



Tampereen ammatillinen
opettajakorkeakoulu

Opettajankoulutuksen kehittämishanke

Opettajien pedagoginen osaaminen ja näyttötutkintojen
vastaavuus työelämässä tarvittavaan ammattitaitoon:
Case vartijan ammattitutkinto

Hannu Hoffren
Jukka Mertaniemi

2008

Hoffren Hannu, Mertaniemi Jukka
Opettajien pedagoginen osaaminen ja näyttötutkintojen vastaavuus työelämässä
tarvittavaan ammattitaitoon: Case vartijan ammattitutkinto
34 sivua+20 liitesivua
Oppilaitos; Tampereen ammatillinen opettajakorkeakoulu; Tampereen
ammattikorkeakoulu
Ryhmän opettaja; Kaarina Ranne
Joulukuu 2008
Avainsanat: pedagoginen osaaminen, vartijakoulutus, turva-ala

TIIVISTELMÄ

Henkilöt, joille kyselyt suunnattiin työskentelivät vartiointialan yrityksissä ja opiskelunsa he olivat suorittaneet aikuiskoulutuskeskuksissa. Tässä kehittämishankkeessa pyrittiin kartoittamaan vastaavatko näyttötutkinnot työelämän vastaavuutta.

Työnantajilta tiedusteltiin heidän suhtautumistaan näyttötutkintoihin ja miten opettajan asiantuntijuus ja pedagoginen osaaminen edistää hyvien ammatillisten valmiuksien kehittymistä yksityisen sektorin tarpeeseen.

Tiedonhankintamenetelmiksi valittiin kirjallinen kysely ja suullinen haastattelu. Kohderyhmänä oli vartijan ammattitutkinnon suorittaneet ja yksityisen turvallisuusalan yrityksen edustajat.

Vartijan ammattitutkinnon suorittaneille henkilöille suunnatussa kyselyssä pyrimme saamaan vastauksia seuraaviin asioihin:

Miten koulutus antaa valmiuksia toimia vartiointialan tehtävissä? Mikä on opettajan osaamisen vaikutus näyttötutkintotehtäviin? Vastaako opettajan osaaminen työelämän vaatimuksia? Mitä on opettajan vaikutus, tuki ja kannustus oppilaan näkökulmasta? Näyttötutkintotehtävät ammattitaidon mittareina. Työssä oppimispaikalla annettavan ohjauksen riittävyys. Mahdollisia positiivisia kokemuksia koulutuksen ajalta.

Yrityksien johtotehtävissä olevien henkilöiden haastatteluissa pyrimme saamaan vastauksia seuraaviin asioihin:

Toimiiko ammattitutkinto ammattitaidon mittarina? Onko tutkinnon suorituksesta hyötyä yritykselle? Miten tutkinto ja arvosanat vaikuttavat rekrytointi tilanteessa?

Vastauksia analysoidessa todettiin opetuksen olevan hyvällä tasolla kokonaisuudessaan. Ne opettajat, jotka ovat toimineet vartijan tehtävissä pystyivät tarjoamaan työelämän haasteisiin vastaavaa koulutusta. Opettaja oli läsnä koulutuksen aikana ja pystyi antamaan tukea oppilaalle. Näyttötutkintojen vastaavuus työelämän vaatimuksiin oli hyvä.

Sisällysluettelo

1 JOHDANTO.....	4
2 VARTIJAKOULUTUSTA OHJAAVAT SÄÄDÖKSET	5
3 NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET	5
3.1 Vartijan koulutus	6
3.2 Näyttötutkinnot	7
3.3 Näyttötutkintoihin valmistava koulutus	8
3.4 Tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet	8
3.5 Vartijan ammattitutkinnon muodostuminen	9
4 VARTIJAN AMMATTITUTKINTOVAATIMUKSET	9
4.1 Oikeus saada riittävää ohjausta ja opetusta	9
4.2 Yleisen osa tulee sisältää	10
4.3 Tutkinnon osioiden suorittamiseksi tulee tehdä suunnitelma	11
4.4 Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma	11
4.5 Yleistavoitteet	11
5 KYSELYN SUUNTAUTUMINEN JA KOHDERYHMÄN VALINTA.....	13
6 KYSELYLOMAKKEIDEN LAADINTA JA TESTAUS	13
7 TIEDONHANKINTAMENETELMÄT	14
8 KYSELYN TULOKSET.....	15
9 VARTIOIDEN JA YRITYSTEN KYSYMYKSIEN TARKASTELU	16
9.1 Vartijoiden kysymyksiä tarkastelu	16
9.2 Yritysten edustajien haastattelujen tulokset	28
10 POHDINTA.....	34
11 LIITE 1	35
12 LIITE 2	47
LÄHTEET	54

1. JOHDANTO

Tämän työn tarkoituksena on kartoittaa opettajien pedagogista osaamista ja näyttötutkintojen vastaavuutta vartijan ammatillisuuden kehittämiseen. Kartoituksen tulosten perusteella saadaan mahdollisesti valmiuksia kehittää eri oppilaitoksissa tarjottavaa vartijan ammattitutkintoon valmistavaa koulutusta.

Kehittämisprojektin valmistuttua tuloksia voidaan käyttää myös palautteena ja kehittämisvälineenä turvallisuusalan tutkintotoimikunnalle jossain muodossa.

Olemme rajanneet aiheen vartijan ammattitutkintoon.

Kartoitus on tehty kyselymuodossa vartijan ammattitutkinnon suorittaneille ja alla toimiville vartijoille. Lisäksi teimme henkilökohtaisen haastattelun yrityksen johtotehtävissä oleville henkilöille. Eli kartoitimme kokonaisuutta työelämän edustajien ja jo vartijana toimivien näkökulmasta. Vartiointialan vastaavaa kartoitusta ei ole aikaisemmin tehty.

Valitsimme aiheen, koska olemme tiivisti mukana vartijoille suunnatussa koulutuksessa kouluttajan roolissa. Haluamme kehittää vartiointialaa, niin että se tulee tunnetuksi ja huomatuksi. Koulutusala on varsin nuori ja kehittyvä. Alan koulutusta ja yrityksen toimintaan sääteleviin lakeihin on tehty määritykset 2000-luvulla.

2. VARTIJAKOULUSTA OHJAAVAT SÄÄDÖKSET

Vartija koulutusta ja sen sisältöä ohjaavat seuraavat säädökset;

- Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista 282/2002 ja sen nojalla annetut asetukset
- sisäasianministeriön asetus vartioimisliikkeen vastaavan hoitajan ja vartijan koulutuksesta
- sisäasianministeriön asetus vartijan erityisestä voimankäyttökoulutuksesta
- sisäasianministeriön asetus vartioimis- ja järjestyksenvälontatehtävissä mukana pidettävästä koirasta
- laki järjestyksenvälvoijista
- opetushallituksen määräys 44/11/ 2006 Vartijan ammattitutkinto
- Tutkintoon tai sen osaan valmistavan koulutuksen järjestäjän on laadittava ja hyväksyttävä koulutusta varten opetussuunnitelma noudattaen, mitä näissä tutkinnon perusteissa on määrätty. Ammattitaidon näytöt on järjestettävä osana valmistavaa koulutusta.

Kokonaisuutena vartiointialan koulutus säädökset ovat tuoreita. Alan kehitykseen on viime vuosina alettu paneutua ajatuksella.

3. NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET

Vartijaksi voidaan hyväksyä henkilö, joka:

- 1) on täyttänyt 18 mutta ei 65 vuotta;
- 2) on hyväksytysti suorittanut sisäasiainministeriön asetuksella säädetty vaatimukset täyttävät, ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukaisen vartijan tai sitä vastaavan ammattitutkinnon osat, jotka sisältävät ainakin vartiointialaan, vartioimisliiketoimintaan, vartijan oikeuksiin ja velvollisuuksiin sekä vartijan tehtäviin liittyvät opetusaiheet sisältävän koulutuksen (vartijan peruskoulutus); sekä
- 3) tunnetaan rehelliseksi ja luotettavaksi ja on henkilökohtaisilta ominaisuuksiltaan sopiva

Vartijaksi hyväksyminen on voimassa viisi vuotta. Se on kuitenkin voimassa enintään siihen saakka, kun vartija täyttää 65 vuotta.

Vartijaksi hyväksymiseen voidaan erityisestä syystä liittää koulutuksesta, henkilökohtaisista ominaisuuksista ja muista vastaavista seikoista johtuvia ajallisia ja alueellisia sekä vartioimistehtäviä koskevia ehtoja ja rajoituksia.

Vartijan peruskoulutusta vastaavan aikaisemman koulutuksen suorittanut voidaan Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista ensimmäisen momentin toisen kohdan estämättä hyväksyä vartijaksi uudelleen hänen hakiessaan vartijaksi hyväksymistä kolmen kuukauden kuluessa aikaisemman vartijaksi hyväksymisen päättymisestä.

Vartijaksi hyväksyy hakijan kotikunnan poliisilaitos. Vartijaksi hyväksymisen johdosta aikaisempi voimassa oleva vartijaksi hyväksyminen raukeaa. (Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista 282/2002.)

3.1 Vartijan koulutus

Yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain 24 §:n ensimmäisen momentin toisessa kohdassa tarkoitettu vartijan koulutus koostuu ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukaisen vartijan ammattitutkinnon vartijan työn perusteet ja vartijan peruskurssi -osista taikka näitä sisällöllisesti vastaavista osista. Vartijan koulutuksen tulee olla pituudeltaan vähintään 100 opetustuntia, josta väliaikaisen vartijan koulutus muodostaa 40 tuntia. Väliaikaisen vartijan ja vartijan koulutuksessa annettavan opetuksen tulee olla pääosin luentomuotoista ja siihen tulee sisältyä käytännön harjoituksia. Opetustunnin pituus tulee olla vähintään 45 minuuttia. Väliaikaisen vartijan ja vartijan koulutukseen liittyvän kokeen tulee sisältää monivalintakysymyksiä ja perusteltuja vastauksia edellyttäviä kysymyksiä. Tullakseen hyväksytyksi koulutettavan on saavutettava 60 prosenttia kokeen enimmäispistemäärästä. Vartijan koulutukseen saa osallistua vain väliaikaiseen vartijan koulutukseen liittyvän kokeen hyväksytysti suorittanut henkilö.

Väliaikainen vartija tarkoittaa käytännössä sitä, että hänen hyväksyminen on voimassa ainoastaan neljä kuukautta jokaisen kalenterivuoden aikana. Ja hän ei saa kantaa mukana ampuma-asetta.

Koulutuksessa käsiteltävistä opetusaiheista, opetussisällöistä ja tuntijakaumasta säädetään tämän asetuksen liitteessä.

Edellä ensimmäisen momentissa tarkoitettu koe voidaan uusia hylätyn suorituksen johdosta enintään kolme kertaa suorittamatta Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista toisen tai kolmannen §:n mukaista koulutusta. Koe voidaan uusia aikaisintaan kolmantena päivänä hylätystä suorituksesta lukien.

Koulutettavan tulee osallistua säännöllisesti väliaikaisen vartijan tai vartijan opetussuunnitelman mukaiseen koulutukseen. Jos koulutettava on pakollisista merkityistä aineista poissa koulutuksesta tai muutoin laiminlyö koulutukseen osallistumisen on koulutus katsottava keskeytyneeksi.

Edellä tarkoitettuun kokeeseen saa osallistua vain koulutettava, joka on osallistunut kyseiseen koulutukseen. (Sisäasiainministeriön asetus vartijan koulutuksesta 780/2002.)

