

Helsinki

**OPAS
TÄYDENTÄVÄN &
EHKÄISEVÄN
TOIMEENTULOTUEN
HAKIJALLE**

SISÄLLYSLUETTELO

- **Lukijalle**
- **Kelan perustoimeentulotuki**
- **Täydentävä toimeentulotuki**
- **Ehkäisevä toimeentulotuki**
- **Ohjeet hakemiseen**
- **Tuen maksaminen**
- **Yhteystiedot**



LUKIJALLE

Tässä oppaassa tutustutaan täydentävään ja ehkäisevään toimeentulotukeen sekä niiden hakemiseen.

Oppaasta saat selville miten ja milloin voit hakea tukea ja mihin sitä voi saada. Täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea voit hakea jos sinulla on erityisiä tarpeita, yllättäviä elämäntilanteita tai se ehkäisee sinun tai perheesi pitkäaikaista toimeentulotukiasiakkuutta tai syrjäytymistä.

Täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea kutsutaan myös harkinnanvaraiseksi toimeentulotueksi ja sen myöntämistä arvioidaan aina tapauskohtaisesti.

Helsingin kaupunki myöntää täydentävää toimeentulotukea Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden palvelut. Toimeentulotuki on viimesijainen taloudellinen etuus, jota ennen sinun tulisi hakea muut ensisijaiset etuudet.

Toimeentulotukea määrittelee laki toimeentulotuesta 1412/1997.



KELAN

PERUSTOIMEENTULOTUKI

Ennen täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemista sinun tulisi hakea Kelan perustoimeentulotukea. Erityisissä tilanteissa voit kuitenkin hakea ehkäisevää toimeentulotukea.

Perustoimeentulotuen piiriin kuuluvat asumismenot, sähkö- ja kotivakuutuslaskut, terveydenhuolto- ja reseptilääkemenot, silmälasit, vuokravakuus ja muuttokustannukset sekä henkilöllisyystodistus ja passikuvat.

Perustoimeentulotuen perusosalla sinun tulee kattaa elintarvike- ja hygieniamenot, vaatteiden ostaminen, paikallisliikenteen käyttö, puhelimen ja tietokoneen kulut, harrastus- ja virkistysmenot, sanomalehtien tilaukset sekä itsehoitolääkkeet.

Muistatathan, että Kela huomioi laskelmassaan tuloina yhden hengen talouksissa yli 50 euron ja perheillä yli 100 euron tilisiirrot.

Kuukausittaisien asumismenojen hyväksyttävät rajat Helsingissä 31.3.2024 asti:

694€/ 1 henkilö

869€/ 2 henkilöä

993€/ 3 henkilöä

1089€/ 4 henkilöä

Yli viiden hengen talouksissa jokaisesta lisähenkilöstä +122€

KELAN PERUSTOIMEENTULOTUKI

Perustoimeentulotukea voit hakea Kelan toimistosta tai osoitteesta Kela.fi. Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla. Eryyistapauksissa voit pyytää Kelaä käsittelemään hakemuksesi kiireellisenä.

Perustoimeentulotukea voi hakea takautuvasti kuluneille kuukausille jos sinulle on syntynyt vuokravelkaa, perhetilanteesi on muuttunut esimerkiksi avioeron takia tai olet ollut pitkään sairaalahoidossa. Kela harkitsee päätökset tapauskohtaisesti.

Tuloylijäämä tarkoittaa tilannetta, jossa tulosi ovat suuremmat mitä Kelan hyväksymät menot. Jos kuukauden tulosi ylittävät hyväksyttävät menosi voi Kela vyöryttää tuloylijäämää kahdelle seuraavalle kuukaudelle. Tätä kutsutaan ylijäämäksi

Mikäli huomaat perustoimeentulotuen päätöksessä virheen otathan yhteyttä Kelaan mahdollisimman nopeasti, jotta saat korjatun päätöksen.

Lisää tietoa perustoimeentulotuen hakemisesta löydät Kelan nettisivuilta. Jos sinulla on kysyttävää perustoimeentulotuesta voit soittaa Kelalle arkisin klo 9-16 numeroon 020 692 207

TÄYDENTÄVÄ TOIMEENTULOTUKI

Täydentävä toimeentulotuki on tarkoitettu täydentämään yksilön tai perheen menoja, jotka johtuvat erityisistä tai poikkeuksellisista tilanteista. Täydentävällä toimeentulotuella voidaan myös tukea sinun tai perheesi itsenäistä toimintakykyä. Erityisiä tilanteita voivat olla pitkäaikainen toimeentulotukiasiakkuus, pitkäaikaissairaus tai lapsen harrastusten tukeminen. Täydentävää toimeentulotukea saadaksesi sinulla tulee olla voimassa oleva Kelan perustoimeentulotukipäätös.

Täydentävää toimeentulotukea voi saada ensiasunnon perustamiskustannuksiin, pitkän asunnottomuuden tai avioeron jälkeen. Tämä tarkoittaa astioita, ruuanlaittovälineitä, kodin tekstiileitä ja huonekaluja. Huonekaluihin myönnetään maksusitoumus Pakilan työkeskukseen. Pesukoneen voi saada vain taloyhtiöihin, joissa ei ole pesutupaa tai terveydellisistä syistä lääkärintodistuksella.

