



Terri Vihervuori

## Tervetuloa HyMy-kylään

Uuden työntekijän perehdytysvideo

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Sairaanhoitaja

Sairaanhoitotyön tutkinto-ohjelma

Opinnäytetyö

19.10.2025

## Tiivistelmä

Tekijä(t):	Terri Vihervuori
Otsikko:	Tervetuloa HyMy-kylään
Sivumäärä:	10 sivua + 1 liitettä
Aika:	19.10.2025
Tutkinto:	Sairaanhoitaja AMK
Tutkinto-ohjelma:	Sairaanhoitotyön tutkinto-ohjelma
Ohjaaja(t):	Tiia Saastamoinen, lehtori, tutkintovastaava

---

Metropolia Ammattikorkeakoulun Myllypuron kampuksella sijaitseva HyMy-kylä toimi tämän opinnäytetyön toimeksiantajana. HyMy-kylässä hyvinvointi- ja terveysalojen opiskelijoiden on mahdollista harjoitella oman alansa käytännön taitoja oikeiden asiakkaiden kanssa ohjaavien opettajien valvonnassa. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tehdä perehdytysvideo HyMy-kylän uusien työntekijöiden perehdytystä varten. Tavoitteena oli helpottaa uusien työntekijöiden perehdytystä vähentämällä perehdytykseen nykyisin vaadittavaa aikaa, sekä yhdenmukaistamalla perehdytysohjeet. Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä ja koostuu sekä kirjallisesta raportista että itse tuotoksesta.

Työn kirjallinen osuuden teoriapohja koostuu laajasti tutkitusta tiedosta, sekä aiheesta aiemmin tehdyistä opinnäytetöistä. Kirjalliseen raporttiin on liitetty perehdytysvideon käsikirjoitus, joka on rakennettu yhteistyössä HyMy-kylän suunnittelijan ja asiakaspalveluvastaavan kanssa. Perehdytysvideo kuvattiin 20.5.2025 HyMy-kylässä ja tuotos oli editoinnin jälkeen valmis kesäkuun puolessa välissä. Valmiit videot julkaistiin HyMy-kylän Moodlessa ennen juhannusta.

Avainsanat: perehdytys, perehdytysvideo, HyMy-kylä

---

Tämän opinnäytetyön alkuperä on tarkastettu Turnitin Originality Check -ohjelmalla.

## Abstract

Author(s):	Terri Vihervuori
Title:	Welcome to HyMy-village
Number of Pages:	10 pages + 1 appendices
Date:	19.10.2025
Degree:	Nursing, Bachelor's degree
Degree Programme:	Degree programme in Nursing
Instructor(s):	Tiia Saastamoinen, Senior Lecturer, Head of the Finnish degree programme

---

This thesis was commissioned by HyMy-village, located on the Myllypuro campus of Metropolia University of Applied Sciences. Students can practice their practical skills in HyMy-village with real customers under the guidance of supervising teachers.

The purpose of this thesis was to create an orientation video for the orientation of new employees at HyMy- village. The goal was to facilitate the orientation of new employees by reducing the amount of time currently required for orientation and by unifying the orientation instructions. The thesis was implemented as a functional thesis and consists of both a written report and the videos itself.

The theoretical basis of the written part of the work consists of extensively researched information and previously completed theses on the topic. The written report is accompanied by a script for the orientation video, which was created in collaboration with the service coordinator and customer service manager at HyMy-village. The orientation video was filmed on 20.5.2025 at HyMy-village and was finished with editing in the middle of June. The finished videos were published in HyMy-villages Moodle.

Keywords: orientation, orientation video, HyMy-village

---

The originality of this thesis has been checked using Turnitin Originality Check service.

## Sisällys

1	Johdanto	1
2	Tietoperusta	1
2.1	HyMy-kylä	1
2.2	Perehdyttäminen	2
2.3	Perehdytysvideo	3
3	Tarkoitus, tavoite ja kehittämistehtävä	4
4	Opinnäytetyön menetelmä	4
4.1	Toiminnallinen opinnäytetyö	4
4.2	Tiedonhaku	4
5	Toteutus	5
6	Pohdinta	6
6.1	Eettisyys	7
6.2	Luotettavuus	7
6.3	Johtopäätökset ja jatkokehittämisaiheet	8
	Lähteet	9
	Liitteet	
	Liite 1. Käsikirjoitus	

