

## OPINNÄYTETYÖ

### **Yhteisövalmentaja Suomen Diakoniaopistossa**

Työnkuva ja opiskelijoiden saavuttaminen

Iida Kaunisto

Yhteisöpedagogi AMK

(210 op)

Arvioitavaksi jättämisaika

(9/2023)

# TIIVISTELMÄ

Humanistinen ammattikorkeakoulu  
Yhteisöpedagogi AMK, järjestö- ja nuorisotyö

---

Tekijä: Iida Kaunisto

Opinnäytetyön nimi: Yhteisövalmentaja Suomen Diakoniaopistossa: Työnkuva ja opiskelijoiden saavuttaminen.

Sivumäärä: 42 ja 4 liitesivua

Työn ohjaaja: Sari Höylä

Työn tilaaja: Suomen Diakoniaopisto

---

Opinnäytetyön tilaajana toimii Suomen Diakoniaopisto. Tilaajan tarpeena oli selvittää yhteisövalmentajan työnkuva ja miten yhteisövalmentaja saavuttaa opiston opiskelijoita. Opinnäytetyö painottuu Alppikadun kampukselle. Opinnäytetyön tarkoituksena on tutkia eri mahdollisuuksia yhteisövalmentajan työssä.

Suomen Diakoniaopistolla Alppikadun kampuksella opiskelee tulevia lähihoitajia, lastenohjaajia, nuoriso- ja yhteisöohjaajia, kodinhuoltajia, kosmetologeja ja kosmetiikkaneuvoja. Suomen Diakoniaopistolla pystyy opiskelemaan aikuisten perusopetuksessa. Suomen Diakoniaopistolla on valmentavia koulutuksia, mitkä ovat TUVA ja TELMA. TUVA on tutkintokoulutukseen valmentava koulutus ja TELMA on työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutus.

Tutkimuksen avulla pyrin selvittämään, että mitä keinoja yhteisövalmentajat ovat käyttäneet opiskelijoiden kohtaamiseen ja miten opiskelijat tuntevat yhteisövalmentajan Alppikadun kampuksella. Tutkimuksen menetelminä ja tiedonkeruumenetelminä minulla oli haastatteluja, Webropol-kysely, benchmarking toiseen opistoon ja havainnointi. Tein kehittävän harjoitteluni TELMAssa ja harjoitteluni aikana seurasin yhteisövalmentajan toimintaa.

Kehittämistyössäni tein vinkkilistan yhteisövalmentajille asioista, mitkä tutkimuksissani koin hyödyllisiksi menetelmiksi saavuttaa lisää opiskelijoita. Vinkkilistan sisältönä oli Discord, luokkiin jalkautuminen, enemmän monipuolisempia tapahtumia, mikä voisi olla mahdollista esimerkiksi eri opistojen yhteisövalmentajien kanssa yhteistyötä tekemällä, kuvien käyttö tekstien tukena, Wilmassa ja SDO:n sivuilla helpommin löydettävissä yhteystiedot ja yhteydenoton lisäksi viestittely ja tiedotteet opiskelijoiden ja vanhempien kanssa Wilmassa, Somekanavien hyödyntäminen esimerkiksi Instagram ja Facebook päivitykset tai Tiktok.

---

Asiasanat: saavutettavuus, opiskelijat, kohtaaminen

# ABSTRACT

Humak University of Applied Sciences  
Bachelor of Humanities, NGO and Youth Work

---

Author: Iida Kaunisto  
Title: The community trainer: role and reach  
Number of Pages: 42 and 4 attachment pages  
Supervisor: Sari Höylä  
Commissioned by: Diakonia College of Finland

---

The thesis was commissioned by Diakonia College of Finland. The project sought to clarify the role of community trainer and how best to engage with students. The thesis focused on Diakonia's Alppikatu campus. The thesis aimed to explore the potential of the role.

Students in Diakonia College of Finland are training to become practical nurses, children's instructors, youth- and community leaders, domestic caretakers, cosmetologists and beauty consultants. The campus also offers adult basic education, TELMA, a training programme that prepares students for work and an independent life, and TUVA, a training programme that prepares students for a general upper secondary qualification.

The research set out to identify how community trainers have reached out to students and how students find out about the service in the Alppikatu campus. Data was gathered via interviews, a Webropol survey, benchmarking with another educational institution and observation. I had completed a work placement with TELMA and had the opportunity to shadow the community trainer.

I produced a set of recommendations for community trainers on the best methods to increase engagement. Recommendations included: using Discord, visiting classes, offering a broader programme of events through collaboration with other colleges, using visuals to support written communication, ensuring contact details are easily discoverable on Wilma and the Diakonia College of Finland website and that staff can contact students and their parents via Wilma, and using social media such as Instagram, Facebook and Tiktok.

---

Keywords: accessibility, students, encounter

# SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO.....	6
2	OPINNÄYTETYÖN TILAAJA .....	7
	2.1 Suomen Diakoniaopisto (SDO) .....	7
	2.2 Kampuksien opiskelijat.....	7
	2.3 Alppikadun kampus .....	9
3	YHTEISÖVALMENTAJA .....	12
	3.1 Kehittämistyön lähtökohta.....	12
	3.2 Yhteisövalmentajan tarve.....	12
	3.3 Työnkuvaus.....	14
	3.4 Tsemppi .....	15
4	SAAVUTETTAVUUS, DIGITAI DOT JA HYVINVOINTI.....	16
	4.1 Osallisuus ja toimijuus.....	16
	4.2 Saavutettavuus, viestintä ja palvelujen saavutettavuus.....	16
	4.3 Yhdenvertaisuus auttaa saavutettavuudessa .....	18
	4.4 Kuvat tukena viestinnässä.....	19
	4.5 Yhteisöllisyys ja digitaidot .....	19
	4.6 Mielenterveys.....	21
	4.7 Wilma ja Discord .....	22
	4.8 Verkostoituminen.....	23
5	OPINNÄYTETYÖN PROSESSI JA MENETELMÄT .....	24

5.1 Kehittämistyön eteneminen .....	24
5.2 Materiaalit ja havainnointi .....	25
5.3 Haastattelut .....	25
5.4 Yhteisövalmentaja tutkimus – Webropol-kysely .....	26
5.5 Benchmarking .....	27
<b>6 TULOSTEN ANALYSOINTI .....</b>	<b>28</b>
6.1 Kyselyn tulokset .....	28
6.2 Digitaalinen lähestyminen ja viestinä .....	29
6.3 Koulujen yhteistyö ja benchmarking lisäämässä monimuotoista toimintaa .....	30
6.4 Vinkkilista.....	34
<b>7 POHDINTA.....</b>	<b>36</b>
7.1 Yhteisövalmentajien antamat kommentit .....	36
7.2 Omat risut & ruusut kehittämistyöstäni .....	37
7.3 Kehittämistyön toteuttamisen mahdollisuus tulevaisuudessa.....	37
<b>LÄHTEET .....</b>	<b>39</b>
<b>LIITTEET.....</b>	<b>43</b>

# 1 JOHDANTO

Opinnäytetyössä tarkastellaan yhteisövalmentajan työnkuvaa ja miten yhteisövalmentaja pysyy saavuttamaan Suomen Diakoniaopiston opiskelijoita. Tarkastelun kohteena on Helsingin Alppikadun kampus, jossa aloitti keväällä 2023 ensimmäinen yhteisövalmentaja työnsä. Alppikadulla työskentelevä yhteisövalmentaja työskentelee myös Sturenkadun kampuksella. Oulun ja Lahden kampuksella aloitti myös kaksi yhteisövalmentajaa, ja he tekevät paljon yhteistyötä toistensa kanssa.

Kehittämistyön merkityksen tuo se, että kuinka tuore työnkuva Suomen Diakoniaopistolla on, sekä miten vähän vastaavalaisesta työstä on tehty opinnäytetöitä.

Kehittämistyössä tarkastellaan yhteisövalmentajien mielipidettä työstään ja samalla jalkaudutaan opiskelijoiden pariin tiedostelemaan heidän mielipidettään.

Yhteisövalmentajan työnkuva on tulevaisuudessa tärkeä osa koulujen nuorisotyötä tukemassa opiskelijoiden hyvinvointia ja yhteisöllisyyden rakentamista. Yhteisövalmentajat aloittivat työskentelemään Merkityksellisiä kohtaamisia – hankkeen pohjalta Suomen Diakoniaopistoissa.

Olin itse suorittamassa kehittävän harjoitteluni Suomen Diakoniaopistolla 2023 keväänä. Harjoitteluni tapahtui TELMA-koulutuksessa eli työhön ja itsenäiseen elämään valmentavassa koulutuksessa. Harjoitteluni mahdollisti minulle pitempiaikaisen havainnoinnin erilaisten opiskelijoiden haasteita saavuttamaan koulun eri palveluita. Tulen hyödyntämään havaintojani opinnäytetyössäni.

Opinnäytetyön kehittämistutkimukseni lisäksi teen asiakirjan liitteeksi, mistä yhteisövalmentajat voivat tulevaisuudessa katsoa vinkkejä heidän työnsä kehittämiseen saavuttavuuden kanalta, sekä muun yhteisöllisen toiminnan lisäämiseksi kampusten välillä.

## 2 OPINNÄYTETYÖN TILAAJA

### 2.1 Suomen Diakoniaopisto (SDO)

Suomen Diakoniaopiston arvoja ovat ihmisarvo, rohkeus ja kohtaaminen. SDO on yksityinen oppilaitos, jolla on Helsingissä kaksi kampusta. Kehittämistyöni kohde sijaitsee Alppikadun kampuksella. Helsingissä toinen kampus sijaitsee Sturenkadulla. Lahdessa ja Oulussa sijaitsee myös omat Suomen Diakoniaopiston kampukset. Näissä edellä mainituista opistoissa opiskelee vuodessa noin 4000 opiskelijaa. Kampuksilla työskentelee oppilaiden seurassa noin 260 henkilöä, joista suurin osa työskentelee opettajina tai ohjaajina. Suomen Diakoniaopiston omistaa taustasäätiöt, jotka ovat: Helsingin Diakonissalaitos, Oulun Diakonissalaitos, Lahden Diakonissalaitos ja SKY-Opistonsäätiö. Jokaisesta edellä mainitusta säätiöstä on henkilöitä edustamassa Suomen Diakoniaopiston hallituksessa. (Suomen Diakoniaopisto 2023a.)

### 2.2 Kampuksien opiskelijat

Suomen Diakoniaopistoilla on monenlaista erilaista koulutusta ja tutkintoa mihin voi hakea. On valmentavia koulutuksia, kuten TUVA-Tutkintokoulutukseen valmentava koulutus ja TELMA-Työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutus. Opistoissa on mahdollista opiskella oppisopimuskoulutuksena tutkintonsa. Opistoissa on myös aikuisten perusopetusta, erikoisammattitutkintokoulutuksia, ammatillista lisäkoulutusta työelämässä oleville ja maahanmuuttajille kotouttamiskoulutuksia. (Suomen Diakoniaopisto 2023b.) Kaikilla kampuksilla eri paikkakunnilla voi opiskella lähihoitajaksi, lastenohjaajaksi, sekä nuoriso- ja yhteisöohjaajaksi (Suomen Diakoniaopisto 2023a). Opiskella voi siis terveys-, hyvinvointi, kasvatus- ja ohjausalan koulutuksia ja myös palvelualojen koulutuksia. (Suomen Diakoniaopisto 2023b.)

Kaikki opiskelijat, jotka opiskelevat Suomen diakoniaopistolla ovat opiskelijayhdistyksen jäseniä. Opiskelijayhdistys tunnetaan Suomen Diakoniaopistossa nimellä SÖDE. Opiskelijayhdistyksessä tärkeitä tehtäviä on ajaa opiskelijoiden etuja, olla yhteydessä johtoryhmiin ja valtakunnalliseen opiskelijajärjestöön Sakki ry:hyn. SÖDE pitää yhteyttä opettajiin tärkeistä asioista. (Suomen Diakoniaopisto 2023c.) Yhteisövalmentaja tekee yhteistyötä opiskelijayhdistyksen kanssa.

Opiskelijat voivat myös osallistua Tutor-koulutukseen ja tämän jälkeen tehdä tutorointia ja saada tällä osaamispisteitä. Tutorit toimivat muiden opiskelijoiden oppaina opiskelijoiden aloittaessa koulun. (Mt.)

Opiskelutapoja on monenlaisia ja sen pystyy vaihtamaan kesken tutkinnon. Muutos voi tulla omista tarpeista tai oppilaitoksen tarjonnasta tai mahdollisen oppisopimusopiskelijaksi alkaessa. Kaikille kuitenkin opintojaan suorittavia koskee joitakin samoja asioita suorituksissa. Miin kuuluu opintojen alussa omaopettajan kanssa henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) luonti. HOKS-keskustelut kuuluvat säännöllisesti opiskelun keskelle. HOKS-keskusteluissa kartoitetaan tuen tarpeet ja miten opinnot edistyvät, myös yhteistyö opiskeluun vaikuttavien valintojen kanssa. HOKS-keskustelussa saa apua urasuunnitelman teossa. Yhteisiä tutkinnon osia voi opiskelija opiskella itselle sopivalla tavalla. Osa suorittaa lähiopeutuksessa, pajaopetuksessa tai verkkokurssilla. Mikäli opiskelija on aikaisemmin käynyt lukion tai toisen asteen ammatillisen tutkinnon, voidaan hänen hyväksi lukea yhteisiä opintoja. Jokaiseen ammatilliseen tutkintoon kuuluu työharjoittelu ja harjoittelussa tapahtuva näyttö. (Suomen Diakoniaopisto 2023g.)

Opiskelijoiden on mahdollisuus opiskella verkkokoulutuksena, milloin opiskelija opiskelee pääosin netissä. Tämä valinta on hyvä mahdollisuus opiskella itsenäisesti ja opiskelijan on mahdollisuus päättää oma aikataulu opiskeluun. Opiskelu alustana toimii verkko-oppimisympäristö Elli. Tutkinnon mukaan vaihtelee, kuinka paljon verkkototeutukseen voi kuulua myös kampuksella lähiopetusta muutaman kerran kuukaudessa. Työpaikalla tapahtuvaa oppimista kuuluu joka lukukauteen. Työpaikalla tapahtuvaa harjoittelua voi olla viidestä viikosta kahdeksaan viikkoon, mikä riippuu siitä mitä tutkintoa tai sen tutkinnon osaa opiskelija on suorittamassa. (Mt.)

Yksi mahdollisuus opiskeluun on työvaltainen koulutus, missä opiskelija pääsee heti soveltaamaan työssä oppimiaan asioita. Työvaltaisen opiskelun kautta voi mahdollisesti vaihtaa oppisopimukseen, jos opiskelija löytää sitä kautta itsellesi oppisopimuspaikan. Oppisopimus eroaa sillä, että silloin opiskelijalla on työsuhte työpaikalla erikseen. Oppisopimukseen opiskelijalla pitää olla työpaikka ennen, kuin voi alkaa oppisopimuksen tavalla opiskelemaan. Oppisopimuksessa käydään kerran viikossa koulussa tai harvemmin muutaman päivän kerrallaan. Koulussa oppisopimuspalvelut ja työpaikka sopivat miten oppisopimuskoulutus järjestetään opiskelijalla. (Mt.)



Lähi-monimuotokoulutuksessa sinulla on opettaja ja oma ryhmä, missä opiskelet. Tähänkin opetukseen kuuluu viikossa myös verkkokampus Elli, milloin opiskelet itsenäisesti. Lähiopetus on monipuolista ja siihen voi kuulua opettajan oppituntien lisäksi tiimitöitä, projekteja, opintokäyntejä ja oppimistehtäviä. Lukukaudessa on myös työpaikalla tapahtuvaa harjoittelua, miten oli esimerkiksi verkkototeutuksessakin. (Mt.)

