8). Kysymykseen opiskelijakunnan jäsenyyden hyödyllisyydestä on havaittavissa enemmän hajontaa. Puolet vastaajista (50 %, n=8) on vastannut vaihtoehdon ”en osaa sanoa”. Tarkemman vastausjakauman näkee kuviosta 3.



Kuvio 3: Opiskelijakunnan hyödyt. Prosenttina henkilökunnasta (% , n=8)

5.3 Opiskeluterveydenhuollon tunteminen

Opiskeluterveydenhuollon kysymyspatteristoon vastasivat henkilöstön jäsenet, jotka työskentelevät opiskelijoiden ohjauksen parissa. Vastauksia saatiin 4 henkilöltä. Vastanneista kukaan ei ole tehnyt lainkaan yhteistyötä opiskeluterveydenhuollosta vastaavan ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön kanssa. Kysymykseen ”Miten hyvin osaat ohjata opiskelijoita opiskeluterveydenhuoltoon (YTHS:ään) liittyvissä kysymyksissä?” puolet vastaajista (50 %, n=4) vastasi, ettei osaa lainkaan ohjata. Loput vastanneista oli sitä mieltä, että osaa ohjata melko vähän.

Opiskeluterveydenhuollon keskeisimpänä palveluna pidettiin terveydenhuollon palveluita (50 %, n=4). Seuraavaksi keskeisimpinä pidettiin sairaanhoitopalveluita sekä yksilöllistä terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn seuranta ja edistämistä. Kukaan vastanneista ei pitänyt opiskeluympäristö- ja yhteisötyötä keskeisenä toimena.

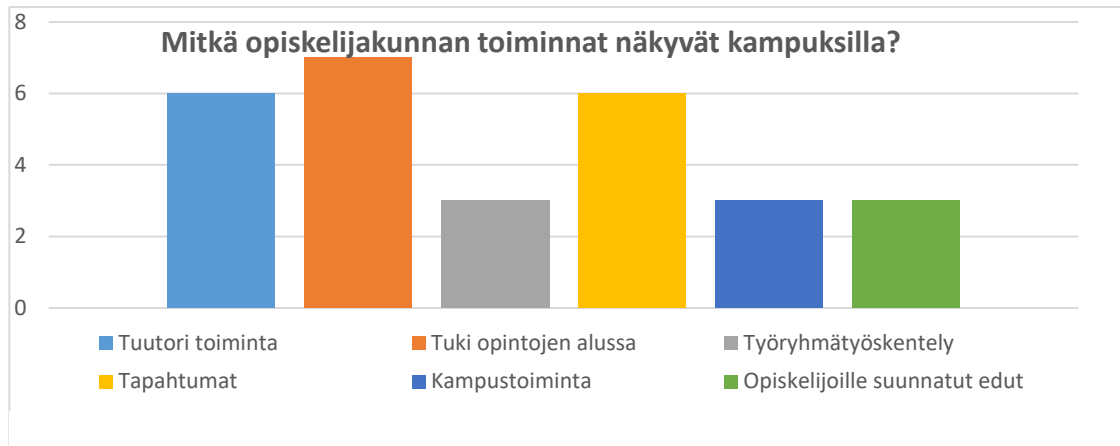
Vastaajista kukaan (100 %, n=4) ei koe tietävänsä millaista yhteistyötä korkeakoulu ja ylioppilaiden terveydenhuoltosäätiö tekevät. Vastaajista suurin osa (75 %, n=4) haluaisi lisätietoa opiskeluterveydenhuollon tarjoamista palveluista. Loput vastanneista ei koe haluavansa lisätietoa YTHS toiminnasta. Lisätietoa haluttaisiin mieluiten itsenäisesti tutustumalla ylioppilaiden terveydenhuollon kotisivuihin. Muita haluttuja tiedottamistapoja olisivat opiskelijakunnan laatima infopaketti tai lyhyen intratiedotteen muodossa.

5.4 Laureamkon kehittäminen

Vastanneet henkilöt arvioivat opiskelijakunnan toiminnan asteikolla 1-5, vastausten keskiarvo oli 3,4. Vastaajista yli puolet (62,5 %, n=8) pitävät opiskelijakunnan toiminnasta tiedottamista hyvänä. Vastaajien mielestä opiskelijakunta voisi viestiä myös henkilöstölle intranetin kautta esimerkiksi julkaisemalla lyhyen raportin 1-3 kertaa lukuvuodessa. Lyhyeen raporttiin

toivotaan kerrottavan edunvalvonnallisista asioista, erilaisista opiskelijakunnan hauista sekä järjestämistä vaihto-opiskelija matkoista.

Opiskelijakunnan toiminnasta kampuksilla näkyvimpinä pidettiin opintojen alussa annettavaa tukea, tuutoritoimintaa sekä opiskelijatapahtumia. Seuraavasta kaaviosta 4 nähdään vastausten tarkempi jakautuminen.



Kuvio 4: Näkyvyys kampuksilla. Prosenttina henkilökunnasta (% , n=8)

Suurin osa vastaajista (62,5 %, n=8) on tehnyt jonkin verran yhteistyötä opiskelijakunnan kanssa. Kysymykseen saatiin myös ”En lainkaan” (25%, n=8) ja ”Erittäin paljon” (12,5 %, n=8) vastauksia. Vastaajat ovat tehneet yhteistyötä opiskelijakunnan kanssa kehittämissyryhmissä, tuutoritoiminnan parissa, kansainvälisessä toiminnassa, tapahtumayhteistyönä sekä opintojen aloituksessa käytävien esittelyiden muodossa. Yhteistyötä yksimielisesti hankaloittavaksi muuttujaksi nimettiin ajanhallinnallisen asiat kuten ajan puute sekä aikataulutus haasteet. Avoimissa vastauksissa henkilöstön ja opiskelijakunnan välistä yhteistyötä kehitettäisiin lisäämällä tiedottamista opiskelijakunnan toiminnasta. Vastauksissa toivottiin järjestettävän aikaa yhteistyölle sekä opiskelijakunnan toivottaisiin osallistuvan Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijoille järjestämiin tapahtumiin.

Kysyttäessä, miten opiskelijakunnan tulisi tukea opiskelijan opiskelua, saadut vastaukset yksimielisesti liittyivät yhteisöllisyyteen. Opiskelijatapahtumien ulkopuolisia opiskelijatapaamisia ja kohtaamisia toivotaan tarjottavan. Eräessä vastauksessa opiskelijakuntatoiminta yhdistetään vahvasti alkoholikulttuuriin. Opiskelijakunnalle toiveena lisätä alkoholittomia tapahtumia ja kohtaamisia kampuksilla, esimerkiksi vertaisryhmillä tai kerhotoiminnalla.

Opiskelukyky muodostuu opiskelijan omista voimavaroista, opiskelutaidoista, opiskeluympäristöstä sekä saadusta opetuksesta ja ohjauksesta. Opiskelijakunnan ja opiskeluterveydenhuollon palvelut tähtäävät tukemaan opiskelijakyvyn eri osa-alueita, jotta opinnot sujuisivat. Vastanneiden mielestä opiskelijakunnan keskeisimmät toiminnot olivat edunvalvontatyö,

yhteisöllisyyden ylläpitäminen ja korkeakoulun eri toimielinten toimintaan osallistuminen, nämä kaikki toiminnot ovat opiskelukykyä edistävää toimintaa. Opiskelijoiden näkyvimmäksi koettiin opintojen alussa annettavaa tukea, tällä tuella opiskelijakunta tutustuttaa opiskelijat toisiinsa, opiskeluympäristöön ja opintojen suorittamiseen. Kukaan vastanneista ei pitänyt opiskelukykyynkin vaikuttavaa opiskeluympäristö- ja yhteisötyötä keskeisenä toimena. Kuitenkin keskeisinä opiskeluterveydenhuollon palveluina pidettiin terveydenhuollon ja sairaanhoidon palveluita sekä yksilöllisten terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelun seuranantaa ja edistämisen palveluja.

5.5 Yhteenveto tuloksista

Opinnäytetyössä kartoitettiin, miten hyvin Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstö tuntee korkeakouluopiskelijan opiskelukykyä tukevat palvelut. Opiskelukyky muodostuu opiskelijan omista voimavaroista, opiskelutaidoista, opiskeluympäristöstä sekä saadusta opetuksesta ja ohjauksesta. Kaikilla osatekijöillä on suora vaikutus opiskelukykyyn, mutta myös vaikutus toisiinsa. Opiskelijan hyvä opiskelukyky on edellytys sille, että opiskelija on kyvykäs edistämään opintojaan. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023a.)