# 1 Johdanto

Opinnäytetyön tilaajana on Helsingin Myllypuron kampuksella toimiva Metropolia Ammattikorkeakoulun terveysalan opiskelijoiden oppimis- ja kehittämissympäristö HyMy-kylä (Hyvinvointia Myllypurosta). HyMy-kylän tarkoituksena on mahdollistaa opiskelijoille autenttisessa ympäristössä tapahtuvaa oppimista ja yhteistyössä tapahtuvaa innovointia. HyMy-kylän toiminta on moniammatillista ja tarjotut palvelut monipuolisia, niihin kuuluu muun muassa hoitajavastaanottoja, fysioterapiaa, osteopatiaa, suun terveydenhuoltoa, sekä seniori- ja perhepalveluita. (Metropolia.fi 2025). Tämä opinnäytetyö on HyMy-kylän uuden työntekijän perehdyttämiseen tarvittavan videon tuottaminen toiminnallisena opinnäytetyönä. Aihe on osoittautunut tärkeäksi sillä, vaikka HyMy-kylän perehdytykseen on olemassa paljon materiaalia muun muassa Moodle-oppimisympäristössä, niin uuden työntekijän perehdytys on silti todettu aikaa vieväksi ja tarpeettoman monimutkaiseksi prosessiksi. (Olsson 2025).

Uuden työntekijän perehdyttäminen on olennainen osa jokaisen ensimmäistä työpäiväänsä uudessa paikassa aloittavan ohjelmaa. Työturvallisuuslaissa määritellään, että työnantajan velvollisuuksiin kuuluu työntekijän riittävä perehdytys työhön, työolosuhteisiin ja turvallisiin työtapoihin. (Työterveyslaki 738/2002: 14 §). Työterveyslaitos linjaa omissa ohjeissaan, että uuden työntekijän perehdytys kannattaa suunnitella ja aikatauluttaa hyvin, sillä hyvin perehdytetty työntekijä pääsee nopeammin osaksi työyhteisöä. Ohjeissa mainitaan myös, että perehdytykseen olisi aina hyvä olla olemassa sekä suunnitelma että aineisto. (Työterveyslaitos 2025). Huonon perehdytyksen seuraukset voivat olla kauaskantoiset ja vaikuttaa merkittävästi työntekijän työpanokseen. Myös avun pyytämiseksi voi muodostua liian korkea kynnyks, jos työntekijä ei tunne itseään osaksi työyhteisöä. Huonosti perehdytetty työntekijä on pahimmillaan työturvallisuusriski, joka heijastuu potilaiden saamaan hoitoon. (Sirkiä & Klen 2022).

## 2 Tietoperusta

### 2.1 HyMy-kylä

Tämän opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Metropolia Ammattikorkeakoulun Myllypuron kampuksella toimiva HyMy-kylä. Nimi on lyhennetty versio sanoista ”hyvinvointia Myllypurosta”. HyMy-kylä avattiin alun perin helmikuussa 2020, mutta koronapandemian vuoksi se ehti olla avoinna vain kuukauden ennen Myllypuron kampuksen sulkua.

Kylän toiminnot pystyttiin avaamaan uudelleen syyskuussa 2020 ja siitä lähtien HyMy-kylä on palvellut asiakkaita arkipäivisin koulun lomakausia lukuun ottamatta. (Tehy-lehti 2023).

HyMy-kylässä on tarkoitus harjoitella oman alan käytännön taitoja moniammatillisessa yhteisössä oikeiden asiakkaiden parissa, mutta ohjaavien opettajien valvonnassa (Tehy-lehti 2023).

## 2.2 Perehdyttäminen

Perehdytyksen tarkoituksena on tutustuttaa uusi työntekijä työpaikan ihmisiin, käytäntöihin ja tapoihin. Näin pyritään luomaan uudelle työntekijälle parhaat mahdolliset valmiudet työskennellä uusissa työtehtävissään turvallisesti ja tehokkaasti. Perehdytyksessä on tärkeää käydä läpi kaikki työn tekemiseen vaadittavat olennaiset asiat. Perehdytyksen tarve tai tarjolla olo ei ole työsuhteen kestosta riippuvaista, myös vuokratyöntekijöillä on oikeus kunnolliseen perehdytykseen. Perehdytyksessä on hyvä kuitenkin huomioida työntekijän kokemus ja edellytykset, esimerkiksi kielitaidon ja iän suhteen, sillä nuori ja kokematon työntekijä saattaa tarvita pidemmän perehdytyksen, kuin kokenempi kollega. (Super 2025). Nuorten henkilöiden järjestelmällinen perehdyttäminen onkin ensi arvoisen tärkeää, sillä näin he saavat hyvän lähtökohdan työelämään ja pystyvät jatkossakin työskentelemään tasavertaisina työyhteisön jäseninä (Työturvallisuuskeskus 2022).