## 2.3 Alppikadun kampus

Helsingin Diakonissalaitos on toiminut vuodesta 1897 samassa korttelirakennuksessa, missä Alppikadun kampus sijaitsee (Suomen Diakoniaopisto 2023f). Suomen Diakoniaopisto Alppikadulla on aloittanut vuonna 2016 (Finder 2023). Uusia rakennuksia on aina toiminnan lisäntyessä rakennettu ja uusimmat rakennukset ovatkin 2010-luvulta. Vanhimmissa rakennuksissa on suojelumääräykset. Näitä rakennuksia ovat kirkko, erillinen piharakennus, sairaala ja päärakennus. (Diakonissalaitos 2023.) Diakonissalaitoksessa toimi alun perin kulkutautisairaala ja siellä toimi myös ammattikoulutus hoiva-alalle nuorille naisille. Nykyään Alppikadulla koulutetaan lähihoitajia, kosmetologeja, kosmetiikkaneuvojia, kodinhuoltajia ja nuoriso- ja yhteisöohjaajia sekä lastenohjaajia. Opistolla pystyy käymään myös keskeneräisen peruskoulun loppuun. Lisäksi opistolla on TELMA ja TUVA, jotka toimivat valmentavina koulutuksina. (Suomen Diakoniaopisto 2023f.)

Lähihoitajan tutkinnossa eli sosiaali- ja terveysalan perustutkinnossa laajuus on 180 osaamispistettä. Opiskelu-aika riippuu siitä, että onko sinulla aikaisempaa osaamista, mutta yleisesti opiskelu kestää noin kaksi vuotta. Lähihoitajana työskentelet ihmisten parissa. Lähihoitajan opinnoissa on pakollisia tutkinnonosia ja sen jälkeen on erikoistuminen johonkin osaamisalaan. Voit kartuttaa myös omaa osaamistasi lääkehoitoon, vaativan asiakkaan kohtaamiseen tai hyvinvointiteknologiassa. Voit erikoistua opistoissa vammaistyön osaamisalalle, ikääntyvien hoidon ja kuntoutuksen osaamisalalle, sairaanhoidon ja huolenpidon osaamisalalle, mielenterveys ja päihdetyölle tai lasten ja nuorten kasvatuksen ja hoidon osaamisalalle. Alppikadulla järjestetään Mielenterveyden ja päihdetyön erikoisammattitutkinnon sekä vanhustyön erikoisammattitutkinnon koulutuksia. (Mt.)

Lastenohjaajaksi tai nuoriso- ja yhteisöohjaajaksi halutessasi opiskelet kasvatus- ja ohjausalan ammattitutkinnon. Opinnoissa on kaikille yhteiset opintoihin liittyvät opinnot tutkinnon osakurssit, jonka jälkeen erikoistut valitsemillasi tutkinnon osilla ja valmistut siihen mihin olet

erikoistunut. Molemmissa erikoistumisissa opit toimimaan erilaisten tarpeiden omaavien ihmisten parissa. Alalla tarvitsee hyvien vuorovaikutustaitojen lisäksi hyviä viestintätaitoja. Lastenohjaajana mahdollisia työpaikkoja ovat päiväkotit, perhepäivähoito tai muussa vastaavassa, myös mahdollinen paikka on koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjaajana toimiminen. Nuoriso- ja yhteisöohjaajana voit työskennellä mahdollisesti eri järjestöissä, kunnissa, yrityksissä, kouluissa tai muiden yhteisöjen keskellä tai ryhtyä yrittäjäksi. (Mt.)

Kodinhuoltajaksi opiskelevat opiskelee puhtaus- ja kiinteistöalan perustutkinnon erityisopetuksessa. Tämän suorittaneena voi pitää ihmisten kodeista huolta ja sen turvallisuudesta ja viihtyvyydestä. Erityisopetus on suunniteltu oppimisvaikeuksien kanssa kamppailevien tai jos on jokin vamma tai sairaus, jonka vuoksi tarvitsee monipuolista tukea opiskeluun. Opiskelu kestää noin kolme vuotta, mutta sekin on yksilöllistä. Opintoihin kuuluu kokonaisuudessa asiakaspalvelutilanteet, sekä omatoimisuus suunnitella ja toteuttaa töitä. Töihin kuuluu vaatteiden ja tekstiilien huolto, kuin suunnittelu ja toteuttaminen puhtauspalveluissa kodeissa. (Mt.)

Alppikadulla on myös mahdollista opiskella aikuisten perusopetuksessa. Sen kesto on yhdestä vuodesta neljään vuoteen riippuen opiskelijan tasosta. Tämä on silloin oikea paikka hakeutua opiskelemaan, kun tarvitset perusopetuksen päättötodistuksen. Opetuksessa on eri vaiheita ja ne vaihtelevat taitojen perusteella. Oppilaan kanssa tehdään henkilökohtainen opiskelusuunnitelma, missä käy ilmi opiskelun kesto, tavoitteet ja suunnitelmat. Alkuvaiheessa voi sisältyä lukutaitovaihe, jos tarvitsee opiskella suomen kieltä, ympäristö- ja luonnontietoa, yhteiskunta- ja kulttuuritietoa tai matematiikkaa, sekä opiskella luku- ja kirjoitustaitoa. Alkuvaiheessa opiskelijalle opetetaan opiskelu- ja tiedonhakutaitoja, sekä perustiedot ja perustaidot. Alkuvaiheessa opiskellaan samoja aineita, mitä olisi lukutaitovaiheessakin, mutta lisänä on englannin kieli. Päättövaiheen opiskelu sisältää samoja aineita, mitä aikaisemmin, mutta lisänä on uskontoa, fysiikkaa, kemiaa, biologiaa, maantietoa, historiaa, terveystietoa, ruotsin kieltä. sekä yhteiskuntaoppia. (Mt.)

Alppikadulla toimii Työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutus, eli TELMA. Telmassa opiskelija kehittää vuorovaikutustaitojaan, arjen osallisuutta, itsenäisen elämän valmiuksia kotona, työelämässä ja myös yhteiskunnassa. Koulutuksen kesto riippuu opiskelijan tarpeista yhdestä vuodesta kolmeen vuoteen. TELMASSA opiskelija saa henkilökohtaista tukea ja ohjausta elämässään. Opiskeluun kuuluu työharjoitteluja ja opiskelua luokassa. TELMASSA käydään opintovierailuilla erilaisissa harrastusmahdollisuus paikoissa ja yhteiskunnan palve-

luiden kohteissa. Opiskelijat kartuttavat tietoa heille sopivista vapaa-ajan ja harrastamisen mahdollisuuksista, sekä asumiseen ja työ- ja opiskelu mahdollisuuksista. Diakoniaopistolla on kaksi erilaista TELMA- ryhmää, missä toisessa ryhmässä keskitytään itsenäisen toimintakyvyn vahvistamiseen, sekä kommunikaatiotaitoihin. Toisessa TELMA- ryhmässä tavoitteena on saada opiskelija työllistymään ja sen painopiste on enemmän työelämätaidoissa. Koulutuksessa tehdään jokaiselle opiskelijalle henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma, missä kartoitetaan opiskelijan lähtökohta ja tehdään tavoitteet opintoihin. Opinnoista myös mietitään opiskelijoiden jatko opintojen jälkeen. (Mt.)

SKY-Opisto on osa Suomen Diakoniaopistoa. Kosmetologikoulun juuret lähtevät vuodelta 1933 ja vuonna 2018 siitä tuli osa Suomen Diakoniaopistoa. SKY- Opistolla on kosmetologiksi ja kosmetiikkaneuvojaksi opiskelevia opiskelijoita. Tutkinnon nimikkeenä on hius- ja kauneushoitoalan perustutkinto. Kosmetologi voi työskennellä kauneushoitolassa, lääkäriasemilla, palvelutaloissa, hotelleissa ja erilaisissa hyvinvointipalveluita tarjoavissa yrityksissä tai yrittäjänä. Kosmetiikkaneuvoja ja kosmetologi voi myös työskennellä viihde- ja media aloilla, maahantuonti-, konsultointi- ja myyntitehtävissä, kosmetiikkaliikkeissä ja tavaratalojen kosmetiikkaosastoilla. Opistolla toimii opiskelijoiden kauneushoitola, missä saa edukkaasti kauneushoitoja. SKY-Opistolla voi myös suorittaa hius- ja kauneushoitoalan erikoisammattitutkinnon minkä erikoistuminen on erikoiskosmetologi. (Suomen Diakoniaopisto 2023h.)

Viimeiseksi Alppikadulla toimii myös tutkintokoulutukseen valmentava koulutus eli TUVA. TUVA on tarkoitettu ihmisille kenellä ei ole vielä toisen asteen tutkintoa tai ennen opiskelupaikkaa tarvitset vahvistusta opiskeluvalmiuksiin. Voit olla oppivelvollinen tai oppivelvollisuusiäsi ylittänyt. TUVA on hyvä paikka, kun haluat suunnitella tulevaisuuttasi. Tuvassa pystyy korottamaan peruskoulun joitakin arvosanoja, tutustua eri aloihin ja koulutuksia, sekä suorittaa jo lukion tai ammatillisen koulutuksen opintoja. Lisäksi saat opiskelu- ja arjen taitoja ja valmiudet jatko-opintoihin. Helsingissä on oma TUVA-ryhmä aikuisille ja se on tarkoitettu maahanmuuttajataustaisille opiskelijoille. Opintoihin kuuluu vahvistaa kielitaitoa ennen seuraavia opintoja. Muuten tavoitteet ovat samat, kuin Oppivelvollisuuden sisältämä TUVA. TUVA kestää enintään vuoden riippuen omista tavoitteista. (Suomen Diakoniaopisto 2023f.)

Alppikadun kampuksella opiskelee osaksi erityistä tukea tarvitsevia opiskelijoita ja opiskelijoita, joiden äidinkieli ei ole suomi. Saavutettavuuden näkökulmasta olen huomionnut myös näiden opiskelijoiden tarpeita kehittämistyössäni.

## 3 YHTEISÖVALMENTAJA

### 3.1 Kehittämistyön lähtökohta

Yhteisövalmentajan työnkuva on uusi Suomen Diakonianopistolla. Ensimmäinen yhteisövalmentaja aloitti helmikuussa 2023. Työnkuva on vielä vieras monelle. Opiskelijat eivätkä opettajat ja muu henkilökunta vielä välttämättä ymmärrä, että mihin kaikkialle yhteisövalmentajaa voi hyödyntää. Kehittämistyö tehdessäni näen enemmän syitä yhteisövalmentajien työnkuvan tärkeydestä tulevaisuudessakin.

Merkityksellisiä kohtaamisia -hanke on aloittanut yhteisövalmentajien palkkaamisen Suomen Diakoniaopiston kampuksille. Hankkeessa aloitti kolme yhteisövalmentajaa helmikuussa 2023. Hankeen suunniteltu toteutusaika on ollut 31.12.2023 asti, mutta hankkeen kesto on 1.1.2023–31.7.2024 välinen aika. Hankkeen rahoittaa Opetus – ja kulttuuriministeriö. (Suomen Diakoniaopisto 2023d.)

Merkityksellisiä kohtaamisia -hankkeen tavoitteita on luoda matalankynnyksen tuen ja palveluohjauksen malli, jonka tavoitteena on saada opiskelijoille ilman ajanvarausta tukea opiskelun arkeen. Tämän mallin mukaan pitäisi yhteisövalmentajien tuki ja palveluohjaus olla jokaisena koulupäivänä saatavilla. Hankkeen tavoitteena on myös lisätä opiskelijoiden osallisuutta ja kiinnittymistä osaksi oppilaitosyhteisöä. Yhteisövalmentajien tehtäviä on auttaa opettajia löytämään keinoja opiskelijoiden hyvinvoinnin tukemiseen yhteistyön ja vertaisoppimisen avulla. Opettajien mielenterveyden ja hyvinvointiosaamisen vahvistaminen on hankkeessa yksi tavoite. (Mt.)

### 3.2 Yhteisövalmentajan tarve

Suomessa on tutkimuksissa huomattu, että opiskelijoiden mielenterveysongelmat ovat kasvaneet viime vuosina ja varsinkin koronapandemia on tutkimuksen mukaan lisännyt opiskelijoiden psyykkistä oireilua. Kyselytutkimuksissa on tullut ilmi, että noin 20 prosenttia toisen asteen opiskelijoista on kokenut erilaisia mielenterveyden oireiluja. Ennen koronapandemiaa Nuorisobarometrin mukaan ammatillisen tutkinnon suorittaneista luku oli 12 prosenttia. (Korkeamäki, Parkkila & Poutiainen 2023, 8–9.)

Useat mielenterveyden häiriöt alkavat ihmisillä heidän nuoruutensa aikana, milloin monet suorittavat opintojaan, ja tämä lisää riskiä opintojen keskeytymiselle. Miehillä yleisimpiä mielenterveyshäiriöitä ovat erilaiset käytöshäiriöt ja päihdehäiriöt, kun taas naisilla masentuneisuus ja ahdistuneisuushäiriöt ovat yleisimpiä mielenterveyden häiriöitä. Erilaiset mielenterveyshäiriöt esiintyvät usein rinnakkain. (Mt, 8–9.)

Vuonna 2021 tehdyn kouluterveyskyselyn mukaan Helsingin ammatillisissa oppilaitoksissa 8,8% oppilaista on kokenut kiusaamista lukukauden aikana. Luku on kuitenkin pienentynyt vuodesta 2019, milloin kiusaamista oli kokenut 12,7% oppilaista. Vuonna 2021 Kouluterveyskyselyn mukaan 95,5% Helsingin ammatillisten oppilaitosten oppilaista koki, että ei ole kiusannut ketään. Kouluterveyskyselyn mukaan Helsingin ammatillisissa oppilaitoksissa 10,9% oppilaista ei kokenut olevansa tärkeä osa koulu- eikä luokkayhteisöä. Kouluterveyskyselyssä 2021 kävi ilmi, että 17,9% oppilaista ovat yrittäneet päästä puhumaan kuraattorin kanssa onnistumatta siinä. 32,1% oppilaista ei ole saanut tukea ja apua kuraattorilta hyvinvointiin. Koululääkärille pääsyä yrittäneistä 9,7 % ei ole onnistunut ja 25,8 % ei ole myöskään saanut apua ja tukea hyvinvointiinsa. Oppilaista 4,5% ei ole päässyt yrittäessään terveydenhoitajalle ja 16,6% koki jäävänsä ilman tukea ja apua hyvinvointiin terveydenhoitajalta. Koulupsykologille hakeutuneista 21,4% ei ole päässyt yrittämisestä huolimatta ja 34,6% koki, että ei ollut saanut apua eikä tukea koulupsykologilta. 15,3% ammatillisen oppilaitosten opiskelijoista koki, että eivät saaneet apua ja tukea hyvinvointiin opettajiltaan. Ammatillisessa oppilaitoksessa opiskelijoista 11,3% koki, että hänellä ei ole yhtään läheistä ystävää. Kohtalaista tai vaikeaa ahdistuneisuutta koki 21,2% oppilaista ammatillisessa oppilaitoksissa Helsingissä ja yli kaksi viikkoa kestävä masennusoireilua koki oppilaista 24,4%. (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2023.)

Mielenterveyspalveluihin on vuosien aikana käytetty vähemmän rahaa ja samalla mielenterveyden häiriöitä on ilmennyt enemmän. Koronapandemia on lisännyt mielenterveyden hoitovelkaa ennätystasolle. Resurssipulan vuoksi mielenterveyspalvelut ovat kriisissä. Opiskelu- huollossa lievän tai keskivaikean masennuksen hoito on vähentänyt erikoissairaanhoidon tarvetta. (Mieli ry 2023.)

Kiusaamiseen on kyettävä puuttua voimakkaammin. Monelle nuorelle jää syvät henkiset jäljet kiusaamisen seurauksena. Toisen asteen koulutuksessa rehtorilla ja opettajilla on velvollisuus ilmoittaa alaikäisen nuoren kiusaamistilanteista huoltajalle. Kiusaamiseen sisältyy kaikenlainen häirintä, väkivalta, syrjintä ja muu kiusaaminen. Kiusaaminen voi tapahtua kouluympäristössä tai koulumatkalla. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2022.)