Sähköisessä kyselytutkimuksessa oli eri kysymyspatteristot liittyen opiskelijakunnan toimintaan sekä opiskeluterveydenhuoltoon. Vain opiskelijoiden ohjauksen parissa työskentelevät henkilöt vastasivat opiskeluterveydenhuollon kysymyspatteristoon. Näin ollen kyselyn eri teemoja ei voida verrata toisiinsa.

Opiskelijakunnan toiminnan tuntemus koetaan melko hyväksi. Kyselyyn vastanneille tutuimpia sekä heidän mielestään keskeisimpiä opiskelijakunnan toimintoja olivat edunvalvontyö, korkeakoulun yhteisöllisyyden ylläpitäminen ja korkeakoulun eri toimielinten toimintaan osallistuminen. Vastanneet henkilöt arvioivat, että kaikki korkeakoulun opiskelijat hyötyvät opiskelijakunnasta paljon tai erittäin paljon. Opiskelijakunnan jäsenyyden hyödyllisyyttä vastanneista moni ei osannut arvioida ja hyödyn määrästä oli hajontaa.

Korkeakoulun opiskelijoiden ohjauksen parissa työskennelleet ei ole tehnyt yhteistyötä opiskeluterveydenhuollon kanssa eikä koe osaavansa ohjata opiskelijoita opiskeluterveydenhuoltoon liittyvissä kysymyksissä. Opiskeluterveydenhuollon keskeisimpänä palveluna pidettiin terveydenhuollon palveluita.

Vastanneet henkilöt arvioivat opiskelijakunnan toiminnan asteikolla 1-5, vastausten keskiarvo oli 3,4. Vastaajista yli puolet (62,5 %, n=8) pitävät opiskelijakunnan toiminnasta tiedottamista hyvänä. Opiskelijakunnan toiminnasta kampuksilla näkyvimminä pidettiin opintojen alussa annettavaa tukea, tuutoritoimintaa sekä opiskelijatapahtumia. Suurin osa (62,5 %, n=8)

vastajaista on tehnyt jonkin verran yhteistyötä opiskelijakunnan kanssa. Yhteistyötä yksimielisesti hankaloittavaksi muuttujaksi nimettiin ajanhallinnallisen asiat kuten ajan puute sekä aikataulutus haasteet. Kysyttäessä, miten opiskelijakunnan tulisi tukea opiskelijan opiskelua, saadut vastaukset yksimielisesti liittyvät yhteisöllisyyteen.

Vastanneet henkilöt tunsivat paremmin opiskelijakunnan opiskelukykyä tukevat palvelut, kuin opiskeluterveydenhuollon. Tärkeimmiksi opiskelukyvyyn edistämisen toimina pidettiin eduvalvontatyötä, yhteisöllisyyttä, terveydenhuollon ja sairaanhoidon palveluja sekä opintojen alussa tukemista. Kukaan vastanneista ei pitänyt opiskelukykyynkin vaikuttavaa opiskeluympäristö- ja yhteistyötä keskeisenä toimena.

6 Pohdinta

6.1 Tulosten tarkastelu

Ensimmäisessä tutkimusongelma kuuluu ”Miten hyvin korkeakoulun henkilöstö tuntee opiskelijakunta Laureamkon toiminnan?”. Ammattikorkeakoululaissa (932/2014) 6 luvun 41 §:ssä on määritetty opiskelijakunnan lakisääteiseksi tehtäväksi valmistaa opiskelijoita aktiiviseen, valvotuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen, nimetä opiskelijoiden edustajia korkeakoulun toimielimiin sekä osallistua tarvittaessa opiskeluterveydenhuoltoa koskeviin tehtäviin. Tähän opinnäytetyöhön vastanneista 35 % piti eduvalvontatyötä keskeisimpänä opiskelijakunnan toimintana. Seuraavaksi keskeisimpänä toimintana pidettiin 30 %:sta korkeakoulu yhteisöllisyyden ylläpitäjä ja 22 %:sta osallistumista korkeakoulun toimielinten toimintaan. Laurea-ammattikorkeakoulussa noin neljässäkymmenessä työryhmässä on mukana myös opiskelijaedustaja. Opiskelijakunnan toiminnan tuntemus koetaan melko hyväksi. Opiskelijaedustajatoiminta on tärkeä osa opiskelijakunnan tekemää vaikuttamistyötä koulutuksen laatuun liittyen. (Laureamko 2022d.) Kuitenkaan vastanneille korkeakoulun koulutuksen sisällön kehittäminen ei ole tuttua eikä sitä pidetä opiskelijakunnan keskeisenä toimintana. Mielestäni vastauksissa on vastattu tärkeimmät, jopa lakisääteiset tehtävät. Korkeakoulun koulutuksen sisällön kehittäminen on kuitenkin yksi tärkeimpiä opiskelijakunnan toimia, jonka tunnettuutta tulisi selkeästi lisätä. Kokonaisuudessaan korkeakoulun henkilöstö tuntee melko hyvin opiskelijakunnan palvelut.

Toisena tutkimusongelmana tutkittiin korkeakoulun henkilöstön tuntemusta opiskeluterveydenhuollon palveluista. Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö tekee tiivistä yhteistyötä hyvinvointitoimijoiden kanssa, joihin kuuluvat esimerkiksi korkeakoulut ja opiskelijajärjestöt. Yhteistyön avulla YTHS oppii tuntemaan kunkin opiskeluyhteisön paremmin. Yhteistyötä tehdään esimerkiksi opiskeluympäristö tarkastuksin sekä YTHS-päivillä. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023c.) Opinnäytetyöhön vastanneista kukaan ei ole tehnyt yhteistyötä itse eikä

tiedä myöskään korkeakoulun tekemästä yhteistyöstä ylioppilaiden terveydenhuolto säätiön kanssa. Kuten tuloksista voidaan havaita, tulisi korkeakoulun henkilöstölle tiedottaa ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön kanssa tehtävistä ajankohtaisista yhteistöistä sekä kuinka he voivat omassa työssään hyödyntää YTHS:n palveluita.

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön palveluverkko koostuu YTHS omista palvelupisteistä sekä yhteistyökumppanien palvelupisteistä. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022c.) Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijoista osa kuuluu YTHS omiin palvelupisteisiin, mutta osa yhteistyökumppanin palvelupisteisiin. Opiskelijan itsenäisesti Kelalle maksettu korkeakouluterveydenhoitomaksu kattaa kaikki YTHS:n palvelut. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022d.) Opinnäytetyön opiskeluterveydenhuollon kysymyspatteristoon vastanneista 67 % ei koe osaavansa lainkaan ja 33 % kokee osaavansa melko vähän ohjata opiskelijoita opiskeluterveydenhuoltoon liittyvissä kysymyksissä. Koska kyseessä on vielä melko tuore uudistus, on opiskelijoilla edelleen epäselvyyksiä, kuinka opiskeluterveydenhuolto toimii. Opiskelijakunta viestii aktiivisesti YTHS toiminnasta ja etenkin korkeakouluterveydenhoitomaksun maksamisesta ja saakin näihin liittyen kysymyksiä. Olisi hyvä, että myös korkeakoulun henkilöstö osaisi ohjata opiskelijoita aiheesta.

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö tarjoaa kolmenlaisia palveluita. Näitä ovat opiskeluympäristö ja opiskeluyhteistyö, terveydenhoitopalvelut ja yksilöllinen terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn seuranta ja edistäminen sekä sairaanhoitopalvelut. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022b.) Opinnäytetyöhön vastanneista 54 % kokee terveydenhuollon palvelut keskeisimpänä opiskeluterveydenhuollon palvelun. Yksilölliset terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn seuranta ja edistäminen kuului 23 % mielestä keskeisimpiin palveluihin. Myös 23 % vastasi sairaanhoito palvelut keskeisien palveluiden joukkoon. Kukaan vastanneista ei pitänyt opiskeluympäristö- ja opiskeluyhteistyötä keskeisenä palveluna. YTHS tekee opiskeluympäristöjen tarkistuksen kolmen vuoden välein ja seurantaa vuosittain. (Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022b.) Tutkimuksen vastauksista selviää, että henkilöstö ei tiedä millaista yhteistyötä korkeakoulu tekee opiskeluterveydenhuollon kanssa sekä he eivät pidä opiskeluympäristö- ja opiskeluyhteistyötä keskeisenä palveluna. Jään pohtimaan, että uudistus on toteutunut vuonna 2021, eikä Laurea-ammattikorkeakoulussa ole vielä ollut kyseistä tarkastusta vai onko tiedottaminen tehtävästä yhteistyöstä heikkoa.