Perehdytyksen suorittaminen perusteellisesti toimii työturvallisuutta parantavana tekijänä ja ehkäisee haitallista kuormittamista. Työtapaturmien syyksi on yleistä löytää huono perehdytys ja puutteellinen työhön opastus. (Työturvallisuuskeskus 2025). Suomessa työturvallisuuslaki määrittelee työnantajan velvollisuudeksi antaa työntekijälle riittävästi ohjausta, jotta hän kykenee toimimaan työssään turvallisten työtapojen mukaisesti. Näin pyritään välttämään uhka- ja vaaratilanteita, sekä työntekijän terveyttä uhkaavia haittilanteita. Annettua ohjeistusta ja opastusta on myös syytä täydentää tarpeen vaatiessa. (Työturvallisuuslaki 2002/738:14 §). Kaikki eri henkilöstöryhmät kuuluvat perehdytyksen pariin, myös osa-aikaiset, kausityöntekijät, vuokrahenkilöstö ja kesätyöntekijät. Perehdytystä tulee järjestää myös silloin, jos työnkuva muuttuu tai työntekijä palaa pitkän poissaolon jälkeen takaisin työtehtäväänsä. (Työturvallisuuskeskus 2025).

Uuden työntekijän perehdytystä on tutkittu paljon ja kaikessa tutkimusaineistossa peräänkuulutetaan hyvän perehdytyksen tärkeyttä. Telschow & Berg (2025) tekemän tutkimuksen mukaan kirjoitettujen perehdytysmateriaalien ja protokollien koetaan olevan ehdottoman tärkeitä uuden työntekijän perehdytyksessä. Henkilöstön ajan, sekä orientaatiomateriaalien puute ovat tärkeimmät syyt, miksi koetaan, ettei perehdytyksessä onnistuta. Tutkimuksessa todettiin myös, että riittävä perehdytys työvälisektöön, toimintatapoihin ja itse osastoon ovat avainasemassa sekä potilasturvallisuuden kannalta että työntekijöiden tehokkuuden osalta. (Telschow & Berg 2025). Kyseinen tutkimus koski keikkatyöntekijöiden käyttöä sairaalaolosuhteissa, mutta konsepti uuden työntekijän perehdyttämiseen on sama.

Yang, Prendergast & Butler (2024) tekemän tutkimuksen perusteella oppaat koetaan erittäin hyödyllisiksi perehdytysmateriaaleiksi. Erityisesti todettiin, että, koska perehdytys tapahtuu yleensä henkilökohtaisesti ja paikan päällä, niin digitaalinen versio perehdytyksestä tarjoaa informaatiota, joka ei ole paikka-, eikä aikasidonnaista. Samaisessa tutkimuksessa todettiin myös, että perehdytysmateriaalia saattaa jopa olla saatavilla, mutta sen olemassaolosta ei ole tietoa kaikkien työntekijöiden keskuudessa tai itse materiaali saattaa sisältää vanhentunutta informaatiota. (Yang, Prendergast & Butler 2024).

### 2.3 Perehdytysvideo

Covid 19- pandemia loi maailmaan uuden normaalin, kun etätyöskentely yleistyi. Tämä johti väistämättä myös siihen, että perehdytysprosesseihin oli kiinnitettävä uudella tavalla huomiota (Petrilli, Galuppo & Ripamonti 2022). Petrilli ym. (2022) julkaisemassa tutkimuksessa todettiin, että pelkkä digitaalinen perehdytys koetaan usein haastavana, sillä tarvittavaa informaatiota saattoi olla vaikea löytää ja proaktiivisuus koettiin hankalaksi. Tutkittavat totesivat myös, että ilman välitöntä palautetta toiminnastaan on vaikeaa ymmärtää toimintansa vaikutuksia ja paikkaansa työyhteisössä.

Perehdytyksen suorittamiseen perehdytysvideon avulla on monia hyviä puolia ja sillä voi parhaimmillaan poistaa perehdytyksen järjestämiseen liittyvät murheet. Perehdytysvideon voi aina pysäyttää ja sitä voi kelata haluamaansa kohtaan niin monta kertaa kuin haluaa tai tarvitsee. (Suomen Perehdytysvideot 2025.) Videomuotoinen ohjaus tai perehdytys toimii myös hyvin sellaisessa tilanteessa, jossa henkilön on syytä tai toisesta hankala lukea kirjallista materiaalia. Perehdytysvideo on taloudellinen ja helppo tapa antaa huomattava määrä tietoa vastaanottajalleen juuri oikeaan aikaan. (Kyngäs, Kääriäinen, Poskiparta, Johansson, Hirvonen & Renfors 2007.)

### 3 Tarkoitus, tavoite ja kehittämistehtävä

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on luoda uudelle työntekijälle tarkoitettu perehdytysvideo HyMy-kylän käyttöön kevään 2025 aikana. Tavoitteena on havainnollistaa videon avulla perehdytyksessä opeteltaviksi tulevia asioita ja näin yhdenmukaistaa uuden työntekijän perehdytystä.