Kouluissa työskentelee monia ammattilaisia, joiden tarkoituksena on tukea nuorten hyvinvointia. 2000-luvun alussa on tullut kuntiin nuorisotyöntekijöitä ja nykyään kuntien tekemä nuorisotyö on alkanut jalkautua koulumaailmaan. Nuorisotyö koulussa nähdään mahdollisuutena tukea nuorten hyvinvointia paremmin yksilöiden ja ryhmien välillä. Nuorisotyöllä pyritään ehkäisemään syrjäytymistä ja tekemään nuorien arjesta sujuvampaa. Nuorisotyöllä myös yritetään saada toimintamalleja ryhmäytymiseen ja kiusaamisen vastaiseen työhön. Koulunuorisotyön keskiössä työnkuva on nuorisolähtöistä, mikä painottuu nuorten elämään ja huoliin. Nuorille on tärkeää saada myönteisiä suhteita ja hyvä ilmapiiri kouluun. Nuorisotyö auttaa nuorten osallisuuden kasvamista ja pitää huolta nuorten oikeuksista. (Jurvanen, Kauppinen, Kiilakoski, Kivijärvi, Laine, Nyman-Kurkiala & Siegfriids 2021.)

Nuorisotyössä on erilaisia pilareita, mitkä tukevat ajatusta yhdistää nuorisotyö kouluun. Pedagoginen pilari nuorisotyössä edistetään nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista koulumaailman ulkopuolellakin. Nuorisotyö auttaa nuoria kasvamaan ja tämäkin on osa koulujen työtä. Nuorisotyön terveydellinen pilari edistää nuorten hyvinvointia terveellisten elämäntapojen kanssa. Näihin terveellisiin elämäntapoihin kuuluu kiusaamisen torjunta, ihmissuhteiden tärkeys ja ehkäisevä päihdetyö. Sosiopoliittinen pilari ehkäisee syrjäytymistä ja auttaa nuoria löytämään oman paikkansa koulussa ja yhteiskunnassa. Demokraattinen pilari keskittyy osallisuustyöhön ja se kehittää nuorten sosiaalista osallisuutta. Nuoret pääsevät itse vaikuttamaan asioihinsa, oppimaan miten se tapahtuu ja se edistää samalla heidän toimijuuttaan. Kulttuurisen pilarin ideana on opettaa nuoria löytämään itsensä ilmaisun keinoja ja opettaa ymmärtämään nuorisokulttuurien merkitystä. (Mt.)

Opiskelijat kokevat paljon yksinäisyyttä. Toisen asteen opiskelijoista jopa 10% on kokenut yksinäisyyttä vuoden 2019 tutkimuksessa, mikä oli ennen koronapandemiaa. Osa opiskelijoista on muuttanut uudelle paikkakunnalle opintojen perässä. Jos opiskelussa on paljon etäopintoja, se tekee kavereiden saamisesta vielä hankalampaa. Koulun on tärkeää tunnistaa, että kuinka paljon yhteisöllinen toiminta kouluissa lisää opiskelijoiden hyvinvointia. (Saksola 2019, 15.)

### 3.3 Työnkuvaus

Suomen Diakoniaopistojen yhteisövalmentajien työnkuva on laaja. Yhteisövalmentajan tavoitteena on kehittää luovia ratkaisuja ja toimintatapoja hyvinvoivan oppimisyhteisön kehittämiseksi.

Yhteisövalmentaja on saavutettavissa koululla ilman ajanvarausta, sekä matalalla kynnyksellä. Yhteisövalmentaja tekee yhteistyötä opiskelijoiden kanssa muun muassa opiskelijayhdistyksen ja tutortoiminnan kanssa. Yhteisövalmentaja kuuluu kampuksen hyvinvointi ryhmään. Yhteisövalmentaja suunnittelee ja toteuttaa yhteisöllistä toimintaa yhdessä opiskelijoiden kanssa ja tämä tapahtuu esimerkiksi tutortoiminnan muodossa. Yhteisövalmentaja osallistuu yhteisöllisen opiskeluhuollon ja toimintamallien ja toimintatapojen kehittämiseen. Tähän kuuluu myös tiivis yhteistyö opettajien ja opiskeluhuollon parissa. Kiertäessään koululla ja kohdatessaan opiskelijoita yhteisövalmentaja kerää dataa Exceliin kohdatuista opiskelijoista ja heidän kanssaan tapahtuvista palveluohjauksesta ja tapahtumista. Erilaiset palaverit ovat myös iso osa työnkuva. Yhteisövalmentajan työn arkeen kuuluu viikkopalaveri työvalmentajan kanssa, missä on kaikki yhteisövalmentajatkin paikalla eri kampuksista. Työvalmentaja vastaa Tsempin toimialoista ja avoimen ohjaus oppimisympäristöjen toimialalla. Tsempin toiminnasta kerrotaan seuraavassa kappaleessa, sillä yhteisövalmentajan työnkuvaan kuuluu Tsempin toiminta myös. Yhteisövalmentajat tekevät myös tiivistä yhteistyötä muiden hankkeiden kanssa, mitkä pyörivät myös Suomen Diakoniaopistoilla. Yhteistyöhankkeita ovat mm. Opiskelijan äänellä -hanke, Hyvinvointia liikkuen -hanke ja Vaski -hanke. Hyvinvointia liikkuen -hankkeessa on tulossa Amistanssit jokaiselle kampukselle ja tässä on yhteistyötä tekemässä jokainen yhteisövalmentaja Suomen Diakoniaopistoista. Amistanssit ovat kuin lukiossa olevat vanhojenpäivien tanssit.

### 3.4 Tsemppi

Jokaisesta kampuksesta löytyy Tsemppi niminen paikka, missä voi saada tukea opiskeluun. Tsemppi on avoin ohjaus- ja oppimisympäristö. Tsempissä voi tavata halutessaan opettajia, pedagogisia valmentajia tai muita opiskelijahuollon henkilöitä, kuten erityisopettajan tai yhteisövalmentajan. Siellä pystyy opiskelemaan itsenäisesti tai sitten voi saada apua opiskeluun. Siellä on käytössä erilaisia opiskeluvälineitä, kuten tietokoneita. (Suomen Diakoniaopisto 2023e.)

## 4 SAAVUTETTAVUUS, DIGITAIIDOT JA HYVINVOINTI

### 4.1 Osallisuus ja toimijuus

Ihminen kokee osallisuuden tunteen, kun hän tuntee kuuluvansa osaksi jotakin ryhmää tai yhteisöä. Yhteisön rakenteet vaikuttavat siihen, että miten osallisuus toteutuu. Työ on iso osa ihmisen osallisuutta, hyvinvointia ja identiteettiä. Osallisuuden kehittämisessä pitää miettiä yhteiskunnan tasolla, miten oikeudet ja mahdollisuudet toteutuvat. Kehittämisessä pitää miettiä, että miten syrjäytyneet ja heikommassa asemassa olevat pääsevät eri palveluiden piiriin. (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2020.) Ihminen syrjäytyneenä on jäänyt osallisuuden ulkopuolelle. Osallisuus tulee esille yhdenvertaisuutena, arvostuksena, luottamuksena ja mahdollisuutena vaikuttaa omassa ryhmässään tai yhteisössään. Osallisuutta voi edistää helpottamalla työelämään pääsemistä ja tukemalla ihmisten turvallista ja esteetöntä elinympäristöä. (SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry 2018.) Osallisuus ei ole pelkästään työhön mitattavissa, vaan sitä voi miettiä moneen paikkaan esimerkiksi kouluun. Kouluissa osallisuutta mitataan kouluterveyskyselyiden avulla esimerkiksi kysymällä, että kuinka paljon opiskelija kokee pystyvänsä vaikuttamaan koulussa asioihin. Osallisuutta voi miettiä joukkuelajina, jota voi kehittää vain pitkäjänteisesti kestävyyslajina. Osallisuudessa on poliittinen ja sosiaalinen ulottuvuudet. Poliittiseen ulottuvuuteen liittyy vaikuttaminen ja osallistuminen sekä mahdollisuus nähdä muutoksien mahdollisuudet ympäristössään. Sosiaaliseen ulottuvuuteen kuuluu tiedot, tunteet ja toiminnot. Sosiaalista ulottuvuutta voi miettiä esimerkiksi sanoilla yhteisöllisyys, kuuluminen ja hyväksi tuleminen. (Kiilakoski 2022.)

Toimijuus on kykyä ja resursseja vaikuttamaan omaan elämään sekä elämänhallintaa. Se on toimintaa saada muutoksia aikaan ja kannanottoa asioihin. Toimijuus on itsensä kehittämistä paremmaksi eri taidoissa. Sosiaaliseen osallisuuteen tarvitaan toimijuutta. Toimijuus on omista asioistaan päättämistä. (Eteläpelto 2012.)

### 4.2 Saavutettavuus, viestintä ja palvelujen saavutettavuus

Saavutettavuus on sitä, että palvelut ja esimerkiksi tuotteet ovat suunniteltu niin, että moni henkilö pystyisi niitä käyttämään tai tieto tulisi perille. Saavutettavuudesta voi myös miettiä esteetömyyttä. (Kehitysvammaliitto ry 2023.)



Viestintä on tiedon siirtämistä toiselle ihmiselle tai ihmisille eteenpäin. Viestinnän välissä voi olla useampi ihminen tiedon välittäjänä eteenpäin. Viestintä voi olla sanallista tai sanatonta ja sitä on paljon erilaista. Viestintään kuuluu kuvat, eleet, ilmeet, puhumista tai kirjoittamista. puhuessa eri äänen sävyt, kosketukset, hajut, musiikit ja muut äänitehosteet. Ihminen tekee itse viestintää koko ajan ja samalla vastaanottaa viestintää muilta. Ihminen kuuntelee, katsoo, näyttää ja puhuu. Viestintää voi tulkita monelle eri tavalla. Vuorovaikutustaidot auttavat viestinnässä. (Sjöberg 2012, 5–6.)

Viestintää on ulkoista ja sisäistä viestintää. Sisäinen viestintä tarkoittaa organisaation sisällä tapahtuvaa viestintää ja ulkoinen viestintä kohdistuu organisaation ulkopuolelle menevään viestintään. Ulkoisella viestinnällä voi suojella organisaation mainetta, sillä voi vaikuttaa ja keskustella mediassa, sekä tiedottaa asioista. Sisäisestä viestinnästä vastaa jokainen työpaikalla, vaikka olisi joku henkilö palkattu viestinnästä vastaavaksi. Sisäisen viestinnän täytyy tukea toimintasuunnitelmien ja strategian toteutumista organisaatiossa. (Liukkonen 2022.)

Viestintä ja palvelut tulisi olla monimuotoista, jotta kohderyhmä voi valita eri tapoja saada tietoa ja palveluja. On huomioitava erilaiset käyttäjät ja tehtävä viestinnästä ja verkkopalveluista-kin sellaisia, että sisältö olisi selkeää ja huomioida ruudunlukuapuväline lukuapuna. (Invalidiliitto ry 2023.)

Jos palveluista haluaa esteettömästi saavutettavia, silloin on huomioitava palveluissa eri kohderyhmät. Erilaisia palveluita voivat olla esimerkiksi kasvokkain tapahtuvaa, verkkovälitteistä tai puhelin välitteistä palvelua. Kasvokkain asiointi pisteellä on hyvä huomioida, että onko kulkuhyteydet esteettömiä ja onko rakennus esteetön, myös ihmisten moninaisuus huomioitava. (Mt.)

Selkokieli on yksi tapa tehdä asioista saavutettavampaa. Palvelu on saavutettavampi, jos sitä ymmärtää. (Selkokeskus 2021.) 1980-luvun alussa aloitettiin puhumaan sanasta selkokieli. Selkokielen määritelmä on vuosien aikana muuttunut. Nykyään määritelmänä on , että selkokieli on yleiskieltä luettavampi ja ymmärrettävämpi. Sen sanastoa ja sisältöä on helpompi ihmisten ymmärtää, joilla on vaikeuksia ymmärtää yleiskieltä tai vaikeuksia lukea. (Peda.net 2023.) Tavallinen suomen kieli on yleiskieltä. Oppikirjoissa, television uutiset, sanomalehden tekstit ovat yleiskieltä. Selkokieltä tarvitaan silloin, kun henkilöllä on kehitysvamma, jonkinlainen sairaus

esimerkiksi muistisairaus tai henkilöllä on ollut aivojen verenkiertohäiriö, henkilöllä on oppimisen ja lukemisen vaikeuksia tai henkilön äidinkieli ei ole suomen kieli ja henkilö vasta opiskelee suomen kieltä. (Mt.)

### 4.3 Yhdenvertaisuus auttaa saavutettavuudessa

Sosiaalinen saavuttaminen vaatii kunnioittavaa kohtaamista, syrjimättömyyttä, yhdenvertaista mahdollisuutta osallistua ja toimia. (Invalidiliitto ry).

Kouluilla on yhdenvertaisuuslaissa määrätty edistää yhdenvertaisuutta:

”Koulutuksen järjestäjän ja tämän ylläpitämän oppilaitoksen on arvioitava yhdenvertaisuuden toteutumista toiminnassaan ja ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin yhdenvertaisuuden toteutumisen edistämiseksi. Edistämistoimenpiteiden on oltava oppilaitoksen toimintaympäristö, voimavarat ja muut olosuhteet huomioon ottaen tehokkaita, tarkoituksenmukaisia ja oikeasuhtaisia.

Koulutuksen järjestäjän on huolehdittava siitä, että oppilaitoksella on suunnitelma tarvittavista toimenpiteistä yhdenvertaisuuden edistämiseksi.

Koulutuksen järjestäjän ja tämän ylläpitämän oppilaitoksen on varattava oppilaille ja heidän huoltajilleen sekä opiskelijoille tai heidän edustajilleen mahdollisuus tulla kuulluiksi edistämistoimenpiteistä.” (Finlex 2014.)

Syrjiminen on kielletty yhdenvertaisuuslain mukaan:

”Ketään ei saa syrjiä iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Syrjintä on kielletty riippumatta siitä, perustuuko se henkilöä itseään vai jotakuta toista koskevaan tosiseikkaan tai oletukseen.” (Mt.)

Suomessa yhdenvertaisuuslaki auttaa vammaisten ihmisten yhdenvertaisuuden toteutumisessa:

”Viranomaisen, koulutuksen järjestäjän, työnantajan sekä tavaroiden tai palvelujen tarjoajan on tehtävä asianmukaiset ja kulloisessakin tilanteessa tarvittavat kohtuulliset mukautukset, jotta vammaisen henkilö voi yhdenvertaisesti muiden kanssa asioida viranomaisissa sekä saada koulutusta, työtä ja yleisesti tarjolla olevia tavaroita ja palveluita samoin kuin suoriutua työtehtävistä ja edetä työuralla.

Mukautusten kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon vammaisen ihmisen tarpeiden lisäksi 1 momentissa tarkoitetun toimijan koko, taloudellinen asema, toiminnan luonne ja laajuus sekä mukautusten arvioidut kustannukset ja mukautuksia varten saatavissa oleva tuki.

Työnantajan on pyynnöstä viipymättä annettava kirjallinen selvitys menettelynsä perusteista vammaiselle, joka katsoo kohtuullisten mukautusten epäämisen vuoksi tulleen syrjityksi työtä tai virkaa hakiessaan taikka työ- tai virkasuhteessa.” (Mt.)

#### 4.4 Kuvat tukena viestinnässä

Kuvakommunikointi on yksi tapa saada viestinnässä tukea, jos henkilöllä on ongelmia puhutussa kielessä tai kirjoitetussa kielessä. Kuvakommunikoinnissa käytetään kuvasymboleja eri asioista. Kuvakommunikointi ei ole yhtä tarkkaa ja sanan vapaudellista, kuin puhuminen, kirjoittamalla tai viittomakielellä puhuminen. Viestinnässä voi käyttää useampaa tai vain yhtä kuvaa. (Papunet 2020.) Kuvakommunikaatiossa voi kuvakommunikaatio ohjelmien lisäksi käyttää lehdestä leikattuja kuvia tai piirroksia. Yksittäisiä kuvia voidaan ripustaa eri paikkoihin näyttämään ohjeita asioista tai jonkin asian käyttämisestä.

Yksi helppo tapa kommunikoida kuvien kanssa on pikapiirtäminen asioista yksinkertaisesti ja samalla selittää piirrostaan. Tämä tapa on helpompi pitää mukana ja jos ei ole juuri silloin saatavissa juuri sellaista kuvaa, mitä kaipaava kommunikaation tueksi. (Peda.net 2023.)