Kolmantena tutkimusongelmana kysyttiin ”Miten opiskelijakunta Laureamkon toimintaa tulisi kehittää korkeakoulun henkilöstön mielestä?”. Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Laureamko on opiskelijan tukena opintojen aloittamisesta valmistumiseen saakka. Opiskelijakunta tekee aktiivisesti edunvalvontatyötä sekä tarjoaa monipuolisia palveluja ja etuja jäsenilleen. (Laureamko 2022b.) Vastanneet henkilöt arvioivat opiskelijakunnan toiminnan asteikolla 1-5, vastausten keskiarvo oli 3,4. Vastanneista yli 60 % kokee opiskelijakunnan tiedottavan toiminnastaan hyvin.

Opiskelijakunnalla on myös jokaisella kampuksella omat kampustiimit, jotka tekevät kampuksilla paikallista edunvalvontaa, asiakaspalvelua ja tapahtumia kampuksen opiskelijoille. Tämän lisäksi kampuksilla näkyvät toimistot, julisteet sekä tuutoritoiminta etenkin opintojen alkutaipaleella. (Laureamko 2022a.) Opinnäytetyön kyselyn vastauksien perusteella näkyvin toiminta on 25 % mielestä opiskelun aloituksen tuki. Seuraavaksi näkyvimät toiminnot olivat molemmat prosenttein 21 % tuutoreiden koulutus ja toiminta sekä opiskelija tapahtumat. Kampustoimijat, opiskelijoille suunnatut edut ja työryhmyöskentely sai kukin vastanneilta 11 %. Vastaukset jakautuivat selkeästi. Opiskelijakunnan kampustoimija toimintaa kuvataan kampuksen paikalliseksi toiminnaksi, jonka tulisi olla kampuksen yksi tunnetuimmista ja näkyvimistä toiminnoista. Kuitenkaan näin ei vastausten pohjalta ole. Opiskelijakunnan eri aktiiviroolit voivat myös näyttäytyä henkilöstölle epäselvinä.

Toimeksiantaja eli Opiskelijakunta Laureamko antoi opinnäytetyöstä palautetta. Opinnäytetyöprosessin tai tuloksien pohjalta heille ei noussut mitään erityisen yllättävää tietoa. Esiin nousseet huomiot on havaittu opiskelijakunnan toimesta ja niiden vastaamiseksi on aloitettu kehittämistoimia. Opinnäytetyön tuloksia tullaan käyttämään uuden strategian kirjoittamisen tukena sekä suuntaa antavana taustamateriaalina edunvalvontatyön resurssien kohdentamiseen sekä yleisen opiskelijakunnan toiminnan kehittämiseen. Opinnäytetyön prosessin aikana opiskelijakunnassa oli useita henkilöstövaihdoksia, joka vaikutti opinnäytetyön ohjaukseen. Opiskelijakunta on tyytyväinen, miten opinnäytetyöprosessi on kuitenkin sujunut henkilöstövaihdoshaasteista huolimatta. Yhteistyötä helpotti hyvin paljon se, että opinnäytetyön tekijä tunsi hyvin opiskelijakunnan jo entisestään.

Tämä opinnäytetyö oli opinnäytetyön tekijän ensimmäinen opinnäytetyö, joten kvantitatiivinen tutkimusmenetelmä ei ollut ennestään tuttua. Opinnäytetyöprosessi kesti pitkään ja oli monivaiheinen. Opinnäytetyön tutkimuslupahakemusprosessi olisi pitänyt aloittaa aiemmin, jotta kysely olisi voinut olla avoinna pidempään. Kyselytutkimuksen suuri vastauskato harmi, koska se vaikutti merkittävästi tutkimuksen luotettavuuteen ja vaikuttavuuteen. Kokonaisuudessaan opinnäytetyön tekijä on tyytyväinen tehtyyn opinnäytetyöhön.

6.2 Luotettavuus

Validiteetilla tarkoitetaan, että tutkimus mittaa sitä, mitä oli tarkoituskin selvittää. Tutkimuksen validiteetti eli pätevyys on varmistettava huolellisella suunnittelulla ja huolellisesti harkitulla tiedonkeruulla. Kyselylomakkeen kysymysten tulee mitata oikeita asioita ja niiden tulee kattaa koko tutkimusongelma. Mikäli tutkittavat muuttujat ja käsitteet ovat puutteellisesti määritetty, ei tuloksetkaan ole valideja. (Heikkilä 2014, 27-28.)

Opinnäytetyön sähköinen kysely esitesti viisi henkilöä, joihin lukeutui opinnäytettä ohjaava lehtori sekä opinnäytetyöntekijän poikkitieteellisten opiskelututtavat. Esitesti tehtiin ennen tutkittavalle otokselle lähettämistä, jotta välttyttäisiin systemaattiset virheet ja

epätarkkuudet esimerkiksi epäselvien kysymysten osalta. Esitestauksella testattiin miten hyvin teoreettiset käsitteet vastaavat tutkittavaa ilmiötä ja onko kysymykset aseteltu selkeästi niin, että nyt ymmärretään samalla tavalla. Esitestauksen pohjalta tuli palautetta avoimien kysymysten pakollisuudesta, kieliopillisista virheistä, saatetekstin pituudesta sekä kahden kysymyksen lauserakenteesta. Näiden pohjalta avoimet kysymykset muokattiin valinnaisiksi, kielioppi virheet korjattiin, saatetekstiä tiivistettiin ja lauserakenteet tarkastettiin ymmärrettäväksi. Käytetystä Microsoft Forms lomakkeesta saadaan vastaukset suoraan Excel-muotoon, mikä vähentää käsittelyvirheitä siirto vaiheessa.

Opinnäytetyön teoreettisessa viitekehyksessä kuvattiin tutkittavan ilmiön olennaisia piirteitä. Teoreettisen viitekehyksessä käsitelty teorian tutkittu tietopohja hankittiin pääosin korkeakoulun Finna- palvelun sekä Googlen hakukoneen kautta. Tämän lisäksi tietoa hankittiin virallisilta tiedonlähteiltä kuten Sosiaali- ja terveysministeriö STM ja Terveyden- ja hyvinvoinninlaitos THL. Lainsäädäntö aineistot hankittiin Finlexistä. Hakusanoina käytettiin; Opiskelijakunta Laureamko, korkeakouluopiskelijan opiskeluterveydenhuolto, ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö, opiskelukyky, hyvinvointipalvelut ja sote-uudistus. Opinnäytetyössä käytetyt lähteet on merkitty Laurea-ammattikorkeakoulun lähdemerkintäohjeiden mukaisesti lähdeluetteloon ja tekstiin on merkitty viitemerkinnät asianmukaisesti.

Reliabeetilla tarkoitetaan tulosten tarkkuutta ja luotettavuutta. Luotettavan tuloksen varmistamiseksi tulokset eivät saa olla sattumanvaraisia. Mikäli otos jää pieneksi, lisää se tuloksien sattumanvaraisuutta. Luotettavan tuloksen saamiseksi on varmistettava, että tutkittava otos edustaa koko tutkittavaa perusjoukkoa. Luotettavalta tutkimukselta vaaditaan sen toistettavuus samanlaisin tuloksin. Reliabeetin puutteet johtuvat usein satunnaisvirheistä, joita aiheuttavat mittaus- ja käsittelyvirheet sekä otanta. (Heikkilä 2014, 28.) Tutkimuksen perusjoukkona oli Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstö. Perusjoukko oli 600 henkilöä. Vastauksia toivottiin työntekijöiltä, jotka toimivat opiskelijan ohjauksen tai tukipalveluiden parissa, toimii esihenkilö- tai johtotehtävissä.

Avointen kysymysten vastausten taulukointiin oli kiinnitettävä erityistä huomiota, ettei mittavirheitä tulisi. Opinnäytetyöntekijän tulikin kiinnittää erityistä huomiota objektiiviseen tulosten tulkintaan tutkittavan otoksen ja toimeksiantajan läheisen suhteensa vuoksi. Avoimien kysymysten vastauksista tarkasteltiin yhteneväisyydet ja vastauksista tehtiin päätelmät tulosraporttiin.

Opinnäytetyössä käytetyt käsitteet ja kyselyn kysymykset vastasivat hyvin tutkimuskysymyksiin. Systemaattisia virheitä tai epäselvyyksiä ei ollut havaittavissa. Kysely on toistettavissa. Avoimet kysymykset eivät olleet pakollisia, jonka vuoksi niiden vastausmäärä jäi alhaiseksi, joka vaikutti tulosten analysointiin.