Opinnäytetyötä ohjaavana kehittämistehtävänä vastataan kysymyksiin:

1. Mitä hyvä perehdytys pitää sisällään HyMy-kylän osalta?
2. Miten voidaan tuottaa laadukas perehdytysvideo?

### 4 Opinnäytetyön menetelmä

#### 4.1 Toiminnallinen opinnäytetyö

Toiminnallisen opinnäytetyön tavoitteena on tuottaa ammatillinen tuotos tietylle kohderyhmälle tai toimintaympäristölle. Perinteisestä opinnäytetyötavasta poiketen toiminnallisen opinnäytetyön pääpaino ei ole tutkimuksellisella kehittämisellä, mutta tutkimustyö ja sen menetelmät kulkevat prosessissa mukana. (Kostamo, Airaksinen & Vilkkä 2022).

Toiminnallinen opinnäytetyö ei ole valmis yksin toiminnallisen tuotoksen valmistuttua, vaan vaatii rinnalleen kirjallisen tuotoksen. Kirjallisen työn taustat ja perustelut pohjautuvat lähdekirjallisuuteen, aiempiin tutkimuksiin ja hankkeisiin, sekä opinnäytetöihin. Näin harjoitetaan akateemisen viestinnän taitoja, joiden avulla kerrotaan toiminnallisen työn taustoista ja sen toteuttamisprosessista. (Kostamo, Airaksinen & Vilkkä 2022).

#### 4.2 Tiedonhaku

Opinnäytetyön tietoperustan luomiseen käytettiin useita eri tietokantoja, joista haettiin sekä tieteellistä tutkimustietoa että muuta aiheeseen liittyvää kirjallisuutta. Tiedonhaakuun käytettyihin tietokantoihin kuuluivat Medic, ProQuest Central, Cinahl ja Theseus. Lisäksi suoritettiin kaksi manuaalihakua Googlen hakukoneesta. Tiedonhakuja toteutettiin hakusanoilla ”perehdyttäminen”, ”perehdytysvideo”, ”induction in nursing”, ”orientation in nursing”, ”onboarding process”, ”induction guide” ja ”perehdytysvideo työvälinaikana” (Taulukko 1). Lisäksi etsittiin aiheesta tai aihepiiristä jo tehtyjä opinnäytetöitä ja

tutustuttiin niiden lähdeluetteloihin. Tätä kautta opinnäytetyön lähteiksi valikoitui kaksi painettua kirjallista teosta. Valitut lähteet ovat kirjattuna työssä sekä lähdeviittauksina tekstissä että lähdeluettelossa listattuna.

Hakukone	Hakusanat	Tulokset	Valittiin lähteeksi
Medic	orientation in nursing *OR* induction in nursing	9669	0
ProQuest Central	induction guide *AND* onboarding process	6351	2
Cinahl	orientation in nursing	297	1
Theseus	perehdytysvideo	200	2
Manuaalihaku	perehdytysvideo työvälineenä	86	3
	perehdyttäminen	113	1

Taulukko 1: Tiedonhaku

## 5 Toteutus

Perhdytysvideo kuvattiin HyMy-kylän tiloissa tiistaina 20.5.2025. Kuvaaminen toteutettiin iPhone 15 puhelimella siihen yhdistetyn DJI OM 4 gimbal-vakaajan avulla. Video kuvattiin aiemmin valmistuneen käsikirjoituksen mukaisesti, mutta pienempiin osiin jaotettuna. Videolla esiintyvät HyMy-kylän suunnittelija Sofi Olsson ja asiakaspalveluvastaava Olivia Järvinen.

Materiaalia oli kuvausten valmistuttua noin 70 videoklippä, joista editoitiin Microsoft 365 Copilotin Clipchamp- ohjelmalla kolme videopätkää. Yhden pitkän videon pituudeksi olisi tullut noin kahdeksan minuuttia, jonka vuoksi video päätettiin jakaa kolmeen osaan. Videot nimikoitiin nimillä Aamu, Päivä ja Ilta.

Palautetta kysyttiin sähköpostitse uudelta asiakaspalveluvastaavalta HyMy-kylän syyslukukauden toimintojen käynnistyttyä. Palautekysymykset olivat:

1. Onko perehdytysvideoista ollut hyötyä? Jos ei, miksi.
2. Puuttuuko perehdytysvideoista jotain olennaista? Olisiko jotain pitänyt tehdä eritavalla?

Saatu palaute oli positiivista, videoita pidettiin selkeinä ja kattavina. Palautteiden perusteella videoista sai hyvän, kattavan ja konkreettisen kuvan perehdytykseen, eikä mitään lisättävää ollut.