Mahdollisia tietokoneella käytettäviä kommunikaatio ohjelmia:

- Broadmaker 7 (Kajo apuvälineet Oy 2021).
- Grid 3
- Broadmaker with Speaking Dynamically Pro
- Tobii Communicator 5

Osassa näistä edellä mainituista ohjelmista on muitakin toimintoja, kuin vain kuvakommunikaatio. (Papunet 2023.)

#### 4.5 Yhteisöllisyys ja digitaidot

Yhteisöllisyydessä on kyse kuulumisen tunne. Yhteisöllä ei tarkoiteta pelkästään pientä ryhmää, jossa on joukko yksilöitä tekemässä tiettyä asiaa ja ovat jatkuvasti keskenään vuorovaikutuksessa. Yhteisö voi koostua monestakin ryhmästä. (Opetushallitus 2023.) Yhteisölle ei ole mitään selkeää yhtä määritelmää. Se koostuu vuorovaikutuksesta, yhteenkuuluvuudesta, yhdessä olemisesta ja tekemisestä. Yhteenkuuluvuuden tunne on ihmiselle perustarve. Yhteisöllisyys ei aina näy ulospäin, mutta se tukee hyvinvointia, oppimista, tuloksellisuutta, terveyttä ja iloa. (Karjula & Karjula & Westerlund 2020.) Yhteisöllisyyden merkityksen tunne lisääntyy, kun mietitään miten yksinäisyys vaikuttaa ihmisen hyvinvointiin. Ihminen voi kokea yksinäisyyttä, vaikka olisi ihmisten ympäröimänä. Yksinäisyys on sisäinen tunne. (Laine & Lehtokoski 2022, 13.)

Kouluissa yhteisöllisyyttä voi lisätä opettamalla eri kulttuureista tietoa, uskonnoista, elämän katsomuksista sekä eri kielten opettelu avartaa opiskelijoiden monikulttuurista ajattelua. Oppiminen edellä mainittujen asioiden rajojen yli tuo aitoa vuorovaikutusta ja yhteisöllisyyttä kouluihin. (Opetushallitus 2023.)

Digitaidot ovat hyödyllinen työkalu. Digitaidot auttavat arjessa, työssä, opiskelussa, vapaaajassa ja itsensä huolehtimiseen. Digitaalisilla välineillä sinun on helppoa pitää yhteyttä kavereihisi ja perheeseesi arjessasi. Myös oman asioidesi edistäminen Kelassa, TE-toimistossa ja esimerkiksi verottajan kanssa onnistuu. Puhelin yhteydet ovat normaalisti ruuhkautuneet, mutta netissä sinun ei tarvitse jonottaa ruuhkissa. Netissä pystyt helposti varaamaan itsellesi esimerkiksi lääkäri ajan ilman ruuhkaa. Netistä löydät nykyään matkaliput eri paikkoihin ja myös aikataulut, sekä reitit löytyvät kaikki netistä. Kotisohvalta onnistuu digitaalisesti hoitaa laskut ja raha-asiat verkkopankissasi ja pystyt myös ostamaan ja tilaamaan asioita internetistä. Internetistä löydät mahdollisia työ- ja koulupaikkoja, mihin pystyt myös internetin välityksellä hakea. Hakemiseen saattaa tarvita sähköpostia tai sitten on valmiiksi täydennettäviä hakemuksia. On erilaisia ohjelmia työ- ja kouluvälineiksi, millä voit esimerkiksi tehdä itsellesi ansioluettelon työnhakuun. (Valo- Valmennusyhdistys 2023.)

Netissä voit viettää aikaa tai etsiä itsellesi uusi harrastus. ajanviettämiseen on todella paljon erilaisia vaihtoehtoja, kuten tietokonepelit, musiikin kuuntelu. Nykyään pystyy myös helposti kuunnella äänikirjoja tai katsella elokuvia erilaisilta suoratoistopalveluista. (Mt.)

Digitaitoihin kuuluu myös digitaalisten palveluiden hyödyntäminen omassa hyvinvoinnissa. On erilaisia sovelluksia, mitkä auttavat esimerkiksi ajanhallinnallisissa asioissa esimerkiksi erilaisia kalentereita. (Mt.)

Kriittinen ajattelemisen on tärkeää digitaalisilla alustoilla (Lainema 2021, 4–5). On tärkeää suojata itsesi hyvillä salasanoilla ja muistaa, että kaikki eivät ole ystävällisiä ja kaikki ei ole turvallista internetissä (Valo- Valmennusyhdistys 2023). Luovuus on kriittisen ajattelemisen lisäksi tärkeää, kun tietoa kerätään erilaisista lähteistä, sekä arvioidaan ja käytetään digitaalisia työkaluja uusissa ideoissa ja asioiden tuottamisessa. Digitaalisiin taitoihin kuuluu taitoa tulkita monesta eri näkökulmasta miettien esimerkiksi eettisyyttä, kulttuurista ymmärrystä. Elämänaikeisen oppimisen taitoja, joustavuutta ja itseohjautuvuutta ja ongelmien ratkaisu kykyjä tarvitaan myös digitaidoissa. (Lainema 2021, 4–5.)

Yhteisöllisyys on vaikeampaa ylläpitää etätyössä tai etäopiskelussa. Yhteisöllisyydessä pitää olla aktiivinen ja kysyä muiden kuulumisia. Erilaisten tutkimuksien mukaan vain 20% viestinnästä ihmisellä on sitä mitä hän puhuu ja loput ovat sanatonta elekieltä. Tämän vuoksi etätyöskentelyssä yhteisöllisyyttä tuo se, että pitää kameran auki kokouksessa. (Karjula & Karjula & Westerlund 2020.)

Verkkoyhteisö on hyvä paikka toteuttaa omia yhteisöllisiä tarpeitaan. Verkossa pystyy keskustelemaan omista mielipiteistään ja jakaa omia elämäntarinoitaan ja löytää vertaistukea vaikeisiin hetkiin. Verkossa voi tutustua uusiin ihmisiin, joista voi muodostua ystäviä jopa ruudun ulkopuolelle. Anonyymina verkossa voi jakaa vaikeimpiakin asioita, mutta samalla anonyyminä voi tehdä väärinkäytöksiä ja esittää valheellisiakin asioita helpommin. Tämän vuoksi on muistettava medialukutaito ja kriittisyys väitettyihin asioihin. (Yle 2023.)

#### 4.6 Mielenterveys

Jokaisella ihmisellä on jonkinlainen mielenterveys. Mielenterveys on osana hyvinvointia ja ihmisen terveyttä. Mielenterveyden tila vaihtelee ihmisen elämän aikana. Mielenterveys on hyvä, kun ihminen on toimintakykyinen, kokee elämänsä merkityksellisenä sekä kokee hyvänolon tunnetta, ihminen omistaa hyvän itsetunnon, pystyy ottamaan vastuuta arjestaan, huolehtia omasta hyvinvoinnistaan, ihminen kykenee hyviin ja kestäviin ihmissuhteisiin, ihminen kykenee muiden ihmisten välittämiseen ja rakastamiseen, ihminen näyttää tunteensa, käsittelee tunteensa ja hallitsee niitä vaikeissakin tilanteissa. Mielenterveys näkyy arjessa myös kykyinä tehdä töitä ja sosiaalisesti osallistuu asioihin sekä on vuorovaikutuksessa muiden ihmisten kanssa. (Mieli ry 2021.)

Mielenterveyttä voi vahvistaa sillä, että huomaa mielenterveyttä heikentäviä asioita. Mielenterveyden kannalta on hyvä oppia ja käyttää tarvittaessa erilaisia selviytymiskeinoja sekä pyytää apua, jos haasteet tuntuvat liian vaikeilta yksin. Mielenterveyden vahvistavia asioita ovat riittävän unen saanti, syödä hyvin, arjen rytmin hallinta, sosiaaliset hetket ystävien tai perheen kanssa ja liikunta. (Mt.)

Ihminen kokee elämässään erilaisia haasteita ja nämä haasteet haastavat ihmisen mielenterveyttä. Erilaisia haasteita elämässä on esimerkiksi läheisen ihmisen kuolema, parisuhteen päättyminen, avioero ja muut erilaiset kriisit. Kriisit aiheuttavat ahdistunutta ja huolestunutta oloa.

Psyykkisestä pahoinvoinnista kertoo, kun ahdistunut ja alakuloinen olo jatkuu pitkään sekä ihmiseltä lähtee mielenkiinto hänelle tärkeistä asioista. Psyykkinen pahoinvointi voi näyttäytyä ulospäin omiin oloihin vetäytymisellä, helposti ärsyntyemisellä sekä se voi aiheuttaa runsasta päihteiden käyttöä. (Mt.)

Resilienssin avulla ihminen selviytyy arjen haasteista, stressistä ja erilaisista muutoksista. Resilienssi on iso osa mielenterveyttä. Resilientti ihminen omistaa psyykkistä selviytymiskykyä ja kykenee orientoitumaan uudelleen sekä on joustava. Resilienssiin kuuluu avun pyytäminen vaikeissa hetkissä, omien voimavarojen tunnistaminen ja asioiden rajaaminen. Yhteisön tuki vaikuttaa yksilön resilienssiin ja resilienssi voi olla osa yhteisöä. (Mieli ry 2022a.)

Ihmisillä on erilaisia hyviä ulkoisia suojaavia tekijöitä mielenterveydelle, mitkä voivat olla myös riskitekijöitä huonolle mielenterveydelle. Näihin tekijöihin kuuluu ihmis- ja perhesuhteet, elinympäristön turvallisuus, sosiaalinen tuki, työpaikan tuki tai muun yhteisön tuki, ihmisen mahdollisuus kouluttautumiseen, työ tai toimeentulo mahdollisuudet ja miten ihmisellä on mahdollisuus vaikuttaa asioihin. Hyvä auttamisjärjestelmä kaiken lisänä tukee mielenterveyttä. (Mieli ry 2022b.)

#### **4.7 Wilma ja Discord**

Wilma on Suomessa paljon käytetty internetissä sijaitseva alusta, mikä luo digitaalista opintopolkua joka opintoasteella, jopa päiväkodissa. Wilmassa voi koti ja koulu viestiä keskenään asioista ja sieltä löytää koulun yhteystietoja. Wilma on täynnä mikropalveluita, eli kumppaneiden tuottamia palveluita tai itsetehtyjä palveluita. (Wilma 2023.)

Discord on kommunikaatiosovellus, missä on monenlaisia ominaisuuksia. Discordissa on mahdollista luoda tekstikanavia ja puhekanavia, missä keskustella eri aiheista. Tekstikanavat antavat mahdollisuuden kommunikoida viestien kanssa ja puhekanavoilla voi soittaa äänipuhelujen lisäksi videopuheluita. Puhekanavoille voi osallistua monta keskustelijaa samaan aikaan ja se onkin hyvä tapa järjestää esimerkiksi etä tapahtumia. Puhekanavalla pystyy ja-kamaan näytönsä osallistuville. Discordissa voi jakaa tiedostoja ja kuvia tekstikanaville. Discord toimii eri alustoilla, kuten Android, Linux, iOS, Mac ja Windows. Discord on enimmäkseen peliyhteisöille, mutta sitä voi käyttää kouluyhteisöissä, harrastuksissa, yhteis-työprojekteissa ja musiikkiryhmissä. Discordissa voi luoda käyttäjille erilaisia rooleja, mil-lä on erilaisia oikeuksia

hallita ja käyttää kanavia. Osan kanavista voi esimerkiksi piilottaa peruskäyttäjältä. Näissä kanavissa voi ylläpitäjät pitää kokouksia ja jakaa ei muille kuuluvia tietoja. Discordissa on olemassa erilaisia botteja, millä voi tuoda lisää viihtyvyyttä tai auttaa ryhmän hallinnassa. (Grail Group 2023.) Discordin ”paikka” mihin luodaan tekstikanavat ja puhehuoneet on nimeltään palvelin. palvelimelle saa erikseen kutsulinkin, mikä rajoittaa sen leviämistä yhteisön ulkopuolelle. Kutsulinkin voimassa olo aikaa pystyy muuttamaan tai kuinka paljon linkkiä pystyy käyttämään. Palvelimelle on hyvä luoda omat säännöt, mikä ohjaa sen käyttämistä. Käyttäjät pystyy myös poistamaan ja estämään tarpeen vaatiessa. Discordiin tehdään oma tili sähköpostilla, mutta muuten siellä käytetään nimimerkkejä. Jokaiselle palvelimelle pystyy vaihtamaan nimensä, mikä siellä näkyy osallistujille. Discordissa pystyy lähettämään yksityisviestiä palvelimella oleville henkilöille, mikä auttaa kahdenkeskisissä keskusteluissa. Discord palvelimen saa suljettua väliaikaisesti, mikä nuorisotyössä ollut hyvä tapa rajoittaa väärinkäytöksiä. Discordissa on myös helppo tapa saada muiden huomio lähettämällä viestejä merkkamalla ”@everyone”. Discordissa on mahdollista vaimentaa viestien tulemiset koko ajan puhelimeen, jotta ilmoitukset eivät liikaa kuormita käyttäjänsä. Discord on hyvä alusta pelailla pelejä puhekanavilla. On pelejä, mitä pystyy näytönjaon kautta muut pelaamaan puhelimen välityksellä, kuten Jackbox Partypack. Board Game Arenalta löytyy maksuttomia pelejä, mitä voi pelata samalla, kun puhuu puhekanavalla. Erilaisia pelejä löytää esimerkiksi Steamistä. (Tuominen, Pasi. Verke 2023.)

#### 4.8 Verkostoituminen

Jokaisella ihmisellä on oma verkostonsa. Verkosto koostuu jokaisesta ihmisen tuntemasta henkilöstä. Verkostoasi voi olla kuka vain esimerkiksi ystäviä, perhettä, työkavereita, opiskelukavereita, naapureita. Verkostoa voi hyödyntää työelämässä ja jokapäiväisten ongelmien ratkaisemiseen. (TE-palvelut 2022.) Verkostojen avulla voi työllistyä, mutta samalla verkostot auttavat ammatillisten haasteiden keskellä. Kuitenkin iso määrä verkostoa ei välttämättä ole niin hyödyllinen, kuin pieni määrä laadukkaita kontakteja. Verkostoitumista voi tehdä ottamalla yhteyttä kiinnostaviin organisaatioihin. Verkostoitumiseen ei ole mitään ainutta oikeaa kanavaa. Monet hyödyntävät LinkedIn kanavaa keräämällä verkostoa kasaan. Verkostoitumista on hyvä tehdä työpaikan sisällä ja myöhemmin eri työpaikassa voit hyödyntää vanhoja työkavereita tai nykyisellä työpaikalla voi pyytää apua toiselta työkaverilta. Verkostojen avulla voi auttaa myös tuttavaa kertomalla tuntemastasi henkilöstä ja välittää tiedot eteenpäin. (Duunitori 2023.)

## 5 OPINNÄYTETYÖN PROSESSI JA MENETELMÄT

### 5.1 Kehittämistyön eteneminen

Suoritin kehittävän työharjoitteluni keväällä 2023 Suomen Diakoniaopiston TELMA – Työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutuksessa. Samoihin aikoihin opistolla aloitti yhteisövalmentaja työnsä helmikuussa 2023 ja hänen työnkuvansa oli opistolla aivan uusi. Helmikuun puolessa välissä minulle ehdotettiin aihetta tehdä opinnäytetyöni yhteisövalmentajan työnkuvasta. Tarkemmasta kehittämistyön aiheesta opinnäytetyötä varten pidimme tilaajan kanssa kokouksen Suomen Diakoniaopistolla, missä aiheeksi tuli saavuttaminen. Aiheen varmistumisen jälkeen aloitin hakemalla tutkimusluvan. Tutkimusluvan myöntämisen jälkeen aloitin havainnoimaan harjoitteluni ohella ja suunnittelemaan käyttämiäni menetelmiä, kerätä tietoa mahdollisista kehittämiskohteista ja valmistautumalla tuleviin haastatteluihin. Kehittävä harjoitteluni TELMAssa tuki minun havainnointiani ja tietoisuuttani opiskelijoiden haasteista ymmärtää esimerkiksi mainoksia seinillä.