3.2 Näyttötutkinnot

Näyttötutkinnot ovat ammattitaidon hankkimistavasta riippumattomia.

Koulutuksessa, työelämässä ja harrastuksissa hankittua osaamista käsitellään yhtenä kokonaisuutena siten, että osaaminen voidaan hyödyntää tutkinnoissa vaaditun ammattitaidon näytöissä.

Näyttötutkinnot ovat rakenteeltaan modulaarisia. Ne muodostuvat työelämästä ja sen kehittymistarpeista johdetuista tehtäväkokonaisuuksista, joille on ominaista toiminnallisen ja tiedollisen perustan yhteisyys, ammattitaidon monipuolisuus sekä työprosessin ja sen tulosten yhdentyminen. Tutkinnon osa muodostaa ammattipätevyyden osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi ja arvioitavaksi kokonaisuudeksi.

Näytöt järjestetään ja suoritetaan joustavasti tutkinnon osa kerrallaan. Koko tutkinnon sijasta tavoitteena voi olla myös tietyn tai tiettyjen tutkinnon osien suorittaminen.

Ammattitaitovaatimusten kuvauksen perustana on pätevyystyyppitys, jonka katsotaan parhaiten soveltuvan ammattialalle. Kuvauksessa keskitytään ammatin ydintoimintojen vaatimuksiin, toimintaprosessien hallintaan ja laaja-alaiseen ammattikäytäntöön. Vaatimukset kattavat myös työelämässä tarvittavan kielitaidon ja sosiaaliset valmiudet.

3.3 Näyttötutkintoihin valmistava koulutus

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei muodollisesti voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin erilaisen valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Valmistavan koulutuksen järjestäjän tulee vahvistaa opetussuunnitelma tutkintojen perusteiden mukaisesti. Koulutus ja siihen sisältyvät näytöt on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Koulutuksen järjestäjän velvollisuutena on järjestää näytöt osana valmistavaa koulutusta. Opiskelijan velvollisuutena on osallistua näyttöihin osana opintojaan. (Vartijan ammattitutkinnon perusteet OPH 2006.)

3.4 Tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet

Näyttöjen arviointi edellyttää järjestelmällistä aineiston keräämistä, päätöksentekoa ja dokumentointia tutkinnon suorittajan ammatillisista ja työtoimintavalmiuksista suhteessa tutkinnon perusteissa määriteltyihin ammattitaitovaatimuksiin ja arviointikriteereihin. Arvioinnin painopisteen tulee olla tekemisessä ja työssä toimimisessa.

Taito tai osaaminen on arvioitava pääsääntöisesti suoraan vastaavasta työtoiminnasta.

Näyttöympäristön tulee olla mahdollisimman realistinen ja autenttinen.

Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä, kuten havainnointia, haastatteluja, kyselyjä, aikaisempia dokumentoituja näyttöjä sekä itse- ja ryhmäarviointia. Näytöt tulee järjestää tutkinnon osittain siten, että niissä voidaan arvioida ammatinhallinnan kannalta keskeisten tavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin kohteilla ilmaistaan osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityisesti huomiota. Huomio tulee kiinnittää ydintaitoihin, työn perustana olevan tiedon hallintaan, työmenetelmien, työvälineiden ja materiaalien hallintaan sekä työprosessin hallintaan. Sekä arvioinnin kohteet että kriteerit johdetaan vastaavan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteisiin perustuvat arviointikriteerit kuvaavat ja täsmentävät eritasoisia suorituksia. Kriteereillä ilmaistaan kynnykset, joiden avulla erotellaan eritasoiset suoritukset.

3.5 Vartijan ammattitutkinnon muodostuminen

Vartijan ammattitutkinnon tutkintotodistuksen saa, kun suorittaa hyväksytysti seuraavat pakolliset osat:

- vartijan työn perusteet
- vartijan peruskurssi
- vartiointitoiminta turvallisuusosalalla
- pelastustoiminta
- turvallisuustekniikka
- uhkatilanteiden hallinta

sekä vähintään kaksi seuraavista valinnaisista osista:

- vastaanottopalvelu
- paikallisvartiointi
- piirivartiointi ja hälytystehtävät
- myymäläturvallisuus
- järjestyksenvalvonta
- kuljetusturvallisuus
- henkilöturvallisuus
- turvatarkastus
- sammutusmies
- yrittäjäyys.(Vartijan ammattitutkinnon perusteet OPH 2006)

4. VARTIJAN AMMATTITUTKINTOVAATIMUKSET

4.1 Oikeus saada riittävää ohjausta ja opetusta

Turvallisuusalan opetussuunnitelmassa on huolehdittava siitä, että opiskelijalla on oikeus saada riittävästi opetusta ja tarvitsemaansa ohjausta koulutuksen järjestämistavasta riippumatta oppilaitoksen jokaisena työpäivänä. Opiskelijan on saatava riittävästi ohjausta ja tukea opettajalta sekä nimetyltä työssä oppimisen ohjaajalta myös työssä oppimisen aikana ja erityisesti sen alussa.

Koulutuksen järjestäjän on vastattava myös opiskelijan itsenäisten opintojen etenemisestä siten, että opiskelutehtävät suunnitellaan, opiskelijoiden työskentelyä ohjataan ja tavoitteiden saavuttamista arvioidaan. Itsenäistä opiskelua tulee seurata aktiivisesti ja tarvittaessa tulee antaa tuki – ja lisäopetusta. Lähiopetuksen ja oppilaan ohjauksen tulee olla keskeistä opintojen alkuvaiheessa. Kun opiskelijan itseohjautuvuus kehittyy opintojen edetessä, itsenäisen opiskelun määrää ja opiskelijan vastuuta työ- ja opiskelutehtävistä tulee lisätä vähitellen, jolloin opettajan tehtävä painottuu suunnitteluun, seurantaan ja arviointiin. Opintojen laajuus ja tavoitteet on määritelty siten, että ne edellyttävät opiskelijalta 35 tunnin työpanosta viikossa. Koulutuksen järjestäjän tulee huolehtia tavoitteiden saavuttamisesta.

Opetussuunnitelmaan tulee sisällyttää tutkintoja varten yleinen osa ja tutkinnoittain eriytyvät osat. Yleisessä osassa määritellään yhteisten periaatteiden ja menettelytapojen ohella koulutusalaakohtaisesti eriytyvät tutkinnon osat.

4.2 Yleisen osa tulee sisältää

- keskeiset arvot ja toiminnan kehittämisstrategiat ja suunnitelma opetukseen liittyvästä yhteisöllisyyttä vahvistavasta toiminnasta, joka tarjoaa mahdollisuuden arvopohdintaan alan tehtävissä
- koulutukselle asetetut tehtävät sekä tavoitteet ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi
- koulutuksen järjestäminen peruskoulutuksena (vartijan ammattitutkinto) ja näyttötutkintona niille joilla on aikaisempi koulutus (ennen 01.10.2002)
- opetuksen järjestäminen (lähi-, etä- monimuoto-opetus, oppisopimuskoulutus)
- henkilökohtaisten opetussuunnitelmien ja näyttösuunnitelmien laadintaperiaatteet
- aiempien opintojen hyväksi lukemisen periaatteet; vartijan työn perusteet ja vartijakorttikoulutus
- opintojen tarjonta yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa ja opinto-ohjaukseen liittyvien tukipalvelujen järjestäminen

- työssä oppimisen järjestämis- ja toteuttamissuunnitelma
- erityisopetuksen (esim. lukivaikeudet) ja siihen liittyvien tukipalvelujen järjestäminen
- maahanmuuttajaopiskelijoiden opetuksen järjestämis- ja toteuttamissuunnitelma
- opiskelijan arvioinnin toteuttamissuunnitelma ja näyttöjen toteuttamisen suunnitelma
- henkilöstön ammattitaidon kehittämissuunnitelma; tavoitteet, toteutus ja menetelmät, joilla kehitystä arvioidaan
- yhteisten painotusten, kuten kestävän kehityksen edistäminen, kansainvälisyys, teknologian ja tietotekniikan hyödyntäminen, toteuttamissuunnitelma
- itsearvioinnin toteuttamissuunnitelma

4.3 Tutkinnon osioiden suorittamiseksi tulee tehdä suunnitelma

- opintojen järjestämisestä ja jaksotuksesta
- ammatillisten opintokokonaisuuksien tarkennetuista tavoitteista, sisällöistä ja arviointikriteereistä sekä opinnoissa etenemisestä, työssä oppimisesta ja suorituksista, jotka vaaditaan opintokokonaisuuksien arvosanojen saamiseksi
- aiempien opintojen hyväksi lukemisen suunnitelma

4.4 Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma

- jotta yksilöllinen valinnaisuus toteutuu, opetussuunnitelman ja opiskelijan valintojen pohjalta laaditaan henkilökohtaiset opiskelusuunnitelmat

4.5 Yleistavoitteet

Vartijan ammattitutkinnon yleistavoitteina (Opetushallitus 2006, ammatillisen peruskoulutuksen opetussuunnitelman ja näyttötutkinnon perusteet, vartijan ammattitutkinto, ovat laaja-alaiset valmiudet toimia yksityisen turvallisuusalan eri tehtävissä. Lisäksi tutkinnon suorittaneella on valitsemiensa ammatillisten opintojen perusteella työelämän vaatima eriytynyt ammattitaito mm. järjestyksenvalvojan erityinen voimankäyttö.

Vartijan ammattitutkinnon suorittaneen on osattava toimia monikulttuurisessa työympäristössä. Hänen on osattava noudattaa työssään ympäristöä säästäviä menetelmiä ja siten edistää kestävästä kehitystä. Hänen on osattava käyttää nykyaikaisen teknologian välineitä ja laitteita. Hänellä on oltava tietoyhteiskunnassa tarvittavat valmiudet jatkuvasti kehittyvän tieto- ja viestintäteknikan käyttämiseksi tiedonhankinnassa ja vuorovaikutteisessa tiedon välittämisessä.

Vartijan ammattitutkinnon suorittaneella on oltava oma-aloitteisuutta, luovuutta, kekseliäisyyttä ja rohkeutta tehdä itsenäisiä ratkaisuja vartijana. Vartijan ammattitutkinnon suorittaneen on tiedettävä alan laatutekijöitä ja pyrittävä omassa toiminnassaan laadullisesti parhaaseen mahdolliseen suoritukseen. Hänellä on oltava käsitys yksityisen turvallisuusalan palvelujen ja tuotteiden kansallisesta ja kansainvälisestä kilpailukykyisyydestä ja hänen on omalla toiminnallaan osattava edistää edustamansa yrityksensä kannattavuutta.

Vartijan ammattitutkinnon suorittaneen on osattava pitää huolta omasta fyysisistä ja psyykkisestä terveydestään ja siten ylläpitää työ- ja toimintakykyään. Hänen on osattava noudattaa luonnollisesti työsuojeluun liittyviä ohjeita ja määräyksiä.

Vartijan ammattitutkinnon suorittaneella on oltava taidot selviytyä oikein ja turvallisesti uusista, erilaisista tilanteista ja toimia siten, että toiminnasta mahdollisesti aiheutuva haitta on välttämätön tehtävän suorittamiseksi. Hänen on osattava toimia ongelmanratkaisutilanteissa kanssaihminen hyväksymällä tavalla noudattamalla ohjeita, määräyksiä ja lain säätämiä velvoitteita. Hänen on pystyttävä toimimaan yhteistyössä muiden kanssa yksi- ja monikulttuurisessa työympäristössä.

