



# **RALA-sertifikaatin hakeminen yritykselle**

Jaakko Timlin

OPINNÄYTETYÖ  
Huhtikuu 2024

Rakennusalan työnjohto

## TIIVISTELMÄ

Tampereen ammattikorkeakoulu  
Rakennusalan työnjohto

TIMLIN, JAAKKO:  
RALA-sertifikaatin hakeminen yritykselle

Opinnäytetyö 23 sivua, joista liitteitä 1 sivua  
Huhtikuu 2024

---

Opinnäytetyön aiheena oli hakea Rakennusmoodi Oy:lle RALA-sertifikaattia. Yritys halusi lähteä hakemaan sertifiointia, koska sertifiointilla voidaan parantaa yrityksen johtamisjärjestelmän tasoa, parantaa kilpailukykyä, parantaa toiminnan laatua sekä sertifikaatilla voidaan herättää luottamusta tilaajissa ja kumppaneissa. Opinnäytetyössä tutustutaan kohdeyritykseen, laatuun käsitteenä, standardeihin ja Rakentamisen laatu ry:hyn. Työn tavoitteena oli käydä läpi RALA-sertifikaatin hakemisprosessi ja hakea kohdeyrityksen kanssa RALA-sertifikaattia.

Työssä tutkittiin, miten RALA-sertifikaatin hakuprosessi etenee ja mitä eri vaatimuksia yrityksen täytyy täyttää ennen kuin sertifikaatti voidaan myöntää yritykselle. RALA-sertifikaatin hakemiseen tulee yrityksen tehdä itsearviointi, toiminnan kuvaus ja hakea sertifikaattia RALA:n sähköisessä asiointipalvelussa. RALA päättää yritykselle arviointitiimin, joka käy yrityksen toimipisteellä tekemässä toiminnasta ensiarvion. Ensiarvioinnin jälkeen, jos arviointitiimi toteaa, että yrityksessä on kaikki hyvin lähettävät he hakemuksen eteenpäin RALA arviointilautakunnalle. Arviointilautakunta päättää sertifiointin myöntämisestä. Pääasiallisena lähteiden hakupaikkana oli RALA:n verkkosivut, SFS:n verkkosivut, sekä eurokoodi:n verkkosivut internetistä ja kirjallisuutta laadusta.

Opinnäytetyön tuloksena saatiin RALA-sertifikaatin hakemus lähetettyä RALA:lle jossa hakemukselle tehdään arviointi. Yritykselle ilmoitetaan 14 päivän kuluessa, hakemuksen lähettämispäivästä päätöksestä ensiarviointiin.

---

Asiasanat: RALA-sertifikaatti, laatu, RALA, sertifikaatti

## **ABSTRACT**

Tampereen ammattikorkeakoulu  
Tampere University of Applied Sciences  
Degree Programme in Construction Site Management

TIMLIN, JAAKKO:  
Getting RALA-certification

Bachelor's thesis 23 pages, appendices 1 pages  
April 2024

---

The topic of this thesis was to apply for a RALA certificate for Rakennusmoodi company. The company wanted to apply for certification, because certification can improve the level of a company's management system, improve competitiveness, improve the quality of operations and the certificate can inspire trust among customers and partners. The thesis introduces the target company, quality as a concept, standards, and the construction quality association. The aim of the thesis was to go through the process of applying for a RALA certificate and to apply for RALA-certification with the target company.

The thesis examined how the application process for a RALA certificate proceeds and what different requirements a company must meet before a certificate can be granted to a company. To apply for a RALA certificate the company must conduct a self-assessment, a description of its operations and apply for the certificate in RALA's e-service. RALA decides on an evaluation team for the company, which visits the company's office to make an initial assessment of the operations. After the initial evaluation, if the evaluation team finds that everything is fine in the company, they forward the application to the RALA evaluation board. The assessment committee decides on the granting of the certification. The main source search was the RALA's website, SFS's website and eurocode's website on the internet and the quality of the literature.

As the result of the thesis, the application for the RALA certificate was sent to RALA, where the application is evaluated. The company will be informed within fourteen days from the date of submission of the application from the decision to the initial assessment.

---

Key words: RALA-certification, quality, RALA, certification

## SISÄLLYS

1	JOHDANTO .....	6
2	RAKENNUSMOODI OY .....	7
3	LAATU .....	8
	3.1 Laadun määritelmä .....	8
	3.2 Rakentamisen laatu .....	8
	3.2.1 Rakentamisen laatusuunnittelu .....	8
	3.3 Laatu yrityksellä .....	9
	3.4 Laadunhallintajärjestelmä .....	9
	3.5 Huono laatu .....	10
4	STANDARDIT .....	11
	4.1 Standardin määritelmä .....	11
	4.2 Standardit rakentamisessa .....	11
5	RAKENTAMISEN LAATU RY .....	12
	5.1 RALA-pätevyys .....	12
	5.1.1 RALA-pätevyyden kustannukset .....	13
	5.2 RALA-sertifikaatti .....	14
	5.2.1 RALA-sertifikaatin kustannukset .....	14
	5.3 RALA-pätevyyden ja RALA-sertifikaatin erot .....	15
	5.4 RALA-yritysrekisteri .....	16
	5.5 RALA-palaute .....	17
6	RALA-SERTIFIKAATIN HAKU RAKENNUSMOODI OY: LLE .....	18
7	POHDINTA .....	21
	LÄHTEET .....	22
	LIITTEET .....	24