Tutkimus julkaistiin toukokuussa henkilöstön intranetin uutiskeskuksesta noin 600 henkilölle. Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstön jäsen julkaisi kyselyn intranettiin. Avoimiin kysymyksiin vastasi kahdeksasta vastaajasta kolme henkilöä. Opiskelijakunnan tuntemukseen ja kehittämisen kysymyksiin vastasi kahdeksan henkilöä. Opiskeluterveydenhuollon kysymyksiin vastasi neljä henkilöä. Vastauskato lisäsi tutkimuksen tulosten sattumanvaraisuutta, vääristää tutkimuksen tuloksia ja näin ollen tulos on suuntaa antava. Näin ollen tutkimuksen tulokset eivät ole verrattavissa koko perusjoukkoon, vastauksia ei voi yleistää koko perusjoukkoon vaan tutkimuksen tuloksena on kahdeksan henkilön näkemys.

Vastaus katoon vaikutti mahdollisesti julkaisun heikko sijoittelu intranetissä sekä opinnäytetyön tekijän kontaktipuute. Opinnäytetyön tekijä ei voinut jakaa tietoa henkilöstölle tutkimuksesta sähköpostitse, intranetin tai Microsoft Teams- työtilojen kautta, eikä näin ollen pystynyt edistämään vastaaja määrää muistuttaen vastaamisesta. Myös tutkimuksen vastausaika oli vain seitsemän päivää, joista viisi päivää oli arkipäiviä. Muuttamalla sijaintia intranetissä, jakelu tapaa tai lisäämällä reilusti vastausaikaa, olisi voinut olla myönteinen vaikutus vastausmäärään.

6.3 Etiikka

Tutkimuseettinen neuvottelukunta (TENK) on laatinut yhteistyössä suomalaisen tiedeyhteisön kanssa ohjeen hyvästä tieteellisestä käytännöstä eli HTK-ohjeen. HTK-ohjeen tarkoituksena on edistää hyvää tieteellistä käytäntöä sekä varmistaa loukkausepäily tilanteissa oikeudenmukainen ja asiantunteva käsittely. HTK-ohjeessa on hyvin selkeästi ja ymmärrettävästi kirjattu tutkimuseettikan keskeisimmät lähtökohdat, jotta varmistetaan eettisesti hyväksyttävä, luotettava ja uskottava tutkimus. Hyvän tieteellisen käytännön keskeiset lähtökohdat ovat rehellisyys, huolellisuus ja tarkkuus, tiedonhankinta-, tutkimus- ja arviointimenetelmät ovat eettisesti kestäviä. (Varantola, Launis, Helin, Spooft & Jäppinen 2012.)

Tutkimuseettisen neuvottelukunnan mukaan vilppi, epäeettinen, epärehellinen, huolimaton ja vastuuton toiminta loukkaa hyvää tieteellistä käytäntöä. Loukkaavalla toiminnalla vahingoitetaan tieteellisen toiminnan uskottavuutta, laatua, tekijyyttä ja yhteistyötä. Tieteellisessä toiminnassa vilppiä on sepittäminen, vääristely, plagiointi sekä anastaminen. (Keiski ym. 2023.) Hyvän tieteellisen käytännön mukaan muiden julkaisuihin viitataan asianmukaisesti (Varantola, Launis, Helin, Spooft & Jäppinen 2012).

Hyvä tieteellisen käytänteen mukaan tutkimusluvut tulee olla kunnossa (Varantola, Launis, Helin, Spooft & Jäppinen 2012). Tutkimukselle haettiin ja myönnettiin Laurea-ammattikorkeakoulun tutkimuslupa. Tutkittavalle perusjoukolle on kerrottava tutkimuksen aiheesta ja tavoitteista, mutta myös tutkimusaineiston käsittelystä ja tutkimusaineiston käytöstä sekä säilytyksestä. Kun tutkittavalle on esitetty asianmukaisesti edellä mainitut tiedot ja hän päättää

vastata kyselyyn, suostuu hän tietoisesti ja vapaaehtoisesti osallistumaan tutkimukseen. Tuoloin erillistä sopimusta ei tarvita. Tutkittavan vapaaehtoisuutta ja itsemääräämisoikeutta voidaan lisätä huolehtimalla, että tutkittava voi olla vastaavatta kysymyksiin, jotka tuntuvat itsestään esimerkiksi liian henkilökohtaisilta tai epäselviltä. (Kuula 2011, 99-108.)

Tutkittaville on taattava mahdollisuus säilyä anonyymeinä. Tutkittavien säilyvä anonymiteetti lisää tutkimuksen objektiivisuutta tekemällä ristiriitaisten ja arkojen asioiden käsittelystä helpompaa ja näin ollen lisäämällä tutkijan vapautta. Anonymiteetin suojaamisen lupaamisella saadaan usein rehellisempiä ja luotettavampia vastauksia, joka osaltaan lisää tutkimuksen luotettavuutta. (Mäkinen 2006, 114.) Täysin anonymisoitu aineisto voidaan säilyttää jatkotutkimuksia varten ilman etukäteen informointia (Kuula 2011, 99-108). Opinnäytetyössä käsiteltiin välillisiä epäsuoria tunnisteita. Suoria henkilötietoja ei kerätty. Opinnäytetyön aineistoa käsiteltiin ja tuloksia raportoitiin niin, että ketään tutkimukseen osallistunutta henkilöä ei voitu tunnistaa. Tutkimusaineistoa käsitelti vain opinnäytetyötä tekevä opiskelija.

Tutkimuksen koko tietoaaineisto tulisi tallennetaan asetettujen vaatimusten edellyttämällä tavalla (Varantola, Launis, Helin, Spooft & Jäppinen 2012). Opinnäytetyön tekijä säilyttää tutkimusaineistoa henkilökohtaisella tietokoneella, suljetussa kansiossa opinnäytetyön valmistumiseen saakka. Opinnäytetyön valmistuttua opinnäytetyöntekijä hävittää aineiston ensin päällekirjoittaen ja tämän jälkeen poistamalla kansioista sekä tietokoneen roskakorista. Opiskelijakunta Laureamkolle jää käyttöön anonymisoitu tiivistetty esitys raportista.

Sähköisten kyselylomakkeiden käyttö on lisääntynyt huomattavasti tutkimuksissa. Sähköisen kyselylomakkeen etuna on, ettei tutkittavan ja tutkijan etninen tausta, sukupuoli tai ikä määritä vuorovaikutusta yhtä voimakkaasti kuin välittömässä kohtaamisessa. Mikäli kysely lähetetään sähköpostitse, tulee tutkittavalle kertoa mistä sähköposti on saatu. Tutkijan tulee olla huolellinen ja varovainen tietosuojan suhteen. (Kuula 2011, 173-178.) Tässä opinnäytetyössä käytettiin esitettävää sähköistä kyselylomaketta.

Tässä opinnäytetyössä käytettiin luotettavia lähteitä, joihin viitattiin asianmukaisesti Laureamammattikorkeakoulun viittausohjeistuksen mukaan ja tekijöitään kunnioittaen. Tutkimusta tehtäessä kiinnitettiin huomiota huolellisuuteen ja tarkkuuteen läpi tutkimusprosessin. Opinnäytetyö tarkistetaan ennen julkaisua Urkund-ohjelmalla. Koska tutkimus kohdistui Laureamammattikorkeakoulun henkilöstöön, haettiin tutkimukselle Laureamammattikorkeakoulun tutkimuslupa. Tutkimusluvan saamiseksi tarvittiin tarkasti laadittu tutkimussuunnitelma, suunniteltu kysymysrunko sekä täytetty tutkimuslupahakemuslomake. Tutkimuslupa myönnettiin, joten tutkimus voitiin suorittaa suunnitellusti.

Opinnäytetyössä käytetyn kyselylomakkeen saatetekstissä kerrottiin, että opinnäytetyön tarkoituksena on kartoittaa, miten hyvin Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstö tuntee korkeakouluopiskelijan opiskelukykyä tukevat palvelut. Vastaajalle kerrottiin aika-arvio tutkimukseen vastaamisen kestosta. Tuloksia tullaan hyödyntämään opiskelijakunta Laureamkon toiminnan kehittämisessä. Opiskelijakunta Laureamko käyttää opinnäytetyön tuloksia muun muassa sen tunnettuuden lisäämiseksi ja uuden strategian työstämisen työkaluna. Vastaamalla kyselyyn vastaaja vapaaehtoisesti suostui osallistumaan tutkimukseen.