## 6 Pohdinta

Opinnäytetyön tavoitteena oli tehdä ehyt tuotos, josta uudet työntekijät saavat selkeitä ohjeita perehdytykseen ja voivat palata videoon aina tarvittaessa.

Opinnäytetyön aihe osoittautui tärkeäksi, sillä ennen videota perehdytyksestä vastasi käytännössä yksi henkilö, jonka lisäksi käytössä on pikaperehdytysopas. Toivomuksena oli, että videon avulla nykyisen perehdyttäjän ei tarvitsisi käyttää aikaansa niinkään perehdytykseen, vaan toimia videon lisäksi tukena tarvittaessa.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa perehdytysvideo HyMy-kylän uusia työntekijöitä varten. Koko prosessi lähti liikkeelle keväällä 2025 aiheen rajauksella, jolloin päädyttiin tekemään perehdytysvideo HyMy-kylän tarpeisiin vastaten. Käsikirjoitusta (Liite 1) videon kuvaamista varten työstettiin toukokuun puoleen väliin saakka, jonka jälkeen suoritettiin itse kuvaukset. Käsikirjoituksesta haluttiin mahdollisimman selkeä ja yksityiskohtainen, jotta kuvaukset sujuisivat mutkattomasti. Tässä onnistuttiin, sillä sekä videon käsikirjoitus että kuvaaminen sujuivat hyvin ja saumattomasti yhteistyössä HyMy-kylän suunnittelijan ja asiakaspalveluvastaavan kanssa.

Editointivaihe oli raskas ja vaati paljon pikkutarkkuutta, sekä huolellisuutta. Suurin syy editoinnin raskaudelle oli laitteiston hitaus, muuten koin editointivaiheen varsin mieleisenä ja opin siitä paljon.

## 6.1 Eettisyys

Tutkimusta tehdessä on syytä noudattaa hyvää tieteellistä käytäntöä, jonka Tutkimuseettinen neuvottelukunta on laatinut yhteistyössä suomalaisen tiedeyhteisön kanssa. Hyviin toimintatapoihin kuuluvat rehellisyys, tarkkuus ja huolellisuus niin tutkimustyössä, tulosten tallentamisessa kuin niiden esittämisessäkin. Myös tutkimustulosten arvioimisessa noudatetaan samaa tieteellistä käytäntöä. (TENK 2024).

Hyvän tieteellisen käytännön noudattaminen koskee myös opetusmateriaaleja, jollainen perehdytysvideo on. Tätä opinnäytetyötä varten kuvattu perehdytysvideo on tehty tutkimuseettisiä periaatteita noudattaen. Videossa nähdyt kohteet ja tapahtumat on kuvattu toimeksiantajan (HyMy-kylä) luvalla ja niissä on huolehdittu siitä, että kenenkään yksityistietoja ei näy. Yksityisyydensuojan perusteiden mukaisesti on huolehdittu siitä, että videossa tunnistettavilta henkilöiltä on pyydetty ja saatu suullinen suostumus videon kuvaamiseen osallistumisesta ja videon julkaisemisesta HyMy-kylän määrittämään käyttötarkoitukseen (Minilex 2025).

Kuvaamisen ajankohta valittiin niin, että HyMy-kylän normaalille toiminnalle aiheutuu mahdollisimman vähän häiriötä ja kuvaukset keskeytettiin aina asiakaspalvelutilanteiden ajaksi.

## 6.2 Luotettavuus

Tämän opinnäytetyön luotettavuuteen liittyvät asiat ovat pääosin aineiston keruussa ja sen kriittisessä arvioinnissa, sekä lähdemerkinnöissä. Eettisen luotettavuuden kannalta on olennaista, että tietolähteet on valittu asianmukaisesti ja huolellisesti, koska pahimmillaan lähteiden valinta saattaa vääristää tutkimustuloksia ja ohjata niitä johonkin tiettyyn suuntaan (Leino-Kilpi & Välimäki 2015). Kaikki teoriatieto on tarkasteltu lähdekriittisesti ja kerätty luotettavilta sivustoilta ja ennalta tunnetuista lähteistä. Lähdeluettelo ja lähdeviittaukset on tehty Metropolia Ammattikorkeakoulun ohjeiden mukaisesti.

Kaikki videossa esiintyvä materiaali on kuvaushetkellä ajankohtaista ja ajantasaista sisältöä. Videota varten ei ole kehitetty mitään keksittyä sisältöä, vaan kaikki nähtävät materiaalit ovat HyMy-kylän kehittämää ja käytössä olevaa materiaalia.