Vartijan ammattitutkinnon suorittaneen on osattava toimia vastuullisesti, oikeudenmukaisesti ja annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti.. Hänen on osattava käsitellä ja ratkaista eettisiä ongelmia. Hänen on oltava suvaitsevainen ja tasapuolinen toisia ihmisiä kohtaan, ja hänen on osattava ottaa toiset huomioon ja hyväksyä ihmisten erilaiset tunteet esim. sairaalaympäristössä.. Hänen on arvostettava omaa ammattiaan sekä oltava motivoitunut kehittämään itseään ja työtehtäviään.

Vartijan ammattitutkinnon (Opetushallitus 2006, ammatillisen peruskoulutuksen opetussuunnitelman ja näyttötutkinnon perusteet, -vartijan ammattitutkinto) tulee tuottaa opiskelijalle sellaiset valmiudet, että hän osaa työskennellä eri toimialueilla ja monikulttuurisessa työympäristössä. Vartijan ammattitutkinnon suorittanut opiskelija on itsenäiseen työhön kykenevä ja luova. Hän osaa toimia työyhteisön jäsenenä. Hän pystyy noudattamaan työaikoja ja muita työyhteisön käyttäytymissääntöjä. Opiskelija ottaa vastuuta omista tehtävistään ja ymmärtää toimintansa merkityksen yksityisen turvallisuusalan palvelusten laadun kannalta

5. KYSELYN SUUNTAUTUMINEN JA KOHDERYHMÄN VALINTA

Tiedon hankinta toteutettiin sekä suullisella että kirjallisella kyselyllä. Vartijat valittiin neljästä eri oppilaitoksista, missä olemme opettaneet ja heillä on suoritettuna vartijan ammattitutkinto. Vartioimisliikkeet, joihin kyselyt suunnattiin, valittiin eripuolelta Suomea. Näin ollen yrityksissä saattoi toimia vartioimistehtävissä vartijoita, jotka olivat suorittaneet ammattitutkinnon eri oppilaitoksissa.

Kysely toteutettiin otokseen perustuen, koska sitä pidettiin riittävänä halutun tiedon esiin saamiseksi.

Kyselyaineiston kokoamisen perusoletuksena on, että vastaajat ovat rehellisiä ja että vastaukset saadaan kokoon täsmällisesti ja luotettavasti. Aineiston kerättiin kesän aikana. Kyselyihin vastasi yhteensä 22 henkilöä. Jonka jälkeen haastattelimme vielä 8 henkilöä henkilökohtaisesti. Näin ollen kyselyyn vastasi yhteensä 30 henkilöä.

6. KYSELYLOMAKKEIDEN LAADINTA JA TESTAUS

Kyselylomakkeesta (liite 1) pyrittiin tekemään selkeä ja nopeasti täytettävä.

Kyselylomakkeen laadinnassa käytettiin kolmea eri kysymysmuotoa:

1. Avoimet kysymykset, joissa tarkoituksena on esittää kysymys ja jossa jätettiin tyhjä tila vastaajan vapaata vastausta varten

2. Monivalintakysymykset, joihin laaditaan valmiit vastausvaihtoehdot ja vastaaja merkitsee rastin itselleen sopivasta vaihtoehdosta
3. Skaaloihin I. asteikkoihin perustuva kysymystyyppi, joissa esitetään väittämiä ja vastaaja valitsee nisistä sen, miten voimakkaasti hän on samaa tai eri mieltä kuin väittämä

Kyselytutkimuksen suorittaminen anonyymisti suo mahdollisuuden tieto- ja intimitteettisuojaan.

Kyselylomakkeita testasimme neljällä henkilöllä. Heiltä saamamme palautteen perusteella muokkasimme lomakkeitamme. Kyselylomakkeita lähetimme postissa 40 kpl, joista 22kpl palautti lomakkeet. Postikyselyn palautusprosentti oli 55. Odotimme aktiivisempaa vastaamista. Kävimme vielä haastattelemassa paikan päällä kahdeksaa henkilöä. Yrityshaastatteluihin vastasivat kaikki 8 henkilöä.

7. TIEDONHANKINTAMENETELMÄT

Kehittämistyössä pyritään hakemaan vastauksia tutkinnon vastaavuutta työelämän haasteisiin. Kehittämistyöhön valittiin tiedonhankintamenetelmäksi kysely, missä saataisiin suunnattua halutut kysymykset valitulle kohdejoukolle.

Kehittämistyön aineiston keräämisen perusmenetelmänä käytettiin hankinnanvaraista kyselyä kyselylomakkeiden avulla. Otantamenetelmänä käytettiin ositettua otantaa neljän oppilaitoksen vartijan ammattitutkinnon suorittaneista opiskelijoista. Työnantajien edustajat valittiin maantieteellisesti. Apuna käytimme sisäasianministeriön ylläpitämää luetteloa hyväksytyistä vartioimisliikkeistä. Otos koostui 30 vartijasta ja 8 työnantajan edustajasta. Hirsjärven mukaan informoidussa kyselyssä kyselyn tekijä menee itse paikalle, jossa hänen suunnittelemansa kohdejoukko on henkilökohtaisesti tavoitettavissa ja mistä hän voi myös kerätä aineiston henkilökohtaisesti mukaansa. Informoidun kyselyn etuna pidetään myös sitä, että kyselijä pystyy henkilökohtaisesti tiedottamaan kyselyn tarkoituksesta ja

vastaamaan esitettyihin kysymyksiin paikan päällä. Aineisto kerättiin kesän 2008 aikana.

Lisäksi kyselyä tehtäessä oli tarkoitus saada aineisto mukaan samalla kertaa ja näin taata lomakkeiden palautus. Tällöin aineisto käsitellään tavallisesti kvantitatiivisesti, mutta avointen kysymysten vuoksi kehittämistyössä aineistoa käsiteltiin myös kvalitatiivisesta näkökulmasta. Vastaukset raportoidaan graafisena esityksenä ja sanallisena tarkasteluna. Kehittämistyössä emme vertailleet eri oppilaitosten opiskelijoiden vastauksia, vaan aineisto käsiteltiin kysymyksittäin. Graafisen esityksen muotoina käytimme sektoridiagrammeja. Työnantajien edustajien vastaukset analysoitiin sekä sanallisesti että graafisesti.

8. KYSELYN TULOKSET

Kyselyyn vastanneita kaikki oli, yksityisen turvallisuusalanliikkeistä. Vartijoita oli 30 kpl ja liikkeenharjoittajia 8 kpl

Opinnäytetyön suunnitteluvaiheessa testasimme kyselylomakkeet, ennen kuin varsinaiset kyselyyn osallistujat vastaisivat siihen. Testausryhmäksi valitsimme Keski-Pohjanmaan Aikuisopistosta keväällä valmistuneen ryhmän sekä kaksi esimiesasemassa olevaa alalla työskentelevää. Käytännössä tämä muodostui helpoksi, koska kyselyyn vastanneet pitivät aihealuetta mielenkiintoisena ja alaa kehittävänä.

Vastaukset analysoitiin kysymyslomakkeen perusteella seuraavasti;

- kirjalliset vartijan vastaukset
- kirjalliset liikkeenharjoittajien tai johtotehtävissä olevien vastaukset
- suulliset haastattelut

Tärkeäksi osaksi kysymyksien tarkastelussa muodostuu vartijoiden ja liikkeenharjoittajien tai johtotehtävissä olevien vastauksien vertailu.

Johtopäätöksissä tarkasteluja verrataan vartijan opetussuunnitelman vaatimuksiin ja saatuihin kokemuksiin käytännön työelämästä.

Näin saadaan koottua opiskelijoiden, ammatinopettajien ja liikkeenharjoittajien kokemuksia ja näkemyksiä valmistavan koulutuksen opettajien osaamisen vaikutusta ja näyttötutkintojen vastaavuutta työelämässä tarvittavaan ammattitaitoon.

Kysymyksiä analysoitaessa kävi ilmi, että osa kysymyksiä olisi pitänyt asetella täsmällisemmin, jotta kysymykset olisi ymmärretty tarkoittamallamme tavalla.

Kysyttäessä vartijoilta mielipidettä jostakin asiasta, hyvin harva antoi lisäkommenttia. Kommentteja kuitenkin saatiin jonkun verran lähinnä suullisissa haastatteluissa, joten nekin analysoitiin.

Opiskelijoiden kysymysten asettelussa helpottavana tekijänä oli kysymysten asettelu ryhmiin.

Opiskelijat olivat vastanneet kysymyksiin huolellisesti ja avoimiin kysymyksiin saatiin myös vastauksia. Opiskelijoista 5 oli suorittanut ensimmäisen koulutuksen ennen v 2002. Uusi säädös vartijan koulutuksesta astui voimaan 01.10.2002. Se korvasi vuodelta 1983 olleen säädöksen. Ennen 1.10.2002 vartijakortin suorittaneet voivat osallistua vartijan työn perusteet ja vartijan peruskurssi näyttötutkinto-osioihin ilman valmistavaa koulutusta edellyttäen, että heillä on voimassa oleva hyväksyminen vartijaksi. (vartijakortti).

Kaikkien kysymyksien mukaan olisi tarvittu kirjallisen saatteen lisäksi joku ”porkkana”, koska kaikki eivät vastanneet kysymyksiin annetussa ajassa. Kaikki vastaukset on käsitelty. Muutamasta liikkeenharjoittajan vastauksesta käy ilmi, etteivät he käytännön työssään anna opiskelijoiden opiskelusuorituksista työelämässä kovin korkeaa arvosanaa. Osalla lienee syynä omien opintojen matalataso. Vastauslomakkeista ei hylätty yhtään.

9. VARTIJOIDEN JA YRITYSTEN KYSYMYKSIEN TARKASTELU

9.1 Vartijoiden kysymysten tarkastelu

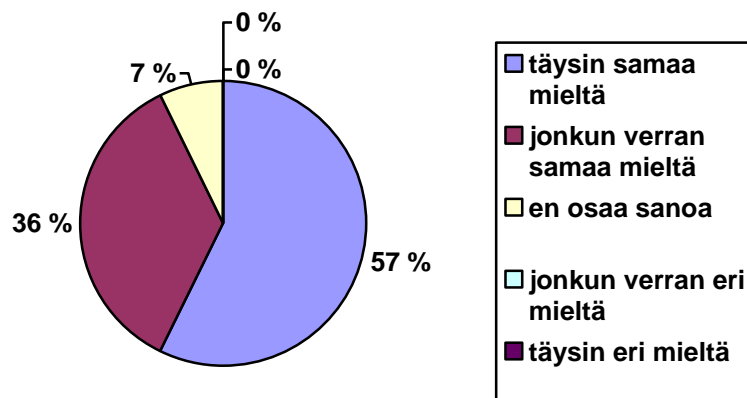
Valmistavia oppilaitoksia oli yhteensä 4 ympäri suomea.

Koulutuksen kesto on yleensä 8 kk. Kysyttäessä vastasiko koulutuksen sisältö odotuksiasi ennen koulutuksen aloittamista, kaikki ilmoittivat sen vastaavan odotuksiaan. Kukaan ei olisi halunnut sisällön olevan eritavoin koulutuksessa. Erityisiä kommentteja kirjallisissa vastauksissa ei ollut kenelläkään vastaajalla. Haastattelutilanteessa tuli esille tarve kerrata myös koulutuksen sisältöjä myös koulutuksen aikana.. Helpottaisi HOPS-HENSU työskentelyä. Lisäksi se kannustaisi esim. harrastamaan turva-alalla tarvittavia itsepuolustustaitoja ja muita fyysisen kunnon ylläpitämiseen liittyviä toimintoja. Lisäksi opiskelija voisi hankkia tulevaisuudessa tarvitsemiaan erikoistaitoja esim. arvokuljetuksiin.