6.4 Kehittämisehdotukset

Opinnäytetyön tehdyn tutkimuksen mukaan Laurea-ammattikorkeakoulu tuntee melko hyvin opiskelijakunnan toiminnan. Opiskelijaedustajan ja edunvalvontatiimin tekemää koulutuksen kehittämistyön tunnettuutta tulisi edistää. Myös muiden aktiiviroolien kuten kampuustoimijoiden selkeyttäminen ja esittäytyminen henkilöstölle voisi edistää opiskelija-aktiivien tunnettuutta henkilöstön keskuudessa.

Opiskelijakunta voisi lisätä omasta toiminnastaan viestimistä henkilöstölle. Henkilöstö ei seuraakaan aktiivisesti opiskelijakunnan nettisivuja tai sosiaalisen median kanavia, jonka vuoksi tiedottaminen voisi tapahtua henkilöstön intranetin kautta. Opiskelijakunnan henkilöstö tai puheenjohtajisto voisi julkaista lyhyen opiskelijakunnan tilanne katsaus- raportin aina kerran lukukaudessa. Edellä mainittuun raporttiin voisi kirjoittaa ajankohtaisista asioista esimerkiksi aktiivihauista, vaihto-opiskelija matkoista sekä edunvalvonnallisista asioista.

Tuloksista nähdään että, eniten opiskelijakunnan ja henkilöstön välistä yhteistyötä hankaloittaa ajanpuute. Henkilöstön suuri kuormitus estää kaiken ylimääräisen työstämisen, näin ollen myös usein opiskelijakunnan asiat jäävät priorisoinnissa jälkeen. Opiskelijakunnan tulee etukäteen suunnitella, millaista yhteistyötä henkilöstön kanssa voisi tehdä ja paljonko se vie kokonaisuudessaan aikaa. Laurea-ammattikorkeakoulun esimiesten ja johtajiston kanssa tulee keskustella saako kyseisen ajan järjestettyä niin, ettei se vain lisäisi henkilöstön kuormitusta vaan aikaa vapautettaisiin muista tehtävistä yhteistyöhön.

Opiskeluterveydenhuollon vastauksista havaittiin, ettei opiskelijoiden ohjaushenkilöstö tiedä juurikaan ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön toiminnasta tai tehtävästä yhteistyöstä. Opiskelijakunta voisi tehdä lyhyen infopakettin henkilöstön intranettiin opiskeluterveydenhuollon palveluista, korkeakouluopiskelijan terveydenhoitomaksusta sekä tehtävistä yhteistyömuodoista. Opiskelijakunnan olisi hyvä varmistaa, että korkeakoulun opiskelijoita ohjaava henkilöstö osaa vastata yleisimpiin opiskeluterveydenhuollon kysymyksiin, jotta opiskelijat saavat päteviä vastauksia esitettyihin kysymyksiin.

Lähteet

Painetut

Heikkilä, T. 2014. Tilastollinen tutkimus. 9., uudistettu painos. Porvoo: Edita Publishing Oy.

Kunttu, K., Komulainen, A., Kosola, S., Seilo, N. & Väyrynen, T. 2021. Opiskeluterveys. 2. uudistettu painos. Helsinki: Kustannus Oy Duodecim.

Kuula, A. 2011. Tutkimusetiikka. Aineistojen hankinta, käyttö ja säilytys. 2. uudistettu painos. Jyväskylä: Bookwell Oy.

Mäkinen, O. 2006. Tutkimusetiikan ABC. Helsinki: Tammi.

Nummenmaa, L., Holopainen, M. & Pulkkinen, P. 2014. Tilastollisten menetelmien perusteet. 1. painos. Helsinki: Sanoma Pro Oy.

Ronkainen, S., Pehkonen, L., Lindblom-Ylänne, S. & Paavilainen, E. 2011. Tutkimuksen voimasanat. 1. painos. Helsinki: WSOYpro.

Sulander, J. & Romppanen, V. 2007. Hyvinvointi koulutyössä ja opiskelussa: Opiskelijoiden hyvinvointia kartoittavan työkalun kehittäminen. Helsinki: Työterveyslaitos.

Sähköiset

Ammattikorkeakoululaki 932/2014. Viitattu 29.8.2022. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20140932#L6P41>

Keiski, R., Hämäläinen, K., Karhunen, M., Löfström, E., Näreaho, S., Vatantola, K., Spoo, S., Tarkiainen, T., Kaila, E. & Aittasalo, M. 2023. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. Tutkimuseettinen neuvottelukunta. Viitattu: 16.4.2023. https://tenk.fi/sites/default/files/2023-03/HTK-ohje_2023.pdf

Kela 2022. Korkeakouluopiskelijan terveydenhoitomaksu. Viitattu: 13.9.2022. <https://www.kela.fi/korkeakouluopiskelijan-terveydenhoitomaksu>

Kuntoutussäätiö. 2018. Artikkelit: Mitä opiskelukyky on? Viitattu: 16.4.2023. <https://oppimisvaikeus.fi/tietoa/lisatietoa/lukuvinkit/teemat/tietoa-oppimisvaikeuksista/artikkeli-mita-opiskelukyky/>

KvantiMOTV. 2003. Otos ja otantamenetelmät. Viitattu: 16.5.2023. <https://www.fsd.tuni.fi/menetelmaopetus/otos/otantamenetelmat.html>

Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta 695/2019. Viitattu 30.8.2022. <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2019/20190695>

Laurea 2022a. Terveys- ja hyvinvointipalvelut opiskelijalle. Viitattu:12.10.2022. <https://www.laurea.fi/koulutus/opiskelijana-laureassa/palvelut-opiskelijalle/terveys--ja-hyvinvointipalvelut-opiskelijalle/>

Laurea 2022b. Ohjausta opiskelijalle. Viitattu:12.10.2022. <https://www.laurea.fi/koulutus/opiskelijana-laureassa/ohjausta-opiskelijalle/>

Laurea 2023a. Opiskelumuodot. Viitattu:7.3.2023. <https://www.laurea.fi/koulutus/uudelle-opiskelijalle/opiskelutavat/>

Laurea 2023b. Laurea organisaationa. Viitattu: 12.4.2023. <https://www.laurea.fi/tietoa-meista/organisaationa/>

Laurea 2023c. Koulutus. Viitattu:12.4.2023. <https://www.laurea.fi/koulutus/>

Laurea 2023d. Laurea korkeakouluna. Viitattu: 12.4.2023. <https://www.laurea.fi/tietoa-meista/korkeakouluna/>

Laurea-ammattikorkeakoulun tutkintosääntö. 2021. Viitattu:9.3.2023. <https://www.laurea.fi/globalassets/laurea/documents/tutkintosaaento-laurea>

Laureamko 2022a. Toimintamme Laureamko. Viitattu 29.8.2022. <https://laureamko.fi/opiskelijakunta/toiminta/>

Laureamko 2022b. Tervetuloa osaksi Laureamkoa! Viitattu: 11.9.2022. <https://laureamko.fi/uudelle-opiskelijalle/>

Laureamko 2022c. Usein kysytyt kysymykset. Viitattu:11.9.2022. <https://laureamko.fi/ukknain-ratkaiset-pulmatilanteen/>

Laureamko 2022d. Opiskelijaedustajat pähkinänkuoressa. Viitattu:11.9.2022. <https://laureamko.fi/opiskelijakunta/opiskelijaedustus/>

Laureamko 2023. YTHS. Viitattu: 22.3.2023. <https://laureamko.fi/yths/>

Parikka, S., Holm, N., Ikonen, J., Koskela, T., Kilpeläinen, H. & Lundqvist, A. KOTT 2021 -tutkimuksen perustulokset 2021. Viitattu:7.2.2023. Verkojulkaisu: <http://terveytemme.fi/kott/>

Sosiaali- ja terveysministeriö 2022. Opiskeluterveydenhuolto. Viitattu:11.9.2022. <https://stm.fi/opiskeluterveydenhuolto>

Sote-uudistus 2022a. Mikä on sote-uudistus? Viitattu:15.9.2022. <https://soteuudistus.fi/uudistus-lyhyesti->

Sote-uudistus 2022b. Hyvinvointialueet. Uusi rakenne. Viitattu 15.9.2022. <https://soteuudistus.fi/hyvinvointialueet->

Varantola, K., Launis, V., Helin, M., Spoof, S. & Jäppinen, S. 2012. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. Tutkimuseettinen neuvottelukunta. Viitattu:26.1.2023. https://tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK_ohje_2012.pdf

Varmala, T. 2022. Opetus- ja kulttuuriministeriö. Ammattikorkeakoulujen opiskelijakuntaselvitys. Viitattu: 12.4.2023. https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164198/OKM_2022_18.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vilka, H. 2007. Tutki ja mittaa: Määrällisen tutkimuksen perusteet. E-Kirja. Helsinki: Tammi.