### 6.3 Johtopäätökset ja jatkokehittämisaiheet

Suullisesti kerättyjen palautteiden perusteella perehdytysvideo oli onnistunut tuotos ja sai pelkästään positiivia kommentteja. Perehdytysvideo on perehdytyksen osana toimiva ja perehdyttäjältä aikaa säästävä keino, jota on mahdollista jatkokehittää. Nykyisiä oppimisvideoita on mahdollista päivittää, jos perehdytykseen tarvittavat tiedot muuttuvat, mutta myös uusia perehdytysvideoita on mahdollista tehdä esimerkiksi tarkemmin HyMy-kylän tiettyä palvelua koskemaan.

## Lähteet

HyMy-kylän perehdytys 2025. Moodle-oppimisympäristön perehdytysmateriaalit. Verkkodokumentti. Luettu 22.4.2025.

Kostamo, Pipsa & Airaksinen, Tiina & Vilkka, Hanna 2022. Kirjoita itsesi asiantuntijaksi. Opas toiminnalliseen opinnäytetyöhön. Tallinna: AS Printon.

Kyngäs, Helvi & Kääriäinen, Maria & Poskiparta, Marita & Johansson, Kirsi & Hirvonen, Ella & Renfors, Timo 2007. Ohjaaminen hoitotyössä. WSOY Oppimateriaalit Oy.

Leino-Kilpi, Helena & Välimäki, Maritta 2015. Etiikka hoitotyössä. Sanoma Pro Oy.

Metropolia.fi 2025. Metropolia ammattikorkeakoulun internetsivut. Mikä HyMy-kylä on? Verkkodokumentti. < <https://www.metropolia.fi/fi/asiakastyot-ja-palvelut/hyvinvointi-ja-terveyskyla/mika-hymy-kyla-on>>. Luettu 22.4.2025.

Minilex 2025. Yksityisyydensuoja ja valokuvaus. < <https://www.minilex.fi/a/yksityisyydensuoja-ja-valokuvaus>>. Verkkodokumentti. Luettu 19.10.2025.

Olsson, Sofi 2025. HyMy-kylän suunnittelija. Tiedonanto.

Petrilli, Sara & Galuppo, Laura & Ripamonti, Silvio Carlo 2022. Digital Onboarding: Facilitators and Barriers to Improve Worker Experience. Sustainability 2022, Vol. 14 (9), 1–15. <<https://www.mdpi.com/2071-1050/14/9/5684>>. Luettu 2.6.2025.

Rousu, Sirkka & Lanne-Eriksson, Minna 2021. Lähijohtaminen sosiaalialalla. Metropolia Ammattikorkeakoulun julkaisu. Vantaa: Tikkurilan paino Oy. Luettavissa verkossa: <<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/504805/2021%20OIVA%2039%20L%203%204hijohtaminen%20sosiaalialalla.pdf?sequence=2&isAllowed=y>>. Luettu 7.7.2025.

Suomen Perehdytysvideot 2025. <<https://perehdytysvideo.fi/>>. Luettu 2.6.2025.

Sirkiä, Elli & Klen, Inga 2022. Hyvä perehdytys tukee työssä jaksamista. Verkkodokumentti. <<https://dialogi.diak.fi/2022/05/03/hyva-perehdytys-tukee-tyossa-jaksamista/>>. Luettu 22.4.2025.

SuPer 2025. Perehdytys. Verkkodokumentti. < <https://www.superliitto.fi/tyoelama-opas/tyoturvallisuus/tyoturvallisuus/perehdytys/>>. Luettu 30.5.2025.

Tehy-lehti 2023. Metropolian HyMy-kylässä palveluita tarjoavat opiskelijat. Verkkodokumentti. <<https://www.tehylehti.fi/fi/toissa/metropolian-hymy-kylassa-palveluita-tarjoavat-opiskelijat-saan-paljon-voimaa-siita-etta-olen-keskittyneesti-lasna-ihmisten-kanssa-sano-pankkimaailman-jattanyt-rita>>. Luettu 11.8.2025.

Telschow, Josephine & Berg, Almuth 2025. Induction and Rapid Orientation of Agency Nursing Staff in the Hospital Setting: A Systematic Synthesis of Qualitative Studies. *Journal of Advanced Nursing*. Published 27.2.2025. EBSCOhost <<https://doi-org.ezproxy.metropolia.fi/10.1111/jan.16840>>. Luettu 30.5.2025.

Tutkimuseettinen neuvottelukunta (TENK) 2024. Hyvä tieteellinen käytäntö. <<https://tenk.fi/fi/tiedevilppi/hyva-tieteellinen-kaytanta-htk>>. Verkkodokumentti. Luettu 19.10.2025.

Työterveyslaitos 2025. Kunnollinen perehdytys kannattaa aina. < <https://www.ttl.fi/teemat/tyohyvintoimi-ja-tyokyky/tyoura/kunnollinen-perehdytys-kannattaa-aina>>. Verkkodokumentti. Luettu 22.4.2025.