Koulutus antoi kokonaisuudessaan hyvät valmiudet toimia vartijan tehtävissä

Kirjalliset vastaukset antoivat seuraavan tuloksen;

Todetaan opetuksen olevan hyvällä tasolla kokonaisuudessaan.

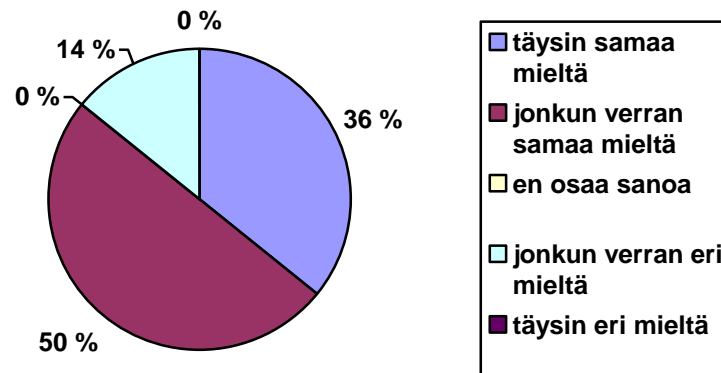


Kuvio 1. Koulutus antoi kokonaisuudessaan hyvät valmiudet toimia vartijan tehtävissä

Koulutus antoi kokonaisuudessaan hyvät valmiudet yleensä työelämää varten

Vastaajien käsitysten perusteella tulos muodostui seuraavaksi;

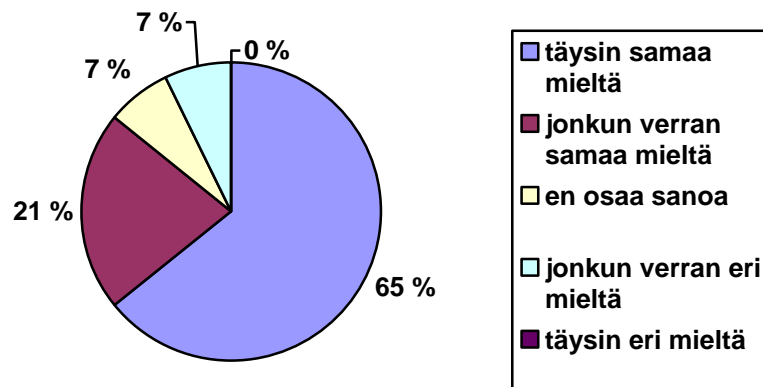
Kysymyksen vartijat ovat ymmärtäneet yleisesti työelämää varten, koska vastaukset erilaisia



Kuvio 2. Koulutus antoi kokonaisuudessaan hyvät valmiudet yleensä työelämää varten

Kysyttäessä pääopettajan osaamisen vaikutusta näyttötutkinto suoritukseen,

Vastaukset olivat hyvin samansuuntaisia. Henkilökohtaisissa haastatteluissa tuli ilmi pääopettajan tutkintojärjestelmän tuntemisen tärkeys sekä kokemus tutkintotilaisuuksista. Poisti turhia jännitteitä.

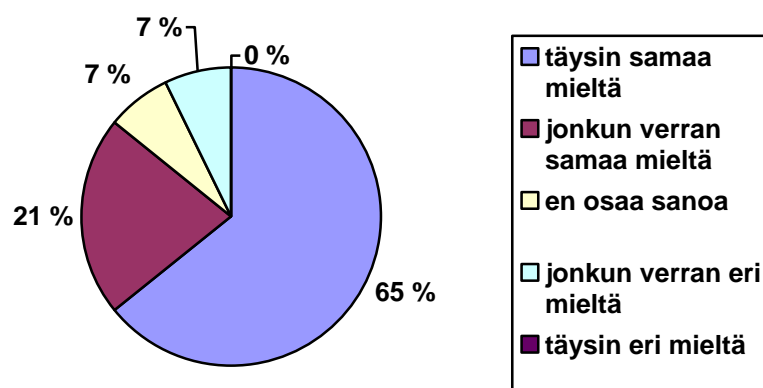


Kuvio 3. Kysyttäessä pääopettajan osaamisen vaikutusta näyttötutkinto suoritukseen

Vastaajista *suositteli vartijan ammattitutkintoon valmistavaa koulutusta* oheisen kaavion mukaisesti

Perusteluna oli seuraavia vastauksia:

- kaikki koulutus on plussaa ja koulutus avartaa katsomaan laajemmin asioita
- saa enemmän tietoa
- antaa todellisemmän kuvan alan töistä



Kuvio 4. Suositteli vartijan ammattitutkintoon valmistavaa koulutusta

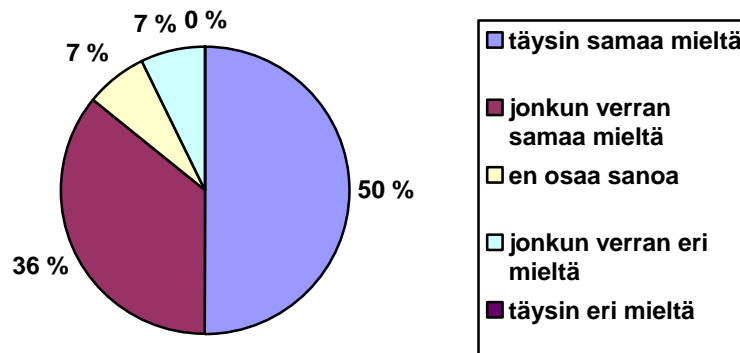
Pyysimme myös *positiivisia kokemuksia koulutuksesta* Vastauksena oli;

- opettajien kyky opettaa asiat ymmärrettävällä ja mieleen jäävällä tavalla

Kysyimme vastaajilta *opettajien osaamisen vastaavuutta työelämän vaatimuksiin*.

Kommentteina oli;

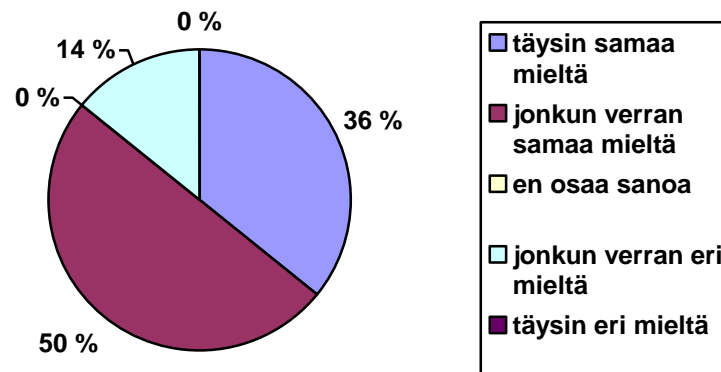
- ilman alan kokemusta on vaikea puhua opettamastaan asiasta.



Kuvio 5. Opettajien osaamisen vastaavuutta työelämän vaatimuksiin

Halusimme kartoittaa myös näyttötutkintoja ja opettajan osuutta niissä. Kysyttäessä *toimivatko näyttötutkinnot vartijan ammattitaidon mittareina* vastaukset muodostuivat seuraavaksi;

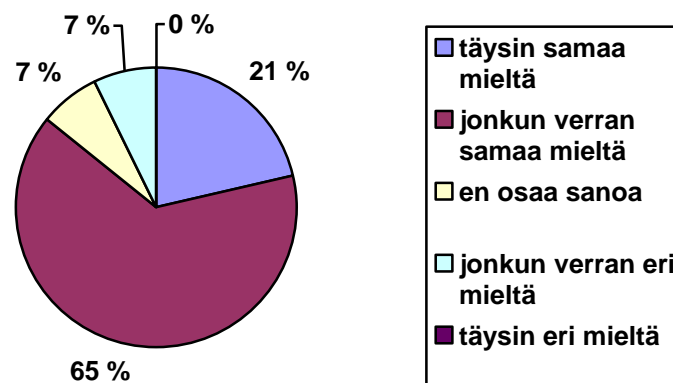
Kommentteina tuli ilmi joiden tutkintotehtävien helppous tai tehtävän yksinkertaisuus ei aina ole tae osaamisesta kyseisellä sektorilla



Kuvio 6. Toimivatko näyttötutkinnot vartijan ammattitaidon mittareina

Lisäksi tiedustelimme *oliko näyttötutkintotehtävä käytännön työelämätehtäviä vastaava*. Vastaajien mielipide on seuraava;

Vastaajien mielestä näyttötutkintotehtävät olivat pääsääntöisesti oikeasta elämästä



Kuvio 7. Näyttötutkintotehtävä käytännön työelämätehtäviä vastaava

Pyysimme myös *kommentteja varsinaisista näyttötutkintotilaisuuksista*. Vastauksia saatiin seuraavasti;

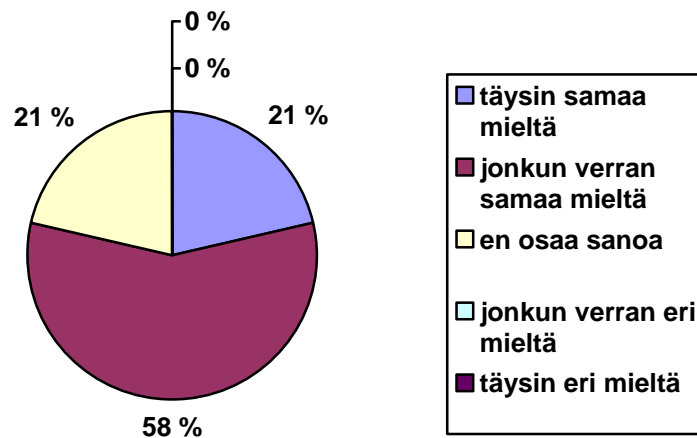
- jännitti
- suorittajien odotusaika viimeisillä suorittajilla kovin pitkä.
- vähemmän suorittajia.

Olimme kiinnostuneita saamaan opiskelijoilta tietoa, kuinka *kehittää näyttötutkintoon johtavan koulutuksen aikaista opetusta*. Vastauksista tuli ilmi käytännön harjoittelun tärkeys.

Pyysimme vastaajilta ehdotuksia, *miten vartijan ammattitutkintoon valmistavan koulutuksen opettajien asiantuntijuutta tulisi kehittää*. Seuraavanlaisia ehdotuksia saimme vastaajilta;

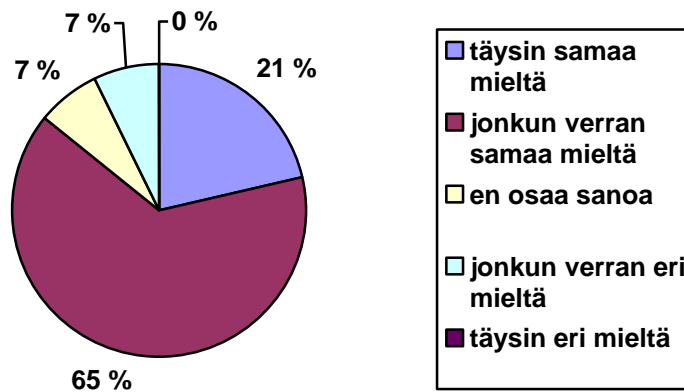
- jokaisella on oltava itsellään vartijataustaa. En kyllä ole kuullut, että kenelläkään ei olisi ollut

Oppimisympäristöön liittyvinä kysymyksinä esitimme yhdeksän kysymystä. Niistä ensimmäinen koski *opettajan tukea ja kannustamista* oppimaan. Vastauksista voimme päätellä opettajien onnistuneen tässä tehtävässä hyvin.