## LYHENTEET JA TERMIT

RALA	Rakentamisen laatu ry
SFS	Suomen standardoimisliitto
ISO	International organization for standardization

# 1 JOHDANTO

Nykyään kilpailu yritysten välillä on kovaa ja siksi yritykset tarvitsevatkin jotain millä erottua kilpailijoistaan. Töiden tilaajatkin haluavat varmistua, että yrityksen tekemä työ on hyvää ja laadukasta. RALA-laatusertifikaatilla parannetaan yrityksen laaduntuottokykyä järjestelmällisesti ja kokonaisvaltaisesti, sertifikaatilla osoitetaan myös tilaajalle yrityksen kokemuksesta, laadusta ja vastuullisuudesta. Sertifikaattia pystytään myös hyödyntämään yrityksen urakkakilpailuissa, varsinkin kun yritys lähtee kilpailemaan isommista rakennuskohteista. Hyvällä laadulla pystytään pitämään asiakas tyytyväisenä ja mahdollisesti saada tästä pitkäaikainen kumppani.

Opinnäytetyön tarkoituksena on lähteä hakemaan yritykselle RALA-sertifikaatti. Toimeksiantaja yrityksenä on Rakennusmoodi Oy, joka on tuore ja kehittyvä rakennusalan yritys, erikoistuneena korjausrakentamiseen. Työssä lähdetään perehtymään laatuun käsitteenä ja tutustutaan standardeihin sekä rakentamisen latu ry toimijana ja sen tarjoamiin palveluihin. Sertifikaatin tarkoituksena on parantaa yrityksen laaduntuottokykyä ja hyödyntää yritystä urakkakilpailuissa.

Opinnäytetyn alussa esitellään Rakennusmoodi Oy. Seuraavaksi käydään läpi laatua määritelmänä, rakentamisessa, rakentamisen laatusuunnittelussa ja mitä laatu yritykselle merkitsee. Kolmannessa osassa käydään standardien määritelmää ja mitä ne ovat rakentamisessa. Neljänneksi työssä käydään läpi RALA:n eri palveluita. Viimeisenä lähdetään tutustumaan RALA-sertifikaatin haku prosessiin ja haetaan sertifikaattia yritykselle.

## 2 RAKENNUSMOODI OY

Opinnäytetyön tilaaja on Rakennusmoodi Oy, joka on tuore, kehittyvä ja kasvava rakennusalan yritys, joka on perustettu vuonna 2019. Yrityksen päätoimiala on rakennusliike, joka on erikoistunut korjausrakentamiseen. Yrityksen tarjoamiin palveluihin kuuluu julkisivu-, parveke-, salaoja-, vesikattoremontit, ylläpitokorjaukset ja ikkuna ja oviaasennukset. Yrityksen toimitilat sijaitsevat Taivaltie 4, 01610 Vantaa. Yrityksen toimitusjohtajan on Esa Markus Timlin. Yritys työllistää 9 toimihenkilöä ja 10 työntekijää Uudenmaan alueella. Yrityksen tärkeimpiä asiakkaita on taloyhtiöt, yritykset ja julkiset toimijat. Yritys on tehnyt vuonna 2024 yrityskaupan, jossa se on ostanut yrityksen nimeltä: Presto-maalaus Oy. Yrityksellä on myös korkein luottoluokitus AAA, Lowest credit risk 1 sertifikaatti sekä yritys on luotettava kumppani.

Yrityksen arvolupauksiin kuuluu asiakaslähtöisyys: jossa pyritään ymmärtämään asiakkaiden tarpeet ja varmistamaan, että heidän toiveensa toteutuvat, luotettavuus: vahvat periaatteet toimia luotettavasti ja läpinäkyvästi kaikessa tekemisessä ja ympäristö: sitoutumisella vastuulliseen rakentamiseen ja ympäristön suojeluun. (RAKENNUSMOODI 2024)

Yrityksen vuoden 2023 liikevaihto on ollut 3 milj. euroa. Yritys on myynyt urakkaa 1.8 milj. euroa, aikavälillä 1/2024–4/2024 Rakennusmoodille ja Presto-maalaukselle. Vuoden 2024 yhteenlaskettu liikevaihto on 7 milj. euroa.

KUVA 1. Rakennusmoodi Oy logo



## **3 LAATU**

### **3.1 Laadun määritelmä**

Laadun käsitteellä on monta erilaista tarkastelunäkökulmaa ja tulkintaa. Yleisesti laadulla viitataan asiakkaan tarpeiden täyttämiseen yrityksen kannalta mahdollisimman tehokkaalla ja kannattavalla tavalla. Laatuun liittyy myös tarve suoritusasteen jatkuva parantaminen, niin nopeasti kuin kehitys sen sallii. Laadun määritelmässä onkin jo alusta alkaen sisältynyt, ettei virheitä tehdä.