Toukokuussa kuljin yhteisövalmentajan mukana joitakin päiviä ja seurasin hänen toimintaansa, että minkälaisia kokouksia ja mahdollisuuksia hänellä on kohdata opiskelijoita käytävillä. Olin myös mukana kokeilussa, jos opiskelijat innostuisivat tulemaan aamupuurolle koululle. Keskustelimme päivien aikana hänen työstään.

Toukokuun jälkeen alkoi kesä ja koulussa opiskelijat aloittivat kesälomansa. Työntekijöillä oli myös kesälomia ja kehittämistyöni jäi kesäkuu-heinäkuuksi tauolle.

Elokuussa otin yhteyttä yhteisövalmentajaan ja pidimme palaverin liittyen kyselyyn ja Suomen Diakoniaopiston kaikkien yhteisövalmentajien haastatteluun. Sovimme haastattelu ajan ja pidimme haastattelun Teamsin välityksellä.

Syyskuussa aloitin tekemään kyselyä ja löysin yhteisövalmentajan Perho liiketalousopistosta. Sovimme nopeasti yhteisövalmentajan kanssa Teamsin välityksellä haastattelun. Syyskuussa kävin Alppikadun kampuksella keskustelemassa kyselyn tekemisestä ja kävin yhdessä luokassa täyttämässä kyselyn oppilaiden kanssa. Kysely laitettiin Wilmaan opiskelijoille tiedotteisiin ja opettajat muistuttivat oppilaita tekemään kyselyn, mutta vastaus prosentti jäi silti vähäiseksi. Loppu syyskuuta on ollut kaikkien materiaalien ja vastausten analysointia sekä loppu tulosten kirjoittamista.



## 5.2 Materiaalit ja havainnointi

Materiaaleina kehittämistyössä ei ole havainnoimaan kuvia tietosuojaan vuoksi, sillä mainokista ja muista olisi näkynyt nimiä. Kehittämistyöhön on kuulunut erilaisia kasvotusten-, sähköposti- ja WhatsApp -keskusteluja liittyen havaintoihini. Olen tarkistanut asioita, mistä tietoni ovat olleet vähäisiä, koska minulla ei ole ollut tutkimustyössäni pääsyä esimerkiksi opiskelijoiden, opettajien ja muiden työntekijöiden käyttämää Wilmaan, koska en opiskele tai ole työssä Suomen Diakoniaopistolla. Olen kysynyt esimerkiksi, että mitä tietoja Wilmassa on yhteisövalmentajasta opiskelijoiden nähtäväksi. Havaintoja olen kerännyt tutkimukseeni netistä saatavista tiedoista mm. somekanavoista. Tietosuojaan vuoksi, en käytä suoraan lähteinä somekanavien tietoja.

Havainnointi on yksi laadullisen tutkimuksen perusmenetelmiä. Havainnointi tutkimusmenetelmänä on tutkijalle paikka, missä tutkijan pitää analysoida kriittisesti omia havaintojaan. Tutkijana täytyy olla kykyä tasapainotella eri tutkijaroolien välillä. Tutkimuksen haasteena ulkopuolisena tutkijana on ollut ymmärtää koko todellisuus, että mitä yhteisövalmentajan työnkuva kokonaisuudessaan on. Havainnoinnissa riskinä on, että havainnoinnin kohteena olevat henkilöt muuttaisivat käytöstään erilaiseksi tiedostaessaan tutkijan läsnäolon. (Puusa & Juuti 2020. luku ”8. Havainnointi organisaatio tutkimuksessa”).

Laadullisessa tutkimuksessa havainnointi on ennalta suunniteltua, valikoitua ja rajattua. Arkihavainnot eivät ole luotettavia, koska siinä voi käydä väärin muistamista, tulkintavirheitä ja vääriä johtopäätöksiä. Havainnoilla tutkija voi tuottaa uutta tietoa ja kehittämään sitä. Laadullisessa tutkimuksessa on tärkeää ymmärtää havainnon yhteyden merkityksen tutkimukseen. (Valli, Aarnos, Eskola, Hakala, Heikkinen, Kiviniemi, Lätti, Niikko, Perkkilä, Ropo, Saarela, Saloviita, Syrjälä, Wallin, Vastamäki, Vilkkä, Virtanen & Åhlberg 2018. Osa 1 ”Havainnot ja havainnointimenetelmät tutkimuksessa”).

## 5.3 Haastattelut

Kehittämistyötä varten käytin yhtenä tutkimustyön menetelmänä haastattelua. Haastattelin Helsingissä, Oulussa ja Lahdessa toimivia yhteisövalmentajia. Haastattelu toteutettiin Teamsissa videohaastatteluna. Videohaastattelu tapana oli kaikille parhain tapa osallistua, sillä jokaisen työpaikat ovat eri paikkakunnilla. Kaikkien Suomen Diakoniaopiston yhteisövalmentajien haastattelu samaan aikaan oli mielestäni erittäin hieno ajatus, sillä jokainen pystyi tukemaan

toistensa puheita ja pystyttiin vertailemaan eri toimipisteiden haasteita ja erilaisuuksia. Tietosuojan vuoksi kaikkien kolmen haastattelun pitäminen saman aikaisesti oli myös hyvä. Haastattelu tapana tutkia yhteisövalmentajien työnkuvaa ja heidän näkemyksiään saavutettavuudesta oli hyvä, sillä työnkuva on niin uusi, että siitä ei ole juuri isoja linjauksia kirjoitettu. Hanke antaa kuitenkin jonkinlaiset raamit siihen, että mitä heidän työnsä sisältää.

Haastattelutyyppejä on erilaisia ja valitsin puolistrukturoidun haastattelun. Puolistrukturoidussa haastattelutyypissä on valmiiksi määritelty kysymys runko. Puolistrukturoitu haastattelu antaa enemmän mahdollisuuksia, kuin strukturoitu haastattelu, missä vastausvaihtoehdot ovat valmiiksi määritelty. Jokainen kysymys käydään läpi jokaisen haastateltavan kanssa, mutta kysymysten mukaan voi laajuus muuttua, jos tulee jotakin muutakin mieleen (Puusa & Juuti 2020. luku ”6. Haastattelutyypit ja niiden metodiset ominaisuudet”). Koin kuitenkin tärkeäksi, että saisin vastaukset valmiisiin kysymyksiini ja näin haastattelulle oli valmiiksi omat raaminsa, eikä haastattelu olisi levinnyt liian pitkäksi. Lisäkysymykset haastattelussa olivat hyödyllisiä ja mahdollisuus kertoa laajemmin esimerkiksi haasteista, mitä yhteisövalmentajat kokivat työssään saavuttamisen lisäksi.

Haastattelu menetelmänä on erittäin joustava tapa kerätä aineistoa kehittämistyöhön. Haastattelun aikana on mahdollista kysyä lisäkysymyksiä, jotka tarkentavat tietoa ja siksi haastattelu menetelmänä on joustava. Tutkimuksen tavoitteena on löytää keinot, että miten yhteisövalmentaja saavuttaisi oppilaita paremmin ja minkälainen työnkuva yhteisövalmentajalla on kokonaisuudessaan. Haastattelu antaa subjektiivisen kokemuksen tutkimukseen. (Mt.)

## 5.4 Yhteisövalmentaja tutkimus – Webropol-kysely

Kehittämistyössä yhtenä menetelmänä on Webropol-kysely (Liite 2.). Kyselyn vastaamiseen aikataulu jäi hieman lyhyeksi, sillä siihen oppilaat saivat vain aikaa 11.9.2023 – 18.9.2023. välisen ajan.

Kysymyksiä kyselyssä on vain neljä. Lyhemmissä kyselyissä on yleensä isompi vastaus prosentti, kuin pidemmissä kyselyissä. Kyselyllä yleensä säästää aikaa ja sen tulokset ovat helposti raportoitavissa. (Hiltunen 2023.)

Osalle vastaajille käytin suullista vastaamista ryhmässä kyselyyn, sillä kysely ei kysy heidän henkilökohtaisia tietojansa ja koen, että osalle oppilaille saavutettavuuden vuoksi tämä on helpompi ja mukavampi tapa toimia.

Kysely on anonymi, mutta annan vaihtoehdoksi kertoa, että minkälainen opiskelija on. Minkälaisella opiskelijalla tarkoitan, että millä tavalla hän suorittaa tutkintoaan. Tutkinnon muoto-kin voi vaikeuttaa yhteisövalmentajan kohtaamista. Kyselyn tavoitteena oli tietää, että kuinka tuttu yhteisövalmentaja on opiskelijoille ja missä he ovat hänet kohdanneet. Kyselyn tavoitteena oli lisäksi kartoittaa keinoja, millä opiskelijat haluaisivat yhteisövalmentajan tavoittavan heitä ja millä tavalla he itse haluaisivat tavoittaa yhteisövalmentajan.

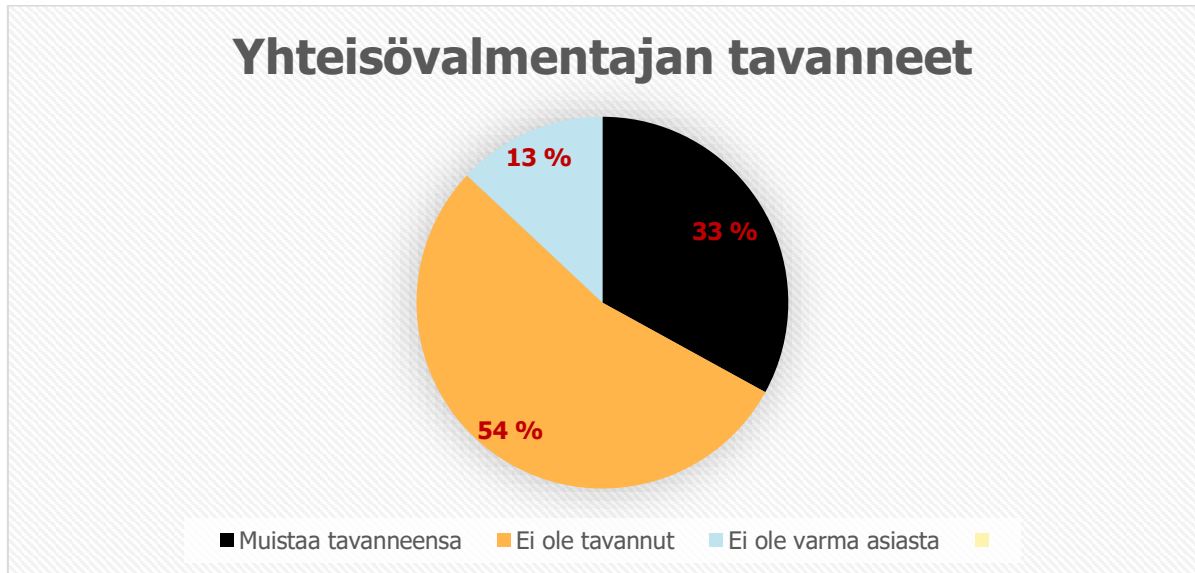
## 5.5 Benchmarking

Benchmarking on tapa, millä havaita toisen työssä laadullisesti parempia tai tehokkaampia keinoja. Näistä havainnoista otetaan oppia ja tehdään oivalluksia. Benchmarkingin avulla pyritään kehittämään omaa asiaa tai organisaatiota samalle tai vielä paremmalle tasolle. Benchmarkingin avulla havaitaan, että mitkä asiat ovat omassa toiminnassa jo toimivia. (Niva & Tuominen 2021, 5–8.) Tutkimuskohteesta on ensimmäiseksi tiedettävä, että mitä sieltä halutaan tutkia ja vertailla. Tämän jälkeen tehdään tutkimus ja kerätään tärkeää tietoa. Tiedonkeruun jälkeen on aika tulkita ja ymmärtää datan sisältöä. Tutkimuksen ja tulkinnan jälkeen aletaan toimintaan ja käytetään uutta tietoa käytännössä. (Impiö 2022.)

Benchmarking toteutettiin Suomen Diakoniaopiston Alppikadun kampuksen ja Perho Liiketalousopiston yhteisövalmentajien työnkuvan ja opiskelijoiden saavuttamisen välillä. Vertailussa yhtenä tiedonkeruuna oli yhteisvalmentajien haastattelu. Haastattelin Suomen Diakoniaopiston yhteisövalmentajia ja he käyttivät samanlaisia tempauksia samaan aikaan jokaisessa kampuksessa. Olen suorittaessani Alppikadulla kehittävässä harjoittelussani tehnyt havaintoja Alppikadun kampuksella olevasta toiminnasta ja olen seurannut somekanavia. Käytössäni on opiskelijoiden vastaama Webropol-kyselyn tulokset, missä oli pieni vastaus prosentti, mutta sieltäkin tuli tärkeää tietoa pienestä vastausprosentista huolimatta.

## 6 TULOSTEN ANALYSOINTI

### 6.1 Kyselyn tulokset



Kaavio 1: Yhteisövalmentajan tavanneet



Kaavio 2: Missä kohtasi yhteisövalmentajan ensimmäistä kertaa

Kyselyyn vastasi 25 opiskelijaa. Kysely oli kuitenkin avattu 89 kertaa vastaajien puolelta. Opiskelijoista 54% ei muista tavanneensa yhteisövalmentajaa koululla, 33% Tiesi tavanneensa yhteisövalmentajan ja 13% opiskelijoista ei ollut varma.

Kohtaamisesta ensimmäistä kertaa tuloksena oli kuitenkin, että 64% ei muistanut, että olisi tavannut. 20% oli tavannut yhteisövalmentajan Tsempissä. 12% muisti nähneensä hänet ensimmäistä kertaa opiskelijakahvien yhteydessä. 4% muistaa hänet ensimmäisiltä päiviltä, kun on ollut opiskelijoiden ryhmäytymistä. 0% tuli kohtaan muualla tavanneet.

Muista kysymyksistä kävi ilmi, että osa vastaajista ei välttämättä ymmärtänyt kysymyksiä. Mikä voi tietenkin vaikuttaa tuloksiin. Lopulta mietin, että olisiko kysely pitänyt tehdä myös englanniksi. Yksi mahdollisuus olisi voinut olla, että olisin koululla käynyt satunnaisesti valitsemassa oppilaita ja olisi yhdessä käyty kysymykset läpi. Ajan puutteen vuoksi en ole varma, että miten tämä olisi lopulta toiminut.

Suurin osa halusi olla yhteydessä yhteisövalmentajan kanssa sähköpostitse, Wilma viesteillä, viestien välityksellä tai puhelimitse. Erilaista toimintaakin kaivattiin, kuten luokissa lautapeliä pelaamista ja yhteisövalmentajaa haluttiin käymään esittäytymässä luokissa. Kohdanneet olivat lisäksi laittaneet kehuja yhteisövalmentajalta saamastaan avusta. Nämä kehut kertovat sen, että miten tärkeänä osa oppilaista pitävät yhteisövalmentajan olemassa olon koulussa.

Kävin yhden kyselyn tekemässä luokassa, missä kävi ilmi, että he kyllä tunsivat yhteisövalmentajan oman nimen ja miltä hän näyttää, mutta eivät tieneet hänen olevan yhteisövalmentaja tai tämän yhteisövalmentaja nimike ei ollut jäänyt mieleen. Tämä mahdollisuus voi vääristää paljon tuloksia siitä, että onko tavannut ihmisen, mutta työnimike ei ole jäänyt mieleen tai ei ole tietoa, että mitä yhteisövalmentajan työnkuvaan kuuluu.

Kyselyn aikana mietin, että onko Wilma tiedotteet huonompi vaihtoehto, kuin suora viesti opiskelijoille. Ilmeisesti opiskelijat eivät löytäneet helposti kyselyä, mikä oli tiedotteena Wilmassa.

Kyselyä oli avattu kuitenkin melkein 90 kertaa vastaajien osalta. Kyselyn avaamisen määrä verrattuna vastaajien määrään laittoi miettimään, että ymmärsikö mahdollisesti vastaajat, että voit vastata kyselyyn, vaikka ei tuntisi yhteisövalmentajaa.