Vilka, H. 2021. Tutki ja kehitä. E-Kirja. Jyväskylä: PS-Kustannus.

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022a. Historia. Viitattu: 11.9.2022. <https://www.yths.fi/yths/ylioppilaiden-terveydenhoitosaatio/historia/>

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022b. Opiskeluterveydenhuollon palvelut. Viitattu: 13.9.2022. <https://www.yths.fi/palvelut/opiskeluterveydenhuollon-palvelut/>

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022c. Korkeakouluopiskelijat yhdenvertaisten palveluiden piiriin 1.1.2021. Viitattu: 13.9.2022. <https://www.yths.fi/ajankohtaista/2020/korkeakoulu-opiskelijat-yhdenvertaisten-palveluiden-piiriin-1-1-2021/>

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2022d. Maksut ja laskut. Viitattu: 13.9.2022. <https://www.yths.fi/asiointi/palvelumaksut/>

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023a. Opiskelukyky. Viitattu:7.3.2023. <https://www.yths.fi/palvelut/opiskeluyhteisotyo/opiskelukyky/>

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023b. Opiskeluyhteistyö. Viitattu: 8.3.2023. <https://www.yths.fi/palvelut/opiskeluyhteisotyo/>

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö 2023c. Armoa aivoille! YTHS-päivässä 22.3.2023 puhutaan kognitiivisesta ergonomiasta. Viitattu:8.3.2023. <https://www.yths.fi/ajankohtaista/2023/ar-moa-aivoille-yths-paivassa-22-3-2023-puhutaan-kognitiivisesta-ergonomiasta/>

Kuviot

Kuvio 1: Opiskelukykymalli (YTHS 2023)	9
Kuvio 2: Opiskelijakunnan tunteminen, Prosenttina henkilökunnasta (% , n=8)	22
Kuvio 3: Opiskelijakunnan hyödyt. Prosenttina henkilökunnasta (% , n=8)	22
Kuvio 4: Näkyvyys kampuksilla. Prosenttina henkilökunnasta (% , n=8)	24

Liitteet

Liite 1: Kyselyrunko	38
Liite 2: Tiivistetty esitys Laureamkolle.....	41

Liite 1: Kyselyrunko

Saateteksti:

Tämä kysely kuuluu Laurea-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöhön, jonka tarkoituksena on kartoittaa, miten ammattikorkeakoulun henkilöstö tuntee korkeakouluopiskelijan opiskelukykyä tukevat palvelut. Tutkimukselle on myönnetty Laurea-ammattikorkeakoulun tutkimuslupa.

Opinnäytetyön tavoitteena on hankkia tietoa siitä, miten korkeakouluhenkilöstö tuntee opiskelijakunta Laureamkon ja opiskeluterveydenhuollon palvelut sekä miten niiden toimintaa pitäisi kehittää. Tutkimuksen tuloksia käytetään opiskelijakunta Laureamkon toiminnan kehittämisessä sekä sen uuden strategian työstämisessä.

Vastaamalla kyselyyn vastaaja vapaaehtoisesti suostuu osallistumaan tutkimukseen. Tutkimukseen osallistuminen kestää noin 9 minuuttia.

Kiitos käyttämästäsi ajasta tutkimuksen parissa!

Kysely:

Taustatiedot

1. Mihin ammattiryhmään kuulut?
 - a. Opetushenkilöstö
 - i. Toimitko tai tuletko toimimaan opettajatuutorina?
 - b. Muu henkilöstö
 - i. Mikä on työnkuvasi?
 - c. Esihenkilöasemassa
 - d. Johtotehtävissä
2. Kuinka kauan olet työskennellyt Laureassa?
 - a. 1-2 vuotta, 3-6 vuotta, 7-9 vuotta, yli 10 vuotta.
3. Millä kampuksella toimit pääsääntöisesti?
 - a. Tikkurila
 - b. Otaniemi
 - c. Leppävaara
 - d. Lohja
 - e. Hyvinkää
 - f. Porvoo

Opiskelijakunta Laureamkon tuntemus:

Seuraavat kysymykset käsittelevät sitä, miten hyvin sinä tunnet opiskelijakunta Laureamkon toiminnan.

4. Arvioi, kuinka hyvin tunnet opiskelijakunta Laureamkon toimintaa.
 - a. Erittäin huonosti, Huonosti, En osaa sanoa, Melko hyvin, Erittäin hyvin
5. Mitkä seuraavista opiskelijakunta Laureamkon toiminnoista on sinulle tuttuja? (max 3 valintaa)
 - a. Valmistaa opiskelijoita aktiiviseen, valveutuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen
 - b. Osallistuminen ammattikorkeakoulun toimielinten toimintaan
 - c. Toteuttaa opiskeluterveydenhuoltoa koskevia tehtäviä

- d. Kehittää ammattikorkeakoulun koulutuksen sisältöä
 - e. Ylläpitää ammattikorkeakoulun yhteisöllisyyttä
 - f. Toimii opiskelijoiden edunvalvojana
 - g. Ei mikään edellisistä
6. Mitkä ovat mielestäsi keskeisimmät opiskelijakunta Laureamkon toiminnot? (max 3 valintaa)
- a. Valmistaa opiskelijoita aktiiviseen, valveutuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen
 - b. Osallistuminen ammattikorkeakoulun toimielinten toimintaan
 - c. Toteuttaa opiskeluterveydenhuoltoa koskevia tehtäviä
 - d. Kehittää ammattikorkeakoulun koulutuksen sisältöä
 - e. Ylläpitää ammattikorkeakoulun yhteisöllisyyttä
 - f. Toimii opiskelijoiden edunvalvojana
7. Kuinka paljon kaikki korkeakoulun opiskelijat hyötyvät opiskelijakunta Laureamkon olemassaolosta?
- a. 1 Erittäin vähän, 2 vähän, 3 en osaa sanoa, 4 paljon, 5 erittäin paljon.
8. Kuinka paljon opiskelijakunnan jäsenyys hyödyttää opiskelijoita?
- a. 1 Erittäin vähän, 2 vähän, 3 en osaa sanoa, 4 paljon, 5 erittäin paljon
9. Mitä opiskelijakunnan toiminnan tulisi mielestäsi sisältää?

Opiskelijakunta Laureamkon toiminnan näkyvyys:

Seuraavat kysymykset mittaavat opiskelijakunta Laureamkon toiminnan näkyvyyden ja tunnettuuden kehittämistä.

10. Millaisen arvosanan asteikolla 1-5 antaisit opiskelijakunta Laureamkon toiminnasta?
- a. En osaa arvioida
 - b. 1 tyydyttävä, 3 hyvä, 5 kiitettävä
11. Jos annoit arvosanan 1 tyydyttävä, niin kerro miksi.
12. Miten hyvin opiskelijakunta Laureamko tiedottaa toiminnastaan?
- a. 1 Erittäin vähän, 2 vähän, 3 en osaa sanoa, 4 hyvin, 5 erittäin hyvin
13. Millä tavalla opiskelijakunta Laureamko voisi tiedottaa toiminnastaan?
14. Mitkä opiskelijakunta Laureamkon toiminnot näkyvät kampuksilla?
- a. Tuutoreiden koulutus ja toiminta
 - b. Opiskelun aloituksen tuki
 - c. Työryhmätoiminta
 - d. Opiskelijatapahtumat
 - e. Kampustoimijat
 - f. Opiskelijoille suunnatut edut
 - g. Ei mikään näistä
 - h.

Opiskelijakunta Laureamkon ja Laurean henkilöstön yhteistyön kehittäminen:

Seuraavat kysymykset mittaavat opiskelijakunnan ja henkilöstön yhteistyön nykytilaa sekä kehittämistä.

15. Minkä verran olet tehnyt yhteistyötä opiskelijakunta Laureamkon kanssa?
- a. En lainkaan, Jonkin verran, en osaa arvioida, Paljon, erittäin paljon.
16. Minkälaista yhteistyötä olet tehnyt opiskelijakunta Laureamkon kanssa?
17. Mitkä asiat hankaloittavat Laurean henkilöstön ja opiskelijakunta Laureamkon välistä yhteistyötä?
18. Mitä asioita tulisi kehittää Laurean henkilöstön ja opiskelijakunta Laureamkon yhteistyössä?
19. Miten opiskelijakunta Laureamkon tulisi tukea opiskelijan opiskelua?