(Lecklin 2006, 18)

### **3.2 Rakentamisen laatu**

Rakentamisen laadulla voi olla useita erilaisia tarkastelu näkökulmia kuten laadulla yleensä. Joillekin laatu voi olla sitä, että työt tehdään kerralla kunnolla. Toiselle laatu voi olla sitä, että pidetään, mitä luvataan. Toisille sitä, että on opittu virheistä ja yhdessä mietitty järkevä tapa toimia. Rakentamisen laatu käsitteet voidaan jakaa myös neljään osaan: suunnittelun, tuotannon, asiakkaan ja ympäristön laatuun. (Rakennustöiden laatu 2014, 11)

#### **3.2.1 Rakentamisen laatusuunnittelu**

Rakentamisen laatusuunnittelun tavoitteena on varmistaa tehokasta ja kerralla sopimuksen mukaista laatua tuottava toiminta asiakkaalle. Hankkeiden projekti-suunnitelmat ovat osa rakennusprosessin laadunhallintajärjestelmää ja niiden avulla sovitaan yrityksen toimintajärjestelmän tehokas ja tarkoituksenmukainen käyttö kuhunkin kohteeseen. Onnistuneen laatusuunnittelun tulos näkyy työn parempana etenemisenä, virheiden vähenemisenä, kustannuksien pienimisenä, työmaan eri osapuolien välisen tiedonkulun paranemisenä ja vastuiden selkeyttymisenä. (Rakennustöiden laatu 2014, 12)



### **3.3 Laatu yrityksellä**

Tulevaisuuden laatu yritys on joustava ja nopealiikkeinen, jossa organisaatiota-  
soja on vähän, esimiehiä ja johtajia vähän ja pääosa henkilöstöstä toimiikin tii-  
meissä. Asiakkaat kiinnittyvätkin yhä enemmän yritysten prosesseihin ja siksi  
asiakaskeskeisyys ja -sitoutuneisuus vaikuttavat laajalti koko organisaatioon. Ko-  
konaisvaltainen laadunhallinta ei tule häviämään tulevaisuudessakaan, mutta ni-  
mitykset ja toteutumiskeinot tulevat muuttumaan ja kehittymään. Näistä huoli-  
matta tulee laatu pysymään yrityksen menestyksen tekijänä.

(Lecklin 2006, 21–22)

Hyvä laatu yritykselle merkitsee tuotteiden virheettömyyttä sekä alhaisia laatu-  
kustannuksia ja näiden seurauksena kustannustehokkuutta. Hyvällä laadulla täy-  
tetään myös asiakkaan tarpeet, vaatimukset ja odotukset, jolla lisätään yrityksen  
asiakastyytyväisyyttä. Tyytyväiset asiakkaat ovat yleensä uskollisia yritykselle ja  
lisäävät ostojen määrää ja viestivät positiivisesti muille mahdollisille asiakkaille.  
Toisaalta hyvä laatu ja asiakastyytyväisyys antavatkin yritykselle enemmän va-  
pautta hinnoitteluissa, minkä seurauksena yritys pystyykin myymään tuotteensa  
tai palvelunsa paremmalla katteella.

(Lecklin 2006, 24)

### **3.4 Laadunhallintajärjestelmä**

Laadunhallintajärjestelmällä yritys pystyy ohjaamaan laatuun liittyvissä asioissa  
sen kehitystä ja tehostaa yrityksen resurssien käyttöä. Laadunhallintajärjestelmä  
on johtamisjärjestelmä, jonka tavoitteena on tehdä yrityksen toiminnan ohjauk-  
sesta ja valvonnasta järjestelmällisempää sekä varmistaa asiakkaiden tyytyväi-  
syyttä ja tuotteiden korkea ja tasainen laatu. Usein Iso 9000-sarjan standardeja  
hyödynnetään laadunhallintajärjestelmissä. Laadunhallintajärjestelmä sopii käy-  
tettäväksi erikokoisille ja erilaisille yrityksille, mutta mitä isommaksi yritys lähtee  
kasvamaan niin sen tärkeämmäksi laadunhallintajärjestelmä tulee yritykselle.

(Suomi.fi 2024)

### **3.5 Huono laatu**

Sana hyvälaatuinen on arkipäiväisessä käytössä laajalti ja harva saattaakin tunnistaa mitä kaikkea huono laatu voikin olla ja miten sitä esiintyy arjessa, näistä esimerkkinä voi olla pitkät jonot, korkea veroprosentti, negatiivinen tulos, kalliit tuotteet tai palvelut epäluotettavuus, viat, virheet, laitteiden hajoamiset jne. ja lista voikin jatkua, vaikka kuinka pitkälle. Kuinka sitten lähteä parantamaan laatua? Laatutekniikka, sillä voidaan keskittyä yksittäisten virheiden sijaan, tutkimaan systeemejä tai prosesseja, näin voidaan yleistää ja nopeuttaa oppimista. (QKK 2006)

## **4 STANDARDIT**

### **4.1 Standardin määritelmä**

Standardi on sana, joka toistuu usein arkisessa puheessa ja sitä pidetäänkin yleisesti jonkinlaisena vaatimuksena tai keskimääräisenä/ normaalina asiana. Standardi voi tarkoittaa seuraavia asioita: normi, normaali-, vakiotyyppi tai määräämättömyyden laadittu ja vahvistettu normatiivinen asiakirja. Asiakirjasta löytyy esim. teollisuustuotteiden ominaisuuksia, valmistus- ja testausmenetelmiä, luonnontieteellisiä suureita ja yksiköitä. Standardilla määritellään myös esim. tuotteiden ja palveluiden ominaisuuksia ja vaatimuksia. Standardointi on yhteisten toimintatapojen, hyvien käytäntöjen, ratkaisujen ja vaatimustenlaatumista. (SFS 2024)

SFS on Suomessa toimiva standardoinnin keskusjärjestö, joka edistää kansainvälistä standardien laadintaa yhdessä maailmanlaajuisen standardointijärjestön ISO:n ja eurooppalaisen standardointijärjestön CEN:in kanssa. (SFS 2024)