Työturvallisuuskeskus 2022. Nuorten perehdyttäminen työpaikalla. <<https://ttk.fi/nuorten-perehdyttaminen-tyopaikalla/>>. Verkkodokumentti. Luettu 19.10.2025.

Työturvallisuuskeskus 2025. Perehdyttäminen ja työnopastus. < <https://ttk.fi/tyoturvallisuus/vastuut-ja-velvoitteet/tyonantajan-yleiset-velvollisuudet/perehdyttaminen-ja-tyonopastus/>>. Verkkodokumentti. Luettu 18.10.2025.

Työturvallisuuslaki 738/2002. <<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2002/738>>. Luettu 18.10.2025.

Yang, Yang Wang & Prendergast, Emily & Butler, Mark 2024. Improving induction to support new junior paediatric staff through an electronic induction guide and buddy scheme. *Archives of Disease in Childhood.Education and Practice Edition* 109 (1). 35–37. <<https://www.proquest.com/docview/2917500022?accountid=11363&source-type=Scholarly%20Journals>>. Luettu 30.5.2025.

## Liite 1

Käsikirjoitus.

Mitä kuvataan?	Mitä videolla näkyy?	Selostusteksti	Teksti osion päätteeksi
<b>Avainten haku</b>	Sofi, vahtimestari, aulapalvelupiste, avainten luovutuslomake, kynä.	Aamu aloitetaan avainten noutamisella C-talon aulapalvelupisteeltä. Pyydä vahtimestarilta HyMy-kylän asiakaspalvelun avaimet ja kiittää ne vastaanotetuksi.	Jos avaimet on jo noudettu, niin joku on tullut jo ennen sinua ja voit mennä suoraan HyMy-kylälle.
<b>Aamun toimet avaamiseen asti (asiakaspalvelupisteellä sisällä)</b>	Asiakaspalvelupiste sisäpuolelta, arkistokaapit, puhelimet, laturit, työtasot/tiskit, maksupääte, pikaperehdytysopas, seinätaulu	Päästyäsi sisälle asiakaspalvelupisteelle, avaa arkistokaapit, tarkista puhelimet ja niiden lataustarve. Tulosta myyntiraportit näin. Lisäohjeistuksen löydät pikaperehdytysoppaasta. Seinätaululta näet, minkälainen päivä on tulossa ja minkä alan vastaanotoilla on henkilöitä paikalla.	
<b>Aamun toimet avaamiseen asti (asiakaspalvelun ulkopuolella)</b>	Käsidesi- ja juoma-automaatit, odotustila, asiakaspalvelupiste ulkopuolelta	Tarkasta odotustilan käsidesi- sekä juoma-automaattien tilanne ja täytä tarvittaessa. Uusien pullojen vaihtamiseen löydät kuvalliset ohjeet pikaperehdytysoppaasta.	
<b>Avaamisaika!</b>	Sofi avaamassa asiakaspalvelupisteen luukut.	Asiakaspalvelupisteen luukut avataan klo 8.30.	Tavaroiden vienti pukuhuoneeseen aamuvuorossa ennen avaamista ja päivävuorossa ennen vuoron alkua. Asiakaspalvelupisteellä vain pieni lokerikko! Jos myöhästyit tai olet sairaana, niin ilmoitathan asiakaspalveluvastaavalle ja opettajalle hyvissä ajoin! Vuoro alkaa klo 8 ja siihen tulee saapua ajallaan, luvattomien poissaolojen vaikutuksesta harjoittelun jatkumiseen keskustellaan palveluvastaavan kanssa.

<b>Päivä</b>	Tietokoneen näyttö	Avaa asiakaspalvelun chat ja tarkista sinne mahdollisesti tulleet viestit.	
	Sofi istumassa tietokoneella, avaamassa sähköpostia. Puhelin, jossa vastaajaviesti. Soittopyyntökansio.	Käy aamun aikana läpi asiakaspalveluun tulleet sähköpostit, puhelimen vastaajaviestit sekä soittopyyntökansio. Vastaa viesteihin, jos pystyt, muutoin välitä ne eteenpäin asiaankuuluville henkilöille.	
	Sofi laittamassa tavaroita paikoilleen asiakaspalvelupisteellä + odotustilassa	Huolehdiathan päivän aikana asiakaspalvelupisteeseen siisteydestä, siivousvälineet löydät tästä huoneesta.	
	Sofi istuu tietokoneen äärellä, avaamassa ajanvarausjärjestelmää	Ajanvarausjärjestelmä <u>Acuten</u> kautta näet ajanvaraustilanteen. Jokainen kirjautuu omilla tunnuksillaan, saat ne opettajaltasi. HyMy-kylässä vastaanotossa varataan pääsääntöisesti ensikäyntiaikoja, jatkokäynnit varataan tutkinnoittain. HyMy-kylän <u>Teams</u> -kanavalla voit ottaa yhteyttä eri tutkintoihin.	<u>Acute-järjestelmään</u> ja <u>Teamsiin</u> on omat ohjevideot, lisää tietoja saat myös pikaperehdytysoppaasta.
	Asiakas ilmoittautuu	<u>Acutesta</u> näet ilmoittautuvan asiakkaan tiedot. Ojenna esitietolomake, ohjeista sen täyttämässä ja ohjaa asiakas odotustilaan istumaan.	Suun terveydenhuollon asiakkaille on oma esitietolomake ja heidät ohjataan istumaan suoraan käytävälle. Kyläoptikolle menijät ohjataan suoraan sinne.
	Käynnin jälkeen	Opiskelija tulee asiakkaan mukana maksamaan ja kertoo tuotetun palvelun. Hinta katsotaan HyMy-kylän hinnaston sivuilta tai hinnastokansioista.	