Kuvio 8. Opettajan tukea ja kannustamista oppimaan

Opettajan ja oppilaan vuorovaikutus sujui vastaajien mielestä hyvin.



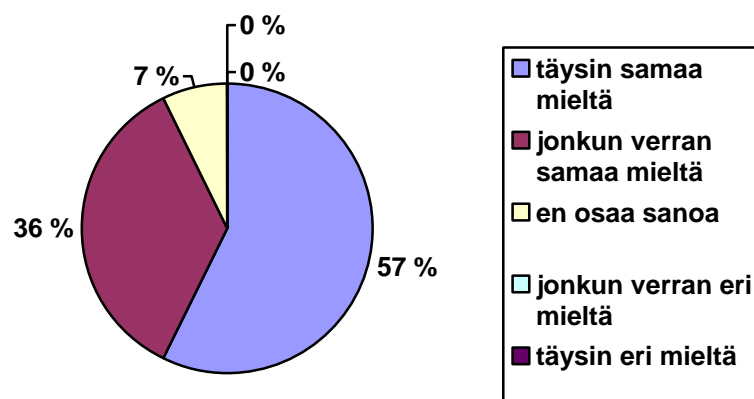
Kuvio 9. Opettajan ja oppilaan vuorovaikutus

Opetusmetodeissa oli jonkin verran erityyppisiä vastauksia. Hyvinä opetusmetodeina pidettiin seuraavia tapoja;

- käytännön harjoitukset eri tilanteisiin
- ryhmätyö

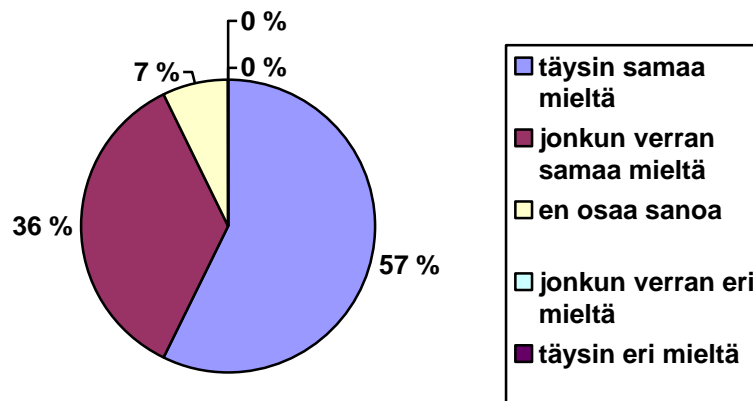
Oppimiseen liittyvinä kysymyksinä kysyimme *vastasiko opetus odotuksiani*.

Vastaukset olivat samansuuntaisia eikä vastaajien välillä ollut huomattavia eroja.



Kuvio 10. Vastasiko opetus odotuksiani

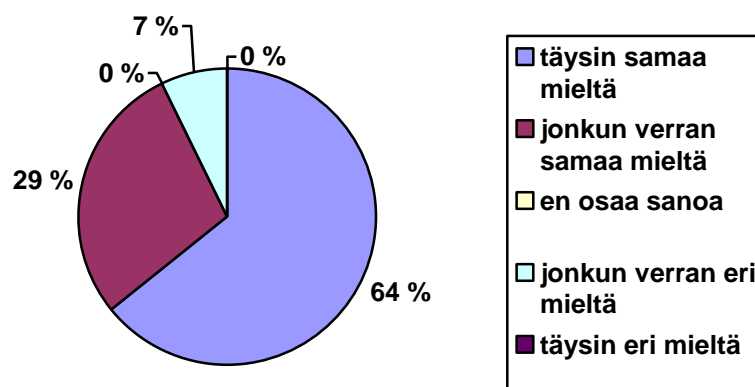
Tavoitteet käytiin läpi koulutuksen alkaessa? Vastausten perusteella voidaan arvioida, että siinä on kehittämisen varaa



Kuvio 11. Tavoitteet käytiin läpi koulutuksen alkaessa

Opettaja oli antanut ohjausta koulutuksen aikana oheisen kaavion mukaisesti.

Yksi vastaaja olisi toivonut vielä enemmän ohjausta, mutta yli puolet vastaajista oli täysin samaa mieltä

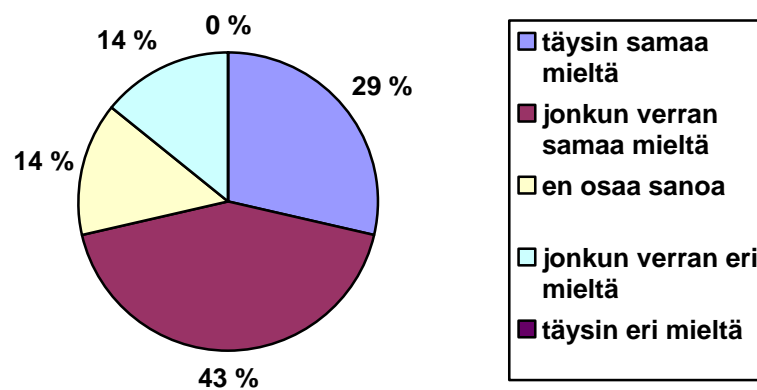


Kuvio 12. Opettaja oli antanut ohjausta koulutuksen aikana

Kartoitimme sitä *onko opiskelijoilla ollut mahdollisuus vaikuttaa koulutuksen toteuttamiseen*.

Kommentteina tuli yleisesti se, että vartijan työn perusteet ja vartijan peruskurssi perustuu sisäasianministeriön asetuksessa mainittuun sisältöön, eikä sitä voi muuttaa. Lisäksi vastaajat yleisesti ymmärsivät, että tulityö-, työturvallisuuskorttien suorittaminen edellyttää tietyn sisällön omaavaa koulutusta.

Haastatteluissa tuli ilmi, että jotkut vastaajat olisivat halunneet suorittaa valinnaisista tutkinnon osioista jonkun muun kuin mitä ryhmän ryhmäpäätös oli

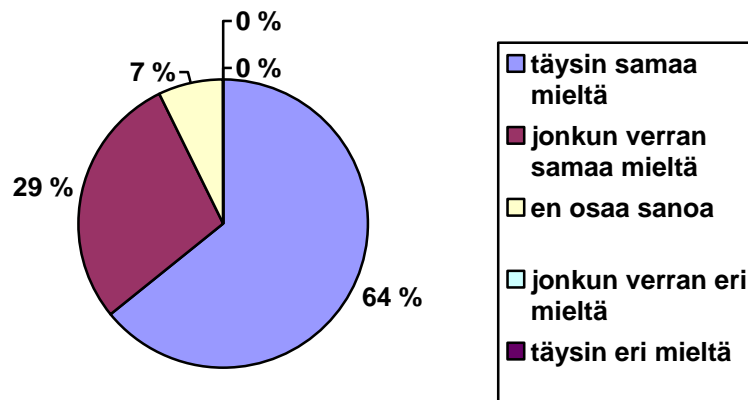


Kuvio 13. Onko opiskelijoilla ollut mahdollisuus vaikuttaa koulutuksen toteuttamiseen

Väittämä *opettajan asiantuntemuksen riittävydestä opetettavaan aiheeseen* antoi oheisen tuloksen

Kommentit olivat;

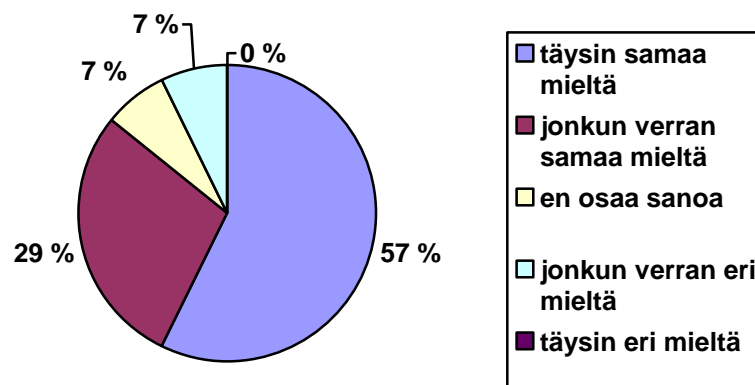
on hyvä, että kouluttajalta löytyy asiantuntijuutta opetettavaan aineeseen



Kuvio 14. Opettajan asiantuntemuksen riittävydestä opetettavaan aiheeseen

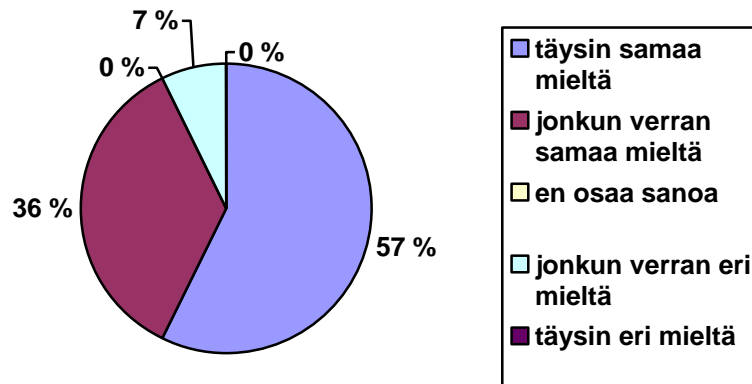
Kysymyksellä *"oliko opettajalla kyky opettaa?"* kartoitimme opettajan pedagogista osaamista.

Pääsääntöisesti opettaja oli ok. Kahden henkilön vastaukset kommentit olivat opettajalle esitettyyn lisäkysymyksiin käsittelyyn liittyen huonoja vastauksia



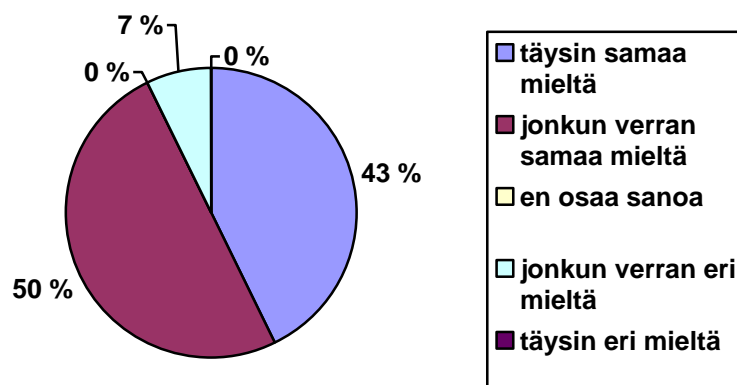
Kuvio 15. Oliko opettajalla kyky opettaa

Opiskelijat haluavat myös *palautetta miten oppiminen on edistynyt*. Oheisesta kaaviosta ilmenee, että palautteen antamista tulee kehittää jonkin verran



Kuvio 16. Palautetta miten oppiminen on edistynyt

Työssä oppimispaikassa riittävää ohjausta vastaajien mielestä saatiin työpaikka ohjaaville henkilöiden tarvitsisi paneutua paremmin oppilaaseen



Kuvio 16. Työssä oppimispaikassa riittävää ohjausta

Kartoitimme myös työssä oppimisen ohjaajan taitoja työn ohjaamiseen. Vastausten perusteella voidaan arvioida kehittämisen tarve.