## 6.2 Digitaalinen lähestyminen ja viestinä

Harjoitteluni aikana tehdessäni havaintoja kehittämistyötäni varten huomasin, että yhteisövalmentajan mainostaminen oli satunnaisesti koulujen seinillä, missä osa opiskelijoista kulkevat. Lisäksi alhaalla sisään tullessa aulassa pyöri näytöllä mainoksia, mistä saattoi myös bongata yhteisövalmentajan esittelyn. Nämä tietenkin rajoittavat henkilöitä, keiden lukutaito tai suomen kieli oli heikompaa ja eivät välttämättä ymmärrä hyvin tekstistä sisältöä. Aulassa pidettiin myös

oppilaille opiskelijakahvilaa torstaisin tiettyyn kellon aikaan, mistä sai ilmaiseksi kahvia ja teetä. Monelle oppilaalle se oli joka viikkoinen innostus mennä paikalle ilmaisen kahvin perässä, mutta osa oppilaista saapui paikalle tietämättään, että mikä tapahtuma on menossa ja onko kahvi ilmaista. Opiskelijakahvin lomassa pystyi usein tapaamaan yhteisövalmentajan ja keskustelemaan hänen kanssaan. Tapahtumassa oli monesti myös muita ihmisiä kertomassa toiminnastaan, joskus saattoi olla koulunkin ulkopuolelta esimerkiksi mahdollisia työharjoittelu paikkoja tai liittoja, mihin voi opiskelijana esimerkiksi liittyä. Hississäkin näki tikkaritempauksen mainoksen, missä oli yhteisövalmentajan kuva ja pyydettiin etsimään hänet. Hänet löytäessään saisi tikkarin palkkioksi. Tämä on tietenkin hyvä houkutus tapa etsimään hänet ja varmasti moni oppilas siihen tarttuikin. Samalla oppilaat oppivat hänen kasvonsa, mutta työnimike ei silti välttämättä jäänyt kaikkien mieleen. Tai ymmärrystä siitä, että miksi hän on koulun käytävillä.

Yksi huomio, minkä tein etsiessäni tietoa yhteisövalmentajasta internetin välityksellä oli se, että yhteisövalmentajista oli satunnaisia blogikirjoituksia tai satunnaisia somepäivityksiä. Lisäksi henkilökunnan kanssa keskustellessani kuulin, että oppilaiden käyttämässä Wilmassa, ei ollut helposti löydettävissä yhteistietoja, mistä yhteisövalmentajan voi suoraan tavoittaa, eli suurin osaksi kohtaamiset ovat satunnaisia tai jos yhteisövalmentaja on opiskelijakahveilla tai Tsempissä. Kehittämistyöni loppu vaiheessa yhteisövalmentajat ilmoittivat, että tiedot löytyvät opettajien yhteisötietojen joukosta Wilmasta. Lopulta ongelma voi olla, että kaikki eivät osaa etsiä oikeasta paikasta yhteystietoja. Yhteisövalmentajat käyttävät Wilmaa opettajien kanssa viestimisessä, eli yhteisövalmentajilta löytyy Wilma-tunnukset myös. Benchmarking haastatteluissa tuli ajatus koulujen välisestä mahdollisesta yhteistyöstä.

### **6.3 Koulujen yhteistyö ja benchmarking lisäämässä monimuotoista toimintaa**

Lähtökohtana tutkimuksissa on pitänyt oppia, että millainen opisto on Suomen Diakoniaopisto, minkälaisia oppilaita siellä on opiskelemassa ja minkälaisia haasteita opiston opiskelijoilla löytyy. Suorittaessani kehittävää harjoitteluani Suomen Diakoniaopistolla Alppikadun kampuksessa opin paljon opiston ympäristöstä ja minkälaisia tiloja opistossa on.

Löytäessäni Perho Liiketalousopiston olin innostunut, että minkälaisia harrastus mahdollisuuksia opiskelijoilla oli tuntien välissä. Olisiko Alppikadulla mahdollisuuksia kehittää välituntien viettämiseen tekemistä?

Perho Liiketalousopistolla ja Alppikadulla toimivalla yhteisövalmentajilla on molemmilla kaksi eri kampusta, missä he työskentelevät. Molemmissa opistoissa on samoihin aikoihin palkattu yhteisövalmentajat. Molemmat yhteisövalmentajat ovat aloittaneet työskentelemään hankkeiden alettua ja molemmissa opistoissa yhteisövalmentajat tekevät yhteistyötä myös muiden hankkeiden parissa. Merkityksellisiä kohtaamisia hankkeen tavoitteiden mukaan yhteisövalmentajan kuuluisi olla opiskelijoille saatavilla jokaisena koulupäivänä. Mikä kuulostaa mahdollomalta, jos kampuksia on kaksi. Yhteisövalmentajan on täysin mahdotonta olla saatavilla molemmissa kampuksissa samaan aikaan. Yksi opiskelijoiden saavuttamista häiritsevä tekijä on yhteisövalmentajien kokouksien määrä. Onko yksi yhteisövalmentaja tarpeeksi, jos ajattelee hankkeen tavoitteiden saavuttamista, oppilaiden määrään ja kampusten määrään Helsingissä.

Molemmissa opistoissa oli haasteena saavuttaa opiskelijoita, jotka eivät käy koululla usein. Osa opiskelijoista opiskelee oppisopimuksella tai työvaltaisessa koulutuksessa. Opiskelijoilla on myös työharjoitteluja, mitkä saattavat kestää 5–8 viikkoakin. Nämä työharjoittelut rajoittavat tapahtumiin osallistumisen koululla juuri työharjoittelun aikana. Suomen Diakoniaopistojen yhteisövalmentajat miettivät, että onko koulun osalta yhteisöllisyys tärkeää esimerkiksi oppisopimuksella opiskelevien mielestä vai riittääkö heille työpaikassa oleva yhteisöllisyys. Perho Liiketalousopistolla on käytössä Discord ja mielestäni Discord voisi olla ratkaisu tähän yhteisövalmentajien ajatukseen. Discord on mahdollinen opiskelijoille, jotka omistavat älypuhelimien tai tietokoneen. Discordin käyttöä joutuu tietenkin opettelemaan, mikä lisää sen kynnystä ladata. Yhteisövalmentajien täytyisi opetella aluksi itse käyttämään ja luomaan Discord palvelimen oppilaille, mikä lisää tietenkin työmäärää heille. Tämän vuoksi Discordin ylläpitämiseen tarvittaisiin luultavasti isompi työporukka ja miettiä, että voisiko tutorit esimerkiksi osallistua ylläpitämään Discordia vai olisiko se liian työllistävää opiskelijoille ja hyötyisikö opiskelijat Discordin ylläpitämisestä opintojensa edistämistä miettien. Discord lisää väyliä siihen, että opiskelijalla on mahdollisuus saavuttaa yhteisövalmentaja helposti. Discordin välillä pystyy laittaa yksityisesti viestiä, jos opiskelija ei halua kaikkien Discord palvelimella olevien näkevän viestiä. Discord voi olla yhden kampuksen keskustelupaikka tai sitten yhteisövalmentajat voivat tehdä kaikkien kampusten palvelimen, missä kaikki kampuksissa opiskelevat voivat tutustua esimerkiksi toisiinsa ja verkostoitua. Tämä yhteisövalmentajien yhteistyö vähentäisi yhdelle yhteisövalmentajalle tulevaa työtaakkaa. Discordia täytyy kuitenkin seurata, että opiskelijat osaavat käyttäytyä siellä laadittujen sääntöjen mukaisesti. Discord on hyvä paikka mennä kysymään esimerkiksi apua koulutehtäviin muilta opiskelijoilta tai kysellä työharjoittelupaikka kokemuksista ja mahdollisuuksista eri paikkakunnilla. Discordissa yhteisövalmentajat pystyvät

pitämään erilaisia verkkotapahtumia opiskelijoille. Aiheina voi olla esimerkiksi yhteisöllisyys, hyvinvointi ja mielenterveys. Discordissa voi mahdollisesti käydä esimerkiksi vierailijoita erilaisista järjestöistä kertomassa heidän palveluistaan. Perho Liiketalousopistossa opiskelijoilla oli Discordissa tekstikanavien aiheina esimerkiksi huumorihuone ja yhteisöllisyys ideoita huone.

Perho Liiketalousopiston yhteisövalmentaja on jo käynyt muissa kouluissa tutustumassa, että mitä muut yhteisövalmentajat tai vastaavat opiskelijoiden yhteisöllisyyttä tai hyvinvointia edistävät nuorisotyöntekijät tekevät ja on hyödyntänyt tietojansa omassa työssään. Tämä voisi olla myös Suomen Diakoniaopistolla työskenteleville avaava kokemus. Keskustelimme Perho Liiketalousopiston ja Suomen Diakoniopistojen välisistä yhteistyö mahdollisuuksista haastattelun aikana.

Mainostaminen molemmissa opistoissa oli samanlaisia, mutta Suomen Diakoniaopiston sosiaalisten medioiden käyttäminen useimmin voisi tuoda yhteisövalmentaja nimeä enemmän esille ja opiskelijat tulisivat hänestä ja hänen työnkuvastaan enemmän tietoiseksi. Perho Liiketalousopistossa käytetään yhteisövalmentajan tapahtumien mainostamisessa tv-taulua, mitä on opistojen seinillä. Alppikadulla on näkynyt yhteisövalmentajasta info mainos kehittävän harjoitteluni aikana tv-taulussa, mutta pitäisikö tapahtumistakin aloittaa tv-taulussa mainoksien esittäminen? Molemmilla yhteisövalmentajilla on myös Wilma käytettävissä ja ainakin Perho Liiketalousopistolla yhteisövalmentaja pystyi ottamaan yhteyttä opiskelijoiden lisäksi suoraan opiskelijoiden vanhempiin mainostaessaan tapahtumistaan.

Alppikadulla huomasin, että opiskelijat ryhmittäytyivät tiettyihin paikkoihin tauoillansa, mistä yhteisövalmentaja on tietoinen ja siksi hänen on helppo mennä paikkoihin, mistä mahdollisesti opiskelijat hänet tavoittavat. Perho Liiketalousopistossa oli myös tietynlaisia paikkoja opiskelijoille, missä opiskelijat mahdollisesti olivat taukojensa aikana. Perho Liiketalousopistossa oli taukopaikkoihin tehty enemmän mahdollisuuksia vapaa-ajan viettoon, mikä ei välttämättä Alppikadulla onnistuisi pienten tilojen vuoksi. Mahdollisia taukopaikkoja tarvitsisi lisäksi vahtia väärinkäytöksiltä. Perho Liiketalousopistossa oli mahdollista yhteisövalmentajan vahtimana pelata eri pelikonsoleilla. Haastattelun aikana oli menossa pelitapahtuma juuri parhaillaan, missä opiskelijat pääsivät pelaamaan eri konsoleilla. Perho Liiketalousopistossa on Malmilla iso urheiluhalli, missä on paljon erilaisia mahdollisuuksia. Hallissa on alue, missä on sohvia, pöytäfutis. Sohva alueelle on mietinnässä erilaisten lautapelien hankkimista. Hallissa voi pelata



esimerkiksi koripalloa ja salifutista. Opiskelijat tulevat luonnostaan sinne alueelle hengailemaan. Pihalle oli mahdollisuus siirtää frisbeegolf maalit, mitä oppilaat voivat käyttää. Tämän tyylinen toiminta ei myöskään voisi mahtua Alppikadun kampuksen pihalle. Alppikadun pihalla frisbeen heittäminen voisi olla turvallisuusriski muiden opiskelijoiden ja muiden alueella liikkuvien vuoksi. Lautapelejä olen nähnyt Alppikadulla, mutta ne olivat keväällä remontin vuoksi aika piilossa. Uskon, että lautapelit löytävät Alppikadulla vielä hyvän paikan ja yhteisövalmentajan hyödyntävän niitäkin, sillä lautapeleistä näin somepäivityksen tässä kehittämissuunnan loppu vaiheessa, kun olin vinkkilistan jo lähettänyt yhteisövalmentajille kommentoitavaksi. Tämä vinkkilistan sisältö on seuraavassa kappaleessa selitetty ja löydät vinkkilistasta kuvan LIITE 4 kohdasta.

Yhteisövalmentaja Perho Liiketalousopistossa työskentelee monen eri hankkeen kautta opistossa, mikä antaa työnkuvalle erilaisia mahdollisuuksia ja tekee yhteistyötä muidenkin hankkeiden kanssa. Alppikadulla yhteisövalmentaja on yhdessä hankkeessa, mutta tekee yhteistyötä muutamien hankkeiden kanssa. Olisiko yhteisövalmentajan työn jatkuminen eri hankkeiden välityksellä tulevaisuudessa? Auttaisiko eri hankkeet lisäämään mahdollisuuksia kehittämään työnkuvaa Alppikadun kampuksella ja lisäisi resursseja laajentamaan työnkuvaa. Työnkuva kuitenkin molemmissa paikoissa on aika samanlainen, mutta resursseja Alppikadulla ei ole niin paljon. Työnkuvissa oli mukana olla eri tiimeissä mukana ja erilaisten henkilökunnan jäsenten kanssa palaverissa. Yhteisövalmentajat tekivät yhteistyötä tutor ja opiskelijakuntien kanssa. Perho Liiketalousopiston yhteisövalmentaja on kiertänyt luokissa myös kuraattorin seurassa. Samalla opiskelijat ymmärtävät siitäkin, että tämän ihmisen kanssa voi mennä keskustelemaan milloin vain.

Perho Liiketalousopiston yhteisövalmentaja on hyödyntänyt omia harrastuksiaan tuomalla harrastusvälineitään opistolle, ja opiskelijat ovat päässeet niitä kokeilemaan. Tämä on mielestäni edullinen, mutta kiva idea saada mahdollisesti oppilaan keksimään itselleen uusia harrastuksia.

Perho Liiketalousopistossa olevalla yhteisövalmentajalla oli taustalla koulutuksia, jotka auttavat häntä kiusaamistilanteiden kohtaamisessa. Suomen Diakoniaopiston kampuksilla työskentelevät yhteisövalmentajat kokivat haluavansa lisää koulutusta mahdollisiin kiusaamistilanteiden lähestymiseen, puuttumiseen ja selvittämiseen. Perho Liiketalousopistossa yhteisövalmentaja koki haluavansa oppia lisää rasisminvastaisesta toiminnasta ja tämä voisi mielestäni auttaa

myös näihin kiusaamistilanteiden selvittämiseen, jos kyseessä on jokin rasismiin liittyvä tilanne. Rasisminvastaiset tapahtumat voisivat olla hyvä idea monikulttuuriseen kouluympäristöön.

## 6.4 Vinkkilista

Suunnittelin kehittämistyöni ohella listan (Liite 4.), minkä lähetin yhteisövalmentajille mahdolliseksi kehittämiseksi listaksi. Olen kirjoittanut siihen huomioita, mitkä ovat tulleet tutkimuksieni aikana esille, ja minkä koen hyödyllisiksi tavoiksi lähestyä oppilaita.

Listan sisältö:

- SDO:n sivuille pysyvät yhteystiedot – Info, yhteystiedot pysyväksi SDO:n nettisivuille.
- Yhteistyö muiden koulujen kanssa – Muiden koulujen yhteisövalmentajat tai vastaavat ovat mahdollisesti kiinnostuneita järjestämään yhteistä toimintaa tai tapahtumia. Verkostoituminen.
- Wilma – Olisiko Wilma mahdollinen paikka myös opiskelijoiden kanssa suoraan viestimiseen. Tarkistaa, että yhteystiedot löytyvät sieltäkin helposti pysyvästi.
- Kuvat tukemassa tekstiä – Tätä näkyi SDO:n tiloissa. Voisi kokeilla joihinkin tapahtumiin ohjeisiin yms. avuksi. Yksi mahdollinen ohjelma on esimerkiksi Broadmaker 7.
- Some: mm. Instagram, Facebook, Tiktok – Yhteisövalmentajille esimerkiksi yhteinen sometili ja/tai enemmän yhteisövalmentajia näkyväksi SDO:n ja SÖDE:n someissa. Helppo tapa mainostaa ja tulla helposti lähestyttävämmäksi, My Day, Satunnaisia kertomisia päivästä, Verkostoituminen.
- Luokkiin jalkautumista – Toiveita tullut mm. muidenkin opiskelijoiden kanssa asioiden järjestämisestä. Yhdessä pelaamista yms.
- Enemmän monipuolisempia tapahtumia – Yhteistyö muiden koulujen kanssa. Kysely opiskelijoille mitä haluaisivat. Esimerkiksi liikunnallisia tapahtumia?
- Discord – Kampuksen/Kampusten välille yhteisöllinen paikka kokoontua ja kysyä apua tai tutustua muihin opiskelijoihin. Verkkovälitteiset tapahtumat mm. peli-illat, Teema huoneet: Olohuone, eläinkuvat, lähihoitajat, nuoriso- ja yhteisöohjaajat, tutorit, kaverihaku. (Mielikuvitus on rajana).