		Opiskelijat ja eläkeläiset saavat hinnasta -20 %.	
	Maksaminen	Pyyhkäise maksupäteen ruutu päälle, näppäile haluttu summa ja paina OK. Ojenna laite asiakkaalle korttimaksua varten. Tulosta asiakkaalle kuitti. Tulosta tämän jälkeen myyntikuitti, nimikoi se (esim. FT=fysioterapia) ja laita oikeaan tikkuun talteen.	
	Myytävät rannetuet	HyMy-kylässä on myynnissä myös rannetukia ja muita oheistuotteita. Niiden myyntiin tarvittavat välineet löydät täältä ja myyntiohjeet pikaperehdytysoppaasta.	
	Arkistokaappien lahjakorttilaatikko	HyMy-kylän palveluihin voit myös ostaa lahjakortin, myytävät lahjakortit löydät täältä ja lisäohjeistuksen pikaperehdytysoppaasta.	
	Asiakaspalautepiste	Kannusta asiakkaita asiakaspalautteen antamiseen, palautteen voi antaa esimerkiksi tässä tai kuvassa näkyvän QR-koodin kautta.	
	Tietokoneen näyttö, tulostamiseen vaadittava kortti, tulostin.	Näin saat tulostettua HyMy-kylän tietokoneelta. Muista seurata ohjeistusta loppuun asti. Tästä löydät tulostamista varten tarvittavan kortin ja näin käytät sitä tulostamiseen.	Kaikki asiakkaiden tietoja sisältävät paperit laitetaan vihreään tietosuojajäteastiaan!
<b>Päivä päättyy</b>			Edustat HyMy-kylää asiakaspalvelupisteellä, muista iloinen ja asiallinen työote! Tehkää yhteistyötä opiskelijakollegoiden kesken, sopikaa yhdessä tauot ja ruokailut. Voit hyödyntää HyMy-kylän

			<p>taukotilaa C-rakennuksen 2.kerroksessa. Tiskin alla on hätänappi hätätilanteita varten. Älä koskaan jätä asiakaspalvelua vahtimatta, luukut kiinni, jos tarvitsee! Kaikki informaatio löytyy pikaperehdytysoppaasta!</p>
<b>Ilta</b>	Asiakaspalvelun luukkujen sulkeminen	Asiakaspalvelun luukut suljetaan 15.30 tai kun viimeinen asiakas on maksanut.	
	Kuittitikit, maksupääte, tilityskuori	Tilitys tapahtuu näin, laske jokaisen palvelun kuitit erikseen yhteen ja laita ne klemmarilla kiinni. Laita kuitit tilityskuoreen. Lähetä tilityssähköposti pikaperehdytysoppaan mukaisesti.	
	Työtasot, tietokone, puhelimet, maksupääte	Katsothan, että asiakaspalvelupisteen tasot jäävät siisteiksi, pyyhi ne tarvittaessa. Tietokoneet ja puhelimet jäävät yöksi päälle, mutta muistathan, että mitään laitteita ei jätetä lataukseen yön ajaksi!	
	Arkistokaapit	Lukitse arkistokaapit, kun viimeisetkin paperit ovat saapuneet. Huomioi, että vasen yli laatikko ei ole koskaan lukossa.	
	Sofi palauttamassa avaimia vahtimestarille	Palauta päivän päätteeksi avaimet takaisin sinne, mistä ne noudit, eli aulapalvelupisteen vahtimestarille.	

			<p>Muista, että kaikkeen löytyy lisäohjeistusta pikaperehdytysoppaasta! Ota rohkeasti yhteyttä HyMy-kylän vastaaviin, jos jää kysyttävää! Tervetuloa HyMy-kylään!</p>
--	--	--	---