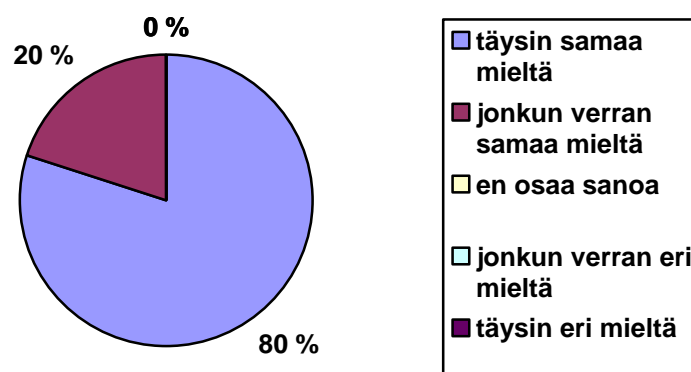
9.2 Yritysten edustajien haastattelujen tulokset

Yritysten vastauksia saimme 8 kappaletta. Yritykset olivat eripuolelta Suomea. Jokaisessa yrityksessä oli vartijan ammattitutkinnon suorittaneita vartijoita. Keskimäärin tutkinnon suorittaneita vartijoita on 40 %. Tutkinnon suorittaneita vartijoita oli n. kaksi vuotta sitten 33 %, joten tutkinnon suorittaneiden vartijoiden lukumäärä on kasvussa. Haastattelujen mukaisesti kehitystä pidetään suositeltavana.

Esitimme sekä kirjallisesti että haastattelussa väittämän; ” *ammattitutkinnon suorittamisesta on hyötyä työntekijälle*”

Kommenttina oli;

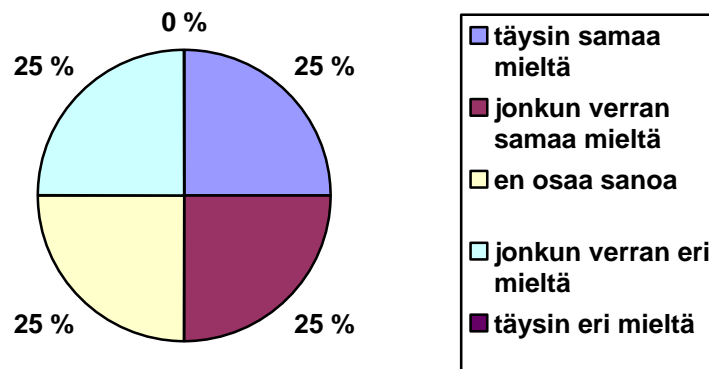
- parempipalkka
- työn suunnittelija osoittaa tehtäviin mieluummin tutkinnon omaavan vartijan



Kuvio 1. Ammattitutkinnon suorittamisesta on hyötyä työntekijälle

Kartoitimme työnantajien suhtautumista vartijan ammattitutkinnon suorittaneisiin viidellä eri kysymyksellä tai väittämällä. Niistä ensimmäinen on *”vartijan ammattitutkinnon todistus toimii vartijan ammattitaidon takeena”*

Yksi haastatelluista kertoi tutkintotodistuksen olevan osoitus näyttötutkinnoissa pärjäämisestä. Hän ei vastaajan mielestä ole vielä täysi ammattimies.

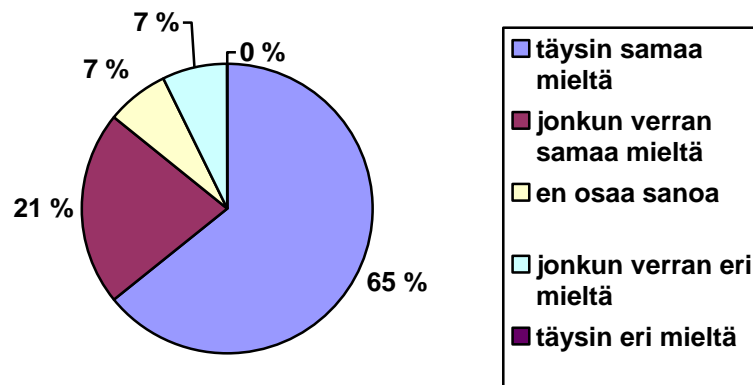


Kuvio 2. Vartijan ammattitutkinnon todistus toimii vartijan ammattitaidon takeena

Toisena väittämänä *oli ”ammattitutkinnon suorittanut on ammattilaisempi kuin tutkintoa suorittamaton”*

Vastausten perusteella tulimme johtopäätökseen, että tutkinnon suorittaminen kannattaa.

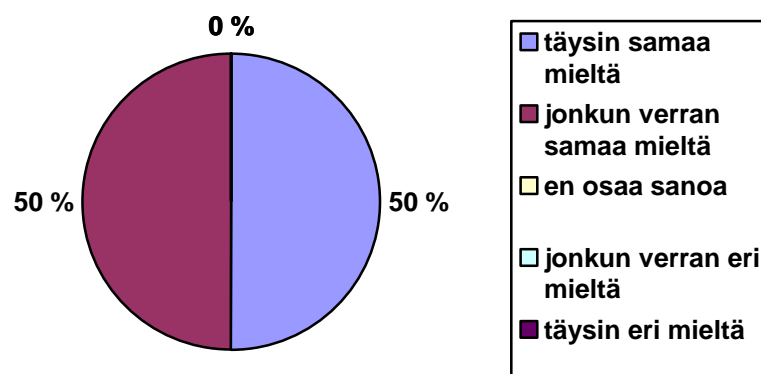
Vastaajan kommentin mukaan ”osaa ainakin enemmän tehdä itsenäisiä ratkaisuja ongelmatilanteissa”.



Kuvio 3. Ammattitutkinnon suorittanut on ammattilaisempi kuin tutkintoa suorittamaton

Olimme myös kiinnostuneita selvittämään, **onko vartijan ammattitutkintoon valmistavassa koulutuksessa opiskelijan saamalla arvosanoilla merkitystä työnantajan tekemiin päätöksiin.**

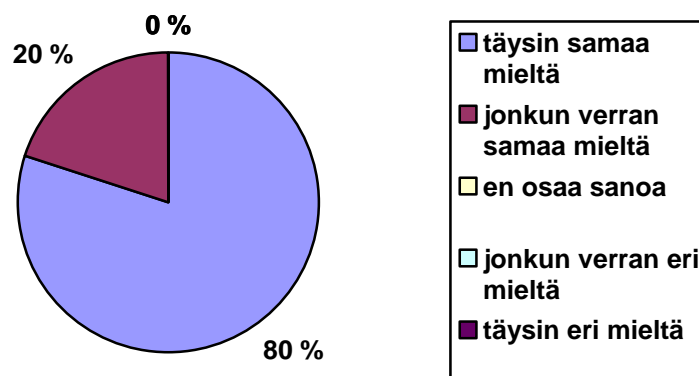
Kommentin mukaan ”totta kai hyvä numero vaikuttaa päätöksiin”.



Kuvio 4. Onko vartijan ammattitutkintoon valmistavassa koulutuksessa opiskelijan saamista arvosanoilla merkitystä

Rekrytointitilanteessa on merkitystä, onko vartija suorittanut ammattitutkinnon oheisen kaavion mukaan.

Kaikki pitivät tutkinnon merkitystä vahvana



Kuvio 5. Rekrytointitilanteessa on merkitystä, onko vartija suorittanut ammattitutkinnon

Kaksi yrittäjää kertoi saaneensa tarjouspyyntöjä, joissa tiedusteltiin vartijan ammattitutkinnon suorittaneiden vartijoiden lukumäärää prosentteina. Lisäksi toinen kertoi saaneensa tarjouspyynnön, jossa vaatimuksena vartijalle on tutkinnon suorittaminen.

Lisäkysymyksenä *pyydettiin luonnehtimaan opettajien pedagogista pätevyyttä ja alan asiantuntijuutta koulutuksen toteuttajana*. Haastatteluissa nousi aikaisemman hyvän kokemuksen merkitys kouluttajasta etusijalle. Lisäksi opettajien tulisi enemmän osallistua käytännön työhön. Erään vastaajan mukaan kaikki opettajat työharjoitteluun vähäksi aikaa. Lisäksi joidenkin oppilaitosten kouluttajien tulisi

enemmän verkostoitua alan muiden toimijoiden kesken ja näin saada lisätietoa opetustehtäviin. Haastattelussa tuli esiin pelko opettajien tuottaman opetusmateriaalin leviäminen toisille opettajille. Lisäksi asiallisten, nykyaikaisten havaintovälineiden käyttö koulutuksissa tulisi olla parempaa.

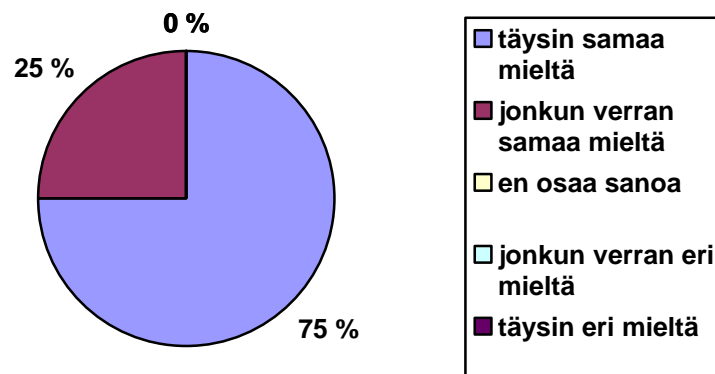
Kurssien suunnitteluissa ja sen aikatauluttamisessa tulisi koulutuksen järjestäjien kuunnella enemmän työnantajia ja heidän tarpeitaan. Eräs haastateltava kertoi joissakin oppilaitoksissa olevan opettajien työllistyminen tärkeämpää kuin vartijoiden saatavuus koulutuksen avulla.

Kartoitimme yritysten edustajien kokemuksia näyttötutkinnoista, opettajan merkitystä näyttöjen hyväksytyyn suorittamiseen, miten yrityksen edustaja kehittäisi vartijan ammattitutkintoon valmistavan koulutuksen opettajien asiantuntijuutta, pitääkö hän ylipäätään näyttötutkintojärjestelmää tarpeellisena turvallisuusalalla ja haluasiko hän itse osallistua opetustehtäviin yksityisellä turvallisuusalalla.

Yrityksen vastaajista oli yksi osallistunut jossakin roolissa vartijan ammattitutkinnon näyttötutkintotilaisuuksiin. Näiltä osallistujilta pyysimme vastausta kysymykseen ”vastaavatko näyttötutkintotehtävät mielestäsi käytännön tilanteita?”

Yksi vastaaja oli ollut vain yhdessä näytöissä mukana ja hänen mielestään se tehtävä oli kaukana käytännön tehtävästä.

Kysymykseen, *miten näyttötutkintotehtävät toimivat vastaajan mielestä henkilön ammattitaidon mittareina*. Haastateltujen vastaajien mielestä puutteellisesti. Yhden vastaajan mielestä, kuitenkin se käytännön tehtävä hänen yrityksessään on joka tapauksessa jotakin muuta.



Kuvio 6. Miten näyttötutkintotehtävät toimivat vastaajan mielestä henkilön ammattitaidon mittareina

Halusimme tietää yritysten edustajien arvioinnin siitä, *mikä on opettajien osaamisen vaikutus näyttöjen läpäisyyn*.

Vastausten mukaan melko suuri. Opettajan osaaminen vaikuttaa myös käytännön työtehtävissä erään vastaajan mukaan asennoitumisena tehtäviin.

Näyttötutkintojärjestelmää pidetään yksityisen turvallisuusalan yrityksissä tarpeellisena ja sen edelleen kehittäminen on toivottavaa.

50 prosenttia vastaajista halusi osallistua jollakin tavoin opetustehtäviin. Yhden vastaajan mielestä opettaminen on oiva tilaisuus rekrytoida uusia vartijoita yritykseen.