Olen koonnut listan alle oman listan selventääkseni vinkkilistan sisältöä:

- SDO:n sivuilta oli hankalaa löytää tietoja yhteisövalmentajasta, jos ei olisi muistanut nimeä. Yhteisövalmentajat voisivat löytyä esimerkiksi SDO:n sivuilta Opiskelijat osuudesta, missä on ohjaus ja tuki sivusto. Tämä helpottaisi ulkopuolisenkin toimijan yhteydenottoa suoraan yhteisövalmentajaan.
- Wilma-tarkistaa helposti löydettävyyttä ja kertoo tai jakaa tietoa mm. Wilman tiedotteella opiskelijoille mahdollisesta yhteydenotosta myös Wilman kautta. Enemmän mahdollisuuksia opiskelijoille käyttää erilaisia palveluita saavuttamiseen.
- Kuvat tukemassa tekstiä auttaa saavuttamisessa henkilöille kenen suomen kieli tai lukutaito ei ole riittävä ymmärtämään tekstiä.
- Some: mm. Instagram, Facebook ja TikTok. Monet nuorisotyöntekijät ja koulussa olevat mm. kouluvalmentajat käyttävät nykyään paljon eri somekanavoita mainostaessaan tai kertoessaan toiminnastaan nuorille tai oppilaille. Samalla muut yhteisövalmentajat ja opiskelijat voivat löytää toisensa esimerkiksi käyttämällä hashtagiä ”#yhteisövalmentaja”. Opiskelijat voivat kiinnostua samoista seuraamaan, mitä monet soimettajat tekevät. Yhtenä esimerkkinä on ”My Day” , missä kuvataan esimerkiksi Instagram-tarinaa pätkiä päivästä ja näin opiskelijat näkevät, että mitä yhteisövalmentaja tekee työkseen. Toinen mahdollisuus on tehdä videokoosteen päivästä postauksen.
- Luokkiin jalkautuminen. Luokkiin voi jalkautua esimerkiksi kuraattorin tai psykologin seurassa tai kehittää enemmän luokissa tapahtuvia yhteisöllisiä asioita. Tietenkin on Tutor-toiminta, missä ainakin yhteisövalmentaja on mukana, mutta jos joihinkin oppitunteihin saisi yhteisövalmentajankin mukaan. Opettajien kanssa tehdä yhteistyötä lisäämällä oppitunneille yhteisövalmentajan.
- Enemmän monipuolisempia tapahtumia. Näitä varmasti ajan kanssa kehittyy, mutta jos yhteistyöllä muiden ammatillisten opistojen kanssa saisi lisää mahdollisuuksia. Alppikadun kampuksella on yllättävän pienet käytävät. Pystyisikö liikuntasalia hyödyntämään tapahtumapaikkana?
- Discord on helppo oppia käyttämään ja siihen löytyy paljon ohjeita netistä. Opinnäytetyössäni olen esitellyt Discordin hyviä ja monipuolisia ominaisuuksia. Tiedän osan koulujen käyttävän Discordia yhteiseksi keskustelu alustana. Discordin on helppo kokea esimerkiksi vapaa-ajan alustanakin, eikä ole niin kouluun sidottuna.

## 7 POHDINTA

### 7.1 Yhteisövalmentajien antamat kommentit

Yhteisövalmentajat kävivät tekemäni listan läpi heidän joka viikkoisessa palaverissa. Heiltä tuli sähköpostin välityksellä kommentit tekemääni listaan. Kommenteissa oli kohtia, mistä olin tietoinen esimerkiksi, että SDO:n sivuilla on yhteisövalmentajien yhteystiedot pysyvästi. Verkostoitumista he eivät ole ehtineet vielä tekemään, mikä johtuu osittain hanketyöstä. Hankkeen aikana yhteisövalmentajien työnkuvat on pyritty pitämään samanlaisina jokaisessa kampuksessa. Oulussa ja Lahdessa ei ole tiedossa tällä hetkellä muita yhteisövalmentajia. Vastaavaa työnkuvaa on peruskouluissa eri nimikkeillä, jopa Oulussa ja Lahdessa. Nimikkeinä on esimerkiksi koulunuorisotyöntekijä, koulukoutsu, koulutsemppari, koulusosionomi ja kouluvalmentaja. Yhteistiedot löytyvät Wilmasta opettajat-välilehdeltä ja yhteydenotot ovat riippuneet siitä, että millä tavalla opiskelija on halunnut olla yhteydessä. Yhteydenotto tapoja on ollut esimerkiksi WhatsApp, viestit tai puhelut. Yhteisövalmentajien mielestä kuvien käyttäminen tekstien tukena on kiva idea. Yhteisövalmentajien oman sometilin luomisen esteenä on SDO:n viestinnän linjaus. Linjauksen mukaan sdo\_kampukset on virallinen tili, jota käytetään ja eri työnteekijäryhmille ei tehdä omia sometilejä. Yhteisövalmentajat ovat esiintyneet tutor/SÖDEn TikTokissa ja SDO:n muilla kanavilla. Yhteisövalmentajien luokkiin jalkautuminen kohdan kommenttina oli, että yhteisövalmentajan työnkuvaan ei kuulu oppitunneilla mukana oleminen tai opetustyö. Luokkiin on jalkauduttu eri retkillä, kyselyitä tehdessä ja yhteisövalmentajan työnkuvaa esittäessä. Yhteisövalmentajan työnkuva on järjestää yhteisöllistä toimintaa koko koululle, johon kaikki opiskelijat ovat tervetulleita esimerkiksi pelaamaan. Tilat rajoittavat jonkin verran yhteisövalmentajien järjestämien tapahtumien sisältöä. Lahdessa ja Oulussa ei ole mahdollista järjestää liikuntaa sisältäviä tapahtumia sopivien tilojen puuttumisen vuoksi. Yhteisövalmentajat ovat yhteistyössä opiskelijoiden kanssa ja huomioivat opiskelijoiden toiveita tapahtumissa. Resurssit eivät riitä tällä hetkellä, mutta yhteisövalmentajan työnkuvaa voisi karottaa muiden koulujen väliseen yhteistyöhön, jos yhteisövalmentajien työ jatkuu hankkeen päättymisen jälkeen tammikuussa 2024. Resurssien riittämisen vuoksi Discord-serverin järjestäminen ei ole myöskään mahdollista. Discord vaatisi oman työntekijänsä tai useamman työntekijän, koska opiskelija määrä on niin suuri ja ylläpitäminen vaatii jonkun vahtimaan, että alustan sääntöjä noudatettaisiin oikein.

## 7.2 Omat risut & ruusut kehittämistyöstäni

Kehittämistyöni antaa näkökulman siitä, että mitä sain irti yhteisövalmentajan työnkuvasta ja mitä mahdollisuuksia sillä voi olla tulevaisuudessa. Mahdollisuudet ovat erilaiset keinot tuoda yhteisöllisyyttä opiskelijoiden välille muun muassa Discord. Olen toiminut koronapandemian aikana HUMAKOn Discordin työryhmässä ja tämäkin kokemus on antanut itselleni sen, että miten se auttoi tuomaan opiskelijoita eri kampuksilta yhteen etäopiskelemisen aikana. Työryhmä kuitenkin tarvitsee aktiivisia jäseniä toimiakseen.

Kehittämistyötäni on haitannut eri ihmisten sairastelut. Olen itse ollut useasti sairaana ja muut ovat sairastelleen, kun on sovittu eri tapaamisia. Tämä heikensi minun kykyäni olla enemmän havainnoimassa paikan päällä Suomen Diakoniaopiston Alppikadun kampuksella. Kehittämistyön alkuvaiheessa oli epäselvää, että kuka vastaa tilaajan osuudesta työssäni. Kenen kanssa otan yhteyttä yhteisövalmentajien lisäksi.

Minulla on ollut kehittämistyöni aikana ristiriitaiset ajatukset siitä, että olisiko kehittävä työharjoitteluni pitänyt olla yhteisövalmentajien matkassa eikä TELMA-koulutuksessa. Koin kehittämistyötäni tehdessä itseni ulkopuoliseksi, joka ulkopuolelta yrittää ajatella ja tutkia, että mikä voisi parantaa saavutettavuutta yhteisövalmentajan työssä. Miten paljon kehittämistyöni olisi voinut olla erilainen, jos olisin ollut enemmän osana yhteisövalmentaja tiimiä. Koen kuitenkin TELMA-koulutuksessa olemiseni hyödylliseksi nähdä opiskelijoiden näkökulmastansa yhteisövalmentajan työn.

Koin motivaation puutoksia, koska olisin halunnut saada enemmän näkyviä tuotoksia aikaan kehittämistyössäni. Aikatauluni oli lyhyt ja sen lyhensi myös välissä oleva kesäloma. Kehittämistyön vaikeuksia toi yhteisövalmentajan työn alkaminen vasta juuri ennen kehittävää työharjoitteluani ja miten se on kuitenkin nopeasti kehittynyt eteenpäin. Työnkuva oli uusi jopa yhteisövalmentajille.

## 7.3 Kehittämistyön toteuttamisen mahdollisuus tulevaisuudessa

Yhteisövalmentajien kirjoittamien kommenttien perusteella ja monen muun kehittämistyössä käytettyjen menetelmien tuloksista tuli ilmi, että monet kehittämisideat vaatisivat lisää resursseja. Discord toiminta vaatisi oman työryhmän, mikä voisi koostua yhteisövalmentajista ja muista mahdollisista henkilökunnan ihmisistä. Lisänä Discord toiminnassa voisi hyödyntää tu-

toreita, jos he hyötyisivät siitä jotenkin opinnollisesti. Mietin myös, että riittääkö vain yksi yhteisövalmentaja kaikkeen työmäärään. Kun yhteisövalmentaja kampuksella sairastuu, niin hänen työtänsä ei ole kukaan edistämässä.

Tällä hetkellä yhteisövalmentajien resurssit ja aika ei riitä verkostoitumaan muiden oppilaitosten kanssa ja tekemään yhteistyötä muiden yhteisövalmentajien kanssa. Työn kehittyessä uskon verkostoitumisen kuitenkin olevan tulevaisuudessa mahdollista, kun nykyinen hanke päättyy. Vielä ei ole tiedossa, että jatkaako yhteisövalmentaja toisessa hankkeessa vai mitä kautta hänen palkkaamisensa mahdollisesti toteutuisi Suomen Diakoniaopistossa.

SDO:n viestinnän linja on, että yhteisövalmentajat eivät saa tehdä omaa sometiliä. Mietin kuitenkin sitä mahdollisuutta, että yhteisövalmentajan on kuitenkin tarkoitus edistää yhteisöllisyyttä opiskelijoiden kesellä ja mahdollisen verkostoitumisen muiden tulevienkin yhteisövalmentajien kanssa voisi helpommin toteutua Instagramissa.

Merkityksellisiä kohtaamisia -hankkeen tavoitteisiin kuuluu opettajien mielenterveyden ja hyvinvointiosaamisen vahvistaminen. Tämä ei minulle ilmi, että miten tätä käytännössä toteutetaan, mutta yhteisövalmentajat kokivat haluavansa lisää koulutusta kiusaamistilanteisiin, mikä edistää oppilaiden hyvinvointia. Yhteisövalmentajille tarvittaisiin tulevaisuudessa resursseja enemmän kouluttautumaan työnohessa olisi suotavaa.

## LÄHTEET

- Diakonissalaitos 2023. Kulttuuriympäristö. Viitattu 13.9.2023. <https://www.hdl.fi/meista/historia/kulttuuriymparisto/>
- Duunitori 2023. Paljon muutakin kuin LinkedIn-kontaktien keräilyä – 5 vinkkiä parempaan verkostoitumiseen. Artikkel. 10.1.2023. Viitattu 27.9.2023. <https://duunitori.fi/ty-oelama/verkostojen-laatu-tyonhaussa>
- Eteläpelto, Anneli 2012. Mitä on toimijuus ja mihin sitä tarvitaan? Jyväskylän yliopisto. Kasvatustieteiden laitos. Viitattu 27.9.2023. <https://www.jyu.fi/hankkeet/interaktiivinen/yleis-oluentodiat/etelapelto>
- Finder 2023. Suomen Diakoniaopisto Alppikadun kampus. Viitattu 13.9.2023. <https://www.finder.fi/Ammattikoulut+ja+ammattiopistot/Suomen+Diakoniaopisto+Alppikadun+kampus/Helsinki/yhteystiedot/136482>
- Finlex 2014. Yhdenvertaisuuslaki. Viitattu 20.9.2023. <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2014/20141325>
- Grail Group 2023. Mikä on Discord ja kuinka se toimii? Discord striimaajien yhteisöllisyyden lisääjänä. Viitattu 18.9.2023. <https://striimaaja.fi/blog/mika-on-discord-ja-kuinka-se-toimii/>
- Hiltunen, Leena 2023. Metodina kyselytutkimus. Graduryhmä. Jyväskylän yliopisto. Viitattu 20.9.2023. <http://www.mit.jyu.fi/ope/kurssit/Graduryhma/PDFt/kyselytutkimus2.pdf>
- Impiö, Annika 2022. Benchmarking eli kilpailijavertailu auttaa parantamaan pienemmän yrityksen tuloksellisuutta. Oamkin blogi 16.5.2022. Digiliike-Tietoa digitaalisesta markkinoinnista Oulun ammattikorkeakoulu. Viitattu 19.9.2023 <https://blogi.oamk.fi/2022/05/16/benchmarking-kilpailijavertailu-auttaa-parantamaan-yrityksen-tuloksellisuutta/>
- Invalidiliitto ry 2023. Saavutettavuus. Viitattu 6.9.2023. <https://www.invalidiliitto.fi/esteettomyys/saavutettavuus>
- Jurvanen, Susanna & Kauppinen, Eila & Kiilakoski, Tomi & Kivijärvi, Antti & Laine, Sofia & Nyman-Kurkiala, Pia & Siegfriids, Anna 2021. Mitä koulunuorisotyö on? Tutkimuskatsaus koulunuorisotyön määritelmiin ja tavoitteisiin. Nuorisotutkimusseura ry. Julkaistu 1.6.2021. Viitattu 20.9.2023. <https://www.nuorisotutkimusseura.fi/nakokulma75>
- Kajo apuvälineet Oy 2021. Broadmaker 7. Viitattu 19.9.2023. <https://www.kajo.fi/tuotteet/ohjelmistot/boardmaker-7>
- Karjula, Henri & Karjula, Janne & Westerlund, Erkki 2020. Miten säilyttää yhteisöllisyys etätyöaikana? Blogikirjoitus. 9.11.2020. Viitattu 12.9.2023. <https://halsa.fi/blog/miten-sailyttaa-yhteisollisyys-etatyoaikana/>
- Kehitysvammaliitto ry 2023. Saavutettavuus. Viitattu 27.9.2023. <https://www.kehitysvammaliitto.fi/kehitysvammaisuus/saavutettavuus/>
- Kiilakoski, Tomi 2022. Osallisuus on koko koulun asia. Oppiva verkosto. Oppiva Pore. 7.11.2022. Viitattu 28.9.2023. <https://oppivaverkosto.fi/osallisuus-on-koko-koulun-asia/>