20. Työskenteletkö opiskelijoiden opetuksen ja muun ohjauksen parissa? (ohjaus YTHS patteristoon)
- Kyllä, En

Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon tuntemus ja yhteistyö:

Vastaathan seuraaviin kysymyksiin, jos työskentelet opiskelijoiden opettamisen ja muun ohjauksen parissa. Seuraavissa kysymyksissä käsitellään opiskeluterveydenhuoltoa, jonka palvelut ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö YTHS tuottaa.

- Minkä verran olet tehnyt yhteistyötä opiskeluterveydenhuollon (YTHS) kanssa?
 - 1 En lainkaan, 2 vähän, 3 en osaa arvioida, 4 melko paljon, 5 paljon
- Minkälaista yhteistyötä olet tehnyt opiskeluterveydenhuollon (YTHS) kanssa?
 - En lainkaan
 - Opiskelijan terveyteen liittyen
 - Opiskeluympäristöön tai -yhteisöön liittyen
 - Opintojen edistymiseen liittyen
 - Muu, mitä?
- Miten hyvin osaat ohjata opiskelijoita opiskeluterveydenhuoltoon (YTHS:ään) liittyvissä kysymyksissä?
 - 1 En lainkaan, 2 melko vähän, 3 en osaa arvioida, 4 hyvin, 5 erittäin hyvin
- Mitkä ovat mielestäsi keskeisiä YTHS palveluita?
 - Opiskeluympäristö- ja opiskeluyhteistyö
 - Terveydenhuollon palvelut
 - Yksilölliset terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn seuranta ja edistäminen
 - Sairaanhoitopalvelut
- Millaista yhteistyötä tiedät korkeakoulun ja YTHS:n tekevän tällä hetkellä?
- Mitä tietoa haluat ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön (YTHS) toiminnasta?
 - En mitään
 - YTHS:n palvelut
 - YTHS:n ajanvaraus
 - YTHS:n toimipisteet
 - Korkeakouluopiskelijoiden terveydenhoitomaksu
 - Muu?
- Mitä tietoa haluat YTHS toiminnasta?
- Miten haluat saada lisätietoa YTHS:stä?
 - En lainkaan
 - Itsenäisesti tutustumalla YTHS:än nettisivuihin
 - Laureamkon tarjoama infotilaisuus
 - Laureamkon laatima kirjallinen infopaketti
 - Muu?
- Miten haluat lisätietoa YTHS toiminnasta?

Liite 2: Tiivistetty esitys Laureamkolle

Opinnäytetyön yhteenveto

Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstön tietämys opiskelijakunnan toiminnasta sekä korkeakouluopiskelijoiden terveydenhoidosta

Carita Törhönen

29.5.2023

Opinnäytetyön lähtökohdat

- Opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa, miten hyvin Laurea-ammattikorkeakoulun henkilöstö tuntee korkeakouluopiskelijan opiskelukykyä tukevat palvelut.
- Opiskelukyky on merkittävästi yhteydessä hyvinvointiin, opintojen sujuvuuteen ja oppimistuloksiin. Opiskeluterveydenhuollon, korkeakoulun sekä opiskelijakunnan yhdistävänä tekijänä on tavoite, että opiskelijat ovat hyvinvoivia, aktiivisia ja valmistuvat hyvällä tietoperustalla työelämään.
- Opinnäytetyön tuloksia voidaan hyödyntämään opiskelijakunta Laureamkon toiminnan kehittämisessä, edunvalvontatyössä ja käyttää tulevan strategian taustatyökaluna.
- Tutkimukselle haettiin ja myönnettiin Laurea-ammattikorkeakoulun tutkimuslupa.
- Tutkimus toteutettiin toukokuussa 2023

Tutkimusongelmat



- Opinnäytetyön tutkimusongelmat olivat seuraavat:
 1. Miten hyvin korkeakoulun henkilöstö tuntee opiskelijakunta Laureamkon toiminnan?
 2. Miten hyvin korkeakoulun henkilöstö tuntee opiskeluterveydenhuollon palvelut?
 3. Miten opiskelijakunta Laureamkon toimintaa tulisi kehittää korkeakoulun henkilöstön mielestä?

Teoreettinen viitekehys

- Tietoperustassa perehdyttiin opiskelukykyyn, korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon kokonaisuuteen, opiskelijakunta Laureamkon toimintaan sekä Laurea-ammattikorkeakoulun tarjoamiin tukipalveluihin.
- Ammattikorkeakoululaki (932/2014) säätelee opiskelijakunnan toimintaa ja korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuoltoa koskevassa laissa (695/2019) säädetään opiskeluterveydenhuollon toiminnasta

Tutkimusmenetelmä

- Opinnäytetyössä käytettiin kvantitatiivista tutkimusmenetelmää.
 - Toiveena on saada laajasti tietoa tutkimuksen kohdejoukosta.
 - Koska opinnäytetyön tekijä on läheinen tutkittavan sekä toimeksiantaja organisaation kanssa, on tutkimusote erityisen käypä puolueettomuuden ja objektiivisuutensa vuoksi
- Tutkimuksessa toteutettiin sähköinen kyselytutkimus, joka julkaistiin henkilöstön Intranetissä Laurea-ammattikorkeakoulun noin 600 henkilöstön jäsenelle. Kysely oli avoinna viikon.
- Vastauksia sähköiseen kyselyyn saatiin 8 henkilöltä. Puolet vastanneista vastasi myös opiskeluterveydenhuollon kysymyspatteristoon.

Kyselylomake



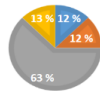
Vastauksia sähköiseen kyselyyn saatiin 8 henkilöltä. Puolet vastanneista vastasi myös opiskeluterveydenhuollon kysymyspatteristoon. Vastaajia oli seuraavista ammattiryhmistä; opetushenkilöstö, muu henkilöstö sekä johtotehtävät. Vastaajista kaksi toimii opettajatuutorina. Vastaajia oli Tikkurilan, Otaniemen, Leppävaaran ja Lohjan kampuilta.

Kysely jaettiin kysymyspatteristoihin:

- Opiskelijakunnan toimintaa koskevien kysymysten tarkoituksena on selvittää henkilöstön tietämystä opiskelijakunnan toiminnasta, opiskelijakunnan näkyvyydestä ja heidän tällä hetkellä tehtävästä yhteistyöstä.
- Opiskeluterveydenhuollon kysymysten tarkoituksena kartoittaa opiskelijoiden ohjauksen parissa työskentelevien tietämystä opiskeluterveydenhuollon kanssa tehtävästä yhteistyöstä, opiskeluterveydenhuollon palveluista sekä lisätiedon tarpeista.
 - Opiskeluterveydenhuollon kysymyspatteristoon vastasivat vain opiskelijoiden ohjauksen parissa työskentelevät

Arvioi, kuinka hyvin tunnet opiskelijakunnan toimintaa?

■ Erittäin huonosti ■ Huonosti ■ Melko hyvin ■ Hyvin



MITKÄ SEURAAVISTA OPISKELIJAKUNNAN TOIMINNOISTA ON TUTTUJA?

■ Valmistaa opiskelijoita aktiiviseen, valvutuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen
 ■ Osallistuminen korkeakoulun toimielin toimintaan
 ■ Toteuttaa opiskeluterveydenhuoltoa koskevia tehtäviä
 ■ Kehittää koulutuksen sisältöä
 ■ Ylläpitää yhteisöllisyyttä
 ■ Edunvalvontaa



MITKÄ OVAT MIELESTÄSI KESKEISIMMÄT OPISKELIJAKUNNAN TOIMINNOT?

■ Valmistaa opiskelijoita aktiiviseen, valvutuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen
 ■ Osallistuminen korkeakoulun toimielin toimintaan
 ■ Toteuttaa opiskeluterveydenhuoltoa koskevia tehtäviä
 ■ Kehittää koulutuksen sisältöä
 ■ Ylläpitää yhteisöllisyyttä
 ■ Edunvalvontaa



- Vastausten perusteella valtaosa kokee tuntevansa opiskelijakunnan toiminnan melko hyvin tai hyvin. Tarkempi vastausjakauma näkyy yllimmästä kaaviosta.
- Korkeakoulun henkilöstölle **tutuimpia** sekä heidän mielestään **keskeisimpiä opiskelijakunnan toimintoja** olivat edunvalvontatyö, korkeakoulun yhteisöllisyyden ylläpitäminen ja korkeakoulun eri toimielinten toimintaan osallistuminen.
- Annettujen toiminta vaihtoehtojen lisäksi henkilöstö kokee, että opiskelijakunnan toiminnan tulisi sisältää opiskelijoiden verkostoitumista sekä jäsenyyteen riippumatonta yhteisöllisyyttä kuten kerhotoimintaa.