### **4.2 Standardit rakentamisessa**

Rakennusalalla standardeja noudattamisella yritykset osoittavat toimivansa eurooppalaisen ja kansallisen lainsäädännön mukaan. Standardit mahdollistavat tuotteiden, rakenteiden tai rakennusten määrittelyn ja arvioinnin vertailukelpoisesti. (SFS 2024)

Eurokoodit ovat kokoelma suunnittelustandardeja ja niissä määritellään miten, rakenteita suunnitellaan lähtien periaatteista ja kuormista yksityiskohtiin saakka. Eurokoodit on kehitelty eurooppalaisen rakennusteollisuuden kilpailukyvyn parantamiseksi. Eurokoodeja koskevat säädökset astuivat voimaan 1.9.2014 ja siitä alkaen talonrakennuksen suunnittelussa on käytetty eurokoodeja yhdessä kansallisten liitteiden kanssa. (EUROKOODIT 2024)

## 5 RAKENTAMISEN LAATU RY

Rakentamisen laatu ry, eli RALA on vuonna 1997 perustettu puolueeton asiantuntijaorganisaatio. RALA:n perustajana toimi 15 kiinteistö- ja rakennusalan järjestöä. RALA edistää rakennusalan läpinäkyvyyttä keräämällä, tulkitsemalla ja julkaisemalla luotettavaa ja läpinäkyvää tietoa alan yritysten vastuullisesta ja laadukkaasta toiminnasta. (RALA n.d.a)

RALA:n perustamisen kannalla on myös ollut Suomen valtiovalta, koska vuoden 1993 rakennusalan kansallisen strategian työryhmä oli linjannut, että suomalaisen rakentamisen pitää kehittää laatua ja tehokkuutta tukevia prosesseja. Näihin kuului esimerkiksi yritysten laatujärjestelmiä ja urakoitsijoiden esivalinta- ja luokitusjärjestelmä. Keskustelut pätevyysluokitus järjestelmästä alkoivat jo 1960 luvulla ja vasta vuoden 1994 harmaan talouden työryhmä linjasi yrityksille pätevyysluokitus järjestelmän. (RALA n.d.a)

Yksi RALA:n Perustehtävistä on todentaa rakennusalan yritysten pätevyksiä ja tuottaa informaatiota päteväksi hyväksytyistä yrityksistä. RALA:lle on myös myönnetty SFS-EN ISO 9001:2008-sertifikaatti ja RALA:n laatujärjestelmä perustuu kyseiseen standardistoon. (RALA n.d.a)

KUVA 2. RALA logo (RALA n.d.j)



### 5.1 RALA-pätevyys

RALA-pätevyys on pätevyys, jonka RALA:n arviointilautakunta myöntää. RALA:n internetsivuilla pystyy tilaaja saamaan käyttöönsä tietoja päteväksi todetuista yrityksistä. RALA-pätevyyttä hakevalla yritykselle, tulee arviointilautakunnan arvi-

oida yrityksen tekninen osaaminen, yhteiskunnallisten velvoitteiden hoidon ja talouden tilan arviointi ja päättää myönnetäänkö yritykselle pätevyys. RALA-pätevyyden voi saada vain vuodeksi kerralla ja uusittaessa RALA:n arviointilautakunta päättää pätevyuden myöntämisestä. RALA-pätevyyttä voivat hakea yritykset, jotka ovat osallisena rakennushankkeiden valmisteluun, suunnitteluun ja toteutukseen sekä ylläpitoon tai hoitoon. (RALA n.d.b)

### 5.1.1 RALA-pätevyyden kustannukset

Yrityksen tai liiketoimintayksikön saatua RALA-pätevyyttä, ovat he veloitettuja maksamaan pätevyysmaksua. Pätevyyden hinta määritellään yrityksen tai liiketoimintayksikön viimeisimmällä vahvistetulla tilikauden liikevaihto tuloksella. Vuosimaksun vastineeksi yritys saa oikeudet hyödyntää RALA-pätevyyttä sekä käyttää RALA-pätevyyden logoa liiketoiminnassaan. RALA myöntää myös konsernien sisar- ja tytäryrityksille 25 % alennusta vuosimaksuista, jos yrityksellä on yhteinen yhteyshenkilö ja yhtenevä pätevyyskausi. (RALA n.d.d)

Jos RALA-pätevä yritys tarvitsee muulloin, kun pätevyyshakemuksen tai pätevyysuusinnan yhteydessä toimialamuutoksia, laskutetaan yritystä työstö 130 €/tunti. Laskutusta voi tulla myös fuusioiden ja yritysjärjestelyiden edellyttämistä muutoksista ja muista mahdollista lisäpalveluista veloitetaan 130 €/tunti.

Alla olevasta taulukosta 1, löytyy RALA-pätevyyden vuosimaksu. (RALA n.d.d)

TAULUKKO 1, RALA-pätevyyden vuosimaksu (RALA 2024)

Yrityksen liikevaihto	Vuosimaksu
< 1 milj.	400 €
< 4 milj.	750 €
< 8 milj.	1 100 €
< 20 milj.	1 600 €
< 50 milj.	2 900 €
> 50 milj.	3 400 €
> 100 milj.	5 100 €

## 5.2 RALA-sertifikaatti

RALA-sertifiointi on rakennusalalle suunnattu johtamisjärjestelmän arviointi- ja hyväksyntämenettely Suomalaisille rakennusalan yrityksille. Sertifiointi on luotu arvioimaan yrityksen toiminta- ja laadunhallintajärjestelmää. Sertifikaattia pystyy hakemaan suunnittelu- ja rakennuttamisyrietykset sekä rakennus- ja asennusyrietykset. RALA-sertifikaatti on 3 vuotta kerralla voimassa, mutta sertifikaatin ehtojen täyttymistä tutkitaan kerran vuodessa. (RALA n.d.e)