10. POHDINTA

Vastauksien perusteella voidaan todeta että opetuksen laatu ja näyttötutkinnot vastaavat yleisesti työelämän vaatimuksia. Kyselyjen vastaukset olivat hyvin positiivisia. Odotimme vastauksien olevan kriittisempiä.

Opetuksessa painotetaan ja tulisi painottaa todellisia tilanteita, joita tulevat vartijat töissään tulevat kohtaamaan. Opetuksen laatu on myös parantunut parin viime vuoden aikana, koska koulutusta säätelevät lait on päivitetty ja ammatilliseen opettajakoulutukseen osallistuneet henkilöt tuovat jo uusia tuulia koulutukseen. Tämä selittää osaltaan varsin positiiviset vastaukset.

Tyytyväisyys opetuksen tasoon on useiden tutkimusten mukaan myönteisempää jo valmistuneiden keskuudessa, kuin tutkintoa vasta suorittavien. Onnistuminen tutkinnon saamisesta vaikuttaa yleiseen mielipideilmastoon.

LIITE 1**Yritysten haastattelu lomake**

Onko palveluksessasi vartijan ammattitutkinnon suorittaneita vartijoita?

kyllä ei

1. Kuinka suuri heidän osuutensa on koko henkilöstöstä juuri nyt? Prosentteina.
_____ % Entä aikaisemmin esim. kaksi vuotta sitten

2. Ammattitutkinnon suorittamisesta on hyötyä työntekijälle?

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Vartijan ammattitutkinnon tutkintotodistus toimii vartijan ammattitaidon ”takeena”?

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Vartijan ammattitutkinnon suorittanut mielestäsi ammatillisempi kuin tutkintoa suorittamaton

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
--	-------------------------------	---------------	-----------------------------	-----

5. Kiinnitätö työntajana huomiota vartijan ammattitutkintoon valmistavassa koulutuksessa henkilön saamiin arvosanoihin?

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa samaa mieltä	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Onko rekrytointitilanteessa merkitystä sillä, onko henkilö suorittanut ammattitutkinnon?

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa samaa mieltä	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Onko rekrytointitilanteessa merkitystä sillä, **MISSÄ** henkilö suorittanut ammattitutkinnon?

kyllä ei

- a. jos vastaat kyllä, miten luonnehdit opettajien pedagogista pätevyyttä ja alan asiantuntijuutta koulutuksen toteuttajana

- b. jos vastaat EI, perustele lyhyesti vastauksesi

8. Oletko itse osallistunut jossain roolissa vartijan ammattitutkinnon näyttökokeisiin? Jos, niin miten?

9. Jos vastasit edelliseen kyllä, niin mikä on kokemuksesi näyttötutkintotilanteesta ja -tehtävistä?

- i. Vastaavatko näyttötutkintotehtävät mielestäsi käytännön työtehtäviä?

kyllä ei

- ii. Miten ammattitutkintotehtävät toimivat mielestäsi henkilön ammattitaidon mittareina?

- iii Mikä on opettajien osaamisen vaikutus kokemuksesi mukaan näyttöjen läpäisyyn?

10. Miten kehittäisit vartijan ammattitutkintoon valmistavan koulutuksen opettajien asiantuntijuutta?

11. Näyttötutkintojärjestelmä tarpeellinen turvallisuusalalla?

Merkitse X siihen ruutuun mikä parhaiten kuvaa yrityksen käsitystä.

täysin	jonkun verran	en osaa sanoa	jonkun verran	
täysin				
samaa mieltä	samaa mieltä		eri mieltä	eri
mieltä				



12. Haluaisitko osallistua opetustehtäviin turvallisuusalalla?

kyllä

ei

NYKYTILAN ARVIOINTI

Vahvuudet

Toimialan osaamisen vahvuudet

Mitä toimialalla tehdään todella hyvin?

Opettajien osaamisen vahvuudet

Mitä vahvaa osaamista opettajilla turvallisuusalalla on kokemuksesi mukaan?

Heikkoudet

Toimialan osaamisen heikkoudet

Mitä osaamista toimialalla voisi parantaa?

Opettajien osaamisen heikkoudet

Mitä alan kannalta tärkeää osaamista opettajat voisivat kehittää?

TULEVAISUUSKUVAT

Mahdollisuudet

Ulkoisessa toimintaympäristössä avautuvat uudet mahdollisuudet

Mitä mielenkiintoisia kehityslinjoja ja mahdollisuuksia tulevaisuudessa on hyödynnettävissä **alan osaamisen kehittämiseksi**?

Ulkoisessa toimintaympäristössä avautuvat uudet mahdollisuudet

Mitä kehitystapoja ja mahdollisuuksia tulevaisuudessa on hyödynnettävissä **opettajien osaamisen kehittämiseksi** arviosi mukaan?

Uhkatekijät

Ulkoisesta toimintaympäristöstä nousevat uhat

- Mikä voi estää **alan osaamisen kehittämisen**?

Ulkoisesta toimintaympäristöstä nousevat uhat

- Mikä voi estää **opettajien osaamisen kehittymisen**?

Arvioi myös mahdollisten muutosten ennusmerkkejä.

Muutoksen ensioireita

Mitä **turvallisuusalan kannalta** tärkeitä muutoksen ensioireita tunnistat?

Mitä **opettajien osaamisen kannalta** tärkeitä muutoksen ensioireita tunnistat?

Vartijoitten kyselylomake.

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

Ikä _____ sukupuoli mies / nainen

Asuin maakunta _____

Vartijan ammattitutkinnon suoritusajankohta _____

Nykyinen työpaikka _____

Nykyiset työtehtävät _____

Esimiesasema kyllä / ei

Kuinka kauan olet työskennellyt nykyisissä tehtävissä _____

VALMISTAVA KOULUTUS

Seuraavat kysymykset koskevat ainoastaan vartijan ammattitutkintoon valmistavaa koulutusta. Vastaa seuraaviin, jos osallistuit valmistavaan koulutukseen.

Missä osallistuit valmistavaan koulutukseen

Koulutuksen kesto kuukausissa _____

Vastasiko koulutuksen sisältö odotuksiasi ennen koulutuksen aloittamista
kyllä / ei

jos ei, mitä olisit halunnut olevan toisin koulutuksessa

Koulutus antoi kokonaisuudessaan hyvät valmiudet toimia vartijan tehtävissä.
näyttötutkintoa

Merkitse X siihen ruutuun mikä parhaiten kuvaa käsitystäsi.

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Koulutus antoi kokonaisuudessaan hyvät valmiudet yleensä työelämää varten?

Merkitse X siihen ruutuun mikä parhaiten kuvaa käsitystäsi.

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Koulutuksen pääopettajan osaamisesta oli hyötyä/etua näyttötutkintosuoritukseesi?

Merkitse X siihen ruutuun mikä parhaiten kuvaa käsitystäsi.

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mahdolliset
perustelut? _____

Suosittelisitko valmistavaa koulutusta muille ammattitutkintoa suorittaville?
kyllä / en.

Perustele _____

Kerro ,mitä positiivista jäi valmistavasta koulutuksesta mieleesi?

Opettajien osaaminen vastasi työelämän vaatimuksia.

täysin
täysin
samaa mieltä
mieltä

jonkun verran
samaa mieltä

en osaa sanoa

jonkun verran

eri mieltä

eri

NÄYTTÖTUTKINNOT

Seuraavat kysymykset koskevat näyttötutkintoja ja opettajan osuutta niissä.

1.Näyttötutkinnot toimivat mielestäsi vartijan ammattitaidon mittareina?
Merkitse X siihen ruutuun mikä parhaiten kuvaa käsitystäsi.

täysin
täysin

jonkun verran

en osaa sanoa

jonkun verran

samaa mieltä
mieltä

samaa mieltä

eri mieltä

eri

2.Näyttötutkintotehtävät olivat käytännön työelämätilanteita vastaavia? .
Merkitse X siihen ruutuun mikä parhaiten kuvaa käsitystäsi.

täysin
täysin
samaa mieltä
mieltä

jonkun verran

samaa mieltä

en osaa sanoa

jonkun verran

eri mieltä

eri

Jos eivät, perustele.

Miten kehittäisit näyttötutkintoon johtavan koulutuksen aikaista oppimista?

Jos mieleesi jäi jotain positiivista tai negatiivista näyttötutkintotilanteesta? Kerro se vapaamuotoisesti seuraavassa? _____

Ehdotuksesi siitä, miten vartijan ammattitutkintoon valmistavan koulutuksen opettajien asiantuntijuutta tulisi kehittää.

Seuraavaksi on joitakin **oppimisympäristöön sisältyviä** kysymyksiä. Anna arvosana ympyröimällä numero.. Mahdolliset kommentit voit kirjoittaa kysymysten loppuksi alle.

1.Opettaja tuki ja kannusti koulutuksen aikana oppimaan

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.Opettajan ja oppilaan vuorovaikutus sujui hyvin

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.Käytetyt opetusmenetelmät ovat tukeneet oppimistäni

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Minkälaiset opetusmenetelmät ovat jääneet mieleesi?

Seuraavaksi on joitakin **oppimiseen liittyviä** kysymyksiä. Rastita sopivin vaihtoehto. Mahdolliset kommentit voit kirjoittaa kysymysten loppuksi alle.

1.Opetus vastasi odotuksiani

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.Tavoitteet käytiin läpi koulutuksen alkaessa

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.Olen saanut opettajalta ohjausta koulutuksen aikana

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.Opiskelijoilla on ollut mahdollisuus vaikuttaa koulutuksen toteuttamiseen

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.Opettajalla oli riittävä asiantuntemus aiheeseen

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.Opettajalla oli kyky opettaa

täysin täysin samaa mieltä mieltä	jonkun verran samaa mieltä	en osaa sanoa	jonkun verran eri mieltä	eri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.Sain asiallista palautetta oppimiseni edistymisestä

täysin täysin	jonkun verran	en osaa sanoa	jonkun verran
------------------	---------------	---------------	---------------

samaa mieltä
mieltä

samaa mieltä

eri mieltä

eri

8. Työssä oppimispaikassa sain riittävää ohjausta

täysin
täysin
samaa mieltä
mieltä

jonkun verran

en osaa sanoa

jonkun verran

eri mieltä

eri

9. Työssä oppimisen ohjaaja oli perehtynyt työn ohjaamiseen

täysin
täysin
samaa mieltä
mieltä

jonkun verran

en osaa sanoa

jonkun verran

eri mieltä

eri

Kommentit

Tähän voit halutessasi antaa palautetta valmistavan koulutuksen opettajille sekä näyttötutkintojen järjestäjille.



Kiitos Palautteestasi ja turvallisia työvuosia.

LIITE 2**3 §****Vartijan koulutus**

Yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain 24 §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettu vartijan koulutus koostuu ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukaisen vartijan ammattitutkinnon vartijan työn perusteet ja vartijan peruskurssi - osista taikka näitä sisällöllisesti vastaavista osista. Vartijan koulutuksen tulee olla pituudeltaan vähintään 100 opetustuntia, josta väliaikaisen vartijan koulutus muodostaa 40 tuntia. Opetustunnin pituus tulee olla vähintään 45 minuuttia.

Koulutuksessa käsiteltävistä opetusaiheista, opetussisällöistä ja tuntijakaumasta säädetään tämän asetuksen liitteessä.

Vartijan koulutukseen saa osallistua vain väliaikaiseen vartijan koulutukseen liittyvän kokeen hyväksytysti suorittanut henkilö.

4 §**Väliaikaisen vartijan ja vartijan koulutuksen järjestämistapa**

Väliaikaisen vartijan ja vartijan koulutuksessa annettavan opetuksen tulee olla pääosin luentomuotoista ja siihen tulee sisältyä käytännön harjoituksia.