- Vastanneista valtaosa kokee korkeakoulun kaikkien opiskelijoiden hyötyvän opiskelijakunnan olemassaolosta joko paljon tai erittäin paljon.
- Opiskelijakunnan jäsenyyden hyödyistä on havaittavissa enemmän hajontaa. Useampi on vastannut vaihtoehdon "en osaa sanoa".

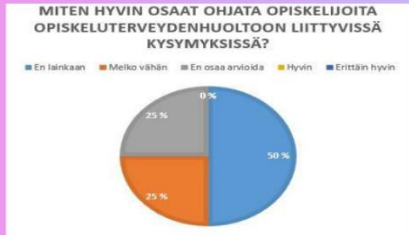


- Korkeakoulun henkilöstö arvioi opiskelijakunnan toiminnan asteikolla 1–5, vastausten keskiarvo oli 3,4.
- Vastanneista yli 60 % kokee Laureamkon viestinnän hyväksi, loput vastanneista ei osa arvioida viestintää.
- Vastaajien mielestä opiskelijakunta voisi viestiä myös henkilöstölle intranetin kautta esimerkiksi julkaisemalla lyhyen raportin 1-3 kertaa lukuvuodessa.
- Vastauksien perusteella näkyvin toiminta on 25 % mielestä opiskelun aloituksen tuki. Seuraavaksi näkyvimät toiminnot olivat molemmat prosentein 21 % tuutoreiden koulutus ja toiminta sekä opiskelija tapahtumat. Kampustoimijat, opiskelijoille suunnatut edut ja työryhmätyöskentely sai kukin vastanneilta 11 %.



- Suurin osa vastaajista on tehnyt jonkin verran yhteistyötä opiskelijakunnan kanssa. Kysymykseen saatiin myös "En lainkaan" ja "Erittäin paljon" vastauksia.
- Vastaajat ovat tehneet yhteistyötä opiskelijakunnan kanssa kehittämissä, tuutoritoiminnan parissa, kansainvälisessä toiminnassa, tapahtumayhteistyönä sekä opintojen aloituksessa käytävien esittelyiden muodossa.
- Yhteistyötä yksimielisesti hankaloitavaksi muuttujaksi nimettiin ajanhallinnallisen asiat kuten ajan puute sekä aikataulus haasteet.
- Avoimissa vastauksissa henkilöstön ja opiskelijakunnan välistä yhteistyötä kehitettäisiin lisäämällä tiedottamista opiskelijakunnan toiminnasta. Vastauksissa toivottiin järjestettävän aikaa yhteistyölle sekä opiskelijakunnan toivottaisiin osallistuvan Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijoille järjestämiin tapahtumiin.
- Kysyttäessä, miten opiskelijakunnan tulisi tukea opiskelijan opiskelua, saadut vastaukset yksimielisesti liittyvät yhteisöllisyyteen.
- Opiskelijatapahtumien ulkopuolisia opiskelijatapaamisia ja kohtaamisia toivotaan tarjottavan. Eräässä vastauksessa opiskelijakuntatoiminta yhdistetään vahvasti alkoholikulttuuriin. Opiskelijakunnalle toiveena lisätä alkoholittomia tapahtumia ja kohtaamisia kampuksilla, esimerkiksi vertaisryhmillä tai kerhotoiminnalla.

- Vastanneista kukaan ei ole tehnyt lainkaan yhteistyötä YTHS:n kanssa.
- Vastanneet kokevat omat valmiudet vastata opiskeluterveydenhuoltoon liittyviin kysymyksiin heikoksi. Jakauma näkyy alla olevasta vasemman puoleisesta kaaviosta.
- Vastanneista kukaan koe tietävänsä millaista yhteistyötä korkeakoulu ja YTHS tekevät.
- Opiskeluterveydenhuollon keskeisimpänä palveluna pidettiin terveydenhuollon palveluita. Seuraavaksi keskeisimpinä pidettiin sairaanhoitopalveluita sekä yksilöllistä terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn seuranta ja edistämistä. Jakauma näkyy alla olevasta oikean puoleisesta kaaviosta.
- Suurin osa vastanneista haluaisi lisätietoa opiskeluterveydenhuollon tarjoamista palveluista. Lisätietoa haluttaisiin mieluiten itsenäisesti tutustumalla ylioppilaiden terveydenhuollon kotisivuihin. Muita haluttuja tiedottamistapoja olisivat opiskelijakunnan laatima infopaketti tai lyhyen intratiedotteen muodossa.



Johtopäätökset

- Vastauskadon vuoksi vastauksia ei voida yleistää koko perusjoukkoon vaan tutkimuksen tuloksena on kahdeksan henkilön näkemys.
- Kokonaisuudessaan korkeakoulun henkilöstö tuntee melko hyvin opiskelijakunnan palvelut.
- Laurea-ammattikorkeakoulussa noin neljäskymmenessä työryhmässä on mukana myös opiskelijaedustaja. Opiskelijaedustajatoiminta on tärkeä osa opiskelijakunnan tekemää vaikuttamistyötä koulutuksen laatuun liittyen. Kuitenkaan vastanneille korkeakoulun koulutuksen sisällön kehittäminen ei ole tuttua eikä sitä pidetä opiskelijakunnan keskeisenä toimintana.
- Opiskelijakunnan kampuustoimija toimintaa kuvataan kampuksen paikalliseksi toiminnaksi, jonka tulisi olla kampuksen yksi tunnetuimmista ja näkyvimmistä toiminnoista. Kuitenkaan näin ei vastausten pohjalta ole. Opiskelijakunnan eri aktiiviroolit voivat myös näyttäytyä henkilöstölle epäselvinä ja mennä sekaisin keskenään.
- Henkilöstö on tehnyt yhteistyötä opiskelijakunnan kanssa. Vastauksista oli havaittavissa, että yhteistyö on ollut mieluista. Yksimielisesti hankaloitettavaksi muuttujaksi nimettiin ajanpuute ja muut ajanhallinnalliset asia. Henkilöstön suuri kuormitus estää kaiken ylimääräisen työstämisen, näin ollen myös usein opiskelijakunnan asiat jäävät priorisoinnissa jälkeen.
- Vastanneista kukaan ei ole tehnyt yhteistyötä itse eikä tiedä myöskään korkeakoulun tekemästä yhteistyöstä ylioppilaiden terveydenhuolto säätiön kanssa. Eikä opiskelijoiden ohjaushenkilöstö kokenut osaavansa vastata opiskelijoiden kysymyksiin opiskeluterveyteen liittyen. Tieto puutteita on selvästi paljon.

Kehitysehdotukset

- Opiskelijaedustajien ja edunvalvontatiimin tekemää koulutuksen kehittämistyön tunnettuutta tulisi edistää.
- Myös muiden aktiiviroolien kuten kampuustoimijoiden selkeyttäminen ja esittäytyminen henkilöstölle voisi edistää opiskelija-aktiivien tunnettuutta henkilöstön keskuudessa.
- Henkilöstölle viestimistä voitaisiin lisätä. Opiskelijakunnan henkilöstö tai puheenjohtajisto voisi julkaista lyhyen opiskelijakunnan tilanne katsaus- raportin aina kerran lukukaudessa. Edellä mainittuun raporttiin voisi kirjoittaa ajankohtaisista asioista esimerkiksi aktiivihauista, vaihto-opiskelija matkoista sekä edunvalvonnallisista asioista.
- Yhteistyön ajanhallintahaasteet huomioiden, opiskelijakunnan tulisi etukäteen suunnitella, millaista yhteistyötä henkilöstön kanssa voisi tehdä ja paljonko se vie kokonaisuudessaan aikaa. Laurea-ammattikorkeakoulun esimiesten ja johtajiston kanssa tulee keskustella saako kyseisen ajan järjestettyä niin, ettei se vain lisää henkilöstön kuormitusta vaan aikaa vapautettaisiin muista tehtävistä yhteistyöhön.
- Opiskeluterveydenhuollon vastauksista havaittiin, ettei opiskelijoiden ohjaushenkilöstö tiedä juurikaan ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön toiminnasta tai tehtävästä yhteistyöstä. Opiskelijakunta voisi tehdä lyhyen infopaketin henkilöstön intranettiin opiskeluterveydenhuollon palveluista, korkeakouluopiskelijan terveydenhoitomaksusta sekä tehtävistä yhteistyö muodoista. Opiskelijakunnan olisi hyvä varmistaa, että korkeakoulun opiskelijoita ohjaava henkilöstö osaa vastata yleisimpiin opiskeluterveydenhuollon kysymyksiin, jotta opiskelijat saavat päteviä vastauksia esitettyihin kysymyksiin.