RALA-sertifiointilla on tarkoituksena parantaa yritysten johtajärjestelmän tasoa, parantaa kilpailukykyä sekä toiminnan laatua. Yrityksille tarjotaan hinnalta ja sisällöltä sopivin julkinen ja kolmannen osapuolen tekemä arviointi- ja hyväksyntämenettely. Yritykset pystyvät hyödyntämään RALA-sertifiointia laadunhallinta-, ympäristö-, tai turvallisuustyönsä tason osoittamisessa. (RALA n.d.e)

### 5.2.1 RALA-sertifikaatin kustannukset

Yrityksen tai liiketoimintayksikön saatua RALA-sertifikaatti, ovat he velvoitettuja maksamaan sertifiointi tuotteiden vuosimaksua. Sertifikaatin hinta määritellään yrityksen tai liiketoimintayksikön viimeisimmällä vahvistetulla tilikauden liikevaihto tuloksella. Vuosimaksun vastineeksi yritys saa oikeudet hyödyntää RALA-sertifiointia sekä käyttää RALA-sertifikaatin logoa liiketoiminnassaan. Ensimmäisen RALA-sertifikaatti vuosimaksun jälkeen, jos yritys päättää jatkaa yhteistyötä RALA:n kanssa, saa yritys alennusta 30 % toisesta vuosimaksusta, sekä kolmannen ja neljännen vuoden vuosimaksuista 50 % alennusta per vuosimaksu. Vuosimaksuihin lisätään myös arvolisänvero 24 %. (RALA n.d.d)

Yrityksen tai liiketoimintayksikön tulee myös maksaa arvioinnista, jossa arvioija laskuttaa valmistumiseen, arviointiin ja raportointiin kuluneesta ajasta, lisäksi 75 % matkoihin kuluneista tunneista. Arvioijien tuntiveloitus on 130 €. Mahdollisista lisäpalveluista laskutetaan 130 €/tunti. Alueellisten toimipisteiden vuosimaksu on 140 €/toimipiste. Alla olevasta taulukosta 2, löytyy RALA-sertifikaatin vuosimaksu. (RALA n.d.d)

TAULUKKO 2. RALA-sertifikaatin vuosimaksu (RALA 2024)

Yrityksen liikevaihto	Vuosimaksu 1. myönnetty sertifikaatti
< 1 milj.	400 €
< 4 milj.	750 €
< 8 milj.	1 100 €
< 20 milj.	1 600 €
< 50 milj.	2 900 €
> 50 milj.	3 400 €
> 100 milj.	5 100 €

### 5.3 RALA-pätevyden ja RALA-sertifikaatin erot

RALA-pätevydellä rakentamis- ja kiinteistöalalla yritys osoittaa että, yritys on luotettava kumppani, jolla on, kaikki perusedellytykset toimia taloudellisesti, teknisesti ja resursseiltaan osaavasti. RALA-sertifioinnilla osoitetaan että, yrityksellä on laadukkaaseen toimintaan ohjaavat ja systemaattiset toimintatavat, jotka on arvioitu RALA:n sertifioinnin arviointikriteeristöä vasten. (RALA n.d.g)

TAULUKKO 3. RALA-pätevyden ja RALA-sertifioinnin erot (RALA 2024)

Etsin palvelua, joka...	RALA-PÄTE-VYYS	RALA-SERTIFI-OINTI
Osoittaa, että yritys täyttää tilaajavastuulain vaatimukset	X	
Osoittaa, että yrityksen vastuuvakuutukset ovat kunnossa	X	
Osoittaa, että yrityksen tilinpäätöstiedot täyttävät lainsäädännön vaatimukset ja tilintarkastus on tehty asianmukaisesti	X	
Osoittaa, että yritys on mukana Luotettava Kumppani -ohjelmassa	X	
Sisältää yrityksen talous- ja referenssitiedot	X	
Vähentää byrokratiaa	X	X
Säästää aikaa ja vaivaa tarjoustensa teossa – ja niiden läpikäynnissä	X	X

Arvioi yrityksen johtamisjärjestelmän eri osa-alueita (laatu, ympäristö, turvallisuus, kosteudenhallinta)		X
Antaa julkisen vahvistuksen yrityksen johtamisjärjestelmälle		X
Vastaa sisällöllisesti kansainvälisen ISO-järjestelmän sertifikaattia, mutta ottaa lisäksi huomioon suomalaisen rakentamisen erityispiirteet		X
Osoittaa, että yrityksen toimintatapoja on arvioitu johtamisen ja kehittämisen, resursien, tarjous-, sopimus- ja hankintatoiminnan sekä projektitoiminnan osalta		X
Edellyttää tarkkaa yrityksen toimintatapojen ja työmaiden auditointia vuosittain paikan päällä		X
Edellytysten täyttymisen lisäksi yritys on osoittanut käytännön toimintansa laadukkuuden		X
Tukee konkreettisesti jatkuvaa kehittämistä		X
Herättää luottamusta kumppaneissa ja tilaajissa	X	X
Sopii kaiken kokoisille yrityksille	X	X
Antaa yritykselle positiivista näkyvyyttä mm. RALAn yrityshaussa	X	X
On varmasti puolueeton osoitus yrityksen toiminnasta	X	X