- Korkeamäki, Johanna & Parkkila, Minna & Poutiainen, Erja 2023. Toisen ja korkea-asteen opiskelijoiden mielenterveysongelmien yhteys koettuun opintasuoriutumiseen, sosiaaliseen hyvinvointiin sekä tuen hakemiseen ja saamiseen. Kela, Helsinki 2023. Sosiaali- ja terveys- turvan raportteja ; 26. Viitattu 10.9.2023. <https://helda.helsinki.fi/server/api/core/bitstreams/40321884-d44e-4322-af55-2a1b291978c9/content>
- Lahti, Päivi 2015. Ammatillinen ohjaaja Luksiassa: Työnkuvan selkeyttäminen henkilöstölle. Humanistinen ammattikorkeakoulu. Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma AMK. Opinnäytetyö. Viitattu 1.9.2023 [https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/90964/Lahti\\_Paivi.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/90964/Lahti_Paivi.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Laine, Annika & Lehtokoski, Miitta. Yhteisöllisyyden vaikutus hyvinvointiin. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu. Terveystieteiden AMK, Opinnäytetyö. Viitattu 12.9.2023. [https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/752451/Laine\\_Lehtokoski.pdf?sequence=2](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/752451/Laine_Lehtokoski.pdf?sequence=2)
- Lainema, Kirsi 2021. Yhteisöllisyys ja hyvinvointi digitaalisessa työssä. Ammattikasvatuksen Aikakauskirja. Numero 23 (3). Viitattu 12.9.2023. <https://journal.fi/akakk/article/view/111695/65690>
- Liukkonen, Sami 2022. Viestinnän tehtävät. Soste. Artikkel. päivitetty versio 15.9.2022. Viitattu 26.9.2023. <https://www.soste.fi/viestinnan-tehtavat/>
- Mieli ry 2023. Mielenterveyspalvelut laitettava kuntoon. Viitattu 20.9.2023. <https://mieli.fi/yhteiskunta/miten-mieli-ry-vaikuttaa/mielenterveys-eduskuntavaaleissa-2023/mielenterveys-palvelut/>
- Mieli ry 2022a. Resilienssi auttaa selviytymään. Viitattu 25.9.2023. <https://mieli.fi/vahvista-mielenterveyttasi/mita-mielenterveys-on/resilienssi-auttaa-selviytymaan/>
- Mieli ry 2022b. Suojatekijät vahvistavat, riskitekijät heikentävät mielenterveyttä. Viitattu 25.9.2023. <https://mieli.fi/vahvista-mielenterveyttasi/mita-mielenterveys-on/suojatekijat-vahvistavat-riskitekijat-heikentavat-mielenterveytta/>
- Mieli ry 2021. Mielenterveys on osa hyvinvointia ja terveyttä. Viitattu 25.9.2023. <https://mieli.fi/vahvista-mielenterveyttasi/mita-mielenterveys-on/mielenterveys-on-osa-hyvinvointia-ja-terveytta/>
- Niva, Mikael & Tuominen, Kari 2021. Benchmarking käytännössä. Itsearviointin työkirja. Hyviä periaatteita ja benchmarking-tutkimuksia. (E-kirja) Päivitetty:2021. Oy Benchmarking Ltd.
- Opetushallitus 2023. Yhteisöllisyys. Viitattu 12.9.2023. <https://www.oph.fi/fi/opettajat-ja-kasvattajat/yhteisollisyys>
- Opetus- ja kulttuuriministeriö 2022. Kiusaamisen, häirinnän ja väkivallan ehkäisyyn kouluissa ja oppilaitoksissa lisää työkaluja. Tiedote 10.3.2022. Viitattu 20.9.2023. <https://okm.fi/-/kiusaamisen-hairinnan-ja-vakivallan-ehkaisyyn-kouluissa-ja-oppilaitoksissa-lisaa-tyokaluja>
- Papunet 2020. Kuvat kommunikoinnissa. Viitattu 6.9.2023. <https://papunet.net/tietoa/kuvat-kommunikoinnissa>
- Papunet 2023. Kommunikointiohjelmat PC-tietokoneille. Viitattu 19.9.2023. <https://papunet.net/tietoa/kommunikointiohjelmat-pc-tietokoneille>



- Peda.net 2023. Puhetta tukevat ja korvaavat kommunikointimenetelmät – Vaihtoehtoiset kommunikaatio menetelmät. Viitattu 19.9.2023. [https://peda.net/poke/terveys\\_ja\\_hyvinto/sosiaali\\_ja\\_terveysalan\\_pt/Osaamisalat/Vammaisty%C3%B6n\\_osaamisala/Osallisuuden\\_edist%C3%A4minen\\_vammaisty%C3%B6ss%C3%A4/Vuorovaikutus\\_ja\\_kommunikointi/opetusmateriaali/vko/vks:file/download/d99faac2fde7010eb54512a7c28ba344fc843759/Vaihtoehtoiset%20kommunikaatiomenetelm%C3%A4t%2C%20selkokieli.pdf](https://peda.net/poke/terveys_ja_hyvinto/sosiaali_ja_terveysalan_pt/Osaamisalat/Vammaisty%C3%B6n_osaamisala/Osallisuuden_edist%C3%A4minen_vammaisty%C3%B6ss%C3%A4/Vuorovaikutus_ja_kommunikointi/opetusmateriaali/vko/vks:file/download/d99faac2fde7010eb54512a7c28ba344fc843759/Vaihtoehtoiset%20kommunikaatiomenetelm%C3%A4t%2C%20selkokieli.pdf)
- Puusa, Anu & Juuti, Pauli 2020. Laadullisen tutkimuksen näkökulmat ja menetelmät. (E-kirja.) Gaudeamus Oy
- Saksola, Anja 2019. Yksinäisyyden monet ulottuvuudet. Yhdessä ei olla yksin -hankkeen (2017–2019) havaintoja yksinäisyyden syistä ja ratkaisuja osallisuuden esteiden purkamiseksi. Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus. Jyväskylä 2019. Raportteja 46. Viitattu 20.9.2023. <https://koskeverkko.fi/wp-content/uploads/2020/01/Yksin%C3%A4isyyden-monet-ulottuvuudet.pdf>
- Selkokeskus 2021. Selkokieli. Viitattu 19.9.2023. <https://selkokeskus.fi/selkokieli/>
- Sjöberg, Silja 2012. Viestintä- ja vuorovaikutustaidot opetuksessa. Ammatillisen opettajakoulutuksen kehittämishanke. Ammatillinen opettajakorkeakoulu. Tampereen Ammattikorkeakoulu. Viitattu 26.9.2023. [https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/39912/Sjoberg\\_Silja.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/39912/Sjoberg_Silja.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry 2018. Osallisuus on tunne siitä, että kuuluu johonkin. Artikkel. 23.11.2018. Viitattu 27.9.2023. <https://www.soste.fi/osallisuus-on-tunne-siita-etta-kuuluu-johonkin/>
- Suomen Diakoniaopisto 2023a. Tietoa meistä. Viitattu 1.9.2023 <https://www.sdo.fi/tietoa-meista/>
- Suomen Diakoniaopisto 2023b. Tietoja koulutuksista. Viitattu 1.9.2023 <https://www.sdo.fi/tietoa-koulutuksista/>
- Suomen Diakoniaopisto 2023c. Opiskelijatoiminta. Viitattu 5.9.2023. <https://www.sdo.fi/opiskelijalle/opiskelijan-opas/opiskelijatoiminta/>
- Suomen Diakoniaopisto 2023d. Merkityksellisiä kohtaamisia, OKM. Viitattu 8.9.2023. <https://www.sdo.fi/sdo/projektit-ja-hankkeet/projekti-hanke/merkityksellisia-kohtaamisia-okm/>
- Suomen Diakoniaopisto 2023e. Ohjaus ja tuki. Viitattu 12.9.2023. <https://www.sdo.fi/opiskelijalle/opiskelijan-opas/ohjaus-ja-tuki/>
- Suomen Diakoniaopisto 2023f. Elävä Alppikatu. Viitattu 13.9.2023. <https://www.sdo.fi/tietoa-meista/kampusesittelyt/helsinki-alppikatu/>

Suomen Diakoniaopisto 2023g. Opiskelutavat. Viitattu 13.9.2023. <https://www.sdo.fi/hakijalle/opiskelutavat/>

Suomen Diakoniaopisto 2023h. Elegantti SKY-Opisto. Viitattu 18.9.2023. <https://www.sdo.fi/tietoa-meista/kampusesittelyt/helsinki-sky-opisto/>

Tuominen, Pasi. Verke 2023. Discord nuorisotyön välineenä. Viitattu 18.9.2023. <https://verke.shorthandstories.com/discord-nuorisotyon-valineena/#section-Discord-nuorisotyon-valineena-3XWB1mSWxT>

TE-palvelut 2022. Suoma - suuntaa työnhakuun: Verkostoituminen. Viitattu 27.9.2023. <https://toimistot.te-palvelut.fi/web/suoma/verkostoituminen>

Terveiden ja hyvinvoinnin laitos 2020. Osallisuuden edistäminen. Viitattu 27.9.2023. <https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/osallisuuden-edistaminen>

Terveiden ja hyvinvoinnin laitos 2023. Kouluterveyskyselyn tulokset. Viitattu 18.9.2023. <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/kouluterveyskysely/kouluterveyskyselyn-tulokset>

Wilma 2023. Wilma pähkinäkuoressa. Tämä on Wilma. Turvallinen palvelu opetuslalle ja varhaiskasvatukseen. Viitattu 8.9.2023. <https://www.wilma.fi/mika-on-wilma-jarjestelma/>

Valli, Raili & Aarnos, Eila & Eskola, Jari & Hakala, Juha T. & Heikkinen, Hannu L. T. & Kiviniemi, Kari & Lätti, Johanna & Niikko, Anneli & Perkkilä, Päivi & Ropo, Eero & Saarela, Maria & Saloviita, Timo & Syrjälä, Leena & Wallin, Anna & Vastamäki, Jaana & Vilka, Hanna & Virtanen, Satu & Åhlberg, Mauri 2018. Ikkunoita tutkimusmetodeihin 1. Metodien valinta ja aineistonkeruu: virikkeitä aloittelevalle tutkijalle. (E-kirja.) 5. painos. Jyväskylä: PS-kustannus.

Valo- Valmennusyhdistys 2023. Mitä digitaidot ovat? Huvia ja hyötyä digistä. Video. Viitattu 12.9.2023. <https://www.youtube.com/watch?v=UpgzTySpzw0&list=PLc-YK-v4g5DUKbr5JzWIIUWXMFGaurjN&index=1>

Yle 2023. Mediakompassi. Yhteisöllisyys verkossa. Viitattu 26.9.2023. <http://vintti.yle.fi/yle.fi/mediakompassi/mediakompassi/aikuiset/mediaailmiot/yhteisot.htm>

## LIITTEET

Liite 1. Helsingin, Oulun ja Lahden yhteisövalmentajien haastattelun kysymykset.

1. Minkä tutkinnon olet suorittanut ?
2. Millä eri keinoilla olet saavuttanut opiskelijoita? Eli mitä menetelmiä olet käyttänyt ja miten opiskelijat ovat sinut löytäneet?
3. Miten olet esitellyt opiskelijoille itsesi? Onko se jäänyt opiskelijoille mieleen?
4. Onko tutkinnostasi ollut hyötyä saavutettavuuden tavoittelemisessa?
5. Minkälaisia haasteita olet kohdannut opiskelijoiden saavuttamisessa?
6. Minkälaisia haasteita on ollut kohdata opiskelijoita?
7. Minkälaisia koulutuksia tai työvälineitä kaipaisit työssäsi?

## Liite 2. Webropol- kysely

**Yhteisövalmentaja tutkimus**

Tämä on anonymimikysely Suomen Diakoniaopiston Alppikadun kampuksella opiskeleville oppilaille. Kyselyn tuloksia tullaan käyttämään yhteisöpedagogin opinnäytetyön materiaalina. Kyselyllä tutkitaan sitä, että kuinka tuttu yhteisövalmentaja on koulun opiskelijoille.

Kiitoksia, jos ehdit vastaamaan kyselyyni!  
Hyvää syksyn jatkoa!

**1. Oletko tavannut yhteisövalmentajan koululla?**

☐ Kyllä olen tavannut

☐ En ole tavannut

☐ En ole varma

**2. Missä tapasit yhteisövalmentajan ensimmäisen kerran?**

☐ En muista tavanneeni

☐ Opiskelijakahvien yhteydessä

☐ Uusien opiskelijoiden ryhmäytymisessä

☐ Tsemmissä

☐ Muualla, missä?

**3. Miten yhteisövalmentaja saavuttaisi sinut paremmin? Esimerkiksi viestintä kanavat tapahtumista tai hänen kanssaan kohtaamisen helppoudessa.**

**4. Oletko ammatillisessa koulutuksessa, oppisopimuksella vai minkälainen opiskelija olet?**

Kiitäen vastauksista!  
yhteisöpedagogi opiskelija Iida Kaunisto

  
 HUMANISTINEN AMMATTIKORKEAKOULU  
 Klikkaa tästä: [www.haku.humak.fi](#)

Liite 3.

BENCHMARKING PERHO LIIKETALOUSOPISTON YHTEISÖVALMENTAJAN HAAS-  
TATTELU RUNGON KYSYMYKSET

1. Minkälaisia opiskelijoita teidän koulultanne löytyy? Onko erilaisia tapoja opiskella mm. Op-  
pisopimus. ?
2. Minkälaisia keinoja olet käyttänyt tavoittaaksesi koulun opiskelijoita? Miten olet esitellyt  
itsesi?
3. Mitä kaikkea työnkuvaasi kuuluu?
- 4.. Oletko kokenut vaikeuksia tavoittaa/saavuttaa koulunne opiskelijoita?
5. Kaipaanko joihinkin asioihin lisää koulutusta? Liittyen esimerkiksi haasteisiin, joita olet koh-  
dannut.
6. Minkälaisia tapahtumia teillä on opiskelijoille? Miten hyvin opiskelijat osallistuvat niihin?

Liite 4. Yhteisövalmentajille mahdollisuuksia taulukko

## Yhteisövalmentajille mahdollisuuksia

SDO:n sivuille pysyvät yhteystiedot	Info / yhteistiedot pysyväksi SDO:n nettisivuille.
Yhteistyö muiden koulujen kanssa	Muiden koulujen yhteisövalmentajat tai vastaavat ovat mahdollisesti kiinnostuneita järjestämään yhteistä toimintaa tai tapahtumia. Verkostoituminen.
Wilma	Olisiko Wilma mahdollinen paikka myös opiskelijoiden kanssa suoraan viestimiseen Tarkistaa, että yhteystiedot löytyvät sieltäkin helposti pysyvästi.
Kuvat tukemassa tekstiä	Tätä näkyi SDO:n tiloissa. Voisi kokeilla joihinkin tapahtumiin ohjeisiin yms. avuksi. Yksi mahdollinen ohjelma on esimerkiksi Broadmaker 7.
Some: mm. Instagram, Facebook, Tiktok	Yhteisövalmentajille esimerkiksi yhteinen sometili ja/tai enemmän yhteisövalmentajia näkyväksi SDO:n ja SÖDE:n someissa. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Helppo tapa mainostaa ja tulla helposti lähestyttävämmäksi</li> <li>▪ My Day</li> <li>▪ Satunaisia kertomisia päivästä</li> <li>▪ Verkostoituminen</li> </ul>
Luokkiin jalkautuminen	Toiveita tullut mm. muidenkin opiskelijoiden kanssa asioiden järjestämistä. Yhdessä pelaamista yms.
Enemmän monipuolisempia tapahtumia	Yhteistyö muiden koulujen kanssa. Kysely opiskelijoille mitä haluaisivat. Esimerkiksi liikunnallisia tapahtumia?
Discord	Kampuksen/ Kampusten välille yhteisöllinen paikka kokoontua ja kysyä apua tai tutustua muihin opiskelijoihin. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verkkovälitteiset tapahtumat mm. peli-illat</li> <li>▪ Teema huoneet: Olohuone, eläinkuvat, Lähihoitajat, Nuoriso- ja Yhteisöohjaajat, Tutorit, kaverihaku. (Mielikuvitus on rajana)</li> </ul>