Aikuisen harrastusmenoissa voidaan harkinnalla tukea pitkäaikaisesti toimeentulotukea saavia asiakkaita jos harrastaminen edistää asiakkaan itsenäistä toimintakykyä. Hakemukseen tulee liittää harrastusta tukevat dokumentit kuten lääkärin tai fysioterapeutin lausunnot.

Pitkäaikaisesti perustoimeentulotukea saaneita perheitä voidaan tukea lasten harrastuksissa. Vuosittaiset määrät joilla lasten harrastusmenoja voidaan tukea:

- alle 3 vuotiaat vain harkinnalla**
- 3–4 vuotiaat 100 euroa vuodessa**
- 5–10 vuotiaat 350 euroa vuodessa**
- 11–14 vuotiaat 450 euroa vuodessa**
- 15–17 vuotiaat 550 euroa vuodessa**

EHKÄISEVÄ TOIMEENTULOTUKI

Ehkäisevän toimeentulotuen tarkoituksena on turvata asumista, tukea äkillisesti heikentyneessä taloudellisessa tilanteessa, ennaltaehkäistä syrjäytymistä tai ehkäistä pitkäaikaista toimeentulotuen asiakkuutta. Saadaksesi ehkäisevää toimeentulotukea sinulla ei välttämättä tarvitse olla voimassa olevaa Kelan perustoimeentulotukipäätöstä.

Ehkäisevää toimeentulotukea voi saada esimerkiksi vuokravelkaan tai tukemaan elämän äkillisissä tai yllättävissä kriisitilanteissa.



OHJEET HAKEMISEEN

Voit täyttää täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksen joko paperisena omassa aikuissosiaalityön toimistossa tai sähköisesti osoitteessa Maisa.fi.

Maisaa käyttäessä löydät hakemuksen kohdasta sosiaalihuolto. Sinun ei tarvitse tietää haetko täydentävää vai ehkäisevää toimeentulotukea vaan käsittelijä päättää tämän.

Sinun tulee liittää hakemukseesi laskut, joihin haet tukea, kahden kuukauden tiliotteet kaikilta sinun ja perheesi tileiltä, kuluvan kuukauden tilitapahtumat sekä tosite tilin nykyisestä saldosta, jos haet tukea elintarvikkeisiin tai lääkkeisiin. Jos haet tukea jo ostamiisi tuotteisiin muistathan liittää kopiot kuiteista tai ostotapahtumasta hakemukseen.



Hakemukset käsitellään seitsemän arkipäivän sisällä hakemuksen saapumisesta. Päätös toimitetaan sinulle postitse. Näet päätöksen myös Maisa.fi palvelussa. Jos olet tyytymätön päätökseen on päätöksessä mukana valitusohjeet.

TUEN MAKSAMINEN

Täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea voidaan maksaa suoraan laskuttajalle, sinulle voidaan myöntää maksusitoumus tai tarvittaessa tuki voidaan myöntää ilmoittamallesi tilille.

Maksusitoumuksella Helsingin kaupunki sitoutuu maksamaan sinulle myönnetyn palvelun tai tuotteen. Maksusitoumuksia myönnetään esimerkiksi Pakilan huonekaluihin, S-ryhmän ruokakauppaan tai apteekkiin.

Maksusitoumusta käyttäessä sinun tulee todistaa henkilöllisyytesi, joten muistathan kertoa hakemuksessasi jos sinulla ei ole henkilöllisyystodistusta.



Kun myönnetty tuki maksetaan suoraan laskuttajalle se ei tule tilillesi vaan laskun summa on maksettu suoraan laskun lähettäjälle.

Sinun tulee ilmoittaa tilinumerosi joko hakemuksen yhteydessä tai täyttää tilinumeron ilmoituslomake lähimmällä toimipisteelläsi. Lomakkeeseen tarvitaan sosiaaliohjaajan tai -työntekijän allekirjoitus. Tuen siirtymisessä tilillesi kestää muutama pankkipäivä.

YHTEYSTIEDOT

Haagan aikuissosiaalityön palvelupiste yli 30 vuotiaalle:

Hopeatie 6, 00440 Helsinki

Puhelin arkisin 09 310 42391 klo 8.15-16.00

Malmin aikuissosiaalityön palvelupiste yli 30 vuotiaalle:

Ala-Malmin tori 2, 00700 Helsinki

Puhelin arkisin 09 310 62819 klo 8.15-16.00

Kalasadaman aikuissosiaalityön palvelupiste yli 30 vuotiaalle:

Työpajankatu 14 A, 00580 Helsinki

Puhelin arkisin 09 310 44949 klo 8.15-16.00

Myllypuron aikuissosiaalityön palvelupiste yli 30 vuotiaalle:

Jauhokuja 4, 00920 Helsinki

Puhelin arkisin 09 310 43462 klo 8.15-16.00

Vuosaaren aikuissosiaalityön palvelupiste yli 30 vuotiaalle:

Kahvikuja 3 B, 00980 Helsinki

Puhelin arkisin 09 310 43462 klo 8.15-16.00

Huom! Vuosaaren palvelupisteessä asiointi vain ajanvarauksella