#### 5.4 RALA-yritysrekisteri

RALA:n verkkosivuilta löytyy rekisteri, josta löytyy kaikki yritykset, joilla on käytössä/voimassa RALA-sertifikaatti, RALA-pätevyys tai RALA-palaute. RALA:n yrityshausta pystyy hakemaan yrityksiä joko nimen, y-tunnuksen, maakunnan, liikevaihdon, toimialan tai RALA-palvelun kautta. Vuonna 2024 RALA-pätevyyksiä on käytössä 1469 yrityksellä, RALA-sertifikaatteja on käytössä 465 yrityksellä ja RALA-palaute on käytössä 740 yrityksellä. Yrityshausta voi avata yrityksen raportin, jota pystyy tutkimaan ja sieltä löytyy yrityksen perustiedot, tilaajavastuulain tiedot, asiakkaan ilmoittamat ja tietopyyntöjen kautta saadut tiedot, RALA-tuotteet, tekninen osaaminen, referenssit, sertifikaatit, talous-, henkilöstö- ja vakuutustiedot.

(RALA n.d.h)



## 5.5 RALA-palaute

RALA:lla on palautteen keräys järjestelmä, jolla kerätään projektipalautetta asiakkailta ja yhteistyö kumppaneilta. Palautteella saa asiakas tai yhteistyö kumppani vapaasti ilmaista mielipiteensä yrityksestä, missä asioissa on mennyt hyvin ja missä kaivattaisiin parannusta. Tällä yritys pystyy lähteä parantamaan omaa toimintaansa ja palautteesta yritys saa läpinäkyvyyttä toiminnastaan. Palvelu sopii erilaisille tahoille kuten rakennushankkeen tilaajalle, rakennuttajille, konsultteille, pää- ja aliurakoitsijoille sekä suunnittelijoille. Arvioinnissa yrityksestä pystyy arvioimaan projektin onnistumisen, henkilöstön osaamisen ja yhteistyön yleisen toimivuuden. (RALA n.d.i)

RALA-palautteen käyttö on RALA:n pätevyys- ja sertifiointiasiakkaille ilmaista. Mikäli palvelua haluaa käyttää ilman pätevyyttä tai sertifikaattia, tulee kyselyn hinta maksamaan 100 €/ kerta tai jos haluaa ottaa vuosilisenssin, hinnaksi tulee 700 €/ vuosi ja hintoihin lisätään myös arvonlisävero 24 %. RALA-palautekyselyn saa tilattua myös palveluna, joka kattaa kaikki kyselyn järjestämiseen liittyvät vaiheet. Palvelun hinta on 250 €/ kysely. Palvelutyökalu on mahdollista myös saada kahden viikon koekäyttöön. Alla olevasta taulukosta 3, löytyy RALA-palautteen hinnasto. (RALA n.d.d)

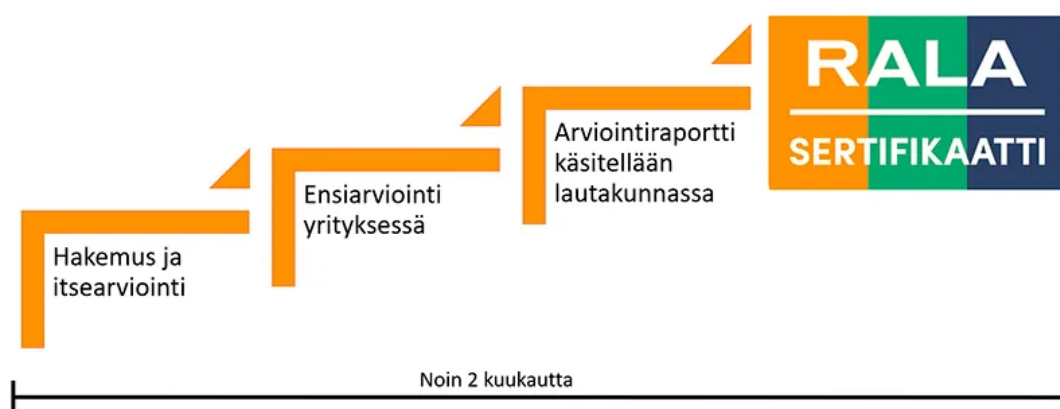
TAULUKKO 3. RALA-palautteen hinnasto (RALA 2024)

RALA-asiakkuus		Vuosimaksu	Kyselykohtainen maksu
Pätevyys	Sertifiointi		
		700 €	100 €
✓		0 €	0 €
	✓	0 €	0 €
✓	✓	0 €	0 €

## 6 RALA-SERTIFIKAATIN HAKU RAKENNUSMOODI OY: LLE

Rakennusmoodi Oy oli päättänyt lähteä hakemaan RALA-sertifikaattia parantaakseen yrityksen johtamisjärjestelmän tasoa, kilpailukykyä ja toiminnan laatua. RALA-sertifikaattia hakiessa on huomattava, että sertifikaatti keskittyy laadun ohjaamiseen ja ylläpitoon sekä sertifikaatin arvostelu on tarkempaa. Tässä kohdassa käydään lävitse RALA-sertifikaatin hakuprosessi ja sertifikaattia hakiessa voi tätä lukua käyttää ohjeena.

Kuva 3. RALA-sertifikaatin hakuprosessi



RALA-sertifiointin hakeminen aloitetaan menemällä RALA:n verkkosivuille, josta lähdetään tutustumaan arviointiperusteisiin. Arviointiperusteisiin tutustumisen jälkeen tulee yrityksen täyttää itsearviointi sekä hakemus. Arviointiperusteista löytyy neljä erilaista osa-aluetta: johtaminen ja kehittäminen, resurssit, tarjoustoiminta, sopimustoiminta, hankintatoiminta ja projektitoiminta sekä arviointiperusteet ovat myös jaettu kolmelle eri yritys tyyppille: suunnitteluyrityksille, rakennusyrityksille sekä rakennus- ja asennusyrityksille. (RALA n.d.e)

Itsearviointin ainoana eroavaisuutena yritystyyppien välillä, on viimeisessä kappaleessa esitetty "projektitoiminta". Itsearviointinissa tulee esittää aihe näytölle joka RALA:n mukaan kelpaa näytöksi kyseisestä aiheesta. Yrityksen pitää perustella lyhyesti aihe ja liittää mahdolliset dokumentit tarvittaessa, johon perustelu perustuu. (RALA n.d.f)

Itsearviointin täyttämisen jälkeen, tulee kirjautua RALA:n sähköiseen palveluun, josta lähteä täyttämään RALA-sertifikaatin hakemusta. Ennen hakemuksen täyttämistä pitää käydä täyttämässä yrityksen perustiedot, jossa kysytään yrityksen nimi, y-tunnus, toimitusjohtaja tai vastuuhenkilö, verkkosivut, vastuu henkilön sähköposti ja puhelinnumero, käyntiosoite ja postiosoite. Hakemuksessa kysytään yrityksen toimipaikka, toimialat, laajuus, taloustiedot, henkilöstö, sertifikaatit, liitteet ja lopussa hakemukseen liitetään täytetty itsearviointi. Lisäksi hakemuksen mukana toimitetaan RALA:n kaikki asiakirjat, joita perusteluissa on käytetty ja liitteisiin tulee lisätä yrityksen toimintakäsikirja. Toimintakäsikirjoissa kuvataan yrityksen laatu, - ympäristö, - tai turvallisuusjohtamisen tai kosteudenhallinnan menettelyistä. (RALA n.d.f)

Kun hakemus on valmis, tulee hakemus lähettää kaikkien tiedostojen kanssa RALA:lle jonka jälkeen RALA valitsee yritykselle arvioijan. Arvioijat käyvät läpi yrityksen lähettämän sertifiointi hakemuksen ja itsearviointilomakkeen. Pääarvioitsija on yhteydessä yrityksen yhteyshenkilöön ja sopii ensiarviointi tapaamisesta yhteyshenkilön kanssa. Arvioija voi myös pyytää mahdollisesti lisäaineistoja, jos yrityksellä on jäänyt toimittamatta tarvittavia aineistoja tai arvioijalla on tunne tarvita lisää asiakirjoja. (RALA n.d.f)

Ensiarvioinnissa tullaan käymään lävitse arviointikriteereiden kaikkien vaatimusten täyttämine, jonka käy läpi RALA:n arvioija ja yrityksen yhteyshenkilö. Arviointi tullaan tekemään yrityksen päätoimipisteessä sekä mahdollisissa sivutoimipaikoissa, riippuen halutaanko sertifikaatti liittää sivutoimipaikkoihin. Mikäli arvioija havaitsee poikkeamia arviointiperusteissa, tekee pääarvioitsija yritykselle raportin näistä poikkeamista ja sopii korjaamisaikataulun yhteyshenkilön kanssa. Poikkeamien korjauksen jälkeen, tulee yrityksen ilmoittaa siitä pääarvioijalle kolmen kuukauden sisällä. Jos pääarvioija hyväksyy poikkeaman korjaukset, pääarvioija toimittaa arviointiraportin ja poikkeamaraportin RALA:n arviointilautakunnalle käsiteltäväksi, jossa hakemus joko hyväksytään tai hylätään. Mikäli ensi- tai seuranta-arvioinnissa on havaittu vakavia poikkeamia, tehdään siitä tapauskohtaisesti RALA:n arviointilautakunnan toimesta uusinta-arviointi. RALA ilmoittaa yritykselle arviointilautakunnan päätöksen ja yritykselle annetaan 14 päivää aikaa valittaa lautakunnan päätöksestä. Valitus osoitetaan RALA:n hallitukselle, jonka hallitus käsittelee seuraavassa kokouksessa. (RALA n.d.f)

Sertifikaatti tulee olemaan voimassa yrityksellä kolme vuotta, mutta RALA:n arvioijat tulevat järjestämään vuosittain seuranta-arvioita. Seuranta-arvioissa varmistetaan RALA-sertifioidun yrityksen toiminta ja että yritys täyttää kaikki arviointiperusteet. RALA-sertifikaatin saanut yritys, saa käyttöönsä RALA-sertifikaatti logo. RALA-sertifikaatti logo esitetty kuvassa 4.

Kuva 4. RALA-sertifikaatti logo (RALA n.d.j)



Kuva 5. RALA-sertifikaattihakemukseen täytettävät kohdat (RALA 2024)

Toimipaikat	∨
Toimialat	∨
Laajuus	∨
Itsearviointi	∨
Taloustiedot	∨
Henkilöstö	∨
Sertifikaatit	∨
Liitteet	∨

✓ Tarkista hakemus

➤ Lähetä hakemus

## 7 POHDINTA

Opinnäytetyössä Perehdyttiin laatuun ja standardeihin sekä tutustuttiin rakentamisen laatu ry:n toimintaan ja sen myöntämiin RALA-pätevyyteen ja RALA-sertifikaattiin. Opinnäytetyön tarkoituksena oli lähteä hakemaan Rakennusmoodi Oy:lle RALA-sertifikaattia koska sillä voidaan parantaa yrityksen johtamisjärjestelmän tasoa, parantaa kilpailukykyä ja parantaa toiminnan laatua erillisellä arvioijalla. Sertifikaatilla pystytään myös osoittamaan tilaajalle yrityksen vastuullisuudesta, laadusta ja kokemuksesta sekä sitä pystytään myös hyödyntämään yrityksen urakkakilpailuissa, varsinkin jos yritys lähtee kilpailemaan isommista rakennuskohteista.

Rakennusmoodi Oy on tuore, kehittyvä ja kasvava yritys, joka pystyy kilpailemaan hyvin korjausrakentamisen eri osa alueilla. RALA-sertifiointi tulee varmasti auttamaan yritystä erottumaan tulevissa urakkakilpailuissa. Työn tuloksena saatiin yrityksen kanssa lähetettyä sertifikaatin haku lomake RALA:lle josta tulee päätös yrityksen ensiarviointiin.

Opinnäytetyö sertifikaatin hakemus oli alussa hidasta, koska en ollut itse aikaisemmin hakenut mitään vastaavaa ja tuli paljon uusia asioita. Loppua kohden, kun rupesi ymmärtämään käsitteitä niin työ nopeutui huomattavasti. Ennen opinnäytetyön aloittamista ei minulla ollut mitään tietoa RALA:sta. Opinnäytetyötä tehdessä olen perehtynyt Rakentamisen laatu ry:n toimintaan sekä siihen mitä eri palveluita RALA pystyy tarjoamaan eri yrityksille. Työtä tehdessä tuli myös opeteltua miten RALA-sertifikaattia voidaan hakea yritykselle. Työssä myös perehtyessä laatuun tuli huomattua kuinka laaja käsite ”laatu” on. Uskon että tulevaisuudessa näistä tiedoista ja taidoista on hyötyä minulle.

## LÄHTEET

EUROKOODI. EUROKOODI:en tarkoitus. Viitattu: 6.3.2024

<https://www.eurocodes.fi/eurokoodit-tarkoitus/>

Lecklin, O. 2006 Laatu yrityksen menestystekijänä. 5 painos. Helsinki: Talentum oyj

Qkk. Mitä laatu tarkoittaa? Viitattu: 16.4.2024

<https://qkk.fi/mita-laatu-tarkoittaa/>

Rakennusmoodi. Hyvin tehty työ puhuu puolestaan. Viitattu: 6.2.2024

<https://rakennusmoodi.fi/>

Rakennustöiden laatu 2014. 10 painos. Helsinki: Rakennustieto

Rakentamisen laatu ry. n.d.a. Mitä RALA tekee? Viitattu: 20.2.2024

<https://www.rala.fi/fi/rala>

Rakentamisen laatu ry. n.d.b. RALA-pätevyys. Viitattu: 25.2.2024

<https://www.rala.fi/fi/palvelut/rala-patevyys>

Rakentamisen laatu ry. n.d.c. RALA-pätevyysmenettely. Viitattu: 21.2.2024

<https://www.rala.fi/fi/palvelut/rala-patevyys/patevyysmenettelyn-kuvaus>

Rakentamisen laatu ry. n.d.d. RALA Hinnasto. Viitattu: 24.2.2024

<https://www.rala.fi/fi/palvelut/hinnasto>

Rakentamisen laatu ry. n.d.e. RALA-sertifiointi hakemus. Viitattu: 25.2.2024

<https://www.rala.fi/fi/palvelut/rala-sertifiointi>

Rakentamisen laatu ry. n.d.f, RALA-sertifiointi menettely. Viitattu: 25.2.2024

<https://www.rala.fi/fi/palvelut/rala-sertifiointi/sertifiointimenettelyn-kuvaus>

Rakentamisen laatu ry. n.d.g. RALA-pätevyyden ja RALA-sertifikaatin erot. Viitattu: 1.3.2024

<https://www.rala.fi/fi/palvelut/rala-patevyys/rala-patevyyden-ja-rala-sertifiointin-erot>

Rakentamisen laatu ry. n.d.h. RALA-yritysrekisteri. Viitattu: 1.4.2024

<https://www.rala.fi/yrityshaku>

Rakentamisen laatu ry. n.d.i. RALA-palaute. Viitattu: 8.4.2024

<https://www.rala.fi/fi/palvelut/rala-palaute>

Rakentamisen laatu ry. n.d.j. RALA logot. Viitattu: 14.3.2024

<https://www.rala.fi/fi/palvelut/logot>

SFS. Mikä on standardi? Viitattu: 6.3.2024

<https://sfs.fi/standardeista/mika-on-standardi/>

SFS. Tietoa SFS:stä. Viitattu: 6.3.2024

<https://sfs.fi/sfs-ry/meista/>

SFS. SFS rakentamisessa. Viitattu: 6.3.2024

<https://sfs.fi/osallistu-ja-vaikuta/aihealueet/rakentaminen/>

Suomi.fi. Laadunhallintajärjestelmä. Viitattu: 14.3.2024

<https://www.suomi.fi/yritykselle/liiketoiminnan-kehittaminen/laadunhallinta/opus/tuotteen-laatu/laadunhallintajarjestelma>

## **LIITTEET**

1. Toimintakäsikirja (Liitteen sisältö vain yrityksen käytössä)