5 §**Väliaikaisen vartijan ja vartijan koulutukseen liittyvä koe**

Väliaikaisen vartijan ja vartijan koulutukseen liittyvän kokeen tulee sisältää monivalintakysymyksiä ja perusteltuja vastauksia edellyttäviä kysymyksiä. Tullakseen hyväksytyksi koulutettavan on saavutettava 60 prosenttia kokeen enimmäispistemäärästä.

Edellä 1 momentissa tarkoitettu koe voidaan uusia hylätyn suorituksen johdosta enintään kolme kertaa suorittamatta 2 tai 3 §:n mukaista koulutusta. Koe voidaan uusia aikaisintaan kolmantena päivänä hylätystä suorituksesta lukien.

6 §

Väliaikaisen vartijan ja vartijan koulutukseen osallistuvan oikeudet ja velvollisuudet

Koulutettavan tulee osallistua säännöllisesti väliaikaisen vartijan tai vartijan opetus suunnitelman mukaiseen koulutukseen. Jos koulutettava on olennaisesti poissa koulutuksesta tai muutoin olennaisesti laiminlyö koulutukseen osallistumisen on koulutus katsottava keskeytyneeksi.

Edellä 5 §:ssä tarkoitettuun kokeeseen saa osallistua vain koulutettava, joka on osallistunut kyseiseen koulutukseen.

VARTIJAKSI HYVÄKSYMISEN EDELLYTYKSENÄ OLEVA KOULUTUS

VÄLIAIKAISEN VARTIJAN KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

Opetusaihe ja tunnit

1. Kurssin hallinnointi/2 h

2. Turvallisuuslainsäädäntö ja koulutus/3 h

2.1 Yksityistä turvallisuusalaa koskeva lainsäädäntö

2.2 Vartioimisliiketoiminta

2.3 Keskeiset käsitteet ja määritelmät

2.4 Luvat ja hyväksymiset

2.5 Liikkeen muut velvollisuudet

2.6 Valvonta

2.7 Turvallisuusalan koulutus ja ammattitutkinnot

3. Vartiointi/6 h

3.1 Omaisuuden suojaamistavat

3.2 Vartiointimuodot ja –tehtävät

Opetussisältö

- Yksityistä turvallisuusalaa sääntelevät lait ja asetukset
- Yleistietoa alasta; toiminnan luonne, elinkeinon luvanvaraisuus, liikkeiden koko ja määrä

- Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista: mm: 2 §, 3 § 1, 7 § 1, 8 § 1, 17 § 1, 18 § 1, 19 § 1, 20 § 1, 21 § 1, 24 § 1, 25 § 1, 28 §, 29 §, 43 §, 45 §
- Vartioimisliikelupa, vastaava hoitaja, väliaikainen vastaava hoitaja, vartija, väliaikainen vartija, antamis- ja hyväksymisedellytykset, lupaehdot ja ehtojen muuttaminen, hakemusmenettely, myöntävät viranomaiset
- Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista: 7 – 19 § ja 45 §
- Valvovat viranomaiset, tietojensaantioikeus, turvallisuusalan valvontarekisteri, lupien ja hyväksymisten peruuttamiset, rangaistussäännökset, varoitus
- Perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkinnot
- Rakenteellinen ja tekninen suojaus, vartiointi sekä edellisten yhdistelmät
- Asiakaspalvelu
- Paikallisvartiointi, piirivartiointi, hälytysvartiointi, myymälätarkkailutehtävä, henkivartijatehtävä, arvokuljetustehtävä

3.3 Asiakirjat

4. Vartijan toiminta/9 h

- 4.1 Vartijan käyttäytyminen ja suhtautuminen
- 4.2 Vartiointivarusteet, niiden mukana pitäminen ja käyttö
- 4.3 Vartijan toimivaltuudet
- 4.4 Perus- ja ihmisoikeudet ja vartijan toiminta niihin liittyen
- 4.5 Vartijan oikeudellinen asema

5. Poliisitoiminta ja siihen liittyvät vartijan tehtävät/4 h

5.1 Poliisin tehtävät

5.2 Rikostutkintaa edeltävät ja tutkinnan turvaamistoimenpiteet

5.3 Yhteistyö

- Vartiointikierrokset, vartijan toiminta hälytystilanteessa
- Toimintaohjeet, toimeksiantosopimus, tapahtumailmoitus
- Suhde viranomaistoimintaan, vartioimistehtävissä noudatettavat yleiset periaatteet, toimenpiteen perusteen ilmoittaminen, salassapitovelvollisuus, vartijan peruskäyttäytyminen ja toimiminen väkivalta-, ongelma- ja uhkatilanteissa, oman käytöksen merkitys, päihteiden vaikutus käyttäytymiseen, häiriintyneet henkilöt, vartijan etiikka ja työmoraali
- Vartijan asu, vartijakortti, kohteiden avaimet, valaisimet, voimankäyttövälineet, suojausvälineet, koira, vartioimistyössä tarvittavien viesti-, ja kuljetus sekä muiden välineiden toimintaperiaatteet ja käyttö
- Pääsyn estäminen, poistaminen, kiinniottaminen, omaisuuden takaisin ottaminen, voimankäyttö, hätävarjelu, pakkotila, turvallisuustarkastus
- Keskeisimmät perus- ja ihmisoikeudet ja vartijan oikeudet rajoittaa niiden toteutumista
- Vartijan rikosoikeudellinen suoja, vartijaa koskevat rangaistussäännökset
- Oikeus- ja yhteiskuntajärjestyksen turvaaminen, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitäminen, rikosten ennalta estäminen, selvittäminen ja syyteharkintaan saattaminen
- Tilanearvio, uhrin auttaminen, rikosentekijän kiinniottaminen, hälytykset, paikan eristäminen, jälkien suojaaminen, havaintojen kirjaaminen
- Avustaminen, havainnoista ilmoittaminen

6. Ennaltaehkäisy ja vartijan toiminta**vahinkotilanteessa/2 h**

6.1 Toiminta paloa ennaltaehkäisevässä

työssä ja palotilanteissa

6.2 Tekniset välineet ja laitteet

7. Työturvallisuus ja työsuhde/3 h**8. Hätäensiapu/4 h****9. Hätävarjelu ja voimankäyttö/6 h****10. Koe/1 h**

- Tilannearvio, alkutoimenpiteet, hälyttäminen, opastaminen, avustaminen, havaintojen kirjaaminen
- Ilmoituslaitteet, sammutusvälineet ja –laitteet
- työturvallisuuslain keskeiset kohdat, vartijan työhön liittyvät työsuojeluriskit ja niihin varautuminen, vaaratekijät vartiointikohteessa, vartijan muu työturvallisuus
- Työsopimus, työehtosopimus, vartijan, työnantajan ja toimeksiantajan suhde
- Tapaturmat ja niiden yleisyys, toiminta tapahtumapaikalla, potilaan tutkiminen, tajuttoman potilaan hoito, elvytystapahtuma ja muu ensiapu, verenvuodot sekä sairauskohtaukset
- Vartijan erityisestä voimankäyttökoulutuksesta annetun sisäasiainministeriön asetuksen (781/2002) yleinen osa ja siihen liittyvä erillinen koe
- Oikeudellinen perusta, väistäminen ja torjunta, otteesta vapautuminen, kuljetusotteet, patukan ja käsirautojen käyttö, patukkalyönnin kohdealueet ja kielletyt alueet
- Kohdissa 2 – 7 ja 9 käsitellyt asiat

VARTIJAN KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

Opetusaihe ja tunnit

1. Kurssin hallinnointi/1 h

2. Turvallisuusalaa sekä vartijantoimivaltuuksia ja velvollisuuksia koskeva lainsäädäntö/6 h

3. Laki järjestyksenvalvojista sekä kokoontumislaki/2 h

4. Vartijan toiminta ja tilannehalinta/19 h

5. Turvallisuustekniikka/4 h

6. Palo- ja pelastustoiminta/6 h

Opetussisältö

- Yksityistä turvallisuusalaa, yritysturvallisuutta, vartijan toimivaltuuksia, velvollisuuksia ja oikeudellista asemaa sääntelevien lakien, asetusten ja säännösten keskeinen sisältö
- Kerrataan väliaikaisen vartijan koulutukseen sisältyvä vartijan toimintaan liittyvä opetusaihe (kohta 4)
- Järjestyksenvalvojan tehtävät, järjestyksenvalvojaksi hyväksyminen, järjestyksenvalvojan tunnusmerkit ja toimivaltuudet, järjestyksenvalvojan asettaminen järjestyslain perusteella
- Yleinen kokous ja yleisötilaisuus sekä järjestyksenpito kyseisissä tapahtumissa
- Väliaikaisen vartijan koulutukseen sisältyvä vartiointiin liittyvän opetusaihe (kohta 3) syvällisemmin painottuen ongelmatilanteiden hallintaan ja käytännön harjoituksiin
- Asiakaspalvelutilanteet, hankala asiakas, uhkaava tai väkivaltainen asiakas, eettiset ryhmät, sanaton viestintä, vartiointialan ja vartijan etiikka, vartijan työmoraali, psykologiset näkökohdat
- Valvontakohteiden rakenteellinen turvallisuus, rikosilmoitusjärjestelmä-, tv / videovalvonta- ja erilaiset kulunvalvontalaitteet, kiinteistön LVIS- ja prosessihäiriölaitteiden valvontaan liittyvä tekniikka
- Finanssi Keskusliiton ja Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön hyväksymä tulitöiden turvallisuuskoulutus;

Tulityökorttiin oikeuttavan tulityötutkinnon suorittaminen edellyttää myös väliaikaisen vartijan koulutukseen sisältyvän ennaltaehkäisyyn ja vartijan toimintaan vahinkotilanteessa liittyvän opetusaiheen (kohta 6) suorittamista.

7. Voimankäyttövälineet ja niiden käyttö/8 h

8. Ensiapu/12 h

9. Koe/2 h

- Väliaikaisen vartijan koulutukseen sisältyvän hätävarjeluun ja voimankäyttöön liittyvän opetusaiheen (kohta 9) sisältö syvällisemmin painottuen käytännön harjoituksiin
- Väliaikaisen vartijan koulutukseen sisältyvän hätäensiapuun liittyvän opetusaiheen (kohta 8) kertaus, sairaskohtaukset, verenvuodot ja shokit, haavat ja ruhjeet, pään ja kasvojen vammat, murtumat ja nivelvammat, myrkytykset, palovammat sekä kurssikoe näyttötehtävänä
- Vastaa yhdessä väliaikaisen vartijan koulutukseen sisältyvän hätäensiapuun liittyvän opetusaiheen (kohta 8) kanssa SPR:n Ensiapu I -kurssin sisältöä
- Kohdissa 2 – 5 ja 7 käsitellyt asiat

LÄHTEET:

Vartijan ammattitutkinnon perusteet(OPH 2006)

Turvallisuus valvojan erikoisammattitutkinnon perusteet (OPH 2003)

Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (282/2002)

Sisäasiainministeriön asetus vartijan koulutuksesta (780/2002)

Sisäasiainministeriön asetus vartijan erityisestä voimankäyttökoulutuksesta (781/2002)

Sisäasiainministeriön asetus järjestyksenvalvojaksi hyväksymisestä sekä järjestyksenvalvojakoulutuksesta (209/2007)

Oppilaitoskohtainen vartijan ammattitutkintoon valmistavan koulutuksen opetussuunnitelma

Hirsjärvi, P., Remes, A., Sajavaara, P. 2004. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi