



Kysely koulutustoiveista Kumppanuustalo Artteli Ry:lle

Antti Neuvonen

Opinnäytetyö
Joulukuu 2014
Hoitotyön koulutusohjelma
Hoitotyön suuntautumisvaihtoehto

TIIVISTELMÄ

Tampereen ammattikorkeakoulu
hoitotyö
hoitotyö

ANTTI NEUVONEN:

Kysely koulutustoiveista Kumppanuustalo Artteli Ry:lle

Opinnäytetyö 28 sivua, joista liitteitä 2 sivua
Joulukuu 2014

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa Kumppanuustalo Artteli ry:n jäsenorganisaatioiden henkilökunnan, tukihenkilöiden ja vapaaehtoisten koulutustoiveita. Tämän opinnäytetyön tehtävänä oli selvittää mitä koulutuksiin liittyviä toiveita Kumppanuustalo Artteli ry:n jäsenorganisaatioiden henkilökunnalla, tukihenkilöillä ja vapaaehtoisilla oli, millaista koulutusta vastaajat olisivat kiinnostuneita itse järjestämään ja mitä toiveita vastaajilla oli Kumppanuustalo Arttelin sisäiselle koulutukselle. Menetelmänä tässä opinnäytetyössä käytettiin kyselytutkimusta.

Vastauksia kyselyyn tuli kaksikymmentäyksi, vastaajista seitsemäntoista oli työntekijöitä ja neljä tukihenkilöitä tai vapaaehtoisia. Toiveet koulutuksen aiheiksi hajaantuivat hyvin erilaisiin aiheisiin. Keskeisimmiksi teemoiksi nousivat Arttelin toiminta, ensiapukoulutus, vapaaehtoistoiminta järjestötyössä, asiakaskohtaaminen, hyvinvointi ja terveyden edistäminen sekä sairaudet ja hoito. Koulutuksen kestoksi viisitoista vastaajaa toivoi lyhyttä, muutamasta tunnista päivään kestävä koulutusta ja kuusi pidempää, joi-takin päiviä kestävä koulutusta. Kaksikymmentäyksi vastaajaa piti arkipäivä sopivam-pana ajankohta ja kolme viikonloppua. Kahdeksantoista toivoi koulutuksen olevan päi-vällä ja seitsemän illalla. Vastaajista kaksitoista ilmoitti olevansa kiinnostunut järjestä-mään ammatillisille suunnattua koulutusta ja neljä avointa, yleisölle suunnattua koulu-tusta. Kumppanuustalo Arttelin sisäisestä koulutuksesta oli kiinnostuneita yhdeksän vastaajaa ja sen aiheiksi toivottiin ensiapua ja mielenterveyden ensiapua sekä yleisesti tutustumista Kumppanuustalo Arttelin toimintaan.

Kehittämisehdotuksina esitän tarkentavia kyselyjä Arttelin toiminnasta sekä koulutusai-hetoiveista. Kyselyn vastauksista näkyi, että Arttelin toiminta ei ollut monille vastaajille kovin tuttua. Kun Artteli on ollut jonkin aikaa toiminnassa, voisi jäsenorganisaatioiden työntekijöille, tukihenkilöille ja vapaaehtoisille tehdä kyselyn Arttelin toiminnasta. Koulutustoive aiheet jakaantuivat kyselyssä hyvin laajalle alalle ja muutamat vastauk-sista nousseet teemat jäivät melko yleisluontoisiksi. Tästä voisi tehdä tarkemman, jä-sennellymmän kyselyn.

Tässä opinnäytetyössä kartoitettiin myös vastaajien kiinnostusta olla itse järjestämässä koulutusta ja siksi kyselylomakkeeseen sai jättää yhteystiedot myöhempää yhteydenot-toa varten. Annetut yhteystiedot on tästä julkisesta raportista poistettu.

Asiasanat: koulutus, täydennyskoulutus, kysely

ABSTRACT

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences
Degree programme in nursing and healthcare
Nursing

ANTTI NEUVONEN:

Inquiry about the Educational Wishes for Kumppanuustalo Artteli Ry
Bachelor's thesis 28 pages, appendices 2 pages
December 2014ext

The purpose of this study was to inquire about the educational wishes that Kumppanuustalo Artteli ry. member organizations' staff, support members and volunteers have. The objective of this study was to find out what education-related wishes they had and what kind of education respondents were interested in organizing themselves. The study was conducted as a survey.

A total of twenty-one responses were obtained. The wishes for the topics of education were dispersed. The most central themes were Artteli's operation in general, first aid education, volunteering in organization, encountering a customer, welfare and health promotion, as well as illnesses and their treatment. For the length of the education fifteen respondents wished education lasting from couple of hours to a day, whereas six respondents hoped for a longer education session, lasting a couple of days. Twelve respondents were interested in organizing education themselves. Nine respondents were interested in Artteli's internal education.

For further study I suggest more precise survey for topics of education. In my survey some of the themes that rose from the responses were quite general. Moreover, the responses show that the operations of Kumppanuustalo Artteli were quite unfamiliar for many and now that the operation has started it could be useful to do a follow-up study on how the member organizations' employees feel about Artteli's operations after it has become more familiar.

Key words: training, updating training, survey

SISÄLLYS

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | JOHDANTO..... | 5 |
| 2 | TEOREETTISET LÄHTOKOHDAT | 7 |
| 2.1 | Järjestöjen ja kolmannen sektorin rooli sosiaali- ja terveydenhuollossa | 7 |
| 2.1.1 | Järjestöt palveluiden tuottajana | 8 |
| 2.1.2 | Kirkas mieli- hanke | 9 |
| 2.1.3 | Kumppanuustalo Artteli | 10 |
| 3 | TARKOITUS, TEHTÄVÄT, TAVOITTEET | 12 |
| 4 | MENETELMÄLLISET LÄHTÖKOHDAT | 13 |
| 4.1 | Kyselytutkimus | 13 |
| 4.1.1 | Kyselylomakkeen laatimisen periaatteita..... | 13 |
| 4.1.2 | Aineiston keruu | 14 |
| 4.1.3 | Lomakkeen laatiminen | 14 |
| 4.2 | Analysointi..... | 15 |
| 5 | TULOKSET | 16 |
| 5.1 | Vastaajien taustatiedot | 16 |
| 5.2 | Koulutuksiin liittyvät toiveet | 17 |
| 5.2.1 | Arttelin toiminta | 17 |
| 5.2.2 | Ensiapukoulutus | 18 |
| 5.2.3 | Vapaaehtoistoiminta järjestötyössä..... | 18 |
| 5.2.4 | Asiakaskohtaaminen | 18 |
| 5.2.5 | Hyvinvointi ja terveyden edistäminen | 18 |
| 5.2.6 | Sairaudet ja hoito..... | 19 |
| 5.2.7 | Muut | 19 |
| 5.3 | Koulutuksen kesto ja ajankohta | 19 |
| 5.4 | Kiinnostus koulutuksen järjestämiseen..... | 20 |
| 5.5 | Toiveet talon sisäiselle koulutukselle | 21 |
| 6 | POHDINTA..... | 22 |
| 6.1 | Eettisyys ja luotettavuus | 22 |
| 6.2 | Kehittämisehdotukset..... | 24 |
| 7 | LÄHTEET | 25 |
| 8 | LIITTEET..... | 27 |

1 JOHDANTO

Kumppanuustalo Artteli ry on Tampereen seudulla toimivien terveys- ja sosiaalialan järjestöjen kehittämis- ja yhteistyöyhdistys. Se on voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen yhdistys, jonka tarkoituksena on kansalaisten osallisuuden, turvallisuuden ja työllistymisen edistäminen, sekä ehkäistä syrjäytymistä. Yhdistyksen tarkoituksena on myös parantaa oman elämänhallintaa ja olosuhteita, heikommassa sosiaalisessa asemassa olevien kansalaisten kohdalla. Kumppanuustalo Artteli ry hallinnoi itse Kumppanuustalo Arttelia, joka toimii toimitilana usealle Kumppanuustalo Arttelin jäsenorganisaatioille. Kumppanuustalo toimii eri järjestöjen ja kansalaisten yhteisenä kohtaamispaikkana (www.artteli-ry.fi).

Idea sosiaali- ja terveysalojen yhteisestä järjestötalosta syntyi Kirkas Mieli 2011–2013 hankkeen aikana. Kirkas mieli -hanke oli Pirkanmaalla toimivien mielenterveys- ja päihdejärjestöjen yhteistyö-, kehittämis- ja kumppanuushanke, jonka päätavoitteena oli kehittää ja yhtenäistää tamperelaisten järjestöjen mielenterveys- ja päihdetyön palvelujen laatua. Tähän pyrittiin lisäämällä ja rakentamalla toimijoiden välistä yhteistyötä ja kehittämällä uutta ammatillista osaamista ja palvelukulttuuria. Kirkas mieli- hanke puolestaan juontaa juurensa sosiaali- ja terveysministeriön Mieli 2009 työryhmän mietintöihin.

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa Kumppanuustalo Artteli ry:n jäsenorganisaatioiden henkilökunnan, tukihenkilöiden ja vapaaehtoisten koulutustarpeita sekä halukkuutta itse järjestää koulutusta. Opinnäytetyö toteutettiin kyselytutkimuksena. Kysely toteutettiin sähköisenä lomakkeena, jonka osoite jaettiin Kumppanuustalo Artteli ry:n koordinoijan kautta Arttelin jäsenorganisaatioihin. Kyselystä oli myös saatavilla paperinen lomake.

Järjestöjen rooli on sosiaali- ja terveysaloilla korostumassa ja tämän opinnäytetyön tekeminen auttoi minua paremmin hahmottamaan järjestötoimintaa näillä aloilla sekä ymmärtämään haasteita mitä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistoimintaan liittyy. Pääsin myös melko läheltä seuraamaan melko uudentyypisen järjestöjen välisen yhteistyöhankkeen kehittymistä ja tekemällä Kumppanuustalo Artteli ry:lle koulutuskyselyn annoin myös pienen osani järjestön ja sen toiminnan edelleen

kehittämiseksi. Lisäksi sain kyselyä tehdessäni tietoa siitä minkälaisia haasteita järjestöjen työntekijät, tukihenkilöt ja vapaaehtoiset omassa työssään kokevat ja mihin asioihin he kaipaavat lisäkoulutusta.

2 TEOREETTISET LÄHTOKOHDAT

2.1 Järjestöjen ja kolmannen sektorin rooli sosiaali- ja terveydenhuollossa

Ennen 1990-luvun lamaa järjestöjen roolina sosiaali- ja terveyshuollossa pidettiin lähinnä palveluntarpeen tunnistajina ja julkisten palveluiden arvioijina. Kun julkisen sektorin taloudelliset resurssit laman seurauksena heikkenivät ja kunnat vähensivät tai jopa lopettivat osan sosiaali- ja terveystalouden palveluntuotannosta teki se tilaa järjestöjen tuottamille palveluille kun Suomi vähitellen alkoi nousta lamasta. Amerikkalaisperäinen termi ”kolmas sektori” vakiintui yleiseen käyttöön (Paavilainen 2012).

Suomessa kolmas sektori tarkoittaa julkisen (valtio, kunnat ja kaupungit) ja yksityisen (yritykset, perinteiset ja suuret osuuskunnat) sektorin rinnalla olevia järjestäytyneitä toimijoita, joita ovat kansalaisten muodostamat ja johtamat järjestöt, säätiöt ja uusosuuskunnat (Harju 2003).

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen keskeisimpiä tehtäväalueita ovat jäsenistön edunvalvonta, vertaistoiminnan sekä vapaaehtoistoiminnan mahdollistaminen, asiantuntijuus eli tutkimus- ja kehittämistoiminta, hyvinvointipalvelujen tuottaminen sekä kansainvälinen toiminta ja yhteistyö (Dufva & Niemelä 2003).

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen yhteistyöyhdistys YTY ry:n (liittynyt sittemmin toimintansa osaksi valtakunnallista keskusjärjestöä SOSTEa eli Suomen sosiaali- ja terveys ry:tä) laatimassa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen sosiaali- ja terveystalouden asiakirjassa mainitaan sosiaali- ja terveysjärjestöjen tavoitteina työskenteleminen kasvavaa eriarvoistumista vastaan, kosketuspinnan säilyttäminen kansalaisten arkeen, kansalaisten tasa-arvoisen aseman turvaaminen palvelujen saannin suhteen, asiakasnäkökulman huomioiminen osana palvelujen laatua, seudullisten palvelusopimusten aikaansaaminen, järjestöjen osaaminen ja niin sanotun hiljaisen tiedon esiin tuominen, järjestöjen palvelutoiminnan arvopohjan säilyttäminen, järjestöjen toiminnan selkeä kuvaaminen, järjestöjen toimintaa kuvaavien käsitteiden ja mittareiden kehittäminen, sosiaali- ja terveysjärjestöjen keskinäisen yhteistyön vahvistaminen ja monipuolisen yhteistyön kehittäminen yhteiskunnan eri sektoreiden kanssa (Dufva & Niemelä 2003).

2.1.1 Järjestöt palveluiden tuottajana

Suomen perustuslain (19 § 3 momentti) mukaan julkisen vallan on turvattava jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä. Säännöksessä ei kuitenkaan määritellä palveluiden tuottamistapaa, joten julkisyhteisöt voivat ostaa muilta toimijoilta palveluiden tuottamisen.

Järjestöt ovat sosiaalialalla huomattavasti suuremmassa roolissa kuin terveysalalla. Kaksituhatta luvun alussa lähes viidennes kuntien sosiaalihuollon palveluista tuotettiin yleishyödyllisten yhdistysten toimesta.

Yhdistysten ja järjestöjen palveluiden tuottaminen on vuosikymmenten aikana linkittynyt tiiviisti osaksi palvelujärjestelmää. Järjestöjen palvelut korvaavat tai täydentävät julkisia palveluita ja toimivat sekä paikallisella että kansallisella tasolla (Dufva & Niemelä 2003).

Järjestöjen rahoitus koostuu monista eri lähteistä. Palveluiden tuotannon osalta merkittävin tulonlähde on kuntien maksusitoumukset ja ostopalvelut. Palveluiden kehittämiseen ja rakennusinvestointeihin päärahoitus tulee Raha-automaattiyhdistyksen avustuksina. Osa järjestöjen palveluista on liikkunut kohti yritysmäisempää muotoa ja osa on luopunutkin yleishyödyllisten palveluiden tuottajan roolista. Tähän muutokseen on erilaisia syitä, mukaan lukien järjestöjen roolin muutos kohti suurempaa vastuuta palveluiden tuottamisessa sekä muuttunut lainsäädäntö esimerkiksi kilpailuttamisen osalta sekä muutoksen Raha-automaattiyhdistyksen jakoperusteissa. 1990- luvun laman aikana aloitetun käytännön mukaisesti Raha-automaattiyhdistyksen voittovaroja on ohjattu valtion menoihin (käytännössä rintamaveteraanien ja sotainvalidien sairaskotien käyttömenoihin valtionkonttorin kautta) ja niillä on myös rahoitettu pelastushelikopteritoimintaa, joka järjestönäkökulmasta kuuluisi julkisen terveydenhuollon vastuulle. (Särkelä ym. 2005).

Palveluiden ostajana kunta on pääasiallinen palveluiden kilpailuttaja, maksaja ja asiakkaiden edustaja. Laajasta kilpailuttamisesta huolimatta kunnat ratkaisevat mitä ostetaan, millaista laatua halutaan ja keneltä palvelu ostetaan. Aitoa kilpailua estää kuitenkin se että mahdollisia palveluntarjoajia ei usein ole useita. (Dufva & Niemelä 2003).

Merkittävimmät järjestöjen tuottamat palvelut ovat palvelu- ja tuettu asuminen, kuntoutus, kotona asumisen ja omaisten tukeminen, päiväkeskus- ja työtoiminta, kriisitoiminta ja kurssi-, loma- ja leiritoiminta. Palvelu ja tuettu asuminen kattaa sekä lyhyt- että pitkäkestoista asumiseen liittyvää tukea tai palvelua esimerkiksi vanhuksille, nuorille tai erityisryhmille kuten päihde- ja mielenterveyskuntoutujille, kriminaalihuollon asiakkaille, maahanmuuttajille sekä vammaisille. Järjestöjen kuntoutus palvelut sisältävät kuntoutusohjauksen (esimerkiksi vammaisjärjestöjen kuntoutusohjaus ja kuntoutuksen tuki-toiminta), sotainvalidien laitokset ja veteraani kuntoutuksen sekä kuntoutus- ja hoitopalvelut (esimerkiksi sopeutumisvalmennus, kurssimuotoinen kuntoutus ja perhekuntoutus sekä erilaiset terapia- ja hoitopalvelut). Kotona asumiseen ja omaisten tukemiseen järjestöt tuottavat omaishoidon, tuki- ja vapaaehtoistoiminnan palveluita sekä kotihoitoa, kotisairaanhoidoa ja muita kotipalveluja. Päiväkeskus- ja työtoiminta käsittää eri ryhmille, kuten iäkkäille, vammaisille tai pitkäaikaissairaille suunnattua toimintakykyä edistäviä ja ylläpitäviä palveluja (esimerkiksi kehitysvammaisille suunnatut päivätoimintakeskukset tai nuorille suunnattu työpaja toiminta). Järjestöjen tuottamat kriisipalvelut kattavat sosiaali- terveyshuollon kriisi- ja ensiaputoimintaa, kriisikeskukset ja kriisipuhelimet sekä mm. etsivän nuorisotyön. Kurssi- loma ja leiritoiminta kattavat erilaiset kuntoremonttilomat, lasten lomatoiminnan sekä erityisryhmille, kuten vammaisille suunnatut kurssi- ja kesäleiri toiminnan. (Vuorinen ym. 2005).

2.1.2 Kirkas mieli- hanke

Kirkas mieli oli välillä 1.4.11–31.12.12 toteutettu Pirkanmaalla toimivien kuudentoista mielenterveys- ja päihdejärjestöjen yhteistyö-, kehittämis- ja kumppanuus hanke. Päätaavoitteena oli kehittää ja yhtenäistää tamperelaisten järjestöjen mielenterveys- ja päihdetyön palvelujen laatua lisäämällä ja rakentamalla toimijoiden välistä yhteistyötä ja kehittämällä uutta ammatillista osaamista ja palvelukulttuuria sekä parantaa tilaaja-tuottajayhteistyötä järjestöjen ja Tampereen kaupungin välillä.

Hankkeen alkuvaiheessa järjestöjen toiminnanjohtajat kokoontuivat säännöllisesti ja yhteistyön syventämisen myötä alkoi pohdinta resurssien yhdistämisestä esimerkiksi kirjanpidon, tietohallinnon ja tilojen osalta. Myös ajatus yhteisen järjestötilan perustamiseen lähti täältä. Lisäksi tällöin perustettiin järjestöjen yhteinen

koulutustyöryhmä, jonka tehtävänä on ollut tukea päihde- ja mielenterveysosaamista, jakaa tietoa olemassa olevista koulutuksista, lisätä yhteistyötä ja toisten toiminnan tuntemista sekä oman erityisosaamisen ja resurssien jakamista kumppanuusjärjestöjen ja yhteistyötahojen kanssa.

Tämän opinnäytetyön kannalta Kirkas mieli- hankkeen olennaisimmat tulokset olivat hankekumppaneiden osaamisen lisääntyminen ja monipuolistuminen sekä yhteistoiminnan edistyminen järjestöjen ja viranomaisten välillä. Koulutuksien, työpajojen, vertaistapaamisten ja työhön tutustumisten kautta alueen eri toimijat oppivat tuntemaan toisensa paremmin ja siten loivat uudenlaisia edellytyksiä tulevaisuuden yhteistyölle. Samalla toimijoiden omaistyön osaaminen vahvistui hankkeen omaistyöpajan työskentelyn ja hankkeen aikana luotujen uusien toimintatapojen avulla. Yhteistyön ja yhdessä kehittämisen sekä resurssien yhdistämisen (muun muassa eri työryhmien kohdalla) tuloksena myös hankkeessa mukana olleiden toimijoiden tuottavuus ja toiminnan taloudellisuus parani. Vuoden 2012 lopussa järjestöjen toiminnanjohtajat nimesivät järjestötalotyöryhmän selvittämään yhteisen järjestötalohankkeen toteuttamista (Joutsiluoma & Liehu 2013).

2.1.3 Kumppanuustalo Artteli

Tampereen seudulla vaikuttavat sosiaali- ja terveysalan järjestöt perustivat toukokuussa 2013 alueellisen sosiaali- ja terveysalan järjestöjen yhteistyö- ja kehittämisjärjestön Kumppanuustalo Artteli ry:n. Kumppanuustalo Artteli ry on voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen yhdistys, jonka tarkoituksena on kansalaisten osallisuuden, turvallisuuden ja työllistymisen edistäminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen sekä heikommassa sosiaalisessa asemassa olevien kansalaisten olosuhteiden ja oman elämän hallinnan parantaminen. (Kumppanuustalo Artteli ry). Lisäksi järjestö pyrkii edistämään ja tukemaan sen jäsen yhdistysten välistä yhteistyötä ja toimintaa.

Olellaisena osana Kumppanuustalo Artteli ry:n toimintaa yhdistys hallinnoi itse kumppanuustaloa, joka avattiin virallisesti 21.11.2014. Kumppanuustalo toimii eri järjestöjen ja kansalaisten yhteisenä kohtaamispaikkana ja sinne muuttavat toimitilansa useat yhdistykseen kuuluvat toimijat (tätä opinnäytetyötä kirjoitettaessa prosessi on kesken) ja tavoitteena on, eri työryhmien, tiiviin verkostoyhteistyön ja avointen foorumeiden, kautta entisestään tiivistä järjestöjen välistä yhteistyötä sekä luoda uusia yhteistyömahdollisuuksia.

suuksia sosiaali- ja terveysjärjestöjen, Tampereen kaupungin, sairaanhoitopiirin ja erilaisten työllisyyttä edistävien toimijoiden kanssa (Kumppanuustalo Artteli ry).

3 TARKOITUS, TEHTÄVÄT, TAVOITTEET

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa Kumppanuustalo Arttelin jäsenorganisaatioiden henkilökunnan, tukihenkilöiden ja vapaaehtoisten koulutustoiveita.

Opinnäytetyön tehtävät olivat:

1. Mitä koulutuksiin liittyviä toiveita vastaajilla oli?
2. Millaista koulutusta vastaajat itse olisivat kiinnostuneita järjestämään?
3. Mitä toiveita vastaajilla on talon sisäiselle koulutukselle?

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on tuottaa tietoa Kumppanuustalo Artteli ry:lle, jonka pohjalta voidaan suunnitella järjestettäviä koulutuksia.

4 MENETELMÄLLISET LÄHTÖKOHDAT

4.1 Kyselytutkimus

Kyselytutkimuksessa kysymysten muoto on vakioitu eli kaikilta kyselyyn vastaavilta kysytään samat asiat, samassa järjestyksessä ja samalla tavalla. Kysely soveltuu aineistonkeruutavaksi kun tutkittavia on paljon ja he ovat hajallaan. Se soveltuu tutkimusmetodiksi hyvin kun kartoitetaan erilaisia tilanteita, olosuhteita ja käytänteitä sekä tehdään vertailuja. (Anttila 1998). Sitä voidaan käyttää myös hyvin henkilökohtaisten asioiden tutkimiseen koska se mahdollistaa tieto- ja intiniteetti suojan säilyttämisen (Vilka 2007 ; Anttila 1998). Kyselytutkimus soveltuu laajoihin yleiskatsauksiin sekä esitutkimustarkoituksiin tarkemmille tutkimuksille (Anttila 1998). Tyypilliset kyselyn ongelmat ovat vastausten hidas saatavuus ja usein alhainen vastausprosentti. Vastausprosentin jäädessä alhaiseksi tarkoittaa se, että vastausten jakauma ei mahdollisesti edusta tutkittavan populaation näkemyksiä eli pois jäävät ne, jotka eivät viitsi tai jaksa vastata sekä toisaalta ne, jotka esimerkiksi arastelevat tai vastustavat kyselyn aihetta. Myöskään tarkentavia kysymyksiä ei voida kesken tutkimuksen tehdä mikä korostaa kyselyn kysymysten tarkkaa ennalta miettimistä. (Vilka 2007).

Kyselytutkimuksen peruseriaatteita ovat; systemaattisuus eli sen tulee olla huolellisesti suunniteltu ja toteutettu, jotta tutkittava ilmiö katetaan riittävässä määrin. Kyselytutkimuksen tulee olla edustava eli se kattaa koko tutkittava populaation tai sen otos on tieteellisesti edustava. Kyselytutkimuksen tulee olla objektiivinen eli data kootaan mahdollisimman täsmällisesti. Kyselytutkimuksen periaatteisiin kuuluu myös määrällisyys eli kyselytutkimuksen tulee tuottaa dataa, jota voidaan ilmaista numeromuodossa (Anttila 1998). Avoimet kysymykset soveltuvat ennen kaikkea uutta asiaa kartoittavaan kyselytutkimukseen ja ne voidaan analysoida kvalitatiivisin menetelmin teemoittamalla.

4.1.1 Kyselylomakkeen laatimisen periaatteita

Jokaista kyselyä varten laaditaan uusi kyselylomake, vaikka periaatteessa omaan tarkoitukseen soveltuva olisi saatavilla koska jokaisen kyselyn tarkoitus on kuitenkin eri, koskee eri perusjoukkoa tai muuten olosuhteet ovat erilaiset. Kyselylomake tulisi laatia

yhteistyössä haastateltavien kanssa, jotta lomake olisi sanonnoiltaan kohden joukon ajatusmaailmaa vastaava ja kysely muutenkin kohden joukon kannalta tarkoituksenmukainen. Jokainen kyselylomake tulisi esikokeilla, jotta turhat ja epäselvät kysymykset voidaan korjata ja samalla voidaan varmistaa aineiston keruun tekninen toimivuus. Samoista aiheista on myös hyvä tehdä sekä avoimia että jäsenneltyjä kysymyksiä (monivalintakysymykset, sekamuotoiset kysymykset), jotta vastausten yhdenmukaisuutta voidaan arvioida. Kyselylomakkeessa kannattaa kysyä vain oleellisia kysymyksiä, jotta lomakkeesta ei tule liian pitkää. Jos kysymyksiä on liian monta alentaa se vastaus halukkuutta. Ylipäättään on tärkeää pitää lomake mahdollisimman yksinkertaisena ja selkeänä. Henkilöön liittyviä kysymyksiä tulisi olla vain siinä määrin kuin se on aineiston analysointia ja tutkimuksen tarkoitus varten tarpeellista. (Anttila 1998).

4.1.2 Aineiston keruu

Aineistonkeruuta varten laadin kyselylomakkeen, jonka lähetin Kumppanuustalo Arttelin koordinoijalle, joka edelleen välitti sen Arttelin jäsen- ja kumppanuus organisaatioille. Kyselylomake laadittiin E-lomake editorilla ja pääasiallinen vastaustapa oli käydä täyttämässä kysely verkossa. Kysely muunnettiin myös pdf- muotoon paperille vastauksista varten. Vastausaika oli 11.8–25.8 2014 mutta sitä jatkettiin vielä viikolla eli 2.9 2014 asti. Vastausajasta ensimmäisen viikon kuluttua lähetettiin vielä muistutus kyselystä. Kysely levitettiin Arttelin jäsenille ja vapaaehtoisille Arttelin koordinoijan kautta. Kustannussyistä ja kohdejoukon hajanaisuuden vuoksi paperiversiota ei erikseen lähetetty henkilökohtaisesti kohdejoukolle vaan se kulki tulostettavassa muodossa samassa sähköpostissa, jossa oli kyselyn verkko-osoite ja saatesanat. Tarkoituksena oli että se voitiin tarvittaessa tulostaa ja jakaa eteenpäin. Vastauksia palautui yhteensä kaksikymmentäyksi, kaikki vastaukset tulivat sähköiseen lomakkeeseen.

4.1.3 Lomakkeen laatiminen

Tätä opinnäytetyötä varten laadittuun ”Koulutuskysely Kumppanuustalo Arttelin jäsenille”- lomakkeeseen tulevia aiheita ja kysymyksiä käytiin ensin läpi Kumppanuustalo Arttelin koordinoijan kanssa. Tämän jälkeen laadin kyselylomakkeen näiden keskusteluiden pohjalta. Valmis kyselylomake lähti vielä kommentti kierrokselle Arttelin koulutustyöryhmälle, jonka pohjalta lomakkeeseen tehtiin pieniä muutoksia.

Itse lomakkeessa on sekä jäsenneiltyjä että avoimia kysymyksiä. Se on selkeä ja lyhyt. Lomakkeen kysymykset on jaoteltu aihekokonaisuuksiksi. Halukkaat saivat jättää tiedot yhteydenottoa varten (liittyen Arttelin toimintaan aiheeseen liittyen) mutta muuten henkilötietoja ei kysytty, joten anonymiteetti säilyi. Valitettavasti aikataulu kiireiden vuoksi lomaketta ei varsinaisesti esikokeiltu mutta Arttelin koulutustyöryhmän jäsenistä osa oli myös itse kyselyyn vastaajia. Koko lomake on liitteenä liiteosiossa.

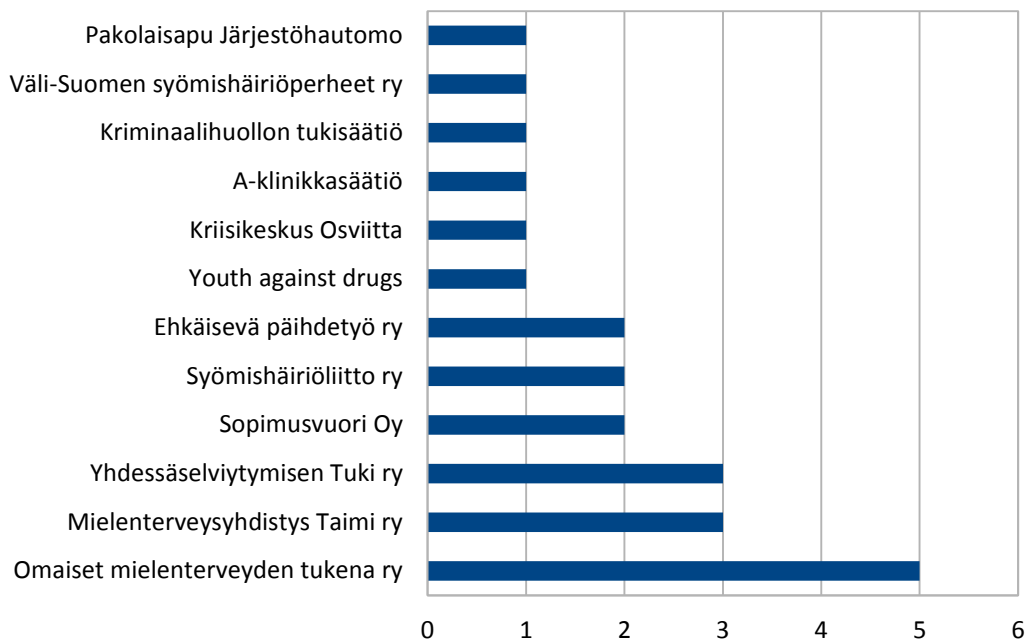
4.2 Analysointi

Tämän opinnäytetyön kysely tuotti melko helposti analysoitavaa dataa. Kohdista ”taustatiedot” ”koulutuksen kesto”, ”koulutuksen ajankohta”, ”kiinnostus itse järjestää koulutusta” ja ”kiinnostus järjestää talon sisäistä koulutusta” yksinkertaisesti laskin kuinka monta vastausta kukin kohta sai. Toiveet talon sisäiselle koulutukselle kohdalle tein saman sekä kävin lyhyesti läpi mitä aiheita siinä nostettiin esiin. Koulutuksen aihe toiveet kokosin isompiin teemoihin aihepähtöisesti eli etsin vastauksia yhdistäviä tekijöitä ja ryhmittelin ne isommiksi kokonaisuuksiksi. Aineistolähtöisessä analysoinnissa ei käytetä ennalta määrättyä teoriaa jonka pohjalta aineisto analysoidaan vaan teoria rakennetaan aineistolähtöisesti. Lähestymistapa on siis induktiivinen eli analysointi etenee yksittäisestä havainnoinnista yleiseen teoriaan. (Saaranen-Kauppinen & Puusniekka 2006). Koska tämän opinnäytetyön aiheena on koulutuskysely, ei aineistosta lähdetty tekemään mitään erillistä teoriaa vaan analysoinnin tarkoituksena oli löytää vastauksista yleisempiä teemoja, joita Artteli voi käyttää suunnitellessaan koulutustarjontaa.

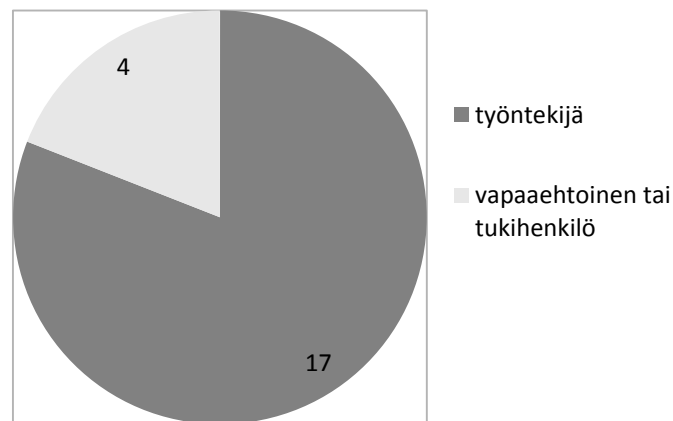
5 TULOKSET

5.1 Vastaajien taustatiedot

Kyselyyn vastaajista seitsemäntoista oli Kumppanuustalo Arttelin kuuluvien järjestöjen työntekijöitä ja neljä vapaaehtoista tai tukihenkilöä. Jotkut vastaajista olivat ilmoittaneet toimivansa kahdessa eri järjestössä. Vastaajista kolme oli Mielenterveysyhdistys Taimi ry:stä, viisi Omaiset mielenterveystyön tukena Tampere ry:stä, kolme Yhdessä Selviytymisen Tuki ry:stä, kaksi Sopimusvuori Oy:stä, kaksi Syömishäiriöliitto ry:stä ja kaksi Ehkäisevä päihdetyö ry:stä. Lisäksi yksi vastaaja oli seuraavista järjestöistä tai organisaatioista; Youth Against Drugs ry, Kriisikeskus Osviitta, A-klinikkasäätiö, Kriminaalihuollon tukisäätiö, Väli-Suomen syömishäiriöperheet ry, ja Pakolaisapu Järjestöhautomo.



KUVIO 1. Vastaajien organisaatio



KUVIO 2. Vastaajien tausta

5.2 Koulutukseen liittyvät toiveet

Kyselyyn vastanneilla oli hyvin erilaisia toiveita koulutus aiheiksi. Olen tässä opinnäytetyössä jakanut aihe-alueet eri teemoihin. Teemoiksi vastauksissa nousi Arttelin toimintaan ja yhdistystoimintaan yleisesti liittyvät aiheet, vapaaehtoisten toimintaan järjestötoiminnassa liittyvät aiheet, mielenterveyden ensiapuun ja muuhun ensiapuun liittyvät aiheet, asiakkaiden kohtaamiseen liittyvät aiheet, hyvinvointiin ja terveyden edistämiseen liittyvät aiheet sekä sairauksiin ja niiden hoitoon liittyvät aiheet. Lisäksi vastauksissa oli joitakin, jotka eivät osa näiden teemojen alle tai ovat siinä määrin epäselviä että vastaajan tarkoitus jää hämäräksi. Nämä olen koonnut kohdan muut alle.

5.2.1 Arttelin toiminta

Arttelin toimintaan liittyen toivottiin tiedotus tyyppistä tilaisuutta, jossa talon eri toimijat, Arttelin jäsenet ja yhteistyökumppanit kertoisivat toiminnastaan ja jossa voisi järjestöjen ja Arttelin henkilökunnan kanssa miettiä keskinäiseen yhteistyöhön liittyviä asioita. Erillisiksi aiheiksi koulutukselle tuli esiin mistä rahoitusta voi hakea, henkilöstöhallinnan koulutus aiheista uuden työntekijän palkkaaminen, koe ja

irtisanominen. Lisäksi Arttelin toimintaan liittyen toivottiin koulutusta kansalaisvaikuttamisesta yleisesti.

5.2.2 Ensiapukoulutus

Koulutusta ensiavun antamisesta toivottiin kahdessa vastauksessa. Lisäksi toivottiin koulutusta mielenterveyden ensiavusta. Myös toive kriisikoulutuksesta voidaan katsoa kuuluvan tähän teemaan, vähän näkökulmasta riippuen.

5.2.3 Vapaaehtoistoiminta järjestötyössä

Tähän teemaan tuli useita toiveita. Järjestöjen vapaaehtoistoimintaan liittyen toiveita oli aiheista toimiminen järjestötyössä yleisesti, mitkä asiat ovat tärkeitä vapaaehtoistoiminnassa, vuorovaikutustaidot, jaksaminen ja rajaaminen vapaaehtoisvertais- ja kokemusasiantuntija työssä. Vapaaehtoistoiminnan kriisit ja niiden kohtaaminen, oppiminen järjestötyössä, vapaaehtoistoiminnan johtaminen sekä kansalaisille suunnattu koulutus vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista oli myös toiveissa.

5.2.4 Asiakaskohtaaminen

Useassa vastauksessa nousi esiin koulutustoiveena asiakaskohtaaminen. Tämän teeman alle koulutustoiveita oli myös aiheista vuorovaikutustaidot, persoonallisuushäiriöisen kohtaaminen, rikoksen uhrien omaisten kohtaaminen, muistisairaana asiakkaan kohtaaminen. Lisäksi läheisten tukeminen, että he osaavat tukea sairastunutta mutta myös muistavat huolehtia itsestään.

5.2.5 Hyvinvointi ja terveyden edistäminen

Yhdeksi teemaksi nousi erilaiset työssä jaksamiseen, terveyden edistämiseen ja hyvinvointiin liittyvät aiheet. Joitakin vastauksia oli annettu hyvinkin yleisluontoisesti tai laajoista teemoista kuten elinikäinen oppiminen mutta myös täsmällisempiä toiveita aiheista terveellinen ravinto, 5-pisteen korva-akupunktio, mindfulness ja muut henkiseen kasvuun liittyvät sekä auttajan jaksamiseen liittyvät aiheet nousivat esiin.

Lisäksi tämän teeman alle sopivat aiheet mielenterveys ja sen vaaliminen, stressinhallintakeinot sekä toive kysy päihteistä- koulutus.

5.2.6 Sairaudet ja hoito

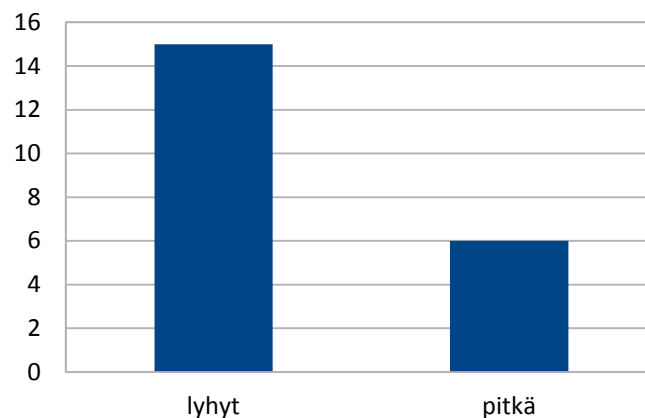
Erilaisista sairauksista ja niiden hoidosta tuli useita vastauksia mutta ne jakaantuivat useisiin eri aiheisiin. Mainituiksi tulivat ms-tauti, cp-vammaisuus, muistisairaudet, vanhusten mielenterveysongelmat ja liikuntaelinsairaudet. Hoidon näkökulmasta mainituiksi tulivat kaksisuuntaisen mielialahäiriön hoito, päihderiippuvuudenhoito, persoonallisuushäiriöisen kohtaaminen ja riippuvuuksien hallinta. Yleisemmällä tasolla toivottiin koulutusta kriiseistä ja traumaista, lääkehoidon hyödyistä ja haitoista sekä päihdekoulutusta sekä koulutusta 5-piste- korva-akupunktiosta.

5.2.7 Muut

Lisäksi toivottiin koulutusta avunhakemisesta ongelmatilanteissa ja auttamistyöstä sekä edunvalvonnasta.

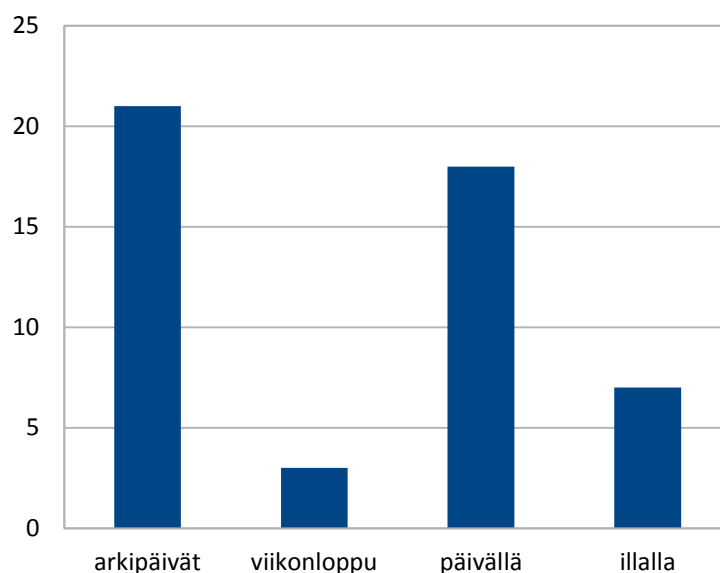
5.3 Koulutuksen kesto ja ajankohta

Kyselyyn vastanneista viisitoista vastasi olevansa kiinnostunut lyhyestä, muutamasta tunnista päivään kestävästä koulutuksesta ja kuusi pitkää, joitakin päiviä kestävästä koulutuksesta.



KUVIO 3. Toiveet koulutuksen kestolle

Koulutuksen ajankohdan suhteen kaksikymmentäyksi vastasi että arkipäivät olisivat soveltuvin ja kolmelle viikonloppuna olisi soveltuvin aika (kolme vastaaja vastasi molempien soveltuvan). Kahdeksantoista toivoi koulutuksen olevan päivällä ja seitsemän illalla.



KUVIO 8. Toiveet koulutuksen ajankohdalle

5.4 Kiinnostus koulutuksen järjestämiseen

Vastaajista kaksitoista ilmoitti olevansa kiinnostunut järjestämään ammattilaisille suunnattua koulutusta ja neljä avointa, yleisölle suunnattua koulutusta. Lisäksi kohtaan muuta, mitä? vastasi kuusi vastaajaa. Näistä kaksi olisi kiinnostunut järjestämään koulutusta järjestöjen vapaaehtoisille ja kaksi erikseen sovituille kohderyhmille. Yksi vastaajista olisi kiinnostunut järjestämään koulutusta menossa olevan projektin puitteissa ja yksi vastaaja ilmoitti halukkuutensa tiedottaa koulutuksista. Ilman yhteystietoja jätettiin vastaus, että olisi kiinnostusta järjestää koulutusta yleisölle esimerkiksi psykiatrisesta kuntoutuksesta ja luovuudesta siinä tai vuorovaikutusjohtajuudesta sekä empatiasta.

5.5 Toiveet talon sisäiselle koulutukselle

Kumppanuustalo Arttelin sisäisestä koulutuksesta oli kiinnostuneita yhdeksän vastaajaa. Aiheiksi nousivat ensiapukurssit sekä mielenterveyden ensi-apu sekä yleisesti tutustuminen Arttelin toimintaan sekä ryhmähengen luominen Arttelin sisällä.

6 POHDINTA

6.1 Eettisyys ja luotettavuus

Tutkimusprosessin eettiset näkökulmat voidaan jakaa kolmeen luokkaan; tutkimusaiheen eettiseen oikeutukseen, tutkimusmenetelmiin eli saadaanko tavoiteltava tieto kerätyksi aiotuilla aineistonkeruu menetelmillä ja tutkimusaineiston analyysin sekä raportoinnin eettisiin kysymyksiin (Saaranen-Kauppinen & Puusniekka 2006).

Tämän opinnäytetyön aiheena oli kartoittaa Kumppanuustalo Arttelin jäsenorganisaatioiden henkilökunnan, tukihenkilöiden ja vapaaehtoisten koulutustoiveita. Aihe oli hyvin yksinkertainen ja suoraviivainen eikä tutkimusasettelu edellyttänyt arkaluontoisen tiedon keruuta eikä siltä osin eettisiä ongelmia.

Aineistonkeruu menetelmänä tässä opinnäytetyössä oli kysely, joka toteutettiin anonyymisti eikä kyselyssä vaadittu mitään epäolennaisia tietoja mistä vastaaja voitaisiin tunnistaa. Toisaalta koska kyselyssä haluttiin myös selvittää tutkittavien halukkuutta järjestää itse koulutusta, oli tarkoituksenmukaista antaa vastaajille mahdollisuus jättää yhteystietonsa myöhempää yhteydenottoa varten. Jotta myös heidän anonymiteettinsä toteutuisi, siltä osin kuin mahdollista, irrotin tämän osion muusta aineistosta analysoinnin alkaessa. Tieto halukkaista koulutuksenjärjestäjistä annettiin eteenpäin Artteli Ry:n koordinoijalle.

Kyselytutkimuksessa, kuten kvantitatiivisessa tutkimuksessa, analysoinnin ja raportoinnin eettiset kysymykset kohdistuvat erityisesti siihen kuinka analyysi- ja raportointi on kirjoitettu (Vilka 2007) sekä siihen kuinka hyvin hyvää tutkimuskäytäntöä on noudatettu läpi tutkimusprosessin. Olen tässä opinnäytetyössä pyrkinyt turvaamaan tutkittavien anonymiteetin parhaani mukaan sekä pyrkinyt analysoinnissa sekä tulosten kirjaamisessa hyvään yleiseen huolellisuuteen ja tarkkuuteen sekä rehellisyyteen. Samalla olen parhaani mukaan kirjoittamaan selkeästi.

Kyselytutkimuksen luotettavuuden arvioinnissa keskeiset kohdat ovat; kuinka hyvin kysyttävät kysymykset vastaavat tutkimusongelmaan, vastaako otanta perusjoukkoa ja kuinka vastausten analysointi ja raportointi on tehty (Vilka 2007).

Tätä opinnäytetyötä varten laadittu kyselylomake kävi kommenttikierroksella Kumppanuustalo Arttelin ry:n koulutustyöryhmässä ja sieltä tulleiden kommenttien perusteella tein muutamia muutoksia. Koska kyselyn aihe oli kartoittava, ei kysymyksiä ollut tarkoituksen mukaista sovittaa mihinkään tiettyyn viitekehukseen. Tältä osin näkisinkin kyselyn olevan luotettava ja vastanneen tarkoitustaan.

Kysely jaettiin kaikille Kumppanuustalo Artteli ry:n jäsenorganisaatioiden työntekijöille, tukihenkilöille ja vapaaehtoisille eikä mitään erillistä otantaa suoritettu. Kysely jaettiin Kumppanuustalo Arttelin ry:n koordinoijan kautta jäsenorganisaatioiden yhdyshenkilöille ja he edelleen organisaatioidensa työntekijöille, tukihenkilöille ja vapaaehtoisille. On siis mahdotonta sanoa täsmälleen kuinka suuri kohdejoukko oli ja siten kuinka edustava vastaajien joukko suhteessa perusjoukkoon oli tai mikä vastausprosentti kyselyssä oli. Tältä tutkimuksen luotettavuutta on siis vaikea arvioida. Toisaalta tätä opinnäytetyötä varten laaditun kyselyn tarkoitus oli kartoittava eikä hypoteesia testaava eikä vastausten perusteella lähdetty rakentamaan uutta teoriaa ja siltä osin otannan koolla ei kyselyn luotettavuuden kannalta ole niin kriittistä merkitystä.

Vastausten analysointi oli myös, suhteellisen, suoraviivainen toimenpide eikä kovin altis virheille tai tutkijan omille tulkinnoille. Tämän opinnäytetyössä kyselyn oleellisin osa koski aiheita mistä vastaajat koulutuksia toivoivat ja näiden tulosten analysoinnissa olen käyttänyt teemoittamista. Teemoittaminen on analysointimenetelmänä altis tutkijan omille asenteille, ajatuksille ja ennakkoluuloille. Toisaalta tämän opinnäytetyön aihe on siinä määrin neutraali, että on epätodennäköistä että omat ennakoasenteeni olisivat suuressa määrin vaikuttaneet analysoinnin lopputulokseen. Olen koulutustoiveja kootessani teemojen alle pyrkinyt, parhaani mukaan, aineistolähtöisyyteen eli pyrkinyt löytämään teemoja, jotka orgaanisesti kyselyn vastauksista nousivat.

6.2 Kehittämisehdotukset

Vastauksista näkyi, että Kumppanuustalo Artteli oli monille vastaajille melko tuntematon taho eikä sen toimintaa kovin hyvin tunnettu. Kun Arttelin toiminta on nyt kunnolla käynnistynyt ja tulee tutummaksi jäsenorganisaatioiden henkilökunnalle, tukihenkilöille ja vapaaehtoisille voisi seurantakysely nimenomaan Arttelin toimintaan liittyen olla paikallaan.

Toisekseen toiveet koulutuksen aiheeksi jakaantuivat tätä opinnäytetyötä varten tehdystä kyselyssä hyvin laajalle alalle ja muutamat vastauksista nousseet teemat jäivät melko yleisluontoisiksi. Tästä voisi tehdä tarkemman, jäsenllymmän kyselyn. Erityisesti ”asiakaskohtaaminen” ja ”sairaudet ja hoito” teemoja voisi pyrkiä uudella kyselyllä täsmentämään.

7 LÄHTEET

Anttila, P. 1998 Tutkimisen taito ja tiedonhankinta [verkkajulkaisu]. Viitattu 24.10.2014.

http://www.metodix.com/fi/sisallys/01_menetelmat/01_tutkimusprosessi/02_tutkimisen_taito_ja_tiedon_hankinta/09_tutkimusmenetelmat/21_survey_eli_kyselytutkimus

Dufva, V. & Niemelä, J. 2003 Hyvinvoinnin arjen asiantuntijat. Sosiaali- ja terveysjärjestöt uudella vuosituhannella. Jyväskylä. PS-kustannus.

Harju, A. 2003. Yhteisellä asialla: kansalaistoiminta ja sen haasteet. Helsinki: Kansanvalistusseura

Joutsiluoma, J. & Liehu M. Loppuraportti Kirkas Mieli- hanke 2011–2013

Kumppanuustalo Artteli ry. Luettu 21.11.2014 <http://www.artteli-ry.fi/>

Mielenterveys- ja päihde suunnitelma, Mieli 2009 –työryhmän ehdotukset mielenterveys- ja päihdetyön kehittämiseksi vuoteen 2015, Sosiaali- ja terveysministeriö 2009

Paavilainen, Marko, 2012 Yhteisvoimin yhteiseksi hyväksi: Sosiaali- ja terveysjärjestöjen yhteistyöyhdistys YTY Ry ja sen edeltäjät. Hämeenlinna SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry.

Saaranen-Kauppinen, A & Puusniekka, A. 2006. KvaliMOTV - Menetelmäopetuksen tietovaranto [verkkajulkaisu]. Tampere: Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto. <Http://www.fsd.uta.fi/menetelmaopetus/>. Viitattu 24.10.2014.

Suomen perustuslaki 11.6.1999/731

Särkelä, R & Vuorinen, M & Peltosalmi, J. Sosiaali- ja terveysjärjestöjen mahdollisuudet palveluiden ja tuen tuottamisessa 2005. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Helsinki.

Tuomi, J & Sarajärvi, A, Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi 2009, Helsinki Kustannusosakeyhtiö Tammi

Vilka, H. 2007. Tutki ja mittaa. Määrällisen tutkimuksen perusteet. Helsinki. Kustannusosakeyhtiö Tammi

Vuorinen, M & Särkelä, R & Perälähti, A & Peltosalmi, J & Peisa, L & Londen, P & Eronen, A. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry. 2005 Vertaansa vailla: Ajankohtaiskuva sosiaali- ja terveysjärjestöistä. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Helsinki.

8 LIITTEET

Liite 1 Koulutuskysely lomake

Koulutuskysely Kumppanuustalo Arttelin jäsenille

Kumppanuustalo Artteli on Tampereen terveystyö- ja sosiaalialan järjestöjen kehittämis- ja yhteistyöyhdistys. Osana kehittämistyötä Arttelin jäsenille ja vapaaehtoisille sekä tukihenkilöille on tarkoitus järjestää koulutusta. Tämän kyselyn tarkoituksena on kartoittaa minkälaisia toiveita järjestettävän koulutuksen suhteen toimijoilla on sekä kiinnostusta itse järjestää koulutusta Arttelin jäsenille tai ulkopuolisille tahoille. Kyselyssä halutaan kuulla yksittäisten työntekijöiden, vapaaehtoisten ja tukihenkilöiden toiveita. Kyselyyn vastaaminen vie sinulta vain muutaman minuutin. Vastaus aika päättyy 1.9.2014.

Kysely tehdään yhteistyössä Tampereen ammattikorkeakoulun kanssa opinnäytetyönä.

Taustatiedot

Olen

- työntekijä
 vapaaehtoinen tai tukihenkilö

Toimin seuraavassa järjestössä/organisaatiossa

Toiveita koulutukseen osallistumisesta

Toivoisin koulutusta seuraavista aiheista

Minkä kestoisesta koulutuksesta olet kiinnostunut

- lyhyestä, kesto muutamasta tunnista päivään
 pitkä, kesto joitakin päiviä

Minulle sopivin aika osallistua koulutukseen on

- arkisin
 viikonloppuna

- päivällä
 illalla

Kiinnostus järjestää itse koulutusta

Olisin kiinnostunut järjestämään

- ammatilliselle suunnattua koulutusta
- yleisölle suunnattua, avointa, koulutusta
- muuta, mitä? (lisää alle)

Mistä aiheista

Oletko kiinnostunut järjestämään koulutusta yhdessä toisen järjestön kanssa (kenen kanssa ja mistä aiheesta)

Mikäli olet kiinnostunut itse järjestämään koulutusta, ole ystävällinen ja jätä alle yhteystietosi

Mikäli olet jatkossa toimimassa Artteli talolla, oletko kiinnostunut talon sisäisestä koulutuksesta?

- kyllä
- en

Toivoisin sisäistä koulutusta seuraavista aiheista

Haluatko vielä sanoa jotain?

Kiitos vastauksistasi.

Yhteistyöterveisin Antti Neuvonen (sairaanhoitajaopiskelija, Tamk)